



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Entornos virtuales de aprendizaje para fortalecer la Inteligencia  
emocional en los docentes de educación básica de la Red  
Educativa Chinchimara - Santa Rosa**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Jiménez Zúñiga, Heydy Mabel (ORCID: 0000-0003-2315-7783)

**ASESOR:**

Dr. Lopez Regalado, Oscar (ORCID: 0000-0003-2393-1820)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

CHICLAYO - PERÚ

2022

## Dedicatoria

Esta investigación es dedicada para mi amado hijo Yorvin, mi madre Alicia, mi abuela Armandina y a Luis Miguel Guevara, quienes me inspiran y me alientan constantemente día a día con su cariño a que continúe superándome profesionalmente. Igualmente, a mis amistades que hicieron posible culminar con este trabajo.

## **Agradecimiento**

Agradezco a nuestro creador, por regalarme la vida, mantenerme con salud y con motivación para llegar a desarrollar este estudio de manera satisfactoria. De igual forma, a la Universidad César Vallejo por contribuir con nuestro crecimiento profesional. A mi maestro Dr. Oscar López Regalado; Asimismo a mi gran amigo Edi Cruz Gálvez y Ítalo Torres Silva por su ayuda y palabras de aliento que han servido cumplir con este reto.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III.METODOLOGÍA .....	18
3.1. Tipo y Diseño de investigación:.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población,muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	20
3.5. Procedimientos: .....	20
3.6. Método de análisis de datos: .....	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN .....	32
VI.CONCLUSIONES.....	40
VII.RECOMENDACIONES.....	41
VIII. PROPUESTA .....	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Población docentes Red educativa .....	20
Tabla 2: Analisis de los estadísticos .....	23
Tabla 3: Dimensión Educativa.....	24
Tabla 4: Dimension Tecnológica .....	25
Tabla 5: Analisis de toda la variable por Baremo.....	26
Tabla 6: Analisis de los estadísticos .....	27
Tabla 7: Dimensión Personal.....	28
Tabla 8: Dimension social .....	30
Tabla 9: Analisis variable inteligencia emocional por Baremo .....	31

## Índice de figuras

Figura 1: Modelo teórico .....	17
Figura 2: Modelo de propuesta.....	43

## Resumen

El objetivo fue Formular un módulo didáctico de entornos virtuales de aprendizaje que fortalece a la inteligencia emocional de los docentes de educación básica de la red educativa Chinchimara, Santa Rosa-2021, la investigación es de tipo no experimental descriptivo propositivo, la población fue 57 docentes de educación básica regular de la red educativa con sede en el distrito de Santa Rosa, se ha hecho uso de la técnica de la encuesta y el instrumento usado el cuestionario, se encontró que un total de 59.7%, que es más de la mitad de la muestra que aún no han obtenido un porcentaje en el nivel bueno en el uso y manejo de los entornos virtuales, así mismo que un total de 98.3% de docentes que no han obtenido un porcentaje en el nivel bueno respecto a la variable inteligencia emocional entonces se llegó a la conclusión, que, existe necesidad de desarrollar actividades en el módulo didáctico para fortalecer en los docentes su inteligencia emocional haciendo uso de los entornos virtuales.

**Palabras clave:** Módulo didáctico, entornos virtuales, Inteligencia emocional.

## **Abstract**

The objective was to formulate a didactic module of virtual learning environments that strengthens the emotional intelligence of basic education teachers of the educational network Chinchimara, Santa Rosa-2021, the research is descriptive propositional non-experimental type, the population was 57 teachers of regular basic education belonging to the educational network based in the district of Santa Rosa, has made use of the technique of the survey and the instrument used the questionnaire, it was found that a total of 59.7%, which is more than half of the sample, have not yet obtained a percentage in the good level in the use and management of virtual environments, as well as a total of 98.3% of teachers who have not obtained a percentage in the good level with respect to the emotional intelligence variable, so it was concluded that there is a need to develop activities in the didactic module to strengthen teachers' emotional intelligence by using virtual environments.

**Keywords:** Didactic module, Virtual environments, Emotional intelligence

## I. INTRODUCCIÓN

En el plano internacional un trabajo realizado en Colombia, afirmó que estos ambientes deben promover sensaciones en los estudiantes de acompañamiento por parte de los docentes, se debe generar escenarios que sean motivadores para lograr que el estudiante se comprometa en su labor y a la vez esté logrando aprendizajes significativos (Melo-Solarte y Díaz, 2018), de igual forma en el mismo país antes mencionado, se dice que el uso didáctico de los entornos virtuales, los docentes deben tener en cuenta intereses, necesidades y metas de los estudiantes, desarrollando a partir de plantear ideas innovadoras, que permitan alcanzar indicadores de aprendizaje de manera continuada (Martínez-Sarmiento et al., 2019), en Taichung y Taiwan otra investigación realizada dice que en los entornos virtuales hay una necesidad que estos sean interactivos y motivadores ya que la motivación es un factor importante para aumentar la eficiencia del aprendizaje y que estos aprendizajes dentro de los entornos se tornen significativos (Huang y Liaw, 2018). A nivel nacional en la investigación Carrera (2019), nos refiere que los docentes a través de la implementación de talleres mejoraron significativamente en sus competencias tecnológicas llegando a facilitar la aclimatación de los ecosistemas virtuales. En Arequipa un trabajo que se desarrolló en el año 2015, nos menciona que los medios virtuales de aprendizaje influyen significativamente en la mejora de las competencias de los estudiantes (Tiznado et al., 2017), en otra de las referencias a considerar como Vera (2018), dice es necesario lograr que los docentes se actualicen en los software educativos para establecer como recursos necesarios en el proceso de aprendizaje. A nivel local, mencionar que los educadores de la red educativa Chinchimara tienen la necesidad de desarrollar habilidades tecnológicas y emocionales necesarias para desenvolverse en los hábitats virtuales de instrucción, ya que ellos se encuentran en un nivel bajo porque en sus instituciones no se ha priorizado el manejo de las TICs por estar situadas en zona rural, pero por causa de COVID-19, nos vemos en una necesidad de abordar a través de un módulo didáctico de entornos virtuales para contribuir a la inteligencia emocional de los docentes de la Red educativa Chinchimara-Santa Rosa.

Para la inteligencia emocional en el mundo podemos ver la investigación que se desarrolló en Estados Unidos, muestra que las habilidades emocionales y sociales logran tener influencia positiva en los diversos actores en la institución educativa, estos mismos definen al buen maestro con estas habilidades que solo se desarrollan si tiene inteligencia emocional (Platsidou y Diamantopoulou, 2020). Otra de las investigaciones desarrolladas en el Reino Unido muestra gran valor que los educadores logren desarrollar inteligencia emocional para que la interacción con los estudiantes sea de manera favorable y aquellos maestros que no se preocupan en desarrollar su inteligencia emocional tendrán una enseñanza de mala calidad (Strong et al., 2020). Se llevó a cabo en Malasia un estudio y nos mostró claramente que es necesario ampliar en los instructores la inteligencia emocional ya que concurre correspondencia reveladora entre la inteligencia emocional y el ejercicio de los docentes, las habilidades emocionales que tendrán impacto en el desempeño docente (Chong et al., 2020). A nivel del Perú, encontramos que un estudio hecho en Trujillo en el año 2020, nos da a conocer que concurre una reciprocidad directa entre la inteligencia emocional y la eficiente práctica docente (Acosta, 2020), en otra investigación desarrollada en Pucallpa el año 2018, nos muestra que a partir de la implementación de un programa de inteligencia emocional ha tenido una secuela favorable en el clima organizacional, recomendando fomentar que se desarrollen este tipo de programas por tener evidencia del gran impacto (Aguilar, 2018), en Arequipa, en un estudio de Saavedra (2018) nos mostró que existe una necesidad en brindar a los pedagogos talleres para desarrollar su inteligencia emocional ya que existe una reciprocidad significativa al asociarse la inteligencia emocional y su ocupación, Contretas (2020) los hallazgos que obtuvo en un trabajo de investigación en Trujillo encontró una inteligencia emocional baja en docentes, recomienda brindar talleres o programas a los docentes, de este modo los docentes logran la confianza en sí mismos, el autococimiento, la autocompasión, auto aceptación, auto concepto y sobre todo la autorreflexión ,para que así ,sepan interpretar sus emociones. A Nivel local los docentes a partir de los acontecimientos sucedidos a partir de la pandemia, han dejado de lado la presencialidad en la escuela, han tenido que rápidamente adaptarse a brindar el servicio educativo a distancia desde sus hogares y por diversos medios, haciendo que se genere la necesidad de su soporte

socioemocional para saber manejar las diversas situaciones que se están experimentando, nos planteamos un módulo didáctico, apoyado de los entornos virtuales de aprendizaje que permitan a los docentes fortalecer sus habilidades emocionales que van a impactar significativamente en ellos y en los estudiantes.

¿Cómo el módulo didáctico de entornos virtuales de aprendizaje fortalece a la inteligencia emocional de los docentes de educación básica de la red educativa Chinchimara Santa Rosa-2021?

Se justificó teóricamente, se desarrolló un entorno virtual que brindó un espacio que favorezca a fortalecer la inteligencia emocional de los docentes que transforma su conocimiento y mejora su desempeño, a través de tomar en cuenta a los autores de la teoría Inteligencias múltiples de Gardner, así como a Daniel Goleman con su teoría Inteligencia Emocional y la teoría del Conectivismo con su representante George Siemens, así mismo a Martin Dougiamas, Linda Harasim; metodológicamente se justificó a partir de estos entornos virtuales se brindaron una serie de sesiones y orientaciones para fortalecer la inteligencia emocional de los docentes, así mismo se aplicó un instrumento para la recolección de datos a través de una encuesta que sirvieron para el análisis de la realidad problemática porque a partir de ella se elaboró y validó una propuesta; se justifica de manera legal porque en el currículo nacional aprobado por RM 081-2016 establece que los estudiantes desarrollen la competencia 28, por lo tanto el docente debe desarrollar las habilidades emocionales como tecnológicas para desafiar los retos de la educación a distancia que estamos viviendo a causa de la pandemia.

Se consideró como objetivo general es Formular un módulo didáctico de entornos virtuales de aprendizaje para fortalecer la inteligencia emocional de los docentes de educación básica de la red educativa Chinchimara Santa Rosa-2021, siendo los objetivos específicos; Identificar y Precisar nivel de uso de los entornos virtuales de aprendizaje, Construir y Validar un módulo didáctico en entornos virtuales de aprendizaje para fortalecer la inteligencia emocional de los docentes. Así mismo se formuló como hipótesis, Sí formulamos un módulo didáctico en entornos virtuales de aprendizaje entonces contribuirá fortalecer a la inteligencia emocional de los docentes de educación básica de la red educativa Chinchimara - Santa Rosa-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En una investigación realizada en Agri-Turquía en el año 2018-2019, en docentes de educación física y la población fue de 320, en donde se estudió a 106 docentes y de los cuales 23 son mujeres y 83 son hombres, la muestra fue seleccionada de manera aleatoria en el que se estableció, explorar las elevaciones de inteligencia emocional de los educadores de educación física y deportes en función de diversas variables, se utilizó un modelo cribado único, obteniendo como resultados que la inteligencia emocional de los profesores no difiere por el género, ambos tienden a tener los mismos niveles de inteligencia emocional, también concluye que influye la edad ya que determina que los que tienen entre 21 a 30 años tienden a tener mayor inteligencia emocional, así mismo establece que otro de los factores que hace que se observó una mayor inteligencia emocional tiene que ver con los grados, cuanto menor sea el grado al que atienden es mayor la inteligencia emocional que desarrollan. En consecuencia, la inteligencia emocional de los docentes de educación física se encuentra por encima del nivel medio (Aka y Sarier, 2020). Otra investigación que se produjo en Pakistán 2018, tuvo como objetivo predecir el nivel de compromiso del docente en el aula a través de la inteligencia emocional en las escuelas secundarias gubernamentales, el estudio fue de naturaleza cuantitativa y se utilizó el método de investigación correlacional se seleccionó trescientos veinte profesores, mediante un muestreo aleatorio estratificado de cinco escuelas, los resultados del estudio indicaron que los profesores tenían una inteligencia emocional medio que involucraban a los estudiantes de manera efectiva y concluyó que los profesores tenían un apego moderado con el clima escolar, compañeros y estudiantes y como resultado estos factores influyen para que los maestros participen en las aulas con sus estudiantes, así mismo se recomendó que el gobierno contrate maestros con alta inteligencia emocional para lograr un mayor involucramiento y la colaboración de los docentes en las actividades de aprendizaje (Abiodullah y Aslam, 2020).

Para determinar la Inteligencia Emocional del buen maestro, se desarrolló una investigación utilizando concepciones y contextos diferentes, se propuso identificar las habilidades de la Inteligencia emocional atribuidas al buen docente, tratando de alcanzar las habilidades básicas del buen maestro. Participaron maestros,

estudiantes y padres como informantes en el que consignaban que habilidades de la inteligencia emocional consideran más importantes para los buenos maestros y buscaron cualquier variación en sus percepciones, fue un total de 290 participantes (136 maestros,84 estudiantes,70 padres) completando un inventario de 20 ítems que se basó en el modelo de (Inteligencia Emocional) de Goleman (2000,2002). Según el informe de la muestra total, las habilidades de la Inteligencia Emocional más importantes del buen maestro son la confiabilidad, el autocontrol, la conciencia, las habilidades de comunicación y cooperación, y las cinco menos importantes son la conciencia organizacional, la iniciativa, la orientación al logro, la construcción de vínculos catalizador de cambio. Los participantes adultos otorgaron calificaciones más altas de las importantes habilidades de Inteligencia Emocional del buen maestro en comparación con los jóvenes. Y llegaron a la conclusión que es importante que los docentes tengan desarrollado la inteligencia emocional ya que ellos tienen gran impacto en el desarrollo integral de los estudiantes ,además el mantener una relación positiva entre docente estudiantes incluidas las dimensiones académicas e interpersonales, debe de convertirse para todos en un objetivo primordial en las comunidades educativas, significan que el progreso del aprendizaje se optimiza cuando los maestros, estudiantes y padres pueden construir una relación que equilibrio en sus roles y expectativas del Buen maestro (Platsidou y Diamantopoulou, 2020). En un artículo de investigación que se llevó a cabo en el Reino Unido, nos menciona que los resultados muestran que los docentes deben poseer un conjunto de habilidades emocionales al enseñar educación física y estas deben ser diferentes de acuerdo a la edad de los estudiantes (Strong et al.,2020), En otro estudio que tuvo como objetivo medir la capacidad de compartimentación de problemas de los profesores filipinos, su nivel de inteligencia emocional y su desempeño docente, principalmente cuando experimentaron problemas personales determino que de los 160 maestros de escuelas públicas de primaria y secundaria de Cebú, Filipinas, los resultados revelaron que los profesores filipinos tienen una gran capacidad para compartimentar sus problemas y un alto nivel de percepción, comprensión, gestión y uso de sus emociones También muestran una disposición positiva cuando están en el aula mostrando su buen desempeño a pesar de problemas personales. Eso demuestra la inteligencia emocional de los maestros filipinos y su correlación positiva en su capacidad de

compartimentación de sus problemas (Go et al., 2020). En un estudio en Grecia que tuvo como objetivo examinar las dimensiones individuales del rasgo de inteligencia emocional para maestros de preescolar que trabajan en Ioánnina, la ciudad capital de Epiro en el noroeste de Grecia, utilizando el Cuestionario de Rasgo de Inteligencia Emocional. La puntuación media de Inteligencia Emocional de los participantes fue de 4,98 ( $\pm 0,57$ ), y un pequeño número tuvo puntuaciones de Inteligencia Emocional por debajo de 4 (1,61%) o por encima de 6 (1,76%), mientras que la mayoría tuvo una puntuación de Inteligencia Emocional media entre 4 y 5 (49,18 %) y 5-6 (47,54%). Y en conclusión es esencial que los docentes tengan desarrollado la Inteligencia Emocional para que los maestros de preescolar apoyen el desarrollo emocional y social de sus alumnos: ayudar a los niños pequeños para que interactúen positivamente compartiendo sus opiniones y respetando las de los demás y logren desarrollar su identidad (Anastasiou, 2020). En una investigación que menciona una integración de conciencia y la correlación con la inteligencia emocional en educación, habla y define la inteligencia emocional, tiene relación con la conciencia se puede concluir que la regulación de las emociones influye en generar bienestar y la forma de conciencia, apoya al acrecentamiento de las habilidades de la inteligencia emocional (Moscoso, 2019). Un estudio exploratorio que tenía como objetivo investigar si el nivel de puntuación de inteligencia emocional de cada académico en las instituciones privadas de educación superior seleccionadas afecta el desempeño laboral. En Malasia, se aplicó un enfoque de método cuantitativo para ampliar la red de los investigadores para incluir instituciones de educación superior seleccionadas para lograr la mayor cuantía de datos posible. Los resultados demuestran una concordancia significativa de la inteligencia emocional y el ejercicio de los académicos en instituciones privadas de educación superior. Por lo tanto, estos hallazgos significativos arrojan más luz sobre la utilidad teórica y práctica del constructo de inteligencia emocional y ejercicio laboral, y han demostrado el hecho de que la inteligencia emocional es responsable y podría predecir el desempeño laboral. (Chong et al., 2020).

En un estudio no experimental que se llevó a cabo en Trujillo año 2020, que se planteó fijar la influencia de la inteligencia emocional en el servicio de los educadores, aplicándose a una población de 59 docentes de educación básica,

utilizó como instrumentos dos escalas tipo Likert una para la inteligencia emocional, con 75 ítems y otra para calcular el desempeño docente con 45 ítems para recoger la información; aprobados por juicio de especialistas y además sometidos a la evaluación de confianza de Alfa de Cronbach, adaptados por el responsable, alcanzando a la conclusión que la inteligencia emocional interviene directamente en el práctica pedagógica ,es decir mayor es la inteligencia emocional mayor es el nivel de desenvolvimiento de la práctica docente (Acosta, 2020), El trabajo de investigación que se desarrolló en Pucallpa en el año 2018, de diseño cuasiexperimental, que tuvo por objetivo señalar las consecuencia de un programa de inteligencia emocional en el clima organizacional, se desarrolló con una población de 46 docentes ,haciéndose uso de un instrumento que se aplicó 80 ítems con escala tipo Likert, permitiendo demostrar. Como consecuencia, el programa establece un fruto altamente significativo bilateral ( $p > ,000$ ) en el recurso humano ( $t_0 = 149,657$ ), diseño organizacional ( $t_0 = 120,689$ ), cultura de la organización ( $t_0 = 120,504$ ) y la vulnerabilidad psicológica ( $t_0 = 173,330$ ) Aguilar (2018), otra llevada a cabo en Lima, 2017 que ha tenido como meta establecer el impacto de la aplicación del Taller Fortalecimiento del liderazgo y saber docente (FLSD) para el desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes del Centro de Educación Básica Especial (CEBE), con un diseño experimental, se aplicó a 48 docentes, 24 en el grupo experimental y 24 en el grupo de control, En las deducciones obtenidos ,se finiquitó que la aplicación del Taller Fortalecimiento del liderazgo y saber docente (FLSD) perfeccionó el desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes del Centro de Educación Básica Especial (CEBE) (Saavedra, 2018).En cuanto a nivel regional no se ha podido identificar trabajos antecedentes que se aborden respecto a la variable inteligencia emocional por lo tanto no se consignan en el presente trabajo, el cual se ha delimitado a citar estudios de los últimos cinco años a nivel internacional y a nivel nacional cuyos aportes son de suma importancia, contribuye a sostener el marco teórico de la investigación que se llevara a cabo.

En una investigación el año académico 2014-15, la meta fue obtener indicadores que ayuden a comprender las relaciones entre el uso de los Ambientes Virtuales de Aprendizajes y el rendimiento de los estudiantes. Este estudio fue principalmente

cuantitativo con características descriptivas, que involucra datos obtenidos del escudriñamiento de la literatura y de la investigación experimental utilizando una muestra de aproximadamente 6300 estudiantes universitarios. Los datos se extrajeron del Virtual Learning Environment del estudiante bases de datos del sistema de registro utilizando aprendizaje procedimientos analíticos. Los resultados mostró esa coexisten hitos relativamente positivos sobre el acceso de los estudiantes a un entorno de aprendizaje virtual y la relación entre dicho acceso y su desempeño (Melo-Solarte y Díaz, 2018), otro estudio que se ha realizado en estudiantes de escuelas rurales y como los espacios virtuales no deben ser escenarios fríos y rígidos que solo se dedican compartir contenidos si no que deben de ser espacios que estimulen al escolar a ejecutar sus trabajos en pro de edificar su comprensión y desarrollar sus competencias se demostró que los estudiantes en un 80% fueron motivados y desarrollaron cada una de las actividades porque era su primera experiencia en los escenarios virtuales por lo que nos invita a reflexionar que los entornos virtuales deben ser atractivos e interactivos (Melo-Solarte y Díaz, 2018), se desarrolló un programa virtual de acompañamiento en un grupo de 38 estudiantes como grupo control y un grupo experimental de la misma cantidad teniendo como resultados que los estudiantes obtuvieron mejoras significativas en las dimensiones , cognitiva ,motivacional, gestión de recursos, estrategias de aprendizaje autorregulado, contextual, Por lo que se resalta la relevancia de iniciar el aprendizaje autorregulado en la universidad mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje (Martínez-Sarmiento et al., 2019), un estudio que ha tenido el objetivo de demostrar la utilidad percibida, la actitud y las intenciones de los docentes en formación hacia la utilización del paquete de laboratorio virtual y los conceptos de física de la escuela secundaria nigeriana. Se empleó una encuesta descriptiva y se utilizaron deliberadamente como muestra de investigación 66 estudiantes de educación física de cuarto y quinto año y como resultados reveló que los profesores de física en formación percibieron el paquete virtual de laboratorio fácil de usar y útil así mismo la actitud de los estudiante fue positiva ,por lo cual recomiendan en las escuelas Instalaciones de tecnología de la comunicación que ayudarían a estudiantes y profesores a utilizar entornos de aprendizaje virtuales en el proceso de aprendizaje (Falode, 2018). En otro análisis de las intenciones de los estudiantes hacia el aprendizaje en realidad virtual basado

en enfoques constructivistas y de aceptación tecnológica los resultados mostraron que la autoeficacia percibida y la interacción percibida son dos factores cruciales que afectan la facilidad de uso percibida, la utilidad percibida y la motivación de aprendizaje. Además, la motivación del aprendizaje también es un predictor que afecta la utilidad percibida. Después de eso, la facilidad de uso percibida, la utilidad percibida y la motivación de aprendizaje son tres factores importantes que afectan la intención del alumno de utilizar el entorno de aprendizaje de realidad virtual (Huang y Liaw, 2018).

En el Perú encontramos Arequipa 2017, un estudio, aplicado, sincrónico, expos facto, descriptivo-explicativa y de diseño no experimental tuvo como misión echar de ver qué niveles cognitivos e intelectuales sobre software educativos que ostentan los pedagogos que llevan a cabo sus obligaciones profesionales en treintatrés Centros de Educación Básica Alternativa en la provincia de Arequipa llegando a la concluir la existencia de los inadecuados niveles cognitivos e intelectuales de los maestros, en una gran mayoría, acerca de los softwares educativo (Vera, 2018), en otra de las investigaciones en la facultad de derecho en la Universidad de San Martín de Porres que tuvo como propósito transformar efectivamente las competencias del maestro universitario en sus tres extensiones: cognoscitiva, metodológica y actitudinal del uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, con lo cual, se favorecerá a proveer un valor añadido al docente para el proceso aprendizaje de sus alumnos, además, de manipular e impulsar el uso de las herramientas tecnológicas acordes con las necesidades de la instituciones y de nuestra época, es una investigación aplicada descriptiva teniendo como población a 250 docentes de la facultada de derecho y llagando a la conclusión se consiguió mejorar significativamente las capacidades tecnológicas de los docentes universitarios a través de los talleres (Carrera, 2019). En el trabajo de investigación Lambayeque, con la finalidad Formular la creación de un modelo didáctico que favorezca al incremento del aprendizaje en una población de 670 estudiantes ,el estudio fue descriptiva propositiva, arribando a la conclusión, descubren que los educandos se localizan en un 30 % descontentos con el trabajo del tutor virtual y los métodos de instrucción empleada, de igual modo el escenario virtual y recursos disponibles en el logro de competencias (Arévalo, 2018). En cuanto a los antecedentes a nivel local encontramos que en cuanto a la variable entornos

virtuales de aprendizaje no hemos encontrado, teniendo en cuenta que se ha desarrollado una búsqueda de manera sistemática en diversos repositorios delimitando los trabajos dentro de los últimos cinco años en diversos niveles desde el internacional, nacional y local.

Gardner, en su teoría de inteligencia múltiples define que existen dos una inteligencia Intrapersonal que tiene que ver con el conocimiento y habilidades propias del individuo para manejar sus emociones, la inteligencia interpersonal que nos habla de la habilidad de comprender a los demás para interactuar de forma efectiva a lo largo de la vida (MINEDU, 2021c).

La teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman según su teoría consiste en la manera de relacionarse con nosotros mismos y la forma de relacionarnos con los demás (Goleman, 2018), ambas teorías plantean el conocimiento, control individual, de las emociones y la manera en que lo podemos utilizar estas habilidades de forma autónoma, que no solo queda en el individuo en cómo actúa consigo mismo, si no también habla de cómo lo utilizamos estas habilidades para relacionarse de manera asertiva con otros individuos por lo tanto plantean las dimensiones personal y social de la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional es un asunto natural que se puede ampliar durante toda la vida, sin embargo, en los primeros años de vida son importantes para ir desarrollándola y la influencia del ámbito familiar y escolar tienen gran impacto (Fernández y Montero, 2016). Otro concepto de Inteligencia Emocional, como la habilidad para examinar, entender y regular las emociones en las demás personas, y esas mismas habilidades que utilizamos para los demás desarrollarlas en nosotros mismos (Porrás et al., 2020), otro concepto es que inteligencia emocional se ha centrado en la medición de habilidades de los individuos para saber el rendimiento y predecir el éxito (MINEDU, 2021). Las características de un buen nivel de Inteligencia emocional se basan en que la persona hace uso de habilidades inter e intrapersonales y que este actuar da lugar a un desempeño sobre saliente. (Fragoso, 2015). La relevancia de la Inteligencia Emocional en el contexto educativo las condiciones socioemocionales como la motivación, el clima generado por el docente, la importancia de atender con inclusividad, entre otras

consideraciones sociales tienen impacto en los aprendizajes porque generar bienestar personal y mejores interacciones con los demás aporta en la mejora del rendimiento del estudiante (MINEDU, 2021), la labor de los docentes no solo es transmitir conocimientos académicos sino también guiar a los alumnos a que vivan experiencias del aprendizaje para su vida y enfrentar de manera creativa, y responsable relacionar lo cognitivo con lo emocional ya que si hay un balance estaremos llegando a tener un ser humano integro que cuenta con todas las cualidades necesarias para enfrentar las diversas situaciones en su vida ,de allí la gran responsabilidad de los docentes que inspiren y motiven con sus propias actitudes al control y manejo de emociones en las escuelas (Fernández-Martínez y Montero-García, 2016). El papel que desempeñan las emociones tanto como la ideología ante situaciones difíciles, toma de decisiones o en nuestras relaciones con los otros, cobra preeminencia no solo en nuestra vida diaria, sino también en la vida en la escuela. En este sentido, dada su importancia, es inevitable comenzar el desarrollo de competencias socioemocionales que admitan un mejor autoconocimiento y buenas relaciones con los demás en la búsqueda del bienestar propio y de los demás. (MINEDU, 2021)

Las dimensiones de la inteligencia emocional se considera a según Goleman determina que nuestra conocimiento emocional determina la capacidad para aprender habilidades emocionales prácticas, estas a su vez se convierten en competencias emocional lo, cual determina el potencial para desempeñar un determinado rol en el que nos desenvolvemos, la inteligencia emocional no necesariamente determina el éxito pero si nos permite tener mayor facilidad para lograr con éxito las cosa que nos proponemos y en ese momento se deja ver de manera clara que existen dos grandes dimensiones las competencias personales y las competencias sociales ,esta última que tiene que ver el cómo desarrollamos habilidades para interactuar con los demás (Goleman, 2018), de igual modo lo manifiesta Gardner La inteligencia interpersonal se edifica a partir de la capacidad para constituir relaciones asertivas con otras personas; la inteligencia intrapersonal se describe a la noción de los aspectos emocionales internos de uno mismo Ambas inteligencias dan lugar a la inteligencia emocional (MINEDU, 2021).

Teorías de la plataformas virtuales de aprendizaje que sustentan este trabajo incluyen a la teoría del conectivismo, propuesta en el año 2004 como lo menciona Remón (2014) propuesta por George Siemens, surge como una nueva manera de explicar el aprendizaje de la mano de las tics, la cual permite profundizar el aprendizaje solo forjando la usanza de la internet y los muchos entornos virtuales (Gargicevich, 2020), una de los grandes estudiosas de los entornos en línea es Linda Harasim quien propone grandes aportes al proceso de enseñanza aprendizaje ya que estos entornos promueven el trabajo colaborativo (Silvain, 2017).

Los entornos virtuales de aprendizaje, se concibe como concepto a todas la herramientas y recursos que el docente puede utilizar para la promoción del aprendizaje de los estudiantes, a su vez se subdividen en subgrupos para generar recursos educativos para el seguimiento a la evaluación y comunicación (Martínez-Sarmiento et al., 2019), Los entornos virtuales de aprendizaje son herramientas tecnológicas que son usadas de manera pedagógica a través de una acción pedagógica planificada y organizada para alcanzar un objetivo determinado, estos espacios deben de ser dinámicos donde se promueva el aprendizaje autónomo y colaborativo (Melo-Solarte y Díaz, 2018), Los entornos virtuales se han creado con la intención de abrir la puerta el senda de la información y la atención en diversas modalidades de aprendizaje (Vázquez-Cano et al., 2018); El entorno virtual de aprendizaje se caracteriza porque presenta de manera concreta aplicaciones o software que cuentan con diversas herramientas que ayudan a la observación, análisis y seguimiento del aprendizaje (MINEDU, 2020) en el proceso de enseñanza aprendizaje se ha demostrado que los entornos virtuales de aprendizaje permiten que el estudiante investigue, logre tener acceso a la sociedad de la información (Awang et al., 2018).

Es importante los entornos virtuales de aprendizaje ya que promueven en los estudiantes la autonomía , flexibilidad de sus tiempos y toma de decisiones y en el docente permite motivar, y compartir información y hacer uso de diversos recursos para el seguimiento y evaluación (Dayag, 2018) permite a los sujetos una transformación interna de sus estrategias de pensamientos y aprendizaje a partir de la acción e intención particular educativa (Carrera, 2019).

Tipos de entornos virtuales de aprendizaje

Plataformas de sistema de gestión del aprendizaje (e\_Learning), llamados plataformas de sistemas de gestión de aprendizaje son escenarios propiamente para la enseñanza aprendizaje, se caracterizan por contar con una variedad de herramientas que están conformadas por módulos de software con diferentes funcionalidades como foros, chat, videoconferencia, agendas de tareas, pruebas así tenemos, Edmodo <https://new.edmodo.com/>, Google Classroom <https://classroom.google.com/>, Canvas LMS <https://www.instructure.com/canvas/es>, Chamilo, <https://chamilo.org/es/descargar/>, Moodle <https://download.moodle.org/> (MINEDU, 2020). Otros entornos virtuales: espacios que no se crearon para fines educativos, pero sin embargo se usan con gran eficacia. Blogs: espacios con contenido que permite entradas de contenido y comentarios, se hacen uso para generar interacción entre alumnos en relación a un tema o tarea Wikis: son páginas web, enciclopedias en línea, el software permite identificar al creador de cada contribución en el ámbito educativo lo cual facilita el trabajo colaborativo. Redes sociales: su principal utilidad en el ámbito educativo es permitir la creación de grupos para que a partir de ello el docente pueda publicar recursos, noticias y avisos de la asignatura y la consigna para la realización de los trabajos a los estudiantes les permite recopilar materiales, intercambiar opiniones, WhatsApp, Messenger (Carrera, 2019)

La variable independiente de entornos virtuales de aprendizaje, se define por un espacio o ambiente que promueve y permite la participación, la colaboración y la investigación, todo esto proviene de los términos que surgen del esfuerzo por explorar el uso de las redes informáticas para aprender y enseñar (Flores, 2017), los entornos virtuales en línea deben de servir como complemento a la educación presencial además sirven para darse en todos los niveles educativos desde la educación básica hasta la universitaria sirve como base de un modelo integrador (Picciano, 2017). Las dimensiones de entornos virtuales, se considera a los entornos virtuales presentan dos dimensiones: dimensión tecnológica, y dimensión educativa, dentro de la dimensión tecnológica referidas a todas las herramientas tecnológicas, aplicaciones informáticas esto haciendo referencia a Diaz (2018) quien manifiesta que los docentes de hoy en día conocen y manejan diversos dispositivos, como computadora, Tablet, celular u otro; Y la dimensión educativa

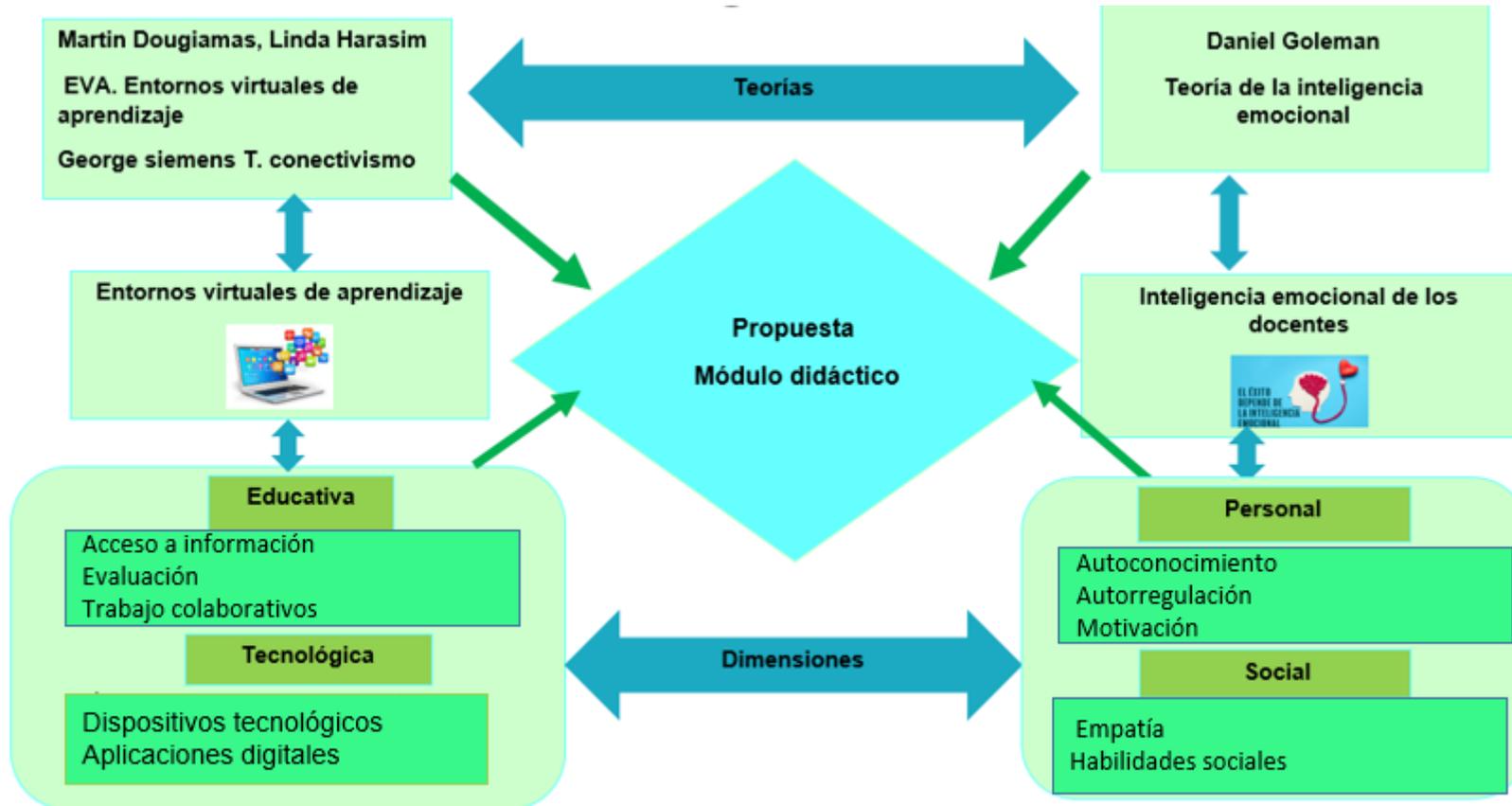
referido a la interacción que se genera entre docente y alumno a partir del planteo y resolución de actividades didácticas (Carrera, 2019), se puede a partir de lo antes mencionado a rescatar el indicador Generar conocimiento como lo menciona una investigación que demostró que es necesario ejecutar programas de formación en TICs para que el maestro desarrolle las competencias tecnológicas y estas a su vez le sirva para desarrollar competencias pedagógicas (Luna-Romero et al., 2018); En la dimensión tecnológica podemos mencionar que al igual que en los entornos o ambientes presenciales que utilizamos en las escuelas o universidades para desarrollar el proceso de aprendizaje se necesitan herramientas, estructuras, recursos, de igual modo sucede en estos espacios virtuales, es necesario el manejo de una variedad de herramientas en línea existentes como foros, chats, Wikis, cuestionarios, revistas y una variedad de contenido que faciliten y logren la interacción entre los docentes y estudiantes así lo menciona el fundador de MOODLE un sistema de gestión de aprendizaje de código abierto (Dougiamas, 2021b), en ese sentido tenemos que mencionar que es necesario desarrollar las habilidades tecnológicas para desenvolvernos de manera eficiente en el campo de la educación ya que la inclusión de la tecnología en actividades de aprendizaje son necesarias en la era digital que vivimos (Siemens, 2004). En la dimensión educativa ,podemos mencionar que en la crisis de la pandemia COVID 19, se pudo brindar el servicio educativo proporcionando gran valor a la teoría que sustenta por Harasim quien plantea que los entornos virtuales son espacios para generar conocimiento ,evaluación y fomentar la colaboración (Hidayat et al., 2020), la incorporación en el siglo XXI de las tecnologías y herramientas digitales en la educación son ineludibles en el proceso de enseñanza aprendizaje por lo tanto es un gran reto incorporar a los docentes de manera gradual al uso y manejo de los entornos virtuales (Tapia-Repetto et al., 2019), otro de los grandes aportes podemos mencionar a Jara (2018), quien dice que, se han desarrollado herramientas virtuales que ayudan en el proceso de evaluación por lo tanto se puede hacer más participativo e interactivo el proceso de enseñanza; De igual forma podemos mencionar, en el nuevo contexto que vivimos donde la interacción y el lenguaje de comunicación ha cambiado y se da a través de dispositivos inteligentes, se hace una necesidad en que el docente maneje este lenguaje digital que posibilite una adecuada interactividad entre docente y alumno, y que la

educación apunte al uso adecuado de los avances tecnológicos (Freitas et al., 2016); Otro de los grandes aportes de los entornos virtuales podemos decir que es el trabajo colaborativo, ya que estos espacios se pueden comunicar las necesidades e intereses comunes, esto a su vez compartir ideas hasta lograr objetivos comunes como lo sustenta (Rodríguez, 2019).

La variable dependiente que se aborda en el trabajo de investigación es la inteligencia emocional que es definida como la habilidad de percibir y comprender de manera precisa y optima y adecuada las emociones lo definió Mayer y Salovey citado por Moscoso (2019), así mismo identificamos que el control del estrés de los docentes a partir de las experiencias con los estudiantes también se le relaciona con la inteligencia emocional ya que son capaces de practicar la resiliencia ante cualquier circunstancia (Nguí y Lay, 2020), en el caso de las dimensiones de esta variable abordaremos las planteadas por uno de los principales autores, quien menciona que estas dimensiones están establecidas bajo dos competencias o dimensiones una personal y otra social y estas a su vez contemplan las cinco indicadores que son el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación en lo personal, la empatía y las habilidades sociales en lo social (Goleman, 2018); En la Dimensión personal Autoconciencia, la capacidad de comprender nuestras propias sensaciones, otra de las dimensiones es la Autorregulación (González-Robles, 2019) menciona que los docentes son los primeros llamados a desarrollar esta capacidad ya que se verá reflejada en su accionar pedagógico, también es la capacidad estos controlar impulsos y la manera de tener respuestas equilibradas en circunstancias adversas; la Dimensión de motivación es un estado que le permite a la persona cumplir con sus objetivos sea cual sea las circunstancias de manera positiva (Vargas y Vásquez, 2018), en un estudio menciona que descubrió que la motivación de los docentes de Chiclayo es bajo, reconoce que es un factor importante para el liderazgo por lo que invita a los líderes que dirigen las instituciones educativas a desarrollarla para tener maestros que inspiren con su accionar a los estudiantes; Rodríguez-Saltos et al.(2020) la empatía capacidad de comprender las dificultades complejos de los demás, tolerar y colaborar en resolverlos respetando la diversidad de puntos de vista. Otro de los autores como Maturana citado, la empatía como la habilidad para percibir y saber lo que sienten

y quieren los demás y por último las habilidades sociales que son diversas que permiten a la persona interactuar con los demás de manera asertiva, Esteves et al. (2020), manifiesta que las habilidades sociales es el conjunto de hábitos que van a permitir optimizar las interacciones con los demás, así mismo tener una sensación de bienestar personal al manifestar lo que sentimos hacia los demás, obtener los resultados que deseamos, y alcanzar que el otro no nos impida o interfiera en lograr nuestros objetivos, Tapia-Gutiérrez y Cubo-Delgado (2017) quien declara que las habilidades sociales son fundamentales o se podría decir centrales, en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que aporta factores fundamentales para la sana convivencia en el aula, resaltando la comunicación asertiva, y la solidaridad ,estas se manifiestan en un espacio relacional creando ecosistemas positivos y favorables para los agentes intervinientes, por lo que se debe tomar en cuenta ya que debe mostrarse como una característica del docente.

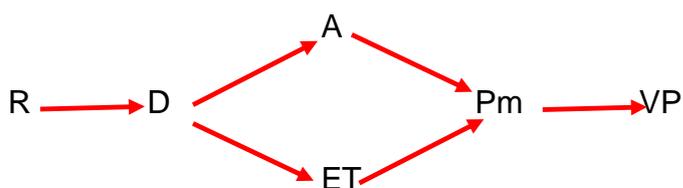
Figura 1: Modelo teórico



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Diseño de investigación:

La investigación fue de diseño básico no experimental no hubo manipulación de las variables, solo se observaron fenómenos que suceden en su estado natural y el diseño de investigación descriptivo propositivo ya que se pretende describir en todos sus componentes en su realidad (Guevara et al.,2020), así mismo los estudios buscan especificar los perfiles o características de un grupo que se someta a un análisis (Orozco, 2018); En este caso los integrantes de una red educativa integrado por docentes, además es transeccional porque se efectuó el recojo de datos una sola vez, en este proceso los docentes que integran la red educativa y a partir de ello indagar la incidencia de las categorías de las variables de estudio en los docentes y darlos a conocer, así mismo tener que detallar cada uno de los procesos que nos permitió recoger información, analizar y elaborar una propuesta (Mendoza y Esparragoza, 2019), el esquema del diseño es el siguiente.



Dónde:

R = Realidad.

D = Diagnóstico de la muestra de estudio de los docentes de educación básica

A = Análisis teórico de las variables de estudio

ET = Explicación teórica

Pm = Propuesta: Módulo Didáctico

VP = Validación de la propuesta

### **3.2. Variables y operacionalización**

En el presente trabajo se ha considerado como variable independiente a entornos virtuales de aprendizaje y como variable dependiente inteligencia emocional que responden a una investigación no experimental. Lo que corresponde a la operacionalización de las variables lo encontraremos como (Anexo 1).

### **3.3. Población muestra y muestreo**

La muestra fue la misma población en estudio que se tuvo en cuenta, son los docentes de la red educativa Chinchimara, Población, es un grupo delimitado que el investigador selecciona con ciertas características con la finalidad de utilizarlo y que ayudaran a encontrar una respuesta a su planteamiento de su problema (Lahmami, 2020). De los cuales se obtuvo información, se delimitó según los criterios de inclusión, es la factibilidad de los maestros que cuentan con conectividad permanente y además tienen disponibilidad, esta población está integrada por docentes de los tres niveles educativos, inicial, primaria y secundaria de la educación básica regular, de las cuales 12 Escuelas son del nivel primaria, 2 escuelas son de secundaria y 4 escuelas de nivel inicial, que pertenecen a la red educativa con sede en el distrito de Santa Rosa haciendo un total de 18 escuelas y está integrada por 23 docentes de secundaria, 27 de nivel primario y 7 de nivel inicial, la distribución se muestra a continuación. En el método del muestreo fue no probabilístico, intencional ya que se establecieron criterios intencionales para seleccionarlos, se tomó como muestra la totalidad de docentes que conforman la población por ser un número reducido de integrantes; La población es el acumulado de elementos que forman parte de un estudio (Tamayo y Tamayo,1980).

Tabla 1:

*Población docentes Red educativa*

<b>Instituciones educativas</b>	<b>Nivel inicial</b>	<b>Nivel primaria</b>	<b>Nivel secundaria</b>
<b>Docentes</b>	7	27	23
<b>Total</b>	57		

Nota: Data NEXUS Unidad de Gestión Educativa Jaén - Red educativa Chinchimara.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

La técnica que se utilizó fue la encuesta ya que se estableció una serie de ítems para recoger información relacionada a las variables de estudio y a los objetivos que el investigador cree conveniente y se le va a plantear a varias personas, el instrumento fue un cuestionario con preguntas cerradas con características neutrales, precisas y sistemáticas (Sampieri, 2014), y teniendo como escala de medición a Likert.

### **3.5. Procedimientos:**

Se procedió a enviar una solicitud al coordinador de la red educativa Chinchimara quien es el responsable de ejecutar todo tipo de actividades, en dicha solicitud se sustentó el pedido, la finalidad y objetivo de la investigación, así mismo una vez obtenida la respuesta favorable del coordinador, se envió una carta a cada maestro para ser informado y recoger su buena disposición para participar dentro de la investigación a ejecutarse, todo y cada uno de estos documentos se hizo a través del WhatsApp y utilizando para el recojo de la información el google formularios. A través de juicio de expertos en este caso por cuatro conocedores del eje temático, se validó el instrumento en el que cada experto identificó la relación entre la teoría, las variables y dimensiones que se han establecido para este trabajo de investigación, se midió la confiabilidad, cabe mencionar que a la población se le aplicó de manera virtual una encuesta haciendo uso de los formularios de Google, además se usó para compartir dicho link por el WhatsApp de cada uno de los

maestros que integraron la muestra para este estudio y para recoger la información se estableció una semana como plazo y se recopiló en el correo electrónico del investigador. Previamente a cada uno de los docentes se le informó cómo realizar la entrega del instrumento y el plazo que tenía para entregar dicha información. Las respuestas se codificaron en una matriz que sirvió para tabular los resultados de cada sujeto y la interrogante respectiva, se identificó el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de los docentes en los entornos virtuales de aprendizaje (Carrera, 2019).

### **3.6. Método de análisis de datos:**

Se describió los datos obtenidos de la muestra, estos estaban en relación a el análisis estadístico de cada una de las variables propuestas, se organizaron y se clasificaron, luego las respuestas obtenidas se codificaron numéricamente y organizaron en tablas de frecuencia, en este caso se tuvo en cuenta la medida de tendencia central como la media, la mediana, en cuanto a las medidas de dispersión se utilizó la desviación estándar y coeficiente de variación, en relación a la incidencia a las dimensiones, de igual forma el promedio en relación de la cantidad de docentes a los aspectos a observar según la variable, en esta fase de la investigación se asignan datos de valor numérico que los represente que es necesario para el análisis (Sampieri, 2014). La estadística inferencial se tendrá en cuenta al evaluar la información obtenida por la muestra y obtener las conclusiones mediante las interpretaciones según los resultados.

### **3.7. Aspectos éticos**

En las investigaciones en seres humanos siempre se debe tener en cuenta con los principios éticos de autonomía, beneficencia y justicia .La Autonomía que es la capacidad de las personas para sentirse libres y tomar decisiones, estuvimos teniendo en cuenta la autonomía en la presente investigación ya que se aplicó el consentimiento informado para que la decisión sea libre y autónoma, otro de los principios éticos tomados en cuenta es el de beneficencia ya que se busca que la persona no corra riesgos o algún tipo de daño, en cuanto a otro de los principios

fue la justicia porque todos los participantes en esta investigación fueron tratados de igual manera sin ningún tipo de discriminación (Novales y Keever, 2019). Para la investigación se estuvo tomando como pilares de los principios éticos, el respeto a los diversos autores que con sus definiciones y posturas han aportado a la construcción de nuevas ideas a través de este trabajo, así mismo cabe resaltar que se citan para reconocer y no distorsionar la información, la transparencia y el consentimiento informado es una de las características que resalta en el autor de este trabajo ya que desde el inicio antes de la recolección de los datos se ha generado documentación formal a través de las herramientas de google para dar a conocer cada uno de los procesos en la presente investigación ,no solo para los agentes que van a otorgar el permiso en este caso la solicitud al coordinador de red ,si no también se ha elaborado una carta para informar y pedir el consentimiento de los agentes involucrados en la investigación en este caso los docentes de educación básica regular de la red educativa Chinchimara.

## IV. RESULTADOS

Variable Independiente : Entornos virtuales de aprendizaje

Tabla 2:

*Analisis de los estadisticos*

Estadísticos	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
Media	3.46	3.14	3.23	2.95	2.93	2.89	2.95	3.02	3.00	2.93
Mediana	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Desv.Est	0.68	0.95	0.96	0.89	0.99	0.99	1.04	1.09	0.84	1.01
CV	19.8	30.4	29.9	30.4	34	34.4	35.4	36.2	28.2	34.7

Estadísticos	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
Media	2.65	3.00	3.63	3.32	1.74	2.74	1.98	3.46	1.70	3.02
Mediana	3.00	3.00	4.00	4.00	1.00	3.00	2.00	4.00	1.00	3.00
Desv.Est	0.83	0.80	0.64	0.86	1.07	0.95	1.06	0.73	0.84	0.74
CV	31.5	26.7	17.7	26.2	62.1	34.9	53.5	21.2	49.6	24.6

Como resultados respecto a la variable independiente Entornos virtuales tenemos en la tabla 2 que el rango promedio de las 20 preguntas es de 2.89 ; En relación a la mediana se puede apreciar que existe un 60% con el valor 3.00, 20% con el valor 4.00, 10% con el valor 2.00 y 10% con el valor 1.00; respecto a la Desviación estándar observamos que esta como máximo valor 1.094 y con mínimo valor 0.645 y el Coeficiente de Variabilidad se registra con mayor valor la pregunta 15 con 62.1% y con menor valor la pregunta 13 con 17.7%. En conclusión dentro de la media tenemos por debajo o igual 2.89 y en cuanto a la mediana la mayor parte de preguntas están con igual o menor a valor 4, y en relación al coeficiente de variación se observa una heterogeneidad en los resultados lo que indica que existe dispersión en los datos registrados

Tabla 3:

*Dimensión Educativa*

Categorías	P1		P2		P3		P4	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0	2	3.5	3	5.3	2	3.5
A veces	6	10.5	16	28.1	12	21.1	18	31.6
Casi siempre	19	33.3	11	19.3	11	19.3	18	31.6
Siempre	32	56.1	28	49.1	31	54.4	19	33.3
Total	57	100	57	100	57	100	57	100

Categorías	P5		P6		P7		P8	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	4	7	4	7	5	8.8	8	14
A veces	18	31.6	19	33.3	17	29.8	9	15.8
Casi siempre	13	22.8	13	22.8	11	19.3	14	24.6
Siempre	22	38.6	21	36.8	24	42.1	26	45.6
Total	57	100	57	100	57	100	57	100

Categorías	P9		P10		P11		P12	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	1	1.8	4	7	3	5.3	2	3.5
A veces	17	29.8	19	33.3	24	42.1	12	21.1
Casi siempre	20	35.1	11	19.3	20	35.1	27	47.4
Siempre	5.19	33.3	23	40.4	10	17.5	16	28.1
Total	57	100	57	100	57	100	57	100

En la tabla 3, la categoría con mayor porcentaje tenemos a SIEMPRE , 56.1% en la pregunta 1, los maestros siempre usan el internet para buscar información para planificar sus actividades pedagógicas, también un 54.4% en la pregunta 3 donde mencionan que siempre desarrollan sus actividades con sus estudiantes, que hace uso de los entornos virtuales, seguido de la pregunta 2 con 49.1% respondieron que siempre han participado en algún curso formativo haciendo uso de los entornos virtuales de aprendizaje, En la categoría CASI SIEMPRE tenemos el mayor porcentaje en la pregunta 12 con un 47.4%, mencionan que casi siempre consideran que en estos entornos virtuales se flexibiliza la disponibilidad de tiempo para el desarrollo de las actividades colaborativas, En cuanto a la categoría A VECES

tenemos como resultados de mayor porcentaje en la pregunta 11 con un 42.1% la que demuestra que los docentes consideran que los entornos virtuales los integrantes de un equipo de trabajo, colaboran de manera equitativa y con menor porcentajes se ubican en la categoría NUNCA, tenemos a la pregunta 1 con un 0%, en donde se nos muestra que los docentes todos acceden a hacer uso del internet para buscar informacion y desarrollar sus actividades

Tabla 4:

*Dimension Tecnologica*

Categorías	P13		P14		P15		P16	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0	2	3.5	34	59.6	5	8.8
A veces	5	8.8	9	15.8	12	21.1	20	35.1
Casi siempre	11	19.3	15	26.3	3	5.3	17	29.8
Siempre	41	71.9	31	54.4	8	14	15	26.3
Total	57	100	57	100	57	100	57	100

Categorías	P17		P18		P19		P20	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	23	40.4	1	1.8	29	50.9	0	0
A veces	21	36.8	5	8.8	18	31.6	15	26.3
Casi siempre	4	7	18	31.6	8	14	26	45.6
Siempre	9	15.8	33	57.9	2	3.5	16	28.1
Total	57	100	57	100	57	100	57	100

La tabla 4 en la dimensión tecnológica. La categoría con mayor porcentaje se encuentra en SIEMPRE en la pregunta 13 con un 71.9%, que siempre los docentes utilizan computadora o laptop para desarrollar sus experiencias de aprendizaje, seguido de la pregunta 18 con un 57.9% siempre utiliza el WhatsApp para trabajar con sus estudiantes, un 54.4% en la pregunta 14 que dicen que siempre utilizan celular para desarrollar sus actividades de aprendizaje, otra con mayor porcentaje es NUNCA, la pregunta 15 existe un 59.9% que no hacen uso de tablet para desarrollar sus actividades, seguida por la pregunta 19 con un 50.9% que demuestra que los docentes no usan el messenger para trabajar con sus

estudiantes y la pregunta 17 con un 40.4% los docentes nunca utilizan el Classrrom, Moodle para desarrollar sus experiencias y actividades de aprendizaje, así mismo los mayores resultados está en la categoría A VECES, pregunta 17, con 36.8% que demuestra que a veces utiliza el Classrrom, Moodle para desarrollar sus experiencias y actividades de aprendizaje, la pregunta 16 con un 35.1% donde muestra que los docentes a veces utiliza aplicaciones para desarrollar sus experiencias y actividades de aprendizaje con sus estudiantes, cabe señalar que preguntas con un menor porcentaje en la categoría NUNCA es la pregunta 13 con un 0% lo que nos demuestra que en su totalidad los maestros hacen uso de laptop o computadora para desarrollar sus actividades pedagógicas; Así mismo en la pregunta 20 también existe un 0% lo cual demuestra que en su totalidad los maestros hacen uso de las plataformas virtuales para interactuar de manera sincrónica con sus estudiantes. En conclusión, podemos decir en esta variable que hay un mayor porcentaje en las categorías siempre y casi siempre en donde claramente se muestra que los docentes tienen conocimiento de los entornos virtuales.

Tabla 5:

*Analisis de toda la variable por Baremo*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	8.8
Regular	29	50.9
Bueno	23	40.4
Total	57	100

En cuanto al nivel de uso de los entornos virtuales de aprendizaje en los docentes como se muestra en la tabla 5, de 57 docentes de educación básica regular de los niveles inicial, primaria y secundaria, se observa un 50.9% se encuentran en nivel regular y un 40.4% se encuentran en bueno y 8.8% se encuentran en deficiente, entonces podemos concluir que los docentes se encuentran con un mayor porcentaje en la nivel regular y bueno con respecto a la primera variable de estudio.

Variable Dependiente: Inteligencia emocional

Tabla 6:

*Análisis de los estadísticos*

	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
Media	2.49	2.11	1.95	2.23	2.18	1.96	2.09	2.63	2.58	2.95
Mediana	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00
Desv.Est	0.94	0.64	0.85	0.56	0.71	0.84	0.87	0.77	0.70	0.74
C.V	38	30.7	43.9	25.5	32.6	43	41.8	29.3	27.4	25.2

	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40
Media	2.60	2.77	2.72	3.16	3.16	2.93	1.84	1.74	1.74	2.82
Mediana	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00
Desv.Est	0.651	0.627	0.750	0.621	0.727	0.923	0.819	0.768	0.835	0.735
C.V	25.1	22.6	27.6	19.7	23	31.5	44.5	44.2	48.1	26

En lo que corresponde a la variable dependiente inteligencia emocional el análisis estadístico descriptivo tabla 6, se puede apreciar que el rango promedio de las 20 preguntas es de 2.27; En lo que respecta a la mediana se aprecia que existe un 60% con el valor 2.00 y un 40% con valor 3.00; Así mismo la Desviación estándar que esta como máximo valor 0.947 y como mínimo valor 0.567, el coeficiente de variabilidad se registra con mayor valor la pregunta 37 con 44.5% y con menor valor la pregunta 34 con 19.7%. Llegando a concluir que dentro de la media tenemos por debajo o igual a 2.27 y en cuanto a la mediana la mayor parte se encuentran con un valor igual o menor 3, y en relación al coeficiente de variación se observa una heterogeneidad en los resultados lo que demuestra que existe dispersión en los datos.

Tabla 7:

*Dimensión Personal*

Categoría	P21		P22		P23		P24	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	7	12.3	8	14	18	31.2	4	7
A veces	26	45.6	36	63.2	28	49.1	36	63.2
Casi siempre	13	22.8	12	21.1	7	12.3	17	29.8
Siempre	11	19.3	1	1.8	4	7	0	0
Total	57	100	57	100	57	100	57	100

Categorías	P25		P26		P27		P28	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	7	12.3	17	29.8	14	24.6	0	0
A veces	36	63.2	29	50.9	29	50.9	31	54.4
Casi siempre	11	19.3	7	12.3	9	15.8	16	28.1
Siempre	3	5.3	4	7	5	8.8	10	17.5
Total	57	100	57	100	57	100	57	100

Categorías	P29		P30		P31		P32	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0
A veces	31	54.4	17	29.8	28	49.1	19	33.3
Casi siempre	19	33.3	26	45.6	24	42.1	32	56.1
Siempre	7	12.3	14	24.6	5	8.8	6	10.5
Total	57	100	57	100	57	100	57	100

En cuanto a la variable dependiente observamos a la dimensión personal como lo muestra la tabla 7, En la categoría A VECES tenemos un mayor porcentaje en la pregunta 22 con 63.2% que mencionan que a veces tienen con claridad una valoración sobre sí mismos, al igual que en la pregunta 24 un 63.2% respondieron que a veces sienten que tienen confianza en sí mismos al realizar sus actividades y un 63.2% que corresponde a la pregunta 25 respondieron que a veces cuándo se encuentran en una circunstancia desfavorable piensa antes de actuar, otra de las categorías con mayor porcentaje tenemos, seguido de un 54.4% que corresponde

a la pregunta 28 manifestaron que a veces mantienen una actitud de calma y el trato cordial frente a un ambiente inseguro y de riesgo, de igual forma un 54.4% que corresponde a la pregunta 29 respondieron que a veces suelen mantener una actitud positiva en todo momento ,un 50.9% que corresponde a la pregunta 26 respondieron que a veces sienten que se controla ante una situación adversa, con el mismo resultado de 50.9% que corresponde a la pregunta 27 respondieron a veces expresan sus alternativas de solución a los problemas que tiene y da a conocer sus ideas de manera abierta, sincera y coherente, con un 49.1% en la pregunta 23 respondieron que a veces realizan una reflexión sobre la actuación que tienen con un 49.1% que corresponde a la pregunta 31 respondieron que a veces asumen compromisos con sigo mismo y los respeta. Otra de las categorías con mayor porcentaje en la pregunta 32 con un 56.1% respondieron que CASI SIEMPRE se plantean objetivos y metas personales, en la pregunta 30 un 45.6% respondieron que casi siempre les parece sencillo estimularse así mismo para cumplir con sus objetivos personales, con un 42.1% que corresponde a la pregunta 31 respondieron que casi siempre asumen compromisos consigo mismo, Así mismo en la pregunta 23 respondieron que 31.6% respondieron NUNCA realizar una reflexión sobre la actuación que tiene sobre sí mismo , con un 29.8% en la pregunta 26 respondieron nunca sienten que se controlan ante una situación adversa y con un 24.6% en la pregunta 27 respondieron nunca expresan sus alternativas de solución a los problemas que tiene y da a conocer sus ideas de manera abierta, sincera y coherente, Así mismo con los resultados con un porcentaje menor en esta categoría NUNCA tenemos a la pregunta 24 con un 7.0% donde respondieron que nunca, cuándo se encuentran en una circunstancia desfavorable piensa antes de actuar y con un porcentaje 0.0% tenemos a las preguntas 28 con, un resultado de 0.0% en la pregunta 29 que menciona suele mantener una actitud positiva en todo momento, un 0.0% en la pregunta 30 respondieron que nunca es sencillo estimularse a uno mismo para cumplir los objetivos personales, un 0.0% en la pregunta 31 nunca asume compromisos con sigo mismo y los respeta, un 0.0% en la pregunta 32 responde que nunca se plantea objetivos y metas personales la respuesta nunca a la interrogante mantiene una actitud de calma y el trato cordial frente a un ambiente inseguro y de riesgo piensan antes de actuar y los respeta.

Tabla 8:

*Dimension social*

Categorías	P33		P34		P35		P36	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0	0	0	0	0	4	7
A veces	26	45.6	7	12.3	11	19.3	14	24.6
Casi siempre	21	36.8	34	59.6	26	45.6	21	36.8
Siempre	10	17.5	16	28.1	20	35.1	18	31.6
Total	57	100	57	100	57	100	57	100

Categorías	37		38		39		40	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	23	40.4	25	43.9	27	47.4	0	0.0
A veces	21	36.8	23	40.4	20	35.1	21	36.8
Casi siempre	12	21.1	8	14.0	8	14.0	25	43.9
Siempre	1	1.8	1	1.8	2	3.5	11	19.3
Total	57	100	57	100	57	100	57	100

En la tabla 8, en la dimensión social la categoría CASI SIEMPRE está el mayor porcentaje en la pregunta 34 con 59.6% donde respondieron que casi siempre consideran que despiertan confianza en las demás personas al apoyar en alguna situación difícil que ellos estén atravesando, un 45.6% que corresponde a la pregunta 35 respondieron que casi siempre manifiestan de manera respetuosa sus ideas y dan a conocer las posibilidades de mejorar en alguna situación difícil de alguien, un 43.9% que corresponde a la pregunta 40 respondieron que casi siempre al permanecer dentro de un equipo de trabajo le es fácil liderar y fomentar la cooperación y colaboración, tenemos en la categoría NUNCA en la pregunta 39 se encuentra el mayor porcentaje con un 47.4%, que manifiestan que nunca cuando se encuentran integrando un grupo tienen probabilidad de generar conflictos, seguido por un 43.9% en la pregunta 38 en donde respondieron que nunca transmiten sus ideas de manera clara y precisa, un 40.4 % en la pregunta 37 respondieron que nunca consideran que despiertas interés en las demás personas y además generan vínculos rápidamente, seguido de A VECES con un 45.6% en la

pregunta 33 que manifiestan que a veces Comprende rápidamente la situación emocional de los demás, seguido en un 40.4% de la pregunta 38 que a veces transmite sus ideas de manera clara y precisa y 36.8% respondieron que a veces al permanecer dentro de un equipo de trabajo les es fácil liderar y fomentar la cooperación y colaboración. En conclusión, podemos decir que hay un mayor porcentaje en las categorías a veces, casi siempre y nunca, el cual ha servido para identificar que existe dificultad con respecto variable dependiente denominada inteligencia emocional de los docentes, estos ítems han permitido a partir de su análisis establecer los temas y organizar actividades dentro de la propuesta.

Tabla 9:

*Analisis variable inteligencia emocional por Baremo*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	12	21.1
Regular	44	77.2
Bueno	1	1.8
Total	57	100.0

Para la variable dependiente tabla 9, se observa un 77.2% de docentes se encuentran en el nivel regular y el 21.1% se encuentran en el nivel deficiente, y un 1.8% se encuentran en el nivel bueno, entonces podemos concluir que los docentes se encuentran con un mayor porcentaje en la nivel regular, y sumado al 21.1% del nivel deficiente nos da como resultado que un total de 98.3% de docentes que no han obtenido un porcentaje en el nivel bueno en la respecto a la variable inteligencia emocional, esto permite pensar que hay una necesidad que conozcan estrategias para trabajar y fortalecerse y así lograr que el cien por ciento llegue lograr al nivel bueno.

## V. DISCUSIÓN

En relación a los objetivos de identificar y precisar el nivel de uso de los entornos virtuales para fortalecer la inteligencia emocional de los docentes de educación básica, los resultados más resaltantes con respecto a la dimensión educativa que está constituida por el indicador acceso a información, los datos más relevantes que podemos destacar son, que mayor porcentaje existe en las categoría SIEMPRE, con un porcentaje de 56% tabla 3, donde manifiestan los docentes que hacen uso de internet para buscar información, seguido por un 54.4% de docentes que mencionan que cuándo desarrollan sus actividades con sus estudiantes hacen uso de los entornos virtuales, cabe mencionar que también que nos podemos respaldar con el resultado de un 0% de los docentes que respondieron con un NUNCA, lo cual demuestra que absolutamente todos los docentes conocen el internet, pero que además la mayoría de docentes no son ajenos a conocer a sus beneficio y utilizarlo para trabajar en las actividades con sus estudiantes, nos hace inferir que tal como lo sostiene Luna-Romero et al. (2018) estos recursos apoyan a transmitir la información y material educativo para los estudiantes y que pueden ser adaptadas a sus necesidades y características permitiendo conseguir resultados favorables. Menciona Melo-Solarte y Díaz (2018) que los docentes al tener conocimiento en las TICs y el uso del internet, tienen resultados positivos, que existe una gran conexión e interés del estudiante para acceder a los entornos y además que existe una relación no solo en el interés, sino también en el desempeño que puede mostrar. En el indicador evaluación que también corresponde a la dimensión educativa tabla 4, los porcentajes con mayor valor están en la categoría SIEMPRE con 45.6% respondieron a la pregunta ¿Ha hecho uso de las herramientas virtuales para procesar los resultados de las evaluaciones de sus estudiantes?, seguido de un 42.1% SIEMPRE en la pregunta ¿Considera favorable las herramientas virtuales en la evaluación de los aprendizajes de sus estudiantes?, pudiendo llegar a corroborar que los docentes si conocen y tienen manejo de información de algunas recursos virtuales que pueden servir para evaluar y procesar los datos de sus evaluaciones, tal y como lo menciona Jara (2018) que existe herramientas digitales de fácil acceso que ayudan a obtener datos y desarrollar el proceso de la evaluación de manera efectiva para el proceso de

enseñanza. Carrera (2019), menciona que los entornos virtuales de aprendizaje favorecen significativamente el proceso de aprendizaje, ya que las capacidades del docente deben de estar acorde con las necesidades de los estudiantes y de las características con esta época, mencionar que si bien es cierto existe resultados favorables debemos rescatar también que hay un número menor de docentes que se encuentra con aun algún tipo de desconocimiento en cuanto al uso de los entornos virtuales con relación a indicador evaluación. Es así que podemos deducir que los docentes que intervienen en esta investigación hacen uso de algunas herramientas en el proceso de evaluación.

Para el indicador trabajo colaborativo, un 47.4%, respondieron con un CASI SIEMPRE a la pregunta, ¿Considera que en estos entornos virtuales se flexibiliza la disponibilidad de tiempo para el desarrollo de las actividades colaborativas?, Además consideran un 40.4%, que SIEMPRE, promueven el trabajo colaborativo en los entornos virtuales, esto se relaciona claramente con lo que menciona Silvain (2017) quien manifiesta que uno de los grandes aportes de los entornos virtuales al proceso de aprendizaje, no solo es la profundización del conocimiento o extensión de la información si no también promueve el trabajo colaborativo como lo ha venido diciendo en sus estudios Linda Harasim, quien al igual que los que han respondido esta encuesta concuerdan con mencionar que en estos entornos se promueve la participación y colaboración flexible y permanente por lo tanto podemos decir que los maestros que están dentro de este estudio si están considerando este indicador. Otro de los estudios que respaldan y corrobora los hallazgos podemos citar a Rodríguez (2019) quien menciona que el uso de herramientas de software social son espacios que no solo facilita la comunicación, sino también permite compartir intereses comunes y esto facilita el interaprendizaje de los integrantes de un grupo, por lo que se puede afirmar que esta muestra indica resultados favorables en este indicador.

En la dimensión tecnológica observamos los indicadores manejo de dispositivos tecnológicos y manejo de aplicativos digitales. En cuanto al indicador manejo de dispositivos tecnológicos vemos con mayor porcentaje en la categoría SIEMPRE con un 54.4%, cuando se les pregunto ¿Utiliza computadora o laptop para desarrollar sus experiencias de aprendizaje?, seguido de un 19.3% de un CASI

SIEMPRE lo cual muestra que un 73.7% hacen uso de dispositivos tecnológicos, estos hallazgos se pueden contrastar con lo que menciona Diaz (2018), quien encontró que su población a lo que había encuestado tenía iguales resultados que las nuestras ya que pudo inferir que conocían las herramientas tecnológicas como computadora, celular, tabletas y otros y lo usan con frecuencia. Así mismo mencionar que como dice, Vera (2018) en un estudio que realizó donde concluye que es necesario que los docentes se actualicen en software educativos para que estos los utilice como recursos necesarios en el proceso de pedagógico que desarrolla. El indicador que corresponde al manejo de aplicativos digitales, hay un 89,5%, en la categoría SIEMPRE y CASI SIEMPRE, cuando le preguntamos ¿Con qué frecuencia utiliza el WhatsApp para trabajar con sus estudiantes?, seguido de un 73.7%, la pregunta ¿Utiliza el zoom, google meet para trabajar sus experiencias y actividades de aprendizaje con sus estudiantes?, por lo que se puede inferir que la mayoría de la muestra utiliza aplicativos digitales y tal como lo menciona Diaz (2018) quien sustenta que una de las aplicaciones más utilizadas por los docentes para interactuar con sus estudiantes es el WhatsApp, así mismo podemos mencionar a Siemens (2004) con su propuesta como la teoría del Conectivismo en donde menciona que los entornos virtuales son necesarios para el proceso de aprendizaje, con las TICs se puede profundizar los aprendizajes. En conclusión, vinculando esta variable y habiendo hecho un análisis minucioso de las dimensiones llegamos a concluir que es viable el poder proponer utilizando los entornos virtuales un módulo didáctico ya que los resultados nos muestran condiciones, si existe el uso de internet, el manejo de dispositivos, conocen aplicaciones y plataformas virtuales.

Para la variable dependiente inteligencia emocional, en la dimensión personal que contiene tres indicadores a su vez, el autoconocimiento, podemos destacar que hay un 63.2%, A VECES y 29.8%, CASI SIEMPRE, respondieron a la pregunta ¿Siente que usted tiene confianza en sí mismo al realizar sus actividades?, teniendo como resultado que un 93% no se encuentran en valores elevados de sentir confianza en sí mismos, de igual forma podemos destacar que existe un 63.2%, A VECES y 21.1% CASI SIEMPRE respondieron a la pregunta ¿Realiza una reflexión sobre la actuación que usted tiene?, teniendo un total 84.3% que no han desarrollado la

capacidad de realizar una reflexión constante, Contreras (2020) quien ha encontrado niveles bajos a intermedios en auto conocimiento y confianza en sí mismo, la misma que recomienda desarrollar talleres o programas relacionados a la inteligencia emocional, del mismo modo lograr que el docente sepa interpretar sus emociones logrando la autorreflexión y que esto mejore su salud mental. En cuanto a nuestra experiencia corroboramos y estamos de acuerdo con el autor antes mencionado ya que los resultados son parecidos, respaldados también con lo que menciona Platsidou y Diamantopoulou (2020) quien en su investigación indica que los docentes tienen la necesidad de desarrollar sus habilidades emocionales y sociales ya que ellos son de mucha influencia en sus estudiantes, pero además recalca que un docente con estas habilidades servirá de influencia positiva a sus estudiantes. La autorregulación es otro de los indicadores de la dimensión personal está constituida por las preguntas que más destacan tenemos un 50.9% respondieron A VECES y 29.8% respondieron NUNCA, haciendo un total de 80.7% a la pregunta ¿Usted expresa sus alternativas de solución a los problemas que tiene y da a conocer sus ideas de manera abierta, sincera y coherente?, seguido de un 75.5% a la pregunta ¿Usted expresa sus alternativas de solución a los problemas que tiene y da a conocer sus ideas de manera abierta, sincera y coherente?. Entonces podemos mencionar que se encuentran con un nivel no logrado en esta capacidad como lo manifiesta Aguilar, Hernandez (2018) que la Autorregulación es un indicador favorable en el logro académico, la ya que debe tomarse en cuenta porque recobra fuerza como uno de los principales factores asociados al aprendizaje autónomo y permanente, estas cualidades se deben promover en cualquier estudiante dejando de lado el nivel u otro tipo de condición, también debemos abordarlo en docentes, la autorregulación de la docencia, podría ser importante desarrollarla, si reflexionamos que estas cualidades también debe considerarse ya que esto va repercutir directamente en su desempeño, el docente no solo requiere de habilidades cognitivas, sino también de habilidades de autorregulación que estas combinadas posibiliten a profesor ejercer su labor con eficiencia y obtenga mejores resultados de aprendizaje. Aguilar (2018) menciona que hay gran necesidad de brindar a los pedagogos talleres para desarrollar su inteligencia emocional, esto se reflejaría en la correlación que existiría entre su inteligencia emocional y su desempeño, ya que los docentes trabajan con seres

humanos y que necesariamente tienen que observar posturas ya acciones de autorregulación, control emocional, que luego ellos pondrán en práctica en su vida futura. Entonces estamos de acuerdo con los autores antes citados, existe una necesidad en desarrollar estas habilidades en los docentes.

Otro de los indicadores que se encuentran inmersos en la dimensión personal es la motivación, para lo cual se hace notable los resultados, en donde se aprecia un 87.7% entre las categorías A VECES y CASI SIEMPRE respondieron a la pregunta ¿Suele mantener una actitud positiva en todo momento? Demostrando que hay una gran mayoría de docentes no han logrado niveles elevados en mantener una actitud positiva, de otro lado encontramos un 89.4%, que respondieron en las categorías A VECES y CASI SIEMPRE a la pregunta ¿Se plantea objetivos y metas personales?, lo que nos hace inferir que existe docentes que no se plantean objetivos lo que demuestra claramente que existe necesidad de abordar esta dificultad como lo manifiesta, Vargas y Vásquez, (2018) quien menciona que es importante que se desarrolle por parte de los que dirigen las instituciones educativas talleres para desarrollar la motivación ya que ella permite el liderazgo de los docentes, sabiendo que la motivación viene a ser el entusiasmo con que la persona descubre enfrentar cualquier contexto o acción positiva para satisfacer sus necesidades, también menciona que es el impulso de cada individuo, es el estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta , por ello es importante que el docente este dotado de estas habilidades, ya que es un mentor a para sus estudiantes entonces concuerda nuestras ideas con la expuesta por la autora de la investigación mencionada, de igual forma nos dice Chong et al.(2020) en una investigación que realizo y concluyo que es de suma importancia el desarrollar la inteligencia emocional a partir de teoría y práctica, ya que este constructo al final se ve reflejado en la responsabilidad y la capacidad laboral del docente, por lo que nos respaldamos con lo dicho por los autores antes mencionados.

En la dimensión social podemos mencionar que, esta consta de dos indicadores. La empatía, los resultados más resaltantes en este indicador tenemos un 82.4 % que respondieron con CASI SIEMPRE y A VECES, a la pregunta ¿Comprende rápidamente la situación emocional de los demás?, Lo que demuestra que aun los docentes no llegaron a tener un elevado nivel de comprensión de la situación de

emocional de los demás, solo un reducido número lo hace siempre, otro de los resultados que es importante destacar es que existe un 71.9% de docentes que respondieron CASI SIEMPRE y A VECES a la pregunta ¿Considera que despierta confianza en las demás personas al apoyar en alguna situación difícil que ellos estén atravesando?, lo que complementa al hallazgo anterior por lo que se ve de manera clara que esta habilidad debe ser fortalecida en ellos como lo menciona Rodríguez-Saltos et al.(2020) dice que en el caso de los docentes se hace imprescindible que ellos no desarrollen esta habilidad de la empatía como lo manifiesta la teoría de las inteligencias múltiples, ya que como base es fundamental la empatía permite relacionarnos de manera asertiva con los demás ya que a partir de la comprensión de lo que le sucede a los demás y la ayuda que podemos brindar se puede superar las dificultades y lograr el éxito, la empatía multiplica y potencia el sentir y actuar, se cree que es uno de los pilares para la creación de nuevas ideas ya que con estas somos capaces de transformar la realidad, es colaborar y compartir los puntos de vista a partir del respeto a los puntos de vista, Porras et al.(2020) menciona que la inteligencia emocional es necesario desarrollar la inteligencia emocional en los docentes ya que esta se centra en la habilidad para entender regular ,examinar las emociones ,no solo de uno mismo si no de los demás, entonces en el ámbito educativo se hace necesario que la empatía sea una característica fundamental del docente ya que será necesario para que comprenda las emociones de sus estudiantes, y como lo han manifestado autores como Goleman el proceso de aprendizaje con emociones estables hacen lograr tener éxito en cualquier contexto o escenario en el que se desenvuelva las personas.

En lo que respecta a las habilidades sociales es importante destacar los resultados obtenidos, donde nos muestra que hay un 84.3%, que respondieron a la pregunta ¿Transmites tus ideas de manera clara y precisa, esto permite que los demás comprendan tus mensajes? Con un NUNCA y A VECES, esto nos hace pensar que aún falta no tienen un nivel favorable en saber transmitir sus ideas por lo tanto como declara, Tapia-Gutiérrez y Cubo-Delgado, (2017) que las habilidades sociales son fundamentales o se podría decir centrales, en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que aporta factores fundamentales para la sana convivencia en el aula, resaltando la comunicación asertiva, y la solidaridad ,estas se manifiestan en

un espacio relacional creando ecosistemas positivos y favorables para los agentes intervinientes, por lo que se debe tomar en cuenta ya que debe mostrarse como una característica del docente. si lo relacionamos con lo que menciona Esteves et al. (2020) donde manifiesta claramente que las habilidades sociales son el conjunto de hábitos que van a permitir que las interrelaciones con los demás se den de manera positiva, optima y que den apertura a percibir un bienestar personal y que esto se refleje en acciones positivas para los demás que inspire y que no interfiera y respete las individualidades, es así que podemos decir que estamos de acuerdo con este autor y que es necesario desarrollar estos hábitos en los docentes ya que la pedagogía se caracteriza por tener un contacto cercano con el estudiante durante el proceso de aprendizaje, a partir de este análisis que se ha desarrollado se establece la propuesta de desarrollar un módulo didáctico de aprendizaje para fortalecer la inteligencia emocional de los docentes.

Con relación al objetivo que corresponde a la construcción de esta propuesta que va dirigida a docentes, está estructurada desde la conceptualización respaldada por autores que con sus comentarios brindaron ideas para establecer que, un módulo didáctico son mecanismos que pretenden impartir conocimientos, así mismo contiene un objetivo general el cual pretende desarrollar actividades didácticas en los entornos virtuales para fortalecer a los docentes su inteligencia emocional, para lograrlo debemos iniciar según la propuesta promover la adquisición de estrategias didácticas y participación activa en los entornos virtuales, posteriormente fomentar actividades didácticas, prácticas y de reflexión de su accionar en los entornos virtuales para fortalecer la inteligencia emocional, posteriormente estos objetivos van estrechamente vinculados y se justifican con la necesidad hallada como se observa a lo largo de los resultados, en donde se muestra que existe necesidad de atender mediante estos entornos la inteligencia emocional ya que los niveles en los que se encuentran los docentes es en un nivel regular a deficiente, para el planteamiento de cada uno de los temas y las actividades se tomó en cuenta el análisis de cada ítem del instrumento aplicado, esto determino el contenido las estrategias a desarrollar, cabe mencionar que los fundamentos teóricos se basaron según la identificación de necesidad encontrada, los fundamentos que se tomaron en cuenta son los epistemológicos, filosóficos y pedagógicos, de igual forma los

principios psicopedagógicos abordados fueron principalmente, excelencia, democracia y participación, liderazgo, y la ética ya que estos principios consideramos que encierran los pilares de todo docente que pretende desempeñarse con vocación y eficiencia, las características de la propuesta es que establece una serie de actividades asincrónicas en una plataforma y que a su vez a partir de un proceso de conocer, analizar y reflexionar el propio docente será capaz de ir construyendo su propio aprendizaje, otra de las características es que las actividades tendrán un cierre con una actividad sincrónica la cual hará el refuerzo y complemento a lo ya conocido dentro de las actividades auto formativas, estas ideas nos llevan a citar a Freitas et al.(2016) quien manifiesta que en el nuevo contexto que vivimos y donde la interacción y la manera de comunicarnos a cambiado es necesario que el docente maneje los dispositivos inteligentes, se adecue interactuar por estos entornos, pero lo más importante se mantenga en constante contacto entre docentes y que cada uno esté en sincronía de los avances tecnológicos, ciencia, construcción del conocimiento y desarrollo personal, entonces tomando sus ideas creemos pertinente y adecuada la propuesta desarrollada ya que estamos de acuerdo con el autor con lo antes mencionado.

Y por último, en el objetivo respecto al proceso de validación de la propuesta debemos mencionar que se envió a ser revisada y mediante un juicio de expertos de un total de tres, quienes a partir de su conocimiento y experiencia observaron que es muy adecuada ya que plantea una serie de actividades que están fundamentadas en hallazgos de la investigación, la búsqueda de información se podría revertir lo encontrado y fortalecer significativamente la inteligencia emocional de los docentes, si se aplica ya que el contenido y eje temático de las actividades están de acuerdo a los resultados, así mismo se considera que podría ser utilizada en otros contextos aquí cabe mencionar a Chong et al.(2020) quien encontró hallazgos muy significativos en el constructo de la inteligencia emocional y el ejercicio laboral , ya que la inteligencia emocional es la determinante para predecir un desempeño favorable, habiendo citado este hallazgo podemos estar en absoluto acuerdo ya que esta propuesta precisamente pretende lograr fortalecer a los docentes en su inteligencia emocional y que esta a su vez se refleje en mejorar su interacción pedagógica.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se llega a concluir que los entornos virtuales deben servir también como medio para implementar una serie de estrategias como las que hemos propuesto con la finalidad de fortalecer la inteligencia emocional.
2. Los niveles de uso de los entornos virtuales de aprendizaje se encuentran dentro de un nivel Bueno a Regular con el 91.3%, lo que permite pensar que hay un número significativo de docentes que desarrolla las dimensiones educativa y tecnológica, esto permite inferir que los profesores manejan y hace uso de los entornos virtuales, para incrementar sus conocimientos haciendo uso de los entornos virtuales.
3. En cuanto a la variable dependiente, concluimos que se ha encontrado en el nivel regular y deficiente con 77.2% y 21.1% respectivamente haciendo un total de un 98.3% como se muestra en la tabla 7, que aún no logran un nivel bueno, por lo tanto, se concluye que existe necesidad de desarrollar las dimensiones tanto personales como social a partir de actividades que favorezcan a fortalecer en los docentes su inteligencia emocional.
4. En cuanto a la propuesta se puede concluir que se ha planteado las actividades de acuerdo al hallazgo y ello ha permitido rescatar e identificar los temas que se deben de trabajar y que cada uno de estos tiene que guardar relación con los objetivos de dicha propuesta, porque es importante mencionar que el modulo didáctico puede servir favorablemente a los docentes para fortalecer su inteligencia emocional haciendo uso de los entornos virtuales.
5. En cuanto a la validación de la propuesta podemos concluir que es de suma importancia que sea revisada por expertos quienes con su experticia pueden brindar orientaciones de mejora favorables como también pueden recomendar la aplicación en otro tipo de contextos todo esto respaldándose, no solo de su experticia sino del marco teórico que maneja cada uno de estos expertos.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Al director de la UGEL Jaén, se recomienda que gestione y desarrollar periódicamente un módulo basado en la teoría de Daniel Goleman para fortalecer la inteligencia emocional haciendo uso de los entornos virtuales existentes como medios y recursos necesarios para los docentes teniendo en cuenta a Martin Dougiamas y Linda Harasim.
2. Al coordinador de la red educativa Chinchimara, se recomienda que debe de tener las condiciones necesarias para hacer uso de estos entornos virtuales y que este medio sirva para fomentar el aprendizaje colaborativo como lo menciona linda Harasim y permita la adquisición de nuevas estrategias que puedan servir para lograr desempeñarse de manera eficiente desarrollando su inteligencia emocional basado en la teoría de Daniel Goleman y que esto a su vez genere condiciones favorables para interactuar con los diversos integrantes de su comunidad educativa.
3. A la comunidad científica se recomienda hacer uso del módulo didáctico en otras poblaciones o contextos, ya que está constituida por una serie de actividades que van a tener un impacto positivo en docentes, en el cual se pretende que a través de los entornos virtuales fortalezcan su inteligencia emocional, esta propuesta debe de implementarse como una política educativa dentro de las instituciones educativas lideradas por los directores, ya que favorece a lograr incrementar la inteligencia emocional en los docentes y promover ambientes laborales positivos, en donde los estudiantes son quienes van a percibir educadores seguros con una autoestima elevada y con actitudes que los motiven constantemente.

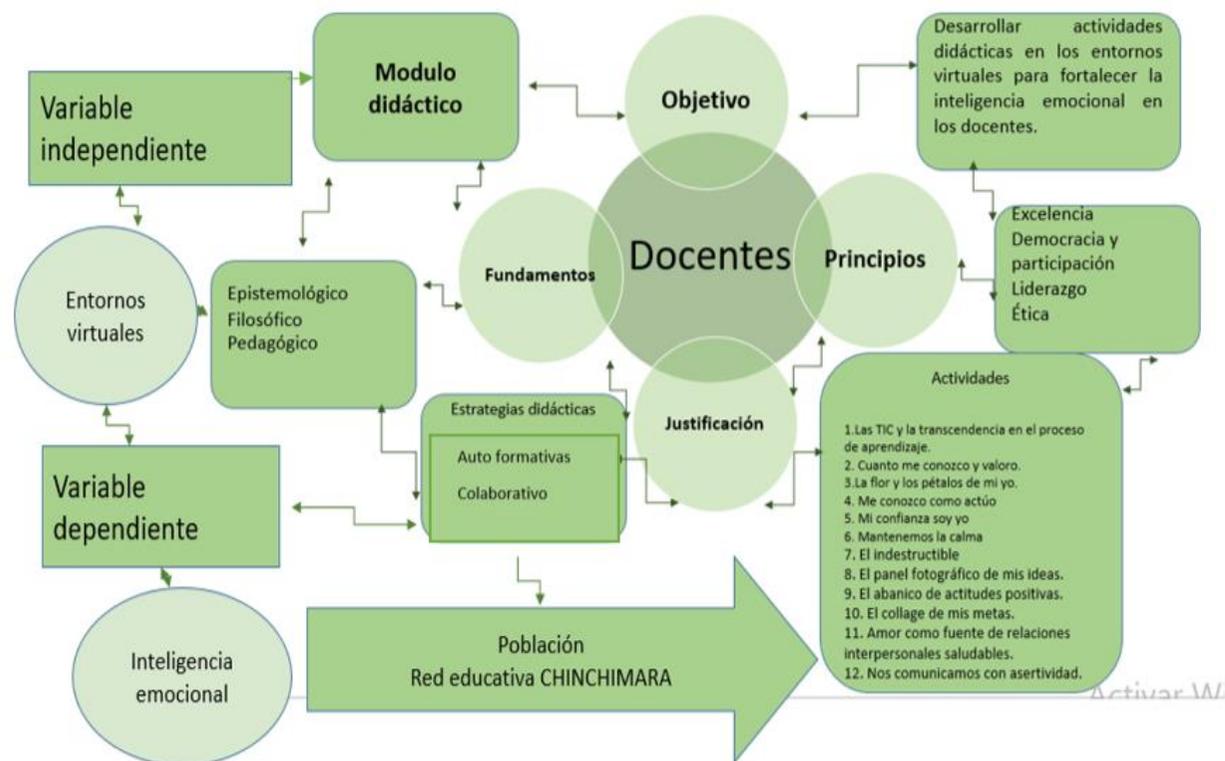
## VIII. PROPUESTA

Modulo didáctico que va dirigido a docentes de educación básica regular, que fomenta el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional en los entornos virtuales. La propuesta está estructurada desde la conceptualización, objetivos, justificación, fundamentos, principios psicopedagógicos y finalmente una descripción detallada de las estrategias a implementar en el módulo; El módulo de aprendizaje como lo menciona Vázquez y Garduño (2008) es una experiencia en el que el profesor participa de actividades innovadoras que va enriquecer su práctica o desempeño, le va a permitir reaprender y ser participe activo de la estrategia formativa. Como objetivo general Desarrollar actividades didácticas en los entornos virtuales para fortalecer a los docentes su inteligencia emocional; como objetivos específicos: Promover en el docente la adquisición de estrategias didácticas y participación activa en los entornos virtuales de aprendizaje que le permita fortalecer su inteligencia emocional; Fomentar actividades didácticas, prácticas y de reflexión de su accionar en los entornos virtuales para fortalecer la inteligencia emocional en el docente.

La propuesta se fundamenta epistemológicamente, porque en la docencia constantemente se estudia y evalúa los problemas cognoscitivos de tipo científico (Ríos y Marín, 2006), filosóficamente el docente es un ser de luz, que razona, tiene relación con la identidad misma del ser y la moral, el docente es un mentor el cual proyecta a la sociedad un individuo de sabiduría y razonamiento constante y buscando llegar a ser integro (Remón, 2014), pedagógicamente ya que nos apoyaremos en los autores que sostienen las diversas teorías pedagógicas, los cuales nos han planteado una serie de argumentos que han convertido que las metodología y las técnicas se apliquen en el proceso de enseñanza aprendizaje y esto lleve a un construir científico y formal del conocimiento del docente, el módulo de aprendizaje justamente plantea que se genere actividades que lleven al maestro precisamente a desenvolverse de manera eficiente en los entornos virtuales y que esto fortalezca su inteligencia emocional integrando las teorías planteadas como Vygotsky ,Ausubel, Piaget, Paulo Fraire, Jerome Bruner y muchos otros más (Rodríguez, Obregón, Lorenzo y Concepción, 2018).

Figura 2:

*Módulo didáctico*



## REFERENCIAS

- Abiodullah, M., & Aslam, M. (2020). Emotional Intelligence as a Predictor of Teacher Engagement in Classroom. *Bulletin of Education and Research*, 42(1), 127–140. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1258049>
- Acosta, E. (2020). Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño docente, Trujillo 2020. In *Psikologi Perkembangan* (Issue October 2013). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Aguilar Polo, A. (2018). Efecto de un Programa de Inteligencia Emocional en el Clima Organizacional de Docentes de las Instituciones Educativas: Padre Isidro Salvador Gutiérrez y Nuestra Señora de Guadalupe De Pucallpa, 2018. *Universidad Cesar Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30155>
- AKA, S. T., & SARIER, A. (2020). Study on Emotional Intelligence Levels of Physical Education Teachers in Terms of Various Variables. *International Education Studies*, 13(3), 111. <https://doi.org/10.5539/ies.v13n3p111>
- Anastasiou, S. (2020). The moderating effect of age on preschool teachers' trait emotional intelligence in Greece and implications for preschool human resources management. *International Journal of Education and Practice*, 8(1), 26–36. <https://doi.org/10.18488/journal.61.2020.81.26.36>
- Arévalo Altamirano, J. (2018). Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque. *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30085>
- Awang, H., Mat Aji, Z., Mohd Yaakob, M. F., Sheik Osman, W. R., Mukminin, A., & Akhmad, H. (2018). Teachers' Intention To Continue Using Virtual Learning. *Journal of Technology and Science Education*, 8(4), 439–452. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6623137>

- Carrera, E. (2019). Entornos Virtuales De Aprendizaje Mediante Una Nueva Metodología Aplicados a Las Competencias Tecnológicas Del Docente Universitario De La Facultad De Derecho En La Universidad De San Martín De Porres. 1–8.
- Chong, S. C., Falahat, M., & Lee, Y. S. (2020). Emotional intelligence and job performance of academicians in Malaysia. *International Journal of Higher Education*, 19(1), 69–80. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n1p69>
- Contretas, B. V. C. V. B. L. E. J. (2020). Universidad católica de trujillo “Benedicto xvi.” La Deseción Escolar de Estudiantes de Secundaria En Las Escuelas Públicas Del Perú, 82.  
[http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/346/1/0061220211\\_0001193711\\_T\\_2018.pdf](http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/346/1/0061220211_0001193711_T_2018.pdf)
- Dayag, J. D. (2018). EFL virtual learning environments: Perception, concerns and challenges. *Teaching English with Technology*, 16(4), 20–33.  
<https://www.cceol.com/search/article-detail?id=707763>
- Diaz, M. (2018). Uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la lengua extranjera. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 741–748.  
<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.87>
- Dougiamas, M. (2021a). Reseña de libros , revistas y eventos. 25(13), 1–4.  
<http://dx.doi.org/10.22201/cuaieed.20074751e.2021.25.78860>
- Dougiamas, M. (2021b). The Power of Open Educational Technology. *Reimagining Digital Learning for Sustainable Development*, May, 223–231.  
<https://doi.org/10.4324/9781003089698-24>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*. *Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 1–12.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-16.pdf>

- Falode, O. (2018). Pre-service Teachers' Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude and Intentions Towards Virtual Laboratory Package Utilization in Teaching and Learning of Physics. *Malaysian Online Journal of Educational Technology*, 6(3), 63–72.  
<https://doi.org/10.17220/mojet.2018.03.005>
- Fernández-Martínez, A. M., & Montero-García, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14, 53–66.  
<https://doi.org/10.11600/1692715x.1412120415>
- Flores, P. G. (2017). Un foro para reimaginar la educación Innovate 2017 : 172–175. <http://dx.doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2017.18.64943>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educacion Superior*, 6(16), 110–125.  
<https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.001>
- Freitas, A., Kauê, D. S., Volpe, N., & Rocha, S. (2016). *A ESCOLA EMERGIDA EM UM CONTEXTO*. 1–15.  
<https://educandiecivitas.openjournalsolutions.com.br/index.php/educandiecivitas/article/view/19>
- García, L., Quintana Orts, C., & Rey, L. (2020). Cibervictimización y satisfacción vital en adolescentes: la inteligencia emocional como variable mediadora. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 7(1), 39.  
<https://doi.org/10.21134/rpcna.2020.07.1.5>
- Gargicevich, A. (2020). En tiempos de pandemia y cuarentena: el CONECTIVISMO como nueva teoría de aprendizaje en la era digital. *Agromensajes*, 5–8. <https://fcagr.unr.edu.ar/wp-content/uploads/2020/05/01AM56.pdf>
- Giraldo Plaza, J. E., Ruiz Nuñez, M. A., Rosero Noguera, C. A., & Zapata Puerta, L. N. (2017). Formación En Competencias Específicas Para La Industria Del

Software Colombiano. Experiencias Del Uso Del Aprendizaje Basado En Proyectos. *Revista Colombiana De Tecnologías De Avanzada (Rcta)*, 1(27).  
<https://doi.org/10.24054/16927257.v27.n27.2016.2529>

Go, M. B., Golbin Jr., R. A., Velos, S., & Bate, G. (2020). Filipino Teachers' Compartmentalization Ability, Emotional Intelligence, and Teaching Performance. *Asian Journal of University Education*, 16(3), 27.  
<https://doi.org/10.24191/ajue.v16i3.7912>

Goleman, D. (2018). La práctica de la inteligencia emocional. 1–15.  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s-ybDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=La+pr%C3%A1ctica+de+la+inteligencia+emocional+por+Daniel+Goleman+Las+25+habilidades+emocionales+esenciales+para+un+desempe%C3%B1o+eficaz+en+el+trabajo+Introducci%C3%B3n&ots=4fh3NN7leO&sig=oNbqB5ArpUAbskxLVatZWDXT-Bk#v=onepage&q&f=false>

González-Robles. (2019). Autorregulación socioformativa desde la sostenibilidad : Un análisis documental. 9, 27–38.  
<http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/ESPIRAL/article/view/2494/1879>

Guevara, P., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). experimentales , participativas , y de investigación-acción ) Educational research methodologies ( descriptive , experimental , participatory , and action research ) Metodologías de pesquisa educacional ( descriptiva , experimental , participativa e de açã. 3, 163–173.  
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Hidayat, D., Anisti, Purwadhi, & Wibawa, D. (2020). Crisis management and communication experience in education during the covid – 19 pandemic in indonesia. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 36(3), 67–82. <https://doi.org/10.17576/JKMJC-2020-3603-05>

Huang, H. M., & Liaw, S. S. (2018). An analysis of learners' intentions toward virtual reality learning based on constructivist and technology acceptance approaches. *International Review of Research in Open and Distance*

*Learning*, 19(1), 91–115. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v19i1.2503>

Hurtado Melgoza, A. L., & Hurtado Espinosa, C. L. (2015). La toma de decisiones en investigación educativa con SPSS. *La Toma de Decisiones En Investigación Educativa Con SPSS*. <https://doi.org/10.29410/qtp.15.03>

Jara, F. (2018). La integración de los dispositivos móviles Kahoot Una estrategia didáctica para la evaluación de matemáticas Related papers. *Mica*, 1(1), 33–47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6228338>

Lima Silvain, G. (2017). Dos modelos: aprendizaje colaborativo on line y comunidad de investigación. *Sedici*.  
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/65783>

Luna-Romero, Á. E., Jaramillo, F. Y. V., & Romero, H. R. C. (2018). Formación Docente En El Uso De Las Tic. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 02(02), 7–7. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/66>

Martínez-sarmiento, L. F., Leticia, M., & González, G. (2019). Utilización de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo del aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios. 55.  
<https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/359306>

Meirieu, P., & Montenegro Gómez, P. A. (2018). Riquezas y límites del enfoque por “competencias” del ejercicio de la profesión docente hoy. *Pedagogía y Saberes*, 2(50), 97–108. <https://doi.org/10.17227/pys.num50-9503>

Melo-Solarte, D. S., & Díaz, P. A. (2018). El Aprendizaje Afectivo y la Gamificación en Escenarios de Educación Virtual. *Información Tecnológica*, 29(3), 237–248. <https://doi.org/10.4067/s0718-07642018000300237>

Mendoza González, J., & Esparragoza Bermejo, N. S. (2019). Educación: Aportaciones metodológicas.  
<https://uo.edu.mx/sites/default/files/revista/recurso/Educacion - aportaciones metodológicas.pdf>

MINEDU. (2020). Gestión de los entornos virtuales de aprendizaje.

- MINEDU. (2021a). Curso Virtual Inteligencia emocional para el aprendizaje  
Unidad 2 : Desarrollo de las Competencias Socioemocionales desde el Rol Docente Unidad 2 Desarrollo de las Competencias Socioemocionales desde el Rol Docente. 1–34.
- MINEDU. (2021b). Curso Virtual Inteligencia emocional para el aprendizaje  
Unidad 3 : Estrategias y Recursos Socioemocionales en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje Unidad 3 Estrategias y Recursos Socioemocionales en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. 1–26.
- MINEDU. (2021c). Inteligencia emocional para el aprendizaje Emocional a las Competencias. 1–16.
- Miranda-Novales, M. G., & Villasís-Keever, M. Á. (2019). Research protocol VIII. The ethics of research on human subjects. *Revista Alergia Mexico*, *66*(1), 115–122. <https://doi.org/10.29262/ram.v66i1.594>
- Moscoso, M. S. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, *25*(1), 107–117. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.09>
- Ngui, K., & Lay, Y. F. (2020). The effect of emotional intelligence, self-efficacy, subjective well-being and resilience on student teachers' perceived practicum stress: A Malaysian case study. *European Journal of Educational Research*, *9*(1), 277–291. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.9.1.277>
- Orozco Alvarado, J. C. (2018). El Marco Metodológico en la investigación cualitativa. Experiencia de un trabajo de tesis doctoral. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, *27*, 25–37. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i27.7055>
- Pérez-Díaz, J., Macea-González, K., & Montes-Miranda, A. (2020). El papel de la pedagogía crítica, el enfoque reflexivo y la andragogía en la transformación de las prácticas pedagógicas. *Hojas y Hablas*, *19*, 122–138. <https://doi.org/10.29151/hojasyhablas.n19a7>
- Picciano, A. G. (2017). Theories and frameworks for online education: Seeking an

integrated model. *Online Learning Journal*, 21(3), 166–190.

<https://doi.org/10.24059/olj.v21i3.1225>

Platsidou, M., & Diamantopoulou, G. (2020). Different Voices on Emotional Intelligence Skills of the Good Teacher: Teachers, Students and Parents. *Journal of Education and Human Development*, 9(2), 54–62.  
<https://doi.org/10.15640/jehd.v9n2a6>

Porras Carmona, S., Pérez Dueñas, C., Checa Fernández, P., & Luque Salas, B. (2020). Competencias emocionales de las futuras personas docentes: un estudio sobre los niveles de inteligencia emocional y empatía. *Revista Educación*, 44(2), 76–90. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.38438>

Remón, R. C. I. (2014). Enfoque filosófico dialéctico-materialista de la investigación científica. *Humanidades Médicas*, 14(1), 127–144.

Ríos Rosas, F., & Martínez Marín, A. (2006). Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado. *Cinta de Moebio*, 25, 0.

Rodríguez-Rodríguez, J., & Reguant-Álvarez, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Revista d Innovació i Recerca En Educació*, 13(2), 1–13.  
<https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>

Rodríguez-Saltos, E. R., Moya-Martínez, M. E., & Rodríguez-Gámez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de Las Ciencias, ISSN-e 2477-8818, Vol. 6, Nº. Extra 3, 2020 (Ejemplar Dedicado a: Especial: Junio 2020), Págs. 23-50, 6(2), 23–50.* <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>

Rodríguez, Obregón, Lorenzo, Concepción, P. (2018). Pedagogic and didactic fundamentals for teaching basic histologic techniques in postgraduate education [Fundamentos pedagógicos y didácticos de la enseñanza de las técnicas histológicas básicas en la formación de posgrado]. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 32(1), 185–195.

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85051735934&partnerID=40&md5=98e5e59962cdc2880794be9a18cefab5>

- Rodríguez, Y. (2019). *Aprendizaje colaborativo*  
*efile:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-EducacionVirtualEnLaUniversidad-6673270.pdf* entornos virtuales. 98.  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7217/1/T3113-MINE-Rodriguez-Aprendizaje.pdf>
- Saavedra Díaz, F. (2018). Taller FLSD para el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes del CEBE “Los Viñedos”, 2017. *Universidad César Vallejo*.
- Sampieri, R. (2014). *Metdologias de la Investigaion*.
- Sánchez, G. (2015). Aprendizaje entre iguales y aprendizaje cooperativo.: Principios psicopedagógicos y métodos de enseñanza. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 10(1), 103–123.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Conectados En El Ciberespacio*, 5, 1–10.  
[http://books.google.es/books?id=JCB0jleuU\\_oC](http://books.google.es/books?id=JCB0jleuU_oC)
- Strong, C., Hindley, D., Sarkar, M., & Nevill, M. (2020). Discovering the emotional intelligence exhibited by primary school teachers while delivering physical education in the United Kingdom. *International Journal of Emotional Education*, 12(1), 88–94.
- Tamayo y Tamayo, M. (1980). *Metodología formal de la investigación científica*.  
<http://www.worldcat.org/profiles/afgomez/lists/2904204>
- Tapia-Gutiérrez, C. P., & Cubo-Delgado, S. (2017). Relevant social skills: Perceptions of multiple educational actors. *Magis*, 9(19), 133–148.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp>
- Tapia-Repetto, G., Gutiérrez, C., & Tremillo-Maldonado, O. (2019). Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes

acerca del uso de WhatsApp y Entornos Virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moodle). *Odontoestomatología*, 21(33), 28–36.

<https://doi.org/10.22592/ode2019n33a5>

Tobón, S. (2006). Aspectos basicos de la formacion basada en competencias. *Talca: Proyecto Mesesup*, 1–16.

Vargas, A., & Vásquez, A. (2018). Propuesta De Liderazgo Según Teoría X-Y De Mc Gregor Para Desarrollar La Motivación En Docentes. *Hacedor*, 2, 32.

<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/download/981/841/>

Vázquez-Cano, E., López Meneses, E., Fernández Márquez, E., & Ballesteros Regaña, C. (2018). Los nuevos entornos virtuales de aprendizaje permanente (MOOC) y sus posibilidades educativas en ámbitos sociales y educativos.

*Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 53, 179–192.

<https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.12>

Vázquez, F. M., & Garduño, L. L. (2008). Una propuesta didáctica para el aprendizaje centrado en el estudiante. *Apertura*, 8(8), 66–74.

Vera, A. J. H. (2018). *Niveles Cognitivos de los Docentes sobre Softwares Educativos para el proceso Enseñanza-Aprendizaje Virtual en los CEBA de Gestión Pública*. 1–7.

Zambrano-Zambrano, Y. A., & García-Vera, C. E. (2020). Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para Estudiantes de bachillerato en Portoviejo, Ecuador. *Dominio De Las Ciencias*, 6, 232–245.

## ANEXOS

### Anexo 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Entornos virtuales de aprendizaje	"Como un espacio educativo en Internet, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la	Son todos los ambientes virtuales haciendo uso de la tecnología y el internet que genera el docente con la única	Educativa	Acceso a información	Siempre
				Evaluación	Casi siempre
				Trabajo colaborativo	A veces Nunca

	interacción didáctica.” lo dice Salinas citado por (Zambrano & García, 2020)	finalidad de desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje	Tecnológica	Dispositivos tecnológicos	
				Aplicativos digitales	
Inteligencia emocional	“La inteligencia emocional determina el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos, así como la forma en que nos relacionamos con los demás.”(Goleman, 2018)	Viene a ser la capacidad para comprenderse uno mismo y comprender a los demás en entorno a sus emociones y que estas a su vez se ven reflejadas en acciones en las personas.	Personal	Autoconocimiento	Siempre Casi siempre A veces Nunca
				Autorregulación	
				Motivación	
			Social	Empatía	
				Habilidades sociales	

## Anexo 2

Instrumento - cuestionario

### Entornos virtuales de aprendizaje

El propósito es identificar el uso de los entornos virtuales en los docentes de educación básica regular.

Edad: .....  
Niveles Inicial       Primario       secundario

Instrucciones: lee cada una de las preguntas y responde según tu criterio personal, se debe contestar todas las preguntas marcando x

1.- Nunca 2.- A veces 3.- Casi siempre 4.- Siempre

Dimensiones Preguntas		Alternativas			
		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Educativa	1. ¿Utiliza usted el internet para buscar información para planificar sus actividades pedagógicas?				
	2. ¿Ha participado usted en algún curso formativo haciendo uso de los entornos virtuales de aprendizaje?				

3.¿Cuándo desarrolla sus actividades con sus estudiantes que hace uso de los entornos virtuales?				
4.¿Sus estudiantes muestran interés para investigar en el internet?				
5.¿Ha considerado pertinente el uso de herramientas virtuales para evaluar a sus estudiantes?				
6.¿Cuándo va evaluar a sus estudiantes en qué medida hace uso de herramientas virtuales?				
7. ¿Considera favorable las herramientas virtuales en la evaluación de los aprendizajes de sus estudiantes?				
8. ¿Ha hecho uso de las herramientas virtuales procesar los resultados de las evaluaciones de sus estudiantes?				
9.¿Ha considerado que en la educación a distancia se puede				

	promover el trabajo colaborativo?				
	10. ¿Promueve usted el trabajo colaborativo en los entornos virtuales?				
	11. ¿En los entornos virtuales los integrantes de un equipo de trabajo colaboran de manera equitativa?				
	12. ¿Considera que en estos entornos virtuales se flexibiliza la disponibilidad de tiempo para el desarrollo de las actividades colaborativas?				
Tecnológica	13. ¿Utiliza computadora o laptop para desarrollar sus experiencias de aprendizaje?				
	14. ¿Utiliza celular para desarrollar sus actividades de aprendizaje?				
	15. ¿Utiliza Tablet para desarrollar sus experiencias y actividades de aprendizaje?				

	16. ¿Utiliza aplicaciones para desarrollar sus experiencias y actividades de aprendizaje con sus estudiantes?				
	17. ¿Con que frecuencia utiliza el Classrrom, Moodle para desarrollar sus experiencias y actividades de aprendizaje?				
	18. ¿Con que frecuencia utiliza el WhatsApp para trabajar con sus estudiantes?				
	19. ¿Hace uso de sala Messenger para trabajar con sus estudiantes?				
	20. ¿Utiliza el zoom, google meet para trabajar sus experiencias y actividades de aprendizaje con sus estudiantes?				

## Inteligencia emocional

El propósito es identificar su inteligencia emocional en los docentes de educación básica regular.

Edad: .....    
 Niveles Inicial     Primario     secundario

Instrucciones: lee cada una de las preguntas y responde según tu criterio personal, se debe contestar todas las preguntas marcando x

1.- Nunca 2.- A veces 3.- Casi siempre 4.- Siempre

Dimensiones / Preguntas		Alternativas			
		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Personal	21. ¿Usted identifica con facilidad sus cualidades y preferencias?				
	22. ¿Tiene con claridad una valoración sobre usted mismo?				
	23. ¿Realiza una reflexión sobre la actuación que usted tiene ?				

	24. ¿Siente que usted tiene confianza en sí mismo al realizar sus actividades?				
	25. ¿Cuándo se encuentra en una circunstancia desfavorable para usted, piensa antes de actuar?				
	26. ¿Siente que usted se controla ante una situación adversa?				
	27. ¿Usted expresa sus alternativas de solución a los problemas que tiene y da a conocer sus ideas de manera abierta, sincera y coherente?				
	28. ¿Mantiene una actitud de calma y el trato cordial frente a un ambiente inseguro y de riesgo ?				
	29. ¿Suele mantener una actitud positiva en todo momento?				
	30. ¿Le parece sencillo estimularse a usted mismo para cumplir con sus objetivos personales?				

	31. ¿Asume compromisos con usted mismo y los respeta?				
	32. ¿ Se plantea objetivos y metas personales?				
Social	33. ¿Comprende rápidamente la situación emocional de los demás?				
	34. ¿Considera que despierta confianza en las demás personas al apoyar en alguna situación difícil que ellos estén atravesando?				
	35. ¿ Manifiestas de manera respetuosa tus ideas y das a conocer las posibilidades de mejorar en alguna situación difícil de alguien?				
	36. ¿Al momento de escuchar las dificultades de los demás te mantienes de manera neutral sin estereotipar ,juzgar o ignorar a las personas?				
	37. ¿Consideras que despiertas interés en las demás personas y				

	además generas vínculos rápidamente?				
	38. ¿Transmites tus ideas de manera clara y precisa ,esto permite que los demás comprendan tus mensajes?				
	39. ¿En qué medida cuando te encuentras integrando un grupo tienes probabilidad de generar conflictos?				
	40. ¿Al permanecer dentro de un equipo de trabajo te es fácil liderar y fomentar la cooperación y colaboración?				

### Anexo 3:

#### Validación y confiabilidad del instrumento

Para la validación del instrumento y la confiabilidad se utilizó la matriz de confiabilidad de contenido de Hernández Nieto, quien establece que para determinar la confiabilidad de un instrumento tiene que llegar como un mínimo de 0.8, la ruta que se ha seguido es en un primer momento el ingreso de la información de los datos que han devuelto los expertos, en el presente trabajo se validaron con cinco expertos, siendo los criterios los criterios por cada una de las preguntas de la encuesta pertinencia, claridad conceptual, redacción y terminología ,escalamiento y codificación, y finalmente formato, siendo cada uno de los criterios establecidos con un rango del uno al cinco, en donde la escala evaluativa era 1=Inaceptable,

2=Deficiente, 3=Regular, 4=Bueno, 5=Excelente, así mismo mencionar que en los resultados analizados se obtuvo como resultado un instrumento con un 0,82, lo que demuestra que se encuentra dentro de los rangos admitidos para ser considerado como un instrumento válido y confiable, cabe mencionar que los expertos dieron algunas sugerencias respecto a redacción y terminología, lo cual se tuvo en cuenta y se hizo el levantamiento de dichas observaciones. Otra de los resultados que demostramos es la aplicación de una prueba piloto que se aplicó a un muestra de veinte docentes con las mismas características con la que se va a trabajar como muestra en la investigación, se utilizó para la prueba piloto las mismas preguntas que fueron validadas por los expertos, para el procesamiento de la información de los datos de la prueba piloto se trabajó con el procesador SPSS versión 25, en el que se determinó el Alfa de Cronbach, llegando a ser 9,66 y teniendo en cuenta el rango que debe ser mayor a 0,7 para determinar que es un instrumentos fiable y por lo tanto puede ser aplicado llegamos a la conclusión que si se puede aplicar porque supera en el nivel mínimo requerido, como lo menciona (Rodríguez y Reguant, 2020), Fiabilidad viene a ser la estimación de las medidas que se repiten.

## Variable Independiente

COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO (CVC)												
Título de la investigación		del investigador					Fecha:					
Escala evaluativa		Número de jueces					Máximo valor de la escala					
N°	Ítems	Exp. 1	Exp. 2	Exp. 3	Exp. 4	Exp. 5	medio	ht. máxi	Mx/V	i= (1/J)	CVC=CVCi	Pei
1	¿Utiliza usted el internet para buscar información y planificar sus	4	4	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.000	0.80	
2	¿Ha participado usted en algún curso formativo haciendo uso de los	4	4	4	5	4	4.20	5.00	0.84	0.000	0.84	
3	¿Al desarrollar las actividades pedagógicas	4	4	4	5	3.8	4.16	5.00	0.83	0.000	0.83	
4	¿Sus estudiantes muestran interés para investigar en el internet?	4	4	4	5	4	4.20	5.00	0.84	0.000	0.84	
5	de herramientas virtuales para evaluar a sus estudiantes?	4	4	4	5	4	4.20	5.00	0.84	0.000	0.84	
6	estudiantes en qué medida hace uso de herramientas virtuales?	4	4	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.000	0.80	
7	herramientas virtuales en la evaluación de los aprendizajes de	3.8	4	3.8	5	4	4.12	5.00	0.82	0.000	0.82	
8	¿Ha hecho uso de las herramientas virtuales para organizar y procesar	4	4	4	5	4	4.20	5.00	0.84	0.000	0.84	
9	educación a distancia se puede promover el trabajo colaborativo?	4	4	4	5	4	4.20	5.00	0.84	0.000	0.84	
10	colaborativo en los entornos virtuales?	4	4	4	5	3.8	4.16	5.00	0.83	0.000	0.83	
11	integrantes de un equipo de trabajo colaboran de manera equitativa?	4	4	3.8	5	4	4.16	5.00	0.83	0.000	0.83	
12	virtuales se flexibiliza la disponibilidad de tiempo para el	4	4	4	5	4	4.20	5.00	0.84	0.000	0.84	
13	desarrollar sus experiencias de aprendizaje?	4	4	4	5	4	4.20	5.00	0.84	0.000	0.84	
14	¿Utiliza celular para desarrollar sus actividades de aprendizaje?	4	4	4	5	4	4.20	5.00	0.84	0.000	0.84	
15	experiencias y actividades de aprendizaje?	4	4	4	5	4	4.20	5.00	0.84	0.000	0.84	
16	sus experiencias y actividades de aprendizaje con sus estudiantes?	4	4	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.000	0.80	



## Confiabilidad del instrumento

En la tabla podemos ver que el Software SPSS nos muestra que de los 20 encuestados ha sido considerados en su totalidad ya que los datos han sido proporcionados por el cien por ciento.

**Cuadro 2: Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,966	40

Nota: Software SPSS 25, Prueba Piloto (2021)

El Alfa de Cronbach se obtuvo del cruce y procesamiento estadístico de las 40 preguntas que contenía el instrumento aplicado a 20 encuestados, resultando un 0,966 lo cual nos muestra como un instrumento fiable ya que el rango mínimo es de 0,7, teniendo así un instrumento que si se puede aplicar ya que supera el rango mínimo.

## Entornos virtuales de aprendizaje

Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	20

Nota: Software SPSS 25, Prueba Piloto (2021)

En la prueba piloto aplicada a los docentes de la Red educativa el cual se hizo uso de una encuesta, se muestra la correlación por cada variable, habiéndose tenido en cuenta un total de 20 preguntas para para la variable independiente, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0,891 por lo que corrobora que si es confiable el instrumento para ser aplicado a la muestra correspondiente a la investigación.

## Inteligencia Emocional

Alfa de Cronbach	N de elementos
,978	20

Nota: Software SPSS 25, Prueba Piloto (2021)

En relación a la variable dependiente inteligencia emocional, habiéndose tenido en cuenta un total de 20 preguntas en la encuesta aplicada a los docentes de la red educativa y habiendo procesado dichos datos en el software SPSS versión 25, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0,978 por lo que se corrobora que si es confiable aplicarse el instrumento a la muestra de investigación .

## Anexo 4: Constancias de expertos

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, **Manuel Rodrigo Triful Ortiz**, con documento de identidad N° 27718770, de profesión Docente, con Grado de Doctor en Educación, ejerciendo actualmente como Docente Estable, en la Escuela de Educación Superior Pedagógica “Víctor Andrés Belaunde” - Jaén.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), titulado: **Entornos virtuales de aprendizaje**, a efectos de su aplicación a profesores de educación básica regular para el recojo de información de las variables sometidas a la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia				X	
Claridad Conceptual				X	
Redacción y Terminología				X	
Escalamiento y Codificación				X	

Jaén, 22 de septiembre del 2021.



---

DNI N° 27718770

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, **Manuel Rodrigo Triful Ortiz**, con documento de identidad N° 27718770, de profesión Docente, con Grado de Doctor en Educación, ejerciendo actualmente como Docente Estable, en la Escuela de Educación Superior Pedagógica "Víctor Andrés Belaunde" - Jaén.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), titulado: **Inteligencia emocional**, a efectos de su aplicación a profesores de educación básica regular para el recojo de información de las variables sometidas a la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia				X	
Claridad Conceptual				X	
Redacción y Terminología				X	
Escalamiento y Codificación				X	

Jaén, 22 de septiembre del 2021.



---

DNI N° 27718770

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, **Karina Carlota Vásquez Meléndez**, con documento de identidad N° 27748513, de profesión Docente, con Grado de Doctor en Educación, ejerciendo actualmente como Directora Designada, en la Institución Educativa N°16036 “Alfonso Arana Vidal” – San Miguel de Las Naranjas - Jaén.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), titulado: **Entornos Virtuales de aprendizaje**, a efectos de su aplicación a profesores de educación básica regular para el recojo de información de las variables sometidas a la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia				X	
Claridad Conceptual				X	
Redacción y Terminología				X	
Escalamiento y Codificación				X	

Jaén, 22 de septiembre del 2021



---

DNI N° 27748513

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

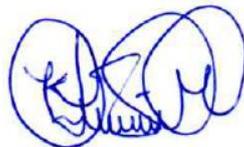
Quien suscribe, **Karina Carlota Vásquez Meléndez**, con documento de identidad N° 27748513, de profesión Docente, con Grado de Doctor en Educación, ejerciendo actualmente como Directora Designada, en la Institución Educativa N° 16036 “Alfonso Arana Vidal” – San Miguel de Las Naranjas - Jaén.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), titulado: **Inteligencia emocional**, a efectos de su aplicación a profesores de educación básica regular para el recojo de información de las variables sometidas a la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia				X	
Claridad Conceptual				X	
Redacción y Terminología				X	
Escalamiento y Codificación				X	

Jaén, 22 de septiembre del 2021



---

DNI N° 27748513

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, **JOSE LIZARDO TAPIA DIAZ**, con documento de identidad N° 27729213, de profesión Docente, con Grado de Doctor en Educación, ejerciendo actualmente como Docente del Aula de Innovación Pedagógica, Institución Parroquial Señor de Huamantanga - Jaén. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), titulado: **Entornos Virtuales de aprendizaje**, a efectos de su aplicación a profesores de educación básica regular para el recojo de información de las variables sometidas a la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia					X
Claridad Conceptual					X
Redacción y Terminología					X
Escalamiento y Codificación					X
Formato					X

Jaén, 22 de septiembre del 2021



*José Lizardo Tapia Díaz*  
DNI N° 27729213

**Doctor en Educación**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, **JOSE LIZARDO TAPIA DIAZ**, con documento de identidad N° 27729213, de profesión Docente, con Grado de Doctor en Educación, ejerciendo actualmente como Docente del Aula de Innovación Pedagógica, Institución Parroquial Señor de Huamantanga- Jaén. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), titulado: **Inteligencia emocional**, a efectos de su aplicación a profesores de educación básica regular para el recojo de información de las variables sometidas a la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia					X
Claridad Conceptual					X
Redacción y Terminología					X
Escalamiento y Codificación					X
Formato					X

Jaén, 22 de septiembre del 2021



*José Lizardo Tapia Díaz*  
DNI N° 27729213

**Doctor en Educación**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, **Eduardo Cajandilay Díaz**, con documento de identidad N° 43350547, de profesión Docente, con Grado de Doctor en Administración Educación, ejerciendo actualmente como coordinador Académico en la I.E Antenor Orrego del distrito de Bellavista - Jaén. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), titulado: **Entornos Virtuales de aprendizaje**, a efectos de su aplicación a profesores de educación básica regular para el recojo de información de las variables sometidas a la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia				x	
Claridad Conceptual				x	
Redacción y Terminología				x	
Escalamiento y Codificación				x	
Formato				x	

Jaén, 22 de septiembre del 2021



**Doctor en Educación**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, **Eduardo Cajandilay Díaz**, con documento de identidad N° 43350547, de profesión Docente, con Grado de Doctor en Administración Educación, ejerciendo actualmente como coordinador Académico en la I.E Antenor Orrego del distrito de Bellavista - Jaén. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), titulado: **Inteligencia Emocional**, a efectos de su aplicación a profesores de educación básica regular para el recojo de información de las variables sometidas a la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia				X	
Claridad Conceptual				x	
Redacción y Terminología				x	
Escalamiento y Codificación				x	
Formato				x	

Jaén, 22 de septiembre del 2021



**Doctor en Educación**

**ANEXO 5:**

**“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ:200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”**

El que suscribe Lic. Herman Frailel Pérez Dávila,  
coordinador de la red educativa CHINCHIMARA, del distrito de Santa Rosa,  
provincia Jaén del departamento de Cajamarca.

**AUTORIZA A:**

**Mg HEYDY MABEL JIMENEZ ZUÑIGA**, identificada con DNI 404894617,  
estudiante de la escuela de post grado del programa académico de doctorado en  
educación de la universidad Cesar Vallejo filial Chiclayo.

Para que realice la aplicación de instrumento de investigación, del trabajo de  
investigación científica titulado: **Entornos virtuales de aprendizaje para  
fortalecer la Inteligencia emocional en los docentes de educación básica de  
la Red Educativa Chinchimara-Santa Rosa.**



Santa Rosa 26 de agosto del año 2021

Atentamente

## ANEXO 6

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
RED CHINCHIMARA	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Herman Pérez Dávila	DNI:

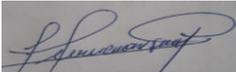
Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Entornos virtuales de aprendizaje para fortalecer la Inteligencia emocional en los docentes de educación básica de la Red Educativa Chinchimara-Santa Rosa	
Nombre del Programa Académico: Doctorado en Educación	
Autor: Nombres y Apellidos Heydy Mabel Jiménez Zúñiga	DNI: 40894617

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Jáen

Firma: 

*(Titular o Representante legal de la Institución)*

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## **Anexo 7**

### **PROPUESTAS DE UN MÓDULO DIDÁCTICO**

#### **Información general:**

UGEL: Jaén

RED EDUCATIVA: Chinchimara

NIVEL: Inicial, Primaria, secundaria.

#### **Presentación:**

Es una propuesta de un módulo didáctico que va dirigido a docentes de educación básica regular, que fomenta el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional en los entornos virtuales.

La propuesta está estructurada desde la conceptualización, objetivos, justificación, fundamentos, principios psicopedagógicos y finalmente una descripción detallada de las estrategias a implementar en el módulo, está basado en la búsqueda de lograr una metodología activa entre los participantes ya que se establecen actividades donde ellos serán los constructores de su conocimiento a través de actividades interactivas, diálogos, reflexión individual y grupal, este módulo se desarrollará en una duración de seis semanas que comprenderán en el mes de marzo y abril y estará incluido dentro de las actividades vinculadas a la primera unidad , este módulo combina un aprendizaje sincrónico y auto formativo, sincrónico ya que hay actividades en el que un tutor se encargara de desarrollar talleres y auto formativo ya que el participante desarrollara sesiones con actividades que deberá entregar en un tiempo límite establecido que complementará a las actividades sincrónicas, se hará uso de plataformas como el zoom para la ejecución de los talleres y para mantener una comunicación entre participantes y tutor se establecerá grupos de WhatsApp, cada una de las actividades contará con las orientaciones necesarias para que el participante tenga clara y precisa el producto de cada sesión y además organice y distribuya su tiempo como lo crea conveniente. Esta propuesta nace después de haber analizado los resultados de un instrumento aplicado que más del 50.9%de docentes se encuentran en el nivel regular y en un 8.8% se encuentran en el nivel deficiente haciendo un total de 59.7 (Tabla 4)

dándonos a conocer que más del cincuenta por ciento aun no manejan de manera eficiente los entornos virtuales, así mismo en cuanto a la inteligencia emocional de los docentes se encuentran en un 77.2% en el nivel regular y un 21.1% en el nivel deficiente haciendo un total de 98.3% (Tabla 7) que se encuentran sin haber fortalecido su inteligencia emocional, es ahí que nos proponemos con este módulo elevar cada uno de los resultados antes mencionados. Como lo manifiesta (Pérez-Díaz et al., 2020) el docente es el que aporta significativamente al estudiante por lo tanto el mayor beneficiario de contar con un maestro capacitado y que reflexione de lo que hace logrará ser competente y obtendrá mejores resultados en su desempeño.

### **Conceptualización de la propuesta:**

Los módulos son mecanismos por el cual se pretende impartir los conocimientos, es una serie de actividades didácticas que plantean un solo objetivo fundamental que es el generar aprendizajes, así mismo se menciona que el modulo permite la formación en competencias ( Plaza et al., 2017).

El módulo de aprendizaje como lo menciona (Vázquez y Garduño, 2008) es una experiencia en el que el profesor participa de actividades innovadoras que va enriquecer su práctica o desempeño, e va a permitir reaprender y ser participe activo de la estrategia formativa.

### **objetivos de la propuesta**

#### **objetivo general:**

Desarrollar actividades didácticas en los entornos virtuales para fortalecer a los docentes su inteligencia emocional.

#### **objetivos específicos:**

Promover en el docente la adquisición de estrategias didácticas y participación activa en los entornos virtuales de aprendizaje que le permita fortalecer su inteligencia emocional.

Fomentar actividades didácticas, prácticas y de reflexión de su accionar en los entornos virtuales para fortalecer la inteligencia emocional en el docente.

## **Justificación:**

La propuesta se plantea después de haberse observado la necesidad en los docentes de la red educativa de educación básica que por encontrarse aun en un nivel regular y deficiente en el uso y manejo de los entornos virtuales y en el mismo caso para el fortalecimiento de la inteligencia emocional se encuentran con los mismos resultados esto nos lleva proponer un conjunto de actividades didácticas y prácticas para que los docentes eleven el nivel en el que se encuentren, así mismo se pretende contribuir a que se mejore su desempeño, esto pues nos hace decir que es muy conveniente el desarrollo de este módulo de aprendizaje que servirá básicamente para que el docente fortalezca su inteligencia emocional en estos entornos virtuales en el que se vienen desarrollando actualmente, es de trascendencia ya que a partir de las actividades que se van a desarrollar el docente va adquirir un conjunto de conocimiento y estrategias que los va a poner en práctica al ejercer su práctica y esto va a contribuir a que los estudiantes tengan un docente preparado , fortalecido y estos sean favorecidos ya que al mejorar su práctica será un desenvolvimiento optimo que va lograr aprendizajes significativos en sus estudiante. Los beneficiados con este módulo será los docentes de los diferentes niveles, de inicial, primaria y secundaria ya que con ellos se va a trabajar sesiones tanto sincrónicas como asincrónicas haciendo uso de la plataforma zoom para las reuniones y ejecución de los talleres como también el Moodle en donde tendrán actividades auto formativas que van a complementar a las actividades desarrolladas en los talleres.

Cada una de las actividades tiene implicancias practicas ya que va ayudar a resolver un problema real encontrado, en líneas generales hay más de un 50% por ciento de docentes de la red Chinchimara que aún no usan de manera eficiente los entornos virtuales como la ha demostrado el instrumento aplicado y nos brindó como resultados un 59.7% aún están en un nivel deficiente y regular, así mismo en cuanto al fortalecimiento de su inteligencia emocional encontramos un 98.3% que también no han alcanzado un nivel bueno , solo han llegado a deficiente y regular, por ente queremos resarcir estos resultados y lograr docentes que se coloquen en un nivel bueno tanto para el manejo de los entornos virtuales como elevar también el nivel de su inteligencia emocional.

El valor teórico que respalda esta propuesta es la de En cuanto a uno de los autores que nos sostenemos es en (Tobón, 2006) ya que desde entonces nos viene mencionado que el docente será competente cuando logre integrar los conocimientos las destrezas ,habilidades, los valores y actitudes ente diversas situaciones que se le presente, de igual modo menciona entonces que para los docentes se debe de construir programas de formación que estén en relación a los requerimientos disciplinares, de investigación, de los contextos socioculturales , laborales y otros , dicho en otras palabras el docente tiene que estas a la altura y preparado para el constante cambio. Otra de los respaldo teórico es la fundamentación de la propuesta de (Dougiamas, 2021a) quien nos ha demostrado que su propuesta de establecer el Moodle y que a partir de ello ha permitido que en el caso de los docentes puedan estar capacitados y esto se vea reflejado en su labor, y no solo ha permitido ser fortalecido si no también certificado lo cual brinda respaldo que contribuye a demostrar con evidencias los logros obtenidos, en la actualidad existen versiones mejoradas y ellas permiten que los docentes se encuentren a la altura del mundo globalizado y cuente con las condiciones necesarias para desempeñarse. A mayor preparación mayor seguridad, confianza y creatividad. Así otra fundamentación teórica es lo que plantea el enfoque Crítico-reflexivo que no es más que hacer que a partir de la reflexión del docente de su propia practica desarrolle un proceso de cambio y mejore su desempeño sea un creyente a que debe el mismo asumir un compromiso en lograr un cambio socio educativo a partir de él y de este modo llegar a un progresivo desarrollo personal y profesional (Meirieu y Montenegro, 2018). Por ultimo en esta propuesta otro aspecto relevante que se tiene que considerar es que estaremos trabajando con adultos y tenemos que tomar en cuenta el enfoque andragogico en donde el participante logre valorar su experiencia ya que este lo ha dotado de un gran aprendizaje y por lo tanto en este módulo el docente a través de las actividades se va a promover que ponga en práctica y dé a conocer sus propias estrategias y lo contraste de manera formal con la nueva información que recibe , de este modo se sentirá acogido y valorado y esto a su vez le servirá como aliciente y motivación para que lo recibido en el módulo sea significativo , se conjugara e saber teórico con el práctico (Pérez-Díaz et al., 2020).

A utilidad metodológica de este módulo a desarrollar va a contribuir a lograr identificar la relación existente en el uso de los entornos virtuales y el fortalecimiento de su inteligencia emocional de los docentes ya que va a promover que de acuerdo a la influencia de la variable independiente se contribuya a que se genere un cambio en la variable dependiente, este módulo a través de las actividades a desarrollar en los entornos virtuales se dará a conocer ideas y pautas innovadoras y creativas para que el docente desarrolle estrategias durante su intervención en entornos virtuales cuando trabaje con sus estudiantes, el docente con este módulo se ira fortalecido y pondrá en práctica en todo momento las orientaciones adquiridas y los nuevos retos que va a enfrentar los asumirá con mayor seguridad y confianza ya que tendrá las herramientas necesarias para enfrentarlos

### **Fundamentos:**

Epistemológico, ya que sabemos que la epistemología está relacionada con la reflexión de la naturaleza de la ciencia y el carácter de supuestos es decir que como docentes tenemos que fundamentarlo epistemológico porque en la docencia constantemente se estudia y evalúa los problemas cognoscitivos de tipo científico y precisamente en este módulo lo que se pretende es que los docentes hagan uso de un saber científico y construyan su propio conocimiento y precisamente una de las funciones del módulo es organizar actividades que van a combinar del empirismo para pasar a el racionalismo, la hermenéutica y la fenomenología que vienen a ser funciones propias del fundamento epistemológico (Ríos y Marín, 2006).

### Filosófico:

Nos fundamentamos filosóficamente ya que la concepción del docente es un ser de luz, que razona, tiene relación con la identidad misma del ser y la moral, el docente es un mentor el cual proyecta a la sociedad un individuo de sabiduría y razonamiento contante y buscando llegar a ser integro en su actuar por ello mismo en este módulo buscamos que el maestro desde el enfoque filosófico sea capaz de lograr desempeñarse de manera óptima cumpliendo con su compromiso profesional y ético al desempeñarse (Remón, 2014).

### Pedagógico:

Una de las aristas fundamentales que respaldan la propuesta es el fundamento pedagógico ya que nos apoyaremos en los autores que sostienen las diversas teorías pedagógicas, los cuales nos han planteado una serie de argumentos que han convertido que las metodología y las técnicas se apliquen en el proceso de enseñanza aprendizaje y esto lleve a un construir científico y formal del conocimiento del docente, el módulo de aprendizaje justamente plantea que se genere actividades que lleven al maestro precisamente a desenvolverse de manera eficiente en los entornos virtuales y que esto fortalezca su inteligencia emocional integrando las teorías planteadas como Vygotsky ,Ausubel, Piaget, Paulo Freire, Jerome Bruner y muchos otros más (Rodríguez, Obregón, Lorenzo y Concepción, 2018).

### **Principios psicopedagógicos:**

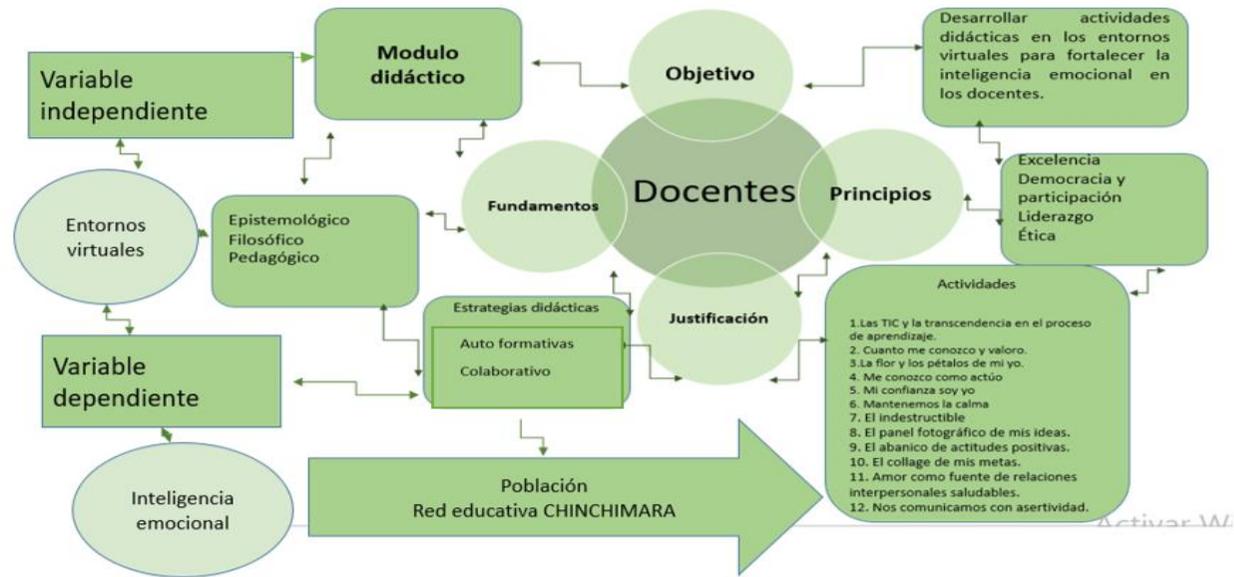
Los principios tomados en cuenta en el módulo vienen a ser los pilares en los que se sostiene nuestra propuesta siendo así una de los principales es la excelencia ya que este módulo se desea que el docente logre un fortalecimiento en sus capacidades a través de los entornos virtuales y precisamente si desarrolla la inteligencia emocional a través de este módulo se estará aportando a que el docente mejore la relación y genere una actuar favorable en el proceso de enseñanza aprendizaje y será competente, pero no sin dejar de lado que con este módulo se busca solo el desarrollo profesional si no el desarrollo personal, otro de los principios tomado en cuenta es la democracia y participación, ya que hablamos de participar de manera libre y sabiendo que nuestra participación y toma de decisiones afectan su bienestar y los de los demás, así mismo otro de los principios tomados en cuenta es el liderazgo ya que será capaz de influir estimular y orientar sus decisiones en un grupo de personas como vienen a ser los integrantes de la muestra y finalmente la ética el cual nos orienta a siempre tener un criterio de reflexión ante nuestras conductas, es el principio que nos enfoca a que actuemos anteponiendo ante cualquier circunstancia o contexto los valores (Sánchez, 2015).

### **Características:**

Nuestra propuesta se caracteriza por contener actividades interactivas en donde el docente hace uso de una gama de herramientas virtuales que van a generar fortalecer su inteligencia emocional eso con lo que respecta al proceso auto formativo que se ofrece en la plataforma Moodle, la secuencia didáctica que se plantea la actividades a partir de un primer momento inicio ,consiste en conocer el propósito del tema a trabajar luego a partir de imágenes, lecturas , videos y una serie de argumentos teóricos que lo informan respecto al tema a tratar en la sesión. En el desarrollo que viene a ser el segundo momento el docente estará en la capacidad de resolver diversas actividades en el que van a demostrar el conocimiento adquirido foros y argumentos críticos de lo que ha conocido en la parte inicial, y finalmente en el cierre el docente aterriza lo antes mencionado en una reflexiona y donde estará en la capacidad de brindar de manera creativa una o dos estrategias que respondan al propósito establecido en la sesión.

Otra característica y la más importante de nuestra propuesta es que se va a desarrollar tres talleres a lo largo de las seis semanas , un taller cada dos semanas esto va a permitir que el docente complemente los conocimientos adquiridos en las sesiones auto formativas, tres interacciones sincrónicas haciendo uso de la plataforma zoom la cual tendrá como base el contenido de las sesiones auto formativas poniendo de manera práctica e interactiva con recursos como kahoot, Cerebriti, Pinterest, Storyboar that y otros aterrizando así todo lo ya aprendido en contextos reales o en situaciones creadas con el solo objetivo de tener claras y precisas las ideas. Otra de las estrategias que se va a desarrollar será juego de roles, análisis de casos que complementan cada una de la información, el tutor o el que va a desarrollar el modulo haciendo uso de WhatsApp formara grupos para fomentar la interacción con los demás participantes que se encuentran inmersos dentro de la muestra de estudio, se va a generar también actividades integradoras, el cual fomenta la integración cooperación y colaboración, dentro de la ejecución de los talleres.

Estructura del módulo:



Estrategias para Implementar el Modulo

COMPETENCIA	DESEMPEÑOS	ESTRATEGIAS	CONTENIDOS	MATERIALES	TIEMPO
Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.	Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las TICs	Auto formativo Moodle Conoce: Lecturas, imágenes, videos. Analiza: Responde cuestionarios e interpreta	Utilidad y buen uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje.	Dispositivos Internet Lecturas Videos.	Semana 1 4 h
	Participa en experiencias significativas de desarrollo personal, en concordancia con sus necesidades	casuística. Reflexiona: Responde foros.	Técnicas para identificar nuestras cualidades y preferencias		
	Conoce y expresa de forma segura		La valoración personal y el autoestima		Semana 2 4 h

	una valoración propia.				
	Reflexiona sobre su actuación en diversos contextos.		La diversidad de actuación humana en diversos contextos.		
Taller 1: Estudio de casos, juegos de roles, debates		Sincrónico Zoom		2h	
Uso de aplicaciones interactivas.					
	Conoce estrategias para desarrollar la confianza y seguridad personal.	Auto formativo Moodle Conoce: Lecturas, imágenes, videos.	Estrategias para desarrollar la confianza en uno mismo	Dispositivos Internet Lecturas Videos.	Semana 3 4 h
	Identifica situaciones de riesgo y plantea soluciones de manera asertiva.	Analiza: Responde cuestionarios e interpreta casuística. Reflexiona:	Estrategias para manejar situaciones desfavorables		
	Conoce la resiliencia como	Responde preguntas foros.	La Resiliencia.		Semana 4 4 h

	alternativa de solución para superar dificultades.				
	Identifica estrategias para transmitir sus ideas de manera clara y segura.		Exploro mis ideas y aprendo a expresarlas		
Taller 2: Estudio de casos, juegos de roles, debates		Sincrónico Zoom		2h	
Uso de aplicaciones interactivas.					
	Reconoce actitudes que favorecen mantenerse seguro en ambientes de riesgo.	Auto formativo Moodle Conoce: Lecturas, imágenes, videos. Analiza: Responde cuestionarios e	Generación de actitudes positivas en ambientes inseguros y de riesgo	Dispositivos Internet Lecturas Videos.	Semana 5 4 h
	Formula ideas innovadoras propias para	interpreta casuística.	La motivación un primer paso para el éxito personal		

	desarrollar la motivación personal.	Reflexiona: Responde foros.			
	Desarrollar estrategias personales para promover el interés y vínculos afectivos con los demás.		Estrategias para generar interés y vínculos afectivos saludables con los demás.		Semana 6 4 h
	Conoce los pasos para desarrollar una comunicación asertiva.		La comunicación asertiva como objetivo de desarrollo personal.		
	Taller 3: Estudio de casos, juegos de roles, debates Uso de aplicaciones interactivas.			Sincrónico Zoom	2h

Título de las Actividades

1. Las TIC y la trascendencia en el proceso de aprendizaje.

2. Cuanto me conozco y valoro.
3. Me amo y valoro como soy
4. Me conozco como actúo
5. Mi confianza soy yo
6. Mantenemos la calma
7. El indestructible
8. El panel fotográfico de mis ideas.
9. El abanico de actitudes positivas.
10. El collage de mis metas.
11. Amor como fuente de relaciones interpersonales saludables.
12. Nos comunicamos con asertividad.

Evaluación de la propuesta.

Competencia	Título de la actividad	Desempeño Aprendizaje	Indicadores	Instrumento
Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.	Las TIC y la transcendencia en el proceso de aprendizaje.	Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las TICs	Reconoce la plataforma Moodle y sus elementos	Lista cotejo
	Cuanto me conozco y valoro.	Participa en experiencias significativas de desarrollo personal, en concordancia con sus necesidades	Elabora una descripción personal	Rubrica
	Me amo y valoro como soy	Conoce y expresa de forma segura una valoración propia.	Describe de manera precisa las cualidades que lo diferencian de las demás personas.	Escala de valoración
	Me conozco como actúo	Reflexiona sobre su actuación en diversos contextos.	Elabora un listado de actitudes favorables ante las situaciones adversas	Lista de cotejo

	Mi confianza soy yo	Conoce estrategias para desarrollar la confianza y seguridad personal.	Enumera estrategias para desarrollar la confianza personal.	Lista de cotejo
	Mantenemos la calma	Identifica situaciones de riesgo y plantea soluciones de manera asertiva.	Elabora un afiche con recomendaciones para mantener a calma en situaciones de riesgo	Rubrica
	El indestructible	Conoce la resiliencia como alternativa de solución para superar dificultades.	Crea una historieta sobre la superación después del fracaso.	Ficha observación
	El panel fotográfico de mis ideas.	Identifica estrategias para transmitir sus ideas de manera clara y segura.	Elabora un comic a partir de imágenes transmitiendo un mensaje	Rubrica
	El abanico de actitudes positivas.	Reconoce actitudes que favorecen mantenerse seguro en ambientes de riesgo.	Describe las actitudes positivas que posee cuando se encuentra en ambientes de riesgo	Ficha de observación
	El collage de mis metas.	Formula ideas innovadoras propias para	Crea un video brindando sus ideas sobre sus deseos personales	Lista de cotejo

		desarrollar la motivación personal.		
	Amor como fuente de relaciones interpersonales saludables.	Desarrollar estrategias personales para promover el interés y vínculos afectivos con los demás.	Elabora una cartilla de recomendaciones para para promover el interés y vínculos afectivos con los demás.	Rubrica
	Nos comunicamos con asertividad.	Conoce los pasos para desarrollar una comunicación asertiva.	Elabora un organizador visual que sintetiza la comunicación asertiva.	Rubrica

## Guía de actividades SEMANA 1

### Sesión 3

**Nombre de la actividad:** Me amo y valoro como soy

**Logro:** Describe de manera precisa las cualidades que lo diferencian de las demás personas.

**Producto:** Autoanálisis y valoración personal

MOMENTOS	N°	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	1	Lee las orientaciones y el propósito de la sesión	Se te presenta en un texto el propósito y el producto que debes de mostrar al finalizar de la sesión, debes de leer y seguir las orientaciones para paso a paso para no cometer ningún error.	5 min	Lectura Pdf
CONOCER	2	Visualiza el video	Debes visualizar el video titulado "Me acepto tal como soy y me valoro" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=aJ6zY2Z6g8o">https://www.youtube.com/watch?v=aJ6zY2Z6g8o</a>	6 min	Video
	3	Lee con atención y rescata las ideas fuerza del texto.	Lee el texto "Autoestima"	30 min	Lectura
Desarrollo  ANALIZA	4	Lee los PPT y responde las preguntas.	Debes de leer los PPT y responder las preguntas.  Lee el PDF "Acéptate tal como eres"	30 min	PPT  Lectura

Cierre	5		<p>Responde el foro:</p> <p>¿Cuáles son las características de una persona que demuestra tener una buena autoestima?</p> <p>Completa del archivo titulado “Lo que piensas de ti mismo”, y escribe tus cualidades que te diferencian de los demás y te hacen único.</p> <p>Luego sube a la plataforma tu evidencia en formato PDF Debe estar guardado de la siguiente manera SEM1_S3_APELLIDOS Y NOMBRES</p>	85 min	Fichas
Reflexiona					

## Referencias bibliográficas:

- Dougiamas, M. (2021). Reseña de libros, revistas y eventos. 25(13), 1–4.
- Plaza, J. E., Ruiz, M. A., Rosero Noguera, C. A., & Zapata Puerta, L. N. (2017). Formación En Competencias Específicas Para La Industria Del Software Colombiano. Experiencias Del Uso Del Aprendizaje Basado En Proyectos. Revista Colombiana De Tecnologías De Avanzada (Rcta), 1(27). <https://doi.org/10.24054/16927257.v27.n27.2016.2529>
- Meirieu, P., & Montenegro, P. A. (2018). Riquezas y límites del enfoque por “competencias” del ejercicio de la profesión docente hoy. Pedagogía y Saberes, 2(50), 97–108. <https://doi.org/10.17227/pys.num50-9503>
- Pérez-Díaz, J., Macea-González, K., & Montes-Miranda, A. (2020). El papel de la pedagogía crítica, el enfoque reflexivo y la andragogía en la transformación de las prácticas pedagógicas. Hojas y Hablas, 19, 122–138. <https://doi.org/10.29151/hojasyhablas.n19a7>
- Remón, R. C. I. (2014). Enfoque filosófico dialéctico-materialista de la investigación científica. Humanidades Médicas, 14(1), 127–144.
- Ríos, F., & Martínez, A. (2006). Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado. Cinta de Moebio, 25, 0.
- Rodríguez, Obregón, Lorenzo, Concepción, P. (2018). Pedagogic and didactic fundamentals for teaching basic histologic techniques in postgraduate education [Fundamentos pedagógicos y didácticos de la enseñanza de las técnicas histológicas básicas en la formación de posgrado]. Revista Cubana de educación médica superior, 32(1), 185–195. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85051735934&partnerID=40&md5=98e5e59962cdc2880794be9a18cefab5>
- Sánchez, G. (2015). Aprendizaje entre iguales y aprendizaje cooperativo.: Principios psicopedagógicos y métodos de enseñanza. Revista Ensayos Pedagógicos, 10(1), 103–123.

Tobón, S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Talca: Proyecto Mesesup, 1–16.

Vázquez, F. M., & Garduño, L. L. (2008). Una propuesta didáctica para el aprendizaje centrado en el estudiante. *Apertura*, 8(8), 66–74.

## ANEXO 8

### Validación de la propuesta

Tabla 10:

#### *Aspectos generales de la propuesta*

<b>Nº</b>	<b>Criterio a evaluar</b>	<b>MA</b>	<b>BA</b>	<b>A</b>	<b>PA</b>	<b>I</b>
1	Título de la propuesta	2	1	0	0	0
2	Presenta la estructura general de la propuesta	2	1	0	0	0
3	Coherencia entre los componentes	2	1	0	0	0
4	Relación jerárquica entre los componentes	2	1	0	0	0
5	Interrelación entre los componentes	2	1	0	0	0
Total		2	1	0	0	0

En cuanto a los datos del aspecto general de la propuesta como lo muestra la tabla 10, se puede apreciar que, en el título de la propuesta, como resultado que, de los tres expertos, dos de ellos consideraron como muy adecuado y un experto en bastante adecuado, ninguno considero adecuado, poco adecuado o inadecuado, en cuanto a la estructura general de la propuesta se observa que un experto considero como bastante adecuado y dos en muy adecuado , ninguno considero adecuado, poco adecuado o inadecuado, en lo que corresponde a la coherencia entre los componentes, la relación jerárquica entre los componentes y la interrelación entre los componentes, se puede apreciar que de igual forma que los dos primeros criterios se ha obtenido los mismos resultados ,es decir muy bueno y bastante bueno, llegando a deducir que si es válido y viable para para desarrollar dicha propuesta.

Tabla 11:

*Contenido de la propuesta*

<b>Nº</b>	<b>Criterio a evaluar</b>	<b>MA</b>	<b>BA</b>	<b>A</b>	<b>PA</b>	<b>I</b>
1	Presentación es contextualizada y considera datos de los resultados del diagnóstico	2	1	0	0	0
2	Actualidad de la conceptualización de la propuesta	2	1	0	0	0
3	Considera objetivos: General y específicos	2	1	0	0	0
4	Relación de los objetivos con las estrategias	2	1	0	0	0
5	La justificación considera la relevancia teórica, práctica, metodológica y social.	2	1	0	0	0
6	La fundamentación considera los aportes epistemológicos, filosóficos, pedagógicos y psicológicos.	2	1	0	0	0
7	Los principios psicopedagógicos tiene relación con las estrategias de la propuesta	2	1	0	0	0
8	En el modelo gráfico se evidencia el origen y solución del problema a investigar	2	1	0	0	0
9	La propuesta del modelo contiene fundamentos teóricos	2	1	0	0	0
10	Las estrategias propuestas ayudaran a solucionar el problema investigado	2	1	0	0	0
11	Coherencia de la temática propuesta con los resultados del diagnóstico	2	1	0	0	0
12	Relación entre objetivos y evaluación de la propuesta	2	1	0	0	0
13	Viabilidad de la estructura de la propuesta	2	1	0	0	0
14	La propuesta tendrá sostenibilidad en el tiempo y en el espacio	2	1	0	0	0
15	La propuesta tienen coherencia con la Investigación.	2	1	0	0	0
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

En la tabla 11 se puede apreciar los criterios que corresponden a el contenido de la propuesta se puede apreciar un conjunto de 15 criterios de los cuales que se encuentran en relación a la composición su composición , se obtuvo como resultado que dos de los expertos evaluaron a los criterios en Muy adecuado y uno lo considero como bastante adecuado, es así que se llega a concluir que si sirve ya que tiene mayor puntaje en las dos categorías y en cuanto a las otras tres restantes categorías que son adecuado, poco adecuado e inadecuado, ninguno de los expertos considero dichas categorías.

Tabla 12:

*Valoración Integral de la propuesta.*

<b>Nº</b>	<b>Criterio a evaluar</b>	<b>MA</b>	<b>BA</b>	<b>A</b>	<b>PA</b>	<b>I</b>
1	Metodología de la propuesta	2	1	0	0	0
2	Actualidad del conocimiento científico en la propuesta	2	1	0	0	0
3	Congruencia entre los componentes de la propuesta y demás elementos de la Investigación	2	1	0	0	0
4	El aporte de la validación de la propuesta contribuirá al objetivo de la investigación	2	1	0	0	0
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

En la tabla 12 donde los expertos dieron la valoración integral de la propuesta , al igual que en los anteriores tenemos los mismos resultados, dos de los validadores consideraron la categoría muy adecuado y uno considero como, bastante adecuado ,en cuanto a las demás categorías ninguno considero adecuado, poco adecuado e inadecuado , lo que nos lleva finalmente a concluir que la propuesta es válida ya que se obtiene una mayor valoración en las categorías Muy adecuada y bastante adecuada, por lo tanto si puede ser viable y aplicable.

## ANEXO 9

### INSTRUMENTO PARA VALIDAR LA PROPUESTA POR EXPERTOS

Estimado Doctor: **JOSE LIZARDO TAPIA DIAZ**

Solicito su apoyo profesional para que emita juicios sobre la "Propuesta de un Módulo Didáctico Fortaleciendo mi inteligencia emocional", para alcanzar este objetivo, Usted ha sido seleccionado como experto en la materia y necesito su valiosa opinión. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada aspecto a evaluar

#### I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

1. Profesión : Docente de educación secundaria
2. Grado académico : Doctor en Educación
3. Institución Educativa donde labora  
Actualmente : Institución Parroquial Señor de  
Huamantanga - Jaén.
4. Años de experiencia en la Educación: 17 años
5. Cargo que ha ocupado : Docente del Aula de Innovación  
Pedagógica

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una X en la columna correspondiente. Las categorías son: Muy adecuado (MA) Bastante adecuado (BA) Adecuado (A) Poco adecuado (PA) Inadecuado (I)

Si Ud. considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

#### II. ASPECTOS GENERALES

Nº	Criterio a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Título de la propuesta	x				
2	Presenta la estructura general de la propuesta	x				

3	Coherencia entre los componentes	x				
4	Relación jerárquica entre los componentes	x				
5	Interrelación entre los componentes	x				

### III. CONTENIDO

Nº	Criterio a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Presentación es contextualizada y considera datos de los resultados del diagnóstico	x				
2	Actualidad de la conceptualización de la propuesta	x				
3	Considera objetivos: General y específicos	x				
4	Relación de los objetivos con las estrategias	x				
5	La justificación considera la relevancia teórica, práctica, metodológica y social.	X				
6	La fundamentación considera los aportes epistemológicos, filosóficos, pedagógicos y psicológicos.	X				
7	Los principios psicopedagógicos tiene relación con las estrategias de la propuesta	X				
8	En el modelo gráfico se evidencia el origen y solución del problema a investigar	X				
9	La propuesta del modelo contiene fundamentos teóricos	X				
10	Las estrategias propuestas ayudaran a solucionar el problema investigado	X				
11	Coherencia de la temática propuesta con los resultados del diagnóstico	X				
12	Relación entre objetivos y evaluación de la propuesta	X				
13	Viabilidad de la estructura de la propuesta	X				
14	La propuesta tendrá sostenibilidad en el tiempo y en el espacio	X				

15	La propuesta tienen coherencia con la Investigación.	X				
----	--	---	--	--	--	--

#### IV. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

Nº	Criterio a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Metodología de la propuesta	X				
2	Actualidad del conocimiento científico en la propuesta	X				
3	Congruencia entre los componentes de la propuesta y demás elementos de la Investigación	X				
4	El aporte de la validación de la propuesta contribuirá al objetivo de la investigación	X				

Observaciones:

.....  
 .....  
 .....

Pimentel, 4 noviembre de 2021

Firma del experto:  \_\_\_\_\_

Nombre: JOSE LIZARDO TAPIA DIAZ

DNI: 27729213

## INSTRUMENTO PARA VALIDAR LA PROPUESTA POR EXPERTOS

Estimado Doctor: **Karina Carlota Vásquez Meléndez**

Solicito su apoyo profesional para que emita juicios sobre la “Propuesta de un Módulo Didáctico Fortaleciendo mi inteligencia emocional”, para alcanzar este objetivo, Usted ha sido seleccionado como experto en la materia y necesito su valiosa opinión. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada aspecto a evaluar

### V. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

6. Profesión : Docente
7. Grado académico : Doctor en Educación
8. Institución Educativa donde labora  
Actualmente : I.E. N°16036 San Miguel de Las  
Naranjas - Jaén.
9. Años de experiencia en la Educación: 20
10. Cargo que ha ocupado : Directora Designada

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una X en la columna correspondiente. Las categorías son: Muy adecuado (MA) Bastante adecuado (BA) Adecuado (A) Poco adecuado (PA) Inadecuado (I)

Si Ud. considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

### VI. ASPECTOS GENERALES

Nº	Criterio a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Título de la propuesta		x			
2	Presenta la estructura general de la propuesta		X			
3	Coherencia entre los componentes		X			

4	Relación jerárquica entre los componentes		X			
5	Interrelación entre los componentes		X			

## VII. CONTENIDO

Nº	Criterio a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Presentación es contextualizada y considera datos de los resultados del diagnóstico		X			
2	Actualidad de la conceptualización de la propuesta		X			
3	Considera objetivos: General y específicos		X			
4	Relación de los objetivos con las estrategias		X			
5	La justificación considera la relevancia teórica, práctica, metodológica y social.		X			
6	La fundamentación considera los aportes epistemológicos, filosóficos, pedagógicos y psicológicos.		X			
7	Los principios psicopedagógicos tiene relación con las estrategias de la propuesta		X			
8	En el modelo gráfico se evidencia el origen y solución del problema a investigar		X			
9	La propuesta del modelo contiene fundamentos teóricos		X			
10	Las estrategias propuestas ayudaran a solucionar el problema investigado		X			
11	Coherencia de la temática propuesta con los resultados del diagnóstico		X			
12	Relación entre objetivos y evaluación de la propuesta		X			
13	Viabilidad de la estructura de la propuesta		X			
14	La propuesta tendrá sostenibilidad en el tiempo y en el espacio		X			
15	La propuesta tienen coherencia con la Investigación.		x			

### VIII. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

Nº	Criterio a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Metodología de la propuesta		X			
2	Actualidad del conocimiento científico en la propuesta		X			
3	Congruencia entre los componentes de la propuesta y demás elementos de la Investigación		X			
4	El aporte de la validación de la propuesta contribuirá al objetivo de la investigación		X			

Observaciones:

.....  
.....  
.....

Pimentel, 4 noviembre de 2021

Firma del experto:



Nombre: Karina Carlota Vásquez Meléndez

DNI: 27748513

## INSTRUMENTO PARA VALIDAR LA PROPUESTA POR EXPERTOS

Estimado Doctor: **Manuel Rodrigo Triful Ortiz**

Solicito su apoyo profesional para que emita juicios sobre la “Propuesta de un Módulo Didáctico Fortaleciendo mi inteligencia emocional”, para alcanzar este objetivo, Usted ha sido seleccionado como experto en la materia y necesito su valiosa opinión. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada aspecto a evaluar

### IX. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

11. Profesión : Docente de Comunicación  
12. Grado académico : Doctor en Educación  
13. Institución Educativa donde labora Actualmente : Escuela de Educación Superior Pedagógica “Víctor Andrés Belaunde” - Jaén.  
14. Años de experiencia en la Educación: 23 años  
15. Cargo que ha ocupado : Docente

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una X en la columna correspondiente. Las categorías son: Muy adecuado (MA) Bastante adecuado (BA) Adecuado (A) Poco adecuado (PA) Inadecuado (I)

Si Ud. considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

### X. ASPECTOS GENERALES

Nº	Criterio a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Título de la propuesta	x				
2	Presenta la estructura general de la propuesta	x				
3	Coherencia entre los componentes	x				
4	Relación jerárquica entre los componentes	x				

5	Interrelación entre los componentes	x				
---	-------------------------------------	---	--	--	--	--

## XI. CONTENIDO

Nº	Criterio a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Presentación es contextualizada y considera datos de los resultados del diagnóstico	x				
2	Actualidad de la conceptualización de la propuesta	x				
3	Considera objetivos: General y específicos	x				
4	Relación de los objetivos con las estrategias	X				
5	La justificación considera la relevancia teórica, práctica, metodológica y social.	X				
6	La fundamentación considera los aportes epistemológicos, filosóficos, pedagógicos y psicológicos.	X				
7	Los principios psicopedagógicos tiene relación con las estrategias de la propuesta	X				
8	En el modelo gráfico se evidencia el origen y solución del problema a investigar	X				
9	La propuesta del modelo contiene fundamentos teóricos	X				
10	Las estrategias propuestas ayudaran a solucionar el problema investigado	X				
11	Coherencia de la temática propuesta con los resultados del diagnóstico	X				
12	Relación entre objetivos y evaluación de la propuesta	X				
13	Viabilidad de la estructura de la propuesta	X				
14	La propuesta tendrá sostenibilidad en el tiempo y en el espacio	X				
15	La propuesta tienen coherencia con la Investigación.	x				

## XII. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

Nº	Criterio a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Metodología de la propuesta	X				
2	Actualidad del conocimiento científico en la propuesta	X				
3	Congruencia entre los componentes de la propuesta y demás elementos de la Investigación	X				
4	El aporte de la validación de la propuesta contribuirá al objetivo de la investigación	X				

Observaciones:

.....  
.....  
.....

Pimentel, 4 noviembre de 2021



Firma del experto:

Nombre: Manuel Rodrigo Triful Ortiz

DNI: 27718770.