



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizativa y calidad educativa en las  
instituciones educativas del Distrito de Santa  
María– 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

Br. Gregorio Pedro, Morales Durand  
Br. Ricardo Uribe, Sánchez Gervacio

**ASESOR:**

Mgtr. Santiago A. Gallarday Morales

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

M.Sc. Abner Chavez Leandro

**Presidente**

Mgtr. Alejandro Menacho Rivera

**Secretario**

Mgtr. Santiago Gallarday Morales

**Vocal**

Dedicatoria:

Este trabajo de investigación se lo dedicamos a los niños y niñas del Perú, a los maestros y maestras por su dedicación y esfuerzo que día a día entregan por la mejora de la educación en busca de la calidad de vida.

Los Autores.

#### Agradecimiento:

Consideramos muy oportuno expresar nuestro especial agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo, por su responsabilidad y alto nivel académico desarrollado en los años de estudios, de la misma manera nuestra gratitud a las maestras y maestros que directa e indirectamente han contribuido para desarrollar este trabajo que contribuirá a fortalecer la educación.

Los Autores.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Nosotros, Gregorio Pedro Morales Durand, identificado con DNI 15847686 y Ricardo Uribe Sánchez Gervacio, identificado con DNI 15645066; estudiantes del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "Cultura organizativa y calidad educativa en las instituciones educativas del distrito de Santa María – 2014".

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Huacho, 10 de enero del 2015.

---

Gregorio Pedro Morales Durand  
DNI N° 15847686

---

Ricardo Uribe Sánchez Gervacio  
DNI N° 15645066

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado “Cultura organizativa y calidad educativa en las instituciones educativas del distrito de Santa María – 2014”.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de magister en educación, con mención en Administración de la Educación.

La presente investigación es de tipo descriptiva correlacional y tiene como objetivo determinar la relación entre la cultura organizativa y la calidad educativa en las Instituciones Educativas del distrito de Santa María – 2014.

El documento cuenta con la siguiente estructura: la introducción donde encontramos a los antecedentes, marco teórico, justificación, problemas, hipótesis y objetivos; la siguiente parte refiere al marco metodológico; luego siguen los resultados, las discusiones, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación

**Los Autores**

# Índice

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I: INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	15
1.1.1. Internacionales	15
1.1.2. Nacionales	18
1.2. Marco Teórico	22
1.2.1. Bases teóricas de la variable Cultura Organizativa	22
1.2.2. Bases teóricas de la variable Calidad Educativa	31
1.3. Justificación	48
1.4. Problema	49
1.4.1. Realidad Problemática	49
1.4.2. Formulación del problema	52
Problema General	52
Problema Específico	52
1.5. Hipótesis	53
1.5.1. Hipótesis General	53
1.5.2. Hipótesis Específica	53
1.6. Objetivos	53
1.6.1. General	53

1.6.2.	Específicos	54
II:	MARCO METODOLOGICO	55
2.1	Variables	56
2.2.	Operacionalización de variables	56
2.3	Metodología	58
2.3.1.	Tipo de estudio	58
2.3.2.	Diseño	58
2.4.	Población, muestra y muestreo	58
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.6.	Métodos de análisis de datos	62
2.7.	Aspectos éticos	63
III	RESULTADOS	64
IV	DISCUSIÓN	75
V	CONCLUSIONES	79
VI	RECOMENDACIONES	82
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
VIII	ANEXOS	90
	Anexo 1 Matriz de consistencia	91
	Anexo 2 Instrumento de la variable cultura organizativa	93
	Anexo 3 Instrumento de la variable calidad educativa	95
	Anexo 4 Prueba de fiabilidad	97
	Anexo 5 Base de datos	101
	Anexo 6 validación	114

## Índice de Tablas

	Pág.	
Tabla 1	Estándares de la dimensión institucional	42
Tabla 2	Estándares de la dimensión soporte al desempeño docente	44
Tabla 3	Estándares de la dimensión trabajo conjunto con las familias y comunidad	45
Tabla 4	Estándares de la dimensión uso de la información	46
Tabla 5	Estándares de la dimensión infraestructura y recursos para el aprendizaje	47
Tabla 6	Operacionalización de la cultura organizativa	57
Tabla 7	Operacionalización de la calidad educativa	57
Tabla 8	Distribución de la muestra estratificada de docentes	59
Tabla 9	Dimensiones de la variable cultura organizativa	60
Tabla 10	Dimensiones de la variable calidad educativa	61
Tabla 11	Validez según expertos	61
Tabla 12	Confiabilidad de los Instrumentos	62
Tabla 13	La cultura organizativa y la calidad educativa	65
Tabla 14	El reconocimiento del esfuerzo como factor de éxito (REFE) y la calidad educativa	66
Tabla 15	La credibilidad de los directivos y relaciones humanas (CDRH) con la calidad educativa	67
Tabla 16	Liderazgo en la gestión directiva y la calidad educativa	68
Tabla 17	Comunicación y equidad organizacional con la calidad educativa	69
Tabla 18	Correlación cultura organizativa y calidad educativa	70
Tabla 19	Correlación reconocimiento del esfuerzo como factor de éxito y calidad educativa	71
Tabla 20	Correlación credibilidad de los directivos y las relaciones humanas con la calidad educativa	72
Tabla 21	Correlación liderazgo en la gestión directiva y calidad educativa	73
Tabla 22	Correlación comunicación y equidad organizacional con la calidad educativa	74

## Índice de Figuras

		Pág.
Figura 1	La cultura organizativa y la calidad educativa	65
Figura 2	El reconocimiento del esfuerzo como factor de éxito y la calidad educativa	66
Figura 3	La credibilidad de los directivos y relaciones humanas con la calidad educativa	67
Figura 4	Liderazgo en la gestión directiva y la calidad educativa	68
Figura 5	Comunicación y equidad organizacional con la calidad educativa	69

## Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación, fue determinar la relación existente entre la cultura organizativa y calidad educativa en las instituciones educativas del distrito de Santa María – 2014.

La investigación es tipo básica, descriptivo correlacional dado que se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables en estudio, por otro lado el diseño fue de tipo no experimental, de corte transversal y correlacional ya que no se manipuló ni sometió a pruebas las variables de estudio. La muestra fue probabilística aleatoria simple, conformada por una población de 185 docentes de las instituciones educativas del distrito de Santa María, con una muestra de 125 docentes.

Para ver la relación entre las variables se hizo uso del estadístico de coeficiente de correlación de Spearman obteniéndose un resultado de  $Rho = ,735$  llegándose a la conclusión que existe una relación significativa, alta y directamente proporcional entre la cultura organizativa y la calidad educativa en las instituciones educativas del distrito de Santa María – 2014.

Palabras claves: Cultura organizativa, calidad educativa y acreditación