



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción  
de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Becerra Ventura, Nelly (ORCID: 0000-0002-9295-1764)

**ASESOR:**

Dr. Mírez Toro, Jamer Nórvil (ORCID: 0000-0001-7746-6560)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mis adoradas hijas Ruth y Sahori  
quienes llenan mi Espíritu de Amor y  
hacen fácil mi caminar.

La autora.

## **Agradecimiento**

A Dios por darme la vida, salud y por iluminarme para continuar superándome.

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de realizar mis estudios de Maestría en Administración de la Educación y a los docentes, personas de gran sabiduría, quienes compartieron sus conocimientos, experiencias y motivación.

A mi familia por su apoyo moral, espiritual y de comprensión permanente ya que siempre me motivaron para hacer posible mi superación personal y me dan fuerzas para seguir adelante hasta llegar a la meta.

La autora.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	15
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	16
3.7. Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES .....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS .....	38

## Índice de tablas

Tabla 1 Dimensión institucional.....	17
Tabla 2 Frecuencias por pregunta: dimensión institucional.....	17
Tabla 3 Dimensión pedagógica.....	18
Tabla 4 Frecuencias por pregunta: dimensión pedagógica.....	18
Tabla 5 Dimensión administrativa.....	19
Tabla 6 Frecuencias por pregunta: dimensión administrativa.....	19
Tabla 7 Dimensión comunitaria.....	20
Tabla 8 Frecuencias por pregunta: dimensión comunitaria.....	21
Tabla 9 Nivel de la variable gestión educativa.....	21
Tabla 10 Nivel de las dimensiones de la variable gestión educativa.....	22

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua. Fue una investigación con enfoque cuantitativo; tipo descriptivo; nivel explicativo, diseño no experimental. La muestra fue igual a 60 padres de familia. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia. El instrumento para medir la gestión educativa se tomó del desarrollado por Peña (2021), se validó el constructo por juicio de tres expertos. Se realizó una prueba piloto con 20 padres de familia diferentes a la muestra y se determinó una confiabilidad a través del alfa de Cronbach de 0.975, lo cual garantiza un instrumento altamente confiable. Los resultados indicaron que la percepción de los padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua, sobre la gestión educativa en tiempos de pandemia, para dimensión institucional de la gestión educativa, el 68.33% lo ubicaron en nivel medio; para la dimensión pedagógica de la gestión educativa, el 60% lo ubicaron en nivel medio; para la dimensión administrativa de la gestión educativa, el 55% lo ubicaron en nivel medio; finalmente, para la dimensión comunitaria de la gestión educativa, el 53.33% lo ubicaron en nivel medio.

**Palabras clave:** Gestión educativa, enseñanza remota, aprendizaje virtual.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the educational management in times of pandemic, according to the perception of parents of the I.E. Wawas, Bagua. It was an investigation with a quantitative approach; descriptive type; explanatory level, non-experimental design. The sample was equal to 60 parents. The type of sampling was non-probabilistic for convenience. The instrument to measure educational management was taken from the one developed by Peña (2021), the construct was validated by the judgment of three experts. A pilot test was carried out with 20 different parents to the sample and a reliability was determined through Cronbach's alpha of 0.975, which guarantees a highly reliable instrument. The results indicated that the parents' perception of the I.E. Wawas, Bagua, on educational management in times of pandemic, for the institutional dimension of educational management, 68.33% placed it at a medium level; for the pedagogical dimension of educational management, 60% placed it at an intermediate level; for the administrative dimension of educational management, 55% placed it at the intermediate level; finally, for the community dimension of educational management, 53.33% placed it in the middle level.

**Keywords:** Educational management, remote teaching, virtual learning.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el mundo, la educación juega un papel preponderante puesto que estimula el desarrollo de las naciones alrededor del mundo, es así que es de mucha importancia que las instituciones educativas del país posean una gestión educativa de excelencia que las lleven a manejarse con indicadores de excelencia y eficiencia (Cepeda, 2020). En este contexto, han pasado muchos años sin poder conseguir dichas competencias administrativas, institucionales y pedagógicas por parte de los directores de las I.E. lo que trae consigo insatisfacción tanto de los profesores como de la comunidad en general (Cucho, 2020).

En torno a la gestión educativa, Correa y Álvarez (2017) indicaron que se hace necesario que los países subdesarrollados mejoren sus niveles de educación tomando como referencia los países del primer mundo los cuales han alcanzado un alto nivel de desarrollo en educación y esto como consecuencia a la excelente gestión educativa que poseen sus instituciones lo que les ha permitido un desarrollo integral de los estudiantes, asimismo altos índices de satisfacción de los educadores y los padres de familia con respecto al servicio que reciben sus hijos (Gamarra, 2020).

En este sentido el Banco Mundial (2018) expresó que existen aproximadamente 617 millones de escolares de los países sub desarrollados a los cuales no se les otorgan los materiales ni las herramientas que son indispensables para poder alcanzar el logro de las competencias, lo que genera un sin número de dificultades para hacer frente a la realidad educativa de esos países generando adicionalmente diversas problemáticas para la gestión de los directores de dichas instituciones.

La Organización de las Naciones Unidas (2019) informó de una realidad mundial terrible en torno a la educación, indicando que solamente el 68% de las instituciones educativas tienen infraestructura básica, el 60% posee un bajo nivel para lograr las competencias, por otro lado, el 30.4% poseen problemas para convivir entre sus alumnos y el 62% de los profesores posee una formación básica, situación que agrava aún más la gestión educativa.

El Ministerio de Educación (2014) como ente regulador del sistema educativo peruano, indicó que dentro de las diversas actividades que mayormente



realiza el directivo dentro de la institución educativa se ubica la parte administrativa dejando de lado el componente comunitario, pedagógico e institucional. En esta realidad dentro de una institución educativa se suma la problemática del nombramiento de directores, la inestable estabilidad laboral de los acompañantes pedagógicos, no contar con un liderazgo pedagógico, etc. Toda esta problemática descrita sobre la gestión educativa en las instituciones públicas del Estado Peruano se ha agudizado aún más a raíz del Covid -19 (Gani & Suyatno, 2020).

En la I.E. Wawas ubicada en el distrito de Imaza se evidencia una deficiente gestión educativa de la plana directiva, esto básicamente a raíz que no cuentan con los conocimientos, la experiencia y el perfil que requiere ese puesto para poder manejar adecuadamente la institución educativa, lo que consecuentemente trae bajo desempeño laboral de los profesores, quejas y reclamos de los padres de familia, conflictos entre los mismos docentes, etc. A partir de las razones expuestas anteriormente, la pregunta general de esta investigación planteada es: ¿Cómo es la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua? Como preguntas específicas tenemos: a) ¿Cómo es la dimensión institucional de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua?; b) ¿Cómo es la dimensión pedagógica de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua?; c) ¿Cómo es la dimensión administrativa de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua?; d) ¿Cómo es la dimensión comunitaria de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua?

Este estudio tiene justificación práctica en el sentido que cada vez son mayores las exigencias para una gestión educativa de calidad en beneficio de los aprendizajes significativos de los alumnos, asimismo este estudio sirve como referencia para futuros estudios con novedosos aportes y el incremento de la gestión educativa en sintonía a los estándares que la sociedad exige. También tiene justificación metodológica por la importancia que tiene la gestión educativa, puesto es importante entender la forma que impacta la gestión educativa en los

docentes y estudiantes, en ese sentido es necesario analizar cuál es la influencia en el desarrollo pedagógico, institucional y administrativo de la institución educativa. Asimismo, este estudio tiene relevancia social pues la información recogida servirá a los directivos para identificar y posteriormente establecer soluciones para las dimensiones con baja percepción, esto con el objetivo de potenciar las actividades educativas y pedagógicas beneficiando a los educadores, educandos y padres de familia.

El propósito general es determinar la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua. Los objetivos específicos son: a) Determinar la dimensión institucional de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua; b) Determinar la dimensión pedagógica de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua; c) Determinar la dimensión administrativa de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua; d) Determinar la dimensión comunitaria de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes en el entorno internacional tenemos a Medina y Estupiñán (2021) quienes en Colombia elaboraron una investigación cuyo propósito fue estudiar el rol que cumplen los padres de familia como agentes de la gestión educativa en escuelas rurales de Colombia, con la finalidad de promover el reconocimiento de su contribución en mejorar al desarrollo de las comunidades de influencia y la calidad de la educación. Fue un estudio cuantitativo en el que se revisó literatura de diversas bases de datos. El estudio concluye indicando que las escuelas rurales tienen diversas dificultades, y en ese contexto los padres de familia podrían tener un rol muy valioso para poder consolidar acciones en pro de mejorar la calidad de los procesos educativos. Sin embargo, se puede establecer de las investigaciones revisadas, que la gestión educativa de la educación rural se analiza sólo desde sus privaciones y está enfocada en docentes y directivos y en ese ámbito los padres de familia tienen escasa participación en las actividades de la entidad educativa y son vistos como agentes externos.

Por otro lado, en el Reino Unido, los investigadores Beauchamp et al. (2021) indicaron que el COVID-19 ha enfrentado a los líderes escolares de las cuatro naciones delegadas del Reino Unido (Reino Unido) a un período de crisis excepcional. En ese sentido los autores elaboraron un estudio receptivo, a pequeña escala, pero en todo el Reino Unido, que se centra en las perspectivas de los directores sobre el liderazgo y la gestión educativa en las etapas iniciales de esta pandemia, lo que contribuye a una mejor comprensión de este período crucial. Se invitó a los posibles participantes, directores de escuelas primarias, secundarias y especiales y unidades de derivación de alumnos, a participar en una entrevista en profundidad de no más de 60 minutos de duración. Se contactó con un total de 16 directores y se aceptaron 12. Los directores encuestados se enfrentaron a los múltiples predicamentos y ambigüedades situacionales de la pandemia con una capacidad de recuperación que se basó en gran medida en las fortalezas de las estructuras y equipos preexistentes. Se les pidió que proporcionaran un liderazgo emocional y moral eficaz en un territorio inexplorado y en rápido cambio. Hablaron de la manera más elocuente sobre cómo desarrollaron enfoques pragmáticos, versátiles y personalmente tranquilizadores para la comunicación con los padres, el personal, los alumnos y una variedad de

agencias externas. todos los cuales también se enfrentaban a circunstancias extraordinarias con diversos grados de resiliencia. El artículo concluye conceptualizando los elementos clave del liderazgo y la gestión de los directores, tanto dentro como fuera de la escuela, en las primeras etapas de la crisis social.

Así mismo, en Chile los investigadores Santana y Reininger (2018) en su estudio buscaron presentar las visiones del equipo de gestión escolar municipal en función a la situación problemática por las que atraviesa la familia y buscar caracterizar la relación escuela - familia. El estudio fue cualitativo, específicamente de estudio de caso, donde cada caso corresponde a un colegio. Entre los resultados prevaleció una visión negativa de la familia por parte del equipo directivo reconociendo la relación jerárquica entre los dos dominios y el alcance de la relación familia-escuela como solo sesgada presente y de poca importancia para los líderes.

También en Ecuador, específicamente en Machala, la investigadora Coronel (2021), determino el impacto que genera la gestión educativa con las competencias pedagógicas en una I.E. particular. Dentro de la metodología indico que fue cuantitativa – correlacional, utilizando una muestra de 30 educadores a quienes se les aplico un cuestionario. Se tuvo como resultados donde ambas variables guardan relación con un nivel alto en un 93.3%. Concluyendo con que existe un vínculo significativo entre las variables estudiadas.

Del mismo modo en Ecuador también podemos mencionar a Sánchez (2020) busco investigar el vínculo que puede existir de la Gestión educativa y la deserción escolar en una I.E., empleo la metodología cuantitativa- correlacional, de muestra de 40 participantes a quienes se les suministró dos cuestionarios , teniendo como resultados en cuanto a la percepción de la gestión educativa un 60% contestaron regular, en consideración de los proyectos educativos un nivel regular con un 50%, en cuanto a los procesos también mencionaron regular con un 77.50%. concluyendo en una relación de nivel moderado entre ambas variables estudiadas.

Por otro lado, en Perú, los investigadores Romero y Santa María (2021) en su investigación buscaron los factores limitantes que generan una deficiente gestión educativa. Fue un estudio cuantitativo de corte transversal y descriptivo. La muestra fue de 100 maestros, y el instrumento utilizado fue el cuestionario. El

estudio dentro de sus resultados muestra que el factor limitante y la causa de una mala gestión educativa son los factores comunitarios, no los administrativos.

Así mismo, en Madre de Dios, el investigador Flores (2018) en su estudio tuvieron como propósito evaluar la percepción de los padres de familia de la gestión educativa en las I.E. inicial de Bajo Pukiri. Fue un estudio cuantitativo correlacional. La población censal fue de 76 personas. El estudio concluye que la gestión educativa es aceptable con un nivel medio, en la misma orientación en la institución educativa privada los niveles de calidad educativa son ligeramente mejores. Por otro lado, se evidencia un vínculo entre la calidad académica y la gestión de las I.E. en mención.

En Lima, la investigadora Rosas (2021), tuvo como principal objetivo de evaluar el vínculo de la calidad y la gestión educativa de una IE ubicada en Ate. Fue una investigación cuantitativa – correlacional y no experimental, teniendo como muestra 55 educadores a quienes se les aplicó una encuesta que tuvo como resultados positivos en el impacto que tiene la gestión y la calidad educativa, con un Spearman de 0.587 de forma moderada.

En Puno, los investigadores Meza et al. (2020) en su estudio tuvieron como propósito analizar el impacto de la gestión educativa en el desempeño de maestros en Puno, durante el COVID-19. Fue un estudio cuantitativo que tuvo una muestra de 650 maestros, y se utilizó como herramienta para la toma de datos el cuestionario. Dentro de los resultados del estudio se puede apreciar que existe un vínculo directo y significativo del desempeño de los maestros y la gestión educativa.

Asimismo, en Pasco, Crispin (2021) en su estudio tuvo como propósito evaluar el impacto de la Gestión educativa en acción en el trabajo colegiado de los maestros en las escuelas públicas de Pasco. Fue un estudio cuantitativo correlacional. La muestra fue de 40 educadores que accedieron a un cuestionario. A la luz de los resultados los maestros indicaron que la gestión educativa en acción fue eficiente; y el trabajo colegiado bueno; asimismo se evidencia un vínculo entre ambas variables.

En el ámbito local podemos mencionar a Trigos (2020), dentro de su objetivo fue el identificar la existencia de correlación de la gestión educativa y la calidad de servicio en una determinada I.E., su investigación fue no experimental-

correlacional. La muestra fue de 38 educadores, que accedieron a llenar un cuestionario, donde se tuvo como conclusión a mayor gestión educativa, se mejorar la calidad de servicio, así como también de forma inversa.

El marco teórico que sustenta esta investigación describirá aspectos fundamentales sobre la gestión educativa, en ese sentido, Gómez y Topete (2018) indicaron que la gestión, es un término nuevo en la administración; desde 1945 se reconoce como una disciplina cuyo propósito era estudiar la producción que cada individuo ejecuta. Manrique (2016) indicó que el vocablo gestión ha continuado evolucionando, pero ha mantenido su particularidad hacia la producción de una compañía que se basa en una dirección científica y sistemática. Por otro lado, Al-Husseini & Elbeltagi (2016) manifestaron que la gestión está conformada por una estructura organizada donde cada miembro cumple determinadas funciones, en esta el directivo ejerce un liderazgo primordial beneficiando a toda la empresa y estableciendo puentes de comunicación con la finalidad de actuar en los cambios que el entorno y la sociedad necesitan.

En el ámbito educativo el Ministerio de Educación (2016) conceptualizó gestión educativa como un proceso orientado a fortalecer los aspectos administrativos, comunitarios, pedagógicos y directivos, que utiliza la independencia corporativa para dar trámite a las demandas tanto nacionales, comunales y locales. En ese contexto Turbi (2017) expresó que es muy importante la gestión educativa, puesto que es a través de esta que se vigoriza y consolida el óptimo desempeño de las escuelas.

En el Proyecto Educativo Nacional se estableció a la gestión educativa como la base principal para el éxito o fracaso de la transformación de las instituciones educativas, que busca anteponer un nuevo modelo educativo concertador, eficiente y con orientación a lograr las competencias en los alumnos de las instituciones educativas. En este sentido, Farfán et al. (2016) indicaron que una óptima gestión educativa debe realizar de manera democrática, descentralizada y una buena comunicación con los colaboradores de la institución educativa con la finalidad de establecer un clima organizacional que propicie las buenas interrelaciones eficientes entre sus miembros.

Dentro de las características de la gestión educativa tenemos: a) Reconfiguración, que exige un perfil competitivo y profesional de los directivos de

la institución educativa; b) Centralizada en lo pedagógico, enfocado en lograr aprendizajes significativos en los estudiantes; c) Asesoramiento hacia la profesionalidad, con la finalidad de generar los espacios necesarios para el desarrollo personal, desarrollo profesional y el intercambio entre todo el equipo; d) trabajo en equipo, que establece un trabajo colegiado y consensuado entre los docentes, estudiantes, padres de familia y directivos; e) Ejecución sistémica, elaborando estrategias con la finalidad de alcanzar de forma óptima las metas señaladas por la institución educativa; f) Cultura organizacional con visión de futuro, con el propósito de mirar hacia una sola visión, basado en los valores de la institución educativa promoviendo la responsabilidad, compromiso y participación activa (Effio, 2018).

En cuanto a los principios de la gestión educativa se tiene: a) Autoridad y jerarquía establecidos en la institución educativa, b) Determinar cómo y quién toma las decisiones en la institución educativa, c) Claridad en los canales de participación, d) Ubicación de los docentes en función a su especialidad, e) Coordinación óptima del equipo de la institución educativa, f) Comunicación y transparencia en todo momento en la institución educativa (Effio, 2018).

Las teorías que fundamentan la gestión educativa tenemos a Alvarado (2008) indicando tres enfoques: el gerencial, el sistémico y el burocrático. El gerencial relacionado a la compañía, los recursos y la planeación para lograr los objetivos educacionales que la institución se ha propuesto. El sistémico, se basa en el vínculo relación entre las áreas de la organización para obtener los objetivos planificados. El burocrático, que se sustenta en la racionalidad que por intermedio de la eficiencia se obtiene las metas, tomando en cuenta la jerarquía de la autoridad, la especialización de los directivos, la normatividad, las tareas y estableciendo los recursos para el óptimo desarrollo de la institución educativa. Por otro lado, Guizar (2013) precisó que la teoría de desarrollo organizacional ayuda a las escuelas a través de procedimientos planificados cimentados en las competencias para producir, la confianza, ejecutar innovaciones, responsabilidad y trabajo en equipo a la interna de la I.E.

El Ministerio de Educación (2016) determinó cuatro dimensiones a evaluar en la gestión educativa en una I.E.: pedagógica, institucional, comunitaria, y administrativa. En cuanto a la dimensión institucional, va de la mano con la

normativa que rige la institución educativa y en donde se establece como funciona la institución, además se indica su estructura organizacional y las funciones de cada miembro del equipo para el óptimo desenvolvimiento de la institución educativa. Esta dimensión exige que los directivos encargados de la institución educativa tengan una serie de habilidades directivas. Así mismo promueve el flujo de comunicación, la optimización de los espacios adecuados, la aplicación del reglamento, las delegaciones, las funciones y procedimientos, etc.

Asimismo, la dimensión pedagógica está vinculada a los maestros, pues considera las capacitaciones del maestro, la planificación y la metodología que se usará en las sesiones formativas de aprendizaje. Cuzcano (2018) indicó que son todas aquellas actividades encargadas de generar un proceso significativo de aprendizaje en los estudiantes, y que lleven a la institución educativa a obtener la calidad educativa. Dentro de esta dimensión se considera los métodos pedagógicos, los programas de estudio, las técnicas aplicadas en el aprendizaje, estilo de enseñanza, convivencia de alumnos, tutoría, formas de evaluación, etc.

En cuanto a la dimensión administrativa, Cuzcano (2018) manifestó que la administración está muy ligada con la gestión de la I.E., con el único propósito de planificar las actividades escolares tomando en cuenta los recursos que posee la institución educativa donde se beneficie todo el grupo. Toma en cuenta aspectos como: horarios de trabajo, financiación económica, gerencia de recursos y fluida comunicación con los directivos del Ministerio de Educación.

En cuanto a la dimensión comunitaria, la familia debe colaborar constante y directamente como parte fundamental en la escuela, puesto que esto favorece el fortalecimiento de los fines y metas de la institución. Establece canales de comunicación fluidos entre familia y docente a fin de resolver en conjunto las problemáticas que afecten a los alumnos. Analiza aspectos como: actividades sociales en la sociedad, contacto directo con padres, convenios interinstitucionales con municipios, etc. (Páez, 2015).

En líneas generales, la gestión educativa ayuda en la satisfacción de las expectativas de los alumnos. Una gestión educativa de excelencia se centra en aplicar de forma adecuada los recursos de la institución, priorizando los procesos en beneficio de generar los aprendizajes significativos en los estudiantes,



satisfacción de los educadores y reconocimiento de los padres de familia y de la sociedad (Alipour, 2011).

A medida que la educación virtual se generaliza, particularmente considerando la reciente pandemia de COVID-19, los estudios que evalúan el impacto de las estrategias de enseñanza en línea son vitales (Dharamsi et al., 2022). En el análisis de la percepción de los docentes respecto al uso de las Plataformas Virtuales de Aprendizaje (PVL) en la transición del Modelo Educativo Tradicional (presencial) a la Enseñanza Remota de Emergencia (ERT), los principales problemas que enfrentaron fueron la conectividad, la actitud de los estudiantes y la asistencia de los estudiantes a las sesiones de clase (Zamora et al., 2022).

La educación a distancia y el aprendizaje a distancia son posibles en nuestros días y muchas instituciones están dispuestas a ofrecer este servicio adicional que permite el acceso a la formación a múltiples usuarios. Las TIC traen diferentes ventajas al potencializar su alcance y cubrir diferentes intereses educativos en la población (Rodríguez, 2021). La percepción docente es un proceso que busca la comprensión de la situación de un fenómeno relacionado con el entorno educativo. Derivado de la crisis del COVID-19, los docentes cambiaron rápidamente sus cursos de presentaciones tradicionales a Aprendizaje Remoto de Emergencia (ERT), con confianza en las plataformas de aprendizaje virtual (Cobo et al., 2021).

Derivado de la crisis del COVID-19, el uso de la tecnología y la virtualización del proceso fue la única posibilidad de continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje y generó una confusión entre educación en línea y Enseñanza Remota de Emergencia (ERT). Hodges et al. fue uno de los primeros en diferenciar las diferencias entre ambos. Hoy en día, existen múltiples trabajos que informan el uso de la tecnología para transmitir contenidos y contribuyeron a resultados positivos (Alam, 2021).

La cantidad de estudiantes que dejaron de asistir a instituciones de educación en todo el mundo aumentó exponencialmente para contener la pandemia mundial; más de 850 millones de jóvenes, estudiantes y niños dejaron de asistir a la escuela. En más de 102 países, se cerraron instituciones de enseñanza (UNESCO, 2020). Con el escenario de pandemia, se pidió a los

docentes continuar en ambientes virtuales de enseñanza. La idea de que un curso pudiera continuarse en un entorno virtual se concibió fácilmente. Muchos pensaron que simplemente con “subir el curso a internet” sería suficiente para adaptarse. En consecuencia, en las redes sociales y los medios de comunicación, los docentes expresaron sus inquietudes y opiniones al respecto (Seyyedmoharrami et al., 2019). Se observaron dos posiciones. El primer grupo percibió la docencia virtual como una excelente oportunidad para aplicar las TIC. El segundo grupo se resistió a este cambio en el uso de las nuevas tecnologías en el aula. Sus argumentos se centraron en la falta de eficacia de este método de enseñanza y su accesibilidad y disponibilidad para todos los estudiantes. La prisa de este cambio rápido a una plataforma de aprendizaje virtual (VLP) debido a la crisis de la pandemia implicó una creencia confusa de que el aprendizaje virtual no brinda beneficios diferentes en comparación con la educación tradicional (Vázquez, 2020). Esto también sugirió que no se requiere experiencia adicional en un entorno de aprendizaje mixto (entornos virtuales y presenciales) o un entorno 100% virtual. Aunque las actividades de aprendizaje continuaron y los resultados parecían satisfactorios en cuanto al ajuste a la diversidad y complejidad de la educación virtual, no hubo un análisis de los resultados diferenciados de enseñanza y aprendizaje durante la virtualización. Tal análisis es importante y necesario (Kovačević et al., 2021)

En el aprendizaje virtual, el docente es capaz de responder consultas sobre temas tecnológicos, andragógicos y pedagógicos, y en la medida que se avance, la autoevaluación y reflexión docente generará nuevos enfoques para la virtualización de los procesos académicos (Ko & Kang, 2019). El desarrollo del pensamiento crítico y la capacidad de acciones congruentes con este pensamiento no necesariamente se ofrece con los modelos tradicionales de enseñanza, a pesar de las oportunidades que brindan los desarrollos tecnológicos para la educación. La educación muchas veces requiere cambios, y un cambio de perspectiva debe ser una alianza entre quienes lideran el estudiantado, los docentes, las familias, las comunidades y las administraciones (Boström et al., 2021)

En los últimos años, el aula invertida ha ganado importancia en el sistema tradicional de aprendizaje. Este modelo fue adaptado a las necesidades actuales

del aprendizaje centrado en el estudiante. El papel del docente es como un “guía a un lado” (Gilboy et al., 2015). El modelo aula invertida, como parte del aprendizaje híbrido, es innovador porque invierte lo que normalmente se hace en la educación tradicional. Los estudiantes preparan sus lecciones fuera de clase y construyen conocimiento accediendo a los contenidos de sus materias en casa (Asbari et al., 2019)

Desde finales de 2019 hasta junio de 2020, la literatura reportó que los coordinadores de los cursos y los estudiantes tenían puntos de vista diferentes sobre el uso de la tecnología (Awidi & Paynter, 2019). La confianza en los compañeros y en el trabajo del coordinador, la motivación y el compromiso (características sociales) demostraron ser muy importantes para un mejor ambiente de aprendizaje. Sin embargo, en el horario de clase, se consideró como un problema, el mal uso de las redes sociales en los teléfonos inteligentes para un enfoque profundo del aprendizaje (que facilita el pensamiento crítico) que se puede solucionar interactuando y buscando el aprendizaje con simpatía en actividades donde las redes sociales podrían estar apoyando a la clase (Rozgonjuk et al., 2018).

Se realizaron muchos estudios sobre el uso de plataformas virtuales, particularmente la plataforma Moodle. El desarrollo de actividades de aprendizaje en Moodle ha incrementado la motivación y el interés por aprender de los estudiantes. Otros autores han determinado que los estudiantes, al utilizar los recursos y prácticas de las tecnologías digitales, se sienten cómodos (Srinivasan, 2020). Incluso cuando hubo efectos positivos en los resultados del aprendizaje, la satisfacción de los estudiantes con el ambiente de aprendizaje fue heterogénea entre los estudios (Borrero, 2019). La variedad de resultados obtenidos significa que la satisfacción debe medirse considerando más de una variable para comprender las diferentes formas en que podría medirse. Los análisis de moderadores mostraron que los estudiantes en aulas invertidas lograron mejores resultados de aprendizaje cuando el tiempo de clase presencial no se redujo en comparación con las aulas no invertidas o cuando se agregaron cuestionarios en las aulas invertidas (van Alten et al., 2019).

Las plataformas tecnológicas son una forma tecnológicamente respaldada de organizar el aprendizaje que puede ayudar a los docentes, administradores

escolares y otras partes interesadas a tomar decisiones con base pedagógica o andragógica al elegir qué VLP es mejor para apoyar el aprendizaje de los estudiantes. Según Daniela y Rūdolfā, el aprendizaje a través de VLP es una forma de organizar el aprendizaje con el apoyo de la tecnología (Daniela & Rūdolfā, 2019). Adicionalmente, la formación docente con apoyo de VLP resuelve algunas limitaciones en cuanto al material adjunto a la plataforma, el tiempo de preparación de la clase, tiempo de administración, etc. (Prada et al., 2019).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

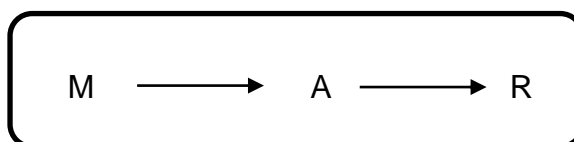
##### Tipo de investigación

Tipo básica puesto que se sustentó en la base teórica de la variable. Por otro lado, fue de enfoque cuantitativo, en este contexto para Hernández et al (2014) en este enfoque no se pueden eludir pasos puesto que se debe respetar con rigurosidad el orden de este; así mismo se recolectan datos numéricos que ayudan a evaluar la variable en estudio a través de un análisis descriptivo e inferencial. En este sentido, utilizó el enfoque cuantitativo porque la información recolectada se organizó de manera rigurosa para su procesamiento estadístico y su presentación a través de gráficos y tablas que hagan más fácil su entendimiento.

Fue de tipo descriptiva puesto que buscó determinar las características de un objeto o problema motivo del estudio con el objetivo de conocer cuál fue su comportamiento. En ese sentido esta investigación buscó describir la gestión educativa en tiempos de pandemia, bajo la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua.

##### Diseño de investigación

No experimental transversal porque la variable en estudio no fue manipulada ni modifica al antojo del investigador sino más bien fue estudiada en su propia naturaleza y en un momento determinado del tiempo. En ese sentido, Hernández y Mendoza (2018) precisaron no hay manipulación de la variable, midiéndola como se encuentra en un determinado momento. Su esquema fue:



Dónde:

M – Muestra

A – Análisis información recogida.

R – Recomendaciones

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Gestión educativa**

##### **Definición conceptual**

Proceso orientado a fortalecer los aspectos administrativos, comunitarios, pedagógicos y directivos, que utiliza la independencia corporativa para dar trámite a las demandas tanto nacionales, comunales y locales (Ministerio de Educación, 2016).

##### **Definición operacional**

El cuestionario evaluó la dimensión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población fue de 91 padres de familia de la de la I.E. Wawas, Bagua. Dentro de los criterios de inclusión se consideró a los padres de familia de ambos sexos que tengan hijos estudiando en la institución educativa sin importar la cantidad de hijos que estudien al mismo tiempo y que estén matriculados en el periodo académico 2021. Para los criterios de exclusión se consideró a los padres de familia que no tengan hijos estudiando en esta institución educativa en el presente año. La muestra para este estudio fue igual a 60 padres de familia. El muestreo realizado fue no probabilístico a conveniencia, dependido de la apertura de los padres a estar de acuerdo en participar. La unidad de análisis para este estudio fueron los padres de familia de la de la I.E. Wawas, Bagua.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica fue la encuesta. Hernández et al. (2014) indicaron que la encuesta es una técnica que recolecta una serie de datos que se analizan estadísticamente para llegar a los resultados previstos. En este estudio la técnica de la encuesta se usó para diagnosticar la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua.

El cuestionario se tomó del desarrollado por Peña (2021). Este cuestionario constó de 20 ítems en escala de Likert de 1 al 5. Asimismo, la autora

validó el constructo por juicio de tres expertos quienes emitieron opinión favorable para aplicar el instrumento. Se realizó una prueba piloto con 20 padres de familia diferentes a la muestra y se determinó una confiabilidad a través del alfa de Cronbach de 0.975, lo cual garantiza un instrumento altamente confiable (Anexo 4).

### **3.5. Procedimientos**

En esta investigación, se coordinó con los directivos, educadores y padres de familia de la de la Institución Educativa Wawas, Bagua, para contar con las facilidades para aplicar virtualmente la encuesta sobre gestión educativa en tiempos de pandemia. Una vez recopilada, la información se procesó mediante el programa estadístico IBM SPSS 22 con el fin de obtener resultados a través de tablas y figuras estadísticas. Finalmente, se discutieron los resultados para sacar conclusiones y recomendaciones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Con la información recolectada se procesó en el software estadístico SPSS 22 para luego presentar los resultados en función tanto al objetivo general como a los objetivos específicos, lo que permitió abordar adecuadamente a nivel descriptivo la presentación de tablas con indicadores de frecuencia absoluta y porcentual.

Dentro de las pruebas estadísticas utilizadas, se utilizó la prueba de Alfa de Crombach para determinar la confiabilidad del instrumento. También se usó medidas de tendencia central como la media y la desviación estandar para determinar los baremos y determinar el nivel de las dimensiones y la variable. Por otro lado se utilizó estadística descriptiva para presentar las frecuencias y porcentajes en el análisis de los ítems.

### **3.7. Aspectos éticos**

Dentro de los aspectos éticos tenemos a la confidencialidad de los informantes, la veracidad de los datos, uso de datos, validez científica, consentimiento informado de la institución educativa y el consentimiento informado de los participantes.

## IV. RESULTADOS

### Objetivo específico 1

Determinar la dimensión institucional de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua.

**Tabla 1**

#### *Dimensión institucional*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	20,0
Medio	41	68,3
Alto	7	11,7
Total	60	100,0

*Nota.* Cuestionario aplicado.

La percepción de los padres de familia en cuanto al nivel de la dimensión institucional, el 20% la ubicaron en un nivel bajo, el 68.33% la ubicaron en un nivel medio, sólo el 11.67% consideró un nivel alto.

**Tabla 2**

#### *Frecuencias por pregunta: dimensión institucional*

	P1		P2		P3		P4		P5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Raras veces	2	3%	0	0%	0	0%	2	3%	3	5%
Algunas veces	14	23%	4	7%	7	12%	18	30%	15	25%
Frecuentemente	12	20%	39	65%	39	65%	40	67%	39	65%
Siempre	32	53%	17	28%	14	23%	0	0%	3	5%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

*Nota.* Cuestionario aplicado.

Cuando se realizó el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión institucional, los padres de familia manifestaron que frecuentemente la I.E crea espacio para trabajar en documentos de gestión sin afectar el tiempo de clase, asimismo, frecuentemente en la I.E. se fomenta el cumplimiento de la normativa en toda la comunidad educativa. Por otro lado, también manifestaron que



frecuentemente en la I.E. se aplica el manual de organización y funciones, asimismo, frecuentemente en la I.E. se forman grupos de trabajo con los educadores y educandos.

### Objetivo específico 2

Determinar la dimensión pedagógica de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua.

**Tabla 3**

*Dimensión pedagógica*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	26,7
Medio	36	60,0
Alto	8	13,3
Total	60	100,0

*Nota.* Cuestionario aplicado.

La percepción de los padres de familia en cuanto al nivel de la dimensión pedagógica, el 26.67% la ubicaron en un nivel bajo, el 60% la ubicaron en un nivel medio, sólo el 13.33% consideró un nivel alto.

**Tabla 4**

*Frecuencias por pregunta: dimensión pedagógica*

	P6		P7		P8		P9		P10	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	3	5%	0	0%
Raras veces	0	0%	0	0%	5	8%	17	28%	16	27%
Algunas veces	16	27%	9	15%	28	47%	12	20%	34	57%
Frecuentemente	17	28%	11	18%	21	35%	2	3%	10	17%
Siempre	27	45%	40	67%	6	10%	26	43%	0	0%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

*Nota.* Cuestionario aplicado.

Cuando se realizó el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión pedagógica, los padres de familia manifestaron que los docentes siempre se preocupan por que el educando pueda construir su propio conocimiento con

independencia cognitiva, y que siempre los educadores definen las competencias a trabajar con los educandos. Asimismo, algunas veces aplican recursos virtuales en el desarrollo de sus clases, y también algunas veces realizan la retroalimentación formativa a los educandos por intermedio del celular. Por otro lado, manifestaron que siempre desarrollan actividades formativas haciendo uso del celular.

### Objetivo específico 3

Determinar la dimensión administrativa de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua.

**Tabla 5**

*Dimensión administrativa*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	21,7
Medio	33	55,0
Alto	14	23,3
Total	60	100,0

*Nota.* Cuestionario aplicado.

La percepción de los padres de familia en cuanto al nivel de la dimensión administrativa, el 21.67% la ubicaron en un nivel bajo, el 55% la ubicaron en un nivel medio, mientras que sólo el 23.33% consideró un nivel alto.

**Tabla 6**

*Frecuencias por pregunta: dimensión administrativa*

	P11		P12		P13		P14		P15	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%
Raras veces	0	0%	0	0%	3	5%	12	20%	0	0%
Algunas veces	8	13%	37	62%	20	33%	12	20%	5	8%
Frecuentemente	19	32%	14	23%	27	45%	36	60%	24	40%
Siempre	33	55%	9	15%	9	15%	0	0%	31	52%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

*Nota.* Cuestionario aplicado.

Cuando se realizó el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión administrativa, los padres de familia manifestaron que siempre los recursos financieros siempre se asignan adecuadamente para satisfacer las necesidades de la I.E. y que la dirección vela siempre por el cumplimiento de las normas de convivencia en la I.E. Por otro lado, algunas veces, el administrador controla la inversión de recursos económicos en la I.E. Así también, frecuentemente, en la I.E. se gestiona plenamente el potencial humano asignando puestos y funciones según perfiles de carrera, como también la dirección realiza un seguimiento periódico del desempeño de sus funciones de acuerdo con la normativa interna y los manuales funcionales.

#### **Objetivo específico 4**

Determinar la dimensión comunitaria de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, Bagua.

**Tabla 7**

*Dimensión comunitaria*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	30,0
Medio	32	53,3
Alto	10	16,7
Total	60	100,0

*Nota.* Cuestionario aplicado.

La percepción de los padres de familia en cuanto al nivel de la dimensión comunitaria, el 30% la ubicaron en un nivel bajo, el 53.33% la ubicaron en un nivel medio, sólo el 16.67% consideró un nivel alto.

**Tabla 8***Frecuencias por pregunta: dimensión comunitaria*

	P16		P17		P18		P19		P20	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Raras veces	0	0%	10	17%	0	0%	0	0%	0	0%
Algunas veces	0	0%	21	35%	8	13%	4	7%	6	10%
Frecuentemente	15	25%	29	48%	39	65%	22	37%	17	28%
Siempre	45	75%	0	0%	13	22%	34	57%	37	62%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

*Nota.* Cuestionario aplicado.

Cuando se realizó el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión comunitaria, los padres de familia manifestaron que siempre se les considera como aliados estratégicos, también siempre la I.E. fomenta el trabajo con la familia en beneficio del aprendizaje de los educandos y siempre la I.E. integra en la práctica pedagógica, los recursos de la comunidad y su cultura. Por otro lado, indicaron que frecuentemente, la I.E. realiza actividades en favor del desarrollo de la comunidad y frecuentemente la I.E. fomenta en los educandos lo importante de los proyectos en la escuela relacionados con lo que la comunidad necesita.

**Tabla 9***Nivel de la variable gestión educativa*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	28,3
Medio	24	40,0
Alto	19	31,7
Total	60	100,0

*Nota.* Cuestionario aplicado.

**Tabla 10***Nivel de las dimensiones de la variable gestión educativa*

	Dimensión institucional		Dimensión pedagógica		Dimensión administrativa		Dimensión comunitaria	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	12	20%	16	27%	13	22%	18	30%
Medio	41	68%	36	60%	33	55%	32	53%
Alto	7	12%	8	13%	14	23%	10	17%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

*Nota.* Cuestionario aplicado.

La percepción de los padres de familia en cuanto al nivel de la variable gestión educativa, el 28.33% la ubicaron en un nivel bajo, la mayoría con un 40% la ubicaron en un nivel medio, mientras que sólo el 31.67% consideró un nivel alto. Asimismo, se pudo verificar que en todas las dimensiones de dicha variable el valor predominante fue el valor de nivel medio en las cuatro dimensiones analizadas.

## V. DISCUSIÓN

La percepción de los padres de familia en cuanto al nivel de la dimensión institucional, el 20% la ubican en un nivel bajo, el 68.33% la ubican en un nivel medio, sólo el 11.67% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión institucional, los padres de familia manifestaron que frecuentemente la I.E crea espacio para trabajar en documentos de gestión sin afectar el tiempo de clase, asimismo, frecuentemente en la I.E. se fomenta el cumplimiento de la normativa en toda la comunidad educativa. Por otro lado, también manifestaron que frecuentemente en la I.E. se aplica el manual de organización y funciones, asimismo, frecuentemente en la I.E. se forman grupos de trabajo con los educadores y educandos.

En esa misma línea, Beauchamp et al. (2021) elaboraron un estudio receptivo, a pequeña escala, pero en todo el Reino Unido, que se centra en las perspectivas de los directores sobre el liderazgo y la gestión educativa en las etapas iniciales de esta pandemia, lo que contribuye a una mejor comprensión de este período crucial. Hablaron de la manera más elocuente sobre cómo desarrollaron enfoques pragmáticos, versátiles y personalmente tranquilizadores para la comunicación con los padres, el personal, los alumnos y una variedad de agencias externas. todos los cuales también se enfrentaban a circunstancias extraordinarias con diversos grados de resiliencia, conceptualizando los elementos clave del liderazgo y la gestión de los directores, tanto dentro como fuera de la escuela, en las primeras etapas de la crisis social, como parte primordial del éxito de las I.E.

Por otro lado, Flores (2018) indicaron la percepción de los padres de familia de la gestión educativa en las I.E. inicial de Bajo Pukiri, la gestión educativa fue aceptable con un nivel medio, en la misma orientación en la institución educativa privada los niveles de calidad educativa son ligeramente mejores. Por otro lado, se evidencia un vínculo entre la calidad académica y la gestión de las I.E. en mención. Así también, Rosas (2021), indicó el vínculo moderado que existe de la calidad y la gestión educativa de una IE ubicada en Ate.

En cuanto a la dimensión institucional, va de la mano con la normativa que rige la institución educativa y en donde se establece como funciona la institución, además se indica su estructura organizacional y las funciones de cada miembro

del equipo para el óptimo desenvolvimiento de la institución educativa. Esta dimensión exige que los directivos encargados de la institución educativa tengan una serie de habilidades directivas. Así mismo promueve el flujo de comunicación, la optimización de los espacios adecuados, la aplicación del reglamento, las delegaciones, las funciones y procedimientos, etc. (Ministerio de Educación, 2016).

En cuanto a los principios de la gestión educativa se tiene: a) Autoridad y jerarquía establecidos en la institución educativa, b) Determinar cómo y quién toma las decisiones en la institución educativa, c) Claridad en los canales de participación, d) Ubicación de los docentes en función a su especialidad, e) Coordinación óptima del equipo de la institución educativa, f) Comunicación y transparencia en todo momento en la institución educativa (Pairazaman, 2018).

Las teorías que fundamentan la gestión educativa tenemos a Alvarado (2008) indicando tres enfoques: el gerencial, el sistémico y el burocrático. El gerencial relacionado a la compañía, los recursos y la planeación para lograr los objetivos educacionales que la institución se ha propuesto. El sistémico, se basa en el vínculo relación entre las áreas de la organización para obtener los objetivos planificados. El burocrático, que se sustenta en la racionalidad que por intermedio de la eficiencia se obtiene las metas, tomando en cuenta la jerarquía de la autoridad, la especialización de los directivos, la normatividad, las tareas y estableciendo los recursos para el óptimo desarrollo de la institución educativa. Por otro lado, Guizar (2013) precisó que la teoría de desarrollo organizacional ayuda a las escuelas a través de procedimientos planificados cimentados en las competencias para producir, la confianza, ejecutar innovaciones, responsabilidad y trabajo en equipo a la interna de la I.E.

La percepción de los padres de familia en cuanto al nivel de la dimensión pedagógica, el 26.67% la ubican en un nivel bajo, el 60% la ubican en un nivel medio, sólo el 13.33% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión pedagógica, los padres de familia manifestaron que los docentes siempre se preocupan por que el educando pueda construir su propio conocimiento con independencia cognitiva, y que siempre los educadores definen las competencias a trabajar con los educandos. Asimismo, algunas veces aplican recursos virtuales en el desarrollo de sus clases, y también

algunas veces realizan la retroalimentación formativa a los educandos por intermedio del celular. Por otro lado, manifestaron que siempre desarrollan actividades formativas haciendo uso del celular.

En esa misma línea, Coronel (2021), determinó el impacto que genera la gestión educativa con las competencias pedagógicas en una I.E. indicando que la gestión educativa con las competencias pedagógicas guarda relación con un nivel alto en un 93.3%, concluyendo con que existe un vínculo significativo entre las variables estudiadas. Por otro lado, Meza et al. (2020) indicaron el impacto directo y significativo de la gestión educativa en el desempeño de maestros en Puno, durante el COVID-19. Asimismo, Crispin (2021) en su estudio tuvo como propósito evaluar el impacto de la Gestión educativa en acción en el trabajo colegiado de los maestros en las escuelas públicas de Pasco, a la luz de los resultados los maestros indicaron que la gestión educativa en acción fue eficiente; y el trabajo colegiado bueno; asimismo se evidencia un vínculo entre ambas variables.

Asimismo, la dimensión pedagógica está vinculada a los maestros, pues considera las capacitaciones del maestro, la planificación y la metodología que se usará en las sesiones formativas de aprendizaje. Hernández (2016) indicó que son todas aquellas actividades encargadas de generar un proceso significativo de aprendizaje en los estudiantes, y que lleven a la institución educativa a obtener la calidad educativa. Dentro de esta dimensión se considera los métodos pedagógicos, los programas de estudio, las técnicas aplicadas en el aprendizaje, estilo de enseñanza, convivencia de alumnos, tutoría, formas de evaluación, etc.

Dentro de las características de la gestión educativa tenemos: a) Reconfiguración, que exige un perfil competitivo y profesional de los directivos de la institución educativa; b) Centralizada en lo pedagógico, enfocado en lograr aprendizajes significativos en los estudiantes; c) Asesoramiento hacia la profesionalidad, con la finalidad de generar los espacios necesarios para el desarrollo personal, desarrollo profesional y el intercambio entre todo el equipo; d) trabajo en equipo, que establece un trabajo colegiado y consensuado entre los docentes, estudiantes, padres de familia y directivos; e) Ejecución sistémica, elaborando estrategias con la finalidad de alcanzar de forma óptima las metas señaladas por la institución educativa; f) Cultura organizacional con visión de



futuro, con el propósito de mirar hacia una sola visión, basado en los valores de la institución educativa promoviendo la responsabilidad, compromiso y participación activa (Pairazaman, 2018).

La percepción de los padres de familia en cuanto al nivel de la dimensión administrativa, el 21.67% la ubican en un nivel bajo, el 55% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 23.33% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión administrativa, los padres de familia manifestaron que siempre los recursos financieros siempre se asignan adecuadamente para satisfacer las necesidades de la I.E. y que la dirección vela siempre por el cumplimiento de las normas de convivencia en la I.E. Por otro lado, algunas veces, el administrador controla la inversión de recursos económicos en la I.E. Así también, frecuentemente, en la I.E. se gestiona plenamente el potencial humano asignando puestos y funciones según perfiles de carrera, como también la dirección realiza un seguimiento periódico del desempeño de sus funciones de acuerdo con la normativa interna y los manuales funcionales.

En esa misma línea, Romero y Santa María (2021) indicaron los factores limitantes que generan una deficiente gestión educativa, mostrando que el factor limitante y la causa de una mala gestión educativa son los factores comunitarios, no los administrativos. En ese ámbito, Trigos (2020), identificó la existencia de correlación de la gestión educativa y la calidad de servicio en una determinada I.E., donde se tuvo como conclusión a mayor gestión educativa, se mejoró la calidad de servicio, así como también de forma inversa.

En cuanto a la dimensión administrativa, Cuzcano (2018) manifestó que la administración está muy ligada con la gestión de la I.E., con el único propósito de planificar las actividades escolares tomando en cuenta los recursos que posee la institución educativa donde se beneficie todo el grupo. Toma en cuenta aspectos como: horarios de trabajo, financiación económica, gerencia de recursos y fluida comunicación con los directivos del Ministerio de Educación.

La percepción de los padres de familia en cuanto al nivel de la dimensión comunitaria, el 30% la ubican en un nivel bajo, el 53.33% la ubican en un nivel medio, sólo el 16.67% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión comunitaria, los padres de familia

manifestaron que siempre se les considera como aliados estratégicos, también siempre la I.E. fomenta el trabajo con la familia en beneficio del aprendizaje de los educandos y siempre la I.E. integra en la práctica pedagógica, los recursos de la comunidad y su cultura. Por otro lado, indicaron que frecuentemente, la I.E. realiza actividades en favor del desarrollo de la comunidad y frecuentemente la I.E. fomenta en los educandos lo importante de los proyectos en la escuela relacionados con lo que la comunidad necesita.

La percepción de los padres de familia en cuanto al nivel de la variable gestión educativa, el 28.33% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 40% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 31.67% considera un nivel alto. Asimismo, se puede verificar que en todas las dimensiones de dicha variable el valor predominante es el valor de nivel medio en las cuatro dimensiones analizadas.

En esa misma línea, Medina y Estupiñán (2021) indicaron el rol que cumplen los padres de familia como agentes de la gestión educativa en escuelas rurales de Colombia, con la finalidad de promover el reconocimiento de su contribución en mejorar al desarrollo de las comunidades de influencia y la calidad de la educación. Las escuelas rurales tienen diversas dificultades, y en ese contexto los padres de familia podrían tener un rol muy valioso para poder consolidar acciones en pro de mejorar la calidad de los procesos educativos. Sin embargo, se puede establecer de las investigaciones revisadas, que la gestión educativa de la educación rural se analiza sólo desde sus privaciones y está enfocada en docentes y directivos y en ese ámbito los padres de familia tienen escasa participación en las actividades de la entidad educativa y son vistos como agentes externos.

Asimismo, Santana y Reininger (2018) presentaron las visiones del equipo de gestión escolar municipal en función a la situación problemática por las que atraviesa la familia y caracterizaron la relación escuela – familia, entre los resultados prevaleció una visión negativa de la familia por parte del equipo directivo reconociendo la relación jerárquica entre los dos dominios y el alcance de la relación familia-escuela como solo sesgada presente y de poca importancia para los líderes. Del mismo modo, Sánchez (2020) indicó que la percepción de la gestión educativa un 60% contestaron regular, en consideración de los proyectos

educativos un nivel regular con un 50%, en cuanto a los procesos también mencionaron regular con un 77.50%. concluyendo en una relación de nivel moderado entre la gestión educativa y la deserción escolar.

En cuanto a la dimensión comunitaria, la familia debe colaborar constante y directamente como parte fundamental en la escuela, puesto que esto favorece el fortalecimiento de los fines y metas de la institución. Establece canales de comunicación fluidos entre familia y docente a fin de resolver en conjunto las problemáticas que afecten a los alumnos. Analiza aspectos como: actividades sociales en la sociedad, contacto directo con padres, convenios interinstitucionales con municipios, etc. (Páez, 2015).

En líneas generales, la gestión educativa ayuda en la satisfacción de las expectativas de los alumnos. Una gestión educativa de excelencia se centra en aplicar de forma adecuada los recursos de la institución, priorizando los procesos en beneficio de generar los aprendizajes significativos en los estudiantes, satisfacción de los educadores y reconocimiento de los padres de familia y de la sociedad (Quiñones, 2018).

En el Proyecto Educativo Nacional (2019) se estableció a la gestión educativa como la base principal para el éxito o fracaso de la transformación de las instituciones educativas, que busca anteponer un nuevo modelo educativo concertador, eficiente y con orientación a lograr las competencias en los alumnos de las instituciones educativas. En este sentido, Farfán et al. (2016) indicaron que una óptima gestión educativa debe realizar de manera democrática, descentralizada y una buena comunicación con los colaboradores de la institución educativo con la finalidad de establecer un clima organizacional que propicie las buenas interrelaciones eficientes entre sus miembros.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. En cuanto al primer objetivo específico, determinar la dimensión institucional de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, el 20% la ubican en un nivel bajo, el 68.33% en nivel medio, y el 11.67% en nivel alto. La I.E crea espacios para trabajar los documentos de gestión sin afectar el tiempo de clase, fomenta el cumplimiento de la normativa en toda la comunidad educativa, y aplica el manual de organización y funciones.
2. En cuanto al segundo objetivo específico, determinar la dimensión pedagógica de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, el 26.67% la ubican en un nivel bajo, el 60% en nivel medio, y el 13.33% en nivel alto. Los docentes se preocupan por definir las competencias a trabajar y que el educando pueda construir su propio conocimiento con independencia cognitiva. Algunas veces aplican recursos virtuales y realizan la retroalimentación formativa por el celular.
3. En cuanto al tercer objetivo específico, determinar la dimensión administrativa de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, el 21.67% la ubican en un nivel bajo, el 55% en nivel medio, y el 23.33% en nivel alto. Los recursos financieros se asignan adecuadamente para satisfacer las necesidades de la I.E. y que se vela por el cumplimiento de las normas de convivencia, gestionando el potencial humano asignando puestos y funciones según perfiles de carrera.
4. En cuanto al cuarto objetivo específico, determinar la dimensión comunitaria de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la I.E. Wawas, el 30% la ubican en un nivel bajo, el 53.33% en nivel medio, y el 16.67% en nivel alto. La I.E. considera a los padres como aliados estratégicos, fomentando el trabajo con la familia, integrando en la práctica pedagógica, los recursos de la comunidad y su cultura.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Los directivos y los docentes deben generar un cronograma de horarios donde se establezcan horarios adecuados para trabajar los documentos de gestión de la I.E. Así también, generar charlas con toda la comunidad educativa sobre la normativa de la I.E. Por otro lado, actualizar el manual de organización y funciones tomando en consideración el entorno virtual.
2. Capacitar a los docentes, en recursos virtuales y TICs para el aprendizaje remoto, supervisar que los docentes programen sus sesiones de clase tomando en consideración las competencias y capacidades a desarrollar con los educandos. Establecer horarios adecuados de retroalimentación formativa para los alumnos utilizando como herramienta el celular ya sea por WhatsApp o llamadas telefónicas.
3. Establecer una planificación financiera anual donde se detalle el uso de los recursos financieros apuntando a satisfacer las necesidades de la I.E. Capacitar a la toda la comunidad educativa sobre el cumplimiento de las normas de convivencia en el entorno virtual. Considerar una evaluación del desempeño de los docentes de manera mensual en la que se incluyan el trabajo en el entorno virtual.
4. Generar alianzas estratégicas con las instituciones de la comunidad a fin de gestionar de manera conjunta el desarrollo de la I.E. Planificar actividades donde interactúe la escuela, el educando y los educadores, promoviendo la identidad y la cultura de la comunidad. Realizar actividades de responsabilidad social a través de proyectos sociales relacionados con lo que la comunidad necesita.

## REFERENCIAS

- Alam, G. (2021). Does online technology provide sustainable HE or aggravate diploma disease? Evidence from Bangladesh—a comparison of conditions before and during COVID-19. *Technology in Society*, 66, 101677. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101677>
- Al-Husseini, S., & Elbeltagi, I. (2016). Transformational leadership and innovation: A comparison study between Iraq's public and private higher education. *Studies in Higher Education*, 41(1), 159-181. <https://doi.org/10.1080/03075079.2014.927848>
- Alipour, F. (2011). The relationship between organizational climate and communication skills of managers of the Iranian physical education organization. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 30, 421-428. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.10.083>
- Alvarado, O. (2008). *Gestión educativa. Enfoques y procesos*. Lima. Universidad de Lima.
- Asbari, M., Wijayanti, L., Hyun, C., Purwanto, A., & Santoso, P. (2019). Effect of Tacit and explicit knowledge sharing on teacher innovation capability. *Dinamika Pendidikan*, 14(2), 227-243. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/DP/article/view/22732>
- Awidi, I., & Paynter, M. (2019). The impact of a flipped classroom approach on student learning experience. *Computers & Education*, 128, 269-283. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.09.013>
- Banco Mundial (2018). *COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades*. <https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunitiescovid-19-pandemic>.
- Beauchamp, G., Hulme, M., Clarke, L., Hamilton, L., & Harvey, J. (2021). 'People miss people': A study of school leadership and management in the four nations of the United Kingdom in the early stage of the COVID-19 pandemic. *Educational Management Administration & Leadership*, 49(3), 375–392. <https://doi.org/10.1177/1741143220987841>
- Borrero, R. (2019). Procesos de gestión del talento humano en el sector educativo gerencial de Colombia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(7), 293- 30. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/105/105590017/index.html>

- Boström, L., Collén, C., Damber, U., & Gidlund, U. (2021). A Rapid Transition from Campus to Emergent Distant Education; Effects on Students' Study Strategies in Higher Education. *Education Sciences*, 11(11), 721. <https://doi.org/10.3390/educsci11110721>
- Cepeda, S. (2020). La adecuada gestión educativa organizacional más allá de la conceptualidad: retos y oportunidades. *Revista científica, tecnológica y humanística, CienciAcierta*, (62), 1-13. <http://www.cienciacierta.uadec.mx/articulos/CC62/Adecuadagestion.pdf>
- Cobo, R., Peña, K., Mella, J., Cisternas, N., & Peña, F. (2021). Longitudinal Analysis of Teacher Technology Acceptance and Its Relationship to Resource Viewing and Academic Performance of College Students during the COVID-19 Pandemic. *Sustainability*, 13(21), 12167. <https://doi.org/10.3390/su132112167>
- Coronel, M. (2021). Gestión educativa y competencias pedagógicas en la Unidad Educativa Particular "Mi Sendero" El Oro, Machala, 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65046>
- Correa, A.; Álvarez, A. y Correa, S. (2017). La gestión educativa un nuevo paradigma. *Fundación universitaria Luis Amigó*. [http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestioneducativa\\_u\\_nnuevoparadigma.pdf](http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestioneducativa_u_nnuevoparadigma.pdf)
- Crispin Pope, I. (2021). *Gestión educativa en acción en el trabajo colegiado de los docentes en las instituciones educativas públicas Pasco, 2021* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67310>
- Cucho Cari, M. (2020). *Cultura organizacional y gestión educativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Cotabambas, 2019* [Tesis maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4758>
- Cuzcano Huarcaya, M.A. (2018). *Gestión educativa y su incidencia en el desempeño docente de la institución educativa Fe y Alegría N° 24 del distrito de Villa María del Triunfo*. Lima [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22435>

- Daniela, L., & Rūdolf, A. (2019). Learning platforms: How to make the right choice. In *Didactics of smart pedagogy* (pp. 191-209). Springer, Cham. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-01551-0\\_10](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-01551-0_10)
- Dharamsi, M., Bastian, D., Balsiger, H., Cramer, J., & Belmares, R. (2022). Efficacy of Video-Based Forearm Anatomy Model Instruction for a Virtual Education Environment. *Journal of medical education and curricular development*, 9. <https://doi.org/10.1177/23821205211063287>
- Effio Pairazamán, M.R. (2018). *Gestión educativa y clima institucional en docentes de la institución educativa N° 80414 Ricardo Palma*. Pacasmayo-2017 [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11862>
- Farfán, A., Mero, O., y Sáenz, J. (2016). Consideraciones generales acerca de la gestión educativa. *Revista Dominio de Ciencia*, 2(4), 179-190 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=580287>
- Flórez Álvarez, M. (2018). *Percepción de los padres de familia sobre la gestión educativa en Las instituciones de educación inicial de la zona amazónica bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018* [Tesis pregrado, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac]. <https://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/692>
- Gamarra Martínez, J.A. (2020). *Gestión institucional y calidad educativa en la institución educativa N° 7233 Matsu Utsumi, Villa María del Triunfo, 2020* [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49736>
- Gani, A., & Suyatno. (2020). The influence of transformational leadership and culture of organization on teacher's commitments. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(3), 1512-1517. <http://www.ijstr.org/final-print/mar2020/The-Influence-Of-Transformational-Leadership-And-Culture-Of-Organization-On-Teachers-Commitments.pdf>
- Gilboy, M., Heinerichs, S., & Pazzaglia, G. (2015). Enhancing student engagement using the flipped classroom. *Journal of nutrition education and behavior*, 47(1), 109-114. <https://doi.org/10.1016/j.jneb.2014.08.008>



- Gómez, R. y Topete, C. (2018). Avances teóricos de la gestión en un programa de posgrado. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 8(16), 10-28. <https://dx.doi.org/10.23913/ride.v8i16.348>
- Guizar, R. (2013). *Desarrollo organizacional*. México. Mc Graw Hill [https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/4\\_DO-Gu%C3%ADzar-Rafael.pdf](https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/4_DO-Gu%C3%ADzar-Rafael.pdf)
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Selección de la muestra*. En *Metodología de la investigación*. 6ta Edición. México: Mc Graw Hill. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i7.206>
- Ko, W., & Kang, H. (2019). Effect of leadership style and organizational climate on employees' food safety and hygiene behaviors in the institutional food service of schools. *Food Science and Nutrition*, 7(6), 2131-2143. <https://doi.org/10.1002/fsn3.1056>
- Kovačević, I., Labrović, J., Petrović, N., & Kužet, I. (2021). Recognizing Predictors of Students' Emergency Remote Online Learning Satisfaction during COVID-19. *Education Sciences*, 11(11), 693. <https://doi.org/10.3390/educsci11110693>
- Manrique, A. (2016). Gestión y diseño. Convergencia disciplinar. *Pensamiento & gestión*, 40, 129-158. <https://doi.org/10.14482/pege.40.8808>
- Medina, A. & Estupiñán, M. (2021). Parents in the educational management of rural schools. *Pensamiento Y Acción*, (31), 91–108. <https://doi.org/10.19053/01201190.n31.2021.12702>
- Meza, L.; Torres, J., & Mamani, O. (2020). Educational management as a determining factor in the performance of regular basic education teachers during the Covid-19 pandemic, Puno-Perú. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 23 - 35. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.543>
- Ministerio de Educación. (2014). *Manual del buen desempeño del directivo*. Lima, Perú. <https://www.ugelandahuaylas.gob.pe/portal/images/eba/Documentos-Normativos/MARCO-BUEN-DESEMPENO-DIRECTIVO.pdf>

- Ministerio de Educación. (2016). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. <https://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>.
- Organización de las Naciones Unidas (2019). *Educación, la Ciencia y la Cultura*. <https://www.un.org/ruleoflaw/es/un-and-the-rule-of-law/united-nations-educational-scientific-and-cultural-organization/>
- Páez, R. (2015). Familia y escuela. Una alianza necesaria en la gestión escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 159-180. <https://doi.org/10.35362/rie670228>
- Peña Diego, R.L. (2021). *Gestión educativa y satisfacción laboral docente en la institución educativa pública N° 20150 Mariscal Benavides – Lunahuaná, 2021* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64555>
- Prada, R., Hernández, C., & Gamboa, A. (2019). Different scenarios for the teaching of mathematics with the support of virtual platforms: Flipped classroom. In *Journal of Physics: Conference Series*, 1388 (1). <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1388/1/012046/meta>
- Rodríguez, G. (2021). Coping with COVID-19 in Mexico: Actions for educational inclusion. *Communications of the Association for Information Systems*, 48(1), 11. <https://doi.org/10.17705/1CAIS.04813>
- Romero, S., & Santa María, H. (2021). Factors involved in educational management. *Revista Varela*, 21(58), 77–85. <http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/110>
- Rosas Bruno, M.C. (2021). *Gestión educativa y calidad educativa en la institución educativa N° 1237 Ate, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67516>
- Rozgonjuk, D., Saal, K., & Täht, K. (2018). Problematic smartphone use, deep and surface approaches to learning, and social media use in lectures. *International journal of environmental research and public health*, 15(1), 92. <https://doi.org/10.3390/ijerph15010092>

- Sánchez Mayuntupa, A.E. (2020). *La gestión pedagógica y las competencias docente en la Institución Educativa N° 1001 José Jiménez Borja - Cercado de Lima 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41912>
- Santana, A., & Reininger, T. (2018). El involucramiento familiar en el marco de la relación Familia-Escuela. Un análisis desde el Equipo de Gestión Escolar en una Escuela Municipal chilena. *Comunitaria. Revista Internacional De Trabajo Social Y Ciencias Sociales*, (14), 55–74. <https://doi.org/10.5944/comunitania.14.4>
- Seyyedmoharrami, I., Dehaghi, B., Abbaspour, S., Zandi, A., Tatari, M., Teimori, G., & Torbati, A. (2019). The relationship between organizational climate, organizational commitment and job burnout: Case study among employees of the university of medical sciences. *Open Public Health Journal*, 12(1), 94-100. doi:10.2174/1874944501912010094
- Srinivasan, D. (2020). Medical Students' Perceptions and an Anatomy Teacher's Personal Experience Using an e-Learning Platform for Tutorials During the Covid-19 Crisis. *Anat Sci Educ*, 318-319. <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-197785>
- Trigoso Estrella, J.R. (2020). *Gestión educativa y calidad de servicio en la Institución Educativa "Ángel Custodio García Ramírez", Tarapoto 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58556>
- Turbi, (2017). *La importancia de la gestión en el centro educativo*. <http://notifica.do/educacion/9432/la-importancia-de-la-gestión-en-el-centro-educativo.html>.
- UNESCO. (2020). Education: From disruption to recovery. *UNESCO*. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- van Alten, D., Phielix, C., Janssen, J., & Kester, L. (2019). Effects of flipping the classroom on learning outcomes and satisfaction: A meta-analysis. *Educational Research Review*, 28, 100281. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.05.003>

Vázquez, J. (2020). *La gestión educativa en el aprendizaje escolar*. Universidad Abierta: México.

Zamora, M., Rodríguez, J., Cruz, M., Rodríguez, H., Paredes, W., & Díaz, J. (2022). Teachers' Perception in Selecting Virtual Learning Platforms: A Case of Mexican Higher Education during the COVID-19 Crisis. *Sustainability*, *14*(1), 195. <https://doi.org/10.3390/su14010195>

## ANEXOS

### Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p><b>Problema Principal:</b></p> <p>¿Cómo es la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua?</p>	<p><b>Objetivo Principal:</b></p> <p>Determinar la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua.</p>	<p><b>Gestión educativa</b></p>	<p><b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b></p> <p>Padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua</p>	<p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>Cuantitativa, descriptiva, no experimental</p>	<p><b>Instrumento:</b></p> <p>Cuestionario</p> <p><b>Métodos de Análisis de Investigación:</b></p> <p>Deductivo – inductivo</p> <p>Estadística descriptiva</p>
<p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cómo es la dimensión institucional de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>Determinar la dimensión institucional de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua.</p>		<p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>91 padres de familia</p>		
<p>¿Cómo es la dimensión pedagógica de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua?</p>	<p>Determinar la dimensión pedagógica de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua.</p>		<p><b>MUESTRA</b></p> <p>60 padres de familia</p>		
<p>¿Cómo es la dimensión administrativa de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua?</p>	<p>Determinar la dimensión administrativa de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua.</p>				
<p>¿Cómo es la dimensión comunitaria de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua?</p>	<p>Determinar la dimensión comunitaria de la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua.</p>				

**Fuente:** Elaboración propia

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión educativa	El Ministerio de Educación (2016) definió gestión educativa como un proceso orientado a fortalecer los aspectos administrativos, comunitarios, pedagógicos y directivos, utilizando la independencia corporativa para atender las demandas tanto locales, comunales y nacionales.	El instrumento para medir la gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua, evaluará la dimensión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria.	Institucional	Elaboración de documentos. Proyectos institucionales Reglamento interno Manual de organización y funciones Comunicación horizontal Cumplimiento de horas	Ordinal
			Pedagógica	Resolución de problemas Metodología Materiales didácticos Ambientes Evaluación de aprendizajes	
			Administrativa	Recursos económicos Textos educativos Calendarización Potencial humano Monitoreo de la práctica Supervisión de funciones Cumplimiento de normas	
			Comunitaria	Aliados estratégicos Relación con otras instituciones Participación e iniciativa Fomento al trabajo Práctica de enseñanza Participa en redes de apoyo	

Fuente: Elaboración propia

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario Gestión Educativa

Peña (2021)

Estimados colaboradores la encuesta tiene la finalidad de recoger información para evaluar la gestión educativa de la Institución Educativa Pública. Para lo cual se le solicita su participación completando el presente cuestionario, al mismo tiempo que es de carácter confidencial. Agradezco de antemano su participación.

Instrucciones: A continuación, se le presenta una serie de afirmaciones; marque con un aspa (x) en la casilla que considere con la que más esté de acuerdo.

NUNCA=1    RARA VEZ=2    ALGUNA VECES=3    FRECUENTEMENTE=4    SIEMPRE=5

N	Dimensiones / ítems	1	2	3	4	5
	Dimensión institucional					
1	Participa activamente en la elaboración de los documentos de gestión institucional					
2	La institución Educativa genera espacios para trabajar los documentos de gestión sin prejuicios de las horas de clases					
3	En la institución Educativa se fomenta el cumplimiento del reglamento a toda la comunidad educativa					
4	En la institución educativa al instituirse aplica el manual de organización y funciones de la institución.					
5	En la institución forman comisiones de trabajo con los docentes y estudiantes.					
	Dimensión pedagógica					
6	Se preocupa por que el estudiante construya su propio conocimiento con independencia cognitiva.					
7	Define las competencias y capacidades que trabajaran los estudiantes y guíen el aprendizaje					
8	Aplica las actividades y recursos virtuales en el desarrollo de sus obligaciones pedagógicas					
9	Desarrolla actividades formativas haciendo uso de la plataforma o dispositivo móvil					
10	Realiza la retroalimentación formativa a los estudiantes a través del celular móvil u otras herramientas tecnológicos					
	Dimensión administrativa					
11	Se distribuyen adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades de la institución educativa.					
12	El administrador realiza control de inversión de los recursos económicos que ingresan a la institución.					
13	Se administra adecuadamente al potencial humano, asignándole cargos y funciones de acuerdo al perfil profesional.					
14	La dirección supervisa regularmente el cumplimiento de sus funciones de acuerdo al reglamento interno y manual de funciones.					
15	La dirección vela por el cumplimiento de las normas de convivencia en la institución.					
	Dimensión comunitaria					

1 6	Los padres de familia son considerados como aliados estratégicos					
1 7	La Institución Ejecuta iniciativas para desarrollar actividades a favor del desarrollo de la comunidad					
1 8	La institución Fomenta en los estudiantes la importancia de proyectos escolares relacionado con las necesidades de la comunidad					
1 9	La institución Fomenta el trabajo con la familia a favor del aprendizaje de los estudiantes					
2 0	La institución Integra en la práctica pedagógica la cultura y los recursos de la comunidad					



## Anexo 4: Validez y confiabilidad de instrumento de recolección de datos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Participa activamente en la elaboración de los documentos de gestión institucional	x		x		x		
2	La institución Educativa genera espacios para trabajar los documentos de gestión sin prejuicios de las horas de clases.	x		x		x		
3	En la institución Educativa se fomenta el cumplimiento del reglamento a toda la comunidad educativa	x		x		x		
4	En la institución educativa al instituirse aplica el manual de organización y funciones de la institución.	x		x		x		
5	En la institución forman comisiones de trabajo con los docentes y estudiantes.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Se preocupa por que el estudiante construya su propio conocimiento con independencia cognitiva.	x		x		x		
7	Define las competencias y capacidades que trabajaran los estudiantes y guien el aprendizaje	x		x		x		
8	Aplica las actividades y recursos virtuales en el desarrollo de sus obligaciones pedagógicas	x		x		x		
9	Desarrolla actividades formativas haciendo uso de la plataforma o dispositivo móvil	x		x		x		
10	Realiza la retroalimentación formativa a los estudiantes a través del celular móvil u otras herramientas tecnológicos	x		x		x		
	<b>DIMENSION 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Se distribuyen adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades de la institución educativa.	x		x		x		
12	El administrador realiza control de inversión de los recursos económicos que ingresan a la institución.	x		x		x		
13	Se administra adecuadamente al potencial humano, asignándole cargos y funciones de acuerdo al perfil profesional.	x		x		x		
14	La dirección supervisa regularmente el cumplimiento de sus funciones de acuerdo al reglamento interno y manual de funciones.	x		x		x		
15	La dirección vela por el cumplimiento de las normas de convivencia en la institución.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Los padres de familia son considerados como aliados estratégicos	x		x		x		
17	La Institución Ejecuta iniciativas para desarrollar actividades a favor del desarrollo de la comunidad	x		x		x		
18	La institución Fomenta en los estudiantes la importancia de proyectos escolares relacionado con las necesidades de la comunidad	x		x		x		

19	La institución Fomenta el trabajo con la familia a favor del aprendizaje de los estudiantes	x		x		x	
20	La institución Integra en la práctica pedagógica la cultura y los recursos de la comunidad	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

<i>Nombres y Apellidos:</i>	<i>Luis Angel Vasquez Reyes</i>
<i>Sexo:</i>	<i>Hombre (X)      Mujer ( )      Edad 35 (años)</i>
<i>Profesión:</i>	<i>Profesor</i>
<i>Especialidad:</i>	<i>Comunicación</i>
<i>Grado Académico</i>	<i>Magister</i>
<i>Mención</i>	<i>Administración Educativa</i>
<i>Años de experiencia:</i>	<i>10 años</i>
<i>Cargo que desempeña actualmente:</i>	<i>Docente Universitario</i>
<i>Institución donde labora:</i>	<i>Universidad Federico Villarreal</i>
<i>Firma:</i>	

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Participa activamente en la elaboración de los documentos de gestión institucional	x		x		x		
2	La institución Educativa genera espacios para trabajar los documentos de gestión sin prejuicios de las horas de clases.	x		x		x		
3	En la institución Educativa se fomenta el cumplimiento del reglamento a toda la comunidad educativa	x		x		x		
4	En la institución educativa al instituirse aplica el manual de organización y funciones de la institución.	x		x		x		
5	En la institución forman comisiones de trabajo con los docentes y estudiantes.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Se preocupa por que el estudiante construya su propio conocimiento con independencia cognitiva.	x		x		x		
7	Define las competencias y capacidades que trabajaran los estudiantes y guien el aprendizaje	x		x		x		
8	Aplica las actividades y recursos virtuales en el desarrollo de sus obligaciones pedagógicas	x		x		x		
9	Desarrolla actividades formativas haciendo uso de la plataforma o dispositivo móvil	x		x		x		
10	Realiza la retroalimentación formativa a los estudiantes a través del celular móvil u otras herramientas tecnológicas	x		x		x		
	<b>DIMENSION 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Se distribuyen adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades de la institución educativa.	x		x		x		
12	El administrador realiza control de inversión de los recursos económicos que ingresan a la institución.	x		x		x		
13	Se administra adecuadamente al potencial humano, asignándole cargos y funciones de acuerdo al perfil profesional.	x		x		x		
14	La dirección supervisa regularmente el cumplimiento de sus funciones de acuerdo al reglamento interno y manual de funciones.	x		x		x		
15	La dirección vela por el cumplimiento de las normas de convivencia en la institución.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Los padres de familia son considerados como aliados estratégicos	x		x		x		
17	La Institución Ejecuta iniciativas para desarrollar actividades a favor del desarrollo de la comunidad	x		x		x		
18	La institución Fomenta en los estudiantes la importancia de proyectos escolares relacionado con las necesidades de la comunidad	x		x		x		
19	La institución Fomenta el trabajo con la familia a favor del aprendizaje de los estudiantes	x		x		x		
20	La institución Integra en la práctica pedagógica la cultura y los recursos de la comunidad	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

<i>Nombres y Apellidos:</i>	<i>Rosa Luz Champi Córdova</i>
<i>DNI</i>	<i>40160972</i>
<i>Sexo:</i>	<i>Hombre ( )      Mujer ( X )      Edad 41 (años)</i>
<i>Profesión:</i>	<i>Profesor</i>
<i>Especialidad:</i>	<i>Matemática - Física</i>
<i>Grado Académico</i>	<i>Magister</i>
<i>Mención</i>	<i>Administración Educativa</i>
<i>Años de experiencia:</i>	<i>12 años</i>
<i>Cargo que desempeña actualmente:</i>	<i>Docente</i>
<i>Institución donde labora:</i>	<i>I.E.S.P.P. José María Arguedas - Andahuaylas</i>
<i>Firma:</i>	

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN EDUCATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Participa activamente en la elaboración de los documentos de gestión institucional	x		x		x		
2	La institución Educativa genera espacios para trabajar los documentos de gestión sin prejuicios de las horas de clases.	x		x		x		
3	En la institución Educativa se fomenta el cumplimiento del reglamento a toda la comunidad educativa	x		x		x		
4	En la institución educativa al instituirse aplica el manual de organización y funciones de la institución.	x		x		x		
5	En la institución forman comisiones de trabajo con los docentes y estudiantes.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Se preocupa por que el estudiante construya su propio conocimiento con independencia cognitiva.	x		x		x		
7	Define las competencias y capacidades que trabajaran los estudiantes y guien el aprendizaje	x		x		x		
8	Aplica las actividades y recursos virtuales en el desarrollo de sus obligaciones pedagógicas	x		x		x		
9	Desarrolla actividades formativas haciendo uso de la plataforma o dispositivo móvil	x		x		x		
10	Realiza la retroalimentación formativa a los estudiantes a través del celular móvil u otras herramientas tecnológicas	x		x		x		
	<b>DIMENSION 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Se distribuyen adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades de la institución educativa.	x		x		x		
12	El administrador realiza control de inversión de los recursos económicos que ingresan a la institución.	x		x		x		
13	Se administra adecuadamente al potencial humano, asignándole cargos y funciones de acuerdo al perfil profesional.	x		x		x		
14	La dirección supervisa regularmente el cumplimiento de sus funciones de acuerdo al reglamento interno y manual de funciones.	x		x		x		
15	La dirección vela por el cumplimiento de las normas de convivencia en la institución.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Los padres de familia son considerados como aliados estratégicos	x		x		x		
17	La Institución Ejecuta iniciativas para desarrollar actividades a favor del desarrollo de la comunidad	x		x		x		
18	La institución Fomenta en los estudiantes la importancia de proyectos escolares relacionado con las necesidades de la comunidad	x		x		x		
19	La institución Fomenta el trabajo con la familia a favor del aprendizaje de los estudiantes	x		x		x		
20	La institución Integra en la práctica pedagógica la cultura y los recursos de la comunidad	x		x		x		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

<i>Nombres y Apellidos:</i>	<i>Jessica Gladys Contreras Orellana</i>
<i>DNI</i>	<i>41350063</i>
<i>Sexo:</i>	<i>Hombre ( )      Mujer ( X )      Edad 39 (años)</i>
<i>Profesión:</i>	<i>Ingeniero de Sistemas</i>
<i>Especialidad:</i>	<i>Ingeniero de Sistemas</i>
<i>Grado Académico</i>	<i>Magister</i>
<i>Mención</i>	<i>Tecnología de la Información</i>
<i>Años de experiencia:</i>	<i>9 años</i>
<i>Cargo que desempeña actualmente:</i>	<i>Coordinadora</i>
<i>Institución donde labora:</i>	<i>Universidad Católica los Ángeles de Chimbote</i>
<i>Firma:</i>	 JESSICA GLADYS CONTRERAS ORELLANA INGENIERA DE SISTEMAS Reg. CIP. N° 125517

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## Confiabilidad (Alfa de Cronbach)

### *Ficha técnica del instrumento para medir la variable gestión educativa*

Nombre del instrumento	del Cuestionario sobre la gestión educativa
Autor:	Bajaña Piza Verónica Alexandra (2019)
Adaptado y modificado por:	Br. Rosa Luz Peña Diego (2021)
Lugar:	Institución Educativa Pública N° 20150 Mariscal Benavides - Lunahuaná
Fecha de aplicación:	16 de marzo 2021
Objetivo:	Evaluar la gestión educativa
Administrado a:	Docentes
Tiempo:	25 a 30 minutos
Números de ítems:	20
Margen de error:	5%
Observación:	Individual
Significación:	Evalúa cuatro dimensiones: Institucional, Pedagógica, Administrativa y Comunitaria
Confiabilidad:	0,975 alfa de Cronbach
Descripción:	Dimensión institucional: del 1 al 5 Dimensión pedagógica: del 6 al 10 Dimensión administrativa: del 11 al 15 Dimensión comunitaria: del 16 al 20

## Anexo 5: Carta de autorización



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
U.E N° 303 – BAGUA  
I.E.S.M-WAWAS  
CÓDIGO MODULAR N° 1385046



“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Wawas 28 de octubre del 2021

Oficio No 38/D/IESM-W/W/2021  
Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón  
DIRECTORA EPG-UCV-CH  
Chiclayo.

ASUNTO: ACEPTACIÓN PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

De mi Consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla muy cordialmente y expresarle que la Dirección de la Institución Educativa Secundaria de Menores “WAWAS”, ubicada en la comunidad Nativa de Wawas, distrito de Imaza (Bagua) **ACEPTAMOS**, que la estudiante **Nelly Becerra Ventura** del programa de estudios de maestría en **Administración de la Educación**, realice la Aplicación del Proyecto de tesis, cuyo título es **“Gestión educativa en tiempos de pandemia, según la percepción de padres de familia de la Institución Educativa Wawas, Bagua”**

Sin otro particular, le reitero las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
MARCELINO ALCÁNTARA NÚÑEZ  
DNI 33590714  
COORDINADOR DE TUTORIA



### Anexo 6. Base de datos

Dimensión institucional						Dimensión pedagógica						Suma administrativa					Dimensión comunitaria					Gestión		
P1	P2	P3	P4	P5	Suma	P6	P7	P8	P9	P10	Suma	P11	P12	P13	P14	P15	Suma	P16	P17	P18	P19	P20	Suma	Educativa
5	4	4	3	3	19	5	5	3	3	3	19	5	3	3	3	5	19	5	3	4	5	5	22	79
3	5	3	4	3	18	4	5	3	5	3	20	5	3	4	3	5	20	5	3	4	5	3	20	78
5	4	4	4	4	21	5	5	4	3	2	19	5	4	3	4	4	20	5	4	5	5	5	24	84
5	4	4	4	4	21	5	5	3	2	3	18	4	3	4	2	4	17	4	2	5	4	4	19	75
3	4	4	3	4	18	5	4	4	3	2	18	5	3	3	2	4	17	5	4	5	4	4	22	75
5	4	3	4	4	20	4	4	3	2	3	16	4	4	3	4	5	20	5	4	4	4	4	21	77
5	5	3	4	4	21	5	4	4	5	2	20	5	3	4	2	5	19	4	3	4	4	5	20	80
3	5	4	4	5	21	5	5	3	5	3	21	4	4	4	4	5	21	5	3	4	5	4	21	84
5	4	4	3	5	21	4	3	3	2	2	14	4	3	3	2	4	16	4	4	4	5	5	22	73
3	4	5	4	5	21	4	5	4	5	3	21	5	4	3	4	4	20	4	2	4	4	4	18	80
5	5	4	4	4	22	4	3	4	4	2	17	5	4	3	4	4	20	4	4	4	4	5	21	80
5	5	5	4	4	23	5	5	4	2	3	19	4	4	4	2	5	19	4	4	5	5	5	23	84
4	4	4	4	4	20	3	3	3	5	3	17	5	3	3	4	5	20	5	2	5	5	5	22	79
5	4	4	2	3	18	5	5	4	2	4	20	5	3	4	3	4	19	5	2	5	5	5	22	79
4	4	4	2	4	18	5	5	3	3	3	19	3	3	3	4	5	18	5	2	5	5	4	21	76
5	5	4	4	3	21	4	3	4	5	3	19	3	3	3	4	5	18	5	4	4	4	4	21	79
5	5	5	4	4	23	3	5	3	5	2	18	5	3	4	4	4	20	5	4	4	5	4	22	83
4	4	5	3	4	20	5	5	4	4	4	22	5	5	4	3	4	21	4	3	5	4	5	21	84
5	4	5	4	4	22	5	3	5	2	3	18	3	5	4	4	4	20	5	3	5	5	5	23	83
5	4	4	4	4	21	3	5	4	2	4	18	5	5	4	4	5	23	5	3	4	3	5	20	82
3	3	4	3	4	17	4	5	3	3	3	18	4	3	4	4	4	19	5	4	4	3	5	21	75
5	4	3	4	2	18	4	5	2	5	4	20	5	3	5	4	4	21	5	4	4	3	5	21	80
5	3	3	3	4	18	5	5	3	3	3	19	4	5	3	3	5	20	5	4	5	5	5	24	81
4	4	4	4	2	18	3	5	4	2	2	16	5	3	5	4	5	22	4	4	4	5	5	22	78
5	4	4	4	4	21	5	3	3	5	4	20	5	3	5	4	5	22	5	3	4	5	3	20	83
5	4	4	4	4	21	3	5	4	3	3	18	4	3	4	3	5	19	5	3	3	4	5	20	78
4	4	4	4	2	18	5	3	3	5	3	19	5	5	4	4	5	23	5	3	3	4	4	19	79
5	4	3	3	4	19	3	5	3	3	2	16	4	3	4	3	3	17	5	3	3	4	5	20	72
4	3	4	4	4	19	5	5	3	5	3	21	5	5	3	4	3	20	5	4	4	4	3	20	80
5	4	3	4	4	20	3	5	4	2	3	17	5	3	3	3	3	17	5	4	4	5	5	23	77

4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	3	22	5	5	3	4	3	20	5	4	4	5	5	23	85
5	4	4	3	4	20	5	5	3	2	4	19	4	3	4	3	5	19	4	4	4	5	3	20	78
5	3	4	4	4	20	3	4	3	5	3	18	5	5	3	4	5	22	5	4	5	5	5	24	84
4	4	4	4	3	19	5	5	4	3	2	19	5	3	3	3	5	19	5	3	4	4	5	21	78
3	4	4	3	3	17	3	5	4	3	4	19	4	3	4	4	4	19	5	2	5	4	5	21	76
3	5	5	4	4	21	5	5	2	5	3	20	5	3	4	4	5	21	4	2	4	5	5	20	82
3	4	5	4	4	20	5	4	5	2	4	20	4	3	5	4	4	20	5	2	3	5	5	20	80
4	4	4	4	4	20	5	5	3	5	3	21	5	3	4	3	4	19	5	2	4	5	5	21	81
4	4	5	3	4	20	3	5	3	5	3	19	4	3	5	4	4	20	5	4	3	5	4	21	80
5	4	4	4	3	20	4	5	2	1	2	14	5	3	5	3	4	20	5	4	4	5	4	22	76
5	5	4	4	4	22	4	5	4	5	3	21	4	4	3	4	5	20	4	4	3	4	4	19	82
4	5	4	4	3	20	5	4	5	1	2	17	5	3	5	2	4	19	5	4	4	4	5	22	78
4	5	4	3	4	20	3	4	3	5	4	19	3	4	4	4	5	20	5	3	4	4	5	21	80
5	4	4	4	4	21	5	4	4	1	3	17	5	3	5	4	5	22	5	3	4	5	5	22	82
3	4	4	4	4	19	3	5	4	5	3	20	5	4	4	4	4	21	5	4	4	5	5	23	83
5	4	4	4	3	20	5	5	3	5	2	20	5	3	5	4	4	21	5	3	4	5	5	22	83
3	5	4	3	4	19	4	5	5	3	3	20	4	3	4	2	4	17	4	3	4	4	5	20	76
5	4	5	3	3	20	4	3	5	2	4	18	3	3	2	4	4	16	5	4	4	4	4	21	75
3	4	4	3	4	18	3	5	3	5	3	19	4	4	2	2	5	17	5	4	4	4	4	21	75
5	4	5	4	3	21	4	3	5	2	3	17	3	3	3	2	4	15	5	4	3	5	4	21	74
3	4	5	3	4	19	5	5	3	5	2	20	5	5	4	4	5	23	5	4	4	5	5	23	85
5	4	4	4	4	21	3	5	4	2	3	17	3	3	1	2	5	14	5	3	4	5	5	22	74
2	5	4	4	4	19	5	5	4	5	3	22	5	4	4	4	3	20	5	3	3	5	5	21	82
5	5	5	4	4	23	4	5	3	5	3	20	5	3	3	4	5	20	5	3	4	4	5	21	84
2	4	4	3	3	16	4	4	3	2	2	15	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	5	22	74
5	5	4	4	4	22	3	4	3	5	3	18	5	3	2	4	5	19	4	3	4	5	4	20	79
5	4	4	3	3	19	5	5	2	2	2	16	4	4	4	4	4	20	5	3	4	5	4	21	76
3	4	5	4	4	20	4	5	3	5	3	20	5	3	3	4	5	20	5	4	4	5	5	23	83
5	5	4	3	3	20	3	4	3	3	2	15	4	4	4	2	5	19	4	4	5	3	3	19	73
3	5	5	4	3	20	4	5	2	2	3	16	3	3	4	2	5	17	4	2	4	5	3	18	71

Nota. Datos recogidos con instrumento gestión educativa