



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estilos de liderazgo y su relación con la gestión
administrativa según el personal administrativo UGEL
01 Distrito de San Juan de Miraflores, Lima. 2013**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. Daniel Roberto Quevedo Del Maestro

Br. Gabriel Huilca Huancahuire

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Presidente

Dra. Galia Lescano López
Secretario

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, todos los docentes, por su asesoría; y al personal administrativo UGEL 01; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración jurada

Yo Daniel Roberto Quevedo Del Maestro, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06662234, con la tesis titulada “Estilos de liderazgo y su relación con la gestión administrativa según el personal administrativo UGEL 01 Distrito De San Juan De Miraflores, Lima. 2013”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Gabriel Huillca Huancahuire).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presunción de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de abril de 2015

Firma.....

Daniel Roberto Quevedo Del Maestro

DNI: 06662234

Firma.....

Gabriel Huillca Huancahuire

DNI: 07639542

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Estilos de liderazgo y su relación con la gestión administrativa según el personal administrativo UGEL 01 Distrito De San Juan De Miraflores, Lima. 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos, en el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis, en el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos, en el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis, el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados, el quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación, en el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas, finalmente se presenta los Apéndices correspondientes.

Índice

| | |
|------------------------------|-----|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |

I INTRODUCCIÓN

| | | |
|-------|--|----|
| 1.1 | Antecedentes | 14 |
| 1.2 | Bases Teóricas y fundamentación científica | 17 |
| 1.2.1 | Variable 1: Estilos de Liderazgo | 17 |
| 1.2.1 | Variable 2: Gestión Administrativa | 23 |
| 1.2.2 | Marco conceptual | 40 |
| 1.3 | Justificación | 41 |
| 1.4. | Problema | 43 |
| 1.5 | Hipótesis | 46 |
| 1.6 | Objetivos | 47 |

II MARCO METODOLÓGICO

| | | |
|-----|--|----|
| 2.1 | Variables | 50 |
| 2.2 | Operacionalización de variables | 50 |
| 2.3 | Metodología | 51 |
| 2.4 | Tipo de estudio | 51 |
| 2.5 | Diseño | 52 |
| 2.6 | Población, muestra, muestreo | 52 |
| 2.7 | Técnica e instrumentos de recolección de datos | 55 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 2.8 | Métodos de análisis de datos | 57 |
| 2.9 | Aspectos éticos | 59 |
| III | RESULTADOS | 60 |
| IV | DISCUSIÓN | 70 |
| V | CONCLUSIONES | 72 |
| VI | RECOMENDACIONES | 74 |
| VII | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. | 77 |
| | Apéndice | 80 |
| | Apéndice 1. Matriz de Consistencia | 81 |
| | Apéndice 2. Instrumentos | 83 |
| | Apéndice 3. Validez del instrumento por juicio de expertos | 91 |
| | Apéndice 4. Base de Datos | 103 |
| | Apéndice 5. Tabla Interpretación Rho Spearman | 108 |
| | Apéndice 6. Artículo Científico | 109 |

Lista de tablas

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Operacionalización de la variable estilos de liderazgo | 50 |
| Tabla 2 | Operacionalización de la variable gestión administrativa | 51 |
| Tabla 3 | Confiabilidad del cuestionario de estilos de liderazgo | 59 |
| Tabla 4 | Confiabilidad del cuestionario de gestión administrativa | 59 |
| Tabla 5 | Estilo de Liderazgo Autoritario y gestión administrativa | 61 |
| Tabla 6 | Estilo de Liderazgo Democrático y gestión administrativa | 62 |
| Tabla 7 | Estilo de Liderazgo Laissez Faire y gestión administrativa | 63 |
| Tabla 8 | Estilo de Liderazgo predominante | 64 |
| Tabla 9 | Correlaciones Liderazgo Autoritario y gestión administrativa | 65 |
| Tabla 10 | Correlaciones Liderazgo Democrático y gestión administrativa | 66 |
| Tabla 11 | Correlaciones Liderazgo Laissez Faire y gestión administrativa | 67 |

Lista de figuras

| | | | |
|--------|---|--|----|
| Figura | 1 | Estilo de Liderazgo Autoritario y gestión administrativa | 61 |
| Figura | 2 | Estilo de Liderazgo Democrático y gestión administrativa | 62 |
| Figura | 3 | Estilo de Liderazgo Laissez Faire y gestión administrativa | 63 |
| Figura | 4 | Estilo de Liderazgo predominante | 64 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre los Estilos de Liderazgo de los Jefes Inmediatos y la Gestión Administrativa según el personal administrativo UGEL 01 Distrito De San Juan De Miraflores, Lima. 2013, la población fue de 135 personas, la muestra pirobalística de 100, en los cuales se han empleado las variables: Estilo de liderazgo y Gestión administrativa.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Estilos de Liderazgo, el cual estuvo constituido por 33 preguntas, en la escala dicotómica (A y B), y el cuestionario de gestión administrativa, el cual estuvo constituido por 25 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que brindaron información acerca de la los estilos de liderazgo y la gestión administrativa, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El Estilo de Liderazgo de los Jefes inmediatos se relaciona significativamente con la Gestión Administrativa según el personal administrativo UGEL 01 Distrito de San Juan de Miraflores, Lima. 2013.

Palabras claves: Estilos de liderazgo, Gestión Administrativa.

Abstract

The present study had the general objective, to determine the relationship between the Leadership Styles of Heads Immediate Administrative Management and administrative staff as UGELs 01 District Of San Juan De Miraflores, Lima. 2013, the population was 135 people, probalística sample of 100, in which the variables have been used: Leadership Style and administrative management.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transactional court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Leadership Styles, which consisted of 33 questions in the dichotomous scale (A and B), and questionnaire administration, which consisted of 25 questions on a Likert scale (never, rarely, sometimes, often, always), who provided information on styles leadership and administration, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The Leadership Style immediate bosses were significantly related to the Administrative Management as administrative staff UGELs District 01 San Juan de Miraflores, Lima. 2013.

Keywords: Leadership Styles, Administrative Management.