



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Bienestar laboral en el personal nombrado y contratado del hospital
Hermilio Valdizan, Lima 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Reyes Saberbein, Jorge Alejandro

ASESOR:

Mg. Romero Vela, Sonia Lidia

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ

2016

Página del jurado

Dr. Sánchez Díaz Sebastián

Presidente

Dr. De La Cruz Valdiviano, Carlos

Secretario

Mg. Romero Vela, Sonia Lidia

Vocal

Dedicatoria

Dedico la presente investigación a Mónica, Alessia, Mateo y Gabriel, por el apoyo, la paciencia y el sacrificio de ellos en la privación de los momentos familiares.

A los trabajadores y compañeros del Hospital Hermilio Valdizan que me apoyaron en el presente trabajo

Jorge Reyes

Agradecimiento

Al Hospital Hermilio Valdizan por permitirme ser parte de su personal laboral.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Jorge Alejandro Reyes Saberbein estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08150776, con la tesis titulada: “Bienestar laboral del personal nombrado y contratado del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016”

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

- 1) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 2) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 3) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, marzo del 2016

Jorge Alejandro Reyes Saberbein

DNI:08150776

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada "bienestar laboral del personal nombrado y contratado del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016", en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de la variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El tercer capítulo, se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Contenido

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	7
Lista de tablas	10
Lista de figuras	11
Resumen	12
Abstract	13
i. Introducción	14
1.1 ANTECEDENTES.	15
1.1.1. Antecedentes internacionales.	15
1.1.2. Antecedentes nacionales	19
1.2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA, TÉCNICA Y HUMANÍSTICA.	21
1.3 JUSTIFICACIÓN.	37
1.3.1 justificación teórica.	37
1.3.2 justificación práctica.	38
1.3.3 justificación metodológica.	38
1.4 PROBLEMA.	39
1.4.1 realidad problemática.	39
1.4.2 formulación del problema.	41
1.5 HIPÓTESIS.	42
1.5.1 hipótesis general.	42
1.5.2 hipótesis específicas.	42

1.6	OBJETIVOS.	42
1.6.1	objetivo general.	42
1.6.2	objetivos específicos.	42
ii.	Marco metodológico	44
2.1.	VARIABLE:	45
2.2.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	45
2.3.	METODOLOGÍA.	46
2.4.	TIPO DE ESTUDIO.	47
2.5.	DISEÑO.	47
2.6.	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.	49
2.6.1.	Población	49
2.6.2.	Muestra	49
2.6.3	muestreo	51
2.7.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	52
2.7.1.	Técnica de recolección de datos.	52
2.7.2.	Instrumento de recolección de datos	52
2.7.3	validez	55
2.8.	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.	57
iii.	Resultados.	59
3.1.	DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES	60
3.2.	PRUEBA DE NORMALIDAD	70
3.3	PRUEBA DE HIPÓTESIS	72
iv.	Discusión	77
v.	Conclusiones	80
vi.	Recomendaciones	82

vii. Referencias	84	9
Apéndices	92	
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA	93	
ANEXO 2. INSTRUMENTO DE TOMA DE DATOS.	95	
ANEXO 3. BASE DE DATOS	97	
Revista	108	

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización: Bienestar laboral personal nombrado y contratado	46
Tabla 2	Población y muestra del personal del hospital Hermilio Valdizan	51
Tabla 3	Procesamiento de casos	56
Tabla 4	Confiabilidad Alfa	56
Tabla 5	Bienestar laboral: dimensión de bienestar psicosocial	60
Tabla 6	Dimensión bienestar psicosocial personal nombrado y contratado en su escala de afectos	61
Tabla 7	Bienestar laboral en el personal nombrado y contratado en su escala de competencia	62
Tabla 8	Bienestar laboral en el personal nombrado y contratado en su escala de expectativas	63
Tabla 9	Bienestar laboral dimensión de efectos colaterales personal nombrado y contratado	64
Tabla 10	Bienestar laboral en el personal nombrado y contratado escala de somatización	65
Tabla 11	Bienestar laboral en el personal nombrado y contratado escala de desgaste	66
Tabla 12	Bienestar laboral en el personal nombrado y contratado escala de alienación	67
Tabla 13	Comparativo bienestar laboral dimensión bienestar psicosocial personal nombrado y contratado	68
Tabla 14	Comparativo bienestar laboral dimensión efectos colaterales en el personal nombrado y contratado	69
Tabla 15	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	70
Tabla 16	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	71
Tabla 17	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para todos los datos	72
Tabla 18	Prueba de Muestras independientes	73
Tabla 19	Prueba U de Mann Whitney	74
Tabla 20	U de Mann Whitney	76

Lista de figuras

Figura 1	Alfa de Cronbach del instrumento qBLG de Blanch et.al. (2010) Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones. 26,2. Pp. 157-170)x	55
Figura 2	Nivel de bienestar laboral en su dimensión de bienestar p psicosocial personal del HHV	60
Figura 3	Nivel de bienestar laboral en su dimensión de bienestar psicosocial en su escala de afectos en el personal del HHV	61
Figura 4	Nivel de bienestar laboral en su dimensión de bienestar psicosocial en su escala de competencias en el personal del HHV	62
Figura 5	Nivel de bienestar laboral en su dimensión de bienestar psicosocial en su escala de expectativas en el personal del HHV	63
Figura 6	Nivel de bienestar laboral en su dimensión de efectos colaterales en el personal del HHV	64
Figura 7	Nivel de bienestar laboral en su dimensión de efectos colaterales en su escala de somatización en el personal del HHV	65
Figura 8	Nivel de bienestar laboral en su dimensión de efectos colaterales en su escala de desgaste en el personal del HHV	66
Figura 9	Nivel de bienestar laboral en su dimensión de efectos colaterales en su escala de alienación en el personal d del HHV	67

Resumen

Objetivo: El presente trabajo tuvo como objetivo evaluar el bienestar laboral del personal nombrado y contratado del hospital Hermilio Valdizan, Lima 2016.

Metodología: Se realizó un estudio de tipo no experimental, transversal, descriptivo comparativo. Con una muestra de 243 trabajadores, obteniendo un muestreo probabilístico por estratos de 195 nombrados y 48 contratados. Se aplicó el cuestionario de bienestar laboral de Blanch et. al (2010).

Resultados: se encontró un bienestar laboral general en un nivel regular en ambos grupos laborales, en las dimensiones de bienestar psicosocial (escala de afectos, competencias y expectativas) y de efectos colaterales (escala de somatización, desgaste y alienación) los resultados encontrados también fueron similares. Concluyendo que no existía diferencia significativa en el bienestar laboral general entre el personal nombrado y contratado, aunque si hay diferencias significativas en las dimensiones favorables al personal nombrado.

Palabras Clave: bienestar laboral, bienestar psicosocial, somatización, alienación.

Abstract

This study aimed to assess the labor welfare of staff appointed and hired the hospital Hermilio Valdizan, Lima 2016.

A study of non experimental, transversal, descriptive comparative type was performed. With a sample of 243 workers, obtaining a probability sample of 195 strata appointed and 48 hired. questionnaire Blanch et labor welfare applied. al (2010).

Results: a general labor welfare in a regular level in both labor groups, in the dimensions of psychosocial well-being (scale of emotions, skills and expectations) and side effects (scale of somatization, wear and alienation) found the results were also Similar. Concluding that there was no significant difference in the overall labor welfare between appointed and hired staff, although there are significant differences in the dimensions favorable to appointed staff.

Keywords : labor welfare , psychosocial well-being , somatization , alienation