



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Aplicación de la gestión logística para mejorar la productividad  
del almacén insumos de la Empresa Agroindustrial Santa Ana  
SAC. Chiclayo, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

**AUTORA:**

Matos Sánchez, Hellen Melissa (ORCID: 0000-0002-5465-8540)

**ASESOR:**

Dr. Panta Salazar Javier Francisco (ORCID: 0000-0002-1356-4708)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

**CHICLAYO - PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a Dios, quien supo guiarme y darme fuerzas para poder seguir adelante y no rendirme ante las dificultades que se presentaron en todo este trayecto universitario. A mi madre, quien me apoyo y siempre confió en mí desde un inicio, ella es el motor y motivo de todos mis esfuerzos y logros.

### **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad César Vallejo por formarme en todo el trayecto de mi carrera profesional, a toda la facultad de Ingeniería Industrial y a los docentes por transmitir su vasta experiencia y enseñanzas en cada una de las materias, reforzando así mis competencias como ingeniera y de manera muy especial a mi asesor el Dr. Panta Salazar Javier Francisco por guiar esta investigación con su experiencia y profesionalismo. De igual manera, agradezco infinitamente el sacrificio y apoyo incondicional de mi madre y los sabios consejos de mi padre.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO .....	22
III. METODOLOGÍA.....	38
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	39
3.2. Variables y operacionalización.....	40
3.3. Población, muestra y muestreo.....	43
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
3.5. Procedimientos .....	44
3.6. Métodos de análisis de datos.....	45
3.7. Aspectos éticos .....	45
IV. RESULTADOS.....	47
V. DISCUSIÓN .....	63
VI. CONCLUSIONES .....	65
VII. RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS.....	69
ANEXOS .....	77

## Índice de tablas

Tabla 1: Ratios de gestión según tipo de empresa encuesta 2015 .....	12
Tabla 2: Variación porcentual de la producción agropecuaria según sectores.....	13
Tabla 3: Índice de competitividad regional 2016-2019. ....	15
Tabla 4: Causas que originan baja productividad del área de almacén .....	16
Tabla 5: Matriz de correlación de la baja productividad.....	17
Tabla 6: Tabla de frecuencia de causas.....	18
Tabla 7: Análisis descriptivos de Productividad antes y su tabla de Frecuencias	48
Tabla 8: Análisis descriptivos de Productividad después y su tabla de Frecuencias .....	49
Tabla 9: Análisis descriptivos de Eficiencia “Entrega a tiempo” antes y su tabla de Frecuencias.....	50
Tabla 10: Análisis descriptivos de “Entrega a tiempo” después y su tabla de Frecuencias.....	51
Tabla 11: Análisis descriptivos de Eficacia “Entrega conforme” antes y su tabla de Frecuencias.....	52
Tabla 12: Análisis descriptivos de eficacia “Entrega conforme” después y su tabla de Frecuencias .....	53
Tabla 13: Prueba de normalidad de Productividad antes y después.....	55
Tabla 14: Prueba de rangos con signo de Wilcoxon .....	57
Tabla 15: Prueba de normalidad de “Entrega a tiempo” antes y después.....	58
Tabla 16: Prueba de muestras emparejadas de Entrega a Tiempo Antes y después.....	59
Tabla 17: Prueba de normalidad EFICACIA (Entrega conforme) Antes y después .....	60
Tabla 18: Prueba de rangos con signo de Wilcoxon - Eficacia - Entrega conforme - antes y después .....	62
Tabla 19: Matriz de Operacionalización .....	77
Tabla 20: Matriz de Consistencia: .....	78
Tabla 21: Cronograma de actividades propuestas de mejora .....	82
Tabla 22: Diagrama de análisis del proceso actual (ANTES).....	83
Tabla 23: Diagrama de análisis del proceso actual (DESPUES).....	85
Tabla 24: Nivel de inventario Físico Vs Virtual .....	86
Tabla 25: Nivel de inventario Físico Vs Virtual .....	88

## Índice de gráficos y figuras

### índice figuras

Figura 1: KPI'S: Indicadores logísticos .....	30
Figura 2: Lead time. ....	32
Figura 3: Ubicación de la empresa.....	79
Figura 4: Organigrama de la empresa.....	80

### Índice de gráficos

Gráfico 1: Índice de desempeño logístico mundial en el ingreso 2018.....	11
Gráfico 2: Índice de desempeño logístico Perú 2007-2018.....	11
Gráfico 3: Valor bruto de la producción agropecuaria enero - marzo .....	14
Gráfico 4: Diagrama de Ishikawa. ....	16
Gráfico 5: Diagrama de Pareto.....	18
Gráfico 6: Funciones básicas que coordina la Logística en la empresa. ....	30
Gráfico 7: Distribución de zonas de un almacén. ....	34
Gráfico 8: Histograma de Productividad antes .....	49
Gráfico 9: Histograma de Productividad después .....	50
Gráfico 10: Histograma de Eficiencia “Entrega a tiempo” antes .....	51
Gráfico 11: Histograma de Eficiencia “Entrega a tiempo” después .....	52
Gráfico 12: Histograma de Eficacia “Entrega conforme” antes.....	53
Gráfico 13: Histograma de Eficacia “Entrega conforme” después.....	54

## Resumen

La presente investigación titulada “Aplicación de la gestión logística para incrementar la productividad del almacén insumos de la Empresa Agroindustrial Santa Ana SAC. Chiclayo, 2020”, su objetivo principal fue determinar cómo la aplicación de la gestión logística mejora la productividad del almacén insumos de la empresa Agroindustrial Santa Ana S.A.C., Chiclayo 2020. La tesis se realizó con un diseño pre experimental, descriptiva y longitudinal, de tipo de investigación aplicada, ya que se estudió en un comienzo las bases teóricas de la gestión logística y las cuales luego se aplicaron en la empresa para mejorar la situación en la que se encontraba, por ello fue descriptiva, explicativa y longitudinal, ya que se describe la realidad de la empresa antes de aplicar las mejoras y posteriormente se explica las razones o la justificación de la herramienta a utilizar y se da respuesta mediante la metodología hipotética deductiva dándose lugar con esto a las hipótesis. Dado el diseño de la investigación, se utilizó como muestra a toda la población, representada por los artículos de insumos que ingresaron y salieron del almacén. La técnica utilizada para la recolectar los datos fue la observación directa, utilizando las fichas de observación como las herramientas con la finalidad de almacenar la data que posteriormente fueron analizadas mediante los programas de SPSS y Microsoft Excel 2016. Finalmente se concluye que gracias a la implementación de la gestión logística se pasó de una productividad antes de 80.22%, a una productividad después de 85.97% evidenciado a un incremento porcentual de 5.75. Lo cual representa un estudio donde quedaron demostradas y aceptadas las hipótesis planteadas.

**Palabras Clave:** Gestión logística, productividad, eficiencia, eficacia, almacén insumos.

## **Abstract**

The present investigation titled “Application of logistics management to increase the productivity of the input warehouse of the Agroindustrial Santa Ana SAC Company. Chiclayo, 2020”, its main objective was to determine how the application of logistics management improves the productivity of the company's supplies warehouse. The thesis was carried out with a pre-experimental, descriptive and longitudinal design, of an applied research type, since the theoretical bases of logistics management were studied at the beginning and which were later applied in the company to improve the situation in which was, since the reality of the company is described before applying the improvements and later the reasons or justification of the tool to be used is explained and a response is given through the hypothetical deductive methodology, thus giving rise to the hypotheses. Given the design of the research, the entire population was used as a sample, represented by the input items that entered and left the warehouse. The direct observation technique was used to collect the data in order to store the data that was later analyzed using the SPSS and Microsoft Excel 2016 programs. Finally, it is concluded that thanks to the implementation of logistics management, productivity was passed before from 81%, to a productivity after 86% evidenced by a percentage increase of 5%. As well as in its dimensions, the efficiency that had an increase from 86% to 89% and the efficiency also had an increase from 95% to 96%. Which represents a study where the hypotheses raised were demonstrated and accepted.

**Keywords:** Logistics management, productivity, efficiency, effectiveness, inputs warehouse.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PANTA SALAZAR JAVIER FRANCISCO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN INSUMOS DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL SANTA ANA SAC. CHICLAYO, 2020.", cuyo autor es MATOS SANCHEZ HELLEN MELISSA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Diciembre del 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PANTA SALAZAR JAVIER FRANCISCO <b>DNI:</b> 02636381 <b>ORCID</b> 0000-0002-1356-4708	Firmado digitalmente por: JPANTASA el 28-12-2020 16:10:23

Código documento Trilce: TRI - 0102446