



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa Icamnet para producir recursos educativos en
el Instituto de la Cámara de Comercio de Lima– Icam,
2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Oruna Rodríguez, Abel Marcial

ASESORA:

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

SECCIÓN

Post Grado

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ-2016

Página del Jurado

Dra. Tamara Pando Ezcurra

Presidente

Mgtr. Patricia Bejarano Alvarez

Secretario

Dra. Irma Carhuancho Mendoza

Vocal

Dedicatoria

A mis padres Carmen y Abel y mis hermanos Miguel y Carmela por su tiempo y apoyo. A mi hijo Andrés y mi esposa Patricia por su comprensión y tiempo para poder llevar a cabo esta labor.

Agradecimiento

A la Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza por su excelente orientación e instrucción.

A mis compañeros de clase de la maestría que colaboraron en hacer posible este trabajo de investigación.

A Diana Herrera y su personal administrativo y docente de Icam que hicieron posible el desarrollo de esta labor.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Abel Marcial Oruna Rodríguez, estudiante del Programa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 07966332 con la tesis titulada “Programa Icamnet para producir recursos educativos en el Instituto de la Cámara de Comercio de Lima– Icam, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que fue publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Lima Norte, diciembre 2015.

Firma

DNI: 07966332

Oruna Rodríguez, Abel Marcial

Nombres y Apellidos

Presentación

El presente trabajo pretende reconocer una realidad que viven los docentes y estudiantes en su relación de transmisión y recepción de conocimiento e información y busca analizar qué debe hacer un docente para mejorar en la construcción de recursos que le permitan desarrollar otros con mayor versatilidad y que a la vez impacte en los estudiantes y que logre alcanzar estos conocimientos esperados.

Para ello se apela al uso de las Tecnologías de la Información (TIC) que son medios que pueden ayudar a mejorar tanto el desarrollo y capacidad de un docente como el de los estudiantes. En este sentido esta tesis quiere hacer hincapié en la actividad de capacitación que debe tener el docente con las TIC para que desarrolle los recursos idóneos para enseñar, investigar y motivar a la investigación de los estudiantes y evaluarlos, con lo que podrá “dialogar” usando las TIC que ellos utilizan para su comunicación cotidiana.

En el numeral I de la tesis, Introducción, exponemos los antecedentes del tema de investigación, es decir el marco teórico, el marco espacial y temporal, así como la contextualización histórica, política, social y cultural en el que se desarrolla ICAM que es la institución educativa en la que realizamos el presente estudio; asimismo, analizamos los supuestos teóricos del tema. En el numeral II, Problema de investigación, identificamos su existencia y formulación, la justificación, relevancia, contribución y objetivo general como específicos y las hipótesis. En el numeral III, Marco metodológico desarrollamos las unidades temáticas, la metodología, el escenario de estudio, el escenario de estudio, la categorización de sujetos, los procedimientos metodológicos de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el mapeamiento y tratamiento de la información. En el numeral IV, Resultados del estudio, describimos los datos cuantitativos y cualitativos y se procede a la triangulación de estos datos. En el numeral V realizamos la Discusión analizamos los resultados de la tesis; posteriormente exponemos en el numeral VI las conclusiones; y, finalmente en el numeral VII, las recomendaciones.

Contenidos.

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	15
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Internacionales	16
1.1.2 Nacionales	25
1.2 Marco teórico referencial	28
1.2.1 Programa	28
1.2.2 ICAM	30
1.2.3 Recursos	31
1.2.4 Materiales de dictado de clases	32
1.2.5 Documentos de investigación	33
1.2.6 Instrumentos de evaluación	35
1.2.7 Tecnologías de la Información y comunicación (TIC)	36
1.2.8 Flujo de información	40
1.2.9 Calidad educativa	42
1.2.10 Programa Icamnet	54
1.3 Marco espacial	55
1.4 Marco temporal	55
1.5 Contextualización histórica, política, cultural, social	56
1.6 Supuestos teóricos	56
II. Problema de investigación	58
2.1 Aproximación temática	59

2.2	Formulación del problema de investigación	61
2.2.1	Problema general	61
2.2.2	Problemas específicos	61
2.3	Justificación	62
2.4	Relevancia	63
2.5	Contribución	63
2.6	Objetivos	64
2.6.1	Objetivo general	64
2.6.2	Objetivos específicos	64
2.7	Hipótesis	64
2.7.1	Hipótesis General	65
2.7.2	Hipótesis específica	65
III.	Marco metodológico	67
3.1	Unidades temáticas	67
3.1.1	Definición conceptual	67
3.1.2	Categorización	69
3.2	Metodología	72
3.2.1	Método	72
3.2.2	Tipo de estudio y enfoque	73
3.2.3	Diseño	73
3.2.4	Población, muestra y muestreo	75
3.3	Escenario de estudio	77
3.4	Categorización de sujetos	77
3.5	Procedimientos metodológicos de investigación	77
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
3.6.1	Evaluación y Rúbrica	79
3.6.2	Entrevista a profundidad y Guía de entrevista	80
3.7	Mapeamiento	81
3.8	Tratamiento de la información	82
IV.	Resultados	85
4.1	Descripción de resultados	86
4.1.1	Análisis cuantitativo.	86
4.1.2	Análisis cualitativo	107
4.2	Triangulación de resultados de las entrevistas	108

4.2.1 Primera dimensión. Producción de material de dictado de clases	108
4.2.2 Segunda dimensión. Producción de documentos de investigación	111
4.2.3 Tercera dimensión. Producción de instrumentos de evaluación	113
V.Discusión	115
VI.Conclusiones	127
VII.Recomendaciones	133
VIII.Referencias bibliográficas	137
IX. Apéndices	143
Apéndice A: Programa Icamnet	144
Apéndice B: Instrumento 1: Rúbrica	156
Apéndice C: Instrumento 2: Guía de entrevista	160
Apéndice D: Base de datos 1. Pre-test	162
Apéndice E: Base de datos 2. Post-test	163
Apéndice F: Transcripción de las entrevistas	164
Apéndice G: Cuadros del análisis de la triangulación	188
Apéndice H: Matriz de Consistencia	194
Apéndice I: Operacionalización de variables	196
Apéndice J: Validación del instrumento de evaluación 1. Rúbrica	197
Apéndice K: Prueba de confiabilidad KR 20. Instrumento 1: Rúbrica. Pre-test	209
Apéndice L: Artículo científico	210

Índice de Tablas

Tabla 1. Niveles de calificación y baremos	86
Tabla 2. Producción de recursos educativos	88
Tabla 3. Niveles de la variable: “Producción de recursos educativos” en el grupo experimental, pre y post-test	89
Tabla 4. Estadísticos descriptivos de la dimensión “Producción de materiales de dictado de clases” del grupo experimental	91
Tabla 5. Niveles de la dimensión “Producción de materiales de dictado de clases” del grupo experimental, pre y post-test	92
Tabla 6. Estadísticos descriptivos de la dimensión “Producción de documentos de investigación” del grupo experimental	94
Tabla 7. Niveles de la dimensión “Producción de documentos de investigación” en el grupo experimental, pre y post-test	95
Tabla 8. Estadísticos descriptivos de la dimensión “Producción de instrumentos de evaluación “ del grupo experimental	97
Tabla 9. Niveles de la dimensión “Producción de instrumentos de evaluación” en el grupo experimental, pre y post-test	98
Tabla 10. Prueba de normalidad de la variable y categorías, grupo experimental. Pre y post-test	100
Tabla 11. Rangos con signos de Wilcoxon. Aplicación del programa Icamnet para la mejora en la producción de recursos educativos en el Instituto de la Cámara de Comercio de Lima-Icam 2015	101
Tabla 12. Rangos con signos de Wilcoxon. Aplicación del programa Icamnet para la mejora en la producción de material de dictado de clases en el Instituto de la Cámara de Comercio de Lima-Icam 2015	102
Tabla 13. Rangos con signos de Wilcoxon. Aplicación del programa Icamnet para la mejora en la producción de documentos de investigación en el Instituto de la Cámara de Comercio de Lima-Icam 2015	103
Tabla 14. Rangos con signos de Wilcoxon. Aplicación del programa Icamnet para la mejora en la producción de instrumentos de	104

evaluación en el Instituto de la Cámara de Comercio de Lima-Icam 2015	
Tabla 15. Estadísticos de contraste de la Hipótesis general: “La aplicación del programa Icamnet mejora la producción de recursos educativos en el Instituto de la Cámara de Comercio de Lima – ICAM, 2015	105
Tabla 16. Estadísticos de contraste de la Hipótesis específica: “La aplicación del programa Icamnet mejora la producción de materiales de dictado de clases en el Instituto de la Cámara de Comercio de Lima – ICAM, 2015	105
Tabla 17. Estadísticos de contraste de la Hipótesis específica: “La aplicación del programa Icamnet mejora la producción de documentos de investigación en el Instituto de la Cámara de Comercio de Lima – ICAM, 2015	106
Tabla 18. Estadísticos de contraste de la Hipótesis específica: “La aplicación del programa Icamnet mejora la producción de instrumentos de evaluación en el Instituto de la Cámara de Comercio de Lima – ICAM, 2015	107

Índice de Figuras

Figura 1. Puntajes obtenidos en la rúbrica aplicada a la variables “Producción de recursos educativos”	88
Figura 2 Niveles de la variable “Producción de recursos educativos” en el grupo experimental, pre y post-test	89
Figura 3. Puntajes de la dimensión “Producción de materiales de dictado de clases” en el grupo experimental, pre y post-test	91
Figura 4. Niveles de la dimensión “Producción de materiales de dictado de clases” en el grupo experimental, pre y post-test	92
Figura 5. Puntajes obtenidos en la rúbrica aplicada a la dimensión “Producción de documentos de investigación” en el grupo experimental, pre y post-test	94
Figura 6. Niveles de la dimensión “Producción de documentos de investigación” en el grupo experimental, pre y post-test	95
Figura 7. Puntajes obtenidos en la rúbrica aplicada a la dimensión “Producción de instrumentos de evaluación” en el grupo experimental, pre y post-test	97
Figura 8. Niveles de la dimensión “Producción de instrumentos de evaluación “ en el grupo experimental, pre y post-test	98

Resumen

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desde finales del siglo pasado han alcanzado como medios de transmisión de información y datos y comunicación de las personas y de sus entornos culturales, un grado de importancia que permite que la comunicación sea realizada en tiempo real y que la información circule dinámicamente.

En el plano educativo, y en especial en las instituciones educativas como ICAM y sus docentes, no están ajenos a las TIC, por lo que consideramos oportuno aplicar un programa denominado Icamnet para que los docentes mejoren en la producción de recursos educativos con el objetivo que sus estudiantes mejoren en su capacidad de aprendizaje y aprovechen al máximo los recursos que se disponen para que obtengan conocimiento y lo apliquen a su realidad.

Desde la perspectiva metodológica el tipo de estudio es aplicado de la teoría existente, con un doble enfoque cuantitativo y cualitativo siendo finalmente mixto, de diseño pre experimental desde la perspectiva cuantitativa; es decir considerando una población de 41 docentes se eligen 20 como muestra siendo evaluados al aplicarse una rúbrica como pre y post-test; y, desde la perspectiva cualitativa realizamos entrevistas a profundidad usando una guía de entrevista al Jefe de Sistemas y a 5 estudiantes para el estudio de caso.

Los resultados, luego de la triangulación de datos cuantitativos y cualitativos; evidencian una gran mejora en la producción de materiales de dictado de clase; una razonable mejora en la producción de documentos de investigación; y, una evolución o mejora aceptable en la producción de instrumentos de evaluación. Por lo indicado, demostramos que el programa Icamnet mejora la producción de recursos educativos en ICAM.

Palabras Clave: Programa Icamnet, Producción de recursos educativos, Tecnologías de la información y Comunicación, Web 2.0, docentes.

Abstract

The evolve of the Information and communication technologies (ITC) since the last part of the past century, it had reached as a way of transmission of information and facts and communication of people and their cultural environment, a high degree of importance that allows communications will be realized in real time and the information get flow fluently.

In the education environment, and special in educational institutions like Icam and its teachers, they are not far from ITC, that is the reason we consider timely apply a program called Icamnet to teachers get better in the production of educational resources with the target to make the students get better in the capability of learn and to take advantage of the resources they dispose to reach the knowledge and apply in their reality.

From the methodology perspective the type of study is applied of the existence theory, with a double focus quantitative and qualitative being al last mixed, of pre experimental design from the quantitative perspective; namely considering a population of 41 teachers we chosen 20 teachers like sample being evaluated and applied a checklist like a pre and post-test; and, from the qualitative perspective we realized a depth interview using and interview guide.to the Manager of Systems and to 5 students for study of cases.

The results, after the triangulation of quantitative and qualitative facts, evidence an evolve and a great get better in the production of materials of issued class; a reasonable get better in the production of researchers documents; and an acceptable get better in the production of instruments of evaluation. Therefore, we demonstrate the program Icamnet get better the production of educational resources in Icam.

Keywords: Icamnet Program, Production of educational resources, Information and communication technologies, Web 2.0, teachers.