



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**La inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de
educación inicial del Instituto Pedagógico, Camaná – 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Morales Ramos, Mirna Marilú (ORCID: 0000-0001-8819-2665)

ASESOR:

Dr. Grados Vásquez, Martin Manuel (ORCID: 0000-0002-8620-7859)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Con todo mi amor y cariño a mis padres Manuel y Luz Marina que siempre creen en mi capacidad como profesional, a alguien muy especial que por designios de la vida ya no está a mi lado, a mi querido hermano Eder Manuel que me ilumina y cuida siempre; a mi hermana Mávely por su incondicional apoyo en los momentos de ausencia como madre y a mi amada hija Mia Mirce por ser mi motor y motivo de seguir adelante y no desfallecer en el cumplimiento de las metas propuestas.

Gracias amada familia por estar siempre a mi lado; son mi principal motivación para el desarrollo personal y profesional, con su apoyo y tolerancia me permite día a día seguir esforzándome y conseguir ser mejor persona y profesional; logrando superar obstáculos y barreras que se presentan en mi vida diaria.

Mirna

Agradecimiento

A la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, que nos brinda la oportunidad de retornar a sus aulas para culminar nuestros estudios y obtener el grado deseado, a los profesionales que laboran en la institución que nos apoyan en la realización de nuestros objetivos.

A la personal del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública “La Inmaculada” por el aporte en el levantamiento de información.

A la Dra. Ana María Bolaños Cárdenas por su orientación permanente y paciencia en el desarrollo de esta tesis.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	32
3.1. Tipo y diseño de investigación	32
3.2. Variables, operacionalización.....	33
3.3. Población y muestra	36
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.5. Procedimientos	39
3.6. Métodos de análisis de datos.....	39
3.7. Aspectos éticos	39
IV. RESULTADOS	41
V. DISCUSIÓN	66
VI. CONCLUSIONES	69
VII. RECOMENDACIONES	71
REFERENCIAS	72
ANEXOS	75

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico, Camaná 2019.....	42
Tabla 2 Nivel de la dimensión intrapersonal de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico, Camaná 2019	43
Tabla 3 Nivel de la dimensión interpersonal de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	44
Tabla 4 Nivel de la dimensión adaptabilidad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	45
Tabla 5 Nivel de la dimensión manejo de estres de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	46
Tabla 6 Nivel de la dimensión estado de ánimo en general de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	47
Tabla 7 Comparación de los puntajes de los niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019.....	48
Tabla 8 Nivel de la variable asertividad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019.....	50
Tabla 9 Nivel de la dimensión demostración de disconformidad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	51
Tabla 10 Nivel de la dimensión manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019 ...	52
Tabla 11 Nivel de la dimensión eficacia de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019.....	53
Tabla 12 Nivel de la dimensión interacción con organizaciones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	54
Tabla 13 Nivel de la dimensión expresión de opiniones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	55
Tabla 14 Nivel de la dimensión decir no de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019.....	56

Tabla 15 Comparación de los puntajes de los niveles de las dimensiones de la asertividad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Superior Pedagógico Camaná 2019.....	57
Tabla 16 Prueba de Normalidad.....	58
Tabla 17 Prueba de correlación entre las variables inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	59
Tabla 18 Prueba de correlación de la variable inteligencia emocional y la dimensión demostrar disconformidad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	60
Tabla 19 Prueba de correlación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de educación Inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019.....	61
Tabla 20 Prueba de correlación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión eficacia de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019.....	62
Tabla 21 Prueba de correlación de la variable inteligencia emocional y la dimensión interacción con organizaciones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	63
Tabla 22 Prueba de correlación de la variable inteligencia emocional y la dimensión expresión de opiniones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	64
Tabla 23 Prueba de correlación de la variable inteligencia emocional y la dimensión decir no de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019.....	65

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico de Camaná 2019.....	42
Figura 2: Nivel de la dimensión intrapersonal de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	43
Figura 3: Nivel de la dimensión interpersonal de las estudiantes de educación inicial del Instituto Peddagógico Camaná 2019	44
Figura 4: Nivel de la dimensión adaptabilidad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	45
Figura 5: Nivel de la dimensión manejo de estrés de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	46
Figura 6: Nivel de la dimensión estado de ánimo en general de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	47
Figura 7: Comparación de las dimensiones de Inteligencia emocional de las estudiantes de Educación Inicial del Instituto Superior Pedagógico Camaná, 2019.....	48
Figura 8: Nivel de la variable asertividad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019.....	50
Figura 9: Nivel de la dimensión demostración de disconformidad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	51
Figura 10: Nivel de la dimensión manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de educación Inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019 ...	52
Figura 11: Nivel de la dimensión eficacia de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019.....	53
Figura 12: Nivel de la dimensión interacción con organizaciones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	54
Figura 13: Nivel de la dimensión expresión de opiniones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	55
Figura 14: Nivel de la dimensión decir no de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019	56

Figura 15: Comparación de las dimensiones de la asertividad de las
estudiantes de Educación Inicial del Instituto Superior Pedagógico Camaná
2019.....57

Resumen

El objetivo de la presente investigación es determinar si entre las variables inteligencia emocional y la asertividad existe relación significativa en estudiantes de Educación Inicial del Instituto Pedagógico, Camaná – 2019.

El método aplicado en el trabajo es el método hipotético deductivo, la investigación es de tipo no experimental; el diseño correlacional, transeccional. Para obtener los datos se tomó en consideración la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario tipo Lickert, los instrumentos empleados fueron validados por sus respectivos autores, motivo por el que ya no se realizó la validez del mismo; sin embargo, la confiabilidad se obtuvo a través de alfa de Cronbach, para tal efecto se realizó una prueba piloto a quienes se les aplicó la encuesta respectiva y las respuestas se sometieron al cálculo estadístico de confiabilidad; la muestra lo conformaron a 100 estudiantes de Educación Inicial del Instituto Pedagógico de Camaná

Luego de realizar los análisis respectivos de cada una de las respuestas dadas por las unidades de estudios, haber elaborado las tablas y gráficos correspondientes y sometidos al cálculo estadístico de correlación de la rho de Spearman 0.374, se llegó a la conclusión de que existe una correlación positiva baja entre la inteligencia emocional y la asertividad.

Palabra clave: Asertividad, inteligencia, emociones, consentimiento, pensamiento.

Abstract

The objective of the present investigation is to determine if among the variables emotional intelligence and assertiveness there is a significant relationship in students of Initial Education of the Pedagogical Institute, Camaná - 2019.

The method applied in the work is the hypothetical deductive method, the research is non-experimental; the correlational, transectional design. To obtain the data, the survey was taken into consideration as a technique and as an instrument the Lickert type questionnaire, the instruments used were validated by their respective authors, which is why the validity of the questionnaire was no longer valid; however, the reliability was obtained through Cronbach's alpha, for this purpose a pilot test was carried out to whom the respective survey was applied and the answers were subjected to the statistical calculation of reliability; the sample was composed of 100 students of Initial Education of the Pedagogical Institute of Camaná

After carrying out the respective analyzes of each of the answers given by the study units, having elaborated the corresponding tables and graphs and subjected to the statistical calculation of Spearman's rho correlation 0.374, it was concluded that there is a correlation positive low between emotional intelligence and assertiveness.

Keywords: Assertiveness, intelligence, emotions, consent, thought.

I. INTRODUCCIÓN

Durante los últimos siglos a nivel mundial se viene acrecentando los problemas emocionales en las diferentes instituciones tanto públicas como privadas; por lo que la mayoría de las instituciones consideran muy importante fortificar este aspecto, pues la inteligencia emocional es uno de los elementos fundamentales en la vida profesional de los trabajadores, así como en el rubro de los negocios (Goleman, 1995), esta manera de apreciación ha generado que este tema sea objeto de análisis profundos, sobre todo en el ámbito de la educación, pues es pertinente analizar la inteligencia emocional de los directivos, docentes y estudiantes con el fin de mejorar el comportamiento de toda la familia institucional. Según Pappas (2008), afirman que cuatro de cinco instituciones tratan de incrementar la inteligencia emocional en sus trabajadores con el fin de aumentar las ventas, y mejorar el servicio a los usuarios; de esta manera poder asegurar que sus gerentes y ejecutivos mejoren su desempeño internacionalmente. Para Pappas (2008) la inteligencia seguirá siendo objeto de estudio pues tiene una directa relación con el desempeño laboral de todos los colaboradores de una institución.

Este problema de la inteligencia emocional no es nuevo, muy cerca del Perú en Antioquía y específicamente en Medellín ha sido considerado una de las poblaciones más violentas de nuestro país vecino Colombia, la tasa de violencia y sobre todo los conflictos escolares van en aumento, y sobre todo en el nivel secundario, donde se ha demostrado agresión entre compañeros de clase y sobre todo el maltrato de los alumnos hacia sus docentes. Por otro lado, se ha demostrado que existe una carencia de competencias en el aspecto socioemocional, la misma que fue registrada en respuestas violentas con respecto a otros compañeros, también existe una valoración mínima de sus pares y una sensibilidad desaparecida. Todos estos hallazgos, nos dan a conocer que toda esta problemática tiene causales económicas, sociales y culturales donde la persona se desenvuelve; la poca apertura que se da entre los individuos con respecto a la apertura, disposición para hablar de sus dificultades y actitudes violentas, de la flexibilidad de dar solución a esta

problemática, son causales importantes del deterioro de la inteligencia emocional.

Por otro lado, estos últimos años el Perú viene atravesando situaciones cruciales, hechos que nos expone a un estrés diariamente. Este hecho hace que todas las personas tomemos conciencia de las dificultades que los alumnos están atravesando. Tomando en cuenta el aspecto emocional se puede ver que existe una hipersensibilidad en los estudiantes, esto influye considerablemente ante cualquier evento o situación, la mismas nos afectaría más de lo que esperamos, a veces aceptando verdaderos impactos emocionales. Por lo tanto, la inteligencia emocional realizada apropiadamente, ayudará a lograr una vida mejor.

Todos los aspectos que tienen que ver con la inteligencia emocional, en los diferentes campos, se relacionan con componentes intrapersonales, interpersonales, manejo del estrés y adaptabilidad y sobre todo el estado anímico, que ayudan a la persona a que se integre rápidamente a su entorno y a sus dificultades. Sabemos que la asertividad en los estudiantes muchas veces se debe es afectado por el desconocimiento y fortalecimiento de las emociones, que se evidencia en la vida diarias personal y estudiantil; por lo tanto, un conocimiento apropiado de los aspectos que contiene la inteligencia emocional, ayuda a perfeccionar los contenidos de dicha inteligencia, permite lograr un buen desarrollo del uso de la asertividad, que repercute su labor eficaz y eficientemente del actuar hacia otra persona en diferentes situaciones.

La reparación que existe entre la emoción y la razón tiene sus inicios en la reforma y la aparición del capitalismo, porque se realizaron cambios importantes en cuanto al aspecto cultural, con el fin de que la vida de los individuos se realizara de manera diferente, sobre todo en la vida de las familias urbanas y en la aparición de instituciones nuevas.

Por otro lado, en la actualidad los niños y niñas ya no son educados por la familia porque esta pasó a la educación dada por la institución, es decir, la escuela, de esta manera se ha roto las relaciones de los familiares cercanos y cálidas que

se generaban cuando el niño o niñas recibía las primeras letras al interior de la familia priorizándose los lazos afectivos con las personas de su entorno donde adquiere gran importancia la comunicación oral, fortaleciendo vínculos afectivos muy interesantes.

En la actualidad la psicología ha avanzado considerablemente sobre todo en la psicología científica donde se da mayor hincapié a las relaciones emocionales que permite vivir mejor y se convierte en la base sólida del uso de la razón, donde se puede abordar con cierta autoridad muchas preguntas que tienen que ver con ciertas capacidades que muchos psicólogos lo han llamado inteligencia emocional.

A pesar que hace un tiempo donde la forma de educar se centró fundamentalmente en asimilar los contenidos, pero hoy en día la educación se ha entendido de una manera distinta, como un suceso constante y amplio cuyo fin es lograr una educación que le sirva en su diario vivir. Basados en esta concepción, entendemos que la forma de enseñanza debe estar centrada en una formación integral del alumno, es decir, el desarrollo adecuado de su forma de actuar y pensar y para ello no se puede olvidar el desarrollo adecuado de las emociones del individuo, así como el adecuado desarrollo de los conocimientos.

Por otro lado, hasta los años 90 se ha tratado poco sobre el tema. Desde entonces se ha encontrado un aumento a tratar de el tema porque la educación de las emociones se una convertido en una imperiosa necesidad, cuyo propósito sea el tener conocimiento en torno a los sucesos emocionales, la forma de controlarlos, todo ello conlleva a ayudar que la educación se convierta en algo muy fundamental para la existencia de las personas.

Actualmente hay mucha información en torno a la inteligencia de las emociones, pero este tema se está convirtiendo en auge en el área de psicología del trabajo, así como en el área de la pedagogía; aspectos que reflejan cuán importante es el fortalecimiento de las destrezas y las habilidades de la inteligencia emocional con respecto a las ya trabajadas en el coeficiente de inteligencia (CI).

Los problemas que conlleva una deficiente inteligencia emocional son rabietas (incapacidad de manejar su ira y frustración), malas contestaciones y desmotivación (inadecuado empleo de emociones) y dificultad en las interrelaciones sociales.

La adecuada conducta asertiva se ve afectado de muchas veces del dominio de la inteligencia emocional; el asertividad es un comportamiento que ayuda a los individuos a poderse adaptar a ciertas situaciones y lograr incentivos a corto y largo plazo; esto quiere decir, si un individuo se comporta manera asertiva, podemos dar a conocer nuestros sentimientos, actitudes, actitudes, opiniones y derechos de los individuos que nos rodean, de una manera adecuada, en cada situación.

En base a todo lo que se ha manifestado en el presente estudio se trata de dar ciertas respuestas a las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la relación existente entre la inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?

Asimismo, se trata de dar respuesta a las siguientes interrogantes específicas

¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y Demostrar disconformidad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?

¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?

¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Eficacia de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?

¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Interacción con organizaciones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?

¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la expresión de opiniones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?

¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Decir No de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?

El estudio se justifica porque es de gran importancia desarrollar la inteligencia emocional de manera integral en las personas que está muy ligada con la comunicación asertiva que esta presenta. A las personas exitosas y felices se les conoce por su desarrollo en inteligencia emocional cuando se enfrentan a ciertas dificultades sus habilidades comunicativas asertivas.

Del mismo modo se justifica porque el tema en mención es de relevancia social ya que pretende analizar si hay relación entre la inteligencia emocional y la asertividad en los alumnos del Instituto pedagógico de Camaná – 2019, los resultados que se obtengan permitirá tener bases sólidas para dar cierto soporte y fortificar la asertividad y las inteligencia emocional.

Por otro lado, la inteligencia emocional juega un papel significativo, en la investigación, porque en base al desarrollo de ello, los individuos podrán desenvolverse de manera apropiada ante ciertas situaciones externas, si no se desarrollara apropiadamente, los individuos se desenvolverán ineficazmente; si contamos con futuros docentes con una inteligencia emocional desarrollada, esto será transmitido a sus estudiantes que serán más adelante el futuro del desarrollo de la sociedad.

Al lograr desarrollar la inteligencia emocional, las personas están debidamente preparados para poder afrontar ciertas situaciones que tienen dificultades severas, por lo que podrán dar solución a la mayoría de las dificultades, empleando estrategias pertinentes de acuerdo a las dificultades de esta manera mejorarán sus relaciones interpersonales con todo su entorno.

Esta investigación es coyuntural porque va a permitir generalizar dicha investigación a otras instituciones públicas y privadas de la educación.

Los resultados de esta investigación servirán para dar a conocer a la comunidad estudiantil y docente del nivel educativo superior sobre el dominio de la inteligencia emocional y de la asertividad, logrando así educar a la comunidad en los aspectos de la afectividad en diversas situaciones. En la medida que se difunda los resultados tendrá una relevancia social ya que se educará a la población, siendo los estudiantes, docentes y comunidad en general los principales beneficiados en el conocimiento y dominio de las dimensiones de la inteligencia emocional y la práctica de la asertividad en diferentes situaciones que se presente.

A través de la investigación realizada con las estudiantes implicancia metodológica, se podrá recabar información sobre su nivel de inteligencia emocional y sobre su dominio de la asertividad. El valor teórico que tendrá los resultados de la investigación será el aporte de información al sistema educativo y a la comunidad sobre la inteligencia emocional y la asertividad, de cómo se articulan sus dimensiones y así como describir los roles interactivos de cada dimensión en cada persona sobre todo en las estudiantes de Educación Inicial.

Los objetivos a trabajar en el estudio son:

Determinar la relación existente entre inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y Demostrar disconformidad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Eficacia de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Interacción con organizaciones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la expresión de opiniones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Decir No de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Las hipótesis planteadas para dar respuesta a las interrogantes son:

H₁: Existe relación entre la inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

H₀: No existe relación entre la inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019

Asimismo, se ha planteado las siguientes hipótesis específicas

H_i: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y Demostrar disconformidad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

H_o: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y Demostrar disconformidad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

H_i: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

H_o: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Hi: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la eficacia de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Ho: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y la eficacia de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Hi: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Interacción con organizaciones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Ho: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Interacción con organizaciones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Hi: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la expresión de opiniones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Ho: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y la expresión de opiniones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Hi: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y el Decir No de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Ho: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y el Decir No de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

II. MARCO TEÓRICO

En base a la revisión de los antecedentes con referencia a las variables de estudio se ha podido sintetizar los siguientes estudios:

En cuanto a los antecedentes internacionales se pudo encontrar a Montoya (2012) que realizó una investigación acerca de Inteligencia emocional y comunicación asertiva investigación que le permitió obtener el grado de Magister en Ciencias de la educación, su propósito fundamental estuvo centrado en realizar un análisis de la relación de la inteligencia emocional y comunicación asertiva; la investigación tenía el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, no experimental y de corte transaccional, las unidades de estudio lo conformaron docentes y gerentes de tres instituciones educativas. La recolección de los datos los realizó mediante el cuestionario. El autor concluye que existe una relación significativa positiva entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva; por otro lado, precisa que las dimensiones de la inteligencia emocional no tienen relación con la comunicación asertiva, por lo que, si la inteligencia emocional se fortalece no siempre favorece la comunicación asertiva y viceversa.

Así mismo se encontró el estudio que corresponde a Valdivia (2006) quien trabajó el rendimiento académico, las estrategias de aprendizaje y la Inteligencia emocional, con este estudio obtuvo el grado de Maestro en ciencias, tuvo como objetivo principal precisar si uno de los elementos del rendimiento académico, las estrategias de aprendizaje y la inteligencia emocional tienen relación significativa. Se trabajó con una unidad de estudio de 152 alumnos, el instrumento que aplicó fue el Trait Meta-Mood Sea le original de Salovey et al., (1995) Obtuvo como conclusiones que el factor de entendimiento es positiva la misma que se relaciona directamente con las estrategias que se emplea en el aprendizaje. El Factor de ansiedad tiene relación negativa con el pensamiento - emociones negativas. El indicador de valoración tiene relación positiva con los 3 elementos de la sabiduría emotiva.

También se pudo encontrar a Gonzales (2016) quien trabajó la Inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, con este estudio obtuvo el grado de doctor en psicología, tuvo como objetivo principal precisar la relación que

existe entre la inteligencia emocional, los recursos y los problemas psicológicos. Se trabajó con una unidad de estudio de 55 adolescentes y 90 jóvenes. Obtuvo como conclusión que hay relación muy importante entre la sabiduría emotiva y los problemas psicológicos; del mismo modo estableció que hay relación significativa entre los recursos que se emplean y los problemas psicológicos en jóvenes y adolescentes.

Entre los antecedentes nacionales se tiene a Carrera (2018) que estudió sobre Inteligencia emocional, asertividad y bienestar psicológico con este estudio obtuvo el grado de doctor en Psicología Educacional y Tutorial, esta investigación tuvo como objetivo principal detallar si la inteligencia emocional, la asertividad y el bienestar tienen relación significativa.. El trabajo pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional. Las unidades de estudio estuvieron conformadas por 178 estudiantes. En su conclusión afirma que con un coeficiente de correlación (“rho” = 0,876) se determina que el bienestar psicológico, la asertividad y la inteligencia emocional tienen una relación significativa positiva, esto a razón de (p-valor: 0,000<0,010); de acuerdo al autor un 76,70% de estudiantes en cuanto a su nivel de bienestar psicológico está asociada con la inteligencia emocional y sobre todo con la asertividad. En base a estos resultados afirma que, si la inteligencia emocional aumenta o se fortalece, también se fortalece la asertividad y sobre todo el bienestar psicológico

Otro de los autores es Cristóbal (2017) que analizó el rendimiento escolar y la Inteligencia emocional, con el estudio en referencia el autor obtuvo el grado de Magíster en Psicología Educativa tuvo como objetivo principal demostrar que la el rendimiento escolar y la inteligencia emocional tienen una relación significativa. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, de corte transversal de tipo no experimental correlacional. La muestra lo conformaron 158 alumnos. Para recolectar la información empleó el inventario de Bar On (ICE- Na) El autor llega a la conclusión de que el rendimiento escolar y la inteligencia emocional tienen una relación significativa media; con esta conclusión precisa que si la inteligencia emocional se fortalece también el rendimiento académico mejora en los estudiantes que fueron objeto de estudio.

También se ha encontrado a Santos (2017) que analizó la comunicación asertiva y la Inteligencia emocional, con el estudio en referencia la autora obtuvo el grado de Magíster en Docencia Universitaria; el estudio tuvo como objetivo principal demostrar que la inteligencia emocional y la comunicación asertiva tienen una asociación significativa. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, de corte transversal de tipo no experimental correlacional. La muestra lo conformaron 85 docentes. Para recolectar la información empleó el inventario de Bar On (ICE-Na) El autor llega a la conclusión de que la inteligencia emocional y la comunicación asertiva tienen una asociación estadística positiva; por otro lado, precisa la autora que entre comunicación asertiva y los elementos de la sabiduría emotiva estas tienen una asociación estadística significativa, dentro de estas dimensiones tenemos la adaptabilidad, la interpersonal y la intrapersonal. Finalmente afirma que los docentes tienen un nivel cognoscitivo emotivo promedio; predominando en estos docentes una comunicación pasiva – agresivo, seguido del asertivo.

En cuanto a los antecedentes locales se ha encontrado a Huanaco (2018) con el estudio referido a los Niveles de inteligencia emocional, con este estudio obtuvo el grado de Maestro en Docencia Universitaria, tuvo como objetivo principal detallar los niveles de inteligencia emocional en los docentes. En el estudio se ha empleado el método hipotético deductivo, el estudio fue de tipo no experimental, con un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo simple, las unidades de estudio estuvieron conformados por 30 docentes a quienes se les aplicó el Inventario de cociente emocional EQ-I BarOn. Luego de realizar un análisis de todos los datos recogidos llegó a la conclusión de que los docentes tienen una media de 80.60 que corresponde a una baja competencia emocional

Otro autor que se puede encontrar es Apaza (2018) que analizó la Inteligencia emocional y el rendimiento académico, con el estudio en referencia la autora obtuvo el grado de Magíster en Psicología Educativa; el estudio tuvo como objetivo principal demostrar que la inteligencia emocional y el rendimiento académico tienen una vinculación significativa. El estudio tiene un enfoque

cuantitativo, de corte transversal de tipo no experimental correlacional. La muestra lo conformaron 105 docentes. Para recolectar la información empleó el inventario de Bar On (ICE- Na) La autora llega a la conclusión de que la inteligencia emocional y el rendimiento académico tienen una vinculación significativa; en base a este resultado, la autora precisa que si aumenta la inteligencia emocional también sube el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, pues ambas variables tienen mucha similitud en cuanto al logro de las habilidades, capacidades y competencias de los estudiantes.

También se tiene a Medina (2018) en el estudio referido a La comunicación asertiva de los directores, con este estudio obtuvo el grado de Maestra en Ciencias de la educación. El fin principal del estudio fue precisar la vinculación que existe entre la comunicación asertiva y el manejo de conflictos laborales de los directores; el estudio empleó el método hipotético deductivo, con enfoque cuantitativo; las unidades de estudio lo conformaron 5 Directores y 36 Profesores a quienes se les ha aplicado el cuestionario respectivo para obtener los datos que requería. La autora concluye que han una vinculación significativa entre la comunicación asertiva y el manejo de conflictos de los docentes, considerando el puntaje de 0.43, que se encuentra entre los valores de 0,4 a 0,69, datos que confirman de la vinculación positiva moderada.

La teorías que sustenta la variable inteligencia emocional está centrado en los modelos de inteligencia emocional, dentro de los cuales se puede citar al modelos diseñado por Mayer y Salovey (*¿Qué es inteligencia emocional?*, 1997) corresponde a los modelos de capacidad mental, los de Goleman (2002) y BarOn (1997) se ubican al interior de los modelos mixtos de capacidad, ambos están dirigidos al análisis y estudio de las destrezas y habilidades que permitan analizar la información afectiva (Roberts, Zeidner y Matthews (2002). Estos paradigmas mixtos permiten unir sendas dimensiones referidas a la personalidad con habilidades emocionales y mentales (Stys & Brown, 2004).

Analizando las acepciones anteriormente citadas podemos deducir que, para precisar un plan de Inteligencia Emocional, deben tomarse consideraciones de

una serie de elementos que tienen relación con el contexto de la institución, del estudiante y sobre todo de la institución educativa y los padres de familia, quienes trabajarán conjuntamente para poder lograr el logro total de los propósitos perseguidos.

Goleman (1995) precisa que la Inteligencia Emocional es como una capacidad de un individuo para poder dirigir sus emociones y sentimientos de tal manera que esas emociones se manifiesta efectiva y adecuadamente. De acuerdo con Goleman, la Inteligencia Emocional constituye con mayor precisión el logro del éxito en su centro de trabajo. Por tanto, Goleman (1999); precisa que luego de las evaluaciones y análisis precisos, donde se comparan los individuos que han interactuado en cursos para lograr las destrezas emotivas y otros que no, centrado en las evaluaciones objetiva de su conducta, se puede comprobar como un largo logro para la habilidad emotiva y social, la conducta al interior y fuera del centro de su labor de la persona y su destreza para lograr entre los logros que se encuentran:

Goleman (1996), afirma que la Inteligencia Emocional, logra que uno tome conciencia de sus propias emociones, entender las emociones de los otros, permitir las intrigas y frustraciones que se manifiestan en el centro de labor; lograr el trabajo en equipo acentuado la capacidad de realizar trabajos en grupo y tener presente una actitud permisible socialmente, que dará mayores posibilidades que permitan lograr un desarrollo social. Al hablar de la inteligencia emocional, tiene que ver con la habilidad personal e individual de la persona de poder sentir, controlar, comprender y cambiar las emociones, propias y ante los otros. Por lo tanto, realiza nuevos planteamientos para entender los estados emotivos que ayudará en distinta medida dando conocimiento de los estados emotivos. Se puede considerar como técnica para lograr una comunicación efectiva en los gerentes y directivos de las instituciones básicas. De acuerdo a Goleman (2003), considerando el aspecto educativo, los fines que quieren lograr con la propuesta de la Inteligencia Emocional en las instituciones educativas, estas son: precisar casos de un desempeño pobre en cuanto a los sentimientos emotivos.; saber qué emociones deben ser reconocidas ante los otros; realizar

una clasificación de dichas emociones.; realizar una gestión y Modular la emocionalidad.; fortificar la tolerancia durante las frustraciones constantes.; lograr la prevención el consumo de estupefacientes y otros comportamientos que llevan a un riesgo; lograr una prevención en los conflictos con sus pares y adoptar un comportamiento positivo ante la vida.

Se observa que Goleman insiste en la inteligencia emocional, que influye en todos los campos desde lo personal hasta el trabajo, en conclusión, si hay manejo de emociones, los resultados serán satisfactorios.

Bar-On (1997) afirma que su teoría se fundamenta a razón de las siguientes teorías: a) de Darwin, quien logró que el fundamento de los estados emocionales como una forma de adaptación y supervivencia; b) en la teoría de Thorndike quien precisa la inteligencia social; c) la teoría de Weschler en torno a la importancia de los elementos que no tienen que ver con el intelecto de la inteligencia; y d) la definición de alexitimia propuesta por Sifneos.

Bar-On conocía que su propuesta de inteligencia emocional debe incluir siquiera los siguientes aspectos: destreza de entendimiento, reconocimiento, expresión de sentimientos y emociones; destreza de comprender cómo se sienten los demás y como se relacionan con ellos; habilidad de controlar y manejar sentimientos emotivos; habilidad de adaptarse al cambio, controlar el cambio y resolver dificultades de índole interpersonal; habilidad de lograr una consecuencia positiva y estar auto-motivado. Desde estos cinco componentes, el autor propone la inteligencia socio-emocional, haciendo referencia a una sección que represente la relación entre las habilidades sociales y emocionales las mismas que precisan el grado de eficiencia para comprendernos a nosotros mismos y expresarnos, así como comprendemos a los demás relacionándonos con ellos y de qué manera enfrentan las dificultades diarias (Bar-On, 1997).

La inteligencia emocional, se puede definir como un conjunto de habilidades emotivas, interpersonales y personales que influyen en la habilidad general de la persona y tratar de hacer frente a las presiones y demandas del entorno, la inteligencia emocional, por lo tanto, es un elemento fundamental en el desarrollo

del éxito en la vida e tiene influencia directa en el bienestar emotivo de la persona (Bar-On, 1997).

De tal forma que un individuo emocionalmente inteligente, es aquella que puede reconocer la dar a conocer sus emociones, procesar positivamente el auto respeto consigo mismo, actualiza sus habilidades potenciales y guía las vidas muy difíciles. El ser humano emocionalmente inteligente, entiende la forma de cómo se sienten, se dan las relaciones personales responsablemente logrando una satisfacción mutua, y no convertirse dependientemente.

En 1972, Peter Sifneos incluyó la idea de alexitimia cuando falla los sentimientos emotivos. Viene a constituir todo un constructo elemental para explicar la carencia de entendimiento que algunas personas manifiestan ante los sentimientos emotivos, no tienen las frases precisas para dar a conocer sus sentimientos emotivos.

El individuo personalmente inteligente emocionalmente generalmente es optimista, realista, flexible, sobre todo exitosa en el momento de solucionar dificultades y enfrentar el estrés, sin perder el control (Bar-On, 1997).

Entonces. la inteligencia emocional, está compuesta por los niveles interpersonal, intrapersonal y el manejo del cambio (Bar-On, 1997) En un nivel de habilidad intra-personal, la persona da a conocer ciertas capacidades que le ayudan a ser consciente de sí mismo, comprender los asuntos fuertes y débiles de sí mismo, dar a conocer los sentimientos y pensamientos de una manera constructiva (asertividad). Segundo, en un nivel interpersonal, la persona se da a conocer como un ser socio-emocionalmente inteligente, ocupa la habilidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, así como de sus carencias demostrando a la persona mantener y establecer relaciones cooperativas de satisfacción mutua. Tercer nivel, tiene que ver con el manejo de la eficiencia del cambio del individuo, ambiental y socialmente de una manera flexible y realista, enfrentando a la situación rápida para dar solución a las

dificultades y tomar decisiones. Razones explicativas porque trabajar con BarOn y Goleman como sustento teórico de la investigación.

La diferencia entre los dos fundamentales modelos mixtos, según lo da a conocer (Bar-On, 1997), tiene que ver con los propósitos que desean lograr. Mientras el modelo de BarOn que está centrado en la explicación de co-dependencia de los rasgos la inteligencia emocional y la personalidad están influenciando en el aspecto psicológico.

Las dimensiones que se ha escogido para trabajar en el presente estudio están sustentadas en Daniel Goleman quien habla de cinco componentes críticos de la Inteligencia Emocional.

La primera dimensión corresponde al conocimiento de su conciencia o autoconciencia emotiva; esta es la manera como nos damos cuenta de todos nuestros sentimientos y de acuerdo a ello podemos ser capaz de evaluar. La gran mayoría de las personas están ocupadas con el trabajo diario, que a veces pensamos en la forma cómo estamos dando a conocer nuestras expresiones. La otra manera que tiene que ver con una conciencia tranquila consigo mismo tiene que ver con el reconocimiento de sus sentimientos emotivos hacia otros. Generalmente esto es muy difícil porque se tiende a ver lo que uno desea ver y puede evitar solicitar apreciaciones; por lo tanto, desarrollando nuestra conciencia emotiva se puede ser capaz de entender muchos aspectos del quehacer día a día. Por otro lado, es importante reconocer las apreciaciones de los individuos que demuestran honestidad con uno mismo, cuyos ideales se valoran.

La segunda dimensión tiene que ver con autorregulación o autocontrol emocional; que viene a ser la habilidad de realizar el control de todas las emociones. Este aspecto incluye también una transparencia emotiva, habilidad de optimismo, logro y adaptación; esto quiere decir que los individuos con una autorregulación alta generalmente son flexibles y se adaptan adecuadamente a los cambios. Por otro lado, son muy interesantes la organización de los conflictos

y la difusión aspectos tensos o dificultosos. Goleman a su vez precisa que los individuos con buenas capacidades autorregulativas continúan su camino sin cambiar de rumbo. Tienen una capacidad de influenciar de manera positiva en los otros y asumir responsablemente de sus acciones propias.

La tercera dimensión corresponde a las habilidades sociales o relaciones interpersonales; en esta habilidad se trata de interrelacionarse adecuadamente con los que no rodean, indistintamente de la situación y del lugar. El auténtico entendimiento emotivo es mucho más que el entendimiento de nuestros sentimientos emotivos y de los sentimientos de los otros, por otro lado, tiene que ver si uno puede ser capaz de practicarla esta información con las comunicaciones constantes e informaciones diarias. Por lo tanto, en los círculos profesionales, los individuos tienen habilidades sociales muy buenas que son capaces de elaborar conexiones y relaciones buenas con sus pares de sus centros de labor, desarrollan una adecuada relación con las personas líderes y los subordinados. Algunas capacidades sociales son fundamentales y se involucran en la habilidad de la escucha activa, capacidades de expresión verbal, no verbal y el liderazgo con habilidades de persuasión.

La cuarta dimensión está relacionada con la empatía o reconocimiento de las emociones de los demás. La empatía es la destreza de entender los aspectos emotivos ajenos, es muy importante para el desarrollo de la inteligencia emocional. Todo esto tiene mucho que ver con la capacidad de conocer los estados anímicos de los otros, así mismo tiene que ver con las respuestas de los individuos teniendo en cuenta dicha información. Si una persona percibe de manera empática de otra persona que se encuentra triste, tendremos esa capacidad de influenciar en la manera de cómo responder a esos sentimientos emotivos. Se puede dar a conocer la preocupación y hacer un esfuerzo y poder ayudar a que se sienta bien en esos momentos. Entonces, ser empático tiene que ver con que la persona entienda la dinámica de entender que constantemente hay una influencia en las interrelaciones sociales, sobre todo en los centros de labor. Las personas que tienen una buena habilidad en este aspecto pueden ejercer una influencia correcta en sus relaciones, entender cómo

los comportamientos y sentimientos funcionan e interpretarlos eficientemente las distintas situaciones que se dan alrededor de esta forma de poder.

La quinta dimensión es la automotivación que juega un papel muy importante en el desarrollo de la inteligencia emocional. Los individuos que son inteligentes emocionalmente generalmente están motivados para cosas más importantes que van más allá de los incentivos externos, como el dinero, el reconocimiento o la fama. Sienten una pasión muy interesante que les guía a lograr sus propias carencias y propósitos internos. Buscan elementos que les guían a incentivos internos y se involucran en situaciones que los lleva a sentirse muy bien con uno mismo.

El modelo de Bar On (1997) está compuesto por cinco elementos fundamentales como la adaptabilidad, interpersonal intrapersonal, así como el manejo del estado de ánimo y el estrés personal. Entonces, cada uno de estos elementos constan de sendos componentes que son capacidades que tienen relación con aquellos que ya han sido analizadas y descritas en los estudios de la inteligencia emocional de las personas adultas (Ugarriza, 2003). Las acepciones de los factores de la inteligencia personal, social y emocional que evalúa el cociente emocional se da a conocer a continuación: Componente intrapersonal (CIA): Es el área que agrupa a los siguientes elementos: asertividad, comprensión de las emociones de uno mismo, autoconcepto, independencia y autorrealización; el entendimiento emotivo de uno mismo (CM): La destreza que permite darse cuenta tiene que ver con los sentimientos de una persona, las emociones, las mismas que se diferencian del porqué de estas emociones; la asertividad (AS): La destreza que permite dar a conocer las creencias, sentimientos, así como pensamientos que no dañan las emociones de los otros y resguardar sus derechos constructivamente; la autoconcepto (AC): La destreza que ayuda entender, aceptar y el respeto de uno mismo, dando por hecho los elementos negativos y positivos, por ende, también las debilidades y probabilidades; también se tiene a la autorrealización (AR): La destreza que ayuda hacer lo que una persona realmente desea, quiere disfrutar lo hecho; la independencia (IN): Es la capacidad de la persona que permite dirigirse por sí mismo, de estar seguro

de uno mismo en cuanto a pensamientos, actividades, por lo tanto, no son dependientes emotivamente para poder tomar las decisiones del caso. También no se debe dejar de lado al componente interpersonal (CIE): Aspecto que acumula varios componentes, entre los que destacan la responsabilidad con el entorno social, la empatía, y la relación con los demás; a la empatía (EM): Es la destreza de darse cuenta, apreciar y entender las emociones de los otros; a las relaciones interpersonales (RI): La capacidad que generar y realizar interrelaciones recíprocas asertivas y que presentan características por una cercanía intimidad y emocional; a la responsabilidad social (RS): La capacidad que permite darse a conocer a uno mismo como individuo que labora, apoya, como miembro activo contribuyendo como un elemento constructivo del grupo social; al componente de adaptabilidad (CAD): Aspecto que acumula los elementos siguientes: pruebas de flexibilidad, lateralidad y la solución de las dificultades; a la solución de problemas (SP): La destreza que ayuda a reconocer y dar una definición a las dificultades, así mismo ayuda a crear y poner de manifiesto ante las soluciones emotivas; a las pruebas de la realidad (PR): La destreza que permite realizar una evaluación que tiene que ver con lo experimentado y lo que realmente existe; a la flexibilidad (FL): La destreza que ayuda a realizar los ajustes pertinentes de sus propias emociones y comportamientos a ciertas situaciones que cambian constantemente.

Otro de los aspectos que juegan un papel importante es el componente del manejo del estrés (CME): Aspecto que junta sendos componentes como: el control de los impulsos y la tolerancia al estrés; la tolerancia al estrés (TE): La destreza que ayuda soportar ciertos eventos contradictorios, acciones que estresan, así como las emociones fuertes sin darse por vencido, por lo que enfrente activamente y de manera positiva frente al estrés; el control de los impulsos (CI): La destreza que ayuda resistir o dejar de lado temporalmente un impulso o ciertas tentaciones que le ayudan actuar y le permiten controlar sus aspectos emotivos. Y finalmente, tenemos el factor del estado anímico total (CAG): Aspecto que junta sendos componentes como: Felicidad que viene a ser la destreza que ayuda a demostrar que se siente satisfecho con su vida, por ende, desea disfrutar de él mismo así como de sus compañeros, de esta manera

divertirse y expresando sus emociones positivas; Optimismo (OP), La destreza que permite ver el elemento que brilla más en la vida de la persona y poder demostrar su actitud positiva, aun de la adversidad, y emociones negativas.

La asertividad es muy importante en cada una de nuestras vidas. Es la destreza de demostrar las emociones, ideas, así como las creencias considerando las causas y consecuencias siempre con respeto a la opinión de los demás. El poder sobrevivir de la persona está íntimamente relacionado consigo mismo hace que se anteponga al ejercicio de la asertividad ya que algunas veces el temor hace que muchas veces no tomemos las decisiones pertinentes, por lo tanto, se crean todo un malestar de la situación, esto depende del individuo o acción en la que se encuentre la persona y poder demostrar una reacción perfecta frente a lo que sucede. Por otro lado, se debe tener en cuenta que la asertividad no solo tiene que ver con las maneras de dar una respuesta, sino también está directamente relacionada a la forma de cómo solicitar y dar a conocer lo que uno piensa y lo que siente a las demás personas; en base a todo lo dicho, se puede indicar que la asertividad no solamente consiste en responder de manera afirmativa o negativa, sino que va mucho más allá, ya que tiene que ver con los estados anímicos de la persona considerando sus necesidades y sus fortalezas,. Por lo tanto, la decisión tiene que ver mucho de acuerdo a la situación al que se está enfrentando.

Entonces la asertividad tiene una relación precisa con la personalidad de las personas, sin embargo, se debe tener presente de que la persona no nace siendo asertivo, como también es cierto que la persona no nace con el tipo de carácter; por lo que podemos decir que tanto la asertividad como el carácter se van desarrollando a lo largo de la vida de un individuo. En el otro extremo se encuentra las habilidades sociales que tienen que ver con la manera que la persona a aprendido a relacionarse con sus semejantes. Es muy conocido que existen diversas maneras de realizar las cosas, en ese sentido, tomando en cuenta el trato de las personas se pueden desarrollar ciertas técnicas que permita el trato con respeto a nuestros semejantes, respetemos los derechos de los demás y los nuestros y que se incrementen la posibilidad de logrados

nuestros propósitos prácticos. De la misma manera que las habilidades, también se van aumentando mediante el aprendizaje, con paradigmas cercanos, sin embargo, no todas las personas tienen la posibilidad de aprender apropiadamente. Se puede citar como ejemplo que existen sendas personas que no puede expresar el término no, aceptar una crítica, solicitar un favor, dar a conocer sus sentimientos tanto negativos como positivos; también tienen ciertas dificultades en sus destrezas sociales que les permite generar niveles altos de ansiedad por causa de la incompetencia social.

Rathus (1973) precisa que la asertividad tiene que ver mucho con la destreza que permite a los individuos poder dar a conocer sus emociones, sentimientos, necesidades y pensamientos, sin que afecta a las demás personas, teniendo el respeto de las opiniones y deseos y con una habilidad para solucionar dificultades con sus pares.. Por su parte Rodríguez (2001) lo define como la habilidad que es aprendida y que se va fortificando de acuerdo al correr de los tiempos y que le va ayudar a comunicarse con los demás individuos, este fortalecimiento permitirá que el individuo dé a conocer sus emociones de manera abierta, con sinceridad y apropiadamente sin afecte a las demás personas, de esta manera podrá negociar o ser flexible en el momento oportuno; según Sánchez (2000) la asertividad es la habilidad social que se ha aprendido permitiendo que cada individuo tenga la capacidad de respetar sus derechos así como de los demás, un individuo asertivo sabe cómo debe comportarse en su entorno social y podrá conseguir lo que necesita de manera apropiada. También da un aporte valioso García y Magaz (1992) definen la asertividad como la destreza aprendida y aquellas que definen los comportamientos sociales como una actuación respetuosa de uno mismo y los individuos con quienes se relaciona de manera igualitaria, por su parte Flores (2002) indica que la asertividad viene a ser una destreza verbal que permite expresar opiniones, deseos, sentimientos positivos, limitaciones y la defensa de los intereses y derechos, el manejo apropiado de la crítica negativa y positiva en un determinado contexto social y cultural.

Para Castillo (2013) se centra más en la aparición del término afirmando que el término de asertividad tiene una procedencia del latín *asserere*, *asertum* que tiene como significado dar a conocer una afirmación, teniendo en cuenta la procedencia del término podríamos decir que la asertividad tiene que ver con la afirmación de la personalidad del individuo, con su autoestima, confianza en uno mismo, vitalidad y como una interrelación segura y eficaz, de acuerdo a Alberti (1990) corrobora la procedencia del término, sin embargo, precisa que esta afirmación tiene que ver la certeza de una cosa, por lo que se puede decir que la asertividad es un paradigma de comunicación interpersonal que está centrado en el reconocimiento de su derechos, respetarlos y defenderlos, viene a ser una demostración de una personalidad madura donde el individuo no se somete a nadie, tampoco agrede a los demás, tiene la habilidad de dar a conocer sus sentimientos e ideas, conscientemente de manera clara, congruente, equilibrada y directa. También da un aporte importante Peñafiel (2010) quien afirma que la asertividad es un modelo clínico, esta acepción está direccionada a sendos comportamientos que tienen que ver con la habilidad social de dar a conocer lo que uno siente y piensa; por lo que el comportamiento asertivo tiene que ver con la manera de cómo se relaciona con los demás y forma un acto de respeto a los demás y a uno mismo. Lo mismo hace Alberti E. (1990) precisando que la asertividad es una capacidad de dar a conocer los sentimientos, percepciones y pensamientos y poder seleccionar cómo sostener y reaccionar frente a sus derechos cuando es pertinente, incrementa que ser asertivo demuestra una capacidad de expresarse de manera segura sin recurrir a comportamientos manipuladores, agresivos o pasivos, lo que demuestra tener un autocontrol y autoconocimiento y necesita saber responder y escuchar las carencias de los demás sin dejar de lado los suyos.

El comportamiento asertivo permite que la persona tenga la habilidad de poder negociar apropiadamente con las personas de su entorno social, esta forma de negociar está basada en lo que la persona desea dar a conocer respetuosa y correctamente sin ser agresivo ni tímido en el momento de dar a conocer sus necesidades. Por lo tanto, es toda una técnica para dar a conocer una idea y cambiar el comportamiento y la forma de pensamiento de las demás personas

mediante negociaciones que se deben realizar asertivamente. Entonces, el individuo que prepara una situación de manera asertiva tiene muchas probabilidades de solucionar de manera satisfactoria, no solamente para él, sino para todos aquellos que intervienen en ella. Con los años aparece la sabiduría, dice un dicho, esta expresión es muy acertada, ya que la experiencia del entorno permite que la persona adquiera conocimientos pertinentes para lograr una formación con conductas apropiadas, con caracteres y personalidad asertiva, los conocimientos y el fortalecimiento de la conducta no se puede lograr en un solo día, en ese sentido, si uno desea quiere ser un individuo totalmente asertivo, debe adquirirla en forma gradual, días tras día, asimilando ideas y pensamientos que lograrán en nosotros personas con confianza con el pasar del tiempo-.

Los individuos deben tener la capacidad de reconocer sus responsabilidades y cuáles serían las consecuencias de dar a conocer sus ideas, pensamientos y sentimientos. El comportamiento asertivo no siempre es el resultado de la eliminación de problemas con las demás personas, pues su propósito principal es potenciar las consecuencias que resultan adecuadas y reducir al mínimo las que resulten desfavorables.

La asertividad se manifiesta de diversa maneras, uno de ellos es la asertividad no verbal que de acuerdo a López (2005) esto se debe porque en su mayoría las personas se comunican con este tipo de comunicación. Se da a conocer mediante la postura, en la manera como uno se presenta, la forma de caminar, maneras de mirar, así como la manera de mover las manos. Los gestos que realizan las personas siempre tienen un mensaje que es emitido a un receptor. Esta forma de comunicarse cumple un objetivo doble, lograr que las personas se sientan seguros de ellos mismos y lograr que esa seguridad la perciban los demás; sobre todo, la forma de mirar es una de las maneras de comunicación no verbal fundamentales. Cuando una persona mira en forma directa y logra sostiene esa mirada, las personas aprecian honestidad, seguridad, aspectos que son importantes en una relación de lograr producto adecuados.

También se puede reconocer mediante la asertividad verbal; que para López (2005) el elemento indispensable de la expresión asertiva es la palabra, en ese sentido, es preciso analizar sendos aspectos, dentro de los cuales se encuentran las palabras empleadas, la manera cómo se dicen, el tono empleado para decirlo. Se debe escoger en primer lugar, las palabras que se deben emplear, estas deben ser medidas en base al entendimiento del receptor y estas no deben ser ni agresivas ni hirientes. La razón de la comunicación se genera canales abiertos que permitan un entendimiento bilateral. En esta comunicación se debe tener en cuenta el tono de voz adecuados, el volumen, estas no deben ser ni muy bajas ni muy altas. Es fundamental saber darle énfasis y darle el acento correspondiente a la palabra que tienen más precisión lo que se quiere dar a conocer. En una conversación no se debe tener dudas al momento de hacer preguntas con respecto a lo que no se entiende o que cree que esté equivocado, utilizando expresiones de cortesía y no que sean secas que puedan generar una confrontación. Las expresiones no verbales y verbales se coadyuvan, esto quiere decir, si una de ellas mejora la otra se fortalecerá notablemente en las interrelaciones.

Entre los tipos de asertividad encontramos a la aserción básica, que tiene que ver con defender los derechos de los individuos, sus emociones, sentimientos, creencias, opiniones, agradecimientos y afectos a nuestros pares; también tenemos la aserción empática que tiene que ver con dar a conocer a nuestro receptor, nuestra postura sin tener que dejar de lado nuestros derechos, así se podrá predisponer de manera positiva al interlocutor. Por su parte Moreno (2007), describe cuatro tipos de Asertividad, dentro de los cuales encontramos a la asertividad positiva que se refiere al hecho de que es preciso dar a conocer cuando el receptor hace una interrupción de manera irrespetuosa, desvalorizando o descalificando las opiniones o ideas dadas. Por ejemplo: “No me gusta que me interrumpas de esta forma”, “espera que culmine lo que quiero decir y puedes participar”. Esta recomendación debe ser dada con precisión y de manera firme, pero sin agresión; también se tiene a la asertividad escalonada; es decir, se debe elevar gradualmente la firmeza de la respuesta asertiva, si el individuo no hace caso a las recomendaciones dadas.; otro tipo es la asertividad

espontánea que tiene que ver con la manera de dar a conocer frases apropiadas en un momento determinado, aspectos positivos de un individuo, por ejemplo: “creo que tu idea es importante”, “valoro que tengas interés por mi labor”. También encontramos a la asertividad empática que hace referencia con la manera de dar a conocer un reconocimiento a un individuo y una propuesta posterior de nuestros intereses y derechos, es decir, trata de que el individuo se ponga en el lugar del otro, precisando que entendemos sus apreciaciones y de esta manera hacerle entender nuestras ideas. ” Se entiende que tiene mucho trabajo, sin embargo, cada uno tenemos una responsabilidad con las labores de todo un equipo”. Esta sería una estrategia eficiente de tratar de solucionar ciertos conflictos en las interrelaciones. Y finalmente, tenemos la asertividad escalonada que en determinados momentos no solo dependerá de una sola afirmación para que el receptor demuestre respeto nuestra opiniones y derechos

Muñoz (2000) indica que la asertividad presenta características como la libertad para dar a conocer las ideas, a través de las palabras como “ese soy yo”, “Esto es lo que quiero, siento y pienso”.; habilidad para dar a conocer a otras personas de distintos niveles, a las personas extrañas, familiares y amigos, de manera directa y abierta, sincera, adecuada y franca; da a conocer una activa orientación en la vida. Está direccionado hacia lo que quiere el individuo a diferencia del individuo pasivo que espera que las cosas se den por sí solas o hace intentos de que se realicen, sin embargo, el activo tiene iniciativa; su manera de comportarse tiene que ver con la manera de juzgar que generalmente es de manera respetuosa. Entiende que una persona no siempre gana, es consciente que tiene limitaciones, sin embargo, trata de lograr sus propósitos poniendo todas sus fuerzas, de esta manera sigue teniendo el respeto y dignidad, demuestra un rechazo o acepta a los individuos que tienen tino al momento de dar a conocer sus ideas, pero con mucho respeto, precisando quienes serán sus amigos y quienes no merecen serlos, en cuanto a lo emocional estos individuos son libres para dar a conocer sus emociones y sentimientos, de modo que evitan la represión y la expresión destructiva y agresiva de sus sentimientos y emociones.

Sin embargo, García y Magaz (1992) detallan la asertividad como un constructo conformado por dos constructos, estos son: la autoasertividad que tiene que ver con el comportamiento que conforma una forma de expresión cordial y sincera de las emociones y pensamientos individuales así como de la manera de defender sus valores, preferencias, deseos y gustos; la heteroasertividad que es una manera de comportarse que hace referencia al acto de respeto a la manera de dar a conocer las ideas, los valores, gustos, preferencias, de los demás individuos.

Scolara (2011) precisa que la asertividad presenta ciertas características como la conducta, detallando que la conducta no es innata de los individuos, sino que estas tienen que ver con la capacidad de la persona quienes escogen de manera libre su forma de actuar, afirma que se puede medir mediante un test como el de Rathus, Slide Share y Gambriilly Richey Este instrumento al momento de hacer un análisis permite observar que el individuo que tiene asertividad presenta características como que se siente libre para poder dar a conocer sus pensamientos, dar a conocer lo que quiere y siente sin dañar a los demás individuos; es capaz de interrelacionarse libremente y con mucha facilidad con cualquier individuo, puede ser extraña o conocida, su manera de comunicarse es ser apropiada, franca y abierta en sus diversas manifestaciones y acciones, tiene mucho respeto por sí mismo y tiene miedo en aceptar sus debilidades, desarrolla su autoestima y cultiva sus propios valores; esto es, se acepta tal como es, se quiere y aprecia, demostrando una vida activa porque sabe lo que quiere y hace todo lo posible por lograrlo, o los dirige para que sucedan; no puede esperar de manera pasiva a que las cosas se den como por arte de magia. Es menos activo que proactivo, rechaza o acepta el mundo emocional de las personas de manera firme, pero con cierta delicadeza, selecciona a sus amigos, cuando se interrelaciona trata de evitar los extremos, es decir, la expresión agresivas y la represión; da a conocer una seguridad, tiene una facilidad para dar soluciones ante cualquier dificultad, genera un ambiente adecuado en su entorno y se ve el éxito.

Castanyer (1996) hizo un estudio con un pequeño grupo de individuos donde pudo observar que los individuos asertivos demuestran elementos fundamentales al momento de sus interrelaciones y que permiten que la comunicación sea mucho más sencilla, entre estos componentes podemos indicar a los no verbales. La persona da a conocer mensajes mediante la expresión de su rostro y de todo su cuerpo, en ese sentido, para que un mensaje se transmita de manera asertiva, las emisiones no verbales deben tener congruencia con las ideas verbales, por ejemplo, la mirada debe estar centrada en los ojos para que la interrelación sea asertiva, ya que, así como se habla también se escucha. La mirada demuestra un estado anímico, da a conocer informaciones si se está entendiendo la idea transmitida, si le causa sorpresa o está en contra o de acuerdo con lo que se dice. Un individuo asertivo dará a conocer una mirada con movimientos expresivos de acuerdo a la idea que se quiere dar a conocer, sobre todo se debe tener presente todos los elementos paralingüísticos; es decir, la manera cómo se da a conocer la idea, la fuerza, el volumen, el tono, la fluidez del individuo que está expresando la idea; una interrelación asertiva debe considerar un volumen constante, un tono fluido y agradable, no manifestarse mediante los gritos que puedan dañar a la persona, no hablar demasiado que pueda llegar a aburrir, y que no pueda faltar ideas; por otro lado, también debemos tener en cuenta los elementos verbales. La interrelación es el medio oral por excelencia la cual nos sirve para emitir ideas, mensajes y contener relaciones apropiadas. Los elementos que generan estas interrelaciones son cuánto dura la conversación, de qué manera se da la retroalimentación, aquí también juega un papel importante las interrogantes que ayudan a lograr la obtención de información, sin dejar de lado el contacto visual, la distancia entre individuos, la postura y los ademanes.

Bosch (2012), detalla que el individuo asertivo contiene cuatro elementos o características, entre las cuales se puede precisar si uno tiene libertad para expresar sus ideas, y actuar libremente, puede interrelacionarse con individuos de niveles distintos y que esta relación es totalmente directa, abierta, franca y apropiada, busca una orientación activa en su vida, va en búsqueda de lo que desea. A diferencia del individuo pasivo que espera que los hechos se den, que

los hechos se generen, solo queda en intentos que se puedan dar las cosas, su actuación es respetable. Al entender que no siempre se puede lograr lo que uno quiere, acepta sus debilidades; puede perder, ganar o empatar, esto hace que se pueda sentir un poco decepcionado, sin embargo, a pesar de ello sigue conservando su autoestima.

Castanyer (1996) manifiesta que los individuos asertivos saben sus derechos y siempre lo defienden, demuestran respeto a los demás, o sea, un individuo no gana sino que se ponen de acuerdo. Las características de un individuo asertivo constituye su conducta externa, la misma que incorpora elementos como la habla realizada de manera fluida, comprendiéndose de qué manera la capacidad para dar a conocer las ideas no encuentra dificultades para emplear palabras que requiere al dar a conocer un mensaje, por otro lado, es fundamental demostrar una seguridad al momento de expresar sus ideas y para lograr ello debe tener en cuenta que su cuerpo esté relajado su postura corporal, comodidad en su postura sin dejar de lado el desinterés

Entre los autores que tratan las dimensiones de la asertividad tenemos a García (2010) la Conducta Asertiva se caracteriza por ser una agrupación de conductas interpersonales que debe expresarse que se piensa y siente de una manera adecuada sin demostrar ansiedad. En ese sentido, una conceptualización apropiada del comportamiento habilidoso socialmente demuestra la precisión de tres aspectos de la capacidad social: como la comportamental, una personal y una situacional. Diferentes aspectos requieren diferentes conductas. Esta se relaciona con tres variables importantes: las personales o individuales, situacionales y culturales, la primera dimensión es la Personal o Individual. Hace referencia a la persona y sus elementos conductuales, fisiológico, afectivo y cognitivo. También incorpora aspectos como sexo, edad, estado de salud, peso, estatura, apariencia física y formación académica entre otros aspectos. Estos aspectos precisan las diferencias culturales que existen en las relaciones interpersonales del individuo, así como las habilidades sociales con las que cuenta, la segunda dimensión es la Situacional. Se refiere a situaciones en las que se da la interrelación y define los valores y las normas que se deben llevar

a cabo, tomando en cuenta el ambiente contextual y físico en que se da una relación. Existen sendas características de la forma de comportarse en esta dimensión como la estructura del objetivo; las reglas sociales y normas explícitas; los roles formales e informales asociados con la posición del individuo; el repertorio de elementos necesarios para alcanzar los objetivos; las consecuencias de la interacción razonablemente estandarizadas para la consecución de los objetivos o realización de la actividad; los contenidos que se comparten en el contexto ambiental y el entorno real del hecho: otra de las dimensiones tratadas por el autor es la dimensión Cultural. Edward T. Hall dice que la cultura es comunicación y dicha forma de comunicar es cultura, por lo que ésta se encarga de guiar el comportamiento; es decir, que cada cultura es diferente por lo que las normas de expresarse serán distintas, lo que para una persona es desagradable para otro individuo es agradable.

Según Díaz-Loving y Flores (2004) toman en cuenta las siguientes dimensiones diferentes de clasificar la asertividad en Indirecta que tiene que ver con la destreza de la persona de poder tener enfrentamiento directo, es decir, de frente a frente con otros individuos con situaciones reales o del área laboral puede ser con amigos, familiares, compañeros de labores y jefes, invitándolos a dar opiniones, sentimientos, deseos, limitaciones individuales, peticiones, a no negarse a nada, a brindar y recoger regocijos y poder manejar las apreciaciones críticas a través de teléfono y d cartas; el no demostrar asertividad es la incapacidad de la persona de poder dar sus opiniones, deseos, limitaciones, sentimientos y alabanzas que ayuden a empezar la interrelación con otros individuos y dar a conocer sus apreciaciones crítica y la asertividad es la destreza de la persona de dar sus sentimientos, limitaciones, deseos, opiniones, recibir alabanzas y tener el derecho a dar o hacer peticiones y poder controlar la crítica.

Sin embargo, para poder trabajar en el presente estudio se da considerado las dimensiones propuestas por S. Rathus (1973) quien planteo de la asertividad está relacionado a las siguientes dimensiones. La primera dimensión es argumentar su disconformidad que tiene que ver con la habilidad para dar a conocer el desagrado o molestia cuando se trata de situaciones de públicas

donde existe expectativa complacer un requerimiento dado a conocer claramente por el individuo y que desea que se atienda de una manera distinta; la segunda dimensión es la manifestación de sentimientos y creencias, tiene que ver con la destreza de interrelacionarse al interior de la institución, en situaciones cuando requiere realizar peticiones o dar respuestas precisas; la tercera dimensión es la eficacia, tiene que ver una apreciación valorativa individual en torno cuán competente puede ser en actividades cotidianas de interrelación social; la cuarta dimensión es la interacción con organizaciones, tiene que ver con la destreza para interrelacionarse en el aspecto organizacional cuando necesita hacer peticiones o dar respuesta a preguntas precisas; la quinta dimensión es la expresión de opiniones.- Temor a expresar de forma pública lo que se opina, por miedo a la burla o al juicio social negativo y la sexta dimensión es decir no, tiene que ver con la habilidad de dar a conocer una respuesta negativa, apreciaciones contrarias a las necesidades de los demás o la enunciación del no ante requerimientos que se creen irracionales o inadecuadas..

Entre los aspectos positivos de una conducta asertiva podemos citar a Puchol (2010), precisa que la conducta agresiva genera muchas ventajas, tanto para la persona como para las empresas donde va laborar. Estos aspectos positivos se pueden sintetizar en que un individuo se puede sentir satisfecho de sí mismo y de cómo lleva los aspectos delicados o dificultades; logrará el máximo partido de uno mismo y de las personas que colaboran con él; hay mayores probabilidades de lograr logros y resultados óptimos para todos y que disminuirá su nivel de estrés, porque es más fácil anticiparse a las situaciones de conflicto, tratándolas de forma competente.

La inteligencia emocional integra las habilidades sociales como la de preservar, el autodomínio, el controlar las emociones, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la habilidad de pensar, demostrar empatía, y el tener esperanzas (Goleman, 2002). Considerando las habilidades sociales Roca (2003) afirma que la psicología científica ha involucrado como parte de su estudio las habilidades sociales considerando sus tres dimensiones: las conductas que

son fáciles de observar, como la comunicación gestual, las miradas, lo que contiene la comunicación verbal, entre muchos; los componentes fisiológicos que tiene que ver con la hiperactivación del sistema nervioso que es el resultado del experimento de la ansiedad y la ira; las cogniciones, como las creencias, pensamientos, ya que nuestra forma de valorar y percibir la realidad dimana un comportamiento acorde con ello.

De acuerdo a Roca (2003) la asertividad es parte principal de estas habilidades sociales que junta los pensamientos y actitudes que ayudan a fortalecer la autoafirmación como individuos y la defensa de sus derechos con respeto, sin ser agredido ni agredir a los demás. Por tanto, la comunicación asertiva viene a ser la expresión directa, honesta y sobre todo equilibrada que tiene como fin transmitir nuestras ideas o defender nuestros derechos e intereses, sin perjudicar a nadie, o sea, en base con el principio que debe regir nuestras acciones, el principio de no dañar a nadie. Por lo tanto, adoptar una conducta asertiva de acuerdo a Roca (2003) vendría a ser: facilitar la comunicación y minimizar la probabilidad de que los demás interpreten erróneamente nuestras ideas; ayuda a tener relaciones interpersonales muy agradables; Aumenta la probabilidad de lograr lo que quisiéramos; aumenta nuestras satisfacciones y disminuye nuestras molestias y problemas que se dan producto de la convivencia; ayuda a mejorar la autoestima, Favorece las emociones positivas consigo mismo y con los demás; Las personas que se relacionan con individuos asertivos obtienen una comunicación clara y no manipuladora, tienen la seguridad de que son respetados y sienten que las otras personas se sienten bien con ellos.

III. METODOLOGÍA

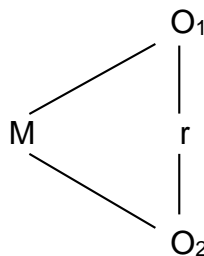
3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de estudio escogido es la básica, con un enfoque cuantitativo, el diseño se encuentra enmarcado dentro del estudio no experimental, cuantitativo de diseño transeccional y correlacional.

Según Tamayo y Tamayo (1999), la investigación correlacional se refiere al nivel de relación (no causal) que se presenta o existe entre variables de estudio, que pueden ser dos o más variables.

Este tipo de estudio, mide las variables como primer paso, luego realiza una prueba de hipótesis para correlacionar y aplica técnicas estadísticas, para estimar la correlación”.

El diseño del estudio se esquematiza así:



Dónde:

M = muestra de estudiantes de Educación Inicial

O₁= variable1: Inteligencia emocional

r = relación de la inteligencia emocional y la asertividad

O₂= variable 2: Asertividad

3.2. Variables, operacionalización

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Consideran a la variable como un aspecto que tiene la característica variable y que esta variación se puede medir o evaluar.

.

Las variables de la investigación realizada son:

Variable 1: Inteligencia Emocional

Variable 2: Asertividad

Cuadro 1
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Escala de medición
Inteligencia Emocional	Conjunto de capacidades sociales, personales y emotivas y habilidades que inciden en nuestra competencia de adaptación a las vicisitudes del entorno. Asimismo precisa como aquella habilidad que nos permite comprender los sentimientos ajenos y vincularnos con ellos. Reuven Bar On (1997)	Aplicación del test de Bar On, el cual mide los 5 componentes del cociente emocional. Consta de 133 ítems con cinco alternativas por cada frase en forma escala de Likert, distribuidos con sus respectivos indicadores y guardan relación con las dimensiones.	Intrapersonal	Numérica e intervalos
			Interpersonal	
			Adaptabilidad	
			Manejo de estrés	
			Estado de ánimo en general	
Asertividad	La asertividad es aquella habilidad personal que nos permite expresar		Demostrar disconformidad	

	de forma adecuada nuestras emociones frente a otra persona, y lo hacemos sin hostilidad ni agresividad. Una persona asertiva sabe expresar directa y adecuadamente sus opiniones y sentimientos (tanto positivos como negativos) en cualquier situación social. Samuel Rathus (1973)	Aplicación del cuestionario Test de Asertividad de Rathus, el cual mide las dimensiones propuestas. Consta de 30 preguntas con sus respectivos indicadores. Son preguntas cerradas, con una respuesta precisa.	Manifestación de sentimientos y creencias	Numérica e intervalos
			Eficacia	
			Interacción con organizaciones	
			Expresión de opiniones	
			Decir no	

3.3. Población y muestra

La población grupo de personas con peculiaridades equivalentes, según Hernández y otros (2014) la población involucra a un grupo humano que realizan acciones humanas que armonizan en su actuar.

La población que investigar está conformada por estudiantes de educación del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública “La Inmaculada” de la provincia de Camaná, la población es un total de 330 estudiantes, géneros entre 18 a 35 años.

Cuadro N° 02
Población de estudiantes del Instituto Pedagógico Camaná

ESTUDIANTES DEL INSTITUTO PEDAGÓGICO CAMANÁ		
CARRERAS DE FORMACIÓN PEDAGÓGICAS	N° DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Inicial	100	30,30
Primaria	35	10,61
Educación física	75	22,73
Idiomas Inglés	70	21,21
Computación e Informática	30	9,09
Educación para el trabajo	20	6,06
TOTAL	330	100

La muestra del presente estudio lo conforman los estudiantes de educación inicial. Según Hernández y otros (2014) indican que la muestra es la unidad de análisis con la que se va a trabajar directamente (personas, sucesos, eventos, comunidades, etc.) se considera la muestra como la unidad de análisis o el grupo de personas, contextos, eventos, sucesos, comunidades, etc., acerca sobre la cual se recolectarán datos.

Se tomó como muestra a 100 estudiantes de la especialidad de educación Inicial. Seleccionados de acuerdo al criterio no probabilístico, de manera intencional, por conveniencia, de acuerdo al interés del investigador.

Cuadro 3
Muestra de estudiantes de Educación Inicial del Instituto de Pedagógico
Camaná

CARRERAS DE FORMACIÓN PEDAGÓGICAS	N° DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Educación Inicial (I, III, V, VII, IX)	100	100
TOTAL	100	100

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Técnicas

Según Arias (2006) Las técnicas que se emplean en un estudio son sendos procedimientos que se emplea para conseguir y obtener datos precisos y relevantes. Por otro lado, las técnicas son caminos para poder lograr los propósitos generados que nos guían para encontrar respuestas a la problemática precisada en el estudio.

La técnica empleada en esta investigación es la encuesta.

b) Instrumentos

Según Sabino (2000) constituyen los materiales que emplea el que realiza la investigación para recoger evidencias que requiere, dentro de estos instrumentos se pueden encontrar formularios que pueden ser virtuales, electrónicos e impresos que sirven para recoger datos importantes del estudio. En este estudio se ha utilizado como instrumento el cuestionario.

Para la variable Inteligencia Emocional se tomó en cuenta la aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional de Reuven Bar On, el cual mide los 5

componentes del coeficiente emocional, consta de 133 ítems con cinco alternativas con una escala tipo Likert (1) nunca es mi caso, (2) pocas veces es mi caso, (3) A veces es mi caso, (4) Muchas veces es mi caso, (5) Siempre es mi caso. Este Test es un instrumento validado a nivel internacional, contando con la confiabilidad y validez requerida.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,709	,809	133

Para la variable Asertividad se consideró la aplicación del cuestionario Inventario de Asertividad de Spencer Rathus, el cual mide las 6 dimensiones propuestas. Consta de 30 preguntas con sus respectivos indicadores, con seis alternativas con una escala tipo Likert (+3) muy característico de mí, (+2) Bastante característico de mí, (+1) Algo característico de mí, ligeramente descriptivo, (-1) Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo, (-2) Bastante poco característico de mí, no descriptivo, (-3) Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo. Este Test es un instrumento validado a nivel internacional, contando con la confiabilidad y validez requerida.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,701	,801	30

Según Rusque (2003) se denomina validez al método de estudio escogido y que responda de manera satisfactoria a los ítems planteados

Para Hernández y otros (2014), la validez es una herramienta se emplea en situaciones reiteradas a las mismas unidades de estudio, para encontrar resultados similares al interior de una categoría apropiada, precisando qué se puede corregir, qué debilidades se encontró las mismas que pueden referirse al material o instrumento mismo

3.5. Procedimientos

Para poder recoger los datos para la investigación se siguió el siguiente procedimiento:

- a) Se presentó la solicitud pertinente a la directora del Instituto Pedagógico de Camaná, solicitando el permiso para aplicar los instrumentos de recolección de datos.
- b) Se les pidió a los docentes que nos cedieran unos minutos de su tiempo para poder responder los cuestionarios de inteligencia emocional y asertividad.
- c) Se recogió los instrumentos debidamente llenados de los docentes.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para poder procesar la información y realizar el análisis respectivo se inició con recolectar los datos, realizar un análisis, generación de una base de datos, ordenamiento de acuerdo a los baremos y se procedió con la tabulación en base a las variables e indicadores, se realizó la prueba de normalidad para determinar el estadígrafo a emplear de esta manera poder verificar la hipótesis.

Los cuadros estadísticos, así como las figuras se elaboraron en base a la base de datos, para estos cuadros y gráficos se tuvo en cuenta la frecuencia y los porcentajes; y para comprobar la hipótesis se empleó el estadígrafo SPSS 23, que permitió la categorización de los datos en base a las variables y dimensiones.

3.7. Aspectos éticos

- a) Para poder aplicar los instrumentos pertinentes se obtuvo el consentimiento de participación
- b) Una vez obtenido la autorización de la directora del Instituto y el consentimiento de los docentes se procedió a ejecutar la investigación
- c) A todos los participantes se les indicó que sus nombres y las respectivas respuestas dadas en los cuestionarios la completa confidencialidad.

- d) A todos los participantes se les indicó que no aparecerían sus datos en la investigación prometiéndoles el anonimato respectivo.
- e) Todos los datos expuestos en la investigación son totalmente legales, la autorización y el consentimiento.
- f) La reserva extrema de los datos, así como las respuestas dadas por los docentes se realizó con profesionalismo, de tal manera que los datos dados a conocer en la tesis son fiables y confiables.

IV. RESULTADOS

A continuación, se da a conocer los resultados a los que se llegó luego de realizar el análisis respectivo de todos los datos recogidos.

Con todos los datos recogidos luego de elaborar la base de datos se procedió a elaborar cuadros estadísticos por cada una de las variables y de sus respectivas dimensiones; finalmente, se generó la figura que refleja lo dicho en los cuadros.

El análisis inferencial se realizó utilizando el programa SPSS, utilizando este programa se pudo encontrar las correlaciones de las variables y de sus dimensiones, para encontrar este valor de correlación se ha tomado en cuenta la r de Spearman,

4.1 DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico, Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	21	21
Alta	24	24
Promedio	37	36
Baja	15	15
Muy baja	03	03
Total	100	100

Fuente: Base de datos inteligencia emocional

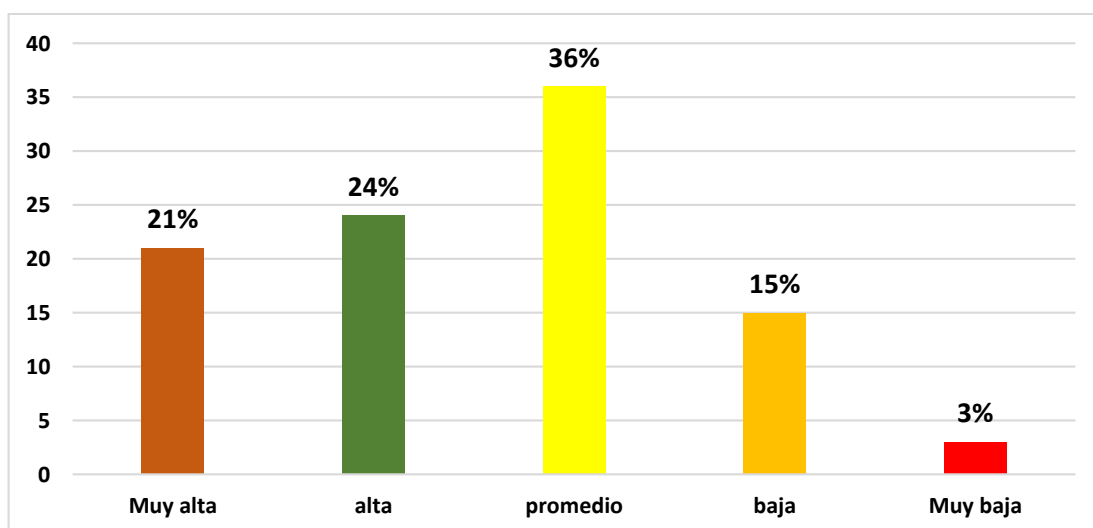


Figura 1: Nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico de Camaná 2019

Interpretación:

En la Tabla 1 y figura 1 referente a la variable inteligencia emocional el 36% de las estudiantes de Educación Inicial tiene una inteligencia emocional promedio, un 24% alta, un 21% muy alta, un 15% baja y un 03% muy baja. Estos resultados nos precisan que las estudiantes se sienten conforme con lo que son, se sienten bien con la relación de sus pares y con la forma cómo controlan el estrés y por ende su estado anímico.

Tabla 2

Nivel de la dimensión intrapersonal de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico, Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	00	00
Alta	06	06
Promedio	09	09
Baja	67	67
Muy baja	18	18
Total	100	100

Fuente: Base de datos inteligencia emocional

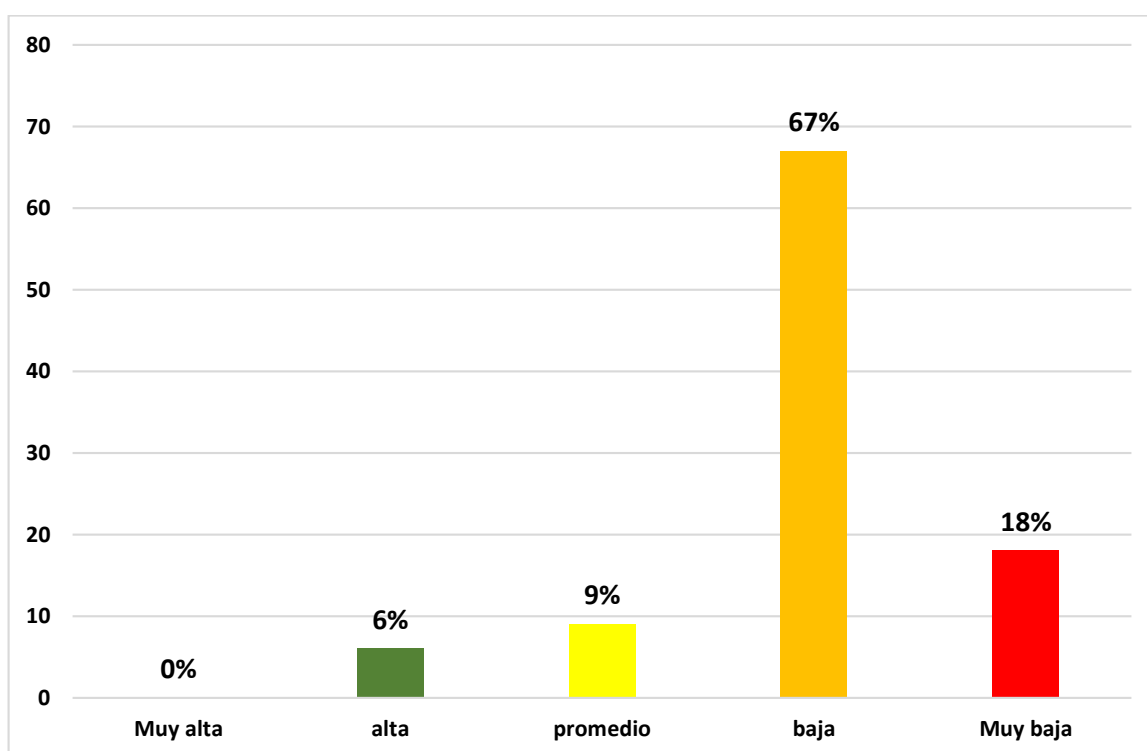


Figura 2: Nivel de la dimensión intrapersonal de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Interpretación:

En la Tabla 2 y figura 2 referente a la dimensión intrapersonal el 67% se ubican en el nivel bajo, un 18% en muy baja, un 09% en promedio y un 06% en alta, esto quiere decir, que no se comprenden a sí mismos, sus conductas no son asertivas, tienen un autoconcepto bajo y no tienen autonomía.

Tabla 3

Nivel de la dimensión interpersonal de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	03	03
Alta	30	30
Promedio	54	54
Baja	09	09
Muy baja	03	03
Total	100	100

Fuente: Base de datos inteligencia emocional

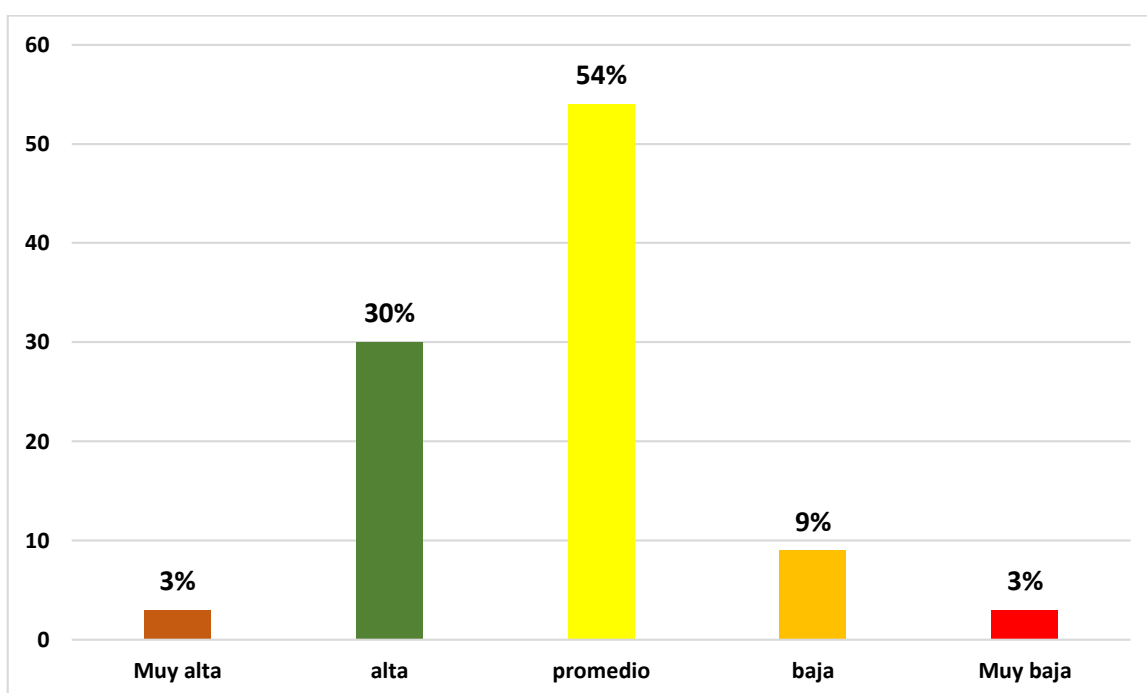


Figura 3: Nivel de la dimensión interpersonal de las estudiantes de educación inicial del Instituto Peddagógico Camaná 2019

Interpretación:

En la Tabla 3 y figura 3 referente a la dimensión interpersonal el 54% tienen un nivel promedio, el 30% alta, el 09% baja y un 03% muy baja y muy alta respectivamente, esto significa que la mayoría de las estudiantes se relacionan con sus amigos, tienen responsabilidades sociales y son empáticos a la hora de comunicarse.

Tabla 4

Nivel de la dimensión adaptabilidad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	03	03
Alta	21	21
Promedio	27	27
Baja	33	33
Muy baja	15	15
Total	100	100

Fuente: Base de datos inteligencia emocional

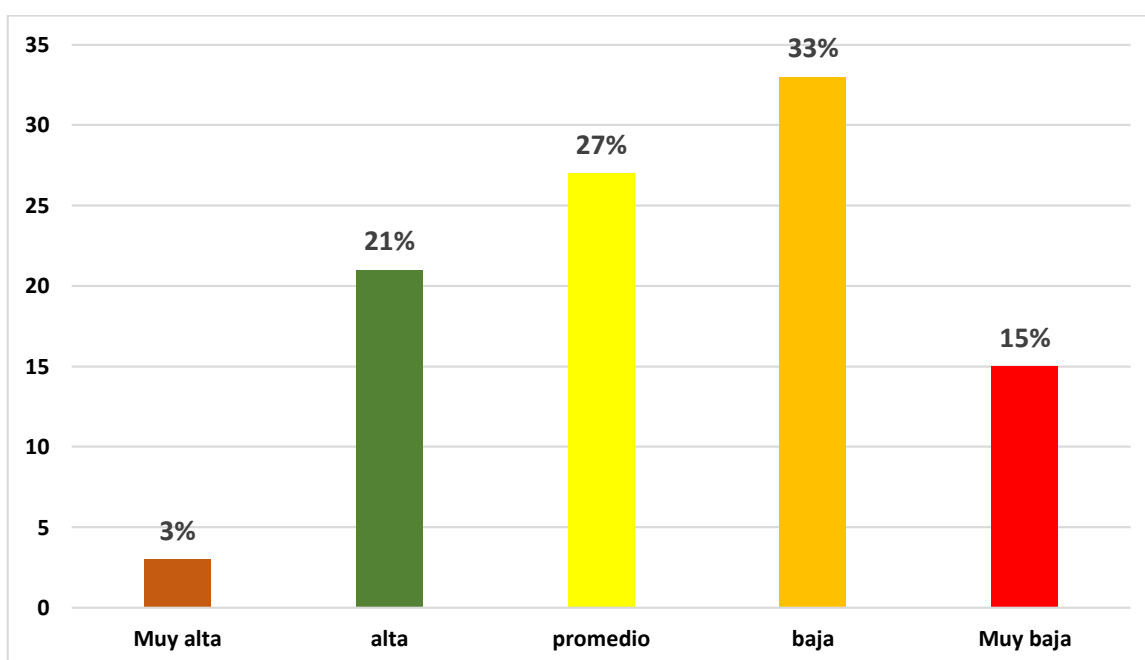


Figura 4: Nivel de la dimensión adaptabilidad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Interpretación

En la Tabla 4 y figura 4 referente a la dimensión adaptabilidad el 33% tienen un nivel bajo, el 27% promedio, el 21% alta, un 15% muy baja y un 03% muy alta respectivamente, esto significa que la mayoría de las estudiantes se no solucionan oportunamente sus problemas, fantasean mucho y no son realistas, no se puede adaptar fácilmente a los cambios que se dan en la institución, no pueden cambiar sus costumbres formadas.

Tabla 5

Nivel de la dimensión manejo de estrés de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	00	00
Alta	12	12
Promedio	26	26
Baja	35	35
Muy baja	27	27
Total	100	100

Fuente: Base de datos inteligencia emocional

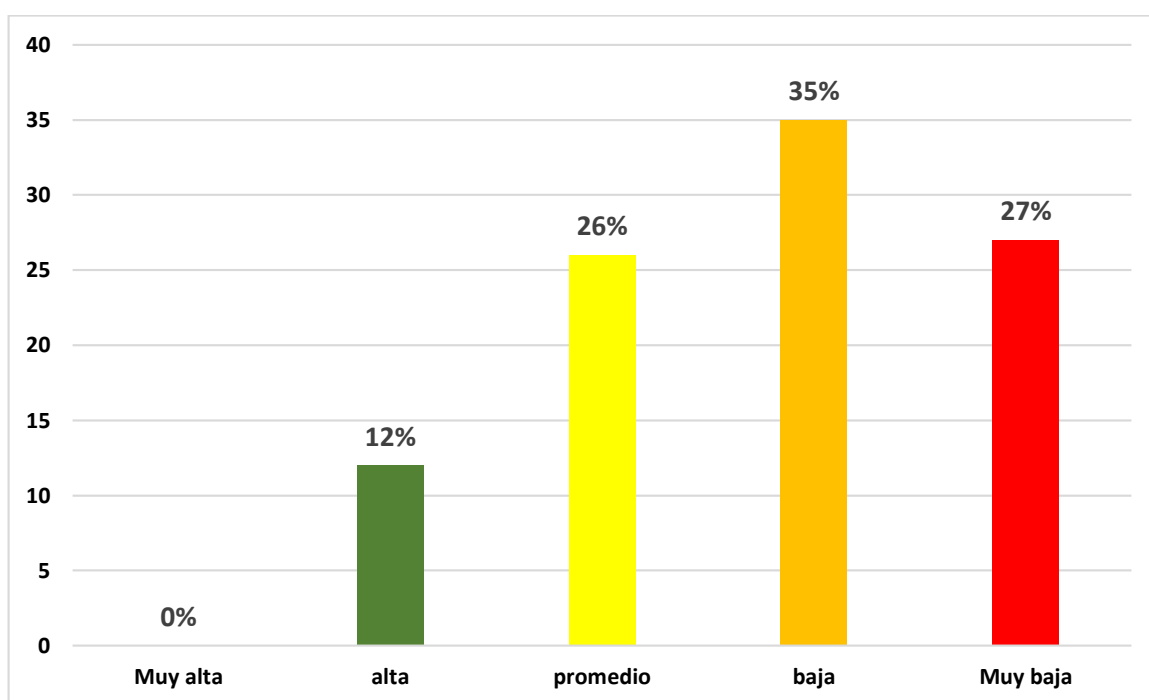


Figura 5: Nivel de la dimensión manejo de estrés de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Interpretación

En la Tabla 5 y figura 5 referente a la dimensión manejo de estrés el 35% tienen un nivel bajo, el 27% muy baja, el 26% promedio, un 12% alta, esto significa que la mayoría de las estudiantes no saben cómo manejar los problemas más desagradables, tienen problemas para controlarse cuando se enoja, y explotan de rabia rápidamente.

Tabla 6

Nivel de la dimensión estado de ánimo en general de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	00	00
Alta	09	09
Promedio	61	61
Baja	27	27
Muy baja	03	03
Total	100	100

Fuente: Base de datos inteligencia emocional

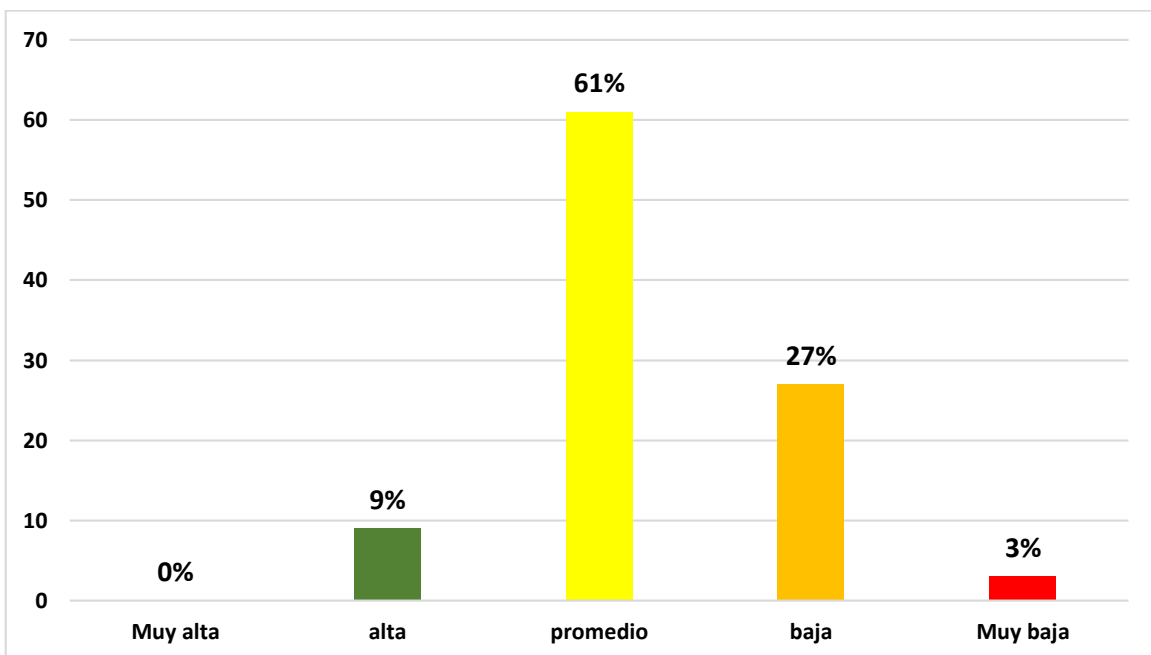


Figura 6: Nivel de la dimensión estado de ánimo en general de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Interpretación

En la Tabla 6 y figura 6 referente al estado anímico en general el 61% tienen un nivel promedio, el 27% baja, el 09% alta, un 03% muy baja, esto significa que la mayoría de las estudiantes disfrutan de la vida a su medida, demuestran su felicidad cuando lo desean, se sienten seguras de sí mismas en la mayoría de las situaciones, en general tienen una actitud positiva para todo, aunque surjan inconvenientes.

En la siguiente tabla se aprecia la matriz con los niveles alcanzados en las cinco dimensiones de la inteligencia emocional

Tabla 7

Comparación de los puntajes de los niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

INTELIGENCIA EMOCIONAL											
NIVELES	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Estado de ánimo en general		
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Muy alta	00	00	03	03	03	03	00	00	00	00	
Alta	06	06	30	30	21	21	12	12	09	09	
Promedio	09	09	54	54	27	27	26	26	61	61	
Baja	67	67	09	09	33	33	35	35	27	27	
Muy baja	18	18	03	03	15	15	27	27	03	03	
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes del Instituto Pedagógico Camaná 2009

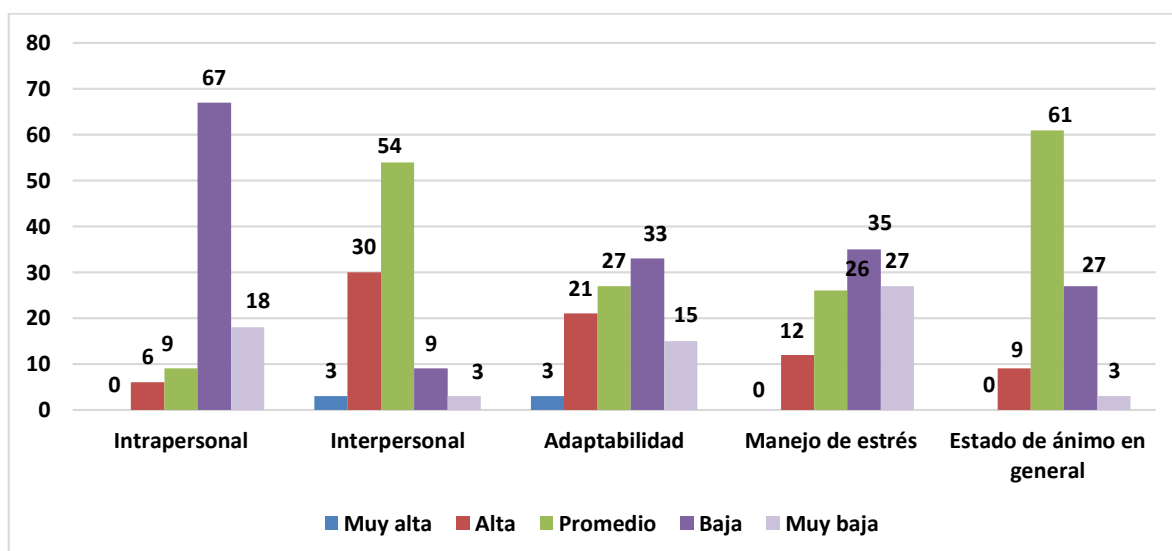


Figura 7: Comparación de las dimensiones de Inteligencia emocional de las estudiantes de Educación Inicial del Instituto Superior Pedagógico Camaná, 2019

Interpretación:

En la Tabla 14 se observa en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y manejo de estrés, los estudiantes obtuvieron un bajo nivel de inteligencia emocional con un porcentaje de 67%, 33% y 35% respectivamente que en las otras dimensiones como interpersonal y estado de ánimo en general donde los estudiantes encuestados obtuvieron un nivel promedio de inteligencia emocional, con porcentajes de 54% y 61% respectivamente. Asimismo, se ve la dimensión que alcanza el máximo porcentaje para el nivel promedio es estados de ánimo en general (61%) y para el nivel baja intrapersonal (67%). En general, en todas las dimensiones predominan los niveles promedio y baja.

Tabla 8

Nivel de la variable asertividad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena asertividad	03	03
Aceptable asertividad	85	85
Poca asertividad	12	12
Total	100	100

Fuente: Base de datos asertividad

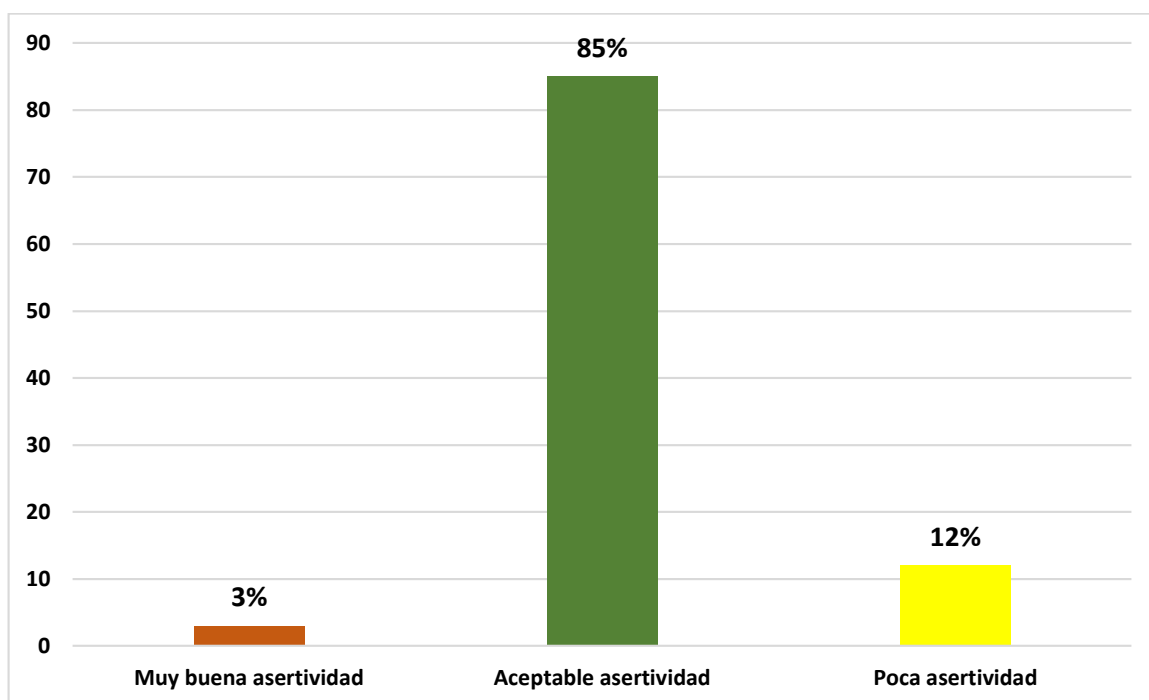


Figura 8: Nivel de la variable asertividad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Interpretación

En la Tabla 8 y figura 8 referente a la variable asertividad el 85% tienen un nivel aceptable, el 12% poca asertividad y el 03% muy buena asertividad, esto significa que la mayoría de las estudiantes no demuestran disconformidad ante situaciones de carácter público, manifiestan sus sentimientos y creencias en forma clara, demuestran su competencia, interactúan con instituciones de su entorno, expresan sus opiniones y nunca se niegan a realizar algo.

Tabla 9

Nivel de la dimensión demostración de disconformidad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena asertividad	03	03
Aceptable asertividad	70	70
Poca asertividad	27	27
Total	100	100

Fuente: Base de datos asertividad

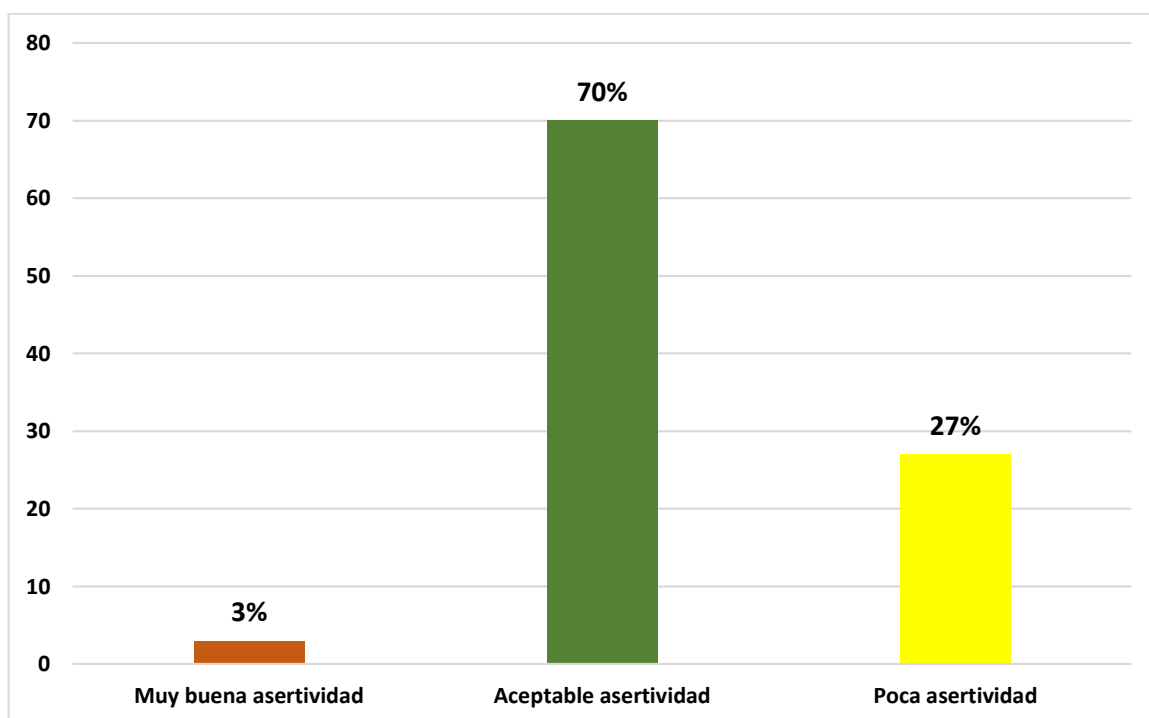


Figura 9: Nivel de la dimensión demostración de disconformidad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Interpretación

En la Tabla 9 y figura 9 referente a la dimensión demostración de disconformidad el 70% tienen un nivel aceptable, el 27% poca asertividad y el 03% muy buena asertividad, esto significa que la mayoría de las estudiantes demuestran su habilidad de dar a conocer lo que le molesta o desagrada de situaciones públicas donde existe la esperanza de alborozar la carencia que se planteó por un individuo que desea que lo atiendan.

Tabla 10

Nivel de la dimensión manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena asertividad	27	27
Aceptable asertividad	39	39
Poca asertividad	33	33
Total	100	100

Fuente: Base de datos asertividad

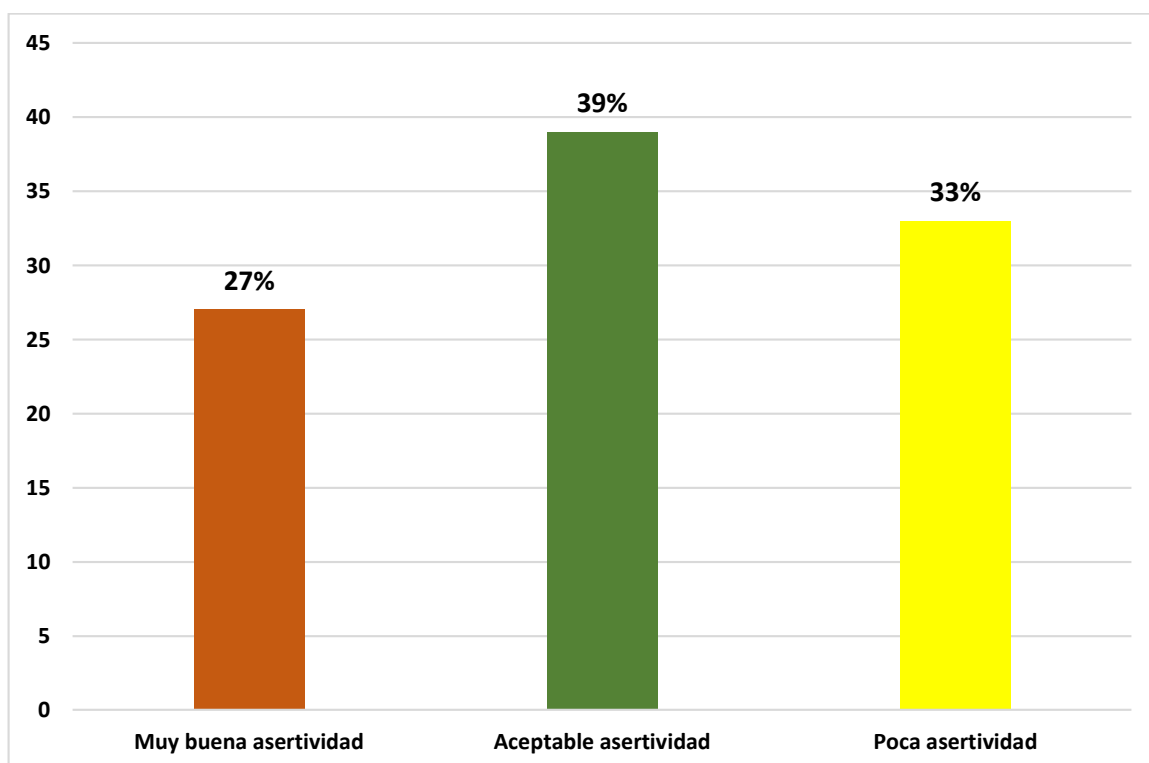


Figura 10: Nivel de la dimensión manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de educación Inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Interpretación

En la Tabla 10 y figura 10 referente a la dimensión manifestación de sentimientos y creencias el 39% tienen un nivel aceptable, el 33% poca asertividad y el 27% muy buena asertividad, esto significa que la mayoría de las estudiantes tienen disposición para expresarse de manera espontánea, concisa y clara sus creencias, pensamientos y sentimientos que se percatan en ciertas situaciones.

Tabla 11

Nivel de la dimensión eficacia de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena asertividad	12	12
Aceptable asertividad	27	27
Poca asertividad	60	60
Total	100	100

Fuente: Base de datos asertividad

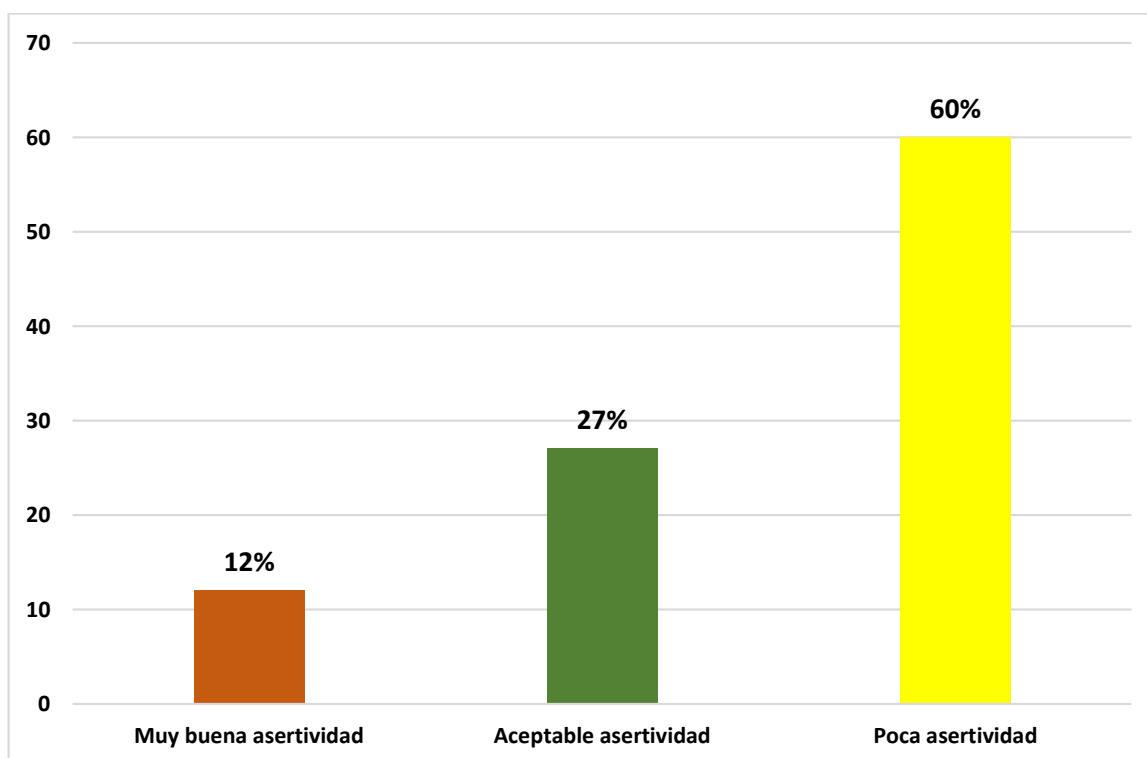


Figura 11: Nivel de la dimensión eficacia de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Interpretación

En la Tabla 11 y figura 11 referente a la dimensión eficacia el 60% se encuentran en el nivel poco asertivo, el 27% aceptable y el 12% muy buena asertividad, esto significa que la mayoría de las estudiantes demuestran una apreciación individual en torno de cuan capacitado uno está para ciertas situaciones comunes y constantes de una interacción social.

Tabla 12

Nivel de la dimensión interacción con organizaciones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena asertividad	00	00
Aceptable asertividad	24	24
Poca asertividad	76	76
Total	100	100

Fuente: Base de datos asertividad

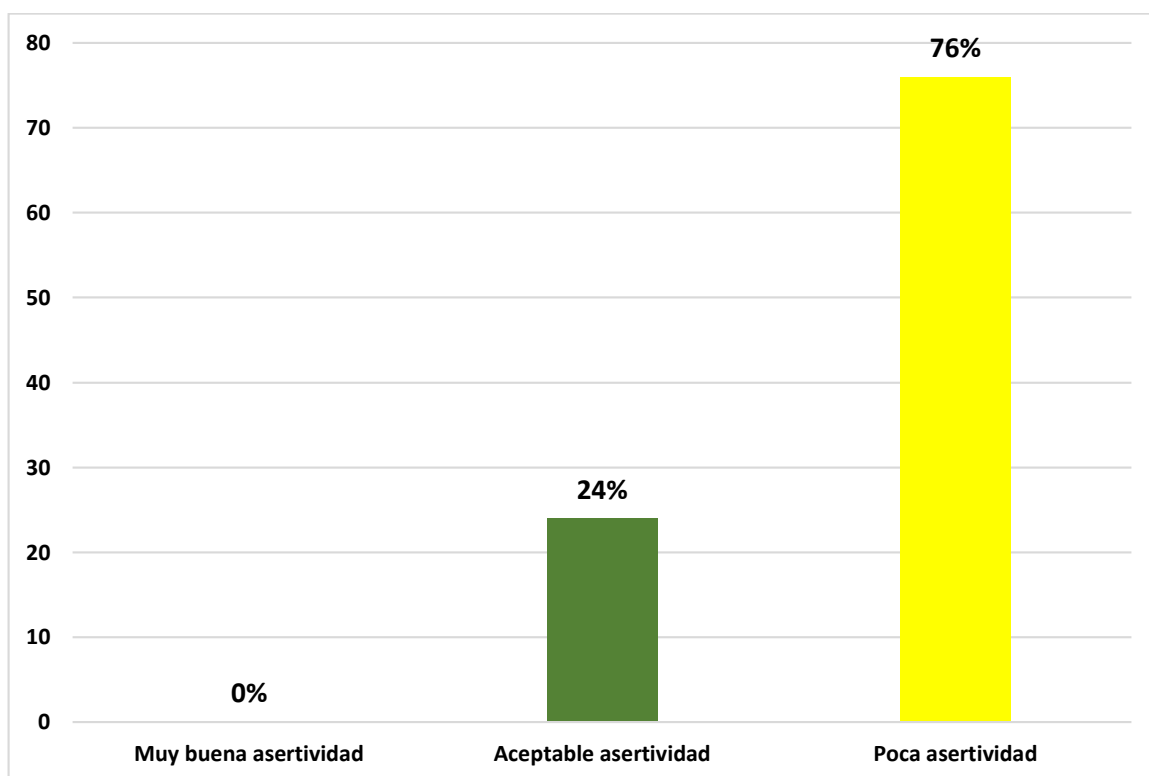


Figura 12: Nivel de la dimensión interacción con organizaciones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Interpretación

En la Tabla 12 y figura 12 referente a la dimensión interacción con organizaciones el 76% tienen un nivel poco aceptable, el 24% aceptable y el 00% muy buena asertividad, esto significa que la mayoría de las estudiantes tienen habilidad para interrelacionarse dentro de una institución en ocasiones cuando realiza peticiones o da respuesta a quejas precisas.

Tabla 13

Nivel de la dimensión expresión de opiniones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena asertividad	07	07
Aceptable asertividad	24	24
Poca asertividad	70	70
Total	100	100

Fuente: Base de datos asertividad

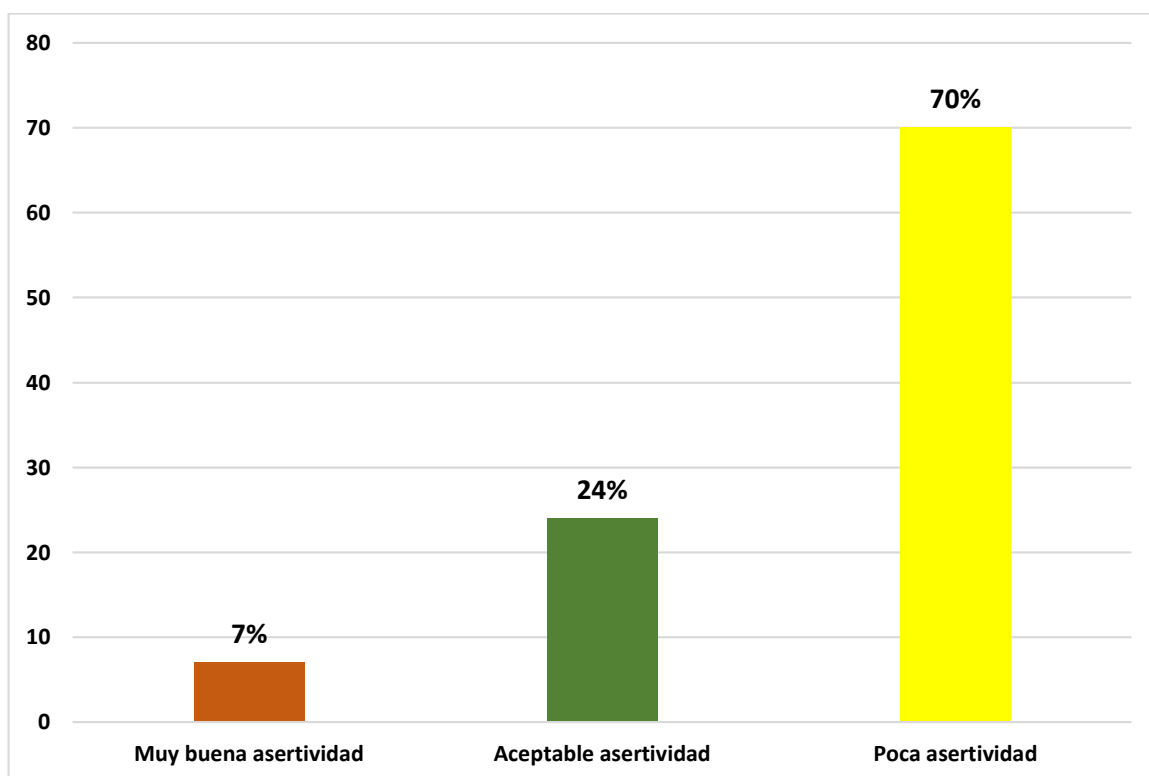


Figura 13: Nivel de la dimensión expresión de opiniones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Interpretación

En la Tabla 13 y figura 13 referente a la dimensión expresión de opiniones el 70% tienen un nivel poco aceptable, el 24% aceptable y el 07% muy buena asertividad, esto significa que la mayoría de las estudiantes demuestran temor a expresar en forma pública lo que piensan al respecto, por miedo a burlas o al juicio social negativo.

Tabla 14

Nivel de la dimensión decir no de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena asertividad	19	19
Aceptable asertividad	57	57
Poca asertividad	23	23
Total	100	100

Fuente: Base de datos asertividad

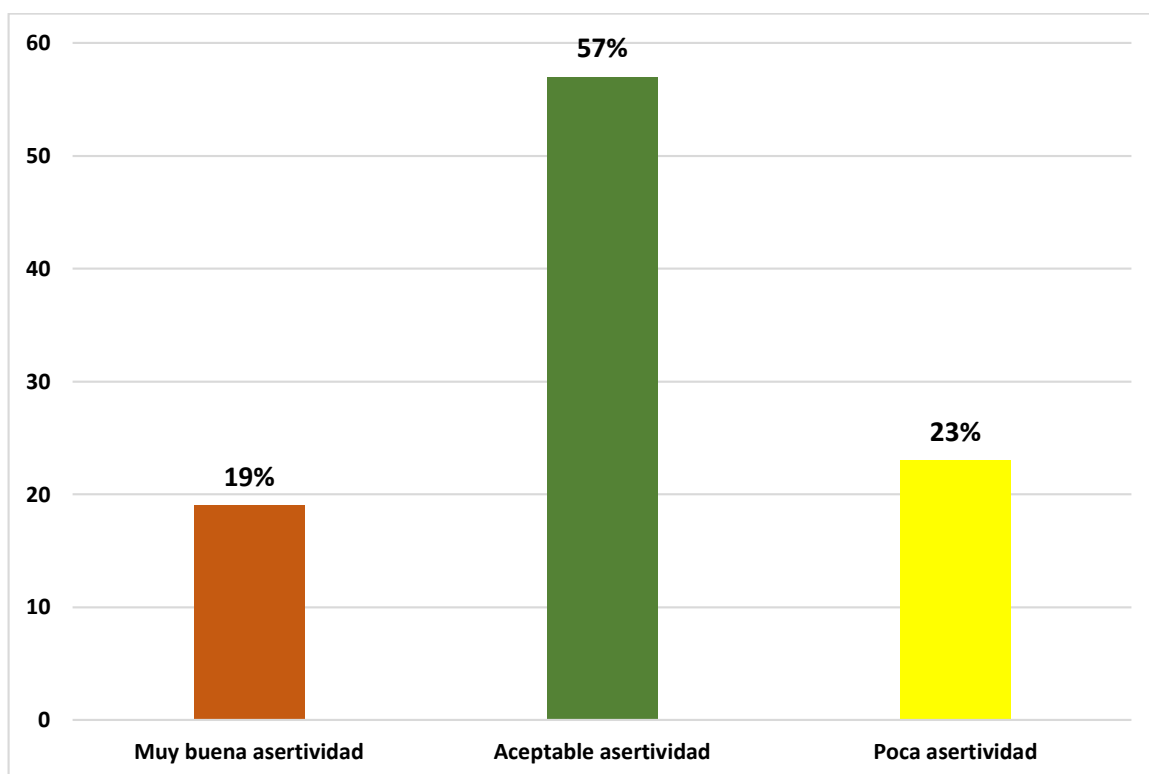


Figura 14: Nivel de la dimensión decir no de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Interpretación

En la Tabla 14 y figura 14 referente a la dimensión decir no el 57% tienen un nivel aceptable, el 23% poca asertividad y el 19% muy buena asertividad, esto significa que la mayoría de las estudiantes tienen esa capacidad para decir no, hacer comentarios opuestos a los intereses de los otros o decir no ante peticiones que se consideran inadecuadas o irracionales

Descripción comparativa de las dimensiones de la variable ASERTIVIDAD: Manifestación de sentimientos y creencias, Eficacia, Interacción con organizaciones, Expresa opiniones

En la siguiente tabla se aprecia la matriz con los niveles alcanzados en las cinco dimensiones de asertividad.

Tabla 15

Comparación de las puntajes de los niveles de las dimensiones de la asertividad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Superior Pedagógico Camaná 2019

INTELIGENCIA EMOCIONAL											
NIVELES	Demostración de disconformidad		Manifestación de sentimientos y creencias		Eficacia		Interacción con organizaciones		Expresión de opiniones		
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Muy buena	03	03	27	27	12	12	00	00	07	07	
Aceptable	70	70	39	39	27	27	24	24	24	24	
Poca	27	27	33	33	60	60	76	76	70	70	
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes del Instituto Pedagógico Camaná 2009

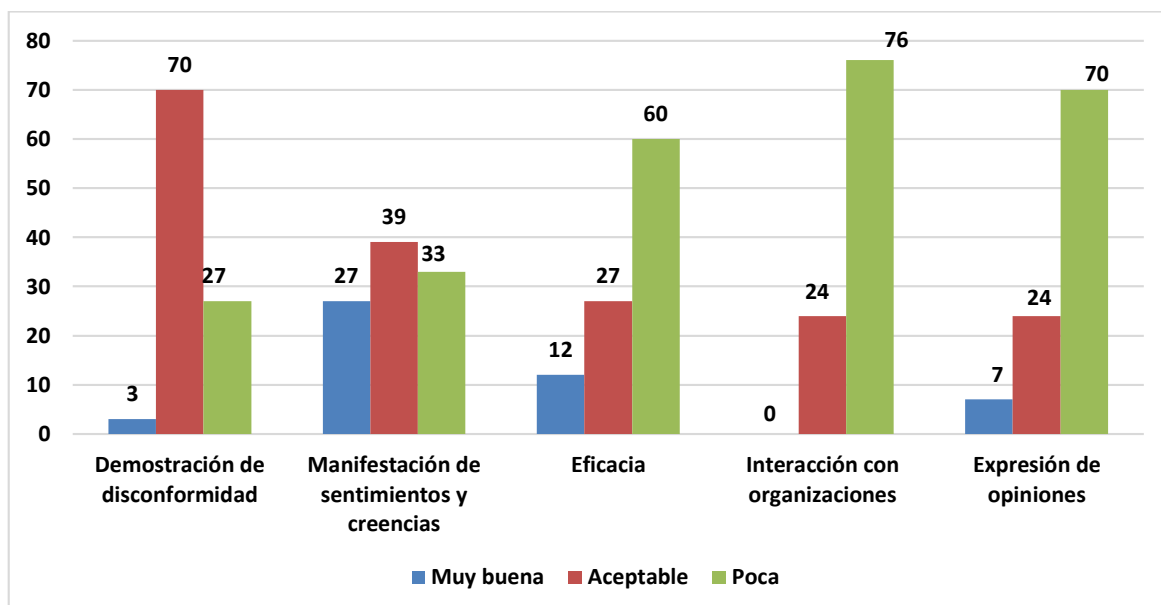


Figura 15: Comparación de las dimensiones de la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del Instituto Superior Pedagógico Camaná 2019

Interpretación:

En la Tabla 15 se observa que en las dimensiones demostración de disconformidad y manifestación de sentimientos y creencias las estudiantes llegaron a obtener asertividad aceptable con un 70% y 39% respectivamente. En las otras dimensiones como Eficacia, interacción con organizaciones y expresión de opiniones las estudiantes llegaron a tener un poco asertividad con un 60%, 76% y 70% respectivamente. En general, en la mayoría de las dimensiones predominan poca asertividad.

3.2 PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 16

Prueba de Normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
INTELIGENCIA_EMOCIONAL	,065	100	,200*	,964	100	,008
Intrapersonal	,079	100	,171	,986	100	,406
Interpersonal	,061	100	,200*	,989	100	,638
Adaptabilidad	,061	100	,200*	,983	100	,258
Manejo de tensión	,101	100	,018	,975	100	,069
Estado de ánimo en general	,067	100	,200*	,988	100	,516
Decir que no	,136	100	,000	,919	100	,000
Expresión de opiniones	,115	100	,003	,923	100	,000
Interacción con organizaciones	,163	100	,000	,900	100	,000
Eficacia	,102	100	,016	,955	100	,002
Manifestación de sentimientos	,112	100	,005	,953	100	,002
Demostrar disconformidad	,123	100	,001	,952	100	,001
ASERTIVIDAD	,148	100	,000	,916	100	,000

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación

En la tabla 16 de acuerdo a los datos obtenidos se toma en cuenta la prueba de normalidad de Kolmogorv Smirnov porque los datos observados son más de 50 participantes; por otro lado, se aprecia que el valor de significancia de la variable inteligencia emocional y de las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general $p > 0.05$ lo que indica que sus datos son normales; así mismo en la variable asertividad así como en las dimensiones

manejo de tensión, decir que no, expresión de opiniones, interacción con las organizaciones, eficacia, manifestación de los sentimientos y la demostración de la disconformidad Sig.= 0.000 < 0.05 lo que indica que sus datos son no normales; por lo que se determina usar en esta investigación Rho de Spearman.

3.3 PRUEBAS DE HIPÓTESIS CORRECCIONALES

Hipótesis General: Existe relación entre la inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Tabla 17

Prueba de correlación entre las variables inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Correlaciones				
			INTELIGENCIA EMOCIONAL	ASERTIVIDAD
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,374**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	ASERTIVIDAD	Coeficiente de correlación	,374**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 17 de acuerdo a los resultados obtenidos la relación entre la inteligencia emocional y la asertividad es positiva baja con un valor de Rho de Spearman de 0,374** y un nivel de significancia de $p < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación concluyendo que existe relación entre la inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

H₁: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y Demostrar disconformidad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Tabla 18

Prueba de correlación de la variable inteligencia emocional y la dimensión demostrar disconformidad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Correlaciones				
			INTELIGENCIA EMOCIONAL	DEMOSTRAR DISCONFORMIDAD
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,220*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	DEMOSTRAR DISCONFORMIDAD	Coeficiente de correlación	,220*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 18 de acuerdo a los resultados obtenidos la relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión demostrar disconformidad es positiva baja con un valor de Rho de Spearman de 0,220** y un nivel de significancia de $p < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación concluyendo que existe relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión demostrar disconformidad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

H₂: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Tabla 19

Prueba de correlación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de educación Inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Correlaciones				
			INTELIGENCIA EMOCIONAL	MANIFESTACION DE SENTIMIENTOS Y CREENCIAS
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,252*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	MANIFESTACION DE SENTIMIENTOS Y CREENCIAS	Coeficiente de correlación	,252*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 19 de acuerdo a los resultados obtenidos la relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión manifestación de sentimientos y creencias es positiva baja con un valor de Rho de Spearman de 0,252** y un nivel de significancia $p < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación concluyendo que existe relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

H₃: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la eficacia de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Tabla 20

Prueba de correlación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión eficacia de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Correlaciones				
		INTELIGENCIA EMOCIONAL		EFICACIA
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,257**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	EFICACIA	Coeficiente de correlación	,257**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 20 de acuerdo a los resultados obtenidos la relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión eficacia es positiva baja con un valor de Rho de Spearman de 0,257** y un nivel de significancia de $p < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación concluyendo que existe relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión eficacia de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

H₄: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Interacción con organizaciones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Tabla 21

Prueba de correlación de la variable inteligencia emocional y la dimensión interacción con organizaciones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Correlaciones				
			INTELIGENCIA EMOCIONAL	INTERACCION CON ORGANIZACIONES
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,231*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	INTERACCION CON ORGANIZACIONES	Coeficiente de correlación	,231*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 21 de acuerdo a los resultados obtenidos la relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión interacción con organizaciones es positiva baja con un valor de Rho de Spearman de 0,231** y un nivel de significancia de $p < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación concluyendo que existe relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión interacción con organizaciones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

H₅: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la expresión de opiniones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Tabla 22

Prueba de correlación de la variable inteligencia emocional y la dimensión expresión de opiniones de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Correlaciones				
			INTELIGENCIA EMOCIONAL	EXPRESION DE OPINIONES
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,203*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	EXPRESION DE OPINIONES	Coeficiente de correlación	,203*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 22 de acuerdo a los resultados obtenidos la relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión **expresión de opiniones** es positiva baja con un valor de Rho de Spearman de 0,203** y un nivel de significancia $p < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación concluyendo que existe relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión **expresión de opiniones** de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

H₆: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y el Decir No de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

Tabla 23

Prueba de correlación de la variable inteligencia emocional y la dimensión decir no de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico Camaná 2019

Correlaciones				
			INTELIGENCIA EMOCIONAL	DECIR NO
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,202*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	DECIR NO	Coeficiente de correlación	,202*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 23 de acuerdo a los resultados obtenidos la relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión **decir no** es positiva baja con un valor de Rho de Spearman de 0,202** y un nivel de significancia $p < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación concluyendo que existe relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión **decir no** de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.

V. DISCUSIÓN

Los resultados del estudio permitieron contrastar la hipótesis que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad en las estudiantes de Educación Inicial del Instituto Pedagógico “Camaná” 2019 ($R_h = 0,347$; $p < 0,000$), lo que implica que mientras mayor es el nivel de inteligencia emocional, mayor se evidenciará en la asertividad de las estudiantes. Esto permite sostener que tener una buena inteligencia emocional puede traducirse en mejora de la asertividad. Esto concuerda con lo que menciona Carrera (2018), al afirmar que considerando el coeficiente de correlación rho 0,876 existe una relación altamente significativa (p-valor: 0,000) entre la inteligencia emocional, la asertividad y el bienestar psicológico en los estudiantes; de acuerdo a sus estudios afirma que el 76,70% de estudiantes su bienestar psicológico se asocia con el nivel de inteligencia emocional y asertividad; por ello, establece que a mayor inteligencia emocional y asertividad mayor será los niveles de bienestar psicológico y viceversa. Por su parte, Hue (2004) precisa que la inteligencia emocional constituye el uso inteligente de las emociones, las mismas que se emplean para que guíen nuestro comportamiento y pensamientos, sostiene que las personas con una autoestima alta, con capacidad de autocontrol, con iniciativas, seguridad, alta asertividad y optimismo son seguras y comunicativas, pues tienen la capacidad de colaborar con condiciones de igualdad. Al respecto, también Roca (2003) contribuye a estos resultados afirmando que la habilidad social considera tres dimensiones muy importantes como las conductas observables, los componentes fisiológicos y las cogniciones y la asertividad es parte fundamental de estas habilidades sociales que junta los pensamientos y actitudes que fortalecen la autoafirmación como personas y la defensa de los derechos propios con respecto; en otras palabras sin agredir, ni permitir ser agredido. En base a lo dicho, una buena inteligencia emocional, es requisito fundamental para que la comunicación asertiva mejore. Cuando un individuo es hábil o comúnmente conocido como inteligente y puede manejar de manera adecuada sus sentimientos se le denomina que tiene una inteligencia emocional.

La inteligencia emocional adiciona la destreza para poder captar con toda precisión, darle valor y dar a conocer con sus emociones; la capacidad de poder recoger y crear ciertos sentimientos cuando ayudan crear pensamientos; la capacidad de poder entender las emociones y todo el conocimiento que tiene sobre ellas y la destreza que tiene para poder controlarlos y que esta pueda generarle un crecimiento emocional e intelectualmente; los resultados obtenidos nos indican que 120 docentes que hacen un 36% se encuentran en un nivel promedio así lo podemos comprobar en la tabla N° 01 estos resultados son corroborados por Valdivia (2006) quien en su tesis titulada “inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios de psicología, llega a la conclusión que el factor de entendimiento es positiva la misma que se relaciona directamente con las estrategias que se emplea en el aprendizaje. El Factor de ansiedad tiene relación negativa con el pensamiento -emociones negativas. El indicador de valoración tiene relación positiva con las 3 dimensiones de la Inteligencia emocional. Un análisis e interpretación de estas informaciones coherentes con el procesamiento de la información cognitivo emocional es que los estados afectivos y emocionales clasifican la información a la que se procesa, atiende, y almacena de todo aquello que se aprende. Sin embargo, estos resultados se contradicen con los resultados obtenidos por Huanaco (2018) quien afirma que los docentes de la institución educativa San Martín de Porres en su mayoría tienen una baja capacidad emocional.

Con relación a la asertividad la podemos definirla que este término no se puede precisar si es agresiva o pasiva, sino por el contrario se trata de un comportamiento equilibrado; por tanto, una persona es asertiva cuando sus sentimientos y pensamientos honestamente, correcta e indirectamente, tiene que ver con el respeto de las creencias y pensamientos de otros individuos y así como los defienden sus propias creencias y pensamientos. Los resultados obtenidos nos indica que el 85% de estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior

Pedagógico Público “La Inmaculada” tienen una aceptable asertividad, así lo podemos comprobar en la tabla 7, esto concuerda con los hallazgos de Montoya (2012) quien precisa que los tipos de comunicación son asertivos por demostrar un alto nivel efectivo, esta forma de comunicación asertiva demostrada por los directivos se manifiesta a través del contacto visual, del tono de voz y postura, las mismas que se dan a conocer de manera efectiva, mediante la manifestación de conductas asertivas que ayudan a la relación personal como personal.

En cuanto a la relación de la inteligencia emocional y la asertividad de acuerdo a la rho de Spearman ,374 se puede indicar que la relación en entre estas variables es positiva baja, así lo podemos verificar en la tabla 15 de comprobación de la hipótesis. Estos resultados concuerdan con Montoya (2012) quien afirma que la inteligencia emocional y la asertividad tienen una relación positiva mostrando una alto grado de efectividad en las dos variables, precisa que la relación directa es bidireccional directa entre ellos.

Finalmente cabe señalar que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones y que las instituciones analicen aspectos críticos en cuanto a gestión pedagógica y talento humano y puedan elaborar estrategias para lograr sus objetivos.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “La Inmaculada”, así lo demuestran el valor de la rho de Spearman ,374; en consecuencia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

SEGUNDA: Entre la variable Inteligencia emocional y la demostración de disconformidad una vez hecho el análisis respectivo se establece que existe una correlación positiva débil con un valor de 0,220 como resultado de la rho de Spearman, así se puede apreciar en la tabla N° 16.

TERCERA: Una vez hecho la correlación de los resultados de la variable inteligencia emocional y la manifestación de sentimientos y creencias se establece que existe una correlación positiva débil, así lo podemos comprobar en la tabla N° 16 donde se establecer 0,252 como resultado de la rho de Spearman; podemos decir al respecto si bien es cierto que existe una correlación ésta no es tan significativa.

CUARTA: Del análisis de los resultados de la variable inteligencia emocional y la eficacia se establece que existe una correlación positiva débil con un valor de 0,257 como resultado de la rho de Spearman considerando la significancia de $0,00 < 0,05$ esperado; así lo podemos verificar en la tabla N° 18

QUINTA: Entre la variable inteligencia emocional y la dimensión interacción con organizaciones una vez hecho el análisis respectivo se establece que existe una correlación positiva débil con un valor de 0,231 como resultado de la rho de Spearman, así se puede apreciar en la tabla N° 19.

SEXTA: Entre la variable inteligencia emocional y la dimensión expresión de opiniones una vez hecho el análisis respectivo se establece que existe una correlación positiva débil con un valor de 0,203

como resultado de la rho de Spearman, así se puede apreciar en la tabla N° 20

SÉTIMA: En cuanto al grado de relación existente entre la inteligencia emocional y la dimensión decir NO en las estudiantes de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “La Inmaculada” es de 0,202 haciendo una interpretación de la tabla de correlación de la rho de Spearman se logró obtener una correlación positiva débil con una significancia bilateral $< 0,000$

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la Gerencia Regional de Educación Arequipa, a través de la Dirección de Gestión Pedagógica, proponga en sus planes de trabajo el fortalecimiento de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de manera obligatoria en todas las instituciones educativas de la provincia de Camaná; de esta manera se podrá lograr un clima institucional apropiado y mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

SEGUNDA: Al Director de la Unidad de Gestión Educativa de Camaná, a programar charlas de capacitación sobre el fortalecimiento de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, dirigido a los docentes, directivos y administrativos del ámbito, con el firme propósito de mejorar la emisión de sus sentimientos, pensamientos de manera libre e independiente.

TERCERA: A los directores de las instituciones educativas a programar círculos de estudios que busquen precisar el desarrollo de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva.

CUARTA: A los docentes y administrativos de las instituciones educativas a emprender una jornada de interaprendizaje para desarrollar y fortalecer la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, que los conlleve.

REFERENCIAS

- Alberti, E., & Emmons, L. (1990). *Viviendo con autoestima*. México: PAX.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.
- Bar-On, R. (1997). Inventario del cociente intelectual (EQ-I). *Sistemas de salud múltiple*, 25.
- Bosch, M. (2012). *Yo soy single*. México: EDAF.
- Carrera, F. (2018). *Inteligencia emocional, asertividad y bienestar psicológico en estudiantes de administración y contabilidad*. Huancayo - Perú: Universidad Alas Peruanas. Tesis doctoral.
- Castanyer, O. (1996). *La asertividad*. Bilbao: Desclee de Rouver.
- Castillo, P. (2013). *Propiedades psicométricas de la escala de asertividad*. Trujillo - Perú: UCV. Tesis profesional.
- Cristóbal, R. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo. Tesis de Maestría.
- Díaz, R., & Flores, M. (2004). *La asertividad una alternativa para el manejo de las relaciones interpersonales*. México: Miguel Angel Asturias.
- Flores, M., & Díaz, R. (2002). *Escala multidimensional de asertividad*. México: Manual moderno.
- García, C. (2010). *La asertividad como herramienta comunicativa y de desarrollo personal*. México: Mc Graw - Hill.
- García, R., & Magaz, A. (1992). *Escala de evaluación de asertividad*. Madrid: Albor - COHS.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Nueva York: Bantam.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.

- Goleman, D. (1999). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D. (2002). *Inteligencia emocional*. México: Javier Vergara Editor.
- Goleman, D. (2003). *El ABC de la iinteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.
- Hernández, S., & otros. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw - Hill.
- Huanaco, J. (2018). *Niveles de inteligencia emocional en docentes de la I.E. San Martín de Porres*. Arequipa - Perú: AUniversidad San Pedro. Tesis de maestría.
- López, D. (2005). *Estrés*. Buenos Aires: Lumen.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *¿Qué es inteligencia emocional?* Nueva York: Libros básicos.
- Medina, C. (2018). *La comunicación asertiva de los directores de la UGEL Condesuyos*. Chuquibamba - Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. Tesis de Maestría.
- Montoya, B. (2012). *Inteligencia emocional y comunicación asertiva*. Venezuela: Unioversidad Rafael Beloso. Tesis de maestría.
- Moreno, N. (2007). Desarrolla tu asertividad. *Educación y Psicología*, 56.
- Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y agresividad*. Madrid - España: Universidad de Complutense.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid: EDITEX.
- Puchol, L. (2010). *habilidades directivas*. Madrid: Díaz de Santos S.A.
- Rathus, S. (1973). *V alidación y estandarización de la escala de asertiviidad*. Costa Rica: Colegio Profesional de Psicólogos.
- Roca, E. (2003). *Cómo mejorar las habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.
- Rodríguez, A. (2001). Asertividad. *Revista de estudios psicológicos*, 78.

- Rusque, M. (2003). *In investigación cualitativa*. Caracas: Vadell Hnos editores.
- Sabino, C. (2000). *El proceso de investigación*. Caracas: Panapo.
- Sánchez, C. (2000). *Comunicación asertiva - Curso taller para padres e hijos*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Scolara, M. (2011). *El valor de aplicar conductas asertivas en docentes universitarios*. Rosario - Argentina: Universidad Abierta Interamericana.
- Stys, Y., & Brown, S. (2004). *Inteligencia emocional y las implicancias para las correcciones*. Canadá: Informe de investigación 2004.
- Tamayo y Tamayo, M. (1999). *El proceso de investigación científica*. México: LIMUSA.
- Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-on*. Lima - Perú: Libro amigo.
- Valdivia, J. (2006). *Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimientos académico en alumnos universitario sde Psicología*. España: Universidad Autónoma de Nuevo Leçon. Tesis de Maestría.
- Zeidner, M., Roberts, R., & Matthews, G. (2002). ¿Se puede educar la inteligencia emocional? *Educación y Psicología*, 35.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA ASERTIVIDAD DE LAS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL INSTITUTO PEDAGÓGICO, CAMANÁ – 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><u>PROBLEMA GENERAL</u> ¿Cuál es la relación existente entre la inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u> Determinar la relación existente entre inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p>	<p>H₁: Existe relación entre la inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₀: No existe relación entre la inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019</p>	<p><u>VARIABLE 1</u> Inteligencia Emocional</p> <p><u>DIMENSIONES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dimensión Intrapersonal - Dimensión Interpersonal - Dimensión Adaptabilidad - Dimensión Manejo del Estrés - Dimensión Estado de ánimo en general 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: No experimental</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD M --- O1 M --- O2 O1 --- O2 O2 --- r </pre> </div> <p>Dónde: O₁ = Inteligencia emocional O₂ = Asertividad r = Relación de las variables de estudio</p>
<p><u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</u> ¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y Demostrar disconformidad</p>	<p><u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u> Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y Demostrar disconformidad</p>	<p><u>HIPOTESIS ESPECÍFICOS</u> H₁: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y Demostrar disconformidad de las estudiantes de</p>	<p><u>VARIABLE 2</u> Asertividad</p> <p><u>DIMENSIONES</u></p>	<p>TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Variable1 : Inteligencia emocional</p>

<p>de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Eficacia de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Interacción con organizaciones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?</p>	<p>de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Eficacia de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Interacción con organizaciones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p>	<p>Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₀: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y Demostrar disconformidad de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₂: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₀: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Manifestación de sentimientos y creencias de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₃: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la eficacia de las estudiantes de Educación Inicial del</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demostrar disconformidad de - Manifestación de sentimientos y creencias - Eficacia con organizaciones - Expresión de opiniones - Decir no 	<p>Técnica: Encuesta Instrumento: Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn Ice:NA</p> <p>Variable 2: Asertividad Técnica: Encuesta Instrumento: Inventario de asertividad de Rathus</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la expresión de opiniones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Decir No de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná - 2019?</p>	<p>Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la expresión de opiniones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Decir No de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p>	<p>instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₀: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y la eficacia de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₄: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Interacción con organizaciones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₀: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Interacción con organizaciones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₅: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la expresión de opiniones de las estudiantes de Educación Inicial del</p>		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₀: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y la expresión de opiniones de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₆: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y el Decir No de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p> <p>H₀: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y el Decir No de las estudiantes de Educación Inicial del instituto pedagógico, Camaná – 2019.</p>		
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

ANEXO N° 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

TÍTULO: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA ASERTIVIDAD DE LAS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL INSTITUTO PEDAGÓGICO, CAMANÁ – 2019

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
INTELIGENCIA EMOCIONAL	<p>Reuven Bar On (1997) define como "Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y presiones del medio". También la define como la capacidad que nos ayuda a entender cómo se sienten los demás y a relacionarnos con ellos, así como a enfrentarnos diariamente con peticiones,</p>	<p>Aplicación del test de BarOn, el cual mide los 5 componentes del cociente emocional. Consta de 133 items con cinco alternativas por cada frase en forma escala de Likert, distribuidos con sus respectivos indicadores y guardan relación con las dimensiones.</p>	INTRAPERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comprensión emocional de sí mismo (CM) ○ Conducta Asertiva (AS) ○ Autoconcepto (AC) ○ Autorrealización (AR) ○ Independencia (IN) 	<p align="center">Ordinal</p> <p>1. Nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi caso 5. Siempre es mi caso</p>
			INTERPERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> ○ Empatía (EM) ○ Relaciones interpersonales (RI) ○ Responsabilidad social (RS) 	
			ADAPTABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ○ Solución de problemas (SP) ○ Prueba de la realidad (PR) ○ Flexibilidad (FL) 	
			MANEJO DE ESTRÉS	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tolerancia al estrés (TE) ○ Control de los impulsos (CI) 	
			ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> ○ Felicidad (FE) ○ Optimismo (OP) 	

	desafíos y presión en el trabajo.				
ASERTIVIDAD	La asertividad es aquella habilidad personal que nos permite expresar de forma adecuada nuestras emociones frente a otra persona, y lo hacemos sin hostilidad ni agresividad. Una persona asertiva sabe expresar directa y adecuadamente sus opiniones y sentimientos (tanto positivos como negativos) en cualquier situación social. Rathus (1973).	Aplicación del cuestionario Test de Asertividad de Rathus, el cual mide las dimensiones propuestas. Consta de 30 preguntas con sus respectivos indicadores. Son preguntas cerradas, con una respuesta precisa.	DEMOSTRAR DISCONFORMIDAD	Demuestra la capacidad para expresar molestia o desagrado ante situaciones de carácter público en las que existe la expectativa de satisfacer una necesidad planteada expresamente por la persona y que espera que sea atendida de una determinada manera	Ordinal +3 = Muy característico de mí, extremadamente descriptivo. +2 = Bastante característico de mí, bastante descriptivo. +1 = Algo característico de mí, ligeramente descriptivo. -1 = Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo. -2 = Bastante poco característico de mí, no descriptivo. -3 = Muy poco característico
			MANIFESTACIÓN DE SENTIMIENTOS Y CREENCIAS	Demuestra capacidad para interactuar en el ámbito organizacional (institucional o empresarial) en situaciones en las cuales debe hacer solicitudes o responder a demandas específicas.	
			EFICACIA	Demuestra Es un juicio individual acerca de qué tan competente se puede ser en situaciones cotidianas de interacción social.	
			INTERACCIÓN CON ORGANIZACIONES	Demuestra capacidad para interactuar en el ámbito organizacional (institucional o empresarial) en situaciones en las cuales debe hacer solicitudes o responder a demandas específicas.	

			EXPRESIÓN DE OPINIONES	Demuestra temor a expresar de forma pública lo que se opina, por miedo a la burla o al juicio social negativo.	de mí, extremadamente no descriptivo.
			DECIR NO	Demuestra capacidad para expresar negación, comentarios opuestos a los intereses de los otros o la enunciación del no ante peticiones que se consideran inadecuadas o irracionales.	

ANEXO N° 3

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	PESO	Nº DE ÍTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO
INTRAPERSONAL	Comprensión emocional de sí mismo (CM)	7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos. 9. Entro fácilmente en contacto con mis emociones. 23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos. 35. Me es difícil entender cómo me siento. 52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos. 63. Soy consciente de cómo me siento. 88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a). 116. Me es difícil describir lo que siento.	6%	8	1 = Nunca es mi caso. 2 = Pocas veces es mi caso. 3 = A veces es mi caso. 4 = Muchas veces es mi caso. 5 = Siempre es mi caso.	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)
INTRAPERSONAL	Conducta Asertiva (AS)	22. No soy capaz de expresar mis pensamientos. 37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir. 67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir. 82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	5,5%	7	1 = Nunca es mi caso. 2 = Pocas veces es mi caso. 3 = A veces es mi caso. 4 = Muchas veces es mi caso.	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)

		<p>96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.</p> <p>111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.</p> <p>126. Me es difícil hacer valer mis derechos.</p>			5 = Siempre es mi caso.	
INTRAPERSONAL	Autoconcepto (AC)	<p>11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.</p> <p>24. No tengo confianza en mí mismo(a).</p> <p>40. Me tengo mucho respeto.</p> <p>56. No me siento bien conmigo mismo(a).</p> <p>70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.</p> <p>85. Me siento feliz conmigo mismo(a).</p> <p>100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.</p> <p>114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.</p> <p>129. Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).</p>	7%	9	<p>1 = Nunca es mi caso.</p> <p>2 = Pocas veces es mi caso.</p> <p>3 = A veces es mi caso.</p> <p>4 = Muchas veces es mi caso.</p> <p>5 = Siempre es mi caso.</p>	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)
INTRAPERSONAL	Autorrealización (AR)	<p>6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.</p> <p>21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno(a)</p> <p>36. He logrado muy poco en los últimos años.</p> <p>51. No disfruto lo que hago.</p> <p>66. No me entusiasman mucho mis intereses.</p> <p>81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.</p> <p>95. Disfruto de las cosas que me interesan.</p>	7%	9	<p>1 = Nunca es mi caso.</p> <p>2 = Pocas veces es mi caso.</p> <p>3 = A veces es mi caso.</p> <p>4 = Muchas veces es mi caso.</p> <p>5 = Siempre es mi caso.</p>	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)

		<p>110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.</p> <p>125. No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.</p>				
INTRAPERSONAL	Independencia (IN)	<p>3. Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo hacer.</p> <p>19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.</p> <p>32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.</p> <p>48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).</p> <p>92. Prefiero seguir a otros, a ser líder.</p> <p>107. Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.</p> <p>121. Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.</p>	5,5%	7	<p>1 = Nunca es mi caso.</p> <p>2 = Pocas veces es mi caso.</p> <p>3 = A veces es mi caso.</p> <p>4 = Muchas veces es mi caso.</p> <p>5 = Siempre es mi caso.</p>	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)
INTERPERSONAL	Relaciones interpersonales (RI)	<p>10. Soy incapaz de demostrar afecto.</p> <p>23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.</p> <p>31. Soy una persona bastante alegre y optimista.</p> <p>39. Me resulta fácil hacer amigos(as).</p> <p>55. Mis amistades me confían sus intimidades.</p> <p>62. Soy una persona divertida.</p> <p>69. Me es difícil relacionarme con los demás.</p> <p>84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.</p>	8%	11	<p>1 = Nunca es mi caso.</p> <p>2 = Pocas veces es mi caso.</p> <p>3 = A veces es mi caso.</p> <p>4 = Muchas veces es mi caso.</p> <p>5 = Siempre es mi caso.</p>	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)

		<p>99. Mantengo buenas relaciones con la gente.</p> <p>113. Los demás opinan que soy una persona sociable.</p> <p>128. No mantengo relación con mis amistades.</p>				
INTERPERSONAL	Responsabilidad social (RS)	<p>16. Me gusta ayudar a la gente.</p> <p>30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.</p> <p>46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.</p> <p>61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.</p> <p>72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.</p> <p>76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.</p> <p>90. Soy respetuoso(a) con los demás.</p> <p>98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.</p> <p>104. Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.</p> <p>119. Me es difícil ver sufrir a la gente.</p>	8%	10	<p>1 = Nunca es mi caso.</p> <p>2 = Pocas veces es mi caso.</p> <p>3 = A veces es mi caso.</p> <p>4 = Muchas veces es mi caso.</p> <p>5 = Siempre es mi caso.</p>	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)
INTERPERSONAL	Empatía (EM)	<p>18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.</p> <p>44. Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.</p> <p>55. Mis amistades me confían sus intimidades.</p> <p>55. Mis amistades me confían sus intimidades.</p>	6%	8	<p>1 = Nunca es mi caso.</p> <p>2 = Pocas veces es mi caso.</p> <p>3 = A veces es mi caso.</p>	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)

		<p>61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.</p> <p>72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.</p> <p>98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.</p> <p>119. Me es difícil ver sufrir a la gente.</p> <p>124. Intento no herir los sentimientos de los demás.</p>			<p>4 = Muchas veces es mi caso.</p> <p>5 = Siempre es mi caso.</p>	
ADAPTABILIDAD	Solución de problemas (SP)	<p>1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.</p> <p>15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.</p> <p>29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.</p> <p>45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.</p> <p>60. Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.</p> <p>75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.</p> <p>89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.</p>	6%	8	<p>1 = Nunca es mi caso.</p> <p>2 = Pocas veces es mi caso.</p> <p>3 = A veces es mi caso.</p> <p>4 = Muchas veces es mi caso.</p> <p>5 = Siempre es mi caso.</p>	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)

		118. Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.				
ADAPTABILIDAD	Prueba de la realidad (PR)	<p>8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).</p> <p>35. Me es difícil entender cómo me siento.</p> <p>38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.</p> <p>53. La gente no comprende mi manera de pensar.</p> <p>68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.</p> <p>83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.</p> <p>88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).</p> <p>97. Tengo tendencia a exagerar.</p> <p>112. Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.</p> <p>127. Me es difícil ser realista.</p>	8%	10	<p>1 = Nunca es mi caso.</p> <p>2 = Pocas veces es mi caso.</p> <p>3 = A veces es mi caso.</p> <p>4 = Muchas veces es mi caso.</p> <p>5 = Siempre es mi caso.</p>	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)
ADAPTABILIDAD	Flexibilidad (FL)	<p>14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.</p> <p>28. En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.</p> <p>43. Me resulta difícil cambiar de opinión.</p> <p>59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.</p> <p>74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.</p> <p>87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.</p> <p>103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.</p>	6%	8	<p>1 = Nunca es mi caso.</p> <p>2 = Pocas veces es mi caso.</p> <p>3 = A veces es mi caso.</p> <p>4 = Muchas veces es mi caso.</p>	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)

		131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.			5 = Siempre es mi caso.	
MANEJO DE ESTRÉS	Tolerancia al estrés (TE)	4. Sé cómo manejar los problemas más desagradables. 20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles. 33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a). 49. No resisto el estrés. 64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad. 78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles. 93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida. 108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles. 122. Me pongo ansioso(a).	7%	9	1 = Nunca es mi caso. 2 = Pocas veces es mi caso. 3 = A veces es mi caso. 4 = Muchas veces es mi caso. 5 = Siempre es mi caso.	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)
MANEJO DE ESTRÉS	Control de los impulsos (CI)	13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo. 27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme. 42. Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas. 58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto. 73. Soy impaciente. 86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.	7%	9	1 = Nunca es mi caso. 2 = Pocas veces es mi caso. 3 = A veces es mi caso. 4 = Muchas veces es mi caso. 5 = Siempre es mi caso.	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)

		102. Soy impulsivo(a). 117. Tengo mal carácter. 130. Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.				
ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL	Felicidad (FE)	2. Me resulta difícil disfrutar de la vida. 17. Me es difícil sonreír. 31. Soy una persona bastante alegre y optimista. 47. Estoy contento(a) con mi vida. 62. Soy una persona divertida. 77. Me deprimó. 91. No estoy muy contento(a) con mi vida. 105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana. 120. Me gusta divertirme.	7%	9	1 = Nunca es mi caso. 2 = Pocas veces es mi caso. 3 = A veces es mi caso. 4 = Muchas veces es mi caso. 5 = Siempre es mi caso.	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)
ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL	Optimismo (OP)	11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones. 20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles. 26. Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo. 54. En general, espero que suceda lo mejor. 80. En general, me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles. 106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes.	6%	8	1 = Nunca es mi caso. 2 = Pocas veces es mi caso. 3 = A veces es mi caso. 4 = Muchas veces es mi caso. 5 = Siempre es mi caso.	Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn (I-CE)

		108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles. 132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.				
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

VARIABLE 2: ASERTIVIDAD

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	PESO	Nº DE ITEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO
DEMOSTRAR DISCONFORMIDAD	Demuestra la capacidad para expresar molestia o desagrado ante situaciones de carácter público en las que existe la expectativa de satisfacer una necesidad planteada expresamente por la persona y que espera que sea atendida de una determinada manera	3. Cuando la comida que me han servido en el restaurante no está hecha a mi gusto, me quejo con el mesero o mesera 7. Hay veces en que provocho abiertamente una discusión. 18. Si un eminente conferenciante, hubiera una afirmación que considere incorrecta, yo, expondría públicamente mi punto de vista. 25. En el restaurante o en cualquier sitio, protesto por un mal servicio. 27. Si dos personas en el cine o en una conferencia están hablando demasiado alto, les pido que hagan silencio o se vayan a hablar a otra parte. 28. Si alguien se cuele en una fila, le llamo abiertamente la atención.	20%	6	+3 = Muy característico de mí, extremadamente descriptivo. +2 = Bastante característico de mí, bastante descriptivo. +1 = Algo característico de mí, ligeramente descriptivo. -1 = Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo. -2 = Bastante poco característico de mí, no descriptivo. -3 = Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.	Inventario de asertividad de Rathus

<p>MANIFESTACIÓN DE SENTIMIENTOS Y CREENCIAS</p>	<p>Demuestra disposición para expresar de una forma clara, concisa y espontánea sentimientos, pensamientos y creencias que las personas pueden experimentar bajo ciertas circunstancias. También, comprende las respuestas motoras como la búsqueda y confrontación de personas involucradas.</p>	<p>4. Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas, aun cuando me hayan molestado. 6. Cuando me dice que haga algo, insisto en saber ¿Por qué? 8. Me esfuerzo, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición. 10. Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños. 20. Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato que los demás se enteren de ello. 21. Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos 22. Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, lo (la) busco para saber qué es lo que pasa 29. Expreso mi opinión con facilidad.</p>	<p>27%</p>	<p>8</p>	<p>+3 = Muy característico de mí, extremadamente descriptivo. +2 = Bastante característico de mí, bastante descriptivo. +1 = Algo característico de mí, ligeramente descriptivo. -1 = Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo. -2 = Bastante poco característico de mí, no descriptivo. -3 = Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.</p>	<p>Inventario de asertividad de Rathus</p>
<p>EFICACIA</p>	<p>Demuestra un juicio individual acerca de qué tan competente se puede ser en situaciones cotidianas de interacción social.</p>	<p>1. Pienso que mucha gente parece ser más agresiva y auto afirmativa que yo. 2. He dudado en proponer o aceptar una cita con alguien por timidez. 9. En realidad la gente se aprovecha de mí con frecuencia.</p>	<p>17%</p>	<p>5</p>	<p>+3 = Muy característico de mí, extremadamente descriptivo. +2 = Bastante característico de mí, bastante descriptivo. +1 = Algo característico de mí,</p>	<p>Inventario de asertividad de Rathus</p>

		<p>11. Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.</p> <p>24. Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.</p>			<p>ligeramente descriptivo.</p> <p>-1 = Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.</p> <p>-2 = Bastante poco característico de mí, no descriptivo.</p> <p>-3 = Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.</p>	
<p>INTERACCIÓN CON ORGANIZACIONES</p>	<p>Demuestra capacidad para interactuar en el ámbito organizacional (institucional o empresarial) en situaciones en las cuales debe hacer solicitudes o responder a demandas específicas.</p>	<p>12. Evito llamar por teléfono a instituciones o empresas.</p> <p>13. En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución, preferiría escribir cartas o enviar correos electrónicos, a realizar entrevistas personales.</p> <p>14. Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.</p> <p>19. Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.</p>	<p>13%</p>	<p>4</p>	<p>+3 = Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.</p> <p>+2 = Bastante característico de mí, bastante descriptivo.</p> <p>+1 = Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.</p> <p>-1 = Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.</p> <p>-2 = Bastante poco característico de mí, no descriptivo.</p> <p>-3 = Muy poco característico de mí,</p>	<p>Inventario de asertividad de Rathus</p>

					extremadamente no descriptivo.	
EXPRESIÓN DE OPINIONES	Demuestra temor a expresar de forma pública lo que se opina, por miedo a la burla o al juicio social negativo.	16. He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto. 17. Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar. 26. Cuando me halagan con frecuencia, no sé qué responder. 30. Hay veces en las que simplemente no puedo decir nada.	13%	4	+3 = Muy característico de mí, extremadamente descriptivo. +2 = Bastante característico de mí, bastante descriptivo. +1 = Algo característico de mí, ligeramente descriptivo. -1 = Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo. -2 = Bastante poco característico de mí, no descriptivo. -3 = Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.	Inventario de asertividad de Rathus
DECIR NO	Demuestra capacidad para expresar negación, comentarios opuestos a los intereses de los otros o la enunciación del no ante peticiones que se consideran	5. Cuando un vendedor se ha tomado el rato y la molestia de mostrarme un producto que después no quiero, paso mal rato al decir "NO" 15. Si un pariente cercano y respetado me molesta prefiero esconder mis sentimientos antes de expresar mi disgusto	10%	3	+3 = Muy característico de mí, extremadamente descriptivo. +2 = Bastante característico de mí, bastante descriptivo. +1 = Algo característico de mí,	Inventario de asertividad de Rathus

	inadecuadas irracionales.	o	23. Con frecuencia, paso un mal rato cuando tengo que decir que NO.		ligeramente descriptivo. -1 = Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo. -2 = Bastante poco característico de mí, no descriptivo. -3 = Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.	
--	------------------------------	---	---------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

ANEXO 4

INSTRUMENTO N° 1

INVENTARIO DE COEFICIENTE EMOCIONAL DE BARON

APELLIDOS Y NOMBRE

EDAD

SEXO

INSTRUCCIONES: A continuación encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léalas atentamente y decida en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser. Hay cinco posibles respuestas para cada frase:

1. Nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Siempre es mi caso

Una vez decidida su respuesta, usted deberá indicarla en el lugar correspondiente escribiendo una "X" en el casillero respectivo.

Si alguna de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta cómo se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación.

No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responda **honesto** y **sinceramente** de acuerdo a cómo es usted, no según cómo le gustaría ser ni cómo le gustaría que otros lo(a) vieran.

No hay límite de tiempo, pero trabaje con rapidez y asegúrese de responder todas las frases.

Nº	ÍTEMS	NUNCA ES MI CASO (1)	POCAS VECES ES MI CASO (2)	ALGUNA S VECES ES MI CASO (3)	MUCHAS VECES ES MI CASO (4)	SIEMPRE ES MI CASO (5)
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo hacer.					
4	Sé cómo manejar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					

15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.					
Nº	ÍTEMS	NUNCA ES MI CASO (1)	POCAS VECES ES MI CASO (2)	ALGUNA S VECES ES MI CASO (3)	MUCHAS VECES ES MI CASO (4)	SIEMPRE ES MI CASO (5)
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.					
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.					
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno(a)					
22	No soy capaz de expresar mis pensamientos.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.					
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a).					
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás.					
35	Me es difícil entender cómo me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49	No resisto el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo.					

51	No disfruto lo que hago.					
Nº	ÍTEMS	NUNCA ES MI CASO (1)	POCAS VECES ES MI CASO (2)	ALGUNA S VECES ES MI CASO (3)	MUCHAS VECES ES MI CASO (4)	SIEMPRE ES MI CASO (5)
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	En general, espero que suceda lo mejor.					
55	Mis amistades me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a).					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.					
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.					
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.					
69	Me es difícil relacionarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general, me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz conmigo mismo(a).					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					

Nº	ÍTEMS	NUNCA ES MI CASO (1)	POCAS VECES ES MI CASO (2)	ALGUNA S VECES ES MI CASO (3)	MUCHAS VECES ES MI CASO (4)	SIEMPRE ES MI CASO (5)
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy respetuoso(a) con los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tengo tendencia a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con la gente.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes.					
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					

Nº	ÍTEMS	NUNCA ES MI CASO (1)	POCAS VECES ES MI CASO (2)	ALGUNA S VECES ES MI CASO (3)	MUCHAS VECES ES MI CASO (4)	SIEMPRE ES MI CASO (5)
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso(a).					
123	Nunca tengo un mal día.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					
129	Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

INSTRUMENTO N° 2

INVENTARIO DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

APELLIDOS Y NOMBRE

EDAD

SEXO

Una vez decidida su respuesta, usted deberá indicarla en el lugar correspondiente escribiendo una "X" en el casillero respectivo. Si alguna de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta cómo se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación.

Indica, mediante el código siguiente, hasta qué punto te describen o caracterizan cada una de las frases siguientes:

- +3 = Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.
- +2 = Bastante característico de mí, bastante descriptivo.
- +1 = Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.
- 1 = Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.
- 2 = Bastante poco característico de mí, no descriptivo.
- 3 = Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

ÍTEMS	Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo (-3)	Bastante poco característico de mí, no descriptivo (-2)	Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo (-1)	Algo característico de mí, ligeramente descriptivo (+1)	Bastante característico de mí, bastante descriptivo (+2)	Muy característico de mí, extremadamente descriptivo (+3)
1. Pienso que mucha gente parece ser más agresiva y auto afirmativa que yo.						
2. He dudado en proponer o aceptar una cita con alguien por timidez.						
3. Cuando la comida que me han servido en el restaurante no está hecha a mi gusto, me quejo con el mesero o mesera						
4. Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas, aun cuando me hayan molestado.						
5. Cuando un vendedor se ha tomado el rato y la molestia de mostrarme un producto que después no quiero, paso mal rato al decir "NO"						
6. Cuando me dice que haga algo, insisto en saber ¿Por qué?						
7. Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.						
8. Me esfuerzo, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.						
9. En realidad la gente se aprovecha de mí con frecuencia.						
10. Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.						

ÍTEMS	Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo (-3)	Bastante poco característico de mí, no descriptivo (-2)	Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo (-1)	Algo característico de mí, ligeramente descriptivo (+1)	Bastante característico de mí, bastante descriptivo (+2)	Muy característico de mí, extremadamente descriptivo (+3)
11. Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo						
12. Evito llamar por teléfono a instituciones o empresas.						
13. En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución, preferiría escribir cartas o enviar correos electrónicos, a realizar entrevistas personales						
14. Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.						
15. Si un pariente cercano y respetado me molesta prefiero esconder mis sentimientos antes de expresar mi disgusto						
16. He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto.						
17. Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.						
18. Si un eminente conferenciante, hubiera una afirmación que considere incorrecta, yo, expondría públicamente mi punto de vista.						
19. Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.						
20. Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato que los demás se enteren de ello.						
21. Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos						
22. Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, lo (la) busco para saber qué es lo que pasa						
23. Con frecuencia, paso un mal rato cuando tengo que decir que NO						
24. Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.						
25. En el restaurante o en cualquier sitio, protesto por un mal servicio.						
26. Cuando me halagan con frecuencia, no sé qué responder.						
27. Si dos personas en el cine o en una conferencia están hablando demasiado alto, les pido que hagan silencio o se vayan a hablar a otra parte.						

ÍTEMS	Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo (-3)	Bastante poco característico de mí, no descriptivo (-2)	Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo (-1)	Algo característico de mí, ligeramente descriptivo (+1)	Bastante característico de mí, bastante descriptivo (+2)	Muy característico de mí, extremadamente descriptivo (+3)
28. Si alguien se cuele en una fila, le llamo abiertamente la atención.						
29. Expreso mi opinión con facilidad						
30. Hay veces en las que simplemente no puedo decir nada.						

ANEXO N° 5

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO N°1: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Autor(es)	: Reuven Bar-On
Administración	: Individual
Duración	: 30 minutos
Sujetos de aplicación	: Estudiantes de Educación Inicial del Instituto Pedagógico de Camaná.
Numero de ítems	: 133 preguntas
Tipo de instrumento	: Cuestionario con escala de Likert.
Confiabilidad	: Alfa de Cronbach
Finalidad	: Evaluación de la inteligencia emocional y de sus diferentes componentes socioemocionales por medio de varias escalas.

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO N° 2: ASERTIVIDAD

Autor(es)	: Spencer Rathus
Administración	: Individual
Duración	: 30 minutos
Sujetos de aplicación	: Estudiantes de Educación Inicial del Instituto Pedagógico de Camaná.
Numero de ítems	: 30 preguntas
Tipo de instrumento	: Cuestionario con escala de Likert.
Confiabilidad	: Alfa de Cronbach
Finalidad	: Establecer el nivel de asertividad.

ANEXO N° 6

BAREMOS

Para establecer las escalas que comprende cada valoración se emplearon los siguientes baremos:

VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL

RESULTADO ESTÁNDAR	PAUTA INTERPRETATIVA
130 a más	Marcadamente alta-capacidad emocional inusualmente bien desarrollada
120 a 129	Muy alta-capacidad emocional extremadamente bien desarrollada
110 a 119	Alta-capacidad emocional bien desarrollada
90 a 109	Promedio-capacidad emocional adecuada
80 a 89	Baja-capacidad emocional subdesarrollada. Necesita mejorar
70 a 79	Muy baja-capacidad emocional extremadamente subdesarrollada. Necesita mejorar
Por debajo de 70	Marcadamente baja-capacidad emocional inusualmente Deteriorada. Necesita mejorar

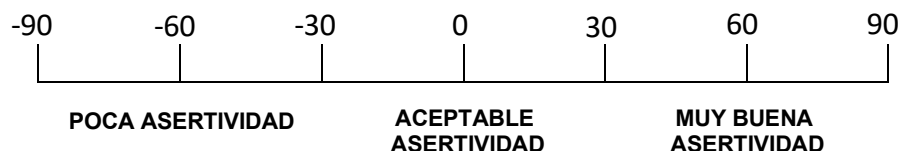
VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL

(Dimensiones)

	Marcada baja-capacidad	Muy baja-capacidad	Baja-capacidad	Promedio-capacidad	Alta-capacidad	Muy alta-capacidad	Marcada alta-capacidad
Dimensión 1	0 – 28	29 – 57	58 – 85	86 – 114	115 – 142	143 – 171	172 – 200
Dimensión 2	0 – 17	17 – 33	34 – 50	51 – 68	69 – 85	86 – 102	103 – 120
Dimensión 3	0 – 18	19 – 37	38 – 56	57 – 73	74 – 92	93 – 111	112 – 130
Dimensión 4	0 – 12	13 – 25	26 – 38	39 – 51	52 – 64	65 – 77	78 – 90
Dimensión 5	0 – 12	13 – 24	25 – 36	37 – 48	49 – 60	61 – 72	73 – 85

VARIABLE 2: ASERTIVIDAD

Escala de asertividad



POCA ASERTIVIDAD: Rara vez maneja armoniosamente sus relaciones, será recomendable desarrollar más habilidades asertivas. Resolver conflictos de la manera más armoniosa o “diplomática” que sea posible.

ACEPTABLE ASERTIVIDAD: Aunque resuelve algunas situaciones positivamente, es importante considerar formas más armoniosas para resolver las relaciones con las personas que le rodean.

MUY BUENA ASERTIVIDAD: Resuelve armoniosamente sus relaciones con las personas, defiende sus derechos sin agredir, y buscando la solución más adecuada para todos.

PUNTUACIÓN	CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA
61 a 90	MUY BUENA ASERTIVIDAD	Definitivamente asertivo
31 a 59		Muy asertivo
-30 a 30	ACEPTABLE ASERTIVIDAD	Asertivo
-60 a -31	POCA ASERTIVIDAD	Muy Inasertivo
-90 a -61		Definitivamente Inasertivo

VARIABLE 2: ASERTIVIDAD

(Dimensiones)

	POCA ASERTIVIDAD	ACEPTABLE ASERTIVIDAD	MUY BUENA ASERTIVIDAD
Dimensión 1	-18 a -6	-5 a 5	6 a 18
Dimensión 2	-24 a -8	-7 a 7	8 a 24
Dimensión 3	-15 a -6	-5 a 5	6 a 15
Dimensión 4	-12 a -5	-4 a 4	5 a 12
Dimensión 5	-12 a -5	-4 a 4	5 a 12
Dimensión 6	-9 a -4	-3 a 3	4 a 9

ANEXO 7

ALFA DE CRONBACH

CONFIABILIDAD ESTADÍSTICA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	72,70	110,958	,060	,898
P2	72,70	108,432	,309	,894
P3	72,80	102,379	,741	,888
P4	72,80	103,642	,762	,888
P5	73,10	107,884	,405	,893
P6	72,80	107,958	,339	,894
P7	72,65	106,134	,564	,891
P8	72,90	104,095	,717	,889
P9	72,60	107,516	,446	,893
P10	72,70	109,905	,163	,896
P11	72,80	107,326	,400	,893
P12	72,90	107,358	,397	,893
P13	72,50	108,158	,463	,893
P14	74,10	97,568	,513	,893
P15	74,10	98,937	,621	,888
P16	74,05	95,208	,773	,884
P17	74,20	96,484	,629	,889
P18	74,35	99,397	,556	,890
P19	72,60	112,568	-,100	,899
P20	73,15	112,450	-,082	,900
P21	73,00	106,842	,382	,893
P22	72,95	106,787	,378	,893
P23	72,95	100,050	,743	,886
P24	72,55	111,734	-,010	,898
P25	73,00	105,789	,471	,892
P26	73,30	101,274	,652	,888
P27	73,25	100,934	,593	,889
P28	72,75	105,250	,612	,890
P29	73,05	110,682	,039	,900
P30	72,95	105,313	,501	,892
P31	72,60	108,884	,229	,896
P32	73,35	110,345	,098	,898
P33	73,00	102,842	,725	,888
P34	75,15	142,029	,288	,952
P35	75,15	133,082	,776	,948
P36	74,85	140,450	,454	,951

P37	74,95	137,734	,472	,951
P38	75,15	135,082	,740	,948
P39	75,25	134,408	,715	,949
P10	75,15	143,187	,191	,953
P41	74,85	136,766	,647	,949
P42	74,85	138,661	,619	,950
P43	74,90	137,779	,672	,949
P44	75,00	133,158	,764	,948
P45	75,05	134,997	,642	,949
P46	75,10	140,095	,445	,951
P47	75,10	135,989	,797	,948
P48	75,00	136,632	,741	,949
P49	75,45	134,997	,552	,950
P50	75,25	142,197	,296	,952
P51	75,35	133,503	,833	,948
P51	75,05	134,576	,669	,949
P52	75,10	138,411	,588	,950
P53	75,05	138,261	,498	,951
P54	75,45	141,945	,191	,954
P55	75,75	136,829	,592	,950
P56	75,25	136,408	,674	,949
P57	74,95	132,892	,789	,948
P58	75,15	135,608	,701	,949
P59	75,25	135,355	,651	,949
P60	75,00	138,105	,614	,950
P61	75,50	136,579	,541	,950
P62	75,25	136,092	,699	,949
P63	75,00	133,684	,730	,948
P64	74,75	137,987	,786	,949
P65	72,70	110,958	,060	,898
P66	72,70	108,432	,309	,894
P67	72,80	102,379	,741	,888
P69	72,80	103,642	,762	,888
P70	73,10	107,884	,405	,893
P71	72,80	107,958	,339	,894
P72	72,65	106,134	,564	,891
P73	72,90	104,095	,717	,889
P74	72,60	107,516	,446	,893
P75	72,70	109,905	,163	,896
P76	72,80	107,326	,400	,893
P77	72,90	107,358	,397	,893
P78	72,50	108,158	,463	,893
P79	74,10	97,568	,513	,893

P80	74,10	98,937	,621	,888
P81	74,05	95,208	,773	,884
P82	74,20	96,484	,629	,889
P83	74,35	99,397	,556	,890
P84	72,60	112,568	-,100	,899
P85	73,15	112,450	-,082	,900
P86	73,00	106,842	,382	,893
P87	72,95	106,787	,378	,893
P88	72,95	100,050	,743	,886
P89	72,55	111,734	-,010	,898
P90	73,00	105,789	,471	,892
P91	73,30	101,274	,652	,888
P92	73,25	100,934	,593	,889
P93	72,75	105,250	,612	,890
P94	73,05	110,682	,039	,900
P95	72,95	105,313	,501	,892
P96	72,60	108,884	,229	,896
P97	73,35	110,345	,098	,898
P98	73,00	102,842	,725	,888
P99	75,15	142,029	,288	,952
P100	75,15	133,082	,776	,948
P101	74,85	140,450	,454	,951
P102	74,95	137,734	,472	,951
P103	75,15	135,082	,740	,948
P104	75,25	134,408	,715	,949
P105	75,15	143,187	,191	,953
P106	74,85	136,766	,647	,949
P107	74,85	138,661	,619	,950
P108	74,90	137,779	,672	,949
P109	75,00	133,158	,764	,948
P110	75,05	134,997	,642	,949
P111	75,10	140,095	,445	,951
P112	75,10	135,989	,797	,948
P113	75,00	136,632	,741	,949
P114	75,45	134,997	,552	,950
P115	75,25	142,197	,296	,952
P116	75,35	133,503	,833	,948
P117	75,05	134,576	,669	,949
P118	75,10	138,411	,588	,950
P119	75,05	138,261	,498	,951
P120	75,45	141,945	,191	,954
P121	75,75	136,829	,592	,950
P122	75,25	136,408	,674	,949

P123	74,95	132,892	,789	,948
P124	75,15	135,608	,701	,949
P125	75,25	135,355	,651	,949
P126	75,00	138,105	,614	,950
P127	75,50	136,579	,541	,950
P128	75,25	136,092	,699	,949
P129	75,00	133,684	,730	,948
P130	74,75	137,987	,786	,949
P131	75,05	138,261	,498	,951
P132	75,45	141,945	,191	,954
P133	75,75	136,829	,592	,950

ALFA DE CRONBACH ASERTIVIDAD

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	75,15	142,029	,288	,952
P2	75,15	133,082	,776	,948
P3	74,85	140,450	,454	,951
P4	74,95	137,734	,472	,951
P5	75,15	135,082	,740	,948
P6	75,25	134,408	,715	,949
P7	75,15	143,187	,191	,953
P8	74,85	136,766	,647	,949
P9	74,85	138,661	,619	,950
P10	74,90	137,779	,672	,949
P11	75,00	133,158	,764	,948
P12	75,05	134,997	,642	,949
P13	75,10	140,095	,445	,951
P14	75,10	135,989	,797	,948
P15	75,00	136,632	,741	,949
P16	75,45	134,997	,552	,950
P17	75,25	142,197	,296	,952
P18	75,35	133,503	,833	,948
P19	75,05	134,576	,669	,949
P20	75,10	138,411	,588	,950
P21	75,05	138,261	,498	,951
P22	75,45	141,945	,191	,954
P23	75,75	136,829	,592	,950
P24	75,25	136,408	,674	,949
P25	74,95	132,892	,789	,948
P26	75,15	135,608	,701	,949
P27	75,25	135,355	,651	,949
P28	75,00	138,105	,614	,950
P29	75,50	136,579	,541	,950
P30	75,25	136,092	,699	,949

ANEXO N° 8

BASE DE DATOS
VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	Intrapersonal																														SU B T O T A L											
	Conocimiento Emocional (CM)								Conducta Asertiva (AS)							Autoconcepto (AC)								Autorrealización (AR)								Independencia (IN)										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30												
01	2	3	4	4	5	3	3	2	2	2	4	5	3	3	2	5	4	1	2	3	4	1	1	2	1	2	2	1	3	1	1	1	2	2	1	3	1	1	3	4	99	
02	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	5	4	4	2	3	3	4	1	3	2	4	3	3	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	93
03	3	3	2	3	4	3	3	2	4	2	2	3	1	2	3	4	3	2	5	3	4	3	4	3	3	1	1	2	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	3	3	105	
04	3	2	5	3	2	4	2	3	4	1	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	3	4	101	
05	2	3	4	3	2	3	5	3	5	2	4	3	4	3	1	4	3	2	3	1	3	4	4	3	1	1	2	2	1	3	1	1	3	2	2	3	3	1	3	1	104	
06	1	3	3	3	3	4	4	3	4	1	4	3	4	4	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3	2	1	2	2	1	3	3	89	
07	3	3	4	2	2	1	3	2	3	1	3	3	3	4	5	3	4	3	1	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	2	1	3	1	1	4	92	
08	2	3	3	1	2	1	3	3	2	1	2	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	78		
09	2	3	4	4	5	3	3	2	2	2	4	5	3	3	2	5	4	1	2	3	4	1	1	2	2	1	3	2	2	3	3	1	3	1	1	2	3	2	2	4	105	
10	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	5	4	4	2	3	3	4	1	2	1	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	1	1	3	91	
11	3	3	2	3	4	3	3	2	4	2	2	3	1	2	3	4	3	2	1	1	2	3	4	3	4	2	3	2	1	3	1	1	1	3	2	2	3	1	3	98		
12	3	2	5	3	2	4	2	3	4	1	3	3	3	3	3	2	4	2	2	1	3	1	3	2	2	3	3	1	1	2	3	3	2	1	2	2	1	4	99			
13	3	4	2	3	4	3	4	1	1	3	1	1	2	1	1	1	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	3	1	1	1	1	87			
14	3	3	4	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	2	3	1	3	2	2	2	3	5	2	2	2	3	5	1	3	2	3	1	3	3	1	1	2	3	90			
15	2	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	2	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	3	1	1	2	2	1	3	1	1	3	1	5	1	3	76		
16	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	2	5	4	2	2	72			
17	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	2	1	3	3	2	2	4	1	2	3	4	1	2	1	3	1	1	3	1	1	2	3	2	2	1	3	3	3	4	87		
18	3	2	1	1	1	3	2	2	2	2	3	4	4	1	1	1	4	2	2	2	4	2	2	1	1	1	3	2	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	2	3	79	
19	3	3	2	3	2	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3	2	2	4	3	1	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	1	2	1	1	1	2	3	82	
20	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	3	1	1	3	1	4	86	
21	3	3	3	3	3	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	3	1	2	3	3	3	3	1	3	4	2	3	2	3	2	1	3	1	1	1	1	3	2	2	1	84	
22	2	3	4	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	4	2	3	3	1	1	1	3	1	3	3	1	1	2	3	2	2	1	3	2	1	3	2	81	
23	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	3	2	4	3	1	1	89	
24	3	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	3	3	4	5	3	4	1	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	3	3	1	2	3	3	5	4	3	3	2	2	99	
25	2	3	3	1	2	2	3	2	2	1	3	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1	3	1	1	2	3	2	3	1	2	2	1	86	
26	3	2	2	4	3	1	2	3	1	1	3	1	1	2	5	3	4	5	2	2	3	3	2	3	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	5	4	2	2	3	4	95	

27	4	4	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	5	3	4	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	1	1	3	1	2	2	3	3	1	1	2	89	
28	3	3	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	3	1	5	4	3	3	2	4	3	3	2	3	4	2	1	1	1	1	3	2	2	1	1	3	3	1	2	2	87	
29	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	2	5	4	1	2	3	4	1	1	2	3	2	1	2	3	2	2	1	3	1	1	3	3	1	3	4	83	
30	3	3	1	3	1	1	3	1	2	3	2	2	1	3	3	3	4	1	3	2	4	3	3	2	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	89	
31	3	3	1	1	1	3	2	2	2	1	1	3	1	1	2	4	3	2	5	3	4	3	4	1	1	3	1	1	2	2	1	2	3	1	1	3	1	1	2	3	84	
32	3	2	2	3	2	2	1	3	2	1	2	1	1	1	2	3	4	2	3	3	3	3	3	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	4	78	
33	3	2	2	4	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	1	3	4	4	3	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	4	81	
34	4	4	2	5	3	2	2	3	1	1	1	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	5	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	2	87	
35	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	1	3	2	3	3	3	2	2	5	4	2	3	2	2	1	3	1	3	2	2	2	3	2	2	1	3	3	101	
36	1	3	3	4	4	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	2	3	3	2	4	4	1	3	3	3	1	2	2	3	2	1	3	2	1	1	1	4	3	88	
37	2	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	3	3	1	1	2	3	4	98	
38	3	3	3	3	3	5	2	1	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	86
39	4	5	3	5	3	4	3	4	3	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	1	3	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	87	
40	2	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3	1	2	2	3	101	
41	3	3	5	3	3	3	3	3	1	2	1	1	2	2	4	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	2	1	2	90
42	5	3	2	2	3	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1	2	3	2	3	2	1	3	96	
43	3	2	3	5	4	3	3	2	3	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	4	2	3	3	3	3	1	2	2	3	1	2	2	1	3	3	1	3	3	1	91	
44	4	2	1	1	3	4	3	3	3	1	2	3	5	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2	1	2	2	97	
45	2	3	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	2	1	1	1	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	100
46	3	3	4	3	3	3	4	2	2	1	3	5	2	2	1	3	2	2	3	3	2	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	3	1	2	2	3	3	4	98	
47	4	3	3	1	1	4	3	1	2	1	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	2	1	2	4	3	93
48	3	3	5	2	3	5	2	4	3	1	3	3	1	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	2	2	95	
49	3	3	5	3	5	3	4	3	4	1	3	5	2	3	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	97
50	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	4	3	1	2	2	1	2	2	3	3	101
51	5	1	3	5	3	3	3	3	3	1	5	2	1	2	2	4	3	1	1	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	93	
52	5	1	3	2	2	3	2	3	2	1	4	3	2	1	2	2	3	5	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	100	
53	4	1	2	3	5	4	3	3	2	1	3	3	2	2	1	3	2	2	3	2	5	3	3	3	1	4	2	3	2	3	3	4	2	3	2	1	2	3	4	3	107	
54	3	3	2	1	1	3	4	3	3	1	4	2	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	5	2	4	2	3	94	
55	3	4	2	3	2	3	3	1	1	1	3	1	2	2	3	3	1	2	2	3	3	2	1	4	3	5	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	97		
56	3	2	5	2	3	3	1	3	2	1	2	4	3	1	1	1	1	2	2	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	3	2	1	2	4	2	3	4	96	
57	2	3	4	3	2	3	4	2	1	2	4	3	4	2	3	3	1	2	2	2	2	3	1	3	1	1	1	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	5	101	
58	1	3	3	3	3	4	1	3	1	2	4	3	4	2	1	2	2	4	3	1	1	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	1	1	3	3	3	3	88	
59	3	3	4	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	4	2	1	2	2	3	5	2	1	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	85	
60	2	1	1	2	1	1	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2	1	3	2	2	3	2	5	3	3	1	3	2	3	1	3	1	1	3	2	3	2	1	3	2	86	
61	3	2	1	2	2	2	1	1	1	2	3	1	3	3	1	3	3	2	1	1	1	2	2	4	3	3	3	2	1	2	1	2	1	3	3	1	3	3	1	3	82	
62	4	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	77	

99	2	3	4	4	4	5	3	4	5	1	4	4	5	3	4	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	4	2	2	2	1	2	1	2	2	3	99
100	3	4	3	3	5	4	2	3	4	3	2	5	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	2	2	3	4	3	100

CONTINUACIÓN

**BASE DE DATOS
VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Interpersonal																																
Relaciones Interpersonales (RI)												Responsabilidad Social (RS)								Empatía (EM)									COIN. EM	SUB TOTAL		
P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6	P2 7			P2 8	P2 9
2	3	4	5	3	2	4	2	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	23	87	
4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	5	4	5	5	5	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	20	89
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	5	5	5	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	25	82
3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	5	5	3	3	1	3	4	4	3	4	4	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	23	60
4	2	3	4	3	3	2	4	5	2	5	3	2	3	1	2	5	3	5	3	1	3	4	4	3	3	3	3	5	4	22	72	
2	5	3	2	4	2	3	4	4	3	3	2	3	1	2	1	2	5	4	2	3	1	2	5	2	3	5	4	4	4	20	66	
3	4	3	2	3	5	3	5	3	4	3	3	3	1	3	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	2	3	3	20	77	
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	1	4	3	1	2	3	3	3	4	4	1	4	3	3	1	2	3	2	20	63	
3	4	2	2	1	3	5	3	3	3	2	3	3	5	2	4	5	3	2	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	2	20	71	
3	3	1	2	1	3	2	2	3	2	3	3	3	5	3	1	4	3	2	3	5	3	5	3	4	3	4	3	5	3	20	67	
2	2	4	3	1	2	3	5	4	3	3	3	3	5	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	20	72	
4	2	5	3	2	1	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	1	3	5	3	3	3	3	3	4	4	5	1	20	71
3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2	1	3	5	3	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	4	1	20	55	
4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	4	3	1	2	3	5	4	3	3	3	2	3	5	3	20	59	
4	2	3	4	3	4	2	3	2	2	4	3	1	2	3	2	5	3	2	1	4	3	4	3	3	3	2	3	5	1	20	63	
3	4	2	2	1	3	5	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	2	2	1	2	5	3	20	61		
3	3	1	2	1	3	2	2	3	2	3	5	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	20	57	
2	2	4	3	1	2	3	5	4	3	3	5	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	2	2	1	4	2	4	3	20	66		
4	2	5	3	2	1	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	2	1	3	5	3	3	3	3	3	3	4	5	3	20	71	
3	3	4	3	3	2	2	4	4	2	5	3	4	2	3	3	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	4	2	20	60		
3	2	3	2	3	2	3	3	2	5	3	1	2	3	2	2	3	2	3	5	3	4	3	3	3	3	2	3	5	4	20	64	
4	2	3	4	3	3	2	4	5	2	5	2	3	2	2	1	4	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	5	4	20	67		
2	5	3	2	4	2	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	1	2	2	2	1	2	5	3	20	68		

3	4	3	2	3	5	3	5	3	4	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	1	3	4	2	3	4	3	20	70	
3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3	3	2	3	5	3	3	3	3	2	2	3	2	5	5	20	79	
3	4	2	2	1	3	5	3	3	3	3	2	3	4	3	1	1	1	3	5	4	3	2	4	3	1	5	2	4	25	58	
3	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	1	4	3	1	2	2	3	2	3	5	3	3	3	4	4	25	53	
2	2	4	3	4	2	3	4	3	3	4	2	5	3	2	3	3	1	4	5	3	2	3	5	3	2	3	3	1	25	62	
4	2	5	3	2	5	3	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	1	3	4	3	1	1	1	1	3	5	4	3	25	59	
5	3	3	1	3	4	4	3	4	4	1	2	1	2	3	3	3	2	3	5	3	4	4	3	1	2	2	3	4	25	60	
5	3	2	3	1	2	5	1	3	3	1	3	4	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	1	4	5	3	4	25	55	
3	2	3	1	2	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	1	3	4	3	3	25	45	
3	3	3	1	3	4	4	3	2	3	3	3	5	3	2	3	1	1	3	2	3	4	3	3	2	3	5	3	2	25	58	
1	1	4	3	1	2	3	3	2	4	4	1	4	3	2	3	1	3	3	1	3	4	4	2	3	4	4	3	2	25	53	
2	3	5	2	4	5	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	1	3	2	3	3	3	4	5	3	4	5	3	2	25	66	
3	3	5	3	1	4	3	2	1	5	3	5	3	2	1	3	2	3	2	3	2	1	3	5	4	2	5	2	1	25	57	
3	5	2	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	2	1	2	2	3	4	5	2	3	25	63
3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	5	3	3	2	3	3	3	1	1	3	2	1	1	3	1	3	4	1	4	25	54	
2	2	1	3	5	3	1	3	1	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	25	45	
1	2	1	3	2	2	4	1	2	2	3	5	4	1	2	1	3	2	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	25	45	
4	3	1	2	3	2	5	2	3	1	3	3	4	2	3	3	3	4	1	2	3	4	3	2	3	2	4	3	2	25	55	
1	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	1	2	3	2	3	2	5	3	2	25	56	
3	5	3	4	4	3	2	1	5	3	2	2	3	1	5	3	2	3	5	1	2	2	2	1	2	1	4	2	1	25	52	
3	5	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	4	2	4	2	3	4	2	25	58	
4	3	3	3	3	4	2	2	1	3	2	3	3	3	3	2	1	2	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	25	52	
5	3	4	2	3	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	4	2	2	1	1	1	3	3	1	3	1	2	3	1	25	40	
3	1	2	3	2	2	3	2	3	4	2	4	1	2	1	1	1	1	1	2	3	4	1	2	1	2	3	5	3	25	40	
5	2	3	2	2	1	4	2	4	2	3	2	3	1	1	2	3	2	1	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	25	46	
5	3	3	3	3	3	3	4	5	3	1	1	3	2	1	3	1	5	3	2	5	2	3	2	3	2	3	3	3	25	58	
4	4	2	3	2	3	2	3	4	1	2	2	3	2	4	2	3	4	3	2	5	3	1	5	1	5	3	3	3	25	59	
3	5	5	4	3	3	2	3	5	2	3	3	3	2	2	3	2	5	3	2	5	4	2	5	4	3	2	3	3	24	70	
3	2	3	4	3	3	2	3	2	1	1	1	2	1	3	1	5	2	2	1	4	4	2	3	5	3	4	3	2	25	50	
4	3	2	3	2	3	3	2	1	1	2	3	4	2	5	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	24	59	
4	2	3	4	3	4	2	3	2	1	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	5	3	3	1	3	4	20	61	
3	4	2	2	1	3	5	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	3	1	4	4	3	4	3	3	2	4	3	20	62	
3	3	1	2	1	3	2	2	3	2	2	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	3	3	5	4	2	3	3	4	21	46	
2	2	4	3	1	2	3	5	4	3	1	1	2	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	21	50	
4	2	5	3	2	1	4	3	4	3	2	1	3	1	1	3	2	2	1	3	1	1	3	2	3	3	1	3	2	22	47	
3	3	4	3	3	2	2	4	4	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	3	1	2	2	2	3	22	47	

3	2	3	2	3	2	3	3	2	5	4	4	2	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	22	37
4	2	3	4	3	3	2	4	5	2	3	1	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	2	1	23	54
2	5	3	2	4	2	3	4	4	3	3	3	2	1	3	1	3	3	2	2	1	3	1	3	2	1	3	1	3	24	49
3	4	3	2	3	5	3	5	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	4	2	4	3	3	25	46
3	3	3	3	4	4	4	4	1	1	2	3	3	1	1	2	3	4	2	2	1	1	3	2	3	3	3	5	4	25	53
3	4	2	2	1	3	5	3	2	1	3	1	3	2	1	3	1	2	3	4	2	1	3	3	3	4	3	3	1	20	52
3	3	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	1	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	20	54
2	2	4	3	1	2	3	5	4	3	3	2	3	2	3	1	2	1	2	3	1	3	4	5	3	4	5	3	3	20	62
4	2	5	3	5	3	3	1	3	4	4	3	2	1	1	2	3	2	3	1	2	2	3	4	3	3	2	4	3	20	61
4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	20	68
2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	1	2	3	3	1	5	1	5	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	20	60
3	5	1	3	2	3	3	3	3	5	3	1	3	1	3	3	5	4	3	1	5	1	3	2	3	5	3	3	3	25	61
3	5	4	2	1	2	2	3	5	2	2	3	1	2	4	1	4	4	3	3	4	2	3	2	3	5	3	2	3	25	58
4	3	5	2	2	1	4	5	3	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	1	2	5	4	3	3	25	58
5	3	5	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	1	4	2	3	4	3	3	2	25	61
4	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	1	5	5	3	1	3	3	3	4	2	2	3	2	5	3	3	2	25	66
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	3	2	4	3	1	3	1	5	2	3	3	3	25	67
3	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	4	2	1	3	3	3	2	23	68
4	5	3	4	5	3	4	5	2	1	2	1	3	3	3	1	2	5	4	2	3	3	3	1	2	3	3	4	3	24	63
3	4	3	2	2	5	4	3	4	2	3	3	1	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	25	65
3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	1	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	4	3	24	53
4	1	2	3	3	3	2	3	2	1	2	1	1	1	1	3	3	1	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	4	23	44
3	1	2	4	4	1	3	2	3	2	3	3	3	2	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	1	5	2	24	43
2	3	5	1	4	4	2	1	2	3	2	1	3	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	5	2	1	3	23	37
3	3	3	4	2	5	2	2	1	2	3	3	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2	1	4	1	2	3	21	52
5	3	4	4	3	5	2	2	3	5	2	1	3	1	3	2	1	3	1	3	2	1	3	1	3	2	4	3	4	25	54
3	3	5	4	2	3	5	3	3	3	3	1	3	4	4	1	3	3	5	4	3	1	5	2	3	3	3	2	4	20	71
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	1	2	3	3	5	2	4	1	4	1	1	2	3	2	1	3	3	3	4	20	64
2	3	3	3	1	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	3	1	3	2	2	20	55
3	4	4	3	3	3	4	5	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	1	1	2	1	5	1	2	2	2	3	3	20	61
3	3	5	3	3	3	2	2	2	4	1	5	3	2	3	1	1	2	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	3	20	45
5	4	3	4	3	4	2	3	3	1	3	3	5	3	2	2	1	3	3	3	1	2	1	3	3	3	2	1	3	20	59
4	4	3	3	3	2	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	1	3	1	3	2	20	65
3	2	3	4	2	2	4	4	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	20	55
1	3	2	3	3	5	1	4	3	3	3	2	3	4	1	1	2	3	1	1	3	3	2	1	3	3	3	2	3	20	52
1	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	5	3	5	2	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	3	2	5	2	20	54

3	3	2	4	4	4	4	3	3	5	3	4	2	1	1	1	1	3	1	3	2	1	1	2	3	2	3	4	2	20	55
3	4	5	3	4	4	5	3	5	3	5	3	1	1	2	3	2	1	1	1	3	2	1	3	1	1	1	2	3	20	56
3	5	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	2	1	3	1	1	1	2	3	2	1	3	3	3	2	1	3	2	20	56
3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	5	4	3	2	1	3	1	5	5	2	1	3	1	3	4	5	20	68
2	4	3	4	4	4	1	2	3	2	3	3	3	1	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	5	3	5	4	20	73

CONTINUACIÓN

**BASE DE DATOS
VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Adaptabilidad																											
Solución de Problemas (SP)								Prueba de Realidad (PR)										Flexibilidad (FL)								SUB TOTAL	
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26		
4	3	5	2	5	2	4	4	3	3	5	5	3	5	3	3	2	1	2	3	2	4	5	3	4	3	88	
3	3	4	3	2	3	4	5	3	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	4	4	4	74	
3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	61	
2	3	2	2	4	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	3	3	2	4	4	3	62	
5	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	5	4	59	
2	2	3	2	3	5	3	4	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	69	
3	5	4	3	3	5	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	4	5	3	75	
4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	1	1	3	3	2	3	3	2	1	1	3	3	4	3	72	
2	4	4	2	5	3	4	2	3	3	3	2	3	2	1	1	3	2	3	2	3	2	1	2	3	3	68	
3	3	2	5	3	1	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	63	
2	4	5	2	5	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	2	2	3	3	2	4	67	
3	4	4	3	5	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	3	3	1	2	1	1	1	2	5	63	
3	5	3	4	4	4	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	69	
4	4	3	4	3	5	5	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	73	
5	3	3	3	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	3	2	1	1	3	3	57	
3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	56	
3	4	3	3	4	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	3	2	1	3	2	3	2	3	70	
3	2	4	2	3	3	4	3	2	1	1	3	3	2	2	2	2	5	4	3	2	3	2	2	3	4	70	
4	3	4	4	1	2	1	3	2	3	2	1	3	2	1	1	3	4	3	3	3	1	2	1	1	3	61	
5	3	5	3	1	3	4	1	3	2	3	2	3	2	3	2	1	5	3	3	2	2	3	2	2	3	71	
2	5	4	2	3	1	2	2	3	2	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	66	

4	4	4	3	3	3	5	3	1	2	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	2	3	4	70	
3	3	3	4	4	1	4	2	2	3	2	2	3	1	2	1	1	3	3	4	3	2	2	3	3	5	69	
3	2	4	2	3	4	4	3	3	3	5	4	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	80	
1	2	3	2	2	3	2	3	5	3	3	4	3	3	2	3	2	4	2	4	3	4	4	4	2	4	77	
2	3	2	2	1	4	2	4	3	3	4	4	2	2	1	3	1	3	3	3	4	3	3	5	3	2	72	
3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	82	
4	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	3	3	4	5	3	4	5	3	4	2	4	81	
5	5	4	3	3	2	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	5	4	2	3	4	3	2	3	5	90	
2	3	4	3	3	2	3	5	3	4	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	4	2	3	4	74	
2	4	3	1	2	3	5	4	3	3	4	3	3	3	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	69	
2	5	3	2	1	4	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	68	
1	2	3	2	2	3	2	3	5	3	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	3	3	2	3	57	
2	3	2	2	1	4	2	4	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	1	1	1	2	3	59	
3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	69
4	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	3	2	3	2	2	3	64	
5	5	4	3	3	2	3	5	3	4	4	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	3	2	1	3	3	68	
2	3	4	3	3	2	3	5	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	3	69	
2	4	3	1	2	3	5	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	68	
2	5	3	2	1	4	3	4	3	2	2	3	3	2	1	1	3	1	2	1	1	2	3	2	3	2	61	
3	4	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	3	66
2	1	2	3	3	3	3	2	5	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3	60	
3	4	4	3	3	3	5	5	2	3	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	2	1	69	
1	2	5	2	3	5	4	4	3	3	3	3	3	1	2	1	1	3	1	3	2	3	2	1	3	4	68	
3	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	4	57
2	3	2	3	2	3	4	4	2	2	1	2	5	4	3	3	2	2	3	1	2	1	1	3	2	3	65	
5	4	3	3	2	3	5	3	2	2	3	2	3	5	3	3	5	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	79
3	4	3	3	2	3	5	2	3	2	1	2	3	3	3	4	1	2	2	3	3	1	2	1	1	2	64	
4	4	2	2	1	2	5	3	2	3	2	3	2	1	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	66	
2	3	2	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	62	
3	2	2	1	4	2	4	3	1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	1	59	
3	3	3	3	3	4	5	4	2	2	2	1	1	1	1	2	3	5	3	3	1	2	1	1	3	3	65	
2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	66	
4	3	3	3	2	3	5	4	3	2	1	3	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	1	5	4	3	70	
2	2	3	3	2	3	5	3	3	2	1	3	2	1	1	3	1	2	3	2	1	2	3	3	3	4	63	
1	2	2	2	1	2	5	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	64	
2	1	3	4	2	3	4	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3	3	4	65	

3	3	2	2	3	2	5	2	1	1	1	2	3	2	2	3	1	1	1	2	3	2	3	2	3	3	58	
3	3	2	1	2	3	3	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	55	
4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	3	2	57	
2	2	2	3	3	2	4	3	3	2	1	1	3	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	58
3	1	1	1	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	58
2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	1	3	3	1	60	
3	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	51	
3	3	2	1	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	1	3	2	3	2	2	1	52	
3	2	1	2	3	1	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	56	
2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	3	1	2	1	1	1	3	55	
2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	3	61	
1	1	1	1	2	1	3	2	1	2	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	1	1	3	1	1	3	49	
3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	1	2	3	2	3	2	1	2	3	2	54	
2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2	60	
2	2	3	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	3	3	55	
1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	1	3	3	1	2	1	1	1	3	4	47	
2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	59	
3	2	2	2	2	2	3	2	1	1	3	3	2	1	3	2	3	2	2	2	3	3	2	4	3	5	63	
3	2	1	1	3	4	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	3	3	1	1	1	2	2	5	4	62	
3	2	3	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	3	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	4	57	
1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	4	4	63	
2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	4	4	3	64	
3	1	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	55	
2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	3	3	3	53	
2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	55	
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	58
3	2	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	1	1	2	2	1	52
3	2	3	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	50
1	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	4	4	61
2	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1	1	3	5	3	63	
3	1	2	1	1	3	2	3	2	2	3	2	1	1	3	1	3	1	2	1	1	3	2	1	5	3	53	
3	2	1	2	3	3	3	1	2	1	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	59	
2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	62	
2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	53	
1	1	1	1	2	3	3	2	3	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2	3	47	
2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	3	3	64	

3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	65
3	2	1	1	3	3	3	1	2	1	1	4	4	4	2	3	2	1	1	3	1	3	3	2	3	5	62
3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	4	3	5	5	3	2	3	2	1	2	3	3	2	3	5	71
1	3	2	3	2	1	2	3	5	4	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	1	2	3	5	4	69
2	3	2	2	3	2	1	4	3	4	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	1	2	1	4	3	4	66
3	1	2	1	1	3	2	2	4	4	2	3	4	2	5	3	1	2	1	1	2	3	2	2	4	4	64
2	2	3	2	2	5	3	3	3	3	3	3	4	5	3	2	2	3	2	2	4	4	4	1	2	1	73

CONTINUACIÓN

**BASE DE DATOS
VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Manejo de la Tensión																		
Tolerancia a la Tensión (TE)									Control de Impulsos (CI)									SUB TOTAL
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
2	2	1	3	4	3	3	3	3	1	4	3	4	2	3	3	3	3	50
3	4	2	3	4	1	5	4	3	2	3	4	5	3	4	5	3	3	61
4	4	4	4	3	4	3	2	1	2	3	3	2	3	3	4	3	3	55
1	3	5	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	49
3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	3	4	3	42
4	2	3	4	3	3	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	37
2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	41
3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	42
1	2	2	3	3	2	3	2	1	1	3	2	3	2	3	2	2	4	41
2	1	1	1	1	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	4	5	40
3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	2	1	1	1	1	2	3	4	38
1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	5	43
4	3	2	1	1	3	3	1	2	1	1	3	2	2	2	2	3	5	41
1	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	1	3	5	4	42
3	1	3	2	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	2	1	3	4	47
4	2	3	2	2	3	2	4	2	3	1	1	3	2	3	2	4	4	47
5	3	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	40
2	2	2	3	2	1	2	3	1	3	3	3	1	2	1	1	5	5	42
3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	4	49

3	2	1	2	2	3	3	2	2	1	1	1	2	4	4	2	3	3	41	
4	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	3	35	
4	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	1	2	3	3	4	4	3	44	
3	4	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	3	5	3	43	
3	2	4	3	2	1	1	3	2	1	1	1	1	2	3	4	2	4	40	
2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	2	3	1	3	2	4	5	4	44	
2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	3	1	3	3	2	3	4	4	43	
3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	5	3	47	
2	2	4	3	1	2	1	1	2	3	4	2	3	3	2	3	5	2	45	
3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	5	3	43	
3	1	3	2	1	3	2	3	2	4	3	1	1	2	3	2	3	4	43	
2	1	1	1	3	3	2	3	2	3	5	2	1	3	1	2	4	3	42	
3	1	2	2	1	1	1	4	2	4	3	3	2	3	3	4	5	4	48	
1	3	5	3	3	3	3	3	4	5	3	3	1	3	2	3	4	3	55	
1	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	5	4	50	
1	2	3	5	4	3	3	2	3	5	3	3	3	3	2	3	5	3	56	
2	1	4	3	4	3	3	2	3	5	3	2	3	2	1	2	5	3	51	
3	2	2	4	4	2	2	1	2	5	4	3	3	4	2	3	4	3	53	
3	2	3	3	2	5	4	4	3	2	1	2	3	2	3	2	5	3	52	
3	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	1	5	2	3	45	
4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	5	3	4	3	4	52	
3	5	3	2	2	3	3	2	1	1	1	1	2	3	3	2	2	5	44	
4	4	4	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	3	41	
1	3	5	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	1	4	44	
1	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	4	43	
3	3	4	3	2	1	1	3	3	2	3	2	1	3	2	3	2	4	45	
4	3	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3	2	4	3	3	2	2	45	
4	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	5	50	
3	4	2	2	3	2	2	3	3	1	2	1	1	4	3	2	3	4	45	
3	3	1	3	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	4	3	3	3	42	
2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	53	
2	1	4	2	4	4	4	3	2	5	4	3	2	3	5	5	2	3	1	55
3	3	3	4	5	4	2	3	3	4	2	3	5	4	4	3	3	3	61	
2	3	2	3	4	3	4	2	1	3	5	3	1	2	1	3	2	2	46	
3	3	2	3	5	3	3	1	1	3	2	2	4	3	1	2	3	2	46	
3	3	2	3	5	2	2	3	3	5	3	4	1	2	3	3	3	3	53	

1	2	3	5	4	2	1	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	52
2	1	4	3	4	3	3	3	5	3	3	1	2	3	2	3	2	3	50
3	2	2	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1	4	3	3	2	3	50
3	3	3	3	2	3	3	2	5	3	4	4	4	2	3	2	3	2	54
3	3	3	5	5	3	3	2	5	3	4	3	5	5	4	3	3	2	64
2	3	5	4	4	1	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	54
4	4	2	3	3	2	1	4	4	3	2	2	2	4	3	1	2	3	49
3	1	2	3	3	3	2	2	4	2	3	4	5	3	4	4	3	2	53
3	3	4	4	3	3	3	3	2	5	2	3	5	3	3	4	2	3	58
3	4	3	5	3	3	3	3	5	2	3	1	3	3	3	3	4	2	56
3	4	4	2	4	2	3	5	4	3	3	3	3	4	2	3	3	1	56
3	3	4	5	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	49
3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	1	4	49
3	2	3	5	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
3	2	3	5	2	3	3	2	3	5	4	3	3	4	3	2	3	3	56
2	1	2	5	3	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	2	1	52
2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	1	3	5	2	52
1	4	2	4	3	3	2	3	4	2	3	3	1	2	1	3	2	3	46
3	3	4	5	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	5	3	3	55
3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	2	1	4	2	4	3	3	3	50
3	2	3	5	4	2	1	2	3	3	3	3	3	4	5	3	3	2	54
3	2	3	5	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	53
2	1	2	5	3	1	4	2	5	3	3	3	2	3	5	3	3	2	52
4	2	3	4	3	3	3	4	5	3	3	3	2	3	5	3	2	3	58
2	3	2	5	3	3	2	3	4	3	1	2	3	5	4	3	3	3	54
3	1	5	2	3	3	2	3	4	3	2	1	4	3	4	3	3	3	52
5	3	4	3	4	3	2	3	4	2	3	2	2	4	4	2	2	3	55
3	3	2	2	5	2	1	2	1	2	3	3	3	3	2	5	4	5	51
3	3	1	2	3	4	2	3	4	4	3	3	3	5	5	2	3	3	56
3	3	2	1	3	3	3	3	5	3	3	4	3	5	3	1	3	4	55
3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	3	4	62
3	2	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	5	3	1	3	55
4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	5	4	3	4	3	3	58
3	4	3	3	5	3	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	60
3	3	3	3	4	2	4	2	2	3	4	2	4	3	3	5	3	5	58
4	3	3	4	3	5	4	3	4	3	5	4	2	5	4	3	3	4	66

3	3	2	4	1	4	4	3	3	3	4	4	3	3	1	3	2	4	54
3	4	5	2	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	60
5	4	3	4	5	1	3	2	3	3	3	3	5	4	4	2	3	3	60
4	4	3	3	5	4	2	1	2	2	3	5	2	3	5	4	2	3	57
3	2	3	2	3	5	2	2	1	1	3	3	4	3	4	3	5	3	52
1	3	2	3	3	5	2	2	3	5	1	3	3	4	3	4	3	5	55
4	2	1	2	2	3	5	2	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	56
5	2	2	1	1	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	56
5	2	2	3	5	1	2	3	3	3	3	1	3	2	4	3	3	3	51

CONTINUACIÓN

**BASE DE DATOS
VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Estado de Animo General																		SUB TOTAL	COIN. 2 ESC	TOTAL GENERAL
Felicidad (FE)									Optimismo (OP)											
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17				
3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	3	3	3	3	55	40	339	
3	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	5	2	3	3	3	3	50	35	332	
3	2	3	2	2	2	4	3	1	2	3	4	3	3	3	3	3	46	40	309	
3	4	3	3	4	2	5	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	51	35	288	
3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	50	40	287	
4	3	4	4	1	2	1	2	3	3	2	3	4	3	4	2	1	46	35	272	
5	3	5	3	1	3	4	4	3	3	4	2	2	1	3	5	2	53	40	298	
1	1	1	1	1	1	2	5	2	3	3	1	2	1	3	2	3	33	35	253	
2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	3	35	40	280	
2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	4	3	3	33	35	259	
2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	5	3	3	2	40	40	275	
5	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	3	4	3	3	3	40	35	281	
2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	32	40	244	
2	2	1	3	5	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	3	41	35	270	
1	2	1	3	2	2	3	2	1	2	3	2	5	2	2	2	3	38	40	241	
4	3	1	2	3	5	4	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	49	35	250	
5	3	2	2	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	45	40	259	

2	2	2	1	1	2	3	5	2	3	3	1	1	2	1	3	5	39	35	261
1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	34	25	272
2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	3	2	3	5	2	3	4	39	40	257
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	40	40	249
2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	32	35	259
2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	34	25	278
4	2	4	1	1	2	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	41	40	290
3	4	5	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	1	40	35	291
2	3	4	3	3	1	1	1	3	2	5	2	1	3	2	2	3	41	40	269
2	3	5	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	3	42	35	278
2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	1	1	1	1	3	2	3	36	25	286
1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	2	2	1	3	3	27	25	277
2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	37	25	278
3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	46	40	256
2	3	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	3	3	38	35	242
2	1	3	2	2	3	1	2	1	1	2	3	3	3	5	5	2	41	25	267
2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	5	4	4	3	43	23	269
1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	3	2	3	1	2	1	3	31	27	296
2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	5	4	42	28	274
3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	39	40	281
2	3	2	3	2	3	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	31	35	257
2	1	1	1	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	3	34	29	250
4	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	41	28	272
5	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	3	40	40	255
2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	3	1	2	31	35	249
4	3	2	2	3	5	2	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3	44	29	271
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	37	28	275
3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	27	29	252
2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	5	2	3	2	2	2	38	40	246
3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	4	47	35	274
2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	3	2	2	3	4	3	3	39	28	261
3	3	1	1	2	3	2	3	3	1	2	1	1	1	5	5	2	39	40	262
3	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	2	1	4	4	3	42	35	282
2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	5	3	1	2	1	3	39	29	287
3	4	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	4	3	1	2	36	28	284
2	2	2	2	3	5	2	3	2	2	2	3	4	3	4	2	1	44	40	282

4	3	3	2	3	2	3	5	3	4	4	2	2	1	3	5	2	51	35	287
2	3	2	1	4	2	2	1	1	3	2	1	1	3	1	1	3	33	29	279
5	4	3	3	3	4	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	45	26	277
3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	47	24	289
4	3	1	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	43	25	261
3	4	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	3	31	26	246
3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	36	27	253
3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	42	26	264
4	2	3	2	2	3	2	3	2	1	1	3	1	1	3	3	3	39	25	247
2	3	1	2	1	1	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	36	22	243
5	4	2	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	44	35	258
3	5	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	5	4	5	50	38	251
4	3	3	4	1	2	1	3	1	2	1	1	2	3	2	3	3	39	29	266
3	3	4	5	4	3	1	2	2	3	2	2	2	1	3	3	4	47	33	267
3	4	3	3	2	3	5	3	2	2	2	2	3	2	4	3	4	50	25	270
4	3	4	3	2	3	5	3	2	3	1	2	3	3	4	3	2	50	20	297
5	4	3	2	3	5	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	54	20	285
2	3	4	1	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	5	3	52	20	291
5	3	4	2	2	4	4	2	2	1	4	3	3	2	3	5	1	50	21	270
4	3	2	3	3	3	2	5	4	4	3	1	2	3	5	4	2	53	22	242
5	3	4	3	2	4	4	2	3	4	3	2	1	4	3	4	3	54	23	287
5	3	4	3	3	3	2	5	2	3	3	1	2	2	4	4	4	53	22	285
5	4	3	2	3	5	5	2	3	1	3	3	4	3	2	3	3	54	33	290
3	4	2	3	5	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	2	1	53	20	293
1	3	5	3	1	2	1	3	2	2	4	2	2	1	3	5	2	42	20	281
1	3	2	2	4	3	1	2	3	2	3	1	2	1	3	2	3	38	23	282
3	5	3	4	1	2	3	2	1	1	3	1	1	3	5	3	3	44	24	263
4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	4	3	3	3	45	25	238
5	2	1	1	3	1	1	3	2	3	2	3	3	5	3	3	2	43	23	262
4	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	44	22	259
5	3	2	3	2	3	3	1	2	1	1	2	3	5	3	3	2	44	25	266
5	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	5	3	2	3	45	26	254
4	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	40	27	295
4	2	3	2	2	2	1	1	2	3	1	4	3	4	3	3	3	43	28	278
1	2	2	2	2	3	2	3	4	2	2	2	4	4	2	2	3	42	30	266
1	2	4	5	2	5	3	4	4	3	3	3	3	2	5	4	5	58	31	293

3	5	1	2	3	3	4	4	5	3	3	3	5	5	2	3	3	57	30	276
3	3	4	5	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	3	3	4	61	31	283
1	2	3	2	4	3	3	2	1	1	3	1	1	3	4	3	4	41	23	269
1	2	4	5	2	5	3	2	3	2	1	2	2	3	4	3	2	46	23	287
3	5	1	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	49	23	281
3	3	2	1	1	3	1	1	2	2	3	2	3	2	3	5	3	40	23	278
3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	5	1	38	23	278
4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	5	4	2	48	23	290
3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	4	3	46	23	291
4	4	1	2	1	1	2	3	3	3	3	1	2	2	4	4	4	44	23	308
3	1	2	3	2	2	2	1	3	3	4	3	3	4	3	4	3	46	23	320

**BASE DE DATOS
VARIABLE 2: ASERTIVIDAD**

Nº	DEMOSTRAR DISCONFORMIDAD						SUBTOTAL	MANIFESTACIÓN DE SENTIMIENTOS Y CREENCIAS								SUBTOTAL	EFICACIA					SUBTOTAL	INTERACCIÓN CON ORGANIZACIONES				SUBTOTAL	EXPRESIÓN DE OPINIONES				SUBTOTAL	DECIR NO			SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6		P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8		P 1	P 2	P 3	P 4	P 5		P1	P2	P3	P4		P 1	P 2	P 3	P 4		P 1	P 2	P 3		
01	-3	1	2	-1	1	-1	-1	1	1	2	1	2	2	1	2	12	1	2	2	1	2	8	2	2	3	1	8	3	1	3	2	9	2	3	3	8	44
02	-1	2	2	2	3	1	9	2	2	3	2	3	-2	-3	3	10	2	3	2	2	2	11	3	2	3	3	11	3	2	2	2	9	3	2	3	8	58
03	2	2	2	2	3	1	12	2	1	3	2	3	3	2	1	17	1	2	2	2	2	9	2	2	3	2	9	3	1	3	1	8	2	3	2	7	62
04	-1	1	-3	-3	2	-1	-5	-1	3	2	-1	2	3	3	2	13	2	2	2	3	3	12	2	3	2	3	10	3	3	3	2	11	3	3	3	9	50
05	-1	-1	3	-1	3	1	4	1	3	3	-3	-2	-3	3	-2	0	1	-1	-3	1	-3	-5	-3	-3	1	-3	-8	-3	-3	-3	-1	##	-3	-3	-1	-7	-26
06	-3	-3	-2	-3	-2	-2	-15	-2	2	1	2	1	3	2	-1	8	2	2	2	2	3	11	2	3	2	2	9	3	2	3	3	11	3	3	2	8	32
07	-3	3	3	1	-2	1	3	3	3	3	3	-3	1	1	1	12	-1	3	1	-2	3	4	3	3	2	-1	7	3	3	-2	-1	3	1	-2	3	2	31
08	-3	2	1	2	-3	-2	-3	2	2	1	3	-2	-2	3	3	10	-1	2	-3	-2	1	-3	-2	-3	2	2	-1	1	3	3	3	10	2	3	2	7	20
09	1	3	3	3	3	-3	10	2	2	3	1	-1	3	-3	-1	6	1	-2	-2	2	1	0	2	2	3	1	8	-3	1	1	-3	-4	-3	2	3	2	22
10	-2	2	2	1	3	-2	4	-2	-3	3	2	3	2	-2	-2	1	1	1	3	3	3	11	-2	1	3	2	4	-1	1	2	2	4	-1	1	2	2	26
11	3	-3	-1	-2	2	1	0	3	-1	1	1	-2	1	-1	2	4	2	2	2	2	1	9	3	2	1	1	7	-2	2	3	2	5	-1	2	2	3	28
12	2	-2	-2	1	-1	1	-1	3	3	-3	-3	-1	-3	-3	3	-4	-3	3	-3	-1	-2	-6	3	3	-3	-3	0	-1	1	-3	-3	-6	3	2	-1	4	-13
13	-2	1	-1	2	-3	1	-2	3	3	-2	1	-1	-3	1	-3	-1	-1	2	-2	-2	1	-2	3	3	-2	1	5	-1	1	2	-1	1	3	2	2	7	8
14	-3	-3	3	-3	-3	-2	-11	3	2	-1	-3	2	2	2	3	10	3	-2	1	-1	2	3	3	2	-1	-3	1	-3	-3	-2	-3	##	1	-1	2	2	-6
15	-3	1	-3	-3	-3	1	-10	1	1	1	2	3	1	2	3	14	3	2	2	3	-3	7	1	2	2	-1	4	2	3	3	1	9	2	-1	1	2	26
16	2	2	3	2	-1	2	10	3	3	1	3	3	-3	-2	1	9	1	3	-1	-2	1	2	3	3	1	3	10	-3	2	1	2	2	-2	3	-2	-1	32
17	1	-2	3	3	3	2	10	1	2	1	3	2	-2	-2	1	6	-3	1	2	2	2	4	1	2	1	3	7	-2	2	1	1	2	-3	-3	-1	-7	22
18	-3	-2	1	-2	-3	2	-7	3	3	-3	1	1	1	-1	2	7	-2	-2	3	1	-2	-2	3	3	-3	1	4	1	-1	2	2	4	-1	2	3	4	10
19	-2	-2	1	-2	-2	2	-5	1	3	-2	-2	3	-3	-3	-3	-6	1	-3	3	-3	-3	-5	1	3	-3	-3	-2	-3	-3	1	-3	-8	3	-2	-3	-2	-28
20	1	-1	2	1	3	3	9	-2	2	1	1	2	1	-3	-3	-1	1	1	2	-2	-2	0	-2	2	1	1	2	-3	-3	-2	-3	##	3	3	3	9	8
21	-3	3	-3	-2	2	2	-1	1	-1	1	1	-1	-3	1	-3	-4	1	-3	-2	1	-3	-6	1	-1	-3	1	-2	-3	-3	1	-3	-8	-1	3	-3	-1	-22
22	1	-3	-3	3	-3	-1	-6	2	2	1	2	2	2	2	3	16	2	1	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	2	3	10	3	3	3	9	50
23	-3	1	-3	-3	-3	2	-9	-3	-3	-2	-3	3	1	2	3	-2	3	3	3	1	3	13	2	3	2	3	10	3	3	3	3	12	2	3	3	8	32
24	2	2	3	2	-1	2	10	-3	-3	1	-3	3	-3	2	1	-5	1	1	2	2	3	9	3	3	2	3	11	3	3	2	2	10	3	3	3	9	44
25	1	-2	3	3	3	2	10	2	-2	2	2	2	-2	-2	1	3	-3	-2	-1	1	1	-4	2	1	2	2	7	2	-2	2	2	4	-1	2	1	2	22
26	-3	-2	1	-2	-3	2	-7	3	3	2	-1	1	1	-1	2	10	-3	1	-3	2	2	-1	3	3	2	-1	7	1	3	3	3	10	2	2	2	6	25

27	-2	-2	1	-2	-2	2	-5	-2	1	2	2	3	-3	3	3	9	-1	2	2	3	-2	4	-2	-3	2	2	-1	-2	2	2	1	3	3	1	-2	2	12
28	1	-1	2	1	3	3	9	-2	-2	2	1	2	1	-3	-3	-4	3	-3	-2	1	-2	-3	-2	-2	2	1	-1	3	-3	-1	-2	-3	2	-3	-2	-3	-5
29	-3	3	-3	-2	2	2	-1	1	3	3	3	3	2	-3	1	13	-2	1	-1	2	-1	-1	1	3	3	3	10	-3	-3	1	-3	-8	1	2	1	4	17
30	1	-3	-3	3	-3	-1	-6	-2	2	2	1	-1	-2	-2	3	1	-3	-3	3	-3	-1	-7	-2	2	2	1	3	2	-1	-2	-2	-3	1	-2	-3	-4	-16
31	2	-3	1	3	2	3	8	-2	1	-1	2	-3	1	3	1	2	3	-3	-2	2	2	2	2	1	1	2	6	3	3	2	3	11	1	3	3	7	36
32	-2	3	3	-2	1	-1	2	-3	-3	3	-3	-3	-2	-3	1	##	3	-3	-2	1	-2	-3	-3	-3	3	-3	-6	-2	-3	2	2	-1	-1	3	3	5	-16
33	1	3	1	-1	3	-3	4	-3	1	-3	-3	-3	1	-3	1	##	3	-3	-2	1	-2	-3	-3	1	-3	-3	-8	-2	-2	2	1	-1	1	3	3	7	-13
34	-2	-3	1	3	2	3	4	2	2	3	2	-1	2	-3	1	8	-3	2	2	-2	2	1	2	2	3	2	9	1	3	3	3	10	1	3	2	6	38
35	1	-3	1	3	2	3	7	1	-2	3	3	3	2	-2	1	9	-3	-2	1	-2	-2	-8	1	-2	3	3	5	3	3	3	3	12	3	2	2	7	32
36	2	-3	1	3	2	3	8	-3	-2	1	-2	3	2	3	2	4	-3	2	2	1	3	5	2	2	1	2	7	3	2	2	2	9	2	2	3	7	40
37	2	-2	1	-2	-2	2	-1	-2	-2	1	-2	-2	2	3	-3	-5	-3	-2	-3	-2	2	-8	-2	-2	1	-2	-5	-3	2	3	-2	0	-2	2	-3	-3	-22
38	2	-1	2	1	3	3	10	1	-1	2	1	3	3	-3	-3	3	3	-3	1	3	-3	1	1	-1	2	1	3	-2	1	2	2	3	1	2	1	4	24
39	2	3	-3	-2	2	2	4	-3	3	2	-2	2	-1	2	-1	2	-2	-1	-3	2	-3	-7	-3	3	-3	-2	-5	-1	-2	-3	-1	-7	2	-3	-2	-3	-16
40	3	-3	-3	3	-3	-1	-4	1	-3	-3	3	-3	-1	3	3	0	-3	2	3	2	-1	3	1	-3	-3	3	-2	3	2	3	2	10	-3	-3	-2	-8	-1
41	2	-3	1	3	2	3	8	-3	1	1	-3	-3	1	3	1	-2	1	3	2	2	3	11	3	1	3	3	10	3	2	3	2	10	3	3	1	7	44
42	-1	-2	-2	-2	-3	-1	-11	-1	-3	-3	3	-3	-3	-2	-3	##	-2	-2	-2	1	2	-3	-3	1	-3	-3	-8	3	2	3	2	10	1	-3	-3	-5	-32
43	1	-2	1	-1	-3	-3	-7	-1	-3	1	-3	-3	-3	1	-3	##	1	-1	1	1	3	5	-3	-2	-3	-3	##	-2	-2	2	1	-1	1	3	2	6	-22
44	1	-3	-2	-2	1	3	-2	2	2	2	3	2	-1	2	2	14	-3	1	-3	1	-1	-5	-3	1	2	2	2	1	3	3	3	10	2	2	2	6	25
45	2	-2	2	1	-2	-1	0	3	1	-2	3	3	2	1	3	14	-1	2	2	3	-3	3	-1	2	2	3	6	-2	2	2	1	3	-3	1	1	-1	25
46	2	2	-2	2	2	1	7	2	-3	-2	1	-2	2	1	2	1	3	2	-1	3	3	10	3	2	2	3	10	3	2	2	-2	5	-1	2	2	3	36
47	2	3	2	-1	-1	3	8	2	2	-1	-2	2	1	3	3	10	-3	2	2	1	3	5	1	1	2	1	5	3	2	3	2	10	2	2	2	6	44
48	3	-1	3	1	1	3	10	-2	2	1	2	1	3	2	-1	8	-2	2	1	2	3	6	-2	2	1	2	3	-2	1	-1	2	0	-1	1	-3	-3	24
49	-2	-3	2	2	1	2	2	3	3	1	1	-3	3	2	1	11	-1	-3	-1	-3	-3	-11	2	1	2	3	8	-1	3	2	-1	3	2	2	3	7	20
50	3	1	-2	1	3	3	9	2	2	1	3	-2	1	2	1	10	2	2	2	3	2	11	1	-3	-3	-1	-6	2	2	2	-1	5	2	2	-1	3	32
51	1	2	2	-2	2	2	7	1	-1	1	2	1	1	3	1	9	3	1	-2	3	3	8	2	2	3	1	8	-2	3	3	3	7	3	3	3	9	48
52	3	1	-2	3	-3	-1	1	-2	-2	1	-1	1	1	3	-2	-1	1	-1	-2	1	-2	-3	2	-1	-2	-3	-4	-2	1	-2	-3	-6	-3	-3	1	-5	-18
53	3	2	3	2	-2	-2	6	1	-1	2	-1	1	-2	2	1	3	-3	1	2	1	-2	-1	2	2	1	3	8	-2	1	2	2	3	3	1	1	5	24
54	1	1	2	2	1	-1	6	-3	3	2	2	-2	1	1	1	5	-1	2	1	2	1	5	2	1	2	3	8	-1	2	1	3	5	2	2	3	7	36
55	-3	-3	-1	-3	-3	3	-10	-1	-3	1	-3	-3	-3	1	-3	##	3	2	3	-3	-2	3	3	3	3	-3	6	3	-3	-2	2	0	-2	2	1	1	-14
56	-2	1	-1	2	1	-3	-2	2	2	2	3	2	-1	2	2	14	-3	2	-3	-3	3	-4	2	1	3	2	8	-3	-3	3	1	-2	1	2	1	4	18
57	-1	2	2	2	2	3	10	3	1	3	3	3	3	2	2	20	-2	2	3	2	2	7	-1	2	2	3	6	1	2	-1	2	4	2	-2	1	1	48
58	1	-1	-1	1	-2	2	0	3	-3	-2	1	-2	-3	2	2	-2	-1	-3	-1	-1	-2	-8	-2	1	-1	-2	-4	-1	-1	-1	-1	-4	-3	-3	-2	-8	-26
59	1	3	3	-3	-2	1	3	2	-2	1	1	-2	-2	2	1	1	2	2	3	1	-1	7	-1	2	2	1	4	-2	3	3	3	7	1	2	1	4	26
60	1	3	2	1	1	1	9	1	1	-1	2	1	-1	2	1	6	1	-2	2	2	-2	1	-3	-1	-2	1	-5	-2	1	-2	-3	-6	2	-1	2	3	8
61	-3	1	1	1	-1	2	1	3	-3	3	-3	-2	2	2	2	4	2	1	3	3	-1	8	-2	-2	2	1	-1	-2	1	-2	-2	-5	3	3	2	8	15
62	-2	-2	3	-3	3	-3	-4	2	1	-2	1	3	3	1	-2	7	1	-2	2	2	3	6	1	3	3	3	10	-1	2	1	3	5	3	2	3	8	32

63	1	1	2	1	-3	-3	-1	3	2	-3	-3	-2	1	-1	-2	-5	-3	3	-3	-1	-3	-7	-2	2	2	1	3	3	-3	-2	2	0	-3	-3	-1	-7	-17
64	1	1	-1	-3	1	-3	-4	-1	-2	1	-3	-3	-3	1	-2	##	1	3	-1	3	-3	3	-3	-3	-1	-2	-9	-3	-3	3	-3	-6	-1	3	2	4	-24
65	1	-3	2	2	2	3	7	2	2	3	3	2	-1	2	-1	12	3	-2	1	-1	3	4	3	2	3	2	10	-3	1	3	2	3	1	-2	3	2	38
66	2	2	3	1	-2	3	9	2	3	-2	3	3	3	2	3	17	1	2	3	2	3	11	1	1	-1	2	3	3	3	-2	1	5	2	3	2	7	52
67	1	-3	3	-3	-2	1	-3	2	-1	-1	3	2	-3	-1	-3	-2	2	-1	2	-3	-1	-1	-1	3	-3	-3	-4	-3	3	-3	-3	-6	-3	-2	-3	-8	-24
68	2	2	2	-2	-2	1	3	3	1	1	3	3	3	-1	-3	10	3	3	3	3	1	13	1	3	3	-2	5	-3	2	-1	-3	-5	2	1	-3	0	26
69	2	-1	1	1	1	2	6	-2	2	-2	2	1	2	2	2	7	2	1	1	2	1	7	1	3	2	-1	5	2	2	3	-1	6	-1	2	2	3	34
70	2	2	3	-3	3	-3	4	-2	1	3	3	3	3	3	1	15	3	3	3	3	-3	9	-3	1	1	1	0	3	1	-1	1	4	3	2	-1	4	36
71	2	1	2	1	-1	1	6	-3	-2	2	2	1	3	2	-3	2	2	1	1	3	-2	5	2	1	3	3	9	2	3	3	1	9	1	2	2	5	36
72	3	3	3	2	-3	1	9	-1	3	-3	-1	-2	2	2	-2	-2	-1	-2	-2	2	1	-2	1	1	2	1	5	3	1	2	1	7	1	-1	2	2	19
73	2	1	1	-2	3	3	8	3	2	1	2	1	1	2	2	14	1	1	1	2	1	6	1	1	3	1	6	2	3	3	2	10	1	2	1	4	48
74	-1	2	-3	1	3	1	3	-2	-2	1	2	2	1	3	3	8	-1	2	2	2	1	6	1	2	-1	1	3	3	1	3	2	9	2	3	2	7	36
75	3	-3	2	-1	2	1	4	-1	2	2	2	2	-3	2	2	8	3	2	2	3	-2	8	2	3	2	2	9	2	3	2	1	8	2	3	2	7	44
76	2	2	3	1	-3	1	6	-1	2	2	2	3	3	2	2	15	2	2	2	2	1	9	1	2	3	3	9	1	1	3	1	6	1	2	2	5	50
77	3	2	-1	2	-3	1	4	2	2	2	3	2	-1	1	3	14	3	2	2	-1	2	8	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	3	2	8	53
78	3	3	3	2	-2	1	10	3	1	-2	3	3	3	1	-1	11	3	3	3	3	2	14	2	-1	3	3	7	2	-3	-3	-2	-6	1	3	-1	3	39
79	1	-2	-3	2	-1	2	-1	3	2	1	1	-2	2	2	3	12	1	3	2	2	2	10	2	2	1	3	8	3	2	2	1	8	-1	3	3	5	42
80	-2	-2	1	-2	-2	2	-5	2	-2	-2	1	-2	-2	-1	-3	-9	1	-2	-2	-2	2	-3	2	1	2	1	6	-1	2	-1	2	2	1	3	3	7	-2
81	1	-1	2	1	3	3	9	1	1	-1	2	1	3	2	2	11	2	1	1	3	3	10	3	3	3	-3	6	2	3	3	2	10	1	3	2	6	52
82	-3	3	-3	-2	2	2	-1	3	-3	3	-3	1	2	2	1	6	1	1	-2	2	2	4	2	1	3	-2	4	2	2	2	2	8	-1	1	1	1	22
83	1	-3	-3	3	-3	-1	-6	2	1	-3	-3	3	-3	3	-3	-3	-3	3	3	-3	-1	-1	-1	-2	2	1	0	3	-2	-2	2	1	-2	-2	3	-1	-10
84	-3	1	-3	-3	-3	1	-10	-1	-3	1	-3	-3	-3	2	-2	##	-3	-3	-3	-3	1	-11	1	-3	-3	1	-4	3	1	3	3	10	-2	2	1	1	-26
85	2	2	3	2	1	2	12	2	2	2	3	2	-1	1	1	12	3	2	2	-1	2	8	2	2	3	1	8	2	2	1	-3	2	1	-1	2	2	44
86	1	-2	3	3	3	2	10	3	1	-2	3	3	3	3	-3	11	3	3	3	3	2	14	2	-1	3	2	6	2	-1	2	2	5	2	-3	1	0	46
87	-3	-2	1	-2	-3	2	-7	3	2	2	1	-1	3	2	1	13	1	2	3	2	2	10	2	2	1	3	8	3	3	2	2	10	3	1	2	6	40
88	-2	-2	1	-2	-2	2	-5	2	-2	-2	1	-2	-2	3	2	0	1	2	3	2	1	9	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	5	24
89	1	-1	2	1	3	3	9	1	1	-1	2	1	3	-1	-2	4	2	1	1	3	3	10	3	3	3	-3	6	-1	2	2	1	4	2	-1	2	3	36
90	-3	3	-3	1	2	2	2	3	-3	3	2	1	2	1	2	11	1	3	3	2	2	11	2	1	3	2	8	1	3	3	3	10	2	1	3	6	48
91	1	-3	-3	3	-3	-1	-6	2	1	-3	-3	3	-3	2	3	2	-3	3	3	-3	-1	-1	-1	-2	2	-1	-2	3	2	2	3	10	3	3	2	8	11
92	2	-3	1	3	2	3	8	3	2	-3	1	3	2	-2	1	7	1	3	3	2	3	12	3	2	2	3	10	3	-3	-1	-2	-3	2	-2	1	1	35
93	-2	3	3	-2	1	-1	2	2	-2	3	3	2	1	1	2	12	3	-2	-2	1	-1	-1	-1	2	2	3	6	2	2	3	1	8	1	1	1	3	30
94	1	3	1	-1	3	-1	6	2	1	3	1	-1	3	3	2	14	1	-1	2	3	2	7	2	-1	2	2	5	-2	1	1	2	2	-2	3	1	2	36
95	3	2	1	3	2	3	14	-1	-2	-3	1	3	2	-2	1	-1	1	3	3	2	3	12	3	2	2	3	10	-1	3	-3	-1	-2	2	-2	1	1	34
96	1	2	1	3	2	3	12	2	1	2	1	3	2	-2	1	10	1	3	3	2	3	12	3	2	2	3	10	1	1	2	2	6	1	2	-1	2	52
97	2	-3	1	3	2	3	8	-1	2	-3	1	3	2	-2	1	3	1	3	3	2	3	12	3	2	2	3	10	-1	2	1	3	5	-1	3	1	3	41
98	2	-2	1	-2	-2	2	-1	3	2	-1	1	2	2	1	-2	8	1	2	2	1	2	8	2	1	2	1	6	3	2	3	2	10	1	2	2	5	36

99	2	-1	2	1	3	3	10	2	2	-1	2	1	3	1	1	11	2	1	2	3	3	11	3	3	3	-3	6	3	3	3	2	11	3	2	3	8	57
100	2	3	2	2	2	2	13	-2	2	3	2	2	2	2	1	12	2	3	2	2	2	11	2	1	3	-2	4	3	2	3	2	10	3	3	3	9	59

ANEXO N° 9

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN Y CONSTANCIA PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO.

Autorización del instrumento emitida por la Directora del Instituto de Educación Superior Pedagógica Público "La Inmaculada"- Camaná, 2019.

 **INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICO**
"LA INMACULADA"-CAMANÁ
D.S. N° 004-92-ED DEL 16 DE ENERO DE 1992
Dirigido por la Congregación de Religiosas Franciscanas de la Inmaculada Concepción
en convenio con el Ministerio de Educación R.G.R 6065-2016-GREA



AUTORIZACIÓN

La Hermana Directora General del Instituto Superior de Educación Público
"La Inmaculada" de la ciudad de Camaná;

AUTORIZA:

A **MORALES RAMOS, MIRNA MARILÚ** profesora de la especialidad
de Matemática y Computación e Informática, la Aplicación de los
instrumentos que forma parte de la tesis titulada **"La inteligencia
emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial
del Instituto de Educación Superior pedagógica Público "La
Inmaculada" de Camaná – 2019.**

La aplicación se realizará el día 22 de abril a horas 10:30 am.

Camaná, 17 de abril del 2019

 
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Hna. Rosa Mercedes Verástegui Sisniegas
DIRECTORA GENERAL
Instituto de Educación Superior Pedagógica Público
"LA INMACULADA" - CAMANÁ

Constancia de aplicación del instrumento emitida por la Directora del Instituto de Educación Superior Pedagógica Público "La Inmaculada"- Camaná, 2019.

 **INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICO**
"LA INMACULADA"-CAMANÁ
D.S. N° 004-92-ED DEL 16 DE ENERO DE 1992
Dirigido por la Congregación de Religiosas Franciscanas de la Inmaculada Concepción
en convenio con el Ministerio de Educación R.G.R 6065-2016-GREA



CONSTANCIA

LA HERMANA DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN PÚBLICO "LA INMACULADA" DE LA CIUDAD DE CAMANÁ;

HACE CONSTAR:

Que la Prof. **MORALES RAMOS, MIRNA MARILÚ**, ha realizado la aplicación de los instrumentos de investigación de la tesis denominada: **"La inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior pedagógica Público "La Inmaculada" de Camaná – 2019.**

Se expide la constancia para los fines conveniente de la interesada.

Camaná, 24 de abril del 2019



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Hna. Rosa Mercedes Verástegui Sotomayor
DIRECTORA GENERAL
Instituto de Educación Superior Pedagógica Público
"LA INMACULADA" - CAMANÁ