



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Entornos virtuales de aprendizaje y nivel de satisfacción de
alumnos de obstetricia de una universidad de Andahuaylas
semestre 2021-I**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR:

Aguilar Oviedo, Rufo Antonio (ORCID: 0000-0003-2819-3070)

ASESORA:

Dra. Pesantes Aldana, Karen (ORCID: 0000-0003-3750-1725)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Con total regocijo dedico esta tesis a mi madre por ser el motivo de mi vida puesto que sentó en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación, con su sabiduría, amor y enseñanzas soy la persona quien soy hoy. A mis hermanos por brindarme siempre su apoyo incondicional y aliento en cada paso tomado en mi vida.

A Dios, ya que gracias a Él estoy cumpliendo otra meta más en mi vida y por brindarme la preciada familia que tengo.

Rufo Antonio

Agradecimiento

Un agradecimiento especial hacia la Dra. Pesantes Aldana Karen por proporcionarme su total apoyo, aportes, sabiduría en cada proceso y etapa del presente trabajo y poder llegar a una culminación exitosa.

Agradecimientos hacia los estudiantes de obstetricia de Andahuaylas del semestre 2021-I ya que fueron participes y motivación de esta presente investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I.-INTRODUCCIÓN	1
II.-MARCO TEÓRICO	6
III.-METODOLOGÍA	25
3.1 Tipo y diseño de investigación.	25
3.2 Variables y operacionalización.....	26
3.3 Población	28
3.4. técnica e instrumentos de recolección de datos.....	29
3.5 Procedimientos	30
3.6 Método de análisis de datos.	31
3.7 Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS.....	32
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1 Fiabilidad del cuestionario 1	30
Tabla 2 Fiabilidad del cuestionario 2	30
Tabla 3 Prueba de normalidad	37
Tabla 4 Validación del objetivo general.....	38
Tabla 5 Validación del objetivo específico 1	38
Tabla 6 Validación del objetivo específico 2.....	39
Tabla 7 Validación del objetivo específico 3.....	39
Tabla 8 Validación del objetivo específico 4.....	40

Índice de figuras

Figura 1 Entornos virtuales de aprendizaje	32
Figura 2 Dimensión informativa.....	32
Figura 3 Dimensión comunicativa	33
Figura 4 Dimensión praxica.....	33
Figura 5 Dimensión tutorial y evaluativa.....	34
Figura 6 Variable satisfaccion del alumno	34
Figura 7 Dimensión aspectos generales de la asignatura.....	35
Figura 8 Dimensión aspectos relacionados con los docentes	35
Figura 9 Dimensión aspectos relacionados con los contenidos	36
Figura 10 Dimensión aspectos relacionados con la comunicación.....	36

RESUMEN

El objetivo de esta presente investigación es determinar la correlación que existe entre entornos virtuales de aprendizaje y nivel de satisfacción de alumnos de obstetricia de una universidad de Andahuaylas semestre 2021-I, esta investigación tiene enfoque cuantitativo, básica, descriptivo correlacional y diseño no experimental transversal, se utilizó las encuestas como técnicas de investigación para las dos variables utilizadas y como herramienta al cuestionario en escala de Likert, la población fue de 250 alumnos y tuvo una muestra de 152 alumnos de la carrera de obstetricia de una universidad pública de Andahuaylas.

Los resultados de esta investigación se obtuvo un valor de significancia de 0.46, mientras que para la correlación con las dimensiones aspectos generales de la asignatura tuvo un valor de significancia es de 0.966, los aspectos relacionados con los docentes se tuvo que el valor de significancia es de 0.274 , los aspectos relacionados con los contenidos de los cursos se tuvo el valor de significancia es de 0.455 y los aspectos relacionados con la comunicación de los recursos materiales y educativos se obtuvo el valor de significancia es de 0.543, teniendo como conclusión que no existe correlación entre entornos virtuales y satisfacción de alumnos.

Palabras clave: Entornos virtuales, aprendizaje, Satisfacción, alumno.

ABSTRACT

The objective of this present research is to determine the correlation that exists between virtual learning environments and the level of satisfaction of obstetric students from a university in Andahuaylas, semester 2021-I, this research has a quantitative, basic, descriptive, correlational approach and a non-experimental cross-sectional design, the surveys were used as research techniques for the two variables used and as a tool for the Likert scale questionnaire, the population was 250 students and had a sample of 152 students from the obstetrics career of a public university in Andahuaylas.

The results of this research obtained a significance value of 0.46, while for the correlation with the dimensions general aspects of the subject had a significance value of 0.966, the aspects related to teachers had that the significance value is of 0.274, the aspects related to the contents of the courses had a significance value of 0.455 and the aspects related to the communication of material and educational resources the significance value was obtained is 0.543, having as a conclusion that there is no correlation between virtual environments and student satisfaction.

Keywords: Virtual environments, learning, Satisfaction, student

I.-INTRODUCCIÓN

Calipuy et al (2021) hacen referencia de la publicación de la OMS en el año 2019 exactamente el 31 de diciembre, donde se reporta a nivel mundial que en Wuhan China ha surgido un virus letal denominado COVID 19, lo cual posteriormente fue declarado como una pandemia por la OMS, lo cual ocasiono consecuencias en todos los sectores sobre todo en el ámbito educativo, una de las problemáticas es relacionado a la educación por lo que se optó por otro tipo de metodología educativa para adaptarnos a la nueva realidad y fue la utilización de tecnologías virtuales para impartir educación.

Sandoval (2021) menciona que en la actualidad del covid-2019, se observa el uso de los entornos virtuales, esto ha conllevado que los estudiantes busquen alcanzar un nivel de aprendizaje similar a lo presencial en cuanto a la calidad, pues antes de la pandemia esta oferta académica era muy escasa, solo algunas universidades lo aplicaban que eran mayormente universidades de la capital, pero como tenemos conocimiento esta adecuación ocasionó consecuencias en la educación como que los estudiantes cuestionen la enseñanza de las universidades por no tener plataformas virtuales de enseñanza, así como también se observó que los docentes no están preparados en el uso de estos entornos que ocasionaron que los estudiantes tengan un nivel de insatisfacción.

En el ámbito mundial según Salgado (2015) , la particularidad de los servicios educativos es muy fundamental para la formación de profesionales de nivel muy competitivo, basándose en un enfoque de competencias para la actualidad estas instituciones se adecuaron a la utilización de entornos virtuales, teniendo como base la actualización de tecnologías, la globalización, el crecimiento del mercado de la educación, esta aseveración del autor no se observa en las universidades puesto que los estudiantes no se sienten satisfechos con los entornos virtuales de aprendizaje ofrecidos por estas instituciones.

Roncancio (2019) menciona que tenemos que los entornos virtuales de aprendizaje desarrollan un gran impacto en sus principales usuarios que son los profesores y alumnos en aspectos como es la cultura, habitualidad y la disciplina de práctica de enseñanza, estas circunstancias hacen que los entornos virtuales

sean complejos en relación al logro del aprendizaje y las competencias esperadas, por ello es muy fundamental que a través de la obtención de diagnósticos y de algunas investigaciones es necesario eliminar las brechas existentes entre el uso de entornos virtuales y la educación.

En el Perú como menciona Ponte (2019) algunas universidades toman como factor principal la calidad de servicio que ofrece a sus estudiantes y otras que no, pues este desconocimiento y no tomar en cuenta la satisfacción de su calidad de servicio, hace que los estudiantes no se encuentren satisfechos con la educación brindada a través de este servicio educativo de los entornos virtuales.

Concha (2018) menciona que existe ciertas limitaciones en relación a los alumnos sobre el uso de entornos virtuales de aprendizaje, porque no permite la participación en grupos, también se ve la dificultad de intercambiar información, así mismo no existe la colaboración entre compañeros de clases y no se puede fortalecer la comunicación entre profesores-alumnos o alumnos-alumnos, por ello lo fundamental de realizar la presente investigación.

En las universidades del Perú según Calipuy et al (2021), surgen problemas a razón de esta problemática de insatisfacción de los estudiantes, la causa de estos problemas radica en que no se cubren las necesidades de los mismos, al desconocer estas demandas las universidades no capacitan y no brindan soporte técnico a sus docentes en el manejo de entornos virtuales.

En plena emergencia sanitaria por el COVID, el gobierno emite un decreto supremo N° 039 – 2020 que tenía como finalidad regular el proceso adecuación con entornos virtuales, por la educación dictada por todas las universidades de pregrado y posgrado, es así en el en su artículo 7.1 indica que se reconocerá a los cursos de escuela de pregrado y posgrado de acuerdo a la situación, esta se deba realizar de manera virtual, donde cada universidad es responsable de realizar una estructura en cuanto a las clases virtuales , los cuales deberían de ser adoptados con similar metodología a lo presencial, así como también que los recurso tecnológicos estén disponibles y definir el camino al logro del aprendizaje.

A razón de ello, se genera la necesidad de realizar la presente tesis, donde se buscará la relación entre los entornos virtuales de aprendizaje y la satisfacción de los alumnos.

Teniendo en cuenta la descripción del problema se plantea las preguntas de investigación general ¿qué correlación hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I?

Tenemos las preguntas específicas ¿qué correlación hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos generales de las asignaturas de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I?, ¿qué correlación hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los docentes de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I?, ¿qué correlación hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los contenidos de los cursos de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I?, ¿qué correlación hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con la comunicación de los recursos materiales y educativos de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I?.

Se plantea los objetivos de la investigación, el objetivo general es determinar la correlación que hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I.

Por otro lado, tenemos los objetivos específicos que son analizar la correlación que hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos generales de las asignaturas de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I, analizar la correlación que hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los docentes de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I, analizar la correlación que hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los

aspectos relacionados con los contenidos de los cursos de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I y analizar la correlación que hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con la comunicación de los recursos materiales y educativos de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I.

La Justificación de la investigación según Hernández et al (2014) menciona que las investigaciones se realizan con un fin determinado y no solo por solo decisión personal, es decir que se debe una justificación muy certera para su realización y también se debe explicar ya sea a nivel teórico, metodológico, social y otros p.40.

Es por ello se tiene que actualmente en los tiempos de pandemia de la COVID 19, la educación en todos los niveles y sobre todo en el nivel superior asume un desafío que es la utilización de entornos virtuales para el dictado de clases, las instituciones ha implementado estas estrategias para continuar impartiendo la educación a través de estos medios tecnológicos, pues estas medidas a puesto en tela de juicio la satisfacción de los alumnos de las universidades, pues en realidad no se tiene otro medio de continuar con la enseñanza, por ello es necesario medir el grado de satisfacción de los alumnos en relación a la aplicación de entornos virtuales.

A nivel teórico, esta esta investigación busca justificar la mensuración de la satisfacción de los alumnos de obstetricia en la aplicación de entornos virtuales de aprendizaje según Sánchez (2018) menciona que la satisfacción se puede entender que está asociado de manera directa al cumplimiento de las expectativas propias del estudiante, así como al cumplimiento de necesidades, están brinden bienestar, brinden felicidad, entre otros.

A nivel metodológico, este estudio aplicara instrumentos que sean de utilidad para recolectar información necesaria para poder realizar un análisis y medir la satisfacción de los alumnos de obstetricia, cuyo resultado de la obtención de los mismos permitirán mejorar la aplicación de estas tecnologías de información en entornos virtuales de aprendizaje, esto va contribuir a mejorar los servicios educativos ofrecidos por parte de la institución de nivel superior, A nivel social, la presente investigación buscara hacer conocer a todos los actores

comprendidos con la aplicación de entornos virtuales de aprendizaje, el nivel de satisfacción en la aplicación de las mismas por parte de la universidad hacía los estudiantes, al obtener los resultados se busca mejorar y poder implementar mejoras que busquen satisfacer la percepción de su adquisición de conocimientos de la educación virtual, de esta manera se beneficiara no solo a los estudiantes sino también a los docentes y a la propia universidad.

A nivel práctico en la presente investigación luego de obtener resultados permitirán conocer la percepción en cuanto a la satisfacción de los alumnos de obstetricia en cuanto a su proceso de enseñanza aprendizaje brindada por la institución universitaria y específicamente por la escuela profesional de obstétrica, en cuanto al uso de sus diferentes materiales utilizadas en aulas virtuales.

De otra forma se plantea las hipótesis de la investigación y se tiene como hipótesis general la siguiente si existe correlación entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I.

Así mismo las hipótesis específicas son si existe correlación entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos generales de las asignaturas de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I, si existe correlación entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los docentes de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I, si existe correlación entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los contenidos de los cursos de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I y por ultimo si existe correlación entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con la comunicación de los recursos materiales y educativos de obstetricia de una universidad Andahuaylas semestre 2021-I.

II.-MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se revisó varios antecedentes relacionados con este estudio en así que tenemos las siguientes a nivel internacional.

En Ecuador Mercado (2021), realizó un estudio satisfacción de los alumnos en la carrera de medicina por el uso de lo virtual en la enseñanza, tuvo como finalidad determinar la satisfacción de los alumnos en la escuela de medicina por la utilización de entornos virtuales de la enseñanza, cuantitativa, observacional, prospectivo y transversal, muestra 263 alumnos, resultado la satisfacción de los recursos de aprendizaje en lo virtual fue: 48,29% medio, 38,02% alto y 13,69% bajo, y conclusión tuvo que la dimensión de aprendizaje virtual fue medio de acompañamiento virtual; del análisis podemos inferir que el proceso de la formación de alumnos en entornos de manera virtual fue por debajo de lo esperado, concluyendo que solo un porcentaje mínimo se encuentra satisfecho.

En Manabí, Ecuador Suasti (2018) titulada satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales, tuvo como fin análisis de la satisfacción de los alumnos de una universidad sobre uso de la virtualización, uso una metodología de enfoque mixto , descriptivo, población de 58 personas, teniendo como conclusión que el 49.1 % estar de acuerdo con el uso de entornos virtuales para su aprendizaje, y un 60 % refiere que los catedráticos cumplen con las actividades ofrecidas por los sílabos de los cursos; viendo otro antecedente de la investigación que solo un 49 % se encuentra satisfecho viendo que no todos los alumnos se encuentran conformes con la educación de manera virtual, para ello es necesario implementa y mejorar esas condiciones de aprendizaje.

De otro lado Salgado (2015) en su investigación, la enseñanza y el aprendizaje en lo virtual basado en la experiencia de los alumnos y docentes de posgrado (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, tuvo como finalidad la de observar experiencias de alumnos y docentes en la escuela de posgrado en la modalidad virtual, se usó una metodología de enfoque cualitativo de estudio exploratorio, tuvo una población de muestra de 26 personas, se utilizó como herramienta de investigación el cuestionario, tuvo una conclusión que los estudiantes lograron la satisfacción en un contexto virtual en un 68%; en esta investigación se pude observar que el 68% de los alumnos perciben de manera

eficiente una formación de manera virtual, en este caso las condiciones de estudio en la universidad cumple con las condiciones necesarias y adecuadas.

En España Pereira (2014), realizó una tesis: La educación de nivel universitario calidad percibida y satisfacción de los que concluyeron la universidad, objetivo de crear y lograr aprobación de un instrumento que sea capaz de medir la calidad percibidas por los alumnos que concluyeron su carrera en una universidad pública, metodología de escalas, mixto, población de 744, instrumento el cuestionario, lo cual tuvo una conclusión llamada calidad percibida total y su percepción de logro en un 48%, como observamos en esta investigación que solo un 48 % se encuentra conforme con la educación que brinda por la universidad, analizando se puede mencionar que la universidad no cumple con las expectativas de los alumnos en las condiciones que ellos esperan recibir.

Álvarez et al (2015), realizaron una investigación : Análisis de satisfacción de los alumnos con los servicios educativos ofertados por las universidades del Valle de Toluca, tenía como finalidad de analizar la satisfacción de los alumnos en la universidad de Toluca, metodología cuantitativo, descriptivo, transversal, no experimental, la población de 383, herramienta encuesta, conclusión el 63 % estuvo satisfecho con los servicios educativos, podemos mencionar que la mayoría de los alumnos se encuentran satisfechos con lo que reciben de las clases virtuales impartidas en contextos de manera virtual, del análisis respectivo se pudo concluir que la universidad reúne condiciones necesarias para que los alumnos tengan la percepción de encontrarse conformes.

Dentro de los antecedentes nacionales tenemos a Calipuy et al (2021) realizaron un estudio de investigación en la universidad privada de la capital de Lima durante el año 2021, el cual tuvo como finalidad el establecer la correlación que hay entre los entornos de aprendizaje y la satisfacción de los alumnos, este estudio utilizó una metodología de enfoque cuantitativo de tipo correlacional causal y el diseño no experimental causal, se tuvo un universo de población 1400 estudiantes y muestra aleatoria de 269 estudiantes, se utilizó el cuestionario como instrumento de investigación, teniendo como conclusión que la relación es adecuada es más del 50 %.

Casas (2017) realizó la tesis calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica de las alumnas del internado de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, finalidad determinar qué relación existe entre la calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica, la metodología cuantitativa, descriptivo-correlacional, no experimental, población de 66, instrumento encuesta y se tuvo la conclusión que existe una correlación muy directa entre la calidad de enseñanza y la satisfacción de los estudiantes, la satisfacción en un 68 %, poco satisfecho 23.8 % y no satisfecho 13.4 %; podemos concluir que la percepción de la satisfacción es adecuada.

Ramos (2017) realizó la tesis en una universidad privada en el año 2017, finalidad de describir desde una perspectiva de los usuarios internos en relación con la aplicación de entornos virtuales y la satisfacción de los mismos, metodología de tipo cuantitativo, descriptivo, no experimental, transversal, población de 50, instrumento la encuesta, conclusión el nivel de satisfacción de la calidad del usuario interno en la utilización virtual al Moodle en una universidad privada 2017, concluye que el 84.0% no es adecuado y el 16,0% satisfacción adecuado; de la presente investigación se puede mencionar que un alto porcentaje de los alumnos no se encuentran satisfechos con lo brindado por la universidad.

Chávez (2021) realizó la tesis la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la facultad de ciencias y tecnologías sociales y humanidades de la Universidad Católica de Santa María, finalidad determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción del alumno en los entornos virtuales durante el semestre académico 2020-I, cuantitativa, correlacional, transversal retrospectivo, población de 187, instrumento cuestionario, conclusión que el uso de los recursos virtuales tiene relación de manera positiva con la calidad de los servicios educativos en un 47.1 %; de la presente investigación solo un pequeño porcentaje se encuentra conforme con lo que recibe dentro de su formación profesional.

Ponte (2019) realizó la tesis "Entorno virtual de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes de computación de la universidad Cesar Vallejo, Huaraz – 2019",

objetivo determinar la relación entre los entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos de computación, metodología cuantitativa, correlacional, no experimental, transversal, población 75, instrumento cuestionario, teniendo como conclusión que existe una relación directa entre el entorno virtual de aprendizaje y satisfacción de los alumnos de computación en un 36 %; de la investigación citada podemos inferir que la percepción de los alumnos es muy deficiente ya que solo representa el 36 % de satisfacción con lo que los alumnos reciben de esta formación de manera virtual.

Los entornos virtuales de aprendizaje según Piña (2009) refiere que la formación de los estudiantes en la pandemia del COVID 19 utilizan plataformas virtuales, para lo cual existen diferentes tipos de utilización de entornos virtuales, lo cual son utilizados de acuerdo a las necesidades de las universidades en relación con los estudiantes, el cual llega a la conclusión que en la educación actual es la de modalidad virtual utilizando plataformas informáticas y digitales para impartir sesiones de clases en todos los niveles educativos.

De otro lado Turoff (citado por Area y Dell, 2009), menciona que los entornos virtuales es la interacción que se realiza mediante la utilización del TIC, pues mediante estas tecnologías se crea un espacio donde los estudiantes acceden a los procesos de enseñanza y aprendizaje, de iguales condiciones similares a sesiones presenciales, pues para la realización se debe tener planificado, que este regulado y debe ser dirigido por un guía en este caso es el docente.

Así mismo Mendoza et al (2020) mencionan que en la actualidad ser un docente es un reto muy grande para dichos profesionales, pues la gran parte de los mismos no están acostumbrados a dictar clases por el medio de entornos virtuales, por ende, los docentes estas más buscados sobre todo aquellos que dominan y tiene conocimiento del manejo de entornos virtuales para dictar sus sesiones de aprendizaje.

De otra forma Mota et al (2016), afirma que la educación con entornos virtuales es el uso simultaneo de las TIC, las redes de internet y las personas, pues con la aparición de la tecnología los entornos virtuales es una alternativa para desarrollar clases virtuales, de este modo la educación se imparte con la

aplicación de plataformas educativas de forma virtual para que los alumnos tengan el acceso a la educación en todos los lugares con conexión de internet.

Pino et al (2018) refieren que los entornos virtuales presentan varias dimensiones, una es la dimensión de tipo tecnológica y al otra educativa, las cuales se relacionan y producen sinergismos entre ambas; los entornos virtuales de aprendizaje contienen distintas actividades muy prácticas, utiliza herramientas de aprendizaje de comprensión sencilla lo que ayuda que los alumnos entiendan muy claramente.

Edel (2010) mencionan que los tics y el uso de las redes de internet, tiene mucha relación con la educación de manera virtual, pues en los entornos virtuales no se pueden desarrollar sin la participación del componente humano que son los docentes y los estudiantes, en los EVA se utiliza mucho la didáctica y de la parte cognitiva de docentes y alumnos, de esta manera se concluye que las plataformas virtuales de enseñanza no se podrían desarrollar sin la participación de los estudiantes que juegan un rol muy importante para su aplicación.

Piña (2009) aducen que la aplicación de entornos virtuales en el aprendizaje consta de que docentes y alumnos estén involucrados en el progreso de su proceso de aprendizaje y a la misma vez estos adquieran conocimientos, habilidad, por ende, su rendimiento en las aulas sea cada día mejores académicamente, el autor concluye que los actores comprendidos en la educación con entornos virtuales deben estas comprometidos con su formación educativa.

Por otro lado, Hiraldo (2013) menciona que los entornos de aprendizaje, ha generado constantes cambios dentro de los procesos de aprendizaje, esto ha generado la implementación de nuevas tecnologías para la realización de clases, pues la EVA rompió los esquemas y barreras de aprendizaje, pues los estudiantes puedan desarrollar sesiones virtuales de aprendizaje desde cualquier parte y comunicarse dese cualquier medio informático, pues la aparición de estas tecnologías han permitido que se puede lograr la realización de la educación a distancia.

Mientras que para García (2019) menciona que los EVA son programas muy exitosos cuando se imparte para la formación de alumnos a nivel universitario y

a nivel local, nacional e internacional, ya que esta tecnología o plataformas de educación están al acceso y servicio de toda la población estudiantil ya sea de forma gratuita o pagada, pero que estas herramientas sean muy útiles para lograr el éxito de la educación virtual con el uso y aplicación de las mismas.

De otra forma Acu (2019) menciona que la revolución tecnológica de aprendizaje, los centros universitarios fomentan la adaptación de los entornos virtuales de aprendizaje como un instrumento lo cual permite la flexibilización en la educación, así como la adaptación a este tipo de formación educativa por parte de los profesores y alumnos en cuanto a su aplicación de los EVA para el dictado de las sesiones académicas y alcanzar el éxito en cuanto a su aprendizaje y la enseñanza por parte de los alumnos en las diferentes tipos de instituciones educativas de nivel superior.

Por último Romero et al (2019) hacen referencia a los ambientes de aprendizaje de manera virtual el cual brindan la variedad, amplitud y la retroalimentación en entorno virtual y permite el desarrollo de la oralización en los alumnos, esto a la vez favorece el desarrollo de ciertas actitudes y conductas cognitivas mediante el uso de las plataformas virtuales de enseñanza, es así que los espacios de educación en lo virtual ofrecen una gran gama de oportunidades para la adquisición de nuevas habilidades educativas.

Dentro de los elementos que componen los entornos virtuales de aprendizaje tenemos a Belloch (2004) refiere que para desarrollar las sesiones educativas en entornos virtuales de aprendizaje es necesario un espacio adecuado, pues al ser un proceso muy complejo los entornos virtuales de aprendizaje, pues el EVA en gran parte es desarrollado por el mismo estudiante, lo cual genera que los estudiantes sean activos en cuanto a su aprendizaje, sea colaborador, que progrese y sea independiente, pues estos caracteres hacen que los alumnos adquieran competencia en lo personal y lo profesional, con la creación de nuevos conocimientos, pues los entornos virtuales de aprendizaje son procesos que incluye a la pedagogía que tiene como objetivo que los estudiantes aprendan todo esto debe ser mediante los elementos que ayuden a lograrlo utilizando las tecnologías informáticas.

Sin embargo López et al (2009), afirma que otro elemento dentro de los entornos virtuales de aprendizaje son los estudiantes y profesores o usuarios, pues ellos juegan un rol muy relevante en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje; otro elemento es el contenido educativo conocido como currículo pues en esta están todas las actividades a desarrollar para la adquisición de competencias los cuales son desarrollados y creado por personal muy competente, calificado y de alta especialización.

Por otro parte, Cruz et al (2011), menciona que los componentes de los entornos virtuales de aprendizaje consideran que debe existir un ambiente, alumnos, profesores, herramientas tecnológicas didácticas y las estrategias que se emplearan de manera didáctica para que se pueda desarrollar todo el proceso de aprendizaje y enseñanza.

Así mismo Hidalgo (2013), considera que los entornos virtuales de aprendizaje deben contener los siguientes elementos: Un equipamiento adecuado para el desarrollo de la enseñanza, es esto se refiere a la utilización de plataformas educativas virtuales, el currículo, referido al contenido de actividades educativas que se desarrollan para a la formación integral educativa de aprendizaje, la planeación del aprendizaje, si se quiere lograr cumplir con éxito la aplicación de los procesos de enseñanza aprendizaje es recomendable que se planifique con anticipación viendo estrategia, metodologías y otro recurso que permitan el logro de las mismas, los recursos tecnológicos con que se cuenten para la adaptación de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Es decir con que plataforma educativa se contara para desarrollar este proceso, otro elemento es la comunicación que existe entre los docentes y estudiantes que debe existir pues mediante la interacción de los mismos hace que se tenga garantizado el éxito del mismo, así mismo otro elemento en la evaluación, pues este punto se evalúan las competencias que se adquieren durante las etapas de todos los procesos de enseñanza aprendizaje, en relación a los fines propuestos para el logro del aprendizaje.

Las características de los EVA mencionado por Boneu (2007), los entornos virtuales de aprendizaje contienen los siguientes caracteres: participativo que es la capacidad donde el estudiante que utiliza EVA sea el principal responsable de

su formación, flexible: es cuando la plataforma educativa tenga funciones que los que lo usan pueden adaptarse de manera sencilla en relación con la metodología educativa, el currículo y el ambiente, la escalabilidad: es cuando la tecnología digital que se utilizan en los EVA se capaz de funcionar con un numero grande de estudiantes y mínimo de ellos, la estandarización: es la capacidad de poder subir y descargar archivos educativos en todos los formatos posibles.

De otra forma Gutiérrez (2019) afirma que los entornos virtuales de aprendizaje, es un componente de material de las redes de información que permiten la relación didáctica, por ello posee 4 características básicas: es un ambiente de tipo virtual, conformado por material tecnológico, este situado en la internet, lo cual se accede a través de una computadora, laptop, celular y otros dispositivos siempre que tengan conexión a una red de internet, está constituido por aplicaciones que son utilizados por profesores y estudiantes y la interacción educativa se produce a través de la tecnología digital.

Para la selección de un EVA es necesario tomar a Belloch (2004) menciona que para lograr la selección de una plataforma educativa que concuerde para el dictado de clases virtuales, constituye un gran reto para las universidades, pues estas debe cumplir ciertas características y competencias que deben a estar acordes con las metodologías pedagógicas, es necesario determinar las funciones de dichos aplicativos que cumplan con los estándares de calidad que brinden a los alumnos que ello puedan construir conocimientos, habilidades y destrezas, así como deben de brindar comunicación entre docentes y alumnos, teniendo en cuentas estas características se debe seleccionar una plataforma que cumpla con las condiciones antes mencionadas.

En cuanto a las dimensiones de los entornos de aprendizaje tenemos a la dimensión informativa sustentada por Área y Adell (2009) refieren que la etapa esta referido a todos los recursos, materiales e instrumentos que brindan información a los estudiantes, es decir son los archivos que se dan en forma de presentación virtual ,multimedia, las diapositivas, archivos PDF, Word u otro archivo que sirve para que los estudiantes puedan complementar su formación; asimismo brindan dentro de estos archivos otros enlaces educativos que se

potencia con ilustraciones a través de gráficos audiovisuales, mapas conceptuales, así como brindar enlaces de interés que los estudiantes tendrán acceso a más información que sea de su interés.

De otro modo, la dimensión informativa que se utiliza en los entornos virtuales de aprendizaje, está basado en todos los instrumentos de diferente formato digital que pueden ser textos, gráficos de multimedia, recursos audiovisuales que son necesarios para que los alumnos accedan y complemente su formación académica.

Mientras que la dimensión práctica fundamentada por Área y Adell (2009) aducen que la etapa práctica está basado a todas las actividades de las asignaturas que el docente los brinda para que los estudiantes puedan adquirir más experiencia relacionado con su aprendizaje, dentro de estas actividades se tiene los siguientes: participación en los debates a través de foros, construcción y redacción de ensayos, análisis y planteamiento de casos práctico, búsqueda de información que aporte a la enseñanza, generar una serie de datos, realización de proyectos de investigación, realizar trabajos en conjunto o grupos y la resolución de cuestionarios de ejercicios.

De otro modo Área y Adell (2009), la dimensión praxica conocida también como práctica, donde el estudiante asume retos a situaciones complejas en cuanto a su aprendizaje, que se basa en la aplicación de las diferentes habilidades y las estrategias de nivel cognitivo, de carácter actitudinal y los sociales, pues estas prácticas favorecerán la recepción por parte de los estudiantes mediante un proceso constructivo en cuanto a su aprendizaje.

De otra forma en la dimensión comunicativa Área y Adell (2009) refieren que la etapa comunicativa, está referido a toda la gama de recursos de relación de tipo social entre los estudiantes y los docentes, esto es posible gracias al uso de las plataformas educativas de sesión de clase, los cuales contiene foros, la mensajería y otros que hacen posible esta relación, así mismo por refieren que los entornos virtuales de aprendizaje utilizan esta dimensión comunicativa que es muy fundamental para lograr la calidad educativa porque a través de la misma se pueden desarrollar los proceso de enseñanza aprendizaje.

Área y Adell (2009) refieren que la comunicación es muy fundamental porque si no hubiera como por ejemplo una videoconferencia el aula virtual solo sería para poder descargar solo archivos y otros, pues la comunicación brinda una relación cordial, de manera cortés y fluida, por ende los docentes deben hacer que los estudiantes puedan participar porque si se produce mayor la participación el aula virtual y sobre todo los estudiantes estarán motivados, mostraran más interés y por ende mejorar el rendimiento en cuanto a su proceso de aprendizaje.

Por último, la dimensión tutorial y evaluativa donde Área y Adell (2009) refieren que la etapa se centra en el docente, es la función o el papel que el docente realiza al momento de realizar una sesión académica, pues el profesor es prioritario para el éxito de la utilización de entornos virtuales de aprendizaje utilizando las aulas virtuales.

Área y Adell (2009) hacen referencia que el docente es guía en todos estos procesos de aprendizaje para los alumnos, también deberían tener algunas habilidades como son: que tenga mucho dominio en motivar, de ser un buen orientador, capaz de que el alumno sea participativo, que muestre interés en su aprendizaje, tener la habilidad de poder ser dinámico y de ser organizador en temas grupales, de esta manera los alumnos trabajen en forma colaborativa, que el docente sea capaz de adaptarse al uso de entornos virtuales de aprendizaje mediante plataformas educativas, uso a través de los medios tecnologías de aprendizaje, las herramientas de comunicación como los foros, chat, mensajería, videoconferencia y otros de manera didáctica.

Araque et al (2018) hace referencia que los entornos virtuales de aprendizaje se basan en la teoría de los campos conceptuales que fue propuesta por Vergnaud (1990), donde se basa en actividad cognitiva compleja en relación con la ciencia y la tecnología para el aprendizaje, desde la perspectiva de esta teoría hace mención que el estudiante mientras tenga más dominio de proceso de conceptualización el estudiante tiene más claro muchos conceptos.

Para Bustos (2009) tiene la concepción desde la teoría constructivista del aprendizaje se basa en los caracteres de los entornos virtuales y su potencial como cimiento en la construcción del conocimiento, pues estos tienen las siguientes características formalidad, interacción, dinámica, carácter multimedia

y la conexión, estas permiten lograr cambios en lo psicológico de los estudiantes en aspectos de la forma de trabajo, de aprender, de pensamiento y otros, esta teoría visto de ese enfoque tiene 2 juicios pues los entornos virtuales son herramientas psicológicas potenciales y de transformar a nivel práctico del aprendizaje.

En cuanto a los niveles de satisfacción según Álvarez et al. (2014) refiere que para conseguir la calidad es necesario que los alumnos tengan en cuenta lo siguiente: hacer que tengan capacidad de realizar un análisis, de tomar decisiones y sean investigadores, promover que desarrollen capacidades de carácter intelectual, autónomos y críticos, hacer que los estudiantes tengan mucho interés en cuanto a su aprendizaje para que puedan conseguir la satisfacción, brindar una gran gama de herramientas para que logren adquirir conocimiento en lo científico, cultural y humanística, así preparar profesionales capaces de asumir retos del mercado laboral.

Sánchez (2018) define la satisfacción se puede entender que está asociado de manera directa al cumplimiento de las expectativas propias del estudiante, así como al cumplimiento de necesidades, que brinden bienestar, brinden felicidad, entre otros, la satisfacción es el interés que una persona desea lograr, para entender mejor el interés está referido cuando para el individuo le resulte importante y satisfaga sus expectativas, es decir la satisfacción es también el interés de las personas en cuanto a lo que esperan y deseen de lo que buscaban en cuanto a su percepción de conseguir lo que pensaba adquirir en cuanto a un producto o servicio.

En otro punto, Alves et al (2004) refiere para obtener la medición de la satisfacción no solo es llenar las preguntas con respecto a responder si un servicio cumple o no con las expectativas, sino también es la de responder a esas necesidades de satisfacción, es decir la persona o personas buscan es adquirir un bien o servicio que es esta acorde a sus expectativas y estas puedan ser objetos medibles.

Otra definición por Sánchez (2018) considera que la satisfacción es conocida como el cumplir o lograr un deseo o ser complacidos con la adquisición o logro de una actividad, bien u otro, es decir que la persona, cliente o grupo este

satisfecho con lo adquirido o logrado cuando estos puedan gozar o utilizar esos bienes, actividades o productos y estén complacidos con lo ofertado por las empresas o instituciones y estas a la vez cumplan con lo ofrecido.

En otro punto, Sánchez et al (2015) menciona que la satisfacción se entiende como el acto cognitivo y de tipo emocional donde la persona logra una percepción de satisfacción cuando se cumple sus expectativas y logros, es decir en lo parte cognitiva y emocional este logra satisfacer esas necesidades antes mencionadas, cuando el usuario este se sienta cómodo, complacido, tranquilo.

En otra definición Teas et al (1993) refiere que la satisfacción es una evaluación en cuanto a la importancia de un producto o un servicio que se logra un largo plazo, también se puede mencionar que la percepción de la satisfacción se logra a lo largo del tiempo cuando los bienes, productos o actividades sean objetos medibles y están son evaluadas constantemente y mantengan esa percepción para los usuarios en cuanto a su satisfacción.

Así mismo Millones (2010) refiere que la satisfacción se puede medir de la siguiente manera tomando en cuenta luego de haber adquirido, gozado el servicio brindado por aparte del usuario o estudiante de un servicio educativo: Insatisfacción es cuando luego de haber recibido el servicio no se logra las expectativas que el estudiante o usuario ha querido obtener, satisfacción: es cuando después de haber gozado con el servicio utilizado logra cumplir con las expectativas del usuario, complacencia es percibido cuando cumple y satisface en exceso las expectativas del usuario en cuanto al servicio brindado (p.21)

La satisfacción estudiantil definida por Blázquez et al. (2013), refiere que son las opiniones vertidas por los alumnos en relación si son satisfechos o no con el servicio educativo brindado por la institución prestadora de servicios y estos están basadas por las percepciones de los alumnos con las actividades y servicios que reciben de las mismas, estas son reflejadas por los propios alumnos a través de cuestionarios o encuestas que responden los mismos en relación con la satisfacción.

De otro modo Álvarez et al. (2014) deduce que, si realizamos la medición en relación a la satisfacción de los alumnos donde valoran la calidad educativa que se les brinda en cuanto al proceso de aprendizaje, la relación con los docentes

y con los participantes de las sesiones académicas, así como medir las herramientas, pues la evaluación estudiantil es de vital importancia para lograr mejoras de carácter educativo en las universidades.

Tasie (2010), menciona que buscar la satisfacción a los estudiantes es necesario cumplir con las exigencias, expectativas, porque el aprendizaje tiene cierto malestar, desequilibrio por parte de los alumnos que su percepción no está conforme con lo que reciben, actividades curriculares o las actividades internas o externas que brinda una institución prestadora de servicios educativos.

Ricolfe et al (2010) refieren que el alumno juega un papel muy relevante en su aprendizaje pues es el quien logra crear nuevos conocimientos, habilidades y destrezas, pues la satisfacción por parte del estudiante de los entornos virtuales de aprendizaje esta verifica si se sintió que cumplió o no con las expectativas en cuanto si le fue útil o no el sistema y/o plataforma virtual con la que recibe el servicio de clases o practicas educativas.

Gilbert et al. (2007) refiere que los estudiantes al brindar su apreciación sobre la satisfacción del servicio educativo toman como punto la relación en cuanto a la teoría y la práctica, así como las asignaciones brindadas, las exposiciones, foros y otros que son brindados por las diferentes plataformas o medios tecnológicos o de información por parte de la universidad hacia los alumnos y estos puedan acceder a los mismos.

Surdez (2018) define la percepción de la satisfacción se basa en el bienestar del alumno la lograr sus exigencias de los servicios educativos brindados por la institución universitaria de acuerdo a las actividades academias para lograr satisfacer el proceso de aprendizaje, lo cual hace que adquieran mayor rendimiento relacionado a lo académico y evita que los alumnos busquen otras alternativas que satisfagan sus expectativas.

Sánchez (2018) define la percepción de la satisfacción de los estudiantes se logra cuando el estudiante logra una percepción de manera cognitiva y a nivel emocional de acuerdo o no al cumplimiento de los servicios educativos recibidos de acuerdo a su interés, cumplimiento de objetivos y si estas a da dado solución a su necesidad de satisfacción personal, profesional, educativa, social y emocional.

Enrique (2020) define a la satisfacción de los alumnos es consecuencia de la obtención de resultados por el servicio prestado hacia ellos proveniente de la calidad de la oferta educativa que me brinda y se tiene acceso hacia los alumnos, es decir si se brinda un servicio esta debe tener condiciones que brinden aspectos relacionados con la calidad y este acorde a lo esperado por el usuario para que se sienta augusto por lo recibido de ese aspecto o servicio brindado.

Torres et al (2021) menciona que la recolección de la información de la satisfacción de los alumnos de las universidades es fundamental porque mejora la calidad que ofrecen los docentes, la parte administrativa, la infraestructura, el uso de las bibliotecas y otros servicios que brinda la universidad y que estos tengan condiciones que satisfagan a los alumnos y estos lo hagan ver con las encuestas de satisfacción.

Por último, Valduciel et al (2019) hacen referencia que los estudiantes son los receptores de todo los procedimientos educativos y su percepción es muy importante para lograr la calidad del proceso educativo, porque solo a través de su opinión, percepción y la información obtenida de los mismos se buscara realizar planes de mejora que contribuyan mejorar las condiciones educativas de la institución.

A su vez, Allen et al (2013), mencionan que la satisfacción de los alumnos está basada en los niveles que relacionan su percepción que se genera en ellos y la recibido de la oferta educativa basado en experiencias que es parte del programa de estudios, dicho de otro modo, los alumnos perciben su satisfacción cuando dentro de la experiencia educativa estas cumplen con lo esperado por ellos en cuanto a su formación.

Dentro de las dimensiones de la satisfacción del alumno tenemos a los aspectos relacionados con los contenidos de calidad de los servicios educativos donde para Boderó (2014) refiere que cuando hablamos de la calidad educativa hace mención como se brinda el contenido de las sesiones académicas están satisfacen a los estudiantes estos basados en calidad (p.116).

Para Esquivel (2003) refiere que calidad educativa en cuanto a los contenidos cumple ciertos requisitos como: relevancia, porque garantiza que todos accedan a un nivel educativo de calidad, que las personas que accedieron a la escuela

puedan permanecer hasta concluir y puedan lograr el aprendizaje propuesto, la eficiencia es donde se evalúa la disposición de materiales y otros recursos necesarios para lograr la calidad educativa, la equidad donde todos deben tener las mismas oportunidades de acceso y el Impacto social este aspecto estar guiado más al tipo de orientación de la educación, centrado el rol que a la persona debe actuar frente a la sociedad.

Para García (2019) realiza referencia en cuanto a la calidad educativa que este está considerada como el acceso a la educación, el cual no sólo se debe aplicar en términos de cantidad sino también de calidad, menciona también que la calidad educativa es: “el modo de ser de la educación que reúne los caracteres de ser íntegros, coherentes y eficaces. En otro sentido la educación es de tipo coherente, aplicar eficiencia y aplicarla de manera coherente en todos los niveles educativos de todo el territorio sin la discriminación de la población de menos recursos y vulnerables” (p.61).

Águila (2005) habla de la calidad educativa como excelencia, referido a tener estudiantes excelentes, muy sobresalientes, lo cual esta definición ha sido tomada por instituciones educativas de elite, lo cual se ve la discriminación de algunos sectores más vulnerables de la población, el cual no tienen acceso a estas instituciones de elite y por lo tanto no son considerados para esta definición. (p.4).

Marcone (2013) refiere que en el Perú para poder lograr un nivel óptimo de la educación es la interacción de factores internos y externos de la escuela, los factores internos referidos a las buenas prácticas escolares, los docentes por seguir en la línea de la capacitación permanente y la sociedad representado por las familias reconozcan a la institución educativa como entes confiables en cuanto a la educación de sus hijos, así como herramientas estratégicas adecuadas para poder satisfacer a los estudiantes con algún problema de aprendizaje, de recursos y equipamientos; los factores externos son las condiciones externas de la institución educativa, que está inmerso en los contextos sociales, familiar, económico, político, cultural, ético (p. 4-5)

Por otro lado, en la ley general de educación 28044 más específico en su artículo 13 menciona en cuanto a la calidad educativa: son los niveles en la

formación que deben lograr los alumnos para afrontar los desafíos en el desarrollo y gozar de la ciudadanía y seguir adquiriendo conocimientos, el estado en esta presente ley pretende garantizar la calidad de educación, por lo que da factores necesarios para lograrlo como son lineamientos, currículos de estudios, infraestructura, indicadores de salud, alimentación, carrera pública y docente, infraestructura, equipamiento, inversión educativa, investigación, entre otros; realzando el análisis o viendo la realidad de nuestro país, el estado no garantiza estos factores por más que este escrito en la ley 28044 ley general de educación.

Castillo (2020), viendo una dimensión muy relevante es cuanto al contenido que ofrece la universidad y docentes hacia los alumnos, los docentes juegan y tienen un factor relevante como son la manera de tratar, las estrategias de enseñanza, si brinda o no la motivación respectiva, así como si preparan sus clases en relación al contenido de los mismos, pues los alumnos reciben estos contenidos cuando el docente dicta y ofrece en sus sesiones académicas.

En cuanto a la dimensión aspectos relacionados a la docencia Piña et al (2017) refieren que para ejercer la parte de la docencia es buscar potenciar y generar conocimientos en sus estudiantes a través del desarrollo de las sesiones de clases con la utilización de instrumentos, materiales y herramientas de enseñanza, el cual al impartir conocimiento a los estudiantes contribuyen a su formación personal, profesional y social.

Costa (2012) refiere que el ejercicio de la docencia es el acto de poder dar enseñanza y de formación académica, pues la enseñanza es una serie de actividades y culmina con un producto, es decir que los profesores preparen sus sesiones académicas con criterios y pasos para que los alumnos puedan aprender y de esto se logre un producto que sería la formación educativa de los en todos los aspectos formativos de preparación profesional (p.24).

Para Duarte (2007) la docencia es entendida como la persona que es altamente preparada, capacitada, con competencia y muy especializado que brinda un servicio educativo, es decir para ser docente no solo se trata de haber estudiado un nivel pregrado de docencia, sino que también se tiene que especializar para que pueda adquirir nuevas habilidades y competencias para que esté preparado para dictar clases en una institución de servicio educativo (p.31).

Scorsolini (2020) hace mención que la tutoría son diversas estrategias como un rol fundamental en la educación que permiten desarrollar la identidad personal, profesional y otros, esta estrategia permite el intercambio, la construcción entre docentes y alumnos en equidad, es decir la tutoría sirve para que tanto alumnos y docentes puedan desarrollar mejor sus aspectos profesionales en todos los ámbitos ya sea profesional, social y educativa.

Isabel et al (2017) mencionan que la tutoría en la educación de nivel superior o universitario tiene como objetivo de que esta estrategia fomente que los alumnos se puedan desarrollar en forma integral en todas sus fases, todo ello relacionado con los fines que deseen alcanzar y pretendan lograr, es decir que la tutoría en las universidades requiere de una orientación por parte no solo de los docentes, sino que exista tutores que ayuden a los universitarios a poder alcanzar sus metas.

En cuanto a la dimensión aspectos relacionados con las asignaturas Nadal (2005) hace mención a aquellas pautas de tipo curricular como son la temática, fines, requisitos y otros de tipo metodológico, organizativo que permiten la planificación de los cursos de formación académica en el dictado dentro de las sesiones de clases, es decir los contenidos de tipo educativo deben estar relacionados con los cursos que se dictan en el desarrollo de las sesiones educativas.

Mientras que Llorente (2008) reafirma que mediante esta presente dimensión se busca obtener información como antecedentes de los cursos o asignaturas, así como la estructura y cómo funciona la actividad formativa que se va aplicar, es decir que para un buen estructuramiento de un curso o asignatura se debe basar en lo histórico o antecedente para elaborar adecuadamente el desarrollo y aplicación del dictado de las asignaturas.

En cuanto a la dimensión aspectos relacionados con la comunicación para la revista Mercurio (2019) hace referencia que dentro del presente contexto se ha cambiado la forma de hacer las clases en los distintos ámbitos de todos los niveles de educación, donde los profesores han optado por una gran variedad de lograr la comunicación entre profesores y alumnos o entre alumnos es la utilización de los medios tecnológicos, de información, así como las redes

sociales que se tiene por medio del internet como el Facebook, WhatsApp, los foros y otros que contribuyen a mejorar la comunicación.

Para Fidalgo (2017) refiere que la parte comunicativa permite el desarrollo de actitudes de interacción social de muy alto nivel mediante el uso de herramientas de tipo social y los medios electrónicos que son necesarios para crear, desarrollar y buscar soluciones a los inconvenientes que tiene los alumnos durante el desarrollo de las clases, prácticas y están puedan ser respondidas por los docentes y la institución educativas con el fin de contribuir a mejorar la comunicación entre las diferentes partes en relación con la educación (p.1-8).

A su vez Rodríguez (2018) hace mención que tanto directivos y los docentes utilizan para la comunicación entre docentes y alumnos las herramientas más utilizadas como son el internet, el paquete de Microsoft office, videollamadas, chats y otros, también para la comunicación se utiliza más el correo electrónico, el WhatsApp y otras redes sociales que permiten mejora la interacción en las sesiones de aprendizaje ya sea síncrona o asíncrona.

Calderón (2018) hacen mención que la comunicación es muy fundamental para el desarrollo en el ámbito contextual de tipo social y a nivel cultural, porque a través de la misma se logra desarrollar y complementar la información, dar solución a muchas inquietudes que tienen los alumnos no solo en el aspecto de las clases, también abarca a nivel de los diversos procedimientos en los centros de educación de nivel superior.

Otro aspecto muy relevante es las diferencias entre satisfacción y calidad por Sánchez (2018) donde menciona que la satisfacción es la apreciación de lo visto y de lo vivido, es una experiencia transitoria y sufre variaciones depende a la experiencia, mientras que la calidad es la evaluación donde se le valora de acuerdo a la experiencia vivida durante un plazo de largo tiempo, la satisfacción está basada de la experiencia vivida, la calidad se obtiene a lo largo del tiempo basado en experiencias anteriores, la satisfacción busca comparar la percepción de cada persona de acuerdo a sus expectativas y la calidad es la percepción de lo que espera de una empresa por el servicio que busca de alta calidad.

Otro punto para ver son las Expectativas formativas del estudiante Sander et al (2000), refieren que las expectativas de un estudiante componen de 2 factores

como la predictiva y normativa, la primera se refiere a es la que espera que va ocurrir en su formación y normativa lo que espera de su formación como estudiante, de otro lado la vista psicosocial está basado en la suposición si va ocurrir o no referido a su formación como persona en todos los aspectos ya sea social, emocional y otros (p.26).

Cosacov (2007) menciona que la expectativa es considerada como una variable de tipo cognitivo lo cual es muy relevante porque permite explicar y busca la predicción de las conductas de los estudiantes en relación con su formación, pues estas conductas son muy relevantes a nivel cognitivo porque permite que los mismos acceden a la información y de estas nos da actos predictivos para su formación (p.27).

Por último, Rodríguez et al. (2017) sostienen que “las expectativas de ámbito académico son lo que ansían lograr a lo largo de su formación como estudiantes, relacionados con antiguas experiencias y momentos ya vividos por parte de los mismos, pues estos en su afán de lograr su formación de manera adecuada recurren a la experiencia de lo adquirido para corregir y mejorar su formación.

En cuanto a la teoría de enfoque de la satisfacción se basa en el modelo de Kano, Franco (2017) hace referencia a esta teoría donde el modelo está basado en la teoría Higiene Motivación de Herzberg (2003) donde existe la satisfacción o insatisfacción o viceversa , de ello Kano concluyó que para que exista satisfacción o la insatisfacción es necesario la percepción de satisfacer las necesidades o no en cuanto a su requerimiento, pues cada cliente tiene una percepción muy distinta del uno y del otro en cuanto a satisfacción, pues el modelo Kano sirve para medir o evaluar si el servicio o producto en cuanto a la eficacia, mientras que Cohen (1995) menciona que existen categorías señalada pro Kano en cuanto a la satisfacción que son: insatisfactoros, satisfactoros y encantadores.

III.-METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación.

El diseño esta referido a un plan o estrategia que se tiene para conseguir datos con la finalidad de buscar respuestas al planteamiento en la investigación.

Según CONCYTEC la investigación es básica o pura, tienen como objetivo la de obtener información a través de la recopilación de la información.

Para Hernández et al (2014) refieren que el enfoque cuantitativo es de tipo probatorio y se desarrolla de manera secuencial paso a paso y no se puede obviar ninguna etapa (p.128), es por ello que la investigación es cuantitativa, ya que el propósito es recolectar datos numéricos las cuales respondan a nuestros objetivos así mismo es prospectiva, de corte transversal, ya que las obtenciones de datos se obtendrán son datos actuales de los estudiantes de obstetricia en el semestre 2021.

- **Nivel de Investigación.**

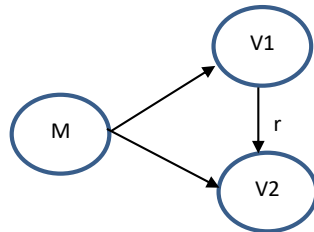
Hernández et al (2014) hace referencia que el nivel descriptivo tiene como finalidad la de buscar lo específico de las propiedades, atributos del grupo de estudio, mientras que el nivel correlacional es de establecer que correlación o hay asociación entre ambas variables de estudio en un determinado escenario de estudio (p.98), por ello el el nivel de investigación de este estudio es descriptivo correlacional, porque utiliza la perspectiva correlacional y postura del investigador.

- **Método de investigación.**

El método de la investigación es deductivo, ya que en el proceso de obtención de datos parte de lo específicos, porque una vez obtenida la correlación entre las variables de entornos virtuales de aprendizaje y la satisfacción de los alumnos de obstetricia se podrá plantear una teoría que ayude a entender dicho fenómeno.

- **Diseño de investigación.**

El diseño de esta presente investigación es la no experimental, con un corte transversal y de tipo correlacional.



Dónde:

V1: Entornos virtuales de aprendizaje

R : correlación entre ambas variables

V2: Satisfacción del alumno

Para Hernández et al (2014) menciona que la investigación de tipo no experimental es la que acciona sin realizar la manipulación de las variables, en otras palabras, es donde no hacemos la variación de la variable independiente para ver si varía o no la otra variable dependiente.p.149.

Es de tipo transversal ya que el fin de la investigación es la de descripción y análisis de las variables, dimensiones e indicadores.

3.2 Variables y operacionalización

Variable entornos virtuales de aprendizaje

- **Definición conceptual**

Turoff (citado por Area y Dell, 2009), menciona que las aulas virtuales es la interacción que se realiza mediante el uso de tecnologías de comunicación informática, pues mediante estas tecnologías se crea un espacio donde los estudiantes acceden a los procesos de enseñanza y aprendizaje, que tiene condiciones similares a las clases presenciales, pues para la realización se debe tener planificado, que este regulado y debe ser dirigido por un guía en este caso es el docente.

- **Definición operacional**

Se realizará la medición de los entornos virtuales en cuanto a las dimensiones informáticas, praxica, comunicacional y por ultima tutorial y evaluativa, esta información se recogerá de la encuesta que se aplicará a los alumnos a través de la herramienta del cuestionario en escala de Likert que tiene 5 indicadores del 1 al 5.

- **Dimensiones**

- ✓ Informáticas
- ✓ Praxica
- ✓ Comunicacional
- ✓ Tutorial y evaluativa

- **Indicadores**

- ✓ Herramientas que ofrecen aprendizaje desde la plataforma hacia el alumno
- ✓ Recursos y acciones de interacción social entre docente y alumnos.
- ✓ Actividades para el desarrollo de experiencias de aprendizaje.
- ✓ Seguimiento y la valoración del aprendizaje por el docente, a través de tutorías y evaluación de trabajos.

- **Escala de medición**

- ✓ Ordinal

Variable satisfacción del alumno

- **Definición conceptual**

Surdez (2018) refiere que la percepción de la satisfacción se basa en el bienestar del alumno la lograr sus exigencias de los servicios educativos brindados por la universidad de acuerdo a las actividades academias para lograr satisfacer el proceso de aprendizaje, lo cual hace que adquieran mayor rendimiento relacionado a lo académico y evita que los alumnos busquen otras alternativas que satisfagan sus expectativas

- **Definición operacional**

Son las actividades que mide el nivel de percepción o de satisfacción de los alumnos que serán medidas en las dimensiones a nivel de aspectos generales de la asignatura, aspectos relacionados con el profesor-tutor online, aspectos relacionados con los contenidos y los aspectos relacionados con la comunicación a través de la herramienta del cuestionario en escala de Likert que tiene 5 indicadores del 1 al 5.

- **Dimensiones**

- ✓ Aspectos generales de la asignatura
- ✓ Aspectos relacionados con el docente
- ✓ Aspectos relacionados con los contenidos.
- ✓ Aspectos relacionados con la comunicación

- **Indicadores**

- ✓ Capacidades y herramientas que permiten la gestión de un aprendizaje autónomo y continuo.
- ✓ Funciones que desempeña el profesor-tutor (técnica, académica, organizativa, orientadora, social)
- ✓ Contenidos presentados a los estudiantes
- ✓ Herramientas de comunicación: Asíncrona y Síncrona para la acción formativa.

- **Escala de medición**

- ✓ Ordinal

3.3 Población

- **Población:** Al ser una investigación de diseño no experimental se tiene una población definida de estudio el cual es de 250 alumnos.

Para este estudio se consideró los siguientes:

- **Criterios de inclusión:**

- ✓ Los alumnos matriculados en el semestre 2021-1.
- ✓ Los alumnos que cursan cursos de teoría y práctica en la escuela de obstetricia.

- **Se considera como criterio de exclusión:**
 - ✓ Los alumnos que no realizan las encuestas ya que es necesario para poder obtener la relación entre ambas variables.

Al realizarlos criterios de exclusión, la muestra es de 152 alumnos.

- **Muestra:** Para el presente estudio la muestra fue censal es decir todos los estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión, en esta investigación para calcular el tamaño de la muestra se realizó mediante se aplicara el muestreo aleatorio simple.
- **Muestreo:** Se realizó el muestreo aleatorio simple de población finita, tenido como población de 250 alumnos y se obtiene luego de aplicar la formula una muestra de 152 alumnos.

- **Tamaño de la muestra**

Cuando:

$$Z=1.96$$

$$N=250$$

$$P=0.5$$

$$Q=0.5$$

$$E=0.05$$

$$n_0 = \frac{Z^2 N.P.Q}{Z^2 P.Q. + (N - 1)E^2}$$

$$= 151.68$$

3.4. técnica e instrumentos de recolección de datos

- **Técnica:**

Se utilizó la técnica de recolección de datos a través de la encuesta de investigación que se realizará a los alumnos de la escuela de obstetricia de la universidad de Andahuaylas semestre 2021-1.

- **Instrumento:**

Para la obtención de los datos se utilizó el instrumento del cuestionario, según los criterios de inclusión y exclusión.

Para la validez de la investigación se utilizó el alfa de Cronbach para ambos cuestionarios.

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad cuestionario 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	13

Nota: Según Corral (2009) el coeficiente de validez es muy fuerte, según el autor Ruiz (2002) el coeficiente de validez es muy alta para el instrumento evaluado.

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad cuestionario 2

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	16

Nota: Según Corral (2009) el coeficiente de validez es muy fuerte, según el autor Ruiz (2002) el coeficiente de validez es muy alta para el instrumento evaluado.

3.5 Procedimientos

- El presente estudio se realizó primeramente describiendo la realidad del problema en todos los niveles como son en lo internacional y nacional, también se establecieron las preguntas, objetivos e hipótesis de investigación.
- En este estudio se realizó el marco teórico para lo cual se tomó referencia de revistas científicas indexadas y estudios anteriores como antecedentes de la investigación
- Se elaboro el marco metodológico tomando como referencia el tipo y diseño de investigación, población, muestra, así como la operacionalización de variables, elaboración, validez y confiabilidad del instrumento de investigación
- Para obtener datos se utilizó el cuestionario, se procesó los datos utilizando el programa de SPSS 25.
- Por último, se realizó la discusión tomando referencia de estudios anteriores y la teoría descrita en la investigación.

3.6 Método de análisis de datos.

Se procesó y analizó los datos mediante una base de datos en Excel 2019 – SPSS versión 25, los cuales nos permitió elaborar tablas simples, de doble entrada y gráficos. Se utilizó la estadística descriptiva como: frecuencia, porcentaje, media y moda.

3.7 Aspectos éticos

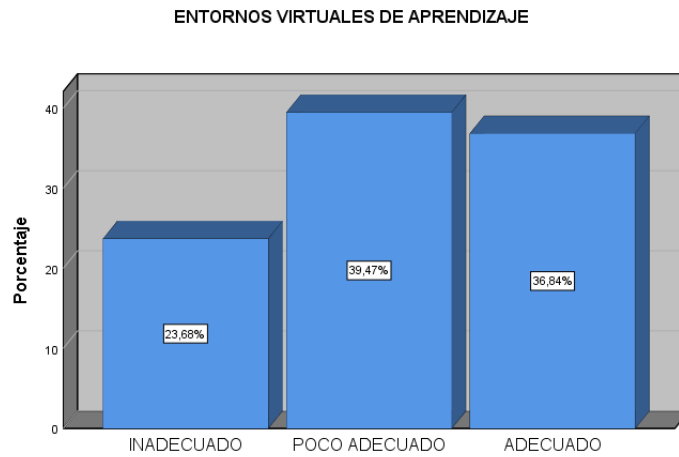
Para Salazar et al (2018) hacen referencia que para que un estudio de investigación tengas aspectos éticos la hipótesis deben ser planteadas o formuladas de forma razonable, que tengan capacidad de poder desarrollarlas, que puedan ser probadas, así como de estas se puedan obtener respuestas a nuestros planteamientos y puedan ser completadas en un estudio.

En esta investigación se tomó mucho en cuenta todo el principio ético y de valores, para lo cual se mantiene la confidencialidad de los alumnos, docentes y colaboradores que participaron en la realización de la investigación, de otro lado se están citando la información obtenida de los autores que son utilizados en esta investigación.

IV. RESULTADOS

Figura 1

Entornos virtuales de aprendizaje

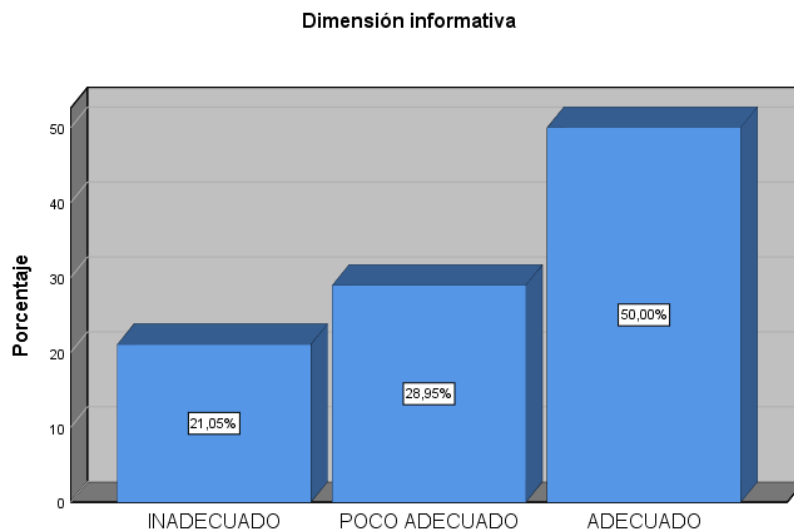


Fuente: elaboración propia

Nota: De la figura 1 podemos analizar que los alumnos encuestados el 39.47 % considera poco adecuado con los entornos virtuales de aprendizaje que brinda la universidad hacia los alumnos, mientras que el 36.84 % lo considera adecuado y un 23.68 % considera inadecuado los entornos virtuales.

Figura 2

Dimensión informativa

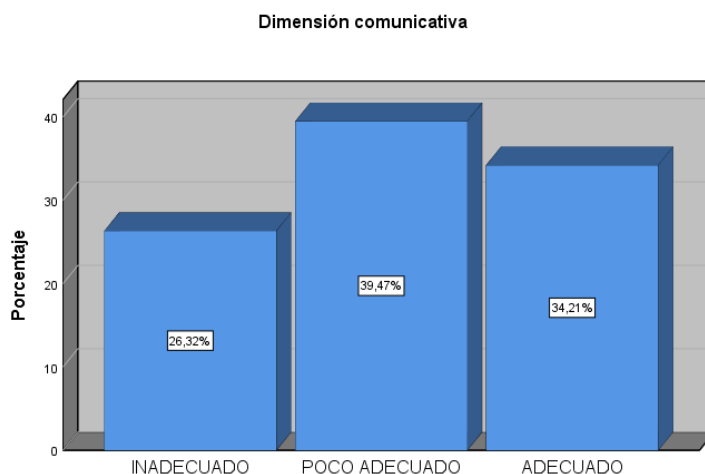


Fuente: elaboración propia

Nota: De la figura 2 podemos analizar que los alumnos encuestados el 50 % considera adecuado con la dimensión informativa, el 28.95 % poco adecuado y 21.05 % inadecuado.

Figura 3

Dimensión comunicativa

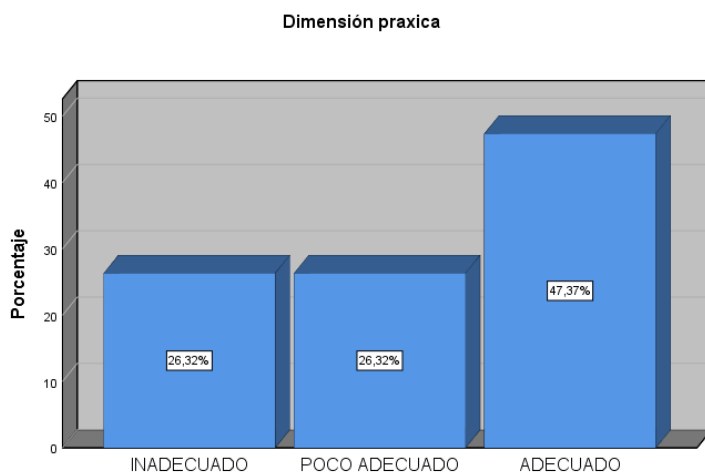


Fuente: elaboración propia

Nota: De la figura 3 podemos analizar que los alumnos encuestados el 39.47 % considera poco adecuado con la dimensión comunicativa, el 34.21 % considera adecuado mientras el 26.32 % lo considera inadecuado.

Figura 4

Dimensión praxica

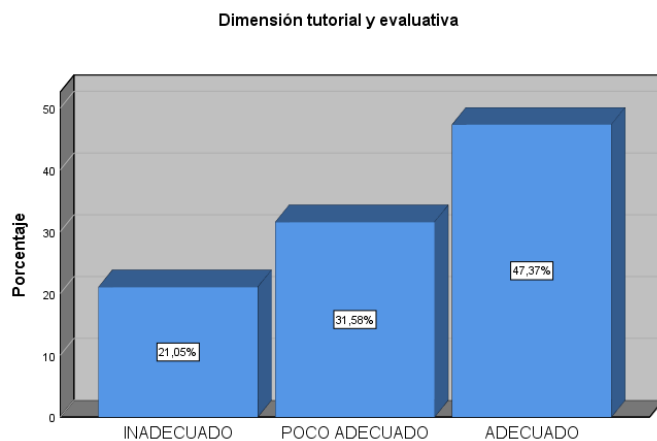


Fuente: elaboración propia

Nota: De la figura 4 podemos analizar que los alumnos encuestados el 47.37% lo considera adecuado con la dimensión praxica, el 26.32 % considera poco adecuado e inadecuado esta dimensión.

Figura 5

Dimensión tutorial y evaluativa

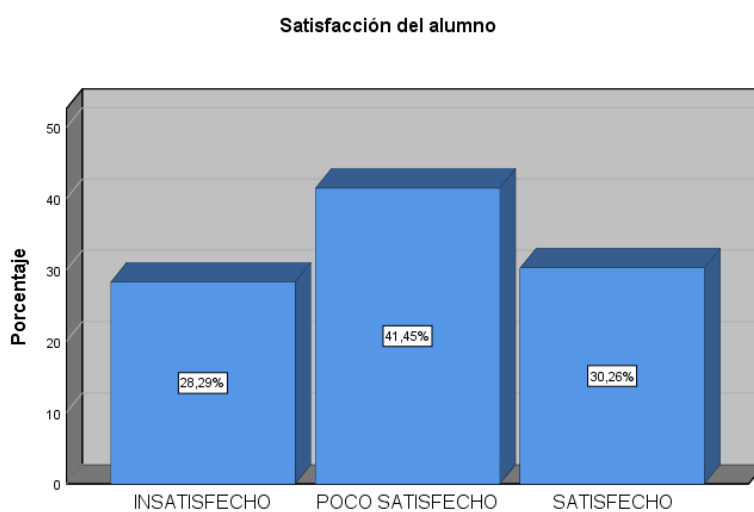


Fuente: elaboración propia

Nota: De la figura 5 podemos analizar que los alumnos encuestados el 47.37% considera adecuado la dimensión tutorial y evaluativa, 31.58 % poco adecuado y el 21.05 % inadecuado.

Figura 6

Satisfacción del alumno

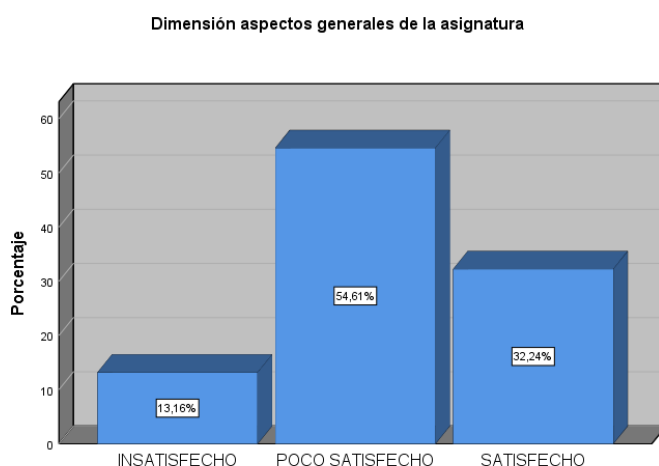


Fuente: elaboración propia

Nota: De la figura 6 podemos analizar que los alumnos encuestados el 41.45 % considera poco satisfecho con la variable satisfacción del alumno, el 30.26 % satisfecho, 28.29 % considera insatisfecho con la satisfacción del alumno.

Figura 7

Dimensión aspectos relacionados generales de la asignatura

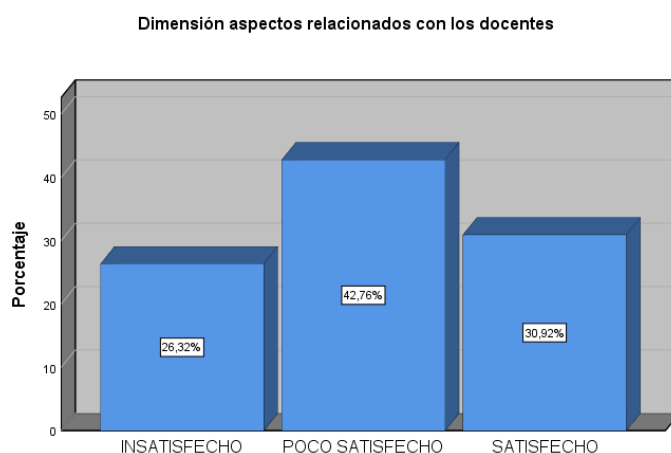


Fuente: elaboración propia

Nota: De la figura 7 podemos analizar que los alumnos encuestados el 54.61 % se encuentra poco satisfecho con la dimensión aspectos generales de la asignatura, el 32.24 % satisfecho y el 13.16 % insatisfecho.

Figura 8

Dimensión aspectos relacionados con los docentes

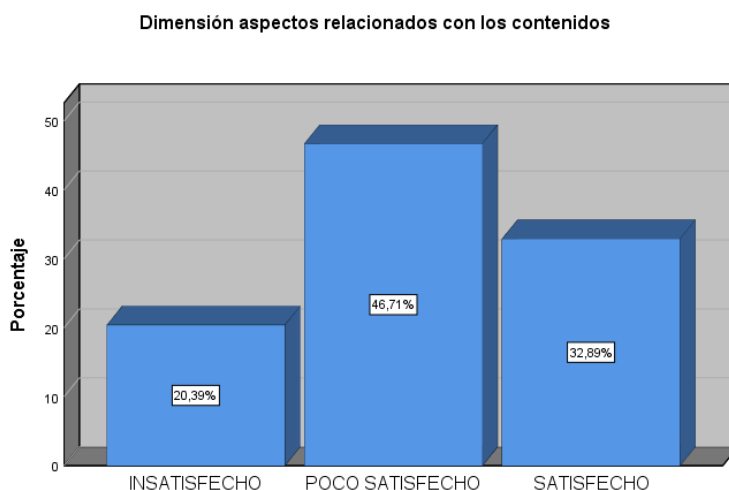


Fuente: elaboración propia

Nota: De la figura 8 podemos analizar que los alumnos encuestados el 42.76 % se encuentra poco satisfecho con la dimensión aspectos relacionados con los docentes, el 30.92 % satisfecho y el 26.32 insatisfecho.

Figura 9

Dimensión aspectos relacionados con los contenidos

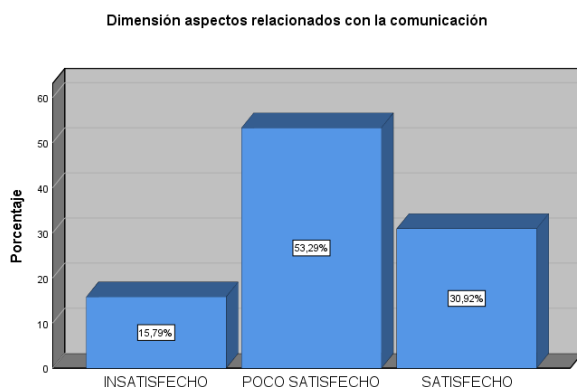


Fuente: elaboración propia

Nota: en la figura 9 podemos analizar que los alumnos encuestados el 46.71 % se encuentra poco satisfecho con la dimensión aspectos relacionados con los contenidos, 32.89 % satisfecho y el 20.39 % insatisfecho.

Figura 10

Dimensión aspectos relacionados con la comunicación



Fuente: elaboración propia

Nota: De la figura 10 podemos analizar que los alumnos encuestados el 53.29 % considera poco satisfecho con la dimensión aspectos relacionados con la comunicación, el 30.92 % satisfecho y el 15.79 % insatisfecho.

Tabla 3

PRUEBA DE NORMALIDAD

	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov ^a	
		Gl	Sig.
Informática	,143	152	,000
Comunicativa	,120	152	,000
Praxica	,145	152	,000
Tutorial y evaluativa	,185	152	,000
Entorno virtual de aprendizaje	,100	152	,001
Aspectos generales de la asignatura	,132	152	,000
Aspectos relacionados con los docentes	,127	152	,000
Aspectos relacionados con los contenidos.	,099	152	,001
Aspectos relacionados con la comunicación	,168	152	,000
Satisfacción del estudiante	,107	152	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: elaboración propia

Nota: De acuerdo a la tabla 3, las variables 1 y 2 se contó con una muestra de 152 alumnos encuestados por ende se usó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el valor de significancia de ambas variables es 0.00 por ende tiene una distribución distinta a la normalidad y se usará pruebas no paramétricas, en cuanto a la correlación de Spearman para correlacionar las dimensiones con las variables.

Tabla 4**Validación objetivo general**

			Correlaciones	
			ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE	SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES
Rho de Spearman	ENTORNO VIRTUAL DE	Coeficiente de correlación	1,000	,060
	APRENDIZAJE	Sig. (bilateral)	.	,466
		N	152	152
Satisfacción del	SATISFACCION DEL	Coeficiente de correlación	,060	1,000
	ALUMNO	Sig. (bilateral)	,466	.
		N	152	152

Fuente: elaboración propia

Nota: De acuerdo a la tabla 4, el valor de significancia es de 0.466 lo cual es mayor que 0.05 lo que acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna por ende no existe correlación entre los entornos virtuales de aprendizaje y la variable satisfacción del alumno, teniendo como Rho de Spearman de 0.06.

Tabla 5**Validación del Objetivo específico 1**

			Correlaciones	
			Variable entornos virtuales de aprendizaje	Aspectos generales de la asignatura
Rho de Spearman	variable entornos virtuales	Coeficiente de correlación	1,000	-,003
	de aprendizaje	Sig. (bilateral)	.	,966
		N	152	152
aspectos generales de la	aspectos generales de la	Coeficiente de correlación	-,003	1,000
	asignatura	Sig. (bilateral)	,966	.
		N	152	152

Fuente: elaboración propia

Nota: De acuerdo a la tabla 5, el valor de significancia es de 0.966 el cual es mayor a 0.05 por ende se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna por ende no existe correlación entre los entornos virtuales de aprendizaje y la dimensión aspectos generales de la asignatura, teniendo como rho de Spearman de -0.03.

Tabla 6**Validación del Objetivo específico 2**

		Correlaciones		
			variable entornos virtuales de aprendizaje	aspectos relacionados con los docentes
Rho de Spearman	variable entornos virtuales de aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,089
		Sig. (bilateral)	.	,274
		N	152	152
aspectos relacionados con los docentes		Coeficiente de correlación	,089	1,000
		Sig. (bilateral)	,274	.
		N	152	152

Fuente: elaboración propia

Nota: De acuerdo a la tabla 6, el valor de significancia es de 0.274 es mayor que 0.05 por ende se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna por ende no existe correlación entre la variable entornos virtuales de aprendizaje y la dimensión aspectos relacionados con los docentes, teniendo como rho de Spearman de 0.089.

Tabla 7**Validación del Objetivo específico 3**

		Correlaciones		
			variable entornos virtuales de aprendizaje	aspectos relacionados con los contenidos
Rho de Spearman	variable entornos virtuales de aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,061
		Sig. (bilateral)	.	,455
		N	152	152
aspectos relacionados con los contenidos		Coeficiente de correlación	,061	1,000
		Sig. (bilateral)	,455	.
		N	152	152

Fuente: elaboración propia

Nota: De acuerdo a la tabla 7, el valor de significancia es de 0.455 lo cual es mayor que 0.05 el cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, por ende, no existe correlación entre la variable entornos virtuales de aprendizaje y la dimensión aspectos relacionados con los contenidos, teniendo como rho de Spearman de 0.061.

Tabla 8**Validación del Objetivo específico 4**

			variable entornos virtuales de aprendizaje	aspectos relacionados con la comunicación
Rho de Spearman	variable entornos virtuales de aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,050
		Sig. (bilateral)	.	,543
		N	152	152
	aspectos relacionados con la comunicación	Coeficiente de correlación	,050	1,000
		Sig. (bilateral)	,543	.
		N	152	152

Fuente: Elaboración propia

Nota: De acuerdo a la tabla 8, el valor de significancia es de 0.543 lo cual es mayor que 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna por lo cual se deduce que no existe correlación entre la variable entornos virtuales de aprendizaje y la dimensión con los aspectos relacionados con la comunicación, teniendo como rho de Spearman de 0.050.

V. DISCUSIÓN

1. En cuanto a la variable entornos virtuales de aprendizaje podemos analizar que el 39.47 % considera poco adecuado, el 36.84 % adecuado y un 23.68 % inadecuado, mientras que Calipuy et al (2021) encontró un nivel poco adecuado 50,6%, 26,4% nivel inadecuado y un nivel adecuado 23%, haciendo el análisis respectivo que los resultados no se asemejan en cuanto a lo obtenido en nuestro estudio.

Suasti (2018) afirma que un 49,1% que están en medianamente de acuerdo con el uso efectivo de las aulas virtuales y un 9,1% no se encuentran acuerdo, con este estudio nuestros resultados concuerdan que los entornos virtuales de aprendizaje satisfacen a los alumnos, de otro lado Pereira (2014) afirma que el 48 % es conforme con los entornos virtuales de aprendizaje y un 52 % no está de acuerdo, en comparación con la obtención de nuestros resultados está muy distante y contraria con la que menciona este estudio.

Haciendo una discusión con la parte teórica citando a Piña (2009) refiere que la formación de los estudiantes con entornos virtuales de aprendizaje es necesaria para la sesión de clases, lo cual son utilizados de acuerdo a las necesidades de las universidades, no coincidiendo en los resultados obtenidos que estos entornos son poco adecuados para el desarrollo de las mismas.

2. En cuanto a la dimensión informativa podemos analizar de los resultados el 50 % considera adecuado, el 28.95 % poco adecuado y 21.05 % inadecuado, mientras que Calipuy et al (2021) un nivel adecuado 54,3%, seguido del nivel poco adecuado 32,3% y un nivel inadecuado 13,4%, concuerdan con los resultados obtenidos en nuestro estudio.

Realizando un análisis Área y Adell (2009) refieren que la etapa esta referido a todos los recursos, materiales e instrumentos que brindan información a los estudiantes, es decir son los archivos que se dan en forma de presentación virtual, multimedia, las diapositivas, archivos PDF, Word, en este caso los materiales antes mencionados que se brindan a los alumnos son adecuados y esto es demostrado a través de la precepción de los mismos alumnos que se obtuvieron en los resultados.

3. En cuanto a la dimensión comunicativa podemos realizar el análisis que el 39.47 % considera poco adecuado, el 34.21 % considera adecuado, mientras el 26.32 % es inadecuado, mientras que Calipuy et al (2021) percibe en su

estudio un nivel adecuado 58,4%, seguido del nivel poco adecuado 30,5% y un nivel inadecuado 11,2%, haciendo un análisis podemos decir que los resultados obtenidos no se asemejan con el otro estudio ya que se observa que los alumnos considera como poco adecuado la dimensión comunicativa, tiene materiales como la comunicación asíncrona como son el foro, chat y otros que han sido muy bien acondicionados para lograr la comunicación entre alumnos y docentes o alumno- alumno.

Esta deducción coincide con Área y Adell (2009) donde refieren que la etapa comunicativa, está basado a toda la gama de recursos de relación de tipo social entre los estudiantes y los docentes, esto es posible gracias al uso de las plataformas educativas de sesión de clase, los cuales contienen foros, mensajería y otros que hacen posible esta relación.

4. En cuanto a la dimensión praxica podemos analizar de los resultados que el 47.37% lo considera adecuado, el 26.32 % poco adecuado e inadecuado esta dimensión, mientras que Calipuy y Corrales (2021) obtiene que un nivel adecuado 53,2%, seguido del nivel poco adecuado 29,4% y un nivel inadecuado 17,5%, en comparación con nuestro resultados obtenidos se asemejan en cuanto al nivel adecuado de esta dimensión, en relación con Área y Adell (2009) esta dimensión conocida también como práctica, donde el alumno asumen retos a situaciones complejas en cuanto a su aprendizaje sobre todo en el desarrollo de clases y las respectivas sesiones de prácticas pues ellos lo consideran adecuado y están conformes con esta dimensión.

5. En cuanto a la dimensión tutorial y evaluativa podemos analizar que el 47.37 % considera adecuado, 31.58 % poco adecuado y el 21.05 % inadecuado, mientras que Calipuy y Corrales (2021) obtuvo un nivel adecuado 54,3%, seguido del nivel poco adecuado 32,3% y un nivel inadecuado 13,4%, realizando el análisis podemos referir que tiene una semejanza en cuanto a lo percibido por ambos grupos de estudio.

Mientras que Área y Adell (2009) refieren que la etapa se centra en el docente, es la función que el docente realiza al momento de realizar una sesión académica, pues este es prioritario para el éxito de la utilización de entornos virtuales de aprendizaje, pues el docente es guía en todos estos procesos de aprendizaje para los alumnos, haciendo el análisis los alumnos perciben que es adecuado y concordando con la teoría mencionado por los autores concluyendo

que la parte de los tutores juegan un rol fundamental para la formación de alumnos en lo virtual.

6. En cuanto a la variable satisfacción de los alumnos de nuestro estudio se encontró que el 41.45 % considera poco satisfecho, el 30.26 % satisfecho, 28.29 % considera insatisfecho, mientras que Calipuy et al (2021) obtuvo que 62,8% satisfechos, seguido poco satisfecho 23,8% e insatisfecho 13,4%, estos resultados no coinciden con lo obtenido ya que la mayoría de alumnos encuestados se encuentran poco satisfechos.

Surdez et al. (2018), afirma que la satisfacción estudiantil está dada por el bienestar de los estudiantes al cubrir sus expectativas académicas debido a las acciones académicas que son realizadas en la universidad, de esta afirmación de nuestro estudio se obtuvo como poco satisfecho en relación a la teoría discrepando a lo mencionado por el autor.

7. En cuanto a la dimensión aspectos generales de la asignatura de los resultados el 54.61 % se encuentra poco satisfecho, el 32.24 % satisfecho y el 13.16 % insatisfecho, mientras que Calipuy y Corrales (2021) en su mayoría se sienten satisfechos donde el 57,6%, poco satisfecho 25,7% e insatisfecho 16,7%, estos resultados se encuentran muy distantes y contrarios con nuestro estudio, es decir que los alumnos tienen una percepción no muy significativa de todos los recursos que se brinda hacia ellos que son a nivel de la metodología, organizacional y en la parte académica.

En relación con Nadal (2005) donde mencionan que los aspectos generales de las asignaturas son las pautas de tipo curricular entre ellos tenemos la temática, fines, requisitos, entre otros muy indispensables para el dictado de las sesiones académicas, de lo encontrado en el estudio los alumnos se encuentran poco satisfechos con esta dimensión.

8. En cuanto a la dimensión aspectos relacionados con los docentes se obtuvieron que el 42.76 % se encuentra poco satisfecho, el 30.92 % satisfecho y el 26.32 insatisfecho, mientras que Calipuy et al (2021) obtuvo resultados que el 67,7% está satisfecho, seguido del nivel poco satisfecho 20,1% e insatisfecho 12,3%, en ese sentido son muy contrarios y muy distantes los resultados obtenidos.

El autor Piña et al (2017) refieren que ejercer la parte de la docencia es buscar potenciar y generar conocimientos en sus estudiantes a través del desarrollo de

las sesiones de clases con la utilización de instrumentos, materiales y herramientas de enseñanza, mediante esta afirmación del autor en relación con los resultados obtenidos los alumnos se encuentran no muy conformes según su percepción manifestado en la respuesta del cuestionario.

9. En cuanto a la dimensión aspectos relacionados con los contenidos de los resultados se encontró que el 46.71 % se encuentra poco satisfecho, 32.89 % satisfecho y el 20.39 % insatisfecho, mientras que Calipuy y Corrales (2021) obtuvo resultados de que el 56,9% satisfecho, seguido del nivel poco satisfecho 24,5% e insatisfecho 18,6%, es así que los resultados obtenidos no se asemejan con este estudio ya que los alumnos se encuentran poco satisfechos mientras el otro estudio refiere que están satisfechos con esta dimensión.

En relación con la teoría Boderó (2014) afirma que los contenidos y la calidad educativa deben ser enfocados en competencias, concluyendo que en esta dimensión la percepción de los alumnos se encuentra poco satisfechos en relación con la relevancia, calidad, comprensión y ser original en cuanto a los contenidos de las sesiones académicas que incluyen la didáctica y la temática dictadas por la universidad.

10. En cuanto a la dimensión aspectos relacionados con la comunicación se obtuvieron resultados podemos analizar que el 53.29 % considera poco satisfecho, el 30.92 % satisfecho y el 15.79 % insatisfecho, mientras que Calipuy et al (2021) obtuvo resultados que el 64,3% está satisfecho, seguido del nivel poco satisfecho 19,7% e insatisfecho 16%, por lo que, como vemos los resultados obtenidos no se asemejan al estudio de comparación ya que la gran mayoría se encuentra poco satisfecho con la presente dimensión.

En relación con el autor Fidalgo (2017) refiere que la parte comunicativa permite el desarrollo de actitudes de interacción social de muy alto nivel mediante el uso de herramientas de tipo social y los medios electrónicos, si hacemos el análisis respectivo podemos concluir que los alumnos no percibieron las herramientas de comunicación que brinda la universidad en el dictado de clase y fuera de ellas como son la comunicación asíncrona que es la utilización de foros, chats, videollamadas y están no pudieron contribuir a la solución de las mismas por eso se refleja en los resultados obtenidos.

11. De acuerdo a la tabla 4, el valor de significancia es de 0.466 es mayor que 0.05 por lo que acepta la hipótesis nula, no existiendo correlación entre la

variable entornos virtuales de aprendizaje y la variable satisfacción del estudiante, teniendo como Rho de Spearman de 0.06.

Mientras que en la investigación realizada por Calipuy et al (2021) encuentra que el valor de significativa fue de $0,00 < 0,05$ donde acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula, teniendo como correlación de Spearman = 0,659 53 encontrándose una correlación en un nivel moderado, a diferencia de nuestros resultados obtenidos están no se asemejan en cuanto a los resultados obtenidos no habiendo correlación entre ambas variables, ya que las dimensiones informativa, praxica, comunicativa y tutorial no reflejan una percepción muy acorde sino una percepción poco adecuada en la mayoría de estas dimensiones lo cual se ve reflejado en los resultados obtenidos.

A comparación con el estudio de Casas (2017) determino una relación directa y significativa entre la calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica; debido a que el nivel de significancia obtenida es $p < .01$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene una valoración de 0,768, que es muy contraria y distinta a nuestro estudio.

Otro estudio según Ponte (2019) determino valor de correlación de 0.769, con lo que afirma que existe una correlación significativa y el valor de la significancia fue de 0.000, mientras a diferencia de nuestro estudio esta investigación no se asemeja de ninguna manera a lo obtenidos en la misma correlación de Spearman.

12. De acuerdo a la tabla 5, el valor de significancia es de 0.966 se acepta la hipótesis nula, así como Rho de Spearman de -0.03, mientras que Calipuy et al (2021) de acuerdo a su análisis obtuvo un nivel de significancia de 0,00 y con una Rho de Spearman = 0,646 muy contraria y distante a nuestros resultados obtenidos donde no existe una correlación entre la variable y la dimensión.

Este resultado no guarda relación con lo que afirma Nadal (2005) donde menciona que es más fácil obtener información con relación a las asignaturas a través de las redes virtuales donde se podía ver los temas que se desarrollan en las sesiones académicas de las clases, así como los fines en cuanto a la metodología y organizativa de los cursos que se dictan, se concluye que no existe la correlación entre las variables de entornos virtuales de aprendizaje y la dimensión aspectos generales de la asignatura.

13. De acuerdo a la tabla 6, el valor de significancia es de 0.274 donde se acepta la hipótesis nula, teniendo como Rho de Spearman de 0.089, otro estudio de Calipuy y Corrales (2021) obtuvo un valor de significancia de $0,00 < 0,05$ y un valor de correlación de Rho de Spearman = 0,605 donde si existió una correlación, a diferencia de nuestros resultados donde no hay correlación, este resultado contradice a Piña et al (2017) donde afirman que los docentes en su ejercicio de la actividad de dictados de clases y otros utilizan instrumentos y herramientas de la enseñanza entre estos se tiene el entorno virtual, según nuestro resultado no existe relación entre la variable entorno virtual de aprendizaje y la dimensión aspectos generales de los docentes.

14. De acuerdo a la tabla 7, el valor de significancia es de 0.455 el cual es mayor a 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula, teniendo como Rho de Spearman de 0.061, mientras que Calipuy et al (2021) obtuvo un valor de significancia de 0,00 y un Rho de Spearman = 0,605 de esta comparación podemos decir que los resultados obtenidos no se asemejan en los resultados con el otro estudio donde si hubo correlación y en nuestra investigación no existe la correlación respectiva.

Estos resultados no se acercan a lo mencionado por Esquivel (2003) refiere que calidad educativa cumple ciertos requisitos en cuanto a los contenidos como son la relevancia, efectividad, eficiencia y equidad, lo cual se ve reflejado en los resultados donde no se guarda ninguna relación entre ambas.

15. De acuerdo a la tabla 8, el valor de significancia es de 0.543 se acepta la hipótesis nula, teniendo como Rho de Spearman de 0.050, por otro lado, Calipuy et al (2021) encontró un valor de significancia de 0,00 y una correlación de Rho de Spearman = 0,644, analizando los resultados no se asemejan en lo mínimo ya que en los resultados que se obtuvieron muestran que en nuestro estudio no existe correlación entre la variable y la dimensión.

En relación mencionado por el autor Fidalgo (2017) donde menciona que la parte comunicativa permite el desarrollo de actitudes de interacción social de muy alto nivel mediante el uso de herramientas en lo social y de lo virtual que a través de estas se logren soluciones y se busca optimizar el desarrollos de las actividades académicas, esta afirmación no se relaciona con los resultados obtenidos de nuestra investigación donde no se muestra que exista correlación entre la variable y la dimensión expuesta.

VI. CONCLUSIONES

1. De la investigación respondiendo el objetivo general, se obtuvo resultados como el valor de significancia es de 0.466, teniendo como Rho de Spearman de 0.06, se concluye que no existe correlación entre ambas variables que son los entornos virtuales de aprendizaje y la variable satisfacción de alumnos de obstetricia de una universidad de Andahuaylas semestre 2021-I.
2. De otra forma respondiendo al objetivo específico, se tuvo los resultados el valor de significancia es de 0.966, así como Rho de Spearman de -0.03 concluyendo que no existe la correlación entre las variables de entornos virtuales de aprendizaje y la dimensión aspectos generales de la asignatura de los alumnos de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I.
3. En cuanto al objetivo específico 2 respondiendo, se tuvo resultados que el valor de significancia es de 0.274, teniendo como Rho de Spearman de 0.08, se concluye que no existe la correlación entre las variables de entornos virtuales de aprendizaje y dimensión con los aspectos relacionados con los docentes de los alumnos de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I.
4. De otra forma respondiendo al objetivo específico 3, se tuvo los resultados el valor de significancia es de 0.455, teniendo como Rho de Spearman de 0.061, concluyendo que no existe la correlación entre las variables de entornos virtuales de aprendizaje y dimensión con los aspectos relacionados con los contenidos de los alumnos de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I.
5. De otra forma respondiendo al objetivo específico 4, se obtuvo los resultados el valor de significancia es de 0.543, teniendo como Rho de Spearman de 0.050, por lo que se concluye que no existe la correlación entre las variables de entornos virtuales de aprendizaje y dimensión con los aspectos relacionados con la comunicación de los alumnos de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al director de la escuela de obstetricia realizar acciones que conlleven a mejorar a través de un plan de mejora de forma integral las plataformas de entornos virtuales y sus dimensiones que busquen cambiar la percepción de los alumnos donde ellos se sientan cómodos y que estos satisfagan las necesidades en cuanto a su aprendizaje.
2. Se recomienda al director de escuela de obstetricia actualizar la biblioteca virtual y las fuentes de información de la universidad y estos estén al servicio de los estudiantes de la universidad.
3. Se recomienda a los docentes y director de la escuela de obstetricia tengan más empatía, confianza hacia los estudiantes y estos sean mucho más activos y participes de las clases, lo cual conllevará que los estudiantes se sientan conformes con los docentes en entornos virtuales.
4. Se recomienda al director y autoridades de la escuela de obstetricia realizar acciones que conlleven a mejorar a través de planes de mejora cambiar la percepción de los estudiantes frente a lo ofertado por la universidad en relación a su satisfacción con los entornos virtuales de aprendizaje.
5. Está presente investigación deja muchas ventanas abiertas por eso se recomienda que se realicen a futuro en investigaciones cuantitativas y cualitativas para que puedan ser profundizadas a donde se busque que los alumnos tengan una mejor percepción en relación con la satisfacción y la utilización de entornos virtuales de aprendizaje.

REFERENCIAS

Acu, M., & Msc, p. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje: ampliación del modelo de aceptación de la tecnología. *Revista electrónica de investigación educativa*, 1-12. Doi:10.24320 / redie.2019.21.e22.1866

Aguila Cabrera, V. (2005). El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional. *Revista iberoamericana de educación*, 36(12), 1-7. Recuperado el abril de 2021

Aldana de la Vega, I. Á., & Costa París, c. (2001). Concepto de docencia de calidad en la universidad católica de colombia. *5concepto de docencia de calidad en la universidad católica de colombia eje de profundización: calidad de las instituciones educativasdra. Luz ángela aldanade la vega, investigadora principalmagíster en dirección universitariadela universidad de los andesc*, 24.

Al Darwish, s. (2017). Teachers' attitude toward a foreign language: factors affecting the target language teaching process. Vol. 5, no. 1; 2018. Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/1672/c957e121318c047dcc937386d7517720fd95.pdf> the link:

Allen, M., Omori, K., Burrell, n., Mabry, e., y Timmerman, e. (2013). Satisfaction with distance education. In m. G. Moore (ed.), *Handbook of distance education*. 3ra. Ed. (143-154). Nuevo york: Routledge.

Álvarez Botello, J., & Chaparro Salinas, E. M. (2015). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del valle de toluca. *Reice. Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 13(2), 5-26. Recuperado el 28 de julio de 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55138743001>

Amor Almedina, M^a Isabel, & Dios Sánchez, Irene (2017). University tutoring: a space for personal, academic and professional guidance in the initial training of teachers. *Spanish journal of orientation and psychopedagogy*, 28 (1), 119-130. [consultation date december 17, 2021]. Issn: 1139-7853. Available AT: [HTTPS://WWW.REDALYC.ORG/ARTICULO.OA?ID=338252055009](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338252055009)

Araque, I., Montilla, I., Meleán, R., Arrieta, x. (2018). Entornos virtuales para el aprendizaje: una mirada desde la teoría de los campos conceptuales. *Góndola, enseñ aprend cienc*, 13(1), 86-100. Doi: <http://doi.org/10.14483/23464712.11721>.

Area Moreira, M., & Adell Segura, J. (2009). Elearning: enseñar y aprender en espacios virtuales. *La formación del profesorado en la era de internet*, 391-424.

Baş, G. & Şentürk, C. (2019). the effect of teaching practices on pre-service teachers' sense of efficacy belief and attitude towards teaching profession. retrieved from the link: [HTTP://IJOCIS.COM/INDEX.PHP/IJOCIS/ARTICLE/VIEW/IJOCIS.2019.001](http://IJOCIS.COM/INDEX.PHP/IJOCIS/ARTICLE/VIEW/IJOCIS.2019.001)

Belloch, C. (2004). Entornos virtuales de aprendizaje. *Unidad de tecnología educativa* , 1-9.

Bodero Delgado, H. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de ciencia & sociedad* , 116. Doi:doi:10.18259/acs.2014011

Bustos Sánchez Alfonso y Coll Salvador César Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis revista mexicana de investigación educativa RMIE vol.15 no.44 ciudad de México ene./mar. 2010

Cabero Almenara , J., & Llorente Cejudo , M. (2008). Del elearning al blended learning: nuevas acciones educativas. *Universidad de Sevilla*, 75-218.

Calderón, Dora Inés (2018) Dactice of language and communication: field of research and teacher training. *Prax. Know* [online]. 2018, vol.9, n.21, pp.151-178. ISSN 2216-0159.

Calipuy Guerrero, E., & Corrales Cáceres, J. L. (2021). Entorno virtual de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes en los laboratorios de cursos de ingeniería civil de una universidad privada de Lima, durante el semestre 2020-2. *UTP*, 2-20.

Casas Hinostroza, N. B. (2017). Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la universidad nacional mayor de san marcos. Lima. *UNMSM*, 2-20.

Castillo-Sánchez, Mario; Gamboa-Araya, Ronny and Hidalgo-Mora, Randall. Factors that influence the dropout and failure of students from a university mathematics course. *uniciencia* [online]. 2020, vol.34, n.1, pp.219-245. ISSN 2215-3470. [Http://dx.doi.org/10.15359/ru.34-1.13](http://dx.doi.org/10.15359/ru.34-1.13).

Chávez Delgado, c. a. (2021). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-i de la facultad de ciencias y tecnologías sociales y humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa-2020. *UCSM*, 4-45.

Cohen Lou (1995). "Despliegue de funciones de calidad: cómo hacer que funcione para usted". Addison-wesley publishing company.

Concha prado, Carmen Rosa (2018) Uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de primer ciclo de la facultad de derecho de la universidad particular de San Martin de Porres período 2016-ii, p.43.

Duarte Cristancho, J. (2007). Formación permanente de docentes. 31.

Edel-Navarro, R. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje, la contribución de "lo virtual" en la educación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 2-8.

Engel, A; Coll, c; Membrive, a. & Oller, J. (2018, SPAIN). Information and communication technologies and students' outof-school learning experiences. Number 33, digital education review. Recovered from the link: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6485867>

Esquivel Ocadiz, A. (2003). Calidad educativa. *Voz normalista*, 23. Recuperado el 9 de abril de 2021

Fidalgo Blanco, Á. (2017). Aprendizaje basado en retos en una asignatura académica universitaria. *Revista iberoamericana de informática educativa artículos*, 1-8.

Franco Cuicapusa, Yancileide Miluska 2017 satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la facultad de educación- UNCP.

Kotler, P., & Armstrong, g. (2016). Fundamentos de marketing. México: pearson educación. Recuperado de <https://www.pearsoneducacion.net/peru/tiendaonline/fundamentosdemarketing-13ed-ebook>

García Hoz, v. (1981). El proyecto educativo. *Docencia*, 61.

García-Chitiva , M. (2019). Estado de la investigación sobre la colaboración en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista de medios y educación*, 169. Doi:10.12795 / pixelbit.2019.i56.09

Gutiérrez-Rodríguez, C. A. (1 de junio de 2018). Fortalecimiento de las competencias de interpretación y solución de problemas mediante un entorno virtual de aprendizaje. *Revista de investigación, desarrollo e innovación*, 8(1), 279-293. Doi:<https://doi.org/10.19053/20278306.v8.n2.2018.7170>

Hernández García, O. E., & Padilla González, I. E. (2018). Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: influencia de variables familiares, personales y escolares. *Redalyc*, 3.

Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, m. D. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

Hirald Trejo, R. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. *EduTec*, 2-6.

Ling, H. (2016). Investigating the perceptions of secondary school students in kuching, sarawak in using whatsapp for communication and learning purposes. Wawasan open university. Recovered from the link: http://woulibrary.wou.edu.my/thesesproject/med2016_ylhsu.pdf

Marcone, F. (2013). Calidad educativa, acreditación y formación integral. *Repositorio academico UPC*, 4-5.

Mendoza Hidalgo , á. C., & Álvarez franco, r. F. (2 de noviembre de 2020). incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en el desarrollo del pensamiento lógico matemático. *revista centro sur -eissn: 2600-574*, 5(3), 71-87. doi:<https://doi.org/10.37955/cs.v5i3.150>

Mercado-Rey, M., & Cortez-Orellana, S. (febrero de 2021). satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de covid-19. *fem: revista de la fundación educación médica*, 24(1), 4-20. obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2014-98322021000100003

Mercurio, E. (2019). Whatsapp se consolida como principal canal de comunicación entre alumnos y docentes. *El mercurio*, 10. Obtenido de <http://vlex.cl/vid/whatsapp-consolida-principal-canal-871110302>

Mohammed, M. & Muruges, G. (2018). Primary school science teachers' attitude towards using virtual learning environment (vle) in teaching science. volume 1, issue 3. retrieved from the link: http://journals.euser.org/files/articles/ejed_v1_i3_18/mai.pdf

Mohd, I., Mohd, J., y Mohamad, S., (2016). The application of google classroom as a tool for teaching and learning. *Journal of telecommunication, electronic and computer engineering*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/78487287.pdf>

Pereira Puga, M. (2014). Educación superior universitaria: calidad percibida y satisfacción de los egresados. *universidad de coruña*, 99-204. recuperado el 29 de julio de 2021, de

https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/12349/pereirapuga_manuel_td_2014.pdf?sequence=2&isallowed=y

Pérez-López, E., & Vázquez Atochero, A. (2021). Educación a distancia en tiempos de covid-19: análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *Ried. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 24(1), 331-350. Doi:<https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>

Pino, S. M., & Sazalar, Y. F. (2018). Afianzando el aprendizaje de las matemáticas a través de un eva orientado a fortalecer el pensamiento métrico y los sistemas de medidas en el primer ciclo de la básica primaria. *repositorio digital de documentos en educacion*, 2-5.

Piña de Valderrama, E. (2009). Los entornos virtuales de aprendizaje (eva). Una estrategia didáctica para la administración de unidades curriculares universitarias. *Revista electrónica de divulgación de stem (e-issn: 2683-8648) - Argentina.*, 18-27.

Piña Robles, C. D., Soto Quiñones, M., & Ramírez sANDOVAL, y. M. (2017). La construcción de la identidad docente: significados y sentido. *Comie*, 4.

Pm, E. R., & Sp, E. G. (2020). Validación de modelo de medición de satisfacción estudiantil universitaria con los servicios académicos recibidos. *Investigacion operacional*, 41(3), 472. Obtenido de <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.085088969524&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=4449093d5ca0d476a81ae882a013004b&sot=b&sdt=b&sl=39&s=title-abs-key%28satisfaccion+estudiantil%29&relpos=2&citecnt=1&searchterm=>

Ponte Quiñones, E. J. (2019). "Entorno virtual de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes de computación de la universidad Cesar Vallejo, Huaraz – 2019". *UCV*, 2-89.

Ramos Pérez, E. W. (2017). Entornos virtuales al moodle, satisfacción del usuario interno de una universidad privada 2017. *UCV*, 3-25.

Ricolfe, C., Serafín, J., & Pérez, E. (2010). Dimensiones clave en la satisfacción con los entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza universitaria. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(46), 850-854. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14015585008.pdf>

Roncancio Becerra, Claudia Yaneth (2019) Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la universidad santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema learning object review instrument (lori), p.15.

Rodríguez Correa, Marisol (2018) The incorporation of information and communication technologies in universities pedagogical trends. Number 31 pages 275-288. Available at: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6383459>

Romero Oliva, & Corpas Martos. (2019). Percepción de los estudiantes de los entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de la competencia en comunicación oral. un caso de estudio. *revista espacios*, 40(5), 10. obtenido de <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85061306794&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=63fd378a9507f3523278142d34d932b8&sot=b&sdt=b&sl=48&s=title-abs-key%28entornos+virtuales+de+aprendizaje%29&relpos=7&citecnt=0&searchterm=>

Salazar Raymond María Belén, Icaza Guevara María de Fátima, Alejo Machado Oscar José La importancia de la ética en la investigación revista universidad y sociedad vol.10 no.1 Cienfuegos ene.-mar. 2018 EPUB 02-mar-2018

Salgado García, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (tesis de doctorado). 18.

Sam Liu, c. & Lee, T. (2015). Service quality and price perception of service: influence on word-of-mouth and revisit intention. recuperate of the link: <https://fardapaper.ir/mohavaha/uploads/2018/10/fardapaper-service-quality-andprice-perception-of-service-influence-on-word-of-mouth-and-revisit-intention.pdf>

Sánchez Quintero, J. (2018). Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición. 19-32. Obtenido de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1027/satisfacci%c3%93n%20estudiantil.pdf?sequence=4&isallowed=y>

Sandoval Mariño Ángel Francisco Satisfacción de los estudiantes de 5. ° grado de secundaria con relación a la educación virtual en el colegio María Reina Marianistas del distrito de San Isidro, Lima, 2020

Scorsolini-Comin, Fabio. (2020). Tutoring program with nursing students in the context of the covid-19 pandemic in brazil. *Nursing index* , 29 (1-2), 79-83. EPUB october 19, 2020. Retrieved december 17, 2021, from http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s113212962020000100019&lng=en&tlng=pt.

Sibrián Escobar, I. A. (2017). Expectativas de la formación universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Diá-logos* 19, 26.

Suasti López, C. A. (2018). Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la universidad técnica de manabí. 2-106.

Surdez-Pérez, G. E., Sandoval-Caraveo, M., & Lamoyi-Bocanegra, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educacion y educadores*, 21(1), 9-21. Doi:doi:10.5294/edu.2018.21.1.1

Torres, I., & Sanchez-Sanchez, I. (2021). Satisfacción con la autorregulación y la regulación externa del aprendizaje en estudiantes de educación superior en brasil. *Revista internacional de investigación ambiental y salud pública*, 18(11), 18. Doi:10.3390 / ijerph18115914

Valduciel, I., & Pereyra, G. (2019). Satisfacción del estudiante: un indicador de la calidad educativa en el departamento de biología celular, ucv. *revista de pedagogia*, 36(99), 69. obtenido de <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85011283208&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=4449093d5ca0d476a81ae882a013004b&sot=b&sdt=b&sl=39&s=title-abs-key%28satisfaccion+estudiantil%29&relpos=8&citecnt=1&searchterm=>

Vroman, K; Arthanat, s. & Lysack, C. (2015). "Who over 65 is online?" older adults' dispositions toward information communication technology. *Computers in human behavior*. Retrieved from the link: <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/50682371/5494430f0cf2456f1c9d885c.pdf?responsecontentdisposition=inline%3b%20filename%3dwho>

ANEXOS

ANEXO ° 1 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Entornos virtuales de aprendizaje	Turoff (citado por Area y Dell, 2009), menciona que las aulas virtuales es la interacción que se realiza mediante el uso de tecnologías de comunicación informática, pues mediante estas tecnologías se crea un espacio donde los estudiantes acceden al proceso de enseñanza y aprendizaje, que tiene condiciones similares a las clases presenciales, pues para la realización se debe tener planificado, que este regulado y debe ser dirigido por un guía en este caso es el docente.	Se realizará la medición de los entornos virtuales en cuanto a las dimensiones informáticas, praxica, comunicacional y por ultima tutorial y evaluativa, esta información se recogerá de la encuesta que se aplicará a los alumnos a través de la herramienta del cuestionario en escala de Likert que tiene 5 indicadores del 1 al 5.	INFORMATICA Area y Adel (2009) referido a todos los recursos, materiales e instrumentos que brindan información a los estudiantes.	• Herramientas que ofrecen aprendizaje desde la plataforma hacia el alumno	1= Totalmente de acuerdo 2= En desacuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4= De acuerdo 5= totalmente de acuerdo Escala de valor ordinal.
			PRAXICA Area y Adel (2009) dimensión conocida también como práctica, donde el alumno asumen retos a situaciones complejas en cuanto a su aprendizaje sobre todo en el desarrollo de clases.	• Recursos y acciones de interacción social entre docente y alumnos.	
			COMUNICACIONAL Area y Adel (2009) está basado a toda la gama de recursos de relación de tipo social entre los estudiantes y los docentes	• Actividades para el desarrollo de experiencias de aprendizaje.	
			TUTORIAL Y EVALUATIVA Area y Adel (2009) refieren que la etapa se centra en el docente, es la función que el docente realiza al momento de realizar una sesión académica	• Seguimiento y la valoración del aprendizaje por el docente, a través de tutorías y evaluación de trabajos.	
Satisfacción del alumno	Surdez (2018) refiere que la percepción de la satisfacción se basa en el bienestar del alumno la lograr sus exigencias de los servicios educativos brindados por la universidad de acuerdo a las actividades academias para lograr satisfacer el proceso de aprendizaje, lo cual hace que adquieran mayor rendimiento relacionado a lo académico y evita que los alumnos	Son las actividades que mide el nivel de percepción o de satisfacción de los alumnos que serán medidas en las dimensiones a nivel de aspectos generales de la asignatura, aspectos relacionados con el profesor-tutor online, aspectos relacionados con los contenidos y los aspectos relacionados con la comunicación a través de la herramienta del cuestionario en escala de Likert que tiene 5 indicadores del 1 al 5	Aspectos generales de la asignatura Nadal (2005) donde mencionan que los aspectos generales de las asignaturas son las pautas de tipo curricular entre ellos tenemos la temática, fines, requisitos.	•Capacidades y herramientas que permiten la gestión de un aprendizaje autónomo y continuo.	
			Aspectos relacionados con el docente, Piña et al (2017) refieren que ejercer la parte de la docencia es buscar potenciar y generar conocimientos en sus estudiantes a través del desarrollo de las sesiones de clases con la utilización de instrumentos, materiales y herramientas de enseñanza	• Funciones que desempeña el profesor-tutor (técnica, académica, organizativa, orientadora, social)	

	<p>busquen otras alternativas que satisfagan sus expectativas</p>		<p>Aspectos relacionados con los contenidos, Bodero (2014) afirma que los contenidos y la calidad educativa deben ser enfocados en competencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contenidos presentados a los estudiantes 	
			<p>Aspectos relacionados con la comunicación Fidalgo (2017) refiere que la parte comunicativa permite el desarrollo de actitudes de interacción social de muy alto nivel mediante el uso de herramientas de tipo social y los medios electrónicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas de comunicación: Asíncrona y Síncrona para la acción formativa. 	

ANEXO N° 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Operacionalización de variables			Metodología
			Variables	Dimensiones	Indicadores	
¿Qué correlación hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I?	OG: Determinar la correlación que hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I.	<ul style="list-style-type: none"> Existe correlación entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I 	Entornos virtuales de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Informática Praxica Comunicacional Tutorial y evaluativa 	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas que ofrecen aprendizaje desde la plataforma hacia el alumno Recursos y acciones de interacción social entre docente y alumnos. Actividades para el desarrollo de experiencias de aprendizaje. Seguimiento y la valoración del aprendizaje por el docente, a través de tutorías y evaluación de trabajos. 	<p>Método: Hipotético - deductivo</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental-transversal</p> <p>Población: 250</p> <p>Muestra: 152</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Satisfacción del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> Aspectos generales de la asignatura Aspectos relacionados con los docentes Aspectos relacionados con los contenidos. Aspectos relacionados con la comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> Capacidades y herramientas que permiten la gestión de un aprendizaje autónomo y continuo. Funciones que desempeña el profesor-tutor (técnica, académica, organizativa, orientadora, social) Contenidos presentados a los estudiantes Herramientas de comunicación: Asíncrona y Síncrona para la acción formativa. 	
PE1: ¿Qué correlación hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos generales de las asignaturas de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I?	OE1: Analizar la correlación que hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos generales de las asignaturas de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I.	H1: Existe correlación entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos generales de las asignaturas de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I				
PE2: ¿Qué correlación hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los docentes de obstetricia de la	OE2: Analizar la correlación que hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los docentes	h2: Existe correlación entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los docentes de				

universidad Andahuaylas semestre 2021-I?	de obstetricia de la universidad pública Andahuaylas semestre 2021-I.	obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I				
PE3: ¿Qué correlación hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los cursos de prácticas de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I?	OE3: Analizar la correlación que hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los cursos de prácticas de obstetricia de la universidad pública Andahuaylas semestre 2021-I.	h3: Existe correlación entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los contenidos con los cursos de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I				
PE4: ¿Qué correlación hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los recursos materiales y educativos de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I?	OE4: Analizar la correlación que hay entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con los recursos materiales y educativos de obstetricia de la universidad pública Andahuaylas semestre 2021-I.	h4: Existe correlación entre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con la comunicación de los recursos materiales y educativos de obstetricia de la universidad Andahuaylas semestre 2021-I.				

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

ENCUESTA N° 1 SOBRE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021

Investigación: ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021

INSTRUCCIONES: Señor, Srta., estudiante, en mi condición de maestreando del programa de maestría en docencia universitaria de la Universidad Cesar Vallejo, le pido unos momentos de su tiempo para que usted pueda aportar en responder en los ítems de esta presente encuesta que son relacionados con la satisfacción estudiantil en entornos virtuales de aprendizaje. La respuesta que usted me brinde tiene carácter de investigación y se mantiene en reserva por ser completamente confidencial, por el que quedo muy agradecido por su colaboración.

1.-Variable independiente entornos virtuales de aprendizaje

Dimensión informativa	Nivel de satisfacción				
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Herramientas que ofrecen aprendizaje desde la plataforma hacia el alumno	1	2	3	4	5
1.- ¿La unidad asociada al desarrollo de clases contiene temas relacionados como instrumentos, materiales indispensables para la realización de la sesión académica?					
2.- ¿Para la sesión de clases se comunica oportunamente utilizando el entorno					

virtual, con la información y pautas necesarias en tiempo asíncrono que permiten planificar y ejecutar de manera satisfactoria la sesión?					
3.- ¿Los instrumentos, materiales que se brindan en el desarrollo de clases permiten la comprensión y logro del aprendizaje previsto?					

Dimensión comunicativa	Nivel de satisfacción				
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Recursos de interacción de manera social entre el docente y estudiante	1	2	3	4	5
4.- ¿La interacción social entre docentes y alumnos fuera de las sesiones de clases utilizan herramientas de comunicación de manera virtual sin dificultad?					
5.- ¿Los materiales de comunicación a través de los entornos virtuales permiten lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje y esto a la vez permiten que los alumnos se sientan motivados en la realización de las tareas académicas?					
6.- ¿Usted considera que el profesor ante inconvenientes que se dan en la comunicación sincrónica y asincrónica busca soluciones al inconveniente y de esta manera permite llegar a conseguir que se desarrolle por completo la sesión de clases?					
7.- ¿La interacción social y comunicativa entre docente y alumno se realiza utilizando los instrumentos de lo virtual como son los					

foros, redes sociales como WhatsApp, Facebook, telegram, correo electrónico y otros?					
--	--	--	--	--	--

Dimensión praxica	Nivel de satisfacción				
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Actividades para el desarrollo de experiencias de aprendizaje.	1	2	3	4	5
8.- ¿Las sesiones donde se desarrolla las prácticas permiten que los alumnos logren aprender de manera prevista?					
9.- La intervención de los alumnos en las sesiones de clases, ¿permiten que lo aprendido contribuya a producir, reflexionar y evaluar el tema desarrollado?					
10.- ¿Las actividades desarrolladas en clases son acciones dinamizadoras que logran motivar en el desarrollo y esto a la vez permiten la construcción del conocimiento, la actitud cognitiva y social?					

Dimensión tutorial y evaluativa	Nivel de satisfacción				
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Seguimiento y la valoración del aprendizaje por el docente, a través de tutorías y evaluación de trabajos.	1	2	3	4	5
11.- ¿En el desarrollo de módulo de clases se motiva y promueve el trabajo de manera grupal entre los alumnos?					
12.- ¿Toda actividad desarrollada en sesión de					

<p>clases y sesión de práctica (exámenes, guía de actividades, guía de las sesiones de práctica) el docente desarrolla la retroinformación hacia los alumnos?</p>					
<p>13.- ¿Las actividades que se planifican en la participación mediante la plataforma (tareas, foros, chat, actividades de clases) permiten alcanzar al logro de las clases y sesiones de prácticas planificadas?</p>					

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

ENCUESTA N° 2 SOBRE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021

Investigación: ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021

INSTRUCCIONES: Señor, Srta., estudiante, en mi condición de maestreado del programa de maestría en docencia universitaria de la Universidad Cesar Vallejo, le pido unos momentos de su tiempo para que usted pueda aportar en responder en los ítems de esta presente encuesta que son relacionados con la satisfacción estudiantil en entornos virtuales de aprendizaje. La respuesta que usted me brinde tiene carácter de investigación y se mantiene en reserva por ser completamente confidencial, por el que quedo muy agradecido por su colaboración.

2.-Variable dependiente Satisfacción del alumno

Dimensión aspectos generales de la asignatura	Nivel de satisfacción				
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Capacidades y herramientas que permiten la gestión de un aprendizaje autónomo y continuo.	1	2	3	4	5
1.- ¿La temática, fines y los instrumentos en el desarrollo de clases y las respectivas prácticas permiten alcanzar la gestión en su aprendizaje? (Horas de clases, contenidos claros, entre otros)					
2.- ¿El método del profesor, el contenido que brinda y los materiales organizadores de la plataforma (avisos, cronograma, contenido de las sesiones académicas y					

otros) permiten aportes para alcanzar sus capacidades y competencias específicas en los cursos de práctica?					
3.- ¿Las actividades que se desarrollan en clases están en función a lograr el desarrollo de clases y respectivas prácticas?					

Dimensión aspectos relacionados con el profesor-tutor online.	Nivel de satisfacción				
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Funciones que desempeña el profesor-tutor (técnica, académica, organizativa, orientadora, social)	1	2	3	4	5
4.- ¿Usted se encuentra satisfecho con el profesor en la manera que brinda consejería y posterior apoyo sobre los instrumentos tecnológicos de información que se encuentran en la plataforma para desarrollar las actividades en las sesiones de clases y prácticas?					
5.- ¿Qué tan satisfecho estas con el docente al momento del desarrollo de sus sesiones de clases en cuanto al contenido de sus clases y sesión de prácticas?					
6.- ¿Está de acuerdo o satisfecho en la manera de que el profesor desarrolla las actividades académicas y brinda la explicación de las pautas de trabajo en el desarrollo de las clases?					
7.- ¿Se encuentra satisfecho en la manera que el profesor brinda detalles de las actividades o					

asignaciones de tareas y que producto espera lograr dentro y fuera de las sesiones académicas?					
8.- ¿Estás de acuerdo como el profesor motiva y logra estimular a los alumnos participen en clases y otras actividades, logrando crear un ambiente agradable, ¿permitiendo lograr que la tutoría sea exitosa?					

Dimensión aspectos relacionados con los contenidos.	Nivel de satisfacción				
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Contenidos presentados a los alumnos	1	2	3	4	5
9.- ¿Usted se encuentra satisfecho con la temática impartida en los entornos, es didáctico al compartir las tareas utilizando los materiales, instrumentos de aprendizaje en clases y durante la práctica permiten reforzar los conocimientos obtenidos en las sesiones de clases de teoría?					
10.- ¿Qué tan satisfecho estás con la temática presentada estas son comprensibles en la teoría y práctica?					
11.- Que tan satisfecho usted considera que el contenido desarrollado en sesión de clases es de buena calidad considerando: a. Relevancia					
Que tan satisfecho considera que el contenido desarrollado en sesión de clases utilizado en las clases es de buena calidad considerando: b: Cantidad					
Que tan satisfecho considera que el contenido desarrollado en sesión de clases es de buena calidad considerando: c. Comprensión					
Que tan satisfecho considera que el contenido desarrollado					

en sesión de clases es de buena calidad considerando: d. Originalidad					
---	--	--	--	--	--

Dimensión aspectos relacionados con la comunicación	Nivel de satisfacción				
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Herramientas de comunicación: Asíncrona y Síncrona para la acción formativa.	1	2	3	4	5
12.- ¿Está de acuerdo con la participación utilizando el aspecto comunicativo en forma asíncrona (foro, bandeja de entrada, anuncios) entre docente – estudiante y/o estudiante – estudiante?					
13.- ¿Qué tan satisfecho estas que dentro de la sesión de clases el docente promueva la participación colaborativa mediante las tareas de grupos que presentan comunicación de manera sincronizada (Videollamada, chat) entre profesor – alumno y/o alumno - alumno?					

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 14 de diciembre de 2021

Carta P. 969-2021-UCV-EPG-SP

OBSTA.
RICARDO VALERIANO APAZA
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE OBSTETRICIA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **AGUILAR OVIEDO, RUFO ANTONIO**; identificado(a) con DNI/CE N° 45083672 y código de matrícula N° 7002540529; estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA en modalidad semipresencial del semestre 2021-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

Entornos virtuales de aprendizaje y nivel de satisfacción de alumnos de obstetricia de una universidad de Andahuaylas semestre 2021-I

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA
RICARDO VALERIANO APAZA II
OBSTETRA ESPECIALISTA
DIRECTOR



Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 03 de octubre de 2021.

Señor(a). Maestro(a).

FIOULLO CÉSAR HERBAS VIVANCO

Presente. -

Mediante el presente documento, reciba usted el cordial saludo a nombre del programa de maestría en docencia universitaria, de la escuela de posgrado, de la Universidad Cesar Vallejo y el mío propio; así mismo manifestarle, que estoy desarrollando la tesis: **“ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021”**; por ser un profesional con amplia trayectoria y muy relacionado con la investigación, recorro a usted para solicitarle que nos brinde su aporte en emitir su JUICIO DE EXPERTO, para la validación del instrumento- encuesta **“ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021-I”**; de la presente investigación.

De antemano agradecer su colaboración.

Atentamente,



AGUILAR OVIEDO, Rufo Antonio
DNI N°45083672

Adjunto:

1. Matriz de consistencia.
2. Operacionalización de variables.
3. Instrumentos de investigación.
4. Ficha de juicio de experto.

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 03 de octubre de 2021.

Señor(a). Maestro(a).

DAYANIRA CÁCERES SOTOYOR

Presente. -

Mediante el presente documento, reciba usted el cordial saludo a nombre del programa de maestría en docencia universitaria, de la escuela de posgrado, de la Universidad Cesar Vallejo y el mío propio; así mismo manifestarle, que estoy desarrollando la tesis: **“ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021”**; por ser un profesional con amplia trayectoria y muy relacionado con la investigación, recorro a usted para solicitarle que nos brinde su aporte en emitir su JUICIO DE EXPERTO, para la validación del instrumento-encuesta **“ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021-I”**; de la presente investigación.

De antemano agradecer su colaboración.

Atentamente,



AGUILAR OVIEDO, Rufo Antonio
DNI N°45083672

Adjunto:

1. Matriz de consistencia.
2. Operacionalización de variables.
3. Instrumentos de investigación.
4. Ficha de juicio de experto.

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 03 de octubre de 2021.

Señor(a). Maestro(a).

RUFINO CABEZAS MARTINEZ

Presente. -

Mediante el presente documento, reciba usted el cordial saludo a nombre del programa de maestría en docencia universitaria, de la escuela de posgrado, de la Universidad Cesar Vallejo y el mío propio; así mismo manifestarle, que estoy desarrollando la tesis: **“ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021”**; por ser un profesional con amplia trayectoria y muy relacionado con la investigación, recorro a usted para solicitarle que nos brinde su aporte en emitir su JUICIO DE EXPERTO, para la validación del instrumento-encuesta **“ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021-I”**; de la presente investigación.

De antemano agradecer su colaboración.

Atentamente,



AGUILAR OVIEDO, Rufo Antonio
DNI N°45083672

Adjunto:

1. Matriz de consistencia.
2. Operacionalización de variables.
3. Instrumentos de investigación.
4. Ficha de juicio de experto.



Juicio de Experto

INVESTIGACIÓN: “ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021-I”

Investigador: Bach. Rufo Antonio Aguilar Oviedo

Indicación: Señor experto se le pide su aporte después de un exhaustivo análisis de cada ítem del instrumento de “ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021-I” que le presentamos, usted utilice un aspa en las alternativas en lo que crea conveniente basado en su experiencia, utilizando su criterio, para determinar si tiene o no los requisitos para la aplicación del instrumento.

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombres y apellidos del Juez : Dayanira Cáceres Sotomayor
- 1.2. Grado académico : Magister
- 1.3. Mención : Gestión de los servicios de salud
- 1.4. DNI/ Celular : 44917710 / 989226939
- 1.5. Cargo e institución donde trabaja: DISA Apurímac II
- 1.6. Lugar y fecha : Ardakwaytas, 21 de octubre 21

2. CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible				X	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					X

8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E
	0	0	1	4	5

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50}$

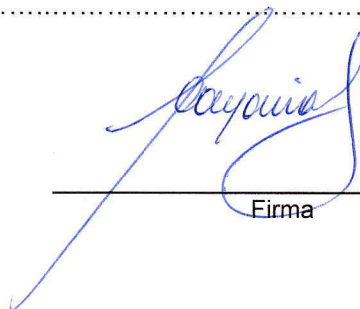
$$\frac{44}{50} = 0.88$$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORIA		INTERVALO
No válido, reformular		[0,20 – 0,40]
No válido, modificar		<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar		<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	0.88	<0,81 – 1,00]

4. Recomendaciones:

.....



 Firma



Juicio de Experto

INVESTIGACIÓN: “ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021-I”**Investigador: Bach. Rufo Antonio Aguilar Oviedo**

Indicación: Señor experto se le pide su aporte después de un exhaustivo análisis de cada ítem del instrumento de “ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021-I” que le presentamos, usted utilice un aspa en las alternativas en lo que crea conveniente basado en su experiencia, utilizando su criterio, para determinar si tiene o no los requisitos para la aplicación del instrumento.

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombres y apellidos del Juez : Rufino B. Cabezas Martínez
- 1.2. Grado académico : Magister
- 1.3. Mención : Administración de la Educación
- 1.4. DNI/ Celular : 31152333 / 969 227069
- 1.5. Cargo e institución donde trabaja: Coordinador Pedagógico - U6E2
- 1.6. Lugar y fecha : 21-10-2021

2. CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible				X	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados			X		
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					X

8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E
			7	3	6

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 x A + 2 x B + 3 x C + 4 x D + 5 x E}{50}$

$$\frac{45}{50} = 0.9$$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORIA		INTERVALO
No válido, reformular		[0,20 – 0,40]
No válido, modificar		<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar		<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	0.9	<0,81 – 1,00]

4. Recomendaciones:

.....



 Firma



Juicio de Experto

INVESTIGACIÓN: “ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021-I”**Investigador: Bach. Rufo Antonio Aguilar Oviedo**

Indicación: Señor experto se le pide su aporte después de un exhaustivo análisis de cada ítem del instrumento de “ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD SEMESTRE 2021-I” que le presentamos, usted utilice un aspa en las alternativas en lo que crea conveniente basado en su experiencia, utilizando su criterio, para determinar si tiene o no los requisitos para la aplicación del instrumento.

1. DATOS GENERALES1.1. Nombres y apellidos del Juez : Fidelio César Herbas Nuño1.2. Grado académico : Maestro1.3. Mención : Gerencia de la Educación1.4. DNI/ Celular : 31165722 / 9836114571.5. Cargo e institución donde trabaja: Docente1.6. Lugar y fecha : Ancashuaylas 21/10/2021**2. CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICI ENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					X

8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E
				2	8

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1x A + 2x B + 3x C + 4x D + 5x E}{50}$

$$\frac{48}{50} = 0,96$$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORIA		INTERVALO
No válido, reformular		[0,20 – 0,40]
No válido, modificar		<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar		<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	0,96	<0,81 – 1,00]

4. Recomendaciones:

Se recomienda al maestro validar los instrumentos de investigación.



Firma

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CACERES SOTOMAYOR, DAYANIRA DNI 44717710	BACHILLER EN OBSTETRICIA Fecha de diploma: 23/03/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU
CACERES SOTOMAYOR, DAYANIRA DNI 44717710	OBSTETRA Fecha de diploma: 13/07/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU
CACERES SOTOMAYOR, DAYANIRA DNI 44717710	ESPECIALISTA EN ATENCIÓN OBSTÉTRICA DE LA EMERGENCIA Y CUIDADOS CRÍTICOS Fecha de diploma: 15/05/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	GRUPO EDUCATIVO UNIVERSIDAD PRIVADA DE ICA S.A.C. PERU
CACERES SOTOMAYOR, DAYANIRA DNI 44717710	MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD Fecha de diploma: 19/07/21 Modalidad de estudios: SEMI PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
HERBAS VIVANCO, FIDELIO CESAR DNI 31165722	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA ESPECIALIDAD EN LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 25/03/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
HERBAS VIVANCO, FIDELIO CESAR DNI 31165722	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 26/06/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
HERBAS VIVANCO, FIDELIO CESAR DNI 31165722	SEGUNDA ESPECIALIDAD EN: DIDACTICA DE LA COMUNICACION EN EDUCACION SECUNDARIA Fecha de diploma: 29/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
HERBAS VIVANCO, FIDELIO CESAR DNI 31165722	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN MENCION EN GERENCIA DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 26/03/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU



Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CABEZAS MARTINEZ, RUFINO ROSALES DNI 31152333	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 23/02/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
CABEZAS MARTINEZ, RUFINO ROSALES DNI 31152333	LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 15/05/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
CABEZAS MARTINEZ, RUFINO ROSALES DNI 31152333	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 23/09/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
CABEZAS MARTINEZ, RUFINO ROSALES DNI 31152333	SEGUNDA ESPECIALIDAD DIDACTICA DE LA EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 08/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PESANTES ALDANA KAREN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ALUMNOS DE OBSTETRICIA DE UNA UNIVERSIDAD DE ANDAHUAYLAS SEMESTRE 2021-I", cuyo autor es AGUILAR OVIEDO RUFO ANTONIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PESANTES ALDANA KAREN DNI: 40657712 ORCID 0000-0003-3750-1725	Firmado digitalmente por: PESANTESAL el 13-01- 2022 11:08:23

Código documento Trilce: TRI - 0259094