



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales y el desempeño docente en los
Centros de Educación Básica Especial San Francisco,
Santa María de Guadalupe y Surco de la UGEL 07,
Lima - 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en Administración de la Educación

AUTORES:

Br. Edy Clelia Miranda Espinoza

Br. Victoria Chávez Sánchez

ASESOR:

Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2016

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

A mi padre, Jesucristo quien me dio las fuerzas necesarias para alcanzar mis metas trazadas, a mis padres: Julio Chávez y Eva Sánchez, y a mis hermanos por motivarme a seguir superándome constantemente.

A mis hijas: Vania Teresa y Yéssica Fiorella por su paciencia y comprensión por el tiempo dedicado al logro de mi superación profesional

Dedicatoria

A Dios, quien me guio en todo momento y me dio las fuerzas necesarias para lograr alcanzar mis metas. A mis padres Daniel y Bertha por acompañarme desde el cielo con su bendición

A mi hija Nuria con todo mi amor, por ser el motivo de mi superación personal y profesional.

Agradecimiento

Nuestro sincero agradecimiento al asesor revisor del presente estudio Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla por sus enseñanzas impartidas, constancia, paciencia y por ser paradigma a seguir.

Declaratoria de autenticidad

Yo Victoria Chávez Sánchez, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09830518, con la tesis. Titulada Habilidades sociales y el desempeño docente en los Centros de Educación Básica Especial San Francisco, Santa María de Guadalupe y Surco de la UGEL 07, Lima – 2014

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada total, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 30 de enero del 2016

Firma.....

Victoria Chávez Sánchez

DNI: 09830518

Declaratoria de autenticidad

Edy Clelia Miranda Espinoza, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07026613, con la tesis. Titulada Habilidades sociales y el desempeño docente en los Centros de Educación Básica Especial San Francisco, Santa María de Guadalupe y Surco de la UGEL 07, Lima – 2014

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada total, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 30 de enero del 2016

Firma.....

Edy Clelia Miranda Espinoza

DNI: 07026613

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: Habilidades sociales y el desempeño docente en los Centros de Educación Básica Especial San Francisco, Santa María de Guadalupe y Surco de la UGEL 07, Lima - 2014. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación entre las habilidades sociales y el desempeño docente de los Centros de Educación Básica Especial San Francisco, Santa María de Guadalupe y Surco, de la UGEL 07, Lima- 2014.

El presente estudio de investigación consta de ocho capítulos:

En el capítulo I, presentamos los estudios internacionales y nacionales, el marco teórico, la justificación, el problema e hipótesis de investigación y los objetivos; seguidamente en el capítulo II, presentamos las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados del estudio realizado; en el capítulo IV contiene la discusión; el capítulo V presenta las conclusiones, el capítulo VI las recomendaciones, el capítulo VII las referencias bibliográficas y para concluir en el capítulo VIII presentamos los anexos.

Se espera señores miembros del jurado que ustedes otorguen la aprobación de la investigación realizada con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para lograr el Grado Académico de maestría con mención en Administración de la Educación.

Las autoras

Índice

| | Páginas |
|---|----------------|
| Carátula | i |
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | v |
| Declaratoria de autenticidad | vi |
| Presentación | viii |
| Índice | ix |
| RESUMEN | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | |
| 1.1. Antecedentes | 17 |
| 1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística | 21 |
| 1.3. Justificación | 33 |
| 1.4. Problema | 35 |
| 1.5. Hipótesis | 38 |
| 1.6. Objetivos | 40 |
| | |
| II. MARCO METODOLÓGICO | |
| 2.1. Variables | 43 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 44 |
| 2.3. Metodología | 45 |
| 2.4. Tipos de estudio | 46 |
| 2.5. Diseño | 47 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 48 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 55 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 55 |
| | |
| III. RESULTADOS | 57 |
| IV. DISCUSIÓN | 79 |

| | | |
|-------------|-----------------------------------|----|
| V. | CONCLUSIONES | 83 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 85 |
| VII. | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 87 |

APÉNDICE

- Apéndice A. Matriz de consistencia
- Apéndice B. Instrumentos
- Apéndice C. Base de datos
- Apéndice D. Artículo científico
- Apéndice E. Carta de solicitud (EPG)
- Apéndice F. Carta de aceptación (I.E)

Índice de tablas

| | | Pág. |
|----------|--|------|
| Tabla 1 | Operacionalización de la variable habilidades sociales | 44 |
| Tabla 2 | Operacionalización de la variable desempeño docente | 45 |
| Tabla 3 | Distribución de la población de docentes que laboran en las instituciones educativas de educación especial consideradas en la muestra | 48 |
| Tabla 4 | Resumen de validación por Juicio de expertos | 50 |
| Tabla 5 | Valores Alfa de Cronbach para la prueba de habilidades sociales | 51 |
| Tabla 6 | Resumen de Validación de instrumentos por Juicio de expertos | 52 |
| Tabla 7 | Valores Alfa de Cronbach para la prueba de desempeño docente | 54 |
| Tabla 8 | Baremo para habilidades sociales | 54 |
| Tabla 9 | Baremo para desempeño docente | 54 |
| Tabla 10 | Muestra según niveles de autoexpresión en situaciones sociales en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 58 |
| Tabla 11 | Muestra según niveles de defensa de los propios derechos como docente en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 59 |
| Tabla 12 | Muestra según niveles de expresión de enfado y/o disconformidad en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 60 |
| Tabla 13 | Muestra según niveles de decir no y cortar interacciones en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 61 |
| Tabla 14 | Muestra según niveles de hacer peticiones en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 62 |
| Tabla 15 | Muestra según niveles de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 63 |
| Tabla 16 | Muestra según niveles de habilidades sociales en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 64 |
| Tabla 17 | Muestra según niveles de preparación para el aprendizaje de los estudiantes | 65 |
| Tabla 18 | Muestra según niveles de la dimensión enseñanza para el aprendizaje | 66 |
| Tabla 19 | Muestra según niveles de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la Comunidad | 67 |

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 20 | Muestra según niveles de la dimensión Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente del desempeño docente | 68 |
| Tabla 21 | Muestra según niveles del desempeño docente | 69 |
| Tabla 22 | Relación de los niveles de Autoexpresión en situaciones sociales y el Desempeño Docente | 71 |
| Tabla 23 | Relación de los niveles de defensa de los propios derechos como consumidor y el desempeño Docente | 72 |
| Tabla 24 | Relación de los niveles de Expresión de enfado y/o disconformidad y el Desempeño Docente | 73 |
| Tabla 25 | Relación de los niveles de Decir no y cortar interacciones y el Desempeño Docente | 74 |
| Tabla 26 | Relación de los niveles de Hacer peticiones y el Desempeño Docente | 75 |
| Tabla 27 | Relación de los niveles de iniciar interacción positiva con el sexo opuesto y el desempeño docente. | 76 |
| Tabla 28 | Relación de los niveles de habilidades sociales y el desempeño docente | 77 |

Índice de figuras

| | | Pág. |
|-----------|--|------|
| Figura 1 | Esquema de tipo de diseño | 46 |
| Figura 2 | Niveles autoexpresión en situaciones sociales en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 58 |
| Figura 3 | Niveles de defensa de los propios derechos como docente en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 59 |
| Figura 4 | Niveles de expresión de enfado y/o disconformidad en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 60 |
| Figura 5 | Niveles de decir no y cortar interacciones en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 61 |
| Figura 6 | Niveles de hacer peticiones en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 62 |
| Figura 7 | Niveles de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 63 |
| Figura 8 | Niveles de habilidades sociales en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 64 |
| Figura 9 | Niveles de preparación para el aprendizaje de los estudiantes | 65 |
| Figura 10 | Niveles de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes | 66 |
| Figura 11 | Niveles de participación en la gestión de la escuela articulada a la Comunidad | 67 |
| Figura 12 | Niveles de habilidades sociales en los docentes de los Centros de Educación Básica Especial | 68 |
| Figura 13 | Niveles de desempeño docente | 69 |

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo identificar la relación existente entre las habilidades sociales y el desempeño docente de los centros de Educación Básica Especial San Francisco, Santa María de Guadalupe y Surco, de la UGEL 07, Lima- 2014.

La muestra estuvo constituida por 91 docentes, siendo un estudio de tipo censal. Los datos se recogieron a través de dos cuestionarios, cuestionario de habilidades sociales de Gismero (2000) y el cuestionario de evaluación del desempeño docente adaptado por las investigadoras, se aplicó la técnica de auto encuesta con la supervisión de un responsable o encuestador; siendo el tipo de estudio cuantitativo de nivel correlacional.

Para el análisis y contrastación de hipótesis se emplearon la prueba de correlación rho de Spearman, considerado válido para variables cualitativas, con el que se estimó la relación existente entre las dimensiones de la primera variables con el desempeño docente; dentro de los hallazgos se encontró que existe correlación significativa y directa entre la defensa de los propios derechos como docente y hacer peticiones con el desempeño docente, hallándose los siguientes valores respectivamente, $\rho = 0.207$, $\text{sig} = 0.004$ y $\rho = 0.276$, $\text{sig} = 0.000$.

Palabras clave: Habilidades sociales, desempeño docente, preparación y enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión educativa y desarrollo de la profesionalización docente.

Abstract

This research aims to determine the relationship between social skills and teaching performance of Basic Education centers Special San Francisco, Santa Maria de Guadalupe and Surco, the UGELs 07 Lima 2014.

The research is correlational quantitative level. The sample of 91 teachers is coincident with the population, being a census study. Data were collected through two questionnaires, social skills questionnaire Gismero (2000), and the evaluation questionnaire of teaching performance adapted by the researchers, the technique of self survey supervised by a responsible or pollster was applied.

For analysis and hypothesis testing the statistical Spearman rho considered valid for qualitative variables, with the ratio of the dimensions of the first teacher performance variables was estimated was used; within the findings found that there is significant and direct correlation between defending one's rights as a teacher and make requests with teacher performance, being the following values respectively, $\rho = 0.207$, $\text{sig} = 0.004$ and $\rho = 0.276$, $\text{sig} = 0, 000$.

Keywords: Social skills, teacher performance, readiness for Learning, teaching, Learning, participation in educational management and development of teacher professionalization.