



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El desempeño del personal directivo y el clima
organizacional en las instituciones educativas de la red N°

11 del Callao, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Administración de la Educación

AUTOR:

Bach. Oscar Willy León Freitas

ASESOR:

Dra. Irma Milagros, Carhuancho Mendoza

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2016

DRA. TAMARA PANDO EZCURRA
PRESIDENTE

MG. PATRICIA BEJARANO ALVAREZ
SECRETARIO

DRA. IRMA CARHUANCHO MENDOZA
VOCAL

Dedicatoria

A mi esposa Rosa,
Mis hijos Jair, Willy y Valeria
las razones de mi vida.

Agradecimiento

A Dios que siempre me acompaña en las buenas y en las malas, a mi querida madre Arminda que dio todo su esfuerzo para continuar mi estudios de Maestría. A mis profesores de la maestría quienes me enseñaron a ser perseverante. A todos quienes me desearon éxitos en mi Maestría.

Declaratoria de autenticidad

Yo: Oscar Willy León Freitas, estudiante del Programa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con D.N.I. N° 20578338 con la tesis titulada “El desempeño del personal directivo y el clima organizacional en las instituciones educativas de la red N°11 del Callao”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas, y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada: es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que fue publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima Norte, Diciembre 2016

Firma :

D.N.I. : 20578338

Nombres y Apellidos : Oscar Willy León Freitas

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la facultad de Educación, sección post grado de la “Universidad César Vallejo”, para elaborar la tesis de maestría en Educación con la mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación correlacional denominado “El Desempeño Directivo y el Clima organizacional en las instituciones educativas de la Red N° 11 del Callao 2015”.

La presente investigación tiene un estudio de tipo aplicada con un diseño descriptivo correlacional y se encuentra estructurado en ocho capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones, Capítulo VII Referencias Bibliográficas y Capítulo VIII Anexos.

Finalmente, pongo a consideración de los miembros del jurado, el informe final de mi tesis “Relación entre el Desempeño Directivo y el Clima organizacional en las instituciones educativas de la Red N° 11 del Callao, 2015”, que es resultado de sacrificio para llegar al término de su realización.

El autor

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xiv
Abstrac	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Antecedentes	19
1.2. Planteamiento del problema	25
1.3. Fundamentación científica, técnica y humanística	29
1.4. Justificación	56
1.5. Formulación del problema	57
1.6. Hipótesis	57
1.7. Objetivos	58
II. MARCO METODOLÓGICO	59
2.1. Variables	60
2.2. Operacionalización de variables	60
2.3. Metodología	63
2.4. Tipos de estudio	63
2.5. Diseño	63
2.6. Población, muestra y muestreo	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
2.8. Validez y confiabilidad	70

2.9. Métodos de análisis de datos	74
2.10. Aspectos éticos	75
III. RESULTADOS	76
IV. DISCUSIÓN	97
V. CONCLUSIONES	108
VI. RECOMENDACIONES	111
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	112
VIII. ANEXOS	116
Anexo 1: Matriz de consistencia	117
Anexo 2: Operacionalización de la variable Desempeño Directivo	118
Anexo 3: Operacionalización de la variable Clima organizacional	119
Anexo 4: Cuestionario de Desempeño Directivo	120
Anexo 5: Cuestionario de Clima Organizacional	122
Anexo 6: Base de datos de la prueba piloto de la variable desempeño directivo	125
Anexo 7: Base de datos de la prueba piloto de la variable organizacional	126
Anexo 8: Bases de datos de desempeño directivo	129
Anexo 9: Bases de datos de clima organizacional	131
Anexo 10: Resumen Científico	136
Anexo 11: Certificación de Validez de Expertos	157

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1: Operacionalización de la variable: Desempeño directivo.	61
Tabla 2: Operacionalización de la variable Clima organizacional	62
Tabla 3: Población de las Instituciones Educativas de la Red N° 11 del Callao.	65
Tabla 4: Muestra proporcional de docentes de las Instituciones Educativas de la Red N° 11 del Callao.	66
Tabla 5: Muestra probabilística aleatoria estratificada	66
Tabla 6: Formula de la muestra Aleatoria	67
Tabla 7: Tabla de validación según juicio de expertos del instrumento desempeño directivo	71
Tabla 8: Tabla de validación según juicio de expertos del instrumento clima organizacional	72
Tabla 9: Valor Alfa de Cronbach para desempeño directivo	73
Tabla 10: Valor Alfa de Cronbach para clima organizacional	74
Tabla 11: Niveles de la variable Desempeño directivo en las instituciones educativas de la Red N° 11 Callao	77
Tabla 12: Niveles de la variable Desempeño directivo en las instituciones educativas de la Red N° 11 Callao por institución educativa respecto al Desempeño directivo.	79
Tabla 13: Descripción de los niveles de la variable Desempeño directivo respecto a la dimensión 1: la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes.	80
Tabla 14: Descripción de los niveles de la variable Desempeño directivo respecto a la dimensión 2: la orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes	81
Tabla 15: Descripción de los niveles de la variable Clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao.	82
Tabla 16: Descripción de los niveles de la variable de Clima	83

	organizacional en las instituciones educativas de la red 11 del Callao.	
Tabla 17:	Descripción de los niveles de la variable Clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao respecto a la dimensión 1: estructura.	84
Tabla 18:	Descripción de los niveles de la variable Clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao respecto a la dimensión 2: responsabilidad.	85
Tabla 19:	Descripción de los niveles de la variable Clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao respecto a la dimensión 3: recompensa.	86
Tabla 20:	Descripción de los niveles de la variable Clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao respecto a la dimensión 4: desafíos.	87
Tabla 21:	Descripción de los niveles de la variable Clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao respecto a la dimensión 5: relaciones.	88
Tabla 22:	Descripción de los niveles de la variable Clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao respecto a la dimensión 6: cooperación.	89
Tabla 23:	Descripción de los niveles de la variable Clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao respecto a la dimensión 7: estándares.	90
Tabla 24:	Descripción de los niveles de la variable Clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao respecto a la dimensión 8: conflicto.	91
Tabla 25:	Descripción de los niveles de la variable Clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao respecto a la dimensión 9: identidad.	92

Tabla 26:	Prueba de la Correlación de Spearman: Desempeño Directivo y Clima Organizacional.	93
Tabla 27:	Prueba de la Correlación de Spearman: La gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y Clima Organizacional.	95
Tabla 28:	Prueba de la Correlación de Spearman: La orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes y Clima Organizacional	96

ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas
Figura 1: Niveles de la variable Desempeño directivo en las instituciones educativas de la Red N° 11 Callao.	78
Figura 2: Niveles de la variable Desempeño directivo en las instituciones educativas de la Red N° 11 Callao.	79
Figura 3: Niveles de la variable Desempeño directivo respecto a la dimensión 1: la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes.	80
Figura 4: Niveles de la variable Desempeño directivo respecto a la dimensión 2: la orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.	81
Figura 5: Niveles de la variable Clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao.	82
Figura 6: Niveles de la variable Clima Organizacional en las instituciones educativas de la Red N° 11 Callao.	83
Figura 7: Niveles de la variable Clima organizacional respecto a la dimensión 1: estructura	84
Figura 8: Niveles de la variable Clima organizacional respecto a la dimensión 2: responsabilidad.	85
Figura 9: Niveles de la variable Clima organizacional respecto a la dimensión 3: recompensa.	86
Figura 10: Niveles de la variable Clima organizacional respecto a la dimensión 4: desafíos.	87
Figura 11: Niveles de la variable Clima organizacional respecto a la dimensión 5: relaciones.	88
Figura 12: Niveles de la variable Clima organizacional respecto a la dimensión 6: cooperación.	89
Figura 13: Niveles de la variable Clima organizacional respecto a la dimensión 7: estándares.	90
Figura 14: Niveles de la variable Clima organizacional respecto a la dimensión 8: conflicto.	91

Figura 15: Niveles de la variable Clima organizacional respecto a la dimensión 9: identidad. 92

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño directivo y el clima organizacional de las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao 2015.

La investigación fue de tipo Aplicada, con un diseño descriptivo correlacional. La muestra es probabilística aleatoria con una población de 261 docentes quedando una muestra de 57 docentes. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario que se aplicó a los docentes 5 instituciones educativas de la red N° 11 del Callao; para obtener los datos. Para hallar el resultado se usó el estadístico de coeficiente de correlación Spearman.

Los resultados indicaron que si existe una correlación positiva y moderada entre el desempeño directivo y el clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 11 del Callao 2015, resultado que es demostrado con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, hallándose una correlación de $r=.619$, con un nivel de significancia (bilateral) de $p= 0.000 <0.05$; lo cual nos indica que es una correlación es positiva moderada.

Palabras clave: Desempeño directivo, el clima organizacional, gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes, estructura, responsabilidad, recompensa, desafíos, relaciones, cooperación, estándares, conflicto, identidad.

Abstract

This research aimed to determine the relationship between management performance and organizational climate of educational institutions No.11 network of Callao 2015.

Applied research was type a descriptive correlational design. The sample is random probability with a population of 261 teachers leaving a sample of 57 teachers. The technique used was the survey and the instrument used was the questionnaire applied to teachers educational institutions 5 No. 11 of Callao network; to obtain the data. To get the result statistic Spearman correlation coefficient was used.

The results indicated that if there is a positive and moderate correlation between management performance and organizational climate in educational institutions network No.11 of Callao 2015, a result that is shown with the nonparametric Spearman's Rho, being a correlation $r = 0.619$, with a significance level (bilateral) $p = 0.000 < 0.05$; which indicates that it is a moderate positive correlation.

Keywords: managerial performance, organizational climate, management conditions for improving learning, orientation of educational processes for improving learning, structure, responsibility, rewards, challenges, relationships, cooperation, standards, conflict, identity .