



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Evaluación comparada del servicio de Transporte del
Ferrocarril Huancayo – Huancavelica de carga y pasajeros

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Carlos Nilo, Pérez Amasifuen

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Presidente

Dr. Hugo Prado López
Secretario

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Vocal

Dedicatoria

A la memoria de mis queridos padres Carlos y Manuelita, a mi hermana Lady María, a mi esposa Roxana y a mi hijo Carlos Manuel por su apoyo constante.

A mis amigos Hugo Heriberto Soza Mesta y Christian Isla Zuñiga, a mis compañeros de trabajo por su colaboración constante.

Agradecimiento

Agradecimiento al Ingeniero Walter Zecenarro Mateus, por su colaboración y disponibilidad para la coordinación de este trabajo. A la Dirección de Ferrocarriles de la Dirección General de Caminos y Ferrocarriles del Ministerio de Transporte y Comunicaciones por la oportunidad de desarrollar esta especialización y a los trabajadores del Ferrocarril Huancayo – Huancavelica por su colaboración.

Declaración Jurada

Yo, Carlos Nilo Pérez Amasifuen, estudiante del programa de Gestión Pública de la Escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Identificado con DNI 06063985, con la tesis titulada Evaluación comparada del servicio de Transporte del Ferrocarril Huancayo – Huancavelica de carga y pasajeros.

Declaro bajo juramento

1. La Tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas interpersonales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcial.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que a ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 19 de abril de 2016

Carlos Nilo Pérez Amasifuen
DNI N° 06063985

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Evaluación comparada del servicio de Transporte del Ferrocarril Huancayo – Huancavelica de carga y pasajeros; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los apéndices correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.2.1 Variable 1: Servicio de Transporte del Ferrocarril	21
1.2.2 Marco conceptual	39
1.3 Justificación	40
1.4 Problema	42
1.5 Hipótesis	51
1.6 Objetivos	51
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	54
2.2 Operacionalización de variables	55

2.3	Metodología	55
2.4	Tipo de estudio	56
2.5	Diseño	56
2.6	Población, muestra, muestreo	57
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	61
2.8	Métodos de análisis de datos	62
2.9	Aspectos éticos	63
III	RESULTADOS	64
IV	DISCUSIÓN	89
V	CONCLUSIONES	96
VI	RECOMENDACIONES	102
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104

APENDICES

Apéndice A. Matriz de Consistencia

Apéndice B. Instrumentos

Apéndice C. Validez del instrumento por juicio de expertos

Apéndice D. Solicitud y respuesta de acceso a la institución - MTC

Apéndice E. Artículo científico

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Usuarios del Servicio	23
Tabla 2	Atributos de la población objetivo	23
Tabla 3	Atributos de la población objetivo	24
Tabla 4	Tarifa de Carga Cargo	46
Tabla 5	Transportistas/empresas de transporte según el número de vehículos	46
Tabla 6	Parque vehicular de carga según edades	47
Tabla 7	Tráfico ferroviario personal	55
Tabla 8	Tráfico ferroviario carga	55
Tabla 9	Población-Personal	55
Tabla 10	Población-Carga	59
Tabla 11	Relación de Validadores	63
Tabla 12	Evolución del tráfico ferroviario y estimación de la regresión lineal	65
Tabla 13	Evolución del tráfico ferroviario y estimación de la regresión lineal	69
Tabla 14	Evolución del tráfico ferroviario y estimación de la regresión lineal	73
Tabla 15	Evolución del tráfico ferroviario de carga y estimación de la regresión lineal	77
Tabla 16	Evolución del tráfico ferroviario de carga y estimación de la regresión lineal	81
Tabla 17	Evolución del tráfico ferroviario de carga y estimación de la regresión lineal	85

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Sistema de Transporte y Ferrocarril	22
Figura 2	Evolución del tráfico ferroviario de pasajeros	37
Figura 3	Evolución del tráfico ferroviario de carga	38
Figura 4	Comparación del tráfico ferroviario de pasajeros	66
Figura 5	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de pasajeros	67
Figura 6	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de pasajeros	68
Figura 7	Comparación del tráfico ferroviario de pasajeros	70
Figura 8	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de pasajeros	71
Figura 9	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de pasajeros	72
Figura 10	Comparación del tráfico ferroviario de pasajeros	74
Figura 11	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de pasajeros	75
Figura 12	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de pasajeros	76
Figura 13	Comparación del tráfico ferroviario de carga	78
Figura 14	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de carga	79
Figura 15	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de carga	80
Figura 16	Comparación del tráfico ferroviario de carga	82
Figura 17	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de carga	83
Figura 18	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de carga	84
Figura 19	Comparación del tráfico ferroviario de carga	86
Figura 20	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de carga	87
Figura 21	Estimación de la regresión lineal para el tráfico ferroviario de carga	88

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la evaluación comparada del tráfico ferroviario de pasajeros y de carga de Huancavelica – Huancayo respecto del Total Nacional en el periodo 2001-2014; la población corresponde al tráfico de personas y carga en el ferrocarril a nivel nacional en el periodo 2001-2014, la muestra consideró toda la población, en los cuales se ha empleado las variables: Tráfico Ferroviario de Personal y Tráfico Ferroviario de Carga.

El método empleado en la investigación fue el inductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Ficha de Registro Estadístico de Transporte Ferroviario de Personas y Carga que brinda información tanto a nivel nacional como en el tramo Huancavelica -Huancayo, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: En cuanto al Objetivo 1, se concluye que la tendencia del tráfico ferroviario de pasajeros (Miles) es creciente en el Total a Nivel Nacional siendo las fluctuaciones más bajas en los años 2002 y 2010. En el tráfico ferroviario de pasajeros (Miles) del tramo Huancavelica – Huancayo la tendencia es decreciente siendo la fluctuación más baja en el 2009 debido a una situación imprevista de desastres naturales (componente irregular).

Palabras clave: Tráfico Ferroviario de Personal y Tráfico Ferroviario de Carga.

Abstract

This research has the general objective to determine the comparative assessment of rail passenger traffic and cargo Huancavelica - Huancayo respect the national total in the period 2001-2014; the population corresponds to people and cargo traffic on the railway nationwide in the 2001-2014 period, the sample considered tota the population, which has been used variables: Rail Traffic Rail Traffic Personnel and Cargo.

The method used in the research was the inductive, this research used for purpose non-experimental design comparative level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: Sheet Statistical Register of Railway Transport of Persons Loading and I provide information both nationally and in the section -Huancayo Huancavelica, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: Regarding Objective 1, we conclude that the trend of rail passenger traffic (Miles) is increasing in the national total being the lowest in 2002 and 2010 fluctuations. in the railway passenger traffic (Miles) of section Huancavelica - Huancayo is a declining trend being the lowest fluctuation in 2009 due to an unforeseen natural disaster situation (irregular component).

Keywords: Rail Traffic Rail Traffic Personnel and Cargo.