



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Competencias Digitales y la Satisfacción Laboral Docente de
una Universidad Privada de Huancayo, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Mallma Briceño, Pablo (orcid.org/0000-0001-6394-6758)

ASESORA:

Dr. Castañeda Núñez, Eliana Soledad (orcid.org/0000-0003-3516-1982)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Para mis padres Lucas Mallma y Felicia Briceño, mi esposa e hijos, hermanos por su apoyo infinito para poder culminar los estudios y cumplir mis objetivos cumpliendo mis sueños.

Agradecimiento

A Dios por Darme fuerzas, a los maestros Walter ore Ramos y Wiler Mendoza por su apoyo incondicional directa o indirectamente para realizar la tesis.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	05
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y Operacionalización	18
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, Unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el nivel de competencia digital	23
Tabla 2	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de las dimensiones de la competencia digital</i>	23
Tabla 3	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el nivel de satisfacción laboral docente</i>	24
Tabla 4	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de las dimensiones de satisfacción laboral docente</i>	25
Tabla 5	<i>Prueba de Spearman de la correlación de las variables competencia digital y satisfacción laboral docente</i>	26
Tabla 6	<i>Prueba de Spearman de la correlación de las variables competencia digital y satisfacción laboral docente</i>	27

RESUMEN

El trabajo investigación se encuentra en la línea investigativa de la calidad educativa y el objetivo general es evaluar la relación que existe entre la competencia digital y la satisfacción laboral docente de una universidad privada de Huancayo, 2021. El tipo de investigación es básica, utilizando el método hipotético y deductivo. El enfoque empleado es cuantitativo, con un diseño no experimental correlacional. La muestra de la investigación es del tipo no probabilístico y estuvo conformado por 120 docentes universitarios de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, donde se empleó dos cuestionarios de las variables: competencia digital y satisfacción docente, las cuales fueron validados por tres juicios de expertos con un alto nivel de confiabilidad o fiabilidad. Los instrumentos fueron aplicados a 30 estudiantes, teniendo como resultado en el alfa de Cronbach de 0,96 para la variable competencias digitales y para la variable satisfacción laboral docente 0,94; demostrando los resultados que existe una correlación positiva alta entre las dos variables mencionadas; en la cual se llegó a evidenciar con el software de spss con el coeficiente de Rho de Spearman = 444 el p valor es de 0.05, de tal modo no llega a ser la Hipótesis nula, aceptando la alterna donde se muestra la relación que existe entre las dos variables competencia digital y satisfacción laboral docente de la universidad privada de Huancayo, 2021.

Palabras Clave: Competencia digital, satisfacción laboral, Docente

ABSTRACT

The research work is in the research line of educational quality and the general objective is to evaluate the relationship between digital competence and teacher job satisfaction at a private university in Huancayo, 2021. The type of research is basic, using the hypothetical and deductive method. The approach used is quantitative, with a non-experimental correlational design. The research sample is of the non-probabilistic type and consisted of 120 university professors from the Faculty of Law and Political Sciences, where two questionnaires of the variables were used: digital competence and teacher satisfaction, which were validated by three expert judgments with a high level of reliability or reliability. The instruments were applied to 30 students, resulting in Cronbach's alpha of 0.96 for the digital skills variable and 0.94 for the teacher job satisfaction variable; the results showing that there is a high positive correlation between the two mentioned variables; in which it was shown with the spss software with Spearman's Rho coefficient = 444, the p value is 0.05, in such a way it does not become the null hypothesis, accepting the alternative where the relationship that exists between the two variables digital competence and teacher job satisfaction at the private university of Huancayo, 2021.

Keyword: Digital competence, Job satisfaction, Teacher

I. Introducción

En la actual sociedad de profundos proceso de transformación donde dominan el mundo del conocimiento marcados por la revolución tecnológica, donde juegan un papel fundamental las Tecnologías de la Información y la Comunicación conocidos como las TICs son necesarias y a la vez fundamentales el dominio de las competencias digitales. Por lo manifestado anteriormente es necesario considerar por lo menos el conocimiento del nivel básico de las TICs, desarrollando la aplicación en los diferentes sectores y niveles educativos.

En este mundo globalizado de oportunidades y desigualdades donde las Naciones Unidas han informado sobre la educación, Ciencia y Cultura, no han dejado de lado el tema de la Covid19 que a nivel mundial está afectando a gran parte de la población directa e indirectamente, principalmente al sector educativo en sus diversos niveles, donde más de 1,500 millones de estudiantes han sido afectados, y al 31 de marzo del año pasado, 185 naciones tuvieron que cerrar sus centro de estudios como son las escuelas, colegios y universidades. Estos centros de estudios se vieron obligados a cerrar sus locales a nivel local y nacional, llegando a perjudicar el desarrollo de las clases de manera presencial en los diversos niveles educativos debido al contagio masivo de la epidemia. Esto produjo que el 89,4% de los estudiantes a nivel mundial se obligaran a dejar las aulas (UNESCO, 2020).

Se revisó el artículo de Poveda et al. (2020), el cual fue la incorporación de las TICs en la educación superior durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Este se desarrolló en la universidad de Colombia, en el programa de licenciamiento de la educación básica. Según el estudio, los autores concluyen que las TICs juegan un rol con alto nivel de determinación en el aprendizaje de los estudiantes, con mayor magnitud si las herramientas tecnológicas están articuladas de manera adecuada con las estrategias de E-A de cada asignatura. En este proceso investigativo intervienen los estudiantes como docentes en el uso y dominio de las TICs que es fundamental para su éxito. Por tal razón, ambos actores deben tener un alto dominio de las TICs, para que el proceso de aprendizaje sea en favor del estudiante. Si se cumplen estos dos factores es posible obtener resultados favorables que beneficien a los docentes.

Por lo tanto, todos los docentes tienen que estar capacitados en el dominio de la competencia digitales para brindar una educación de calidad, ya que ellos son

pieza clave para que los estudiantes adquieran competencias fundamentales que le sea útil para la vida. Metzler et, al (2012) citado por Camacho et al. (2017), asimismo, se menciona que los alumnos con un buen desempeño afectivo y efectivo son los que tienen profesores con una capacitación constante que son capaces de transformar y enriqueciéndose con el uso de las TICs. Por lo tanto, Cornalli (2018), ratifica lo que mencionan los demás autores de los docentes que cumplen diversas actividades en su centro de labores como instructor, como facilitador y al final de evaluador donde los ayudan a los alumnos a la mejora y desarrollo de sus habilidades blandas.

La educación superior en estos últimos tiempos de pandemia ha afectado a los alumnos de la universidad privada de Huancayo durante el año lectivo 2021. En el caso de los docentes de la universidad mencionada, generalmente están aplicando los métodos tradicionales como son la evaluación de sus competencias del curso en exámenes escritos y orales, o la participación que son intervenciones espontáneas en el proceso del desarrollo de las clases, así como en la sustentación de sus proyectos. Esto quiere decir, que todavía no se están bien preparado para el desarrollo de las clases virtuales, por ende, no aplican correctamente el uso de las competencias digitales, tan poco conocen a profundidad el uso de Google como es el Meet, drive, Classroom y el zoom, etc. Se observa la limitación que tienen al hacer uso de los recursos digitales y tecnológicos, la falta de actualización el dominio de las TICs, el no cumplimiento de lo planificado a inicios del año.

La sede central de la Universidad está en la capital del departamento de Junín (Huancayo), ubicado al centro del país a una altitud de 3,259 m.s.n.m. Los jóvenes que son la mayor de la población, buscan la superación mediante una educación a nivel superior. Ellos se encuentran involucrados entre las edades de 16 y 50, según los estudios estadísticos del INEI (2017), donde se indica que el 31.6% de los estudiantes son de las zonas rurales y el 68.4%, de zonas urbanas, que poseen varias limitaciones, sin contar con los servicios de internet y las herramientas tecnológicas. Esto quiere decir, que los estudiantes de las zonas rurales no dominan las competencias digitales, en comparación con los jóvenes de la zona urbana que si cuentan en su mayoría con acceso a los medios de comunicación con internet.

En el 2020, vivimos un nuevo contexto social donde se vio afectada la educación presencial debido a la pandemia por causa de Covid 19 que conllevó a una educación virtual teniendo que cambiar la enseñanza – aprendizaje del docente involucrándose a nuevos cambios. Esto implicaría mejorar la calidad educativa hasta llegar a la satisfacción laboral docente alcanzando un alto nivel de logro en el proceso de la enseñanza aprendizaje. En tal sentido, el Ministerio de Educación exige hoy por hoy manejar y dominar competencias digitales. En esta investigación se establece determinar la relación entre la competencia digital y la satisfacción laboral de los docentes universitarios.

Frente esta situación se planteó el siguiente problema general a investigar: ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de desarrollo de la competencia digital y la satisfacción laboral de los docentes de una universidad privada de Huancayo, 2021? En relación a los problemas específicos se consideran los siguientes: (1) ¿Cuál es la relación que existe entre la alfabetización digital y la satisfacción laboral docente? (2) ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación colaborativa y la satisfacción laboral docente? (3) ¿Cuál es la relación que existe entre la creación de contenidos digitales y la satisfacción laboral docente? (4) ¿Cuál es la relación que existe entre la seguridad informática, y la satisfacción laboral docente? (5) ¿Cuál es la relación que existe entre la resolución de problemas en la práctica remota de la docencia y la satisfacción laboral docente?

Respecto al objetivo principal se considera determinar la relación entre el desarrollo de la competencia digital y la satisfacción laboral docente de una Universidad privada de Huancayo, 2021. Entre los objetivos específicos tenemos: (1) Determinar la relación que existe entre la alfabetización informacional y la satisfacción laboral docente. (2) Determinar la relación que existe entre la comunicación colaborativa y la satisfacción laboral docente. (3) Determinar la relación que existe entre la creación de contenidos digitales y la satisfacción laboral docente. (4) Determinar la relación que existe entre la dimensión seguridad informática, y la satisfacción laboral docente. (5) Determinar la relación que existe entre la dimensión resolución de problemas en la práctica remota de la docencia y la satisfacción laboral docente.

El siguiente estudio se justifica por la pandemia que ha colocado a los docentes en una posesión precaria frente a los estudiantes y el manejo de las

competencias digitales. Identificaremos la satisfacción laboral docente frente al dominio de las competencias digitales de los docentes, en este contexto es necesario tomar medidas para mejorar la satisfacción docentes, en este sistema educativo nacional que es complejo en la formación de los estudiantes, los profesionales que culminan tienen una limitación en su perfil, el docente tiene gran responsabilidad en la formación de estos alumnos, que cuenten con las competencias pertinentes para suplir las necesidades de la sociedad, es necesario la transformación de la universidad y adaptarse en un nuevo entorno con las nuevas tecnologías. Y en el campo social, se justifica porque el estudio a través de sus resultados, pretende encontrar la mejora en el uso de las competencias digitales con el propósito de conseguir la satisfacción laboral docente y con ello mejorar la calidad educativa.

Finalmente, se planteó la hipótesis general: Existe relación entre las competencias digital y la satisfacción laboral docente de una Universidad privada de Huancayo, 2021. También se formularon las hipótesis específicas: (1) Existe relación entre la alfabetización informacional y la satisfacción laboral docente. (2) Existe relación entre la comunicación colaborativa y la satisfacción laboral docente. (3) Existe relación entre la creación de contenidos digitales y la satisfacción laboral docente. (4) Existe relación entre la dimensión seguridad informática, y la satisfacción laboral docente. (5) Existe relación entre la dimensión resolución de problemas en la práctica remota de la docencia y la satisfacción laboral docente.

II. Marco teórico

Las competencias digitales en esta pandemia que se vive pusieron de manifiesto las carencias del dominio en los docentes universitarios en su desarrollo de enseñanza aprendizaje, no logrando la calidad educativa correspondiente a las competencias digitales que son fundamentales para alcanzar un buen desarrollo de las clases semipresenciales o a distancia. Por ello, existen varios estudios previos que ayudarán a entender los problemas de la investigación en el contexto internacional y tenemos los siguientes estudios que realizaron.

Franco et al. (2020), en su artículo de investigación denominado “La satisfacción de ser docente”, empleó la metodología del estudio correlacional, aplicada en la universidad de Complutense de Madrid (España). El objetivo estudiado en esta investigación fue buscar la relación entre la satisfacción docente y los elementos como son: “salario, crecimiento personal, entorno laboral, valor intrínseco por último el reconocimiento social”. La muestra fue aplicada 484 docentes de diversas ciudades del país que resolvieron las encuestas. Se concluye que el salario es el factor principal y el reconocimiento social dando la correlación positiva frente a la satisfacción del ejercicio docente.

Según Grande et al. (2020), en su artículo, Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la CoVId-19. En los diferentes escenarios universitarios de España, encontraron que la clave de la educación superior es la evaluación de desarrollo de las competencias digitales. Concluye en conocer el manejo y funcionamiento de herramientas digitales básicas para ser utilizadas en la planificación, organización y ejecución en la enseñanza aprendizaje en las clases virtuales.

Escobar et al. (2021), en su artículo la metodología de evaluación de competencias digitales en estudiantes de maestría con modalidad virtual, utilizó la metodología cuantitativo correlacional. La investigación se realizó en la ciudad de Bogotá, en la Universidad Autónoma de Colombia, se concluye el mejoramiento de las competencias digitales en docentes que influye directamente en las preguntas del cuestionario 8,9,13,15. Estos permitieron lograr alcanzar la correlación positiva en un nivel alto existiendo una correlación significativa.

Mears y Marzal (2018), en su artículo EVALFIN: Un modelo de Evaluación de Alfabetización Informacional para Instituciones de Educación Superior, da a conocer que las instituciones educativas universitarias de Juárez - México, aplicaron un diseño y una evaluación de ALFIN que es la alfabetización informacional. En estos grupos se realizó la investigación donde se obtuvo los siguientes resultados: Con la interacción se realizó la medición con indicador del diseño pedagógico que se cumple el 75%, por lo que se tienen en cuenta los fundamentos pedagógicos fundamentales desarrollando el reforzamiento del diseño. En las competencias de los docentes se obtuvo: El 86%-100% lograron un nivel excelente. El 71%- 85% un porcentaje bueno. El 56%-70%, el porcentaje fue regular. El 41%-55% mostró el porcentaje mínimo y (0%- 40%) no mostró las competencias. Los trabajadores de la biblioteca dieron a conocer un nivel alto y bueno en dominio de las competencias. En el nivel regular están los alumnos de postgrado. En el nivel bajo se encuentran los estudiantes de pregrado que son los que no desarrollaron las competencias. La integración del currículo se logró el 100%. El otro componente por enfoque viendo la relación con ALFIN se alcanzó el 90%; y el componente de gestión institucional e infraestructura, se observó respecto a ALFIN teniendo en cuenta la gestión estratégica, los instrumentos normativos que muestra el 100%, respecto al apoyo administrativo que muestra el 50% del logro alcanzado. Se concluye con la programación de estrategias alternas con una variedad de contextos dejando de lado lo tradicional.

Fernández et al. (2018), hace referencia que la educación universitaria debe cumplir con los propósitos y con las competencias digitales para que los docentes dominen las diferentes tecnologías en las actividades que realiza en la búsqueda de la información empleando las TICs en la Universidad de Málaga (España). El instrumento fue aplicado a 53 docentes a través del cuestionario, observando la importancia que debe tener el profesor al hacer el uso de las TICs. Los problemas observados en los docentes es la carencia de recursos tecnológicos, la falta de actualización y el tiempo para realizar los estudios.

Téllez et al. (2021), en su artículo "las Barreras para lograr la satisfacción y el bienestar de los docentes" analizó la satisfacción laboral de los profesores donde se resalta la falta de organización para lograr la calidad educativa y, por ende, una satisfacción laboral. Para ello, se aplicó una encuesta que tuvo como

propósito identificar si los docentes en el campo profesional se encuentran satisfechos o insatisfacción. La muestra de estudio estuvo conformada por 118 docentes del nivel inicial y primario. El resultado demuestra que el 12,5% de los docentes de nivel inicial tienen un grado de estrés. El 16,1% de docentes del nivel primario muestra el grado de estrés en relación a los 39,1% de docentes participantes. Esto en relación con la dimensión interacción social. Se concluye que el mayor estrés y ansiedad sometidos se encuentra en menor satisfacción en los docentes.

Estrada y Mamani (2021) realizaron el estudio investigativo acerca de la competencia digital y la variable sociodemográfica en docentes peruanos de educación básica regular, donde concluye que las personas tienen desarrolladas las competencias digitales en distinto grado según grupo etario. Es decir, las personas mayores de 40 años tienen competencias digitales menos desarrolladas en comparación a los menores a 40 años.

Por otro lado, Valcárcel & Basilotta (2015), en su estudio que realizaron en una escuela o institución educativa de Valladolid (España) evaluaron las experiencias colaborativas de los alumnos frente al uso de las TICs. Los resultados encontrados en la aplicación del cuestionario a los estudiantes demostraron su estado de satisfacción. Esto enfatiza en la mejora de la sociabilización y las relaciones con los alumnos que participan en clase. Ellos valoran la satisfacción de lo que aprendieron en las clases; así como el desarrollo de las capacidades de organización, el clima entre compañeros como también la colaboración entre ellos y las actividades que lograron entender de una forma clara y significativa.

En el contexto nacional tenemos los siguientes estudios que se realizaron:

Manco (2020), en su artículo de la competencia digital con relación a la integración con las TICs realizada en la universidad de Villa el Salvador, empleó una metodología descriptiva correlacional en su investigación. Los resultados obtenidos fueron: Se logró evidenciar alto grado de significado que es $Rho=0,761$ en relación con las TICs y la integración con las competencias digitales. El resultado muestra que el 86,9% de los estudiantes tienen altos conocimientos respecto a las tecnologías TICs. Además, se evidencia el 9,5% están en el nivel

intermedio y finalmente, el siguiente resultado muestra el 3,6% que están en un nivel básico o bajo.

Álvarez et al. (2020) realizó un trabajo de investigación de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional y transversal, según indica en su artículo Competencias digitales, liderazgo distribuido y resiliencia docente en contextos de pandemia. La muestra estuvo conformada por 1.251 profesores públicos entre nombrados y contratados, también consideró docentes de instituciones educativas privados contratados de seis provincias del Perú. Para su análisis empleó la escala Likert. Se comprobó que existe correlación positiva en el resultado obtenido con sus variables de estudio, donde sobresale un alto porcentaje en los docentes nombrados en las instituciones públicas, debido a su estabilidad laboral. Se confirmó que en los docentes de instituciones privadas resalta un índice no significativo con relación a la resiliencia y liderazgo. Se determinó que los docentes nombrados y contratados deben mejorar sus competencias digitales para mejorar enseñanza –aprendizaje en ámbito virtual académico adaptándose a los nuevos cambios.

Vargas, (2019) aplicó una investigación correlacional cuya muestra poblacional fueron los docentes de la Universidad de la UTP de Lima, según lo dio a conocer en el trabajo investigativo cuyas variables estuvo conformada por: competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0. Se comprobó la existencia de correlación entre ambas variables donde los docentes deben emplear adecuadamente la tecnología y con ellas las herramientas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje para lograr las competencias digitales mediante el uso de las aplicaciones Web 2.0

Por otro lado, Lévano et al. (2019) consideró que las universidades requieren una mejora en el aspecto organizacional, académico, científico y humanístico enmarca en la era digital que hoy por hoy viene hacer una necesidad en el campo educativo. También enfatiza que no se debe subestimar la importancia del uso de la tecnología, ya que ella será la que predomine en un futuro muy cercano en el campo educativo. De la misma forma, Rojas (2020) enfatiza en su publicación que es necesario el dominio de las competencias digitales en docentes y estudiantes, por ende, es necesario mejorar el campo universitario académico aplicando un enfoque tecnológico en el proceso de la enseñanza aprendizaje a

través de la búsqueda y selección de medios tecnológicos y herramientas virtuales eficaces para producir un aprendizaje de acuerdo a los fines deseados.

Condori (2017) estableció en su investigación un trabajo de tipo correlación, teniendo como grupo de estudio a los alumnos de la carrera profesional de computación e informática del IEST, Arequipa – Perú. Las variables de estudio fueron: rendimiento académico y en el módulo de Seguridad Informática. Se concluyó que, en el proceso de enseñanza aprendizaje el uso de la plataforma digital Moodle confirma el nivel de satisfacción en los estudiantes un 72%, dando como positiva la correlación de ambas variables. Además, se destaca que un 85,2% el nivel de aceptación fue mayor en la seguridad informática.

Mariño et al. (2021) señaló que la formación continua del docente de educación inicial que menciona en la revista interuniversitaria electrónica, según su investigación muestra dificultades en la satisfacción del docente en relación con sus competencias digitales. Por ello, reconoce que el docente en el contexto actual, no están tan satisfecho en su formación tecnológica pedagógica, puesto que se comprobó que les falta mejorar las competencias digitales para lograr aceptar una competencia pedagógica de calidad. Del mismo modo, Sarceda et al. (2020) demostró que los docentes que realizaban el curso de MFPEs mejoraron en su desempeño mediante el uso adecuado de las herramientas virtuales, donde se comprobó un resultado entre medio y medio-alto en las competencias digitales.

Guiñez et al. (2021) dio a conocer mediante su artículo investigativo el objetivo principal que fue: Verificar los componentes que causan la satisfacción e insatisfacción de los directivos que enfrentan la gestión en forma remota con el uso de las plataformas virtuales. Mediante este trabajo se demostró la satisfacción e insatisfacción de los docentes con cargos directivos gerenciales, quienes tuvieron que ir adaptándose al cambio educativo virtual, explorando la tecnología y requiriendo conocer y aplicar plataformas y herramientas virtuales evidenciándose las dimensiones en la gestión administrativa, en el ámbito del proceso pedagógico docente – estudiante, carga de trabajo, clima institucional, fiscalización, uso de medios y materiales, entre otros. En este trabajo realizado se aplicó una investigación cualitativa.

Quispe et al. (2020) consideró como variable: satisfacción laboral y responsabilidad de los docentes universitarios en la organización. Propuso como objetivo general buscar la relación existente entre la primera variable y el compromiso organizacional de los docentes del sector público del Perú. El método que aplicó fue explicativo con un enfoque mixto. La población muestral estuvo conformado por 114 docentes universitarios. Los resultados determinaron un logro mayor en el compromiso organizacional, destacando la satisfacción de los docentes en un 82.5%. Pero también se comprobó un grupo de docentes insatisfecho en un 48,3%, debido a la falta de motivación remunerativa, la oportunidad para nombramiento, el no estar seguro de continuar laborando, entre otro.

Espino (2018), en su publicación investigativa dio a conocer dos variables de estudios: competencias digitales en los docentes y el desempeño pedagógico en el aula. La metodología que utilizó fue correlacional cuantitativo, donde estableció relación entre las dos variables. Los resultados comprobaron la existencia significativa y directa de la competencia digital didáctica con los recursos virtuales que ayudan el proceso educativo en las aulas virtuales.

Zevallos (2018) realizó un estudio investigativo donde se aplicó el uso de las TICs en los niños del nivel inicial. Él trabajó con una muestra poblacional de 172 docentes. Se comprobó que el 41.14% de los docentes dominan las habilidades digitales aplicándolo en el desarrollo de sus clases remotas o a distancia de acuerdo a su área demostrando un desarrollo didáctico estratégico virtual. Además, se demostró que los entornos virtuales permiten una comunicación interactiva clara y entendible entre docentes y estudiantes, permitiendo la construcción de los conocimientos de forma activa.

A continuación, se sustenta las dos variables de estudios mediante su conceptualización.

El Ministerio de Educación (2020) estableció política educativa nacional hasta el 2030, donde se involucra también a los institutos Superior y CETPRO Técnico-Productiva. En este documento se establece el conocimiento, las habilidades y las competencias que los docentes deben desarrollar en trabajo pedagógico, cuya finalidad es adaptar e involucrar lo ya mencionado en su vida diaria en forma sistemática en el estudiante.

La competencia digital se apoya en las habilidades del uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet. (European Parliament and the Council, 2006).

Por otro lado, la Ley universitaria (2018) determina que todos centros educativos superiores tienen que adaptar sus temáticas de cada área teniendo en cuenta el aspecto local, regional y nacional del estudiante. Además, determina que se deben diseñar módulos que permita desarrollar competencias profesionales mediante la presentación de un proyecto que certifique los objetivos competitivos logrados.

La Unión Europea (2007, 2018) establece que cada persona debe conocer por lo menos 9 idiomas a nivel internacional. Esto ayudará a la mejorar una interacción comunicativa utilizando la tecnología de la comunicación e información, logrando desarrollar habilidades y competencias digitales. Por su parte, Aguaded et al. (2012) determinó que las competencias provienen o fueron acuñados por los empresarios y que luego fueron adaptados en la educación universitaria para cumplir las competencias de cada carrera profesional lo requiere.

Zetina et al. (2017), afirma que el ámbito universitario las calificaciones deben girar en función a competencias. De esta manera, los alumnos puedan demostrar todas sus habilidades y destrezas adquiridas en un periodo o ciclo académico, como también al final de su carrera profesional. La capacidad está considerada como el conjunto de actitudes que permita desarrollar habilidades demostrando las competencias complejas e específicas, según lo determina la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2006).

Igualmente, Suárez (2005) sostiene que la educación Superior Universitaria debe tener sus logros por competencias adquiridas en el conocimiento, desarrollando habilidades y destrezas para un mejor desenvolvimiento en la vida cotidiana en función a una formación integral de la persona, asegurando en ellos la adaptación de los constantes cambios en el contexto laboral y social. Para Alpha Adjust American Project, proyecto europeo (2006) hace referencia que en el proceso del desarrollo del ser humano se desarrollan competencias generales y específicas que son: Las competencias del lenguaje que corresponde al

desarrollo de las habilidades verbal, escrita y de comunicación. En esta competencia se desarrolla en las diferentes áreas, empleando diversas competencias digitales que refleja las habilidades que desarrolla cada persona empleando el uso adecuado de las TICs. Las competencias sociales y cívicas son compromisos importantes que tiene en cuenta la responsabilidad de aplicar las habilidades interpersonales, como en el caso de críticas, autocríticas, conocimientos emprendimiento, creatividad, entre otro. Estas habilidades permiten desarrollar soluciones a situaciones nuevas, motivando los objetivos comunes, la toma de decisiones y el compromiso social, cultural, ético.

De otra parte, Ferrari (2012) describe la competencia digital como el grupo de conocimientos, habilidades y actitudes a desarrollar en este mundo globalizado, donde se exige que los individuos estén en una constante actualización involucrando los avances tecnológicos, el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, cumpliendo los objetivos laborales, el avance en los aprendizajes, la empleabilidad, el desenvolvimiento social, entre otros.

Respecto a la formación del docente en competencias digitales en España, el Instituto de Tecnologías Educativas (INTEF) y el Ministerio de Educación y Formación de los Profesional (2017), menciona que los docentes tienen que renovar sus competencias digitales, permitiendo la mejora continua de la educación en este siglo XXI. Por otro lado, el MCCDD hace referencia mediante un marco normativo la evaluación de las competencias digitales, así como los conocimientos y destrezas que se deben adquirir para ser digitalmente competente. Por ello, se dan a conocer las cinco áreas que se está considerando en el trabajo de investigación y estas son:

La alfabetización informacional es la organización de la información digital, seleccionando las capacidades, analizando la información que se desea almacenar, permitiendo evaluar a los docentes que desarrollan sus actividades.

La comunicación colaborativa son los recursos digitales que se comparte o comunica en línea, aplicando las herramientas digitales para la interacción entre alumno y docentes, utilizando las aplicaciones que ayudan a la comunicación entre personas haciendo uso del texto, imágenes, voz, video para realizar la interacción entre los actores educativos.

La creación de contenidos digitales consiste en realizar la edición de material educativo mediante la multimedia, las programaciones informáticas que pueden ser creaciones propias o adaptadas. Aquí también se consideran los conocimientos previos que ya trae el estudiante. Además, se debe considerar la creatividad, la originalidad en la presentación de los contenidos a trabajar de manera digital.

La seguridad informática se refiere al resguardo y protección de los datos personales, reconociendo las páginas web y el seguro digital para que tu identidad no sea vulnerable por los jaker informáticos.

La resolución de problemas implica utilizar toda clase de herramientas digitales, aplicando las capacidades y competencias adquiridas en clases, permitiendo cumplir las competencias digitales programas por el docente y dar a conocer la evidencia de aprendizaje del estudiante.

Coronel (2016), nos indica que los factores de satisfacción también conocidos como factores de motivación, son aquellos que están dentro del control del individuo (persona) en relación con lo que hace y realiza. También incluyen factores como los sentimientos vinculados con el desarrollo individual, así como el de un reconocimiento profesional y las exigencias de realización personal que satisface mientras desarrollas un servicio o trabajo.

En la segunda variable se presenta dos fundamentos de acuerdo a Robbins (2009), la primera es la satisfacción laboral docente donde señala los diferentes ámbitos laborales donde se desenvuelve el colaborador de manera persona o individuo (p. 96). Cabe resaltar que, si los docentes tienen cualidades positivas, entonces están satisfechos con la labor que ejecutan dentro de las aulas, visualizándose en su evaluación de desempeño laboral. Asimismo, Anaya et al. (2013) hace referencia que la satisfacción laboral docente es “crear la condiciones en todo el entorno laboral donde se desenvuelve a diario con un grado de satisfacción y aprobando o mirando de una manera positiva” (p. 283). Es decir, esto depende de la motivación que determina la parte interna y externa de cada docente en total autonomía, buscando una comunicación agradable con su entorno laboral.

La dimensión de las condiciones laborales se define como la satisfacción de los docentes buscando medir y conocer el nivel laboral. Este conocer implica

cómo se desenvuelve en la comunidad educativa, y si llega a cumplir con los objetivos que se plantea durante el año académico, donde se debe reflejar su estado de satisfacción o descontento con respecto al puesto de trabajo. Además, cabe señalar que los aspectos económicos también giran en la condición laboral del docente, considerando los ingresos que perciben por la producción que desarrolla en su ámbito laboral.

La dimensión trabajo desarrollado, es el cumplimiento de las obligaciones del docente en su centro laboral de manera formal, estableciendo cumplir con los objetivos propuestos. Así como también, dar a conocer aportaciones académicas a la institución y la sociedad. Cabe señalar que, los directivos tienen la autoridad de monitorear el trabajo del docente, observando su desempeño laboral considerando pertinente si requiere de una retroalimentación pedagógica. Asimismo, los estudiantes pueden emitir juicio de valor hacia los docentes de acuerdo al desempeño laboral realizado en clase.

Dimensión factor organizacional, consiste en un conjunto de elementos que determinen un clima institucional favorable al desarrollo de la calidad educativa, teniendo en cuenta los elementos fundamentales que debe poseer un docente para llegar a cumplir los estándares de calidad. Aquí son fundamentales los conocimientos teóricos y prácticos aplicados por los docentes de manera constantemente en su labor diario.

Según Robbins (2009), los indicadores correspondientes a las normas y derechos que implica en los factores organizacionales de una institución u organización. En estas normas se establecen los deberes y derechos de la institución educativa. El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2016) determina que todos docentes tienen que tener los instrumentos básicos que le ayuden a aplicar los deberes y derechos para obtener una mejor comunicación con sus pares y con sus estudiantes, cumpliendo con lo establecido en las normas.

El ambiente de trabajo en una institución es un componente importante en el desempeño del docente y en el desarrollo académico de estudiante universitario. Este se establece mediante una organización y estructura del trabajo que se concreta en un clima laboral que depende de las jerarquías. Para Silva (2018), los logros del bienestar laboral de los trabajadores depende de los componentes que intervienen directamente sobre la ocupación que desempeña el docente en su

labor educativa. Finalmente, Morán y Alvarado (2008) consideran que la predisposición emocional, juega un papel importante en el proceso de aprendizaje virtual cognitiva y conductual.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación es básica, Según Gómez (2008), porque gracias a este estudio la investigación se puede agrandar conocimientos en relación a las variables de investigación. En nuestro caso, pretendemos ampliar los conocimientos respecto a la relación existente entre competencias digitales y satisfacción laboral docente.

Método de investigación

Comienza con la observación por tal motivo el hipotético – deductivo, se formulan y se contrastan las hipótesis (Alan y Cortez, 2018). En el presente trabajo, vamos a recoger información a través del cuestionario y a partir de las respuestas obtenidas vamos a contrastar las hipótesis planteadas y saber si son verdaderas o falsas.

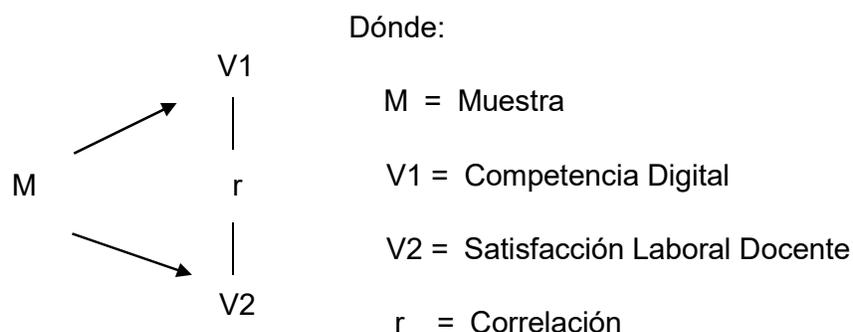
Enfoque de investigación

El siguiente estudio tiene una metodología de investigación cuantitativo correlacional y descriptivo de las variables para poder determinar la relación que existe. Por lo que manifiesta Hernández, et, al, (2014) se tienen que realizar la descripción de las variables con las relaciones entre las dos categorías, conceptuales determinando la relación que existe sobre las dos variables.

Diseño y esquema de investigación

El tipo de investigación fue básico no experimental, con el argumento que se basa en Hernández, Fernández & Batista (2014) por lo que mencionan sobre la investigación que se cumple con las dos intenciones primordiales: para desarrollar el conocimiento y las teorías se realiza con la investigación básica resolviendo los problemas de la investigación aplicada, por lo tanto, el desarrollo del estudio no se ve la variación en forma intencional de alguna de las variables para observar los efectos sobre la otra variable.

El esquema o diseño es como se muestra:



3.2. Variables y operacionalización

Definición Conceptual de la variable competencia digital

La Alfa Tuning, América (2006) y Proyecto Europeo concuerdan por lo dicho las definiciones de Fernández etc. al (2019) precisa las Competencias digitales, menciona que son un conjunto de capacidades, habilidades y destrezas. Utilizando de forma razonable las tecnologías digitales, Vargas, (2019) está de acuerdo por lo dicho por los demás autores. Realizando el proceso de las informaciones encontradas nuevas y el análisis de dicha información de fuentes confiables, esto conlleva a tener que estar actualizándose constantemente con el aprender a aprender, sintetizar, abstraer, las informaciones relevantes.

Definición Operacional de la competencia digital

Las competencias digitales son la manera que los docentes demuestran las competencias y capacidades en su dominio de las TIC, logrando una satisfacción laboral y se medirá de forma ordinal con la aplicación de un cuestionario tipo lickert, la cual mide 5 dimensiones de la variable: alfabetización informacional, comunicación colaborativa, creación de contenidos digitales, seguridad informática y resolución de problemas en la práctica remota, todos tienen 5 ítems haciendo un total de 25 reactivos.

Definición Conceptual de la Variable satisfacción laboral docente

Robbins (2009), conceptualiza la satisfacción laboral como el conjunto de las cualidades que presenta una persona al desarrollar una actividad en su centro de trabajo, según cómo se siente una persona en su centro laboral demostrara las dos actitudes como son positivo y negativo, si se encuentra satisfecho en su centro

laboral pues demostrara una actitud positive, pero si no ese encuentra satisfecho en su centro laboral pues demostrara una actitud negativa.

Definición Operacional de la satisfacción laboral docente

La satisfacción docente son los estados de cómo se sienten los docentes en su centro de trabajo de acuerdo a los dos estados tales como positivo y negativo, esto depende de cómo es la relación con el empleador, para lograr la satisfacción laboral con el dominio de las tecnologías digitales aplicando en el proceso de enseñanza, y se medirá de forma ordinal con la aplicación de un cuestionario tipo lickert, la cual mide 5 dimensiones de la variable: las relaciones interpersonales, el desempeño profesional, las condiciones laborales, la valoración del trabajo desarrollado, los factores organizacionales, todos tienen 5 ítems haciendo un total de 25 reactivos.

3.3. Población muestra y muestreo

Población

Tamayo (1997) realiza la conceptualización de la población de estudio como el total de la muestra a estudiar donde cada uno de los participantes deben poseer una característica común con un mismo objetivo. Para dicho estudio se considera a los docentes de una universidad privado de Huancayo, facultad de derecho y ciencias políticas. Por lo tanto, Hernández al (2014), si no logras tener la totalidad de la muestra 200 requerida se tienen que utilizar todos los integrantes de la facultad.

Docentes de la universidad privada de Huancayo, facultad de derecho y ciencias políticas.

Muestra

Lo mencionado por Ramírez y lo expresado por Sánchez, et. (2018), es el conjunto de personas extraídas de una población, docentes de una Universidad Privada de Huancayo, facultad de Derecho y Ciencias políticas. Está conformado por 200 docentes y la muestra es no probabilística.

Criterios de inclusión

Docentes de la facultad de derecho y ciencias políticas.

Muestreo

El muestreo es del tipo no probabilístico intencional, aquí lo determina el investigador a las personas determinando por los criterios de selección según, (Sánchez, et. al 2018).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de investigación

Para realizar la recolección de los datos, la técnica que se utilizó en esta investigación es la encuesta, respondiendo las preguntas del cuestionario luego analizar los datos recolectado al final realizar la interpretación del caso. De esta forma (Sánchez et al., 2018) La técnica puede ser concebida como el conjunto de los medios que se aplica en el proceso de recolección de datos. En nuestra investigación, la técnica a emplear será la “Encuesta”, que consiste en conseguir datos de un grupo de personas representativas de un conjunto más amplio, que se llevó a cabo de los docentes universitarios, se recopilará datos de los docentes de la universidad.

Instrumento de investigación

Con el instrumento del cuestionario se realiza el proceso de cogida de los datos que se requiere. El cuestionario viene a ser una cantidad de preguntas que se aplica según las variables de investigación, según, Hernández, et. al, (2014). como las herramientas que se usan para evaluar cada una de las variables de estudio, puede ser: un aparato, una prueba, un test, un cuestionario entre otros. En nuestro caso, los instrumentos que se utilizarás para el desarrollo de la investigación son el Cuestionario en Competencias Digitales y el Cuestionario de Satisfacción Laboral Docente, los cuales contienen preguntas cerradas, y como respuestas opciones de tipo Likert para categorizar las opiniones y cuantificarlo para obtener los resultados, que permitirá la verificación de la hipótesis y culminación de la investigación con la operacionalización de la variable e interpretación final.

Validez Los jueces cercioran la validez del instrumento, se refiere a la constatación de validez de cada uno de los ítems o reactivos de un instrumento, por expertos en el tema, quienes miden la coherencia, relevancia, claridad y suficiencia de cada uno de ellos (Sánchez et al., 2018), por lo que se determinó que los instrumentos cumplían con el propósito por el que fueron elaborados, la

presente validación fue realizada por tres expertos: Mg: María Elena Quispe Rojas, Mg. Wilder Socualaya Cerrón y Doctora Natali Cerrón Bruno, quienes precisan que los instrumentos tienen suficiencia y pueden ser aplicados.

Confiabilidad. De esta forma (Hernández, et al. 2014), se refiere la medición del nivel de la viabilidad de esta herramienta se aplica a menudo a un grupo de personas o individual que nos muestra resultados que serán analizados. En nuestra investigación, en una muestra censal se aplicó el instrumento para determinar su confiabilidad. Después determinas la confiabilidad ejecutando Alfa de Cronbach, donde el valor alfa debe ser igual o mayor a 0.8 (Sierra Bravo, 2001), para que los instrumentos puedan ser aplicados, ejecutas la fórmula para hallar obtener el coeficiente 0.918 para el instrumento sobre actitud y el coeficiente de 0.927 para el instrumento que evalúa la satisfacción laboral docente. Según el software SPSS

3.5. Procedimientos

Los procedimientos de recolección de información y otros, se desarrolló de la siguiente manera: Se conversó con la asesora y de acuerdo a sus orientaciones y a la situación de pandemia por la cual estamos atravesando, se decidió aplicar los cuestionarios de forma virtual para las dos variables. En base a la teoría, al marco teórico, a los objetivos de la investigación y principalmente a la realidad problemática, se elaborará los instrumentos, para que existiera coherencia entre los aspectos mencionados. Para obtener la validez y confiabilidad de los instrumentos, se procedió a la aplicación de los instrumentos a una muestra piloto y a Juicio de expertos. Después de la validación a través de juicio de expertos, se procedió a la aplicación de los instrumentos a la muestra de piloto. Posterior a la validación por juicio de expertos y confiabilidad a través de su aplicación en muestra piloto, se procedió a la aplicación de los instrumentos a la muestra de estudio. Finalmente, para comprobar las hipótesis y lograr los objetivos, se efectuó tratamiento estadístico de los datos alcanzados gracias a los instrumentos aplicados.

3.6. Método de análisis de datos

Los resultados encontrados se analizara de acuerdo al análisis cuantitativo, para establecer la correlación con la escala tipo Likert, son instrumentos psicométricos, donde el docente de la universidad tiene que determinar su estado

de acuerdo o desacuerdo frente a los ítems, se realizara mediante la estadística descriptiva e inferencial utilizando el software SPSS-26 el análisis y procesamiento de los datos, los datos que poseen los valores extremos se realiza el análisis inferencias comprobando las hipótesis, los valores -1 y 1. Para determinar entre las variables el grado de relación de la investigación se aplicó el método Spearman que es positivo y negativo de acuerdo al resultado de las variables, cuando aumenta las dos variables es positivo y negativo es cuando una de las variables crece y la otra decrece, y cuando no existe correlación la nube se distribuye al azar.

3.7. Aspectos éticos:

En el desarrollo del trabajo de investigación, se utilizará las normas de redacción y citación en APA versión 7, reconociendo la autoría de las referencias utilizadas. Así mismo, se contará en primer lugar, con la autorización de la entidad donde se realizará la investigación; en segundo lugar, con el consentimiento informado de la muestra de estudio, que estará compuesta por los docentes de la universidad, a quienes se les informará el objetivo de la investigación, así como sus opiniones son muy importantes de en el recojo de la información, la cual deberá ser lo más sincero posible, se cumplió con los elementos bioéticos de autonomía, respetando la cooperación voluntaria de la muestra de estudio, se informará, además, que la identidad de cada una de las participantes será reservada, finalmente, podemos mencionar que los datos obtenidos no serán adulterados ni manipulados, por lo tanto no serán producto de plagio y puede ser utilizado en futuras investigaciones.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Resultados de la variable Competencia Digital hacia la Satisfacción Laboral Docente

Tabla 1

Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable Competencia Digital

<i>Variable 1 Competencia Digital</i>		
<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
<i>ALTO</i>	<i>64</i>	<i>53,3</i>
<i>BAJO</i>	<i>20</i>	<i>16,7</i>
<i>MEDIO</i>	<i>36</i>	<i>30,0</i>
<i>TOTAL</i>	<i>120</i>	<i>100,0</i>

Fuente: base de datos (SPSS v26)

Interpretación: En la tabla 1 y figura 1, podemos observar los niveles de la Competencia Digital hacia a la satisfacción laboral docente según los docentes encuestados, se tiene el 53,3% de la población docente se encuentra en un nivel de la competencia digital alto, mientras que solo el 30,0% se encuentra en el nivel de satisfacción de la competencia digital medio y solo un 16.7% se encuentra en el nivel bajo de la competencia digital.

Resultados de las dimensiones de la variable competencia digital hacia la satisfacción docente.

Tabla 2

Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable Competencia Digital

<i>Niveles</i>	<i>Dimensión 1</i>		<i>Dimensión 2</i>		<i>Dimensión 3</i>		<i>Dimensión 4</i>		<i>Dimensión 5</i>	
	<i>F</i>	<i>%</i>								
<i>ALTO</i>	<i>60</i>	<i>50,0</i>	<i>56</i>	<i>46,7</i>	<i>60</i>	<i>50,0</i>	<i>60</i>	<i>50,0</i>	<i>44</i>	<i>36,7</i>
<i>BAJO</i>	<i>28</i>	<i>23,3</i>	<i>28</i>	<i>23,3</i>	<i>28</i>	<i>23,3</i>	<i>20</i>	<i>16,7</i>	<i>12</i>	<i>10,0</i>
<i>MEDIO</i>	<i>32</i>	<i>26,7</i>	<i>36</i>	<i>30,0</i>	<i>32</i>	<i>26,7</i>	<i>40</i>	<i>33,3</i>	<i>64</i>	<i>53,3</i>
<i>TOTAL</i>	<i>120</i>	<i>100,0</i>								

La interpretación: podemos observar los niveles de la dimensión alfabetización informacional según los docentes encuestados, se tiene el 50% de la población docente en nivel alto, mientras que el 26,67% se encuentra en el nivel medio y un 23,33% se encuentra en el nivel bajo de la dimensión.

La interpretación: podemos observar los niveles de la dimensión comunicación colaborativa según los docentes encuestados, se tiene el 46,7% de la población docente en un nivel alto, mientras que en el nivel medio se encuentra el 30% y un 23,3% se encuentra en el nivel bajo de la dimensión mencionada.

La interpretación: podemos observar los niveles de la dimensión creación de contenidos digitales según los docentes encuestados, se tiene el 50% de la población docente en un nivel alto, mientras que el 26.67% se encuentra en el nivel medio y un 23,33% se encuentra en el nivel bajo de la dimensión mencionada.

La interpretación: podemos observar los niveles de la dimensión seguridad informática según los docentes encuestados, se tiene el 50% de la población docente en un nivel alto, mientras que el 33,3% se encuentra en el nivel medio y un 16,7% se encuentra en el nivel bajo de la dimensión mencionada.

La interpretación: podemos observar los niveles de la dimensión resolución de problemas según los docentes encuestados, se tiene el 53,3% de la población de docentes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 36,7% se encuentra en el nivel alto y un 10% se encuentra en el nivel bajo de la dimensión resolución de problemas.

Tabla 3

Nivel de la variable satisfacción laboral docente

<i>Variable 2 Satisfacción Laboral Docente</i>		
<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
<i>ALTO</i>	<i>44</i>	<i>36,7</i>
<i>BAJO</i>	<i>12</i>	<i>10,0</i>
<i>MEDIO</i>	<i>64</i>	<i>53,3</i>
<i>TOTAL</i>	<i>120</i>	<i>100,0</i>

Fuente: Base de datos

La interpretación: En la tabla 3 y figura 3, podemos observar los niveles de la variable satisfacción laboral docente según los docentes encuestados, se tiene el 53,33% de la población de docentes se encuentran en un nivel medio, mientras que el nivel alto se encuentra 36,67% y en el nivel bajo se encuentra un 10%.

Tabla 4

Nivel de la dimensión de la variable satisfacción laboral docente

Niveles	Dimensión 1		Dimensión 2		Dimensión 3		Dimensión 4		Dimensión 5	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
ALTO	76	63,3	88	73,3	53	43,3	28	23,3	28	23,3
BAJO	20	16,7	4	3,3	20	16,7	28	23,3	24	20,0
MEDIO	24	20,0	28	23,3	48	40,0	64	53,3	68	56,7
TOTAL	120	100,0	120	100,0	120	100,0	120	100,0	120	100,0

La interpretación: podemos observar los niveles de la dimensión relaciones interpersonales según los docentes encuestados, se tiene el 63,3% de la población docente en un nivel alto, mientras que el 20% se encuentra en el nivel medio y un 16,7% se encuentra en el nivel bajo de la dimensión mencionada.

La interpretación: podemos observar los niveles de la dimensión desempeño profesional según los docentes encuestados, se tiene el 73,3% de la población docente en un nivel alto, mientras que el 23,3% se encuentra en el nivel medio y un 3,3% se encuentra en el nivel bajo de la dimensión mencionada.

La interpretación: podemos observar los niveles de la dimensión desempeño profesional según los docentes encuestados, se tiene el 43,3% de la población docente en un nivel alto, mientras que el 40,0% se encuentra en el nivel medio y un 16,7% se encuentra en el nivel bajo de la dimensión mencionada.

La interpretación: podemos observar los niveles de la dimensión valoración del trabajo desarrollado según los docentes encuestados, se tiene el 53,3% de la

población de docentes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 23,3% se encuentra en el nivel alto y un 23,3% se encuentra en el nivel bajo de la dimensión valoración del trabajo.

La interpretación: podemos observar los niveles de la dimensión factores organizacionales según los docentes encuestados, se tiene el 56,7% de la población de docentes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 23,3% se encuentra en el nivel alto y un 20% se encuentra en el nivel bajo de la dimensión valoración del trabajo.

4.2 Estadística Inferencial

Prueba de Hipótesis

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación entre las competencias digitales y la satisfacción laboral docente de una Universidad priva de Huancayo, 2021

Ha: Existe relación entre las competencias digitales y la satisfacción laboral docente de una Universidad priva de Huancayo, 2021

Tabla 5

Coefficiente de correlación Rho de Spearman de las Variables competencias digitales y satisfacción laboral docente

Rho de Spearman		V1 competencias digitales
	V2 Satisfacción laboral docente	Coefficiente de correlación ,347**
		Sig. (bilateral) ,000
		N 120

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados obtenidos en la tabla 5, se puede afirmar que el coeficiente de Rho de Spearman es = 0,347 y de acuerdo al baremo de estimaciones existe una correlación positiva baja con un nivel de significancia que es menor a 0.05,

esto indica que, si existe relación entre las variables, concluyendo que existe relación entre las competencias digitales y la satisfacción laboral docente de una universidad privada de Huancayo, 2021.

Prueba de hipótesis específicas

Ho: No existe relación entre las dimensiones de la variable competencias digitales con el entorno satisfacción laboral docente de una Universidad priva de Huancayo, 2021.

Ha: Existe relación entre las dimensiones de la variable competencias digitales con el entorno satisfacción laboral docente de una Universidad priva de Huancayo, 2021.

Tabla 6

Coefficiente de correlación Rho de Spearman de las dimensiones de la variable competencias digitales con la variable satisfacción laboral docente.

		D1	D2	D3	D4	D5
Satisfacción laboral docente	Coefficiente de relación	,337**	,411**	,342**	,341**	,198*
	SIG, (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,030
	N	120	120	120	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Según los resultados de la hipótesis específica 1, se observa que el resultado obtenido de Rho Spearman es de 0,337, y de acuerdo al baremo de estimación existe una correlación positiva baja con un nivel de significancia que es menor a 0,05, esto indica que, si existe relación, concluyendo que existe relación entre la dimensión alfabetización informacional con la variable satisfacción laboral docente de una universidad privada de Huancayo, 2021.

Según los resultados de la hipótesis específica 2, se observa que el grado de correlación entre la dimensión comunicación colaborativa de las competencias

digitales y la variable satisfacción laboral Docente establecidas por el Rho de Spearman fue de 0,411, significando que existe una correlación positiva moderada y muy significativo entre las mismas, frente al grado de significación estadística ($p=0,000 < 0,05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Según los resultados de la hipótesis específica 3, se observa que el grado de correlación entre la dimensión creación de contenidos digitales de la competencia digital y la variable satisfacción laboral docente establecidas por el Rho de Spearman fue de 0,342, significando que existe una correlación positiva baja y muy significativo entre las mismas, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, estableciendo que la dimensión arriba mencionada se relaciona con la variable satisfacción laboral docente.

Según los resultados de la hipótesis específica 4, se observa que el grado de correlación entre la dimensión seguridad informática de la competencia digital y la variable satisfacción laboral docente establecidas por el Rho de Spearman fue de 0,341, significando que existe una correlación positiva baja y muy significativo entre las mismas, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que la dimensión arriba mencionada se relaciona con la variable satisfacción laboral docente.

Según los resultados de la hipótesis específica 5, se observa que el grado de correlación entre la dimensión resolución de problemas de la competencia digital y la variable satisfacción laboral docente establecidas por el Rho de Spearman fue de 0,198, significando que existe una correlación positiva muy baja y significativo entre las mismas, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que la dimensión arriba mencionada se relaciona con la variable satisfacción laboral docente.

V. Discusión

Teniendo en cuenta los procesos que se tomó con el trabajo de campo que nos llevó a una recolección de los datos para luego procesarlos de una manera satisfactorio, con el apoyo de los docentes y con la aplicación a 120 docentes con google forms que es bastante versátil para el recojo de los datos y muy amigable con el medio ambiente ya no se utilizó papeles o impresoras fue bastante rápido que se descarga directo en software Microsoft Excel donde se procesa y tabula todo para luego pasar a al software estadístico SPSS v26 desarrollando todo el análisis de la correlación, objetivos e hipótesis de la investigación.

Las presentes investigaciones tienen como objetivo principal evaluar la relación que existe entre las competencias digitales y la satisfacción laboral docente de una universidad privada de Huancayo, 2021; por consiguiente, se pasó a examinar la relación que existe entre las dimensiones de las competencias digitales (alfabetización informacional, comunicación colaborativa, creación de contenidos digitales, seguridad, informática, resolución de problemas)

De acuerdo a la obtención de los resultados que se realizó el estudio teniendo en cuenta el objetivo general y la hipótesis general se observa que, los resultados obtenidos en la tabla 5, se puede afirmar que el coeficiente de Rho de Spearman es = 0,347 y de acuerdo al baremo de estimaciones existe una correlación positiva baja con un nivel de significancia que es menor a 0.05, esto indica que, si existe relación entre las variables, concluyendo que existe relación entre las competencias digitales y la satisfacción laboral docente de una universidad privada de Huancayo, 2021; por lo cual los niveles de conocimiento de competencias digitales de los docentes de la universidad privada de Huancayo son determinantes para la satisfacción laboral docente, determinan en el cuestionario, el 53.3% alcanzaron los niveles altos; el 16,7% tuvieron un alcance de los niveles bajos y el 30% alcanzaron los niveles medios y por lo tanto en el cuestionario de la variable satisfacción laboral docente, el 10% constataron un alcance de niveles bajos, el 53,3% lograron niveles medios y el 36,7%lograron los niveles altos de la variable; la mayoría de los docentes universitarios dominan las competencias digitales donde le han permitido lograr una satisfacción laboral docente en su labor diario de forma regular. Existe una baja cantidad de docentes que están en proceso básico o nivel bajo del dominio de las competencias digitales

debido al desconocimiento de las TICs o herramientas digitales. los resultados obtenidos coinciden de alguna forma con la investigación que realizo Franco en su artículo internacional (2020), la investigación que realizo sobre la satisfacción de ser docente quienes abordaron la investigación como objetivo tiene la identificación de la satisfacción laboral docente y el salario, el crecimiento personal, el entorno laboral, el valor intrínseco y el reconocimiento social. Se aplicó el cuestionario a docentes de educación superior se dio en nueve ciudades de Madrid España donde se identificó el principal factor que es el salario, el valor intrínseco, el reconocimiento social posee una correlación que es positiva a la satisfacción del desempeño docente en su labor diaria. Concluyendo que existe correlación directa, significativa y positiva de las variables de estudio, es decir de acuerdo que se mejora el dominio de las competencias digitales, el dominio de la TICs el docente realizara mejor sus clases y obtendrán una adecuada satisfacción laboral docente que a medida que se les capacita y se les provee de herramientas tecnológicas tendrán una adecuada satisfacción en el centro de trabajo. Por lo tanto, Grande, et, al. (2020), En España en los diferentes escenarios universitarios de la escena del Covid-19, donde fue clave en el desarrollo de las competencias digitales para el desarrollo de la evaluación de la educación superior son los recursos tecnológicos que ayudaron el proceso. Contar con los elementos básicos ayudaron al desarrollo con la planificación, organización y flexibilidad, haciendo frente a este escenario que nos todo vivir. esto coincide con la investigación que realizo Zevallos (2018) que afirmó que el 33.48% de un total de 172 docentes de las escuelas privadas de la capital Lima poseen suficientes habilidades y capacidades digitales, especialmente considerando los aspectos tecnológicos y técnicos que es un porcentaje del (41.14%). Con respecto a la variable dos que es satisfacción laboral docente en la tabla 4 se observa que el 36.7% se encuentra en un nivel alto de satisfacción y en el nivel medio un 53,3% se encuentra satisfecho con las competencias digitales y solo un 10% de los docentes de un total de 120 docentes universitarios encuestados se ubica en una satisfacción baja frente a las competencias digitales en el desarrollo de sus labores educativas. Por lo tanto, Escobar, et, al. (2021), sobre la evaluación de competencias digitales en estudiantes de maestría con modalidad virtual, de la Universidad Autónoma de Colombia, obtiene como resultados el mejoramiento de las competencias digitales

en los docentes, influye directamente, Lograron alcanzar la correlación positiva de un nivel alto. y los niveles elevados de la correlación negativa, en relación a la validación que existe correlación significativa. El conjunto de técnicas está integrado con las nuevas tecnologías, las TIC de forma autónoma ya se viene utilizando con diferentes herramientas y/o aplicaciones, en la práctica del docente está constantemente las TIC. Se observa que es necesario contar con las competencias digitales porque se requiere en el trabajo virtual y es necesario para los docentes para el desarrollo de las clases y lograr las competencias.

Los resultados de la Tabla 6, determinó que existe relación baja entre la competencia digital docente y la satisfacción laboral docente en la universidad privada de Huancayo, los resultados poseen una coincidencia con los estudios realizados con Fernández, Leiva, & López (2018) quienes refieren que las TICs son muy usados por los docentes de la universidad creando nuevas experiencias en el campo educativo, pero las causas para que puedan actualizarse son la falta de recursos económicos, formación y tiempo para desarrollar los cursos. Por otro lado, Espino, (2018), menciona sobre las competencias digitales en los docentes y el desempeño pedagógico en el aula, concluye que si hay relación entre las dos variables es significativo y directa, es correlacional cuantitativo como es la competencia digital didáctica y con los recursos virtuales que ayuda en proceso educativo en el salón de clases. Es muy significativo que los docentes lo utilizan constantemente para el desarrollo de las clases y diseño de las actividades de las clases.

Según la Tabla 6 se observa que el resultado obtenido de Rho Spearman es de 0,337, y de acuerdo al baremo de estimación existe una correlación positiva baja con un nivel de significancia que es menor a 0,05, esto indica que, si existe relación, concluyendo que existe relación entre la dimensión alfabetización informacional con la variable satisfacción laboral docente de una universidad privada de Huancayo, 2021. Mears y Ángel, (2018) en la universidad de Juárez - México, en la alfabetización informacional. obtuvo el siguiente resultado, en los fundamentos pedagógicos fundamentales y el reforzamiento del diseño, se logró que el 86%-100% lograron un nivel alto en el dominio de las competencias digitales. Por otro lado, Guiñez et al. (2021) dio a conocer en su investigación el objetivo principal que fue: Verificar los componentes que causan la satisfacción e

insatisfacción de los directivos que enfrentan la gestión en forma remota con el uso de las plataformas virtuales. Mediante este trabajo se demostró la satisfacción e insatisfacción de los docentes con cargos directivos gerenciales, quienes tuvieron que ir adaptándose al cambio educativo virtual, explorando la tecnología y requiriendo conocer y aplicar plataformas y herramientas virtuales evidenciándose las dimensiones en la gestión administrativa, en el ámbito del proceso pedagógico docente – estudiante, carga de trabajo, clima institucional, fiscalización, uso de medios y materiales, entre otros. En este trabajo realizado se aplicó una investigación cualitativa.

La tabla 6 se observa que el grado de correlación entre la dimensión comunicación colaborativa de las competencias digitales y la variable satisfacción laboral Docente establecidas por el Rho de Spearman fue de 0,411, significando que existe una correlación positiva moderada y muy significativo entre las mismas, frente al grado de significación estadística ($p=0,000 < 0,05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, el estudio realizado por Zevallos, (2018) menciona que los docentes cuentan con habilidades digitales suficientes para desenvolverse en las TICs, concretamente en los aspectos técnicos se encuentran el 41.14%. el 80.77% de la población de docentes universitarios, el nivel de la variable satisfacción laboral es alto, el estudio de Manco (2020) quien halló un alto grado de significancia en las competencias digitales donde el 86,9% de alumnos informaron contar con un alto conocimiento en las tecnologías. en esta dimensión tiene una correlación muy significativa quiere decir que la comunicación colaborativa es importante y se logra la satisfacción laboral docente de los docentes de la universidad privada.

La Tabla 6 se observa que el grado de correlación entre la dimensión creación de contenidos digitales de la competencia digital y la variable satisfacción laboral docente establecidas por el Rho de Spearman fue de 0,342, significando que existe una correlación positiva baja y muy significativo entre las mismas, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, estableciendo que la dimensión arriba mencionada se relaciona con la variable satisfacción laboral docente. como lo menciona, Suárez (2019) que utilizando los periódicos digitales que se utiliza para la adquisición de conocimientos con las lecturas desarrolladas que fueron críticas del acontecimiento real, llegando a demostrar

que los estudiantes mejoran logrando las competencias del área, haciendo uso de las herramientas digitales para ver los contenidos de los periódicos digitales, teniendo en cuenta el formato, los géneros de los periódicos. Por otro lado, Téllez et, al. (2021), donde se analizó la satisfacción laboral docente donde se muestra que el alto grado de estrés de llevan a una insatisfacción a la mayoría de los docentes universitarios, la organización debe ser prioridad para que los docentes se sientan con una satisfacción laboral y se logra la calidad educativa. El propósito de su estudio es la identificación de cada docente si al estar en la institución educativa se logra en el campo profesional para ver su satisfacción o insatisfacción, como muestra se estudió a 118 docentes. El resultado que nos muestra es que el 12,5% de docentes de nivel inicial muestra el grado de estrés, el 16,1% de docentes del nivel primario muestra el grado de estrés en relación a los 39,1% de docentes participantes esto en relación con la dimensión interacción social. Se concluye que a mayor estrés y ansiedad sometidos se encuentra menor satisfacción de los docentes.

De acuerdo a la Tabla 6 se observa que el grado de correlación entre la dimensión seguridad informática de la competencia digital y la variable satisfacción laboral docente establecidas por el Rho de Spearman fue de 0,341, significando que existe una correlación positiva baja y muy significativo entre las mismas, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que la dimensión arriba mencionada se relaciona con la variable satisfacción laboral docente. El constante ejercicio de la Seguridad Informática es importante como lo señala por lo tanto, Condori (2017) en su estudio realizado de los estudiantes de un instituto superior tecnológico de educación donde los resultados obtenidos fueron la relación entre la plataforma Moodle y la participación en el aula virtual para medir el rendimiento académico, encontrando la significatividad con el módulo Seguridad Informática, teniendo en cuenta el interés de cada alumno la participación de los foros del módulo Seguridad Informática (80.2%). De acuerdo a Lévano y et al (2019), en las universidades se es necesario transformaciones de carácter académico, organizacional, humanístico y científico, una de estas transformaciones se enmarca en la era digital en la cual estamos viviendo, también nos hace énfasis en que aquella sociedad que subestime el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías sufriría

las consecuencias. Por otra parte, Rojas (2020), nos dice que conocer la situación actual acerca del dominio de las competencias digitales en docente y estudiantes es importante en un contexto de reforma universitaria, este estadio es un punto de partida para plantear estrategias de mejora sobre la adquisición de competencias digitales y responder de manera adecuada a las necesidades que el contexto exige.

Según la Tabla 6 se observa que el grado de correlación entre la dimensión resolución de problemas de la competencia digital y la variable satisfacción laboral docente establecidas por el Rho de Spearman fue de 0,198, significando que existe una correlación positiva muy baja y significativo entre las mismas, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que la dimensión arriba mencionada se relaciona con la variable satisfacción laboral docente. Por lo tanto, Vargas et al (2020) en el proceso de enseñanza virtual los docentes continúan aprendiendo con las series de limitaciones tienen que seguir enseñando. La asíncrona ayuda al uso de las tecnologías resultando mejor son aspectos a resolver en la educación a distancia. ¿lograron las competencias los estudiantes sus habilidades y destrezas? Por otro lado Fernández et al. (2018), hace referencia que la educación universitaria debe cumplir con los propósitos y con las competencias digitales para que los docentes dominen las diferentes tecnologías en las actividades que realiza en la búsqueda de la información empleando las TICs en la Universidad de Málaga (España). El instrumento fue aplicado a 53 docentes a través del cuestionario, observando la importancia que debe tener el profesor al hacer el uso de las TICs. Los problemas observados en los docentes es la carencia de recursos tecnológicos, la falta de actualización y el tiempo para realizar los estudios.

VI. Conclusiones

Primera: La existencia de una relación significativa entre la Competencia Digital y la satisfacción Laboral Docente en los docentes de una universidad privada de Huancayo, 2021, establecido por Rho de Spearman (0,347) y un nivel muy significativo de $p=0.0005$ ($p < 0,05$). Eso significa que, si bien existe relación entre la competencia digital y la satisfacción laboral docente, pero no en la misma proporción.

Segunda: Que la dimensión alfabetización informacional de la Competencia Digital se relaciona significativamente con la Satisfacción Laboral Docente en los docentes de una universidad privada de Huancayo, 2021, establecido por Rho de Spearman (0,337) y un nivel muy significativo de $p=0.0005$ ($p < 0,05$), este resultado, nos indica que, la alfabetización informacional es útil y que se logra la satisfacción laboral docente depende necesariamente de esa utilidad.

Tercera: Que la dimensión comunicación colaborativa de la variable competencia digital se relaciona positiva y significativamente con la satisfacción laboral docente en los docentes de una universidad privada de Huancayo, 2021, establecido por Rho de Spearman (0,411) y un nivel muy significativo de $p=0.0005$ ($p < 0,05$), esto significa que los docentes están obligados a usar la comunicación colaborativa para realizar la comunicación entre sus pares y alumnos.

Cuarta: La existencia de una relación positiva y significativa entre la dimensión creación de contenidos digitales con la satisfacción laboral docente en los docentes de una universidad privada de Huancayo, 2021, establecido por Rho de Spearman (0,342) y un nivel muy significativo de $p=0.0005$ ($p < 0,05$), evidenciándose que los docentes perciben que, la creación de contenidos digitales es fácil de realizar y por ende lograran la satisfacción laboral docente también.

Quinta: La existencia de una relación positiva baja entre la dimensión seguridad informática de la competencia digital con la satisfacción laboral docente en los docentes de una universidad privada de Huancayo, 2021,

establecido por Rho de Spearman (0,341) y un nivel muy significativo de $p=0.0005$ ($p < 0,05$), eso manifiesta que la seguridad informática es muy importante para la satisfacción laboral docente.

Sexto: La existencia de una relación positiva baja entre la dimensión resolución de problemas de la competencia digital con la satisfacción laboral docente en los docentes de una universidad privada de Huancayo, 2021, establecido por Rho de Spearman (0,198) y un nivel de significancia de $p=0.0005$ ($p < 0,05$), eso manifiesta que la resolución de problemas es muy importante para la satisfacción laboral docente.

VII. Recomendaciones

Primero: Al contar con docentes con un dominio óptimo en las competencias digitales se logra la satisfacción laboral docente, ayudando en la mejora del logro de las competencias.

Segundo: En las universidades privadas y nacionales, implementar en sus planes de estudio, asignaturas sobre la alfabetización informacional en la enseñanza aprendizaje docente, los constantes avances tecnológicos exigen estar actualizados para un mejor desempeño profesional

Tercero: En las universidades privadas y nacionales, brindar soporte técnico y pedagógico a través de capacitaciones permanentes dirigidas a docentes y estudiantes, sobre el uso la comunicación colaborativa, con el fin de elevar sus capacidades profesionales. Propiciando el trabajo colaborativo mejorando las habilidades y destrezas, en un contexto de aprendizajes que facilite y acerque virtualmente la comunicación entre los estudiantes y docentes.

Cuarto: Los docentes, deben utilizar diversas herramientas innovadoras y creativas, así como diferentes aplicaciones, con el fin de dinamizar la interrelación entre docentes y estudiantes. y la creación de los materiales educativos virtuales como material de ayuda para los docentes y alumnos.

Quinto: La universidad que sea un ente para promover el uso de las diferentes aplicaciones o plataformas virtuales gratuitas, utilizando las diversas herramientas y aplicaciones virtuales, así como su participación en clases debe ser lo más activa posible, para así establecer una comunicación horizontal con los docentes. mantener la seguridad informática realizando cursos de actualización.

Sexto: Los docentes universitarios deben fortalecer sus habilidades destrezas para proceso de educación a distancia en resolución de problemas, consolidar el desarrollo de las prácticas y actividades asincrónicas con una flexibilidad para la entrega de sus trabajos de los estudiantes y otros aspectos que ayuden al logro de las competencias de la especialidad, que conlleve a mejorar sus capacidades de resolver problemas tecnológicos identificando el uso creativo de la era digital.

Referencias

- Aguirre Aguilar, Genaro, & Ruiz Méndez, Ma. del Rocío. (2012). Competencias digitales y docencia: una experiencia desde la práctica universitaria. *Innovación educativa* (México, DF), 12(59), 121-141. Recuperado en 17 de octubre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732012000200009&lng=es&tlng=es
- Adell, Jordi. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Publicado en EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. N° 7. ISSN: 1135-9250 En línea: <http://nti.uji.es/~jordi>
- Blaine, A. (2019). Interaction and presence in the virtual classroom: An analysis of the perceptions of students and teachers in online and combined Advanced Placement courses. *Computadoras y Educación*, 31-43. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131519300041>
- Belmonte, J. (2019). *Digital competence in university teaching*.
Barcelona: Octaedro, S.L.
- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Palacios Rodríguez, A., & C., L.-C. (2020). Marcos de Competencias Digitales para docentes Universitarios: su evaluación a través del coeficiente competencia experta. *Revista electrónica universitaria de formación del profesorado*. doi:<https://doi.org/10.6018/reifop.414501>
- Condori Palomino, R. C. (2017). Relación entre la plataforma virtual Moodle y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Computación e Informática del I.E.S.T.P. "Luis e. Valcárcel", Ilo 2016. *Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje*. Universidad Católica de Santa María, Arequipa.

- El Congreso de la República del Perú. (2018). *Ley Universitaria*. Lima: Ley N° 30220.
- Estrada Araoz, Edwin Gustavo, & Mamani Roque, Maribel. (2021). Competencia digital y variables sociodemográficas en docentes peruanos de educación básica regular. *Revista San Gregorio*, 1(45), 1-16. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i45.1502>
- Fernández Márquez, E., Ordóñez Olmedo, E., Morales Cevallos, B., & López Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea. *EDUCAUSEreview*, 8.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). METHODOLOGY OF INVESTIGATION.
- Hernández, L., Fernández, K., & Pulido, J. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349–364. <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>
- Jorge Ariel Franco-López, Hernán López-Arellano, Diana Arango-Botero (2019) La satisfacción de ser docente: un estudio de tipo correlacional, *Revista Complutense de Educación*. DOI: <https://doi.org/10.5209/rced.61775>.
- Juan C. Escobar-Zúñiga, Elsa C. Arenas-Martínez (2021) Methodology for evaluating digital competence of virtual learning masters degree students. *Cielo*. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400071>
- Göller, R. N. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137-150.
- Gray, J. A., & DiLoreto, M. (2016). The Effects of Student Engagement, Student Satisfaction, and Perceived Learning in Online Learning Environments. *International Journal of Educational Leadership Preparation*, 11(1).
- Lévano-Francia, Luz, Sánchez Díaz, Sebastián, Guillén-Aparicio, Patricia, Tello-Cabello, Sara, Herrera-Paico, Nancy, & Collantes-Inga, Zoila. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y*

Representaciones, 7(2), 569-588.
<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

Mario grande-de-Prado¹, francisco J. garcía-Peñalvo², Alfredo Corell Almuzara³, Víctor Abella-garcía⁴

Manco Chávez, J. A. (2020). Integración de las TIC y la competencia digital en tiempo de pandemia Covid-19. *Tesis para obtener el grado e Maestro en Docencia Universitaria*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Mears Delgado, B., & Ángel Marzal, M. (2018). EVALFIN: Un modelo de Evaluación de Alfabetización Informacional para Instituciones de Educación Superior. *El profesional de la información*, 12.

Ministerio de Educación del Perú. (2020). *Diseño Curricular Básico Nacional de la Formación Inicial Docente*. Lima: ©Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación del Perú. (2020). Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva. Lima: Decreto Supremo N.º 012-2020-MINEDU.

Monzón Suárez, Ó. (2019). Efectos de los contenidos de los periódicos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de periodismo de las universidades privadas de Lima sur. Tesis para optar el grado académico de maestro en periodismo y comunicación multimedia. Universidad San Martín de Porras, Lima.

Morán y Alvarado. (2008) Metodología de la investigación. Perú: Ed. Pirámide
Yábar, J. (2005). UNE. Relación entre la actitud hacia la matemática y el nivel de conocimiento básico en esta asignatura de los alumnos que ingresan al Ciclo I de la facultad de la universidad nacional José F. Sánchez Carrión

Poveda, D.F. y Cifuentes, J.E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación Universitaria*. 13(6), 95-104.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=147591029&lang=es&site=ehost-live>

Primaria. EDUTEC, 12. Obtenido de

https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/200/pdf_48

Robbins, S. & Coulter, M. (2007). *Administration (a competitive employer)* (8th ed.) Mexico: Pearson Education.

Robbins, S. (2004). *Organizational Behavior* (10th ed.). San Diego: Pearson.

Robbins, S. (2009). *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, Applications* (13th ed.). México DF: Prentice Hall International Editions. Recuperado de:
https://www.academia.edu/22612520/Comportamiento_Organizacional_13_edici%C3%B3n_-Stephen_P._Robbins

Robbins, S., Decenzo, D. & Coulter, M. (2013). *Fundamentals of management: essential concepts and applications* (8th ed.). México D.F.: Prentice Hall. Recuperado de
https://www.academia.edu/28751366/Fundamentos_de_administracion_-Stephen_P._Robbins.pdf

Rubio, M. (2018). *Gestión educativa y satisfacción laboral en las docentes del nivel inicial de las instituciones públicas en la Red N° 08 - Ugel N° 07. Miraflores, 2016. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de:*
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12747/Rubio_RMM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. In Mycological Research.*
<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Téllez, S. (2015). *La satisfacción de los profesores de los centros educativos de educación infantil y educación primaria en las Comarcas del Bierzo y Valdeorras. (Tesis de Doctorado). Universidad de León, España.*

Recuperado de:
<https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/5994/Tesis%20Sonia%20Tellez.PDF?sequence=1>

Tinco, S. (2016). Gestión educativa y su influencia con el clima laboral de los Docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primario de la Provincia de Islay – 2015. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Recuperado de:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1416/TM%20CE-Ge%203159%20T1%20-0Tinco%20Tupa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Trejo, Z. (2016). Gestión educativa y satisfacción laboral en los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de Aucallama - Huaral, 2015. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8157/Trejo_CZC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Trujillo Huamán, R. E. (2020). Evaluación formativa en estudiantes del primer grado de secundaria en dos instituciones educativas. San Martín de Porres-2020. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología Educativa.

Universidad César Vallejo, Lima. Valcárcel Muñoz, A., & Basilotta Gómez, V. (2015). Evaluación de una experiencia de aprendizaje colaborativo con TIC desarrollada en un Centro de Educación

Vargas Cárdenas, C. A. (2019). La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada - 2018. Tesis para optar el grado académico de maestro en edumática y docencia universitaria. Universidad Tecnológica del Perú, Lima.

Vargas-Murillo G. Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. Cuad. - Hosp. Clín. [Internet]. 2019 Jun [citado 2021 Oct 17]; 60(1): 88-94. Disponible en:

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762019000100013&lng=es.

Velázquez, L., Valenzuela, C., & Murillo, F. (2020). Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontología Sanmarquina*, 23(2), 203–205. <https://doi.org/10.15381/os.v23i2.17766>

Zapana Flores, L. J. (2019). Influencia de la evaluación formativa en el proceso de autorregulación de los estudiantes de la carrera profesional de educación primaria del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Arequipa 2018. Para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias: Educación con mención en Gestión y Administración Educativa. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.

UNESCO (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002245/224559s.pdf>

UNESCO (2014). La crisis mundial del aprendizaje. Por qué todos los niños merecen una educación de buena calidad. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002238/223826s.pdf>

Uribe-Canónigo, R. (2017). Learning in the digital age. Perspectives from the main theories. *Aibi research, administration and engineering journal*, 29-33. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6995226>

Urquijo, I., y Extremera, N. (2017). Academic satisfaction in college: relationships between emotional intelligence and academic engagement. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 553-573. Obtenido de <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1729>

Zevallos Atoche, C. J. (2018). Competencia digital en docentes de una Organización Educativa Privada de Lima Metropolitana. Tesis para optar el grado de Magíster en Integración e Innovación educativa de las

Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Pontificia
Universidad Católica del Perú, Lima.

Anexo: Matriz de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Competencia Digital	Zetina et al (2017), la competencia digital en docencia universitaria, es ejercitar sus habilidades, destrezas y conocimientos con el dominio de las nuevas tecnologías.	La satisfacción docente es la forma en que los docentes demuestran sus conocimientos sobre las competencias digitales en el aprendizaje y se medirá de forma ordinal con la aplicación de un cuestionario tipo Lickert.	Alfabetización informacional	Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales Evaluación de información, datos y contenidos digitales Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) y Siempre (5)
			Comunicación colaborativa	Interacción mediante las tecnologías digitales Compartir información y contenidos digitales Participación ciudadana en línea Colaboración mediante canales digitales Netiqueta Gestión de la identidad digital	
			Creación de contenidos digitales	Desarrollo de contenidos digitales Integración y reelaboración de contenidos digitales Derechos de autor y licencias Programación	
			Seguridad informática	Protección de dispositivos Protección de datos personales e identidad digital Protección de la salud Protección del entorno	
			Resolución de problemas en la práctica remota de la docencia	Resolución de problemas técnicos Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa Identificación de lagunas en la competencia digital	
			Relaciones interpersonales	Interacción con compañeros docentes Relación con los alumnos Interrelación con el concejo directivo Interrelación con el jefe inmediato superior	
Satisfacción Laboral Docente	La satisfacción docente es un tema relevante porque está considerada como el mejor indicador de la calidad de la enseñanza.	Las competencias digitales en el proceso de enseñanza, provee a los docentes universitarios herramienta esencial para el uso de las TICs. los items son de tipo Lickert.	Desempeño profesional	Actividades realizadas Motivación Autonomía Libertad	
			Condiciones de trabajo	Información proporcionada Oportunidades de desarrollo Nivel laboral Aspecto económico Cantidad de trabajo	
			Valoración del trabajo desarrollado	Valoración por parte de la comunidad Valoración por parte de los padres de familia desarrollado	
			Factores organizacional	Respeto a la normativa y derechos Información Organización Ambiente de trabajo	

ANEXO: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

Es muy grato presentarme ante su persona, el suscrito Br. Pablo Mallma Briceño con DNI N° 400336214, por la Universidad César Vallejo. La siguiente encuesta es parte de una investigación el título: “competencias digitales y la satisfacción docente de un Universidad privada de Huancayo, 2021”, el único fin es académico se mantendrá la discreción absoluta. Instrucciones: lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Escala auto valorativa:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Alfabetización informacional		1	2	3	4	5
1	Utiliza diferentes herramientas de búsqueda, a veces en inglés, vocabularios y símbolos para encontrar información útil.					
2	Enseña al alumnado a encontrar información, evaluar su fiabilidad y compararla con otras fuentes.					
3	Realiza la compresión de los archivos y documentos del almacenamiento.					
4	Evalúa la finalidad y la relevancia de la información.					
5	Busca recursos educativos para desarrollar su trabajo.					
Comunicación colaborativa		1	2	3	4	5
6	Tiene cuentas en varios servicios de mensajería instantánea.					
7	Utiliza espacios en línea para el trabajo colaborativo con sus colegas.					
8	Participa en espacios virtuales ligados a la profesión docente y a los procesos de enseñanza- aprendizaje.					
9	Organiza actividades para estimular en el alumnado el uso de recursos en línea de trabajo colaborativo.					
10	Organiza actividades y proyectos educativos para desarrollar conciencia y respeto intercultural en el alumnado.					
Creación de contenidos digitales		1	2	3	4	5
11	Mantiene espacios digitales educativos en la nube, como blogs, sitios, entre otros, que el público y su alumnado tiene acceso.					
12	Modifica archivos o recursos que he descargado de internet para adaptarlos a las necesidades de mi alumnado.					
13	Informa a sus colegas y estudiantes de la necesidad de respetar los derechos de autor en las descargas de contenidos de internet.					
14	Colabora en la creación de soluciones tecnológicas para la práctica educativa.					
15	Crea plataformas digitales para el desarrollo de su clase.					
Seguridad informática		1	2	3	4	5
16	Instala software específico (antivirus, detectores de malware, etc.) y lo actualiza					
17	Promueve actividades prácticas para la protección de datos personales en dispositivos y en la nube.					
18	Informa a su alumnado de los riesgos de adicción a la tecnología y está atento a los casos que puedan producirse.					
19	Promueve entre su alumnado recomendaciones para reducir el gasto en material					
20	Revisa paginas adecuadas para cuidar los datos de los alumnos.					
Resolución de problemas en la práctica remota de la docencia		1	2	3	4	5
21	Resuelve problemas de poca complejidad que surgen en su práctica docente para no interrumpir las actividades programadas.					

22	Utiliza herramientas y aplicaciones digitales para resolver problemas y necesidades en su práctica docente.						
23	Usa en su práctica docente producciones digitales y multimedia que considera valiosas para su alumnado.						
24	Utiliza de la TIC y espacios digitales en el que transmite el conocimiento generado por su alumnado.						
25	Utiliza software en línea para elaborar exámenes de los alumnos.						

Gracias por su colaboración

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE SATISFACCIÓN LABORAL DOCENTE

Es muy grato presentarme ante su persona, el suscrito Br. Pablo Mallma Briceño con DNI N° 400336214, por la Universidad César Vallejo. La siguiente encuesta es parte de una investigación el título: “competencias digitales y la satisfacción docente de un Universidad privada de Huancayo, 2021”, el único fin es académico se mantendrá la discreción absoluta. Instrucciones: lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Escala autovalorativa:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Relaciones interpersonales		1	2	3	4	5
1	Mantengo buena interrelación con mis compañeros					
2	Me siento conforme en el trabajo con los estudiantes de la universidad.					
3	Mantengo una comunicación asertiva con el personal administrativo de la universidad					
4	El coordinador de la especialidad acepta críticas y sugerencias					
5	Mantengo una óptima relación con los docentes de la universidad.					
Desempeño profesional		1	2	3	4	5
6	Me siento cómodo en el desarrollo de las actividades que desempeño					
7	Me siento motivador de ir a trabajar a la universidad					
8	Soy independiente en tomar mis decisiones en el salón de clases.					
9	Me agrada diseñar e implementar en forma creativa mis actividades del trabajo sin restricciones.					
10	Me siento bien al diseñar software educativo para el desarrollo de mis actividades.					
Condiciones laborales		1	2	3	4	5
11	Me informan de manera adecuada en relación a mi desempeño laboral					
12	Recibo actualizaciones constantemente para desarrollarme profesionalmente					
13	Me siento orgulloso del puesto de trabajo que tengo					
14	Percibo que la remuneración económica que recibo es adecuado al trabajo que realizo					
15	Me satisface la forma en que puedo ascender de nivel salarial					
Valoración del trabajo desarrollado		1	2	3	4	5
16	La universidad muestra agradecimiento de tu labor en la institución educativa					
17	La universidad valora mi trabajo con los estudiantes					
18	Me satisfacen la forma en que valoran mi trabajo los padres de familia					
19	Me siento valorado por el decano de la facultad de la universidad					
20	Estoy satisfecho por la forma que valoran mi trabajo el coordinador de la facultad					
Factores organizacionales		1	2	3	4	5
21	Me satisface la forma como el decano de la facultad de la universidad respeta la normatividad de sunedu.					
22	Estoy satisfecho con la información que me brinda la institución para llevar acabo mi trabajo.					
23	Me siento satisfecho con la forma en que está organizado la facultad					
24	Me satisface en ambiente de trabajo que existe en la universidad					
25	Me satisface las actualizaciones que se da para los docentes en las tic.					

Gracias por su colaboración

ANEXO: Certificado de validez por juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: COMPETENCIA DIGITAL

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

Es muy grato presentarme ante su persona, el suscrito Br. Pablo Mallma Briceño con DNI N° 400336214, por la Universidad César Vallejo. La siguiente encuesta es parte de una investigación el título: “competencias digitales y la satisfacción docente de un Universidad privada de Huancayo, 2021”, el único fin es académico se mantendrá la discreción absoluta.

Instrucciones: lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Escala autovalorativa:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONE S/ítems	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: alfabetización informacional								
1	Utiliza diferentes herramientas de búsqueda, a veces en inglés, vocabularios y símbolos para encontrar información útil.	X		X		X		
2	Enseña al alumnado a encontrar información, evaluar su fiabilidad y compararla con otras fuentes.	X		X		X		
3	Realiza la compresión de los archivos y documentos del almacenamiento.	X		X		X		
4	Evalúa la finalidad y la relevancia de la información.	X		X		X		
5	Busca recursos educativos para desarrollar su trabajo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: comunicación colaborativa								
6	Tiene cuentas en varios servicios de mensajería instantánea.	X		X		X		
7	Utiliza espacios en línea para el trabajo colaborativo con sus colegas.	X		X		X		
8	Participa en espacios virtuales ligados a la profesión docente y a los procesos de enseñanza- aprendizaje.	X		X		X		
9	Organiza actividades para estimular en el alumnado el uso de recursos en línea de trabajo colaborativo.	X		X		X		
10	Organiza actividades y proyectos educativos para desarrollar conciencia y respeto intercultural en el alumnado.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: creación de contenidos digitales								
11	Mantiene espacios digitales educativos en la nube, como blogs, sitios, entre otros, que el público y su alumnado tiene acceso.	X		X		X		
12	Modifica archivos o recursos que he descargado de internet para adaptarlos a las necesidades de mi alumnado.	X		X		X		
13	Informa a sus colegas y estudiantes de la necesidad de respetar los derechos de autor en las descargas de contenidos de internet.	X		X		X		
14	Colabora en la creación de soluciones tecnológicas para la práctica educativa.	X		X		X		
15	Crea plataformas digitales para el desarrollo de su clase.	X		X		X		
DEMISION 4: seguridad informática								
16	Instala software específico (antivirus, detectores de malware, etc.) y lo actualiza periódicamente.	X		X		X		
17	Promueve actividades prácticas para la protección de datos personales en dispositivos y en la nube.	X		X		X		
18	Informa a su alumnado de los riesgos de adición a la tecnología y está atento a los casos que puedan producirse.	X		X		X		
19	Promueve entre su alumnado recomendaciones para reducir el gasto en material consumible	X		X		X		
20	Revisa paginas adecuadas para cuidar los datos de los alumnos.	X		X		X		
DEMISION 5: resolución de problemas en la práctica remota de la docencia								
21	Resuelve problemas de poca complejidad que surgen en su práctica docente para no interrumpir las actividades programadas.	X		X		X		
22	Utiliza herramientas y aplicaciones digitales para resolver problemas y necesidades en su práctica docente.	X		X		X		
23	Usa en su práctica docente producciones digitales y multimedia que considera valiosas para su alumnado.	X		X		X		
24	Utiliza de la TIC y espacios digitales en el que transmite el conocimiento generado por su alumnado.	X		X		X		
25	Utiliza software en línea para elaborar exámenes de los alumnos.	X		X		X		

Observación (precisa si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: **Magister. María Elena Quispe Rojas** DNI: 20107096

Especialidad del validador:

08 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: SATISFACCIÓN LABORAL DOCENTE

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE SATISFACCIÓN LABORAL DOCENTE

Es muy grato presentarme ante su persona, el suscrito Br. Pablo Mallma Briceño con DNI N° 400336214, por la Universidad César Vallejo. La siguiente encuesta es parte de una investigación el título: “competencias digitales y la satisfacción docente de un Universidad privada de Huancayo, 2021”, el único fin es académico se mantendrá la discreción absoluta.

Instrucciones: lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Escala autovalorativa:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: relaciones interpersonales								
1	Mantengo buena interrelación con mis compañeros	X		X		X		
2	Me siento conforme en el trabajo con los estudiantes de la universidad.	X		X		X		
3	Mantengo una comunicación asertiva con el personal administrativo de la universidad	X		X		X		
4	El coordinador de la especialidad acepta críticas y sugerencias	X		X		X		
5	Mantengo una óptima relación con los docentes de la universidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: desempeño profesional								
6	Me siento cómodo en el desarrollo de las actividades que desempeño	X		X		X		
7	Me siento motivador de ir a trabajar a la universidad	X		X		X		
8	Soy independiente en tomar mis decisiones en el salón de clases.	X		X		X		
9	Me agrada diseñar e implementar en forma creativa mis actividades del trabajo sin restricciones.	X		X		X		
10	Me siento bien al diseñar software educativo para el desarrollo de mis actividades.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: condiciones laborales								
11	Me informan de manera adecuada en relación a mi desempeño laboral	X		X		X		
12	Recibo actualizaciones constantemente para desarrollarme profesionalmente	X		X		X		
13	Me siento orgulloso del puesto de trabajo que tengo	X		X		X		
14	Percibo que la remuneración económica que recibo es adecuado al trabajo que realizo	X		X		X		
15	Me satisface la forma en que puedo ascender de nivel salarial	X		X		X		
DEMISIÓN 4: valoración del trabajo desarrollado								
16	La universidad muestra agradecimiento de tu labor en la institución educativa	X		X		X		
17	La universidad valora mi trabajo con los estudiantes	X		X		X		
18	Me satisfacen la forma en que valoran mi trabajo los padres de familia	X		X		X		
19	Me siento valorado por el decano de la facultad de la universidad	X		X		X		
20	Estoy satisfecho por la forma que valoran mi trabajo el coordinador de la facultad	X		X		X		
DEMISIÓN 5: factores organizacionales								
21	Me satisface la forma como el decano de la facultad de la universidad respeta la normatividad de sunedu.	X		X		X		
22	Estoy satisfecho con la información que me brinda la institución para llevar acabo mi trabajo.	X		X		X		
23	Me siento satisfecho con la forma en que está organizado la facultad	X		X		X		
24	Me satisface en ambiente de trabajo que existe en la universidad	X		X		X		
25	Me satisface las actualizaciones que se da para los docentes en las tic.	X		X		X		

Observación (precisa si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: **Magister. María Elena Quispe Rojas** DNI: 20107096

Especialidad del validador:

08 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: COMPETENCIA DIGITAL

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

Es muy grato presentarme ante su persona, el suscrito Br. Pablo Mallma Briceño con DNI N° 400336214, por la Universidad César Vallejo. La siguiente encuesta es parte de una investigación el título: "competencias digitales y la satisfacción docente de un Universidad privada de Huancayo, 2021", el único fin es académico se mantendrá la discreción absoluta.

Instrucciones: lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Escala autovalorativa:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES/items	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: alfabetización informacional								
1	Utiliza diferentes herramientas de búsqueda, a veces en inglés, vocabularios y símbolos para encontrar información útil.	X		X		X		
2	Enseña al alumnado a encontrar información, evaluar su fiabilidad y compararla con otras fuentes.	X		X		X		
3	Realiza la compresión de los archivos y documentos del almacenamiento.	X		X		X		
4	Evalúa la finalidad y la relevancia de la información.	X		X		X		
5	Busca recursos educativos para desarrollar su trabajo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: comunicación colaborativa								
6	Tiene cuentas en varios servicios de mensajería instantánea.	X		X		X		
7	Utiliza espacios en línea para el trabajo colaborativo con sus colegas.	X		X		X		
8	Participa en espacios virtuales ligados a la profesión docente y a los procesos de enseñanza- aprendizaje.	X		X		X		
9	Organiza actividades para estimular en el alumnado el uso de recursos en línea de trabajo colaborativo.	X		X		X		
10	Organiza actividades y proyectos educativos para desarrollar conciencia y respeto intercultural en el alumnado.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: creación de contenidos digitales								
11	Mantiene espacios digitales educativos en la nube, como blogs, sitios, entre otros, que el público y su alumnado tiene acceso.	X		X		X		
12	Modifica archivos o recursos que he descargado de internet para adaptarlos a las necesidades de mi alumnado.	X		X		X		
13	Informa a sus colegas y estudiantes de la necesidad de respetar los derechos de autor en las descargas de contenidos de internet.	X		X		X		
14	Colabora en la creación de soluciones tecnológicas para la práctica educativa.	X		X		X		
15	Crea plataformas digitales para el desarrollo de su clase.	X		X		X		
DEMISION 4: seguridad informática								
16	Instala software específico (antivirus, detectores de malware, etc.) y lo actualiza periódicamente.	X		X		X		
17	Promueve actividades prácticas para la protección de datos personales en dispositivos y en la nube.	X		X		X		
18	Informa a su alumnado de los riesgos de adicción a la tecnología y está atento a los casos que puedan producirse.	X		X		X		
19	Promueve entre su alumnado recomendaciones para reducir el gasto en material consumible	X		X		X		
20	Revisa paginas adecuadas para cuidar los datos de los alumnos.	X		X		X		
DEMISION 5: resolución de problemas en la práctica remota de la docencia								
21	Resuelve problemas de poca complejidad que surgen en su práctica docente para no interrumpir las actividades programadas.	X		X		X		
22	Utiliza herramientas y aplicaciones digitales para resolver problemas y necesidades en su práctica docente.	X		X		X		
23	Usa en su práctica docente producciones digitales y multimedia que considera valiosas para su alumnado.	X		X		X		
24	Utiliza de la TIC y espacios digitales en el que transmite el conocimiento generado por su alumnado.	X		X		X		
25	Utiliza software en línea para elaborar exámenes de los alumnos.	X		X		X		

Observación (precisa si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: **Magister. WILDER SOCUALAYA CERRÓN** DNI: 20081239

Especialidad del validador: CCNN mención Física y Química

08 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: SATISFACCIÓN LABORAL DOCENTE

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE SATISFACCIÓN LABORAL DOCENTE

Es muy grato presentarme ante su persona, el suscrito Br. Pablo Mallma Briceño con DNI N° 400336214, por la Universidad César Vallejo. La siguiente encuesta es parte de una investigación el título: “competencias digitales y la satisfacción docente de un Universidad privada de Huancayo, 2021”, el único fin es académico se mantendrá la discreción absoluta.

Instrucciones: lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Escala autovalorativa:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: relaciones interpersonales								
1	Mantengo buena interrelación con mis compañeros	X		X		X		
2	Me siento conforme en el trabajo con los estudiantes de la universidad.	X		X		X		
3	Mantengo una comunicación asertiva con el personal administrativo de la universidad	X		X		X		
4	El coordinador de la especialidad acepta críticas y sugerencias	X		X		X		
5	Mantengo una óptima relación con los docentes de la universidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: desempeño profesional		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Me siento cómodo en el desarrollo de las actividades que desempeño	X		X		X		
7	Me siento motivador de ir a trabajar a la universidad	X		X		X		
8	Soy independiente en tomar mis decisiones en el salón de clases.	X		X		X		
9	Me agrada diseñar e implementar en forma creativa mis actividades del trabajo sin restricciones.	X		X		X		
10	Me siento bien al diseñar software educativo para el desarrollo de mis actividades.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: condiciones laborales		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Me informan de manera adecuada en relación a mi desempeño laboral	X		X		X		
12	Recibo actualizaciones constantemente para desarrollarme profesionalmente	X		X		X		
13	Me siento orgulloso del puesto de trabajo que tengo	X		X		X		
14	Percibo que la remuneración económica que recibo es adecuado al trabajo que realizo	X		X		X		
15	Me satisface la forma en que puedo ascender de nivel salarial	X		X		X		
DEMISIÓN 4: valoración del trabajo desarrollado		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	La universidad muestra agradecimiento de tu labor en la institución educativa	X		X		X		
17	La universidad valora mi trabajo con los estudiantes	X		X		X		
18	Me satisfacen la forma en que valoran mi trabajo los padres de familia	X		X		X		
19	Me siento valorado por el decano de la facultad de la universidad	X		X		X		
20	Estoy satisfecho por la forma que valoran mi trabajo el coordinador de la facultad	X		X		X		
DEMISIÓN 5: factores organizacionales		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21	Me satisface la forma como el decano de la facultad de la universidad respeta la normatividad de sunedu.	X		X		X		
22	Estoy satisfecho con la información que me brinda la institución para llevar acabo mi trabajo.	X		X		X		
23	Me siento satisfecho con la forma en que está organizado la facultad	X		X		X		
24	Me satisface en ambiente de trabajo que existe en la universidad	X		X		X		
25	Me satisface las actualizaciones que se da para los docentes en las tic.	X		X		X		

Observación (precisa si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: **Magister. WILDER SOCUALAYA CERRÓN** DNI: 20081239

Especialidad del validador: CCNN mención Física y Química

08 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

²**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: COMPETENCIA DIGITAL

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

Es muy grato presentarme ante su persona, el suscrito Br. Pablo Mallma Briceño con DNI N° 400336214, por la Universidad César Vallejo. La siguiente encuesta es parte de una investigación el título: "competencias digitales y la satisfacción docente de un Universidad privada de Huancayo, 2021", el único fin es académico se mantendrá la discreción absoluta.

Instrucciones: lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Escala autovalorativa:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES/ítems	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: alfabetización informacional								
1	Utiliza diferentes herramientas de búsqueda, a veces en inglés, vocabularios y símbolos para encontrar información útil.	X		X		X		
2	Enseña al alumnado a encontrar información, evaluar su fiabilidad y compararla con otras fuentes.	X		X		X		
3	Realiza la comprensión de los archivos y documentos del almacenamiento.	X		X		X		
4	Evalúa la finalidad y la relevancia de la información.	X		X		X		
5	Busca recursos educativos para desarrollar su trabajo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: comunicación colaborativa								
6	Tiene cuentas en varios servicios de mensajería instantánea.	X		X		X		
7	Utiliza espacios en línea para el trabajo colaborativo con sus colegas.	X		X		X		
8	Participa en espacios virtuales ligados a la profesión docente y a los procesos de enseñanza- aprendizaje.	X		X		X		
9	Organiza actividades para estimular en el alumnado el uso de recursos en línea de trabajo colaborativo.	X		X		X		
10	Organiza actividades y proyectos educativos para desarrollar conciencia y respeto intercultural en el alumnado.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: creación de contenidos digitales								
11	Mantiene espacios digitales educativos en la nube, como blogs, sitios, entre otros, que el público y su alumnado tiene acceso.	X		X		X		
12	Modifica archivos o recursos que he descargado de internet para adaptarlos a las necesidades de mi alumnado.	X		X		X		
13	Informa a sus colegas y estudiantes de la necesidad de respetar los derechos de autor en las descargas de contenidos de internet.	X		X		X		
14	Colabora en la creación de soluciones tecnológicas para la práctica educativa.	X		X		X		
15	Crea plataformas digitales para el desarrollo de su clase.	X		X		X		
DEMISION 4: seguridad informática								
16	Instala software específico (antivirus, detectores de malware, etc.) y lo actualiza periódicamente.	X		X		X		
17	Promueve actividades prácticas para la protección de datos personales en dispositivos y en la nube.	X		X		X		
18	Informa a su alumnado de los riesgos de adicción a la tecnología y está atento a los casos que puedan producirse.	X		X		X		
19	Promueve entre su alumnado recomendaciones para reducir el gasto en material consumible	X		X		X		
20	Revisa paginas adecuadas para cuidar los datos de los alumnos.	X		X		X		
DEMISION 5: resolución de problemas en la práctica remota de la docencia								
21	Resuelve problemas de poca complejidad que surgen en su práctica docente para no interrumpir las actividades programadas.	X		X		X		
22	Utiliza herramientas y aplicaciones digitales para resolver problemas y necesidades en su práctica docente.	X		X		X		
23	Usa en su práctica docente producciones digitales y multimedia que considera valiosas para su alumnado.	X		X		X		
24	Utiliza de la TIC y espacios digitales en el que transmite el conocimiento generado por su alumnado.	X		X		X		
25	Utiliza software en línea para elaborar exámenes de los alumnos.	X		X		X		

Observación (precisa si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Doctora: NATALY PATRICIA CERRÓN BRUNO DE FONT

DNI: 20078932

Especialidad del validador: **DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

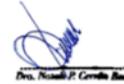
08 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dra. Nataly P. Cerrón Bruno

Firma del experto informante|

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: SATISFACCIÓN LABORAL DOCENTE

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE SATISFACCIÓN LABORAL DOCENTE

Es muy grato presentarme ante su persona, el suscrito Br. Pablo Mallma Briceño con DNI N° 400336214, por la Universidad César Vallejo. La siguiente encuesta es parte de una investigación el título: "competencias digitales y la satisfacción docente de un Universidad privada de Huancayo, 2021", el único fin es académico se mantendrá la discreción absoluta.

Instrucciones: lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Escala autovalorativa:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: relaciones interpersonales								
1	Mantengo buena interrelación con mis compañeros	X		X		X		
2	Me siento conforme en el trabajo con los estudiantes de la universidad.	X		X		X		
3	Mantengo una comunicación asertiva con el personal administrativo de la universidad	X		X		X		
4	El coordinador de la especialidad acepta críticas y sugerencias	X		X		X		
5	Mantengo una óptima relación con los docentes de la universidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: desempeño profesional								
6	Me siento cómodo en el desarrollo de las actividades que desempeño	X		X		X		
7	Me siento motivador de ir a trabajar a la universidad	X		X		X		
8	Soy independiente en tomar mis decisiones en el salón de clases.	X		X		X		
9	Me agrada diseñar e implementar en forma creativa mis actividades del trabajo sin restricciones.	X		X		X		
10	Me siento bien al diseñar software educativo para el desarrollo de mis actividades.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: condiciones laborales								
11	Me informan de manera adecuada en relación a mi desempeño laboral	X		X		X		
12	Recibo actualizaciones constantemente para desarrollarme profesionalmente	X		X		X		
13	Me siento orgulloso del puesto de trabajo que tengo	X		X		X		
14	Percibo que la remuneración económica que recibo es adecuado al trabajo que realizo	X		X		X		
15	Me satisface la forma en que puedo ascender de nivel salarial	X		X		X		
DEMISIÓN 4: valoración del trabajo desarrollado								
16	La universidad muestra agradecimiento de tu labor en la institución educativa	X		X		X		
17	La universidad valora mi trabajo con los estudiantes	X		X		X		
18	Me satisfacen la forma en que valoran mi trabajo los padres de familia	X		X		X		
19	Me siento valorado por el decano de la facultad de la universidad	X		X		X		
20	Estoy satisfecho por la forma que valoran mi trabajo el coordinador de la facultad	X		X		X		
DEMISIÓN 5: factores organizacionales								
21	Me satisface la forma como el decano de la facultad de la universidad respeta la normatividad de sunedu.	X		X		X		
22	Estoy satisfecho con la información que me brinda la institución para llevar acabo mi trabajo.	X		X		X		
23	Me siento satisfecho con la forma en que está organizado la facultad	X		X		X		
24	Me satisface en ambiente de trabajo que existe en la universidad	X		X		X		
25	Me satisface las actualizaciones que se da para los docentes en las tic.	X		X		X		

Observación (precisa si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Doctora: NATALY PATRICIA CERRÓN BRUNO DE FONT

DNI: 20078932

Especialidad del validador: **DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

08 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dra. Nataly P. Cerrón Bruno

Firma del experto informante|

docs.google.com/forms/d/1LH9IUZYquetWyy_W7pPctbw-iUB132DL2EVQaOKx/E/edit

CUESTIONARIO SOBRE LA SATISFACCIÓN DOCENTE

Estimado(a) Docente:

Le agradecemos anticipadamente, por su participación en la resolución de la presente escala. Indicaciones: El presente instrumento es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Escriba o marca la alternativa que usted crea más conveniente:
Siempre (5) - Casi siempre (4) - A veces (3) - Casi nunca (2) - Nunca (1)

Dimensión 1: Relaciones interpersonales *

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Mantengo buen...	<input type="radio"/>				
Me siento conf...	<input type="radio"/>				
Mantengo una ...	<input type="radio"/>				

2. CUESTIONARIO...xlsx

Mostrar todo

10:35 a. m. 11/11/2021

docs.google.com/forms/d/1LH9IUZYquetWyy_W7pPctbw-iUB132DL2EVQaOKx/E/edit

Dimensión 2: Desempeño profesional *

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Me siento cóm...	<input type="radio"/>				
Me siento moti...	<input type="radio"/>				
Soy independie...	<input type="radio"/>				
Me agrada dise...	<input type="radio"/>				

Dimensión 3: Condiciones laborales *

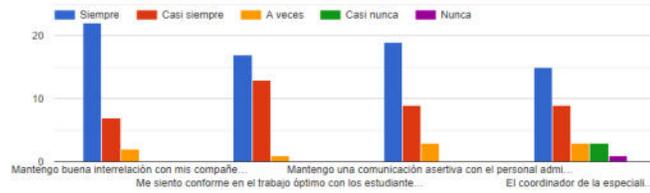
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Me informan de...	<input type="radio"/>				
Recibo actualiz...	<input type="radio"/>				

2. CUESTIONARIO...xlsx

Mostrar todo

10:17 a. m. 11/11/2021

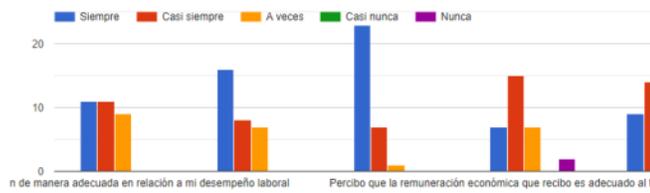
Dimensión 1: Relaciones Interpersonales



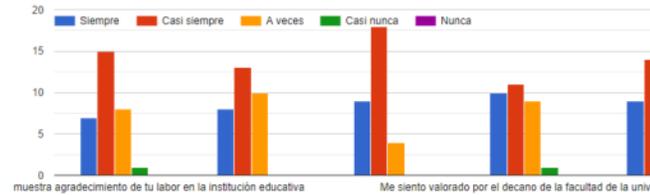
Dimensión 2: Desempeño profesional



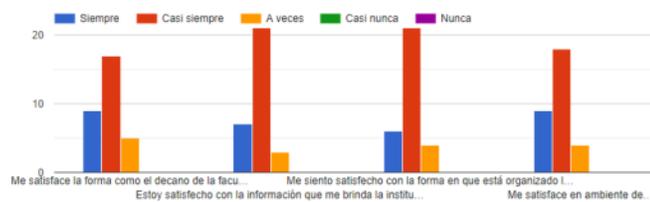
Dimensión 3: Condiciones laborales



Dimensión 4: Valoración del trabajo desarrollado



Dimensión 5: Factores organizacionales



docs.google.com/forms/d/1nWc3lkpj8W7YsyttLAJ6kqZw0Yp952-Ks4aI2Hbm94/edit

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES

Estimado(a) Docente:
 Le agradecemos anticipadamente, por su participación en la resolución de la presente escala.
 Indicaciones: El presente instrumento es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Escriba un aspa en la alternativa que usted crea más conveniente:
 Siempre (5) - Casi siempre (4) - A veces (3) - Casi nunca (2) - Nunca (1)

Dimensión 1: Alfabetización informacional

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Utiliza diferente...	<input type="radio"/>				
Enseña al alum...	<input type="radio"/>				
Comprime arch...	<input type="radio"/>				

2. CUESTIONARIO...xlsx

Mostrar todo

10:33 a. m. 11/11/2021

docs.google.com/forms/d/1nWc3lkpj8W7YsyttLAJ6kqZw0Yp952-Ks4aI2Hbm94/edit

Dimensión 2: Comunicación colaborativa

Cuadrícula de opción múltiple

Filas	Columnas
1. Tiene cuentas en varios servicios de men...	<input type="radio"/> Siempre
2. Utiliza espacios en línea para el trabajo c...	<input type="radio"/> Casi siempre
3. Participa en espacios virtuales ligados a l...	<input type="radio"/> A veces
4. Organiza actividades para estimular en el ...	<input type="radio"/> Casi nunca
5. Organiza actividades y proyectos educati...	<input type="radio"/> Nunca
6. Evalúa los permisos para que aplicacione...	<input type="radio"/> Agregar columna
7. Agregar fila	

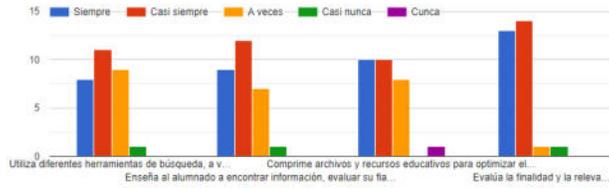
Requerir una respuesta en cada fila

2. CUESTIONARIO...xlsx

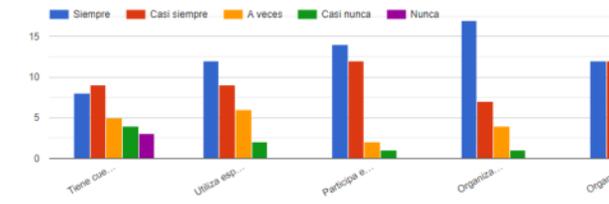
Mostrar todo

10:34 a. m. 11/11/2021

Dimensión 1: Alfabetización informacional



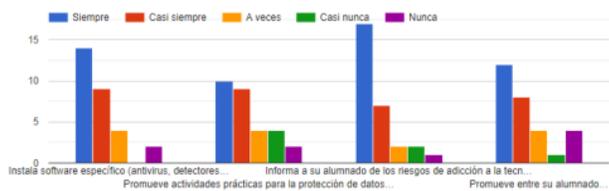
Dimensión 2: Comunicación colaborativa



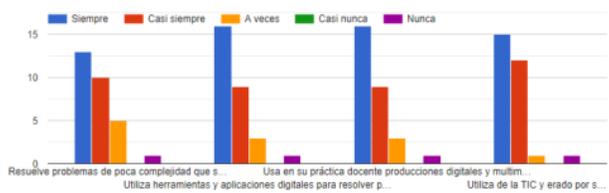
Dimensión 3: Creación de contenidos digitales



Dimensión 4: Seguridad informática



Dimensión 5: Resolución de problemas en la práctica remota de la docencia



Anexo: Matriz de consistencia

<p align="center">MATRIZ DE CONSISTENCIA</p> <p>Título: Competencias Digitales y la satisfacción docente en la Universidad Peruana Los Andes - Huancayo, 2021 Huancayo, 2021 Autor: Br. Pablo Mallma Briceño</p>											
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores								
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de desarrollo de la competencia digital y la satisfacción laboral de los docentes de una universidad privada de Huancayo, 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación que existe entre la alfabetización digital y la satisfacción laboral docente? ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación colaborativa y la satisfacción laboral docente? ¿Cuál es la relación que existe entre la creación de contenidos digitales y la satisfacción laboral docente? ¿Cuál es la relación que existe entre la seguridad informática, y la satisfacción laboral docente? ¿Cuál es la relación que existe entre la resolución de problemas en la práctica remota de la docencia y la satisfacción laboral docente? 	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el desarrollo de la competencia digital y la satisfacción laboral docente de una Universidad privada de Huancayo, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre la alfabetización informacional y la satisfacción laboral docente. Determinar la relación que existe entre la comunicación colaborativa y la satisfacción laboral docente. Determinar la relación que existe entre la creación de contenidos digitales y la satisfacción laboral docente. Determinar la relación que existe entre la dimensión seguridad informática, y la satisfacción laboral docente. Determinar la relación que existe entre la dimensión resolución de problemas en la práctica remota de la docencia y la satisfacción laboral docente. 	<p>Hipótesis general: Existe relación entre las competencias digital y la satisfacción laboral docente de una Universidad privada de Huancayo, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> Existe relación entre la alfabetización informacional y la satisfacción laboral docente. Existe relación entre la comunicación colaborativa y la satisfacción laboral docente. Existe relación entre la creación de contenidos digitales y la satisfacción laboral docente. Existe relación entre la dimensión seguridad informática, y la satisfacción laboral docente. Existe relación entre la dimensión resolución de problemas en la práctica remota de la docencia y la satisfacción laboral docente. 	Variable 1: Competencia digital				<p align="center">Escala de medición</p> <p>Siempre..... (5) Casi siempre..(4) A veces..... (3) Casi nunca..... (2) Nunca.....(1)</p>	<p align="center">Niveles y rangos</p> <p>Alta (99 - 125)</p> <p>Media (72 - 98)</p> <p>Baja (45 - 71)</p>			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems						
			Alfabetización informacional	Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales Evaluación de información, datos y contenidos digitales Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales	1, 2, 3,4,5.						
			Comunicación colaborativa	Interacción mediante las tecnologías digitales Compartir información y contenidos digitales Participación ciudadana en línea Colaboración mediante canales digitales Netiqueta Gestión de la identidad digital	6, 7, 8, 9, 10.						
			Creación de contenidos digitales	Desarrollo de contenidos digitales Integración y reelaboración de contenidos digitales Derechos de autor y licencias programación	11, 12, 13, 14, 15.						
			Seguridad informática	Protección de dispositivos Protección de datos personales e identidad digital. Protección de la salud Protección del entorno	16, 17, 18, 19, 20.						
			Resolución de problemas	Resolución de problemas técnicos Identificación de necesidad y respuestas tecnológicas Innovación y uso de tecnología digital de forma creativa Identificación de lagunas en la competencia digital	21, 22, 23, 24, 25.						
			Variable 2: Satisfacción Docente						<p align="center">Escala de medición</p> <p>Siempre..... (5) Casi siempre..(4) A veces..... (3) Casi nunca..... (2) Nunca.....(1)</p>	<p align="center">Niveles y rangos</p> <p>Alta (111 -126)</p> <p>Media (95 - 110)</p> <p>Baja (79 - 94)</p>	
			Dimensiones	Indicadores	Ítems						
			Relaciones interpersonales	Interacción con compañeros docentes Relación con los alumnos Interrelación con el concejo directivo Interrelación con el jefe inmediato superior	1, 2, 3, 4, 5.						
Desempeño profesional	Actividades realizadas Motivación Autonomía Libertad	6, 7, 8, 9, 10.									
Condiciones de trabajo	Información proporcionada Oportunidades de desarrollo Nivel laboral Aspecto económico Cantidad de trabajo	11, 12, 13, 14, 15.									
Valoración del trabajo desarrollado	Valoración por parte de la comunidad Valoración por parte de los padres de familia desarrollado	16, 17, 18, 19, 20.									
Factores organizacional	Respeto a la normativa y derechos Información Organización Ambiente de trabajo	21, 22, 23, 24, 25.									

Anexo: autorización para la aplicación del instrumento



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS
DIRECCIÓN DE DEPARTAMENTO ACADEMICO

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huancayo, 15 de noviembre de 2021

OFICIO N° 296-DDA-FD-UPLA-2021

Señor:
PABLO MALLMA BRICEÑO
Presente.

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

Por intermedio de la presente reciban los saludos afectuosos de la Dirección de Departamento Académico; pasando a expresar:

Que en atención al oficio de la referencia a esta dirección, Tengo el agrado de dirigirme a su persona con la finalidad de hacerle llegar el saludo cordial de la facultad de derecho y ciencias políticas, a la vez paso a informarle que el decanato de la facultad de derecho y ciencias políticas de la Universidad Peruana los Andes, le autoriza a usted, para que aplique su instrumento con las variables: competencias digitales y satisfacción laboral docente, para el proyecto de investigación titulada "COMPETENCIAS DIGITALES Y LA SATISFACCION LABORAL DOCENTE DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2021", datos que serán recabados en los docentes de la facultad de derecho y ciencias políticas de la Universidad Peruana los Andes.

Sin otro en particular, hago propicia la oportunidad para renovarle las muestras de mi estima personal.

Atentamente;

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

Mg. Germán Víctor Cifuentes Moya
DIRECTOR DE DEPARTAMENTO ACADEMICO

Van: 3 folios.
C.c. DECANO/DOCENTES PROPUESTOS
Archivo
GCM/Yeny

CONSTANCIA DE CORRECCIÓN DE ESTILO

Dejo constancia de haber realizado la revisión y corrección de estilo de la TESIS denominada: "Competencias Digitales y la Satisfacción Laboral Docente de una Universidad Privada de Huancayo, 2021", presentado por el Lic. Pablo Mallma Briceño., para optar el Grado de Maestro en Docencia Universitaria.

En el proceso de corrección de estilo se consideró los siguientes criterios:

- La ortografía.
- La coherencia y cohesión del texto.
- La norma internacional APA.

Lima, 7 de enero de 2022

Dra. Rosa Lidia Villalba Arbañil (Docente de Lengua y Literatura)

A handwritten signature in blue ink, followed by a blue ink stamp or seal, positioned above a horizontal dashed line.

DNI 25574916



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias Digitales y la Satisfacción Laboral Docente de una Universidad Privada de Huancayo, 2021", cuyo autor es MALLMA BRICEÑO PABLO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD DNI: 08104562 ORCID 0000-0003-3516-1982	Firmado digitalmente por: ESOLEDADCN el 15-01- 2022 00:55:00

Código documento Trilce: TRI - 0273409