



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Nivel de conocimiento y cumplimiento de normas de bioseguridad
en el personal de un Puesto de Salud de Chiclayo, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Forero Llanos, Dámaris Fiorella (ORCID: 0000-0002-0705-3100)

ASESORA:

Dra. Rivera Castañeda, Patricia Margarita (ORCID: 0000-0003-3982-8801)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión de riesgo en salud

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por estar siempre presente en mi vida, por permitirme llegar hasta donde estoy, por sus infinitas bendiciones y amor incondicional.

A mis padres, por su constante apoyo sabios consejos y enseñanza que me permiten cumplir cada uno de mis metas y enfrentar cada obstáculo de la vida.

A mi hermana Rubí por estar siempre presente ayudándome y apoyándome incondicionalmente en los buenos y malos momentos de mi vida.

Dámaris

Agradecimiento

Esta tesis va dedicada en primer término a Dios, por guiar mis pasos y mi camino; asimismo, a las personas que hicieron posible que el objetivo de ser maestra se cumpla, a mis amigos de la maestría, a mis docentes; en especial a mi asesora por sus valiosos consejos. También, agradecer a mi familia, por estar siempre presente y ser la piedra angular de mi vida.

Autora

Índice de contenidos

| | |
|---|-----|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen..... | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 17 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 17 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 18 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo..... | 19 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 20 |
| 3.5. Procedimiento | 21 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos..... | 22 |
| 3.7. Aspectos éticos | 22 |
| IV. RESULTADOS | 23 |
| V. DISCUSIÓN..... | 31 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 38 |
| VII. RECOMENDACIONES | 39 |
| REFERENCIAS..... | 40 |
| ANEXOS | 33 |

Índice de tablas

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 1 | Distribución de la población de personal de salud que laboran en el Puesto de Salud Cruz de la Esperanza- Chiclayo, 202 | 19 |
| Tabla 2 | Niveles de conocimiento del personal del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021 | 23 |
| Tabla 3 | Niveles de las dimensiones del conocimiento del personal del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021 | 23 |
| Tabla 4 | Niveles del cumplimiento de normas de bioseguridad del personal del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021 | 24 |
| Tabla 5 | Niveles de las dimensiones del cumplimiento de normas de bioseguridad del personal del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021 | 24 |
| Tabla 6 | Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk del nivel de conocimiento y el cumplimiento de normas de bioseguridad del personal del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021 | 25 |
| Tabla 7 | Relación del nivel de conocimiento y el cumplimiento de normas de bioseguridad del personal del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021 | 26 |
| Tabla 8 | Relación del nivel de conocimiento de la normativa y el cumplimiento de normas de bioseguridad del personal del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021 | 27 |
| Tabla 9 | Relación del nivel de conocimiento de las barreras protectoras y el cumplimiento de normas de bioseguridad del personal del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021 | 28 |
| Tabla 10 | Relación del nivel de conocimiento del manejo, segregación y eliminación de residuos y el cumplimiento de normas de bioseguridad del personal del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021 | 29 |

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre el nivel de conocimiento y el cumplimiento de normas de bioseguridad del personal del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021. El enfoque fue cuantitativo, tipo aplicada y diseño no experimental transversal correlacional simple. La muestra fueron 25 trabajadores de salud del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza-Chiclayo, 2021; se usaron 2 cuestionarios válidos y confiables; el procesamiento de los datos se realizó en el software estadístico SPSS V26, presentando los resultados mediante tablas estadísticas. Se encontró que el nivel de conocimiento tiene un nivel medio según el 60.0% del personal de salud y el cumplimiento de normas de bioseguridad, un nivel regular según el 64.0%. Se concluyó que existe relación significativa directamente proporcional entre el nivel de conocimiento y el cumplimiento de normas de bioseguridad del personal del Puesto de Salud Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021; siendo el Coeficiente de correlación de Pearson de 0.931 que demuestra una correlación positiva muy alta, con nivel de significancia ($p < 0.01$). El cumplimiento de las medidas de bioseguridad constituye uno de los principales retos para los sistemas de salud.

Palabras Clave: Conocimiento, cumplimiento, bioseguridad, normas, riesgos.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between the level of knowledge and compliance with biosecurity standards of the staff of the Health Post Cruz de la Esperanza, Chiclayo 2021. The approach was quantitative, applied type and simple cross-sectional non-experimental design. The sample consisted of 25 health workers from the Cruz de la Esperanza-Chiclayo Health Post, 2021; 2 valid and reliable questionnaires were used; the data was processed in the statistical software SPSS V26, presenting the results using statistical tables. It was found that the level of knowledge has an average level according to 60.0% of health personnel and compliance with biosecurity standards, a regular level according to 64.0%. It was concluded that there is a significant relationship directly proportional between the level of knowledge and compliance with biosecurity standards of the staff of the Cruz de la Esperanza Health Post, Chiclayo 2021; being the Pearson correlation coefficient of 0.931 that demonstrates a very high positive correlation, with level of significance ($p < 0.01$). Compliance with biosafety measures is one of the main challenges for health systems.

Keywords: Knowledge, compliance, biosafety measures, standards, risks.