



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Modernización del Estado y procedimientos administrativos en la  
Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Pinedo Córdova, Elena (ORCID: 0000-0003-0057-5405)

**ASESORA:**

Dra. Contreras Julián, Rosa Mabel (ORCID: 0000-0002-0196-1351)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**TARAPOTO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mis padres por el apoyo incondicional y ser el motivo más importante para forjarme como profesional.

**Elena**

## **Agradecimiento**

Un agradecimiento especial a la Universidad César Vallejo y a sus Docentes, por haber permitido lograr un grado en mi carrera, por la formación profesional que me brindó.

Y a todas las personas que contribuyeron directa e indirectamente a la realización de este trabajo final de investigación.

**La autora**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	26
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	26
3.2. Variables y operacionalización.....	26
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	27
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
3.5. Procedimientos.....	31
3.6. Método de análisis de datos.....	32
3.7. Aspectos éticos.....	32
IV. RESULTADOS.....	33
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS.....	50

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b>	Nivel de las dimensiones de la modernización del Estado en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2021.....	33
<b>Tabla 2.</b>	Nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021.....	34
<b>Tabla 3.</b>	Relación entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021.....	36
<b>Tabla 4.</b>	Relación entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021.....	36
<b>Tabla 5.</b>	Relación entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas -2021.....	37

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la simplificación administrativa.....	39
<b>Figura 2</b>	Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la calidad en las regulaciones.....	39
<b>Figura 3</b>	Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y el gobierno abierto.....	40
<b>Figura 4</b>	Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la coordinación interinstitucional.....	40
<b>Figura 5</b>	Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y el funcionamiento del estado.....	41
<b>Figura 6</b>	Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la mejora en la productividad. ....	41
<b>Figura 7</b>	Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la gestión de procesos.....	42
<b>Figura 8</b>	Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la evaluación de riesgos de gestión.....	42
<b>Figura 9</b>	Dispersión entre la modernización del estado y los procesos administrativos.....	44

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, la población fue de 100 y la muestra fue de 60 colaboradores. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados, fueron que el nivel de políticas públicas es 47 % medio; el presupuesto para resultados, 47 % medio; la gestión administrativa, 50 % medio; el servicio civil, 43 % medio. El nivel de las dimensiones de procedimientos administrativos fueron: simplificación administrativa, 47 % medio; la calidad en las regulaciones, 47 % medio; el gobierno abierto, 43 % bajo; la coordinación interinstitucional, 43 % medio; el funcionamiento del estado, 43 % medio; mejora en la productividad, 40 % medio; la gestión de procesos, 43 % alto. Se concluyó que, existe relación entre ambas variables, el coeficiente de Spearman fue de 0,959 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), además el 91.96 % de la modernización del estado influye en los procedimientos administrativos.

Palabras clave: Modernización, procedimientos, administrativos.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between the modernization of the State and the administrative procedures in the sub-regional Management of Alto Amazonas. The research was basic type, non-experimental design, the population was 100 and the sample was 60 collaborators. The technique was the survey and the instrument the questionnaire. The results were that the level of public policies is 47% average; the budget for results, 47% average; administrative management, 50% average; civil service, 43% average. The level of the dimensions of administrative procedures were: administrative simplification, 47% average; the quality of regulations, 47% average; open government, 43% low; inter-institutional coordination, 43% average; the operation of the state, 43% average; improvement in productivity, average 40%; process management, 43% high. It was concluded that there is a relationship between both variables, the Spearman coefficient was 0.959 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.01$ ), in addition 91.96% of the modernization of the state influences in administrative procedures.

Keywords: Modernization, procedures, administrative.



## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, los gobiernos estatales aplican diversas formas de política pública para brindar y actualizar la denominada administración pública con miras a mejorar lo que corresponde a un excelente servicio, y cómo entonces, rendir cuentas de inmediato de esta manera en aras de la transparencia, en el que participan y pueden comunicarse con la gente para llegar a una mejor solución a la situación nacional, regional y local (Asinelli, 2018). Un ejemplo que se puede citar es el caso de países europeos como Alemania y España, Ramos y Casa (2018) afirman que desde hace más de cinco décadas Uruguay ha estado tratando de implementar procesos de reforma, diversos métodos estatales.

A nivel de Latinoamérica, en el contexto de diferentes gobiernos, se han propuesto diferentes políticas de reforma, muchas de las cuales tienen limitaciones y deficiencias en cuanto al proceso de construcción institucional; Otro ejemplo es el caso de Chile, donde los programas de mejoramiento de la gestión se implementan de manera continua, con incentivos a los funcionarios públicos que asumen el liderazgo. Entre los diagnósticos realizados para mejorar la gestión pública, se identificaron tres hechos relacionados: por un lado, los altos directivos no interactúan con sus superiores en la jerarquía, ignorando temas de gestión; en segundo lugar, los responsables de la gestión u operaciones no apreciaron las actividades desarrolladas porque no se sentían empoderados y en tercer lugar, no había una buena calidad de gestión.

En cuanto a la modernización en nuestro país, esta comenzó en 2012 con la Ley N ° 27685 que creó motores de eficiencia en la dirección de transformar las instituciones funcionales estatales, en busca de la apertura de mecanismos de gobierno. Servicios administrativos electrónicos y mejorados y agencias gubernamentales nacionales. y gobierno regional y local. Esto ha

llevado al desarrollo de un proceso de marcada transformación, que llamamos la modernización de la gobernanza, para lograr una acción pública sólida que incluya una dinámica, teniendo en cuenta la necesidad de mejorar la forma de gestión actual. Como resultado de estos desarrollos en la realidad peruana, la administración necesitaba cambios para que el Estado pudiera llamar la atención sobre los requisitos de la ciudadanía y promover el progreso del Estado. (Pasco, 2015).

A nivel regional, se están realizando diversos cambios a raíz de las transformaciones económicas, políticos, tecnológicos y culturales. Hoy en día en la actualidad hay nuevas cosas e innovaciones en los diversos servicios y productos que se ofertan, en la forma como se interrelacionan las provincias, distritos y la sociedad. La nueva era tecnológica, que genera una mejora en comunicaciones y las innovaciones que se presentan conllevan a que las sociedades vivan en una globalización de la tecnología, que permanecen conectados y soliciten más y diversos servicios de atención.

Siendo unas las principales **causas** la poca o falta de capacidad al momento de generar políticas, mala elección de alternativas las que causan tomas de respuestas poco o nada optimas, y la desvinculación del hacer práctico; lo que genera la minimización de habilidad de gestión de servicios, un cierto límite de calidad de atención, provisión de equipo y materiales, así como una lenta respuesta ante situaciones de emergencias, y la carencia de servicios de salud pública. Es así que se plantea en la investigación resolver la Modernización del Estado y procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021, en caso de no realizar acciones a tiempo, los problemas que **conlle**va serian, que la institución no tenga la capacidad suficiente para atender los múltiples y variados procesamientos que requiere los usuarios y ciudadanos.

Cabe indicar la presente investigación se llevará a cabo en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, ya que existen grandes debilidades en las diversas de la institución en estudio. **Por ende**, se desconoce una posible relación, así como, el nivel de las dimensiones de estudio entre las variables, se pretende investigar para que los resultados y recomendaciones sirva al Gerente de la mejora institucional.

En función a la problemática descrita, se ha planteado como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021? Y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la modernización del Estado en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021? ¿Cuál es la relación entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas-2021?

El presente estudio se justificó **por conveniencia**; es conveniente debido a que los resultados obtenidos permitieron alcanzar mejores resultados y brindar un mejor servicio y un buen proceso administrativo además dando un valor a capacidades, habilidades, destrezas y actitudes. **Relevancia social**, los resultados obtenidos sirvieron como recurso para otras investigaciones que contengan al menos una de las variables propuestas en el estudio, o, presenten una problemática similar. **Valor teórico**; porque se utilizaron teorías actuales los cuales brindan información útil para el desarrollo de la investigación, además, brindan sustento y refuerza cada variable de estudio. **Implicancia práctica**; porque ofrece a la entidad recomendaciones en función a los resultados encontrados, así mismo permitió mejorar los procesos internos en aras de ser más competitiva. Por otro lado, se tuvo un

diagnóstico actual de las variables de estudio, lo cual permitió diseñar estrategias para dar solución a los problemas suscitados. **Utilidad metodológica;** Aportó con dos instrumentos de recojo de información creados, validados por juicio de tres expertos y sometidos al análisis de su confiabilidad con la prueba del pilotaje y el coeficiente de alfa de Cronbach, por lo cual los futuros investigadores tendrán instrumentos válidos y confiables para tomarlos como referente en sus investigaciones.

En base a lo anterior, es necesario plantear como **objetivo general:** Determinar la relación entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Y como **objetivos específicos:** Identificar el nivel de las dimensiones de la modernización del Estado en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Identificar el nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Analizar la relación entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021.

Además, la **hipótesis general:** Hi: Existe relación entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Y como **hipótesis específicas:** H1: El nivel de las dimensiones de la modernización del Estado en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, es buena. H2: El nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, es buena. H3: Existe relación significativa entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En lo relacionado a los trabajos anteriores, se citó investigaciones a partir de los tres niveles jerárquicos, iniciando por el ámbito **internacional** se citó a De la Garza, et al (2018) en su investigación de tipo cualitativo, diseño no experimental, la población y muestra fue un acervo documentario, la técnica el análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental. Concluyó que el mundo es vertiginoso y existe una modernización ligado a la administración pública que tiene como enfoque la necesidad sobre los ciudadanos que sirven para poder conseguir aquellos fines que son esperados, ante esto, el Estado de Nuevo León se dirige a un nuevo periodo en el diseño y la implementando ciertos mecanismos para participación ciudadana, pero aun, no se ha dado espacio para poder hacer un análisis que se tienen respectos a los debidos mecanismo en los que se puede hacer sobre la administración pública. Por lo tanto, es necesario poder argumentar sobre los detalles de ciudadanos que son parte de un proceso estructurado sobre la evolución que se realiza sobre la administración pública, que son tendientes a poder tener una transformación constante de la administración pública que en base a eso se necesita ciertas formas para poder adquirir una serie de oportunidades que servirán al talento humano, hace como poder hacer un análisis más detallado.

Además, Freire (2019). En la siguiente investigación que es de tipo causal, diseño que no es experimental, sobre la población y que de alguna forma muestra el acervo documentario, siendo así que la técnica que se utilizo fue el análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental. Concluyó que, se pronuncian ciertas implicaciones que son referente a la actualización de la administración que es pública que de alguna forma sirve para poder establecer la rendición de cuentas: este tiene cimientto en la confianza que es posterior al mecanismo que es causal y puede ser incrementada en un 98,8%, por lo tanto se debe procurar que las entidades

expuestas en cuestión de teoría existieron en el caso ecuatoriano, siendo de esa forma que ocurrió producir la modernización en el caso ecuatoriano contribuyó a mejorar las estándares para la procedente rendición de cuentas que es procedente sobre los elementos de convicción y se pueden presentar sobre cierta evidencia que se posicionó en un principio en la política sin que se pueda realizar actualizaciones siendo esa la forma que se estableció una formulación política, en la cual se pueden observar unas herramientas que permiten su implementación.

Soledispa, et al (2020) en su investigación de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fue un acervo documentario, la técnica el análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental. Concluyó que se establece que la nueva forma en que se presenta la denominada gestión pública es siendo un poco más eficientes sobre aquellos problemas que se presentan en la sociedad, también se manifiesta una eliminación de ciertas trabas que son burocráticas que involucran temas administrativos y operativos. Siendo uno de los factores que permiten el acelerado cambio que ocurre en la administración pública este va depender de la sociedad, sobre su cultura, costumbres que forman parte cada país. Existiendo una serie de críticas que ocurren en la gestión pública, así como la de sus instancias y estos se involucran sobre el proceso de descentralización, participación en el mercado y sobre la presentación del ciudadano como cliente.

A nivel **Nacional**, se consideró los aportes de Huanca, et al (2021) en su investigación de tipo básica, diseño correlacional, la población y muestra fue 13 gerentes y 680 usuarios, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, en la existencia de una relación positiva de correlación entre la V1 y la V2, en cuanto a la primera variable se refiere sobre las acciones que se requieren para poder actualizar la gestión y establecer innovaciones urgentes, necesarias para la misma sobre los

procesos, para la segunda variable se debe entender sobre la adecuada atención que se brinda al cliente sobre los servicios o productos que hace que se identifique con la institución.

Maizondo & Hidalgo (2020) en su investigación de tipo básica, diseño no experimental, la población fue 550 usuarios, la muestra 217 personas, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, la evolución de las cosas en determinados espacios y tiempos trae consigo la superación de ciertas estructuras, así como también formas que son en base a la atención pública sin embargo, existe mucha burocracia en temas administrativos, disminución en cuanto a participación por otro lado una desmotivación, siendo necesario incurrir a ciertas mejoras de carácter institucional para que de alguna forma se brinde un cambio sustancial a la UGEL siendo una prioridad en cuanto al servicio ciudadano. Pudiendo de alguna forma orientar ciertas políticas y normas que son referentes a sector educación esto se debe complementar con propuestas a ciertas demandas que necesitan los ciudadanos. Un buen comienzo es la gestión basada por resultados la se debe sentir relacionada en la cultura y organización pudiendo exigir apoyo de recursos públicos en base a los instrumentos de gestión que permitirán la optimización de los recursos.

Quispe, et al (2020) en su investigación de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fue 80 personas, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, se manifiesta una relación variable gestión administrativa, planeamiento estratégico de acuerdo a la significatividad estadística de 0,000 y 0,007, en cuanto a la variable 1 debe ser entendido como la herramienta más importante para brindar una mejor imagen institucional sobre las actividades que se ejecutan y comportan para con la sociedad. 2 se conceptualiza como la estructura que se realiza para proceder a la implementación de actividades en el marco nacional.

A nivel **local**, se citó a Seminario y Delgado (2020) en su investigación de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fue un acervo documentario, la técnica el análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental. Concluyó que, la evaluación según la modernización del Estado en la gestión municipal, en lo que los estados están vinculado según como se desarrolla las distintas forma de modernización en que se desarrolla el estado debido a los distintos beneficios que existe en la gestión pública, siendo oportuno que se realiza una evaluación el cual está constituye un compromiso institucional, político, condiciones, consecuencias; y por otro lado se desarrolla sobre el impacto que se tiene sobre la gestión pues es claro y notorio que existe en diversos países. Por otro lado, el 80% concluyó que la evaluación es fundamental para la administración pública, ya que ayuda a definir condiciones, funciones, toma de decisiones e intervenciones oportunas para lograr metas y objetivos institucionales.

Saavedra y Delgado (2020) en su investigación de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fue un acervo documentario, la técnica el análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental. Concluyó, que el desarrollo que se realiza sobre la gestión administrativa depende a como se realice dentro del trabajo, a su vez depende de una serie de actuaciones basadas en la dirección que debe tener la organización para cumplir con los objetivos de la institución. Es el momento que la gestión vincule de forma armoniosa al talento humano con su clima laboral.

Finalmente, se consideró los aportes de Morey (2020) tienen que ver con el desarrollo de la obligación *en* su investigación de tipo aplicada, diseño no experimental, la población y muestra fue 30 usuarios, la técnica que se utilizo fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, en modernización del estado se debe realizar en base de las dimensiones de sus múltiples políticas públicas, planes en relación al nivel de la competitividad sobre la gestión pública. Por otro lado, se mostró que algunas



demandas no son consideradas y vitales para la población que deben estar fijadas a la obtención de resultados tanto en objetivos como en metas institucionales, no permitiendo un mayor avance de la población porque no se ha realizado un modelo a seguir.

En cuanto a las teorías relacionadas al tema, se tiene la primera variable, **Modernización del estado**, según el Decreto Supremo N° 004- 2013- PCM (2013). Es aquel que pasa por un adecuado proceso de transformación de manera constante para obtener la modernización de la gestión pública en el cual se puede evidenciar que se tiene que dar con un margen de tiempo adecuado con el apoyo que se requiere que estén encaminadas en la toma de acciones que busquen el crecimiento de la institución para mejorar la calidad de la institución en el desenvolvimiento de sus funciones y brinda una mejor atención a los ciudadanos. Es necesario mencionar el marco normativo Ley de Marco de Modernización de Gestión del Estado, Ley N°27658 que se realiza sobre el artículo cuatro el cual prescribe que la finalidad que presenta es poder lograr la modernización para lograr mayor eficiencia en el aparato estatal, en ese sentido se debe lograr un mejor uso sobre los recursos públicos que se tiene. a) Al servicio de la ciudadanía: Este tiene como finalidad poder brindar una eficiente atención de calidad en los servicios que se ofrecen al público, b) Con canales efectivos de participación ciudadana: Son aquellas herramientas que permiten de alguna forma la realización de ciertas actividades por parte de la ciudadanía con el gobierno, en el cual ejercen su voz y participación pública en cuanto de las políticas que hay en un gobierno. c) Descentralizado y desconcentrado. Es el mecanismo que utiliza el gobierno para poder desarticular la concentración central sobre actuaciones públicas. d) Transparente en su gestión: Se trata de una forma de combatir los malos hábitos en una organización o la corrupción esta es una herramienta que genera confianza, seguridad, sobre las actuaciones, actividades que se vienen llevando a cabo en una organización. e) Con servidores públicos calificados y adecuadamente remunerados: Esto tiene

que ver con cuna tan capacitados está el talento humano en este caso los (servidores públicos), sobre sus competencias que servirán para que se desenvuelvan en el ámbito de sus funciones a realiza, así mismo sobre su sueldo que reciben que debe ser acorde a la remuneración que les ofrece el estado y bajo el marco normativo establecido. f) Fiscalmente equilibrado: Este tiene que ver con todos aquellos procesos que se han ejecutado para llevar a cabo la modernización. (p. 1-2)

Este es referente al artículo 5, el cual es el sustento en el proceso de modernización que tiene que ver con las acciones que se tienen que realizar:

- a. Priorización de la labor de desarrollo social: Este hace referencia sobre el beneficio que se le brinda a las poblaciones más vulnerables el cual mejoran la relaciones, toma de decisiones, actividades, en cuanto a los servicios ofrecidos.
- b. Concertación: Este tiene que hacerse con la participación de otras instituciones estableciendo un acuerdo de por medio entre instituciones son las actividades que se requieran realizar, así con la implementación de ciertas tecnologías que nos facilite la modernización.
- c. descentralización: La descentralización tiene que dirigirse por medio de potenciar a las instituciones gubernamentales a nivel regional y local en conforme se desempeñen en el ejercicio de sus funciones.
- d). Mayor eficiencia en el uso de recursos del Estado: Se tiene que aprovechar los recursos que se tenga para llevar a cabo las metas y objetivos en cuanto se tiene que saber lidiar con la competencia, tiene un adecuado desarrollando entre las entidades y funcionarios de diversos lados
- e). Revalorización de la Carrera Pública: Involucra tener prioridad sobre los valores que se rigen dentro de la institución con el correcto desenvolvimiento de la administración pública y sobre especialización.
- f. Institucionalización de la evaluación de la gestión por resultados: Este tiene que ver con el adecuado uso de herramientas que supone una mejora en recursos de especificación tecnológica con la eficiencia que se tiene para brindar la atención, forman parte los planes estratégicos referentes que se utiliza para informar la rendición de cuentas.

g. Regulación de las relaciones intersectoriales: Este debe ser conceptualizado sobre el marco en que operan la relaciones entre instituciones que se tiene que llevar con claridad, compromiso, dedicación. (p. 2).

Además, Meléndez (2016) menciona que es necesario que para la modernización se pueda ejecutar en cierto sentido sobre las carencias administrativas que existen recurriendo a plantear mejores modelos de gestión que den respuesta a necesidad que atraviesa el estado. Las dificultades que se presentan tienen que afrontarse en base a herramientas que permitan solucionar las observaciones presentadas, permitiendo a la ciudadanía participar activamente en la resolución de conflictos siendo en los que el estado no pueda intervenir y esto sea por la falta de recursos con los que no cuente a disposición. El Estado administra una serie de recursos que deben ser adecuadamente gestionados para generar mejoras en la calidad de vida de los pobladores, es así que los directivos deben optar por medidas estratégicas que permitan optimizar dichos recursos, para potencializar los resultados. La modernización es una alternativa muy importante que deben adoptar las entidades públicas para generar beneficios organizacionales, lo cual ayude a mejorar la prestación de servicios públicos, así como a salvaguardar los mismos, incrementando las medidas de control, para evitar que dichos recursos se pierdan (p. 18-19).

En el marco normativo que se desarrolla la Ley N° 29158 Ley Orgánica Del Poder Ejecutivo este manifiesta que de alguna forma se debe contrarrestar las necesidades para poder lograr que se el desarrollo de vida integral para con la población por eso es necesario establecer mecanismo tecnológicos, científicos, económicos, que pueden incidir en la mejora de la institución y de aquellos procesos que se lleven a cabo para lo cual es necesario realizar un crecimiento económico en los distintos sectores, siendo así que es se realiza un adecuado sistema referente a gestión pública que es importante para

acceder a las mejoras continuas de modernización del estado, por otro lado se tiene que tener presente los valores para que con el apoyo de los gerentes se pueda de alguna forma impulsar los procesos teniendo un papel activo para desarrollar procesos para las mejoras de políticas institucionales. Es así como se impulsa la participación de estado por velar sobre la necesidad con las que cuenta la población para poder concertar con la sociedad ciertos temas que son importantes, referentes a la administración públicas, gestión, para poner corregir ciertos problemas institucionales que afectan a la población y contribuir al criamiento organizacional. (p. 60)

En relación a lo expuesto Dill'Erva (2021) considera que, en el mundo moderno la administración pública no recurre a ser particular, sino se desarrolla un nuevo proceso institucional que debe estar comprendido de forma dinámica y flexible teniendo resultados favorables para con la institución. Los ejes que manejan dentro de la administración pública: gobierno abierto: para que se desvuelva con concertación y gestión de relación con distintas instituciones que puedan aportar su valor agregado a la institución siendo posible generar buenas expectativas de gobierno, gobierno digital: se involucra a innovar el proceso que se realiza dentro de la administración pública y procede a utilizar la tecnología como parte del desarrollo institucional aprovechando los recursos para difundir información por distintos medios de comunicación que son digitales, articulación interinstitucional: esta no puede separarse del proceso institucional pues se necesita que las instituciones trabajen de forma conjunta y conectada para el desarrollo de la institución es necesario tener una excelente comunicación asertiva. (p. 118-119).

Asimismo, Alfaro et al. (2005), Menciona que en la actualidad la gestión pública es comprendida como aquella herramienta generadora de logros institucionales, pues este permite que los recursos que se tenga a disposición saber dirigirlos a la sociedad, recursos como, insumos, productos, que de

alguna forma generan confianza para con el ciudadano y población, siendo notoria una gradual evaluación sobre el desarrollo institucional que debe ser sostenible con el tiempo. La modernización del estado es un aspecto clave para que la administración pública pueda atender las necesidades sociales sin mayor inconveniente, pues con el paso del tiempo las personas van teniendo nuevas y modernas necesidades, que solo podrán ser atendidas si es que el aparato estatal es moderno, caso contrario causará insatisfacción en la población. La modernización de la gestión pública abarca una serie de aspectos inclinados a la mejora de la prestación de servicios públicos, a través de la adopción de herramientas adecuadas que permitan mejorar la eficiencia en el desarrollo de actividades estatales que contribuyan a satisfacer las necesidades colectivas (p. 15).

La modernización de la administración pública para Arenilla (2017) Tiene como objetivo lograr una meta con fines declarados, en la que los ciudadanos deben gozar de derechos y libertades, quienes deben cumplir con sus obligaciones; Esto significa que se organiza la mejora de la condición de toda la población, tanto a nivel social como empresarial; Asimismo, evitar el distanciamiento social mediante la inclusión y coherencia de las políticas sociales. La modernización del estado, es un aspecto que permite a las entidades públicas ser más competitivas, empleando medios e infraestructura moderna, acorde con las exigencias del mundo globalizado. Un Estado moderno es aquel que cuenta con las herramientas e instrumentos adecuados para desenvolverse y cumplir con sus funciones adecuadamente, logrando identificar y atender las necesidades colectivas adecuadamente. Es conveniente que las instituciones gubernamentales, adopten medidas modernas para desempeñarse como tal, permitiendo el involucramiento de la población en asuntos de gobierno (pág. 307).

El titular de la entidad debe gestionar el presupuesto para modernizar la institución para que las actividades y actos institucionales se realicen de

forma transparente y que la población este informado de la gestión que realiza el titular de la entidad, la implementación del plataformas electrónicas permite brindar bienes y servicios de manera electrónica, por lo cual la institución debe realizar estrategias para sensibilidad y socializar a la población sobre el uso el uso de las plataformas digitales que de tal manera el usuario realice sus trámites desde la comodidad de su hogar. Un gobierno abierto se refiere a que la institución esté atento y dispuesto a escuchar a los problemas que acarrea la comunidad, por lo cual estos problemas públicos no deben ser una carga para la institución más bien sea una oportunidad para generar valor publico en la comunidad es, por lo cual la institución debe actuar de acuerdo a las necesidades y expectativas de los usuarios, para que los bienes y servicios que esta brinda sea de calidad.

En opinión de Caruncho & Aiassa (2016), la modernización de la administración pública está orientada a la demanda e implica la participación de las personas para alcanzar las metas deseadas. También mencionó que se puede decir que los observatorios ciudadanos como parte de la globalización de la administración pública, en este sentido, necesitan superar la oportunidad que tienen los servidores públicos de desempeñarse y tener juicios certeros. Contar con aparatos e infraestructura moderna en el sector público hace posible que las acciones organizacionales sean eficientes, permitiendo lograr beneficios adecuados para la población acorde con lo disponible en la actualidad en temas tecnológicos. La modernización del Estado implica disponer mejores y mayores tecnologías para incrementar el valor público. Es clave que el aparato estatal cuente con las herramientas y mecanismos necesarios para reducir las brechas sociales, dando cumplimiento a su propósito supremo, es así que debe inclinarse por la modernización de sus procesos (p. 17)

La modernización del estado, según Romero (2018), tiene como finalidad poder brindar resultados favorables en cuanto a mejorar la calidad

institucional del estado, siendo posible captar la atención del ciudadano, permitiendo velar por los recursos dándoles el uso que se merece siendo posible que se logre una institución que cumpla con todas las perspectivas que tiene un pueblo. La adopción de medidas estratégicas de modernización en el aparato estatal hace posible que se mejoren los servicios que se retan a la sociedad, pues dichas medidas permiten que el estado tenga mayor capacidad de respuesta ante las necesidades sociales. Es importante que cada organización pública aplique en sus procesos, medidas modernas que agilicen los trámites, pues la mayor causa de insatisfacción en la población ante las instituciones públicas, es la demora de los trámites organizacionales, la lentitud de respuesta estatal, donde los usuarios deben esperar espacios temporales extensos para ser atendidos, y en algunos casos, no pueden solucionar sus problemas (p. 83).

Considerando lo expuesto, Valeriano (2012), señala que, si desea lograr cumplir las expectativas del pueblo es necesario crear un crecimiento económico sustancial, y este que presente una estabilidad a lo largo de la gestión siempre y cuando se tenga como base un sistema democrático, existe un desequilibrio en el poder que de alguna forma se puede recuperar con una adecuada elección sobre quienes involucran la poderes del estado, así que se tiene como referencia libertad, prensa y moralización del sector público, esto servirá como análisis de la actualidad. Sin embargo, es importante manifestar que es necesario trabajar sobre la prioridad de un vínculo afectivo y directo con el estado y ciudadanía. Es por eso que se presentan demasiados cambios e innovaciones que permiten de algún modo conocer sobre los procesos que desarrolla el ejecutivo, dentro de estos procesos se puede incluir una mejora institucional que servirá para brindar confianza a la población, así como también velar por sus necesidades dando respuestas inmediatas (p. 61).

De acuerdo con el autor Marcel (2006), la modernización del estado es un aspecto muy importante que debe ser llevado a cabo por cada entidad pública descentralizada a nivel nacional, sumando esfuerzos para mejorar la calidad de servicios que se prestan a la población, así como para reducir los actos de corrupción y mal utilización de los recursos estatales, mediante la implementación de sistemas informáticos que refuercen las acciones de control estatal. Hoy en día, el mundo globalizado oferta una serie de herramientas informáticas que pueden ser utilizadas por las entidades públicas para mejorar el control de sus actividades, recursos, bienes, acciones, etc. permitiendo el registro de todo lo que se realice. La modernización del estado por un lado permite la eficiencia de los procesos para la prestación de servicios públicos y por otro lado, refuerza las medidas de control organizacional, pues los sistemas informáticos modernos permiten almacenar, procesar y comunicar información de manera eficaz, de tal manera que se registre todas las actividades que se realizan, la cual puede ser corroborada en cualquier momento ante alguna actividad de control organizacional.

De acuerdo a Alarcón & Salvador (2020), durante los últimos tiempos, se ha notado un importante crecimiento en la disposición de las entidades públicas para mejorar los procesos de gestión internos, sin embargo, debido a la falta de compromiso de todas aquellas personas que se encuentran a cargo de la administración de los recursos públicos, este proceso de transformación no ha obtenido los resultados proyectados, lo cual ha ocasionado, que los servicios entregados al ciudadano sean aun deficientes, lo cual genera incomodidad e insatisfacción que e incrementa la falta de institucionalidad, el cual a su vez, determina la pérdida de respaldo y participación ciudadana para fomentar el desarrollo; asimismo, debido a la ineficiencia para incorporar los procedimientos y estrategias de modernización, se sigue anotando una incapacidad para gestionar los recursos públicos de manera eficiente, lo cual se ve reflejado en el decrecimiento social y económico, incrementando los



niveles de pobreza y poca presencia del estado sobre todo en aquellas comunidades alejadas de las ciudades, por lo tanto, es necesario realizar una revisión exhaustiva sobre los factores que impiden la modernización del estado, de modo que se pueda aplicar las medidas de corrección necesarias.

La importancia de la modernización del estado es mejorar la administración de los recursos y fondos públicos, porque al modernizar los sistemas funcionales y administrativos permite que los recursos se manejen con transparencia lo cual contribuye que toda las operaciones de la instituciones queden registradas y guardados en una base de datos, por lo cual la institución de garantizar la seguridad de los mismos; la información veraz permite tomar decisiones de forma oportuna y correcta porque los sistemas modernos son más eficientes procesando la información que servirá de base para tomar decisiones; modernizar la institución permite tener un control más efectivo de los bienes públicos por que la implementación se sistemas de control de bienes limita el mal uso de los mismos; la mejora en los procesos de atención al ciudadano, el uso de tecnología y personal competente permite brindas servicios públicos que realmente satisfacen las expectativas y necesidades de la ciudadanía, por lo cual la institución debe estar en constante proceso de modernización con la finalidad de estar mas cerca del ciudadano y así logre generar un adecuado valor público.

Los beneficios de la modernización, radica en que la institución a través de plataformas digitales informara contantemente a la población sobre como se administrando los recursos y bienes públicos; facilita a la ciudadanía realizar el seguimiento de los gastos corrientes y de inversión, y verificar que el personal que trabaja en la institución sea el idóneo para ocupar el puesto de trabajo; por medio del uso de las herramientas tecnológicas permite que la institución brinde los servicios de manera electrónica y que ya no es necesario que el ciudadano se acerque a la institución, lo cual esto genera un ahorro de tiempo y dinero para los usuarios de los bienes y servicios que

brinda la institución; la utilización de los instrumentos tecnológicos contribuye a que el personal realice su labor bajo un enfoque de eficiencia y eficacia por ende generar valor en el servicio público; la modernización en los sistemas de información permite tener una información integral y oportuna de todas las actividades realizadas por la institución, mediante esta información facilita realizar una correcta planificación para el años siguiente.

Para modernizar el estado, según Martínez (2009) existen tres aspectos esenciales, siendo estos: 1. Eficiencia: Como las acciones de gobierno se corresponden con las necesidades específicas de la sociedad, y se agregan a través de mecanismos de participación ciudadana. 2. Eficacia: porque el uso de los recursos será determinado y controlado por los ciudadanos miembros de estos mecanismos. 3. Legitimidad: a razón de que las políticas públicas son formuladas, implementadas y revisadas por los ciudadanos, aceptan las acciones del gobierno, aumentando así la legitimidad de los gobiernos. El Estado administra una serie de recursos que deben ser adecuadamente gestionados para generar mejoras en la calidad de vida de los pobladores, es así que los directivos deben optar por medidas estratégicas que permitan optimizar dichos recursos, para potencializar los resultados. La modernización es una alternativa muy importante que deben adoptar las entidades públicas para generar beneficios organizacionales, lo cual ayude a mejorar la prestación de servicios públicos, así como a salvaguardar los mismos, incrementando las medidas de control, para evitar que dichos recursos se pierdan (p. 41).

Respecto al propósito de la modernización del estado, Molina (2010) menciona que son los cambios en los procesos administrativos de las instituciones públicas, que ayudan al agilizar apoyo del nivel de ciudadana y consideración que son a pedidos de los ciudadanos, donde se percibe como una serie específica de actividades técnicas y políticas, que incluyen operaciones, cambio de actitudes y desarrollo de capacidades de los

servicios públicos, vínculos horizontales y organizaciones de órganos administrativos, con el fin de cumplir con las funciones y responsabilidades de los diferentes niveles de gobierno. La modernización de las entidades gubernamentales es fundamental en la administración pública, porque la globalización de diversas herramientas y competencias del personal exige su aplicabilidad a las necesidades de las personas.

En el marco de la modernización de la gestión pública, el gobierno busca implementar una serie de herramientas tecnológicas que van acompañadas de infraestructuras innovadoras que hacen posible el desarrollo adecuado de las actividades estatales, pero es importante que la administración pública no solo se centre en ello, sino también en desarrollar nuevos conocimientos y nuevas capacidades en el personal estatal, de tal manera que sepan corresponder a las necesidades que presenta la población, es decir que, es importante que el aparato gubernamental implemente medidas tecnológicas y a la vez promueva el conocimiento y las capacidades de gestión de los funcionarios públicos, los cuales deben estar en constante actualización para atender las necesidades sociales, pudiendo utilizar óptimamente los recursos públicos modernos para generar mejoras en el ámbito estatal, pues es notorio en muchos casos, que la tecnología y las herramientas de gestión están disponibles pero no son muy bien utilizadas para generar valor público por falta de conocimientos, predisposición, capacidades o competencias de los funcionarios estatales.

Es así que, los autores Cañari y Hanco (2021), proponen que, en la modernización referente a las entidades públicas deben estar orientadas a poder suprimir aquellos privilegios, dentro del marco laboral, eliminando las garantías dentro de la función pública, así como plantear mejoras dentro de las normas sindicales y derecho a huelga, pudiendo repensar sobre la aplicación de la inteligencia artificial dentro del ámbito de la administración pública. La administración pública se encarga de gestionar los recursos

estatales para generar beneficios colectivos, es así que se deben invertir dichos recursos, no solo para mejorar la eficiencia en el manejo de los mismos, sino también en buscar la manera de salvaguardarlos, es decir que se busque métodos estratégicos modernos que permita mantener seguros a los recursos públicos. Como parte del proceso de modernización, el estado ha implementado medidas como el SIGA y el SIAF, que son sistemas modernos empleados por la administración pública para controlar adecuadamente el uso de los recursos y el desenvolvimiento del aparato gubernamental (p. 748).

Mientras que, Alarcón y Salvador (2020) establecen que las aplicaciones sobre modernización en el marco de la administración pública deben regirse bajo confianza al ciudadano del ciudadano. Teniendo en cuenta cuáles serán las nuevas políticas que se emplean para realizarlas dentro de la administración pública el cual no este comprometido a las instituciones y procedimientos que son necesarios para la sociedad y sobre participación en la política como eje fundamente de mejoramiento del proceso del bien común. La modernización del estado es un aspecto muy importante que deben considerar los directivos y titulares de cada entidad pública, de manera que se mejoren los procesos institucionales y se alcancen mayores resultados en la población, es clave que las instituciones públicas consideren adecuadamente el proceso de modernización del Estado Peruano, iniciado a partir de la implementación de la política de modernización de la gestión pública, cuyo objetivo es mejorar la calidad de los servicios públicos, en base a la digitalización documentaria, lo cual a su vez permite la reducción del uso del papel, agilización de trámites, mejor capacidad de respuesta, comunicación e interacción del aparato estatal con la población (p. 47)

Por otro lado, Alonso (2016). Establece ciertos criterios que se realizan para promover procesos necesarios, destinados: Tenemos presente la subcomisión. Referentes de duplicidades administrativas que pone a

disposición la selección y eliminación de aquella duplicidad que son en base de la administración siendo así que disminuyen los costos en la actividad de la administración. La subcomisión de simplificación administrativa: Este se dirige a conseguir una simplificación que tiene carácter burocrático en la cual se evalúa serios problemas que se manifiestan y se puede eliminar de alguna forma la carga administrativa. La subcomisión de gestión de servicios y medios comunes: Tiene un mejor objetivo es priorizar las actividades que sean llevadas de forma correcta para obtener eficacia, así como también la mejor utilización sobre los recursos públicos. La subcomisión de Administración institucional: Su función es realizar un informe detallado sobre elementos que estructuran, la administración pública, de acuerdo a las normativas vigentes, para que en base a los defectos se propongan mejoras institucionales. (p. 191- 192)

La modernización del aparato gubernamental es un proceso que debe llevarse a cabo en cada entidad pública descentralizada a nivel nacional, mejorando así la calidad de servicios que se prestan a la población, los cuales a través del tiempo han ido incrementando sus expectativas, por lo que hoy en día exigen mejores servicios, las cuales deben ser garantizados por las entidades públicas. Es clave que las entidades públicas se encuentren vigilantes y sigilosas ante las necesidades poblacionales, de tal manera que realicen acciones al respecto para mejorar los procesos organizacionales que permitan obtener mejores y mayores resultados en beneficio de la población. La administración pública en el Perú está en proceso de modernización, pero los esfuerzos por lograrlo, no son muy eficientes, pues existen entidades estatales descentralizadas a nivel nacional que no cuentan con las condiciones de modernidad necesarias para ejercer sus funciones, es así que resulta necesario el incremento del compromiso organizacional para lograrlo, uniendo fuerzas de manera integral entre las diferentes instituciones estatales que permitan obtener óptimos resultados y con ello se contribuya con la calidad de vida de las personas en la sociedad.

Con el avance de la globalización, las personas han ido teniendo nuevas carencias y necesidades, por lo cual también han ido incrementando el nivel de sus expectativas, es así que las entidades públicas deben saber corresponder ante ello, es decir deben modernizar su infraestructura y la forma en que realizan sus procesos, de manera que logren atender satisfactoriamente dichas necesidades sociales. La reforma y modernización del estado es un aspecto clave que debe llevarse a cabo de manera eficiente, poniendo al ciudadano como centro de la existencia del aparato gubernamental, y en base a ello establecer políticas que permitan mejorar la calidad de vida de los mismos. Al modernizar el aparato gubernamental, se estaría dando pase a la implementación de nuevas medidas y mecanismos innovadores que permitan mejorar los procesos estatales y con ello también los resultados que se puedan obtener. Es importante que los titulares y directivos de las diferentes entidades públicas se encuentren predispuestos a modernizar la entidad que representan, en la línea que permita generar mejoras al ciudadano.

Asimismo, los autores Cañari y Hanco (2021), sostienen que la modernización del estado y que es una responsabilidad fundamental del gobierno, debido a que es el ente máximo encargado de llevar a cabo los procedimientos que ayuden a mejorar la eficiencia de las entidades públicas descentralizadas con la finalidad de mejorar la calidad de servicio que se entrega al público y el aprovechamiento óptimo de los recursos transferidos para el desarrollo de actividades y obras en beneficio de la sociedad que propician el incentivo al crecimiento económico, que al mismo tiempo que ayuden a reducir las brechas sociales que frenan el desarrollo; de esta manera, la modernización de la gestión pública, ayudará a llevar a cabo procedimientos eficientes y aplicar medidas de control pertinentes que garanticen una aprovechamiento legal de los fondos públicos, lo cual ayudara además, a devolver el respaldo ciudadano que tanto hace a falta para

articular esfuerzos y generar desarrollo, lo cual se ha perdido por las malas prácticas en la gestión pública desarrolladas por las personas que se encuentran a cargo de las entidades y los recursos institucionales.

Las **dimensiones de la variable modernización** del estado son expuestas por el Decreto Supremo N° 004- 2013- PCM (2013), siendo estas: **Políticas Públicas**. Las Políticas Públicas son aquellos diseños que sustentan en el marco de la gestión pública que están basadas en lo que dispone el estado, existiendo prioridades otorgadas por el gobierno que son de forma concreta, claras siendo posible tener en cuenta las diferentes necesidades que presenta la población, para ello es necesario establecer ciertas medidas que estén evaluadas para utilizarlas ante necesidades y sean oportunas dentro del ámbito que nos encontramos haciendo posible que después se expresen los objetivos y metas de acuerdo a las medidas que fueron adoptadas. (p. 29)

**Presupuesto para resultados.** Este debe conceptualizarse sobre las políticas institucionales que se tiene en el ámbito de la gestión pública permitiéndonos apoyar reformas que son necesarias sobre el contexto del sistema presupuestal, que está dirigido por el MEF, que sirve para mejorar la calidad institucional que beneficia a la gestión. Es importante poder mencionar que las reformas que propuso y enfatizo el MEF estuvieron dirigidas a tres objetivos: mantener la disciplina fiscal: Que debe constituirse en la forma que estructurada y ordena que establecen el presupuesto de la institución. b) Mejorar la eficiencia en la distribución de los recursos: Aprovecha la maximización y optimización de recursos con los que se cuente a favor de las necesidades esenciales que presenta la organización, c) Mejorar la calidad del gasto asegurando eficiencia: Es decir poder acceder a mejorar las acciones que son referentes a las actuaciones destinadas a gastos para mejorar el rendimiento de la institución.

La reforma del impulsada por el MEF plantea lo siguiente: Poder establecer por medio de actuaciones que son referentes a programas presupuestales,

mejorar internamente y externa la relación de las políticas públicas sobre necesidades importantes del presupuesto, que corresponden a diferentes niveles de gobierno. **Gestión administrativa:** Este se desenvuelve en el marco de la modernización de la gestión pública que incorpora una serie de mecanismos que permiten mejorar la administración teniendo que adecuarse al desenvolvimiento de la gestión por procesos en las diferentes instituciones, priorizando la calidad de atención. Es importante los procesos sean agilizados y resueltos en el menor tiempo posible, debiendo contar para ello con su Plan Estratégico, que son referentes a las competencias y también sujeto a los componentes de ciertos planes y programas.

**Servicio civil meritocrático,** El servicio civil consiste en la mejor de la entidad pública que se incorporan para brindar mejor atención dentro de las instituciones con los servidores públicos ante esto es preciso mencionar que los servidores públicos deben contar con las condiciones que establece la ley y por otro lado tener las competencias que se requiere para el puesto o cargo asignarse porque forma parte de las medidas institucionales y así como también reconocer los derechos, por otro lado es preciso mencionar el propósito principal el servicio al ciudadano es la mejora de la calidad institucional respecto al rendimiento laboral sobre la base de la meritocracia.

**Gestión del conocimiento,** consiste en la aplicación de diversas actividades y procedimientos que posibilitan un análisis adecuado de los datos para una correcta toma de decisiones, lo cual ayudara a incrementar el logro de los objetivos, los cuales deben ser trazados como un enfoque mensurable determinado un plazo coherente para ser alcanzados.

En cuanto a la variable **procedimientos administrativos,** se optó por la teoría del Decreto Supremo N° 123-2018- PCM (2018), este tiene que realizar por una identificación sobre un desarrollo amplio que se requiere la utilización de medios que servirán para profundizar sobre la creación de valor público



dirigida a las actividades públicas. Desde la perspectiva de Alvares y Delgado (2020). La gestión que es administrativa tiene que ser parte del conjunto de actuaciones indispensables que se realizan de forma organizada con el talento humano, siendo factible llegar a las metas de forma conjunta con los debidos procesos que se necesita para lograrlo y esto involucra tener presente los elementos de planeación, organización, dirección y control. (p. 957). Bajo este acontecer, los autores Salguero y García (2018), se mencionan una serie de acciones sobre las actuaciones administrativas la gestión administrativa que son establecidas para las empresas en un ámbito competitivo. (p. 334)

Para profundizar en el tema es necesario conocer el termino gestión, según Bolívar y García (2014) la gestión se conceptualiza como un conjunto de acciones, que se deben realizar por un determinado grupo de personas o un grupo humano, que tiene como objeto poder realizar resultados de forma consecuente. Las acciones que se deciden sobre que se tiene en cuenta por una serie de objetivos que se enfocan por las problemáticas que presentan la sociedad. (p. 38). En tanto para, Mora, Durán y Zambrano (2016) es la acción que tiene como efecto de gestionar y administrar, se trata de conseguir algo o resolver un asunto, habitualmente de carácter administrativo o que conlleva documentación. Sus funciones principales son: Crear un ambiente para el éxito. Desechar ciertas circunstancias que se originan por problemas y no desperdiciar las grandes oportunidades. (p. 513).

Asimismo, Toral y Zeta (2016) mencionan que los elementos de la gestión son: a) dirección hacia el objetivo que se quiere alcanzar en una serie de circunstancias, b) a través de gente, c) mediante técnicas y d) dentro de una organización. La gestión administrativa debe implementar procedimientos administrativos de acuerdo a las actividades que realiza la institución y a la complejidad de las misma que del manera que en cada proceso administrativo exista un una revisión de los expedientes de bienes

y servicios por lo cual el servidor público debe conocer las normativa vigente para la adquisición de bienes y servicios, suscripción de convenios institucionales, donación, etc., por cual es importante que el servidor público conozca e interprete las normas correctamente para que la institución y los servidores públicos no tenga problemas futuros, por lo cual la gerencia debe implementar un plan de riesgos con la finalidad de limitar el impacto que pudiera ocasionar ; el área de recursos humanos es el responsable de seleccionar a la persona idónea para que las actividades institucionales no esté en riesgo de legalidad, porque en el sector público las actividades se realizan bajo el cumplimiento estricto de las normas vigentes aplicables para las instituciones públicas. (p. 80).

De acuerdo a Echevarría & Córdova (2015), el desarrollo de los mecanismos que ayudan a ofrecer un gobierno abierto la ciudadanía, es fundamental para incrementar el respaldo ciudadano y la participación de los mismos que fortalecen la gestión pública mediante la articulación de recursos y esfuerzos para generar desarrollo social y crecimiento económico sostenible, lo cual le he logrado mediante la implementación de procedimientos que incluía a la comunidad en la toma de decisiones en la formulación presupuestaria, recogiendo sus necesidades de manera coherente y atendiendo sus pedidos consecuentemente. En este sentido, gran parte de la ciudadanía muestra su descontento y rechazo hacia la gestión pública, debido a que, durante los procesos de campaña y elecciones, las personas que se encuentran aspirando a un cargo del sector público, realizado ofrecimientos que al final no son cumplidos cuando se encuentra en el poder, lo cual genera una pérdida de confianza que afecta al sistema de administración pública mediante el rechazo y la poca posibilidad de contar con el respaldo ciudadano.

Según Vásquez & Farje (2020), el desarrollo de estrategias y mecanismos que ayuden a simplificar los procedimientos administrativos, es de suma importancia dentro de la gestión pública, debido a que permite obtener mayor eficiencia y rapidez en los procedimientos internos, los cuales eliminan las barreras de la burocracia que impiden el dinamismo procedimental y generan retrasos que significan pérdidas económicas para el estado; por lo tanto, se debe priorizar la designación de recursos tanto económicos financieros como humanos, para desarrollar aquellas estrategias que serán necesarias para el logro de la simplificación, de esta manera, se podrá además, brindar un servicio eficiente al ciudadano de manera oportuna satisfaciendo sus necesidades y sobrepasando sus expectativas, los cuales deben estar en función al desarrollo social y económico de manera integral y sin distinciones; de esta manera, la simplificación administrativa, aporta a lograr un sistema de gestión pública, permitiendo la optimización de recursos y tiempo utilizado para procedimientos que en algunas ocasiones presentaron ambigüedades que retrasan su realización y desempeño.

Para Montes & Pulla (2019), el desarrollo de estos procedimientos internos en las entidades públicas, debe estar sujeto a la aplicación de estrategias de control y monitoreo integral eficiente y en tiempo real que permitan tener conocimiento sobre el uso de los recursos institucionales, con la finalidad de subsanar aquellos impases que puedan estar delimitando el logro de los objetivos planificados, de esta manera, se podrá lograr un equilibrio entre las actividades planificadas y los recursos utilizados. Asimismo, mediante la eficiencia de los procesos administrativos, se pueden lograr diferentes resultados que ayuden a mejorar la productividad laboral mediante la capacitación a los colaboradores y un eficiente manejo de sus habilidades y competencias que ayuden a obtener los resultados esperados en materia de desempeño laboral, brindando las condiciones necesarias para su realización, las cuales están referidas a un ambiente laboral óptimo, la entrega de las herramientas y estrategias para realizar sus actividades asignadas y la remuneración

oportuna de acuerdo a lo pactado, lo cual ayudará a mejorar la satisfacción que desencadenarán y el logro de mejorar resultados.

Por su parte, Riffo (2019) sostiene que, en la realización del ámbito educacional, se debe dirimir un correcto protocolo sobre la dirección o gerente, que se tienen que enfocar sobre sus funciones administrativas siendo eficiente y eficaz para poder decidir sobre los personajes y la población educativa que se agrupen para trabajar en la educación teniendo un solo enfoque colectivo. Por otro lado, se debe manifestarse que con respecto al líder tiene que manejar diversas competencias dentro del ámbito de la administración pública tales como: Destrezas, manejo de responsabilidades que son en base a actividades necesarias y solicitadas. (p. 158). Además, Vásquez y Farje (2020) Menciona que con respecto a la administración pública sobre los enumerados procesos que se dirigen a poder utilizar los recursos sobre áreas públicas, por lo cual se debe accionar con el cuidado siempre con el análisis que corresponde debido a los recursos que cuneta la entidad o empresa, siendo un propósito poder emitir el manejo de la empresa, por eso se tiene que ser pertinente poder lograr la metas. (p. 62)

Según Echevarría y Córdova (2015), es el mecanismo que se vincula sobre actividades y planeaciones de organización que permiten de alguna forma la dirección, control, que sirven para alcanzar sus fines sobre la utilización de recursos humanos también financieros. Es de vital importancia poder realizar relaciones democráticas que puedan generar estabilidad, y compartir una armoniosa relación laboral, se tiene que generar reconocimientos sobre el talento humano que sirve para hacer reconocimiento laboral, permitiendo que el personal se sienta motivado, aportando con él un valor de inspirado a sus compañeros. (p. 55). Está compuesto por etapas consecutivas que se enfocan sobre objetivos concretos que puedan será realizados por la empresa sobre planes, programación y decisiones que corresponde a poder

identificarse, en la cual se debe prevenir costos sobre recibimiento de insumos oportunos. (Chávez, Castelo y Villacis, 2020, p. 22). Por su parte, Koontz, Weihrich y Cannice (2012), manifiestan que, es preciso mencionar que existe nuevos aportes sobre acciones en el ámbito de la investigación que se ubican en el rendimiento laboral respecto a las funciones de proceso administrativo. (p. 30).

Bajo este precepto, Chiavenato (2006), Se tiene que mencionar que las actuaciones de la administración, que se realiza un tanto de forma individual y sobre un conjunto de procesos de índole administrativo. La importancia de un adecuado procedimientos administrativos permite que las actividades instituciones públicas se realicen sus actividades u actos institucionales de acuerdo a los procesos que se establece la normativa legal y en cada uno de los procesos exista responsabilidad para que las compras de bienes y servicios no contenga deficiencias de legalidad, por lo cual la intuición debe tener servidores públicos competente para que las operaciones realizadas por ellos este de acorde a lo que determina la normativa para cada operación económico, financiera, presupuestal, etc. Los beneficios de los procedimientos administrativos permiten que todas las actividades estén encaminadas a lograr los objetivos y metas institucionales tal como se proyectó; contribuye a que no exista duplicidad de funciones por lo cual, la organización debe organizarse de manera óptima, es decir que no exista dos servidores públicos realizando las mismas funciones, lo cual genera un desembolso innecesario de recursos financieros (p. 124).

En cuanto a la importancia de la gestión administrativa, Montes y Pulla (2019) manifiestan que, la regularización sobre la administración en cuanto es una posible actividad sobre ciertas relaciones sobre lo indispensable que son las acciones sobre la organización, siendo factible saber lo que va organizar como se realizara la manera efectiva de la competitividad. Es por eso que es necesario puede contar con ciertas herramientas que sirven para crecimiento

de recursos, acompañado de serias decisiones que buscan realizar las acciones que permiten aumentar a largo plazo. Pues esto consiste en poder establecer una serie de proceso, procedimientos y realizar concurrente acciones sobre operaciones. Siendo una disciplina que se realice dentro de una organización social, permitiendo una organización y administración que sirve para conseguir el éxito.

(p. 4-5)

Según Chiavenato (2006), la forma en cómo este estructurada una organización, es porque elemento determinante al momento de determinar de las estrategias para llevar acabo la modernización de la misma, debido a que, la burocracia y el desarrollo de procedimientos ambiguos es uno de los factores que impiden el crecimiento organizacional; por lo tanto, para realizar el diseño estructural de una organización, se debe recurrir a una planificación estratégica eficiente llevada a cabo por profesionales o personas que conozcan ampliamente el diseño de la estructura organizacional en base a sus necesidades, la misión y visión y los objetivos estratégicos de crecimiento que presentan; de esta manera, se tendrá una base importante que será utilizada al momento de aplicar medidas y procedimientos estratégicos actualizados que ayuden al desarrollo de la organización. Considerando, la emisión de cada organización, es posible determinar su estructura de manera eficiente y coherente, diseñando los puertos de manera estratégica que ayuden a reducir la posibilidad de llevar a cabo procedimientos innecesarios.

Las dimensiones que componen de los procedimientos administrativos son expuestas por el Decreto Supremo N° 123-2018- PCM (2018) las cuales son:

**La simplificación administrativa.** Su propósito es identificar y eliminar solicitudes y acciones innecesarias en el proceso administrativo y reducir los tiempos de espera. La prioridad de estas medidas tiene en cuenta que las medidas tienen una alta demanda, dando prioridad a la ciudadanía, impacto

en muchas actividades económicas, altos costos de cumplimiento, tiempo de espera o algunas quejas y sugerencias, entre otros criterios.

**La calidad en las regulaciones.** El enfoque es poder lograr la aplicación de ciertas herramientas para política pública, teniendo en cuenta una serie de elementos, que tienen como orientación la realización de instrumentos que se logren por medio de un proceso de evaluación donde se podrán medir los impactos positivos pudiendo de esa manera medir ciertas cargas administrativas que involucren propuestas regulatorias o procedimientos que son costosos de acuerdo al ordenamiento jurídico vigente.

**El gobierno abierto:** Tiene que ver con los pilares que se requieren sobre la para la manifestar transparencia y obtener la información que se requiere sobre cualquier institución, este debe compartir innovaciones que busquen la participación activa de la población en la decisión sobre la administración pública, la mejora institucional debe darse en el sentido de fortalecer la democracia, representatividad, bienestar social colectivo. **La coordinación interinstitucional.** Es un factor importante para la gestión siendo la cual debe darse en el margen de relación sobre los recursos que tiene el estado, para la obtención de resultados que sean dirigidos a la asociación por la capacidad de gestión. Pues este debe pronunciarse en una relación horizontal que no involucra tener muchos grupos de acción sino la motivación y dirección para lograr los objetivos propuestos.

**Funcionamiento del estado:** La estructura tiene que ver con cuan organizada esta la institución, organización por la forma en que se realizan actividades que sirven para incentivar las perspectivas que tiene la institución, cada factor tiene una forma desenvolverse que debe ser activa y continua con el motivo sobre el que fueron creadas para satisfacer a la población. Este debe tener un diseño particular entorno a la institución que reúna las condiciones para proceder a la realización de acciones, trabajos en equipo, selección de decisiones y por último cumplir con las obligaciones en

cuanto al cargo que desenvuelven y las funciones que deben ejecutar, para lo cual obedece respeto a ciertos valores, leyes, con los que se debe desarrollar. **La mejora en la productividad.** Se concretiza por la debida gestión interna dando la utilización de forma más productiva que se debe al óptimo aprovechamiento referente a los recursos que servirán para cumplir los objetivos que tienen un enfoque institucional motivo por lo cual son requeridos para exponer el presupuesto, costo que involucran las decisiones en cuanto a la gestión. Así como también comprende los procesos institucionales como cierto mecanismo referente a los trámites, productividad, para establecer cambios y mejoras institucionales que pueden servir para que se realicen un adecuado desarrollo referente a la productividad siendo así que se promueve innovación sobre todos los servicios que se requiere. Para poder acceder al crecimiento institucional en cuanto a la productividad se tiene que hacer un correcto repartimiento de los recursos que sean destinados para bienes o servicios, de esa forma se obtendrán resultados que son garantistas.

**La gestión de procesos:** Su objetivo es organizar, dirigir y controlar las actividades laborales de una organización en sus diversas unidades, con el fin de contribuir al logro de los objetivos. Incluye acciones que conducen a la identificación de las operaciones de la entidad, además de la medición y análisis orientados a realizar mejoras en las operaciones, y priorizar los procesos que contribuyan al logro de los objetivos de la entidad. Los objetivos de la entidad general o pueden afectar este logro, y representa una mayor necesidad, concentran el mayor número de solicitudes o quejas, entre otras cosas de las mismas. Las entidades públicas cuentan con herramientas de gestión de la calidad. **Evaluación de riesgos de gestión.** Las instituciones públicas tienen que contar con herramientas que faciliten el desarrollo de la gestión, así como también la implementación de ciertas medidas que puedan ser utilizadas para incrementar el cumplimiento de las orientaciones, objetivos y metas institucional. Esta debe reunir una estructura sistemática



en la que se pueda realizar cierta identificación, análisis, evaluación, así como los posibles riesgos que son necesarios para poder evitarlos. Este debe contar con un proceso en el cual participen mediante las directrices y SIP, así como la PCM y CGRP, para la realización de sus debidas competencias en las que tienen potencial para ayudar a brindar mejoras institucionales.

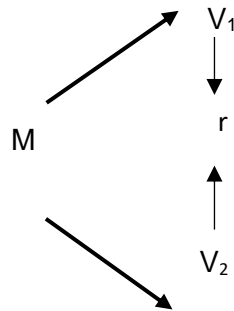
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de estudio: Básica**, que, de acuerdo a Hernández, et al (2018), los estudios básicos ayudan a la descripción de la realidad y el conocimiento teórico de ambas variables (p. 43).

**Diseño de investigación:** Diseño no experimental, puesto que no se manipulan las variables, de corte transversal, puesto que el estudio se realizó en un tiempo determinado y de nivel correlacional porque solamente se analiza la relación existente. (Hernández, et al, 2014, p. 158)

El diseño se esquematiza de la siguiente manera:



**Dónde:**

- M = Muestra
- V1 = Modernización del estado
- V2 = Procedimientos administrativos
- r = Relación

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **Variables:**

**V1:** Modernización del estado

**V2:** Procedimientos administrativos

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población**

Es una agrupación de elementos que comparten características comunes, los cuales son determinantes al momento de considerar los para desarrollar la investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018, p. 174)

La población estuvo conformada por 100 colaboradores de la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas a setiembre del 2021.

#### **Criterios de selección:**

##### **Inclusión:**

- colaboradores contratados bajo la modalidad CAS
- nombrados
- Personal entre 18 y 65 años
- Personal con más de 3 meses de contrato.

##### **Exclusión:**

- Colaboradores contratados bajo la modalidad de locación
- Personal de servicio
- Jefes de área
- Gerente de la institución.

**Muestra:** Para el cálculo de la muestra se utilizó la siguiente formula estadística:

$$n = \frac{z^2 pq N}{e^2(N - 1) + z^2 pq}$$

$$Z = 1.96$$

$$E = 0.05$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$N = 100$$

n =	$\frac{3.8416}{0.0025}$	*	$\frac{0.25}{99}$	*	$\frac{100}{0.9604}$
-----	-------------------------	---	-------------------	---	----------------------

n =	$\frac{68.1884}{1.14}$	60
-----	------------------------	----

La muestra de estudio fue de 60 colaboradores de la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas a setiembre del 2021.

**Muestreo:** las investigaciones que poseen un muestreo probabilístico aleatorio simple.

**Unidad de análisis:** Un colaborador de la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas.

### 3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### Técnica

La técnica fue la encuesta para ambas variables lo que permitió la recopilación de información. Según Hernández et al. (2014) la encuesta es un método de recolección de datos utilizadas para

obtener información. (p. 217).

### **Instrumentos**

Para Hernández, et al, (2014) el cuestionario es el conjunto de interrogantes creadas con el fin de poder medir una variable. (p. 217

El instrumento para medir la variable Modernización del Estado, cuya finalidad es analizar el nivel de Modernización del estado de la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021, fue el cuestionario cuya adaptación fue realizada del autor Morey (2020), cuya estructura presenta 24 preguntas, que a la vez de fraccionan en 4 dimensiones: la primera estará conformada por 5 ítems, la segunda estará conformada por 5 ítems, la tercera estará conformada 5 ítems, la cuarta fue conformada por 6 ítems. La escala de medición fue la ordinal: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Asimismo, para el análisis de las dimensiones, se llevó a cabo el proceso de baremación a las dimensiones en estudio con un análisis en tres niveles: la dimensión de **políticas públicas**: Bajo (5 – 12), medio (13 – 19) y alto (20 – 25); la dimensión de **presupuesto para resultados**: Bajo (3 – 7), medio (8 – 11) y alto (12 – 15); la dimensión de **gestión administrativa**: Bajo (5 – 12), medio (13 – 19) y alto (20 – 25); la dimensión de **servicio civil meritocrático**: Bajo (5 – 12), medio (13 – 19) y alto (20 – 25); la dimensión de **gestión del conocimiento**: Bajo (6 – 14), medio (15 – 22) y alto (23 – 30); trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada dimensión.

El instrumento para medir la variable procesos administrativos, cuya finalidad es analizar el nivel de procesos administrativos de la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021, es el cuestionario cuya adaptación fue realizada de los autores Celidonio y Rivera (2019). Cuya estructura presentó 24 preguntas, que a la vez

de fraccionan en 8 dimensiones: la primera estuvo conformada por 4 ítems, la segunda estuvo conformada por 4 ítems, la tercera estuvo conformada 4 ítems, la cuarta estuvo conformada 4 ítems. La escala de medición fue la ordinal: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Asimismo, para el análisis de las dimensiones, se llevó a cabo el proceso de baremación a las dimensiones en estudio con un análisis en tres niveles: la dimensión de **simplificación administrativa**: Bajo (3 – 7), medio (8 – 11) y alto (12 – 15); la dimensión de **calidad en las regulaciones**: Bajo (3 – 7), medio (8 – 11) y alto (12 – 15); la dimensión de **gobierno abierto**: Bajo (3 – 7), medio (8 – 11) y alto (12 – 15); la dimensión de **coordinación interinstitucional**: Bajo (3 – 7), medio (8 – 11) y alto (12 – 15); la dimensión de **funcionamiento del estado**: Bajo (3 – 7), medio (8 – 11) y alto (12 – 15); la dimensión de **mejora en la productividad**: Bajo (3 – 7), medio (8 – 11) y alto (12 – 15); la dimensión de **gestión de procesos**: Bajo (3 – 7), medio (8 – 11) y alto (12 – 15) la dimensión de **evaluación de riesgos de gestión**: Bajo (3 – 7), medio (8 – 11) y alto (12 – 15); trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada dimensión.

### **Validez**

Se realizó mediante el juicio de expertos de tres integrantes con la finalidad de poder garantizar mayor grado de validez, la cual cumple con las siguientes características: especialistas en el tema con grado de maestría como mínimo, entendidos en las variables en estudio y buena trayectoria en investigación científica. Los resultados encontrados fueron:

Variables	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Modernización del Estado	Metodólogo	4.8	Apto y aplicable
	Especialista	4.4	Apto y aplicable
	Metodólogo	4.7	Apto y aplicable
Procedimientos administrativos	Metodólogo	4.8	Apto y aplicable
	Especialista	4.4	Apto y aplicable
	Metodólogo	4.7	Apto y aplicable

En la presente tabla, se consignan los resultados del proceso de validación de los instrumentos, el cual se observa un promedio de validez igual a 4.63, el cual hace referencia a 92-66% de concordancia en el criterio de los expertos, por lo cual se determina, que los instrumentos poseen un alto nivel de validez que derivarán a su correspondiente aplicación.

### **Confiabilidad**

Se elaboró dos instrumentos de investigación y se aplicó la técnica de pilotaje en una muestra similar de estudio en la Municipalidad provincial de Alto Amazonas, se hizo uso del Alfa de Cronbach, con el objeto de determinar la confiabilidad de dichos instrumentos que se utilizaran durante el estudio, donde el valor que se obtiene no debe ser menor a 0.7.

### **Análisis de confiabilidad de modernización del estado**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,988	24

### **Análisis de confiabilidad de procedimientos administrativos**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	24

En cuanto al cuestionario sobre la modernización del estado los resultados muestran una confiabilidad de 0,988 y el cuestionario



sobre procedimientos administrativos de 0,985 que refleja una fuerte confiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

La investigación inició con la determinación de la realidad problemática, para la cual se recurrió el método empírico y el uso de la observación; seguidamente, se realizó la construcción del marco teórico, el cual congregó a antecedentes y teorías relacionadas a las variables estudiadas; consecuentemente, se construyeron los instrumentos a utilizar para la recolección de datos los cuales serán sometidos a un proceso de validación el confiabilidad para ser aplicados a la muestra previa autorización de la entidad; asimismo, los datos recopilados fueron analizados haciendo uso del programa estadístico SPSS v.25, el cual determinó los resultados, conclusiones y las recomendaciones respectivamente.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se hizo uso de la estadística de tipo descriptiva que ayudó a garantizar el cumplimiento de los objetivos e hipótesis determinadas al inicio de la investigación, para lo cual se recurrió a la estadística inferencial; en tanto, para dar respuesta a los objetivos y comprobar las hipótesis, se recurrió al uso del coeficiente de correlación que resulte después de desarrollar la prueba de normalidad en su debido momento; el coeficiente de correlación, muestra valores que van desde -1 hasta 1 con lo cual se interpretaron los datos relacionados al tipo y nivel de correlación.

### 3.7. Aspectos éticos

Se respetaron los principios éticos internacionales, partiendo por el **respeto**, teniendo en cuenta los derechos de todas las personas; principio de **justicia**, brindando un trato igualitario a todas las personas que formaron parte de la investigación; principio de **beneficencia**, sustentado en que los resultados del estudio sirvieron para la mejora de la entidad estudiada; principio de **ética y moral**, teniendo este principio sin llevar a forzar a realizar algo en contra de su voluntad. Además, se guiaron por la guía de investigación de la Universidad César Vallejo. Por último, se utilizaron las normas APA para citar a los autores cuya información ha sido utilizada.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1.**

*Nivel de las dimensiones de la modernización del Estado en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2021.*

Dimensiones	Escala	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Políticas Públicas	Bajo	5 – 12	18	30 %
	Medio	13 - 19	28	47 %
	Alto	20 - 25	14	23 %
	Total		60	100 %
Presupuesto para resultados	Bajo	3 – 7	18	30 %
	Medio	8 - 11	28	47 %
	Alto	12 - 15	14	23 %
	Total		60	100 %
Gestión administrativa	Bajo	5 – 12	18	30 %
	Medio	13 - 19	30	50 %
	Alto	20 - 25	12	20 %
	Total		60	100 %
Servicio civil meritocrático	Bajo	5 – 12	18	30 %
	Medio	13 - 19	26	43 %
	Alto	20 - 25	16	27 %
	Total		60	100 %
Gestión del conocimiento	Bajo	6 - 14	18	30 %
	Medio	15 - 22	28	47 %
	Alto	23 - 30	14	23 %
	Total		60	100 %

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021.

#### **Interpretación:**

Respecto al nivel de las dimensiones de la modernización del estado, la dimensión de políticas públicas, es medio en 47 %, bajo en 30 % y alto en 23 %; la dimensión de presupuesto para resultados, es medio en 47 %, bajo en 30 % y alto en 23 %; la dimensión de gestión administrativa, es medio en 50 %, bajo en 30 % y alto en 20 %; la dimensión de servicio civil meritocrático, es medio en 43 %, bajo en 30 % y alto en 27 %; la dimensión de gestión del conocimiento, es medio en 47 %, bajo en 30 %

y alto en 23 %.

**Tabla 2.**

*Nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2021.*

Dimensiones	Escala	Intervalos	Frecuencia	Porcentaje
Simplificación administrativa	Bajo	3 – 7	18	30 %
	Medio	8 - 11	28	47 %
	Alto	12 - 15	14	23 %
	Total		60	100 %
Calidad en las regulaciones	Bajo	3 – 7	20	33 %
	Medio	8 - 11	28	47 %
	Alto	12 - 15	12	20 %
	Total		60	100 %
Gobierno abierto	Bajo	3 – 7	26	43 %
	Medio	8 - 11	20	33 %
	Alto	12 - 15	14	23 %
	Total		60	100 %
Coordinación interinstitucional	Bajo	3 – 7	18	30 %
	Medio	8 - 11	26	43 %
	Alto	12 - 15	16	26 %
	Total		60	100 %
Funcionamiento del estado	Bajo	3 – 7	18	30 %
	Medio	8 - 11	26	43 %
	Alto	12 - 15	16	27 %
	Total		60	100 %
Mejora en la productividad.	Bajo	3 – 7	20	33 %
	Medio	8 - 11	24	40 %
	Alto	12 - 15	16	26 %
	Total		60	100 %
Gestión de procesos	Bajo	3 – 7	18	30 %
	Medio	8 - 11	16	26 %
	Alto	12 - 15	26	43 %
	Total		60	100 %
Evaluación de riesgos de gestión	Bajo	3 – 7	26	43 %
	Medio	8 - 11	18	30 %
	Alto	12 - 15	16	26 %
	Total		60	100 %

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021.

### Interpretación:

Respecto al nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos, la dimensión de simplificación administrativa, es medio en 47 %, bajo en 30 % y alto en 23 %; la dimensión de calidad en las regulaciones, es medio en 47 %, bajo en 33 % y alto en 20 %; la dimensión de gobierno abierto, es bajo en 43 %, medio en 33 % y alto en 23 %; la dimensión de coordinación interinstitucional, es medio en 43 %, bajo en 40 % y alto en 26 %; la dimensión de funcionamiento del estado, es medio en 43 %, bajo en 30 % y alto en 27 %, la dimensión de mejora en la productividad, es medio en 40 %, bajo en 33 % y alto en 26 %; la dimensión de gestión de procesos, es alto en 43 %, bajo en 30 % y medio en 26 %; la dimensión de evaluación de riesgos de gestión, es bajo en 43 %, medio en 30 % y alto en 26 %.

**Tabla 3.**

#### *Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Modernización del estado	,163	60	,000
Proceso administrativo	,134	60	,009

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

### Interpretación:

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov-Smirnov, el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho de Spearman para la correlación.

**Tabla 4.**

*Relación entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos. en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2021.*

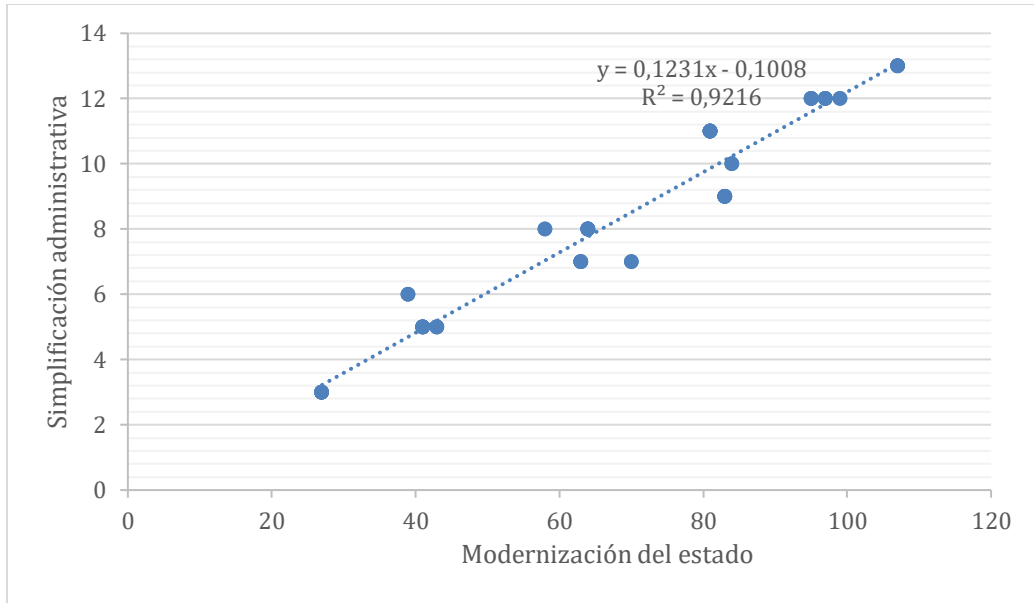
Procedimientos administrativos	Modernización del estado	
	correlación	Sig.
Simplificación administrativa	0.960**	0.000
calidad en las regulaciones	0.900**	0.000
gobierno abierto	0.932**	0.000
Coordinación interinstitucional	0.989**	0.000
funcionamiento del estado	0.921**	0.000
Mejora en la productividad.	0.943**	0.000
Gestión de procesos	0.975**	0.000
Evaluación de riesgos de gestión	0.938**	0.000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

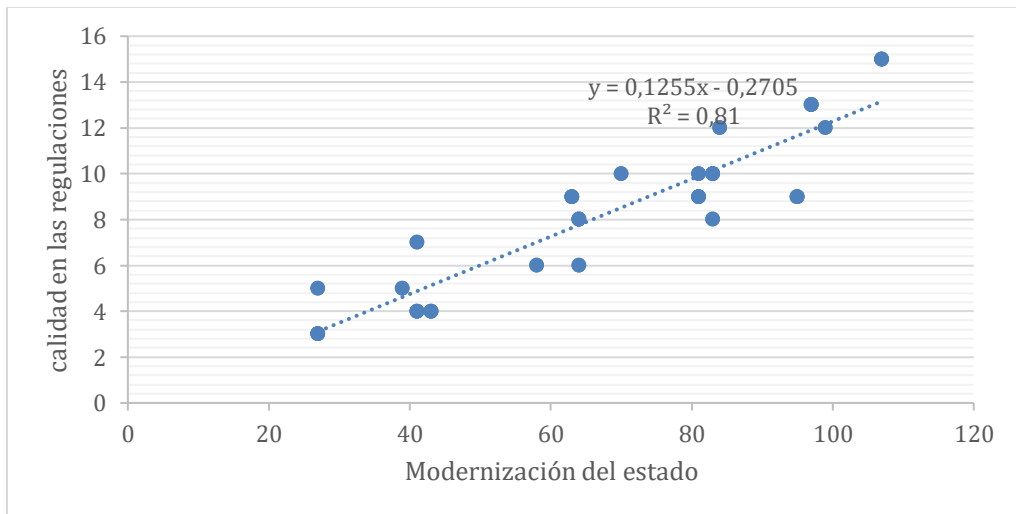
### **Interpretación:**

Se evidencia la relación entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó el coeficiente de 0.960 entre la modernización del estado con la simplificación administrativa; un 0.900 con la calidad de las regulaciones; un 0.932 con el gobierno abierto; un 0.989 con la coordinación interinstitucional; un 0.921 con el funcionamiento del estado; un 0.943 con la mejora en la productividad; un 0.975 con la gestión de procesos y un 0.938 con la evaluación de riesgos de gestión (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ) en todas las correlaciones, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021.



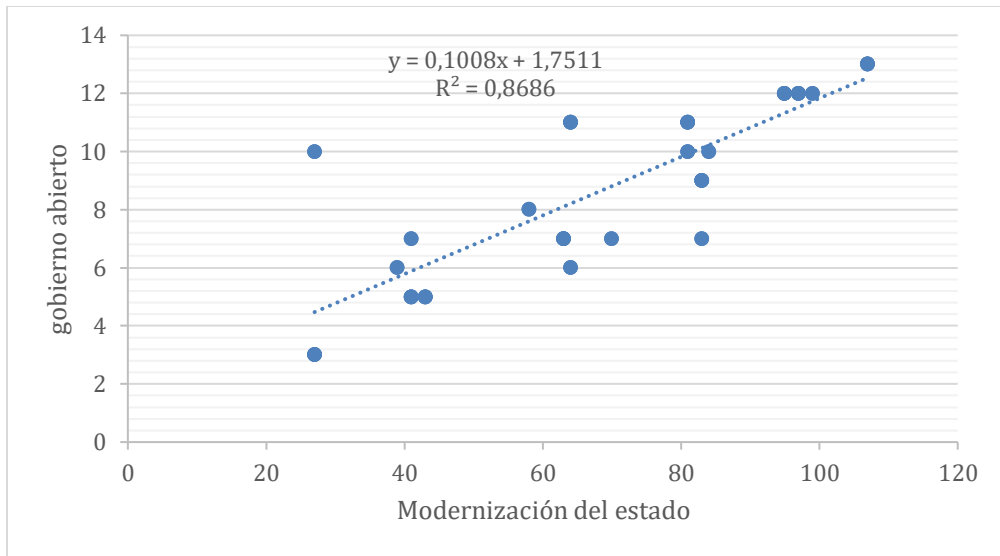
**Figura 1.** Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la simplificación administrativa

De acuerdo a los resultados, el 92.16 % de la modernización del estado influye en la simplificación administrativa.



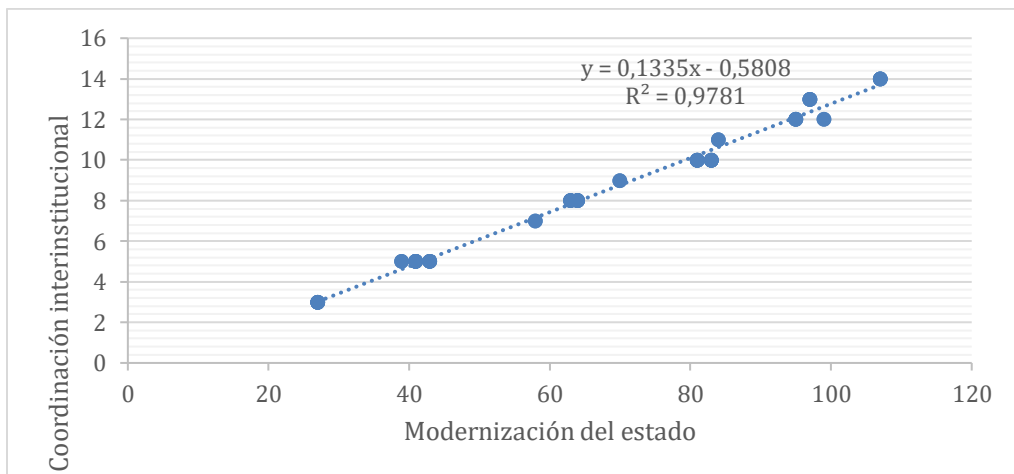
**Figura 2.** Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la calidad en las regulaciones

De acuerdo a los resultados, el 81 % de la modernización del estado influye en la calidad en las regulaciones.



**Figura 3.** Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y el gobierno abierto

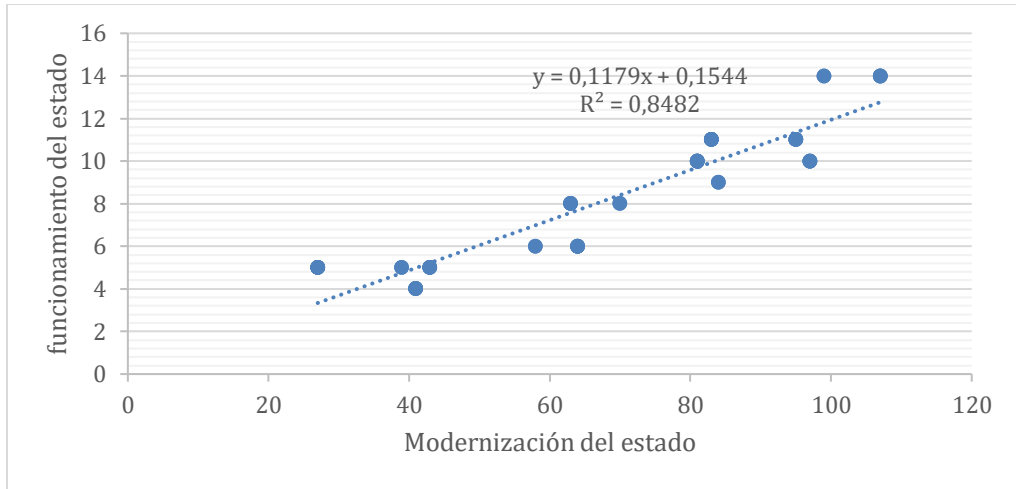
De acuerdo a los resultados, el 86.86 % de la modernización del estado influye en el gobierno abierto



**Figura 4.** Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la coordinación interinstitucional.

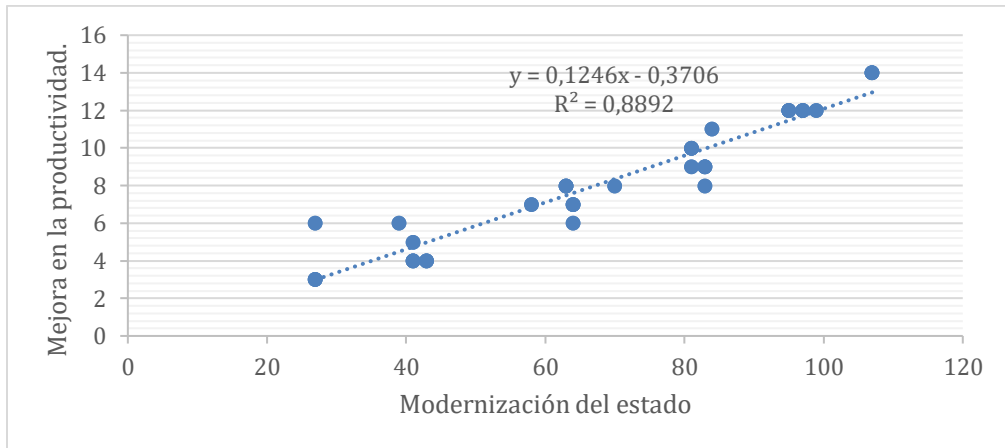
De acuerdo a los resultados, el 97.81 % de la modernización del estado influye en la coordinación interinstitucional.





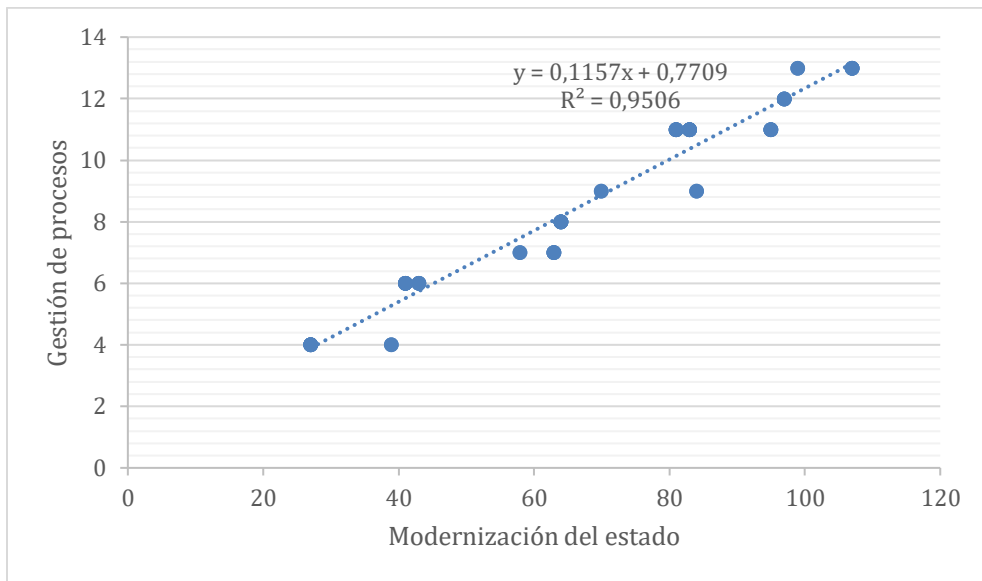
**Figura 5.** Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y el funcionamiento del estado

De acuerdo a los resultados, el 84.82 % de la modernización del estado influye en el funcionamiento del estado.



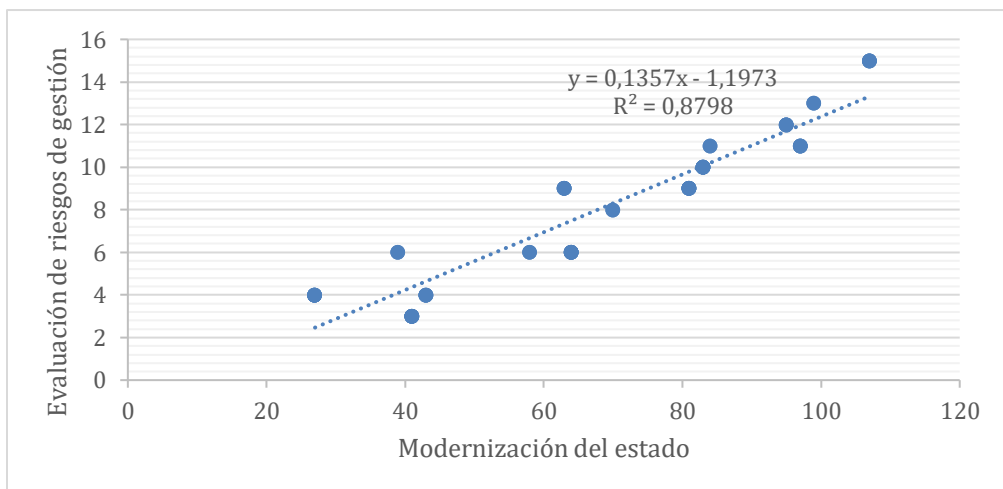
**Figura 6.** Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la mejora en la productividad.

De acuerdo a los resultados, el 88.92 % de la modernización del estado influye en la mejora en la productividad.



**Figura 7.** Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la gestión de procesos

De acuerdo a los resultados, el 95.06 % de la modernización del estado influye en la gestión de procesos.



**Figura 8.** Diagrama de dispersión entre la modernización del estado y la evaluación de riesgos de gestión.

De acuerdo a los resultados, el 87.98 % de la modernización del estado influye en la evaluación de riesgos de gestión.

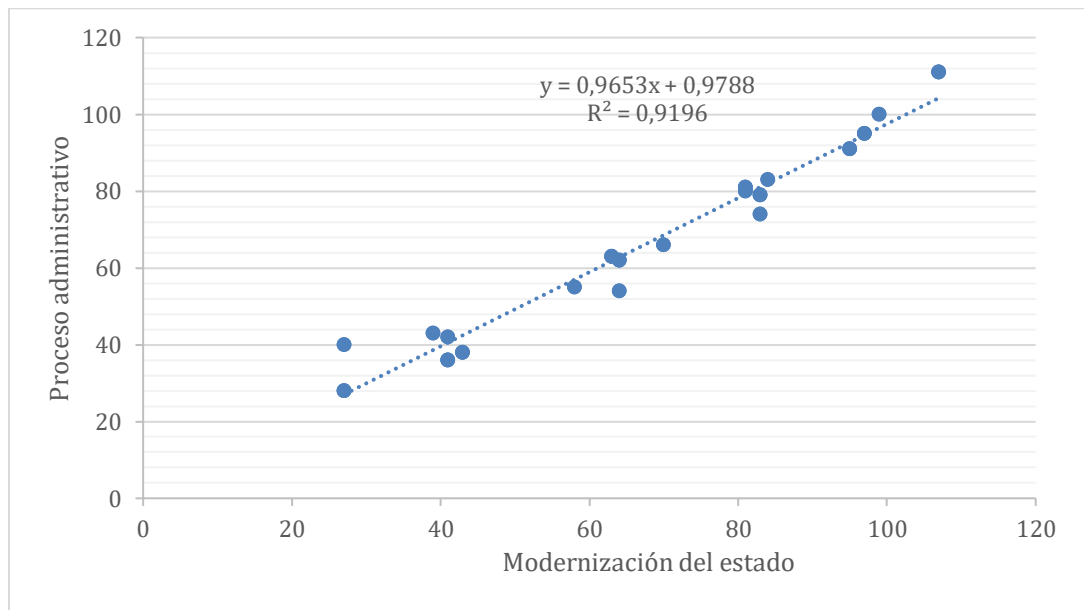
**Tabla 5.**

*Relación entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2021.*

			Modernización del estado	Proceso administrativo
Rho de Spearman	Modernización del estado	Coefficiente de correlación	1,000	,959**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Procesos administrativos	Coefficiente de correlación	,959**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V. 25



**Figura 9:** Análisis de dispersión entre la modernización del estado y los procesos administrativos.

**Interpretación:**

Se observa la relación entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman, se alcanzó un coeficiente de 0.959; (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, así mismo se puede evidenciar que el 91.96 % de la modernización del Estado influye en los procedimientos administrativos.

## V. DISCUSIÓN

En el presente acápite se contrastará los resultados que se han obtenido dentro de la investigación con los antecedentes y las teorías relacionadas al tema, teniendo que el nivel de las dimensiones de la modernización del estado, la dimensión de políticas públicas, es medio en 47 %, bajo en 43 % y alto en 10 %; la dimensión de presupuesto para resultados, es bajo en 40 %, medio en 37 % y alto en 23 %; la dimensión de gestión administrativa, es medio en 43 %, bajo en 40 % y alto en 17 %; la dimensión de servicio civil meritocrático, es medio en 43 %, bajo en 34 % y alto en 23 %; la dimensión de gestión del conocimiento, es medio en 43 %, bajo en 34 % y alto en 23 %, estos resultados se obtuvieron a raíz de que dentro del plan estratégico institucional se cuenta con políticas de modernización de las actividades institucionales, los programas presupuestales ayudan a combatir las principales deficiencias en la zona, todo ello concuerda con lo señalado por De la Garza, et al (2018) quienes concluyeron que el mundo es vertiginoso y existe una modernización ligado a la administración pública que tiene como enfoque la necesidad sobre los ciudadanos que sirven para poder conseguir aquellos fines que son esperados, ante esto, el Estado de Nuevo León se dirige a un nuevo periodo en el diseño y la implementando ciertos mecanismos para participación ciudadana, pero aun, no se ha dado espacio para poder hacer un análisis que se tienen respectos a los debidos mecanismo en los que se puede hacer sobre la administración pública.

Por lo tanto, es necesario poder argumentar sobre los detalles de ciudadanos que son parte de un proceso estructurado sobre la evolución que se realiza sobre la administración pública, que son tendientes a poder tener una transformación constante de la administración pública que en base a eso se necesita ciertas formas para poder adquirir una serie de oportunidades que servirán al talento humano, hace como poder hacer un análisis más detallado.

Asimismo, el nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos, la dimensión de simplificación administrativa, es bajo en 40 %, medio en 37 % y alto en 23 %; la dimensión de calidad en las regulaciones, es medio en 43 %, bajo en 37 % y alto en 20 %; la dimensión de gobierno abierto, es bajo en 43 %, medio en 34 % y alto en 23 %; la dimensión de coordinación interinstitucional, es medio en 43 %, bajo en 34 % y alto en 23 %; la dimensión de funcionamiento del estado, es medio en 47 %, bajo en 43 % y alto en 10 %, la dimensión de mejora en la productividad, es bajo en 43 %, medio en 34 % y alto en 23 %; la dimensión de gestión de procesos, es alto en 43 %, bajo en 40 % y medio en 17 %; la dimensión de evaluación de riesgos de gestión, es bajo en 43 %, medio en 40 % y alto en 17 %, todo esto se debe a que los tramites y procedimientos internos son muy engorrosos, el personal no explica adecuadamente los procedimientos a realizar de acuerdo a las normativas de la institución, todo ello concuerda con lo señalado por Maizondo & Hidalgo (2020) quienes concluyeron que la evolución de las cosas en determinados espacios y tiempos trae consigo la superación de ciertas estructuras, así como también formas que son en base a la atención pública sin embargo, existe mucha burocracia en temas administrativos, disminución en cuanto a participación por otro lado una desmotivación, siendo necesario incurrir a ciertas mejoras de carácter institucional para que de alguna forma se brinde un cambio sustancial a la UGEL siendo una prioridad en cuanto al servicio ciudadano.

Pudiendo de alguna forma orientar ciertas políticas y normas que son referentes a sector educación esto se debe complementar con propuestas a ciertas demandas que necesitan los ciudadanos. Un buen comienzo es la gestión basada por resultados la se debe sentir relacionada en la cultura y organización pudiendo exigir apoyo de recursos públicos en base a los instrumentos de gestión que permitirán la optimización de los recursos.

Asimismo se determinó la relación entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, de acuerdo al análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.960 (correlación positiva muy alta) con la simplificación administrativa con una influencia de un 92.16 %; un 0.900 (correlación positiva muy alta) en la calidad de las regulaciones con una influencia de un 81 %; un 0.932 (correlación positiva muy alta) en el gobierno abierto con una influencia de un 86.86 %; un 0.989 (correlación positiva muy alta) en la coordinación interinstitucional con una influencia de un 97.81 %; un 0.921 (correlación positiva muy alta) en el funcionamiento del estado con una influencia de un 84.82 %; un 0.943 (correlación positiva muy alta) en la mejora en la productividad con una influencia de un 88.92 %; un 0.975 (correlación positiva muy alta) en la gestión de procesos con una influencia de un 95.06 % y un 0.938 (correlación positiva muy alta) en la evaluación de riesgos de gestión con una influencia de un 87.98 % y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ) en todas las correlaciones, estas resoluciones se dan debido a que el personal evidencia la transparencia de sus funciones, el portal de transparencia de la institución cuenta con información actualizada.

Todo ello concuerda con lo señalado por Seminario y Delgado (2020) quienes expusieron que la evaluación según la modernización del Estado en la gestión municipal, en lo que los estados están vinculado según como se desarrolla las distintas forma de modernización en que se desarrolla el Estado debido a los distintos beneficios que existe en la gestión pública, siendo oportuno que se realiza una evaluación el cual esta constituye un compromiso institucional, político, condiciones, consecuencias; y por otro lado se desarrolla sobre el impacto que se tiene sobre la gestión pues es claro y notorio que existe en diversos países. Por otro lado, el 80% concluyó que la evaluación es fundamental para la administración pública, ya que ayuda a definir condiciones, funciones, toma de decisiones e intervenciones oportunas para lograr metas y objetivos institucionales.

A la par con lo expuesto por Morey (2020), quien señaló que en modernización del estado se debe realizar en base de las dimensiones de sus múltiples políticas públicas, planes en relación al nivel de la competitividad sobre la gestión pública. Por otro lado, se mostró que algunas demandas no son consideradas y vitales para la población que deben estar fijadas a la obtención de resultados tanto en objetivos como en metas institucionales, no permitiendo un mayor avance de la población porque no se ha realizado un modelo a seguir; esto guarda relación con lo mencionado por Montes & Pulla (2019), quien menciona que el desarrollo de estos procedimientos internos en las entidades públicas, debe estar sujeto a la aplicación de estrategias de control y monitoreo integral eficiente y en tiempo real que permitan tener conocimiento entre el uso de los recursos institucionales, con la finalidad de subsanar aquellos impases que puedan estar delimitando el logro de los objetivos planificados, de esta manera, se podrá lograr un equilibrio entre las actividades planificadas y los recursos utilizados. Asimismo, mediante la eficiencia los procesos administrativos, se puede lograr diferentes resultados que ayuden a mejorar la productividad laboral mediante la capacitación a los colaboradores y un eficiente manejo de sus habilidades y competencias que ayuden a obtener los resultados esperados en materia de desempeño laboral, brindando las condiciones necesarias para su realización, los cuales están referidos a un ambiente laboral óptimo, la entrega de las herramientas y estrategias para realizar sus actividades asignadas y la remuneración oportuna de acuerdo a lo pactado, lo cual ayudará a mejorar la satisfacción que desencadenarán y el logro de mejorar resultados.

Finalmente, se determinó la existencia de una relación entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0, 959 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq 0.01$ ), así mismo el 91.97 % de la modernización del Estado influye en los procedimientos administrativos, es decir que ante una mejora en



la modernización del estado, esto repercutirá en los procedimientos administrativos, todo ello acorde a lo expuesto por Huanca, et al (2021), quienes expusieron que existe una relación positiva de correlación entre la V1 y la V2, en cuanto a la primera variable se refiere sobre las acciones que se requieren para poder actualizar la gestión y establecer innovaciones urgentes, necesarias para la misma sobre los procesos, para la segunda variable se debe entender sobre la adecuada atención que se brinda al cliente sobre los servicio o productos que hace que se identifique con la institución; asimismo, estos tiene congruencia con lo mencionado por Vásquez & Farje (2020), el desarrollo de estrategias y mecanismos que ayuden a simplificar los procedimientos administrativos, es de suma importancia dentro de la gestión pública, debido a que permite obtener mayor eficiencia y rapidez en los procedimientos internos, los cuales eliminar las barreras de la burocracia que impiden el dinamismo procedimental y generan retrasos que significa pérdidas económicas para el estado; por lo tanto, se debe priorizar la designación de recursos tanto económico financieros como humanos, para desarrollar aquellas estrategias que serán necesarias para el logro de la simplificación, de esta manera, se podrá además, brindar un servicio eficiente al ciudadano de manera oportuna satisfaciendo sus necesidades y sobrepasando sus expectativas, los cuales debe estar en función al desarrollo social y económico de manera integral y sin distinciones; de esta manera, la simplificación administrativa, aportaba lograr sistema de gestión pública, permitiendo la optimización de recursos y tiempo utilizado para procedimientos que en algunas ocasiones presentaron a ambigüedades que retrasan su realización y desempeño.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Existe relación significativa entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,959 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), así mismo el 91.96 % de la modernización del Estado influye en los procedimientos administrativos.
- 6.2. El nivel de las dimensiones de la modernización del Estado son: la de políticas públicas, es medio en 47 %; la de presupuesto para resultados, es medio en 47 %; la de gestión administrativa, es medio en 50 %, la de servicio civil meritocrático, es medio en 43 %, y la de gestión del conocimiento, es medio en 47 %, es decir, estos resultados se obtuvieron a raíz de que dentro del plan estratégico institucional se cuenta con políticas de modernización de las actividades institucionales, los programas presupuestales ayudan a combatir las principales deficiencias en la zona
- 6.3. El nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos son : la de simplificación administrativa, es medio en 47 %, la de calidad en las regulaciones, es medio en 47 %, la de gobierno abierto, es bajo en 43 %, la de coordinación interinstitucional, es medio en 43 %, la de funcionamiento del estado, es medio en 43 %, , la de mejora en la productividad, es medio en 40 %; la de gestión de procesos, es alto en 43 %; la de evaluación de riesgos de gestión, es bajo en 43 %, es decir, todo esto se debe a que los tramites y procedimientos internos son muy engorrosos, el personal no explica adecuadamente los procedimientos a realizar de acuerdo a las normativas de la institución

**6.4.** La relación significativa entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, de acuerdo al análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.960 (correlación positiva muy alta) con la simplificación administrativa con una influencia de un 92.16 %; un 0.900 (correlación positiva muy alta) en la calidad de las regulaciones con una influencia de un 81 %; un 0.932 (correlación positiva muy alta) en el gobierno abierto con una influencia de un 86.86 %; un 0.989 (correlación positiva muy alta) en la coordinación interinstitucional con una influencia de un 97.81 %; un 0.921 (correlación positiva muy alta) en el funcionamiento del estado con una influencia de un 84.82 %; un 0.943 (correlación positiva muy alta) en la mejora en la productividad con una influencia de un 88.92 %; un 0.975 (correlación positiva muy alta) en la gestión de procesos con una influencia de un 95.06 % y un 0.938 (correlación positiva muy alta) en la evaluación de riesgos de gestión con una influencia de un 87.98 % y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ) en todas las correlaciones.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1. Al gerente de la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, supervisar de manera oportuna las actividades que están contempladas en el plan operativo anual, para que estas se cumplan de acuerdo a lo programado y con los recursos designados.
- 7.2. Al gerente de la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, hacer reajustes en cuanto al tiempo de demora de cada procedimiento de acuerdo al TUPA, con el objetivo que los procesos sean más cortos y se tenga respuesta rápida a los usuarios.
- 7.3. Al gerente de la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, implementar la página web institucional con información actual, para que el usuario tenga mayor conocimiento de las actividades y procedimientos a realizar sin la necesidad de frecuentar las instalaciones de la institución.
- 7.4. Al jefe del órgano de control interno, supervisar el adecuado cumplimiento de las actividades y comunicar los hallazgos para corregir algunos errores y poder así contar con procesos y actividades transparentes.

## REFERENCIAS

- Arenilla, M. (2017). *Cuatro décadas de modernización vs. reforma de la Administración pública en España*. Revista de Ciencias Sociales. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6264758.pdf>
- Alarcón, R. y Salvador, Y. (2020). La efectividad del desempeño de la gestión pública de gobiernos locales. Análisis de un caso de estudio. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=141370013&lang=es&site=eds-live>
- Alfaro R., Bustos, G., Gonzales, A. y Loroño, J. (2005). *Introducción al Gobierno Electrónico. Actores y Dimensiones*. Valparaíso: Ediciones Universitarias Universidad de Valparaíso.
- Bolívar, J. y García, G. (2014). *Fundamentos de la Gestión Pública hacia un Estado eficiente*. Colombia. Ediciones EAN.
- Chávez, M., Castelo, A. y Villacis, J. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. *Revista Fipcaec*. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/198/323>
- Cañari, C. y Hanco, P. (2021). *Influencia de la gestión por resultados en la efectividad de las políticas de reforma y modernización del Estado*. Polo del conocimiento. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2310/4676>
- Caruncho, L. y Aiassa, M. (2016). Modernización del estado y capacitación: una mirada sobre sus alcances para la modificación de conductas y culturas organizacionales. *Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5744452.pdf>

- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la Administración*. (17 va ed.) México: Editorial Mexicana.  
[https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod\\_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf)
- Dill'Erva (2021). *Retos de la administración pública del bicentenario*. Saber Servir.  
<http://revista.enap.edu.pe/article/view/4468/5035>
- Echevarría, D. y Córdova, L. (2015). Comunicación organizacional y gestión administrativa en una organización cristiana. *Revista Valor Agregado*.  
[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_va/article/view/840](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/840)
- Marcel, M. (2006). Reflexiones acerca del proceso de modernización del Estado en Chile y desafíos futuros. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533666008.pdf>
- Alonso, L. (2016). Racionalización, reforma y modernización administrativa: estado del proceso en Galicia. *Revista RIPS*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6010981>
- Alvarez, N. & Delgado, J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/133/153>
- Decreto Supremo N° 123-2018- PCM (2018) *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública*, <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-sistema-admini-decreto-supremo-n-123-2018-pcm-1724739-1>
- Decreto Supremo N° 004- 2013- PCM (2013), *Aprueba la Política Nacional de la modernización de la gestión pública*, PCM, Lima, <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf>

- De la Garza, D., Yilán, E. y Barredo, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia*. Nuevo León, México. <https://www.redalyc.org/journal/290/29055767003/29055767003.pdf>
- Freire, M. (2019). *Modernización de la gestión pública y rendición de cuentas: análisis del caso ecuatoriano*. (artículo científico). Estudios de la Gestión. Revista internacional de administración. Ecuador. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/1200/1109>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6th ed.). México: McGraw-Hill
- Huanca, J., Morales, C., Zela, C. y Talavera, I. (2021). Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno. *Polo del conocimiento*. Puno, Perú. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2159/4310>
- Koontz, H., Weihrich, H. y Cannice, M. (2012). *Administración una Perspectiva Global y Empresarial*. 14<sup>a</sup> ed.. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. LEY N° 27658. <https://www.minagri.gob.pe/portal/download/pdf/cetsar/ley-modernizacion.pdf>
- Ley N° 29158 (2016). *Proceso de implementación de la Ley Organiza del Poder Ejecutivo*. <http://www.pcm.gob.pe/InformacionGral/sgp/lope/pag1.html>
- Maizondo, F. y Hidalgo, I. (2020). Modernización y calidad de servicio en la Ugel N° 01, San Juan de Miraflores, Lima, 2019. *Revista Journal*. Lima, Perú. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/201/345>
- Martínez, F. (2009), *Compromiso Ciudadano: Participación y Gestión Pública en Nuevo León*. México Fondo Editorial de Nuevo León.

- Meléndez, C. (2016). *El presupuesto participativo en el marco de la nueva gestión pública, caso municipio de Puebla, ejercicio fiscal 2015*. [tesis de maestría]. México. <https://repositorioinstitucional.buap.mx/handle/20.500.12371/2460>
- Molina, R. (2010). *Experiencias de Reforma Institucional en Gobiernos Regionales. Estudios de Casos*. Lima. Congreso de la República. USAID/ Perú Pro Descentralizació[
- Montes, J. & Pulla, C. (2019). *La gestión administrativa y su incidencia en la productividad de las microempresas ecuatorianas. Caso de estudio taller Dipromax de la ciudad de Santo Domingo*. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1191/126>
- Morey, S. (2020). *Gestión innovada según modernización del Estado Peruano y nivel de competitividad en la Gestión Pública*. [tesis de doctorado]. Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52366/Morey\\_TSA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52366/Morey_TSA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Navarro, A. (2002). *Gerencia pública y modernización del Estado*. Revista y modernización del estado. <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/201/226>
- Quispe, A., Vásquez, E. y Arbitres, E. (2020). *Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/62/62>
- Riffo, R. (2019). *Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos*. Revista *Scientific*. [http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/386/518](http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/386/518)
- Romero, C. (2018). *El proceso de modernización del estado peruano: aspectos importantes a tener en cuenta en la gestión pública*. *Revista de la facultad de*



- derecho de la universidad femenina del Sagrado Corazón.*  
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/lumen/article/view/574/489>
- Saavedra, J. y Delgado, J. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. Tarapoto, Perú.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/176/219>
- Salguero, N. & García, C. (2018). Gestión administrativa eficiente. Polo Del Conocimiento. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/748/923>
- Secretaria de Gestión Pública. (2013). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. Perú. <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/05/PNMGP.pdf>
- Seminario, F. y Delgado, J. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. Tarapoto, Perú.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/131/112>
- Soledispa, X., Zea, C. y Santistevan, K. (2020). La nueva gestión pública: retos y oportunidades. *Polo del conocimiento*. Jipijapa, Ecuador.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7554406.pdf>
- Toral, R. y Zeta, A. (2016). Gestión administrativa y calidad del servicio en el área jurídica, social y administrativa de la Universidad Nacional de Loja. *Revista Sur Academi*. <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/268/246>
- Valeriano, L. (2012). La modernización de la gestión pública en el Perú. Revista de investigación de la facultad de ciencias administrativas, UNMSM.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/8802/7641>
- Vásquez, K. y Farje, J. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista de Investigación Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*.  
<http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/649/802>

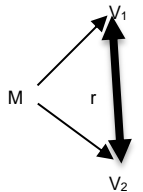
# ANEXOS

## Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES /ASPECTOS	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Modernización del Estado	Según el Decreto Supremo N° 004- 2013-PCM (2013) Es el impulso del proceso de modernización de la gestión pública, sostenido y con perspectiva de largo plazo, implicando para todas las entidades la realización de acciones orientadas a incrementar los niveles de eficiencia y eficacia en la gestión pública, de modo que ésta pueda cumplir con sus funciones institucionalmente asignadas destinadas a servir más y mejor a los ciudadanos.	La variable será medida mediante la aplicación de un cuestionario elaborado en base a sus dimensiones e indicadores.	Políticas Públicas	Políticas públicas nacionales Planeamiento de Desarrollo Concertado Planeamiento Estratégico Institucional, Planeamiento Operativo Institucional	Ordinal
			Presupuesto para resultados	Eficiencia en la distribución de los recursos Mejoría de la calidad del gasto.	
			Gestión administrativa	Gestión por procesos Simplificación administrativa organización institucional	
			Servicio civil meritocrático	sistema de derechos y deberes fortalecimiento de la institucionalidad	
			Gestión del conocimiento	Proceso de producción del conocimiento por medio de los aprendizajes organizacionales Espacio de conocimiento, herramientas Tecnologías de gestión	
V2: Procedimiento administrativo	Decreto Supremo N° 123-2018- PCM (2018) que consiste en la selección y utilización de todos aquellos medios orientados a la creación de valor público en una determinada actividad o servicio a cargo de las entidades públicas	La variable será medida mediante la aplicación de un cuestionario elaborado en base a sus dimensiones e indicadores.	Simplificación administrativa	Procedimientos administrativos Priorización de las acciones	Ordinal
			Calidad en las regulaciones	Evaluación de sus posibles impactos Cargas administrativas Análisis de impacto regulatorio	
			Gobierno abierto	Transparencia Acceso a la información Participación ciudadana	
			Coordinación interinstitucional	Articulación en las intervenciones públicas Asociación de recursos	
			Funcionamiento del estado	Competencias Funciones Diseño institucional	
			Mejora en la productividad.	Uso más eficiente y productivo de los recursos públicos Racionalización del costo de los recursos	
			Gestión de procesos	Logro de los objetivos Herramientas de gestión	
			Evaluación de riesgos de gestión	Cumplimiento de los objetivos institucionales Lineamientos y metodologías	

## Matriz de consistencia

### Título: Modernización del Estado y procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos																
<p>problema general: ¿Cuál es la relación entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021?</p> <p>problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la modernización del Estado en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021?</p>	<p>objetivo general: Determinar entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021.</p> <p>objetivos específicos: Identificar el nivel de las dimensiones de la modernización del Estado en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021.</p> <p>Identificar el nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021.</p> <p>Analizar la relación entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021.</p>	<p>hipótesis general: Hi: Existe relación significativa entre la modernización del Estado y los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas: H1: El nivel de las dimensiones de la modernización del Estado en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021, es buena.</p> <p>H2: El nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021, es buena.</p> <p>H3: Existe relación entre la modernización del Estado y las dimensiones de los procedimientos administrativos en la Gerencia sub regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p>																
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	<p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>																
<p><b>Diseño de investigación.</b> Tipo no experimental de corte transversal y diseño Correlacional.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Dónde:</p> <p>M = Muestra</p> <p>V1= Modernización del Estado</p> <p>V2=Procedimientos administrativos</p> <p>I = Relación</p> </div> </div>	<p><b>Población:</b> 100 colaboradores</p> <p><b>Muestra:</b> 60 colaboradores.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variables</th> <th style="width: 70%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Modernización del Estado</td> <td>Políticas Públicas</td> </tr> <tr> <td>Presupuesto para resultados</td> </tr> <tr> <td>Gestión administrativa</td> </tr> <tr> <td>Servicio civil meritocrático</td> </tr> <tr> <td rowspan="8" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Procedimientos administrativos</td> <td>gestión del conocimiento</td> </tr> <tr> <td>Simplificación administrativa</td> </tr> <tr> <td>Calidad en las regulaciones</td> </tr> <tr> <td>Gobierno abierto</td> </tr> <tr> <td>Coordinación interinstitucional</td> </tr> <tr> <td>funcionamiento del estado</td> </tr> <tr> <td>Mejora en la productividad.</td> </tr> <tr> <td>gestión de procesos</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de riesgos de gestión</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Modernización del Estado	Políticas Públicas	Presupuesto para resultados	Gestión administrativa	Servicio civil meritocrático	Procedimientos administrativos	gestión del conocimiento	Simplificación administrativa	Calidad en las regulaciones	Gobierno abierto	Coordinación interinstitucional	funcionamiento del estado	Mejora en la productividad.	gestión de procesos	Evaluación de riesgos de gestión
Variables	Dimensiones																		
Modernización del Estado	Políticas Públicas																		
	Presupuesto para resultados																		
	Gestión administrativa																		
	Servicio civil meritocrático																		
Procedimientos administrativos	gestión del conocimiento																		
	Simplificación administrativa																		
	Calidad en las regulaciones																		
	Gobierno abierto																		
	Coordinación interinstitucional																		
	funcionamiento del estado																		
	Mejora en la productividad.																		
	gestión de procesos																		
Evaluación de riesgos de gestión																			

## Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la modernización del Estado. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada, se guardará confidencialidad y por favor marque todos los ítems que considere conveniente.

Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5)

ÍTEMS		Escala de medición				
Políticas Públicas		1	2	3	4	5
1	Las políticas de la Gerencia sub regional de Alto Amazonas están enmarcadas de acuerdo a las políticas públicas nacionales					
2	El plan de desarrollo concertado institucional está desarrollado de acuerdo a las directivas en temas de modernización.					
3	El plan estratégico institucional cuenta con políticas de modernización de las actividades institucionales.					
4	Las actividades desarrolladas por la institución ayudan a que las políticas de modernización sean efectivas.					
Presupuesto por resultados						
6	La implementación presupuesta por resultados mejora la calidad del gasto público institucional.					
7	El presupuesto por resultados permite que en todo el proceso presupuestario se programen recursos a productos que benefician a la población.					

8	Los programas presupuestales ayudan a combatir las principales deficiencias en la zona.					
<b>Gestión administrativa</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	La gestión actual satisface las necesidades poblacionales.					
10	La institución gestiona programas para poder cerrar brechas existentes en la zona que son de su competencia.					
11	Se ha racionalizado algunos procedimientos del TUPA para una mayor agilidad de los trámites de los usuarios.					
12	Los procesos actuales ayudan que se cumpla los objetivos en el menor tiempo posible.					
13	La institución cuenta con una organización humana adecuada para poder responder ante cualquier eventualidad dentro en su jurisdicción.					
<b>Servicio Civil Meritocrático</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14	Los colaboradores de la entidad cumplen con el perfil solicitado.					
15	La selección de personal se desarrolla en función a normativas vigentes.					
16	Se selecciona personal idóneo en todas las áreas de trabajo.					
17	Existen ascensos a personal que cumplen a cabalidad sus funciones.					
18	Se fortalece la institucionalidad con personal capacitado en todas las áreas de trabajo.					
<b>gestión del conocimiento</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	Se brinda capacitaciones continuas al personal.					
20	Sus superiores realizan retroalimentaciones para las mejoras de algunos procesos					
21	La institución brinda al personal las herramientas tecnológicas necesarias para que el personal desarrolle sus actividades de manera eficiente.					
22	La institución cuenta con ambientes adecuados para que el personal pueda desarrollar sus funciones eficientemente.					
23	Las herramientas tecnológicas con las que cuenta la institución son modernas (equipos de cómputo, internet)					
24	La institución brinda al colaborador tecnología moderna para que agilizar los trámites de los usuarios.					

## CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de los procedimientos administrativos. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada, se guardará confidencialidad y marque todos los ítems que considere conveniente.

Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5)

	<b>Procesos administrativos</b>	<b>Escala de medición</b>				
	<b>Simplificación administrativa</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	Los tramites internos son muy engorrosos.					
<b>2</b>	Consideras que el personal realiza sus procesos de acuerdo al TUPA.					
<b>3</b>	Los procedimientos están en función a la demanda de la población.					
	<b>La calidad en las regulaciones</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	Las normativas vigentes se comunican oportunamente a todas las áreas de la institución.					
<b>5</b>	Consideras que el personal cumple a cabalidad sus funciones.					
<b>6</b>	El personal le explica los procedimientos a realizar de acuerdo a las normativas de la institución.					
	<b>Gobierno abierto</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	El personal evidencia la transparencia de sus funciones					

8	El personal tiene acceso a la información de acuerdo a sus competencias.					
9	El portal de transparencia de la institución cuenta con información actualizada.					
	<b>Coordinación interinstitucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10	Se articula acciones con las demás instituciones públicas en beneficio de la institución.					
11	Se coordina oportunamente con las demás instituciones ligadas a la educación para un oportuno cumplimiento de metas.					
12	Se coordina con la población temas educativos o de proyección social.					
	<b>Funcionamiento del estado</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	Se cuenta con un ROF y MOF actualizado					
14	La estructura organizacional evidencia claramente las líneas de responsabilidad.					
15	El personal cumple sus funciones a cabalidad.					
	<b>Mejora en la productividad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	Existen indicadores de medición de su desempeño laboral.					
17	Se brinda incentivos económicos por el cumplimiento de metas.					
18	Se sienten motivados en el área de trabajo.					
	<b>Gestión en procesos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	Se cumple a cabalidad las actividades planificadas					
20	Se realizan controles de cumplimiento de metas.					
21	Se logra cumplir los objetivos institucionales en su totalidad.					
	<b>Evaluación de riesgos de gestión</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22	Coordinan actividades que ayuden a cumplir los objetivos					
23	Se prevé los posibles riesgos en las ejecuciones de las actividades.					
24	Se presupuesta todas las actividades de manera oportuna.					



# Validación de los instrumentos de investigación



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Keller Sánchez Dávila  
Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
Especialidad : Metodólogo  
Instrumento de evaluación : Cuestionario en procedimientos administrativos  
Autor (s) del instrumento (s): Elena Pinedo Córdova

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>procedimientos administrativos</b>				X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>procedimientos administrativos</b>				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>procedimientos administrativos</b>				X		
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>							44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto, 11 de octubre de 2021

  
Dr. Keller Sánchez Dávila  
DOCENTE POS GRADO

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mg. Ivo Martin Encomenderos Bancallan  
 Institución donde labora : Universidad  
 César VallejoEspecialidad : Economista  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de modernización de Estado  
 Autor (s) del instrumento (s) : Elena Pinedo Córdova

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>modernización del Estado</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>modernización del Estado</b>			X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>modernización del Estado</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento es adecuado, se recomienda su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,8

Tarapoto, 11 de octubre de 2021



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallan  
 ECONOMISTA  
 Reg. 0134 - CELAM

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mg. Ivo Marín Encomenderos Bancallan  
 Institución donde labora : Universidad  
 César VallejoEspecialidad : Economista  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario en procedimiento administrativo  
 Autor (s) del instrumento (s): Elena Pinedo Córdova

**III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>procedimientos administrativos</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>procedimientos administrativos</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>procedimientos administrativos</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					48	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento es adecuado, se recomienda su aplicación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.8

Tarapoto, 11 de octubre de 2021



Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. José Manuel Delgado Bardales  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de modernización del Estado  
 Autor (s) del instrumento (s): Pinedo Córdova, Elena

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>modernización del Estado</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>modernización del Estado</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>modernización del Estado</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento válido para su aplicación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.7

Tarapoto, 21 de noviembre de 2021



Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. José Manuel Delgado Bardales  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario en procedimientos administrativos  
 Autor (s) del instrumento (s): Pinedo Córdova, Elena

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>procedimientos administrativos</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>procedimientos administrativos</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>procedimientos administrativos</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

instrumento válido para su aplicación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.7

Tarapoto, 21 de noviembre de 2021



Dr. José Manuel Delgado Bardales  
DOCENTE POS GRADO



## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



BICENTENARIO  
PERU 2021



GOBIERNO REGIONAL DE LORETO  
GERENCIA SUB REGIONAL DE ALTO AMAZONAS



"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

Yurimaguas, 18 de octubre de 2021

OFICIO N° 562-2021-GRL-GSRAA/18

Señorita:

**Bach. Elena Pinedo Córdova**

Ciudad -

Asunto: *Autoriza publicar o difundir resultados de investigación aplicados en la Institución*

Ref. : CARTA N° 001-2021/EPC

*Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente; a la vez, hacer de su conocimiento que, en atención a lo requerido mediante documento en referencia y en cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, mi Despacho AUTORIZA a su persona publicar y/o difundir los resultados de la investigación aplicados en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, como resultado al término de sus Tesis del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Unidad de Posgrado en la Universidad César Vallejos – Filial Tarapoto. Se adjunta formato oficial debidamente firmada.*

*Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.*

Atentamente:



  
Mg JUANITO CORDOBA NUÑEZ  
GERENTE  
GERENCIA SUB REGIONAL DE ALTO AMAZONAS  
YURIMAGUAS

AP/00000

## Base de datos estadísticos

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	sub total	p6	p7	p8	sub total	p9	p10	p11	p12	p13	sub total	p14	p15	p16	p17	p18	sub total	p19	p20	p21	p22	p23	p24	sub total	TOTAL
1	2	3	3	2	2	12	2	3	3	8	3	2	2	3	2	12	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	3	18	64
2	3	3	4	4	4	18	3	3	3	9	4	4	3	3	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	4	3	4	4	22	83
3	1	1	1	2	2	7	1	1	1	3	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	27
4	1	2	2	2	1	8	1	2	2	5	2	1	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	2	12	41
5	3	4	3	4	3	17	3	4	4	11	3	3	3	4	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	3	4	3	3	20	81
6	1	2	2	2	2	9	1	2	2	5	2	2	1	2	1	8	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	2	12	43
7	4	4	4	3	4	19	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	95
8	3	2	3	2	3	13	3	2	2	7	3	3	3	2	3	14	2	3	3	2	3	13	2	3	3	2	3	3	16	63
9	4	4	5	3	3	19	4	4	4	12	1	3	4	4	4	16	4	5	5	4	4	22	4	5	5	4	5	5	28	97
10	5	4	5	4	5	23	5	4	4	13	1	5	5	4	5	20	4	5	5	4	5	23	4	5	5	4	5	5	28	107
11	4	4	4	5	5	22	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	99
12	3	2	4	3	2	14	3	2	2	7	4	2	3	2	3	14	2	4	4	2	3	15	2	4	4	2	4	4	20	70
13	2	3	2	2	2	11	2	3	3	8	4	2	2	3	2	13	3	2	2	3	2	12	3	2	2	3	2	2	14	58
14	4	3	4	2	3	16	4	3	3	10	4	3	4	3	4	18	3	4	4	3	4	18	3	4	4	3	4	4	22	84
15	2	2	1	1	2	8	2	2	2	6	1	2	2	2	2	9	2	1	1	2	2	8	2	1	1	2	1	1	8	39
16	2	3	3	2	2	12	2	3	3	8	3	2	2	3	2	12	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	3	18	64
17	3	3	4	4	4	18	3	3	3	9	4	4	3	3	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	4	3	4	4	22	83
18	1	1	1	2	2	7	1	1	1	3	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	27
19	1	2	2	2	1	8	1	2	2	5	2	1	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	2	12	41
20	3	4	3	4	3	17	3	4	4	11	3	3	3	4	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	3	4	3	3	20	81

Nº	pr1	pr2	pr3	sub total	pr4	pr5	pr6	sub total	pr7	pr8	pr9	sub total	pr10	pr11	pr12	sub total	pr13	pr14	pr15	sub total	pr16	pr17	pr18	sub total	pr19	pr20	pr21	sub total	pr22	pr23	pr24	sub total	TOTAL
1	2	3	3	8	3	2	3	8	3	5	3	11	2	3	3	8	2	2	2	6	2	3	2	7	3	3	2	8	2	2	2	6	62
2	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	3	9	3	4	4	11	4	3	3	10	79
3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	1	1	2	4	2	1	1	4	28
4	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	2	1	1	4	1	2	1	4	2	2	2	6	1	1	1	3	36
5	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	3	9	81
6	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	2	2	2	6	2	1	1	4	38
7	4	4	4	12	4	1	4	9	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	91
8	3	2	2	7	3	3	3	9	2	3	2	7	3	2	3	8	2	3	3	8	3	2	3	8	2	3	2	7	3	3	3	9	63
9	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	4	12	4	5	3	12	3	4	4	11	95
10	5	4	4	13	5	5	5	15	4	5	4	13	5	4	5	14	4	5	5	14	5	4	5	14	4	5	4	13	5	5	5	15	111
11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	5	13	5	4	4	13	100
12	3	2	2	7	4	3	3	10	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	3	2	3	8	2	4	3	9	2	3	3	8	66
13	2	3	3	8	2	2	2	6	3	2	3	8	2	3	2	7	2	2	2	6	2	3	2	7	3	2	2	7	2	2	2	6	55
14	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	3	10	4	3	4	11	2	3	4	9	4	3	4	11	3	4	2	9	3	4	4	11	83
15	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	2	6	43
16	2	3	3	8	3	2	1	6	2	2	2	6	2	3	3	8	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	2	8	2	2	2	6	54
17	3	3	3	9	4	3	1	8	3	2	2	7	3	3	4	10	4	4	3	11	3	2	3	8	3	4	4	11	4	3	3	10	74
18	1	1	1	3	1	1	3	5	2	4	4	10	1	1	1	3	2	2	1	5	1	4	1	6	1	1	2	4	2	1	1	4	40
19	1	2	2	5	2	1	4	7	3	1	3	7	1	2	2	5	2	1	1	4	1	3	1	5	2	2	2	6	1	1	1	3	42
20	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	80



## Autorización para la publicación de los resultados de la institución donde se ejecutó la investigación

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC:20408560137
"Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas"	
Nombre del Titular o Representante legal: Mg. Johnny Gonzales Vásquez	
Nombres y Apellidos: Mg. Johnny Gonzales Vásquez	DNI: 01121750

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "I" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>1</sup>, autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Modernización del Estado y Procedimientos Administrativos en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2022	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Elena Pinedo Córdova	72556439

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

18 OCT. 2021



Mg. JOHNNY GONZALES VÁSQUEZ  
GERENTE  
GERENCIA SUB REGIONAL DE ALTO AMAZONAS  
YURIMAGUAS

Firma:

(Titular o Representante legal de la Institución)

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "I" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes a ella, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.