



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control Interno y la Recaudación Tributaria de la Municipalidad  
Provincial de Calca Cusco, Periodo 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES:**

Cornejo Quispe, keyko (ORCID: 0000-0001-9360-5946)

Morales Hualpa, Liggie Estefany (ORCID: 0000-0002-8481-6060)

**ASESOR:**

DR. Gonzales Matos, Marcelo Dante (ORCID: 0000-0003-4365-5990)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mis padres y hermanos por el apoyo constante, la dedicación y esmero por darme una educación de calidad y ayudarme a cumplir mis sueños profesionales y personales.

KEYKO.

A mi madre por su apoyo incondicional en conseguir mis objetivos. A mi esposo e hijo por ser mi fortaleza en esta etapa tan importante para mí.

LIGGIE.

## **Agradecimiento**

A la universidad, en especial por darme la oportunidad de poder incrementar mis conocimientos y perfeccionar mis habilidades de estudio en la investigación, a los catedráticos por las orientaciones vertidas y a mi asesor quien fue el encargado de guiar la culminación de mi tesis de investigación.

KEYKO

A todos los que de una u otra manera hicieron que este trabajo de investigación haya finalizado.

A mis familiares porque gracias a su apoyo a lo largo de mis estudios pude terminar esta etapa importante en mi carrera.

LIGGIE

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de la investigación. ....	11
3.2 Diseño de la investigación .....	11
3.3 Variables y Operacionalización.....	12
3.4 Población, muestra y muestreo.....	15
3.5 Técnicas en instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6 Procedimientos .....	17
3.7 Métodos y análisis de datos.....	17
3.8 Aspectos éticos .....	17
V. DISCUSIÓN.....	51
VI. CONCLUSIONES.....	56
VII.RECOMENDACIONES.....	57
REFERENCIAS.....	58
Anexos: .....	62

## Índice de tablas

Tabla 1: Estadística de fiabilidad.....	18
Tabla 2: Estadísticas de total de elemento.....	18
Tabla 3: Estadística de fiabilidad.....	19
Tabla 4: Estadísticas del total de elementos .....	19
Tabla 5: Prueba de normalidad .....	20
Tabla 6: Prueba de chi - cuadrado .....	21
Tabla 7: Medidas Simétricas .....	21
Tabla 8: Prueba del chi - cuadrado .....	22
Tabla 9: Medidas simétricas.....	22
Tabla 10: Prueba de chi - cuadrado .....	23
Tabla 11: Medidas simétricas.....	23
Tabla 12: Prueba del chi - cuadrado .....	24
Tabla 13: Medidas simétricas.....	24
Tabla 14: Prueba de chi - cuadrado .....	25
Tabla 15: Medidas simétricas.....	25
Tabla 16: Prueba de chi - cuadrado .....	26
Tabla 17: Medidas simétricas.....	26
Tabla 18: Aplicación de las directivas o reglamentos.....	27
Tabla 19: Representa la capacitación del personal.....	28
Tabla 20: Nivel de conocimientos del personal respecto al MOF.....	29
Tabla 21: Nivel de conocimientos del personal respecto al ROF .....	30
Tabla 22: Identificación de riesgos de control interno .....	31
Tabla 23: Análisis de riesgos del control interno .....	32
Tabla 24: Realización de las conciliaciones mensuales para el control interno ....	33
Tabla 25: Procedimiento de arqueo de caja.....	34
Tabla 26: Lineamientos través de la información verbal .....	35
Tabla 27: Lineamientos través de la información documental.....	36
Tabla 28: Proceso de revisiones periódicas.....	37
Tabla 29: Cumplimiento de las actividades de los trabajadores.....	38
Tabla 30: El sistema de cobranza .....	39
Tabla 31: Actualización del TUPA.....	40

Tabla 32: Capacitación en recaudación tributaria .....	41
Tabla 33: Actualización de datos de contribuyentes .....	42
Tabla 34: Proceso de fiscalización .....	43
Tabla 35: Proceso de concientización .....	44
Tabla 36: Campañas de sensibilización .....	45
Tabla 37: Fraccionamiento a los deudores tributarios .....	46
Tabla 38: Plan de comunicación de los servicios .....	47
Tabla 39: Procedimiento para imposición de multas .....	48
Tabla 40: Procedimiento de sanciones administrativas.....	49
Tabla 41: Frecuencia para efectuar la cobranza coactiva .....	50

## Índice de gráficos

Gráfico 1: Aplicación de las directivas o reglamentos .....	27
Gráfico 2 : Representa la capacitación del personal .....	28
Gráfico 3: Nivel de conocimientos del personal respecto al MOF .....	29
Gráfico 4: Nivel de conocimientos del personal respecto al ROF.....	30
Gráfico 5: Identificación de riesgos de control interno.....	31
Gráfico 6: Análisis de riesgos del control interno.....	32
Gráfico 7: Realización de las conciliaciones mensuales para el control interno....	33
Gráfico 8: Procedimiento de arqueo de caja .....	34
Gráfico 9-: Lineamientos través de la información verbal.....	35
Gráfico 10: Lineamientos través de la información documental .....	36
Gráfico 11: Proceso de revisiones periódicas .....	37
Gráfico 12: Cumplimiento de las actividades de los trabajadores .....	38
Gráfico 13: El sistema de cobranza.....	39
Gráfico 14: Actualización del TUPA .....	40
Gráfico 15: Capacitación en recaudación tributaria.....	41
Gráfico 16: Actualización de datos de contribuyentes.....	42
Gráfico 17: Proceso de fiscalización .....	43
Gráfico 18: Proceso de concientización .....	44
Gráfico 19: Campañas de sensibilización .....	45
Gráfico 20: Fraccionamiento a los deudores tributarios .....	46
Gráfico 21: Plan de comunicación de los servicios .....	47
Gráfico 22: Procedimiento para imposición de multas .....	48
Gráfico 23: Procedimiento de sanciones administrativas .....	49
Gráfico 24: Frecuencia para efectuar la cobranza coactiva .....	50

## Resumen

El control interno son los procedimientos reglas y normas aplicados por los trabajadores administrativos con el fin de dar cumplimiento a sus actividades y lograr los objetivos de la entidad, mientras se cumpla con los elementos del control interno y la entidad aplique normas y lineamientos, emplee mecanismos de evaluación de riesgos, aplique procedimientos de prevención ,emplee una adecuada información verbal y documentaria y realice actividades de seguimiento constante; de esta manera se verá reflejado en el incremento de la recaudación tributaria para así obtener los recursos económicos financieros necesarios para poder realizar obras en favor de la población; donde presentamos como objetivo general Determinar la relación entre el Control Interno y la Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial de Calca Cusco, periodo 2020. Así mismo concluimos que si existe relación entre el Control Interno y la Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial de Calca Cusco. Periodo 2020; para la validación de la hipótesis general se realizó mediante el coeficiente de correlación Spearman, dando como resultado un valor de (0.727), lo que nos indica que existe una relación positiva moderado, en tal sentido podemos decir que si existe una relación entre Control Interno y la Recaudación Tributaria.

El presente estudio es de enfoque cuantitativo, su tipo de investigación es básica, el diseño que utilizamos es no experimental y fue en corte transversal, para realizar la muestra, nuestra población estuvo conformada por 30 trabajadores (funcionarios) de la parte administrativa de la Municipalidad Provincial de Calca, Cusco los cuales fueron seleccionados de forma intencionada por estar relacionados directamente con las variables de estudio, la técnica usada fue la encuesta y el instrumento que utilizamos fue el cuestionario.

Palabras claves: Control Interno, Recaudación, Tributaria

## **Abstract**

Internal control are the procedures, rules and regulations applied by administrative workers in order to comply with their activities and achieve the objectives of the entity, while complying with the elements of internal control and the entity applies standards and guidelines, employs mechanisms risk assessment, apply prevention procedures, use adequate verbal and documentary information and carry out constant monitoring activities; In this way, it will be reflected in the increase in tax collection in order to obtain the economic financial resources necessary to be able to carry out works in favor of the population; where we present as a general objective Determine the relationship between Internal Control and Tax Collection of the Provincial Municipality of Calca Cusco, period 2021. We also conclude that there is a relationship between Internal Control and Tax Collection of the Provincial Municipality of Calca Cusco. Period 2021; For the validation of the general hypothesis, it was carried out using the Spearman correlation coefficient, resulting in a value of (0.727), which indicates that there is a moderate positive relationship, in this sense we can say that if there is a relationship between Internal Control and the Tax Collection.

This study has a quantitative approach, its type of research is basic, the design we used is non-experimental and was cross-sectional, to carry out the sample, our population was made up of 30 workers (officials) from the administrative part of the Municipality Provincial de Calca, Cusco, which were selected intentionally because they were directly related to the study variables, the technique used was the survey and the instrument we used was the questionnaire.

**Keywords:** Internal Control, Collection, Tax

## **I. INTRODUCCIÓN**

El proyecto de investigación se refiere a la problemática de las variables, en Latinoamérica y el Caribe existen estudios sobre el crecimiento económico en base a la recaudación tributaria, el cual muestra un ligero incremento económico impulsado en las mejoras de la demanda interna y del comercio. De acuerdo al Órgano de Recaudación de Cusco, encargada de la recaudación de tributos municipales los gobiernos locales a cargo del sistema de cobranza presentan un bajo nivel de recaudación de tributos a pesar de tener un sistema tributario insertado en cada entidad y contar con bases legales. La Municipalidad provincial de Calca, región Cusco es una entidad que tiene como prioridad administrar y velar los intereses de los ciudadanos que tiene en su jurisdicción, fortalecer la calidad en los servicios para emprender proyectos públicos. De igual forma el control interno pertenece a cualquier ente público que promueva el cumplimiento de procedimientos, estándares y metas; mantenerlos actualizados y operativos nos permite descubrir defectos o procedimiento inadecuados que dañen el normal funcionamiento de las instituciones públicas.

La Recaudación tributaria son procedimientos administrativos que resultan del cobro de tributos por parte del gobierno hacia los contribuyentes e insta a invertir la tributación de manera inteligente para así satisfacer las necesidades de la entidad y la comunidad a cargo. Sin embargo, debido a una mala gestión administrativa la recaudación tributaria tiene deficiencias asociadas en su mayoría al mal manejo de la tributación por lo tanto se ha podido apreciar que en la entidad el padrón de contribuyentes no se maneja de manera adecuada; por lo que es necesario que exista estrategias orientadas para fiscalizar, concientizar y realizar campañas para fomentar el pago voluntario sobre obligaciones tributarias y de no hacerlo aplicar sanciones. Así mismo se pudo apreciar que en la Municipalidad Provincial de Calca, los procedimientos para hacer el cobro de los impuestos no son los adecuados debido a que el sistema de cobranza tiene el siguiente problema: no se actualiza el Administrativos (TUPA) de acuerdo a lo necesario, al personal no se le capacita en las normas y los lineamientos para poder actualizar el padrón de contribuyentes.

En base a lo antes descrito formularemos problemas de investigación los cuales son: como problema general; ¿Cuál es la relación que existe entre el Control Interno y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021? y como problemas específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre el Ambiente de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021?; ¿Cuál es la relación que existe entre la Evaluación de Riesgos y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021?; ¿Cuál es la relación que existe entre las Actividades de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021?; ¿Cuál es la relación que existe entre la Información Comunicación y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021? y ¿Cuál es la relación que existe entre la Supervisión o Monitoreo y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021?

El presente estudio lo realizamos para dar a conocer que la recaudación tributaria realizada por las municipalidades es muy importante debido a que gracias a estas se obtienen fondos para lograr financiar las distintas obras para el beneficio de la población y el control interno es necesario ya que está investigara y además de ello se controlara su debido cumplimiento. El estudio de investigación tiene fundamentación teórica por que se busca aumentar y ahondar los conocimientos contables y tributarios con relación al sistema de control interno y a la recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Calca. Esto se llevara a cabo con el fin de presentar conceptos más sólidos con los cuales se podrá brindar soluciones para futuros problemas que se presenten similares a este, además de ello tiene fundamentación practica debido a que esta investigación podrá servir como una herramienta de consulta para docentes, estudiantes de la carrera de contabilidad o para estudiantes de carreras afines; para así de esta manera disminuir la brecha informal y brindar las herramientas de consultoría, para desarrollar el trabajo de investigación de forma eficaz y eficiente finalmente el estudio tiene fundamentación metodológica por que se realizara mediante un tipo de investigación básica ya que

busca ampliar conocimientos, además se tomara en cuenta los lineamientos que dispone la Universidad César Vallejo en el desarrollo del trabajo de investigación cumpliendo con la metodología y los estándares establecidos en las normas APA.

En función a lo mencionado en la justificación se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre el Control Interno y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021; y como objetivos específicos: Determinar la relación entre el Ambiente de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021; Determinar la relación entre la Evaluación de Riesgos. y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021; Determinar la relación entre las Actividades de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021; Determinar la relación entre la Información y Comunicación y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021; Determinar la relación entre la Supervisión o Monitoreo y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021; Así mismo en base a los objetivos se planteó como hipótesis general: Existe relación entre el Control Interno y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021; y como hipótesis específicas: Existe relación entre el Ambiente de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021; Existe relación entre la Evaluación de Riesgos. y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021; Existe relación entre las Actividades de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021; Existe relación entre la Información y Comunicación y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021; Existe relación entre la Supervisión o Monitoreo y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la realización del presente estudio de investigación se tomará en cuenta los siguientes estudios referidos al tema de investigación, entre los antecedentes nacionales consideraremos a: Cajusol (2019) en su estudio “Deficiencias de Control Interno y su Incidencia en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa - Jaén, 2018” presentado en Universidad Señor de Sipán para optar el título de Contador en el 2019: el autor concluye que las políticas y medidas que emplean no son adecuados y esto ocasiona un incremento de morosidad afectando el descenso de la recaudación tributaria; a recomendación del autor se requiere dotar de herramientas tecnológicas, aprovechar el periodo de reorganización y una adecuada actualización de datos en base a zonas, periodos y antigüedad de esta manera se podrá identificar a los deudores tributarios; Melchor (2018) en su estudio “El Control Interno y su incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial Dentro de la Municipalidad Distrital de Acobambilla - Huancavelica, 2016” presentado en la Universidad Peruana los Andes, para optar el grado de Contador Público en el año 2018: En el estudio realizado se determinó la falta de experiencia en el personal tanto administrativo como en el área de la gerencia municipal; a recomendación del autor se sugiere aplicar los criterios adecuadamente en cada uno de los elementos del control interno con el fin de alcanzar los objetivos de la institución además se requiere implementar políticas de capacitación continua del personal y actualizar los documentos normativos; Según Tena (2019) en su estudio “El Control Interno y su Importancia en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Santa María 2017” presentado en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, para optar el título de Contador el 2019, según a la revisión y el análisis de los datos obtenidos, concluimos que el clima laboral de control es de suma importancia tanto como la evaluación de riesgos para la recaudación de impuestos y que la implantación del modelo de control interno son necesarias para la recaudación; Huaman y Choque (2018) en su tesis titulada “Control Interno y su Impacto en las Políticas de Recaudación y Administración de Recursos Directamente Recaudados en la Municipalidad de San Jerónimo - Cusco; periodo 2015” presentado en la

Universidad Andina del Cusco, para optar el título de Contador Público en el año 2018; En el siguiente estudio se puede observar que no se cuenta con la experiencia del control interno en el cual el personal del área manifiesta que las normas son deficientes, además no existen capacitaciones constantes del personal de rentas; el autor concluye que se necesita del control interno para aumentar significativamente la situación tributaria de dicha entidad a través de herramientas y estrategias de control así mismo motivar a los deudores la importancia de los recursos recaudados y así tener mejores resultados en la distribución de los mismos; Finalmente Azaña (2018) en su tesis titulada “El Control Interno y su Incidencia en la Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Provincial de Pomabamba, 2016” presentado en la Universidad Católica de los Ángeles Chimbote, así obtener el título de Contador en el 2018: En su estudio realizado el autor indica que el personal administrativo no cumple con los valores éticos y la institución queda vulnerable ante posibles salidas de dinero, así mismo la población en su mayoría no cumple con el pago de sus contribuciones de manera oportuna, el control interno determino que los trabajadores realizaban la segregación de funciones.

Seguidamente en la investigación tomaremos en cuenta los antecedentes de autores internacionales donde: Según Gomez y Lopez (2018) En su investigación “Evaluación al Sistema de Control Interno Aplicado al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Chordeleg periodo 2016”, presentado en la Universidad de Cuenca para el grado de Contador Público Auditor en el 2018, según el autor se tomó en cuenta el plan estratégico, los objetivos y las bases legales de la entidad, teniendo como resultado la deficiencia en la aplicación de la normativa y la ausencia de un manual de procedimientos. A recomendación el autor sugiere elaborar capacitaciones constantes cumpliendo y ejecutando acciones necesarias de planificación con el fin de salvaguardar la información de la entidad. según Sanclemente (2018) En su estudio realizado “Recaudación del Impuesto de Patente a los Contribuyentes del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Eloy Alfaro (Gadmea)” presentado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador

sede Esmeraldas para obtención del título en Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA en el año 2018, el autor concluye que los procesos de recaudación de la entidad municipal no son los adecuados y esto no da lugar a la mejora del desarrollo de las obras publicas en beneficio de la comunidad a recomendación del autor se sugiere una base de datos actualizada, este permitirá identificar a los contribuyentes deudores, así mismo planificar estrategias de cobranza que permita recuperar la recaudación de dicho impuesto. También Pomacusi (2017) en su investigación “Efectos de la Evasión Tributaria en la Recaudación del Impuesto al Valor Agregado (IVA)” presentado en la Universidad Mayor de San Andrés, para optar el título de Maestría en Tributación y Aduanas en el año 2017. Según su estudio se determinó el impacto de la evasión tributaria con respecto a la recaudación, incumpliendo propósitos en la inversión pública y el bienestar a la comunidad causando un efecto negativo en la economía boliviana. El autor recomienda una revisión del sistema tributario para así evitar el incumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de la comunidad y así mismo una campaña de información y beneficios para sí mismos que trae la formalidad y el desarrollo económico del país. Por otro lado, Para Garcia y Ramon (2019) En su estudio realizado “ Evaluación y Propuesta de Mejora del Sistema de Control Interno del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Nabon, periodo 2017” presentado en la Universidad de Cuenca, para obtener el grado de Contador Público Auditor en el año 2019, concluye que el municipio fue evaluado por el equipo de auditoría dando como resultado la deficiencia en la aplicación de la normativa entre los trabajadores de la entidad; así mismo la falta de capacitación entre los jefes de cada área y la ausencia del manual de procedimientos a recomendación del autor se sugiere elaborar un plan de capacitación para los trabajadores de cada área, instruir al personal en el buen manejo sobre los procedimientos del control interno a través de sus normas y dar cumplimiento obligatorio para así mejorar la gestión de la entidad municipal. Finalmente, Martínez (2017) en su estudio sobre “El crecimiento económico y la recaudación tributaria. periodo 2015- 2016”, presentado en la Universidad de Guayaquil, para optar el grado de Magister en Tributación y Finanzas en el año 2017, donde concluye que la recaudación tributaria se ha incrementado sostenible

y significativamente estos últimos años, el aumento de la recaudación tributaria se debe al cambio del aumento de los contribuyentes (debido a la formalidad), las reformas tributarias, la estabilidad macroeconómica, la buena gestión de la administración de los tributos, entre otras.

A continuación definiremos nuestras unidades de estudio con sus respectivas dimensiones con la intención de poder comprender de mejor manera el trabajo de investigación: Teniendo como primera variable el control interno donde: Estupiñán (2015) definirá que el control interno es lo que se está ejecutando, adoptando medidas disciplinarias de modo que en la práctica se realice de acuerdo a lo que previamente se planificó, presenta cinco elementos que son: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo. Meléndez (2016) El control interno comprenderá los procedimientos, reglas y normas aplicadas por el personal administrativo (directivos y gerentes) de las empresas u organizaciones para guiar la ejecución y fomentar el cumplimiento de actividades encargadas para el logro de los objetivos deseados. El control interno es realizado en distintos niveles, todos ellos con múltiples compromisos y obligaciones importantes. Seguidamente definiremos las dimensiones de la primera variable como Ambiente de control que para Estupiñán (2015) El control interno se basa en establecer un contexto que promueva y estimule la función de los colaboradores respecto a los cuatro componentes y es indispensable para la ejecución de los objetivos de control. El ambiente de control posee una gran influencia en la manera de cómo se llevarán a cabo las operaciones, estableciendo los objetivos y mitigando los riesgos. Del Toro et al. (2015) Es el origen del planteamiento del sistema de control interno en el cual se verá reflejado cuanta importancia da o no la alta gerencia al control interno y como esta actitud incidirá en los resultados de la organización, los objetivos y metas que se esperan cumplir, no tiene caso pensar que si la alta dirección no pone en primer lugar la importancia del control interno los colaboradores asuman dicha responsabilidad.

Evaluación de riesgos: que según Estupiñán (2015) Es el reconocimiento y estudio de riesgos notables que podrían influir de forma negativa para el logro de

objetivos y también viene a ser el soporte para definir en qué tipo de riesgos deben ser mejorados. Esto se refiere a instrumentos imprescindibles para manejar y detectar riesgos especiales tanto como los que inciden en el entorno de la entidad, así como en la parte interna de la misma. Para Del Toro et al. (2015) Una vez que se tenga establecido el ambiente de control se está en posición de iniciar una evaluación de posibles riesgos que previamente ya hayan identificado, por lo tanto, el desarrollo para identificar los riesgos inicia de forma paralela con establecer el ambiente de control y el diseño de los medios de comunicación en todo el entorno de la organización y se establecen métodos para detectar y minimizar estos riesgos especiales relacionados con el cambio.

Actividad de control: Para Del Toro et al. (2015) Son realizados por la alta gerencia (directores, gerentes y el personal administrativo en la organización) para realizar sus tareas diarias asignadas. Dichas tareas o actividades están incorporadas en procesos, sistemas y políticas; los procesos de control tienen diferentes características y se pueden realizar de forma manual o sistemática, para prevenirlas o detectarlas también pueden ser generales o específicas. Para Meléndez (2016) Son acciones y hechos determinados a través de procedimientos y normativas que promueven las indicaciones de la alta dirección, se implementan de manera satisfactoria para lograr minimizar los riesgos que puedan tener un impacto en el logro de objetivos. Estas actividades de control deben llevarse a cabo en cada nivel y etapa del proceso comercial de la entidad, dependiendo de su naturaleza, pueden ser de prevención o detección.

Comunicación: Meléndez (2016) La comunicación viene a ser el proceso continuo y repetitivo de conseguir información precisa de distribuirla y suministrarla adecuadamente. La comunicación al interior de la organización es el medio a través del cual la información fluye en todos los niveles de la entidad municipal. Esto ayudara a que las tareas de control interno asignadas sean tomadas con responsabilidad y seriedad por parte del personal. Para Del Toro et al. (2015). El mensaje que el personal recibe de los directores debe ser claro, así como las obligaciones o responsabilidades deben ser tomadas con seriedad. El personal de

la organización tiene que comprender cuál es su función dentro del control interno y como las tareas que estos desarrollen de manera individual se relaciona con el trabajo que realizan los demás. La información relevante debe ser difundida, procesada y compartida con todos los niveles de la organización de tal modo que esta llegue en el momento oportuno.

Supervisión: Meléndez (2016) Las evaluaciones que se realicen de forma continua, las que se realicen independientemente o la combinación de ambas es útil para saber si todos los elementos del control interno están presentes y funcionando adecuadamente. Comunicando de manera oportuna a la alta gerencia las deficiencias que puedan existir o evaluando los resultados de acuerdo a los criterios previamente establecidos, todo ello según corresponda. Para Del Toro et al. (2015) El realizar un monitoreo constante incluye tareas de supervisiones realizadas de manera continua directamente por los auditores internos de existir o por los directores de la organización quienes tienen que llevar consigo funciones de prevención de sucesos que puedan generar incidentes o perdidas a la empresa esto relacionado desde un punto de vista financiero, así como del talento humano. Las evaluaciones realizadas de manera individual se consideran como actividades de seguimiento que no se realizan de modo rutinario.

Teniendo como segunda variable la recaudación tributaria donde: Yanover (2016) El concepto de tributación es aplicable a las acciones que realiza un órgano institucional, con el fin de recaudar fondos para que puedan ser invertidos y utilizados en diferentes actividades de su naturaleza. Hoy en día la tributación es el eje central de todos los gobiernos locales, nacionales y provinciales, debido a que estos son solo un fondo de gobierno que puede ser administrado y deben ser destinados a diferentes espacios públicos. Para Chavez (2014) Es un concepto general que abarca todas las actividades que realiza el estado para satisfacer sus necesidades y lograr sus objetivos, consiste en el ejercicio de las funciones administrativas en el cobro de las deudas tributarias esto hace que las actividades financieras se denominen recaudo; y requiere que la gente contribuya con su obligación tributaria para lograr cumplir las metas por el cual fue creado el estado.

Seguidamente definiremos las dimensiones de la segunda variable:

Procedimientos: Donde Rahim et al. (2018) y Cinlar (2015) los procesos son secuencias que se realizan paso a paso para así lograr los objetivos y metas establecidos por la entidad, así mismo los procesos pueden estar distribuidos en sub procesos o secuencias pequeñas; dichos procesos pueden estar relacionados con áreas de la misma entidad.

Estrategias: Westreicher (2020) son la toma de decisiones para realizar acciones en una determinada situación; esto con el fin de lograr los objetivos y metas establecidos por la entidad es decir la estrategia es un plan trazado para lograr una meta. Además, Roncancio (2018) una estrategia es un plan de acción para lograr un objetivo, está compuesta por una serie de acciones que ayudan a conseguir los mejores resultados en la toma de decisiones. La estrategia está sujeta a una serie de medidas concretas para conseguir alcanzar una o varias metas posibles.

Sanciones:

Camargo (2018) y Sdelsol (2019) concluye que la sanción tributaria es una resolución administrativa impuesta por un Órgano de la administración tributaria, mediante el cual se declara al contribuyente como infractor y a consecuencia de ello se le impone una sanción monetaria.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de la investigación.**

##### **Tipo de investigación**

Carrasco (2019) considera que es un estudio de tipo básico debido a que el investigador buscara incrementar y ahondar los conocimientos sobre las unidades de estudio, esto con la finalidad de crear conceptos más sólidos para dar soluciones. Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente el estudio será del tipo básico ya que tienen como propósito profundizar e incrementar los conocimientos acerca del control interno y la recaudación tributaria.

##### **Alcance de la investigación**

Hernández et al (2014) se da a conocer que la investigación será de alcance correlacional con el cual se busca conocer el grado de relación que se tiene entre uno o más conceptos; este tipo de investigación tendrá que establecer la relación que existe entre el control interno y la recaudación tributaria.

#### **3.2 Diseño de la investigación**

##### **Diseño no experimental**

Hernández et al (2014) La investigación se realizará bajo el diseño no experimental, debido a que no será necesario realizar la manipulación de las variables que se desean estudiar esto quiere decir sin manipular de manera deliberada las variables.

##### **Diseño Transectoriales o Transversal**

Hernández et al (2014) indica que el diseño de investigación será transaccional o transversal ya que se utilizaran los datos que corresponde a un solo momento y se realizaran en un tiempo determinado. La investigación utilizará el diseño transversal con el cual se obtendrá la información y con ella se describirá las variables los cuales son el control interno y la recaudación tributaria.

### **3.3 Variables y Operacionalización.**

#### **Variable X**

Control interno

#### **Definición conceptual**

Mantilla (2015) En toda organización el control interno viene a ser un conjunto de procesos realizados por los altos directivos y la administración de la empresa para contribuir con el cumplimiento de los objetivos de las entidades y estos sean cumplidos de manera racional.

#### **Definición operacional**

Estupiñán (2015) Sostiene que el control interno definirá lo que se está ejecutando, adoptando medidas disciplinarias de modo que en la práctica se realice de acuerdo a lo que previamente se planificó, presenta cinco componentes que son: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo.

#### **Variable X Dimensión 1:**

Ambiente de Control

#### **Indicadores**

- Reglamentos
- Directivas
- MOF
- ROF

#### **Variable X Dimensión 2:**

Evaluación de Riesgos.

#### **Indicadores**

- Identificación riesgos
- análisis de riesgos

**Variable X Dimensión 3:**

Actividades de Control

**Indicadores**

- Conciliación bancaria
- Arqueo de caja

**Variable X Dimensión 4:**

Información y Comunicación

**Indicadores**

- Información verbal
- Información documentaria

**Variable X Dimensión 5:**

Supervisión o Monitoreo

**Indicadores**

- Revisiones periódicas
- Control de actividades

**Variable Y.**

Recaudación tributaria

**Definición Conceptual**

Yanover (2016) El concepto de tributación es aplicable a las acciones que realiza un órgano institucional (generalmente un estado o gobierno municipal) con el fin de recaudar fondos para que puedan ser invertidos y utilizados en diferentes actividades de su naturaleza.

## **Definición operacional**

La recaudación tributaria es el mecanismo que poseen los gobiernos locales para asegurar la prestación de servicios públicos y el cumplimiento de obligaciones, para fomentar la recaudación tributaria los gobiernos locales deben implementar procedimientos, estrategias y sanciones tributarias.

### **Variable y Dimensión 1:**

Procedimientos

#### **Indicadores**

- Sistema de cobranza
- Actualización de TUPA
- Capacitación
- Actualización de los contribuyentes

### **Variable y Dimensión 2:**

Estrategias

#### **Indicadores**

- Fiscalización
- Concientizar
- Campañas
- Fraccionamiento
- Plan de comunicación

### **Variable y Dimensión 3:**

Sanciones

#### **Indicadores**

- Multas

- Sanciones administrativas
- Cobranza Coactiva

### 3.4 Población, muestra y muestreo.

#### Población

Hernández et al (2014) se refiere a la reunión de casos que concuerdan con determinadas características, ideas y cualidades específicas. La población para este estudio estará constituida por los trabajadores (funcionarios administrativos) de la municipalidad provincial de calca que tiene mayor conocimiento acerca de la información solicitada.

#### Muestra

Hernández et al. (2014) la muestra está dividida por un grupo de personas mediante el cual se obtendrán los datos necesarios para luego ser analizados en base a una serie de preguntas; este sub grupo es parte de una población.

GRUPO	SEXO	
	HOMBRES	MUJERES
Contabilidad	1	2
Tesorería	2	2
Asesoría legal	2	0
Recursos Humanos	2	1
Gerencia General	2	1
Oficina General de Administración	1	1
Registro civil	0	2
Rentas	1	4
Secretaría General	2	1
Planificación y Presupuesto	1	2
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>16</b>

**Nota la tabla representa la muestra estadística a utilizar**

#### Muestreo

Hernández et al (2014) es un proceso mediante el cual se selecciona a un determinado grupo de personas para poder estudiarlos; mediante el cual busca caracterizar al total de la población. Las Muestras intencionadas son seleccionados por el investigador, eligiendo los elementos que le parecen más representativos, convenientes e importantes.

### **3.5 Técnicas en instrumentos de recolección de datos.**

#### **Técnicas**

Hernández et al. (2014) la técnica que utilizaremos para este estudio será la encuesta, donde se podrá medir los niveles de instrucción y la escala de actitudes sobre las personas encuestadas. La técnica de investigación (encuesta) se desarrollará con los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Calca puesto que ellos serán fuente de información de primera línea referidos.

#### **Instrumento**

Hernández et al (2014) existen diferentes tipos de instrumentos de investigación para medir las variables de estudio de interés, en algunos casos existe la posibilidad de combinar varias técnicas de recolección de datos. En el desarrollo de la siguiente investigación se utilizará el instrumento denominado cuestionario el cual consta de 24 preguntas divididas de la forma siguiente: 12 preguntas para la primera variable de estudio (control interno) y 12 preguntas para la segunda variable (recaudación tributaria).

#### **Validación**

La validación de los instrumento a través de juicio de expertos.

1. Mg. William Marcial Castillo Bravo
  - Profesión: Contador
  - Especialidad: Tributación
2. Mg. Maria Elena Medina Guevara
  - Profesión: Contador
  - Especialidad:
3. Mg. Victor La Torre Palomino
  - Profesión: Contador
  - Especialidad: Auditoria

### **3.6 Procedimientos**

Detalla el método del proceso de la recolección de datos, el funcionamiento sobre las variables a investigar y sobre todo la coordinación institucional requerida para este tipo de investigación, el documento de aceptación por parte de la entidad debe estar incluido en el anexo.

### **3.7 Métodos y análisis de datos**

Para el desarrollo del estudio de investigación se obtendrá datos de la encuesta realizada al personal administrativo (funcionarios) que laboran en la Municipalidad Provincial de Calca para ello utilizaremos el programa estadístico SPSS versión 25:

Para el proceso de recolección de datos se aplica:

- La confiabilidad
- Distribución de frecuencias (tablas y gráficos)

Para la muestra de los resultados se aplica:

- Prueba de normalidad
- Chi Cuadrado
- Correlaciones de Spearman

### **3.8 Aspectos éticos**

El estudio de investigación presenta aspectos éticos que pone en consideración la privacidad de acuerdo a los datos que se recogieron, tomando en cuenta las opiniones de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Calca, Cusco; dicha información será presentada de manera general. Por otra parte, se dará cumplimiento de forma íntegra a los procesos de la investigación científica tomando en cuenta los aspectos de autenticidad y plagio.

## IV RESULTADOS

### 4.1 Prueba de Confiabilidad

VARIABLE 01: Control Interno

Tabla 1: Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Elementos estándares basados en Alfa de Cronbach	Cantidad de preguntas
.877	.874	12

**Nota:** la tabla representa el valor de la estadística de fiabilidad.

#### Análisis

Como podemos apreciar en nuestra tabla según a la prueba de confiabilidad realizada en el cual se demostró que el Alfa de Cronbach tiene un coeficiente de 0.877 lo que indica que nuestro resultado se aproxima a uno; en ese sentido se concluye que nuestro estudio es viable.

Tabla 2: Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si las preguntas se han suprimido	Varianza de escala si las preguntas se han suprimido	Correlación total de preguntas corregidas	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si las preguntas se han suprimido
1	27.60	32.248	0.548	0.971	.869
2	28.00	32.828	0.613	0.760	.865
3	28.20	30.648	0.684	0.802	.858
4	28.50	32.466	0.589	0.731	.866
5	27.70	32.562	0.523	0.506	.871
6	27.77	34.530	0.355	0.945	.882
7	28.03	30.171	0.778	0.824	.851
8	28.00	28.690	0.817	0.943	.846
9	28.10	30.921	0.732	0.794	.855
10	27.70	34.838	0.363	0.866	.881
11	27.77	34.530	0.355	0.945	.882
12	28.03	30.171	0.778	0.824	.851

**Nota:** la tabla representa el valor de la estadística total por elemento

## Análisis

En el cuadro se demuestra la estadística total por 12 elementos (preguntas) el cual tiene una frecuencia de proximidad a uno esto indica que nuestro estudio es confiable y viable.

VARIABLE 02: Recaudación Tributaria

Tabla 3: Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Elementos estándares basados en Alfa de Cronbach	Cantidad de preguntas
.893	.853	12

**Nota: la tabla representa el valor de la Estadística de Fiabilidad**

## Análisis

Como podemos observar en nuestra tabla según a la prueba de confiabilidad realizada en el cual se demostró que el Alfa de Cronbach tiene un coeficiente de 0.893 lo que indica que nuestro resultado se aproxima a uno; en ese sentido se concluye que nuestro estudio es viable.

Tabla 4: Estadísticas del total de elementos

	Media de escala si las preguntas se han suprimido	Varianza de escala si las preguntas se han suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si las preguntas se han suprimido
1	34.69	70.121	0.480	0.890	.891
2	35.33	56.472	0.950	0.960	.859
3	35.38	72.144	0.293	0.866	.903
4	34.74	62.442	0.733	0.889	.876
5	34.10	83.210	-0.418	0.461	.915
6	35.17	60.825	0.880	0.939	.866
7	35.17	63.215	0.773	0.912	.874
8	35.05	63.364	0.852	0.944	.870
9	35.12	65.376	0.692	0.916	.879
10	35.24	58.283	0.923	0.966	.862
11	27.77	34.530	0.355	0.945	.882
12	28.03	30.171	0.778	0.824	.851

**Nota: la tabla representa el valor de la estadística total por elemento**

## 4.2 Prueba de Normalidad

$H_0$ : Los datos no tienen distribución normal.

$H_1$ : Los datos tienen distribución normal.

Tabla 5: Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Control-Interno	.798	30	0.000
Recaudación Tributaria	.853	30	0.001
Ambiente de Control	.785	30	0.000
Evaluación de Riesgos.	.799	30	0.000
Actividades de Control	.785	30	0.000
Información y Comunicación	.799	30	0.000
Supervisión o Monitoreo	.799	30	0.000
Procedimientos	.857	30	0.001
Estrategias	.899	30	0.001
Sanciones	.857	30	0.001

**Nota:** la tabla representa el valor de la prueba de normalidad

### Análisis

Para esta muestra se utilizó una muestra intencionada de 30 colaboradores mediante la prueba de Shapiro-Wilk en esta se observa el resultado de la significación de nuestras variables y sus dimensiones; como primera variable (Control Interno) y sus dimensiones (Ambiente de Control; Evaluación de Riesgos; Actividades de Control; Información y Comunicación y Supervisión o Monitoreo); y como segunda variable (Recaudación Tributaria); y sus dimensiones (Procedimientos; Estrategias y Sanciones) esto dio un resultado menor a 0.05 el cual se interpreta que los datos no tienen una distribución normal.

### 4.3 Prueba de Chi Cuadrado

#### Prueba de hipótesis general

$H_1$ : Existe relación entre el control interno y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

$H_0$ : No existe relación entre el control interno y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

Tabla 6: Prueba de chi - cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,528	6	0.001
Razón de verosimilitud	22.488	6	0.001
Asociación lineal por lineal	15.377	1	0.000
N de casos válidos	30		

**Nota: la tabla representa el valor de la prueba de chi - cuadrado**

#### Análisis

Claramente podemos observar el resultado del valor de significación de ( $0.001 < 0.05$ ) el cual refiere que anulamos la hipótesis nula y aceptamos nuestra hipótesis alterna planteada, esto da entender en este caso que, si existe una relación entre nuestras variables de estudio de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

#### Correlación

Tabla 7: Medidas Simétricas

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.728	.081	5.622	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.727	.084	5.604	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		30			

**Nota: la tabla representa el valor de las Medidas simétricas**

#### Análisis

Se puede apreciar que hay una correlación entre nuestras variables de estudio: (control interno y recaudación tributaria) obteniendo un resultado de 0.727 según resultados obtenidos en nuestra prueba de Rho.

## Prueba de hipótesis específica 1

$H_1$ : Existe relación entre el ambiente de control y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

$H_0$ : No existe relación entre el ambiente de control y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

Tabla 8: Prueba del chi - cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrado de Pearson	14,517 <sup>a</sup>	6	0.024
Razón de verosimilitud	14.780	6	0.022
Asociación lineal por lineal	10.592	1	0.001
N de casos válidos	30		

**Nota: la tabla representa el valor de la Prueba del chi - cuadrado**

### Análisis

Como podemos observar el resultado del valor de significación de ( $0.024 < 0.05$ ) el cual refiere que anulamos la hipótesis nula y aceptamos nuestra hipótesis alterna planteada, esto da entender en este caso que, si existe una relación entre nuestra primera dimensión de Ambiente de control y nuestra segunda variable de estudio de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

### Correlación

Tabla 9: Medidas simétricas

	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo R de Pearson	.604	.107	4.014	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal Correlación de Spearman	0.588	0.114	3.850	,001 <sup>c</sup>
N de casos válidos	30			

**Nota: la tabla representa el valor de las Medidas simétricas**

### Análisis

En nuestro cuadro estadístico se puede apreciar que hay una correlación positiva moderada entre la primera dimensión (ambiente de control) y la segunda variable (recaudación tributaria) obteniendo un resultado de 0.588 según la prueba de Rho.

## Prueba De Hipótesis Específica 2

$H_1$ : Existe relación entre la evaluación de riesgos. y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

$H_0$ : No existe relación entre la evaluación de riesgos y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

Tabla 10: Prueba de chi - cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica-(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,612	6	0.016
Razón de verosimilitud	16.306	6	0.012
Asociación lineal por lineal	11.659	1	0.001
N de casos válidos	30		

**Nota: la tabla representa el valor de la Prueba del chi - cuadrado**

### Análisis

Claramente podemos observar el resultado del valor de significación de (0.016 < 0.05), el cual refiere que anulamos la hipótesis nula y aceptamos nuestra hipótesis alterna planteada, esto da entender en este caso que, si existe una relación entre nuestra segunda dimensión sobre evaluación de riesgos y nuestra segunda variable de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

### Correlación

Tabla 11: Medidas simétricas

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.634	.101	4.339	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.618	.108	4.163	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		30			

**Nota: la tabla representa el valor de las Medidas simétricas**

### Análisis

Se puede apreciar en nuestro cuadro estadístico existe un nivel de correlación positiva moderada entre la segunda dimensión (evaluación de riesgos) y la segunda variable de estudio (recaudación tributaria) obteniendo un resultado de 0.618 según la prueba de Rho.

### Prueba De Hipótesis Específica 3

$H_1$ : Existe relación entre las actividades de control y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

$H_0$ : No existe relación entre las actividades de control y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

Tabla 12: Prueba del chi - cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18,873 <sup>a</sup>	6	0.004
Razón de verosimilitud	20.475	6	0.002
Asociación lineal por lineal	14.100	1	0.000
N de casos válidos	30		

**Nota: la tabla representa el valor de la Prueba del chi - cuadrado**

#### Análisis

Claramente podemos observar el resultado del valor de significación de (0.004 <0.05), el cual refiere que anulamos la hipótesis nula y aceptamos nuestra hipótesis alterna planteada, esto da entender en este caso que, si existe una relación entre nuestra tercera dimensión sobre actividades de control y la segunda variable de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

#### Correlación

Tabla 13: Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.697	0.085	5.147	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.695	0.087	5.118	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		30			

**Nota: la tabla representa el valor de las Medidas simétricas**

#### Análisis

En nuestro cuadro estadístico se observa que casi siempre existe un nivel de correlación positiva moderada entre la tercera dimensión (actividades de control) y la segunda variable de estudio (recaudación tributaria) habiendo obtenido un resultado de 0.695 según la prueba de Rho.

#### Prueba De Hipótesis Específica 4

$H_1$ : Existe relación entre la información y comunicación y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

$H_0$ : No existe relación entre la información y comunicación y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

Tabla 14: Prueba de chi - cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,517 <sup>a</sup>	6	0.024
Razón de verosimilitud	14.780	6	0.022
Asociación lineal por lineal	10.592	1	0.001
N de casos válidos	30		

**Nota: la tabla representa el valor de la Prueba del chi - cuadrado**

#### Análisis

Donde se puede apreciar el resultado del valor de significación ( $0.024 < 0.05$ ), el cual refiere que anulamos la hipótesis nula y aceptamos nuestra hipótesis alterna planteada, esto da entender en este caso que, si existe una relación entre nuestra cuarta dimensión sobre información y comunicación y nuestra segunda variable de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

#### Correlación

Tabla 15: Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.604	.107	4.014	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.588	.114	3.850	,001 <sup>c</sup>
N de casos válidos		30			

**Nota: la tabla representa el valor de las Medidas simétricas**

#### Análisis

En nuestro cuadro estadístico se puede apreciar que existe un nivel de correlación positiva moderada entre la cuarta dimensión (información y comunicación) y la segunda variable de estudio (recaudación tributaria) teniendo como resultado 0.588 según la prueba de Rho.

## Prueba de hipótesis específica 5

$H_1$ : Existe relación entre la supervisión o monitoreo y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

$H_0$ : No existe relación entre la supervisión o monitoreo y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

Tabla 16: Prueba del chi - cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,612 <sup>a</sup>	6	0.016
Razón de verosimilitud	16.306	6	0.012
Asociación lineal por lineal	11.659	1	0.001
N de casos válidos	30		

**Nota: la tabla representa el valor de la Prueba del chi - cuadrado**

### Análisis

Donde se puede apreciar el resultado del valor de significación ( $0.016 < 0.05$ ), el cual refiere que anulamos la hipótesis nula y aceptamos nuestra hipótesis alterna planteada, esto da entender en este caso que, si existe una relación entre nuestra quinta dimensión sobre supervisión y monitoreo y la segunda variable de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021.

### Correlación

Tabla 17: Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.634	.101	4.339	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.618	.108	4.163	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		30			

**Nota: la tabla representa el valor de las Medidas simétricas**

### Análisis

En nuestro cuadro estadístico se puede apreciar que existe un nivel de correlación positiva moderada entre la quinta dimensión (supervisión o monitoreo) y la segunda variable de estudio: (recaudación tributaria) habiendo obtenido un resultado de 0.618 según la prueba de Rho.

#### 4.4. Tablas de Distribución de frecuencias

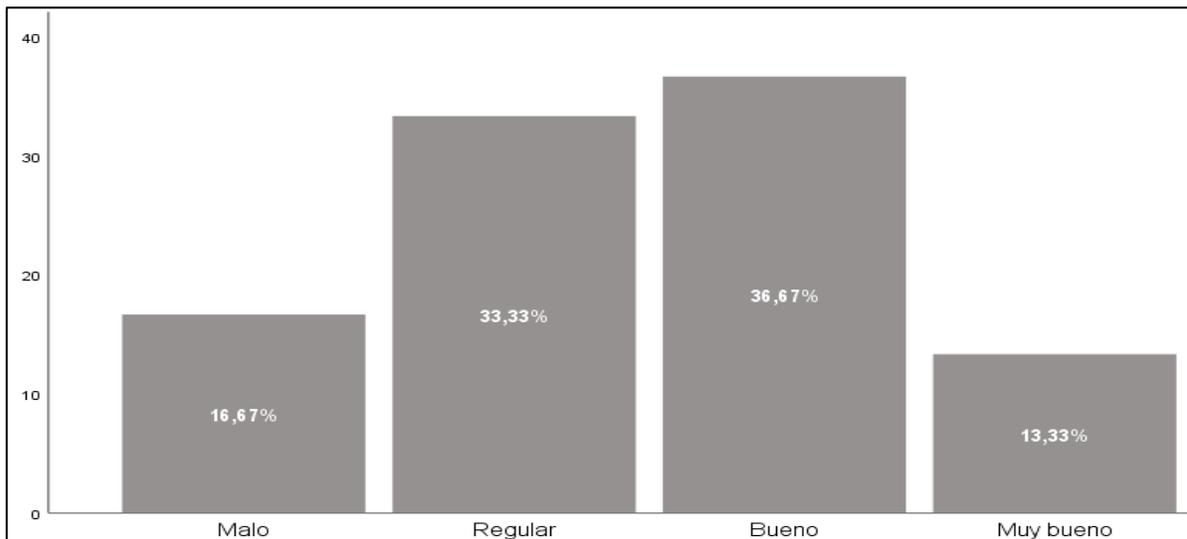
**Ítem 01: El procedimiento que efectúan las autoridades para incentivar al personal la aplicación de las directivas o reglamentos es.**

Tabla 18: Aplicación de las directivas o reglamentos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	5	16.7	16.7	16.7
	Regular	10	33.3	33.3	50.0
	Bueno	11	36.7	36.7	86.7
	Muy bueno	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota: la nota nos indica como es la aplicación de las directivas o normas

Gráfico 1: Aplicación de las directivas o reglamentos



Nota: la gráfica nos indica como es la aplicación de las directivas o normas

#### Análisis

Analizamos que de los 30 encuestados a la pregunta sobre si: El procedimiento que efectúan las autoridades para incentivar al personal la aplicación de las directivas o reglamentos es, respondieron el 16.7% malo, el 33.3% regular, el 36.7% bueno y el 13.3% muy bueno.

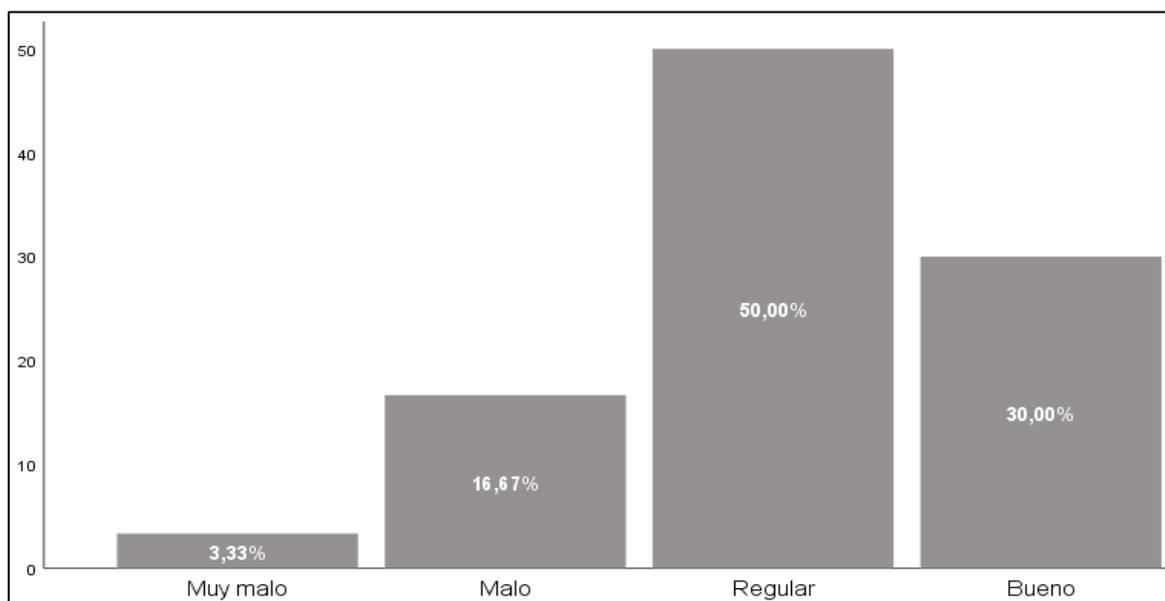
**Ítem 02: La preocupación de las autoridades porque su personal esté capacitado en las normativas es**

Tabla 19: Representa la capacitación del personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	5	16.7	16.7	20.0
	Regular	15	50.0	50.0	70.0
	Bueno	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: la tabla representa la capacitación del personal**

Gráfico 2 : Representa la capacitación del personal



**Nota: El gráfico representa la capacitación del personal**

**Análisis**

Claramente podemos observar que en la pregunta sobre si: La preocupación de las autoridades porque su personal este capacitado en las normativas es: el 50% de los encuestados considera que es regular, el 30% respondió que es bueno, el 16.67% considera que es malo y el 3.33% dijo que es muy malo.

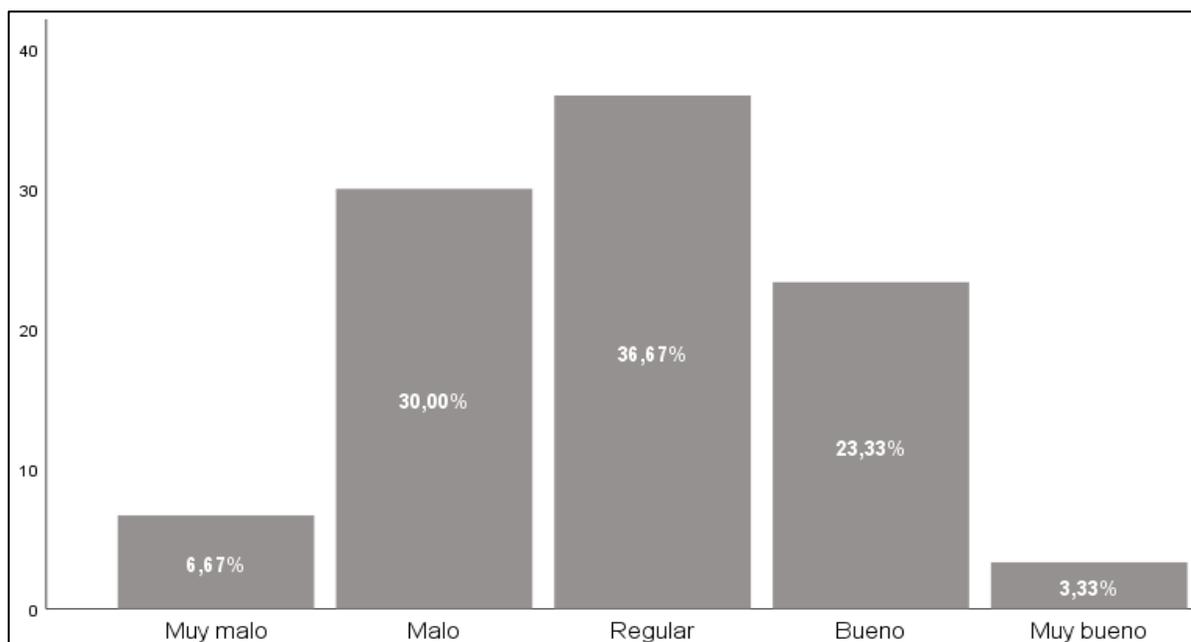
**Ítem 03: El nivel de conocimiento que poseen los trabajadores respecto al Manual de Organizaciones y Funciones (MOF) es**

Tabla 20: Nivel de conocimientos del personal respecto al MOF

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	2	6.7	6.7	6.7
	Malo	9	30.0	30.0	36.7
	Regular	11	36.7	36.7	73.3
	Bueno	7	23.3	23.3	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: la tabla representa el nivel de conocimientos del personal respecto al MOF**

Gráfico 3: Nivel de conocimientos del personal respecto al MOF



**Nota: El grafico representa el nivel de conocimientos del personal respecto al MOF**

**Análisis**

Analizamos que de la totalidad de nuestros encuestados sobre la pregunta sobre la considera usted que el nivel de conocimiento que poseen los trabajadores respecto al MOF es: el 36.6% respondió que es regular, el 30% considera que es malo, el 23.33% es bueno, el 6.67% respondió que es muy malo y solo un 3.33% considera que es muy bueno.

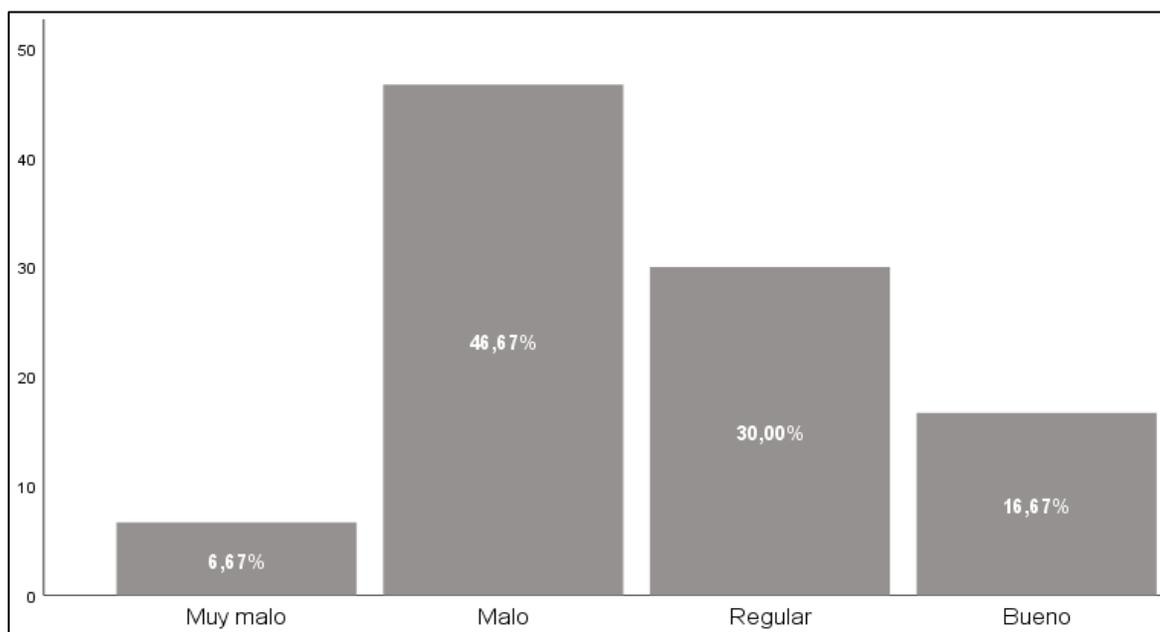
**Ítem 04: El nivel de conocimiento que poseen los trabajadores respecto al Reglamento de Organizaciones y Funciones (ROF) es**

Tabla 21: Nivel de conocimientos del personal respecto al ROF

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	2	6.7	6.7	6.7
	Malo	14	46.7	46.7	53.3
	Regular	9	30.0	30.0	83.3
	Bueno	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota:** la tabla representa el nivel de conocimientos del personal respecto al ROF

Gráfico 4: Nivel de conocimientos del personal respecto al ROF



**Nota:** El gráfico representa el nivel de conocimientos del personal respecto al ROF

**Análisis**

Después de haber sido aplicada nuestra encuesta a la pregunta sobre si considera usted el nivel de conocimiento que poseen los trabajadores respecto al ROF es: el 46.67% considera que es malo, el 30% respondió que es regular, el 16.67% considero que es bueno y el 6.67% considera que es malo.

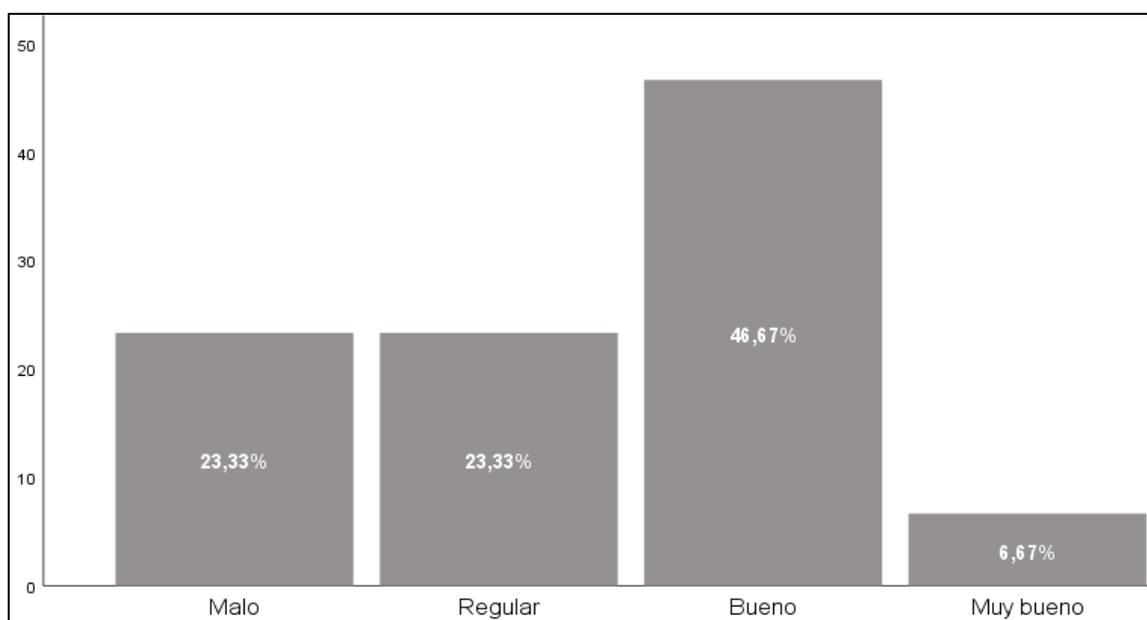
## Ítem 05: La Municipalidad identificar los riesgos de control interno

Tabla 22: Identificación de riesgos de control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	7	23.3	23.3	23.3
	Regular	7	23.3	23.3	46.7
	Bueno	14	46.7	46.7	93.3
	Muy bueno	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: La nota representa identificación de riesgos de control interno**

Gráfico 5: Identificación de riesgos de control interno



**Nota: El gráfico representa identificación de riesgos de control interno**

### Análisis

Analizamos que de la totalidad de encuestados a la pregunta sobre el procedimiento para identificar los riesgos de control interno es: el 46.67% considera que es bueno, sin embargo, se aprecia que existe un grupo de encuestados que considera que es malo y regular produciéndose un 23.33% para ambas respuestas y solo un 6.67% considera que es muy bueno.

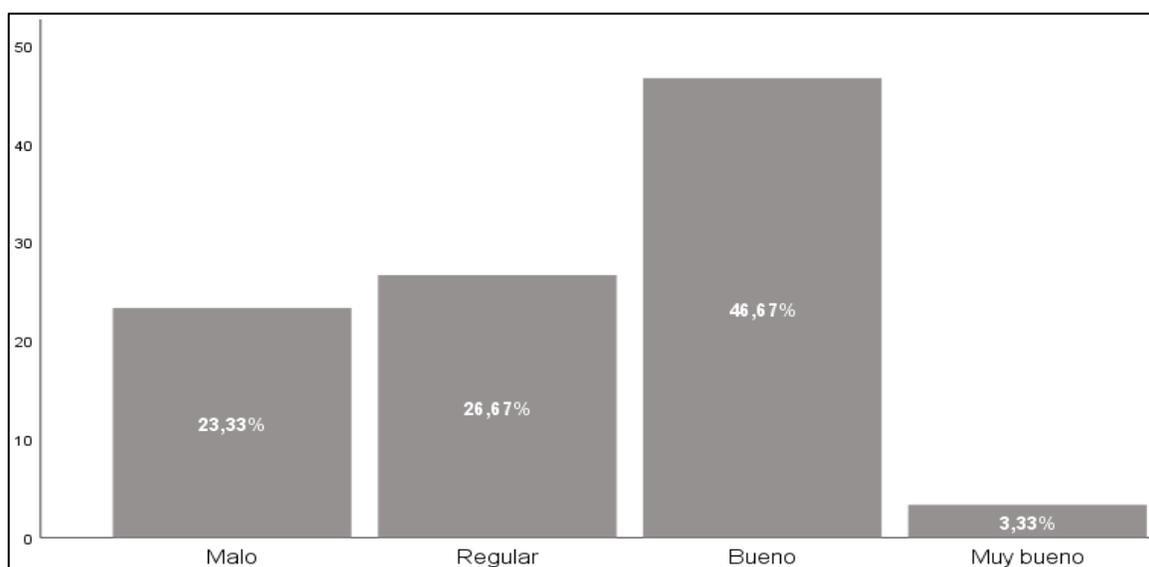
**Ítem 06: El procedimiento de análisis de riesgos del control interno de la municipalidad es**

Tabla 23: Análisis de riesgos del control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	7	23.3	23.3
	Regular	8	26.7	50.0
	Bueno	14	46.7	96.7
	Muy bueno	1	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0

**Nota: La nota representa el análisis de riesgos del control interno**

Gráfico 6: Análisis de riesgos del control interno



**Nota: El gráfico representa el análisis de riesgos del control interno**

**Análisis**

Donde se puede apreciar que el 46.67% de encuestados considera que es bueno a la pregunta realizada sobre si opina usted que el procedimiento de análisis de riesgos del control interno de la municipalidad es: un 26.67% respondió que es regular, el 23.33% considera que es malo y solo un 3.33% respondió que es muy bueno.

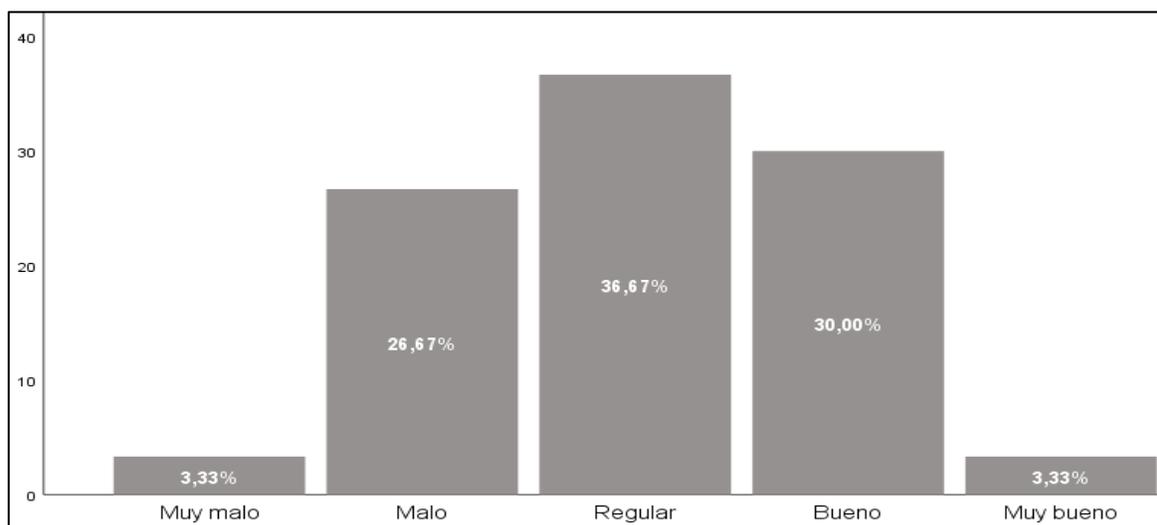
**Ítem 07: La Municipalidad debe realizar conciliaciones bancarias mensuales para verificar el control interno es**

Tabla 24: Realización de las conciliaciones mensuales para el control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	8	26.7	26.7	30.0
	Regular	11	36.7	36.7	66.7
	Bueno	9	30.0	30.0	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: La nota representa la realización de las conciliaciones mensuales para el control interno**

Gráfico 7: Realización de las conciliaciones mensuales para el control interno



**Nota: El gráfico representa la realización de las conciliaciones mensuales para el control interno**

**Análisis**

Donde podemos observar que en la pregunta realiza sobre, en su opinión el que la Municipalidad realice conciliaciones bancarias mensuales para verificar el control interno es: el 36.67% respondió que es regular, el 30% considero que es bueno, el 26.67% considera que es malo y un grupo de encuestados considera que es muy malo y muy bueno obteniéndose un 3.33% para ambas respuestas.

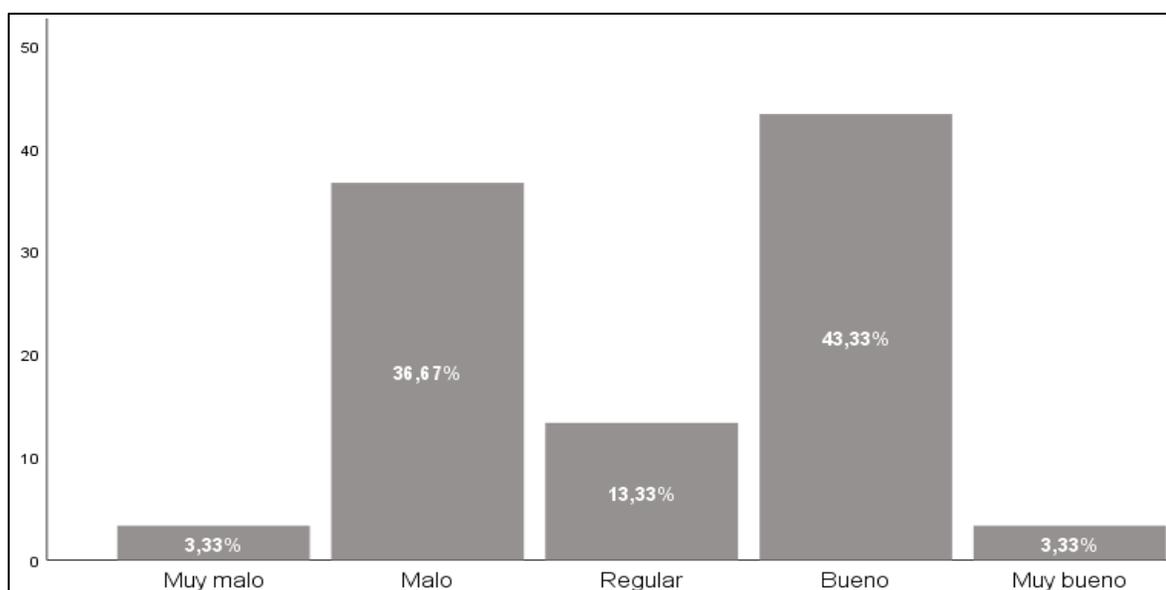
## Ítem 08: El procedimiento para efectuar el arqueo de caja es

Tabla 25: Procedimiento de arqueo de caja

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	11	36.7	36.7	40.0
	Regular	4	13.3	13.3	53.3
	Bueno	13	43.3	43.3	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota:** La nota representa el procedimiento de arqueo de caja

Gráfico 8: Procedimiento de arqueo de caja



**Nota:** El gráfico representa el procedimiento de arqueo de caja

### Análisis

Donde como podemos ver se produce un empate porcentual en dos de las respuestas, un grupo de encuestados considera que es muy mala y muy bueno obteniendo un 3.33% para ambos casos, así mismo un 43.33% considera que es buena, el 36.67% respondió que es malo y el 13.33% considera que es regular en respuesta a la pregunta realizada sobre si considera usted que el procedimiento para efectuar el arqueo de caja es.

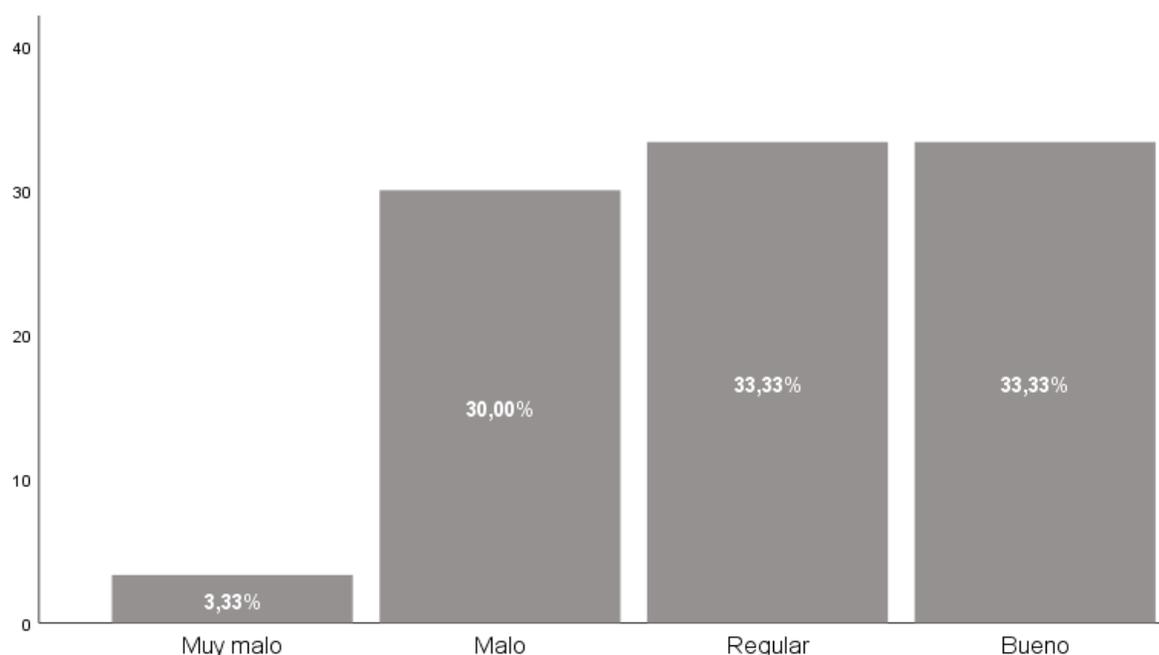
## Ítem 09: El procedimiento para socializar los lineamientos a través de la información verbal es

Tabla 26: Lineamientos través de la información verbal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	9	30.0	30.0	33.3
	Regular	10	33.3	33.3	66.7
	Bueno	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: La nota representa los lineamientos través de la información verbal**

Gráfico 9-: Lineamientos través de la información verbal



**Nota: El grafico representa los lineamientos través de la información verbal**

### Análisis

Donde podemos apreciar que un grupo de encuestados considera en su respuesta que es bueno y regular en un 33.33% para ambos casos, el 30% considera que es malo y el 3.33% respondió que es muy malo, sobre la pregunta sobre el procedimiento para socializar los lineamientos a través de la información verbal es.

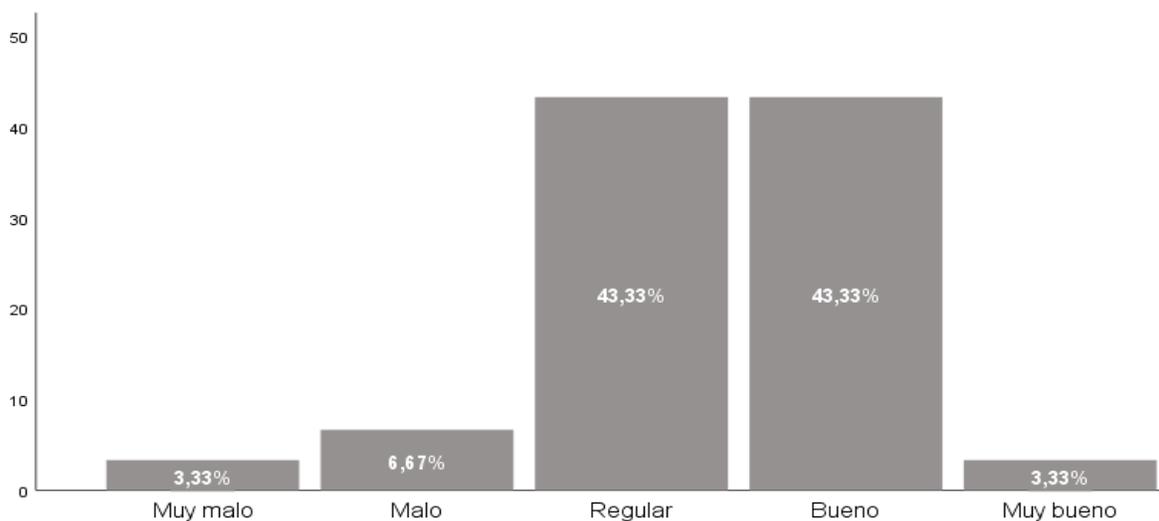
**Ítem 10: El procedimiento para socializar los lineamientos a través de la información documental es**

Tabla 27: Lineamientos través de la información documental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	2	6.7	6.7	10.0
	Regular	13	43.3	43.3	53.3
	Bueno	13	43.3	43.3	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: La tabla representa los lineamientos través de la información documental**

Gráfico 10: Lineamientos través de la información documental



**Nota: El gráfico representa los lineamientos través de la información documental**

**Análisis**

De 30 encuestados sobre la pregunta sobre el procedimiento para socializar los lineamientos a través de la información documental es: podemos observar que un grupo de 26 encuestados considera en sus respuestas que es regular y bueno produciéndose un empate porcentual en un 43.33% para ambos casos, seguidamente se aprecia que un grupo de personas considera dos tipos de respuesta con el mismo valor porcentual siendo estas un 3.33% para las respuestas de muy malo y muy bueno y el 6.67% considera que es muy malo.

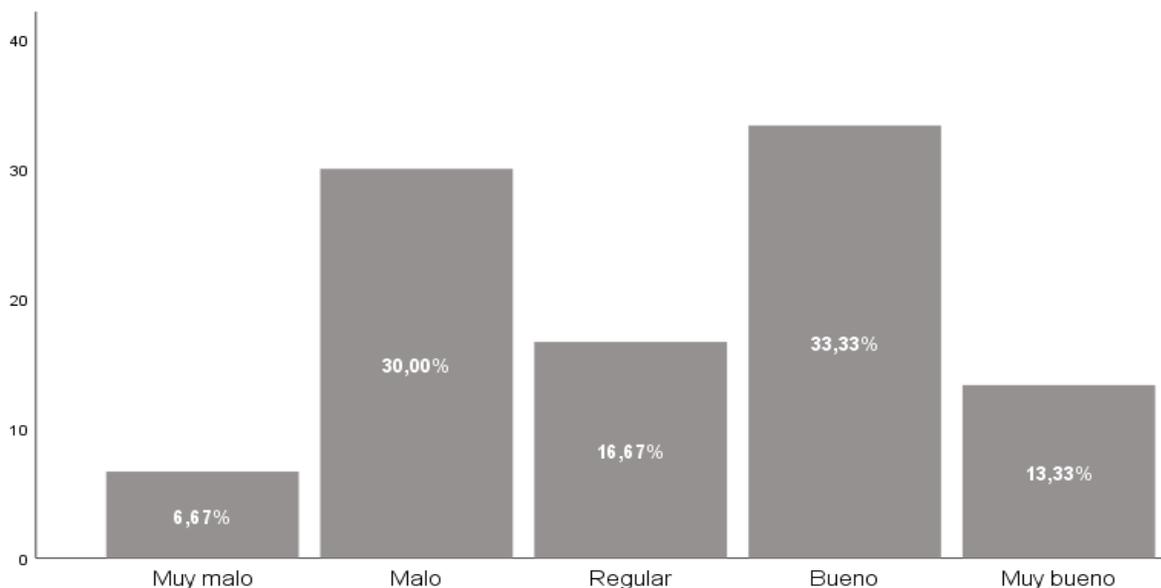
**Ítem 11: El proceso para efectuar las revisiones periódicas (mensual/semestral) que efectúa la municipalidad es**

Tabla 28: Proceso de revisiones periódicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	2	6.7	6.7	6.7
	Malo	9	30.0	30.0	36.7
	Regular	5	16.7	16.7	53.3
	Bueno	10	33.3	33.3	86.7
	Muy bueno	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota:** La tabla representa proceso de revisiones periódicas

Gráfico 11: Proceso de revisiones periódicas



**Nota:** La gráfica representa proceso de revisiones periódicas

**Análisis**

Como podemos observar en la pregunta realizada sobre si cree usted que el proceso para efectuar las revisiones periódicas (mensual/semestral) que efectúa la municipalidad es: un 33.33% considera que es bueno, el 30% considera que es malo, el 16.67% respondió que es regular, el 13.33% considero que es muy bueno y el 6.67% respondió que es muy malo.

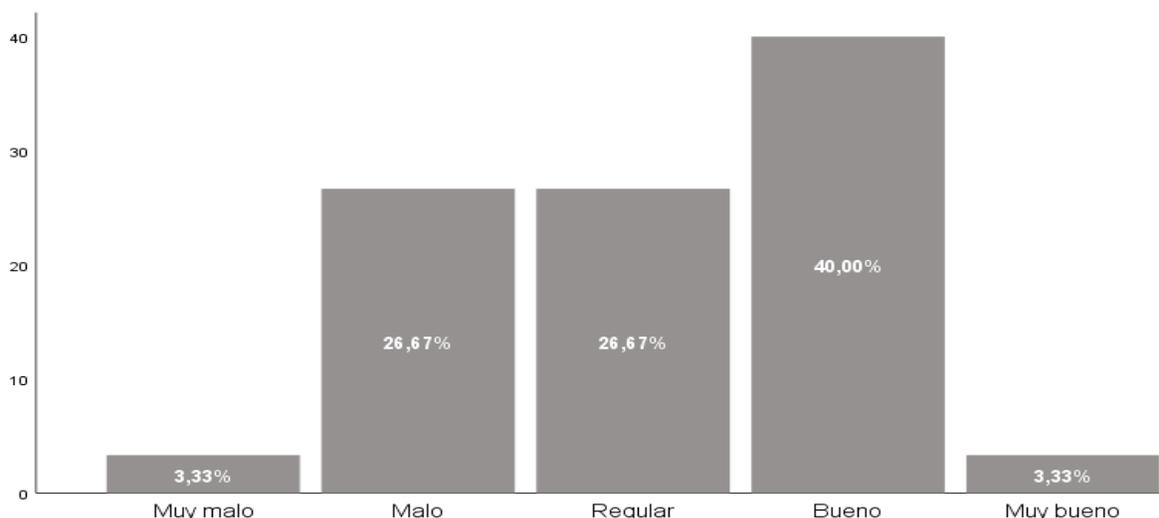
**Ítem 12: EL procedimiento que efectúa la municipalidad para monitorear el cumplimiento de las actividades por parte de los trabajadores es**

Tabla 29: Cumplimiento de las actividades de los trabajadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	8	26.7	26.7	30.0
	Regular	8	26.7	26.7	56.7
	Bueno	12	40.0	40.0	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: La nota representa el cumplimiento de las actividades de los trabajadores**

Gráfico 12: Cumplimiento de las actividades de los trabajadores



**Nota: El gráfico representa el cumplimiento de las actividades de los trabajadores**

**Análisis**

Del total de nuestros encuestados sobre la pregunta sobre el procedimiento que efectúa la municipalidad para monitorear el cumplimiento de las actividades por parte de los trabajadores es: un 40% considero que es bueno, así mismo se obtuvo un empate porcentual en cuatro de las respuestas siendo estas un 26.67% considera en su respuesta que es malo y regular para ambos casos y un 3.33% considera que es muy malo y muy bueno obteniendo el mismo valor porcentual para dichas respuestas.

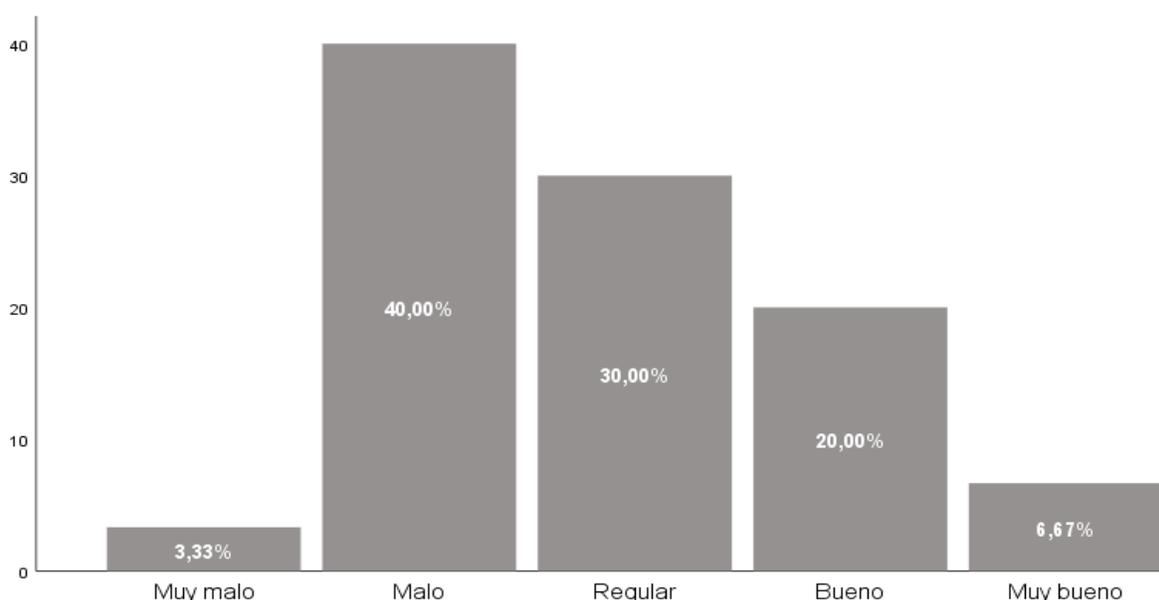
### Ítem 13: El sistema de cobranzas empleados por la municipalidad es

Tabla 30: El sistema de cobranza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	12	40.0	40.0	43.3
	Regular	9	30.0	30.0	73.3
	Bueno	6	20.0	20.0	93.3
	Muy bueno	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota:** La nota representa el sistema de cobranza

Gráfico 13: El sistema de cobranza



**Nota:** El gráfico representa el sistema de cobranza

#### Análisis

Según los resultados sobre la pregunta sobre si considera usted que el sistema de cobranzas empleados por la municipalidad es: el 40% de encuestados consideró que es malo, el 30% respondió que es regular, el 20% considero que es bueno, el 6.67% dijo que es muy bueno y solo un 3.33% considera que es muy malo.

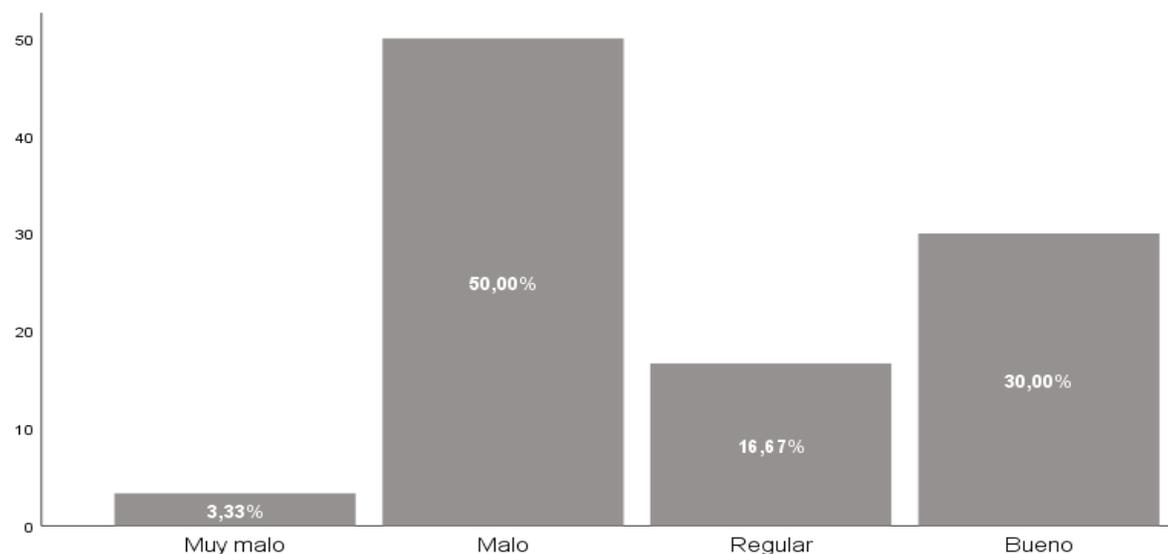
**Ítem 14: El procedimiento que realiza la municipalidad para la actualización del Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) es**

Tabla 31: Actualización del TUPA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	15	50.0	50.0	53.3
	Regular	5	16.7	16.7	70.0
	Bueno	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: La nota representa la actualización del TUPA**

Gráfico 14: Actualización del TUPA



**Nota: El gráfico representa la actualización del TUPA**

**Análisis**

Los resultados según la pregunta sobre si considera usted que el procedimiento que realiza la municipalidad para la actualización del Texto Único de Procedimientos Administrativos es. Se demostró que un 50% de encuestados considera que es malo, el 30% respondió que es bueno, el 16.67% considero que es regular y un 3.33% muy malo.

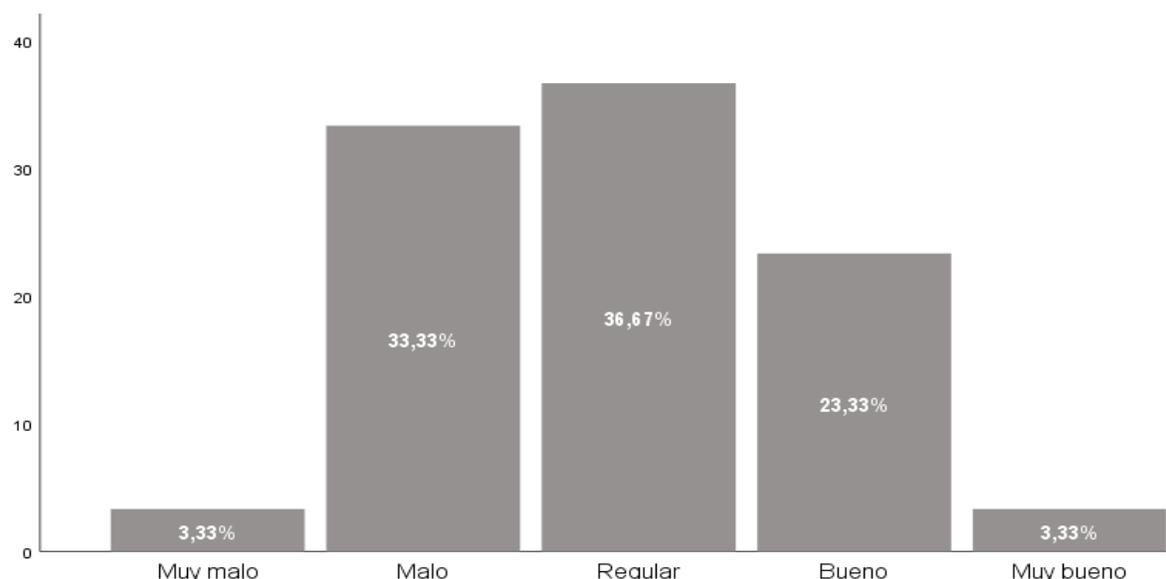
**Ítem 15: Considera usted que la capacitación que se efectúa al personal de la municipalidad en temas referidos a la recaudación tributaria es**

Tabla 32: Capacitación en recaudación tributaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	10	33.3	33.3	36.7
	Regular	11	36.7	36.7	73.3
	Bueno	7	23.3	23.3	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota:** La nota representa la capacitación en recaudación tributaria

Gráfico 15: Capacitación en recaudación tributaria



**Nota:** El gráfico representa la capacitación en recaudación tributaria

**Análisis**

De Los datos obtenidos sobre la pregunta si considera usted que la capacitación que se efectúa al personal de la municipalidad en temas referidos a la recaudación tributaria es: un 36.67% respondió que es regular, el 33.33% considera que es malo, el 23.33% respondió que es bueno y un grupo de encuestados respondió que un 3.33% es muy malo y muy bueno produciéndose un empate porcentual para ambas respuestas.

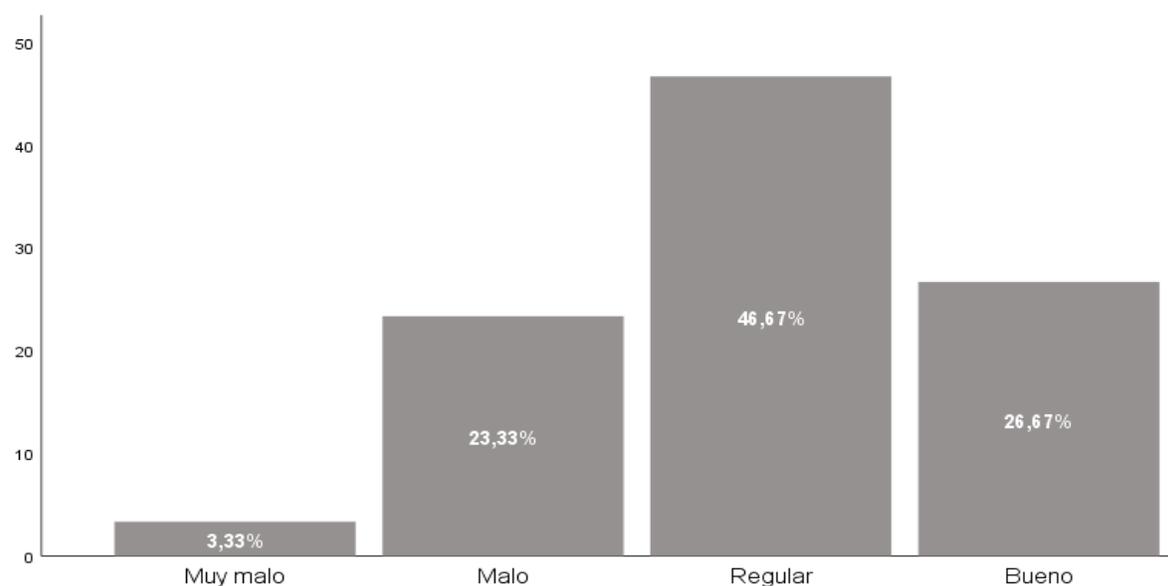
**Ítem 16: Los procedimientos de actualización de datos de los contribuyentes realizados por la municipalidad son**

Tabla 33: Actualización de datos de contribuyentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	7	23.3	23.3	26.7
	Regular	14	46.7	46.7	73.3
	Bueno	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: La nota representa la actualización de datos de contribuyentes**

Gráfico 16: Actualización de datos de contribuyentes



**Nota: El gráfico representa la actualización de datos de contribuyentes**

**Análisis**

Según los datos obtenidos sobre la pregunta realizada sobre si en su opinión los procedimientos de actualización de datos de los contribuyentes realizados por la municipalidad son: un 46.67% considera que es regular, el 26.67% respondió que es bueno, el 23.33% considero que es malo y un 3.33% es muy malo.

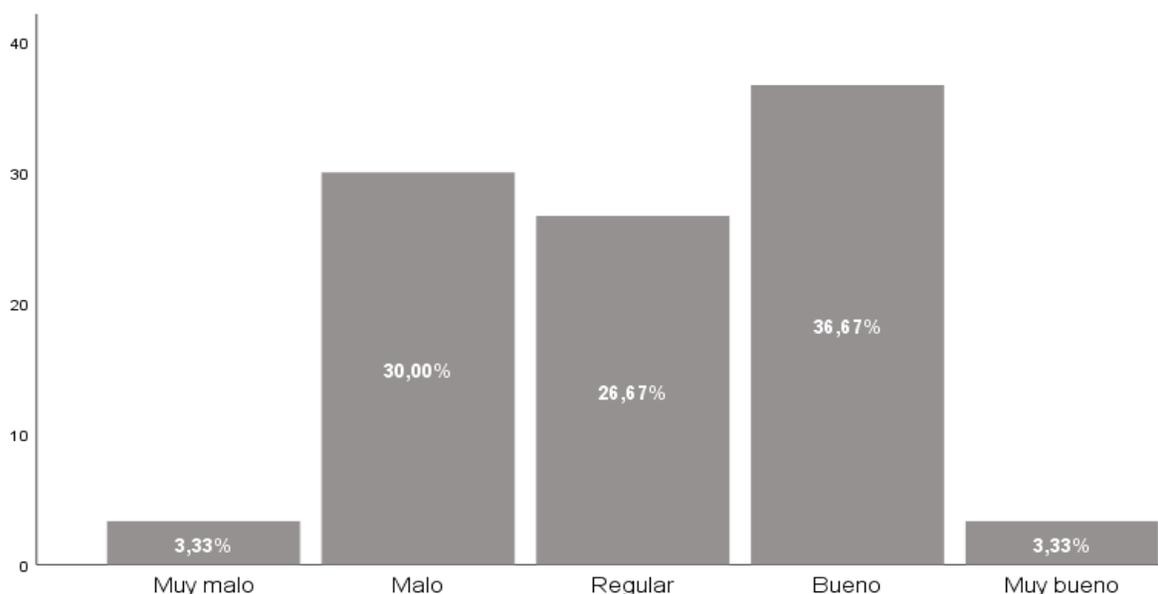
## Ítem 17: El proceso de fiscalización realizada por la municipalidad es

Tabla 34: Proceso de fiscalización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	9	30.0	30.0	33.3
	Regular	8	26.7	26.7	60.0
	Bueno	11	36.7	36.7	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: La nota representa el proceso de fiscalización**

Gráfico 17: Proceso de fiscalización



**Nota: El gráfico representa el proceso de fiscalización**

### Análisis

De los resultados obtenidos según la pregunta sobre en su opinión el proceso de fiscalización realizada por la municipalidad es: un 36.67% considero que es bueno, el 30% respondió que es malo, el 26.67% es regular, sin embargo, hubo un empate porcentual para las respuestas de muy malo y muy bueno en un 3.33% para cada uno.

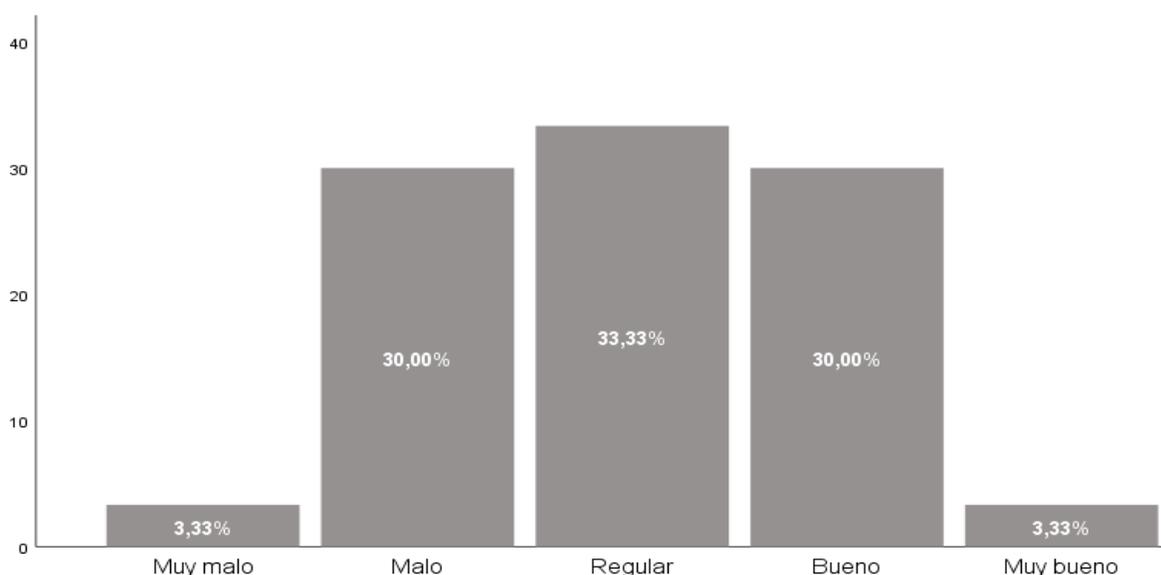
## Ítem 18: El proceso de concientización implementado por la municipalidad es

Tabla 35: Proceso de concientización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	9	30.0	30.0	33.3
	Regular	10	33.3	33.3	66.7
	Bueno	9	30.0	30.0	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota:** La nota representa el proceso de concientización

Gráfico 18: Proceso de concientización



**Nota:** El gráfico representa el proceso de concientización

### Análisis

Según los resultados obtenidos sobre la pregunta sobre si en su opinión el proceso de concientización implementado por la municipalidad es: un 33.33% considero que es regular, sin embargo, se aprecia que hubo un mismo valor porcentual para las respuestas de malo y bueno con un 30% para cada uno, así mismo se obtuvo un 3.33% para las respuestas de muy malo y bueno obteniendo el mismo valor porcentual para cada uno.

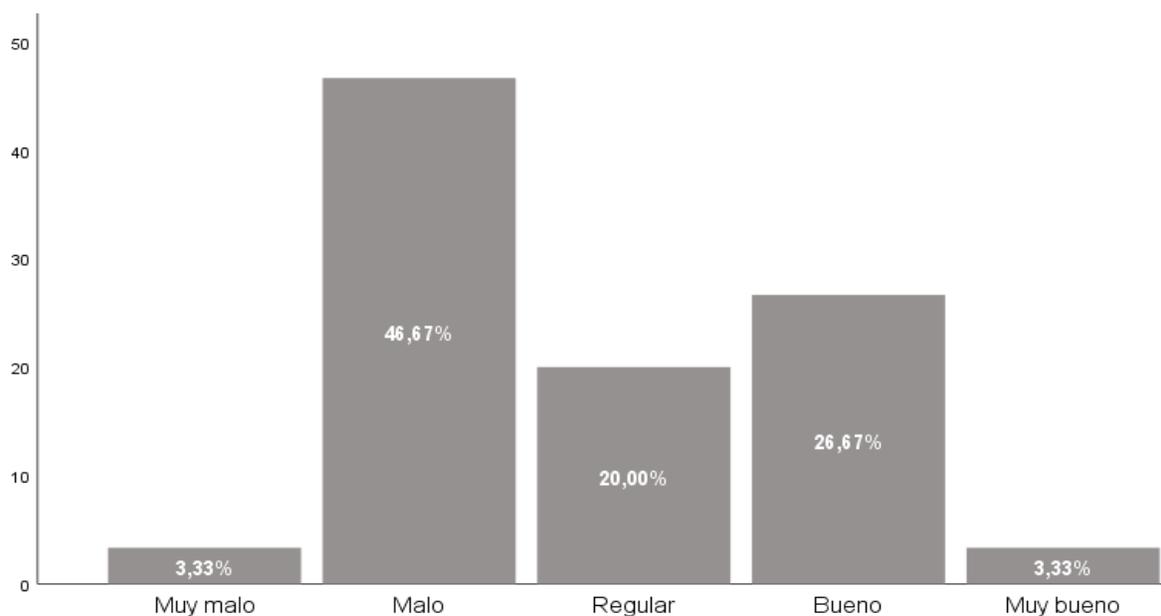
## Ítem 19: Las campañas de sensibilización realizadas por la municipalidad son

Tabla 36: Campañas de sensibilización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	14	46.7	46.7	50.0
	Regular	6	20.0	20.0	70.0
	Bueno	8	26.7	26.7	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota:** La nota representa las campañas de sensibilización

Gráfico 19: Campañas de sensibilización



**Nota:** El gráfico representa las campañas de sensibilización

### Análisis

De un total de 30 encuestados sobre la pregunta si en su opinión las campañas de sensibilización realizadas por la municipalidad son: se obtuvo que un 46.67% considera que es malo, el 26.67% respondió que es bueno, el 20% considero que es regular y un 3.33% respondió que es muy malo y muy bueno ambas respuestas con el mismo valor porcentual.

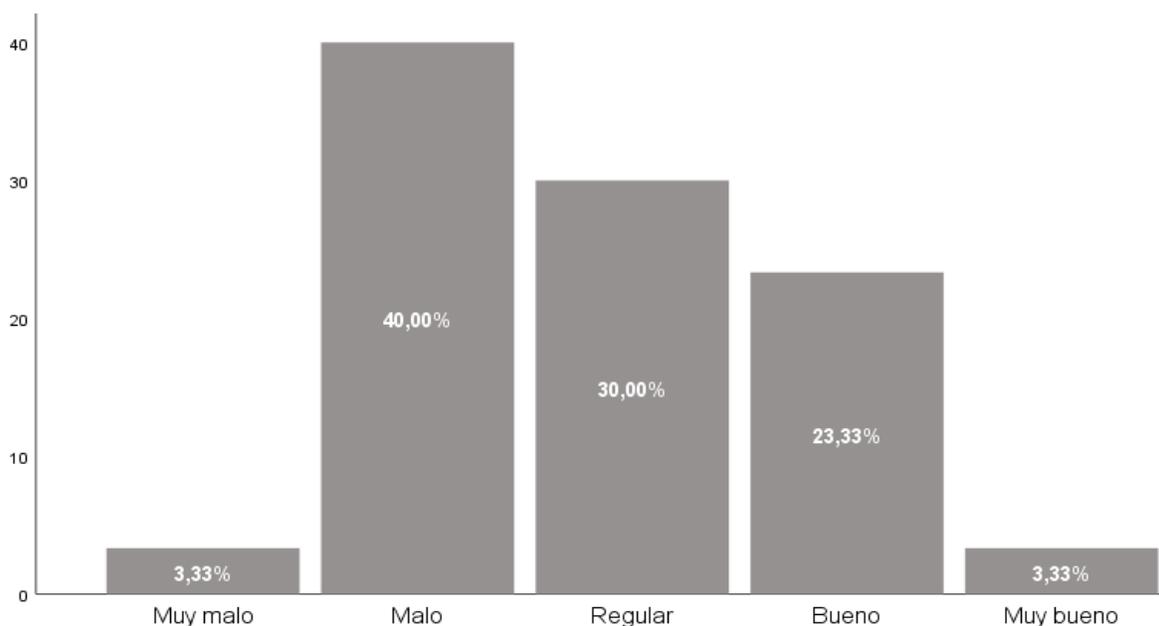
**Ítem 20: El otorgar fraccionamiento a los deudores tributarios por parte de la municipalidad es**

Tabla 37: Fraccionamiento a los deudores tributarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	12	40.0	40.0	43.3
	Regular	9	30.0	30.0	73.3
	Bueno	7	23.3	23.3	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota:** La nota representa fraccionamiento a los deudores tributarios

Gráfico 20: Fraccionamiento a los deudores tributarios



**Nota:** El gráfico representa fraccionamiento a los deudores tributarios

**Análisis**

Como podemos apreciar sobre la pregunta realizada sobre si considera usted que el otorgar fraccionamiento a los deudores tributarios por parte de la municipalidad es: un 40% considera que es malo, un 3.33% considero que es muy malo y muy bueno ambos con los mismos valores porcentuales, el 30% respondió que es regular y el 23.33% considera que es bueno.

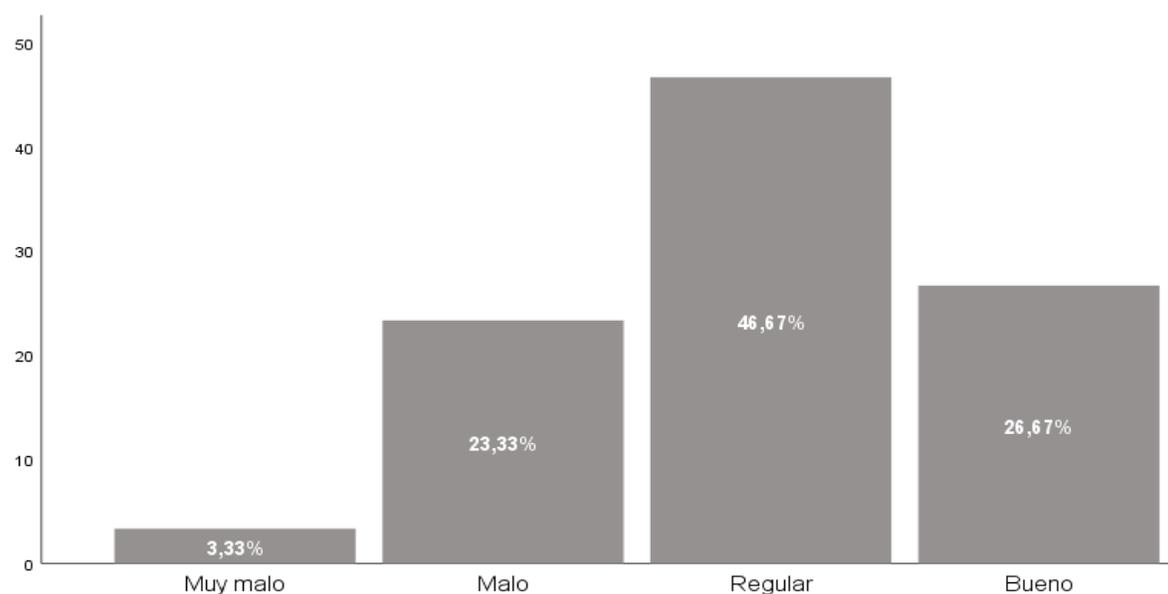
**Ítem 21: El plan de comunicación para dar a conocer los servicios de la municipalidad es**

Tabla 38: Plan de comunicación de los servicios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	7	23.3	23.3	26.7
	Regular	14	46.7	46.7	73.3
	Bueno	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: La nota representa el plan de comunicación de los servicios**

Gráfico 21: Plan de comunicación de los servicios



**Nota: El gráfico representa el plan de comunicación de los servicios**

**Análisis**

Según los resultados de la encuesta sobre la pregunta sobre si considera usted que el plan de comunicación para dar a conocer los servicios de la municipalidad es: se obtiene que un 46.67% es regular, el 26.67% considera que es bueno, el 23.33% respondió que es malo y solo un 3.33% muy malo.

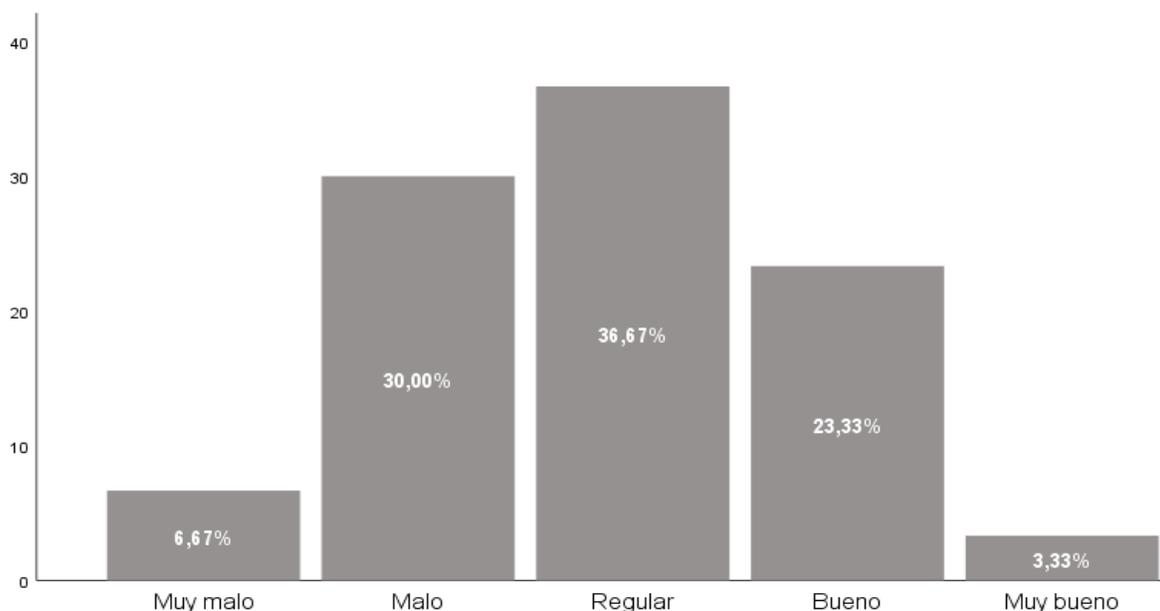
**Ítem 22: El procedimiento que efectúa la municipalidad para la imposición de multas derivadas de infracciones tributarias es**

Tabla 39: Procedimiento para imposición de multas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	2	6.7	6.7	6.7
	Malo	9	30.0	30.0	36.7
	Regular	11	36.7	36.7	73.3
	Bueno	7	23.3	23.3	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota: El gráfico representa el procedimiento para imposición de multas**

Gráfico 22: Procedimiento para imposición de multas



**Nota: El gráfico representa el procedimiento para imposición de multas**

**Análisis**

Se puede apreciar que en la siguiente pregunta sobre si considera usted que el procedimiento que efectúa la municipalidad para la imposición de multas derivadas de infracciones tributarias es: un 36.67% considera que es regular, el 30% respondió que es malo, el 23.33% considero que es bueno y un 3.33% es muy malo y muy bueno ambas respuestas obtuvieron el mismo valor porcentual.

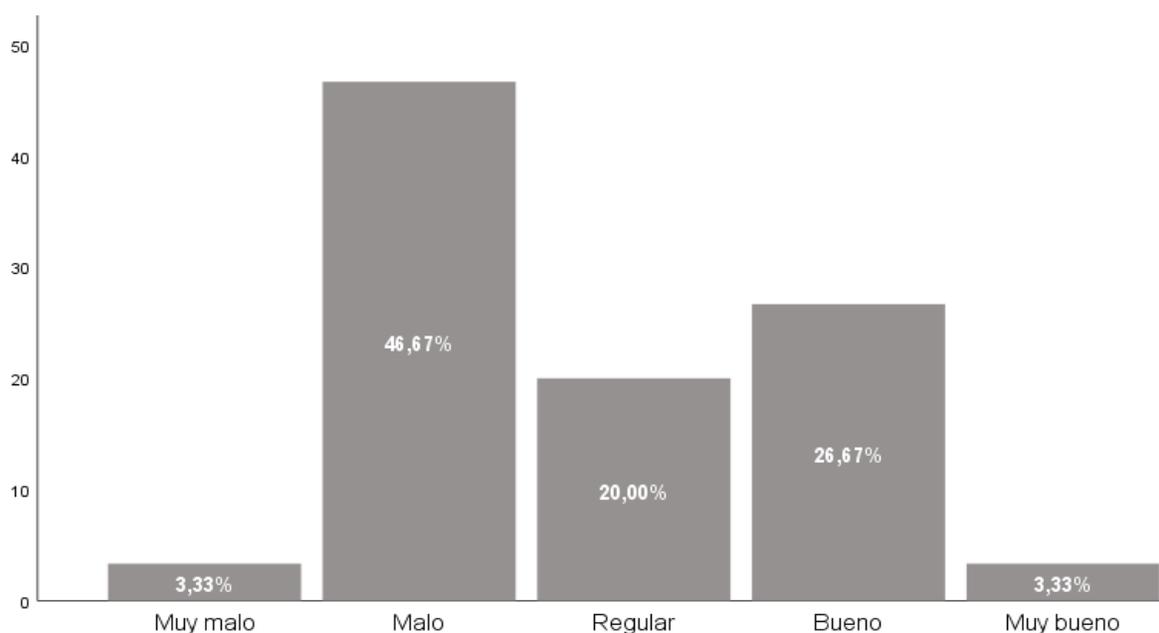
## Ítem 11: El procedimiento que efectúa la municipalidad para las sanciones administrativas es

Tabla 40: Procedimiento de sanciones administrativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	14	46.7	46.7	50.0
	Regular	6	20.0	20.0	70.0
	Bueno	8	26.7	26.7	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota:** La tabla representa el procedimiento de sanciones administrativas

Gráfico 23: Procedimiento de sanciones administrativas



**Nota:** El gráfico representa el procedimiento de sanciones administrativas

### Análisis

Podemos observar que un 46.67% de los encuestados sobre la pregunta si considera usted que el procedimiento que efectúa la municipalidad para las sanciones administrativas es: respondió que es malo, el 26.67% considera que es bueno, el 20% que es regular y un 3.33% considero que es muy malo y muy bueno teniendo como resultado el mismo valor porcentual para ambas respuestas.

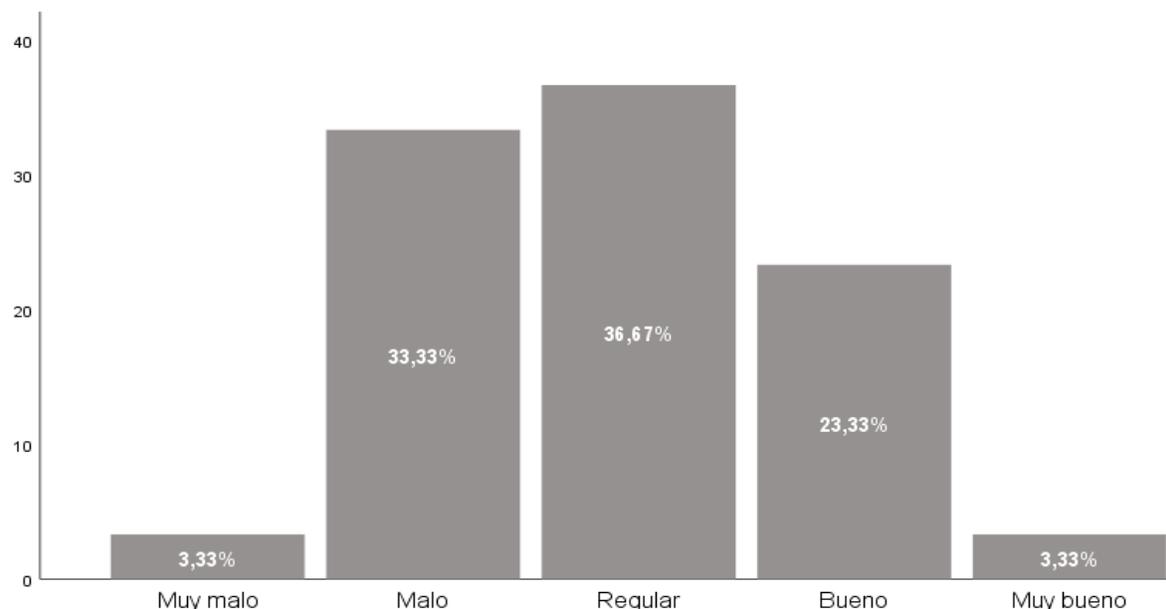
**Ítem 12: La frecuencia con que la municipalidad realiza acciones para efectuar la cobranza coactiva de la deuda tributaria es**

Tabla 41: Frecuencia para efectuar la cobranza coactiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3.3	3.3	3.3
	Malo	10	33.3	33.3	36.7
	Regular	11	36.7	36.7	73.3
	Bueno	7	23.3	23.3	96.7
	Muy bueno	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Nota:** La nota representa la frecuencia para efectuar la cobranza coactiva

Gráfico 24: Frecuencia para efectuar la cobranza coactiva



**Nota:** El gráfico representa la frecuencia para efectuar la cobranza coactiva

**Análisis**

De la totalidad de encuestados sobre la pregunta si considera usted que la frecuencia con que la municipalidad realiza acciones para efectuar la cobranza coactiva de la deuda tributaria es: un 3.33% considero que su respuesta es muy malo y muy bueno ambos con el mismo valor porcentual, el 36.67% respondió que es regular, el 33.33% considera que es malo y el 23.33% bueno.

## V. DISCUSIÓN

Una vez obtenido nuestros resultados en nuestro estudio empezaremos con nuestra discusión e interpretación, para lo cual es importante señalar que en nuestra investigación se planteó un objetivo general que es: Determinar la relación entre el Control Interno y la Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial de Calca Cusco, periodo 2021. Se realizó la prueba estadística Alfa de Cronbrach para medir el nivel de confiabilidad de nuestro estudio de investigación, utilizamos el programa estadístico SPSS versión 25, en el que se procesó la información obtenida por medio de la encuesta; para la primera variable de estudio se obtuvo un resultado de (0.877) y para nuestra segunda variable se obtuvo un (0.893) para ambas variables se obtuvieron un nivel de confiabilidad positivo alto ver reflejado un valor confiable, según se ve reflejado en la escala de valorización plasmado por Hernández et al. (2014), se considera estudio de investigación a aquel estudio que es considerado fiable y es apto para ser aplicado, es considerado confiable si cuenta con un valor aproximado a  $(\alpha + 1)$  y siempre y cuando sus valores menores sean de (0.700).

Según a nuestros resultados obtenidos en cuanto a si Existe relación entre el control interno y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021 se demostró que por medio del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de 0.727, lo que significa q si existe una correlación positiva alta así mismo consideramos el valor de significancia el cual fue (Sig. = 0.001 < 0.05), para estos resultados obtenidos consideraremos la hipótesis alterna y rechazaremos nuestra hipótesis nula.

Para Mantilla (2015) En toda organización el control interno viene a ser un conjunto de procesos realizados por los altos directivos y la administración de la empresa para contribuir con el cumplimiento de los objetivos de las entidades y estos sean cumplidos de manera racional. Estupiñán (2015) Sostiene que el control interno definirá lo que se está ejecutando, adoptando medidas disciplinarias de modo que en la práctica se realice de acuerdo a lo que previamente se planificó, presenta cinco componentes que son: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo. Para

ello se tomará en cuenta reglamentos, directivas, MOF, ROF, Identificación riesgos, análisis de riesgos, Conciliación bancaria, Arqueo de caja, Información verbal, Información documentaria, Revisiones periódicas, Control de actividades. Por otra parte también Yanover (2016) indica que la tributación es aplicable a las acciones que realiza un órgano institucional (generalmente un estado o gobierno municipal) con el fin de recaudar fondos para que puedan ser invertidos y utilizados en diferentes actividades de su naturaleza. Así mismo indica La recaudación tributaria es el mecanismo que poseen los gobiernos locales para asegurar el cumplimiento de la prestación de los servicios públicos, para fomentar a recaudación tributaria los gobiernos locales deben implementar procedimientos, estrategias y sanciones tributarias para tener un buen procedimiento se deberá de contar con un Sistema de cobranza, Actualización de TUPA, Capacitación, Actualización de los contribuyentes para ello se deberán de plantear estrategias para Fiscalización, Concientizar, Campañas, Fraccionamiento, Plan de comunicación y si estas no se cumple de manera oportuna y adecuada se sancionaran Multas, Sanciones administrativas, Cobranza Coactiva

Estos resultados son corroborados por el estudio de Sanclemente (2018) el autor concluye que los procesos de recaudación de la entidad municipal no ha desarrollado los procedimientos de recaudación adecuada y esto no da lugar a la mejora del desarrollo de las obras publicas en beneficio de la comunidad a recomendación del autor se sugiere una base de datos actualizada, este permitirá identificar a los contribuyentes deudores, así mismo planificar estrategias de cobranza que permita recuperar la recaudación de dicho impuesto. Martínez (2017) donde concluye que la recaudación tributaria se ha incrementado sostenible y significativamente estos últimos años, el aumento de la recaudación tributaria se debe al cambio del aumento de los contribuyentes (debido a la formalidad), las reformas tributarias, la estabilidad macroeconómica, la buena gestión de la administración de tributos, entre otras. Garcia y Ramon (2019) concluye que el municipio fue evaluado por el equipo de auditoria dando como resultado la deficiencia en la aplicación de la normativa entre los trabajadores de la entidad; así

mismo la falta de capacitación entre los jefes de cada área y la ausencia del manual de procedimientos a recomendación del autor se sugiere elaborar un plan de capacitación para los trabajadores de cada área, instruir al personal en el buen manejo de los procedimientos del control interno a través de sus normas y dar cumplimiento obligatorio para así mejorar la gestión de la entidad municipal.

Así mismo obtuvimos el resultado para nuestra primera hipótesis específica: sobre si Existe relación entre el ambiente de control y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Calca Cusco, periodo 2021, como resultado obtuvimos un (0.588) de coeficiente de correlación Spearman esto indica que existe una correlación positiva moderada, así mismo consideramos el valor de significancia de (Sig., = 0.001 < 0.05), de esta manera demostramos que la hipótesis nula queda rechazada y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados están en base a estudios realizados por Tena (2019) según a la revisión y el análisis de los datos obtenidos, concluimos que el clima laboral de control es de suma importancia tanto como la evaluación de riesgos para la recaudación de impuestos y que la implantación del modelo de control interno son necesarias para la recaudación.

A continuación, tenemos el resultado de la segunda hipótesis específica sobre si Existe relación entre la evaluación de riesgos y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Calca Cusco, periodo 2021, se obtuvo como resultado un Rho de (0.618), lo cual significa que existe una correlación positiva alta, así mismo se obtuvo un nivel de significancia de (Sig. = 0.000 < 0.05), por lo que en la investigación rechazamos la hipótesis nula y se aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados están en base a estudios realizados por Cajusol (2019) El autor concluye que las políticas y medidas que emplean no son adecuados y esto ocasiona un incremento de morosidad afectando el descenso de la recaudación tributaria; a recomendación del autor se requiere dotar de herramientas tecnológicas, aprovechar el periodo de reorganización y una adecuada actualización de datos en base a zonas, periodos y antigüedad de esta manera se podrá identificar a los deudores tributarios.

Melchor (2018) En el estudio realizado se determinó la falta de experiencia en el personal tanto administrativo como en el área de la gerencia municipal; a recomendación del autor se sugiere aplicar los criterios adecuadamente en cada uno de los elementos del control interno con el fin de alcanzar los objetivos de la institución además se requiere implementar políticas de capacitación continua del personal y actualizar los documentos normativos.

Seguidamente se obtuvo los resultados de nuestra tercera hipótesis específica sobre si Existe relación entre las actividades de control y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Calca Cusco, periodo 2021, se obtuvo como resultado un Rho de (0.695), esto indica que existe un nivel de correlación positiva alta, así mismo se consideró el nivel de significancia el cual refleja un valor de (Sig. = 0.000 < 0.05), por lo que en la investigación la hipótesis nula queda rechazada y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados están en base a estudios realizados por Huaman y Choque (2018) En el siguiente estudio se puede observar que no se cuenta con la experiencia del control interno en el cual el personal del área manifiesta que las normas son deficientes, además no existen capacitaciones constantes del personal de rentas; el autor concluye que se necesita del control interno para aumentar significativamente la situación tributaria de dicha entidad a través de herramientas y estrategias de control así mismo motivar a los deudores la importancia de los recursos recaudados y así tener mejores resultados en la distribución de los mismos.

Seguidamente tenemos los resultados de la cuarta hipótesis específica sobre si Existe relación entre la información y comunicación y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021, se obtuvo como resultado un Rho de (0.588), esto significa que tiene una correlación positiva moderada, además se considera el nivel de significancia de (Sig. = 0.000 < 0.05), por lo que en la investigación se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Estos resultados están en base a estudios realizados por Gomez y Lopez (2018) según el autor se tomó en cuenta el plan estratégico, los objetivos y las bases

legales de la entidad, teniendo como resultado la deficiencia en la aplicación de la normativa y la ausencia de un manual de procedimientos. A recomendación el autor sugiere elaborar capacitaciones constantes cumpliendo y ejecutando acciones necesarias de planificación con el fin de salvaguardar la información de la entidad.

Finalmente tenemos los resultados de nuestra última hipótesis específica con respecto a si Existe relación entre la supervisión o monitoreo y la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021, se obtuvo como resultado un Rho de (0.618), lo que significa que existe una correlación positiva alta, así mismo se obtuvo el valor de significancia que es de (Sig. 0.000 < 0.05) por lo que se rechazara la primera opción (hipótesis nula) y se aceptara la segunda opción (hipótesis alterna).

Estos resultados están en base a estudios realizados por Azaña (2018) :En su estudio realizado el autor indica que el personal administrativo no cumple con los valores éticos y la institución queda vulnerable ante posibles salidas de dinero, así mismo la población en su mayoría no cumple con el pago de sus contribuciones de manera oportuna, el control interno determino que los trabajadores realizaban la segregacion de funciones.

## VI.CONCLUSIONES

- Se llega a la conclusión que existe una correlación positiva alta entre el control interno y la recaudación tributaria sacando un coeficiente de 0.727 eso quiere decir que mientras mejor sea el control interno eso se va a ver reflejado en que se incremente la recaudación tributaria.
- Para el objetivo específico 1 se demostró que existe un valor de correlación de 0.588 entre ambiente de control y la recaudación tributaria esto quiere decir que si se aplica de manera adecuada las normas y los lineamientos del control interno eso se verá reflejado en el incremento de la recaudación tributaria.
- Para el objetivo específico 2 sobre la determinación entre la evaluación de riesgos y la recaudación tributaria, se ha llegado a la conclusión que el nivel de correlación es de 0.618 eso quiere decir que mientras la municipalidad emplee mecanismos para evaluar constantemente los riesgos que existen en la Municipalidad esto va a reflejarse en el incremento de la recaudación tributaria.
- Se ha llegado a la conclusión para el objetivo específico 3 sobre la determinación entre las actividades de control y la recaudación tributaria se demostró que existe un valor de correlación de 0.695 esto quiere decir que, si se aplican los procedimientos y las normativas de manera de prevención o detección en el control interno, esto va a verse reflejado en el incremento de la recaudación tributaria.
- Se llega a la conclusión que existe un valor de correlación de 0.588 para el objetivo específico 4 sobre la determinación entre la información y la comunicación y la recaudación tributaria lo que quiere decir que si se aplica de manera adecuada la información verbal y documentaria al interior de la Municipalidad de tal modo que llegue en el momento oportuno esto se verá reflejado en el incremento de la recaudación tributaria
- Para el objetivo específico 5 sobre la determinación entre la supervisión o monitoreo y la recaudación tributaria, se ha llegado a la conclusión que el nivel de correlación es de 0.618 esto quiere decir que mientras se realice las actividades de seguimiento de manera constante en el control interno de la Municipalidad esto va a verse reflejado en el incremento de la recaudación tributaria.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que para que la municipalidad mejore su recaudación tributaria, esta debe esforzarse en implementar de manera adecuada el control interno.
- Se recomienda a la Municipalidad que pueda establecer de manera oportuna las normas y lineamientos hacia los trabajadores de la entidad en función a que estos se comprometan con el cumplimiento y la importancia del control interno.
- Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Calca que efectúe una evaluación de posibles riesgos mediante el uso de mecanismos de detección para que de esta manera se minimicen los riesgos y esto se vea reflejado en el incremento de la recaudación tributaria.
- Se recomienda a la Municipalidad que efectúe los procedimientos y las normativas a manera de prevención y detección en diferentes áreas sensibles de la entidad
- Se sugiere a la Municipalidad que plantee mecanismos de comunicación verbal y escrita a través de áreas sensibles para que esta información sea tomada con seriedad y responsabilidad por parte del personal.
- Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Calca que efectúe procedimientos para efectuar una supervisión y monitoreo al personal de la municipalidad para que estos cumplan de manera adecuada con sus labores y esto se verá reflejado en la recaudación tributaria

## Referencias

- Alegria Leguía, R. (2017). *La fiscalización tributaria municipal en la gestión del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Andarapa, periodo 2016*. Moquegua:  
<http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/ujcm/246>.
- Alvial, J. (2016). *Gestión administrativa del proceso de recaudación del impuesto sobre inmuebles urbanos en el municipio Santos Michelena del estado Aragua*. Venezuela:  
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1820/jalvial.pdf?sequence=1>.
- Artículo 141. Ley 58/2003 General Tributaria. (17 de 12 de 2003). *Super Contable*. Obtenido de [https://www.supercontable.com/informacion/Recurso\\_Hacienda/Art.\\_141.\\_Ley\\_58-2003-\\_General\\_Tributaria.html](https://www.supercontable.com/informacion/Recurso_Hacienda/Art._141._Ley_58-2003-_General_Tributaria.html)
- arvalho. C. (2015). *Teoria de la decicion tributaria 2da Ed*. Lima - Perú: Gráfica Delv S.R.L.
- Azaña, J. V. (2018). *El Control Interno y su Incidencia en la Recaudacion de Impuestos en la Municipalidad Provincial de Pomabamba, 2016*. Chimbote - Peru: Universidad Catolica los Angeles Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3014/CONTROL\\_INTERNO\\_RECAUDACION\\_DE\\_IMPUESTO\\_MUNICIPAL\\_DIESTRA\\_AZANA\\_JUAN\\_VICTOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3014/CONTROL_INTERNO_RECAUDACION_DE_IMPUESTO_MUNICIPAL_DIESTRA_AZANA_JUAN_VICTOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cajusol Yovera, C. (2019). *Deficiencias de Control Interno y su Incidencia en la Recaudacion Tributaria de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa - Jaen, 2018*. Pimentel - Perú: Universidad Señor de Sipan. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6259/Cajusol%20Yovera%20Ceferino.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cardenas. (2020). Obtenido de <https://www.gerencie.com/concepto-y-definicion-de-tasa.html>
- Carrasco Dias, S. (2019). *Metodología de la Investigación científica*. Lima - Perú: Editorial San Marcos.
- Carrasco, S. (2009). *Metodologia de la Investigacion Cientifica* (Vol. 2da Edicion). Lima Peru: San Marcos.
- Ccoa Sucapuca, M. M. (2020). *Recaudación tributaria municipal y la ejecución presupuestal en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Azángaro, periodo 2019*. Juliaca:  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3460/Magdalena\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3460/Magdalena_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Chang Vilchez, S. M. (2018). *Incidencia De La Recaudación Tributaria Municipal En La Ejecución Presupuestal, Caso: Municipalidad Provincial De Huarmey, En El Periodo 2017*. Chimbote:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5608/RECAUDACION\\_TRIBUTARIA\\_EJECUCION\\_PRESUPUESTAL\\_Y\\_MUNICIPALIDADES\\_CHANG\\_VILCHEZ\\_STEPHAN\\_MAYTE\\_DEL\\_ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5608/RECAUDACION_TRIBUTARIA_EJECUCION_PRESUPUESTAL_Y_MUNICIPALIDADES_CHANG_VILCHEZ_STEPHAN_MAYTE_DEL_ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

- Chavez. (2014). *usmp*. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1110/1/chavez\\_fyf.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1110/1/chavez_fyf.pdf)
- Coll Morales, F. (2020). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/tasa.html>
- Cuevas Sánchez, E. (2020). *Finanzas Públicas Locales: El Déficit Público Provocado por Problemas de Recaudación en el Municipio de Tepetlaoxtoc, Estado de México*. Texcoco, Estado de México:  
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/109501/Tesis%20Eduardo%20Cuevas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- D.S. 156 -2004 - MEF. (2004). *Ley de tributacion Municipal*. Lima Perú: PCM.
- Del Toro Rios, J. C., Fonteoba Vizcaino , A., Armada Trabas, E., & Santos Cid, C. M. (2015). *Control Interno*. Cuba: Centro de Estudios Contables Financieros y de Seguros CECOFIS 2005.
- Espinoza, H. A. (2014). *Fiscalización Tributaria - Cómo Afrontarla Exitosamente*. Lima: Entrelíneas S.R.Ltda.
- García Iñaguazo, K. F., & Ramón Quezada, T. X. (2019). “ *Evaluación y Propuesta de Mejora del Sistema de Control Interno del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Nabon, periodo 2017*. Cuenca - Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Guerrero , L. (2015). *Slideplayer*. Obtenido de <https://slideplayer.es/slide/1068385/>
- Hernandez Sampieri, R. (2014).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial Mc Grawll Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial Mc Grawll Hill Education.
- Huaman Huacac, G., & Choque Huamani, N. (2018). *Control Interno y su Impacto en las Políticas de Recaudación y Administración de Recursos Directamente Recaudados en la Municipalidad de San Jeronimo - Cusco; periodo 2015*. Cusco: Universidad Andina Del Cusco.
- Lanza González, E. B. (2017). Métodos de fiscalización para control extensivo. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 219-224.
- LEY 27972. (2003). *Ley organica de municipalidades*. Lima Perú: PCM.
- Llaza Esplana, E. (2016). *La fiscalización y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el periodo 2014-2015*. Callao:  
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3351>.
- Lopez Bermeo, V. E., & Gomez Zambrano, T. P. (2018). *Evaluación al Sistema de Control Interno Aplicado al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Chordeleg periodo 2016*. Cuenca - Ecuador: Universidad de Cuenca.

- López Flores, M. P. (2018). *Propuesta para un Control Tributario Adecuado Sobre Patentes de Publicidad y Propaganda Municipio de La Paz*. La Paz - Bolivia: Universidad Mayor de San Andres.
- Mamani Chambi, W. (2018). *Evaluación del Proceso de Control Interno en las Entidades del Sector Público*. La Paz - Bolivia: Universidad Mayor de San Andres.
- Mantilla, S. (2015). *Control interno informe COSO*. Bogota - Colombia: ECOE Ediciones.
- Martinez Rivera, S. (2017). *El crecimiento economico y la recaudacion tributaria. periodo 2015-2016*. Guayaquil - Ecuador:  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21727/1/TT%20MARTINEZ%20R%20S%20P.pdf>.
- MEF. (2017). Obtenido de  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/migl/metas/3\\_Fiscalizacion.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/3_Fiscalizacion.pdf)
- MEF. (2018). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_seoglossary&language=es-ES&Itemid=101527&lang=es-ES&view=glossaries&catid=23&limit=15](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_seoglossary&language=es-ES&Itemid=101527&lang=es-ES&view=glossaries&catid=23&limit=15)
- MEF. (2019). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/glosario\\_tributario.pdf](https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/glosario_tributario.pdf)
- MEF. (2019). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100240&lang=es-ES&view=article&id=283](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100240&lang=es-ES&view=article&id=283)
- Melchor Ignacio , L. I. (2018). *El Control Interno y su incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial Dentro de la Municipalidad Distrital de Acobambilla - Huancabelica, 2016*. Haunacayo: Universidad Peruana Los Andes. Obtenido de  
<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/601/Tesis%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Meléndez Torres, J. B. (2016). *Control Interno*. Ancash: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Pomacusi Orellana , G. (2017). *Efectos de la Evasión Tributaria en la Recaudación del Impuesto al Valor Agregado (IVA)*. La Paz - Bolivia: Universidad Mayor de San Andres.
- Risco Sangay, L. G. (2019). *Fiscalización Tributaria y Recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas- Yurimaguas- periodo 2019*. Tarapoto:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48377/Risco\\_SLG%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48377/Risco_SLG%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Robles Moreno, C. d. (2006). El pago de la deuda tributaria como medio de extinción de la obligación tributaria .
- Rodriguez, V. (2019). *La determinación de la obligación tributaria*. Obtenido de  
<https://acento.com.do/opinion/la-determinacion-de-la-obligacion-tributaria-8705831.html>

- Roldán, P. (2016). Obtenido de El impuesto es un tributo o carga que las personas están obligadas a pagar a alguna organización (gobierno, rey, etc.) sin que exista una contraprestación directa. Esto es, sin que se le entregue o asegure un beneficio directo por su pago.
- Roldán, P. (2018). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/deuda-tributaria.html>
- Ruíz de Castilla Ponce de León, F. J. (2018). FISCALIZACION TRIBUTARIA. *Revista Boliviana de Derecho*, núm. 5, 187-197.
- Sanclemente Campaz, T. D. (2018). *Recaudación del Impuesto de Patente a los Contribuyentes del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Eloy Alfaro (Gadmea)*. Esmeralda - Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeralda.
- SUNAT. (26 de 06 de 2019). *Portal de la SUNAT*. Obtenido de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/personas-menu/acciones-de-fiscalizacion/3121-procedimiento-de-fiscalizacion-personas>
- Tena Manrique, R. A. (2019). *El Control Interno y su Importancia en la recaudacion tributaria en la municipalidad distrital de Santa Maria 2017*. HUACHO – PERÚ: UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION.
- Yangali Quintanilla , N. (2015). *Codigo Tributario Aplicación Práctica según Criterios Jurisprudenciales y de la Sunat*. Lima : Gaceta Juridica S.A.
- Yanover. (2011). Obtenido de <http://www.definicionabc.com/economia/recaudacion-fiscal.php>
- Yanover. (2016). Obtenido de <http://www.definicionabc.com/economia/recaudacion-fiscal.php>

## **Anexos:**

## ANEXO I

### MATRIZ DE CONCISTENCIA

**TITULO:** Control Interno y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL		
¿Cuál es la relación que existe entre el Control Interno y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021?	Determinar la relación entre el Control Interno y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021	Existe relación entre el Control Interno y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021	<b>VARIABLE: X</b>  Control Interno	<b>1. METODO DE INVESTIGACIÓN</b> Cuantitativo <b>2. TIPO DE ESTUDIO:</b> Básico <b>3. DISEÑO DE ESTUDIP</b> No experimental Descriptivo correlacional Corte: transversal <div style="text-align: center;"> </div>
ESPECIFICO	ESPECIFICO	ESPECIFICO	<b>DIMENSIONES</b>	
¿Cuál es la relación que existe entre el Ambiente de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021?	Determinar la relación entre el Ambiente de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021	Existe relación entre el Ambiente de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021	Ambiente de Control Evaluación de Riesgos.  Actividades de Control Información y Comunicación Supervisión o Monitoreo	
¿Cuál es la relación que existe entre la Evaluación de Riesgos y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021?	Determinar la relación entre la Evaluación de Riesgos. y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021	Existe relación entre la Evaluación de Riesgos. y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021		
¿Cuál es la relación que existe entre las Actividades de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021?	Determinar la relación entre las Actividades de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021	Existe relación entre las Actividades de Control y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021	<b>VARIABLE: y</b>  Recaudación Tributaria	
¿Cuál es la relación que existe entre la Información y Comunicación y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021?	Determinar la relación entre la Información y Comunicación y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021	Existe relación entre la Información y Comunicación y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021	<b>DIMENSIONES</b>  Procedimientos  Estrategias  Sanciones	
¿Cuál es la relación que existe entre la Supervisión o Monitoreo y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021?	Determinar la relación entre la Supervisión o Monitoreo y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021	Existe relación entre la Supervisión o Monitoreo y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021		

SPSS V25

## ANEXO II

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACION

**TITULO:** Control Interno y la Recaudación Tributaria de la municipalidad provincial de Calca Cusco, periodo 2021

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Son las acciones establecidas por las políticas y procedimientos para ayudar a asegurar que las directivas de mitigación de los riesgos para el logro de los objetivos se llevan a cabo. Las actividades de control son ejecutadas en todos los niveles de la entidad y en todos los procesos de negocio y en el entorno de la tecnología, enmarcados en el alcance del sistema de control.</p>	<p>Las acciones de control internos son los procedimientos en base a las normas con el fin de cumplir con los objetivos de la institución</p>	Ambiente de Control	1 Reglamentos
			2 Directivas
			3 MOF
			4 ROF
		Evaluación de Riesgos.	5 Identificación riesgos
			6 Análisis de riesgos
		Actividades de Control	7 Conciliación bancaria
			8 Arqueo de caja
		Información y Comunicación	9 Información verbal
			10 Información documentaria
		Supervisión o Monitoreo	11 Revisiones periódicas
			12 Control de actividades
<p>La recaudación tributaria consiste en el ejercicio de las funciones administrativas conducentes al cobro de las deudas tributarias.</p>	<p>La recaudación tributaria es el mecanismo que poseen los gobiernos locales para asegurar el cumplimiento de la prestación de los servicios públicos, para fomentar la recaudación tributaria los gobiernos locales deben implementar procedimientos, estrategias y sanciones tributarias.</p>	Procedimientos	1 Sistema de cobranza
			2 Actualización de tupa
			3 Capacitación
			4 Actualización de los contribuyentes
		Estrategias	5 Fiscalización
			6 Concientizar
			7 Campañas
			8 Fraccionamiento
			9 Plan de comunicación
		Sanciones	10 Multas
			11 Sanciones administrativas
			12 Cobranza coactiva

## ANEXO III

### VALIDACIÓN DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

#### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante : La Torre Palomino Victor  
I.2. Especialidad del Validador : Magister  
I.3. Cargo e Institución donde labora : DTP - UCV  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación : Cuestionario  
I.5. Autor del instrumento : Keyko Comejo Quispe  
Liggie E. Morales Huallpa

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				75%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				75%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				75%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				75%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				75%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				75%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				75%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				75%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				75%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				75%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75%	

##### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

##### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 16 de julio del 2021

75%

  
Mg. VICTOR PALOMINO LA TORRE

Firma de experto informante

DNI: 43302023

Teléfono: 990914535

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Control Interno

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	x		
Ítem 2	x		
Ítem 3	x		
Ítem 4	x		
Ítem 5	x		
Ítem 6	x		
Ítem 7	x		
Ítem 8		x	
Ítem 9		x	
Ítem 10	x		
Ítem 11	x		
Ítem 12	x		

Variable 2: Recaudación tributaria

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 13		x	
Ítem 14		x	
Ítem 15	x		
Ítem 16	x		
Ítem 17	x		
Ítem 18	x		
Ítem 19	x		
Ítem 20	x		
Ítem 21		x	
Ítem 22	x		
Ítem 23	x		
Ítem 24	x		



DR. VICTOR GARCÍA LA TORRE BLOAN

Firma de experto informante

DNI: 43302023

Teléfono: 990914535

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

I.1. Apellidos y nombres del informante : Maria Elena Medina Guevara  
 I.2. Especialidad del Validador : Magister  
 I.3. Cargo e Institución donde labora : DTP - UCV  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación : Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento : Keyko Cornejo Quispe  
 Liggie E. Morales Huallpa

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Exce- lente 81- 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						90%

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Lima, 16 de julio del 2021

90%



Firma de experto informante|

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: Control Interno**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9		X	
Ítem 10	X		
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		

**Variable 2: Recaudación tributaria**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 13		X	
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		
Ítem 21	X		
Ítem 22	X		
Ítem 23	X		
Ítem 24	X		



.....  
Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante	: Castillo Bravo William Marcial
I.2. Especialidad del Validador	: Magister
I.3. Cargo e Institución donde labora	: DTP - UCV
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación	: Cuestionario
I.5. Autor del instrumento	: Keyko Comejo Quispe Liggie E. Morales Huallpa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 16 de julio del 2021

80%

Firma de experto informante

DNI: 25670205

Teléfono: 997377816

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Control Interno

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	x		
Ítem 2	x		
Ítem 3	x		
Ítem 4	x		
Ítem 5		x	
Ítem 6		x	
Ítem 7	x		
Ítem 8	x		
Ítem 9	x		
Ítem 10	x		
Ítem 11	x		
Ítem 12	x		

Variable 2: Recaudación tributaria

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 13		x	
Ítem 14		x	
Ítem 15	x		
Ítem 16	x		
Ítem 17	x		
Ítem 18	x		
Ítem 19	x		
Ítem 20	x		
Ítem 21	x		
Ítem 22	x		
Ítem 23	x		
Ítem 24	x		

Firma de experto informante

DNI: 25670205

Teléfono: 997377816

## ANEXO IV

### AUTORIZACION DE LA EMPRESA

#### CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo, **C.P.C. JUAN ENRIQUE DEL MAR SANTA CRUZ** identificado con DNI N° 25002542, como **GERENTE GENERAL** del área de la **GERENCIA GENERAL** de la **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA** con RUC 20156074242 domiciliada en la Plaza de Armas S/N del distrito y provincia de Calca y Departamento del Cusco.

**AUTORIZO** el uso de la información siguiente: Control Interno y Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial de Calca Cusco, Periodo 2021 a las señoritas **KEYKO CORNEJO QUISPE** identificada con DNI N° 76991335 y **LIGGIE ESTEFANY MORALES HUALLPA** identificada con DNI N° 45943381 bachiller (es) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis; considerando que:

- Puede mencionar el nombre de la empresa ( ) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ( )

Lima, 17 de julio del 2021

 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA  
*Juan Enrique del Mar Santa Cruz*  
C.P.C. Juan Enrique del Mar Santa Cruz  
GERENTE MUNICIPAL  
DNI: 25002542

Firma y sello del Representante legal o  
directivo de la empresa

Fecha: 17 - 07 - 2021

DNI: 25002542



## ANEXO VI

### BASE DE DATOS EN EL SPS

Sin título GIANCARLO.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Numérico	8	0	¿Considera usted qu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	VAR00002	Numérico	8	0	¿Cree usted que los ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	VAR00003	Numérico	8	0	¿Cree usted que los ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	VAR00004	Numérico	8	0	¿En su opinion cuen...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	VAR00005	Numérico	8	0	¿Considera usted que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	VAR00006	Numérico	8	0	¿Para usted la canti...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	VAR00007	Numérico	8	0	¿Considera usted qu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	VAR00008	Numérico	8	0	¿En su opinion el pr...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	VAR00009	Numérico	8	0	¿Considera usted qu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	VAR00010	Numérico	8	0	¿Para usted el cons...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	VAR00011	Numérico	8	0	¿Para usted los ingr...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	VAR00012	Numérico	8	0	¿Cree usted que la i...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	VAR00013	Numérico	8	0	¿Considera usted qu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	VAR00014	Numérico	8	0	¿Considera usted qu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	VAR00015	Numérico	8	0	¿En su opinion los u...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	VAR00016	Numérico	8	0	¿Cree usted que el n...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	VAR00017	Numérico	8	0	¿Para usted las gan...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	VAR00018	Numérico	8	0	¿Considera usted qu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	VAR00019	Numérico	8	0	¿En su opinion los c...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	VAR00020	Numérico	8	0	¿Cree usted que los ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21											
22											
23											
24											

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

15:56 26/01/2021

	Nombre	Tipo	Ancl
1	VAR00001	Numérico	8
2	VAR00002	Numérico	8
3	VAR00003	Numérico	8
4	VAR00004	Numérico	8
5	VAR00005	Numérico	8
6	VAR00006	Numérico	8
7	VAR00007	Numérico	8
8	VAR00008	Numérico	8
9	VAR00009	Numérico	8
10	VAR00010	Numérico	8
11	VAR00011	Numérico	8
12	VAR00012	Numérico	8
13	VAR00013	Numérico	8
14	VAR00014	Numérico	8
15	VAR00015	Numérico	8
16	VAR00016	Numérico	8
17	VAR00017	Numérico	8
18	VAR00018	Numérico	8
19	VAR00019	Numérico	8
20	VAR00020	Numérico	8
21			
22			
23			
24			

- Informes
- Estadísticos descriptivos
- Estadísticas Bayesianas
- Tablas
- Comparar medias
- Modelo lineal general
- Modelos lineales generalizados
- Modelos mixtos
- Correlacionar
- Regresión
- Loglineal
- Redes neuronales
- Clasificar
- Reducción de dimensiones
- Escala**
- Pruebas no paramétricas
- Predicciones
- Supervivencia
- Respuesta múltiple
- Análisis de valores perdidos...
- Imputación múltiple
- Muestras complejas
- Simulación...
- Control de calidad
- Curva COR...
- Modelado espacial y temporal...
- Marketing directo

Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

- Análisis de fiabilidad...
- Desplegamiento multidimensional (PREFSCAL)...
- Escalamiento multidimensional (PROXSCAL)...
- Escalamiento multidimensional (ALSCAL)...



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Numérico	8	0	¿Considera usted qu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	VAR00002	Numérico	8	0	¿Cree usted que los ...	{1, Nunca}	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	VAR00003	Numérico	8	0	¿Cree usted que los ...	{1, Nunca}	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	VAR00004	Numérico	8	0	¿En su opinión, ¿Cree usted que los m...						
5	VAR00005	Numérico	8	0	¿Considera usted que la infraestr...						
6	VAR00006	Numérico	8	0	¿Para usted, ¿Cree usted que el eq...						
7	VAR00007	Numérico	8	0	¿Considera usted que los m...						
8	VAR00008	Numérico	8	0	¿En su opinión, ¿Cree usted que el nivel de v...						
9	VAR00009	Numérico	8	0	¿Considera usted que las ganancias p...						
10	VAR00010	Numérico	8	0	¿Para usted, ¿Cree usted que laa uti...						
11	VAR00011	Numérico	8	0	¿Para usted, ¿Cree usted que laa uti...						
12	VAR00012	Numérico	8	0	¿Cree usted que laa uti...						
13	VAR00013	Numérico	8	0	¿Considera usted que laa uti...						
14	VAR00014	Numérico	8	0	¿Considera usted que laa uti...						
15	VAR00015	Numérico	8	0	¿En su opinión, ¿Cree usted que laa uti...						
16	VAR00016	Numérico	8	0	¿Cree usted que laa uti...						
17	VAR00017	Numérico	8	0	¿Para usted, ¿Cree usted que laa uti...						
18	VAR00018	Numérico	8	0	¿Considera usted que laa uti...						
19	VAR00019	Numérico	8	0	¿En su opinión, ¿Cree usted que laa uti...						
20	VAR00020	Numérico	8	0	¿Cree usted que laa uti...						
21											
22											
23											
24											
25											

Análisis de fiabilidad: Estadísticos

Descriptivos para

- Elemento
- Escala
- Escala si se elimina el elemento

Resúmenes

- Medias
- Varianzas
- Covarianzas
- Correlaciones

Inter-elementos

- Correcciones
- Covarianzas

Tabla de ANOVA

- Ninguno
- Prueba F
- Chi-cuadrado de Friedman
- Chi-cuadrado de Cochran

T-cuadrado de Hotelling  Prueba de aditividad de Tukey

Coefficiente de correlación intracase

Modelo:  Tipo:

Intervalo de confianza:  % Valor de prueba:

Continuar Cancelar Ayuda

Estadísticos...

Cancelar Ayuda



## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Gonzales Matos Marcelo Dante, docente de la Facultad / Escuela de posgrado de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional / de Contabilidad Programa académico Pregrado de la Universidad César Vallejo (filial o sede), asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "Control Interno y la Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial de Calca Cusco, Periodo 2021" del (los) autor (autores) Cornejo Quispe Keyko y Morales Huallpa Liggie Estefany, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha,

Apellidos y Nombres del Asesor: Paterno Materno, Nombre1 Nombre2 Gonzales Matos Marcelo Dante	
DNI 08711426	Firma 
ORCID 0000-0003-4365-5990	