



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión del talento humano en las relaciones  
interpersonales de los docentes de las Instituciones  
Educativas en Los Olivos, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Magister en administración de la educación

**AUTOR:**

Br. Giovanna Angélica García Castro

**ASESOR:**

Dra. Yolanda Soria Pérez

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2016

**Página del jurado**

---

**Dr. Felipe Guizado Oscoco**

---

**Dr. Joaquín Vertiz Osoreo**

---

**Mgtr. Julio Bernal Pacheco**

## **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar ante las adversidades que se presentaban enseñándome a encarar los problemas sin perder nunca la dignidad. A mi familia que es mi gran fortaleza para conseguir mis objetivos.

## **Agradecimiento**

A Dios por ayudarme a terminar esta etapa de mi vida.

A mi familia, por la ayuda constante durante el desempeño de mis estudios.

A todos mis Docentes que me enseñaron en su momento y de ellos aprendí lo mejor. A todos mis amigos y a todas aquellas personas que me apoyaron a salir adelante en este sueño hecho realidad.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Giovanna Angélica García Castro con DNI N°08460718, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideras en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo y Escuela de Post-Grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 noviembre de 2016

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “La gestión del talento humano en las relaciones interpersonales de los docentes de las Instituciones Educativas en Los Olivos, 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Magister.

Así, en tal sentido, cumpliendo con el reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo, la investigación se ha organizado de la siguiente manera: en la parte introductoria se consignan la temática, trabajos previos o antecedentes, teorías relacionadas o marco teórico y la formulación del problema; estableciendo en este, el problema de investigación, los objetivos y las hipótesis generales y específicas. En la segunda parte se abordará el marco metodológico en el que se sustenta el trabajo como una investigación desarrollada en el enfoque cuantitativo, de tipo de estudio básica, orientado a la comprensión, a la luz del diseño de estudio no experimental. Acto seguido se detallarán los resultados que permitirá arribar a las conclusiones y sugerencias, todo ello con los respaldos bibliográficos y de las evidencias contenidas en el anexo del presente trabajo de investigación.

La Autora.

## Índice de contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de tablas	xi
<b>RESUMEN</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAC</b>	<b>xiii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3 Justificación	33
1.4 Problema	34
1.5 Hipótesis	37
1.6 Objetivos	38
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>39</b>
2.1. Variables	40
2.2. Operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	42
2.4. Tipo de estudio	43
2.5. Diseño	43
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.8. Métodos de análisis de datos	49
2.9. Aspectos éticos	49
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>51</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>71</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>76</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>79</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>81</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>86</b>

Anexo 1: Matriz de Consistencia	87
Anexo 2: Constancia emitida por la institución que acredita el estudio in situ	89
Anexo 3: Matriz de Datos del SPSS	93
Anexo 4: Instrumentos	94
Anexo 5: Formato de validación de instrumento	99
Anexo 6: Artículo de Investigación	111



### Lista de tablas

Tabla 1	Variable: Gestión de talento humano	41
Tabla 2	Variable: Relaciones interpersonales	42
Tabla 3	Cuadro de las Instituciones educativas de Los Olivos y muestras.	45
Tabla 4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.	47
Tabla 5	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de gestión del talento humano.	52
Tabla 6	De frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la variable gestión del talento humano.	53
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de relaciones interpersonales	54
Tabla 8	De frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales	55
Tabla 9	Determinación del ajuste de los datos para el modelo global de gestión del talento humano en las relaciones interpersonales de los docentes de las Instituciones Educativas en Los Olivos	56
Tabla 10	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	56
Tabla 11	.De contraste de verosimilitud	57
Tabla 12	Presentación de los coeficientes de la regresión logística de los procesos de La gestión del talento humano en las relaciones interpersonales.	57
Tabla 13	Determinación del ajuste de los datos para el modelo global de gestión del talento humano en el manejo de las comunicaciones de los docentes de las Instituciones Educativas en Los Olivos.	59
Tabla 14	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	59
Tabla 15	De contraste de verosimilitud	60

Tabla 16	Presentación de los coeficientes de la regresión logística de La gestión del talento humano en el manejo de la comunicación	61
Tabla 17	Determinación del ajuste de los datos para el modelo global de gestión del talento humano en el ambiente de colaboración de los docentes de las Instituciones Educativas en Los Olivos	62
Tabla 18	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	62
Tabla 19	De contraste de verosimilitud	63
Tabla 20	Presentación de los coeficientes de la regresión logística de los procesos de La gestión del talento humano en el ambiente de colaboración	64
Tabla 21	Determinación del ajuste de los datos para el modelo global de gestión del talento humano en las actitudes socio afectivas de los docentes de las Instituciones Educativas en Los Olivos.	65
Tabla 22	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	65
Tabla 23	De contraste de verosimilitud	66
Tabla 24	Presentación de los coeficientes de la regresión logística de los procesos de La gestión del talento humano en la actitud socio afectiva	67
Tabla 25	Determinación del ajuste de los datos para el modelo global de gestión del talento humano en la resolución de conflictos de los docentes de las Instituciones Educativas en Los Olivos	68
Tabla 26	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	68
Tabla 27	De contraste de verosimilitud	69
Tabla 28	Presentación de los coeficientes de la regresión logística de los procesos de La gestión del talento humano en la resolución de conflictos	70

## Lista de figuras

Figura. 1	Distribución porcentual según nivel de la gestión del talento humano.	52
Figura. 2	Distribución porcentual por dimensiones según nivel de gestión del talento humano	53
Figura. 3	Distribución porcentual según nivel de relaciones interpersonales	54
Figura. 4	Distribución porcentual por dimensiones según nivel de las relaciones interpersonales	55

## Resumen

El objetivo general de la presente investigación tiene como propósito general determinar la relación entre la gestión del talento humano y las relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de Los Olivos, 2016.

Acorde a la metodología se utilizó el tipo básico, con un diseño no experimental, el cual tiene características de ser transversal – descriptivo correlacional. El cual uso un instrumento (encuesta) para la recolección de datos, este fue acorde a la escala de Likert, en donde con dos cuestionarios se plantearon 40 ítems para la variable de gestión del talento humano y 32 ítems para la variable de Relaciones interpersonales. La presente investigación es cuantitativa. La población estudiada fueron los profesores de las Instituciones Educativas en Los Olivos siendo una población no finita, siendo  $n = 150$ , la muestra total. Con un alfa de Cronbach para relaciones interpersonales de 0,856 y de gestión del talento humano de 0,958.

Los resultados muestran comprobándose la hipótesis llegando al resultado que existe influencia de la gestión del talento humano en las relaciones interpersonales de los docentes de las Instituciones Educativas en Los Olivos, lo cual tuvo acorde al Pseudo R-cuadrado un  $p = 0.005 < 0.05$ , que rechaza  $H_0$  y por lo tanto con un nivel de significancia del 5% se concluye que el modelo de regresión logístico estimado entre la gestión del talento humano en la relaciones interpersonales es significativo, es decir que la variable independiente explica o influye significativamente en la variable dependiente.

Palabras Claves: Gestión de talento humano, relaciones interpersonales, influencia.

## Abstract

The overall objective of this research is to determine the relationship between human talent management and interpersonal relationships in the Educational Institutions of Los Olivos, 2016.

According to the methodology, a basic type research is used, with a non - experimental design, which has transverse - descriptive correlational characteristics. Using an instrument for data collection, this was a Likert scale, where two questionnaires were used for 40 items for the Human Talent Management variable and 32 items for the Interpersonal Relations variable. This research is quantitative. The studied population were the teachers of the Educational Institutions in Los Olivos, they were a non-finite population, where  $n = 150$ , the total sample. With a Cronbach alpha for interpersonal relationships of 0.856 and human talent management of 0.958.

The results show the hypothesis being verified, reaching the result that there is influence of the human talent management in the interpersonal relations of the teachers of the Institutions Educational in los Olivos, which had Pseudo R-cuadrado  $p = 0.005 < 0.05$ , which rejects  $H_0$  and therefore with a level of significance of 5%, it is concluded that the estimated logistic regression model between the management of human talent In interpersonal relationships is significant, ie the independent variable explains or significantly influences the dependent variable.

Keywords: Human Resource Management, interpersonal relationships, influence.