



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ARQUITECTURA**

**Criterios de calidad para diseño de guardería como estrategia  
para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos  
Matellini – Chorrillos**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ARQUITECTURA**

**AUTORA:**

Puente Sarrín, Katya Paola (ORCID: 0000-0003-2621-5379)

**ASESOR:**

Dr. Tarma Carlos, Luis Enrique (ORCID: 0000-0003-1486-4726)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Arquitectura

**TRUJILLO - PERÚ**

**2022**

## Dedicatoria

A la persona que me dio la vida, guio mis pasos y es mi ejemplo a seguir **Aira Delia**, mamita gracias por tu inquebrantable apoyo y comprensión, luego a las personas más importantes de mi vida, mi esposo **Franklin**, mis hijos **Sebastián** y **Franco** quienes me inspiran cada día, para que pueda extender mi formación profesional. Finalmente a mis tíos queridos **Elga** y **José**, que a pesar de la distancia, siempre están pendiente de mis pasos.

**La autora**

## **Agradecimiento**

A Dios, que siempre guía mi camino.

A todos los Docentes de la Maestría en Arquitectura de la UCV Trujillo; por sembrar e inspirar la arquitectura que llevamos.

Gracias a mis colegas Wendy, Robert y Walter por formar un gran equipo y apoyarnos incondicionalmente.

Gracias chicos.

**La autora.**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tabla .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA .....	34
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	34
3.2. Variables y operacionalización: .....	35
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	37
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
3.5. Procedimientos.....	42
3.6. Método de análisis de la información.....	43
3.7. Aspectos éticos .....	43
IV. RESULTADOS.....	44
V. DISCUSIÓN.....	56
VI. CONCLUSIONES .....	61
VII. RECOMENDACIONES.....	62
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS .....	72



## Índice de tabla

<b>Tabla 1</b>	Distribución de la población usuaria de la Urb. Ariosto Matellini. ....	38
<b>Tabla 2</b>	Criterios Arquitectónicos y Parámetros Edificatorios Urbano-Arquitectónicos .....	45
<b>Tabla 3</b>	La Gestión de Procesos - Etapas Ciclo Deming .....	47
<b>Tabla 4</b>	Criterios de satisfacción y grados de cumplimiento.....	48
<b>Tabla 5</b>	Aseguramiento y Control de calidad - Servicios .....	49
<b>Tabla 6</b>	Dimensión Social.....	50
<b>Tabla 7</b>	Dimensión Necesidad .....	51
<b>Tabla 8</b>	Dimensión Usuario .....	54

## Resumen

En este informe de investigación tuvo como propósito, determinar los Criterios de calidad para el diseño de guardería que influyen como estrategia disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Basándose en que las guarderías tienen el fin de contribuir a su desarrollo integral, y satisfacer sus necesidades de cuidado y educación. Buscando un lugar perfecto, acondicionado y seguro para cuidar a su hijo. El diseño de la investigación es tipo cuantitativo y el diseño es no experimental, la muestra fue dirigida a 34 personas (usuarios) ubicadas en la Urb. Matellini del Distrito de Chorrillos. Los instrumentos: fueron dos cuestionarios validados; Se utilizó el software estadístico SPSS (V26) para procesar los datos. Los resultados finales: los pobladores que utilizan esta guardería, encuentran una carencia de espacios adecuados para alimentar a los niños, debido a la falta de espacios apropiados que definan cada servicio con calidad, no hay suficiente área para el descanso ni de juego para los niños, por esta problemática, es que se recomienda a la Municipalidad tomar en cuenta los criterios de calidad basados en la normatividad vigente analizada para mejorar el cuidado de párvulos.

**Palabras clave:** Criterios de calidad, Guardería, brechas de necesidad, cuidado de párvulos.

## **Abstract**

The purpose of this research report was to determine the quality criteria for nursery design that influence as a strategy to reduce gaps in need for Matellini - Chorrillos infant care. Based on the fact that the nurseries have the purpose of contributing to their integral development, and meeting their care and education needs. Looking for a perfect, conditioned and safe place to take care of your child. The research design is quantitative and the design is non-experimental, the sample was directed to 34 people (users) located in Urb. Matellini of the District of Chorrillos. The instruments: were two validated questionnaires; The statistical software SPSS (V26) was used to process the data. The final results: the residents who use this nursery, find a lack of adequate spaces to feed the children, due to the lack of appropriate spaces that define each quality service, there is not enough area for rest or play for children. children, due to this problem, is that the Municipality is recommended to take into account the quality criteria based on the current regulations analyzed to improve the care of infants.

**Keywords:** Quality criteria, kindergarten, need gaps, kindergarten care.

## I. INTRODUCCIÓN

En la coyuntura actual, no solo a nivel nacional sino internacional, la necesidad del cuidado de párvulos fuera del hogar se convirtió en un tema vital para los padres de familia, teniendo que buscar una guardería ideal que cumpla con sus necesidades inmediatas pero no se detuvieron a clasificar la calidad de la edificación o el tipo de atención que requirieron sus niños según la edad o discapacidad.

Investigamos que, para la UNESCO (2001), en Latinoamérica es una oportunidad disponible, poner mayor énfasis en el cuidado de la primera infancia mejorando el ingreso del infante a la educación infantil, donde se promoverá efectivamente la socialización del infante.

A la vez el autor (Aguirre, 2010, pág. 12), nos explicó que el cuidado de un hogar, implica para algunas mujeres, el impedimento de no desarrollarse tanto profesional como laboralmente, ya sea de forma total o parcial, dando entender que “[...] las responsabilidades del cuidado infantil inhiben el trabajo remunerado, [...] existe además evidencia de que cuando consiguen permanecer en el mercado de trabajo las responsabilidades de cuidado las colocan en situación de riesgo de trabajos con salarios más bajos, más interrumpidos y con menos dedicación horaria. Aquí se dedujo que, cuando los hijos ingresan en el sistema educativo desde muy temprana edad: atención y cuidado, el desarrollo personal, llámese profesional y laboral, de las madres aumentaría significativamente. Así, las guarderías constituyen un elemento importante para que las mujeres puedan trabajar por una remuneración, esto implica una mayor autonomía económica y personal.

Por otro lado, el autor Steven (Nov. 2018) señala que el cerca de un 80% de los infantes toman cuidados afuera de su vivienda, esto antes de iniciar el colegio. Solo uno de estos centros cumplió con la licencia y además con los requisitos mínimos legales de licencia para el cuidado de los infantes, las bondades del cuidar externamente del hogar pueden variar en cuanto a la calidad, el tener acercamiento prematuro con la música, los libros, el arte y sobretodo el lenguaje estimulan el desarrollo intelectual y creativo de los niños; sin embargo la televisión y los DVD hacen poco por el desarrollo de los niños, y es mejor evitarlos.

También para los autores (Martínez-Beck en Zaslow et al., 2011; Peisner-Feinberg et al., 2001; Vandell y Wolfe, 2000; Lamb, 1996, 1998; Phillips, 1987; y Clarke-Stewart y Fein, 1983) definieron que, los gobiernos en general deben tener como objetivo fundamental los debidos instrumentos legales o normativos, que no solo le permita medir si los centros brindan la calidad de atención adecuada, sobre todo las áreas que involucren el desarrollo en base a calidad que redunden en los resultados a posteriori del desenvolvimiento de los niños.

Si bien es cierto que para el autor, Clark-Stewart (1984) reafirmó que los cambios sociales ocurridos actualmente, han afectado a la familia moderna, generando así la gran necesidad de contar con guarderías infantiles, con mayor urgencia de la que jamás había existido en épocas pasadas.

Por ultimo, para la UNESCO (2006), las políticas y programas de primera infancia en el Perú funcionaron para brindar una educación adecuada, pero aún queda mucho trabajo por resolver; todo se preocupa por su apariencia: protege o restaura la condición que favorece el desarrollo del niño; cuando se citan programas de educación infantil, se hace referencia al desarrollo de niños y las condiciones filosóficas, culturales, psicológicas y básicas en las que puede ocurrir con mayor frecuencia; además, en nuestra sociedad surgen diferentes tipos de familias, por lo tanto, se necesita una atención infantil basada en el aspecto del trabajo social; ahora los padres tienen que llevar a sus hijos a todas partes, en este caso, principalmente hay que llevarlos a la guardería más cercana, esto se debe a que no existe un lugar perfecto y seguro para cuidar a su hijo, no es lo suficientemente justo, y mucho menos el enorme costo que significa pagar estos servicios.

Además, en el Perú MINEDU (2014) "Los servicios de educación temprana que promueven el desarrollo inclusivo de los niños, están destinados principalmente a familias trabajadoras y no apoyan el cuidado o la educación de los niños, este servicio está disponible desde 5 días a la semana hasta 8 horas al día". Sin embargo, no ha habido respuesta por parte de nuestro gobierno, ya que las licencias y supervisiones sólo son realizadas por las municipalidades, más no por los entes reguladores.

De la misma forma, el MINEDU (2013), realizó una propuesta de pedagógica de educación infantil, basada en las teorías actuales de primera infancia, gracias a las instrucciones se obtuvieron excelentes resultados con los lineamientos:

cuidado, independencia, materiales, observación, salas, portafolios para informar a las familias, repertorio de cuidados y folleto, implementado a través de un programa de capacitación para maestros de preescolar.

Sin embargo, MINEDU (2005) en la directiva N°207-DINEIP/2005, en su capítulo VII, ítem 7.1. Indica las condiciones adecuadas para su funcionamiento de la infraestructura, mobiliario, material educativo, participación comunitaria y agente educativos: brindan seguridad a los niños. Ser amplios en relación a la cantidad y edad de los niños.

También, MINEDU (2006) en la directiva N°073-2006-DINEBR-DEI, indicó que las cunas brindan el cuidado a niños menores de 3 años, cuyo fin principal es el desarrollo integral del infante, satisfaciendo sus necesidades de cuidado y educación, pudiendo ser de tipo privada, organizadas y dirigidas por personas, ya sea natural o jurídica, quienes son autorizadas por las Direcciones Regionales de Educación, pero no están exonerados de la obtención de las licencias de las municipales concernientes con la compatibilidad de uso y escenarios adecuados sobre higiene, salubridad y seguridad de los espacios, en concordancia a la Ley Orgánica de Municipalidades y en relación con el marco legal determinado para el primer nivel de la Educación Básica Regular.

Además, el (MINSA (2011) elaboró un instrumento técnico: Promoción de prácticas y entornos saludables para el cuidado infantil, destacando los elementos clave para el abordar las prácticas infantiles saludables con un enfoque en combatir la anemia infantil involucrando para ello, a las comunidades y familias, ayudando a formar una cultura de la salud, siendo así la adherencia de conocimientos, costumbres y valores relacionados con la salud y su conservación.

Luego, en la documentación investigada, pudimos ubicar en el MIDIS (2016), que los lineamientos Primero la Infancia, es un documento donde la visión de los niños peruanos, y los componentes que deben incidir en ella están fijados que los hitos y escenarios de desarrollo se deben alcanzar, para ello, con base en la mejor seguridad disponible y consensos alcanzados a nivel multidisciplinario. De este modo, existen una serie de confusión y superposiciones en estrategias de primera infancia en el sector público los que no responden a los servicios integrales de una atención adecuada para infantes hasta 3 años, el contraste de estos servicios

dentro de la misma área son por ej.: Centro de Monitoreo Comunitario, Cuna Más, MINEDU y programas MINSA (Ver Anexo 23).

Finalmente la entidad MML (2007), emitió las ordenanzas N°1044 del 12/07/07 y la N°1076 del 27/09/07 donde aprueban el Plano de Zonificación del Distrito Chorrillos y el Índice para la ubicación de actividades urbanas. (Ver Anexo 10 y 11). La zonificación en la Urb. Ariosto Matellini del distrito de Chorrillos, tiene una variedad de usos compatibles, donde se vienen desarrollando una serie de guarderías acondicionadas (Ver Anexo 09) organizadas como negocio en un solo ambiente o en el hogar en viviendas acondicionadas en diferentes niveles de pisos, y utilizan una variedad de programas para cuidar a los infantes, basado en la curiosidad, la energía siempre está disponible y listo para adaptarse al entorno.

Siendo por ello que se genera la siguiente problemática para este estudio: ¿Determinar de qué manera los Criterios de calidad para el diseño de guardería, como estrategia, podrán disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos?

En los últimos años, hemos sido testigos de una carencia de espacio adecuado para alimentar a los niños e instructoras o cuidadoras, debido a la falta de un comedor que defina este servicio, además, a que no cuentan con espacios apropiados, no hay suficiente área para el descanso, varias cunas o camas que no se visualizan. En el área de estudio, se encuentran superpoblados en los espacios, asimismo existe la falta de áreas o zonas de entretenimiento para los niños que deben ser diferenciados según la edad, ya que deben estar separados de los niños que ya están caminando para evitar los accidentes, tienen exceso de capacidad en cada clase porque no es posible estar sujeto a restricciones de edad; la ausencia de riesgo de accidentes y controles de seguridad por falta de supervisión de la autoridad competente, y finalmente la ausencia de espacios adicionales (baños y pasillos) y comedores, son antropométricamente inadecuados, ya que el bajo costo lo amerita.

La presente justificación de la investigación se planteó en base a la Justificación Teórica: se justifica al tomar contenido teórico de gran importancia, ya que proyecta exponer las relaciones de las variables Criterios de calidad y disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos, por intermedio de la observación y recopilación de datos de una muestra tomada de la población en estudio, para

ello se utilizará la observación y un cuestionario de preguntas cerradas con escala likert, teniendo que, el objetivo debe determinar el nivel de las variables y la incidencia de la variable en la otra, consultando para ello la teorías generales, específicas y casos similares. De esta forma será posible afrontar un futuro que prevé un aumento de las guarderías capaces de constituir un contexto urbano diferente. Justificación Personal: Es importante entender sobre el tema de Criterios de calidad como componente arquitectónico porque tiene lineamientos y parámetros para el diseño de las guarderías, en este sentido lo que se pretende en esta investigación es conocer cuál es la estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos y su contribución en la mejora de vida de los niños. De esta manera, la información obtenida y resuelta servirá de base para futuras investigaciones. Justificación Metodológica: Se utilizará la metodología cuantitativa de diseño no experimental, certificando la precisión en los productos, puesto que, se busca determinar de qué manera los Criterios de calidad para el diseño de guardería, como estrategia, para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Siendo la responsabilidad de los Arquitectos fomentar el valor socio emocional del cuidado de niños exigiendo los correctos lineamientos y parámetros de criterios de calidad en las edificaciones. Además, se realizó la elaboración de dos instrumentos, con ello se demostrará la eficacia y validez de la presente investigación, ya que se utilizará las dos herramientas aptas de recoger datos, proporcionando la interpretación de las variables, lo que accede a reorientar no solo el diseño sino además los acondicionamientos de las guarderías. Justificación Institucional: Resulta de gran importancia, ya que la Municipalidad Metropolitana de Lima implementa la Compatibilidad de Usos de Suelo en Zonas Residenciales y Comerciales estableciendo como normativa general para la aplicación de la Zonificación de los Usos del Suelo, sin embargo es necesario que la Municipalidad Distrital de Chorrillos implemente con lineamientos y parámetros urbano – arquitectónicos sobre los criterios de calidad en las guarderías dentro de sus competencias como entidad normadora de la Urb. Ariosto Matellini. Finalmente, esta investigación la Justifica en el Ámbito Social ya que la población usuaria, tanto padres como niños, merecen un servicio de cuidados infantiles de alta satisfacción, con una infraestructura que cumpla los criterios de calidad, siendo importante determinar



cuáles son los elementos de los Criterios de calidad para el diseño de guardería, como estrategia, para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos.

Entonces, la presente investigación buscó como principal Objetivo General: Determinar los Criterios de calidad para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Tomando en cuenta, para ello, los siguientes Objetivos Específicos: en primer lugar el O<sub>1</sub>: **Determinar los Criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbano-arquitectónicos para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos.** O<sub>2</sub>: Determinar los requisitos en la gestión de procesos para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. En segundo lugar el O<sub>3</sub>: Determinar los criterios de satisfacción y grados de cumplimiento para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. En cuarto lugar el O<sub>4</sub>: Determinar las herramientas del aseguramiento y control de calidad para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. En quinto lugar el O<sub>5</sub>: Determinar lo social para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. En sexto lugar el O<sub>6</sub>: Determinar la necesidad para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Y finalmente en séptimo lugar el O<sub>7</sub>: Determinar el usuario para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Las Dimensiones son de tipo: Criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbano-arquitectónicos, La gestión de procesos etapas ciclo Deming, Criterios de satisfacción y grados de cumplimiento, Aseguramiento y control de calidad, Social, Necesidad y Usuario (*Ver Anexo 02*).

Se consideró la hipótesis para el problema planteado: Los Criterios de calidad para el diseño de guardería como estrategia podrían disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Hipótesis Específicos H<sub>1</sub>: Los Criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbanos arquitectónicos para el diseño de guardería como estrategia podrían disminuir brechas de

necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. H<sub>2</sub>: La gestión de procesos para el diseño de guardería como estrategia podría disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. H<sub>3</sub>: Los criterios de satisfacción y grados de cumplimiento para el diseño de guardería como estrategia podrían disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. H<sub>4</sub>: El aseguramiento y control de calidad para el diseño de guardería como estrategia podría disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. H<sub>5</sub>: Lo social para el diseño de guardería como estrategia podría disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. H<sub>6</sub>: La necesidad para el diseño de guardería como estrategia podría disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. H<sub>7</sub>: El usuario para el diseño de guardería como estrategia podría disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos (*Ver Anexo 02*).

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de este marco, iniciamos con los trabajos previos internacionales hallados sobre el presente estudio, se obtuvieron después de una larga recopilación de información en todos los repositorios académicos, obteniendo las siguientes: Investigación de Maestría en Arquitectura del autor Vega (2013), concluyó que la metodología pedagógica Espacio Arquitectónico es igual a desarrollo integral del niño, es decir para llevar a cabo una actividad son necesarios diferentes escenarios, que pueden ser definidos espacialmente por el alcance de la actividad respectiva y así delimitar un campo de acción; en el caso del jardín El Porvenir, los espacios permiten a los niños crear proporciones, texturas, colores y ambientes que permiten la libre interacción con el espacio abierto y en armonía con la naturaleza o un espacio cerrado y confortable; en general, el jardín ofrece espacios, propiedades y elementos que pueden integrar la pedagogía y que esta relación al mismo tiempo promueve un desarrollo integral del niño; en el caso del jardín San Jerónimo de Yuste, se ha encontrado que los espacios permiten diversas y variadas actividades con mayor libertad, ya que el área es lo suficientemente amplia para albergar hasta 0 niños al mismo tiempo y moverse libremente. La conexión entre el interior y el exterior también es importante ya que los niños tienen la oportunidad de experimentar diferentes ambientes, esto se logra a través de pasillos, patios y terrazas al aire libre. Las posibilidades que ofrecen los espacios arquitectónicos sobre desarrollo integral en los infantes tienen relación con métodos pedagógicos que imparten, estos conocimientos están indisolublemente vinculados con la percepción de la realidad, construcción, límites y vivencias de cada nuevo evento.

Para López et al. (2016), en esta guía nos mostró una serie de contribuciones únicas; primero, integra enfoques teóricos y prácticos para medir la calidad, los siguientes detalles son aspectos importantes a considerar al medir, en tercer lugar, incorpora información instrumental. De las investigaciones mundiales sobre la provisión de atención de los primeros años, se puede deducir que las administraciones gubernamentales pueden desempeñar un rol importante en el fortalecimiento de la calidad mediante de sus funciones de control y rectoría. Por ejemplo para los estados o países (EE.UU y Europa) con licencias estándares con más rigurosidad, siendo además establecidos con sistemas de acreditación, vigilancia y gestión de la calidad.

Según los entendidos consultados por los autores (Barnett, 2012 y BID Advisory Committee, 2012), opinaron sobre los componentes exactos que deben precisar sobre la calidad de centros de atención para un conjunto de 03 años en ALC, ver información en *Anexo 11*. Asimismo, esta guía no captura datos de las etapas que influyen en el área cognitivo, emocional y la salud del niño. Nunca admiten reconocer estas áreas de mejora en estas etapas o monitorear modificaciones en el tiempo (Schütz, Ursprung & Woessmann, 2008). Como deliberación concluyente, la guía plantea la identidad de 3 pasos a considerar para medir la calidad en centros de atención hacia la niñez y la infancia son los siguientes: *Ver Anexo 11*. Haciéndose la pregunta: ¿Con qué dimensiones críticas alcanzarían rezagar de las notables atenciones para los niños mayores de 3 años? respondiendo que, el sistema inmunológico de los párvulos y pequeños están en proceso de desarrollo. Por lo que, toda atención en equipo los expone a grandes riesgos. Por otro lado, el SERVICIO se obtiene de fragmentar en cinco dimensiones. (Parasuraman, Berry y Zeithaml, 1988): *Ver Anexo 11* Los CLIENTES califican 3 factores, son los siguientes: *Ver Anexo 12* Las BRECHAS que exponen dichos autores del Servqual como son Parasuraman, Zeithaml, y Berry (1985); ellos reconocen cinco distancias que generan las dificultades hacia la prestación de servicios y que pueden influir en la valoración de clientes sobre la calidad de los servicios prestados, sugeridas por los autores son los siguientes: *Ver Anexo 12*.

Además se revisó el documento, sobre el cuidado para el desarrollo infantil OMS (2012) siendo este un conglomerado de componentes basados en evidencia estudiada por estas organizaciones (OMS y UNICEF), se entiende como un modelo de intervención tradicional para la supervivencia de la etapa infantil. Su objetivo es asesorar al personal de salud y a los consejeros sobre su cargo en el apoyo a las familias, fortaleciendo los vínculos con sus menores hijos. Por último, la participación ayuda en la estimulación psicosocial en el niño, además mayor sensibilidad, comprensión y afinidad de la cuidadora.

También la ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS (OEA, 1998), en uno de sus documentos definido como la atención exhaustiva en la primera etapa de la infancia en América Latina, concluyó que, existe una concordancia que debe ser de recíproca integridad con el trabajo sobre la atención integral de la familia hacia el infante y la que realiza los empleados especialistas externos, porque

los dos aportan temas frecuentes y diferenciales hacia un contorno altamente considerado en la formación, así como el crecimiento de un niño en sus seis primeros años. Existe, indiscutible aprobación sobre que la educación primaria o educación infantil es un acto deliberado, sistemático y prolongado que integra el trabajo irremplazable de la familia por el desarrollo integral del niño, basado en el aporte del conocimiento científico, se podría argumentar refiriéndose a sus diversas modalidades y al involucramiento de otras instituciones. Las áreas a través de las cuales se puede proporcionar la formación inicial son muchas y variadas. En esta ocasión, a partir de los documentos revisados, se optó por hacerlo en un conjunto de principios básicos, criterios de calidad y objetivos de formación inicial (Ver Anexo 13).

Por otro lado, la información recopilada del texto sobre el Desarrollo de la primera infancia por W. Steven (2011), hizo una descripción de la atención infantil sobre su huella en niños de 2 – 5 años. Este comenta en referencia a los autores McCartney, Peisner-Feinberg, and Ahnert and Lamb, quienes identifican un fin principal sobre su investigación en la producción de aquellas apreciaciones referidos a todos los impactos de las prácticas realizadas en la atención infantil, se aprecia en Ver Anexo 13. En conclusión su investigación se justifica en los efectos de otro tipos de cuidados, dónde los padres de familia consideran poseer problemas para cancelar o para observar la necesidad de un cuidado de calidad. En algunos de los países pueden variar, según el tipo de cuidado infantil de calidad, hubo puntos de vista de que es una responsabilidad gubernamental pública, debiendo ser regulado y financiado.

Además, la organización CHILD CARE COUNCIL OF WESTCHESTER, Inc. (2016) en su documento: cuidado de infantes y párvulos detalla los componentes del cuidado infantil de calidad. Refiere que se debe utilizar una serie de materiales, el currículo mismo y sobre todo el conocimiento obtenido en la planificación de toda actividad apropiada para todo infante. Aprueba instaurar la correspondencia entre el infante y provisor, facilitando que el niño alcance necesariamente esa habilidad en adecuarse a cualquier tipo de actividades, permitiendo que los infantes en conjunto logren reemplazar la necesidad y ampliar sus intereses. Los cuidadores facilitan el desarrollo de la autoestima en los niños al respetar y aceptar a cada persona, independientemente de su comportamiento, además promueven el

progreso de los lenguajes mediante el uso de muchas palabras más simples y además establecer el reconocimiento con los niños de escuchar y hablar. Todos los empleados deben crear áreas que proveen los aprendizajes, deben incluir libros y otros tipos de materiales escritos o adecuados para cada edad de los infantes en los diferentes programas. Ella apoya la idea de que, todo niño debe ser relacionado con otros niños y adultos demostrando así sus relaciones sociales, puede cuidarlos cómodamente aquellos con necesidades especiales o con diferentes discapacidades. El área para cambiar pañales y el comedor para bebés están lo suficientemente organizados para que los cuidadores puedan concentrarse de manera cómoda y práctica. Esto asegura que cada niño sea atendido de manera preferencial siendo un ser único, es decir, dejar que puedan tener sus propios pensamientos, sentimientos, necesidades e intereses.

Por otro lado, la fundación Bernard van Leer (2013), elaboró el documento: aprendizaje se inicia temprano, detalla un procedimiento el cual busca tres objetivos: medir todo aprendizaje temprano de calidad, oprimir toda violencia en los infantes, y finalmente optimizar todo ambiente físico en el cual existen los niños. Perú, Brasil, India, los Países Bajos, Israel, Uganda, Turquía y Tanzania fueron los países en los que centraron sus trabajos. Este recopila los testimonios referentes a la cognición, el lenguaje, las capacidades motoras y el desarrollo socio-emocional, examinaron en sus propios hogares a infantes de edad desde los 2 años hasta los 4 años y 11 meses. Al proporcionar capital inicial y soporte técnico a los servidores públicos, tres municipalidades peruanas están efectuando programas de visitas domiciliarias para infantes. Así detalla el artículo, la evidencia preliminar sugiere que se necesitan mejoras de gran alcance en las acciones que originan el aprendizaje temprano de infantes, entre otros resultados positivos. Las actividades del centro tienen como objetivo desplegar toda conciencia emocional, la empatía, las destrezas de expresión y deben crear moderaciones electivas de comunicación.

También, (Howes et al., 1992) justificó que los índices de desarrollo, como la receptividad de adaptación, y los nexos entre los encargados y los pequeños, poseen un rol más significativo en el progreso de cada niño, esto se debe que poseen un nivel restringido para interactuar con sus encargados, con otros infantes o con su medio ambiente antes de poder desplazarse.

Otra información del autor (Bowlby, 1969), tomó las hipótesis del afecto en la niñez prematura, otra de las variables de juicio son ligadas al progreso de los infantes que las variables organizadas; pero es significativo observar que la mejor instalación y con infraestructura de calidad, permitiendo excelentes métodos.

Finalmente, la información recopilada de CEPAL (2017), refirió que enfrentan una circunstancia compleja sobre todo en los ámbitos social y económico, dichas dimensiones junto con la ambiental representan al elemento estructural para la Agenda 2030 y de los ODS y además es una posición para la verificación de las metas de las otras dimensiones. La CEPAL identificó dentro de las dimensiones al trabajo, la educación y la formación de capacidades, como punto principal de la inclusión social y económica, lo que significaría un avance hacia el horizonte de la igualdad. Por ello, la inclusión social garantiza un horizonte elemental de bienestar para los habitantes, siendo vital y necesario proporcionar el acceso universal sobre la educación, la salud y la protección social, además de la infraestructura básica, que no condicionen los niveles de ingresos en los hogares.

En los trabajos previos nacionales, he recopilado los siguientes; el primero, es el trabajo de Investigación para Doctorado de Ochoa (2018), su intención fue comprobar los estados de participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos, en la Entidad. Finalmente se encontró que el 38.2% de los padres de la institución tenían un bajo estado de voluntad, no obstante el 33.6% tenía estado regular y el otro 28.2% tenía bajo estado de voluntariado. Concluyendo que, los padres muy a menudo no vienen a la escuela para compartir experiencias profesionales que conocen y brindan poco apoyo voluntario en actividades extracurriculares y / o en el aula.

El segundo, trabajo de Maestría de Calle y Vargas (2018), se determinó que el problema es ¿Cómo la aplicación del programa “Niño libre” mejora los cuidados infantiles en el ciclo I de la Cuna Jardín N°443 de Pucallpa? siendo los resultados logrados muestran que, finalmente mejorará las atenciones del niño en la formación inicial, que fortalece la capacitación con niños en un aspecto diferente respecto a los temas de derechos como individuos de hecho; Por lo tanto, el docente acompañante debe ser dispuesto a apoderarse de la lucha para experimentar con el niño en cualquier instante del proceso, venerando la libertad y su independencia.

El tercero es el trabajo de investigación para Maestría de Balabarca (2017), denominada el espacio arquitectónico en la escuela infantil: lugares de interacciones en dos escuelas de educación inicial – ciclo II, planteó como fin entender las áreas físicas como espacios de innovación didáctica e interrelaciones creadas en dos establecimientos educativos y privados, pertenecientes al grado inicial, además las docentes expresan que las áreas benefician toda la enseñanza de los chicos y provocan soberanía, idea, dándoles un gran sentido de dominio y de bienestar. Resumiendo hemos elaborado el siguiente cuadro: *Ver Anexo 14 y 15*.

El marco normativo recopilado para esta investigación es la siguiente, El MINEDU (2006) en la directiva N° 073-2006-DINEBR-DEI sobre normas sobre organización y funcionamiento de las cunas de educación inicial, señaló que la infraestructura se rige por las normas técnicas elaboradas por la Oficina de Infraestructura Educativa (OINFE) del MINEDU y teniendo en cuenta lo establecido en la presente Directiva. En todos los casos, los ambientes mínimos son: aulas para cada grupo de edad, servicios higiénicos para niños independientes de los adultos, sala de higienización, cocina, sala multiusos y áreas extensas que cedan la recreación al aire libre. (*Ver Anexo 16*). Las aulas estarán ubicadas sólo en el primer piso. Los pisos restantes serán únicamente para uso administrativo. Por ningún motivo se autoriza la construcción y el funcionamiento del servicio de Cuna en otros pisos. Todas las Cunas contarán con el mobiliario mínimo que a continuación se indica: (*Ver Anexo 17*). La autorización de funcionamiento de las Cunas de Gestión Privada otorgada por la Dirección Regional de Educación, no exime la obtención de las licencias municipales respectivas relacionadas con la compatibilidad de uso y las condiciones apropiadas de higiene, salubridad y seguridad de los locales, de acuerdo con la Ley Orgánica de Municipalidades y en concordancia con el marco legal establecido para el primer nivel de la Educación Básica Regular y en La asignación de profesoras y auxiliares de las Cunas Públicas será en función al número de niños matriculados, teniendo en cuenta lo siguiente: (*Ver Anexo 18*).

En el MINEDU (2003) reglamentación de la ley general de educación N° 28044, en el Art. 36. Nivel de Educación Inicial indicó que “la educación inicial constituye el primer nivel de la educación básica regular, atendiendo a niños de 0 a 2 años fuera de la escuela y de 3 a 5 años en la escuela. Se articula con el nivel



de Educación Primaria asegurando la coherencia pedagógica y curricular, pero conserva su especificidad y autonomía administrativa y gerencial. Con la participación de la familia y la comunidad, Educación Inicial persigue el objetivo de promover prácticas parentales que contribuyan al desarrollo integral de los niños, teniendo en cuenta su crecimiento socio-afectivo y cognitivo, la expresión oral y artística y la psicomotricidad y el respeto a su derechos". También en su Art. 10º.- Criterios para la universalización, la calidad y la equidad, señala que para lograrlo en la educación se sigue un enfoque intercultural y se lleva a cabo una medida descentralizada, transversal, preventiva, compensatoria y recreativa, que ayuda a equilibrar las posibilidades de un desarrollo integral de los estudiantes y resultados satisfactorios en su aprendizaje. Y en el Art. 53º.- entendiéndose que: el alumno es el centro de la etapa y del régimen educativo Ver Anexo 18.

Por otro lado, MIDIS (2016) en el documento de lineamientos primero la infancia, en el marco de la política de desarrollo e inclusión social D.S. N° 010 es en esta primera fase donde se define ampliamente la facultad de una persona para crecer y consolidarse, en la edad adulta, como un habitante sano, encargado y fructífero para sí mismo, su familia y la colectividad. Al mismo tiempo, en esta fase se potencia la capacidad del niño para interactuar y comunicarse positivamente con los demás, tomar iniciativas desde su motricidad y resolver situaciones problemáticas. Paradójicamente, esta fase es también la fase de mayor vulnerabilidad a los efectos del medio ambiente y a la calidad de las experiencias que los niños acumulan a lo largo de su vida, desde el embarazo hasta los primeros años. En el Ítem 9.8. En los primeros cinco años de vida, cuando se desarrolla la salud del niño y se controlan los riesgos antes mencionados, surgen también los procesos de desarrollo más importantes como expresiones directas de maduración cerebral (*Ver Anexo 19*). Dentro de los Resultados en el DIT Ítem 9.16. De acuerdo con el diagrama causal adoptado y elaborado a partir de la evidencia científica para orientar la acción del Estado hacia la visión propuesta, se han definido siete resultados (*Ver Anexo 19*). También los Factores priorizados según etapas de vida (*Ver Anexo 20 y 21*) Factores priorizados del entorno físico, Intervenciones priorizadas según etapa del ciclo de vida (*Ver Anexo 22*). Dentro del glosario de términos se ha considerado: *Ver Anexo 23*.

Se realizó la verificación normativa denominada: criterios de diseño para locales educativos del nivel de educación inicial del MINEDU (2019). En el Art. 6. Se denomina a Cuna (Ciclo I) atiende a niños menores de 3 años de edad, reciben atención integral durante un tiempo no menor de cinco días a la semana, en horarios de 8 hrs. al día como máximo. En su Título II. El terreno.- Art. 7. Análisis territorial (Ver Anexo 24). En el Título III. Criterios de diseño. Art. 9. Criterios de diseño para los locales educativos de inicial, Art. 9.1. Criterios para el diseño arquitectónico, Art. 10. Consideraciones generales para el diseño de los ambientes. Art. 11. Ambientes básicos para el Ciclo I. Art. 13. Ambientes complementarios para Ciclos I y II. (Ver Anexo 25). Art. 14. Requerimientos de espacios para la atención del servicio de Educación Inicial no escolarizado.

Además en MINEDU (2020) con la R.V. N°164-2020-MINEDU normativa dónde se aprobó los criterios de diseño para mobiliario educativo de la educación básica regular. Su objetivo es establecer criterios de diseño para el mobiliario educativo de cada uno de los ambientes que consoliden los estados de operatividad y seguridad necesarias hacia los servicios educativos, teniendo el fin de optimizar la calidad de dichos servicios.

Por otra parte, entre las teorías generales y sustantivas, se halló las buenas prácticas de experiencias exitosas como describe Castro (2015) en su artículo, investigó sobre las consideraciones de los niños en sus aulas, ellos hablan de que los materiales los consideran como buenos, lindos y encantadores, estos les ayudan a aprender y sobre todo divertirse. Estos niños piensan en gran totalidad que, lo que más les atrae es hacer en sus aulas las acciones afines con el aprendizaje, el estudio, sumar, lectura, escritura, etc. Los educadores en mayoría, están calificados por los propios niños como individuos con valiosos valores y tipologías positivas tanto personales, físicas y profesionales.

Por otro lado, Beetrack (2021) en la información sobre el ciclo Deming se describió que es, un método que explora la optimización inquebrantable del movimiento empresarial en cuatro períodos. Los periodos del ciclo Deming (ciclo PDCA) para las fases Plan, Do, Check y Act. El empleo de dichas etapas del ciclo permitirá revalorizar los procesos cíclicamente, y así asegurar el progreso continuo de la organización. Es decir, el ciclo Deming está basado en que, los errores o actividades innecesarias se reconocen en una evaluación logística continua. A

continuación, resumimos cada una de los periodos del ciclo Deming: *Ver Anexo 26*. Por ello, señalamos algunas ventajas y desventajas del ciclo Deming: *Ver Anexo 26*.

En el artículo de Uribe (2019), describió las bondades de un restaurante que incluye los juegos y staff para la atención de los infantes, siendo un negocio emprendedor para que puedan poner alas a sus sueños. Hace mención que, al ser un giro mixto debemos ser muy cuidadosos con lo podría ocurrir en cocina y muy importante en el área de entretenimiento.

En la revista de ciencias sociales de Arriagada (2010) definió el trabajo no remunerado como "... encuesta sobre el uso del tiempo, los que más tiempo dedican al cuidado y las actividades familiares" (en Battyány y Scro, 2010, pág.58). Los aspectos emocionales y emocionales de estas actividades son reconocidos, pueden ser delegados a otros ajenos a la familia, remunerados o no remunerados, o incluso fuera de la familia, el cuidado del cuidado se caracteriza por la relación de servicio y cuidado. En la familia, los quehaceres domésticos y los cuidados los realizan principalmente las mujeres, lo que significa que dedican mucho tiempo a recargar pilas. Hay tres tipos de labores domésticas y de atenciones: (•) El trabajo doméstico no gratificado: es realizado en la familia principalmente las mujeres que son esposas y las que son sostén de la familia, las personas entrevistadas utilizan el tiempo, es de ellos, más tiempo para el cuidado y las actividades familiares. (•) Servicios de enfermería y atención domiciliaria: Proporcionan atención a personas mayores inaccesible para los ancianos, los niños y los discapacitados, a menudo son extremadamente costosos y muy pocos están disponibles, subsidiados o gratuitos. Incluye servicios de guardería privada: guardería / jardín de infancia, jardín de infancia preescolar y educación primaria. También servicios residenciales para ancianos, hospitales y clínicas. Incluye servicios públicos y no estatales para el cuidado de niños y ancianos: jardines de infancia, guarderías, guarderías para ancianos, hospitales y centros médicos, en todos los modos anteriores, quienes realizan tareas domésticas y de cuidados, remunerados o no, son predominantemente mujeres. En América Latina y específicamente Chile, las grandes desigualdades sociales se asocian a una oferta desigual de atención familiar y social, formando un verdadero círculo vicioso: quienes tienen más

recursos tienen mejor acceso a servicios de cuidado infantil que de calidad, en los casos en que existen menos miembros de la familia de los que cuidar.

En el artículo de Leytón y Valenzuela (2017), expusieron los contextos, los medios y transacciones que estas madres andan originando en concordancia a las conveniencias de experimentar y solucionar los componentes afines con la salud en general y ante todo los cuidados en una etapa más relevante en la atención del infante a su cargo como es la primera infancia.

En el libro de Amar (2015), sobre desarrollo infantil y prácticas de cuidado fundamental que, se debe tener un enfoque global sobre el desarrollo de los infantes pequeños, debiendo conocerse y examinar tanto los diversos y las diferentes categorías sobre el cuidado logrando se está manera introducir nuevos programas que puedan alcanzar los cambios efectivos, sobre todo para aquellos pobladores que crecen en algunas situaciones económicas y sociales totalmente perjudiciales. Sin embargo, no ha habido respuesta por parte de nuestro gobierno, ya que las licencias y supervisiones sólo son realizadas por las municipalidades, más no por los entes reguladores.

Para la autora Rousseau (2021) consideró el tema sobre universalizar las cunas para reducir las brechas sociales y de género, la responsabilidad sobre cuidar a los niños es ante todo el trabajo de las mujeres. El cuidado de personas dependientes y el trabajo doméstico es una importante causa de la desigualdad de la clase, sobre todo en relación con los mercados de trabajo e independencia económica. En el Perú, nuestros gobiernos no cuentan con una política que pueda responder a cada una de las familias que los niños menores de edad puedan usar una cuna. Este artículo analiza los diversos beneficios del manejo de la internacionalización de las cunas, de esta manera se quiere lograr equidad de posibilidades laborales para todas las damas, además del progreso de la primera infancia y la economía nacional. Muestra opciones adicionales para establecer vacíos legales en diferentes áreas de la población, así como posibles obstáculos y las acciones necesarias para superarlos. En general, la política de universalización de las cunas incluye niveles diferentes de gobierno, organizaciones privadas y organizaciones sin fines de lucro.

Según QuestionPro (2021) nos detalló sobre el análisis de las brechas precisa y explica sobre el método que se debe aplicar que evaluará las

discrepancias sobre rendimiento o el desempeño existente y el esperado en la entidad, compañía o negocio. Todo este análisis de las brechas además, debe ser perteneciente a un análisis de GAP (evaluación de necesidades). Este desempeñaría un rol de gran importancia, aquí para comprender dónde se encuentra el producto y qué falla y adónde debe quedar un material para posicionar un producto en cualquier mercado y sobrevivir en competitividad. Este análisis también ayudará a poder confrontar sobre desempeño existente en cualquier trabajo o plan con el desenvolvimiento planeado a conseguir. Además, crear una matriz sobre análisis FODA, apunta sobre coyunturas y advertencias las cuales podrían perturbar el oficio a partir del ambiente exterior, Buscar brechas y dificultades para todo comercio y alinear una correlación que se incorpore en componentes.

Por otro lado, en el libro la gran brecha: qué hacer con las sociedades desiguales de Stiglitz (2015), describió que, la extremista financiera y las divergencias tienen estrecha relación ya que ayudan a producir la dificultad, está hundiéndose todas las disconformidades efectivas, dicho hundimiento creó una hélice desnivelada haciendo difícil que la economía proyecte la reparación. Por el aumento de estas diferencias se hizo un piloto financiero americano sin atender apropiadamente los conjuntos de habitantes; describe que las familias estadounidenses de nivel medio tienen escasez de riqueza gracias a la inflación. En conclusión el piloto financiero no benefició a la gran suma de los habitantes, lo que significa que no es un modelo que obtuviera convertirse para los que quieran imitarlo en algunos países.

También, Díaz y Simó (2016) puntualizó sobre brecha salarial y brecha de cuidados de Valencia: Tirant Lo Blanch. Uno de los aspectos que configuran el nuevo patrón de parejas de doble ingreso en sus prácticas y decisiones de trabajo doméstico y de cuidados es la mayor vulnerabilidad estructural. Confirmando la tendencia observada en la sociedad española durante las últimas décadas, los hombres están mostrando una mayor implicación tanto en el ámbito asistencial como doméstico. En este punto interpretamos la persistencia de la variable género bajo la fórmula renovada que obliga a las mujeres a preferir el liderazgo en el ámbito de la responsabilidad y el control doméstico, y revela nuevas tensiones y conflictos

por la sobrecarga que experimentan las mujeres como gestoras de trabajo / familia - arbitraje.

Además, Bridi et al. (2021) Su objetivo fue examinar aquellos elementos incorporados al alcance conveniente sobre el cuidado infantil de infantes. Además, los testimonios fueron recolectados mediante instrumentos de apreciaciones de cuidados primarios, la interpretación pequeña (PCATo ol Infantil) y las herramientas sobre un borde médico y socioeconómico. Existe un rol muy importante de los profesionales de la especialidad de enfermería sobre el cuidado infantil, se resaltan mediante el cuidado y un valor médico sobre los niños, además del levantamiento de lazos con las familias. Los resultados pretenden ayudar al debate sobre estrategias estatales de salud y consolidar la instrucción del cuidado infantil sobre actividades de cuidado básica de salud, además originar escenas para la ejecución sobre investigaciones de diagnóstico epidemiológica. Los hallazgos que resaltan en esta investigación es la gran importancia de la atención en categorías del cuidado sobre todo el materno infantil, ya que tendrá un acompañamiento conveniente por la atención prenatal e influye de manera favorable sobre el rastreo de las aclaraciones de los niños.

Por otro lado, Faur (2014), en su investigación del cuidado infantil en el siglo XXI: mujeres malabaristas en una sociedad desigual, muestra que este cuidado, especialmente entre los niños argentinos, es la práctica más citada y al mismo tiempo la categoría más invisible, cuya desmercantilización naturaliza la responsabilidad femenina en la protección diaria de la niñez y adolescencia y, como su labor muestra, a cada persona, el trabajo diario de Enfermería que necesita muestra por qué llama a estas mujeres «malabaristas» cuando se mueven entre el cuidado diario de la familia, los deberes del mercado y los servicios públicos que no siempre satisfacen las necesidades del hogar. Propuso un análisis crítico del plan jefe de hogar desempleado, el programa Familias por la Inclusión Social y la prestación universal por hijo. Una vez más, el malabarismo lo practican principalmente, pero no exclusivamente, las mujeres. Los padres también se ven afectados por la legislación laboral porque no consideran su participación en la procreación diaria de los miembros del hogar. El malabarismo de las mujeres se da no solo en el hogar, sino sobre todo en relación con las instituciones públicas,

estatales y privadas, desde las cuales las mujeres organizan y reorganizan las redes de cuidado diario de los niños pequeños.

En la serie el jardín maternal de Urcola et al. (2019) abordó El Proyecto Lúdico Grupal entendido como un dispositivo que posibilita que «el enseñar y el aprender se encuentren en el jugar». Se propone además su vinculación con el Proyecto de enseñanza del docente y con el Proyecto Lúdico Institucional. Se presentan consideraciones a tener en cuenta para pensar-diseñar-gestar el guion lúdico-ficcional.

Para la revista del CLAD, sobre reforma y democracias de Rodríguez y Matus (2016), Políticas de cuidados a la infancia y mayores dependientes, analizó sobre los cambios en los modelos familiares, la inserción de toda mujer en la actividad laboral y el envejecimiento llevaron a la expansión de los estados de bienestar europeos a través de la expansión de los derechos sociales y las ayudas económicas y los servicios públicos de atención a menores y ancianos. Los países europeos intensificaron sus políticas familiares y asistenciales, especialmente aquellos que, como España, se quedaron rezagados en el desarrollo del estado de bienestar. Esta estrategia es parte de un proyecto neoliberal más amplio dirigido a desplazar los servicios públicos y al desmantelamiento gradual de los estados de bienestar.

Además, Zabalza (2020) en su edición sobre la calidad en la educación infantil, explicó que transferir la idea de calidad a la educación infantil no es tarea fácil. La calidad está efectivamente asociada con ciertos tipos de condiciones, cuando tales condiciones están presentes en nuestra educación, podemos decir que estamos en el camino correcto. Si tales condiciones no ocurren o si parecen haber empeorado, entonces estamos en condiciones de introducir reajustes en el proceso para tomar nuevamente el camino de la mejora. Las condiciones o características declaradas no son rígidas en consideración ni son confusas. Mirándolo como un catálogo de compromisos, podemos juzgar fácilmente la calidad de la educación infantil en nuestras escuelas. En cualquier caso, no olvidemos que la calidad no es una situación donde se instala, sino una obligación donde se avanza. La pregunta no es si somos de calidad o no, sino si estamos mejorando o no, es decir, si estamos comprometidos en aumentar gradualmente la calidad de la educación que brindamos en nuestra escuela.

También, Remer y Shelov (2016) en el cuidado de su bebé y niño pequeño: desde el nacimiento hasta los cinco años, incluyeron los informes más recientes sobre investigaciones de vanguardia, el desarrollo temprano del cerebro, el primer año de su bebé contiene pautas para la atención prenatal, con aspectos destacados sobre la nutrición materna, de la vida de un niño, incluido el desarrollo físico, emocional y cognitivo. Discusión sobre la lactancia materna, incluidos sus beneficios, técnicas y desafíos, así como las necesidades nutricionales y suplementos de vitaminas / hierro. Estándares de seguridad actualizados: las últimas recomendaciones de la AAP, incluidas las vacunas, los dispositivos a prueba de niños y la seguridad de los juguetes. Controles de seguridad en el hogar, que incluyen bañarse, prevenir ahogamientos, intoxicaciones, asfixia, quemaduras y caídas. Seguridad en el automóvil, incluida información sobre asientos de seguridad para automóviles.

Para los servicios de mercados sobre el cuidado infantil incluidos para América Latina y el Caribe de Araujo y López-Boo. (2014) en la revista nos explicó que estos servicios de cuidados para infantes de cuatro años y como se expandieron de manera significativa en toda América Latina y además el Caribe. Señala que la intensidad de la calidad en los servicios en los primeros años de un infante es una manera elemental. Esta revista simplifica la investigación en el proyecto, la gestión, recursos financieros y finalmente la calidad de los servicios en la zona.

De igual importancia los autores ИЛЬВИЦКАЯ, С. В. y И. В. МИХАЙЛОВА (2020), en su la revista de arquitectura sostenible como vector de desarrollo en diseño organizaciones educativas preescolares, esto se reduce a estudiar los problemas actuales de la ingeniería de diseño de establecimientos educativos pre escolares. El propósito de este trabajo fue identificar las tendencias actuales en arquitectura sustentable de establecimientos educativos preescolares en el exterior. Discute los proyectos implementados de establecimientos educativos preescolares en Colombia, Italia, Alemania, Noruega, Vietnam, China, Corea del Sur, Japón, establecimientos, que pueden transformarse en el pilar del crecimiento para la construcción en Rusia y el enfoque cualitativo para la futura implementación de proyectos de establecimientos educativos preescolares.



También en BID (2012), sobre las incidencias de los proyectos en los consecuencias sobre el aprendizaje, concluyeron que tanto arquitectos o diseñadores deberían proyectar los ambientes de cada uno de los aprendizajes de acuerdo al siglo XXI, pero haciendo que ellos, deban ampliar una excelente comprensión sobre las hipótesis educativas, el estudio del entorno de aprendizaje y los precedentes arquitectónicos. Las guarderías y los centros preescolares deben diseñarse zonas de mucha inspiración y entretenimiento para inyectar y sobre todo desarrollar la capacidad innata del aprendizaje de los niños. Además, debe apoyar las diferentes formas en que los pequeños puedan vencer las habilidades que necesitan para que así entiendan el complejo universo en el que existen y conviven.

Por otra parte, Al Thiabi, Zahraa A. N. y Samira M. S. Al-Samray (2020), en la revista expresó que el jardín de niños es uno de los establecimientos sociales de gran importancia. Está dispuesto a inculcar el desarrollo de la técnica y las habilidades estéticas con el ofrecimiento de información para que pueda continuar la educación primaria y organizar momentos de juego, considerados factores útiles para crear un buen clima para lograr los objetivos del jardín y educación de los niños. Las tendencias recientes en la educación preescolar para niños subrayan la necesidad de prestar atención al entorno de los edificios de jardín de infantes. Hay una falta de estudios árabes locales que aborden el entorno de los espacios al aire libre y los jardines de los edificios del jardín de infancia porque se trata de un gran grupo de sociedades en las que la edad es crítica.

También, Dudek (2005), en su libro sobre niños, para niños; sin embargo, intentó proporcionar un marco, en el que sus opiniones y sentimientos quizás sean mejor interpretados por las voces de los adultos. Todos los empleados tienen una simpatía común por los niños y por cómo sus vidas están moldeadas por estructuras físicas y burocráticas como jardines de infancia, escuelas y patios de recreo y ayudan a moldear la cultura material de la infancia. Esto también define su «espacio» como las calles y los campos en y alrededor de nuestras ciudades podrían haberlo hecho para los niños en épocas anteriores. Esto ofrece una perspectiva fascinante sobre la forma en que juegan los niños.

Asimismo, Berge (2019), en la revista trató de un estudio que examina cómo el entorno material en un aula preescolar da forma a las destrezas sociales y la existencia cotidiana, y de cómo los cambios pueden perturbar la pedagogía. Para

ello evaluaron los antecedentes de un proyecto étnico realizado para un preescolar grande recién establecido. El foco de los análisis fue una conversación entre dos profesores. El análisis ilustró cómo la apariencia en desconocidos entornos reales tiene resultados expresivos, afectando así las experiencias sociales en aulas preescolares.

Por otro lado, el autor Beacham (2006), en la revista señaló que, la sociedad ha cambiado significativamente durante los últimos tres pasos, especialmente en el área de estructura familiar y cuidado infantil. El aumento en las familias monoparentales, ambos padres que trabajan fuera del hogar y las estructuras familiares no tradicionales ha hecho necesario que se cuide a más niños pequeños fuera del hogar. La investigación muestra que el desarrollo temprano del cerebro es una base esencial para el aprendizaje futuro y que los 5 primeros años son esenciales para el desarrollo de un niño.

Además, American Academy of Pediatrics et al. (2019) resumió en su libro que, todos los días, millones de niños asisten a programas de educación y cuidado infantil. Seguir las mejores prácticas de salud y seguridad es una forma importante de brindar atención y educación temprana de calidad para los niños pequeños. Caring for Our Children es un conjunto de estándares innovador y continuamente actualizado para los programas de educación y cuidado infantil.

De la misma forma, Forestieri (2021), ha identificado la necesidad del mercado de servicios de cuidado infantil de alta calidad y ha dado los primeros pasos para desarrollar su práctica, ¿cuál es el siguiente paso? ¿Cómo se garantiza una asistencia de calidad? ¿Cómo crear una cultura de crecimiento y frenar la rotación? The Basics of Leading a Child Care Business, el segundo libro de la serie The Business of Child Care, explica cómo desarrollar y dirigir un programa de alta calidad donde los niños puedan jugar y aprender al cuidado de una fuerza laboral educada, comprometida y capacitada. Study on Changes of Spatial Composition in Childcare Facilities.

También, YAMADA et al. (2020), dijo que en los últimos años, se ha planificado una instalación similar a un edificio para cumplir con los estándares de instalación incluso en las condiciones más difíciles del sitio y lograr un entorno de cuidado infantil atractivo. Debido a la necesidad de atención en un área urbana con una alta necesidad de atención, se buscan enfoques más diversos. Pensamos que

organizar las tendencias planificadas para las instalaciones de cuidado infantil en los últimos años sería eficaz como datos para una comprensión completa de las instalaciones de cuidado infantil y para la planificación futura. El objetivo de este trabajo es preparar la historia, artículos científicos, portadas de revistas e historia de la planificación de jardines de infancia, jardines de infancia y "NINTEI KODOMOEN" desde la posguerra hasta la actualidad y prepararlos como materiales para el diseño.

Además, Vermeer et al. (2016), en su artículo aprovisionó sobre la investigación metodología de calidad en la atención de niños en guarderías aledañas al universo, utilizando unas categorías de apreciación por cada ambiente. Presenta metas añadidas a la presente investigación: inspeccionar el enlace entre la calidad de procesos y las tipologías fundamentales que respaldan la calidad, entre ERS y apariencias cercanas a la calidad sobre la atención de niños. Afirma que, la atención colectiva en las guarderías surgió en un nivel de calidad estándar, con valiosas alturas de calidad en los países como: Australia, Nueva Zelanda y Norteamérica. El conjunto de herramientas estadísticas proporcionó las correlaciones de varias culturas sobre calidad en la atención de niños en las guarderías utilizando la herramienta común, con el fin de aproximarse al cuestionamiento en la calidad de la atención de infantes pero a rangos internacionales.

Para Prescott y Jones (1967) un estudio de investigación llevado a cabo en los Estados Unidos reveló que existía una clara relación entre la calidad espacial y el comportamiento del niño. Su evaluación ambiental analizó cinco aspectos prácticos del espacio físico que se consideraron factores importantes para definir la calidad. El ruido externo de las carreteras con mucho tráfico o de las rutas de vuelo de los aviones es perturbador, especialmente para los niños muy pequeños y los bebés. El ruido de las carreteras se puede filtrar mediante el uso de paredes y la ubicación estratégica del edificio como pantalla. El ruido interno y la reverberación se pueden reducir mediante la adopción de superficies internas y techos acústicos altamente facetados. Los espacios de música y los espacios de actividades que generan más ruido pueden separarse acústicamente de los espacios de clase más silenciosos.

Pueden acceder según León (1980), “Al exponer niños en un jardín de infantes hay beneficios al dejar que los niños vivan con otros niños en el centro [...]. Como tal, prestará especial atención a los niños, brindará atención médica, higiene y nutrición adecuadas, cognitivas y sociales Un adulto fijo en la guardería estimula el desarrollo, proporciona un ambiente cálido y amoroso, y ofrece el potencial para establecer relaciones duraderas. Puede ser una experiencia muy positiva para uno. [...]“(pag.87).

Asimismo, Lehrer et al. (2015) en su indagación inspeccionó que, cómo los padres de familia aprecian y evalúan la calidad de guarderías que cuentan con las peritajes de calidad externas; también refiere que este examen reflexiona cómo las apreciaciones de los padres de familia de la calidad son distintas de acuerdo al contenido que propone cada una de las guarderías. La población encuestada fueron padres de familia, a quienes se les usó el nivel Childcare Satisfaction Rating Scale, la cual calcula sobre apreciación de calidad de atenciones de las guardería, también formó parte de la población la evaluación a guarderías situadas en domicilios y para las sedes de atención aplicándose el nivel Quebec Educational Quality Observation Scale. Finalmente los resultados evidenciaron que: la satisfacción de los padres en relación con la educadora y sobre todo el bienestar emocional de los niños es eminente en los niños asistentes a las guarderías que se dan domicilios.

Por otro lado, Rhian (2017), la verdadera brecha es la que existe entre la ciencia del aprendizaje temprano y la agenda política de los Estados Unidos. Históricamente, al cuidado infantil se le ha encargado la tarea de apoyar a los padres y madres que trabajan, con un enfoque en mantener la seguridad de los niños en lugar de promover su desarrollo y aprendizaje. Durante este periodo, los niños forman la base de su aprendizaje de toda la vida, y este aprendizaje funciona al máximo cuando es mediado por relaciones con adultos comprensivos e informados.

Para el autor, Dudek, M. (2000), en el libro presentó estas pautas ilustradas detalladas para planificar y diseñar instalaciones preescolares para niños y está respaldado por una gran cantidad de estudios de casos. Se cubren tanto los edificios nuevos como los locales adaptados. Los ensayos sobre desarrollo social y puericultura ponen los proyectos en contexto. Basado en una extensa

investigación, ofrece al diseñador un estudio único de los mejores diseños en la arquitectura de jardín de infantes.

De otra manera, Matwiejczyk et al. (2018), en la revista relató sobre una buena nutrición en la primera infancia es fundamental para garantizar que los niños alcancen su potencial de crecimiento y desarrollo. Además, se aprenden hábitos alimenticios y preferencias nutricionales. Contrariamente a la creencia popular, muchos de los niños que más soportan peso no superan ese peso, y la obesidad infantil es particularmente difícil de controlar más adelante en la vida. Se han dirigido considerables investigaciones y esfuerzos de salud pública a las intervenciones nutricionales. La participación ha aumentado la relevancia del entorno del cuidado infantil como lugar de intervención en países como Estados Unidos, Canadá, Europa, Reino Unido y Australia. En Australia, una proximidad del cincuenta por ciento de edad menor a 5 años asisten a guarderías y el tercio del porcentaje recibe cuidado infantil formal. Los resultados positivos se pueden fortalecer aún más a través de colaboración y responsabilidad de padres de familia, nos recomiendan estrategias de múltiples niveles y componentes. Esta comprensión y participación del usuario final puede contribuir a la sostenibilidad de intervenciones que rara vez se informan.

Para la autora, Lindsay et al. (2017), narró en la revista sobre varios países de ingresos altos, incluidos los Estados Unidos, el Reino Unido, Australia y Canadá, han desarrollado pautas específicas de actividad física para niños en edad preescolar que recomiendan que los niños de esta edad obtengan al menos 120-180 minutos de PA total. Ayudar a los niños a sentar las bases para una habituación saludable a temprana edad es un componente clave para lograr vidas más largas y saludables para las personas y la población en general. Debido a que los hábitos de AF de los niños comienzan muy temprano en la vida, los programas tempranos de promoción e intervención de AF pueden no solo tener beneficios inmediatos para la salud, sino que también pueden ayudar a reducir los riesgos de enfermedades crónicas cuando los hábitos y las preferencias aprendidas y saludables de la AF se trasladan a la edad adulta.

También, Bowne et al. (2017), refirió en el libro que, aunque la pedagogía de ECE puede diferir entre programas, muchos modelos teóricos de principios interacciones en el lugar de aprendizaje entre niños y sus profesores, así como sus

compañeros, en el centro del proceso de aprendizaje. En ambos análisis, menor es la proporción de niños por maestro se asoció con una mayor interacciones de calidad niño - maestro según lo medido por calidez, sensibilidad y estimulación cognitiva. La proporción de niños por maestro también se ha relacionado con reducción de problemas de conducta y tiempo del maestro. Aunque muy relacionado, el niño - maestro las proporciones y el tamaño de las clases también pueden contribuir de manera distinta a la experiencia y la calidad del aula.

Para Rhian (2019), en la revista nos dijo que existía una presentación sobre el cuidado infantil que es el más antiguo de Arizona de 1970, Joan Ganz Cooney fue pionera en el nuevo material educativo a partir de la creación de una serie en televisión denominada: Plaza Sésamo. Se planteó porque el programa fue acreditado por NAEYC. La agrupación estuvo renovando y legalizando los juicios que deben tener refrendación, eliminando complejidades innecesarias, regenerando y perfeccionando las prácticas de los usuarios. Se mejoró referente a las nuevas tecnologías, los materiales directos y el sostén proporcionado en los recursos humanos de NAEYC para las presentaciones en los periodos del procedimiento. Afirman que, el cumplimiento de la acreditación debe significar inflexible, confiable y legítima, no debiendo ser exageradamente burocrática o complicada. Proporcionan una lista al solicitar la acreditación NAEYC para su programa de primera infancia: (•)10 experiencias mejoradas y encomendadas. (•) Factores para la valoración medibles. (•) Decisiones de evaluación (fortalezas y áreas que necesitan desarrollo). (•) Capacitación para ayudar a hacer crecer su programa. (•) Sistema ágil (mejora respuesta a los comentarios de la investigación, la política y la práctica). Están seguros de que, toda acreditación (NAEYC) se considera en conclusión qué, significa la cerradura para abrir organizadamente la vista en la calidad de los infantes.

También, Chaudry et al. (2021), en este libro refirió el cuidado y la educación temprana para muchos niños en los Estados Unidos está en crisis. Cradle to Kindergarten ofrece una estrategia integral basada en evidencia que diagnostica los obstáculos para la educación temprana accesible y traza un camino hacia las oportunidades para la totalidad de infantes. La familias, en su mayoría trabajadora, deben buscar cuidado infantil privado, lo que significa que los infantes de domicilios de ingresos bajos, que más se beneficiarían de una educación temprana de alta

calidad, tienen menos probabilidades de asistir a ellos, en la vida de estos niños más desfavorecidos.

Por otro lado, hemos hallado a Genevieve (2019) En las playas del norte de Sydney, la firma de arquitectura Supercontext ha restaurado y reutilizado una subestación histórica, transformándola en un lugar en donde los infantes consiguen jugar y a la vez educarse.

Además, Scott et al. (2010), su libro está dirigido a personas interesadas en diseñar entornos construidos para niños, pero fue escrito específicamente desde una perspectiva arquitectónica. Se interesó por el diseño infantil, inspirado no solo por el amor de una madre, sino también por la pura originalidad y capacidad de respuesta de los niños en general. Los niños son un cliente único con mayores necesidades sensoriales, consideraciones de escala especiales y una forma totalmente diferente de moverse y percibir el espacio que los adultos. Los diferentes programas educativos y las necesidades de personal resultantes también tienen un impacto en los resultados arquitectónicos y en cómo se gestionan las necesidades de los niños. Dado que la mayoría de las personas desconocen las muchas filosofías que apoyan el aprendizaje de nuestros niños, se ha incluido un capítulo que proporciona una breve sinopsis de esas filosofías que he encontrado hasta ahora.

Asimismo para Dudek (2015), en su libro hizo la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre visiones pedagógicas y espacio para los niños? Según el autor, es una clave para comprender la buena arquitectura escolar o preescolar, y es una idea principal que se encuentra en el corazón de esta publicación. La calidad arquitectónica estuvo en el centro de la agenda que promovió el poder del buen diseño para impulsar el logro educativo y social de los estudiantes que utilizan las nuevas escuelas, en particular aquellos en áreas desfavorecidas. En Inglaterra, las llamadas nuevas Escuelas Libres normalmente operan desde instalaciones reconvertidas a costos mínimos de renovación.

Por otro lado, Gabrinetti et al. (2020), describió en el libro las pretensiones de los autores, se propusieron compartir los descubrimientos, los escenarios más intensos, las preguntas que aún no han sido respondidas, los marcos teóricos que organizan las prácticas, con sus aciertos y también con los retrocesos. Así es como decidieron capturar diferentes experiencias de juego en la primera infancia.

También Pereira Garcia Galvão (2018), concluyó que, algunos maestros abogan por la presencia de una enfermera de tiempo completo en la guardería / jardín de infantes. Para los docentes, la enfermera interviene con los niños, las familias, otros técnicos y en coordinación con las estructuras de salud, escolar y familiar. No todos los profesores tienen la misma visión de la enfermera y su papel en una guardería.

Además Seidl-de-Moura et al. (2014), concluyeron con la elevada inclusión de las damas en la actividad profesional, compartir la atención de infantes ya se considera una normalidad muy frecuente. Aquí investiga sobre la calificación del cuidado parental en 120 mujeres. Encontró discrepancias sobre el ordenamiento de métodos en atención: las mamás, las institutrices y las maestras de guarderías aplazan sus métodos “face to face”, motivación corporal y los cuidados básicos.

De igual importancia, Rivero, J., Rivero, M. (2002), refieren al resultado de las originarias “casas para niños” en Puno año 1968, al origen de la investigación de “Caritas en las comunidades nativas Aymaras y Quechuas de Puno”, estableciendo originarios Wawa Wasi y Wawa Uta, a modo elección no educacional, brindando apoyo al infante que incluían actividades recreativas y nutricionales.

Finalmente se hallaron dentro de las teorías generales y sustantivas a los enfoques conceptuales y fundamentos siguientes; para los autores, Pérez J y Merino M (2009), un criterio es un requisito que se debe cumplir para lograr un objetivo particular o satisfacer una necesidad. En este sentido, encontramos muchos criterios importantes. De acuerdo con la teoría anterior, un criterio es una norma de la cual debemos regirnos para lograr un objetivo establecido y para determinar el criterio apropiado, debemos tener mucha experiencia con el objeto de interés existente y esto se suma al conocimiento científico que vamos a desarrollar.

La necesidad para Arellano (2012, p.137) se describió como una etapa mediante la cual la persona desea cubrir la brecha entre lo que tiene actualmente y aquello en lo que quiere intervenir. En resumen, lo que se requeriría sería la divergencia o recorrido entre el contexto actual y la deseada por la persona.

Según Clark-Stewart (1984) algunas alteraciones sociales están perturbando a las familias modernas, lo que lleva a una creciente necesidad de guarderías, con mayor urgencia.



Para Guzmán (2014), diferencia en 3 enfoques del cuidado infantil: primero se considera acción que aporta la inclusión laboral de las damas, segundo es una experiencia que le da empleo a damas y tercero una facultad de los niños para conseguir el progreso general y cognoscitivo.

La definición de cuna o guardería según Todo Educa (2012), “Los jardines de infancia son instituciones educativas que permiten que los niños se desarrollen de manera integradora, y cuidar a los niños puede resultar agotador. Ante la diversidad de servicios de hoy, sus decisiones dependen de lo que buscamos, lo que necesitamos o lo que investigamos”.

También el autor Guadalupe (2014) en su artículo, nos dió a conocer sobre el concepto de la descripción ambiente de aprendizaje del entorno educativo infantil.

Asimismo Deming, W. (1989), Out of crisis. El objetivo del presente fue convertir el modo de gestión en Estados Unidos, se necesita una nueva estructura, necesaria para la metamorfosis de las diplomacias de las administraciones con la manufactura. Es necesario que las personas sepan qué hacer, que aprendan a cambiar, es decir, que comprendan y pongan en práctica el remedio para las enfermedades. El trabajo de gestión es inseparable del bienestar de la empresa. Las actividades de servicio incluyen los servicios gubernamentales, incluida la formación educativa y el correo. La mayoría de compañías, industria y servicios, se encuentran atadas a semejantes manuales sobre gestión.

Según Dudek (2000), Un marco arquitectónico para una discusión educativa: no hay una diferencia clara en la generalidad entre «jardín de infancia», la «guardería» o la «escuela de párvulos». La palabra jardín de infancia se utiliza como término genérico en Europa y Japón y tiene resonancias especiales, que recuerdan al sistema escolar Steiner, algo místico y artesanal. En los Estados Unidos, identifica la clase preescolar asignada a las escuelas primarias; En comparación, los jardines de infancia a veces se denominan “centros de atención infantil” o “guarderías” o “centros de aprendizaje temprano”.

También para Dudek (2000), El significado en la arquitectura contemporánea del jardín de infancia: para algunos arquitectos y críticos pueden ver la descripción de una teoría arquitectónica como “moderada” o “neutral” como una contradicción en los términos. Se podría argumentar que la arquitectura contemporánea,

especialmente la arquitectura con un programa social, debe ser por definición extrema y reflejar una visión de estructuras sociales en constante evolución.

Para (Halle, Whittaker y Anderson, 2010; Zill et al., 2003; NICHD, 1996) Kagan (2010), manifestó que en las zonas críticas habrían que examinar en la calidad sobre todo en mención a los servicios de atención, donde incluyen: la correspondencia del infante entre ellos y además con adultos, la programación del aprendizaje y actividades, educación, valoración sobre avance del infante, vigilancia de salud, rasgos de personas mayores a cargo del cuidado de infantes, entorno de la familia, correlaciones con la comunidad, el ambiente real dónde viven, dirección de la persona que administra o dirige un centro de cuidado, y finalmente las apariencias afines con las gestiones de la entidad.

Los autores (Howes et al., 1995). (Halle, Whittaker y Anderson, 2010; Zill et al., 2003; NICHD, 1996), señalaron que medir la calidad de servicios de cuidado de bebés y niños pequeños es un proceso complejo. Las planificaciones y/o administraciones reglamentan y evalúan la calidad de servicios de cuidado y el cuidado infantil mediante guías sistémicas, como la edificación esencial y la experiencia profesional de los tutores y/o instructores.

Para Juran (1990) definió calidad como “rendimiento del producto que da como resultado satisfacción del cliente; libertad de deficiencias en el producto, que evita la falta de satisfacción del cliente”, en resumen “adecuación para el uso”. Algunas disposiciones del autor fueron enfocadas en tres métodos denominados la trilogía de la calidad: (i) programación de calidad (denominado etapas de organización con fin del cumplimiento hacia su finalidad). (ii) inspección y registro calidad (etapas de organización con fin del cumplimiento hacia el objetivo de la calidad a lo largo de la maniobra; finalmente (iii) el incremento calidad (etapas de crecer en categorías de productividad sin antecedentes.

Además William Edwards Deming (1986). Out of crisis. Para la frase: “calidad es satisfacción del cliente” es sinónimo de una disputa continua para prolongar la satisfacción hacia el consumidor, ya que las exigencias cambian continuamente y se centra en la búsqueda de una mejora continua de la calidad centrada en el cliente.

Por otro lado, Feigenbaum (1983) el significado de calidad es decisión del cliente; No se refiere a una decisión técnica, ni a una decisión comercial o

administrativa. Se basa en la experiencia actual de un cliente con un producto o servicio, frente a su necesidad consciente, emocional o puramente subjetiva, y siempre representará un objetivo cambiante para los mercados competitivos.

Para el autor, Philip Crosby (1984) definió que la calidad directamente, no está relacionada con los sentidos como: olor, coloración o el gusto. Y cuanto más te acerques a ellos, mejor será la calidad. Él afirma que «economía de la calidad» no posee sentido lógico. La calidad debe ser sin concesiones.

Y por último para Dudek (2000), Definición de calidad: características del área dentro del entorno del jardín de infancia, aunque la cantidad de espacio es de crucial importancia, particularmente en áreas urbanas donde los niños pueden estar viviendo en hogares estrechos, la necesidad de comprender y priorizar cómo esos elementos constituyentes podrían encajar mejor arquitectónicamente sugiere que se pueden aplicar criterios de calidad más precisos a la arquitectura.

Según MINEDU (2019), en la norma definió estándares de calidad sobre aquellas definiciones o descripciones sobre procesos técnicos mínimos propios a los elementos fructíferos (edificación, mobiliario, etc).

Además MINEDU (2020), en la norma técnica, definió los siguientes términos: (1.) ergonomía (examen metódico de los seres humanos en su medio laboral para optimizar la realidad profesional, sus condiciones y puedan desempeñar sus tareas. Los elementos de las personas y el trabajo forman el tema de la ergonomía para proteger a las personas y aumentar su rendimiento y bienestar. (2.) usuarios: Son los estudiantes y adultos (docente, auxiliar de educación, madre y padre de familia, personal de servicio u otros adultos mediadores del proceso de aprendizaje) que hacen uso del mobiliario educativo.

MINEDU (2020) en su reglamento de educación básica regular, Art. 47°.- Instituciones educativas escolarizadas, definió lo siguiente: (a)) guardería, atiende a niños menores de 3 años. Es responsabilidad de los profesores iniciales con la asistencia de los asistentes educativos. (c)) cuna - jardín, atiende a niños hasta los 5 años según las dos primeras estrategias. La UGEL establece la coordinación con los municipios de su área de responsabilidad de acuerdo con la ley orgánica de los municipios.

Asimismo, en el Reglamento Nacional de Edificaciones (2006) definió a los parámetros urbanísticos y edificatorios aplicables a los predios urbanos

corresponden a la zonificación aprobada, cuya información debe consignar: zonificación, secciones viales, usos del suelo, coeficiente de edificación, porcentaje mínimo área libre, altura de edificación, retiros, área de lote, densidad neta, estacionamiento, áreas de riesgo, calificación del inmueble y condiciones particulares.

Por último, ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS (OEA, 1998), redefinió el concepto, entendido como: cuidado de párvulo, a toda acción global que se realiza para preservar la vida en sus aspectos básicos (emocional, dietético, de salud, protección, etc.) para promover su sano y completo crecimiento y desarrollo. El cuidado integral se entiende como un incorporado de gestiones ordenadas enfocadas a compensar tanto las necesidades fundamentales para la conservación de la vida, como las relacionadas con el desarrollo humano y el aprendizaje, de acuerdo con las características, necesidades e intereses, tanto permanentes como cambiantes. En conclusión elaboraron un diagrama con los componentes con los programas implementados: Ver Anexo 13. A partir de las concepciones utilizados en la zona, se define los conceptos como: primera infancia, menores de seis años, párvulo, cuidados del párvulo, educación inicial o parvularia, y atención integral, los que estarían apropiados en asemejar a los individuos de dichos programas, y las contingencias de sus labores hacia ellos.

### **III. METODOLOGÍA**

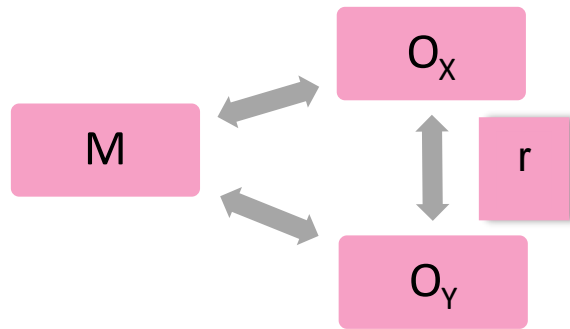
#### **3.1. Tipo y diseño de investigación:**

Para este tipo de Investigación, se consideró aplicada, al tener como objetivo comprobar el problema en un tiempo determinado, enfocada en la inmediata aplicación. Según Álvarez (2020) la investigación tiene como objetivo la obtención de nuevos conocimientos orientados a dar soluciones a problemas prácticos.

El Diseño de Investigación fue no experimental, se basa en Hernández, et al. (2004), Porque se realizó fuera de la maniobra intencionada de cada una de las variables de estudio, porqué se enmarca en el enfoque cuantitativo, utilizando la recolección y los análisis de datos que respondieron a las preguntas de la presente investigación, comprobó la hipótesis determinada, se basa en el cálculo numérico, conteo y uso de la estadística para proporcionar con precisión las brechas de necesidad sobre cuidados de párvulos. Hernández, et. al. (2014).

El diseño es correlacional transeccional simple, porque trató de crear las relaciones entre las variables que definen el significado de la causa entre ellas, es decir, si existe una relación causa-reacción. Por lo tanto para Kalla (2011), las investigaciones correlacionales siempre implantan cuando dos o más de las variables están o no correlacionadas. Además, Hernández, et. al. (2006), el autor sustenta, las investigaciones correlacionales - causales forman único retrato de las correspondencias de las dos u otras más variables dentro del lugar definitivo, exista la forma correlacional, en dependencia de la causa - efecto, en el diseño correlacional - causal refieren vínculos no solo en uno sino en más grupos, mencionando a las variables fijas en la investigación, luego inmediatamente instaurar o establecer los lazos entre ellas.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, la expresión del esquema de investigación se muestra en el siguiente diseño:



En dónde:

M: Arquitectos, padres de familia, abuelitos de niños y cuidadores o docentes de la Urb. Ariosto Matellini - Chorrillos.

O<sub>x</sub>: Observación de los **Criterios de Calidad**.

O<sub>y</sub>: Observación de **Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos**.

r : Relación de causalidad de las variables.

### 3.2. Variables y operacionalización:

#### Definición conceptual

##### Primera variable: Criterios de calidad.

*Un criterio* es una norma de la cual debemos regirnos para lograr un objetivo establecido y para determinar el criterio apropiado, debemos tener mucha experiencia con el objeto de interés existente y esto se suma al conocimiento científico que vamos a desarrollar. La calidad describe toda facultad que conserva un objeto para complacer carencias entendidas o no claras de acuerdo al requerimiento, es decir una culminación de exigencias sobre cualidad. Pérez J y Merino M (2009). Para lograr *la calidad*, se deben cumplir una serie de requisitos, estos requisitos son requeridos por el cliente, la eficiencia en el logro de este objetivo debe priorizarse de la manera más efectiva posible, y así se logrará una gestión eficaz de la organización. Valls (2007). Ver anexo N°01

**Segunda variable: Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos.**

Reducir brechas sociales, analiza los diversos beneficios de la política de universalización de cunas para la igualdad de oportunidades laborales para las mujeres, el desarrollo de la primera infancia y la economía nacional. Stéphanie Rousseau (2021). “*La necesidad* es el proceso mediante el cual un individuo desea cubrir la brecha entre lo que tiene actualmente y aquello en lo que quiere intervenir”. Arellano (2012, p.137). *Cuidado de párvulos* se debe cumplir con los estándares de educación inclusiva, ergonometría, generar oportunidades de participación y aprendizaje apostando por entornos en que los infantes asimilan juntos independiente de las circunstancias particulares, sociales o culturales. Congreso de la República del Perú (2019).

**Definición operacional**

**Primera variable: Criterios de calidad.**

Circunstancia donde se plasma una concreta actividad o procedimiento que será calificada de calidad. El objetivo se proyecta, considerando los detalles que más personifican lo que deseamos lograr. Esta variable fue operacionalizada mediante 4 dimensiones: criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbano-arquitectónicos, la gestión de procesos etapas ciclo Deming, criterios de satisfacción y grados de cumplimiento, y aseguramiento y control de calidad, lo que nos permitió determinar los Criterios de calidad para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos.

**Indicadores:** 44 indicadores.

**Escala de medición:** Escala ordinal, Ficha de observación y Catalogar Diagramas o escala Likert.

**Segunda variable: Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos.**

La reducción de brechas favorece el desarrollo social de un proyecto inclusivo, donde todos los integrantes son parte del conjunto y trabajan con un fin en común; el Cuidado infantil son acciones o actividades que comprenden la atención física y social para cuidar niños o personas dependientes, desde la edad de seis semanas a la edad de tres años. Esta variable fue operacionalizada mediante 3 dimensiones: social, necesidad y usuario, lo que nos permitió Determinar los Criterios de calidad para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos.

**Indicadores:** 27 indicadores.

**Escala de medición:** Escala nominal, Encuesta con escala Likert.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **Población**

Para poder definirla hemos investigado la siguiente información, según lo descrito por Tamayo (1997) una población está delimitada como la agrupación de hechos a examinar en los que las unidades de población poseen cualidad común, porque se investiga y permite acceder a los datos de la investigación. Se especifica que la población es un conjunto con sujetos de semejante clase y específica por el estudio; en la presente investigación, el universo poblacional consta de los usuarios de la Guardería Angelitos de Jesús de la Urb. Ariosto Matellini - Chorrillos, se presenta la tabla siguiente con la muestra de distribución de su población:



**Tabla 1**

*Distribución de la población usuaria de la Urb. Ariosto Matellini.*

<b>CONDICIÓN</b>	<b>NÚMERO</b>
Arquitectos residentes Urb. Matellini	3
Padres de familia de guardería A.J.	22
Abuelitos de niños de guardería A.J.	6
Cuidadores de guardería A.J.	2
Docentes de guardería A.J.	1
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>

*Nota.* Población aproximada Urb. Ariosto Matellini Chorrillos, identificación de cantidades por labor en campo.

**Criterios de inclusión**

- Arquitectos residentes en la Urb. Ariosto Matellini Chorrillos.
- Padres de familia de la guardería Angelitos de Jesús de la Urb. Ariosto Matellini - Chorrillos.
- Abuelitos de los niños de la guardería Angelitos de Jesús de la Urb. Ariosto Matellini - Chorrillos.
- Cuidadores y docentes de la guardería Angelitos de Jesús de la Urb. Ariosto Matellini - Chorrillos.

**Criterios de exclusión**

- Arquitectos residentes que no colaboran con el estudio.
- Padres de familia que no participan del estudio.
- Abuelitos de niños que no brindan información.
- Cuidadores y docentes que no autorizan información para el estudio.

## **Muestra**

Se tomó a todos los considerados en la población. En la búsqueda de información, tomamos lo dicho por Tamayo (1997), la muestra nos permite edificar el problema porque tiene la facultad de originar los datos con los que se exploran los errores en el proceso. También denominado como agrupación de individuos obtenidos de la población, para la investigación de un suceso estadístico.

## **Muestreo**

No se está considerando ningún tipo de muestreo.

## **Unidad de análisis**

Arquitecto, padres de familia, abuelitos de niños, cuidadores y docentes residentes de Urb. Ariosto Matellini – Chorrillos.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Para el autor (Esp. Chávez, 2014) narra que: “Las técnicas son las diferentes formas de obtener los datos del sujeto o del objeto de estudio, se enfoca en percibir, explicar, inferir y todo lo que se derive de él o inferir contextos”. Para Tamayo (1997), la técnica es la que permite dar respuesta al problema con métodos descriptivos como la vinculación de variables, luego de que los datos hayan sido recolectados de manera sistemática según el diseño preestablecido que refleja la precisión de los datos recogidos. En la presente investigación se aplicó la técnica de la *ficha de observación* que consto de 20 ítems con 5 y 2 alternativas en la escala de Likert y finalmente la *encuesta* consta de 22 preguntas y 5 alternativas en la escala de Likert, con el fin de seleccionar todo lo que concierne a determinar los Criterios de calidad para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos.

## **Instrumentos**

El cuestionario, se consideró como instrumento el cual reúne la secuencia de interrogantes semejantes al contexto, suceso o tema personal, situación a la que el investigador pretende lograr con la información, Hurtado (2000). Los instrumentos que se utilizaron en la presente investigación son: la observación y el cuestionario, el primer instrumento ficha técnica de observación de recolección de datos, análisis de datos, fue validada por el juicio de expertos y se relaciona con la primera variable: Criterios de calidad, la que está compuesta por 4 dimensiones: criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbano-arquitectónicos, la gestión de procesos etapas ciclo Deming, criterios de satisfacción y grados de cumplimiento, aseguramiento y control de calidad, conteniendo 23 enunciados, realizando trabajo de campo con el registro visual, fotográfico y mapeos. El segundo cuestionario fue validada por el juicio de expertos y está referido a la segunda variable: Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos, la que está compuesta por 3 dimensiones: social, necesidad y usuario, conteniendo 22 preguntas, realizado por medio virtual, que contribuyeron respecto a las variables y dimensiones. Los instrumentos mencionados se observan en el Anexo N°03 y 04.

## **Validación y confiabilidad del instrumento**

Los instrumentos de recolección de datos correspondieron a encerrar dos requisitos básicos: confiabilidad y validez. Si la herramienta cumple con los requisitos, te da cierta certeza sobre los resultados de un estudio en particular para que las conclusiones puedan ser confiables y válidas, Pérez (1998).

## **Validez de los instrumentos**

En el presente, la validez se determinó mediante el juicio de 03 expertos, realizado durante la fase de investigación, en cuanto fue programada la ejecución de ambos instrumentos y establecer el cumplimiento, los cuales determinaron que son aplicable los instrumentos. Según el marco metodológico la opinión del experto, fueron consideradas indispensables, ya que puede reducir la tasa de error formal y de contenido, y garantizar el ajuste del instrumento. La validez es una circunstancia de los resultados pero no de la herramienta como tal, según Hernández, et. al. (2006, p. 107).

Para Hurtado (2012), los instrumentos se convierten en un método para calcular el índice de validez de los constructos. Está mantiene su coherencia en la teoría de los elementos en instrumentos, además de las concepciones de suceso. Se trata de mostrar la correspondencia entre investigadores y expertos que son los examinadores de la afiliación en el ítem individual a las asociaciones correspondientes del suceso y de este modo apuntalar la imagen en la que se fundamenta. Los instrumentos son válidos cumplen las sucesivas condiciones de validez de contenido (CVR) cuantifica la representatividad del ítem con respecto al contenido, siendo 1.00 el valor con la validez perfecta. Ver Anexo 05.

### **Validez por contenido**

Esta prueba de Lawshe se utilizó para validar el contenido de los instrumentos; el Índice de Validez de Contenido (CVR) cuantifica la representatividad de los ítems con respecto al contenido de las características que se pretende medir a partir de las valoraciones de número de jueces. Asumiendo la peripetia de deducir sobre las apreciaciones de una agrupación de jueces con concordancia a un ítem o apreciaciones del juez sobre el grupo de ítems. En esta investigación se realizó dicha validez por contenido por 04 expertos que detallo a continuación:

- Dr. Luis Enrique Tarma Carlos.
- Dr. Víctor Iván Pereda Guanilo.
- Dra. Blanca Alexandra Bejarano Urquiza.
- Dr. Rómulo Alberto Rojas Meza.

Se le proporcionó una matriz de validación a cada uno de los expertos, en la que se recogen la información según los juicios de valoración determinados en cada uno de los contenidos (ítems), según: Validar lingüísticamente (ortografía y redacción,), pertinencia, esencial, útil pero prescindible e innecesario. Luego, una vez examinados por los expertos, siendo valorado lo siguiente:

- Para aquellos ítems que adquirieron al 100% la concordancia positiva se incluyeron a los cuestionarios.
- Para aquellos ítems que adquirieron al 100% el acuerdo negativo se descartaron a los cuestionarios.

- Para aquellos ítems en los cuales coexistió una o más coincidencia de expertos, estos tuvieron un proceso de revisión, replanteados y finalmente validados para ser admitidos nuevamente a los cuestionarios.

La Validez de constructo; este es el grado en el que las puntuaciones obtenidas en una prueba y pueden ser verificadas por las distintas descripciones interpretativas de las teorías investigadas, tanto por validación de los constructos como por la mejora de las teorías están relacionados, visto en la medida, el autor Cronbach (1970) conceptúa: en el caso de procedimientos de validación de los constructos pretenden una aproximación de partida a una orientación teórica, exponiendo los productos. Se determinó mediante el análisis factorial.

La validez de constructo, su objetivo como herramienta es calcular el suceso sobre la función llevando a una definición, estando vinculado a su teoría la cual respalda el estudio. Según (Hurtado, 2012). El instrumento tiene validez de constructo cuando los elementos corresponden a sinergias o indicaciones derivadas del concepto de evento que se pretende calcular.

Para comprobar la validez de un instrumento se comprometen cumplir las sucesivas condiciones de validez de contenido (CVR) cuantifica la representatividad del ítem con respecto al contenido: siendo 0.60 válida, 0.80 excelente validez y 1.00 validez perfecta. Por ello se obtuvo en el instrumento de Criterios de calidad el valor de 1.000 validez perfecta. También para el instrumento de Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos se obtuvo un valor de 1.000 validez perfecta. Ver Anexo 05.

### **Confiabilidad del instrumento**

Como Hernández, et al. (2006), describe la confiabilidad de los instrumentos en una medida que representa a la cuantificación debido a que, el empleo habitual en semejantes sujetos u objetos crea similares productos: coherentes y consistentes. Por consiguiente el instrumento de medida es exacto conocer la exactitud con la que se prueba, para concluir que cuanto error tiene la medida, cuanto menor es el error, mayor es la confianza, lo que provoca que cada vez que el cálculo de su valor cambie mínimamente.

Estos instrumentos del presente estudio han sido allanados en una Prueba Piloto de observación utilizando datos de 20 usuarios de la Urb. Matellini –

Chorrillos, se determina mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual en paralelo se calculó mediante software estadístico de ciencias sociales SPSS V26. Recabando los datos siguientes: la confiabilidad está determinada según el Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos; sobre dimensión Social siendo 0,498: Inaceptable, sobre dimensión Necesidad siendo 0,904: Excelente y sobre dimensión Usuario siendo 0.909: Excelente. Ver Anexo 07.

Además, la confiabilidad está determinada según el Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos; sobre dimensión Social siendo 0,767: Aceptable, sobre dimensión Necesidad siendo 0,869: Bueno y sobre dimensión Usuario siendo 0.895: Bueno. Ver Anexo 08.

### **3.5. Procedimientos**

Esta investigación se desarrolló con las siguientes actividades, partiendo de la compilación teórica y práctica, con los conocimientos de antecedentes y la clasificación y categorización de la información en consulta además de referencias que ayudó a conseguir los antecedentes, realidad problemática, reglamentación, estudios similares, teorías generales y sustantivas, y finalmente los enfoques conceptuales referidos a las variables. Luego el diseño de la metodología utilizada; se ha precisado la población, la muestra, muestreo, técnicas e instrumentos para la recolección, además de su validez y confiabilidad, por lo que la recopilación de datos, y su procesamiento correspondiente a las variables de estudio: Criterios de calidad y Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos, para ello se visitará la Urb. Ariosto Matellini y se realizará coordinaciones con la administración de la Guardería Angelitos de Jesús para facilitar las visitas a los usuarios que integran la población la que se compone de 34 personas, además se aplicará el cuestionario a cada usuario y la ficha de observación será elaborada por el investigador. Luego comienza, aplicar y validar los dos instrumentos de recolección de datos sobre la selección de la muestra seleccionada, se mantuvo los aspectos éticos relevantes. Elaborar en el software Excel la base de datos con las dos variables con sus respectivas dimensiones con los resultados obtenidos.

Finalmente con el software estadístico para ciencias sociales SPSS V26, para el procesamiento de datos a través de tablas estadísticas.

### **3.6. Método de análisis de la información**

El análisis de los datos estadísticamente consistió la elaboración de tablas estadísticas y en la agrupación de un equipo electrónico en el cual servirá para tabular e interpretar usando en software estadístico SPSS V.26; dicha herramienta tecnológica permitirá obtener información procesada que es presentada mediante reportes preestablecidos para análisis de variables; con ellos se obtendrá indicadores estadísticos con lo que se demostrará la validez y confiabilidad.

### **3.7. Aspectos éticos**

En la investigación, por criterios éticos, se citarán todos los conceptos con sus respectivos autores, para aumentar la credibilidad y el respeto a los derechos de autor. Entonces, durante la fase de recolección de los datos requerimos la aprobación de la población en análisis. Dicha información obtenida con los respectivos resultados serán tratados en forma ética. Asegurándose de que, el uso sea aplicado únicamente para efectos de la presente investigación. Además, una vez finalizada la recogida de los datos, la información se tabulará mediante una herramienta estadística, a través del programa Excel, con el objetivo de fines netamente académicos.

#### **IV. RESULTADOS**

##### **4.1. Descripción de resultados:**

En el presente apartado se describió todos los resultados obtenidos al haber aplicado los instrumentos de la presente investigación, los cuales se detallaron por medio de tablas estadísticas, estos midieron las variables: **Criterios de calidad y disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos**, los que se emplearon a la población de la Urb. Matellini – Chorrillos, permitiendo de esta manera describir el Objetivo General: Determinar los Criterios de calidad para el diseño de guardería que influyen como estrategia disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos.



#### 4.2. Resultados ligados a la hipótesis

##### Resultados de la Variable Criterios de calidad (Ver Anexo 8)

**Tabla 2**

*Criterios Arquitectónicos y Parámetros Edificatorios Urbano-Arquitectónicos*

SUB DIMENSIÓN	INDICADORES	Técnico 1
PRINCIPIOS ARQUITECTÓNICOS	Estudio de casos similares	
	Compatibilidad de uso	
	Higiene	A veces
	Salubridad	
	Seguridad	
NORMA SEGURIDAD	Distribución de ambientes	
	Mobiliarios	Casi nunca
	Funcionable	
	Jerarquizados	
CONFORT	Nivel de flujo	
	Categorías por edad	A veces
	Compatibilidad de zonas	
	Acústicamente	
NORMA URBANO	Iluminación	A veces
	Ventilación	
	Zonificación	Siempre
	Área mínima del lote	
	Área libre	Casi nunca
	Altura máxima de edificación	
	Retiros frontales y/o laterales	
Alineamiento de fachada	Casi nunca	
Estacionamiento		

*Nota.* Como se puede apreciar en la Tabla 2, en la dimensión de Criterios Arquitectónicos y Parámetros Edificatorios Urbano – Arquitectónicos tenemos que de la observación a la guardería Angelitos de Jesús de la Urb. Ariosto Matellini; con respecto a la subdimensión Principios arquitectónicos y Norma seguridad; a veces cumplen con el estudio de casos similares,

compatibilidad de uso, higiene, salubridad y seguridad; casi nunca cumplen con la distribución de ambientes, mobiliarios, y funcionable; a veces cumplen con ambientes jerarquizados, nivel de flujo, categorías por edad y compatibilidad de zonas. Con respecto a la subdimensión la subdimensión Confort; a veces cumplen acústicamente, iluminación y ventilación. Con respecto a la subdimensión la subdimensión de Norma urbano, Siempre cumplen con la zonificación; casi nunca cumplen con el área mínima del lote, área libre y altura máxima de edificación y casi nunca cumplen con los retiros frontales y/o laterales, alineamiento de fachada y estacionamiento. Elaboración propia.

**Tabla 3***La Gestión de Procesos - Etapas Ciclo Deming*

SUB DIMENSIÓN	INDICADORES	CONDICIÓN	
		Adecuada	No Adecuada
PLANIFICAR	Planifica	X	
	Objetivos		X
	Deber		X
HACER	Cambios	X	
	Objetivos planteados		X
	Supervisión		X
	Prueba piloto		X
VERIFICAR	Indicadores claves de rendimiento – KPI		X
	Eficiencia		X
	Eficacia		X
ACTUAR	Decisiones	X	
	Fallas		X
	Acciones correctivas		X
	Resultados óptimos		X
	Documentan procesos		X

**% CUMPLIMIENTO OBSERVADO: 20%**

*Nota.* Como se puede apreciar en la Tabla 3; en la dimensión Gestión de Procesos - Etapas Ciclo Deming se encontró que en general se cumple en apenas un 20% de todos los criterios considerados como: planifica cómo adecuada, objetivos como no adecuada y deber como no adecuada pertenecientes a la subdimensión Planificar; otros criterios como los cambios es adecuada, objetivos planteados como no adecuada, supervisión como no adecuada y la prueba piloto como no adecuada pertenecientes a la subdimensión Hacer; otros criterios como los indicadores claves de rendimiento – KPI es no adecuada, eficiencia como no adecuada y eficacia como no adecuada pertenecientes a la subdimensión Verificar; otros criterios como las decisiones es adecuada, fallas como no adecuada, acciones

correctivas como no adecuada, resultados óptimos como no adecuada y documentan procesos como no adecuada pertenecientes a la subdimensión Actuar. Fuente. Elaboración propia.

**Tabla 4**

*Criterios de satisfacción y grados de cumplimiento*

SUB DIMENSIÓN	INDICADORES	CONDICIÓN	
		Adecuada	No Adecuada
GRADOS DE SATISFACCIÓN	Rendimiento percibido		X
	Expectativas		X
	Niveles de satisfacción		X
	Análisis de GAP o de brechas		X
<b>% CUMPLIMIENTO OBSERVADO:</b>		<b>0%</b>	

*Nota.* Como se puede apreciar en la Tabla 4; en la dimensión Criterios de satisfacción y grados de cumplimiento se encontró que en general, no se cumplen todos los criterios considerados asumiendo un 0% del total, como en el caso del criterio rendimiento percibido es no adecuada, expectativas es no adecuada, niveles de satisfacción es no adecuada y análisis de GAP o de brechas es no adecuada pertenecientes a la subdimensión Grados de Satisfacción. Fuente. Elaboración propia.

**Tabla 5***Aseguramiento y Control de calidad - Servicios*

SUB DIMENSIÓN	INDICADORES	CONDICIÓN	
		Adecuada	No Adecuada
ASEGURAMIENTO DEL CONTROL DE CALIDAD	Elementos tangibles		X
	Cumplimiento de promesa		X
	Actitud de servicio		X
	Competencia del personal		X
	Empatía	X	

% CUMPLIMIENTO OBSERVADO:	<b>20%</b>
---------------------------	------------

*Nota.* Como se puede apreciar en la Tabla 5; en la dimensión Aseguramiento y Control de calidad - Servicios se encontró que en general cumple en apenas un 20% de todos los criterios considerados como en el caso del criterio elementos tangibles es no adecuada, cumplimiento de promesa es no adecuada, actitud de servicio es no adecuada, competencia del personal es no adecuada y empatía es adecuada pertenecientes a la subdimensión Grados de Satisfacción. Elaboración propia.

**Resultados de la Variable Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos (Ver Anexo 8)**

**Tabla 6**  
*Dimensión Social*

SUB DIMEN SIÓN	CONDICIÓN											
	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
P1	8	23.5	10	29.4	14	41.2	2	5.9	0	0	34	100
P2	8	23.5	12	35.3	12	35.3	2	5.9	0	0	34	100

*Nota.* Como se puede apreciar en la Tabla 6; en la dimensión social, tenemos que de los 34 usuarios de la Urb. Ariosto Matellini; con respecto a la P1 creen que las características del niño y sus dificultades son tratadas y atendidas adecuadamente según las características de su familia; el 23.5% siempre; el 29.4% casi siempre; el 41.2% a veces y el 5.9% casi nunca. Con respecto a la P2, sobre el Contexto social dónde viven si pueden afectar el desarrollo del niño y si la guardería valora y practica las rutinas diarias según la diversidad cultural de la comunidad; el 23.5% siempre; el 35.3% casi siempre; el 35.3% a veces y el 5.9% casi nunca. Elaboración propia.

**Tabla 7**  
*Dimensión Necesidad*

SUB DIMEN SIÓN	CONDICIÓN											
	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
P1	13	38.2	12	35.3	3	8.8	5	14.7	1	2.9	34	100
P2	16	47.1	9	26.5	6	17.6	1	2.9	2	5.9	34	100
P3	8	23.5	12	35.3	6	17.6	5	14.7	3	8.8	34	100
P4	20	58.8	12	35.3	1	2.9	1	2.9	0	0	34	100
P5	24	70.6	8	23.5	2	5.9	0	0	0	0	34	100
P6	27	79.4	6	17.6	1	2.9	0	0	0	0	34	100
P7	23	67.6	7	20.6	3	8.8	1	2.9	0	0	34	100
P8	27	79.4	4	11.8	3	8.8	0	0	0	0	34	100
P9	22	64.7	9	26.5	2	5.9	1	2.9	0	0	34	100
P10	17	50	6	17.6	8	23.5	2	5.9	1	2.9	34	100
P11	14	41.2	10	29.4	8	23.5	1	2.9	1	2.9	34	100
P12	14	41.2	12	35.3	4	11.8	4	11.8	0	0	34	100
P13	18	52.9	11	32.4	5	14.7	0	0	0	0	34	100

*Nota.* Como se puede apreciar en la Tabla 7; en la dimensión necesidad, tenemos que de los 34 usuarios de la Urb. Ariosto Matellini; con respecto a la P1 sobre la alimentación nutritiva que se realiza el desayuno, almuerzo y merienda con tamaño de la porción adecuada según la edad y acorde al

cumplimiento del menú de la semana, si tiene un plan de salud relacionado con dietas nutritivas, medicamentos o cómo acostar a los niños; el 38.2% siempre; el 35.3% casi siempre; el 8.8% a veces; el 14.7% casi nunca y el 2.9% nunca. Con respecto a la P2 sobre si existe un procedimiento de higiene específico sobre limpieza y desinfección de cada zona, si se realiza el lavado y desinfección de juegos, hay un baño exclusivo para niños con inodoros y lavabos fijos; el 47.1% siempre; el 26.5% casi siempre; el 17.6% a veces; el 2.9% casi nunca y el 5.9% nunca. Con respecto a la P3 sobre la Cantidad de niños a cargo son 18 por cada 1 docente y 2 cuidadoras, siendo el número óptimo de niños por grupo, se cumplen en su caso; el 23.5% siempre; el 35.3% casi siempre; el 17.6% a veces; el 14.7% casi nunca y el 8.8% nunca. Con respecto a la P4 sobre la calidad de interacciones entre la cuidadora y niño ayuda al desarrollo de su niño; el 58.8% siempre; el 35.3% casi siempre; el 2.9% a veces y el 2.9% casi nunca. Y con respecto a la P5 sobre la administración de la guardería realice el Monitoreo de la calidad del servicio prestado a su niño; el 70.6% siempre; el 23.5% casi siempre y el 5.9% a veces. Con respecto a la P6 sobre si está conforme que la capacitación y desarrollo profesional de docentes y cuidadoras sea un elemento muy importante en su desarrollo; el 79.4% siempre; el 17.6% casi siempre y el 2.9% a veces. Con respecto a la P7 sobre el tipo de persona que cuida a su niño y las características de la docente tiene que entender los diferentes temperamentos, estados de ánimos y preferencias de cada niño; el 67.6% siempre; el 20.6% casi siempre; el 8.8% a veces y el 2.9% casi nunca. Con respecto a la P8 sobre las actividades y materiales de juego deben ir ligados para adquirir conocimientos y mejorar el desarrollo del niño; el 79.4% siempre; el 11.8% casi siempre y el 8.8% a veces. Con respecto a la P9 sobre los espacios estimulantes deben tener formas que distribuyen los equipos y materiales que utilizan los niños para facilitar su aprendizaje; el 64.7% siempre; el 26.5% casi siempre; el 5.9% a veces y el 2.9% casi nunca. Con respecto a la P10 sobre las áreas de juegos al aire libre están separadas según la edad de los niños; el 50% siempre; el 17.6% casi siempre; el 23.5% a veces; el 5.9% casi nunca y el 2.9% nunca. Con respecto a la P11 sobre si se realizan controles de seguridad en todas las áreas o



donde pueden surgir posibles problemas de golpes o accidentes, y si los empleados recibieron educación sobre gestión de residuos o temas de salud; el 41.2% siempre; el 29.4% casi siempre; el 23.5% a veces; el 2.9% casi nunca y el 2.9% nunca. Con respecto a la P12 sobre si existen procedimientos de emergencia visibles para los trabajadores, cuentan con los primeros auxilios (extintores y botiquines), realizan simulacros de salida de emergencia o en caso de incendio; el 41.2% siempre; el 35.3% casi siempre; el 11.8% a veces y el 11.8% casi nunca. Con respecto a la P13 sobre si la comunicación diaria con las familias se mantiene para que los padres se sientan integrados a la guardería, existe una agenda o notificación por escrito; el 52.9% siempre; el 32.4% casi siempre y el 14.7% a veces. Elaboración propia.

**Tabla 8**  
*Dimensión Usuario*

SUB DIMEN SIÓN	CONDICIÓN												
	USUA RIO	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunc a		Nunc a		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
P1	19	55.9	9	26.5	4	11.8	1	2.9	1	2.9	34	100	
P2	21	61.8	8	23.5	4	11.8	1	2.9	0	0	34	100	
P3	15	44.1	11	32.4	8	23.5	0	0	0	0	34	100	
P4	15	44.1	14	41.2	3	8.8	2	5.9	0	0	34	100	
P5	15	44.1	7	20.6	12	35.3	0	0	0	0	34	100	
P6	14	41.2	8	23.5	10	29.4	2	5.9	0	0	34	100	
P7	21	61.8	5	14.7	8	23.5	0	0	0	0	34	100	
P8	22	64.7	10	29.4	2	5.9	0	0	0	0	34	100	

*Nota.* Como se puede apreciar en la Tabla 8; en la dimensión usuario, tenemos que de los 34 usuarios de la Urb. Ariosto Matellini; con respecto a la P1 sobre la edad de entrada de los niños será entre 0 meses hasta 3 años, siendo el horario de cuidado 8 horas en dos turnos: mañana y tarde; el 55.9% siempre; el 26.5% casi siempre; el 11.8% a veces; el 2.9% casi nunca y el 2.9% nunca. Y con respecto a la P2 sobre si el entorno inmediato es más estimulante, libre de violencia y progresa el desarrollo físico de su niño, la calidad no es posible sino se siguen las reglas y procedimientos; el 61.8% siempre; el 23.5% casi siempre; el 11.8% a veces y el 2.9% casi nunca. Con respecto a la P3 sobre si el lenguaje utilizado se da con sonidos que emiten los niños, agregan palabras simples escuchando y hablando; además incluyen otros materiales escritos adecuados para su edad; el 44.1%

siempre; el 32.4% casi siempre y el 23.5% a veces. Con respecto a la P4 sobre si las docentes y cuidadoras analizan las señales que envían los niños para saber qué es lo que hacen, cuando aumentar su atención o guiarlos o enseñar o cuando intervenir; el 44.1% siempre; el 41.2% casi siempre; el 8.8% a veces; el 5.9% casi nunca. Con respecto a la P5 sobre si las docentes y cuidadoras que atienden a los niños, están alertas a los signos de estrés en la conducta de los niños y responden con técnicas apropiadas para desarrollar actividades que reduzcan el estrés en ellos; el 44.1% siempre; el 20.6% casi siempre y el 35.3% a veces. Con respecto a la P6 sobre si las personas que atienden se encargan de facilitar el desarrollo de la autoestima en los niños mediante el respeto y la aceptación de cada uno, no importando su forma de comportamiento del niño; el 41.2% siempre; el 23.5% casi siempre; el 29.4% a veces y el 5.9% casi nunca. Con respecto a la P7 sobre si cuentan con la supervisión de los documentos básicos del niño como: acta de nacimiento o DNI, certificado médico, cartilla de vacunación, tarjeta de crecimiento y desarrollo, domicilio particular, foto carnet y teléfonos de contacto; el 61.8% siempre; el 14.7% casi siempre y el 23.5% a veces. Con respecto a la P8 sobre el bienestar se da, con el desarrollo de la autoestima, respeto y aceptación de cada niño; el 64.7% siempre; el 29.4% casi siempre y el 5.9% a veces. Elaboración propia.

## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se tuvo como hipótesis general: los Criterios de calidad para el diseño de guardería como estrategia podrían disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Como base teórica nos apoyamos en los antecedentes de investigación de los autores: UNESCO (2001), (Aguirre, 2010, pág. 12), Steven (Nov. 2018), en el Perú la UNESCO (2006), MINEDU (2014), MINEDU (2013), MINEDU (2005), MINEDU (2006), MINSA (2011), MIDIS (2016), MML (2007) y Clark-Stewart (1984). Después de haber cotejado los resultados a continuación se establece el siguiente análisis:

En relación a la primera hipótesis específica, Los Criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbanos arquitectónicos para el diseño de guardería como estrategia podrían disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos, se tiene que en la Tabla 2, en la dimensión de Criterios Arquitectónicos y Parámetros Edificatorios Urbano – Arquitectónicos tenemos que de la observación a la guardería Angelitos de Jesús de la Urb. Ariosto Matellini; con respecto a la subdimensión Principios arquitectónicos y Norma seguridad; a veces cumplen con el estudio de casos similares, compatibilidad de uso, higiene, salubridad y seguridad; casi nunca cumplen con la distribución de ambientes, mobiliarios, y funcionable; a veces cumplen con ambientes jerarquizados, nivel de flujo, categorías por edad y compatibilidad de zonas. Con respecto a la subdimensión la subdimensión Confort; a veces cumplen acústicamente, iluminación y ventilación. Con respecto a la subdimensión la subdimensión de Norma urbano, Siempre cumplen con la zonificación; casi nunca cumplen con el área mínima del lote, área libre y altura máxima de edificación y casi nunca cumplen con los retiros frontales y/o laterales, alineamiento de fachada y estacionamiento. Respondiendo al determinar los Criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbano-arquitectónicos para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Estos resultados coinciden con las teorías de Pérez J y Merino (2009) y Valls (2007), además se concuerda con la reglamentación de MINEDU (2006), MINEDU (2003), MIDIS (2016), MINEDU (2019), MINEDU (2020), BID (2012) y Reglamento Nacional de Edificaciones (2006). Asimismo se contrastaron con las investigaciones de Vega

(2013), Balabarca (2017), ИЛЬВИЦКАЯ, С. В. y И. В. МИХАЙЛОВА (2020), YAMADA et al. (2020), Genevieve (2019), Scott et al. (2010) y Prescott y Jones (1967) las cuales, finalmente se concuerda.

En relación a la segunda hipótesis específica, la gestión de procesos para el diseño de guardería como estrategia podría disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos, se tiene que en la Tabla 3 se cumple en apenas un 20% de todos los criterios considerados como: planifica, objetivos y deber; otros criterios como los cambios, objetivos planteados, supervisión y la prueba piloto; otros criterios como los indicadores claves de rendimiento – KPI, eficiencia y eficacia; otros criterios como las decisiones, fallas, acciones correctivas, resultados óptimos y documentan procesos. Respondiendo al determinar los requisitos en la gestión de procesos para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Estos resultados coinciden con las teorías de Dudek, M. (2000) y Deming, W. (1989) las cuales, finalmente se concuerda.

En relación a la tercera hipótesis específica, los criterios de satisfacción y grados de cumplimiento para el diseño de guardería como estrategia podrían disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos, se tiene que en la Tabla 4 se encontró que en general, no se cumplen todos los criterios considerados asumiendo un 0% del total, como en el caso del criterio: rendimiento percibido, expectativas, niveles de satisfacción y análisis de GAP o de brechas. Respondiendo al determinar los criterios de satisfacción y grados de cumplimiento para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Estos resultados coinciden con las teorías de (Parasuraman, Berry y Zeithaml, 1988) y QuestionPro (2021) las cuales, finalmente se concuerda.

En relación a la cuarta hipótesis específica, el aseguramiento y control de calidad para el diseño de guardería como estrategia podría disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos, se tiene que en la Tabla 5 se encontró que en general cumple en apenas un 20% de todos los criterios considerados como en el caso del criterio: elementos tangibles, cumplimiento de promesa, actitud de servicio, competencia del personal y empatía. Respondiendo al determinar las herramientas del aseguramiento y control de calidad para el

diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Estos resultados coinciden con las teorías de (Barnett, 2012 y BID Advisory Committee, 2012), López et al. (2016), Juran (1990), William Edwards Deming (1986), Feigenbaum (1983), Philip Crosby (1984) las cuales, finalmente se concuerda.

En relación a la quinta hipótesis específica, lo social para el diseño de guardería como estrategia podría disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos, se tiene que en la Tabla 6; en la dimensión social; tenemos que de los 34 usuarios de la Urb. Ariosto Matellini, con respecto a las características del niño y sus dificultades son tratadas y atendidas adecuadamente según las características de su familia; respondió el 41.2% a veces; y sobre el Contexto social dónde viven si pueden afectar el desarrollo del niño y si la guardería valora y practica las rutinas diarias según la diversidad cultural de la comunidad; respondió el 35.3% casi siempre y otro el 35.3% a veces. Respondiendo al determinar lo social para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Estos resultados coinciden con las teorías de CEPAL (2017), Ochoa (2018), Arriagada (2010), autora Rousseau (2021), Urcola et al. (2019), Rodríguez y Matus (2016), Lindsay et al. (2017), Bowne et al. (2017) las cuales, finalmente se concuerda.

En relación a la sexta hipótesis específica, la necesidad para el diseño de guardería como estrategia podría disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos, se tiene que en la Tabla 7; en la dimensión necesidad, tenemos que de los 34 usuarios de la Urb. Ariosto Matellini, sobre la alimentación nutritiva que se realiza el desayuno, almuerzo y merienda con tamaño de la porción adecuada según la edad y acorde al cumplimiento del menú de la semana, si tiene un plan de salud relacionado con dietas nutritivas, medicamentos o cómo acostar a los niños; respondió el 38.2% siempre. Con respecto si existe un procedimiento de higiene específico sobre limpieza y desinfección de cada zona, si se realiza el lavado y desinfección de juegos, hay un baño exclusivo para niños con inodoros y lavabos fijos; respondió el 47.1% siempre. Con respecto a la Cantidad de niños a cargo son 18 por cada 1 docente y 2 cuidadoras, siendo el número óptimo de niños por grupo, se cumplen en su caso; respondió el 35.3% casi siempre. Con respecto a la calidad de interacciones entre la cuidadora y niño

ayuda al desarrollo de su niño; respondió el 58.8% siempre. Y con respecto a la administración de la guardería realice el Monitoreo de la calidad del servicio prestado a su niño; respondió el 70.6% siempre. Con respecto a si está conforme que la capacitación y desarrollo profesional de docentes y cuidadoras sea un elemento muy importante en su desarrollo; respondió el 79.4% siempre. Con respecto al tipo de persona que cuida a su niño y las características de la docente tiene que entender los diferentes temperamentos, estados de ánimos y preferencias de cada niño; respondió el 67.6% siempre. Con respecto a las actividades y materiales de juego deben ir ligados para adquirir conocimientos y mejorar el desarrollo del niño; respondió el 79.4% siempre. Con respecto a los espacios estimulantes deben tener formas que distribuyen los equipos y materiales que utilizan los niños para facilitar su aprendizaje; respondió el 64.7% siempre. Con respecto a las áreas de juegos al aire libre están separadas según la edad de los niños; respondió el 50% siempre. Con respecto a si se realizan controles de seguridad en todas las áreas o donde pueden surgir posibles problemas de golpes o accidentes, y si los empleados recibieron educación sobre gestión de residuos o temas de salud; respondió el 41.2% siempre. Con respecto a si existen procedimientos de emergencia visibles para los trabajadores, cuentan con los primeros auxilios (extintores y botiquines), realizan simulacros de salida de emergencia o en caso de incendio; respondió el 41.2% siempre. Con respecto a la comunicación diaria con las familias se mantiene para que los padres se sientan integrados a la guardería, existe una agenda o notificación por escrito; respondió el 52.9% siempre. Respondiendo al determinar la necesidad para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Estos resultados coinciden con las teorías de W. Steven (2011), CHILD CARE COUNCIL OF WESTCHESTER, Inc. (2016), (Howes et al., 1992) (Bowlby, 1969), Amar (2015), Díaz y Simó (2016), Bridi et al. (2021), Faur (2014), American Academy of Pediatrics et al. (2019), Forestieri (2021), Vermeer et al. (2016), León (1980), Lehrer et al. (2015), Matwiejczyk et al. (2018), Rhian (2019), Pereira Garcia Galvão (2018), ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS (OEA, 1998) las cuales, finalmente se concuerda.

En relación a la séptima hipótesis específica, El usuario para el diseño de guardería como estrategia podría disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de

párvulos Matellini – Chorrillos, se tiene que en la Tabla 8; en la dimensión usuario, tenemos que de los 34 usuarios de la Urb. Ariosto Matellini; con respecto sobre la edad de entrada de los niños será entre 0 meses hasta 3 años, siendo el horario de cuidado 8 horas en dos turnos: mañana y tarde; respondió el 55.9% siempre. Y con respecto a si el entorno inmediato es más estimulante, libre de violencia y progresa el desarrollo físico de su niño, la calidad no es posible sino se siguen las reglas y procedimientos; respondió el 61.8% siempre. Con respecto a si el lenguaje utilizado se da con sonidos que emiten los niños, agregan palabras simples escuchando y hablando; además incluyen otros materiales escritos adecuados para su edad; respondió el 44.1% siempre. Con respecto si las docentes y cuidadoras analizan las señales que envían los niños para saber qué es lo que hacen, cuando aumentar su atención o guiarlos o enseñar o cuando intervenir; respondió el 44.1% siempre. Con respecto si las docentes y cuidadoras que atienden a los niños, están alertas a los signos de estrés en la conducta de los niños y responden con técnicas apropiadas para desarrollar actividades que reduzcan el estrés en ellos; respondió el 44.1% siempre. Con respecto si las personas que atienden se encargan de facilitar el desarrollo de la autoestima en los niños mediante el respeto y la aceptación de cada uno, no importando su forma de comportamiento del niño; respondió el 41.2% siempre. Con respecto si cuentan con la supervisión de los documentos básicos del niño como: acta de nacimiento o DNI, certificado médico, cartilla de vacunación, tarjeta de crecimiento y desarrollo, domicilio particular, foto carnet y teléfonos de contacto; respondió el 61.8% siempre. Con respecto sobre el bienestar se da, con el desarrollo de la autoestima, respeto y aceptación de cada niño; respondió el 64.7% siempre. Respondiendo al determinar el usuario para el diseño de guardería como estrategia para disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos Matellini – Chorrillos. Estos resultados coinciden con las teorías de OMS (2012), (OEA, 1998), Bernard van Leer (2013), Calle y Vargas (2018), Uribe (2019), Leytón y Valenzuela (2017), Zabalza (2020), Remer y Shelov (2016), Araujo y López-Boo. (2014), Al Thiabi, Zahraa A. N. y Samira M. S. Al-Samray (2020), Beacham (2006) las cuales, finalmente se concuerda.



## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se determinó que los Criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbano-arquitectónicos sirven como base legal para el diseño o acondicionamiento de guarderías, concluyendo así, que se acepta la hipótesis de la investigación.
2. Se determinó que los requisitos en la gestión de procesos sirven como instrumento para lograr una mejor administración de las guarderías, concluyendo así, que se acepta la hipótesis de la investigación.
3. Se determinó que los criterios de satisfacción y grados de cumplimiento sirven para mejorar el servicio de atención en las guarderías, concluyendo así, que se acepta la hipótesis de la investigación.
4. Se determinó que las herramientas del aseguramiento y control de calidad sirven como guía para mejorar la calidad del servicio en las guarderías, concluyendo así, que se acepta la hipótesis de la investigación.
5. Se determinó que lo social, sirve para reconocer las características sobre el cuidado infantil en las guarderías, concluyendo así, que se acepta la hipótesis de la investigación.
6. Se determinó que la necesidad, sirve para reconocer los criterios que definen los centros de cuidado (guarderías), concluyendo así, que se acepta la hipótesis de la investigación.
7. Se determinó que el usuario, sirve para reconocer los efectos de las experiencias del cuidado infantil en las guarderías, concluyendo así, que se acepta la hipótesis de la investigación.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A las entidades normativas como: MVCS, MINEDU y MIDIS se sugiere compatibilizar normas y realizar la supervisión de su aplicación de forma independiente, y no mediante las certificaciones ITSE.
2. Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Chorrillos: al Alcalde y sus funcionarios, utilizar los criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbano-arquitectónicos para el diseño o acondicionamiento de una guardería como guía para elaborar instrumentos legales, lineamientos o parámetros sobre los criterios de calidad en la aplicación de las licencias de funcionamiento.
3. Al Colegio de Arquitectos del Perú se recomienda que, los agremiados deben contar con experiencia para aplicar los criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbano-arquitectónicos en el diseño de guardería o adecuando espacios que guarden articulación con relación, y que cumplan sus objetivos flexibles, confort, color, mobiliario, inclusivos, naturales, transparencia, agrupación e interdependencia para con el usuario.
4. A los investigadores se recomienda, tomar en consideración la presente investigación como base para posteriores estudios, de esta manera contribuyen a mejorar la instalación, servicios de cuidados, funcionamiento de propuestas arquitectónicas de calidad y fomentar el valor socio emocional del cuidado de párvulos.
5. Se recomienda a las empresas organizadas y personas naturales a la reflexión, ya que funcionan en casas acondicionadas y no cumplen con las normas, solicitando acondicionar o ejecutar las medidas necesarias correctivas para que cumplan con ellas, además aplicar requisitos en la gestión de procesos, criterios de satisfacción y grados de cumplimiento, y herramientas del aseguramiento y control de calidad.
6. A la sociedad civil (población usuaria), deben conocer las normas técnicas mediante los criterios de calidad que se identificaron en la investigación y además deben cotejar los criterios: social, necesidad y usuario para seleccionar un centro de cuidado o atención de párvulos (guarderías) que garantice la gestión de procesos, criterios de satisfacción y grados de cumplimiento, y las herramientas del aseguramiento y control de calidad.

## REFERENCIAS

- Ajay Chaudry, Taryn Morrissey, Christina Weiland, and Hirokazu Yoshikawa (2021) *Cradle to Kindergarten: A New Plan to Combat Inequality*. Vol. Second edition. New York: Russell Sage Foundation. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=2731097&lang=es&site=eds-live>.
- Al Thiabi, Zahraa A. N., and Samira M. S. Al-Samray (2020) *Planning and Optimal Design of the Outdoor Open Spaces of Kindergartens in Basrah Governorate, Iraq: A Case Study of Al - Yassemin and Al-Ashar Kindergartens*. *Basrah Journal of Agricultural Sciences* 33 (1): 50–67. doi:10.37077/25200860.2020.33.1.05.
- Allvin, Rhian Evans (2017) *Daycare or School? There's a Third Way/¿Guardería o Escuela? Existe Una Tercera Opción*. *YC: Young Children* 72 (1): 48–50. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=121665498&lang=es&site=eds-live>.
- Allvin, Rhian Evans (2019). "Why NAEYC Accreditation? Why Now?" *YC: Young Children* 74 (2): 52–56. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=136170486&lang=es&site=eds-live>.
- Amar Amar, J. (2015). *Desarrollo Infantil y prácticas de cuidado* (Universidad del Norte Editorial).
- American Academy of Pediatrics, American Public Health Association, and National Resource Center for Health and Safety in Child Care and Early Educ. (2019) *Caring for Our Children: National Health and Safety Performance Standards; Guidelines for Early Care and Education Programs*. Vol. Fourth edition. Itasca, IL: American Academy of Pediatrics. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=2005587&lang=es&site=eds-live>.
- Ana Cristina Lindsay, Mary L. Greaney, Sherrie F. Wallington, Tatiana Mesa, Carlos F. Salas, (2017) *A review of early influences on physical activity and sedentary behaviors of preschool-age children in high-income countries* <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jspn.12182>.
- Araujo, María Caridad, and Florencia López-Boo (2014) "Los Servicios de Cuidado

- Infantil En América Latina y El Caribe.* "El Trimestre Económico, no. 326: 249.  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsrep&AN=edsr ep.a.el.t.journl.v82y2015i326p249.275&lang=es&site=eds-live>.
- Asuka YAMADA, Reimu TANABE, Ryutaro AOKI, 山田 あすか, 田邊 伶夢, and 青木 隆太郎. (2020) "*Study on Changes of Spatial Composition in Childcare Facilities.*" 日本建築学会計画系論文集 85 (770): 817.  
 doi:10.3130/aija.85.817.
- Balabarca Carranza, Christian (2017) *Tesis de Magister: El espacio arquitectónico en la escuela infantil: Lugares de interacciones en dos escuelas de Educación Inicial – Ciclo II. Estudio de casos múltiples*  
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/9229>.
- Beacham, Cindy V. (2006) "*Designing Better Preschools: Improving Communication Between Designers and Child Development Professionals.*" *Journal of Family & Consumer Sciences* 98 (3): 39–43.  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=26292756&lang=es&site=eds-live>.
- Berge, Anita (2019) "*'I Believe That a Sofa Can Be of Great Help': Materiality in a Kindergarten Room and the Impact on Social Practices.*" *International Journal of Early Childhood* 51 (1): 59–72. doi:10.1007/s13158-019-00235-6.
- BID (2012) *Reporte de un Congreso de la Red de Educación del BID: Aprendizaje en las escuelas del siglo XXI – Hacia la construcción de escuelas que promueven el aprendizaje, ofrecen seguridad y protegen el medio ambiente.*
- Beetrack (2021) *Blog* <https://www.beetrack.com/es/blog/4-kpis-claves-para-la-logistica-de-despachos>.
- Bowne, J. B., Magnuson, K. A., Schindler, H. S., Duncan, G. J., & Yoshikawa, H. (2017). *A Meta-Analysis of Class Sizes and Ratios in Early Childhood Education Programs: Are Thresholds of Quality Associated With Greater Impacts on Cognitive, Achievement, and Socioemotional Outcomes? Educational Evaluation & Policy Analysis*, 39(3), 407–428.
- Bridi BPL; Jantsch LB; Hausen CF; Higashi GDC; Souza NS. (2021) *Factores asociados al seguimiento del cuidado de niños menores de dos años. Av Enferm.*;39(2):225-234. Fatores associados ao seguimento da puericultura de crianças menores de dois anos, apresentada al programa de Enfermería

- de la Universidade Federal de Santa Maria, campus Palmeira das Missões, RS, Brasil. <http://doi.org/10.15446/av.enferm.v39n2.93783>.
- Calle López, I., & Vargas de Moreno, S. (2018). *Programa Niño Libre para mejorar los cuidados infantiles en el Ciclo I de la Cuna Jardín N°443 de Pucallpa*, 2018. In Universidad Cesar Vallejo.
- Capitolina Díaz Martínez, and Carles X. Simó Noguera (2016). *Brecha Salarial y Brecha de Cuidados*. VALENCIA: Tirant Lo Blanch. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=2220734&lang=es&site=eds-live>.
- Castro Pérez, Marianella (2015) “Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares” de la Universidad Nacional Costa Rica.
- CEPAL.ORG – NACIONES UNIDAS, Biblioteca: *Brechas, ejes y desafíos en el vínculo entre lo social y lo productivo* (2017) [https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/brechas\\_ejes\\_y\\_desafios\\_en\\_el\\_vinculo\\_entre\\_lo\\_social\\_y\\_lo\\_productivo.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/brechas_ejes_y_desafios_en_el_vinculo_entre_lo_social_y_lo_productivo.pdf).
- Cuenca Ricardo, Montero Carmen, Ames Patricia y Rojas Vanessa (2011) *Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente: estudios que aportan a la reflexión, al diálogo y a la construcción concertada de una política educativa*. <http://disde.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/673>.
- Deming, W. (1986) (1989). *Out of crisis*. Madrid: Editorial Díaz Santos.
- Diana Urcola, María Renée Candia, and Mónica Kac (2019) *El Grupo y Lo Grupal En El Jardín Maternal : El Jardín Maternal, Un Lugar Donde El Enseñar y El Aprender Se Hacen Jugar 0 a 5, La Educación en los Primeros Años*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Noveduc. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=2937869&lang=es&site=eds-live>.
- Dudek Mark, (2005). *Children's Spaces*. Amsterdam: Routledge.
- Dudek, M. (2000). *Kindergarten Architecture* (2nd ed.). Taylor & Francis. <https://doi.org/10.4324/9781315025063>.
- Faur, Eleonor (2014) *El Cuidado Infantil En El Siglo XXI: Mujeres Malabaristas En Una Sociedad Desigual*. Sociología y Política, <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edshlc&AN=edshl>

c.014269699.4&lang=es&site=eds-live.

- Florencia López Boo, María Caridad Araujo y Romina Tomé (2016) *Cómo se mide la calidad de los servicios de cuidado infantil de Banco Interamericano de Desarrollo - BID*, Publicaciones: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>.<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/%C2%BFC%C3%B3mo-se-mide-la-calidad-de-los-servicios-de-cuidado-infantil-Gu%C3%ADa-de-herramientas.pdf>.
- Guadalupe, G. (2014). *Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar*. Revista de Educación y Desarrollo, 29, 63 – 72.
- Guzmán León, J. (2014). *Red Nacional de Cuidado y Desarrollo Infantil en Costa Rica: El proceso de construcción 2010-2014*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Irma Arriagada (2010) Revista de Ciencias Sociales de la Universidad de la República Uruguay [revista.ds@cienciassociales.edu.uy](mailto:revista.ds@cienciassociales.edu.uy)
- ИЛЬВИЦКАЯ, С. В., and И. В. МИХАЙЛОВА. (2020) “УСТОЙЧИВАЯ АРХИТЕКТУРА КАК ВЕКТОР РАЗВИТИЯ В ПРОЕКТИРОВАНИИ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ. (Russian).” Journal of Construction & Architecture 22 (6): 61–69. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=147818021&lang=es&site=eds-live>.
- Joseph E. Stiglitz (2015) [N.p.] : TAURUS. eBook. *La gran brecha: Qué hacer con las sociedades desiguales*.
- La Fundación Bernard van Leer (2013) *El aprendizaje se inicia temprano ESPACIO PARA LA INFANCIA*, La Haya, Países Bajos
- Child Care Council of Westchester, Inc. (2016) *La organización Cuidado de Infantes y Párvulos*.
- Lehrer, Joanne, Lise Lemay, and Nathalie Bigras (2015) *Parental Perceptions of Child Care Quality in Centre-Based and Home-Based Settings: Associations with External Quality Ratings*. International Journal of Early Childhood 47 (3): 481–97. doi:10.1007/s13158-015-0147-8.
- Leytón, D., & Valenzuela, A. (2017) *Trayectorias del cuidado de la salud infantil: El caso de la comunidad atacameña de Toconao*. Estudios Atacameños, 251 – 270. <https://doi.org/10.4067/s0718-10432017005000017>.
- Lilley, Genevieve (2019) Giraffe Early Learning Centre. Artichoke, no. 68

- (September): 84–90. doi:10.3316/informit.596186253193954.
- Louisa Matwiejczyk, Kaye Mehta, Jane Scott, Emma Tonkin and John Coveney (2018) *Characteristics of Effective Interventions Promoting Healthy Eating for Pre-Schoolers in Childcare Settings: An Umbrella Review*.
- María Sivina Gabrinetti, Adrián Rozengardt, Vanina Poczymok, Adriana Estela Peralta, José Luis Leone, Gladys Heredia, Claudia Cerra, et al. (2020) *Jugar En La Primera Infancia : Proyectos Institucionales En Contextos Diversos. 0 a 5, La Educación En Los Primeros Años*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Noveduc.  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=2937870&lang=es&site=eds-live>.
- Marianella Castro Perez (2015). *Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares*. Universidad Nacional Costa Rica.
- Mark Dudek (2005) *Children's Spaces*. Amsterdam: Routledge.  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=166185&lang=es&site=eds-live>.
- Mark Dudek (2015) *Schools and Kindergartens : A Design Manual*. Vol. Second and revised edition. Basel, Switzerland: Birkhäuser.  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=988016&lang=es&site=eds-live>.
- Marnie Forestieri (2021) *The Basics of Leading a Child-Care Business. The Business of Child Care*. Lewisville, NC: Gryphon House Inc.  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=2707871&lang=es&site=eds-live>.
- Martínez-Beck en Zaslow et al., (2011); Peisner-Feinberg et al., (2001); Vandell y Wolfe, (2000); Lamb, (1996, 1998); Phillips, (1987) y Clarke-Stewart y Fein, (1983).
- McCarthy, J., Whitebook, M., Ritchie, S., & Frede, E. (2010). *Early childhood education*. *Issues in Science & Technology*, 27(2), 16–20.
- Miguel Ángel Zabalza (2020) *Calidad En La Educación Infantil*. Educación Hoy Estudios. [S.I.]: Narcea Ediciones,  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=2480>



[166&lang=es&site=eds-live.](#)

Ministerio de Desarrollo de la Inclusión Social (2016) MIDIS - *Lineamientos Primero la Infancia.*

Ministerio de Educación - MINEDU (2003) *Reglamentación de la Ley General de Educación N° 28044.*

Ministerio de Educación - MINEDU (2005) *Directiva N°207-DINEIP/2005 capítulo VII, ítem 7.1. Condiciones adecuadas para funcionamiento de la infraestructura, mobiliario, material educativo, participación comunitario y agentes educativos.*

Ministerio de Educación - MINEDU (2006) *Directiva N°073-2006-DINEBR-DEI las cunas brindan atención temprana a la niñez menor de 3 años, Vice Ministerio De Gestión Institucional, Oficina De Infraestructura Educativa: Normas Técnicas Inicial: Normas Sobre Organización y Funcionamiento de las Cunas De Educación Inicial.*  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/centro\\_info/normas\\_educacion/NORMAS\\_ESPECIFICAS/EDUCACION\\_BASICA/EDUCACION\\_BASICA\\_REGULAR/INICIAL/Funcionamiento\\_de\\_Cunas\\_Inicial.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/centro_info/normas_educacion/NORMAS_ESPECIFICAS/EDUCACION_BASICA/EDUCACION_BASICA_REGULAR/INICIAL/Funcionamiento_de_Cunas_Inicial.pdf).

Ministerio de Educación - MINEDU (2011) *Vice Ministerio De Gestión Institucional, Oficina De Infraestructura Educativa Normas Técnicas Inicial: Normas Técnicas Para El Diseño De Locales De Educación Básica Regular Nivel Inicial.*  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/centro\\_info/normas\\_educacion/NORMAS\\_ESPECIFICAS/EDUCACION\\_BASICA/EDUCACION\\_BASICA\\_REGULAR/INICIAL/NT\\_mayo\\_pnt\\_inicial\\_final.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/centro_info/normas_educacion/NORMAS_ESPECIFICAS/EDUCACION_BASICA/EDUCACION_BASICA_REGULAR/INICIAL/NT_mayo_pnt_inicial_final.pdf).

Ministerio de Educación - MINEDU (2013) *propuesta pedagógica de educación infantil basada en las teorías actuales de primera infancia.* Reglamento de Ley N°28044.

Ministerio de Educación - MINEDU (2019) *Norma Técnica denominada Criterios De Diseño Para Locales Educativos Del Nivel De Educación Inicial.*

Ministerio de Educación - MINEDU (2020) *Resolución Viceministerial N°164-2020-MINEDU que aprueba la Norma Técnica “Criterios de Diseño para mobiliario educativo de la Educación Básica Regular”.*

Ministerio de Salud (2011) El MINSa - *documento técnico: Promoción de prácticas*



*y entornos saludables para el cuidado infantil.*

Municipalidad Metropolitana de Lima (2007) *Ordenanza N°1044-MML 12/07/07 y Ordenanza N°1076 27/09/07 aprueban el Plano de Zonificación del Distrito Chorrillos y el Índice para la ubicación de actividades urbanas.*

Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una Institución Educativa del Callao.* Universidad San Ignacio de Loyola.

Organización Mundial de la Salud - OMS (2012) *Cuidado para el desarrollo infantil, El módulo Cuidado para el desarrollo infantil.*

Organización De Estados Americanos - OEA, (1998) *La Atención Integral De La Primera Infancia En América Latina: Ejes Centrales Y Los Desafíos Para El Siglo XXI* de M. Victoria Peralta E. y Gaby Fujimoto Gómez.  
<https://www.oas.org/udse/readytolearn/documentos/7.pdf>

Parasuraman, Parsu. (1985), *Conceptual Model of Service Quality and its implications for future research.* New York: Journal of Marketing. The Free Press.

Pereira Garcia Galvão, Dulce Maria (2018) “*The Nurse in Nurseries/Kindergartens: The Perspective of Teachers from a Nursing School.*” *Enfermería Global* 17 (3): 394–405.  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=131347808&lang=es&site=eds-live>.

Questionpro (2021) *Investigación de mercado: Analisis de brechas*  
<https://www.questionpro.com/blog/es/analisis-de-brechas/>.

Rivero, J., Rivero, M. (2002), *creación de las primeras casas para niños en Puno año 1968.*

Reglamento Nacional de Edificaciones (2006) aprobada con D.S. N° 011-2006-VIVIENDA – Norma A.010, Norma A.040, Norma A.080, Norma A.120 y Norma A.130.

Rivero, J. (Coord.) (2002). *Propuesta: Nueva docencia en el Perú.* Lima: Ministerio de Educación.

Rodríguez Modroño, Paula, and Mauricio Matus López (2016) “*Políticas de Cuidados a La Infancia y Mayores Dependientes. Evolución y Condicionamiento pro-Mercado. (Spanish).*” *Revista Del CLAD Reforma y*

Democracia, no. 66 (October):99–130.  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=120074712&lang=es&site=eds-live>.

Seidl-de-Moura, Maria Lucia, Luciana Fontes Pessôa, Dandara de Oliveira Ramos, Deise Maria Leal Fernandes Mendes, Ana Carolina Monnerat Fioravanti-Bastos, and Luciana Brooking Teresa Dias (2014) *Beliefs of Mothers, Nannies, Grandmothers and Daycare Providers Concerning Childcare*. *Paideia* (0103863X) 24 (59): 341–49.  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=100046126&lang=es&site=eds-live>.

Scott, Sarah, and Australian Council for Educational Research (2010) *Architecture for Children*. Camberwell, Vic: ACER Press.  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=325498&lang=es&site=eds-live>.

Stéphanie Rousseau (2021) *Universalizar las cunas para reducir las brechas sociales y de género*. <https://escuela.pucp.edu.pe/gobierno/wp-content/uploads/2021/06/Universalizar-las-cunas-para-reducir-las-brechas-sociales-y-de-genero.pdf>.

Steven D. Blatt (Nov. 2018) *Cuidado infantil*, MD, State University of New York, Upstate Medical University.

Tanya Remer Altmann, and Steven P. Shelov (2016) *El Cuidado De Su Bebé Y Niño Pequeño: Desde El Nacimiento Hasta Los Cinco Años*. [N.p.]: American Academy of Pediatrics,  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=1695438&lang=es&site=eds-live>.

Uribe, E. (2019). *Comida y Diversión*. 60 – 67.

Vega Daza, Alan Albert (2013) *Tesis de Maestría en Arquitectura: Arquitectura y Pedagogía Preescolar - El Espacio Arquitectónico y El Desarrollo Cognitivo De Niños Entre los 0 y los 5 Años, En Jardines Sociales Infantiles De Bogotá*.

Vermeer, Harriet, Marinus IJzendoorn, Rodrigo Cárcamo, and Linda Harrison. (2016) *Quality of Child Care Using the Environment Rating Scales: A Meta-Analysis of International Studies*. *International Journal of Early Childhood* 48 (1): 33–60. doi:10.1007/s13158-015-0154-9.

- W. Steven Barnett, PhD (2011) *Cuidado infantil – Educación y cuidado en la primera infancia* (National Institute for Early Education Research, EE.UU). Enciclopedia sobre el Desarrollo de la primera infancia.
- Zeithaml, Valerie; PARASURAMAN, Parsu.; BERRY, Leonard. (2004). *Modelo de la calidad del servicio*.
- Zeithaml, Valerie; BITNER, Mary Jo (2004). *Marketing de servicios*. México: Mc Graw Hill. Segunda edición.
- Zeithaml, Valerie; BITNER, Mary Jo; GREMLER. (2009). *Marketing de servicios*. México: Mc Graw Hill. Quinta edición.

## ANEXOS

### ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>PV:</b>  <b>Criterios de calidad</b>	<p>Un criterio es una norma que de la cual debemos regirnos para lograr un objetivo establecido y para determinar el criterio apropiado, debemos tener mucha experiencia con el objeto de interés existente y esto se suma al conocimiento científico que vamos a desarrollar. La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad. Pérez J y Merino M (2009).</p> <p>Para lograr la calidad, se deben cumplir una serie de requisitos, estos son requeridos por el cliente, la eficiencia en el logro de este objetivo debe priorizarse de la manera más efectiva posible, y así se logrará una gestión eficaz de la organización. Valls (2007).</p>	<p>Condición que debe cumplir una determinada actividad o proceso para ser considerada de calidad.</p> <p>Objetivo que pretendemos, teniendo en cuenta aquellas características que mejor representan lo que deseamos lograr.</p>	<p><b>CRITERIOS ARQUITECTÓNICOS</b></p> <p><b>PARÁMETROS EDIFICATORIOS</b></p> <p><b>URBANO-ARQUITECTÓNICOS</b></p>	Principios Arquitectónicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de casos similares.</li> <li>• Funcionable.</li> <li>• Jerarquías.</li> <li>• Niveles de flujo.</li> <li>• Compatibilidad de zonas.</li> <li>• Categorías de edades.</li> </ul>	<p>Escala Ordinal</p> <p>Ficha de observación</p>
				Confort	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acústico.</li> <li>• Iluminación.</li> <li>• Ventilación.</li> </ul>	
				Norma Urbano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zonificación.</li> <li>• Uso permitidos y compatibles.</li> <li>• Área mínima de lote.</li> <li>• Área libre.</li> <li>• Altura máxima de edificación.</li> <li>• Retiros frontal y lateral.</li> <li>• Alineamiento de fachada.</li> <li>• Estacionamiento.</li> </ul>	
				Norma Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad.</li> <li>• Higiene.</li> <li>• Salubridad.</li> </ul>	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>PV:</b>  <b>Crterios de calidad</b>	<p>Un criterio es una norma que de la cual debemos regirnos para lograr un objetivo establecido y para determinar el criterio apropiado, debemos tener mucha experiencia con el objeto de interés existente y esto se suma al conocimiento científico que vamos a desarrollar. La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de cualidad. Pérez J y Merino M (2009).</p> <p>Para lograr la calidad, se deben cumplir una serie de requisitos, estos son requeridos por el cliente, la eficiencia en el logro de este objetivo debe priorizarse de la manera más efectiva posible, y así se logrará una gestión eficaz de la organización. Valls (2007).</p>	<p>Condición que debe cumplir una determinada actividad o proceso para ser considerada de calidad. Objetivo que pretendemos, teniendo en cuenta aquellas características que mejor representan lo que deseamos lograr.</p>	<b>CRITERIOS DE LA GESTIÓN DE PROCESOS ETAPAS CICLO DEMING</b>	<b>Planificar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problema.</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Deberes.</li> </ul>	Escala Ordinal Ficha de observación
				<b>Hacer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios.</li> <li>• Objetivos planteados.</li> <li>• Equipo supervisado.</li> <li>• Prueba piloto.</li> </ul>	
				<b>Verificar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KPI (indicadores claves de rendimiento).</li> <li>• Eficiencia.</li> <li>• Eficacia.</li> </ul>	
				<b>Actuar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Decisiones.</li> <li>• Fallas.</li> <li>• Acciones correctivas.</li> <li>• Resultados óptimos.</li> <li>• Documenta en procesos.</li> </ul>	
			<b>CRITERIOS DE SATISFACCIÓN Y GRADOS DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>Grados de satisfacción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimiento percibido.</li> <li>• Expectativas.</li> <li>• Niveles de satisfacción.</li> <li>• Análisis de GAP.</li> </ul>	
				<b>Cumplimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad del cliente.</li> <li>• Precios de servicios.</li> <li>• Servicios extras o complementarios.</li> <li>• Decisión y valoración del cliente.</li> </ul>	
			<b>ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD</b>	<b>Audita requisitos de calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos tangibles.</li> <li>• Cumplimiento de promesa.</li> </ul>	
				<b>Mediciones y controles de calidad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud de servicio.</li> <li>• Competencia del personal.</li> <li>• Empatía.</li> </ul>	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>sv:</b>  <b>Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos.</b>	<p>Reducir brechas sociales, analiza los diversos beneficios de la política de universalización de cunas para la igualdad de oportunidades laborales para las mujeres, el desarrollo de la primera infancia y la economía nacional. Stephanie Rousseau (2021).</p> <p>“La necesidad es el proceso mediante el cual un individuo desea cubrir la brecha entre lo que tiene actualmente y aquello en lo que quiere intervenir”. Arellano (2012, p.137).</p> <p>Cuidado de párvulos se debe cumplir con los estándares de educación inclusiva, ergo, generar oportunidades de participación y aprendizaje apostando por entornos en que los niños aprenden juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales. Congreso de la República del Perú (2019).</p>	<p>La reducción de brechas favorece el desarrollo social de un proyecto inclusivo, donde todos los integrantes son parte del conjunto y trabajan con un fin en común; el Cuidado infantil son acciones o actividades que comprenden la atención física y social para cuidar niños o personas dependientes, desde la edad de seis semanas a la edad de tres años.</p>	SOCIAL	Cuidado Infantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de los niños.</li> <li>• Características de familiares</li> <li>• Contextos sociales.</li> </ul>	Escala Ordinal Encuestas
			NECESIDAD	Criterios para definir centros de cuidado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación nutritiva.</li> <li>• Higiene.</li> <li>• Cantidad de niños a cargo.</li> <li>• Calidad de interacciones.</li> <li>• Monitorea la calidad.</li> <li>• Capacitación y desarrollo profesional.</li> <li>• Tipo de persona que cuida, características de la docente.</li> <li>• Actividades y materiales de juego.</li> <li>• Espacios estimulantes.</li> <li>• Áreas de juego al aire libre separadas.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Procedimientos de emergencia.</li> <li>• Plan de salud.</li> <li>• Comunicación diaria con las familias.</li> </ul>	
			USUARIO	Efectos de las experiencias de cuidado infantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad de la entrada.</li> <li>• Horas de cuidado.</li> <li>• Entorno.</li> <li>• Calidad.</li> <li>• Lenguaje.</li> <li>• Desarrollo cognitivo.</li> <li>• Desarrollo social.</li> <li>• Desarrollo emocional.</li> <li>• Desarrollo físico de niños.</li> <li>• Bienestar.</li> </ul>	

Nota: Datos de la investigación. Elaboración propia.

## ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES
¿Determinar de qué manera los <b>Criterios de calidad</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podrán <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos?	Determinar los <b>Criterios de calidad</b> para el diseño de guardería, como estrategia, para <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.	Los <b>Criterios de calidad</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podrían <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.	<b>VI:</b> Criterios de calidad
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLES
1. ¿Determinar cuáles son los <b>criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbano-arquitectónicos</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podrá <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.	• Determinar los <b>Criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbano-arquitectónicos</b> para el diseño de guardería, como estrategia, para <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.	• Los <b>Criterios arquitectónicos y parámetros edificatorios urbanos arquitectónicos</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podrían <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.	<b>VD:</b> Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos
2. ¿Determinar cuáles son los requisitos en la <b>gestión de procesos</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podrá <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.	• Determinar los requisitos en la <b>gestión de procesos</b> para el diseño de guardería, como estrategia, para <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.	• La <b>gestión de procesos</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podría <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.	
3. ¿Determinar cuáles son los <b>criterios de satisfacción y grados de cumplimiento</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podrá <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.	• Determinar los <b>criterios de satisfacción y grados de cumplimiento</b> para el diseño de guardería, como estrategia, para <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.	• Los <b>criterios de satisfacción y grados de cumplimiento</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podrían <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.	

<p>4. ¿Determinar cuáles son las herramientas del <b>aseguramiento y control de calidad</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podrá <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar las herramientas del <b>aseguramiento y control de calidad</b> para el diseño de guardería, como estrategia, para <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El <b>aseguramiento y control de calidad</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podría <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>VD:</b> Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</p>
<p>5. ¿Determinar cuál es lo <b>social</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podrá <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar lo <b>social</b> para el diseño de guardería, como estrategia, para <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo <b>social</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podría <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</li> </ul>	
<p>6. ¿Determinar cuál es la <b>necesidad</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podrá <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la <b>necesidad</b> para el diseño de guardería, como estrategia, para <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <b>necesidad</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podría <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</li> </ul>	
<p>7. ¿Determinar cuál es el <b>usuario</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podrá <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el <b>usuario</b> para el diseño de guardería, como estrategia, para <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El <b>usuario</b> para el diseño de guardería, como estrategia, podría <b>disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos</b> Matellini – Chorrillos.</li> </ul>	

Nota: Datos de la investigación. Elaboración propia.



## ANEXO 03: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Instrumento 1: Ficha de Observación

La presente ficha consta de 20 descripciones y tienen por objetivo determinar los indicadores para los **CRITERIOS DE CALIDAD**.

Responsable: Katya Puente Sarrín.

Nombre de la guardería: \_\_\_\_\_ Ubicación: \_\_\_\_\_

#### Parte Técnico:

Instrucciones: Según las observaciones visualizadas al momento de realizar la investigación, anotar en la presente ficha los criterios desarrollados. Las opciones o equivalentes de su respuesta tienen el siguiente puntaje:

(4) Siempre      (3) Casi siempre      (2) A veces      (1) Casi nunca      (0) Nunca

Ítem N°	DESCRIPCIONES	4	3	2	1	0
<b>Criterios Arquitectónicos y Parámetros Edificatorios Urbano - Arquitectónicos</b>						
1	<p>En el <b>estudio de casos similares</b>, las guarderías del alrededor cuentan con la autorización de funcionamiento de Cunas otorgada por la Dirección Regional de Educación y con licencias municipales relacionadas con la <b>compatibilidad de uso</b> y las condiciones apropiadas de <b>higiene, salubridad y seguridad</b> (Plan de seguridad y evacuación para emergencias aprobados mediante certificación ITSE) Estado y material de los techos, paredes, pisos, baños, instalaciones eléctricas y mobiliario, en concordancia con el marco legal establecido.</p>	Foto:				

2	<p>Las guarderías cuentan con la <b>distribución de ambientes</b> y <b>mobiliarios</b> que sirven para el desarrollo de las actividades de forma <b>funcionable</b>.</p>	Foto:					
3	<p>Los tipos de ambientes que cuentan las guarderías, están <b>jerarquizados</b>, se encuentran organizados según el <b>nivel de flujo</b> y con <b>categorías por edad</b> separados. Además tienen relación por el tipo de uso y están ubicados de forma que cumplen con la <b>compatibilidad de las zonas</b>.</p>	Foto:					
4	<p>Las guarderías fueron acondicionadas <b>acústicamente</b> y son apropiadas para eliminar ruidos, cuentan con ventanas adecuadas a patios o áreas abiertas que cumplen con la <b>iluminación y ventilación</b>. Los ambientes están sectorizados de manera que se cuenta con lugares dónde se cambian pañales, se preparan alimentos, duermen y juegan por separado, cumpliendo así el confort de los niños.</p>	Foto:					

5	El uso de la actividad guardería corresponde a la <b>zonificación</b> del sector siendo permitidos y compatibles.	Foto:					
6	La dimensión del área mínima del lote deben ser 310 m2 para las guarderías, éstas cumplen con el porcentaje de <b>área libre</b> y con la <b>altura máxima de edificación</b> para el uso de guardería o educación inicial Ciclo.	Foto:					
7	Según la zonificación y la ubicación del lote se cumple con los <b>retiros frontales y/o laterales, alineamiento de fachada y 01 estacionamiento mínimo.</b>	Foto:					

Las opciones o equivalentes de su respuesta tienen el siguiente puntaje:

(1) Adecuada

(0) No adecuada

Ítem N°	DESCRIPCIONES	1	0
<b>La Gestión de Procesos - Etapas Ciclo Deming</b>			
8	¿Está institución cuenta con la documentación que <b>planifica</b> la gestión en el cuidado de los niños con reglamento interno, actas de reuniones y/o la planificación de actividades?		
	Cuenta con <b>Objetivos</b> para promover servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad entre niños de 0 meses hasta 3 años.		
	<b>Deber</b> de control de personal, mejora del desempeño laboral mediante la aplicación de criterios, gestión pedagógica y administrativa. Orienta y asesora a los padres sobre el desarrollo psicosocial de sus hijos.		
9	Los <b>cambios</b> se dan por la mejora continua de procedimientos en cuanto al cuidado de niños.		
	Supervisa los <b>objetivos planteados</b> : servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad, ambientes adecuados, atención alimentaria, psicológica, medios de seguridad y educación, horarios de atención, orientación y asesoría a los padres.		
	<b>Supervisión</b> del personal administrativo y pedagógico.		
	Desarrolla una <b>prueba piloto</b> con una clase maestra.		
10	Evaluar los resultados con base a los <b>indicadores claves de rendimiento – KPI</b> por medio de gráficos y estadísticas.		
	Comprueba y selecciona la <b>eficiencia y eficacia</b> de las acciones tomadas.		
11	Toma de <b>decisiones</b> con base en el aprendizaje obtenido.		
	Las <b>fallas</b> se definen con <b>acciones correctivas</b> .		
	Los <b>resultados óptimos</b> se <b>documentan</b> y se integran a los <b>procesos</b> .		

Las opciones o equivalentes de su respuesta tienen el siguiente puntaje:

(1) Adecuada

(0) No adecuada

Ítem N°	DESCRIPCIONES	1	0
<b>Criterios de satisfacción y grados de cumplimiento</b>			
12	El <b>Rendimiento percibido</b> : se obtienen resultados de percepción del cliente VS realidad y el estado de ánimo.		
13	Las necesidades de los usuarios son comprendidos como las <b>Expectativas</b> para promover y desarrollar medidas para el cumplimiento.		
14	Los <b>Niveles de satisfacción</b> son medidos de acuerdo a los cuidados de los niños, a las condiciones de servicio, a la satisfacción con la educación o la salud.		
15	<b>Análisis de GAP</b> o de brechas, se realizan evaluaciones de necesidad o análisis de brechas de necesidad.		
<b>Aseguramiento y Control de calidad - Servicios</b>			
16	Para conocer los <b>Elementos tangibles</b> , verifican las instalaciones físicas, los equipos utilizados y el personal.		
17	El <b>Cumplimiento de promesa</b> , se realiza el servicio prometido de forma fiable y cuidadosa.		
18	Los usuarios perciben la <b>Actitud de servicio</b> , por parte de los empleados cuando sienten la voluntad de escuchar y resolver sus problemas o emergencias de la manera más conveniente.		
19	La <b>Competencia del personal</b> es determinada por la responsabilidad de seguridad, conocimiento, atención de empleados y su habilidad para inspirar credibilidad y confianza. Se verifica el género, antigüedad en el centro, nivel de estudio, capacitaciones y debe tener carnet sanitario.		
20	La <b>Empatía</b> , muestra interés y nivel de atención individualizada que ofrece la guardería a sus usuarios. Facilidad de contacto, comunicación, gustos y necesidades.		

## ANEXO 04: Instrumento 2: Cuestionario de preguntas cerradas

La presente encuesta consta de 23 preguntas o consultas y se desea determinar los indicadores actuales **Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos**.

Agradecemos por anticipado tu contribución.

Nombre de la guardería: \_\_\_\_\_

Ubicación: \_\_\_\_\_

### Parte Usuario:

Instrucciones: lea cada pregunta y marque con un aspa (X) la opción que mejor lo describe y con la absoluta objetividad. Las opciones o equivalencias de su respuesta tienen el siguiente puntaje:

(4) Siempre (3) Casi siempre (2) A veces (1) Casi nunca (0) Nunca

Ítem N°	PREGUNTA O CONSULTAS	(4)	(3)	(2)	(1)	(0)
<b>SOCIAL</b>						
1	En la guardería ¿Cree Ud. que las <b>características de su niño</b> y sus dificultades son tratadas y atendidas adecuadamente según las <b>características de su familia</b> ?					
2	¿El <b>Contexto social</b> dónde viven puede afectar el desarrollo del niño? ¿La guardería valora y practica las rutinas diarias según la diversidad cultural de la comunidad?					
<b>NECESIDAD</b>						
3	¿La <b>Alimentación nutritiva</b> se realiza tanto en el desayuno, almuerzo y merienda con tamaño de la porción adecuada según la edad y acorde al cumplimiento del menú de la semana? ¿Tiene un <b>plan de salud</b> relacionado con dietas nutritivas, medicamentos o cómo acostar a los niños?					
4	¿Existe un procedimiento de <b>higiene</b> específico sobre limpieza y desinfección de cada zona? ¿Se realiza el lavado y desinfección de juegos, hay un baño exclusivo para niños con inodoros y lavabos fijos?					
5	¿La <b>Cantidad de niños a cargo</b> son 18 por cada 1 docente y 2 cuidadoras, siendo el número óptimo de niños por grupo, se cumplen en su caso?					
Ítem N°	PREGUNTA O CONSULTAS	(4)	(3)	(2)	(1)	(0)

6	¿Ud. cree que la <b>Calidad de interacciones entre la cuidadora y niño</b> ayuda al desarrollo de su niño?					
7	¿Está de acuerdo que la administración de la guardería realice el <b>Monitoreo de la calidad</b> del servicio prestado a su niño?					
8	¿Está conforme que la <b>Capacitación y desarrollo profesional</b> de docentes y cuidadoras sea un elemento muy importante en su desarrollo?					
9	¿El <b>Tipo de persona que cuida</b> a su niño y las <b>características de la docente</b> tiene que entender los diferentes temperamentos, estados de ánimos y preferencias de cada niño?					
10	¿Las <b>Actividades y materiales de juego</b> deben ir ligados para adquirir conocimientos y mejorar el desarrollo del niño?					
11	¿Los <b>Espacios estimulantes</b> deben tener formas que distribuyen los equipos y materiales que utilizan los niños para facilitar su aprendizaje?					
12	¿Las <b>Áreas de juegos al aire libre están separadas</b> según la edad de los niños?					
13	¿Realizan controles de <b>Seguridad</b> en todas las áreas o donde pueden surgir posibles problemas de golpes o accidentes? ¿Los empleados recibieron educación sobre gestión de residuos o temas de salud?					
14	¿Existen <b>procedimientos de emergencia</b> visibles para los trabajadores, cuentan con los primeros auxilios (extintores y botiquines), realizan simulacros de salida de emergencia o en caso de incendio?					
15	¿La <b>comunicación</b> diaria con las familias se mantiene para que los padres se sientan integrados a la guardería, existe una agenda o notificación por escrito?					
<b>USUARIO</b>						
16	¿La <b>edad de entrada</b> de los niños será entre 0 meses hasta 3 años, siendo el <b>horario de cuidado</b> 8 horas en dos turnos: mañana y tarde?					
17	¿El <b>entorno</b> inmediato es más estimulante, libre de violencia y progresa el desarrollo físico de su niño? ¿La <b>Calidad</b> no es posible sino se siguen las reglas y procedimientos?					
Ítem N°	<b>PREGUNTA O CONSULTAS</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>	<b>(0)</b>

18	¿El <b>Lenguaje</b> utilizado se da con sonidos que emiten los niños, agregan palabras simples escuchando y hablando; además incluyen otros materiales escritos adecuados para su edad?					
19	<b>Desarrollo cognitivo</b> ¿Las docentes y cuidadoras analizan las señales que envían los niños para saber qué es lo que hacen, cuando aumentar su atención o guiarlos o enseñar o cuando intervenir?					
20	<b>Desarrollo social</b> ¿Las docentes y cuidadoras que atienden a los niños, están alertas a los signos de estrés en la conducta de los niños y responden con técnicas apropiadas para desarrollar actividades que reduzcan el estrés en ellos?					
21	<b>Desarrollo emocional</b> ¿Las personas que atienden se encargan de facilitar el desarrollo de la autoestima en los niños mediante el respeto y la aceptación de cada uno, no importando su forma de comportamiento del niño?					
22	<b>Desarrollo físico de niños</b> ¿Cuentan con la supervisión de los documentos básicos del niño como: acta de nacimiento o DNI, certificado médico, cartilla de vacunación, tarjeta de crecimiento y desarrollo, domicilio particular, foto carnet y teléfonos de contacto?					
23	¿El <b>Bienestar</b> se da, con el desarrollo del autoestima, respeto y aceptación de cada niño?					



## ANEXO 05: FORMATO DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS: DE LOS INSTRUMENTOS

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "2: Cuestionario de preguntas cerradas para determinar los indicadores actuales Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área de ARQUITECTURA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

<b>Nombre del juez:</b>	DR. LUIS ENRIQUE TARMA CARLOS
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Doctor ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Área de Formación académica:</b>	POSDOCTOR EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DOCTORADO EN ARQUITECTURA MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	PROYECTISTA Y DOCENTE.
<b>Institución donde labora:</b>	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO Y UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TRUJILLO
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Más de 5 años ( <input type="checkbox"/> )

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a la dimensión del área según la autora.

Categoría	Significado
ESENCIAL	El ítem es esencial para lograr la información respecto al indicador.
UTIL PERO PRESCINDIBLE	El ítem es útil para conseguir la información, sin embargo, puede ser voluntario según lo que se va a medir.
INNECESARIO	No es sobresaliente para conseguir la información del indicador.

  
 Firma de Evaluador

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN: CRITERIOS DE CALIDAD

DIMENSIÓN 1: CRITERIOS ARQUITECTÓNICOS Y PARÁMETROS EDIFICATORIOS URBANO - ARQUITECTÓNICOS					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Estudio de casos similares, Compatibilidad de uso, Higiene, salubridad y seguridad</b>	1. En el estudio de casos similares, las guarderías del alrededor cuentan con la autorización de funcionamiento de Cunas otorgada por la Dirección Regional de Educación y con licencias municipales relacionadas con la compatibilidad de uso y las condiciones apropiadas de higiene, salubridad y seguridad (Plan de seguridad y evacuación para emergencias aprobados mediante certificación ITSE) Estado y material de los techos, paredes, pisos, baños, instalaciones eléctricas y mobiliario, en concordancia con el marco legal establecido.	X			
	Distribución de ambientes y mobiliarios. Funcionable.	X			
<b>Jerarquizados, Nivel de flujo, Categorías por edad, Compatibilidad de las zonas</b>	3. Los tipos de ambientes que cuentan las guarderías, están jerarquizados, se encuentran organizados según el nivel de flujo y con categorías por edad separados. Además tienen relación por el tipo de uso y están ubicados de forma que cumplen con la compatibilidad de las zonas.	X			
<b>Acústico, iluminación y ventilación</b>	4. Las guarderías fueron acondicionadas acústicamente y son apropiadas para eliminar ruidos, cuentan con ventanas adecuadas a patios o áreas abiertas que cumplen con la iluminación y ventilación. Los ambientes están sectorizados de manera que se cuenta con lugares dónde se cambian pañales, se preparan alimentos, duermen y juegan por separado, cumpliendo así el confort de los niños.	X			
<b>Zonificación, Uso permitidos y compatibles.</b>	5. El uso de la actividad guardería corresponde a la zonificación del sector siendo permitidos y compatibles	X			
<b>Área libre y altura máxima de edificación</b>	6. La dimensión del área mínima del lote deben ser 310 m <sup>2</sup> para las guarderías, éstas cumplen con el porcentaje de área libre y con la altura máxima de edificación para el uso de guardería o educación inicial Ciclo.	X			
<b>Retiros frontales y/o laterales, alineamiento de fachada y estacionamiento.</b>	7. Según la zonificación y la ubicación del lote se cumple con los retiros frontales y/o laterales, alineamiento de fachada y 01 estacionamiento mínimo.	X			

**DIMENSIÓN 2: LA GESTIÓN DE PROCESOS - ETAPAS CICLO DEMING**

INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Problemas Objetivos Deber	8. ¿Está institución cuenta con la documentación que <b>planifica</b> la gestión en el cuidado de los niños con reglamento interno, actas de reuniones y/o la planificación de actividades? Cuenta con <b>Objetivos</b> para promover servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad entre niños de 0 meses hasta 3 años. <b>Deber</b> de control de personal, mejora del desempeño laboral mediante la aplicación de criterios, gestión pedagógica y administrativa. Orienta y asesora a los padres sobre el desarrollo psicosocial de sus hijos.	X			
Cambios Objetivos Planteados Equipo supervisado Prueba piloto	9. Los <b>cambios</b> se dan por la mejora continua de procedimientos en cuanto al cuidado de niños. Supervisa los <b>objetivos planteados</b> : servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad, ambientes adecuados, atención alimentaria, psicológica, medios de seguridad y educación, horarios de atención, orientación y asesoría a los padres. <b>Supervisión</b> del personal administrativo y pedagógico. Desarrolla una <b>prueba piloto</b> con una clase maestra.	X			
KPI (indicadores claves de rendimiento) Eficiencia y eficacia	10. Evaluar los resultados con base a los <b>indicadores claves de rendimiento</b> – KPI por medio de gráficos y estadísticas. Comprueba y selecciona la <b>eficiencia y eficacia</b> de las acciones tomadas.	X			
Decisiones Fallas Acciones correctivas	11. Toma de <b>decisiones</b> con base en el aprendizaje obtenido. Las <b>fallas</b> se definen con <b>acciones correctivas</b> . Los <b>resultados óptimos</b> se <b>documentan</b> y se integran a los <b>procesos</b> .	X			

**DIMENSIÓN 3: CRITERIOS DE SATISFACCIÓN Y GRADOS DE CUMPLIMIENTO**

INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento percibido	12. El <b>Rendimiento percibido</b> : se obtienen resultados de percepción del cliente VS realidad y el estado de ánimo.	X			
Expectativas	13. Las <b>necesidades</b> de los usuarios son comprendidos como las <b>Expectativas</b> para promover y desarrollar medidas para el cumplimiento.	X			
Niveles de satisfacción	14. Los <b>Niveles de satisfacción</b> son medidos de acuerdo a los cuidados de los niños, a las condiciones de servicio, a la satisfacción con la educación o la salud.	X			
Análisis de GAP	15. <b>Análisis de GAP</b> o de brechas, se realizan evaluaciones de necesidad o análisis de brechas de necesidad.	X			

**DIMENSIÓN 4: ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD - SERVICIOS**

INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Elementos tangibles	16. Para conocer los <b>Elementos tangibles</b> , verifican las instalaciones físicas, los equipos utilizados y el personal.	X			
Cumplimiento de promesa	17. El <b>Cumplimiento de promesa</b> , se realiza el servicio prometido de forma fiable y cuidadosa.	X			
Actitud de servicio	18. Los usuarios perciben la <b>Actitud de servicio</b> , por parte de los empleados cuando sienten la voluntad de escuchar y resolver sus problemas o emergencias de la manera más conveniente.	X			
Competencia del personal	19. La <b>Competencia del personal</b> es determinada por la responsabilidad de seguridad, conocimiento, atención de empleados y su habilidad para inspirar credibilidad y confianza. Se verifica el género, antigüedad en el centro, nivel de estudio, capacitaciones y debe tener carnet sanitario.	X			
La Empatía	20. La <b>Empatía</b> , muestra interés y nivel de atención individualizada que ofrece la guardería a sus usuarios. Facilidad de contacto, comunicación, gustos y necesidades.	X			

  
Firma de Evaluador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO: DISMINUIR BRECHAS DE NECESIDAD SOBRE CUIDADO DE PÁRVULOS**

DIMENSIÓN 1: SOCIAL					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Características de su niño Características de su familia	1. En la guardería ¿Cree Ud. que las <b>características de su niño</b> y sus dificultades son tratadas y atendidas adecuadamente según las <b>características de su familia</b> ?	X			
Contexto social	2. ¿El <b>Contexto social</b> dónde viven puede afectar el desarrollo del niño? ¿La guardería valora y practica las rutinas diarias según la diversidad cultural de la comunidad?	X			

DIMENSIÓN 2: NECESIDAD					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Alimentación nutritiva Plan de salud	3. ¿La <b>Alimentación nutritiva</b> se realiza tanto en el desayuno, almuerzo y merienda con tamaño de la porción adecuada según la edad y acorde al cumplimiento del menú de la semana? ¿Tiene un <b>plan de salud</b> relacionado con dietas nutritivas, medicamentos o cómo acostar a los niños?	X			
Higiene	4. ¿Existe un procedimiento de <b>higiene</b> específico sobre limpieza y desinfección de cada zona? ¿Se realiza el lavado y desinfección de juegos, hay un baño exclusivo para niños con inodoros y lavabos fijos?	X			
Cantidad de niños a cargo	5. ¿La <b>Cantidad de niños a cargo</b> son 18 por cada 1 docente y 2 cuidadoras, siendo el número óptimo de niños por grupo, se cumplen en su caso?	X			
Calidad de interacciones entre la cuidadora y niño	6. ¿Ud. cree que la <b>Calidad de interacciones entre la cuidadora y niño</b> ayuda al desarrollo de su niño?	X			
Monitoreo de la calidad	7. ¿Está de acuerdo que la administración de la guardería realice el <b>Monitoreo de la calidad</b> del servicio prestado a su niño?	X			
Capacitación y desarrollo profesional	8. ¿Está conforme que la <b>Capacitación y desarrollo profesional</b> de docentes y cuidadoras sea un elemento muy importante en su desarrollo?	X			
Tipo de persona que cuida y las características de la docente	9. ¿El <b>Tipo de persona que cuida</b> a su niño y las <b>características de la docente</b> tiene que entender los diferentes temperamentos, estados de ánimos y preferencias de cada niño?	X			
Actividades y materiales de juego	10. ¿Las <b>Actividades y materiales de juego</b> deben ir ligados para adquirir conocimientos y mejorar el desarrollo del niño?	X			

Espacios estimulantes	11. ¿Los <b>Espacios estimulantes</b> deben tener formas que distribuyen los equipos y materiales que utilizan los niños para facilitar su aprendizaje?	X			
Áreas de juegos al aire libre están separadas	12. ¿Las <b>Áreas de juegos al aire libre</b> están separadas según la edad de los niños?	X			
Seguridad	13. ¿Realizan controles de <b>Seguridad</b> en todas las áreas o donde pueden surgir posibles problemas de golpes o accidentes? ¿Los empleados recibieron educación sobre gestión de residuos o temas de salud?	X			
Procedimientos de emergencia	14. ¿Existen <b>procedimientos de emergencia</b> visibles para los trabajadores, cuentan con los primeros auxilios (extintores y botiquines), realizan simulacros de salida de emergencia o en caso de incendio?	X			
Comunicación diaria con las familias	15. ¿La <b>comunicación diaria con las familias</b> se mantiene para que los padres se sientan integrados a la guardería, existe una agenda o notificación por escrito?	X			

DIMENSIÓN 3: USUARIO					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Edad de entrada Horario de cuidado	16. ¿La <b>edad de entrada</b> de los niños será entre 0 meses hasta 3 años, siendo el <b>horario de cuidado</b> 8 horas en dos turnos: mañana y tarde?	X			
Entorno Calidad	17. ¿El <b>entorno</b> inmediato es más estimulante, libre de violencia y progresa al desarrollo físico de su niño? ¿La <b>Calidad</b> no es posible sino se siguen las reglas y procedimientos?	X			
Lenguaje	18. ¿El <b>Lenguaje</b> utilizado se da con sonidos que emiten los niños, agregan palabras simples escuchando y hablando; además incluyen otros materiales escritos adecuados para su edad?	X			
Desarrollo cognitivo	19. <b>Desarrollo cognitivo</b> ¿Las docentes y cuidadoras analizan las señales que envían los niños para saber qué es lo que hacen, cuando aumentar su atención o guiarlos o enseñar o cuando intervenir?	X			
Desarrollo social	20. <b>Desarrollo social</b> ¿Las docentes y cuidadoras que atienden a los niños, están alertas a los signos de estrés en la conducta de los niños y responden con técnicas apropiadas para desarrollar actividades que reduzcan el estrés en ellos?	X			

Desarrollo emocional	21. <b>Desarrollo emocional</b> ¿Las personas que atienden se encargan de facilitar el desarrollo de la autoestima en los niños mediante el respeto y la aceptación de cada uno, no importando su forma de comportamiento del niño?	X			
Desarrollo físico de niños	22. <b>Desarrollo físico de niños</b> ¿Cuentan con la supervisión de los documentos básicos del niño como: acta de nacimiento o DNI, certificado médico, cartilla de vacunación, tarjeta de crecimiento y desarrollo, domicilio particular, foto carnet y teléfonos de contacto?	X			
Bienestar	23. ¿El <b>Bienestar</b> se da, con el desarrollo del autoestima, respeto y aceptación de cada niño?	X			

  
 Firma de Evaluador

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "2: Cuestionario de preguntas cerradas para determinar los indicadores actuales Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área de ARQUITECTURA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	VICTOR SUDU PEREDA GONZALEZ
Grado profesional:	Maestría ( X ) Doctor ( X )
Área de Formación académica:	MAESTRÍA EN ARQUITECTURA DOCTORADO EN ARQUITECTURA
Áreas de experiencia profesional:	PROYECTISTA Y DOCENTE.
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TRUJILLO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( X ) Más de 5 años ( )

### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a la dimensión del área según la autora.

Categoría	Significado
ESENCIAL	El ítem es esencial para lograr la información respecto al indicador.
UTIL PERO PRESCINDIBLE	El ítem es útil para conseguir la información, sin embargo, puede ser voluntario según lo que se va a medir.
INNECESARIO	No es sobresaliente para conseguir la información del indicador.

Firma de Evaluador

DIMENSIÓN 2: LA GESTIÓN DE PROCESOS - ETAPAS CICLO DEMING					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Problemas Objetivos Deber	8. ¿Está institución cuenta con la documentación que <b>planifica</b> la gestión en el cuidado de los niños con reglamento interno, actas de reuniones y/o la planificación de actividades? Cuenta con <b>Objetivos</b> para promover servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad entre niños de 0 meses hasta 3 años. <b>Deber</b> de control de personal, mejora del desempeño laboral mediante la aplicación de criterios, gestión pedagógica y administrativa. Orienta y asesora a los padres sobre el desarrollo psicosocial de sus hijos.	X			
Cambios Objetivos Planteados Equipo supervisado Prueba piloto	9. Los cambios se dan por la mejora continua de procedimientos en cuanto al cuidado de niños. Supervisa los <b>objetivos planteados</b> : servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad, ambientes adecuados, atención alimentaria, psicológica, medios de seguridad y educación, horarios de atención, orientación y asesoría a los padres. <b>Supervisión</b> del personal administrativo y pedagógico. Desarrolla una <b>prueba piloto</b> con una clase maestra.	X			
KPI (indicadores claves de rendimiento) Eficiencia y eficacia	10. Evaluar los resultados con base a los <b>indicadores claves de rendimiento</b> - KPI por medio de gráficos y estadísticas. Comprueba y selecciona la <b>eficiencia y eficacia</b> de las acciones tomadas.	X			
Decisiones Fallos Acciones correctivas	11. Toma de <b>decisiones</b> con base en el aprendizaje obtenido. Las <b>fallas</b> se definen con <b>acciones correctivas</b> . Los <b>resultados óptimos</b> se documentan y se integran a los procesos.	X			

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN: CRITERIOS DE CALIDAD**

DIMENSIÓN 1: CRITERIOS ARQUITECTÓNICOS Y PARÁMETROS EDIFICATORIOS URBANO - ARQUITECTÓNICOS					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Estudio de casos similares, Compatibilidad de uso, Higiene, salubridad y seguridad	1. En el estudio de casos similares, las guarderías del alrededor cuentan con la autorización de funcionamiento de Cunas otorgada por la Dirección Regional de Educación y con licencias municipales relacionadas con la compatibilidad de uso y las condiciones apropiadas de higiene, salubridad y seguridad (Plan de seguridad y evacuación para emergencias aprobados mediante certificación ITSE) Estado y material de los techos, paredes, pisos, baños, instalaciones eléctricas y mobiliario, en concordancia con el marco legal establecido.	✓			
	2. Las guarderías cuentan con la distribución de ambientes y mobiliarios que sirven para el desarrollo de las actividades de forma funcional.	✓			
Jerarquizados, Nivel de flujo, Categorías por edad, Compatibilidad de las zonas	3. Los tipos de ambientes que cuentan las guarderías, están jerarquizados, se encuentran organizados según el nivel de flujo y con categorías por edad separados. Además tienen relación por el tipo de uso y están ubicados de forma que cumplen con la compatibilidad de las zonas.	✓			
	4. Las guarderías fueron acondicionadas acústicamente y son apropiadas para eliminar ruidos, cuentan con ventanas adecuadas a patios o áreas abiertas que cumplen con la iluminación y ventilación. Los ambientes están sectorizados de manera que se cuenta con lugares dónde se cambian pañales, se preparan alimentos, duermen y juegan por separado, cumpliendo así el confort de los niños.	✓			
Zonificación, Uso permitidos y compatibles	5. El uso de la actividad guardería corresponde a la zonificación del sector siendo permitidos y compatibles.	✓			
Área libre y altura máxima de edificación	6. La dimensión del área mínima del lote deben ser 310 m <sup>2</sup> para las guarderías, éstas cumplen con el porcentaje de área libre y con la altura máxima de edificación para el uso de guardería o educación inicial Ciclo.	✓			
Retiros frontales y/o laterales, alineamiento de fachada y estacionamiento.	7. Según la zonificación y la ubicación del lote se cumple con los retiros frontales y/o laterales, alineamiento de fachada y 01 estacionamiento mínimo.	✓			

DIMENSIÓN 3: CRITERIOS DE SATISFACCIÓN Y GRADOS DE CUMPLIMIENTO					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento percibido	12. El Rendimiento percibido se obtienen resultados de percepción del cliente VS realidad y el estado de ánimo.	✓			
Expectativas	13. Las necesidades de los usuarios son comprendidos como las Expectativas para promover y desarrollar medidas para el cumplimiento.	✓			
Niveles de satisfacción	14. Los Niveles de satisfacción son medidos de acuerdo a los cuidados de los niños, a las condiciones de servicio, a la satisfacción con la educación o la salud.	✓			
Análisis de GAP	15. Análisis de GAP o de brechas, se realizan evaluaciones de necesidad o análisis de brechas de necesidad.	✓			

DIMENSIÓN 4: ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD - SERVICIOS					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Elementos tangibles	16. Para conocer los Elementos tangibles, verifican las instalaciones físicas, los equipos utilizados y el personal.	X			
Cumplimiento de promesa	17. El Cumplimiento de promesa, se realiza el servicio prometido de forma fiable y cuidadosa.	X			
Actitud de servicio	18. Los usuarios perciben la Actitud de servicio, por parte de los empleados cuando sienten la voluntad de escuchar y resolver sus problemas o emergencias de la manera más conveniente.	X			
Competencia del personal	19. La Competencia del personal es determinada por la responsabilidad de seguridad, conocimiento, atención de empleados y su habilidad para inspirar credibilidad y confianza. Se verifica el género, antigüedad en el centro, nivel de estudio, capacitaciones y debe tener carnet sanitario.	X			
La Empatía	20. La Empatía, muestra interés y nivel de atención individualizada que ofrece la guardería a sus usuarios. Facilidad de contacto, comunicación, gustos y necesidades.	X			

  
 Mg. JUAN CARLOS SUAREZ  
 N° 5484 - 321  
 COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ  
 REGIÓN LA LIBERTAD

Firma de Evaluador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO: DISMINUIR BRECHAS DE NECESIDAD SOBRE CUIDADO DE PÁRVULOS**

DIMENSIÓN 1: SOCIAL					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Características de su niño	1. En la guardería ¿Cree Ud. que las características de su niño y sus dificultades son tratadas y atendidas adecuadamente según las características de su familia?	X			
Características de su familia	2. ¿El Contexto social dónde viven puede afectar el desarrollo del niño? ¿La guardería valora y practica las rutinas diarias según la diversidad cultural de la comunidad?	X			

DIMENSIÓN 2: NECESIDAD					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Alimentación nutritiva	3. ¿La Alimentación nutritiva se realiza tanto en el desayuno, almuerzo y merienda con tamaño de la porción adecuada según la edad y acorde al cumplimiento del menú de la semana? ¿Tiene un plan de salud relacionado con dietas nutritivas, medicamentos o cómo acostar a los niños?	X			
Higiene	4. ¿Existe un procedimiento de higiene específico sobre limpieza y desinfección de cada zona? ¿Se realiza el lavado y desinfección de juegos, hay un baño exclusivo para niños con inodoros y lavabos fijos?	X			
Cantidad de niños a cargo	5. ¿La Cantidad de niños a cargo son 18 por cada 1 docente y 2 cuidadoras, siendo el número óptimo de niños por grupo, se cumplen en su caso?	X			
Calidad de interacciones entre la cuidadora y niño	6. ¿Ud. cree que la Calidad de interacciones entre la cuidadora y niño ayuda al desarrollo de su niño?	X			
Monitoreo de la calidad	7. ¿Está de acuerdo que la administración de la guardería realice el Monitoreo de la calidad del servicio prestado a su niño?	X			
Capacitación y desarrollo profesional	8. ¿Está conforme que la Capacitación y desarrollo profesional de docentes y cuidadoras sea un elemento muy importante en su desarrollo?	X			
Tipo de persona que cuida y las características de la docente	9. ¿El Tipo de persona que cuida a su niño y las características de la docente tiene que entender los diferentes temperamentos, estados de ánimos y preferencias de cada niño?	X			
Actividades y materiales de juego	10. ¿Las Actividades y materiales de juego deben ir ligados para adquirir conocimientos y mejorar el desarrollo del niño?	X			

Espacios estimulantes	11. ¿Los Espacios estimulantes deben tener formas que distribuyen los equipos y materiales que utilizan los niños para facilitar su aprendizaje?	X			
Áreas de juegos al aire libre están separadas	12. ¿Las Áreas de juegos al aire libre están separadas según la edad de los niños?	X			
Seguridad	13. ¿Realizan controles de Seguridad en todas las áreas o donde pueden surgir posibles problemas de golpes o accidentes? ¿Los empleados recibieron educación sobre gestión de residuos o temas de salud?	X			
Procedimientos de emergencia	14. ¿Existen procedimientos de emergencia visibles para los trabajadores, cuentan con los primeros auxilios (extintores y botiquines), realizan simulacros de salida de emergencia o en caso de incendio?	X			
Comunicación diaria con las familias	15. ¿La comunicación diaria con las familias se mantiene para que los padres se sientan integrados a la guardería, existe una agenda o notificación por escrito?	X			

DIMENSIÓN 3: USUARIO					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Edad de entrada Horario de cuidado	16. ¿La edad de entrada de los niños será entre 0 meses hasta 3 años, siendo el horario de cuidado 8 horas en dos turnos: mañana y tarde?	X			
Entorno Calidad	17. ¿El entorno inmediato es más estimulante, libre de violencia y progresa el desarrollo físico de su niño? ¿La Calidad no es posible sino se siguen las reglas y procedimientos?	X			
Lenguaje	18. ¿El Lenguaje utilizado se da con sonidos que emiten los niños, agregan palabras simples escuchando y hablando; además incluyen otros materiales escritos adecuados para su edad?	X			
Desarrollo cognitivo	19. Desarrollo cognitivo ¿Las docentes y cuidadoras analizan las señales que envían los niños para saber qué es lo que hacen, cuando aumentar su atención o guiarlos o enseñar o cuando intervenir?	X			
Desarrollo social	20. Desarrollo social ¿Las docentes y cuidadoras que atienden a los niños, están alertas a los signos de estrés en la conducta de los niños y responden con técnicas apropiadas para desarrollar actividades que reduzcan el estrés en ellos?	X			

Desarrollo emocional	21. Desarrollo emocional ¿Las personas que atienden se encargan de facilitar el desarrollo de la autoestima en los niños mediante el respeto y la aceptación de cada uno, no importando su forma de comportamiento del niño?	X			
Desarrollo físico de niños	22. Desarrollo físico de niños ¿Cuentan con la supervisión de los documentos básicos del niño como: acta de nacimiento o DNI, certificado médico, cartilla de vacunación, tarjeta de crecimiento y desarrollo, domicilio particular, foto carnet y teléfonos de contacto?	✓			
Bienestar	23. ¿El Bienestar se da, con el desarrollo del autoestima, respeto y aceptación de cada niño?	X			

  
 Mg. JUAN PABLO GUANO  
 COLEGIO: ESTADÍSTICOS DEL PERÚ  
 REGIÓN LA LIBERTAD  
 Firma de Evaluador



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "2: Cuestionario de preguntas cerradas para determinar los indicadores actuales Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área de ARQUITECTURA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	BLANCA ALEJANDRA BEJARANO URQUIZA
Grado profesional:	Maestría ( X ) Doctor ( X )
Área de Formación académica:	MAESTRÍA EN ARQUITECTURA DOCTORADO EN ARQUITECTURA
Áreas de experiencia profesional:	URBANISTA, PROYECTISTA Y DOCENTE.
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE – CAJAMARCA
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años ( X ) Más de 5 años ( X )

### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a la dimensión del área según la autora.

Categoría	Significado
ESENCIAL	El ítem es esencial para lograr la información respecto al indicador.
UTIL PERO PRESCINDIBLE	El ítem es útil para conseguir la información, sin embargo, puede ser voluntario según lo que se va a medir.
INNECESARIO	No es sobresaliente para conseguir la información del indicador.


  
 Blanca Alejandra Bejarano Urquiza
   
 C.A.P.N. 19845
   
 Firma de Evaluador

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN: CRITERIOS DE CALIDAD

### DIMENSIÓN 1: CRITERIOS ARQUITECTÓNICOS Y PARÁMETROS EDIFICATORIOS URBANO - ARQUITECTÓNICOS

INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Estudio de casos similares, Compatibilidad de uso, Higiene, salubridad y seguridad	1. En el estudio de casos similares, las guarderías del alrededor cuentan con la autorización de funcionamiento de Cunas otorgada por la Dirección Regional de Educación y con licencias municipales relacionadas con la compatibilidad de uso y las condiciones apropiadas de higiene, salubridad y seguridad (Plan de seguridad y evacuación para emergencias aprobados mediante certificación ITSE) Estado y material de los techos, paredes, pisos, baños, instalaciones eléctricas y mobiliario, en concordancia con el marco legal establecido.	X			
Distribución de ambientes y mobiliarios. Funcionable.	2. Las guarderías cuentan con la distribución de ambientes y mobiliarios que sirven para el desarrollo de las actividades de forma funcionable.	X			
Jerarquizados, Nivel de flujo, Categorías por edad, Compatibilidad de las zonas	3. Los tipos de ambientes que cuentan las guarderías, están jerarquizados, se encuentran organizados según el nivel de flujo y con categorías por edad separados. Además tienen relación por el tipo de uso y están ubicados de forma que cumplen con la compatibilidad de las zonas.	X			
Acústico, iluminación y ventilación	4. Las guarderías fueron acondicionadas acústicamente y son apropiadas para eliminar ruidos, cuentan con ventanas adecuadas a patios o áreas abiertas que cumplen con la iluminación y ventilación. Los ambientes están sectorizados de manera que se cuenta con lugares dónde se cambian pañales, se preparan alimentos, duermen y juegan por separado, cumpliendo así el confort de los niños.	X			
Zonificación, Uso permitidos y compatibles.	5. El uso de la actividad guardería corresponde a la zonificación del sector siendo permitidos y compatibles	X			
Área libre y altura máxima de edificación	6. La dimensión del área mínima del lote deben ser 310 m <sup>2</sup> para las guarderías, éstas cumplen con el porcentaje de área libre y con la altura máxima de edificación para el uso de guardería o educación inicial Ciclo.	X			
Retiros frontales y/o laterales, alineamiento de fachada y estacionamiento.	7. Según la zonificación y la ubicación del lote se cumple con los retiros frontales y/o laterales, alineamiento de fachada y 01 estacionamiento mínimo.	X			

DIMENSIÓN 2: LA GESTIÓN DE PROCESOS - ETAPAS CICLO DEMING					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Problemas Objetivos Deber	8. ¿Está institución cuenta con la documentación que <b>planifica</b> la gestión en el cuidado de los niños con reglamento interno, actas de reuniones y/o la planificación de actividades? Cuenta con <b>Objetivos</b> para promover servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad entre niños de 0 meses hasta 3 años. <b>Deber</b> de control de personal, mejora del desempeño laboral mediante la aplicación de criterios, gestión pedagógica y administrativa. Orienta y asesora a los padres sobre el desarrollo psicosocial de sus hijos.	X			
Cambios Objetivos Planteados Equipo supervisado Prueba piloto	9. Los <b>cambios</b> se dan por la mejora continua de procedimientos en cuanto al cuidado de niños. Supervisa los <b>objetivos planteados</b> : servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad, ambientes adecuados, atención alimentaria, psicológica, medios de seguridad y educación, horarios de atención, orientación y asesoría a los padres. <b>Supervisión</b> del personal administrativo y pedagógico. Desarrolla una <b>prueba piloto</b> con una clase maestra.	X			
KPI (indicadores claves de rendimiento) Eficiencia y eficacia	10. Evaluar los resultados con base a los <b>indicadores claves de rendimiento</b> – KPI por medio de gráficos y estadísticas. Comprueba y selecciona la <b>eficiencia y eficacia</b> de las acciones tomadas.	X			
Decisiones Fallas Acciones correctivas	11. Toma de <b>decisiones</b> con base en el aprendizaje obtenido. Las <b>fallas</b> se definen con <b>acciones correctivas</b> . Los <b>resultados óptimos</b> se <b>documentan</b> y se integran a los <b>procesos</b> .	X			

DIMENSIÓN 3: CRITERIOS DE SATISFACCIÓN Y GRADOS DE CUMPLIMIENTO					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento percibido	12. El <b>Rendimiento percibido</b> : se obtienen resultados de percepción del cliente VS realidad y el estado de ánimo.	X			
Expectativas	13. Las <b>necesidades</b> de los usuarios son comprendidos como las <b>Expectativas</b> para promover y desarrollar medidas para el cumplimiento.	X			
Niveles de satisfacción	14. Los <b>Niveles de satisfacción</b> son medidos de acuerdo a los cuidados de los niños, a las condiciones de servicio, a la satisfacción con la educación o la salud.	X			
Análisis de GAP	15. <b>Análisis de GAP</b> o de brechas, se realizan evaluaciones de necesidad o análisis de brechas de necesidad.	X			

DIMENSIÓN 4: ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD - SERVICIOS					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Elementos tangibles	16. Para conocer los <b>Elementos tangibles</b> , verifican las instalaciones físicas, los equipos utilizados y el personal.	X			
Cumplimiento de promesa	17. El <b>Cumplimiento de promesa</b> , se realiza el servicio prometido de forma fiable y cuidadosa.	X			
Actitud de servicio	18. Los usuarios perciben la <b>Actitud de servicio</b> , por parte de los empleados cuando sienten la voluntad de escuchar y resolver sus problemas o emergencias de la manera más conveniente.	X			
Competencia del personal	19. La <b>Competencia del personal</b> es determinada por la responsabilidad de seguridad, conocimiento, atención de empleados y su habilidad para inspirar credibilidad y confianza. Se verifica el género, antigüedad en el centro, nivel de estudio, capacitaciones y debe tener carnet sanitario.	X			
La Empatía	20. La <b>Empatía</b> , muestra interés y nivel de atención individualizada que ofrece la guardería a sus usuarios. Facilidad de contacto, comunicación, gustos y necesidades.	X			

Firma de Evaluador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO: DISMINUIR BRECHAS DE NECESIDAD SOBRE CUIDADO DE PÁRVULOS**

DIMENSIÓN 1: SOCIAL					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Características de su niño	1. En la guardería ¿Cree Ud. que las características de su niño y sus dificultades son tratadas y atendidas adecuadamente según las características de su familia?	X			
Características de su familia	2. ¿El Contexto social dónde viven puede afectar el desarrollo del niño? ¿La guardería valora y practica las rutinas diarias según la diversidad cultural de la comunidad?	X			

DIMENSIÓN 2: NECESIDAD					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Alimentación nutritiva	3. ¿La Alimentación nutritiva se realiza tanto en el desayuno, almuerzo y merienda con tamaño de la porción adecuada según la edad y acorde al cumplimiento del menú de la semana? ¿Tiene un plan de salud relacionado con dietas nutritivas, medicamentos o cómo acostar a los niños?	X			
Plan de salud					
Higiene	4. ¿Existe un procedimiento de higiene específico sobre limpieza y desinfección de cada zona? ¿Se realiza el lavado y desinfección de juegos, hay un baño exclusivo para niños con inodoros y lavabos fijos?	X			
Cantidad de niños a cargo	5. ¿La Cantidad de niños a cargo son 18 por cada 1 docente y 2 cuidadoras, siendo el número óptimo de niños por grupo, se cumplen en su caso?	X			
Calidad de interacciones entre la cuidadora y niño	6. ¿Ud. cree que la Calidad de interacciones entre la cuidadora y niño ayuda al desarrollo de su niño?	X			
Monitoreo de la calidad	7. ¿Está de acuerdo que la administración de la guardería realice el Monitoreo de la calidad del servicio prestado a su niño?	X			
Capacitación y desarrollo profesional	8. ¿Está conforme que la Capacitación y desarrollo profesional de docentes y cuidadoras sea un elemento muy importante en su desarrollo?	X			
Tipo de persona que cuida y las características de la docente	9. ¿El Tipo de persona que cuida a su niño y las características de la docente tiene que entender los diferentes temperamentos, estados de ánimos y preferencias de cada niño?	X			

Actividades y materiales de juego	10. ¿Las Actividades y materiales de juego deben ir ligados para adquirir conocimientos y mejorar el desarrollo del niño?	X			
Espacios estimulantes	11. ¿Los Espacios estimulantes deben tener formas que distribuyen los equipos y materiales que utilizan los niños para facilitar su aprendizaje?	X			
Áreas de juegos al aire libre están separadas	12. ¿Las Áreas de juegos al aire libre están separadas según la edad de los niños?	X			
Seguridad	13. ¿Realizan controles de Seguridad en todas las áreas o donde pueden surgir posibles problemas de golpes o accidentes? ¿Los empleados recibieron educación sobre gestión de residuos o temas de salud?	X			
Procedimientos de emergencia	14. ¿Existen procedimientos de emergencia visibles para los trabajadores, cuentan con los primeros auxilios (extintores y botiquines), realizan simulacros de salida de emergencia o en caso de incendio?	X			
Comunicación diaria con las familias	15. ¿La comunicación diaria con las familias se mantiene para que los padres se sientan integrados a la guardería, existe una agenda o notificación por escrito?	X			

DIMENSIÓN 3: USUARIO					
INDICADOR	Ítem	Esencial	Útil pero prescindible	Innecesario	Observaciones/ Recomendaciones
Edad de entrada Horario de cuidado	16. ¿La edad de entrada de los niños será entre 0 meses hasta 3 años, siendo el horario de cuidado 8 horas en dos turnos: mañana y tarde?	X			
Entorno Calidad	17. ¿El entorno inmediato es más estimulante, libre de violencia y progresa el desarrollo físico de su niño? ¿La Calidad no es posible sino se siguen las reglas y procedimientos?	X			
Lenguaje	18. ¿El Lenguaje utilizado se da con sonidos que emiten los niños, agregan palabras simples escuchando y hablando; además incluyen otros materiales escritos adecuados para su edad?	X			
Desarrollo cognitivo	19. Desarrollo cognitivo ¿Las docentes y cuidadoras analizan las señales que envían los niños para saber qué es lo que hacen, cuando aumentar su atención o guiarlos o enseñar o cuando intervenir?	X			
Desarrollo social	20. Desarrollo social ¿Las docentes y cuidadoras que atienden a los niños, están alertas a los signos de estrés en la conducta de los niños y responden	X			

	con técnicas apropiadas para desarrollar actividades que reduzcan el estrés en ellos?				
<b>Desarrollo emocional</b>	<b>21. Desarrollo emocional</b> ¿Las personas que atienden se encargan de facilitar el desarrollo de la autoestima en los niños mediante el respeto y la aceptación de cada uno, no importando su forma de comportamiento del niño?	X			
<b>Desarrollo físico de niños</b>	<b>22. Desarrollo físico de niños</b> ¿Cuentan con la supervisión de los documentos básicos del niño como: acta de nacimiento o DNI, certificado médico, cartilla de vacunación, tarjeta de crecimiento y desarrollo, domicilio particular, foto carnet y teléfonos de contacto?	X			
<b>Bienestar</b>	<b>23. ¿El Bienestar se da, con el desarrollo del autoestima, respeto y aceptación de cada niño?</b>	X			


 Blanca Mercedes Marcano López  
 C.A. R.V.A. 179848  
 Firma de Evaluador

## FORMATO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO – CUESTIONARIO

n	enunciado / ítems	CVR		CVR"	
		Lawshe	Tristan Lawshe	Decisión L	Decision T-L
Ítem1	En la guardería ¿Cree Ud. que las <b>características de su niño</b> y sus dificultades son tratadas y atendidas adecuadamente según las <b>características de su familia</b> ?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem2	¿El <b>Contexto social</b> dónde viven puede afectar el desarrollo del niño? ¿La guardería valora y practica las rutinas diarias según la diversidad cultural de la comunidad?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem3	¿La <b>Alimentación nutritiva</b> se realiza tanto en el desayuno, almuerzo y merienda con tamaño de la porción adecuada según la edad y acorde al cumplimiento del menú de la semana? ¿Tiene un <b>plan de salud</b> relacionado con dietas nutritivas, medicamentos o cómo acostar a los niños?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem4	¿Existe un procedimiento de <b>higiene</b> específico sobre limpieza y desinfección de cada zona? ¿Se realiza el lavado y desinfección de juegos, hay un baño exclusivo para niños con inodoros y lavabos fijos?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem5	¿La <b>Cantidad de niños a cargo</b> son 18 por cada 1 docente y 2 cuidadoras, siendo el número óptimo de niños por grupo, se cumplen en su caso?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem6	¿Ud. cree que la <b>Calidad de interacciones entre la cuidadora y niño</b> ayuda al desarrollo de su niño?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem7	¿Está de acuerdo que la administración de la guardería realice el <b>Monitoreo de la calidad</b> del servicio prestado a su niño?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem8	¿Está conforme que la <b>Capacitación y desarrollo profesional</b> de docentes y cuidadoras sea un elemento muy importante en su desarrollo?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem9	¿El <b>Tipo de persona que cuida</b> a su niño y las <b>características de la docente</b> tiene que entender los diferentes temperamentos, estados de ánimos y preferencias de cada niño?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem10	¿Las <b>Actividades y materiales de juego</b> deben ir ligados para adquirir conocimientos y mejorar el desarrollo del niño?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem11	¿Los <b>Espacios estimulantes</b> deben tener formas que distribuyen los equipos y materiales que utilizan los niños para facilitar su	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem12	¿Las <b>Áreas de juegos al aire libre están separadas</b> según la edad de los niños?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem13	¿Realizan controles de <b>Seguridad</b> en todas las áreas o donde pueden surgir posibles problemas de golpes o accidentes? ¿Los empleados recibieron educación sobre gestión de residuos o temas de salud?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem14	¿Existen <b>procedimientos de emergencia</b> visibles para los trabajadores, cuentan con los primeros auxilios (extintores y botiquines), realizan simulacros de salida de emergencia o en caso de	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem15	¿La <b>comunicación</b> diaria con las familias se mantiene para que los padres se sientan integrados a la guardería, existe una agenda o notificación por escrito?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem16	¿La <b>edad de entrada</b> de los niños será entre 0 meses hasta 3 años, siendo el <b>horario de cuidado</b> 8 horas en dos turnos: mañana y tarde?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem17	¿El <b>entorno</b> inmediato es más estimulante, libre de violencia y progresa el desarrollo físico de su niño? ¿La <b>Calidad</b> no es posible sino se siguen las reglas y procedimientos?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem18	¿El <b>Lenguaje</b> utilizado se da con sonidos que emiten los niños, agregan palabras simples escuchando y hablando; además incluyen otros materiales escritos adecuados para su edad?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem19	<b>Desarrollo cognitivo</b> ¿Las docentes y cuidadoras analizan las señales que envían los niños para saber qué es lo que hacen, cuando aumentar su atención o guiarlos o enseñar o cuando intervenir?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem20	<b>Desarrollo social</b> ¿Las docentes y cuidadoras que atienden a los niños, están alertas a los signos de estrés en la conducta de los niños y responden con técnicas apropiadas para desarrollar actividades que reduzcan el estrés en ellos?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem21	<b>Desarrollo emocional</b> ¿Las personas que atienden se encargan de facilitar el desarrollo de la autoestima en los niños mediante el respeto y la aceptación de cada uno, no importando su forma de comportamiento del niño?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem22	<b>Desarrollo físico de niños</b> ¿Cuentan con la supervisión de los documentos básicos del niño como: acta de nacimiento o DNI, certificado médico, cartilla de vacunación, tarjeta de crecimiento y desarrollo, domicilio particular, foto carnet y teléfonos de contacto?	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem23	¿El <b>Bienestar</b> se da, con el desarrollo del autoestima, respeto y aceptación de cada niño?	1.00	1.00	excelente	excelente
<b>LAWSHE INSTRUMENTO (CVI)</b>		1.00	1.00		
<b>CVI ítems aceptables</b>					

## FORMATO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO – FICHA DE OBSERVACIÓN

n	enunciado / items	CVR		Decisión L	Decision T-L
		Lawshe	Tristan Lawshe		
Ítem1	En el <b>estudio de casos similares</b> , las guarderías del alrededor cuentan con la autorización de funcionamiento de Cunas otorgada por la Dirección Regional de Educación y con licencias municipales relacionadas con la <b>compatibilidad de uso</b> y las condiciones apropiadas de <b>higiene, salubridad y seguridad</b> (Plan de seguridad y evacuación para emergencias aprobados mediante certificación ITSE) Estado y material de los techos, paredes, pisos, baños, instalaciones eléctricas y mobiliario, en concordancia con el marco legal establecido.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem2	Las guarderías cuentan con la <b>distribución de ambientes y mobiliarios</b> que sirven para el desarrollo de las actividades de forma <b>funcionable</b> .	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem3	Los tipos de ambientes que cuentan las guarderías, están <b>jerarquizados</b> , se encuentran organizados según el <b>nivel de flujo</b> y con <b>categorías por edad</b> separados. Además tienen relación por el tipo de uso y están ubicados de forma que cumplen con la <b>compatibilidad de las zonas</b> .	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem4	Las guarderías fueron acondicionadas <b>acústicamente</b> y son apropiadas para eliminar ruidos, cuentan con ventanas adecuadas a patios o áreas abiertas que cumplen con la <b>iluminación y ventilación</b> . Los ambientes están sectorizados de manera que se cuenta con lugares donde se cambian pañales, se preparan alimentos, duermen y juegan por separado, cumpliendo así el confort de los niños.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem5	El uso de la actividad guardería corresponde a la <b>zonificación</b> del sector siendo permitidos y compatibles.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem6	guarderías, éstas cumplen con el porcentaje de <b>área libre</b> y con la <b>altura máxima de edificación</b> para el uso de guardería o educación inicial Ciclo.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem7	Según la zonificación y la ubicación del lote se cumple con los <b>retiros frontales y/o laterales, alineamiento de fachada y 01 estacionamiento mínimo</b> .	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem8	¿Está institución cuenta con la documentación que <b>planifica</b> la gestión en el cuidado de los niños con reglamento interno, actas de reuniones y/o la planificación de actividades? Cuenta con Objetivos para promover servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad entre niños de 0 meses hasta 3 años. Deber de control de personal, mejora del desempeño laboral mediante la aplicación de criterios, gestión pedagógica y administrativa. Orienta y asesora a los padres sobre el desarrollo psicosocial de sus hijos.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem9	Los <b>cambios</b> se dan por la mejora continua de procedimientos en cuanto al cuidado de niños. Supervisa los objetivos planteados: servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad, ambientes adecuados, atención alimentaria, psicológica, medios de seguridad y educación, horarios de atención, orientación y asesoría a los padres.. Supervisión del personal administrativo y pedagógico. Desarrolla una prueba piloto con una clase maestra.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem10	Evaluar los resultados con base a los indicadores claves de rendimiento – KPI por medio de gráficos y estadísticas. Comprueba y selecciona la eficiencia y eficacia de las acciones tomadas.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem11	Toma de <b>decisiones</b> con base en el aprendizaje obtenido. Las fallas se definen con acciones correctivas. Los resultados óptimos se documentan y se integran a los procesos.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem12	El <b>Rendimiento percibido</b> : se obtienen resultados de percepción del cliente VS realidad y el estado de ánimo.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem13	Las necesidades de los usuarios son comprendidos como las <b>Expectativas</b> para promover y desarrollar medidas para el cumplimiento.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem14	Los <b>Niveles de satisfacción</b> son medidos de acuerdo a los cuidados de los niños, a las condiciones de servicio, a la satisfacción con la educación o la salud.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem15	Análisis de GAP o de brechas, se realizan evaluaciones de necesidad o análisis de brechas de necesidad.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem16	Para conocer los <b>Elementos tangibles</b> , verifican las instalaciones físicas, los equipos utilizados y el personal.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem17	El <b>Cumplimiento de promesa</b> , se realiza el servicio prometido de forma fiable y cuidadosa.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem18	Los usuarios perciben la <b>Actitud de servicio</b> , por parte de los empleados cuando sienten la voluntad de escuchar y resolver sus problemas o emergencias de la manera más conveniente.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem19	La <b>Competencia del personal</b> es determinada por la responsabilidad de seguridad, conocimiento, atención de empleados y su habilidad para inspirar credibilidad y confianza. Se verifica el género, antigüedad en el centro, nivel de estudio, capacitaciones y debe tener carnet sanitario.	1.00	1.00	excelente	excelente
Ítem20	La <b>Empatía</b> , muestra interés y nivel de atención individualizada que ofrece la guardería a sus usuarios. Facilidad de contacto, comunicación, gustos y necesidades.	1.00	1.00	excelente	excelente
<b>LAW SHE INSTRUMENTO (CVI)</b>		<b>1.00</b>	<b>1.00</b>		
<b>CVI items aceptables</b>					





## ANEXO 06: APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO – FICHA DE OBSERVACIÓN

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### Instrumento 1: Ficha de Observación

La presente ficha consta de 20 descripciones y tienen por objetivo determinar los indicadores para los **CRITERIOS DE CALIDAD**.

Responsable: Katya Puente Sarrín.

Nombre de la guardería: ANGELITOS DE JESÚS Ubicación: URB. ARIOSTO MATELLINI - CHORRILLOS

#### Parte Técnico:



Instrucciones: Según las observaciones visualizadas al momento de realizar la investigación, anotar en la presente ficha los criterios desarrollados. Las opciones o equivalentes de su respuesta tienen el siguiente puntaje:

(4) Siempre      (3) Casi siempre      (2) A veces      (1) Casi nunca      (0) Nunca

Item N°	DESCRIPCIONES	4	3	2	1	0
<b>Criterios Arquitectónicos y Parámetros Edificatorios Urbano - Arquitectónicos</b>						
1	<p>En el <b>estudio de casos similares</b>, las guarderías del alrededor cuentan con la autorización de funcionamiento de Cunas otorgada por la Dirección Regional de Educación y con licencias municipales relacionadas con la <b>compatibilidad de uso</b> y las condiciones apropiadas de <b>higiene, salubridad y seguridad</b> (Plan de seguridad y evacuación para emergencias aprobados mediante certificación ITSE) Estado y material de los techos, paredes, pisos, baños, instalaciones eléctricas y mobiliario, en concordancia con el marco legal establecido.</p> <p>Foto:</p>  			X		



2	<p>Las guarderías cuentan con la <b>distribución de ambientes y mobiliarios</b> que sirven para el desarrollo de las actividades de forma <b>funcionable</b>.</p>	<p>Foto:</p> 			✘	
3	<p>Los tipos de ambientes que cuentan las guarderías, están <b>jerarquizados</b>, se encuentran organizados según el <b>nivel de flujo</b> y con <b>categorías por edad</b> separados. Además tienen relación por el tipo de uso y están ubicados de forma que cumplen con la <b>compatibilidad de las zonas</b>.</p>	<p>Foto:</p> 			✘	
4	<p>Las guarderías fueron acondicionadas <b>acústicamente</b> y son apropiadas para eliminar ruidos, cuentan con ventanas adecuadas a patios o áreas abiertas que cumplen con la <b>iluminación y ventilación</b>. Los ambientes están sectorizados de manera que se cuenta con lugares dónde se cambian pañales, se preparan alimentos, duermen y juegan por separado, cumpliendo así el confort de los niños.</p>	<p>Foto:</p> 			✘	

5	<p>El uso de la actividad guardería corresponde a la <b>zonificación</b> del sector siendo permitidos y compatibles.</p> <p><b>ZONAS RESIDENCIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></span> RN-ANPM Reserva Natural - Área Natural de Protección Municipal</li> <li><span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #FFFF00; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></span> RDMS Residencial de Densidad Muy Baja</li> <li><span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #FFD700; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></span> RDB Residencial de Densidad Baja</li> <li><span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #FFA500; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></span> RDM Residencial de Densidad Media</li> <li><span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #FF4500; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></span> RDA Residencial de Densidad Alta</li> <li><span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #F5DEB3; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></span> VT Vivienda Taller</li> </ul> <p><b>ZONAS COMERCIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #FF69B4; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></span> CV Comercio Vecinal</li> <li><span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></span> CZ Comercio Zonal</li> </ul>	<p>Foto:</p>  <p style="text-align: center;">Fuente y Autor: MML - PLANO DE ZONIFICACION DE LIMA METROPOLITANA -</p>	X				
6	<p>La dimensión del área mínima del lote deben ser 310 m2 para las guarderías, éstas cumplen con el porcentaje de <b>área libre</b> y con la <b>altura máxima de edificación</b> para el uso de guardería o educación inicial Ciclo.</p>	<p>Foto:</p>  <p style="text-align: center;">Fuente y Autor: Google Earth - 26.11.21</p>			X		
7	<p>Según la zonificación y la ubicación del lote se cumple con los <b>retiros frontales y/o laterales, alineamiento de fachada</b> y 01 estacionamiento mínimo.</p>	<p>Foto:</p> 			X		




Las opciones o equivalentes de su respuesta tienen el siguiente puntaje:

(1) Adecuada

(0) No adecuada

Item N°	DESCRIPCIONES	1	0
<b>La Gestión de Procesos - Etapas Ciclo Deming</b>			
8	¿Está institución cuenta con la documentación que <b>planifica</b> la gestión en el cuidado de los niños con reglamento interno, actas de reuniones y/o la planificación de actividades?	X	
	Cuenta con <b>Objetivos</b> para promover servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad entre niños de 0 meses hasta 3 años.		X
	<b>Deber</b> de control de personal, mejora del desempeño laboral mediante la aplicación de criterios, gestión pedagógica y administrativa. Orienta y asesora a los padres sobre el desarrollo psicosocial de sus hijos.		X
9	Los <b>cambios</b> se dan por la mejora continua de procedimientos en cuanto al cuidado de niños.	X	
	Supervisa los <b>objetivos planteados</b> : servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad, ambientes adecuados, atención alimentaria, psicológica, medios de seguridad y educación, horarios de atención, orientación y asesoría a los padres.		X
	<b>Supervisión</b> del personal administrativo y pedagógico.		X
10	Desarrolla una <b>prueba piloto</b> con una clase maestra.		X
	Evaluar los resultados con base a los <b>indicadores claves de rendimiento</b> – KPI por medio de gráficos y estadísticas.		X
	Comprueba y selecciona la <b>eficiencia y eficacia</b> de las acciones tomadas.		X
11	Toma de <b>decisiones</b> con base en el aprendizaje obtenido.	X	
	Las <b>fallas</b> se definen con <b>acciones correctivas</b> .		X
	Los <b>resultados óptimos</b> se <b>documentan</b> y se integran a los <b>procesos</b> .		X
<b>Criterios de satisfacción y grados de cumplimiento</b>			
12	El <b>Rendimiento percibido</b> : se obtienen resultados de percepción del cliente VS realidad y el estado de ánimo.		X
13	Las necesidades de los usuarios son comprendidos como las <b>Expectativas</b> para promover y desarrollar medidas para el cumplimiento.		X
14	Los <b>Niveles de satisfacción</b> son medidos de acuerdo a los cuidados de los niños, a las condiciones de servicio, a la satisfacción con la educación o la salud.		X
15	<b>Análisis de GAP</b> o de brechas, se realizan evaluaciones de necesidad o análisis de brechas de necesidad.		X
<b>Aseguramiento y Control de calidad - Servicios</b>			
16	Para conocer los <b>Elementos tangibles</b> , verifican las instalaciones físicas, los equipos utilizados y el personal.		X
17	El <b>Cumplimiento de promesa</b> , se realiza el servicio prometido de forma fiable y cuidadosa.		X
18	Los usuarios perciben la <b>Actitud de servicio</b> , por parte de los empleados cuando sienten la voluntad de escuchar y resolver sus problemas o emergencias de la manera más conveniente.		X
19	La <b>Competencia del personal</b> es determinada por la responsabilidad de seguridad, conocimiento, atención de empleados y su habilidad para inspirar credibilidad y confianza. Se verifica el género, antigüedad en el centro, nivel de estudio, capacitaciones y debe tener carnet sanitario.		X
20	La <b>Empatía</b> , muestra interés y nivel de atención individualizada que ofrece la guardería a sus usuarios. Facilidad de contacto, comunicación, gustos y necesidades.	X	

# APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO – CUESTIONARIO



Sección 1 de 5

## CRITERIOS DE CALIDAD PARA DISEÑO DE GUARDERÍA COMO ESTRATEGIA PARA DISMINUIR BRECHAS DE NECESIDAD SOBRE CUIDADO DE PÁRVULOS

Le presente encuesta conate de 22 preguntas o consultas y se desea determinar los indicadores actuales. Disminuir brechas de necesidad sobre cuidado de párvulos. Agradecemos por anticipado su contribución.

Correo \*

Correo válido: .....

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)


Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 5

## CUIDADO DE PÁRVULOS

Descripción (opcional)

Título de...



Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección

Sección 3 de 5

## SOCIAL

Descripción (opcional)

En la guardería ¿Cree Ud. que las características de su niño y sus dificultades son tratadas y atendidas adecuadamente según las características de su familia? \*

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

¿El Contexto social dónde viven puede afectar el desarrollo del niño? ¿La guardería valora y practica las rutinas diarias según la diversidad cultural de la comunidad? \*

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

Después de la sección 3 Ir a la siguiente sección

## NECESIDAD

Descripción (opcional)

¿La Alimentación nutritiva se realiza tanto en el desayuno, almuerzo y merienda con tamaño de la porción adecuada según la edad y acorde al cumplimiento del menú de la semana? ¿Tiene un plan de salud relacionado con dietas nutritivas, medicamentos o cómo acostar a los niños?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

¿Existe un procedimiento de higiene específico sobre limpieza y desinfección de cada zona? ¿Se realiza el lavado y desinfección de juegos, hay un baño exclusivo para niños con inodoros y lavabos fijos?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

¿La Cantidad de niños a cargo son 18 por cada 1 docente y 2 cuidadoras, siendo el número óptimo de niños por grupo, se cumplen en su caso?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

¿Ud. cree que la Calidad de interacciones entre la cuidadora y niño ayuda al desarrollo de su niño?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

¿Está de acuerdo que la administración de la guardería realice el Monitoreo de la calidad del servicio prestado a su niño?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

¿Está conforme que la Capacitación y desarrollo profesional de docentes y cuidadoras sea un elemento muy importante en su desarrollo?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

¿El Tipo de persona que cuida a su niño y las características de la docente tiene que entender los diferentes temperamentos, estados de ánimos y preferencias de cada niño? \*

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

¿Las Actividades y materiales de juego deben ir ligados para adquirir conocimientos y mejorar el desarrollo del niño? \*

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

¿Los Espacios estimulantes deben tener formas que distribuyen los equipos y materiales que utilizan los niños para facilitar su aprendizaje? \*

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

Sección 5 de 5

## USUARIO

Descripción (opcional)

¿La edad de entrada de los niños será entre 0 meses hasta 3 años, siendo el horario de cuidado 8 horas en dos turnos: mañana y tarde? \*

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

¿El entorno inmediato es más estimulante, libre de violencia y progresa el desarrollo físico de su niño? ¿La Calidad no es posible sino se siguen las reglas y procedimientos? \*

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

¿El Lenguaje utilizado se da con sonidos que emiten los niños, agregan palabras simples escuchando y hablando; además incluyen otros materiales escritos adecuados para su edad? \*

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

**ANEXO 07: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO – CUESTIONARIO  
(PRUEBA PILOTO)**

**BASE DE DATOS:**

<b>SOCIAL</b>		
<b>PERSONA</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>
Encuestado 1	2	4
Encuestado 2	4	4
Encuestado 3	2	4
Encuestado 4	3	2
Encuestado 5	3	2
Encuestado 6	3	2
Encuestado 7	2	3
Encuestado 8	3	4
Encuestado 9	1	2
Encuestado 10	1	2
Encuestado 11	2	2
Encuestado 12	3	3
Encuestado 13	2	2
Encuestado 14	3	2
Encuestado 15	3	3
Encuestado 16	4	4
Encuestado 17	3	4
Encuestado 18	3	2
Encuestado 19	3	2
Encuestado 20	3	3

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>VALOR</b>
Siempre	4
Casi siempre	3
A veces	2
Casi nunca	1
Nunca	0

**Estadísticas de  
fiabilidad**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,498	2

La confiabilidad está determinada según el rango de Coeficiente de Alpha Cronbach:

<b>Rango</b>	<b>Fuerza de asociación</b>	
< 0.5	Inaceptable	≥ 0.5      Pobre
≥ 0.6	Cuestionable	≥ 0.7      Aceptable
≥ 0.8	Bueno	≥ 0.9      Excelente

Sobre la dimensión Social está siendo considerado en el rango 0,498: Inaceptable.

	NECESIDAD												
PERSONA	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
Encuestado 1	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	1	3	2
Encuestado 2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
Encuestado 3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4
Encuestado 5	4	4	2	2	4	4	4	3	3	2	2	3	3
Encuestado 6	3	3	2	4	4	3	4	4	4	1	2	2	4
Encuestado 7	1	2	2	3	2	2	3	4	4	2	2	2	2
Encuestado 8	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
Encuestado 9	2	3	0	3	4	2	4	3	4	2	2	1	2
Encuestado 10	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	0	3	2
Encuestado 11	2	3	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2
Encuestado 12	2	3	2	1	3	3	4	3	2	2	2	3	3
Encuestado 13	2	1	2	3	3	4	3	3	3	1	1	2	1
Encuestado 14	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
Encuestado 15	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4
Encuestado 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Encuestado 17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuestado 18	2	2	1	4	4	3	4	4	4	0	1	2	3
Encuestado 19	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
Encuestado 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,904	13

La confiabilidad está determinada según el rango de Coeficiente de Alpha Cronbach:

Rango	Fuerza de asociación
< 0.5	Inaceptable
≥ 0.6	Cuestionable
≥ 0.8	Bueno
≥ 0.5	Pobre
≥ 0.7	Aceptable
≥ 0.9	Excelente

Sobre la dimensión Necesidad está siendo considerado en el rango 0,904: Excelente.



USUARIO								
PERSONA	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
Encuestado 1	2	2	1	4	3	4	3	4
Encuestado 2	3	4	4	4	4	4	4	4
Encuestado 3	4	4	3	2	2	2	3	2
Encuestado 4	4	4	4	3	4	4	4	4
Encuestado 5	2	2	3	3	2	2	4	4
Encuestado 6	2	4	2	3	2	4	4	3
Encuestado 7	2	3	3	3	2	3	3	3
Encuestado 8	4	4	4	3	4	4	4	4
Encuestado 9	2	2	2	2	1	2	4	2
Encuestado 10	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuestado 11	2	2	2	2	2	2	2	4
Encuestado 12	2	2	3	3	4	4	4	4
Encuestado 13	2	2	2	1	1	1	1	2
Encuestado 14	3	2	3	3	2	3	3	2
Encuestado 15	4	3	3	3	3	3	4	4
Encuestado 16	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuestado 17	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuestado 18	3	3	4	4	2	4	2	3
Encuestado 19	3	3	4	3	4	4	3	4
Encuestado 20	4	4	4	4	4	4	4	4

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	8

La confiabilidad está determinada según el rango de Coeficiente de Alpha Cronbach:

Rango	Fuerza de asociación
< 0.5	Inaceptable
≥ 0.5	Pobre
≥ 0.6	Cuestionable
≥ 0.7	Aceptable
≥ 0.8	Bueno
≥ 0.9	Excelente

Sobre la dimensión Usuario está siendo considerado en el rango 0.909: Excelente.

**ANEXO 08: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO – CUESTIONARIO  
(APLICACIÓN A POBLACIÓN)**

**BASE DE DATOS:**

SOCIAL				
PERSONA	P1	P2	TOTAL	
Encuestado 1	4	4	<b>8</b>	
Encuestado 2	2	3	<b>5</b>	
Encuestado 3	4	4	<b>8</b>	
Encuestado 4	3	2	<b>5</b>	
Encuestado 5	3	3	<b>6</b>	
Encuestado 6	2	2	<b>4</b>	
Encuestado 7	2	2	<b>4</b>	
Encuestado 8	2	2	<b>4</b>	
Encuestado 9	4	4	<b>8</b>	
Encuestado 10	4	4	<b>8</b>	
Encuestado 11	2	4	<b>6</b>	
Encuestado 12	3	4	<b>7</b>	Siempre
Encuestado 13	2	4	<b>6</b>	
Encuestado 14	1	1	<b>2</b>	Casi siempre
Encuestado 15	3	3	<b>6</b>	
Encuestado 16	3	3	<b>6</b>	A veces
Encuestado 17	4	4	<b>8</b>	
Encuestado 18	2	2	<b>4</b>	Casi nunca
Encuestado 19	3	3	<b>6</b>	
Encuestado 20	4	4	<b>8</b>	Nunca
Encuestado 21	2	3	<b>5</b>	
Encuestado 22	3	4	<b>7</b>	
Encuestado 23	3	3	<b>6</b>	
Encuestado 24	3	3	<b>6</b>	
Encuestado 25	2	2	<b>4</b>	
Encuestado 26	4	3	<b>7</b>	
Encuestado 27	2	2	<b>4</b>	
Encuestado 28	2	2	<b>4</b>	
Encuestado 29	4	3	<b>7</b>	
Encuestado 30	3	3	<b>6</b>	
Encuestado 31	2	3	<b>5</b>	
Encuestado 32	2	2	<b>4</b>	
Encuestado 33	2	1	<b>3</b>	
Encuestado 34	4	2	<b>6</b>	

DESCRIPCIÓN	VALOR
Siempre	4
Casi siempre	3
A veces	2
Casi nunca	1
Nunca	0

La confiabilidad está determinada según el rango de Coeficiente de Alpha Cronbach:

Rango	Fuerza de asociación		
< 0.5	Inaceptable	≥ 0.5	Pobre
≥ 0.6	Cuestionable	≥ 0.7	Aceptable
≥ 0.8	Bueno	≥ 0.9	Excelente

Sobre la dimensión Social está siendo considerado en el rango 0,767: Aceptable.

NECESIDAD														
PERSONA	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	TOTAL
Encuestado 1	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	46
Encuestado 2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	34
Encuestado 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
Encuestado 4	1	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	39
Encuestado 5	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	37
Encuestado 6	3	4	1	3	4	4	1	2	1	1	2	4	4	34
Encuestado 7	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
Encuestado 8	1	3	2	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	40
Encuestado 9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
Encuestado 10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	50
Encuestado 11	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	48
Encuestado 12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
Encuestado 13	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	50
Encuestado 14	0	2	1	3	4	3	2	3	2	4	2	1	3	30
Encuestado 15	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	49
Encuestado 16	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	47
Encuestado 17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
Encuestado 18	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	43
Encuestado 19	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	45
Encuestado 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
Encuestado 21	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	48
Encuestado 22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	51
Encuestado 23	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	35
Encuestado 24	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Encuestado 25	2	2	1	3	2	4	4	4	4	2	2	2	2	34
Encuestado 26	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	46
Encuestado 27	1	1	1	3	4	4	4	4	3	3	2	1	3	34
Encuestado 28	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	42
Encuestado 29	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	50
Encuestado 30	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	49
Encuestado 31	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	41
Encuestado 32	1	2	1	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	36
Encuestado 33	2	2	3	3	2	4	4	4	4	2	2	2	4	38
Encuestado 34	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	46

La confiabilidad está determinada según el rango de Coeficiente de Alpha Cronbach:

<b>Rango</b>	<b>Fuerza de asociación:</b>			
< 0.5	Inaceptable	≥ 0.5	Pobre	≥ 0.6
≥ 0.7	Aceptable	≥ 0.8	Bueno	≥ 0.9
				Cuestionable
				Excelente

Sobre la dimensión Necesidad está siendo considerado en el rango 0,869: Bueno.

USUARIO									
PERSONA	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	TOTAL
Encuestado 1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Encuestado 2	3	3	2	3	2	3	2	3	21
Encuestado 3	4	4	4	4	4	3	4	3	30
Encuestado 4	3	3	3	4	3	2	4	4	26
Encuestado 5	4	3	3	3	3	3	3	3	25
Encuestado 6	4	2	3	3	2	2	4	2	22
Encuestado 7	4	4	4	4	4	3	4	4	31
Encuestado 8	3	3	3	3	3	3	3	4	25
Encuestado 9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Encuestado 10	3	4	3	4	4	4	4	4	30
Encuestado 11	3	3	4	3	4	2	3	4	26
Encuestado 12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Encuestado 13	3	4	4	4	3	4	4	4	30
Encuestado 14	4	3	2	3	2	3	4	3	24
Encuestado 15	4	4	4	3	4	4	4	4	31
Encuestado 16	3	4	4	4	4	4	4	4	31
Encuestado 17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Encuestado 18	3	4	3	3	2	3	3	3	24
Encuestado 19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Encuestado 20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Encuestado 21	3	4	3	3	3	1	4	3	24
Encuestado 22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Encuestado 23	3	2	2	3	3	2	2	3	20
Encuestado 24	2	4	4	4	4	4	2	4	28
Encuestado 25	1	3	2	1	2	2	2	2	15
Encuestado 26	4	4	3	3	4	4	3	4	29
Encuestado 27	2	2	2	3	2	3	3	3	20
Encuestado 28	3	3	3	2	2	2	3	3	21
Encuestado 29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Encuestado 30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Encuestado 31	4	4	3	3	3	1	4	4	26
Encuestado 32	4	3	2	2	2	2	2	4	21
Encuestado 33	2	3	3	3	3	2	4	4	24
Encuestado 34	4	4	3	3	2	3	4	4	27

La confiabilidad está determinada según el rango de Coeficiente de Alpha Cronbach:

**Rango Fuerza de asociación:**

< 0.5	Inaceptable	≥ 0.5	Pobre	≥ 0.6	Cuestionable
≥ 0.7	Aceptable	≥ 0.8	Bueno	≥ 0.9	Excelente

Sobre la dimensión Usuario está siendo considerado en el rango 0.895: Bueno.

# CONFIABILIDAD DE ALFA DE CRONBACH – CUESTIONARIO (APLICACIÓN A POBLACIÓN)

## Dimensión social

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	2,8571	,832	,622	.
VAR00002	2,7429	,844	,622	.

	VAR00001	VAR00002	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var
1	4,00	4,00										
2	2,00	3,00										
3	4,00	4,00										
4	3,00	2,00										
5	3,00	3,00										
6	2,00	2,00										
7	2,00	2,00										
8	2,00	2,00										
9	4,00	4,00										
10	4,00	4,00										
11	2,00	4,00										
12	3,00	4,00										
13	2,00	4,00										
14	1,00	1,00										
15	3,00	3,00										

RELIABILITY  
 /VARIABLES=VAR00001 VAR00002  
 /SCALE ('ALL VARIABLES') ALL  
 /MODEL=ALPHA  
 /SUMMARY=TOTAL.

**Fiabilidad**

[ConjuntoDatos0]

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	35	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	35	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

## Dimensión necesidad

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	40,6000	38,306	,668	,851
VAR00002	40,3143	39,104	,729	,847
VAR00003	40,9714	38,440	,669	,851
VAR00004	40,0286	43,617	,555	,859
VAR00005	39,8286	47,146	,227	,873
VAR00006	39,8286	47,793	,143	,876
VAR00007	39,9714	44,970	,353	,869
VAR00008	39,8000	45,518	,408	,866
VAR00009	39,9429	45,232	,379	,867
VAR00010	40,3143	39,457	,652	,852
VAR00011	40,4286	38,487	,823	,840
VAR00012	40,4000	40,482	,631	,853
VAR00013	40,0857	43,022	,625	,856

\*Sin título2 [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 13 de 13 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VE
1	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	
2	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
4	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
5	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
6	3,00	4,00	1,00	3,00	4,00	4,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	4,00	4,00	
7	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	
8	1,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	
9	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
10	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	
11	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
12	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
13	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
14	,00	2,00	1,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	1,00	3,00	
15	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

\*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
  - Fiabilidad
    - Título
    - Notas
    - Conjunto de datos
    - Escala: ALL VARIABLES
    - Título
    - Resumen de
    - Estadísticas

**Fiabilidad**

[ConjuntoDatos1]

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	35	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	35	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	13

**Estadísticas de total de elemento**

Alfa de...

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON | H: 116, W: 205 pt.

## Dimensión usuario

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	23,4286	18,899	,523	,896
VAR00002	23,2571	19,138	,635	,886
VAR00003	23,5429	17,138	,848	,866
VAR00004	23,5143	17,081	,801	,870
VAR00005	23,6000	16,776	,801	,869
VAR00006	23,7429	17,138	,642	,888
VAR00007	23,3429	18,467	,619	,887
VAR00008	23,1714	19,734	,589	,890

\*Sin título3 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 8 de 8 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	var	var	var	var	var	var
1	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00					
2	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00						
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00						
4	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00						
5	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00						
6	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	2,00						
7	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00						
8	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00						
9	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00						
10	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00						
11	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00						
12	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00						
13	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00						
14	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00						
15	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

\*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
  - Fiabilidad
    - Título
    - Notas
    - Conjunto de datos
    - Escala: ALL VARIABLES
    - Título
    - Resumen
    - Estadísticas
    - Estadísticas

**Fiabilidad**

[ConjuntoDatos2]

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

Casos	Válido	N	%
	Válido	35	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	35	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	8

**Estadísticas de total de elemento**

Alfa de...

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON | H: 408, W: 474 pt.

## RESULTADOS – FICHA DE OBSERVACIÓN

### BASE DE DATOS:

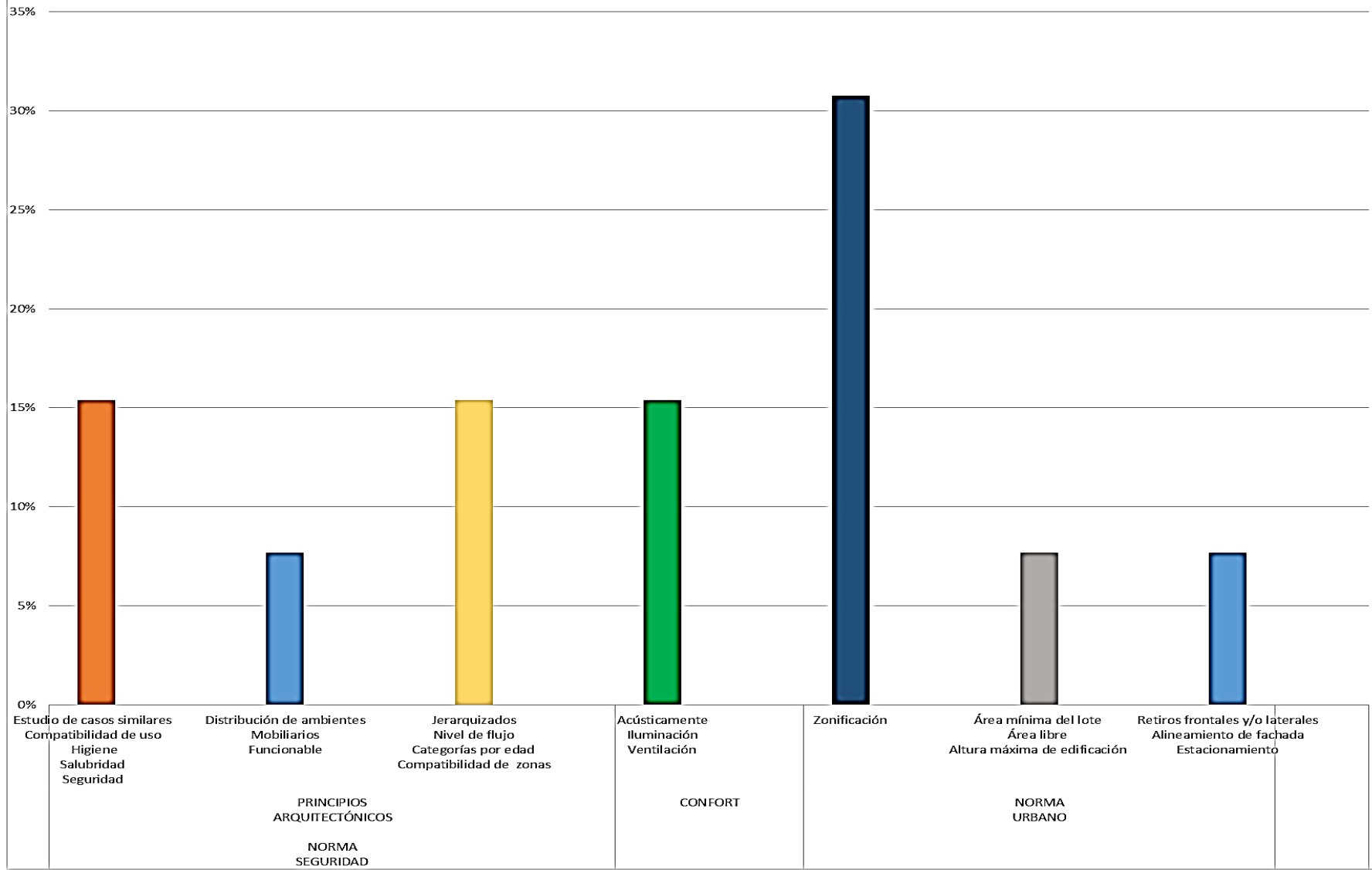
#### Criterios Arquitectónicos y Parámetros Edificatorios Urbano -

SUB DIMENSIÓN	INDICADORES	Técnico 1
PRINCIPIOS ARQUITECTÓNICOS	Estudio de casos similares	
	Compatibilidad de uso	
	Higiene	A veces
	Salubridad	
NORMA SEGURIDAD	Seguridad	
	Distribución de ambientes	
	Mobiliarios	Casi nunca
	Funcionable	
	Jerarquizados	
	Nivel de flujo	A veces
CONFORT	Categorías por edad	
	Compatibilidad de zonas	
	Acústicamente	
	Iluminación	A veces
NORMA URBANO	Ventilación	
	Zonificación	Siempre
	Área mínima del lote	
	Área libre	Casi nunca
	Altura máxima de edificación	
	laterales	
	Alineamiento de fachada	Casi nunca
	Estacionamiento	

DESCRIPCIÓN	VALOR
Siempre	4
Casi siempre	3
A veces	2
Casi nunca	1
Nunca	0



### Criterios Arquitectónicos y Parámetros Edificatorios Urbano - Arquitectónicos



Estudio de casos similares  
Compatibilidad de uso  
Higiene  
Salubridad  
Seguridad

Distribución de ambientes  
Mobiliarios  
Funcionable

PRINCIPIOS  
ARQUITECTÓNICOS

NORMA  
SEGURIDAD

Jerarquizados  
Nivel de flujo  
Categorías por edad  
Compatibilidad de zonas

Acústicamente  
Iluminación  
Ventilación

CONFORT

Zonificación

Área mínima del lote  
Área libre  
Altura máxima de edificación

NORMA  
URBANO

Retiros frontales y/o laterales  
Alineamiento de fachada  
Estacionamiento

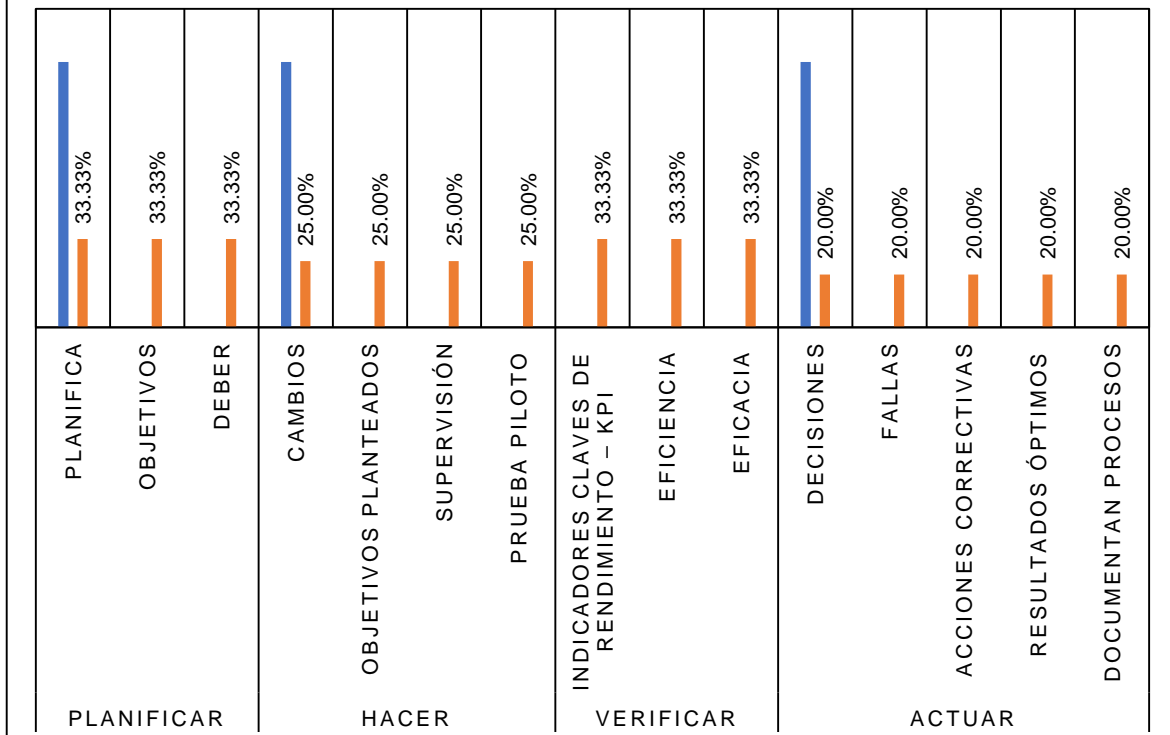
### La Gestión de Procesos - Etapas Ciclo Deming

SUB DIMENSIÓN	INDICADORES	Adecuada	No Adecuada
PLANIFICAR	Planifica	X	
	Objetivos		X
	Deber		X
HACER	Cambios	X	
	Objetivos planteados		X
	Supervisión		X
VERIFICAR	Prueba piloto		X
	Indicadores claves de rendimiento – KPI		X
	Eficiencia		X
ACTUAR	Eficacia		X
	Decisiones	X	
	Fallas		X
	Acciones correctivas		X
	Resultados óptimos		X
% CUMPLIMIENTO OBSERVADO:			20%

DESCRIPCIÓN	VALOR
Adecuada	1
No Adecuada	0

### LA GESTIÓN DE PROCESOS - ETAPAS CICLO DEMING

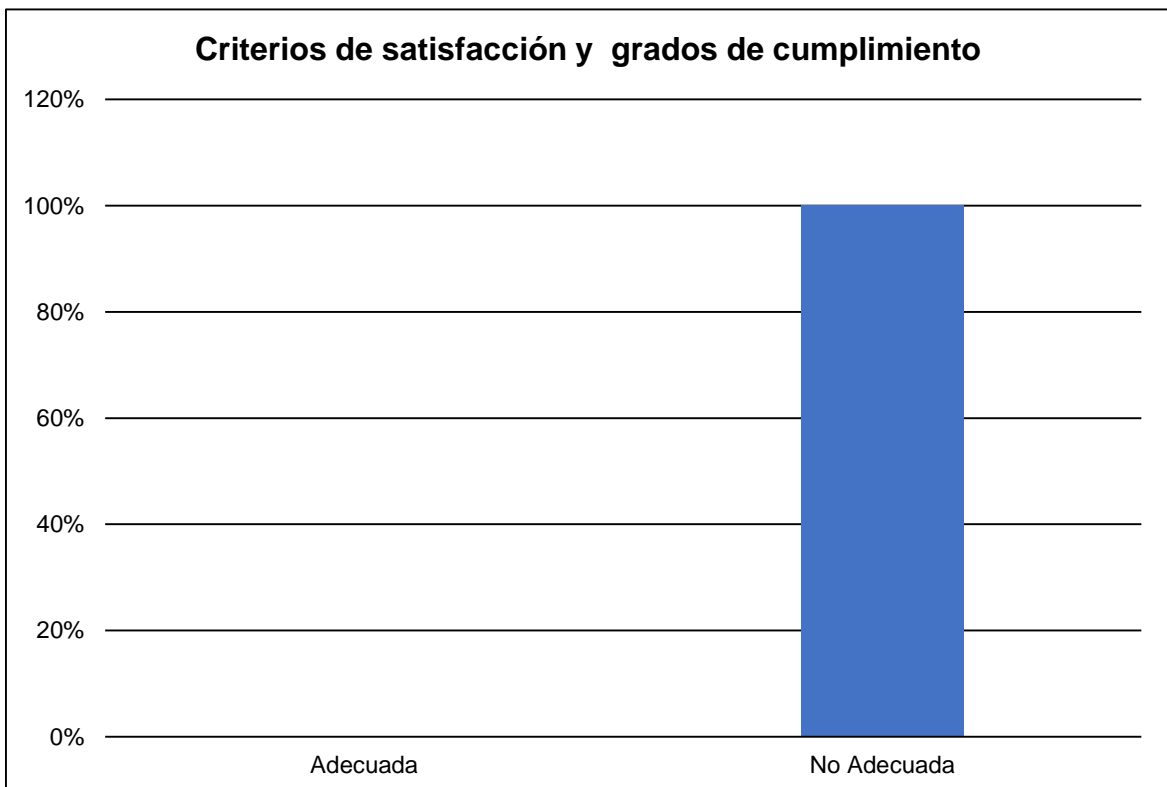
■ Adecuada 20% ■ No Adecuada 80%



### Criterios de satisfacción y grados de cumplimiento

SUB DIMENSIÓN	INDICADORES	Adecuada	No Adecuada
GRADOS DE SATISFACCIÓN	Rendimiento percibido		X
	Expectativas		X
	Niveles de satisfacción		X
	Análisis de GAP o de brechas		X
% CUMPLIMIENTO OBSERVADO:		0%	

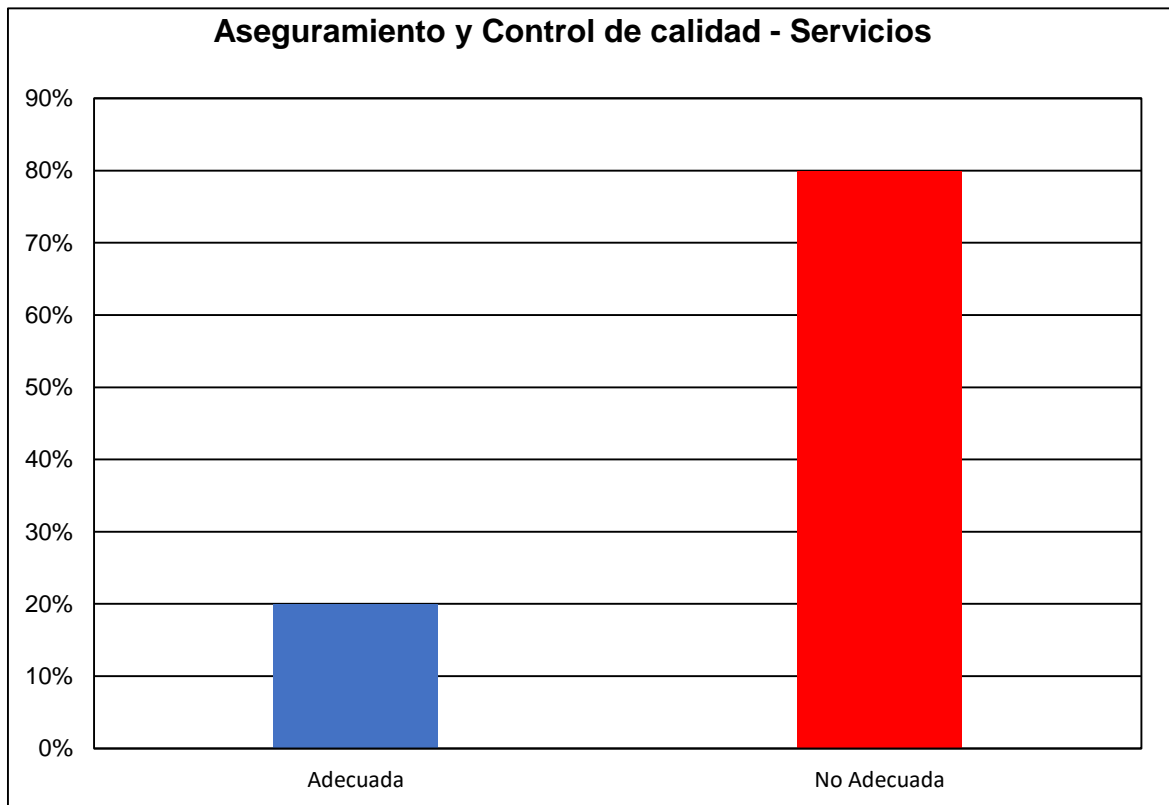
DESCRIPCIÓN	VALOR
Adecuada	1
No Adecuada	0



## Aseguramiento y Control de calidad - Servicios

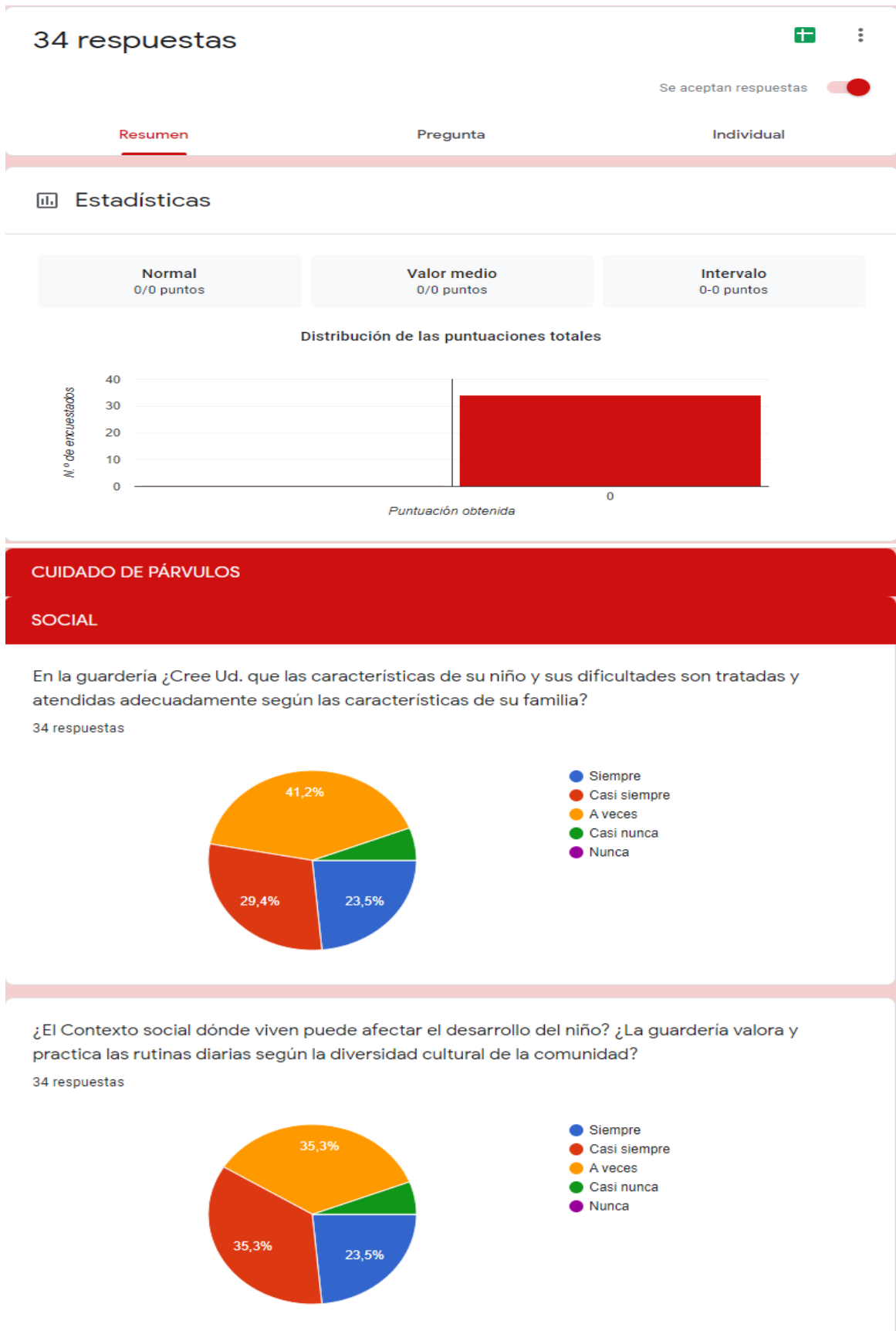
SUB DIMENSIÓN	INDICADORES	Adecuada	No Adecuada
ASEGURAMIENTO DEL CONTROL DE CALIDAD	Elementos tangibles		X
	Cumplimiento de promesa		X
	Actitud de servicio		X
	Competencia del personal		X
	Empatía	X	
% CUMPLIMIENTO OBSERVADO:			20%

DESCRIPCIÓN	VALOR
Adecuada	1
No Adecuada	0



## RESULTADOS – ENCUESTA

### BASE DE DATOS:

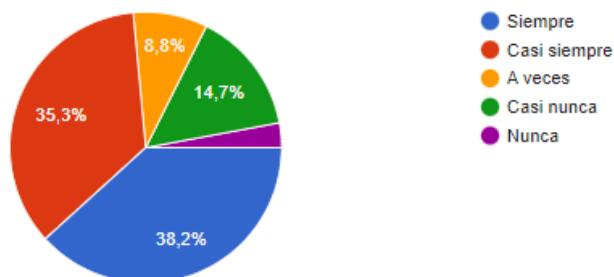


## NECESIDAD

¿La Alimentación nutritiva se realiza tanto en el desayuno, almuerzo y merienda con tamaño de la porción adecuada según la edad y acorde al cumplimiento del menú de la semana?

¿Tiene un plan de salud relacionado con dietas nutritivas, medicamentos o cómo acostar a los niños?

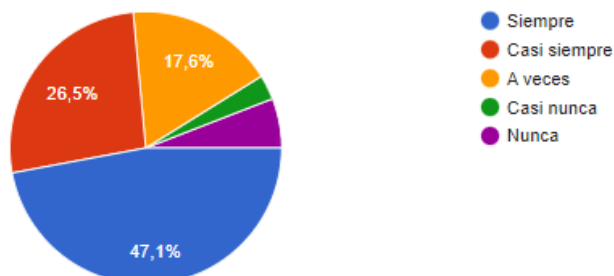
34 respuestas



¿Existe un procedimiento de higiene específico sobre limpieza y desinfección de cada zona?

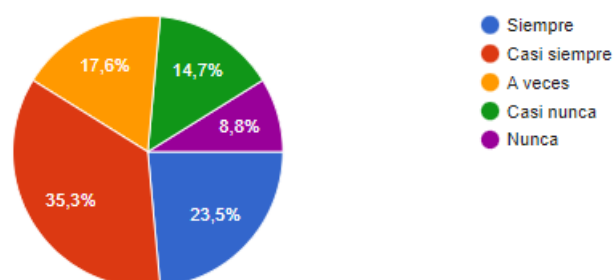
¿Se realiza el lavado y desinfección de juegos, hay un baño exclusivo para niños con inodoros y lavabos fijos?

34 respuestas



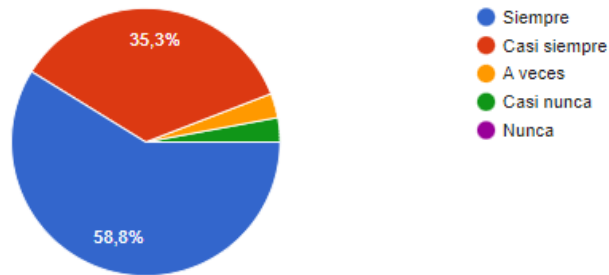
¿La Cantidad de niños a cargo son 18 por cada 1 docente y 2 cuidadoras, siendo el número óptimo de niños por grupo, se cumplen en su caso?

34 respuestas



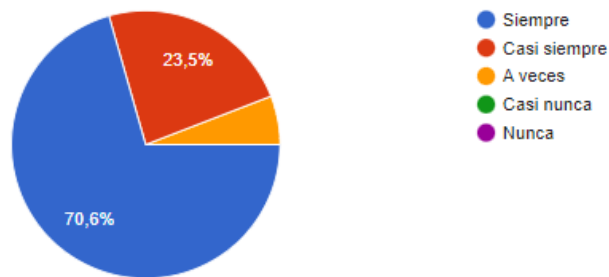
¿Ud. cree que la Calidad de interacciones entre la cuidadora y niño ayuda al desarrollo de su niño?

34 respuestas



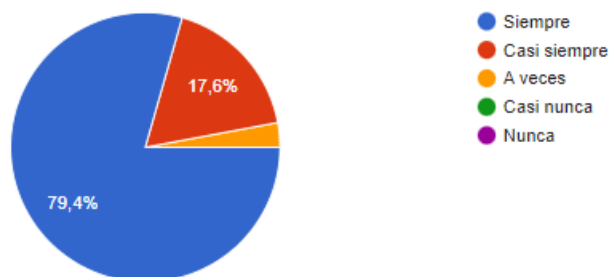
¿Está de acuerdo que la administración de la guardería realice el Monitoreo de la calidad del servicio prestado a su niño?

34 respuestas



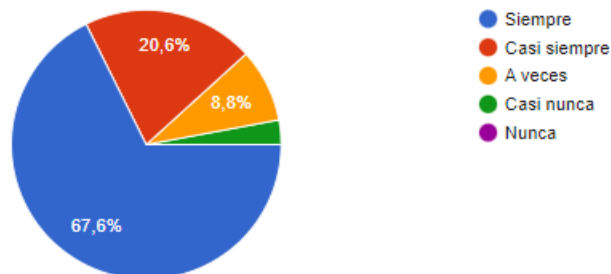
¿Está conforme que la Capacitación y desarrollo profesional de docentes y cuidadoras sea un elemento muy importante en su desarrollo?

34 respuestas



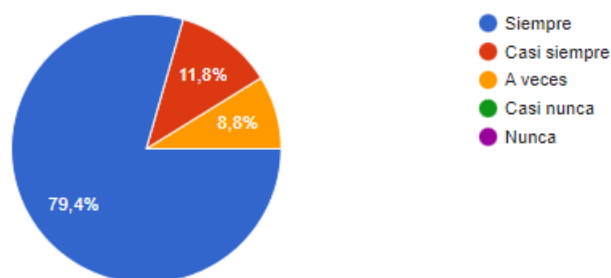
¿El Tipo de persona que cuida a su niño y las características de la docente tiene que entender los diferentes temperamentos, estados de ánimos y preferencias de cada niño?

34 respuestas



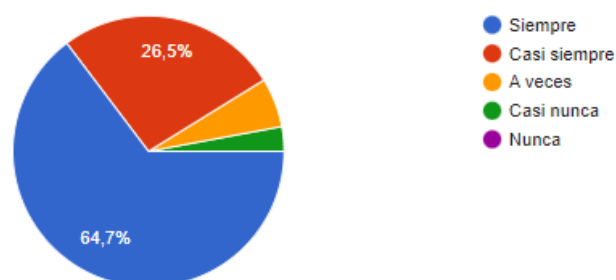
¿Las Actividades y materiales de juego deben ir ligados para adquirir conocimientos y mejorar el desarrollo del niño?

34 respuestas



¿Los Espacios estimulantes deben tener formas que distribuyen los equipos y materiales que utilizan los niños para facilitar su aprendizaje?

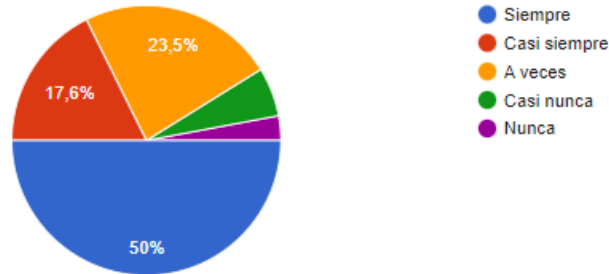
34 respuestas





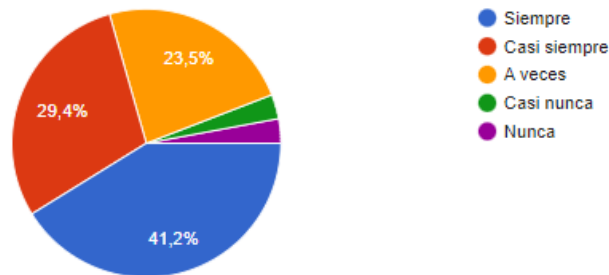
¿Las Áreas de juegos al aire libre están separadas según la edad de los niños?

34 respuestas



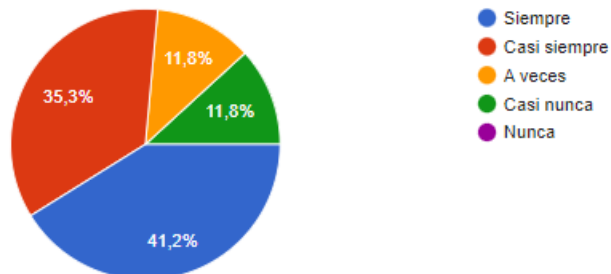
¿Realizan controles de Seguridad en todas las áreas o donde pueden surgir posibles problemas de golpes o accidentes? ¿Los empleados recibieron educación sobre gestión de residuos o temas de salud?

34 respuestas



¿Existen procedimientos de emergencia visibles para los trabajadores, cuentan con los primeros auxilios (extintores y botiquines), realizan simulacros de salida de emergencia o en caso de incendio?

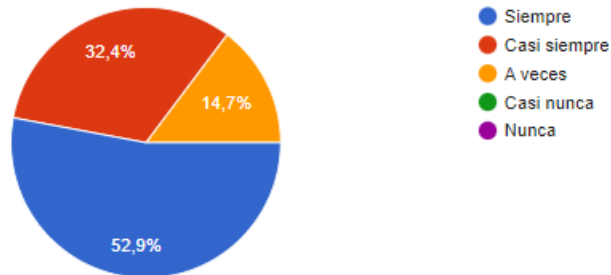
34 respuestas



¿La comunicación diaria con las familias se mantiene para que los padres se sientan integrados a la guardería, existe una agenda o notificación por escrito?



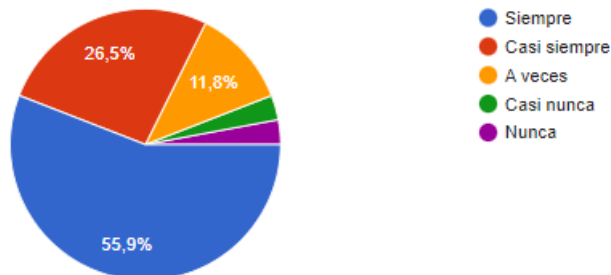
34 respuestas



## USUARIO

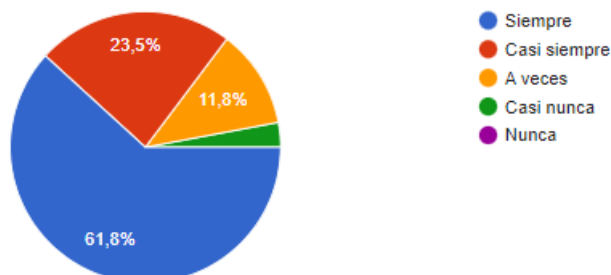
¿La edad de entrada de los niños será entre 0 meses hasta 3 años, siendo el horario de cuidado 8 horas en dos turnos: mañana y tarde?

34 respuestas



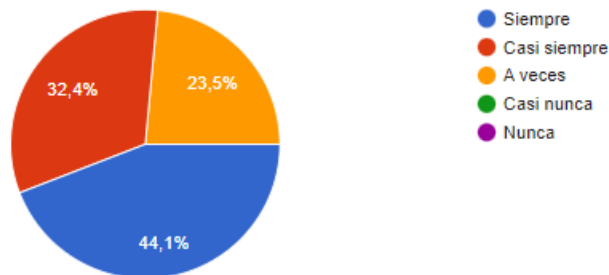
¿El entorno inmediato es más estimulante, libre de violencia y progresa el desarrollo físico de su niño? ¿La Calidad no es posible sino se siguen las reglas y procedimientos?

34 respuestas



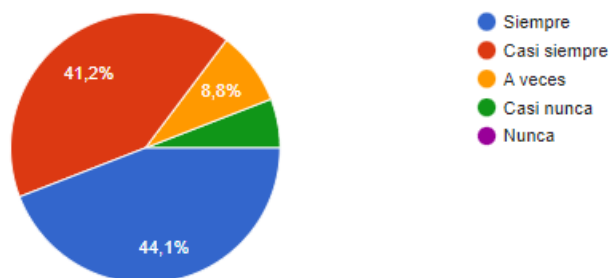
¿El Lenguaje utilizado se da con sonidos que emiten los niños, agregan palabras simples escuchando y hablando; además incluyen otros materiales escritos adecuados para su edad?

34 respuestas



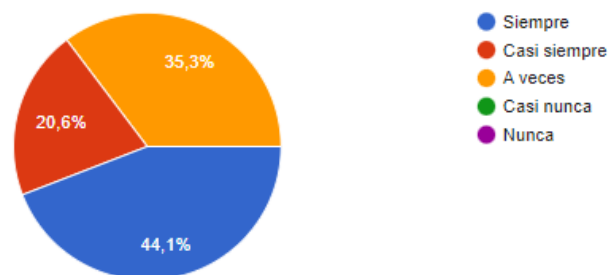
Desarrollo cognitivo ¿Las docentes y cuidadoras analizan las señales que envían los niños para saber qué es lo que hacen, cuando aumentar su atención o guiarlos o enseñar o cuando intervenir?

34 respuestas



Desarrollo social ¿Las docentes y cuidadoras que atienden a los niños, están alertas a los signos de estrés en la conducta de los niños y responden con técnicas apropiadas para desarrollar actividades que reduzcan el estrés en ellos?

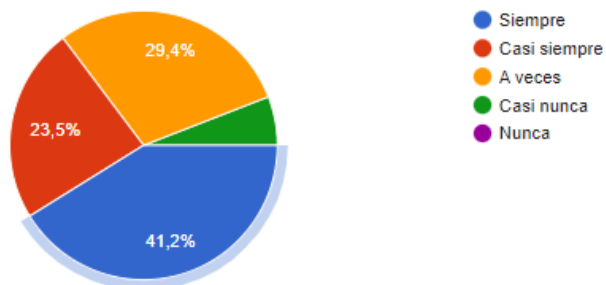
34 respuestas



Desarrollo emocional ¿Las personas que atienden se encargan de facilitar el desarrollo de la autoestima en los niños mediante el respeto y la aceptación de cada uno, no importando su forma de comportamiento del niño?

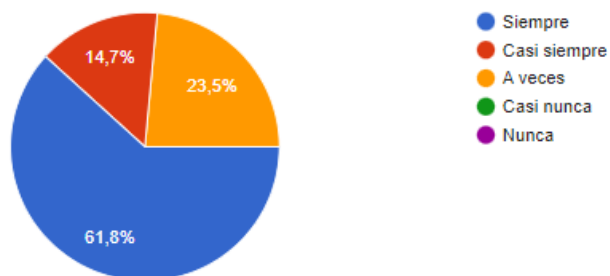


34 respuestas



Desarrollo físico de niños ¿Cuentan con la supervisión de los documentos básicos del niño como: acta de nacimiento o DNI, certificado médico, cartilla de vacunación, tarjeta de crecimiento y desarrollo, domicilio particular, foto carnet y teléfonos de contacto?

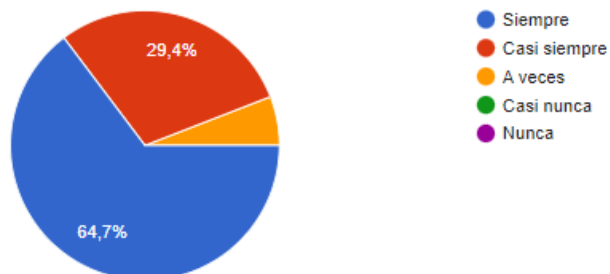
34 respuestas



¿El Bienestar se da, con el desarrollo del autoestima, respeto y aceptación de cada niño?



34 respuestas



## ANEXO 09: FIGURAS DE LA INTRODUCCIÓN

*Espacio reducido y mezcla de edades.*






Hacinamiento de espacio y mezcla de edades.



## ANEXO 10

### Certificado ITSE de la Municipio Distrital de Chorrillos y Oficio MINEDU


N° 000023

CERTIFICADO DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES PARA ESTABLECIMIENTOS OBJETO DE INSPECCIÓN CLASIFICADOS CON NIVEL DE RIESGO ALTO O RIESGO MUY ALTO SEGÚN LA MATRIZ DE RIESGOS

N° 0713122-20\_19

El Órgano Ejecutante de la Municipalidad DISTRITAL DE CHORRILLOS, en cumplimiento de lo establecido en el D.S. N° 002 2018-PCM, ha realizado la Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones al Establecimiento Objeto de Inspección:

Ubicado en: JR. LOS PUMAS N° 476-478  
(Nombre Comercial)  
(Calle, Av., Jr., Lote, Mz., Urb.)

Distrito: U.R.B. MATELLINI

Provincia: LIMA, Departamento: LIMA

Solicitado por: \_\_\_\_\_  
(Nombre del propietario, representante legal, apoderado, conductor o administrador)

El que suscribe **CERTIFICA** que el Establecimiento Objeto de Inspección antes señalado **CUMPLE CON LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD.**

Capacidad Máxima de la Edificación: 34 (TREINTA Y CUATRO) personas.  
(En números) (En letras)

Giro o actividad: GUARDERÍA (PROHIBIDO EL USO DE LA VÍA PÚBLICA COMO ZONA DE VENTA Y/O EXHIBICIÓN).

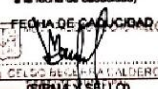

Expediente N°: 4383-19 Resolución N°: 013-19

VIGENCIA: **2 AÑOS\*** LUGAR: CHORRILLOS

FECHA DE EXPEDICIÓN: 22/02/2019  
(DD/MM/AAAA)

FECHA DE SOLICITUD DE RENOVACIÓN: 11/01/2021  
(Treinta días hábiles anteriores a la fecha de caducidad)  
(DD/MM/AAAA)

FECHA DE CADUCIDAD: 21/02/2021  
(DD/MM/AAAA)

(FIRMA Y SELLO)

\* El presente Certificado de ITSE no constituye autorización alguna para el funcionamiento del Establecimiento Objeto de Inspección o para el inicio de la actividad.

**NOTA:**

- DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE INSPECCIONES TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES APROBADO POR DECRETO SUPLENTO N° 902 2018 PCM, EL PRESENTE CERTIFICADO DEBERÁ SER FIRMAO POR EL RESPONSABLE DEL ÓRGANO EJECUTANTE.
- ESTE CERTIFICADO DEBERÁ COLOCARSE EN UN LUGAR VISIBLE DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO OBJETO DE INSPECCIÓN.
- CUALQUIER TACHA O EMENDACIÓN INVALIDA EL PRESENTE CERTIFICADO.



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

San Borja, 14 NOV 2017

**OFICIO N° 3117-2017-MINEDU/VMGL-DRELM-UGEL 07-ASGESE**

Señora

Los Pumas 476 Ariosto Matellini - Chorrillos  
 UGEL 07  
 Presente.

**ASUNTO** : Diferencia entre Guardería y Cunas

**REFERENCIA** : Exp N° 76838-2017

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez informarle que, de acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 073-2006-DINEBR-DEI, y la RSG N° 295-2014-MINEDU,

La **Cuna**, es una institución educativa escolarizada del primer ciclo del nivel de Educación Inicial, autorizada por la respectiva Dirección Regional de Educación y brinda servicio de carácter integral: **asistencia, alimentación y educación**, para la primera infancia atendiendo a niños desde los 90 días hasta los 2 años 11 meses de edad, con la finalidad de favorecer el desarrollo integral del niño, durante un tiempo no menor a cinco días a la semana, en horarios de ocho horas diarias como máximo.

Mientras que, La **Guardería** es un servicios **asistencial** dirigido a la primera infancia, con horarios flexibles de acuerdo a la necesidad del Padre de familia y/o comunidad, la misma que, al NO tener un objetivo pedagógico, no cuentan con autorización de funcionamiento del Sector.

Sin otro particular hago propicia la ocasión para expresarle mi estima y especial consideración

Atentamente,

  
 Celso Becerra Alderón  
 Director de Inspección Técnica de Seguridad



REGISTRADO  
 15/11/2017

www.ugel07.gob.pe | Av. Ariosto Calderón N° 476  
 San Borja, Lima Perú | T. (51) 01 426 71 0111 / 0111 426 71 0111  
 F. 0111 426 71 0111

## ANEXO 11

### *Plano de Zonificación del Distrito Chorrillos y el Índice para la ubicación de actividades urbanas*

#### DESCRIPCIÓN

Establecen como lineamiento principal y de uso obligatorio como regla general para la aplicación de la Zonificación de los Usos del Suelo en las áreas donde el equipamiento.	Por lo que, la conformidad de su instalación, aprobación de su construcción u operación, depende únicamente de las Municipalidades Distritales, quienes confeccionarán los criterios específicos para su localización.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Nota:* Adaptado Ordenanza N°1044 del 12/07/07 y N°1076 del 27/09/07, de Autor y Fuente MML 2007.

#### FIGURAS DEL MARCO TEÓRICO

##### *Calidad de centros de atención*

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
1.	Provisión de dieta nutritiva en condiciones óptimas de higiene, sanitarias y de seguridad.
2.	Número de niños atendidos por cuidador, no debe ser superior a 6 niños por adulto, (12 – 36 meses e incluso menos en los bebés).
3.	Calidad de interacciones entre cuidador y niño (frecuencia e intensidad).
4.	Sistema de supervisión habitual para la calidad de los centros.
5.	Esfuerzos educativos y desarrollo profesional (cuidadoras y docentes).
6.	Actividades, material lúdico y aulas estimulantes.

*Nota:* Adaptado de *Guía de herramientas*, de Autor López Florencia Boo, Araujo María y Tomé Romina, (Barnett, 2012 y BID Advisory Committee, 2012) Fuente. ¿Cómo se mide la calidad de los servicios de cuidado infantil? del BID 2016.



## Medir la calidad en centros de atención a la infancia y la niñez

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
1.	<p>Determine cuál es el propósito de la medición, intente medir la calidad para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Mejorar calidad de los servicios para expandirlos?</li> <li>b. ¿Monitorear los programas?</li> <li>c. ¿Realizar evaluaciones de impacto?</li> <li>d. ¿Diagnosticar la calidad del servicio?</li> <li>e. ¿Rediseñar un currículo?</li> </ul>
2.	<p>Determine el tipo de medición a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. <b>Variables estructurales.</b>- Son ellos quienes identifican la presencia o ausencia de aquellos recursos que facilitan las interacciones propias de un ambiente de cuidado. Se regulan y dividen en cuatro grupos en función de cómo se relacionan con la infraestructura del centro, los temas de salud y seguridad, el grupo de niños y el cuidador.</li> <li>B. <b>Variables de proceso.</b>- Los indicadores de proceso tienden a enfocarse en aspectos dinámicos como las interacciones que tienen niños con sus cuidadores, la relación entre los niños mismos, el comportamiento de los cuidadores, o la implementación el currículo y los protocolos de Salud y Seguridad.</li> </ul>
3.	<p>Seleccionar el o los instrumentos a aplicar según:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Propósito de la medición.</li> <li>b. Validez del instrumento.</li> <li>c. Edad y características del grupo estudiado (lactantes y niños pequeños).</li> <li>d. Si desea hacer un diagnóstico con: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) Observación directa (o filmación).</li> <li>ii) Reporte o</li> <li>iii) Una combinación de (i) y (ii).</li> </ul> </li> <li>e. Dimensiones de la calidad a medir.</li> <li>f. Contexto.</li> <li>g. Adaptación al contexto del país en el que se realizará la medición.</li> <li>h. Presupuesto para la medición</li> <li>i. Copyright para el uso de instrumentos</li> <li>j. Tiempo administrativo</li> <li>k. Tiempo (y costes) de formación</li> <li>l. Perfil requerido del aplicador del instrumento</li> <li>m. Disponibilidad de personal profesional que pueda realizar la capacitación necesaria.</li> </ul>

*Nota:* Adaptado de *Guía de herramientas*, de Autor López Florencia Boo, Araujo María y Tomé Romina, Fuente. ¿Cómo se mide la calidad de los servicios de cuidado infantil? del BID 2016.

### El servicio

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CONCEPTO
1.	<b>Elementos tangibles</b>	Se refiere a la apariencia de las instalaciones de la organización, la presentación del personal e incluso los equipos utilizados en una determinada empresa.
2.	<b>Cumplimiento de promesa</b>	Significa entregar correcta y oportunamente el servicio acordado.
3.	<b>Actitud de servicio</b>	Los clientes perciben una falta de servicio por parte de los empleados; Este es el factor que más critican los clientes y el segundo más importante en su calificación.
4.	<b>Competencia del personal</b>	El cliente determina la competencia del empleado para atenderlo correctamente si es educado, es capaz de infundir confianza con su conocimiento para buscar asesoramiento.
5.	<b>Empatía.</b>	Se refiere al hecho de que el cliente espera una atención especial y afectuosa del proveedor de servicios.

*Nota:* Adaptado de *Guía de herramientas*, de Autor López Florencia Boo, Araujo María y Tomé Romina (Parasuraman, Berry y Zeithaml, 1988), Fuente. ¿Cómo se mide la calidad de los servicios de cuidado infantil? del BID 2016.

## ANEXO 12

### Los clientes

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CONCEPTO
a.	Facilidad de contacto:	Es fácil o no comunicarse con el proveedor de servicios.
b.	Comunicación:	Los clientes quieren más comunicación de la empresa que venden, en un idioma que entiendan claramente.
c.	Gustos y necesidades:	Los clientes quieren ser tratados como si fueran únicos. Cada cliente es diferente y requiere diferentes estrategias para brindar el servicio adecuado, por lo que una sola acción no puede garantizar que una empresa mejore todas las facetas del servicio.

*Nota:* Adaptado de *Guía de herramientas*, de Autor López Florencia Boo, Araujo María y Tomé Romina (Parasuraman, Berry y Zeithaml, 1988), Fuente. ¿Cómo se mide la calidad de los servicios de cuidado infantil? del BID 2016.

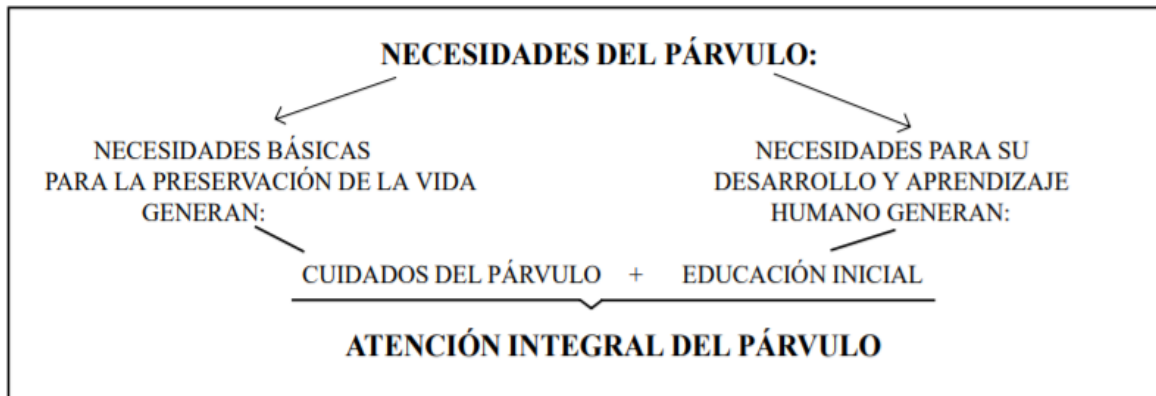
### Problemas en la prestación del servicio

DESCRIPCIÓN	CONCEPTO
<b>Brecha 1:</b>	Diferencia entre expectativas de clientes y percepciones de líderes empresariales.
<b>Brecha 2:</b>	Diferencia entre percepción de gerentes y requisitos de estándares de calidad.
<b>Brecha 3:</b>	Discrepancia entre especificaciones del servicio y prestación del servicio.
<b>Brecha 4:</b>	Discrepancia entre prestación del servicio y comunicación externa.
<b>Brecha 5:</b>	Es la diferencia entre expectativas del cliente y sus percepciones.

*Nota:* Adaptado de *Guía de herramientas*, de Autor López Florencia Boo, Araujo María y Tomé Romina (Servqual como Parasuraman, Zeithaml, y Berry (1985)), Fuente. ¿Cómo se mide la calidad de los servicios de cuidado infantil? del BID 2016.

## ANEXO 13

### *Componentes de atención integral de la primera infancia*



*Nota:* Adaptado de *Atención integral de la primera infancia en américa latina*, de Autor y Fuente OEA 1998.

### *Descripción de la atención infantil sobre su impacto en niños de 2 – 5 años.*

<b>PRODUCCIÓN DE ESTIMACIONES:</b>	<b>EFFECTOS DE PRÁCTICAS DE CUIDADO INFANTIL:</b>
<p>Los beneficios del desarrollo infantil se encontraron con mayor frecuencia por la calidad de los Centros de cuidado</p>	<p>Lenguaje, El desarrollo cognitivo y Social. Emocional y físico de los niños. El bienestar, simultáneamente y proyectados en el futuro</p>

*Nota:* Adaptado de *La enciclopedia sobre el Desarrollo de la primera infancia*, de Autor y Fuente Blog de W. Steven 2011.

## ANEXO 14

### Conclusiones: aspectos que influyen en el aprendizaje

ITEM	TERMINOS	DESCRIPCIÓN
A.	<b>EL DISEÑO ARQUITECTÓNICO</b>	Promover <b>innovación pedagógica</b> . Comprende <b>aspectos físico-ambientales</b> para el aprendizaje, mediante el <b>confort ambiental</b> como <b>emocional</b> . Las instituciones comprendieron que <b>el ambiente</b> es un tercer maestro.
B.	<b>CARACTERIZAR ESPACIOS FÍSICOS</b>	De <b>innovación pedagógica</b> implementados en los dos casos de estudio (VPS Y LCA).
C.	<b>CATEGORÍAS:</b>	1. Referido a la configuración de espacios físicos. 2. Referido al uso docente de espacios físicos.
C.1.	Referido a la configuración de espacios físicos:	a. <b>Nuevo tipo de configuración de aula</b> , nuevas formas <b>flexibles</b> , usar <b>espacios naturales y articulados con espacios de transición</b> . La <b>transparencia</b> y la <b>forma de agrupamiento</b> . b. Mayor <b>cantidad de espacios</b> propician las <b>interacciones entre pares y movimiento</b> . (espacios limitan el movimiento = frustración y conflictos), importancia de estudiar la <b>interdependencia</b> entre persona y ambiente.
C.2.	Referido al uso docente de espacios físicos:	c. <b>Innovación pedagógica</b> , empleo de nuevos materiales, destrezas y usos, distintos espacios, y diferentes configuraciones. d. <b>Aula de orden complejo</b> , trabajan en grupo y favorece la interacción. La <b>flexibilidad</b> en la configuración espacial. e. <b>Espacios abiertos</b> : favoreciendo a tener conciencia sobre el medio ambiente.
D.	<b>RELACIONES GENERADAS ENTRE ESPACIO ESCOLAR Y EL ALUMNO</b>	En función a los aspectos físicos y aspectos emocionales siendo los aspectos que influyen en el aprendizaje.
E.	<b>CATEGORÍAS:</b>	3. Referido a los aspectos físicos. 4. Referido a los aspectos emocionales.
E.3.	Referido a los aspectos físicos:	a. Analizar el <b>confort ambiental</b> en aulas, sobre todo en remodelaciones, en LCA el <b>calor dentro de un ambiente</b> no proviene del exterior sino del interior (calor de los cuerpos de usuarios). b. Imprescindible pautas de actuales <b>normas técnicas</b> . c. Adecuado <b>microclima</b> en lugares de aprendizaje propicia el <b>confort de los usuarios</b> . d. En VPS la <b>luz natural</b> logra que los usuarios tengan un adecuado estado de ánimo y motiva. e. Desarrollan adecuadamente el <b>sentido de pertenencia</b> . (Ejemplo para otros proyectos).
E.4.	Referido a los aspectos emocionales:	f. En LCA los <b>espacios naturales y la sensación expuesta</b> , (Beneficioso observar la naturaleza y las sensaciones positivas que produce). g. <b>Espacios de exposición para los trabajos, espacios confortables, cálidos</b> , espacios pensados teniendo el <b>mobiliario y herramientas</b> a su alcance (alumnos se apropian del lugar).
F.	<b>AMBAS INST. EDUCATIVAS</b>	Cumplen los <b>criterios de diseño</b> para un área reactivo del tipo pedagógico (EDS).
G.	<b>CASOS DE ESTUDIO VPS (Villa Per Se ) Y LCA (Casa Amarilla)</b>	La persona y ambiente son <b>interdependientes</b> (El ser humano modifica al ambiente y viceversa).

*Nota:* Adaptado de *El espacio arquitectónico en la escuela infantil*, de Autor Christian Balabarca Carranza, Fuente. Pontifica Universidad Católica del Perú 2017.

## ANEXO 15

### Recomendaciones:

ÍTEM	TÉRMINOS	DESCRIPCIÓN
1.	<b>Para futuras investigaciones:</b>	1. Diseñar instrumentos y recoger percepción de los niños de lugares preferidos ( <b>pertenencia y confort</b> ). 2. Realizar investigaciones en temas como <b>el color</b> , la prosémica de los estudiantes, darían pautas para <b>diseño de mobiliario o parámetros antropométricos</b> . 3. Realizar investigaciones de <b>escuelas verdes</b> o Green buildings y los resultados que tienen en aprendizajes. 4. Analizar si es tendencia un enfoque <b>socio constructivistas</b> que postulan al ambiente como tercer maestro.
2.	<b>Para los maestros y directivos:</b>	5. Informarse sobre <b>Norma Técnica</b> de diseño de locales de la Educación Básica Regular en el Nivel de Inicial. 6. Conocer nuevas <b>propuestas de espacios</b> y qué beneficios aportan.
3.	<b>Para las instituciones educativas en estudio:</b>	7. Casa Amarilla: - Considerar sugerencias de las maestras sobre infraestructura. - Mejorar la infraestructura para instalaciones de segundo piso en <b>confort de ventilación</b> , cambios de nivel de piso en atelier, e implementación de un <b>comedor</b> . 8. Villa Per Se: - Considerar sugerencias de maestras, referidas a temas de infraestructura, (Mayor área de toldos en patio).
4.	<b>Para el Ministerio de Educación:</b>	9. Equipo de comunicaciones debe divulgar la actual <b>Norma Técnica</b> de diseño de locales de la Educación Básica Regular en el Nivel de Inicial. 10. Invitar a la reflexión, existen centros educativos que funcionan en <b>casas acondicionadas</b> y <b>no cumplen con las normas</b> , ni cuentan con las condiciones arquitectónicas, ni espacios idóneos para satisfacer las necesidades de los niños.

*Nota:* Adaptado de *El espacio arquitectónico en la escuela infantil*, de Autor Christian Balabarca Carranza, Fuente. Pontifica Universidad Católica del Perú 2017.

## ANEXO 16

### *Ambientes mínimos de la infraestructura*

<b>Ambientes mínimos</b>			
<b>Ambiente</b>	<b>Número</b>	<b>Superficie (m<sup>2</sup>)</b>	<b>Observaciones</b>
Aulas	1 por grupo de edad	2 m <sup>2</sup> por niño	Puede servir también como área de descanso colocando colchonetas en el suelo.
Sala multiusos	1	2 m <sup>2</sup> por niño	Destinada a actividades psicomotrices, comedor, amamantamiento, entre otros.
Patio para juego al aire libre	1	2 m <sup>2</sup> por niño	Puede estar equipado con juegos y circuitos psicomotrices.
Servicios higiénicos para niños y niñas	1 por grupo de edad	12 m <sup>2</sup>	Debe ser de uso exclusivo de niños y niñas. Por cada 10 niños se debe contar con un lavatorio e inodoro aporcelanado, de acuerdo con el tamaño del niño.
Sala de higienización	1	4 m <sup>2</sup> por niño	Para niños menores de 1 año para una capacidad de 10 niños (cambio de pañales y vestido para lactantes).
Servicios higiénicos para adultos	1	6 m <sup>2</sup>	Deberá estar separado de las aulas y de los servicios higiénicos de los niños y las niñas.
Cocina	1	6 m <sup>2</sup>	Destinada al almacenamiento y preparación de los alimentos. Deberá estar alejada de los espacios destinados para niños y niñas.

*Nota:* Adaptado de *Normas sobre organización y funcionamiento de las cunas de Educación inicial*, de Autor DIRECTIVA N° 073-2006-DINEBR-DEI, Fuente MINEDU 2006.

## ANEXO 17

### *Mobiliarios mínimos para la infraestructura*

<b>Para niños y niñas menores de 12 meses</b>	<b>Para niños y niñas entre 12 meses y 24 meses</b>	<b>Para niños y niñas entre 24 meses y 36 meses</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cunas para descansar.</li> <li>▪ (Una por cada niño).</li> <li>▪ Cambiador de pañales (uno por cada 10 niños).</li> <li>▪ Espejo grande pegado en la pared.</li> <li>▪ Colchonetas gruesas y delgadas.</li> <li>▪ Módulos de psicomotricidad (madera, espuma o plástico, según sea pertinente):               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escaleras.</li> <li>• Cubos.</li> <li>• Cilindros.</li> <li>• Rampas.</li> <li>• Riel.</li> </ul> </li> <li>▪ Estantes para colocar mudas de ropa.</li> <li>▪ Estantes para los materiales y los juguetes al alcance de los niños y las niñas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colchonetas para descansar (una por cada niño).</li> <li>▪ Espejo grande pegado en la pared.</li> <li>▪ Módulos de psicomotricidad (madera, espuma o plástico, según sea pertinente):               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escaleras.</li> <li>• Cubos.</li> <li>• Cilindros.</li> <li>• Rampas.</li> <li>• Riel.</li> </ul> </li> <li>▪ Estantes para colocar mudas de ropa.</li> <li>▪ Estantes para los juguetes y materiales al alcance de los niños y las niñas.</li> <li>▪ Mesas y sillas exclusivamente para la alimentación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colchonetas para descansar (una por cada niño).</li> <li>▪ Espejo grande pegado en la pared.</li> <li>▪ Módulos de psicomotricidad (madera, espuma o plástico, según sea pertinente):               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escaleras.</li> <li>• Cubos.</li> <li>• Cilindros.</li> <li>• Rampas.</li> <li>• Riel.</li> </ul> </li> <li>▪ Estantes para colocar mudas de ropa.</li> <li>▪ Estantes para los juguetes y materiales al alcance de los niños y las niñas.</li> <li>▪ Mesas y sillas para la alimentación y otras actividades que las requieran.</li> </ul>

*Nota:* Adaptado de *Normas sobre organización y funcionamiento de las cunas de Educación inicial*, de Autor DIRECTIVA N° 073-2006-DINEBR-DEI, Fuente MINEDU 2006.

## ANEXO 18

*Asignación de profesoras y auxiliares de las cunas públicas será en función al número de niños matriculados*

**a. Cuna polidocente completa:**

Ciclo	Grupo	Edad (meses)	Número de niños	Docente	Auxiliar
Primer ciclo	Primer grupo	Hasta 12	16	01	02
	Segundo grupo	De 12 a 24	20	01	02
	Tercer grupo	De 24 a 36	20	01	01

**b. Cuna unidocente:**

Ciclo	Grupo	Edad (meses)	Número de niños	Docente	Auxiliar
Primer ciclo	Primer grupo	Hasta 12	6	---	---
	Segundo grupo	De 12 a 24	7	---	---
	Tercer grupo	De 24 a 36	7	---	---
	<b>Aula integrada</b>	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>01</b>	<b>02</b>

*Nota: Adaptado de Normas sobre organización y funcionamiento de las cunas de Educación inicial, de Autor DIRECTIVA N° 073-2006-DINEBR-DEI, Fuente MINEDU 2006.*

*El alumno es el centro del proceso y del sistema educativo*

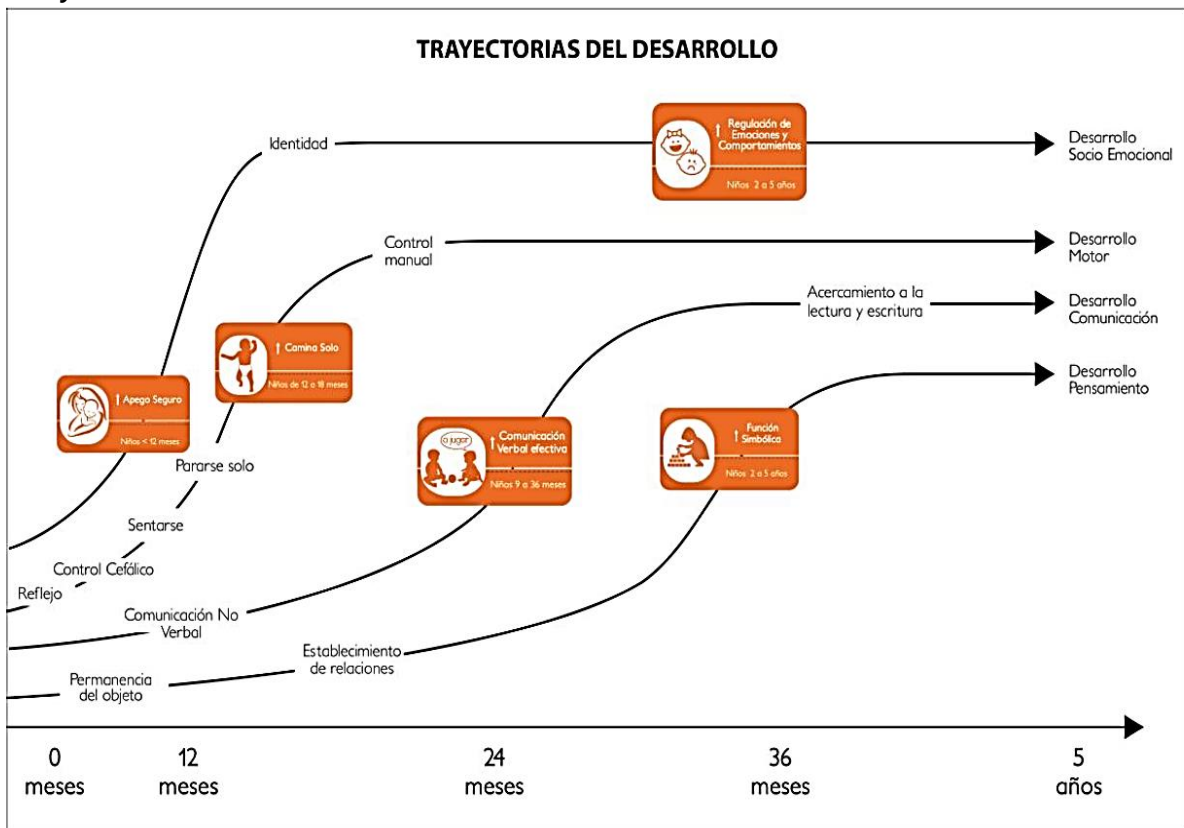
ÍTEM	TÉRMINOS	DESCRIPCIÓN
a.	<b>Contar con un sistema educativo eficiente</b>	Instituciones y docentes responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un buen trato y orientación adecuada e ingresar al sistema de manera oportuna para su educación.
b.	<b>Emprender responsablemente el propio proceso de aprendizaje</b>	Practicar la tolerancia, la solidaridad, el diálogo y la convivencia armónica en las relaciones con los compañeros, profesores y comunidades.
c.	<b>Organizarse en municipios escolares o en otras formas de organización estudiantil</b>	Ejercer sus derechos y participar responsablemente en la institución educativa y en la comunidad.
d.	<b>Expresar su opinión</b>	Sobre la calidad del servicio educativo que reciben.
e.	<b>Los demás derechos y deberes</b>	Que le confieren las leyes y los tratados internacionales.

*Nota: Adaptado de Reglamentación De La Ley General De Educación N° 28044, de Autor y Fuente Ministerio de Educación 2003.*



## ANEXO 19

### Trayectorias del desarrollo



*Nota:* Adaptado de *Lineamientos "Primero la Infancia"*, de Autor DECRETO SUPREMO N° 010-2016-MIDIS, Fuente MIDIS 2016.

### Resultados priorizados en el desarrollo infantil temprano

Resultados priorizados	Descripción
<p><b>1. Niñas y niños nacen entre 37 y 41 semanas de gestación y con un peso adecuado.</b></p>	<p>El bajo peso al nacer (BPN) se da cuando una niña o niño al nacimiento tiene un peso inferior a 2 500 gr, lo cual expresa que la niña o niño padeció de Retardo de Crecimiento Intrauterino (RCIU). La prematuridad es definida como todos los nacimientos que ocurren antes de las 37 semanas de gestación o en un lapso menor a 259 días contados desde el primer día del último periodo menstrual (Organización Mundial de la Salud)<sup>18</sup>.</p>
<p><b>2. Niñas y niños menores de 12 meses de edad con apego seguro.</b></p>	<p>La niña y el niño desde que nacen establecen un vínculo específico con un "adulto significativo"<sup>19</sup>. Este vínculo permite construir un lazo emocional íntimo de manera permanente y estable. Los investigadores de la conducta infantil entienden como apego seguro a la relación madre-infante o adulto significativo-infante, y describen que esta relación ofrece las bases para el desarrollo de autonomía, seguridad emocional y todas las relaciones subsecuentes que la niña y el niño desarrollará en su vida<sup>20</sup>. El hito para este resultado será contar con niñas y niños con apego seguro a los 12 meses.</p>

*Nota:* Adaptado de *Lineamientos "Primero la Infancia"*, de Autor DECRETO SUPREMO N° 010-2016-MIDIS, Fuente MIDIS 2016.

## ANEXO 20

### Factores priorizados según etapas de vida

Factores priorizados	Características relevantes según las evidencias revisadas
<b>III. Desde el nacimiento hasta los 36 meses</b>	
<b>Estado de salud de la recién nacida o el recién nacido</b>	<b>a. Peso adecuado al nacer</b> ¿Qué?: Peso al nacer superior a 2 500 gr. ¿En quiénes?: Recién nacidos.
	<b>b. Recién nacido a término</b> ¿Qué?: Nacimiento entre 37 a 41 semanas de gestación ¿En quiénes?: Recién nacidos.
<b>Estado de salud de la niña y el niño de 0 a 24 meses</b>	¿Qué?: Enfermedades infecciosas tales como: enfermedades diarreicas agudas (EDA), infecciones respiratorias agudas (IRA) y enteropatía ambiental. ¿En quiénes?: Niñas y niños menores de 24 meses.
<b>Estado de nutrición de la niña y el niño menores de 24 meses</b>	<b>a. Adecuado crecimiento de la niña y el niño (sin desnutrición crónica infantil).</b> ¿Qué?: Longitud o talla igual a la esperada para su edad y sexo, según la población de referencia establecido por la OMS. ¿En quiénes?: Niñas y niños menores de 24 meses.
	<b>b. Suficiencia de micronutrientes</b> ¿Qué?: Niveles suficientes de hierro con niveles de hemoglobina mayor o igual a 11 g/dL o 110 g/L. ¿En quiénes?: Niñas y niños menores de 24 meses.
<b>Prácticas de salud y alimentación de la niña y el niño de 0 a 24 meses</b>	¿Qué?: Prácticas de lavado de manos, lactancia materna exclusiva y alimentación complementaria. ¿En quiénes?: Niñas y niños menores de 24 meses.
<b>Deficiencias sensoriales, intelectuales y físicas</b>	¿Qué?: Deficiencias sensoriales, intelectuales y físicas que incluyen los trastornos del espectro del autismo. ¿En quiénes?: En recién nacidos y en niñas y niños menores de 60 meses.
<b>Estado emocional de la madre</b>	¿Qué?: Depresión posparto, depresión y estrés. ¿En quiénes?: Madres con niñas y niños desde el nacimiento hasta los 12 meses.
<b>Sensibilidad del adulto</b>	¿Qué?: Habilidad para percibir, interpretar y responder a las señales de la niña o el niño de manera apropiada y oportuna. ¿En quiénes?: Madre, padre o cuidador principal de niñas y niños menores de 24 meses.
<b>Ausencia de la figura de apego (temporal y física)</b>	¿Qué?: Separación o ausencia por un lapso de tiempo de la madre o adulto significativo por situaciones como jornada laboral, hospitalización u otra situación. ¿En quiénes?: Madre, padre u otro adulto significativo de niñas y niños menores de 12 meses.
<b>Apego seguro</b>	¿Qué?: Vínculo afectivo que se forma entre el bebé y adulto significativo desde el momento del nacimiento y que permite construir un lazo emocional íntimo entre ellos. Esto favorece: i) el sentido de confianza para explorar su entorno inmediato, de modo de sostener la acción motora; ii) las interacciones comunicativas de la niña y el niño; iii) la exploración y la apertura hacia el aprendizaje. ¿En quiénes?: Niñas y niños menores de 12 meses.

*Nota:* Adaptado de *Lineamientos “Primero la Infancia”*, de Autor DECRETO SUPREMO N° 010-2016-MIDIS, Fuente MIDIS 2016.

## ANEXO 21

### Factores priorizados según etapas de vida

Factores priorizados	Características relevantes según las evidencias revisadas
<b>Precusores del desarrollo motor</b>	<p><b>¿Qué?:</b> Proceso progresivo que permite el control del cuerpo. Contempla: reflejos, control cefálico, sentarse, pararse por sí solo, coge objetos.</p> <p><b>¿En quiénes?:</b> Niñas y niños menores de 12 meses.</p>
<b>Precusores del desarrollo de la comunicación verbal</b>	<p><b>Comunicación no verbal</b></p> <p><b>¿Qué?:</b> Discriminación de sonidos y uso de gestos y sonidos.</p> <p><b>¿En quiénes?:</b> Niñas y niños de 4 a 9 meses y 4 a 12 meses, respectivamente.</p>
<b>Calidad de las interacciones</b>	<p><b>a. Interacción social</b></p> <p><b>¿Qué?:</b> Patrones, prácticas de crianza, diversidad cultural que define la verbalización, regularidad, disponibilidad y consonancia afectiva del adulto con la niña y el niño.</p> <p><b>¿En quiénes?:</b> Madre, padre, cuidador principal y otros miembros de su entorno.</p> <p><b>b. Estilos parentales</b></p> <p><b>¿Qué?:</b> Modelos o tipos de interacción en el cuidado parental.</p> <p><b>¿En quiénes?:</b> Madre, padre, cuidador principal de niñas y niños mayores de 12 meses.</p> <p><b>c. Juego e interacción</b></p> <p><b>¿Qué?:</b> Tiempo y dedicación al juego con un adulto que lo acompaña.</p> <p><b>¿En quiénes?:</b> Adultos, niñas y niños.</p>
<b>Comunicación verbal</b>	<p><b>¿Qué?:</b> Uso de palabras a través de su lengua materna para favorecer: i) expresar y manejar sus emociones, ii) ideas, vivencias y necesidades.</p> <p><b>¿En quiénes?:</b> Niñas y niños de 9 a 36 meses.</p>
<b>Precusores del desarrollo de la regulación de emociones y comportamientos</b>	<p><b>a. Apego seguro</b></p> <p><b>¿Qué?:</b> Vínculo afectivo que se forma entre el bebé y su adulto significativo desde el momento del nacimiento y que permite construir un lazo emocional íntimo entre ellos.</p> <p><b>¿En quiénes?:</b> Niñas y niños menores de 12 meses.</p> <p><b>b. Identidad personal y social</b></p> <p><b>¿Qué?:</b> Autoconciencia (conciencia de sí mismo y sentido de pertenencia a una familia y comunidad).</p> <p><b>¿En quiénes?:</b> Niñas y niños desde los 12 meses.</p>
<b>Caminar solo</b>	<p><b>¿Qué?:</b> Habilidad para desplazarse caminando libremente, sin necesidad de detenerse a cada paso para regular el equilibrio, por propia iniciativa, sin ayuda ni incitación. Favorece: i) la relación con los objetos y representación de situaciones, ii) la relación con los objetos y personas de su entorno.</p> <p><b>¿En quiénes?:</b> Niñas y niños de 12 a 18 meses.</p>
<b>Precusores del desarrollo de la función simbólica</b>	<p><b>¿Qué?:</b> Permanencia del objeto, relación con los objetos, representación de situaciones.</p> <p><b>¿En quiénes?:</b> Niñas y niños de 8, 9 y 18 meses, respectivamente.</p>
<b>Violencia hacia las niñas y los niños<sup>24</sup></b>	<p><b>a. Violencia como método disciplinario.</b></p> <p><b>¿Qué?:</b> Percepción sobre la efectividad de la violencia y atención de la discapacidad infantil.</p> <p><b>¿En quiénes?:</b> Madres, padres y cuidadores de niñas y niños hasta los 5 años.</p>

*Nota:* Adaptado de *Lineamientos “Primero la Infancia”*, de Autor DECRETO SUPREMO N° 010-2016-MIDIS, Fuente MIDIS 2016.

## ANEXO 22

### *Cuadro de factores priorizados del entorno físico*

Factores priorizados	Características relevantes según las evidencias revisadas
<b>Entorno físico de la vivienda</b>	<p><b>a. Agua y saneamiento.</b>  <b>¿Qué?:</b> Acceso físico al agua y sistema de eliminación de excretas.  <b>¿En quiénes?:</b> Hogares con niñas y niños menores de 5 años.</p> <p><b>b. Condiciones físicas de la vivienda.</b>  <b>¿Qué?:</b> Piso, temperatura y contaminación intradomiciliaria debido a combustión (leña, bosta).  <b>¿En quiénes?:</b> Hogares con niñas y niños menores de 5 años.</p> <p><b>c. Ambientes y espacios físicos.</b>  <b>¿Qué?:</b> Características del espacio (seguro, organizados), disponibilidad y variedad de materiales concretos.  <b>¿En quiénes?:</b> Hogares con niñas y niños menores de 5 años.</p>
<b>Entorno social</b>	<p><b>a. Escenarios o contextos comunicativos.</b>  <b>¿Qué?:</b> Exposición a entornos que facilitan la comunicación (ambiente libre de ruidos, espacios de diálogo, espacios culturales, entre otros).  <b>¿En quiénes?:</b> Hogar, escuela y comunidad.</p> <p><b>b. Nivel educativo</b>  <b>¿Qué?:</b> Años de escolaridad.  <b>¿A quiénes?:</b> Cuidador principal.</p>

*Nota:* Adaptado de *Lineamientos “Primero la Infancia”*, de Autor DS N°010-2016-MIDIS, Fuente. MIDIS 2016.

### *Intervenciones priorizadas según etapa del ciclo de vida*

Intervenciones	Características relevantes según las evidencias revisadas
<b>Promoción del juego libre</b>	<p><b>¿Qué?:</b> El juego libre en los servicios de atención y hogar de las niñas y los niños que les permita representar y reelaborar sus vivencias en un espacio organizado con materiales diversos, acompañados por un adulto que los ayude a reconocer sus emociones, verbalizar y establecer relaciones sin interferir en su juego.  <b>¿A quiénes?:</b> Padres, madres, docentes y cuidadores.  <b>¿Cuándo?:</b> De los 2 a los 5 años.  <b>¿Por qué?:</b> Favorece la regulación de emociones y comportamientos y la función simbólica.  <b>Frecuencia:</b> Entre 30 y 50 minutos diarios.  <b>¿Quién entrega?:</b> Profesional (cuidador).</p>
<b>Exposición a experiencias significativas en los servicios de atención a las niñas y los niños que promueve el aprendizaje</b>	<p><b>¿Qué?:</b> Metodología de enseñanza-aprendizaje activa que se caracteriza por: i) partir de sus actividades cotidianas e iniciativas; ii) dar oportunidad para expresar, argumentar, hacer preguntas y llegar a conclusiones; iii) organizar las actividades propuestas por el adulto a partir de las características, necesidades e intereses de las niñas y los niños en secuencias con miras a una progresión de los aprendizajes (del objeto a la representación), teniendo en cuenta las posibilidades de las niñas y los niños; iv) promover el ensayo – error para resolver situaciones; v) ofrecer continuidad en el desarrollo de</p>

*Nota:* Adaptado de *Lineamientos “Primero la Infancia”*, de Autor DECRETO SUPREMO N° 010-2016-MIDIS, Fuente MIDIS 2016.

## ANEXO 23

### Glosario de términos

ÍTEM	TÉRMINOS	DESCRIPCIÓN
a.	<b>Adecuado estado nutricional:</b>	Estado nutricional adecuado en los niños (antes de los 36 meses) la ausencia de desnutrición.
b.	<b>Desarrollo cognitivo:</b>	Cambios de las habilidades cognitivas y el funcionamiento (pensamiento, representaciones mentales, razonamiento) que ocurren con el envejecimiento del individuo, como resultado de la maduración y la interacción con el entorno circundante. El desarrollo es el resultado de la voluntad del individuo de comprender la realidad y el funcionamiento de la sociedad.
c.	<b>Desarrollo Infantil Temprano:</b>	Proceso progresivo, multidimensional, justo y pertinente que se refleja en la edificación de habilidades cada vez más complicadas que permiten a los niños ser más oportunos en función a su potencial de ser más autónomos en pleno movimiento al interactuar con su entorno.
d.	<b>Desarrollo motor:</b>	Paso de conseguir progresivamente (uno tras otro) control sobre la habilidad motora gruesa (incluye control de cabeza, sentarse, pararse independiente) y las habilidades motoras finas, desarrollándose gradualmente en secuencias afines a partir de ir de lo simple a lo complejo (cabeza a los pies y del centro del cuerpo a los brazos y piernas a los dedos).
e.	<b>Desarrollo multidimensional:</b>	Refiere a la presencia de espacios en el desarrollo infantil (biológica, física, psicológica y social) que se intervienen entre sí.

*Nota:* Adaptado de *Lineamientos “Primero la Infancia”*, de Autor DECRETO SUPREMO N° 010-2016-MIDIS, Fuente MIDIS 2016.



## ANEXO 24

### *Áreas referenciales de terrenos para los locales educativos Nivel Inicial – Ciclo I*

Número total de aulas	Número total de Niños(as)	Áreas de Terrenos (m <sup>2</sup> ) (1) (3) (4)	
		01 piso	02 pisos (3)
1	16 - 20	310	-
3	60	840	580
6	120	1,420	1,060
9	180	1,950	1,550
12	240	2,450	2,030
15	300	2,950	2,520
18 (2)	360	3,460	3,000

*Nota:* Adaptado de Norma Técnica “Criterios de Diseño para Locales Educativos del Nivel de Educ. Inicial”, de Autor RES. VICEMINIST. N° 104-2019-MINEDU, Fuente MINEDU 2019.

#### *Cálculo de áreas de ambientes*

Ciclos	Cantidad de niños(as) (1) (3)	Área de ambiente (m <sup>2</sup> )
Ciclo I	Hasta 15	15 x l.O. según ambiente
	16 - 20	20 x l.O. según ambiente
Ciclo II	Hasta 15 (2)	15 x l.O. según ambiente
	16 - 20	20 x l.O. según ambiente
	21 - 30	25 x l.O. según ambiente

*Nota:* Adaptado de Norma Técnica “Criterios de Diseño para Locales Educativos del Nivel de Educ. Inicial”, de Autor RES. VICEMINIST. N° 104-2019-MINEDU, Fuente MINEDU 2019.

### Clasificación de ambientes básicos de inicial

Ambientes	Características técnicas y funcionales	Ambientes referenciales (1)	
		Ciclo I	Ciclo II
Tipo A	<b>Características:</b> Se caracterizan por requerir de instalaciones eléctricas, más no requieren instalaciones técnicas de mayor complejidad (instalaciones mecánicas, comunicaciones, gas, entre otras). <b>Actividades:</b> Desarrollo de la mayor parte de actividades, con niños y niñas, que no demanden el uso de instalaciones técnicas de mayor complejidad.	- Aulas (2)	- Aula - Sala de Psicomotricidad
Tipo D	<b>Características:</b> Se caracterizan por requerir instalaciones eléctricas, así como instalaciones técnicas de mayor complejidad (instalaciones mecánicas, comunicaciones, agua, entre otras) según las actividades que se realicen en estos ambientes. Puede requerir de sistemas de apoyo acústico (equipos de sonido, parlantes, entre otros) y/o lumínicos (reflectores, luminarias de diversos colores, entre otros). <b>Actividades:</b> Desarrollo de actividades relacionadas a expresión corporal y música, así como también a otras actividades que empleen diferentes recursos de tipo sonoro o corporal.	- SUM	- SUM
Tipo F	<b>Características:</b> Son áreas para el desplazamiento horizontal y vertical, de permanencia temporal, que se pueden convertir en medios de evacuación de los demás ambientes. <b>Actividades:</b> En ellos se puede realizar actividades de interacción social, para la convivencia, la socialización, la actividad física y recreación, entre otras posibilidades. Del mismo modo, pueden servir de identificación, apropiación y lugar de encuentro de niños y niñas.	- Área de ingreso - Circulaciones verticales y horizontales - Espacios exteriores	- Área de ingreso - Circulaciones verticales y horizontales - Espacios exteriores
Tipo G	<b>Características:</b> Pueden desarrollarse en áreas verdes exteriores y/o interiores, según sea el caso. <b>Actividades:</b> Interacción con otros seres vivos y comprensión del entorno. Favorecen competencias y aprendizajes para el fortalecimiento de la conciencia ambiental y/o simulaciones de procesos técnicos productivos y de investigación que se establecen en periodos cíclicos, haciendo uso de técnicas de producción agrícola, agropecuaria, ganaderas, avícolas, ictiológicas u otras, respetuosas de la salud y del medio ambiente.		- Espacio de cultivo - Espacio de crianza de animales - Jardines

*Nota:* Adaptado de Norma Técnica “Criterios de Diseño para Locales Educativos del Nivel de Educ. Inicial”, de Autor RES. VICEMINIST. N° 104-2019-MINEDU, Fuente MINEDU 2019.

### Clasificación de ambientes complementarios de inicial

Ambientes	Características técnicas y funcionales	Ambientes referenciales	
		Ciclo I y Ciclo II	
Gestión Administrativa y Pedagógica	Espacios donde se gestionan y desarrollan actividades administrativas, pedagógicas y de convivencia dentro de la institución. Dependiendo del uso del ambiente, se pueden requerir instalaciones eléctricas, sanitarias y/o de comunicaciones.	- Dirección - Administración - Oficina para personal de gestión administrativa y pedagógica - Archivo - Sala de docentes	
Bienestar	Espacios en los cuales se brindan un conjunto de servicios, como el desarrollo de programas sociales (orientado al servicio alimentario o al plan de salud escolar, entre otros), a fin de favorecer su formación integral y el de la comunidad educativa en general. Dependiendo del uso del ambiente, se pueden requerir instalaciones eléctricas, sanitarias y/o de comunicaciones.	- Tópico - Cocina - Espacio temporal para el docente	
Servicios Generales	Son los espacios que corresponden a los servicios generales, que permiten el mantenimiento y funcionamiento de las instalaciones y equipos del local, haciendo posible el desarrollo del quehacer pedagógico. Son los destinados al control y al almacenamiento temporal de materiales y a los medios de transporte (área de maniobras, parqueo, carga y descarga de materiales, entre otros). Dependiendo del uso del ambiente, se pueden requerir instalaciones eléctricas, sanitarias y/o de comunicaciones.	- Vigilancia/Caseta de control - Depósito o almacén general - Maestranza - Cuarto de máquinas - Depósito de basura - Cuartos de limpieza y aseo - Espacio para el estacionamiento	
Servicios Higiénicos	Espacios en los cuales se atienden las necesidades fisiológicas de las personas, y son determinados de acuerdo al sexo y limitaciones físicas de los usuarios. Estos espacios deben tener condiciones higiénicas esenciales y normativas. Requieren de instalaciones eléctricas y sanitarias.	- SS.HH. niños(as). - SS.HH. adultos (docentes, administrativos, de servicio u otros).	

*Nota:* Adaptado de Norma Técnica “Criterios de Diseño para Locales Educativos del Nivel de Educ. Inicial”, de Autor RES. VICEMINIST. N° 104-2019-MINEDU, Fuente MINEDU 2019.

## ANEXO 25

### Ficha técnica del ambiente aula de Ciclo I

Nombre	Aula		
Zonas	Zona para la actividad autónoma y de juego libre	Zona de cuidado y Zona de SS.HH.	La zona de 77.50 m <sup>2</sup> incluye lo siguiente: - Zona para la actividad autónoma y juego libre = 40.00 m <sup>2</sup> - Zona de cuidado: zona de descanso, zona para alimentación - Zona de SS.HH.
Capacidad	20 niños(as)	-	
Área	40.00 m <sup>2</sup>	37.50 m <sup>2</sup>	
I.O.	2.00 m <sup>2</sup>	-	

*Nota:* Adaptado de Norma Técnica “Criterios de Diseño para Locales Educativos del Nivel de Educ. Inicial”, de Autor RES. VICEMINIST. N° 104-2019-MINEDU, Fuente MINEDU 2019.


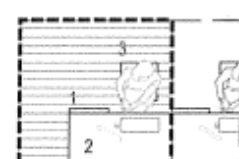

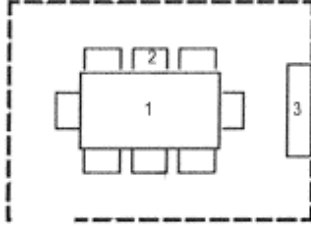
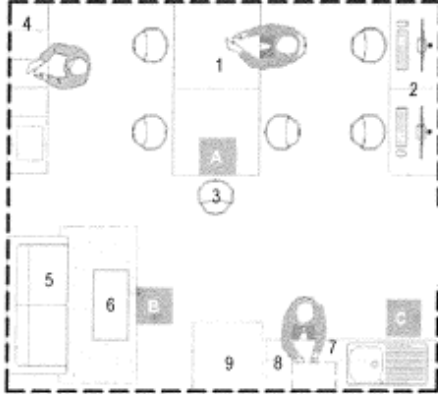
### Ficha técnica del ambiente aula para niños menores de 36 meses (UNIDOCENTE)

Nombre	Aula –menores de 36 meses (unidocente)
<b>A. CONDICIONES ESPACIALES</b>	
<b>Dotación referencial</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Túnel de madera</li> <li>2. Rampa de madera.</li> <li>3. Mueble bajo.</li> <li>4. Baranda separadora móvil.</li> <li>5. Mesada (incluye lavadero).</li> <li>6. Mesa para 6 niños(as)</li> <li>7. Silla para niño(a).</li> <li>8. Silla para adulto.</li> <li>9. Piso tipo Eva.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Sillón con brazos</li> <li>11. Mesa lateral</li> <li>12. Reposo de pies</li> <li>13. Cuna/cama con baranda</li> <li>14. Lavamanos para niños(as).</li> <li>15. Tina para la higiene del niño(a) (con ducha teléfono).</li> <li>16. Cambiador</li> <li>17. Inodoro baby.</li> <li>18. Mueble alto.</li> <li>19. Cubículo para inodoro.</li> </ol>
<p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los gráficos son referenciales; pueden ajustarse a las necesidades y a las características de cada intervención. El diseño debe considerar la optimización de los espacios propuestos.</li> <li>- El área se calcula sin elementos estructurales, tales como columnas, mochetas, entre otros, que estorben las actividades a realizar.</li> <li>- Para intervenciones en IIEE públicas, los valores de las áreas de los ambientes son considerados como estándares de calidad en el marco de las metodologías específicas sectoriales de inversión pública. En el caso de intervenciones en IIEE privadas, se deben de observar los I.O. de los ambientes desarrollados en la presente Norma Técnica, como un mínimo a implementar.</li> <li>- Se deben considerar las condiciones de confort térmico, acústico y lumínico señaladas en la Norma A.010 y en la Norma A.040 del RNE, así como en la N.T. Criterios Generales.</li> </ul>	

*Nota:* Adaptado de Norma Técnica “Criterios de Diseño para Locales Educativos del Nivel de Educ. Inicial”, de Autor RES. VICEMINIST. N° 104-2019-MINEDU, Fuente MINEDU 2019.



## Ficha técnica de ambiente de gestión administrativa y pedagógica

Nombre	Ambientes para la gestión administrativa y pedagógica																				
<b>CONDICIONES ESPACIALES</b>																					
<b>ESPACIOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>																					
<p><b>Espacios independientes para el personal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I.O. por usuario = 9.50m<sup>2</sup> por persona.</li> </ul> <p><b>Dotación referencial</b></p> <table border="0"> <tr> <td>1. Armario</td> <td>4. Archivador</td> </tr> <tr> <td>2. Escritorio</td> <td>5. Silla.</td> </tr> <tr> <td>3. Credenza</td> <td>- Computadora.</td> </tr> </table>	1. Armario	4. Archivador	2. Escritorio	5. Silla.	3. Credenza	- Computadora.															
1. Armario	4. Archivador																				
2. Escritorio	5. Silla.																				
3. Credenza	- Computadora.																				
<p><b>Espacios compartidos para el personal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad máx. = 01 usuario</li> <li>- I.O. por usuario = 3.25 m<sup>2</sup> por persona.</li> </ul> <p><b>Dotación referencial</b></p> <table border="0"> <tr> <td>1. Credenza</td> <td>3. Silla</td> </tr> <tr> <td>2. Escritorio</td> <td>- Computadora</td> </tr> </table>	1. Credenza	3. Silla	2. Escritorio	- Computadora																	
1. Credenza	3. Silla																				
2. Escritorio	- Computadora																				
<b>ARCHIVO</b>																					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Área = 6.00 m<sup>2</sup>.</li> <li>- Contiguo o integrado al área de oficinas.</li> </ul> <p><b>Dotación referencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Anaqueles metálicos</li> <li>Archivadores</li> </ol>																					
<b>SALA DE REUNIONES</b>																					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- I.O. = 1.50 m<sup>2</sup> por personal docente.</li> </ul> <p><b>Dotación referencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mesa</li> <li>Silla</li> <li>Credenza</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyector</li> <li>- TV, DVD</li> </ul>																					
<b>SALA PARA EL PERSONAL DOCENTE</b>																					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Área de trabajo: Varía según número de docentes del turno de mayor matrícula. Se debe considerar I.O. de 1.50 m<sup>2</sup> por docente.</li> <li>- Área de estar: 4.00 m<sup>2</sup> mín.</li> </ul> <p><b>Dotación referencial</b></p> <table border="0"> <tr> <td><b>A. Área de trabajo</b></td> <td><b>B. Estar</b></td> </tr> <tr> <td>1. Mesa 1</td> <td>5. Sofá.</td> </tr> <tr> <td>2. Mesa 2</td> <td>6. Mesa de centro.</td> </tr> <tr> <td>3. Sillas</td> <td><b>C. Kitchenette</b></td> </tr> <tr> <td>4. Lockers</td> <td>7. Mesada</td> </tr> <tr> <td>- Pizarra</td> <td>8. Proyección mueble alto</td> </tr> <tr> <td>- Computadora</td> <td>9. Refrigerador o frigobar.</td> </tr> <tr> <td>- Impresora</td> <td>- Lavatorio.</td> </tr> <tr> <td>- Proyector</td> <td>- Microondas.</td> </tr> <tr> <td>- Ecran</td> <td></td> </tr> </table>	<b>A. Área de trabajo</b>	<b>B. Estar</b>	1. Mesa 1	5. Sofá.	2. Mesa 2	6. Mesa de centro.	3. Sillas	<b>C. Kitchenette</b>	4. Lockers	7. Mesada	- Pizarra	8. Proyección mueble alto	- Computadora	9. Refrigerador o frigobar.	- Impresora	- Lavatorio.	- Proyector	- Microondas.	- Ecran		 <p style="text-align: right;">- - - Área de diseño</p>
<b>A. Área de trabajo</b>	<b>B. Estar</b>																				
1. Mesa 1	5. Sofá.																				
2. Mesa 2	6. Mesa de centro.																				
3. Sillas	<b>C. Kitchenette</b>																				
4. Lockers	7. Mesada																				
- Pizarra	8. Proyección mueble alto																				
- Computadora	9. Refrigerador o frigobar.																				
- Impresora	- Lavatorio.																				
- Proyector	- Microondas.																				
- Ecran																					

*Nota:* Adaptado de Norma Técnica "Criterios de Diseño para Locales Educativos del Nivel de Educ. Inicial", de Autor RES. VICEMINIST. N° 104-2019-MINEDU, Fuente MINEDU 2019.

### Ficha técnica del ambiente tópico

Nombre	Tópico
Área	7.00 m <sup>2</sup>

CONDICIONES ESPACIALES	
<p><b>Dotación referencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Camilla rodante</li> <li>2. Silla</li> <li>3. Lavatorio.</li> <li>4. Coche de múltiples usos.</li> <li>5. Escalera dos peldaños para camilla (móvil).</li> </ol>	
<p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los gráficos son referenciales; pueden ajustarse a las necesidades y a las características de cada intervención. El diseño debe considerar la optimización de los espacios propuestos.</li> <li>- El área se calcula sin elementos estructurales, como columnas, mochetas, entre otros, que estorben las actividades a realizar.</li> <li>- Para intervenciones en IIEE públicas, los valores de las áreas de los ambientes son considerados como estándares de calidad en el marco de las metodologías específicas sectoriales de inversión pública. En el caso de intervenciones en IIEE privadas, se deben observar los I.O. de los ambientes desarrollados en la presente Norma Técnica, como un mínimo a implementar.</li> <li>- Se deben considerar las condiciones de confort térmico, acústico y lumínico señaladas en la Norma A.010 y en la Norma A.040 del RNE, así como en la N.T. Criterios Generales.</li> </ul>	

*Nota:* Adaptado de Norma Técnica “Criterios de Diseño para Locales Educativos del Nivel de Educ. Inicial”, de Autor RES. VICEMINIST. N° 104-2019-MINEDU, Fuente MINEDU 2019.

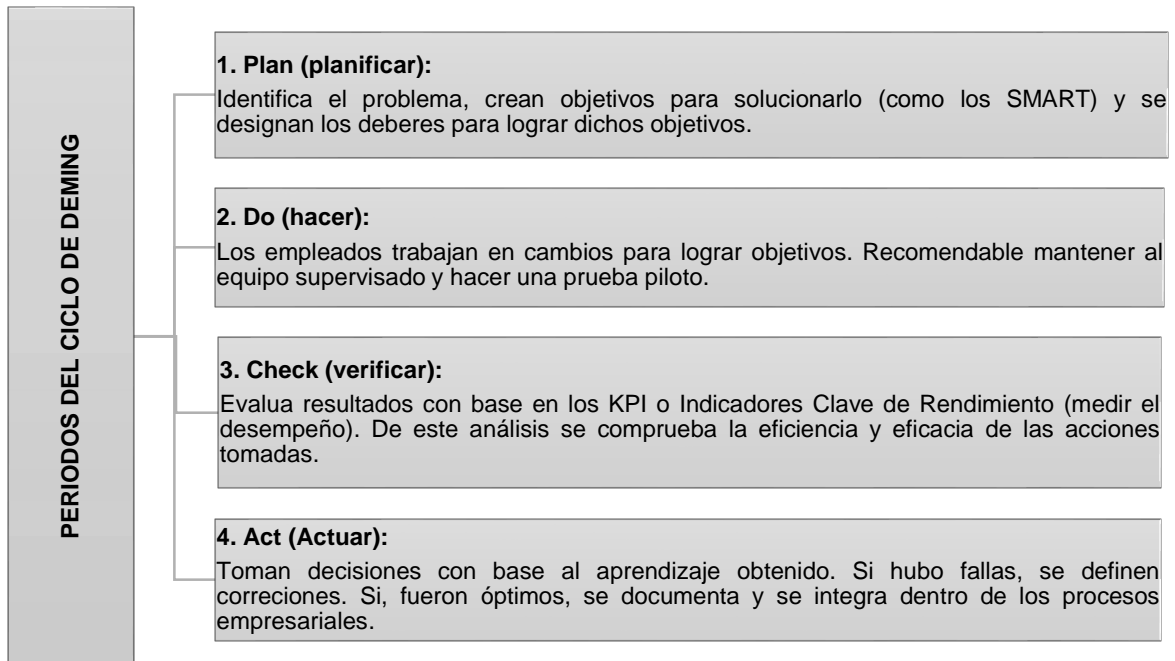
### Asignación de espacios para la Educación Inicial no escolarizada

Tipo de servicio	Espacios requeridos
<p><b>Ciclo I</b> Programas de Educación Integral dirigidos a niños y niñas menores de 3 años de edad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula con: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zona de actividad autónoma y juego libre</li> <li>- Zona para los cuidados infantiles (alimentación, descanso)</li> </ul> </li> <li>• Depósito (materiales y equipamiento)</li> <li>• Servicios higiénicos para niños y niñas</li> <li>• Servicios higiénicos para adultos</li> <li>• Espacio exterior (para el juego libre y actividad de los niños y niñas)</li> </ul>
<p><b>Ciclo II</b> Programas de Educación Inicial dirigidos a niños y niñas menores de 3 a 5 años de edad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula con: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zona para el juego libre en sectores</li> <li>- Zona para psicomotricidad</li> </ul> </li> <li>• Servicio higiénico para niños y niñas</li> <li>• Servicio higiénico para adulto</li> <li>• Depósito (materiales y equipamiento)</li> <li>• Espacio exterior para la actividad autónoma y de juego libre de los niños y niñas</li> <li>• Cocina y despensa<sup>10</sup></li> </ul>
<p><b>Programas infantiles comunitarios</b> Hasta 5 años de edad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula con: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zona de actividad autónoma y juego libre (Ciclo I)</li> <li>- Zona para los cuidados infantiles (alimentación, descanso) (Ciclo I)</li> <li>- Zona para el juego libre en sectores (Ciclo II)</li> <li>- Zona para psicomotricidad (Ciclo II)</li> </ul> </li> <li>• Servicios higiénicos para niños y niñas</li> <li>• Servicios higiénicos para adultos</li> <li>• Depósito (materiales y equipamiento)</li> <li>• Espacio exterior para la actividad autónoma y de juego libre de los niños y niñas</li> </ul>

*Nota:* Adaptado de Norma Técnica “Criterios de Diseño para Locales Educativos del Nivel de Educ. Inicial”, de Autor RES. VICEMINIST. N° 104-2019-MINEDU, Fuente MINEDU 2019.

## ANEXO 26

### Periodos del ciclo de Deming



*Nota:* Adaptado de *El Ciclo De Deming*, de Autor y Fuente Blog de Beetrack 2021.

### Ventajas y Desventajas del ciclo de Deming

VENTAJAS DEL CICLO DE DEMING	DESVENTAJAS DEL CICLO DEMING
La Mejora continua: gracias al ciclo Deming.	La Lentitud: La ejecución metódica de las fases del ciclo Deming hace que la identificación y resolución de accidentes sea tardía en muchos casos.
El departamento de logística puede seguir implementando soluciones constantes y actualizadas a sus problemas, pero también mejorar aún más sus fortalezas.	El Incremento de la productividad: el ciclo PDCA permite a la empresa identificar y solucionar problemas que afectan la eficiencia y eficacia de los procesos y del personal, incluidos los proveedores.

*Nota:* Adaptado de *El Ciclo De Deming*, de Autor y Fuente Blog de Beetrack 2021.