



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión administrativa y defensa judicial de la procuraduría
en la Municipalidad Distrital De San José**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Alvarado Fiestas, Marius Aaron (ORCID: 0000-0001-9686-3334)

ASESOR:

Mg. Castañeda Méndez, Juan Alberto (ORCID: 0000-0003-4472-8709)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis niñas, Juanita Abigail y Ana Lucia, quienes con su llegada le dieron un sentido distinto a mi vida, motivando mucho más mi intento de ser mejor persona y mejor profesional.

Agradecimiento

A Dios, porque algún día lo maté y aún vive en mi ser.

A mi familia, por estar siempre presente, inclusive en los días más nublados.

Al alcalde de la Municipalidad Distrital de San José, don Nicolas Llenque Fiestas, por permitir el desarrollo de esta tesis y por la amistad que me brinda día a día.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización	14
3.3. Población, Muestra, Muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	44

Índice de tablas

Tabla 1 ¿Considera Ud. importante conocer el concepto de gestión administrativa?	20
Tabla 2 ¿Considera que dentro de la MDSJ se realiza actualmente una correcta gestión administrativa?	21
Tabla 3 ¿Cree Ud. que la actual gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José cumple con los plazos establecidos para atención de solicitudes y/o trámites administrativos?	22
Tabla 4 ¿Conoce Ud. las funciones de la procuraduría municipal?	23
Tabla 5 ¿Considera Ud. importante contar con la procuraduría municipal dentro de la Municipalidad distrital de San José?	24
Tabla 6 ¿Conoce Ud. la importancia del cumplimiento de plazos dentro de un proceso judicial y/o administrativo?	25
Tabla 7 ¿Considera importante la relación que posee la gestión administrativa con el alcance de metas dentro de la Municipalidad distrital de San José?	25
Tabla 8 ¿Considera Usted que la procuraduría municipal posee dependencia en cuanto a su trabajo?	26
Tabla 9 ¿Cree Usted que la gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José influye en el cumplimiento de plazos por parte de la procuraduría municipal?	27
Tabla 10 ¿Cree Usted que se puede implementar una mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José?	27
Tabla 11 ¿Cree usted que la aplicación de instrumentos que faciliten la digitalización de la documentación agilice la gestión administrativa?	28
Tabla 12 ¿Cree Ud. que existe simplificación administrativa en la Municipalidad distrital de San José?	29

Índice de figuras

Figura 1.....	14
Figura 2.....	21
Figura 3.....	22
Figura 4.....	29

Resumen

En el presente estudio se buscó como objetivo determinar la relación existente entre la gestión administrativa y la procuraduría municipal de la Municipalidad del distrito de San José. Para tal fin, se realizó un estudio básico, con un diseño descriptivo simple y correlacional, no experimental, aplicándose cuestionario a los 36 trabajadores de las distintas áreas administrativas de la entidad señalada. Como parte del resultado obtenido se pudo determinar que existe un estrecho vínculo entre la gestión administrativa y la procuraduría municipal, toda vez que, del buen funcionamiento de uno depende el cumplimiento del trabajo del otro. De manera adicional se pudo inferir que existe una necesidad latente dentro de la entidad pública mencionada, de mejorar sus procedimientos administrativos, ya que, de esta manera se podrá cumplir con los plazos determinados dentro de un proceso judicial y/o administrativo; dicha necesidad se podrá ver cubierta, con la actualización de los distintos documentos de gestión de la municipalidad, así como la capacitación constante de su personal.

Palabras clave: Gestión administrativa, procuraduría municipal, simplificación administrativa.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between administrative management and the municipal attorney's office of the Municipality of the San José district. For this purpose, a basic study was carried out, with a simple and correlational, non-experimental descriptive design, applying a questionnaire to the 36 workers from the different administrative areas of the indicated entity. As part of the result obtained, it was determined that there is a close link between administrative management and the municipal attorney's office, since compliance with the other's work depends on the proper functioning of one. Additionally, it could be inferred that there is a latent need within the aforementioned public entity to improve its administrative procedures, since, in this way, it will be possible to meet the deadlines determined within a judicial and / or administrative process; This need will be able to be covered, with the updating of the different management documents of the municipality, as well as the constant training of its personnel.

Keywords: Administrative management, municipal attorney, administrative simplification.

I. INTRODUCCIÓN.

El distrito de San José, está ubicado en la región Lambayeque, siendo parte de uno de los doce distritos de la provincia de Lambayeque; limita con el Lambayeque por el norte, con Pimentel por el sur, con Chiclayo por el este y por el oeste con el océano pacifico, lo que lo ubica como parte del circuito de playas de la región, o conocido como el circuito de playas Mochica.

La municipalidad distrital de San José, posee un concejo municipal integrado por 6 miembros, el alcalde, don Nicolas Llenque Fiestas y 5 regidores; esta municipalidad posee un PIA 2021 ascendente a S/. 5,014,302 y un PIM 2021 ascendente a S/. 10,539,089.

El artículo 47º de la Constitución Política del Perú señala que la responsabilidad de proteger los intereses del Estado corresponde a los Procuradores Públicos, teniendo dentro de los tipos de procuradores públicos al denominado procurador público municipal, el mismo que encuentra sustento normativo en el artículo 28º de la Ley N° 27972 - Ley orgánica de municipalidades, el cual señala que la organización municipal primordial de una municipalidad comprende a gerencia municipal, planeamiento y presupuesto, órgano de auditoría interna, procuraduría pública municipal y asesoría jurídica; siendo que, la Municipalidad distrital de San José cuenta a la actualidad con todas las áreas descritas a excepción del órgano de auditoría interna.

La Procuraduría pública municipal tiene como función principal la representación y defensa de los derechos de las municipalidades en juicio, y su designación está cargo del alcalde, dependiendo administrativamente de la municipalidad, pero normativa y funcionalmente del Consejo de defensa del Estado. Es preciso mencionar que los procuradores públicos municipales provinciales amplían sus funciones a las municipalidades distritales de su jurisdicción que no cuenten con ello, sin embargo, esta ampliación de funciones se desarrolla mediante un convenio aprobado por ambos concejos municipales.

Habiendo mencionado que la procuraduría pública municipal se encuentra dentro de la estructura básica municipal y habiendo señalado sus funciones de acuerdo a ley, debemos señalar que, dentro de la municipalidad distrital de San José, no se había contado con un procurador municipal propiamente dicho, sino, el asesor legal, interno o externo, según designaba el alcalde, extendía sus labores a las realizadas por un procurador público municipal.

Dentro de una municipalidad, se goza de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia, resaltando el hecho que, el alcalde es el representante legal y máximo jefe administrativo, es decir, la organización administrativa dependerá de cada municipalidad, en base a sus metas y necesidades planteadas.

En este contexto, la *justificación* teórica según Hernández y Mendoza (2018) establece un vacío del conocimiento, así como sugerir nuevas ideas y sugerencias, por lo que esta investigación se justifica en la necesidad de realizar un análisis de la importancia de la gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José y la influencia que posee en el trabajo que realiza la procuraduría pública municipal, toda vez que en el aspecto práctico, para la realización de denuncias, demandas, contestaciones de demandas y otros actos propios de la procuraduría municipal se deberán basar en la eficiencia en la que trabajen las áreas de las cuales depende obtener la información. En el aspecto metodológico, debemos señalar que se contribuirá a la elaboración o actualización de los documentos de gestión de la municipalidad distrital de San José y determinar si estos coadyuvan a la obtención de mejores resultados por parte de la procuraduría municipal. Debemos tener en consideración, que la presente investigación nos dará un informe situacional actualizado de como se desarrollan los distintos procesos administrativos dentro de la municipalidad, siendo que, algunos de estos tienen repercusiones dentro de procesos judiciales.

El *objetivo general* de esta investigación es realizar un análisis de la realidad de la municipalidad distrital de San José en cuanto al vínculo existente entre la gestión administrativa y la procuraduría pública municipal, y si este es lo suficientemente

eficiente. Como *primer objetivo específico* nos planteamos describir la manera en que se realiza actualmente los procesos administrativos en la MDSJ y como *segundo objetivo específico* Identificar los puntos de mejora para los procesos administrativos dentro de la MDSJ, según los trabajadores.

La *hipótesis* planteada postula que, existe una deficiente interacción entre la gestión administrativa y la procuraduría municipal, la cual se verá mejorada con la elaboración y/o actualización de los documentos de gestión de la municipalidad distrital de San José, teniendo como consecuencia principal, el cumplimiento de los plazos en los que realiza su trabajo la procuraduría pública municipal.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro del contexto internacional, con respecto a la defensa jurídica del estado tenemos que según Restrepo (2018), en su investigación denominada Modelos de defensa jurídica del Estado: una aproximación comparada de los casos de Chile, España y Estados Unidos, nos muestra las distintas figuras utilizadas en diversos países con respecto a la defensa jurídica del estado, centrando su investigación en los países mencionados en el título de su investigación, llegando a la conclusión que, a pesar de ser países distintos con respecto a los modelos adoptados para su organización política y económica, su sistema de defensa jurídica estatal, tiene muchas semejanzas, sobre todo en su incidencia en operar a través de estructuras técnicas especializadas; otra característica en común es el prestigio obtenido, debido a su sólido régimen de selección basado en la meritocracia. El aporte de esta investigación para el presente estudio radica en que se muestra de manera muy específica las distintas formas de defensa jurídica del estado, y que similitudes y diferencias podemos encontrar entre cada país, radicando esta distinción en las diferencias entre las realidades de cada país.

Según Arias (2017) en su investigación denominada Rol de la Procuraduría General de la República en la administración consultiva del estado venezolano, nos da a conocer un compilado de desarrollo legislativo, jurisprudencial y teórico respecto a las actuaciones de la Procuraduría General de la República, siendo que, de la lectura de la investigación en mención, se puede observar la similitud con la figura utilizada en nuestro país. Esta investigación concluye en que la Procuraduría General de la República Venezolana tiene como facultades constitucionales, la defensa judicial de los derechos e intereses del país venezolano, sin embargo, señala que su rol más importante radica en ser un órgano de asesoría jurídica en todos sus niveles, con respecto a temas de importancia nacional o local. La importancia de esta investigación con respecto al presente estudio radica en que se detalla el funcionamiento de la procuraduría en el hermano país de Venezuela, y nos muestra la similitud existente, ya que esta se aplica en distintos niveles de gobierno, nacional y local; esto nos da una visión mucho más amplia de esta institución y su desarrollo en el derecho comparado.

Según Peralta, L.; et al. (2017), en su investigación denominada El diseño del modelo institucional de la Procuraduría General de la República en la eficiencia de la denuncia ambiental, nos hace mención a la importancia de esta institución dentro del país mexicano, la cual se encarga de la defensa jurídica del estado, sin embargo, incide mucho en su labor como institución protectora del medio ambiente, buscando la creación de algunas áreas que influyan en un mejor seguimiento de casos que atenten en contra del medio ambiente, ya que, en los últimos años se volvió una necesidad imprescindible en el ordenamiento jurídico mexicano. Esta investigación llegó a la conclusión que es el Ministerio público quien se debe encargar de la persecución del delito, siendo esta facultad, no compartida con la procuraduría, sin embargo, si es labor de la procuraduría realizar las denuncias correspondientes ante las instituciones correspondientes y solicitar su intervención. La importancia de esta investigación para la presente, radica en que se plasma de manera oportuna el tema referente a la coordinación entre entidades, logrando de esta manera una justicia mucho más efectiva.

Según Parra (2017), en su investigación denominada Análisis de la Política Pública de Defensa Jurídica del Estado en Colombia 2002-2014, evalúa las políticas públicas del país colombiano dirigidas a la defensa jurídica del estado, con la finalidad de evidenciar sus debilidades y sus fortalezas, así como la forma en que esta fue evolucionando de acuerdo a sus distintas etapas. Esta investigación llegó a la conclusión que la defensa jurídica del país colombiano mejoró a partir de una decisión del ejecutivo, debido al considerable aumento de las demandas y denuncias contra el estado; sin embargo, su cobertura en algunos lugares del país es limitada, por lo que, el realizar una defensa eficiente en cada lugar es una necesidad primordial.

Giraldo, V y Zuleta, S (2016), en su investigación denominada El papel de la agencia nacional de defensa jurídica del estado desde su entrada en funcionamiento, en los procesos laborales contra colpensiones en el municipio de Pereira, busca determinar si la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado cumple totalmente o no con su principal objetivo, además de evaluar la necesidad

de su existencia dentro del municipio de Pereira y labor en los distintos procesos iniciados en su contra. De manera adicional, busca proponer políticas que beneficien de manera concreta la defensa jurídica del estado. Esta investigación llegó a la conclusión que la administración deberá contar con un grupo de políticas públicas y lineamientos en materia de defensa jurídica, con la finalidad de poder defenderse en los estrados judiciales, en caso que el Estado obtenga una sentencia en su contra.

Según Pelaez (2020), en su investigación denominada La defensa jurídica pública en Colombia: un importante camino recorrido, un largo camino por recorrer, nos da a conocer el estado de la defensa jurídica pública en el país de Colombia, además de indagar si se realiza una correcta defensa en los procesos en su contra y cual es la realidad con respecto a los numerosos procesos en curso. El autor nos muestra la influencia que recibe el país colombiano de modelos como España, Francia y Chile, sin embargo, aunque se han registrado mejoras en los resultados de esta institución, aún no se adquiere el modelo soñado, teniendo pendientes mejoras concretas sobre todo de organización y seguimiento. La importancia de esta investigación para el presente, radica en que podremos comparar nuestro modelo de defensa jurídica del estado, con un país vecino, con similares condiciones que el Perú, además de ser importante como un análisis de derecho comparado.

En el mismo ámbito internacional, pero con respecto a la gestión administrativa, tenemos que según Rojas, C. et al (2016), en su investigación denominada Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud, hace mención a la importancia de la mejora de la gestión administrativa y se repercusión en la calidad de los servicios de salud, centrando su investigación en la integración de distintos conceptos como mejora en los procesos, seguridad en el trabajo, liderazgo, etc, que a su vez generan una mayor sincronía y un mayor grado de confianza entre trabajadores de salud, y esto se ve reflejado en mayor grado de calidad en su atención, su principal conclusión expone la importancia de un sistema integrado de gestión (SIG) y la repercusión positiva que tendría en los usuarios de servicios de salud, los cuales no solo utilizarían más ese servicio, sino que, según

su experiencia, también lo recomendarían. La importancia para la presente investigación, se manifiesta en que da a conocer la necesidad real de una gestión administrativa mucho más integrada y coordinada, mostrándola de manera muy positiva que cambio positivo que tendría, lo que conllevaría a imitar este modelo de mejora dentro de la municipalidad distrital de San José, y de esta manera, teniendo una gestión administrativa integrada, se obtendría, un mejor funcionamiento de la procuraduría municipal, además de mejorar la atención en diversas áreas.

Según Pérez, J y Barbarán, H (2021), en su investigación denominada Control administrativo en la gestión pública, nos da a conocer al control administrativo como una solución a la gestión pública, señalando que de esta manera se podrá medir los resultados obtenidos en un determinado plazo, siendo que, este control se realiza cada cierto tiempo, y con una evaluación cuantitativa de objetivos logrados, la conclusión a la que arriba, tienen que ver con el escaso o nulo control administrativo que se realiza en las entidades públicas, recomendando que se debe implementar un control no solo para fines legales, como lo son denuncia o demandas, sino con el fin de mejorar la gestión, en calidad de servicio y sobre todo de tiempo de atención. El aporte para nuestra investigación se centra en que este control administrativo posee estrecha relación con la definición de “gestión por resultados” que poseemos en nuestro país, siendo que, si se logra una verdadera gestión por resultados, y se logra generar valor público, el control administrativo evaluará de manera positiva a los intervinientes.

A nivel nacional, con respecto a la labor de la procuraduría, según Patiño (2018), en su investigación Evaluación de las funciones y atribuciones de los procuradores públicos de la Municipalidad de Barranco, 2018, nos presenta las diversas funciones realizadas por los procuradores públicos en una determinada municipalidad, haciendo hincapié en los requisitos que se deben poseer para realizar dicho cargo, además de mencionar el trabajo de modernización que viene con la finalidad de sentar las bases para el sistema administrativo de defensa jurídica del estado; sin embargo, precisa también que dicha modernización se encuentra caminando a paso lento, recalcando que la actuación por parte de procuraduría municipal se encuentra limitada por la demora en la atención de

expedientes, el abastecimiento de información de cada área es escaso, y la no implementación de un sistema digital. A conclusión a la arriba señala que los pobladores de Barranco no se encuentran satisfechos con la labor realizada por procuraduría en dicha municipalidad, asociando la mala labor realizada con la falta de conocimiento y/o experiencia. El aporte a la presente investigación versa en el análisis realizado a la municipalidad de Barranco, y sus deficiencias serán tomadas como punto de inicio para el presente análisis, de manera tal que se verifiquen la existencia de problemas similares o si estos dependen de otros factores.

Según Peña (2019), en su investigación denominada El Estado peruano en condición de demandado y la conciliación en la nueva Ley Procesal del Trabajo, nos presenta una investigación que versa sobre el Estado en calidad de demandado frente a un litigio en materia laboral, donde se aplicaría la nueva Ley Procesal del Trabajo y cuales son las necesidades documentarias que servirán para poder asumir una audiencia de conciliación y los beneficios que traerían consigo la utilización de este método de resolución de conflicto.

Según Rivera (2021), en su investigación denominada Existe dependencia en la defensa de procuradores municipales, sobre delitos cometidos por alcaldes y funcionarios contra la administración pública, realiza un análisis sobre una posible dependencia funcional que posee el procurador público municipal y que impediría la ejecución de sus funciones primordiales, concluyendo que si existe dependencia del procurador municipal, y que esta se indicada en la artículo 9.23° de la Ley 27972 – Ley orgánica de municipalidades, la misma que señala que para iniciar o impulsar procesos judiciales contra funcionarios y servidores públicos, la procuraduría debe tener autorización del concejo municipal. La importancia para la presente investigación radica en que se señala de manera muy detallada las funciones de un procurador municipal, haciendo mención a la legislación vigente, además de brindar un análisis de la implicancia de las buenas decisiones por parte del concejo municipal con respecto a la investigación de funcionarios y servidores públicos.

Según Acuña, R y Angeles, K (2017), en su investigación denominada Sistema de defensa jurídica del estado: mejoramiento del desempeño de la procuraduría

general, tiene como objetivo arribar a una propuesta de mejora al trabajo de la Procuraduría General del Estado, como parte del Sistema de Defensa Jurídica del Estado (SDJE), aumentando su eficacia en la lucha contra la corrupción, con el propósito de reducir el costo económico y social que esta le origina a la sociedad. Esta investigación toma como referencia el decreto legislativo N° 1326, publicado el 06 de enero del 2017, el cual crea la Procuraduría General del Estado y reestructura el sistema administrativo de defensa jurídica del estado. La conclusión a la que llegó fue que la mejora del trabajo dentro de las procuradurías a todo nivel, podría verse altamente mejorado con un plan de incentivo de acuerdo a la efectividad de su labor, sin embargo, también propone elevar los requisitos para cada nivel, creación de procuradurías especializadas y designación previo concurso público. La importancia para la presente investigación radica en la propuesta mencionada sobre unas modificaciones a la ley orgánica de municipalidades, y la implementación de lo señalado en el decreto legislativo N° 1326.

A nivel nacional, con respecto a la gestión administrativa, según Torres (2020), en su investigación denominada Gestión administrativa y calidad de atención en una entidad pública de la ciudad de Trujillo, 2020, nos señala que desde el año 2002, nuestro país viene apostando por una política de modernización de las entidades del estado, tratando de lograr de esta manera una mayor eficiencia en el trabajo realizado por las entidades del estado a todo nivel de gobierno. Sin perjuicio de lo señalado, resalta la percepción que se tiene sobre el trabajo de las entidades estatales, siendo que, ha sido cuestionado debido a la calidad de atención, la cual se da de manera incorrecta y en muchos de los casos se percibe de bajo nivel. Se ha podido evidenciar mediante estadística, que la calidad del servicio en la gestión ha sido reportada con bajos índices de aceptabilidad, vinculando esto con ausencia de profesionalismo y compromiso de los funcionarios estatales. La conclusión a la que se llegó fue, que con un trabajo coordinado, de equipo y con un liderazgo bien definido, se puede lograr una gestión administrativa eficiente que cumpla con los objetivos trazados y sobre todo que logre generar valor público.

Según Aranda, M et al. (2018), en su investigación La gestión por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales

del Minagri, señala la necesidad de la implementación de gestión por procesos dentro del Ministerio de agricultura, teniendo como guía la “Metodología para la Implementación de la Gestión por Procesos en las Entidades de la Administración Pública”, elaborada en el año 2013, la misma que resulta adecuada dada la realidad interna del Minagri, y la necesidad de mejorar puntos en concreto, causando un incremento en la mejora de atención al cliente, la conclusión a la que arribó fue dentro del Minagri se deben realizar cambios estructurales, toda vez que los órganos de línea trabajan de manera independiente, sin comunicación previa, lo que algunas veces duplica las funciones generando retraso en la atención correspondiente. El aporte a la presente investigación se basa en la presentación de conceptos tales como gestión de procesos, proceso para resultados, simplificación administrativa, lo cual nos permite conocer las maneras de mejorar la gestión administrativa dentro de una determinada entidad pública.

En cuanto a las teorías de utilidad para la presente podemos encontrar: a la modernización del estado, la cual tiene como finalidad, según el artículo 4° de la Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos.

En ese mismo sentido, según Jijena (2016) señala que la modernización es prioritaria y urgente, dicho proceso, debe perseguir entre sus fines, lograr la transparencia, y la eficiencia en la gestión pública. De ahí la importancia de conocer el gobierno y los tipos de gobierno que se pueden desprender del mismo, como características primordiales a analizar para saber cuál se va a desarrollar, qué es lo que busca la comunidad y cuál es el desafío que se plantea la administración pública.

Tenemos también a la de gestión por resultados, el cual, según Cañari y Hannco (2021), es un concepto básico de la gestión pública en la actualidad, la cual tiene como característica principal, la producción de mejoras en las políticas públicas, teniendo como herramientas principales, una óptima planificación, una

planificación, la gestión de proyectos y para lograr cerrar el círculo una estrategia de seguimiento y evaluación. Desde el punto de vista de los autores, estas herramientas deben ser ejecutadas teniendo el principio de valores como la eficiencia y eficacia. En ese mismo sentido, se añade que la gestión por resultados posee un fuerte vínculo con la efectividad de la modernización del estado, motivo por el cual, influye directamente en dichos cambios de la gestión pública actual.

Según Gonzales (2019), la gestión por resultados se utiliza para optimizar la toma de decisiones, e incluye herramientas prácticas para una correcta planificación estratégica, monitoreo, gestión de riesgos y posterior la evaluación de los resultados.

La simplificación administrativa, según la Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021), se orienta a eliminar los obstáculos y costos innecesarios para la sociedad, derivados del inadecuado funcionamiento de la administración pública; dentro de este concepto podemos mencionar que las tecnologías de la información y comunicación, son importantes para mantener la estrategia de Mejora de la Calidad Regulatoria y Simplificación Administrativa, la cual tiene como beneficio principal, la estandarización de trámites.

Según Strauck y Guillén (2014), la gestión de la comunicación comprende el establecimiento de vínculos mucho más cercanos, ya que el proceso se desarrolla de cara al ciudadano, por tanto, que la comunicación interna en el sector público deberá promover cambios de naturaleza cultural, además de cambios dirigidos a aumentar el compromiso de los colaboradores, poniendo énfasis en mejorar su motivación, con la finalidad de promover el empoderamiento de los servidores y funcionarios públicos, ya que son ellos quienes tienen la responsabilidad de hacer funcionar a la administración pública.

Según Chavarry (2018), la gestión de la comunicación en toda entidad pública deberá adherirse a los requerimientos del mundo actual, es decir, ser cambiante y competitivo, con un nivel de comunicación capaz de escuchar a los funcionarios y servidores públicos, tratando de generar igualdad y

horizontalidad, es decir, debe poseer la capacidad de crear sensaciones que motiven a comunicarse y relacionarse.

Con respecto a los conceptos básicos que se utilizarán dentro de la presente debemos mencionar a la Procuraduría municipal, la cual se define como el órgano encargado de realizar la defensa jurídica de los intereses y derechos de una municipalidad, provincial o distrital; esta labor es realizada a través del Procurador Público Municipal y demás personal de apoyo asignado a éste, teniendo en cuenta el presupuesto de cada municipalidad.

Dentro de ese contexto, podemos definir al Sistema Administrativo de Defensa Jurídica del Estado, como el conjunto de principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos mediante los cuales el/la Procurador/a General del Estado, los/as procuradores/as públicos y demás funcionarios/as o servidores ejercen la defensa jurídica del Estado, de conformidad con lo establecido en el numeral 9 del artículo 46 de la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.

Asimismo, el concejo municipal es el órgano de gobierno de las municipalidades, este órgano cumple funciones normativas y fiscalizadoras, tal como lo indica la ley orgánica de municipalidades; está integrado por el alcalde o alcaldesa y los regidores y regidoras, siendo que el número de integrantes de cada concejo municipal es determinado por el Jurado Nacional de Elecciones

La gestión administrativa municipal podemos definirla el conjunto de tareas y actividades sistematizadas que conllevan a utilizar de manera óptima los recursos propios de una municipalidad; esto con la finalidad de alcanzar los objetivos, obtener los mejores resultados y generar valor público.

Además, podemos definir al valor público como el valor que los ciudadanos de un determinado lugar, otorgan a los bienes y servicios recibidos de instituciones del estado, si éstos logran satisfacer una necesidad sentida con oportunidad y calidad, es decir, es un mecanismo poderoso para lograr desarrollo sostenible.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este estudio posee el tipo básico descriptivo en la modalidad propositiva toda vez que se realiza la descripción de los fundamentos teóricos que sustentan las variables de estudio tanto de las funciones de procuraduría pública municipal, como la gestión administrativa, lo que concluirá con una propuesta viable.

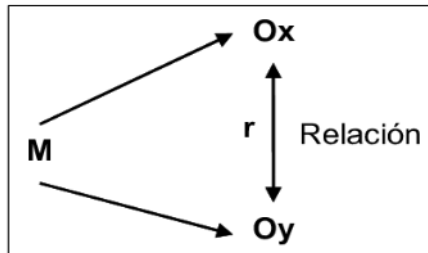
Posee un diseño descriptivo simple y correlacional con propuesta, no experimental, dado que el objetivo de la investigación será determinar la relación existente entre la gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José y su influencia en un correcto desempeño de la Procuraduría Pública municipal, en consecuencia, no habrá manipulación de variables, adoptándose el corte transversal (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

Tiene como enfoque de investigación cuantitativo ya que considera la recolección de datos dentro de la Municipalidad distrital de San José, los cuales, luego de ser analizados estadísticamente permitirán la contrastación de la hipótesis y la emisión de las conclusiones obtenidas, basándonos en la visión que poseen los servidores municipales sobre la importancia de realizar un correcto trabajo administrativamente hablando, y su relación con el trabajo de la procuraduría municipal.

Es descriptiva, porque se persigue caracterizar los aspectos más relevantes ubicados en la realidad de estudio, esto es, una descripción de la actual gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José (en base a un análisis FODA), así como la definición real de las funciones de la procuraduría municipal, y de esta manera poder elaborar una estrategia que tenga como finalidad el correcto funcionamiento y cumplimiento de plazos por parte de la procuraduría municipal. Esto permitirá detallar el

estado de la realidad de estudio, teniendo en cuenta la necesidad de una mejora en la gestión administrativa.

Figura 1



Dónde:

M= Muestra de estudio, 36 trabajadores

Ox: Gestión administrativa dentro de la MDSJ

Oy: Procuraduría Municipal de la MDSJ

3.2. Variables y Operacionalización

En el presente estudio se tienen dos variables, variable independiente: gestión administrativa y la variable dependiente: cumplimiento de funciones de la procuraduría municipal.

- Variable 1: Gestión administrativa

Según Rojas et al. (2020), al describir la gestión administrativa, percibimos de forma ideal una estructura mediante la cual se contribuye al desarrollo del hombre dentro de un entorno determinado, de manera tal, que se logre equilibrar estos dos ejes para la obtención de un fin mayor, un fin público. Este equilibrio significará el cimiento sobre el cual, las organizaciones públicas obtendrán mayor participación y de esta manera puedan llevar más beneficios a la población en general. Cabe resaltar, que el autor nos señala que este enfoque se deberá programar a periodos extensos e indefinidos, y que, además, requieren de todo el compromiso por parte de los servidores públicos.

Según, Bachenheimer, 2016, la gestión administrativa se define como el proceso donde corresponde tomar de decisiones a un nivel de alta dirección, el mismo que se deberá realizar de manera conjunta dentro de los órganos de dirección, control y administración de la entidad; asimismo, señala que, estas decisiones, se verán plasmadas en acciones concretas, basado en los principios propios del concepto de administración y su implicancia en todos los niveles de gobierno.

- Variable 2: Funciones de la procuraduría pública municipal

La Procuraduría pública municipal tiene como función principal la representación y defensa de los derechos de las municipalidades en juicio, y su designación está cargo del alcalde, dependiendo administrativamente de la municipalidad, pero normativa y funcionalmente del Consejo de defensa del Estado.

3.3. Población, Muestra, Muestreo

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la población es el conjunto de personas, usuarios, usuarios etc. las cuales cuentan con similares características entre ellos.

Sánchez, et al. (2018), señala que, a través de la toma de una se podrá estudiar solo una parte representativa de la población, siendo que, los resultados obtenidos se podrán generalizar a toda la población de estudios.

En esta investigación la población se encuentra conformada por 36 trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de San José, siendo que se realizará encuesta al número total, no existiendo en esta ocasión una muestra.

Criterios de inclusión

Trabajadores de la municipalidad distrital de San José, que ocupan cargos administrativos y que posean disponibilidad para responder el instrumento.

Criterios de exclusión

Practicantes de la municipalidad distrital de San José, personal obrero, limpieza pública y serenazgo.

Muestra

Lo constituyen la totalidad de trabajadores de la municipalidad distrital de San José teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión

Muestreo

En esta investigación, tal como se señaló, no existe un muestreo determinado, toda vez que, se aplicará la encuesta correspondiente a la totalidad de trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de San José.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con respecto a la técnica de recolección de datos, se empleará una encuesta y; debido a la situación originada por la Covid-19, la misma que aún se vive en el país, será desarrollada de forma virtual.

Ramirez y Swerg (2012), indican que, existen distintas técnicas de encuesta, las cuales pueden contener preguntas del tipo abiertas o cerradas con las que se podrá obtener información sobre las variables que son objeto de la presente investigación. Dentro de este contexto, es preciso mencionar que en esta oportunidad se hará uso de la estructura de la Escala Likert.

De lo antes mencionado, debemos indicar que el instrumento que se empleará para la recolección de datos será el cuestionario virtual, el mismo que permitirá recoger la información del contexto, teniendo como bases a

dos variables, la gestión administrativa y funciones de procuraduría pública municipal, con preguntas puntuales, cuyas respuestas serían definidas por opciones específicas con valoraciones de acuerdo, como ya hemos mencionado, a la escala de Likert con 5 ítems cada una, con las cuales los encuestados podrán emitir su punto de vista. El instrumento constará de 10 preguntas.

Validez

Validez de contenido

La validez de contenido, es un criterio utilizado con la finalidad de confirmar la validez de los instrumentos elaborados. Para emitir tal validez será necesario la colaboración de expertos, los cuales, con su formación académica y experiencia, valorarán, de manera cualitativa y cuantitativamente el instrumento.

Validez de Criterio

La validez de criterio versa sobre el poder conceptualizar las variables mediante el uso de la operacionalización de las variables. Una vez que se encuentran conceptualizadas las variables, se podrá identificar sus indicadores y dimensiones.

Validez de constructo

Con la validez de constructo, corresponderá citar las diferentes fuentes para especificar los aportes generados por diversos autores usado en la investigación. Por tal motivo, ambas variables serán conceptualizadas con la finalidad de asegurar la validez de constructo.

3.5. Procedimientos

El procedimiento inició con una solicitud dirigida al despacho de Alcaldía de la municipalidad distrital de San José, con la finalidad de que otorgue visto bueno para la aplicación del instrumento mencionado.

Posteriormente, se enviará el cuestionario utilizando como herramienta principal los formularios de google, a través del link correspondiente, el cual será distribuido por el jefe de personal, entre los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de San José.

Luego, habiendo completado todas las encuestas propuestas en la muestra, se realizará la exportación de la información a un archivo de Excel, donde se hará el análisis correspondiente.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se realizará un análisis estadístico del Excel exportado, el cual que contiene las respuestas producto de la aplicación de la encuesta. Estas respuestas permitirán realizar las tablas y figuras correspondientes para responder a los objetivos propuestos.

Se implementó el uso de la correlación Rho de Spearman entre las variables y sus dimensiones para estimar la intensidad de relación entre ellas (Hernández, 2012).

3.7. Aspectos éticos

Dentro de los principios éticos sobre los cuales se fundamenta esta investigación tenemos:

Principio de Autonomía:

Los trabajadores participantes de la presente investigación fueron libres, en todo momento, de emitir o no sus opiniones.

Principio de Beneficencia:

No se generó ningún daño ni físico ni mental al personal de la institución, al contrario, el fin de toda investigación debe perseguir un propósito, siendo en este caso, el orientado a concretar una propuesta que contribuya al mejoramiento de la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San José, la misma que conllevará, entre otras cosas, a un mejor desempeño de las funciones realizadas por procuraduría municipal.

Principio de Justicia:

Todos los participantes recibieron un trato justo y equitativo.

Principio de confidencialidad:

En todo momento se protegió la identidad de los participantes.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis Descriptivo

Con fines de profundizar en descripción de las variables de estudio, se presentan las dimensiones por variables en sus niveles (alto, medio y bajo).

4.2 Análisis inferencial

Con el fin de presentar los resultados de la presente tesis, se abordará en función de los objetivos propuestos:

Objetivo específico 1: Describir la manera en que se realiza actualmente los procesos administrativos en la MDSJ

Variable: Gestión administrativa

Dimensión: Conceptual

Tabla 1

¿Considera Ud. importante conocer el concepto de gestión administrativa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	36	100	100	100,0
Total	36	100	100	

Nota: resultados a partir de la aplicación de los instrumentos

De acuerdo a la tabla mostrada, se verifica que, 100 % de los encuestados, trabajadores administrativos de la MDSJ, consideran que es importante conocer el concepto de gestión administrativa, señalando de manera tácita que la totalidad de los encuestados conocen dicho concepto, ya que no de ser así, habría una incoherencia en la respuesta y la función que realiza.

Asimismo, resulta importante conocer que la totalidad de trabajadores administrativos, conocen el concepto y por ende la importancia de una buena gestión administrativa dentro de la MDSJ.

Variable: Gestión administrativa

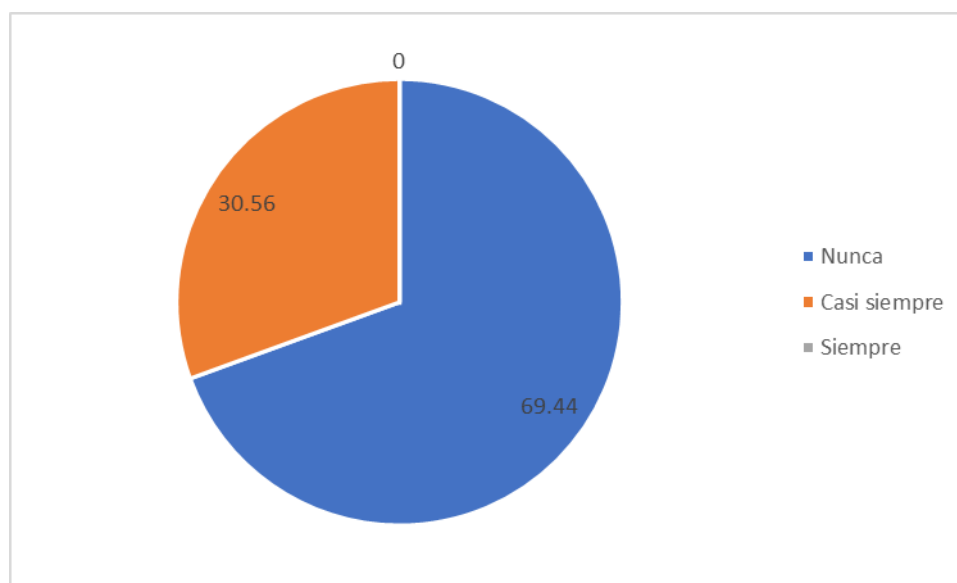
Dimensión: Ámbito de aplicación

Tabla 2

¿Considera que dentro de la MDSJ se realiza actualmente una correcta gestión administrativa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	25	69.44	69.44	69.44
Casi siempre	11	30.56	30.56	30.56
Siempre	0	0	0	0
Total	36	100	100	100.00

Figura 2



De acuerdo a la tabla anterior, se puede evidenciar que un 69.44% de los encuestados indica que en la MDSJ no se realiza una correcta gestión administrativa, y un 30.56% señala que casi siempre se realiza.

Del análisis, podemos señalar que existe un amplio porcentaje de trabajadores que indican que su trabajo no se realiza de manera correcta, fundamentando dicha omisión en la poca disponibilidad de las autoridades de turno de mejorar los documentos de gestión, digitalizar la municipalidad y el nulo compromiso de algunos compañeros para solicitar capacitaciones.

Por otra parte, un grupo de encuestados señala que en algunas ocasiones si existe cumplimiento de plazos y metas, sin embargo, mejoraría considerablemente de obtener nuevos documentos y capacitaciones constantes al personal.

Variable: Gestión administrativa

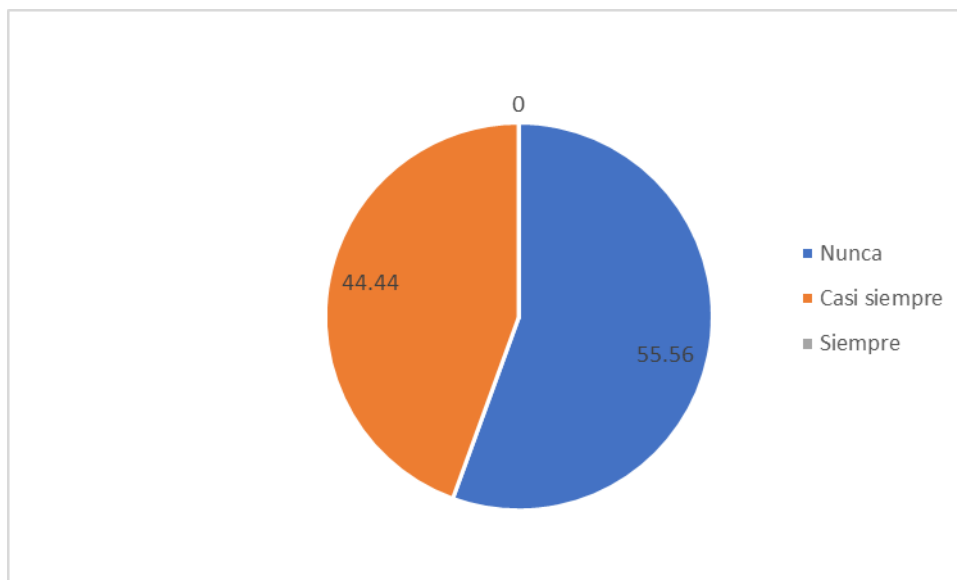
Dimensión: Impacto

Tabla 3

¿Cree Ud. que la actual gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José cumple con los plazos establecidos para atención de solicitudes y/o trámites administrativos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	20	55.56	55.56	55.56
Casi siempre	16	44.44	44.44	44.44
Siempre	0	0	0	0
Total	36	100	100	

Figura 3



De acuerdo a la tabla anterior, se verifica que, el 55.56% señala que la Municipalidad distrital de San José nunca cumple con los plazos establecidos, además un 44.44% indica que casi siempre se cumplen los plazos, esto dependiendo de la complejidad de lo solicitado. De lo expuesto se puede observar que la mayoría de encuestados muestran una respuesta negativa ante la pregunta realizada, siendo que, se realiza un mea culpa, señalando además que en algunos casos los plazos otorgados por ley, no tienen en cuenta la realidad de cada entidad, teniendo un claro ejemplo en la MDSJ, donde su archivo es muy pobre y en la mayoría de casos donde se solicita documentación de años anteriores, resulta casi imposible otorgarlo dentro de los plazos señalados dentro de la ley de transparencia y acceso a la información pública.

Variable: Procuraduría General

Dimensión: Conceptual

Tabla 4

¿Conoce Ud. las funciones de la procuraduría municipal?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<u>Válido</u> Nunca	0	0	0	0

Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	36	100	100	100,0
Total	36	100	100	

De acuerdo a la tabla anterior, se verifica que, 100 % de los encuestados, señalan que si conocen las funciones de la Procuraduría Municipal. Indicando que es la representante de la municipalidad en los diversos procesos judiciales, siendo de vital importancia contar con esta área en el distrito de San José, debido a los diversos problemas judiciales que acarrearán la ejecución de distintas obras emblemáticas como el proyecto de agua y alcantarillado del distrito de San José, como el de Juan Tomis Stack y Ciudad de Dios.

Resulta de vital importancia que el total de los trabajadores administrativos tengan conocimiento de la función principal del área y su repercusión dentro de las distintas investigaciones judiciales.

Variable: Procuraduría General

Dimensión: Ámbito de aplicación

Tabla 5

¿Considera Ud. importante contar con la procuraduría municipal dentro de la Municipalidad distrital de San José?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Válido Siempre	36	100	100	100,0
Total	36	100	100	

De acuerdo a la tabla anterior, se verifica que, 100 % de los encuestados, consideran que, es importante contar con el área de Procuraduría Municipal dentro de la MDSJ. Tal como se mencionó en la tabla anterior, la totalidad de los encuestados señalaron que es de vital importancia contar con un procurador municipal para salvaguardar los intereses de la municipalidad distrital de San José, en los diversos procesos judiciales existentes, siendo los de mayor importancia, los

relacionados con perjuicios a la MDSJ en la ejecución de obras inconclusas y que hasta la fecha no se han liquidado y/o recepcionado.

Variable: Procuraduría General

Dimensión: Ámbito de aplicación

Tabla 6

¿Conoce Ud. la importancia del cumplimiento de plazos dentro de un proceso judicial y/o administrativo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	36	100	100	100,0
Total	36	100	100	

De acuerdo a la tabla anterior, se verifica que, 100 % de los encuestados, señalan que es importante cumplir con los plazos establecidos dentro de un proceso judicial, debido a que tienen conocimiento que muchas veces, hay procesos judiciales que se archivan por falta de responsabilidad de quienes deberían dar seguimiento y respuesta a cada requerimiento por parte del Poder Judicial. Además mencionan que existe un caso en particular en el que aún después de 10 años de investigación, no se logró una sentencia condenatoria por no contar con elementos de convicción y/o pruebas documentales.

Variable: Procuraduría General

Dimensión: Impacto

Tabla 7

¿Considera importante la relación que posee la gestión administrativa con el alcance de metas dentro de la Municipalidad distrital de San José?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	Nunca	0	0	0	0
	Casi siempre	0	0	0	0
	Siempre	36	100	100	100,0
	Total	36	100	100	

De acuerdo a la tabla anterior, se verifica que, 100 % de los encuestados, consideran que, es importante la comunicación entre las áreas administrativas y la Procuraduría Municipal, toda vez que dependerá de esta relación el poder lograr los objetivos planteados por el área de procuraduría municipal en lo referente a los procesos judiciales donde participe la municipalidad. Los encuestados manifiestan tener pleno conocimiento que cada área debe brindar información en el menor tiempo posible, sin embargo, reiteran su posición que el archivo que poseen, es muy precario y casi nunca se encuentra la documentación deseada o en el tiempo necesario, lo que lógicamente acarrea responsabilidades por omisión.

Variable: Procuraduría General

Dimensión: Impacto

Tabla 8

¿Considera Usted que la procuraduría municipal posee dependencia en cuanto a su trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0	0	0
	Casi siempre	0	0	0	0
	Siempre	36	100	100	100,0
	Total	36	100	100	

De acuerdo a la tabla anterior, se verifica que, 100 % de los encuestados, consideran que, si existe dependencia, precisando que esta dependencia se encuentra no solo en el concejo municipal, sino en las áreas encargadas de brindar información para realizar las demandas, denuncias y contestaciones correspondientes. Dicho en otras palabras, la dependencia orgánica es plenamente al concejo municipal, quien autorizará realizar demandas y/o denuncias, pero

dependencia funcional en cuanto a las áreas que brindan información, toda vez que, depende de estas últimas cumplir con los plazos establecidos dentro de los códigos procesales correspondientes.

Variable: Procuraduría General

Dimensión: Impacto

Tabla 9

¿Cree Usted que la gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José influye en el cumplimiento de plazos por parte de la procuraduría municipal?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0	0	0
	Casi siempre	0	0	0	0
	Siempre	36	100	100	100,0
	Total	36	100	100	

De acuerdo a la tabla anterior, se verifica que, 100 % de los encuestados, consideran que, una correcta gestión administrativa influirá en el cumplimiento de plazos por parte de la procuraduría municipal. Sin embargo, tal como lo señalaron en preguntas anteriores, no pueden garantizar una atención al 100%, por los motivos ya expuestos, algunos externos (que no dependen del área en sí) como internos (falta de conocimiento y capacitación).

Objetivo específico 2: Plantear una opción de mejora de la gestión administrativa dentro de la MDSJ.

Variable: Gestión administrativa

Dimensión: Ámbito de aplicación

Tabla 10

¿Cree Usted que se puede implementar una mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0	0	0
	Casi siempre	0	0	0	0
	Siempre	36	100	100	100,0
	Total	36	100	100	

De acuerdo a la tabla anterior, se verifica que, 100 % de los encuestados, consideran que, se puede implementar una mejora en la forma que se realizan los trabajos referidos a gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José, de esta manera, podemos observar que la totalidad de trabajadores son conscientes de las falencias existentes dentro de la entidad, y la necesidad de implementar mejoras de manera urgente. Además, indican que los documentos con los que trabajan corresponden al 2011, es decir, han pasado más de 10 años sin que estos sean actualizados, lo que trae consigo un retraso en el trabajo y cumplimiento de metas.

Variable: Gestión administrativa

Dimensión: Ámbito de aplicación

Tabla 11

¿Cree usted que la aplicación de instrumentos que faciliten la digitalización de la documentación agilice la gestión administrativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0	0	0
	Casi siempre	18	50	50	50
	Siempre	18	50	50	50
	Total	36	100	100	

De acuerdo a la tabla anterior, se verifica que, el 50% de los encuestados consideran que la digitalización de los procesos y documentación dentro de la Municipalidad distrital de San José, agilizarían la capacidad de respuesta de la

gestión administrativa, sin embargo, el otro 50% aún presenta dudas ante esta digitalización, esto podría justificarse en dos motivos, el primero se basaría en el miedo existente al cambio, toda vez que la entidad siempre ha trabajado de manera manual, y como segundo motivos podemos encontrar, la poca capacitación de las personas que se dedican a trabajos administrativos.

Por tanto, al considerar una digitalización de la documentación y procesos dentro de la entidad, deberá tener como requisito previo, una capacitación al personal correspondiente, toda vez, que es la forma correcta de elevar la capacidad de respuesta.

Variable: Gestión administrativa

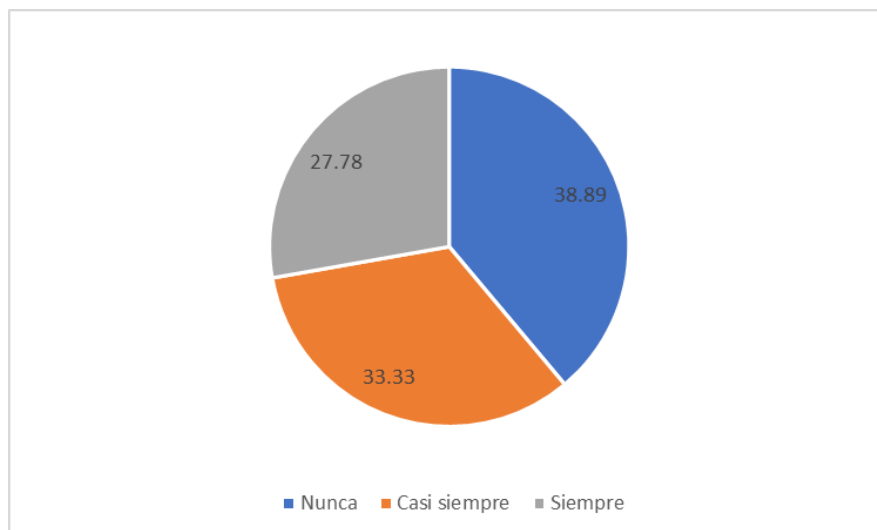
Dimensión: Impacto

Tabla 12

¿Cree Ud. que existe simplificación administrativa en la Municipalidad distrital de San José?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	38.89	38.89
	Casi siempre	12	33.33	33.33
	Siempre	10	27.78	27.78
	Total	36	100	100

Figura 4



De acuerdo a la tabla anterior, se verifica que, el 38.89% señala que dentro de la Municipalidad distrital de San José no se implementa de manera correcta el concepto de simplificación administrativa, se trabaja aún con un TUPA del 2011, el cual concibe dentro de sus procedimientos requisitos que a la fecha han sido catalogados como barreras burocráticas, además del problema que genera el laborar aún de manera manual. Asimismo, un 33.33% señala que casi siempre se utilizan los métodos de la simplificación administrativa dentro de la entidad, sin embargo, es un proceso que se lleva a cabo de manera muy lenta. Un 27.78% señala que, si se ha implementado la eliminación de obstáculos, sin embargo, justifican la demora de la capacidad de respuesta en la poca utilización de medios tecnológicos.

De lo expuesto, se puede determinar que el tema de la implementación de acciones que conlleven a simplificar algunos procedimientos, es un tema muy discutido dentro de la MDSJ, sin embargo, existe un mayor porcentaje de trabajadores que consideran que su trabajo se convierte en burocrático, debido a los documentos de gestión con los que cuentan y a pesar de las intenciones que se tienen de mejorar, esto no se estaría aplicando a la realidad.

V. DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación fueron hallados realizando una encuesta a 36 trabajadores dedicados a áreas administrativas de la Municipalidad distrital de San José, dichos instrumentos fueron validos por profesionales mediante su juicio de expertos y fueron realizados mediante Escala Likert, para luego realizar un análisis de resultados por porcentaje obtenidos en “nunca”, “casi siempre” y “siempre”.

De los resultados obtenidos, con respecto los conceptos de las variables: 1) gestión administrativa y 2) procuraduría general, resulta importante resaltar que el 100% de los encuestados asegura conocer los conceptos, siendo que, al momento de entablar una conversación posterior al llenado de la encuesta, resaltaban la importancia de estos conceptos y de su buena aplicación dentro de la MDSJ. Es preciso mencionar que, de los 36 trabajadores encuestados, 25 laboran desde hace más de 20 años en la entidad, teniendo experiencia en distintas áreas, sin embargo, su grado académico, salvo contadas excepciones, oscila entre secundaria completa y superior técnica completa; sin embargo, la experiencia obtenida durante sus años de labor ha creado un alto grado de conciencia con respecto a las acciones que son beneficiosas o no para la gestión municipal, así como de los conceptos relacionados con su trabajo.

Para el análisis de cada variable se dividió en 3 dimensiones: *la conceptual*, que ya fue analizada en el párrafo precedente; *el ámbito de aplicación e impacto*. Con respecto al *ámbito de aplicación de la segunda variable*, cuenta con 2 indicadores, el institucional y el político social; obteniendo como resultados dentro de la primera variable, que un mayor porcentaje de los encuestados, señala que dentro de la MDSJ no se realiza una buena gestión administrativa, tanto interna (comunicación entre áreas) como externa (en la atención a los distintos requerimientos por parte de los administrados), o en su defecto, se realiza pero de manera defectuosa; tenemos por ejemplo que un 69.44% de los encuestados indica que en la MDSJ no se realiza una correcta gestión administrativa, y un 30.56% señala que casi siempre se realiza. Asimismo, señalan como un argumento para

esta realidad, la poca disponibilidad de las autoridades de turno de mejorar los documentos de gestión, digitalizar la municipalidad y el nulo compromiso de algunos compañeros para solicitar capacitaciones que ayuden a mejorar o, por lo menos, actualizar sus conocimientos, y mantenerlos vigentes de acuerdo va pasando el tiempo.

Con respecto a la *dimensión de aplicación de la segunda variable*, tenemos que, dentro de la MDSJ, la totalidad de trabajadores encuestados, conocen, no solo el concepto, sino las funciones, atribuciones y límites de la procuraduría municipal, siendo que, en ambas preguntas señaladas dentro de esta dimensión, indicaron estar informados de las funciones del procurador municipal y la importancia de cumplir con los plazos establecidos por ley, dentro de un proceso judicial, sobre todo, teniendo en cuenta la realidad del distrito, y los procesos judiciales eternos en los que la MDSJ se encuentra inmerso, siendo un claro ejemplo, el proceso penal iniciado a raíz de la investigación de una supuesta incorrecta ejecución de una obra de saneamiento en Juan Tomis Stack y Ciudad de Dios.

Con respecto a la *dimensión de impacto*, en referencia a la primera variable tenemos que, el 55.56% señala que la Municipalidad distrital de San José nunca cumple con los plazos establecidos, además un 44.44% indica que casi siempre se cumplen los plazos, esto dependiendo de la complejidad de lo solicitado. Es en este contexto donde, los trabajadores de la MDSJ realizan un mea culpa, señalando además que en algunos casos los plazos otorgados por ley, no tienen en cuenta la realidad de cada entidad, teniendo un claro ejemplo en la MDSJ, donde su archivo es muy pobre y en la mayoría de casos donde se solicita documentación de años anteriores, resulta casi imposible otorgarlo dentro de los plazos señalados dentro de la ley de transparencia y acceso a la información pública. Asimismo, el 38.89% señala que dentro de la Municipalidad distrital de San José no se implementa de manera correcta el concepto de simplificación administrativa, se trabaja aún con un TUPA del 2011, el cual concibe dentro de sus procedimientos requisitos que a la fecha han sido catalogados como barreras burocráticas, además del problema que genera el laborar aún de manera manual; un 33.33% señala que casi siempre se utilizan los métodos de la simplificación administrativa dentro de la entidad, sin

embargo, es un proceso que se lleva a cabo de manera muy lenta. Un 27.78% señala que, si se ha implementado la eliminación de obstáculos, sin embargo, justifican la demora de la capacidad de respuesta en la poca utilización de medios tecnológicos.

La segunda variable, en su *dimensión de impacto*, encuentra respuesta muy positivas y sorprendentes, toda vez que se conoce el vínculo existente entre la gestión administrativa y la procuraduría, además de la dependencia que posee en cuanto a la autorización del concejo municipal y con respecto a que la información la poseerá a medida que las distintas áreas las hagan llegar. Este punto resulta verdaderamente sorprendente, toda vez que, dentro de la municipalidad distrital de San José, no existió antes la figura de la procuraduría municipal propia, sin embargo, los trabajadores administrativos, son conscientes en un 100% de la importancia de defender los derechos de la entidad.

Para el primer objetivo específico, consistente en describir la manera en que se realiza actualmente los procesos administrativos en la MDSJ, de las tablas analizadas en el apartado de resultados, se puede evidenciar que existe una realidad muy difícil dentro de esta entidad; en un primer lugar, se cuenta con documentos de gestión de hace más de 10 años de haberse aprobado, es decir, muchos de estos no fueron actualizados de acuerdo a las leyes correspondientes, por otro lado, los mismos trabajadores son conscientes de la poca capacitación con la que cuentan, y con lo cual estarían mucho más frescos en conocimientos; para finalizar, los conceptos como gobierno digital y simplificación administrativa, son conocidos como tal, sin embargo, hasta la fecha, a pesar que el gobierno digital es un eje transversal dentro de la política nacional de modernización del estado y que la simplificación administrativa es un pilar de la política nacional ya mencionada, a la fecha, dentro de la MDSJ, no se aplican de manera correcta.

De lo expresado en el párrafo precedente, a través de la encuesta realizadas y del análisis de cada respuesta, se ha podido determinar que la gestión administrativa, tanto interna como externa en la MDSJ posee falencias muy notorias

y que conllevan a un trabajo muchos más burocrático y con un margen de atención mucho más amplio.

Del análisis obtenido, un gran porcentaje de los trabajadores señala que además de los limitantes señalados, un problema central se encuentra en la documentación que se solicita al archivo central de la entidad, toda vez que, en su mayoría de oportunidades, no se encuentra lo requerido, o se remite a destiempo. Esta realidad, no depende de los trabajadores y su poca capacidad de resolver o subsanar algunas acciones en el día a día, sino, de la poca inversión realizada para modernizar, capacitar y poner en marcha la digitalización de la MDSJ, de esta manera, la información estaría a la mano de cualquier funcionario o servidor público a un solo click. Es preciso señalar, por ejemplo, que el archivo central de la municipalidad no cuenta con una computadora donde puede realizar alguna base de datos y de esa manera ordenar los expedientes bajo su custodia, siendo que, las respuestas a los oficios mediante los que se les requiere información, se realizan de manera manual.

Para el segundo objetivo específico, referente a plantear una opción de mejora de la gestión administrativa dentro de la MDSJ, debemos indicar que como se ha podido apreciar, los conceptos de las variables de la presente investigación son ampliamente conocidos, con mayor énfasis en la segunda variable, la cual, a pesar de no haberse habilitado dentro de la MDSJ por muchos años, los encuestados conocen su atribuciones, funciones y limitantes, por lo que, desde su punto de vista, existiría una reacción en cadena en cuanto a las variables, es decir, si se mejora la gestión administrativa, tanto interna como externa, la consecuencia lógica será que el trabajo de la procuraduría municipal mejorará, en cuanto a rapidez de acción y un seguimiento más preciso.

En ese mismo sentido, debemos tener en claro que la mejora de la gestión administrativa posee muchas aristas que deberá ser analizadas en conjunto para la obtención de resultados positivos, en primer lugar, la modernización de la entidad debe ser un trabajo de constante aplicación hasta que los demás se adecuen al cambio que supondrá pasar de un trabajo manual a otro digital, donde el

almacenamiento, funcionamiento y capacidad de respuesta es, de lejos, mucho mejor que lo manual. Asimismo, no solo se deberá considerar la implementación de un gobierno digital como un hecho importante, sino que, esta deberá ir de la mano con la capacitación correspondiente a los servidores encargados del manejo de las distintas áreas, generando una mayor expectativa y sobre todo que dicha capacitación deberá traer consigo algunos proyectos básicos que se puedan implementar en la entidad de acuerdo a que la realidad lo permite.

Es preciso señalar que, de los trabajos académicos mencionados dentro del marco teórico, no se encuentra ninguno que haya analizado de manera similar la gestión administrativa de una entidad pública y su área de procuraduría municipal, por lo que el enfoque plasmado dentro del presente estudio marcaría precedente para un análisis posterior a entidades que posean similares problemas y deseen encontrar alguna solución.

En cuanto a la dependencia que posee el procurador municipal, según los encuestados, esta se muestra en 2 acciones, la contemplada en la Ley orgánica de municipalidades que señala que el concejo municipal autoriza al procurador municipal o quien haga sus veces, a realizar las demandas, denuncias, conciliaciones, etc., la siguiente dependencia versa sobre una dependencia en cuanto a documentales se trata, toda vez que, la procuraduría municipal deberá solicitar, a las distintas áreas, la información correspondiente para iniciar, contestar o impulsar un proceso judicial.

De acuerdo a los resultados mostrados, se evidencia que, un 100 % de los encuestados, consideran que, se puede implementar una mejora en la forma que se realizan los trabajos referidos a gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José, de esta manera, podemos observar que la totalidad de trabajadores son conscientes de las falencias existentes dentro de la entidad, y la necesidad de implementar mejoras de manera urgente. Además, indican que los documentos con los que trabajan corresponden al 2011, por lo que además de las mejoras ya señaladas, la actualización de los documentos de gestión, es un punto

importante para la mejora de la actual gestión de la municipalidad distrital de San José.

Para finalizar, ha quedado evidenciado durante el presente trabajo, la relación existente entre la gestión administrativa de la entidad y la oficina de procuraduría municipal, siendo que se basa en una reacción en cadena, si una parte cumple las metas propuestas, la siguiente deberá cumplir con demandar, denunciar, contestar o impulsar los procesos a tiempo y sin aplazamiento alguna que ponga en riesgo los distintos procesos judiciales.

VI. CONCLUSIONES

- 1.** Existe una deficiente interacción entre la gestión administrativa y la procuraduría municipal, la cual se verá mejorada con la elaboración y/o actualización de los documentos de gestión de la municipalidad distrital de San José.
- 2.** Los procesos administrativos dentro de la Municipalidad distrital de San José, tanto internos como externos, se llevan a cabo con muy falencias, las mismas que son producto de la poca capacitación del personal, los documentos de gestión desactualizados y la no implementación de un gobierno digital, que cumpla además con los pilares de la política nacional de modernización del estado
- 3.** Existe, por parte de los servidores y funcionarios públicos, una predisposición para realizar alguna mejora que genere un cambio positivo dentro de la gestión administrativa de la MDSJ, lo que se traduce en la redacción y actualización de los documentos de gestión, implementación de gobierno digital y llevar a cabo actualizaciones a cada uno de los trabajadores.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** La alta dirección de la municipalidad distrital de San José, deberá realizar un trabajo direccionado a la elaboración de nuevos documentos de gestión, así como de directivas que organicen de manera constante el actuar de cada uno de las oficinas de la entidad mencionada
- 2.** Los trabajadores permanentes deberán iniciar con su capacitación propia o con apoyo de la municipalidad, el cual podrán coordinarlo con la oficina de Jefatura de Personal y/o Gerencia municipal.
- 3.** La alta dirección deberá encargar al área de informática de la municipalidad distrital de San José, el proceso de digitalización de la entidad, el cual deberá regirse por las políticas y directivas emitidas por el gobierno.

REFERENCIAS

- Alvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Facultad de Ciencias empresariales y económicas de la Universidad de Lima, 1-5
- Antúnez y Ramírez (2017) Administrative control. The General Comptroller ship of the Republic. Recuperado de: <https://bit.ly/2WGGZ65>.
- Acuña, R y Angeles, K (2017). Sistema de defensa jurídica del estado: mejoramiento del desempeño de la procuraduría general. https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1977/Rossana_Tesis_Maestria_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aranda, M et al. (2018). La gestión por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales del Minagri. https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2270/Merly_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1
- Arauco Navarro, L. (2019). Control administrativo y efectividad organizacional de una Procuraduría Pública. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41932>
- Arias, J (2017). El rol de la procuraduría general de la república en la administración consultiva del estado venezolano. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAU0657.pdf>
- Babalola. J (2020) Governance and internal control in public institutions. Department of Educational Management, University of Ibadan, Nigeria. <https://bit.ly/378wFwu>
- Black and Owens. R.(2012). The Solicitor General and the United States Supreme Court: Executive Branch Influence and Judicial Decisions. Michigan State University, The Journal of Politics, Vol. 76, No. 2, April 2014. <https://bit.ly/3AQ7QTB>
- Bachenheimer, H. (2016). Definicion de términos: Administración de empresas. Obtenido de http://drupal.puj.edu.co/files/OI118_Herman_0.pdf

- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación (Tercera edición). Pearson Educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bobich. J (2018) The Secret to a Clean Audit Opinion? Strong Internal Controls!. 32 Department of Homeland Security Director, Financial Management USA. <https://bit.ly/3k9evSS>
- Bustinzá, O. (2019) "Capacidades tecnológicas, capacidades de resiliencia y efectividad organizacional" Issue 8: Resilience, HRM practices and impact on organizational performance and employee wellbeing, Guest Editors: Yipeng Liu; Sir Cary L. Coope.
- Bruwer. P. Et al. (2019) The perceived adequacy and effectiveness of internal control activities in South African small, medium and micro enterprises..The Southern African Journal of Entrepreneurship and Small Business Management. www.The_perceived_adequacy_and_effectiveness_of_intern.pdf
- Camue, A., Fabian, E. y Ruiz, D. (2017) Theoretical Conceptions of Organizational Effectiveness and its Assessment at Universities Cofin vol.11 no.2 La Habana.
- Cerini, K. (2016). "Key components of internal controls". In Bottom-line. 13:1. Available. <https://bit.ly/3j815o6>
- Constitución Política del Perú [Const.]. (Art. 138, 29 de diciembre de 1993)
- Decreto Legislativo N° 1326, (06 de enero de 2017). Decreto Legislativo que Reestructura el Sistema Administrativo de Defensa Jurídica del Estado y Crea la Procuraduría General del Estado. Diario Oficial El Peruano.
- Donayre, J. (2017) Control administrativo y competencias laborales del área de operaciones externas de una empresa de caudales. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21683>
- Epps, D. & Ortman, W. (2020) The Defender General. University of Pennsylvania Law Review. May 2020, Vol. 168 Issue 6. <https://bit.ly/3zW7qcV>

- Giraldo Sifuentes, Vanessa & Zuleta Castañeda, Sebastian . (2016). El papel de la agencia nacional de defensa jurídica del Estado desde su entrada en funcionamiento, en los procesos laborales contra colpensiones en el municipio de Pereira. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/16808/EL%20PAPEL%20DE%20LA%20AGENCIA%20NACIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, M. del R. (2016). Modelo estratégico de aprendizaje organizacional para impulsar la competitividad municipal. Revista Científica Pensamiento y Gestión, (40), 1–30. <https://doi.org/10.14482/pege.40.8803> Gómez, M. del R. (2016). Modelo estratégico de aprendizaje organizacional para impulsar la competitividad municipal. Revista Científica Pensamiento y Gestión. Obtenido de <https://doi.org/10.14482/pege.40.8803>
- Guarín Cortés, C. (2015). El sistema de defensa judicial del estado colombiano y su incidencia en la creciente litigiosidad. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10654/6233>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill Education.
- Jimenez Jara, E. S. (2018). La omisión del procurador público de proponer su pretensión reparatoria en etapa intermedia ¿Es posible continuar con la pretensión civil a pesar de que no se ha requerido un monto ni ofrecido medios probatorios?. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.21503/lex.v16i22.1653>
- Ley N° 27972 – Ley orgánica de municipalidades (2003).
- Mafaldo Macedo, A. (2017). Gestión del Sistema de Defensa Jurídica del Estado y las demandas de procesos contenciosos administrativos en la Unidad Ejecutora 301- Educación Bajo Mayo-San Martín, 2016. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12751>

- Parra Martínez, G. (2017). Análisis de la Política Pública de Defensa Jurídica del Estado en Colombia, 2002-2014. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11096/Document%20final%20enero%2025%202016%20revisado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peña, C (2019). El Estado peruano en condición de demandado y la conciliación en la nueva Ley Procesal del Trabajo. Obtenido en <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4888>
- Patino, L (2019). Evaluación de las funciones y atribuciones de los procuradores públicos de la Municipalidad de Barranco, 2018. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30072/Pati%c3%b1o_RLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pelaez, J. (2020). La defensa jurídica pública en Colombia: un importante camino recorrido, un largo camino por recorrer. <https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar/publicaciones/index.php/Redoeda/article/view/9564/13567>
- Peralta, L et al. (2017). El diseño del modelo institucional de la procuraduría general de la república en la eficiencia de la denuncia ambiental. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42753815001>
- Pérez, J y Barbarán, H (2021), Control administrativo en la gestión pública. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/224/299>
- Restrepo, M (2018). Modelos de defensa jurídica del Estado: una aproximación comparada de los casos de Chile, España y Estados Unidos. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6916583>
- Rivera, A. (2021). Existe dependencia en la defensa de procuradores municipales, sobre delitos cometidos por alcaldes y funcionarios contra la administración pública. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2307/T037_41292668_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rojas, C. et al (2016). Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. <http://ww.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n01p06.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (Primera ed.). Bussiness Support Aneth S.R.L. Recuperado el 1 de abril de 2021, de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-eninvestigacion.pdf>
- Stephen I.(2019) The solicitor general and the Shadow Docket. Harvard Law Review. <https://bit.ly/3gsFV2v>
- Torres, L (2020). Gestión administrativa y calidad de atención en una entidad pública de la ciudad de Trujillo, 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49686/Torres_MLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valderrama, S. (2020). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cualitativa, cuantitativa y mixta. Lima: San Marcos.
- Zuleta Hincapié, N. E. (2011). Derecho Procesal: Teoría e Historia del Proceso Civil en Colombia. Revista de Derecho UNED.

Anexos

Anexo1. Matriz de operacionalización de variables

Título de la tesis: “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DEFENSA JUDICIAL DE LA PROCURADURÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ”

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Administrativa	Es un conjunto de acciones encaminadas a lograr distintos objetivos dentro de una institución; a través de la correcta aplicación del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar	Se medirá mediante una encuesta aplicada a 36 trabajadores administrativos de la Municipalidad distrital de San José	Conceptual	Descripción	Ordinal
				Teorías Principio	
			Ámbito de aplicación	Institucional	
				Político - Social	
			Impacto	Interno	
				Externo	
Procuraduría Municipal	Es el órgano encargado de ejercer la defensa jurídica de los intereses y derechos de la Municipalidad, a través del Procurador Público Municipal y demás personal de apoyo asignado a éste.	Se medirá mediante una encuesta aplicada a 36 trabajadores administrativos de la Municipalidad distrital de San José	Conceptual	Descripción	Ordinal
				Teorías Principio	
			Ámbito de aplicación	Institucional	
				Social	
			Impacto	Interno	
				Externo	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO: Dirigido a los trabajadores de las áreas administrativas de las Municipalidad Distrital de San José.

Autor: Marius Aaron Alvarado Fiestas

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores administrativos de la Municipalidad distrital de San José.

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN		
			NUNCA (0)	CASI SIEMPRE (1)	SIEMPRE (2)
Conceptual	Descripción	¿Considera Ud. importante conocer el concepto de gestión administrativa?			
Ámbito de aplicación	Institucional	¿Considera que dentro de la MDSJ se realiza actualmente una correcta gestión administrativa?			
		¿Considera Usted que se puede implementar una mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José?			
	Político Social	¿Cree usted que la aplicación de instrumentos que faciliten la digitalización de la documentación agilice la gestión administrativa?			
Impacto	Interno	¿Cree Ud. que existe simplificación administrativa en la Municipalidad distrital de San José?			
	Externo	¿Cree Ud. que la actual gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José cumple con los plazos establecidos para atención de solicitudes y/o trámites administrativos?			
Conceptual	Descripción	¿Conoce Ud. las funciones de la procuraduría municipal?			
Ámbito de aplicación	Institucional	¿Considera Ud. importante contar con la procuraduría municipal dentro de la Municipalidad distrital de San José?			
	Político Social	¿Conoce Ud. la importancia del cumplimiento de plazos dentro de un proceso judicial y/o administrativo?			
Impacto	Interno	¿Considera importante la relación que posee la gestión administrativa con el alcance de metas dentro de la Municipalidad distrital de San José?			
		¿Considera Usted que la procuraduría municipal posee dependencia en cuanto a su trabajo?			
	Externo	¿Cree Usted que la gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José influye en el cumplimiento de plazos por parte de la procuraduría municipal?			

Anexo 3. Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos.



ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 25 de octubre de 2021

Señora

Mg. BALLENA ALCANTARA, IRENE MARELY

Ciudad.-

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Ficha técnica instrumental.*
- *Instrumento de recolección de datos*
- *Matriz de consistencia*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos*
- *Informe de validación del instrumento*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Firma _____

Marius Aaron Alvarado Fiestas

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

Nombre del instrumento:

Cuestionario

Autor original:

Abg. Marius Aaron Alvarado Fiestas

Objetivo:

Recoger información y analizar la gestión administrativa y su influencia en el trabajo de la procuraduría municipal de la Municipalidad distrital de San José.

Estructura y aplicación:

El presente instrumento está estructurado en base a 11 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 36 trabajadores administrativos de la Municipalidad distrital de San José

Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

Título de la tesis: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DEFENSA JUDICIAL DE LA PROCURADURÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ"



Irene Marely Ballena Alcántara
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MATRICULA 04 - 4493

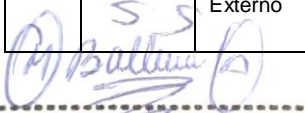
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES		ITEMS
Gestión Administrativa	Conceptual	Descripción	¿Considera Ud. importante conocer el concepto de gestión administrativa?	1
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Considera que dentro de la MDSJ se realiza actualmente una correcta gestión administrativa?	1
			¿Considera Usted que se puede implementar una mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José?	1
		Político Social	¿Cree usted que la aplicación de instrumentos que faciliten la digitalización de la documentación agilice la gestión administrativa?	1
	Impacto	Interno	¿Cree Ud. que existe simplificación administrativa en la Municipalidad distrital de San José?	1
		Externo	¿Cree Ud. que la actual gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José cumple con los plazos establecidos para atención de solicitudes y/o trámites administrativos?	1
Procuraduría Municipal	Conceptual	Descripción	¿Conoce Ud. las funciones de la procuraduría municipal?	1
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Considera Ud. importante contar con la procuraduría municipal dentro de la Municipalidad distrital de San José?	1
		Político Social	¿Conoce Ud. la importancia del cumplimiento de plazos dentro de un proceso judicial y/o administrativo?	1
	Impacto	Interno	¿Considera importante la relación que posee la gestión administrativa con el alcance de metas dentro de la Municipalidad distrital de San José?	1
			¿Considera Usted que la procuraduría municipal posee dependencia en cuanto a su trabajo?	1
		Externo	¿Cree Usted que la gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José influye en el cumplimiento de plazos por parte de la procuraduría municipal?	1



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: “Gestión administrativa y defensa judicial de la procuraduría en la Municipalidad distrital de San José”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión Administrativa	Conceptual	Descripción	¿Considera Ud. importante conocer el concepto de gestión administrativa?	X		X		X		X		
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Cree Usted que la gestión administrativa es importante para el desarrollo de actividades de la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X		
			¿Cree Usted que se puede implementar una mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X		
	Impacto	Político Social	¿Cree usted que la aplicación de instrumentos que faciliten la digitalización de la documentación agilice la gestión administrativa?	X		X		X		X		
		Interno	¿Cree Ud. que existe simplificación administrativa en la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X		
		Externo	¿Cree Ud. que la actual gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José cumple con los plazos establecidos para atención de solicitudes y/o trámites administrativos?	X		X		X		X		
Procuraduría Municipal	Conceptual	Descripción	¿Conoce Ud. las funciones de la procuraduría municipal?	X		X		X		X		
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Considera Ud. importante contar con la procuraduría municipal dentro de la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X		
			Político Social	¿Conoce Ud. la importancia del cumplimiento de plazos dentro de un proceso judicial y/o administrativo?	X		X		X		X	
		¿Considera importante la relación que posee la gestión administrativa con el alcance de metas dentro de la Municipalidad distrital de San José?		X		X		X		X		
	Impacto	Interno	¿Considera Usted que la procuraduría municipal posee dependencia en cuanto a su trabajo?	X		X		X		X		
		Externo	¿Cree Usted que la gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José influye en el cumplimiento de plazos por parte de la procuraduría municipal?	X		X		X		X		


Irene Marely Ballena Alcántara
 CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
 MATRICULA 04 - 4493

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DEFENSA JUDICIAL DE LA PROCURADURÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ”

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO

3. TESISISTA:

MARIUS AARON ALVARADO FIESTAS


4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



Irene Marely Ballena Alcántara
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MATRICULA 04 - 4493

Chiclayo, 27 de octubre del 2021

Mg. IRENE MARELY BALLENA ALCANTARA
DNI N° 43118499
EXPERTO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 25 de octubre de 2021

Señora

Mg. LUIS ENRIQUE BACA CASTAÑEDA

Ciudad.-

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Ficha técnica instrumental.*
- *Instrumento de recolección de datos*
- *Matriz de consistencia*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos*
- *Informe de validación del instrumento*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Firma _____

Marius Aaron Alvarado Fiestas

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

Nombre del instrumento:

Cuestionario

Autor original:

Abg. Marius Aaron Alvarado Fiestas

Objetivo:

Recoger información y analizar la gestión administrativa y su influencia en el trabajo de la procuraduría municipal de la Municipalidad distrital de San José.

Estructura y aplicación:

El presente instrumento está estructurado en base a 11 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 36 trabajadores administrativos de la Municipalidad distrital de San José

Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

Título de la tesis: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DEFENSA JUDICIAL DE LA PROCURADURÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ"



VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES		ITEMS
Gestión Administrativa	Conceptual	Descripción	¿Considera Ud. importante conocer el concepto de gestión administrativa?	1
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Considera que dentro de la MDSJ se realiza actualmente una correcta gestión administrativa?	1
			¿Considera Usted que se puede implementar una mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José?	1
		Político Social	¿Cree usted que la aplicación de instrumentos que faciliten la digitalización de la documentación agilice la gestión administrativa?	1
	Impacto	Interno	¿Cree Ud. que existe simplificación administrativa en la Municipalidad distrital de San José?	1
		Externo	¿Cree Ud. que la actual gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José cumple con los plazos establecidos para atención de solicitudes y/o trámites administrativos?	1
Procuraduría Municipal	Conceptual	Descripción	¿Conoce Ud. las funciones de la procuraduría municipal?	1
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Considera Ud. importante contar con la procuraduría municipal dentro de la Municipalidad distrital de San José?	1
		Político Social	¿Conoce Ud. la importancia del cumplimiento de plazos dentro de un proceso judicial y/o administrativo?	1
	Impacto	Interno	¿Considera importante la relación que posee la gestión administrativa con el alcance de metas dentro de la Municipalidad distrital de San José?	1
			¿Considera Usted que la procuraduría municipal posee dependencia en cuanto a su trabajo?	1
		Externo	¿Cree Usted que la gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José influye en el cumplimiento de plazos por parte de la procuraduría municipal?	1

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: “Gestión administrativa y defensa judicial de la procuraduría en la Municipalidad distrital de San José”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión Administrativa	Conceptual	Descripción	¿Considera Ud. importante conocer el concepto de gestión administrativa?	X		X		X		X			
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Cree Usted que la gestión administrativa es importante para el desarrollo de actividades de la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X			
			¿Cree Usted que se puede implementar una mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X			
	Impacto	Político Social	¿Cree usted que la aplicación de instrumentos que faciliten la digitalización de la documentación agilice la gestión administrativa?	X		X		X		X			
			Interno	¿Cree Ud. que existe simplificación administrativa en la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X		
				Externo	¿Cree Ud. que la actual gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José cumple con los plazos establecidos para atención de solicitudes y/o trámites administrativos?	X		X		X		X	
Procuraduría Municipal	Conceptual	Descripción	¿Conoce Ud. las funciones de la procuraduría municipal?	X		X		X		X			
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Considera Ud. importante contar con la procuraduría municipal dentro de la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X			
			Político Social	¿Conoce Ud. la importancia del cumplimiento de plazos dentro de un proceso judicial y/o administrativo?	X		X		X		X		
		¿Considera importante la relación que posee la gestión administrativa con el alcance de metas dentro de la Municipalidad distrital de San José?		X		X		X		X			
	Impacto	Interno	¿Considera Usted que la procuraduría municipal posee dependencia en cuanto a su trabajo?	X		X		X		X			
			Externo	¿Cree Usted que la gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José influye en el cumplimiento de plazos por parte de la procuraduría municipal?	X		X		X		X		

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DEFENSA JUDICIAL DE LA PROCURADURÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ”

6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO

7. TESISISTA:

MARIUS AARON ALVARADO FIESTAS

8. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 27 de octubre del 2021



Mg. LUIS ENRIQUE BACA CASTAÑEDA
DNI N° 46020954
EXPERTO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 25 de noviembre de 2021

Señora

Mg. VIVIANA DEL MILAGRO CUMPA MILLONES

Ciudad.-

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Ficha técnica instrumental.*
- *Instrumento de recolección de datos*
- *Matriz de consistencia*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos*
- *Informe de validación del instrumento*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Firma _____

Marius Aaron Alvarado Fiestas

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

Nombre del instrumento:

Cuestionario

Autor original:

Abg. Marius Aaron Alvarado Fiestas

Objetivo:

Recoger información y analizar la gestión administrativa y su influencia en el trabajo de la procuraduría municipal de la Municipalidad distrital de San José.

Estructura y aplicación:

El presente instrumento está estructurado en base a 11 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 36 trabajadores administrativos de la Municipalidad distrital de San José

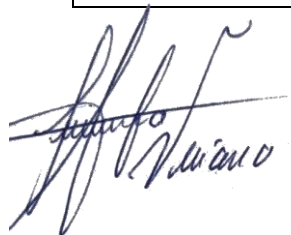
Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

Título de la tesis: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DEFENSA JUDICIAL DE LA PROCURADURÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ"



VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES		ITEMS
Gestión Administrativa	Conceptual	Descripción	¿Considera Ud. importante conocer el concepto de gestión administrativa?	1
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Considera que dentro de la MDSJ se realiza actualmente una correcta gestión administrativa?	1
			¿Considera Usted que se puede implementar una mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José?	1
		Político Social	¿Cree usted que la aplicación de instrumentos que faciliten la digitalización de la documentación agilice la gestión administrativa?	1
	Impacto	Interno	¿Cree Ud. que existe simplificación administrativa en la Municipalidad distrital de San José?	1
		Externo	¿Cree Ud. que la actual gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José cumple con los plazos establecidos para atención de solicitudes y/o trámites administrativos?	1
Procuraduría Municipal	Conceptual	Descripción	¿Conoce Ud. las funciones de la procuraduría municipal?	1
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Considera Ud. importante contar con la procuraduría municipal dentro de la Municipalidad distrital de San José?	1
		Político Social	¿Conoce Ud. la importancia del cumplimiento de plazos dentro de un proceso judicial y/o administrativo?	1
	Impacto	Interno	¿Considera importante la relación que posee la gestión administrativa con el alcance de metas dentro de la Municipalidad distrital de San José?	1
			¿Considera Usted que la procuraduría municipal posee dependencia en cuanto a su trabajo?	1
		Externo	¿Cree Usted que la gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José influye en el cumplimiento de plazos por parte de la procuraduría municipal?	1



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: “Gestión administrativa y defensa judicial de la procuraduría en la Municipalidad distrital de San José”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión Administrativa	Conceptual	Descripción	¿Considera Ud. importante conocer el concepto de gestión administrativa?	X		X		X		X			
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Cree Usted que la gestión administrativa es importante para el desarrollo de actividades de la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X			
			¿Cree Usted que se puede implementar una mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X			
	Impacto	Político Social	¿Cree usted que la aplicación de instrumentos que faciliten la digitalización de la documentación agilice la gestión administrativa?	X		X		X		X			
			Interno	¿Cree Ud. que existe simplificación administrativa en la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X		
			Externo	¿Cree Ud. que la actual gestión administrativa de la Municipalidad distrital de San José cumple con los plazos establecidos para atención de solicitudes y/o trámites administrativos?	X		X		X		X		
Procuraduría Municipal	Conceptual	Descripción	¿Conoce Ud. las funciones de la procuraduría municipal?	X		X		X		X			
	Ámbito de aplicación	Institucional	¿Considera Ud. importante contar con la procuraduría municipal dentro de la Municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X			
			Político Social	¿Conoce Ud. la importancia del cumplimiento de plazos dentro de un proceso judicial y/o administrativo?	X		X		X		X		
		¿Considera importante la relación que posee la gestión administrativa con el alcance de metas dentro de la Municipalidad distrital de San José?		X		X		X		X			
	Impacto	Interno	¿Considera Usted que la procuraduría municipal posee dependencia en cuanto a su trabajo?	X		X		X		X			
			Externo	¿Cree Usted que la gestión administrativa dentro de la Municipalidad distrital de San José influye en el cumplimiento de plazos por parte de la procuraduría municipal?	X		X		X		X		

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

9. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DEFENSA JUDICIAL DE LA PROCURADURÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ”

10. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO

11. TESISISTA:

MARIUS AARON ALVARADO FIESTAS

12. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de noviembre del 2021



Mg. VIVIANA DEL MILAGRO CUMPA MILLONES

DNI N° 47827892

EXPERTO

Anexo 4. Matriz de consistencia

Título de la tesis: “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DEFENSA JUDICIAL DE LA PROCURADURÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Problema Principal:	Objetivo Principal:	Existe una deficiente interacción entre la estación administrativa y la procuraduría municipal, la cual se verá mejorada con la elaboración y/o actualización de los documentos de gestión de la municipalidad distrital de San José	V.I.: Gestión administrativa	Población Trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de San José	Tipo: Básica	
¿De qué manera se vincula la gestión administrativa con la procuraduría pública municipal en la municipalidad distrital de San José?	Determinar el vínculo existente entre la gestión administrativa y la procuraduría pública municipal en la municipalidad distrital de San José, y si este es lo suficientemente eficiente					
Problemas específicos:	Objetivos Específicos:					
¿Cómo se realiza en la actualidad los procedimientos administrativos en la MDSJ?	Describir la manera en que se realiza actualmente los procedimientos administrativos en la MDSJ				Enfoque: Cuantitativa	Técnica: Recolección de datos
¿Cuáles son las mejoras que se pueden implantar para el mejoramiento de los procesos administrativos?	Identificar los puntos de mejora para los procesos administrativos dentro de la MDSJ, según los trabajadores.				Alcance: Correlacional	Instrumento: Encuesta
			V.D.: Funciones de procuraduría pública municipal	Muestra 36 trabajadores	Diseño de investigación: No experimental	Métodos de Análisis de Investigación: Rho de Spearman

Anexo 5. Autorización para realizar investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ

Provincia y Departamento de Lambayeque
ELEVADO A DISTRITO EL 02 DE ENERO DE 1857

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

San José, 15 de octubre de 2021

CARTA N° 43-2021-MDSJ/A.

Dra.

MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCÓN



Jefa EPG-UCV-CH

Referencia: Solicitud N° 2974-2021 de fecha 11 de octubre del 2021.

Que, a través de la presente le envío mi cordial saludo y a la vez, en respuesta al documento de la referencia, le comunico que ha sido aprobada la autorización para realizar la investigación denominada GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DEFENSA JUDICIAL DE LA PROCURADURÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ, la cual se encuentra a cargo del Abg. MARIUS AARON ALVARADO FIESTAS.

Sin otro particular, me despido de Usted no sin antes reiterarle mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente.


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ

Sr. Nicolás Llenque Fiestas
ALCALDE



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Señor:
Nicolas Llenque Fiestas
Alcalde de la Municipalidad Distrital San José

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud de la interesada de fecha: 05 de octubre del 2021

Chiclayo, 09 de octubre del 2021

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ

RECIBIDO

ARTES

N° DE REGISTRO: 2974

11/10/2021

01:09

N° DE FOLIOS: 01

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Alvarado Fiestas Marius Aaron
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : “Gestión administrativa y defensa judicial de la procuraduría en la Municipalidad Distrital de San José”
- 6) Asesor : Mg. Juan Alberto Castañeda Mendez

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
JEFA EPG-UCV-CH

arp (CI).

Anexo 5. Evidencias



Área de DIDUR

Área de Alcaldía





Área de Catastro