



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**Desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes  
del nivel primaria de una Institución Educativa de Cusco, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Palomino Chirinos, Jessi Nair (ORCID: 0000-0002-0819-399X)

**ASESORA:**

Mg. Verastegui Galvez, Enma Pepita (ORCID: 0000-0003-1606-7229)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mis padres, hermanos, por brindarme en todo momento su apoyo moral e incondicional y de no permitirme rendirme.

A mi hija, por impulsarme a ser constante y dármele fuerza y valor para seguir adelante.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios todo poderoso por darme este gran privilegio de seguir aprendiendo en esta prestigiosa universidad.

A mis padres; Isaac Palomino Huillca y Fidelia Chirinos de Palomino, a mis hermanos, Jackeline, Omar, Bryam, y a mi amada hija Thayra y sobrina Chami por brindarme el aliciente para poder realizar este trabajo de investigación.

A mi maestra, Enma Pepita, que valoró mis sabidurías para concluir con la tesis.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	21
3.2. Variables y operacionalización .....	22
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	23
3.5. Procedimientos .....	24
3.6. Método de análisis de datos .....	25
3.7. Aspectos éticos .....	25
IV. RESULTADOS .....	26
V. DISCUSIÓN .....	37
VI. CONCLUSIONES .....	43
VII. RECOMENDACIONES .....	44
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Relación entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo.....</i>	26
<b>Tabla 2</b> <i>Relación entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo.</i>	27
<b>Tabla 3</b> <i>Relación entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje significativo.....</i>	28
<b>Tabla 4</b> <i>Relación entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas.....</i>	29
<b>Tabla 5</b> <i>Relación entre desgaste emocional y la dimensión de nuevos conocimientos .....</i>	30
<b>Tabla 6</b> <i>Relación entre desgaste emocional y la dimensión relacionar entre nuevos y antiguos conocimientos .....</i>	31
<b>Tabla 7</b> <i>Pruebas de normalidad de las variables y dimensiones .....</i>	32
<b>Tabla 8</b> <i>Correlación de desgaste emocional y aprendizaje significativo .....</i>	33
<b>Tabla 9</b> <i>Correlación de tensión física y aprendizaje significativo .....</i>	34
<b>Tabla 10</b> <i>Correlación de tensión psicológica y aprendizaje significativo.....</i>	35
<b>Tabla 11</b> <i>Correlación de tensión psicológica y aprendizaje significativo.....</i>	36

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Teoría del aprendizaje .....	14
<b>Figura 2</b> Relación entre desgaste emocional y aprendizaje significativo .....	14
<b>Figura 3</b> Relación entre tensión física y aprendizaje significativo .....	14
<b>Figura 4</b> Relación entre tensión psicológica y aprendizaje significativo. ....	15
<b>Figura 5</b> Relación entre empatía y experiencias previas. ....	15
<b>Figura 6</b> Relación entre empatía y relación entre nuevo y antiguo conocimiento. ....	15

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo; Determinar la relación entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa del Cusco, 2021. Se utilizó la ruta cuantitativa, con un análisis de tipo básico de diseño no experimental descriptivo- correlacional de corte transversal, busca implantar la correspondencia de las variables (desgaste emocional y aprendizaje significativo). Se trabajó con una población de 54 estudiantes del nivel primaria entre varones y mujeres, a las que se aplicaron los instrumentos (cuestionario de escala de desgaste emocional) haciendo uso la respectiva técnica (encuesta). Es así que, mediante este proceso de investigación e interpretación de la información, se obtuvo como resultado que el 59.3% se encontraron en un nivel medio de desgaste emocional y el 50% de aprendizaje en nivel alto. Concluyendo que el desgaste emocional se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje significativo en los educandos del nivel primaria, de una institución educativa de cusco, 2021, debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,806\*\* con un nivel de ( $p=0.00 < 0.05$ ), por tanto, se objeta la  $H_0$  y se admitió la  $H_1$ .

**Palabras clave:** Aprendizaje significativo, desgaste emocional, tensión psicológica.

## Abstract

The investigation had as objective; To determine the relationship between emotional exhaustion and significant learning in students at the primary level of an Educational Institution of Cusco, 2021. The quantitative route was used, with a basic type analysis of a non-experimental descriptive-correlational cross-sectional design, seeking to implement the correspondence of the variables (emotional exhaustion and significant learning). We worked with a population of 54 primary school students between men and women, to whom the instruments were applied (emotional exhaustion scale questionnaire) using the respective technique (survey). Thus, through this process of investigation and interpretation of the information, the result was that 59.3% were at a medium level of emotional exhaustion and 50% of learning at a high level. Concluding that emotional exhaustion is directly and significantly related to significant learning in primary school students, from an educational institution in Cusco, 2021, because a Rho Spearman correlation coefficient of 0.806\*\* was obtained with a level of ( $p=0.00 < 0.05$ ), therefore, the  $H_0$  is objected and the  $H_1$  is admitted.

**Keywords:** Meaningful learning, emotional exhaustion, psychological tension.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial el desgaste emocional en estos tiempos de confinamientos fue refutado por considerarse una dificultad en el ámbito educativo, salud y otros, esto se debe a la repercusión que esta tiene, afecto a todos los pobladores del mundo, sin distinguir edad alguna perjudicado a individuos adultos, adolescentes y ahora también a los niños y niñas en edad escolar, el tema de estrés se ha vuelto cada vez más compleja y preocupante, que describe muchas situaciones relacionadas con la educación. El estrés es un problema serio pues se evidencia por el incremento de investigaciones que se viene dando sobre maestros, en cuanto a depresión, estrés, malestar, educación y el síndrome de desgaste emocional, estas investigaciones en estos últimos años también se han dado sobre estudiantes de una institución educativa (Magaña, 2008). En otros países Latino Americanos, como Colombia, Chile y Uruguay manifestaron que, en un 82% y 75% infantes fueron víctimas violentados en la niñez (CEPAL y Unicef, s.f.). Asimismo, en nuestro país, en los últimos años, la estadística sobre violencia se viene reportándose mediante el Sistema Especializado en Atención a casos sobre Violencia Escolar (SíseVe), en la que se observa que un 30% de casos se dieron de adultos a docentes; los resultados arrojados fueron una complicación a nivel nacional la cual requirió ser procesado, corregido, pues sugiere a los niños y niñas a que tengan una reacción agresiva. Esta situación se dio casi diariamente expresando estrés, agotamiento, cansancio emocional en los estudiantes ya que fueron presionados académicamente, en cuanto a la relación con los maestros y sus pares generándose alteraciones psicosomáticas, (Flores, 2017). Este síndrome de desgaste emocional (SDE), fue identificado inicialmente en individuos que laboraron atendiendo a personas en público (Maslach y Jackson, 1981, 1982), por lo que se puede decir que en la actualidad este síndrome se ha desarrollado para dar aforo a otras más profesiones las cuales fueron expuestas a muchos factores que lo generan como es la esfera educativa. Para el ambiente estudiantil, no es ajeno este síndrome, por ello que los estudiantes fueron sometidos a diferentes situaciones de desgaste emocional, como la educación virtual, las relaciones sociales, la presión por los resultados del aprendizaje por los padres y profesores, sobre carga de tareas y trabajos escolares generando un desgaste emocional en escolares. El motivo de la investigación surgió debido a que en una I.E. del nivel primaria del

departamento Cusco, se han observado que en estos tiempos de pandemia y la educación virtual, los estudiantes mostraron algunos síntomas que indican ser afectados por el desgaste o cansancio emocional la cual acarreo a la disminución de motivación y que suele desarrollarse hacia sentimientos de fracaso e incapacidad, asimismo pueden tener manifestaciones físicas y psíquicas (Maslach y Jackson, 1982), y esto generan dificultades en la concentración de los estudiantes para lograr aprendizajes de calidad. En todas las instituciones educativas es fundamental obtener la atención en estudiantes para lograr aprendizajes auténticos, sobre todo en el nivel primario los maestros deberían aplicar múltiples estrategias de enseñanza para lograr los aprendizajes esperados. Por ello, se consideró que muchos estudiantes presentaron ciertos síntomas emocionales de desgaste en una educación a distancia y virtual la misma que estamos viviendo en la actualidad en las instituciones educativas, por la cual se planteó la presente investigación para analizar su relación con el aprendizaje significativo, este trabajo dio respuesta a la interrogante general siguiente: ¿Cuál es la relación entre desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de Cusco, 2021?. En tal sentido también dio cabida responder a las subsecuentes preguntas específicas: ¿Cuál es la relación entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Cusco, 2021?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Cusco, 2021? y ¿Cuál es la relación entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas, nuevos conocimientos, reaccionar entre nuevos y antiguos conocimientos en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Cusco, 2021?. Con respecto a la justificación se señalaron que, el desgaste emocional fue cobrando una gran consideración en el campo de la educación, El tema que ha siendo investigado es valioso, ya que emplea una apariencia que maltrata y desorganizada la inteligencia del individuo, y surge un peligro no saber cómo prevenir y controlar, a la mayoría de los docentes poco o nada les interesa esta disfunción mental que nos acarrea catastróficas consecuencias, humanas y académicas. Tal hecho hizo que tenga en consideración de tratar estos casos la cual nos permitieron identificar y prevenir futuras consecuencias en una institución educativa del nivel primaria. Teóricamente

el estudio se basó en describir el grado de síndrome de desgaste emocional propuesto por (Araquistain y Damis 2015), donde estos autores establecieron dos dimensiones las cuales serán medidos por un cuestionario ECE de desgaste emocional; la teoría que sustento el aprendizaje significativo es de David Ausubel. El estudio de investigación justifica a las variables debido a que favoreció a los maestros y docentes al poseer detectado el síndrome, a la que el docente debe poner en práctica dicho conocimiento para resolver problemas que se presentan en los educandos. Metodológicamente se justifica el conocimiento del nivel y la relación de las variables entre desgaste emocional y aprendizaje significativo y para esta variable se hará uso de la evaluación de conocimientos tomada por el MINEDU - 2021 (prueba diagnóstica de ciencia y tecnología, comunicación, personal social y matemática). Según las interrogantes antes expuestas, los objetivos generales fueron: Determinar la relación entre el Desgaste Emocional y el Aprendizaje Significativo en estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa del Cusco, 2021. A su vez también como objetivos específicos surgieron: 1.- Determinar la relación entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa Cusco, 2021, 2.- Identificar la relación entre la dimensión, tensión psicológica y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Cusco, 2021, 3.- Determinar la relación entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas, nuevos conocimientos, relacionar entre nuevos y antiguos conocimientos en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Cusco, 2021. Como hipótesis general de estudio, se precisó que existe relación directa y significativa entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Cusco, 2021. Asimismo, surgieron las siguientes hipótesis específicas: 1.- Existe relación directa entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Cusco. 2021, 2.- Existe relación directa entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Cusco, 2021. 3.- Existe relación significativa entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas, nuevos conocimientos, relación entre nuevos y antiguos

conocimientos en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Cusco, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Al respecto Pérez (2016), determinó las circunstancias del estrés cotidiano en educandos del V ciclo de primaria que egresan de la escuela Kemna'oj", Antigua Guatemala. La investigación fue de tipo correlacional con una metodología deductiva, considerando una muestra de 28 estudiantes, catorce para cada grado de 5° y 6° de primaria. Al analizar dicho trabajo se aplicó la Escala de Estrés Cotidiano Infantil (IECI). Obteniendo como principales resultados, que el predominio del espacio familiar es en los alumnos de 6to grado. Por lo que también, se determinó que los docentes de 5to de primaria, lograría ser descalificado durante la alteración de transitar de un periodo a otro, por tanto, se evidencio las circunstancias del estrés cotidiano en los dicentes del nivel primaria.

Ceniceros et al., (2017), el estudio realizado cuenta con el objetivo: Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en niños de 11 a 13 años de edad. En México, efectuaron el análisis investigativo de 113 educandos correspondientes al 5to y 6to del nivel primario aplicándose el instrumento del cuestionario. Obteniendo como resultado que la mayoría de los estudiantes poseen una alta inteligencia emocional, por lo que se ve reflejado en el aprendizaje significativo de cada uno de ellos.

Asimismo, a nivel nacional, Calixto y Arone (2018) tuvo como objetivo "Comprobar la correlación entre motivación y el aprendizaje significativo en el área de C y A de los estudiantes de 3ro de primaria de un asentamiento de Huaycan. Este estudio fue realizado utilizando en diseño descriptivo correlacional, para ello se realizó una investigación con una población de 333 alumnos del 3ro de primaria, la muestra fue de 95 alumnos, a los que se aplicaron un cuestionario, los datos reunidos se analizaron cuantitativamente empleando la adecuación - Rho de Spearman. Concluyendo que existe un vínculo positivo mediana entre el aprendizaje significativo y la motivación en aprendices del 3ro, asimismo, determinaron que la motivación propia y el aprendizaje significativo tiene una correlación positiva débil esto se comprobó por medio de la consecuencia de una correlación, del mismo modo existe relación positiva mediana entre la motivación esencial y enseñanza en escolares de 3ro.

A su vez también, Camacho y Olivera (2019), en su investigación que tuvo como objetivo: “Examinar la relación de estrés y la percepción del clima escolar en estudiantes de IV y V ciclo.” Del distrito Villa - Salvador- Lima. El estudio es de diseño transversal descriptiva como también correlacional. Universo de estudio conformado por 300 docentes, y una muestra de 162 alumnos de 4to a 6to. Para resolver la relación existente entre las variables se aplicó, el Inventario (estrés infantil) la cual consta de 63 ítems midiendo las zonas de; Estrés familiar, social y escolar. Para evaluar del clima escolar, se utilizó un cuestionario para el análisis del clima escolar que consta en total de 29 ítems. Llegando a la conclusión siguiente: que, los estudiantes de IV a V ciclo del nivel primario presentando un nivel de estrés medio por lo que también se analizó la no existencia de una asociación significativa entre percepción del clima escolar y estrés en los educandos del IV y V ciclo, los aprendices presentaron un alto nivel de relación entre las variables; las áreas de convivencia y percepción de clima escolar, satisfacción en el cumplimiento de las expectativas.

Guevara (2018), tuvo como objetivo determinar la relación entre motivación escolar y aprendizajes significativos en educandos de primario de la Institución Educativa Virgen de Fátima - Ventanilla, 2018. Dicha investigación cuenta con un diseño transversal - no experimental y un enfoque de tipo descriptivo - cuantitativo, con una población de 150 estudiantes y una muestra de 108 docentes, seleccionados por muestreos probabilísticos. La técnica e instrumento utilizados fue una encuesta. Los resultados finales mencionan, que los alumnos de quinto grado determinaron en un 58,3% que la motivación en escolares se ubica en regular nivel, y un 42,6% de estudiantes, manifestaron situar al aprendizaje significativo en un nivel regular. Concluyendo que existe relación altamente positiva entre las variables; motivación escolar y el aprendizaje significativo en alumnos del quinto de primaria de la I.E. - Virgen de Fátima N° 5051 – Ventanilla, 2018.

Blanco y Blanco (2021), presentaron la tesis con el siguiente propósito; Determinar el bienestar emocional y el aprendizaje significativo en alumnos de secundaria a través de las Tics en tiempos de pandemia, en una institución pública de Lima- Perú. El análisis se enmarca en un diseño transversal - no experimental de enfoque cuantitativo –descriptivo exploratorio de. Se incorporó una muestra de

130 docentes de ambos sexos 52 varones y 78 mujeres. El cuestionario aplicado fue en línea los resultados obtenidos reflejan moderada y bajo nivel de bienestar emocional en las mujeres, y en los varones se obtuvo un nivel moderado alto en el manejo de bienestar emocional. Se pudo analizar la adquisición del aprendizaje significativo a través del uso de las tecnologías en los docentes fueron moderado bajo las herramientas empleadas por los docentes limito utilizar otros recursos y materiales atractivos que impulsaran y despertaran las ganas de aprender en los educandos, por lo que es recomendable implementar actividades, u acciones que ofrezcan la oportunidad de gestionar la emoción y el desarrollo de aprendizajes significativos mediante el empleo de las Tecnologías (Tics).

Un antecedente Regional como el de Arapa y Huamani (2018), tuvo como objetivo identificar relación entre la inteligencia Emocional y el aprendizaje significativo en la institución educativa” - Yanaoca – Canas – Cusco. El diseño a utilizar fue no experimental de tipo correlacional descriptivo, básico. Realizando el muestreo no probabilístico. Para la investigación se utilizó la técnica de una encuesta y el instrumento fue el cuestionario. La técnica y análisis de datos incluye dos conceptos. Concluyendo que existe una correlación significativa y alta en cuanto al factor interpersonal de inteligencia emocional se correlaciona de forma directa con el aprendizaje significativo, del mismo modo, respecto al factor social de la inteligencia emocional se obtuvo que si se relaciona de manera directa.

Atauconcha (2021), tuvo como objetivo determinar las emociones en el aprendizaje virtual en los alumnos de la Institución Educativa 50111 – Limatambo, 2020. Esta investigación tiene el diseño no experimental – explicativo, el método utilizar es hipotético- deductivo, de tipo básico, nivel descriptivo de enfoque cuantitativa La población y muestra estaba conformado por 92 estudiantes, la técnica manejada es una encuesta y el instrumentos - cuestionario. La deducción a la cual arribaron es que el trece por ciento de alumnos dan a conocer sus sentimientos de forma muy alta de acuerdo a la encuesta, mientras que, el ochenta y cuatro por ciento se encuentra en nivel alto y el seis pun cinco de forma regular. Llegando a obtener que en un aprendizaje de manera virtual los alumnos en un 50.0% que encuentra en proceso (B), La cual entendemos que se ubica en un regular nivel de aprendizaje, teniendo un 40.1% en el nivel de logro (A), la cual

expresamos que se encuentra en un nivel alto de aprendizajes; como también existe estudiantes que se encuentran en el nueve, ocho por ciento en una progresión de apreciación de logro destacado, a un nivel muy alto en contexto de aprendizaje virtual. Por lo que también se probó que existe una correlación directa baja de acuerdo a lo observado en la tabla de valor interpretada (Tau b Kendall) con una relación de agrupación (0.342). así mismo podemos concluir que el efecto verdadero y negativo influyen en la formación virtual en alumnos de la I.E. N° 50111 –Limatambo, 2020.

Un valioso antecedente local como la de, Tisoc (2018), en su investigación: analizó el Juego como estrategia metodológica en el aprendizaje significativo de los docentes del primer grado del nivel primero de la institución educativa Valentín Paniagua Corazao-Cusco-2018. La misma que atañe a un estudio de diseño experimental y un enfoque cuantitativo, científico – inductivo de tipo aplicativo, este análisis tenía como población a 108 docentes y una muestra por 54 estudiantes, para el logro de indagación se empleó el instrumento del cuestionario y una técnica de observación. Los resultados obtenidos nos hacen una demostración que lo lúdico como estrategia metodológica aumenta progresivamente el saber cognitivo y significativo, teniendo como resultado total de 16.7 puntazo en beneficio de las consecuencias del test, obteniendo una reveladora estadística del 5%, existiendo la dimensión del resultado 2.7 estos puntazos nos representan una desigualdad enorme entre la puntuación obtenida en el pre-test y el pos- test. La que nos da a conocer el valor del juego como metodología estratégica en la formación significativa de los estudiantes del nivel primario.

El desgaste emocional más conocido como síndrome de Burnout, fue identificado por Freudenberguer (1974) en la década de los setenta, la cual fue identificado como un estado caracterizado por el agotamiento, pérdida, interés, decepción, y esto se da como una consecuencia del trabajo cotidiano desarrollado por todos los individuos que no alcanzaron logran sus metas depositadas en su labor. Seguidamente, entre los años 1976, Christina Maslach la psicóloga estadounidense dio principio a sus indagaciones al respecto del estudio, Maslach presento al congreso de American psychologia el tema burnout la cual Asociaron en 1977. años más tarde se celebró en la ciudad de Filipinas, EUA, una conferencia

nacional sobre burnout, con la finalidad de poner en común los trabajos a ser investigados que ya hubiera realizado y aunara criterios para alcanzar en el estudio del problema en cuestión (Tonon, 2003, p.11)

Asimismo el Cansancio emocional; se relaciona con el desarrollo de una pérdida paulatina pero considerable de la dedicación y compromiso en la labor que se efectúan. Moreno y Jiménez (2001) se idealiza como estar quemado, caracterizado por la progresión de resultados negativos que perjudican al individuo, como a nivel individual; como el cansancio, malestares físicos, quejas psicósomáticas, entre otras. A nivel académico, genera insatisfacción del aprendizaje, deseos de abandonar la escuela, falta de compromiso, etc. (Carrasco y León 2010; Quinceno y Vanaccia, 2007 entre otros)

También, se conceptúa a este elemento como el principal influyente o el centro del síndrome de burnout, influenciando en el surgimiento del síndrome, ya que este componente es el que más se conoce como estrés crónico, así como el pronóstico y la fuerza de las consecuencias negativas que se puedan originar, hallando una directa relación entre este y la intensidad de las consecuencias negativas (Moreno y Jiménez, 2001).

Posteriormente, Maslach (2008) el SB, conceptualiza en términos más profundos en la que se observa que no solo se puede orientar a las relaciones personales, si no también comprende la relación de la persona con ambiente laboral, académico y las dificultades que surgen por la mala relación entre ellas, la cual es significativa en la vida del ser humano. Este síndrome expuesto en líneas arriba se caracteriza por dos dimensiones y/o componentes como: Tensión física y tensión psicológica.

Agotamiento emocional; se infiere como un síntoma de perjuicio de la energía, psiquismo, de sentimiento y desgaste de encontrarse al borde del agotamiento físico. De la Gándara (1998), mientras que el cansancio emocional es expresado en una vaga sensación de “No poder dar más de sí mismo” a acciones de su interés. Gamboa et al., (2008) define al cansancio emocional viene siendo una disminución de lo afectivo la cual produce una sensación de no poder dar nada a los demás. Manifestándose con expresiones psicológicas como somáticas.

Por lo que también es contemplada como la pérdida de la facultad del ser empático, es decir ponerse en el lugar de la otra persona, en este sentido el individuo se siente cansado físicamente como también psíquicamente, con una impotencia de no poder dar más de sí mismo. Por lo que también pierde el gusto por realizar actividades propias de la persona como el estudio o el trabajo, la cual conlleva a sentirse vacío. Estos factores son elementos centrales del síndrome de burnout, pero no son los únicos si no existen muchos más factores que conllevan a este síndrome (Sanabria et al., 2009, p. 139).

Para Díaz y Gómez (2016) el CE es un elemento en el que el ser humano se siente sobre exigido con componentes físicos y emocionales, se siente agotado y débil, con una carencia de energía para enfrentar problemas u otro día más en su vida. Se puede mencionar que algunos componentes del cansancio emocional vienen siendo la sobre carga laboral y conflictos en la vida diaria. Como también se presenta dos componentes como físico y psíquico, la primera caracterizada por ser susceptible a enfermedades como dolencias de espalda en si frecuentemente enfermedades virales como también una combinación de trastorno y cansancio de sueño y sentimientos de depresión y en muchos casos conlleva al suicidio o enfermedades mentales. El otro componente se manifiesta por el desarrollo de actitudes negativas de sí mismo como también presenta autoestima baja, poca productividad y sentimientos de inferioridad, de ineficaz e incompetente (Castillo, 2001).

Para este trabajo de investigación se tomó en cuenta las siguientes dimensiones: Tensión Física; la cual es referida a la respuesta del cuerpo que es producida por la solicitud mental y física del estudio o la labor". La tensión Psicológica es la condición producida por mucha exigencia psicológica en el estudio o el trabajo (Sauter, Murphy, Hurrell y Levi, p. 7)

Tal como observamos líneas arriba este síndrome, es muy usual en trabajadores, lo cual es muy distinto en relación a actividades académicas por lo que se define al burnout académico como un elemento no positivo para la incapacidad o ineficiencia del alumno ya que se le hacer difícil afrontar hechos o problemas relacionados a su vida estudiantil o por un mal manejo de las emociones (Domínguez, 2016). De acuerdo a Domínguez et al., (2018), el agotamiento

emocional, acostumbra ser sagaz al evolucionar entre los alumnos, pues se da inicio con la falta de control de acuerdo a la exigencia académica y los materiales que posee el individuo. Pues gracias a ello la posibilidad de que el educando fracase es muy alto, lo cual tendrá un decaimiento emociones negativo y estas pueden variar en graves consecuencias a nivel personal como; la depresión, la ansiedad por lo que a nivel académico el rendimiento del estudiante no será de manera descendiente.

Al ser en este trabajo de investigación el cansancio o desgaste emocional un componente frecuente, es primordial mencionar las causas primordiales que incitan al estudiante a lograr un nivel alto de cansancio emocional lo cual determina un inicio de síndrome de burnout académico, asimismo es importante conocer el monto en el que se inicia para prever los riesgos que pueda generar en el individuo. Pues esto da inicio desde la relación de maestro-educando la cual afectada por la falta de apoyo, comunicación y retroalimentación. También tiene que ver el exceso de tareas vienen siendo una gran influencia negativa.

En relación al entorno social y ambiental, son varias la variable como; la poca participación en eventos sociales, culturales e inexistente apoyo familiar y también la ausencia del factor laboral y económico. Y en cuanto al entorno Intrapersonal, se destaca por estar vinculado a; rutinas erróneamente estructuradas, características de personalidad que reflejan algún indicio de auto eficiencia, ansiedad y el nivel de motivación en cuanto a la relación con los estudios como las evaluaciones o las tareas (Salanova et al., 2005) y otros.

Asimismo, se identifican en diversos estudios la correlación existente entre agotamientos emocionales y la eficaz perdida, por lo que también presenta relación con la ansiedad y la depresión, esto se da debido a que el cansancio emocional conlleva a destacarse en situaciones estresantes dentro de la actividad académica la que se genera en el ámbito escolar (Domínguez, 2003; Gonzales y Landero, 2007)

El aprendizaje; damos inicio a esta teoría con lo siguiente; la palabra aprender proviene del latín apprehendere en la que considera al aprendizaje como el hecho de aprender, también viene siendo una función mental más notable en seres

humanos, animales y sistemas artificiales, es el proceso en la que se adquiere o modifican conocimientos, destrezas, habilidades, conductas o valores como un resultado de estudio.

En concordancia con Gordon y Hilgard, (2004).” Indica que un saber tiene relaciona a la transformación con el potencial de la conducta o la conducta de un sujeto en un contexto determinado esto es por las prácticas constantes en el lugar donde habita, cada vez que esta mejora de comportamiento no logre utilizar como iniciativa en su orientación de respuestas innatas su cambio transitorio o su maduración (como los impulsos, agotamiento, la intolerancia al alcohólico, etc.) (pág. 22)

No obstante Salgado, (2006). “manifiesta que no se limita solamente al cambio de la conducta visible, sino que también se producen dentro de la mente del sujeto (no se observan externamente) esto quiere decir que los cambios que nacen del aprendizaje pueden darse o no también (por lo menos en instantes definitivos) más en general esto implica el desarrollo del individuo”

Los autores y conceptos ya mencionados nos muestran habituales caracterizaciones, pero idóneas diferencias de lo que es el aprendizaje en primer lugar con referencia a un cambio de conducta evidentemente visible mientras que el numero dos se refiere al cambio en la estructura mental no observable exteriormente.

Teorías del aprendizaje, existen diversas teorías que explica el aprender por lo que toda explicación es imposible. Para el propósito de estudio se utilizaron dos grupos como son: cognoscitivistas y conductistas.

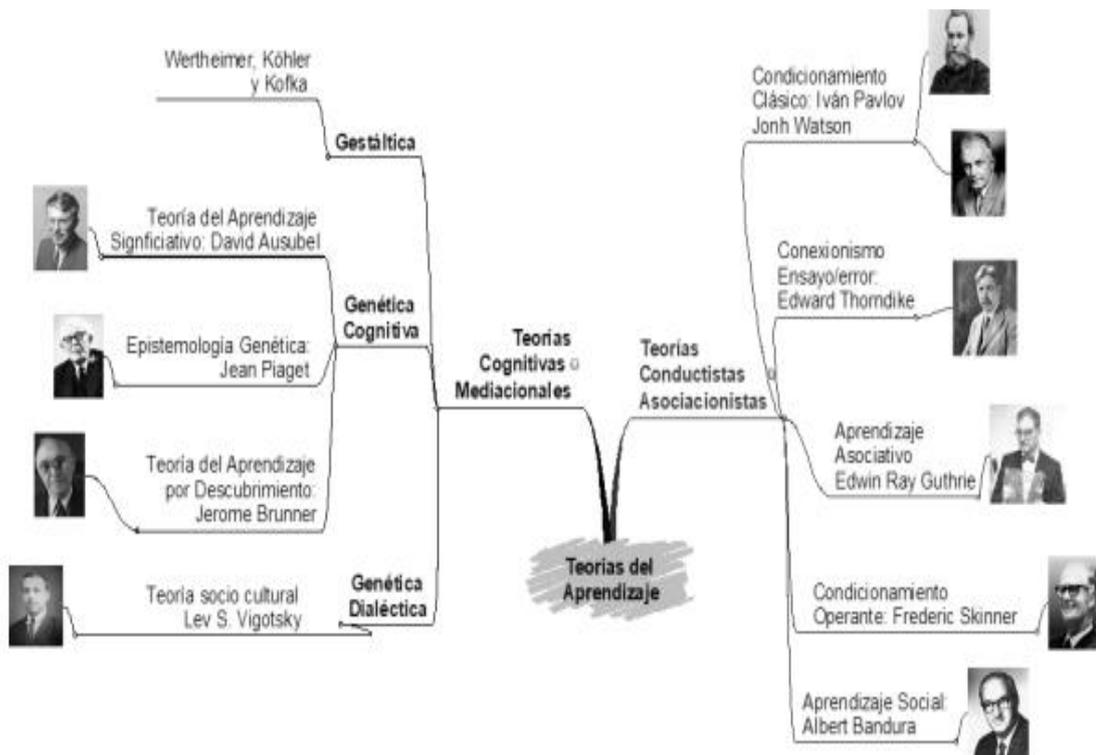
La teoría conductista o asociacionista, tiene sus inicios en la investigación de Pávlov (1927) las cuales fueron realizadas en animales en coordinación con otros especialistas en psicología en la que realizaron diversas investigaciones y utilizaron diferentes estímulos y lograron que los seres irracionales arrojen replicas filosóficas, mecánicas partiendo de ello se estableció ideas sobre aprendizaje, entre el estímulo-respuesta que más adelante fueron empleados para modificar la conducta o proceder del ser vivo. Seguidamente fue adoptado por Watson, Guthrie

y Skinner en EEUU como indicio para las modificaciones del comportamiento por este medio se dio o nace el “conductismo”. (Arancibia, Herrera & Strasser, 2008).

La teoría del conductismo se centra principalmente en el comportamiento exteriorizada y visualizada por los individuos. Nos indica que el conductismo debe de explicarse teniendo en consideración el actuar y prácticas que se puedan visualizar mas no así al proceso interno producida en la mente. La psicología ignoraba el estudio a la mente “conciencia” pues esta es interna no se observa. Según algunos conductistas todo lo que se observaba exteriormente es materia de estudio por lo que la conducta exteriorizada y observable debe ser un indicador de investigación de la psicología. (Cuevas, 2016, p. 29).

Asimismo, la teoría cognitiva del aprendizaje caracterizado por el desarrollo de conocimientos dados en el individuo, como manifiesta Cueva (2016) el interés de esta teoría es conocer el cómo adquiere, trabaja la mente y para luego procesarla información ya que son proceso intermediados entre la respuesta y el estímulo. Al sustituir el centro de interés comienza una nueva concepción como memorizar, procesamiento, informaciones, codificaciones, almacenamientos, esquemas, etc.” (p. 53).

Existe algunos teóricos que influyeron en el crecimiento de la teoría cognitiva en las que podemos encontrar a Edward Tolman y psicólogos como Alemanes de la Gestalt, Jean Piaget, Lev Vygotsky, David Ausubel y Jerome Bruner, ver figura 1



**Figura 1**

Teorías del aprendizaje

**Nota:** La teorías del aprendizaje, elaborado en base a (Schunk, 2012)

### Aprendizaje Significativo

Una preocupación latente del profesor en su práctica educativa fue y es, concebir el cómo aprende el individuo, y esta se da a través del aprendizaje significativo la misma que se entiende como un proceso de investigación de significación, que vienen siendo asociación de un estímulo-respuesta, por ende, este aprendizaje se forma y compone principalmente en la práctica docente. (Lara & Lara, 2004, p. 342).

Teoría de Vygotsky; analiza la “zona de desarrollo próximo” la misma que es la distancia del nivel real entre el desarrollo potencial para lo cual existen importantes aspectos como lo primordial de la sociedad y su contexto y la destreza de mitigación. Por lo también el aprendizaje es un mecanismo que manifiesta un fundamental desarrollo y crecimiento de los estudiantes.

Teoría de Piaget; refleja que el proceso y desarrollo del saber la misma que es adquirida amablemente, para Piaget, el término inteligencia es un instrumento que se encarga de medir el análisis crítico, el aprendizaje, el lenguaje y el pensar. Como también, se reflexiona sobre el pensamiento y la inteligencia viene a ser uso activo esto conlleva a que el individuo razone y este en constante actividad de edificación de su intelecto.

Teoría de Ausubel; que el aprendizaje significativo es el análisis. memorismo y la repetición estos cumplen un papel importante en los saberes que poseen los estudiantes como las adquisiciones de conocimientos inéditos donde se relaciona estos conceptos con la significatividad. Cabe mencionar también que constituye diferencias que el aprendizaje estudiantil está basada en la práctica. La secuencialidad de componentes que se dividen en pequeñas partes. Ausubel hace crítica al aprendizaje por descubrimiento como a la tradicional enseñanza mecánica. Lo cual resulta que el aprendizaje es poco eficaz, es decir, el aprendizaje es saber comprender y tener en consideración los saberes previos de los estudiantes.

Para Rodríguez (citado en Gómez, 2013) afirma que aprender significativamente, conlleva a reflexionar que el educando adquiere conocimientos cuando halla el sentido a lo que quiere aprender para lograr significatividad a lo que aprende para ello requiere: dar inicio del propio alumno ósea de su experiencia, para luego partir de los conocimientos previo de los estudiantes, por último implantar relación significativa entre un concepto nuevo con los ya posee por medio de jerarquías conceptuales (p.84).

Asimismo, Rivas (citado en Huamani y Huacachi, 2014) determina al aprendizaje significativo, es activar las experiencias o conocimientos previos y se relaciona con los nuevos saberes, en un proceso la cual implica o faculta de comprensión y significado de conceptos. El educando puede mostrar lo aprendido con las mismas palabras, con acciones gráficas, con otras expresiones verbales, con operaciones de discriminación, solución de problemas (p. 28)

A su vez también Ausubel (Citado en Díez, 2017) menciona que el aprendizaje significativo es el “proceso en la cual el educando enlaza de manera

no arbitral el nuevo conocimiento con los saberes que ya posee o se encuentren en su estructura cognoscitiva previa” (p. 137)

Además, Mahoney (citado en Guevara, 2018) precisa que el aprendizaje significativo “está basada en combinar el conocimiento previo con el nuevo conocimiento que el educando necesita para retener la nueva información, la labor del maestro debe ser orientar a que el aprendizaje adquirido por el estudiante sea duradero” (p. 35)

A partir de los autores ya antes mencionados se puede definir como aprendizaje significativo al proceso por el cual el estudiante procesa y asimila nuevos conocimientos (teniendo como referente no solamente a la cognición de la misma manera a las capacidades, habilidades, actitudes, etc.) en cuanto a estas experiencias relacionadas con su propia necesidad e interés aumentando de esta manera su conocimiento a medida que va integrando en forma no arbitraria nuevos conocimientos. Por consiguiente, se sugiere al educador iniciar la conceptualización o información a partir de lo que posee el individuo. De allí Ausubel (citado en Diez, 2017) señala que el aprender significativamente es un proceso importante que permite comprender lo que el estudiante ya sabe o posee.” (p.138)

En resumen, el aprendizaje significativo se da cuando se produce una mejora cognitiva, atravesando de no saber nada a saberlo. Así mismo se caracteriza por ser permanente; es decir que el saber que se logra es duradero o a largo plazo, y esta se basa en la experiencia, y dependiendo de los conocimientos previos.

Según la teoría de David Ausubel (2009), el aprendizaje significativo se caracteriza por:

- El conocimiento recién adquirido se incorpora de forma sustantiva en la estructura cognitiva del individuo.
- Logrado por el esfuerzo deliberado del docente por relacionar los saberes previos con los nuevos.
- Lo anteriormente mencionado se logra gracias a que los educandos desean adquirir conocimientos que sean de su interés ya que lo considera valioso (pág. 41)

Características del aprendizaje memorístico:

- Los saberes adquiridos se agregan arbitrariamente en el contexto cognitivo del estudiante.
- El aprendiz no ejecuta trabajo para la integración de saberes nuevos con las que ya posee.
- Al alumno no le importa estudiar, dado que, no le da valor a los temas o conceptos impartido por el maestro.

Es por ello que el aprendizaje significativo aspira romper lo memorístico que examina y desarrolla la memoria y la repetición. El AS. Se preocupa por las necesidades, el interés y otros aspectos del alumno desea aprender y que esta tenga significancia y valerosidad para él; provocando el interés por aprender a través de las experiencias poseídas

### **Dimensiones de, Aprendizaje Significativo**

Cervantes (2013), hace mención a las siguientes dimensiones del aprendizaje significativo:

**Dimensiones 1: Cocimientos Previos;** Vienen siendo las experiencia y conocimientos ya poseídos que tienen los estudiantes en su vida diaria y son adquiridos mediante su entorno social.

**Dimensiones 2: Nuevos Conocimientos;** Se denominan a los nuevos conocimientos y experiencias que los educandos aprenden en su centro de estudio a través de diversas estrategias de aprendizaje.

**Dimensiones 3: Relación Entre Nuevos y Antiguos Conocimientos;** Es el momento en la que el educando relaciona sus conocimientos ya poseídos con los nuevos saberes y experiencias que aprenden de manera formal en el colegio. para ello responde interrogantes que le generan conflicto cognitivo o sea la metacognición, la autoevaluación, la transferencia (p. 51)

Para el logro de un aprendizaje significativo nos señala, Gonzales (2010) “Para el logro de un aprendizaje significativo es necesario cumplir las tres condiciones: Significatividad lógica del material, significatividad psicológica y actitud favorable del alumno” (p. 95).

Significatividad lógica del material; la materia que se le presenta al estudiante tiene que tener una organización interna, a cuál esté dispuesta a dar lugar a la construcción de significados. Los temas presentados por los docentes, siguen una secuencia lógica y a la vez ordenada, es decir que no solo importa el contenido si no la forma en que se presentado.

Significatividad psicológica del material; Es referida a que el alumno conecte el conocimiento dado con aquel conocimiento ya poseído en su estructura cognoscitiva, los conceptos o temas con comprensibles para el educando. El estudiante debe contener ideas innovadoras en su memoria, por si sucede lo contrario, la memoria será a corto plazo información para contestar una prueba memorista, pues luego será olvidado para siempre el saber adquirido.

Actitud favorable del estudiante; el alumno que no desea aprender no es suficiente para que se de aprendizaje significativo, pues es necesario que aprenda significados lógicos y psicológico. Mas sin embargo el aprendizaje no se puede dar y el aprendiz no quiere aprender. Esto viene siendo un componente emocional y actitudinal, en la que el maestro influye en el aprendizaje a través de la motivación (pág. 95).

Asociación del desgaste emocional y el aprendizaje significativo se da porque muchos de los estudiantes vienen enfrentando a diverso desafíos y exigencias del medio que les rodea una enorme cantidad o agotamiento de recursos físicos y psicológicos de diversas idiosincrasias, la cual puede ocasionar efectos negativos en sus calificaciones (Caballero et al., 2007, p. 98)

El desgaste emocional puede generar reacciones de distanciamiento emocional y cognitivo con respecto a la actividad a realizar, como una manera de conllevar la sobrecarga, la cual puede desencadenar insatisfacción en el conocimiento que adquiere el estudiante y abandono (Domínguez, 2016, p. 2)

Por medio de este trabajo de investigación se puede observar que el desgaste emocional se refleja a nivel personal por medio de síntomas muy característicos tales como; la depresión, la ansiedad, mientras que en el aprendizaje significativo va disminuyendo el querer aprender (Domínguez, 2016, p. 6)

La ley general de educación (Ley 28044) Establece los lineamientos generales para la educación y el sistema educativo en el Perú, los derechos y obligaciones del Estado, como también la responsabilidad de todas las personas y la sociedad en sus roles educativos. Rige todas las actividades educativas que se desarrollan en el territorio nacional, desarrollada por personas naturales o jurídicas, gubernamentales o privadas, ciudadanos o extranjeros.

Acuerdo Viceministerial N° 097-2020-MINEDU por el que se aprueba un documento normativo titulado “Normas sobre trabajo remoto para docentes y estudiantes en la que se asegura el desarrollo normal del servicio educativo para programas e instituciones educativos privados y públicos, ante la epidemia COVID19”. Asimismo, la abolición de la versión aprobada por Resolución Viceministerial N° 008-2020-MINEDU.

Términos básicos:

El significado; Unos de los factores primordiales dentro del aprendizaje significativo, viene a ser el “significado” que, según Rivas (2008), “la cual es la información extraída del texto por el individuo, en la que indica que lo explicativo no vienen a ser la peculiaridad física más bien es el significado” p.80.

La comprensión; al respecto Rivas (2008) manifiesta que este término forja informe “a la causa que integra e incorpora el conocimiento; sin embargo, no viene hacer un argumento de todo o nada, pues en un escaso momento se puede expresar que no se ha comprendido nada. O podemos decir o que algunas cosas se entendieron en su totalidad”. (p. 80).

Aprender; Este término significa inmiscuir edificar y cambiar nuestros saberes, como también las habilidades, actitudes, creencias, estrategias, y conductas. Las personas aprenden habilidades motoras, lingüísticas, cognitivas y sociales las mismas que adoptan diversas formas. (Schunk, 2012, p. 3).

Las estrategias de aprendizaje; Viene hacer un proceso (mezcla de destrezas) que es obtenida por el aprendiz la cual hace uso de forma deliberada flexible para el lograr un aprendizaje de manera significativa, con la que se pretende la búsqueda de solución de problemas y a su vez las diversas necesidades académicas (Díaz y Hernández, 2002)

La asimilación; a través del proceso de asimilación es que se da el aprendizaje de los docentes, ya que es en ella que se genera varias combinaciones entre las propiedades características de las concepciones que se construyen a nuevas doctrinas, para posteriormente generar nuevas ideas, las cuales enriquecerán paulatinamente la estructura cognitiva. (Rodríguez et al., 2010).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación.**

Conforme a (CONCYTEC., 2018), el estudio fue de tipo básico, porque estaba dirigido a resolver a través del conocimiento científico, aspectos fundamentales de un fenómeno, además de hechos observables y las relaciones, se establecen entre entidades. Por lo que Fernández y Mendoza (2018), indico que consiste en recolectar datos para probar hipótesis. En cuanto al nivel estudio fue descriptiva, porque su propósito era recoger datos del estudio de las variables (Desgaste emocional y aprendizaje significativo), por medio de indicadores y dimensiones para buscar la correspondencia entre la variable dependiente y la independiente, describiendo sus características, comportamientos del contexto de la institución (López et al., 2015).

El estudio realizado fue cuantitativo por que el proceso de recojo de información se relaciona a través del uso de la estadística siguiendo el paradigma positivista y el método de la investigación cuantitativa de (Fernández y Mendoza, 2018).

El método a ser utilizado en el trabajo de investigación fue el hipotético - deductivo. Según (Bernal, 2016) la cual definió a este método que se originó de afirmaciones hipotéticas, permitiendo contradecir a las hipótesis la misma que permitió contrastar hechos de la realidad.

##### **Diseño de Investigación.**

Con respecto al diseño, fue no experimental descriptivo de corte transversa, correlacional pues las variables no fueron sometidas a experimentos; según Fernández y Mendoza (2018), indico que el diseño no fue realizada al azar y no es manipulable. Pues buscó resolver la correspondencia entre la variable O1 (agotamiento emocional) y la variable O2 (aprendizaje significativo), para un buen entendimiento se presenta el siguiente esquema:

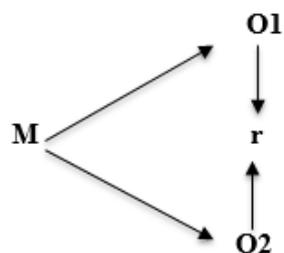
DÓNDE:

M = Muestra de la investigación.

O1 = Variable agotamiento emocional.

O2 = Variable aprendizaje significativo.

r = Relación entre las variables de estudio.



### 3.2. Variables y operacionalización

Se dio a conocer la identificación de las variables estudiadas, de acuerdo a la tipología que considero la investigación y teniendo en cuenta el nivel descriptivo- correlacional la cual fue utilizadas para explicar el objetivo del trabajo de investigación:

Variable Independiente: Desgaste emocional, con sus respectivas dimensiones tensión física y psicológica.

Tipo de variable: categórico o cualitativo

Variable Dependiente: Aprendizaje significativo, con sus respectivas dimensiones, experiencias previas, nuevos conocimientos y relación entre nuevo y antiguo conocimiento.

Tipo de variable: categórico o cualitativo.

Escala de medición ordinal.

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.

#### Población:

La población estuvo constituida por 54 educandos (entre mujeres y varones) de una institución educativa del nivel primaria, Región Cusco en el año 2021. De acuerdo con Carrasco (citado en Pacheco, 2018) afirmo que, población “se denomina al grupo de personas u componentes que corresponden a un ambiente espacial en la que se desarrollara el trabajo el estudio” (p. 48). Por otro lado, la muestra fue la subdivisión de la población que tengan las mismas características. Para la muestra se consideró la totalidad de población, por ser pequeña. Por ello, se trabajó con los 54 educandos.

- **Criterio de inclusión:** Se tomará en cuenta a todos los estudiantes del nivel primaria que pertenecen a una institución educativa nacional y que acepten participar del estudio.
- **Criterio de exclusión:** Los estudiantes que no se tomara en cuenta serán aquellos que no hayan firmado la autorización requerida y aquellos estudiantes que dejaran preguntas inconclusas en el cuestionario..

### **Muestreo**

Conforme con Carrasco (citado en Pacheco, 2018) En el actual estudio se ejecutó el muestreo no probabilístico por conveniencia, este muestreo se caracterizó por que es realizado según los criterios del investigador(a) sin tomar en cuenta la estadística ni las matemáticas. De acuerdo al juicio de la indagadora, la investigación se desarrolló con todos los estudiantes de primaria (entre varones y mujeres) ya que se cuenta con una población pequeña que este mismo vino siendo el muestreo. Asimismo, cabe mencionar que los estudiantes se encontraron gustosos de ser partícipes de dicha investigación.

### **Unidad de análisis**

La unidad de análisis en el presente trabajo de investigación fueron los estudiantes del nivel primaria de la EBR de una institución educativa del Cusco, 2021.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Tomando en consideración la tipología del estudio se aplicaron los instrumentos y técnicas para una adecuada enumeración de datos:

### **Técnica**

En el análisis de este trabajo se aplicaron, la técnica de la encuesta para determinar el agotamiento emocional. Asimismo, también se emplearon la técnica de la observación para conocer y determinar el nivel de aprendizaje significativo que poseen los alumnos que serán considerados en investigación.

## **Instrumento**

Para medir el desgaste emocional, se aplicó un cuestionario de escala de cansancio emocional, dicha ECE, que fue elaborada en México, 2005 por Ramos; y posteriormente fue aplicada y Validada en el Perú por Sáenz Neyra Richard Nilton, en el año, 2017 en su investigación para obtener el grado de maestría en docencia y gestión educativa. Este instrumento consto de 10 Ítems, puntuadas de 1 (RARAS VECES) a 5 (SIEMPRE). Dicho instrumento fue validado por juicio de expertos obteniendo una confiabilidad de 0.83, y examinada por el Alfa de Cronbach, la justificación del diagrama nos será útil para cuantificar la consistencia interna (Domínguez, 2014, p. 91).

Para la variable aprendizaje significativo, se aplicó una ficha de observación. Este instrumento fue ya validado mediante juicio de expertos conforme estableció la universidad Nacional de Huancavelica. para optar el grado de maestría de la maestría, Selma Canchaya Abad, (2020). La misma que consto de 12 ítems con tres dimensiones, cada uno con 4 ítems, con una escala de valoración de 0 (Nunca) a 2 (Siempre).

### **3.5. Procedimientos**

Los procedimientos para implementar la determinación de las actividades de estudio se consideraron en un primer momento la presentación de la solicitud ante la administración de la IE. de Misanapata, dirigida al director de dicha institución para realizar la investigación.

En un segundo momento, ya contando con la muestra no probabilística por conveniencia que son un total de 54 estudiantes de nivel primaria, se solicitó la autorización a los progenitores para que los niños y niñas formen parte de este trabajo de investigación para lo cual fue importante realizar una reunión de manera presencial con los padres de familia del plantel.

La aplicación de los instrumentos se realizó de manera presencial considerando los protocolos de bio seguridad establecidos por el MINEDU y salud.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El antecedente recogido mediante uso de instrumentos fue clasificados y luego compilados las informaciones obtenidas de la muestra de estudios. Seguidamente se puso la calificación, la que consistió en dar puntuación correspondiente al instrumento aplicado por lo que también se tabuló estadísticas mediante estadígrafos la misma que nos ayudó a identificar características de la división de datos para finalmente realizar la interpretación para lo cual se elaboraron tablas y figuras estadísticas cuyo análisis e interpretación fue útil para conocer la conexión de las variables de investigación y sus dimensiones.

Por los que también para contraste las Hipótesis se emplearon la prueba de normalidad, de acuerdo se aplicó la fórmula de la prueba de Rho Spearman para contrastar las Hipótesis procesando en el programa estadístico (SPSS V26). En las que se analizó las dos variables (desgaste emocional y aprendizaje significativo) así como afirma (Salkind, 2000).

### **3.7. Aspectos éticos**

El desarrollo del estudio, Según Wiersmar y Jurs (2008), reconoce aspectos relacionados con la investigación cuantitativa; se consideró el resguardo de identidad de los participantes bajo la aprobación de la institución, analizando la libre participación de la nuestra en estudio. La información debe mantener una absoluta confiabilidad de los datos obtenidos ya que serán solo de beneficio para fines del presente trabajo de investigación.

#### IV. RESULTADOS

##### Estadística descriptiva

Se describen los resultados obtenidos al aplicar la técnica de la encuesta a educandos del nivel primaria de una Institución Educativa del Cusco. Por tanto, tenemos la parte descriptiva de las variables desgaste emocional y el aprendizaje significativo con sus respectivas dimensiones e interpretaciones, que se detallan:

**Tabla 1**

*Relación entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo*

			Aprendizaje Significativo		
			Bajo	Regular	Total
Desgaste Emocional	Bajo	Recuento	3	0	3
		% del total	5,6%	0,0%	5,6%
	Medio	Recuento	17	15	32
		% del total	31,5%	27,8%	59,3%
	Bueno	Recuento	3	16	19
		% del total	5,6%	29,6%	35,2%
Total	Recuento	23	31	54	
	% del total	42,6%	57,4%	100,0%	

*Nota.* Data de encuesta aplicada a estudiantes.

El desgaste emocional de nivel bajo se relaciona con el aprendizaje significativo en un nivel bajo el 5.6%; del mismo modo con un desgaste emocional medio se relaciona en un aprendizaje significativo en 31.5% en bajo y 27.8% regular y con un desgaste emocional alto se relaciona en un nivel bajo de aprendizaje en 5.6% y 29.6% regular.

Todo ello se centra, en la tensión física y psicológica, los cuales se relaciona con sus experiencias previas que mejoran el aprendizaje significativo, basado en nuevos conocimientos y relaciones entre nuevo y antiguo conocimiento.

**Tabla 2**

*Relación entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo*

		Aprendizaje Significativo		Total	
		Bajo	Regular		
Tensión Física	Bajo	Recuento	23	31	54
		% del total	42,6%	57,4%	100,0%
Total		Recuento	23	31	54
		% del total	42,6%	57,4%	100,0%

*Nota.* Data de encuesta aplicada a estudiantes.

Existe predominio en la dimensión tensión física en el nivel bajo con 100% (54 estudiantes) del cual el 42.6% (23) se relaciona en un nivel de aprendizaje bajo y 57.4% (31) nivel regular.

Estos resultados evidenciaron que los alumnos duermen bien a pesar de tener estudios excesivos, pocas veces les duele la cabeza y a en ocasiones sienten fatiga.

**Tabla 3***Relación entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje significativo*

		Aprendizaje Significativo		Total	
		Bajo	Regular		
Tensión Psicológica	Bajo	Recuento	21	16	37
		% del total	38,9%	29,6%	68,5%
	Medio	Recuento	2	15	17
		% del total	3,7%	27,8%	31,5%
Total	Recuento		23	31	54
	% del total		42,6%	57,4%	100,0%

*Nota.* Data de encuesta aplicada a estudiantes.

De acuerdo a la tabla la tensión psicológica en un nivel bajo se relaciona con el aprendizaje significativo en un nivel bajo en 38.9% (21) y regular en un 29.6% (16); del mismo modo, con una tensión psicológica de nivel medio, se relaciona en el aprendizaje significativo en 3.7% (2) bajo y el 27.8% (15) nivel regular. Evidenciando, que los educandos, que tienen el tiempo disponen para la ejecución de sus actividades y se sienten relajados para rendir el examen de los diferentes cursos. Sin embargo, algunos se sienten fatigados psicológicamente.

**Tabla 4***Relación entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas*

		Experiencias previas			
		Bajo	Regular	Total	
Desgaste Emocional	Bajo	Recuento	3	0	3
		% del total	5,6%	0,0%	5,6%
	Medio	Recuento	30	2	32
		% del total	55,6%	3,7%	59,3%
	Alto	Recuento	19	0	19
		% del total	35,2%	0,0%	35,2%
Total		Recuento	52	2	54
		% del total	96,3%	3,7%	100,0%

*Nota.* Data de encuesta aplicada a estudiantes.

El desgaste emocional con un nivel bajo se relaciona en la dimensión del aprendizaje significativo de experiencias previas, en un 5.6% (3) que se evidencia un nivel bajo en las experiencias previas. Del mismo modo, con un desgaste emocional medio del 59.3% (32) se relaciona en las experiencias previas en un 55.6% (30) nivel bajo y el 3.7% (2) nivel regular. Finalmente, con un desgaste emocional alto, se relaciona en un aprendizaje de experiencias previas en un nivel bajo el 35.2% (19).

Se evidenció que la mayoría de los estudiantes no participan de manera activa en las dinámicas realizadas por el docente sobre sus experiencias vividas, y que se les dificulta aplicar estrategias y metodologías para aprender nuevos conocimientos.

**Tabla 5***Relación entre desgaste emocional y la dimensión de nuevos conocimientos*

		Nuevos conocimientos		
		Bajo	Total	
Desgaste Emocional	Bajo	Recuento	3	3
		% del total	5,6%	5,6%
	Medio	Recuento	32	32
		% del total	59,3%	59,3%
	Alto	Recuento	19	19
		% del total	35,2%	35,2%
Total	Recuento	54	54	
	% del total	100,0%	100,0%	

El desgaste emocional con un nivel bajo se relaciona en la dimensión del aprendizaje significativo de nuevos conocimientos, en un 5.6% (3) que se centra en un nivel bajo. Del mismo modo, con un desgaste emocional medio del 59.3% (32) se relaciona con los nuevos conocimientos en un nivel bajo.

Finalmente, con un desgaste emocional alto, se relaciona en un aprendizaje de nuevos conocimientos en un nivel bajo el 35.2% (19).

Se evidencia que a los estudiantes se les hace complicado realizar organizaciones visuales de manera individual, del mismo modo aplicar estrategias, método o técnicas para que puedan aprender nuevos conocimientos, y solo se centran a aprender conocimientos de acuerdo a su edad.

**Tabla 6**

*Relación entre desgaste emocional y la dimensión relacionar entre nuevos y antiguos conocimientos*

		Relación entre nuevo y antiguo conocimiento			
		Bajo	Regular	Total	
Desgaste Emocional	Bajo	Recuento	3	0	3
		% del total	5,6%	0,0%	5,6%
	Medio	Recuento	32	0	32
		% del total	59,3%	0,0%	59,3%
	Alto	Recuento	18	1	19
		% del total	33,3%	1,9%	35,2%
Total	Recuento	53	1	54	
	% del total	98,1%	1,9%	100,0%	

El desgaste emocional con un nivel bajo se relaciona en la dimensión del aprendizaje significativo de relación entre nuevo y antiguo conocimiento, en un 5.6% (3) que se centra en un nivel bajo. Asimismo, con un desgaste emocional medio del 59.3% (32) se relaciona entre nuevo y antiguo conocimiento. Finalmente, con un desgaste emocional alto, se relaciona en un aprendizaje de se relaciona entre nuevo y antiguo conocimiento en un nivel bajo el 33.3% (18) y el 1.9% (1) regular.

Se evidencia que en ocasiones el estudiante no responde las diversas preguntas que se realizan en las secciones de clase, sin embargo, si entiendo los nuevos conocimientos responden de manera correcta. Por otro lado, se evidencia que los educandos no realizan actividades en el aula para solucionar algún problema de su vida cotidiana.

## Estadística inferencial

Parte inferencial, con la prueba de normalidad según el tipo de distribución de datos, para la relación entre desgaste emocional y aprendizaje psicológica, considerando que los datos son mayores a 50, se precedió al análisis de normalidad mediante el estadígrafo de la prueba de Kolmogórov-Smirnov.

### Prueba de normalidad

**Tabla 7**

*Pruebas de normalidad de las variables y dimensiones*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Desgaste emocional	,118	54	,058
D1: Tensión física	,120	54	,052
D2: Tensión psicológica	,106	54	,197
V2: Aprendizaje significativo	,130	54	,003
D1: Experiencias previas	,211	54	,000
D2: Nuevos conocimientos	,174	54	,000
D3: Relación entre nuevo y antiguo conocimiento	,151	54	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota.* Data desgaste emocional y de aprendizaje significativo.

Algunos valores Sig. Bilateral son menores a 0.05, determinando una distribución No Paramétrica, por ello para la correlación de variables y dimensiones se empleó la fórmula de Rho Spearman.

## Comprobación de Hipótesis

### Hipótesis general

#### H1

Existe una relación directa y significativa entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario, de una institución educativa de cusco, 2021.

#### Ho

No existe una relación directa y significativa entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario, de una institución educativa de cusco, 2021.

**Tabla 8**

*Correlación de desgaste nocional y aprendizaje significativo*

			Desgaste Emocional	Aprendizaje Significativo
Rho de Spearman	Desgaste Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,806**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Aprendizaje Significativo	Coefficiente de correlación	,796**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Data desgaste emocional y de aprendizaje significativo.

Existe una relación directa y significativa entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario, de una institución educativa de cusco, 2021, debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,806\*\* (alta correlación) y un nivel de Sig. (bilateral) de 0.000 menor a 0.05.

## Hipótesis específica 1

### H1

Existe relación directa entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario, de una institución educativa de cusco, 2021.

### Ho

No existe relación directa entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario, de una institución educativa de cusco, 2021.

**Tabla 9**

*Correlación de tensión física y aprendizaje significativo*

			Tensión Física	Aprendizaje Significativo
Rho de	Tensión Física	Coefficiente de correlación	1,000	,713**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
Spearman	Aprendizaje Significativo	Coefficiente de correlación	,700**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Existe relación directa entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario, de una institución educativa de cusco, 2021, debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,713\*\* (alta correlación) y un nivel de Sig. (bilateral) de 0.000 menor a 0.05.

## Hipótesis específica 2

### H1

Existe relación directa entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario, de una institución educativa de cusco, 2021.

### Ho

No existe relación directa entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario, de una institución educativa de cusco, 2021.

**Tabla 10**

*Correlación de tensión psicológica y aprendizaje significativo*

			Tensión Psicológica	Aprendizaje Significativo
Rho de	Tensión Psicológica	Coeficiente de correlación	1,000	,764**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
Spearman	Aprendizaje Significativo	Coeficiente de correlación	,758**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Data desgaste emocional y de aprendizaje significativo.

Existe relación directa entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario, de una institución educativa de cusco, 2021, debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de ,764\*\* (alta correlación) y un nivel de Sig. (bilateral) de 0.000 menor a 0.05.

### Hipótesis específico 3

#### Contrastación de Hipótesis

**H1:** Existe relación significativa entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas, nuevos conocimientos, reaccionar entre nuevos y antiguos conocimientos en estudiantes del nivel primaria, de una institución educativa de Cusco, 2021.

**Ho:** No existe relación significativa entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas, nuevos conocimientos, reaccionar entre nuevos y antiguos conocimientos en estudiantes del nivel primaria, de una institución educativa de Cusco, 2021.

**Tabla 11**

*Correlación de tensión psicológica y aprendizaje significativo*

Rho de Spearman		Experiencias previas	Nuevos conocimientos	Relación entre nuevo y antiguo conocimiento
V1.	Coeficiente de	,719**	,786**	,764**
Desgaste emocional	correlación			
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	54	54	54

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Data desgaste emocional y de aprendizaje significativo.

Se comprobó que, existe relación significativa entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas, nuevos conocimientos, reaccionar entre nuevos y antiguos conocimientos en estudiantes del nivel primaria, de una institución educativa de Cusco, 2021, de  $Rho=0,719^{**}$ ,  $Rho=786^{**}$ ,  $Rho=764^{**}$ ; respectivamente, para cada una de las dimensiones; asimismo el Sig. Bilateral fueron 0.00 menor al 0.05, por tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la investigación propuesta por el investigador.

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo “Determinar la relación entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del V ciclo de primaria de una Institución Educativa del Cusco, 2021”, respecto a la Hipótesis general donde se planteó si existe relación directa y significativa entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del V ciclo de primaria, hallando un valor de significancia  $p=0,000$  y un Rho Spearman= $0.796^{**}$  lo cual indica una “correlación positiva alta”, por lo que se rechazó la  $H_0$  y se estableció la relación entre las variables. Estos resultados tienen similitud con la investigación de Arapa y Huamani (2018), quienes obtuvieron una relación directa respecto a la inteligencia emocional y el Aprendizaje Significativo, obteniendo una correlación significativa y moderada de  $r=0,457$ , y un p-valor de 0.00, por lo que se rechazó la  $H_0$ , demostrando así que los niños presentan un aprendizaje eficiente.

El desgaste emocional se refuerza con las ideas de Moreno y Jiménez (2001) quien indica la influencia del surgimiento del síndrome, ya que este componente es el que más se conoce como estrés crónico, así como el pronóstico y la fuerza de las consecuencias negativas que se puedan originar, hallando una directa relación entre estrés y la intensidad de las consecuencias negativas. Del mismo modo, en función al sustento teórico, este se ha relacionado con lo señalado por Domínguez et al., (2018), quienes manifestaron que el agotamiento emocional, da inicio con la falta de control de acuerdo a la exigencia académica y los materiales que posee el individuo. Pues gracias a ello la posibilidad de que el educando fracase es muy alto, lo cual tendrá un decaimiento negativo y estas pueden variar en graves consecuencias a nivel personal como; la depresión, la ansiedad por lo que a nivel académico el rendimiento del estudiante no será de manera descendiente.

En cuanto al análisis descriptivo, de acuerdo con los resultados de Guevara (2018), quien logro determinar que un 58,3% de estudiantes con motivación escolar se ubica en regular, 42,6% manifestaron situar al aprendizaje significativo en un nivel regular. Del mismo modo, se obtuvo un Rho= 0.832, expresando una correlación positiva alta, y la significancia de ( $p=0,000 < 0.005$ ), indicando que a mayor motivación escolar se verá reflejado en el aprendizaje significativo.

En función al sustento teórico, este se relaciona con lo señalado por Maslach (2008) quien conceptualizó que no solo se puede orientar a las relaciones personales, si no también comprende la relación de la persona con ambiente laboral, académico y las dificultades que surgen por la mala relación entre ellas. Por otro lado, logro relacionarse con la teoría conductista o asociacionista, que indica según Pávlov (1927) las cuales fueron realizadas en animales en coordinación con otros especialistas en psicología en la que realizaron diversas investigaciones y utilizaron diferentes estímulos y lograron que los animales emitan respuestas filosóficas mecánicas, a partir de ello se estableció nociones del aprendizaje, entre el estímulo-respuesta.

Considerando todo lo mencionado el desgaste emocional tiene relación con el aprendizaje significativo, precisamente debido a que la primera variable se refiere a la sobrecarga de actividades académicas en los diferentes cursos y pues como son niños de 11 a 13 años, cursantes del 6to grado de nivel primaria, por lo que se les dificulta asociar la información ya aprendida durante los primeros años académicos con los nuevos conocimientos, sin embargo, la educación está en constante cambio, por lo que es de vital importancia que se realicen esfuerzos para que sean más competitivos.

En la primera Hipótesis la dimensión tensión física se relaciona significativamente con el aprendizaje significativo en estudiantes del 6to de primaria, tal como afirma el primer objetivo específico planteado, se encontró un valor de significancia  $p=0.00$  y un  $RHO= 0,713^{**}$  “correlación positiva alta”. Esto se relaciona con los resultados de Blanco & Blanco (2021), quienes determinaron la relación entre bienestar emocional y el aprendizaje significativo en alumnos de secundaria a través de las Tics en tiempos de pandemia, demostrando que, los resultados reflejan moderada y bajo nivel de bienestar emocional, en cuanto al manejo de su emocional se centró en nivel moderado, y el aprendizaje significativo con el uso de las tecnologías en los docentes resulto ser moderado bajo debido al límite de recursos.

En función al sustento teórico, este se relaciona con lo señalado por De la Gándara (1998), indicando que el desgaste físico es aquel cansancio emocional es expresado en una vaga sensación de “No poder dar más de sí mismo” a acciones

de su interés. Así mismo, Gamboa et al., (2008) define al cansancio emocional como una disminución del afectivo la cual produce una sensación de no poder dar nada a los demás. Manifestándose con expresiones psicológicas como somáticas por lo que, implementar actividades, u acciones que ofrezcan la oportunidad de gestionar la emoción y el desarrollo de aprendizajes significativos mediante el empleo de las tecnologías es una gran opción para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades de los estudiantes.

En cuanto al análisis descriptivo, de acuerdo con los resultados de Atauconcha (2021), quien señalo que el aprendizaje de manera virtual los alumnos en un 50.0% que encuentra en proceso (B), considerándose regular nivel de aprendizaje, teniendo un 40.1% en el nivel de logro (A), la cual expresamos que se encuentra en un nivel alto de aprendizajes. Por lo que también se probó que existe una correlación directa baja de acuerdo a Tau b Kendall, con una relación de agrupación 0.342. Se refuerza con la teoría del conductismo según Cuevas (2016) manifestó que esta teoría se centró principalmente en el comportamiento exteriorizada y visualizada por los individuos. Asimismo, la teoría cognitiva del aprendizaje caracterizado por el desarrollo de conocimientos dadas en el individuo, esta teoría es conocer el cómo adquiere, trabaja la mente y para luego procesarla información ya que son proceso intermediados entre la respuesta y el estímulo.

Con referencia a lo mencionado, uno de los aspectos de implicancia en el aprendizaje significativo, es la tensión física, hacen mención que por la carga laboral les falta la concentración e implica de acuerdo a las teorías a su comportamiento conductual y cognitivo; debido a ello muchas veces los educandos tienen aprendizajes bajos o medios, por las complicaciones de sus actividades, reflejando un aprendizaje regular o bajo.

Respecto al segundo objetivo específico, existe relación directa entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje significativo en estudiantes del 6to de primaria de una institución educativa de Cusco, 2021, en consideración a los resultados obtenidos sobre el segundo objetivo específico, se encontró un valor de significancia de  $p=0.00$  y un de  $Rho= 0,764^{**}$  indicando una “correlación positiva alta”, permitiendo afirmar que a menor tensión psicológica será beneficiosa para el

aprendizaje significativo de los estudiantes. Tiene semejanza con la investigación de Pérez (2016), quien obtuvo el predominio, en el ambiente escolar de los docentes de quinto grado. Y el predominio del espacio familiar en los alumnos de 6to grado. Por lo que también, se determinó que los docentes de 5° de primaria, lograría ser descalificado durante la alteración de transitar de un periodo a otro. Por las alteraciones horarias, cursos y modalidades de enseñanza.

Lo señalado se fundamenta con las ideas de Salanova et al., 2005, quien manifiesta que existe relación al entorno social y ambiental, debido a la participación social y cultural. Y en cuanto al entorno Intrapersonal, implica la personalidad que reflejan el indicio de auto eficiencia, ansiedad y el nivel de motivación en cuanto a la relación con los estudios como las evaluaciones o las tareas. Por otro lado, en cuanto al análisis descriptivo, de acuerdo a los resultados de Tisoc (2018), señalo que las estrategias de metodología de lúdico aumentan el saber cognitivo y significativo, teniendo como resultado total de 16.7 puntos en beneficio de las consecuencias del test. La que nos da a conocer el valor del juego como metodología estratégica en la formación significativa de los estudiantes del nivel primario.

Este antecedente se tomó en cuenta ya que el ambiente es indispensable para el aprendizaje del alumno, en donde el ambiente también influye en el logro de los aprendizajes. Concuerta con nuestros resultados, según Calixto y Arone (2018) indicaron que existe un vínculo positivo mediana entre el aprendizaje significativo y la motivación en aprendices con un Rho - Spearman =0,763, por ello, la motivación propia y el aprendizaje significativo tiene una correlación positiva débil esto se comprobó por medio de la consecuencia de una correlación Rho de-Spearman 0,670, del mismo modo logro evidenciar que la motivación intelectual colectivos con el aprendizaje significativo en el área de Ciencia y Ambiente se relacionan, es decir a mayor motivación mayor será el aprendizaje significativo.

Con respecto a lo mencionado, la tensión psicológica se ve reflejado en el estado de ánimo de cada estudiante, muchas veces se sienten tristes, frustrados por no cumplir de manera correcta con sus tareas, por lo que tiene mucho que ver la motivación y que los docentes puedan utilizar estrategias y metodología

innovadores, creativos y dinámicos, para incentivar el aprendizaje significativo con casos prácticos.

Respecto al objetivo específico 3, “existe relación significativa entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas, nuevos conocimientos, relación entre nuevos y antiguos conocimientos en estudiantes del 6to de primaria de una institución educativa de Cusco, 2021”, tal como afirma el tercer objetivo específico 3, por lo que se encontró un valor de significancia de  $p=0.00$ , para cada una de sus dimensiones experiencias previas, nuevos conocimientos y relación entre nuevo y antiguo, resultando un con una relación de  $Rho= 0,719^{**}$ ,  $Rho=0.786^{**}$  y  $Rho=0.764^{**}$ ; indicando una “correlación positiva alta”, manifestando así que a mayor desgaste emocional tienen mayor implicancia de manera negativa en las experiencias previas, nuevos conocimientos y relación entre nuevo y antiguo en el aprendizaje significativo.

Tiene semejanza con la investigación de Ceniceros et al., (2017), quien logro determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en niños. Considerando apariencias contextuales e intra personales, en el contexto mental constituyendo en perfeccionar los saberes del día a día, determinado que ambas variables mencionadas no se relacionan, a pesar que es la capacidad que tiene el individuo para poder reconocer sus propias emocionales y sentimientos; estas poder relacionarlas o asociarlas con el aprendizaje significativo para obtener ser más competitivo.

Por otro lado, Camacho y Olivera (2019), examino la relación de estrés y la discernimiento del clima estudiantil presentando un nivel de estrés medio por lo que también se analizó la no existencia de una asociación significativa entre percepción del clima escolar y estrés, obteniendo alto nivel de relación entre las variables; en el cumplimiento de las expectativas, se debió a que el estrés afecta el rendimiento académico debilitando el clima escolar entre los miembros de una comunidad educativa.

Se relaciona teóricamente con la Teoría de Vygotsky; quien considero como lo primordial de la sociedad y su contexto y la destreza de mitigación. Por lo también el aprendizaje es un mecanismo que manifiesta un fundamental desarrollo y

crecimiento de los estudiantes. Y la Teoría de Piaget; refleja que el proceso y desarrollo del saber la misma que mide el aprendizaje y el estudio examinador asimismo el lenguaje y pensamiento. Y para profundizar la Teoría de Ausubel; que el aprendizaje significativo juega un papel importante en los saberes poseídos de los estudiantes como es la adquisición de nuevos conocimientos donde la significatividad relaciona los conceptos que ya posee los aprendices por otro lado constituye discrepancia donde los adolescentes. Todo ello se fundamenta por lo mencionado por Rodríguez (citado en Gómez, 2013) afirma que aprender significativamente, conlleva a reflexionar que el educando adquiere conocimientos para lograr significatividad a lo que aprende.

Del mismo modo, las dimensiones según Cervantes (2013), se centran en los conocimientos previos, nuevos conocimientos y la relación entre nuevos y antiguos conocimientos, todo ello se menciona con la finalidad de mejorar el aprendizaje significativo. Esto se centra, en que los estudiantes participan de manera activa en el desarrollo de las actividades prácticas para fortalecer sus conocimientos y aptitudes.

## VI. CONCLUSIONES

1. Respecto al O.G se demostró que existe una relación directa, positiva y significativa entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del Nivel primaria, de una institución educativa de cusco, 2021.
2. Respecto al O.E.1 se identificó que la dimensión tensión física se relaciona de manera directa y significativa con el aprendizaje significativo en educandos del nivel primaria, de una institución educativa de cusco, 2021.
3. Respecto al O.E.2 se logró determinar que la dimensión tensión psicológica tiene una relación directa y significativa con el aprendizaje significativo en los educandos del nivel primaria, de una institución educativa de cusco, 2021.
4. Respecto al O.E.3 se demostró la relación directa y significativa entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas, nuevos conocimientos, relación entre nuevos y antiguos conocimientos en los aprendices del nivel primaria, de una institución de Cusco, 2021.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al directivo encargado de la institución educativa que realicen un plan de capacitación integral para la plana docente, considerando las dimensiones como: desgaste emocional, inteligencia emocional y aprendizaje significativo, con la finalidad de brindar estrategias metodológicas y lúdicas para mejorar el aprendizaje de los educandos.
2. Se recomienda al director gestione la contratación de un psicólogo calificado, para brindar orientaciones y apoyo psicológico a los docentes, alumnos y padres de familia para perfeccionar el aprendizaje significativo.
3. Se recomienda a los docentes de educación física que impulsen deportes para disminuir la tensión física y mental de los estudiantes.
4. Se sugiere a los futuros investigaciones aplicar los instrumentos de la presente investigación en mayor cantidad de estudiantes (muestra) para un mejor análisis, fiabilidad y relación de la variable desgaste emocional y aprendizaje significativo, del mismo modo se recomienda también elaboren investigaciones de diseño experimental para potenciar el aprendizaje significativo.

## REFERENCIAS

- Arancibia, V., Herrera, P., & Strasser, K. (2008). Manual de Psicología Educacional. Chile: C.I.P. - Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Arapa, O. y Huamani, S. V. (2018), La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en los niños y niñas del 5° grado de la institución educativa primaria N° 50107 de Yanaoca – Canas – Cusco, 2018. (Tesis de titulación profesional, Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco - Perú).
- Araquistáin, L. y Damis, H. (2011). Lo insalubre de trabajar en salud Síndrome de Burnout. Boletín de asociación de médicos municipales de la ciudad de Buenos Aires; 26: 1- 8.
- Atauconcha, J. CH. (2020), Las emociones en el aprendizaje virtual en los estudiantes de la Institución Educativa 50111 – Limatambo, 2020. (Tesis de grado académico, Universidad Cesar Vallejo – Lima, Perú).
- Ausubel, D. (1987). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Barcelona: Ed. Paidós.
- Ausubel, D. P. (1973). Algunos aspectos psicológicos de la estructura del conocimiento. En Elam, S. (Comp.) La educación y la estructura del conocimiento. Investigaciones sobre el proceso de aprendizaje y la naturaleza de las disciplinas que integran el currículum. Buenos Aires, Argentina: Editorial El Ateneo.
- Ausubel, D. P. (1976). Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo. México: Ed. Trillas.
- Blanco, M., A. y Blanco, M, E., (2021). Bienestar emocional y aprendizaje significativo a través de las TIC en tiempos de pandemia. (Tesis de posgrado, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos – Lima - Perú).
- Caballero, C., Abello, R., y Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. Avances en Psicología Latinoamericana, 25(2), 98-111.

- Calixto, D. M., & Arone, D. (2018). Motivación y aprendizaje significativo en el área de Ciencia y Ambiente de los estudiantes del tercero de primaria del asentamiento humano de Huaycán de la UGEL 06- año 2013. Lima: Universidad César Vallejo.
- Camacho, Y. Olivera, K. (2018), Estrés y percepción del clima escolar en estudiantes de 4to al 6to grado de primaria de una institución educativa particular. (Tesis para optar el título, Licenciatura en Psicología, Universidad Ricardo Palma – Lima, Perú).
- Carrasco, S. (2006). Metodología de la investigación científica. Lima: Editorial San Marcos.
- Cisneros, S., Vasquez, M. y Fernandez, J. (2017), La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. (Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y grupos de investigación. Vol. 4, Núm. 8. Julio 2017 - México)
- Cuevas, E. (2016). Psicología de la Educación. Manual del estudiante. España: Fundación Universitaria San Antonio.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista. México: Mc Graw Hill/ Interamericana editores S.A. de C.V.
- Domínguez, S. (2016). Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿cuánto influyen las estrategias cognitivas de regulación emocional? Educación Médica, 127, 1-8.
- Domínguez, S. (2016). Agotamiento emocional en estudiantes: ¿Cuándo influye las estrategias cognitivas de regularización emocional? Educación Medica 19(2), 96-103.
- Fernández, C. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación. (6º. Ed.). México D.F., México: Mc Graw – Hill.
- Flores, M. (2017). Propiedades psicométricas de la escala de estrés cotidiano infantil en niños de 3ero. a 5to. Grado de primaria de colegios de lima metropolitana. (Tesis de Licenciatura) Universidad de Lima, Perú.
- Gómez, G. (2013). El aprendizaje significativo y el desarrollo de la capacidad comunicativa de textos narrativos. Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

- Gómez, G. (2013). El aprendizaje significativo y el desarrollo de capacidades comunicativas de textos narrativos. Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Guevara, J. E. (2018). Motivación escolar y aprendizaje significativo en estudiantes de nivel primaria de la I. E. Virgen de Fátima – Ventanilla, 2018. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo – Lima, Perú)
- Lara, J., & Lara, L. (2004). Recursos para un aprendizaje significativo. *Enseñanza*, 341-368.
- Magaña, D. E., & Sánchez, P. A., (2008) Síndrome de Desgaste Emocional en investigadores mexicanos. Tesis. <https://www.redalyc.org/pdf/284/28442216>
- Maslach y Jackson (1981, 1982) definen el Burnout como una manifestación. *Revista de Comunicación Vivat Academia*: <https://bit.ly/3HsmXp8>.
- Ministerio de Educación. (s.f.) Ley General de Educación. Ley N° 28044. Ministerio de educación. <https://bit.ly/3rp5d8m>.
- Pérez, M. J. (2016), Factores de estrés cotidiano entre alumnos de quinto de primaria y alumnos de sexto que egresan de la escuela Kemna'oj. (Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Guatemala)
- Rivas, M. (2008). *Procesos Cognitivos y Aprendizaje Significativo*. Madrid: Comunidad de Madrid Subdirección General de Inspección Educativa de la Vice-consejería de Organización.
- Rodríguez, L., Palmero, M., Caballero, S., & M<sup>a</sup> Greca, I. (2010). *La Teoría del Aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva*. Barcelona: Ediciones Octaedro, S.L.
- Salanova, M., Martínez, I., Bresó, E., Lorenz, S., & Grau, S. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del. *Análisis de Psicología*, 173. <https://bit.ly/3GxHxTW>
- Salkind, N. (2000). *Statistics for People Who (Think They) Hate Statistics*. New York: Inc. Publications.

Schunk, D. (2012). Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa. México C.V.: Pearson Educación S.A.

Tisoc, M., (2018), El juego como metodología en el aprendizaje significativo de los alumnos del primer grado del nivel primario de la Institución Educativa Valentín Paniagua Corazao-Cusco-2018. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo – Lima – Perú.

Wiersmar y Jurs (2008). “La ética en la investigación”. Extraído Julio 08, 2017, de la Word Wide Web: <https://bit.ly/34xDeKS>

## ANEXOS

### Anexo: N° 1

#### Matriz de Operacionalización de las Variables

**Título de la Investigación:** DESGASTE EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CUSCO, 2021

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Desgaste emocional	Conforme con Maslach y Jackson (1982) se define como cansancio emocional al exceso laboral la cual se da lentamente hasta llegar a un punto en el que el individuo se desploma y esto hace que se sumerja en la depresión profunda o enfermedad crónica, pues el agotamiento emocional es experimentado como cansancios mentales que están acompañados de fatigas físicas la cual conlleva a una pérdida de motivación y esta progresa asía sentimientos de inadecuación y fracaso.	Para recabar información sobre la dimensión del cansancio emocional se emplearon la técnica de la encuesta y el instrumento a aplicar fue un cuestionario diseñado mediante una escala de cansancio emocional. La misma que fue validada por, Ramos Manga y Moran (México, 2005). Este instrumento oscila entre 10 y 50 puntos. Aplicada en el Perú por Sáenz Neyra Richard Nilton, 2017 en su tesis para optar el grado de maestría en docencia y gestión educativa.	Tensión Física	Insomnio Dolor de cabeza Fatiga	Ordinal  ESCALA de Likert Siempre (5) Con frecuencia (4) Alguna vez (3) Pocas veces (2) Raras veces (1)
			Tensión psicológica	Tensión excesiva Sobreesfuerz o Disminución del animo Agotamiento emocional Estrés	

Aprendizaje significativo	Aprendizaje significativo son procesos por la cual se asocia información nueva con una ya existente en la mente del individuo y que esta sea valiosa que genere en la persona deseos por estudiar (Ausubel, 1970; Citado por Méndez, 2013. Pág. 91)	Para esta dimensión se hizo uso de la observación, así mismo el instrumento a utilizar fue una ficha de observación sobre el aprendizaje significativo la cual consto de 12 ítems según las dimensiones de estudio ya aplicada el Perú, por Selma Canchaya Abad, (2020)	Conocimientos previos	Experiencias ya vividas. Conocimientos previos	Ordinal ESCALA de Likert Nunca..... (0) A Veces... (1) Siempre..... (2)
			Nuevos conocimientos	Nuevas experiencias. Conocimientos novedosos.	
			Relación entre nuevos y antiguos conocimientos.	Integración Nuevos sistemas de investigación	

**Anexo: N° 2**

**Matriz de Consistencia**

<p><b>TITULO:</b> DESGASTE EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CUSCO, 2021  <b>AUTORA:</b> Jessi Nair Palomino Chirinos.</p>						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES - INDICADORES			
<p><b>Problema principal:</b> ¿cuál es la relación entre desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de cusco, 2021?  <b>Problemas secundarios:</b> ¿Cuál es la relación entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de cusco, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de cusco, 2021.  <b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel</p>	<p>Existe una relación directa y significativa entre el desgaste emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de cusco, 2021  <b>Hipótesis específicas:</b> Existe relación directa entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de cusco, 2021.</p>	<p><b>Variable 1: Desgaste emocional</b>                  Freudenberguer (1974) en la década de los setenta, determina el cansancio emocional, como una situación es caracterizada por el cansancio, pérdida, interés y decepción, y esto se da como una consecuencia del trabajo cotidiano desarrollado por todos los individuos que no logran alcanzar sus expectativas depositadas en su trabajo.</p>			
			Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Nivel y rango
			<p>D 1. Tensión Física</p> <p>D 2. Tensión Psicológica</p>	<p>Insomnio Dolor de cabeza Fatiga</p> <p>Tensión excesiva Sobreesfuerzo Disminución del ánimo Agotamiento emocional Estrés</p>	<p>- Los exámenes me producen una tensión excesiva.                  - Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.                  - Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.                  - Hay días que no duermo bien a causa del estudio.                  - Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento.                  - Hay días que noto más la fatiga, y me falta energía para concentrarme.                  - Me siento emocionalmente</p>	<p>ESCALA de Likert</p> <p>Siempre (5)                  Con frecuencia (4)                  Alguna vez (3)                  Pocas veces (2)                  Raras veces (1)</p>

<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de cusco, 2021?</p>	<p>primaria de una institución educativa de cusco, 2021</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de cusco, 2021.</p>	<p>Existe relación directa entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de cusco, 2021</p>			<p>agotado(a) por mis estudios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Me siento cansado(a) al final de la jornada de trabajo.</li> <li>- Trabajar pensando en los exámenes me produce estrés.</li> <li>- Me falta tiempo y me siento desbordado(a) (sobrecargado) por los estudios</li> </ul>	
<p>¿Cuál es la relación entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas, nuevos conocimientos, reaccionar entre nuevos y antiguos conocimientos en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de cusco, 2021?</p>	<p>primaria de una institución educativa de cusco, 2021. Determinar la relación entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas, nuevos conocimientos, relación entre nuevos y antiguos conocimientos, relación entre nuevos y antiguos</p>	<p>Existe relación significativa entre desgaste emocional y las dimensiones de experiencias previas, nuevos conocimientos, relación entre nuevos y antiguos conocimientos en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de cusco, 2021.</p>	<p><b>Variable 1: Aprendizaje Significativo</b>  <b>Concepto:</b> El aprendizaje de manera significativa es un proceso por la cual los estudiantes relacionan la cognición que el individuo ya posee en su vivencia con conocimientos nuevos la misma que fue adquirido mediante los apoyos teóricos que son facilitada por el maestro, se dice significativo porque el individuo lo hace como parte de ello, y lo aplica en la resolución de sus problemas que lo vivencia diariamente.</p>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>ITEMS</b>	<b>Nivel y rango</b>
			<p>D1. Experiencias previas.</p> <p>D2. Nuevos conocimientos</p> <p>D3. Relación entre nuevos y antiguos conocimientos</p>	<p>Experiencias ya vividas. Conocimientos previos. Nuevas experiencias</p> <p>Conocimientos novedosos</p> <p>Integración Nuevos sistemas de integración.</p>	<p>Ítems: 1 a la 4</p> <p>Ítems; 5 a la 8</p> <p>Ítems; 9 a la 12</p>	<p>ESCALA de Likert</p> <p>Nunca..... (0)</p> <p>A Veces..... (1)</p> <p>Siempre..... (2)</p>

	conocimientos en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de cusco, 2021.				
Diseño y tipo de investigación		Población y muestra	Instrumentos	Método de análisis	
<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>TIPO:</b> Básica</p> <p><b>NIVEL:</b> Descriptivo Correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético Deductivo</p> <p><b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:</b> Atención Integral del Infante, niño y adolescente.</p>		<p>1. <b>POBLACIÓN</b> La población lo hace un total de 54 estudiantes de nivel primaria de una I.E. del Cusco</p> <p>2. <b>MUESTRA:</b> La muestra escogida es de 54 estudiantes del nivel primario.</p> <p><b>TIPO DE MUESTREO</b> No probabilístico por conveniencia</p>	<p><b>Variable1:</b> <b>Desgaste Emocional</b> <b>TECNICAS:</b> Encuesta. <b>Instrumento:</b> Cuestionario de escala de cansancio emocional (ECE) (Sáenz Neyra Richard Nilton, 2017)</p> <p><b>Variable 2:</b> <b>Aprendizaje Significativo</b> <b>Técnica:</b> observación (Selma Canchaya Abad (2020)</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Guía de observación</p>	<p><b>Análisis descriptivo:</b> Recopilar y organizar información, datos y los presenta de forma informativa</p> <p><b>Análisis inferencial:</b> Se plantea Hipótesis, basadas en probabilidades.</p>	

**Anexo: N° 3****ESCALA DE DESGASTE EMOCIONAL (EDE)**

A continuación, encontrarlas una serie de preguntas que hace referencia a tu modo de pensar, sentir y actuar respecto a tus estudios en la institución educativa. Lee cada frase y contesta según tus últimos 12 meses de tu vida como estudiante marca con X de acuerdo con la siguiente escala de valoración:

RV = Raras veces

PV = Pocas veces

AV = Algunas veces

CF = Con frecuencia

S = Siempre

N°	ITEMS	RV	PV	AV	CF	S
	<b>Dimensión 1: Tensión física</b>					
01	Hay días que no duermo bien a causa del estudio					
02	Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento.					
03	Hay días que noto más la fatiga, y me falta energía para concentrarme.					
04	Me siento cansado(a) al final de la jornada de trabajo.					
	<b>Dimensión 2: Tensión Psicológica</b>					
05	Los exámenes me producen una tensión excesiva					
06	Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.					
07	Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.					
08	Me siento emocionalmente agotado(a) por mis estudios.					
09	Trabajar pensando en los exámenes me produce estrés.					
10	Me falta tiempo y me siento desbordado(a) (sobrecargado) por los estudios					
<b>SUB TOTAL</b>						
<b>TOTAL</b>						

## Anexo: N° 4

### FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

1. Nombre

Escala de Cansancio emocional

2. Autor

Tomado de Ramos, F., Manga, D., y Morán, C.

3. Objetivo

Determinar el nivel de cansancio emocional de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP del distrito de Puente Piedra.

4. Normas

- Al responder las interrogaciones, el estudiante debe ser objetivo, honesto y sincero con sus respuestas de modo que se acceda a una información real.
- El tiempo estimado para cada respuesta es de 30 a 40 segundos.

5. Usuarios (muestra)

El total de participantes será de 246 estudiantes.

6. Unidad de análisis

Estudiantes del tercer año de la Escuela Técnica Superior PNP del distrito de Puente Piedra.

7. Modo de aplicación

- La presente escala está conformada por 10 ítems, distribuidos entre las dos dimensiones de la variable, con alternativas de respuesta que van del 1 (raras veces) al 5 (siempre) por cada ítem.
- El desarrollo del cuestionario es de forma personal, incluyendo los datos que se necesiten de acuerdo a las instrucciones.
- El tiempo de aplicación del cuestionario es de aproximadamente 10 minutos. Los materiales a emplear son lapiceros o lápices.

8. Estructura

La Escala de Cansancio Emocional consta de 10 ítems, distribuidos entre las dos dimensiones de la variable:

<b>Variable: Cansancio emocional</b>		
<b>Dimensiones</b>	<b>N°</b>	<b>de</b>
	<b>ítems</b>	
Tensión física	4	
Tensión psicológica	6	

9. Escala diagnóstica

9.1. Escala general de la variable

**Variable: Cansancio emocional**

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>
Bajo	[10 - 22]
Medio	[23 - 36]
Alto	[37 - 50]

9.2. Escala específica (por dimensión)

**Dimensión: Tensión física**

Nivel	Intervalo
Bajo	[4 – 8]
Medio	[9 – 14]
Alto	[15 – 20]

**Dimensión:** Tensión psicológica

Nivel	Intervalo
Bajo	[6 – 13]
Medio	[14 – 22]
Alto	[23 – 30]

### 9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta

**Dimensión:** Tensión física

Alternativa	Valor
Siempre	5
Con frecuencia	4
Algunas veces	3
Pocas veces	2
Raras veces	1

**Dimensión:** Tensión psicológica

Alternativa	Valor
Siempre	5
Con frecuencia	4
Algunas veces	3
Pocas veces	2
Raras veces	1

### 10. Validación y confiabilidad

La presente Escala ha sido tomada del instrumento de Ramos, Manga y Morán (2005), el cual ha sido validado y es muy utilizado en diferentes trabajos que involucran la variable de estudio.

La confiabilidad de la Escala de cansancio emocional se obtuvo mediante el Alfa de Cronbach para medir la consistencia interna, la cual fue de 0.83-0.90 (González et al., 2007, p. 254; Domínguez, 2014, p. 91).

**Anexo: N° 5**

**Instrumento de Aplicación**

**FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

Observador:

.....Fecha...../...../.....

Circunstancias en que fue observado (a).....

Objetivo: Determinar la Relación entre el Desgaste Emocional y el Aprendizaje Significativo en estudiantes del nivel primaria, de una Institución Educativa del Cusco, 2021.

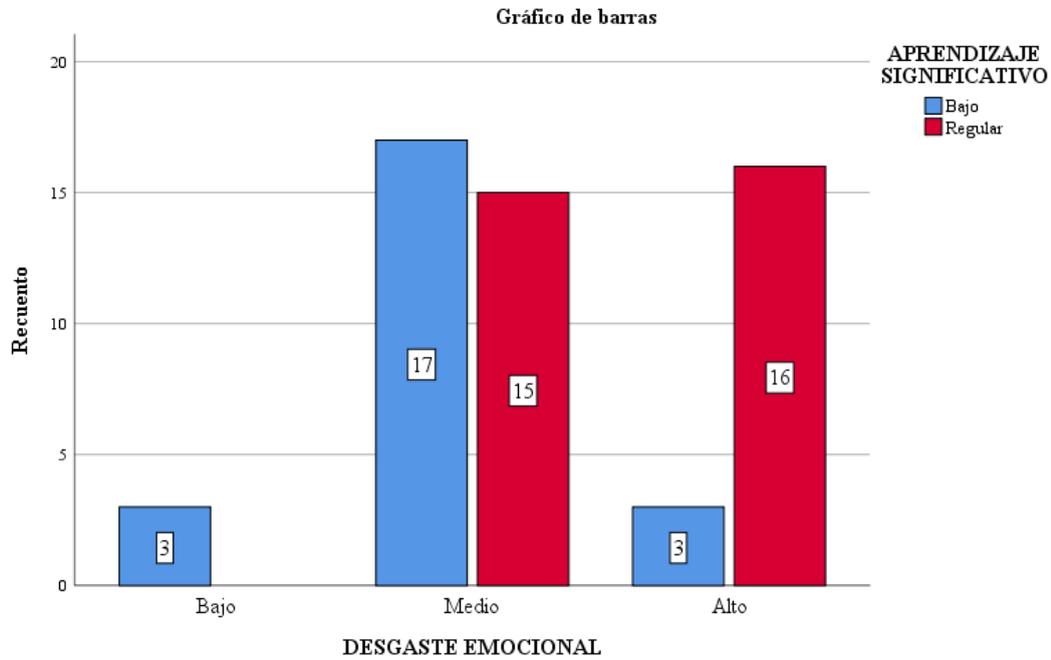
**Nunca (0) – A veces (1) - Siempre (2)**

N°	ÍTEM	ALTERNATIVAS		
		0	1	2
	<b>Dimensión 1: Experiencias previas</b>			
1.	El estudiante responde las diversas preguntas sobre sus experiencias ya vividas al iniciar la sesión de aprendizaje.			
2.	El estudiante participa de las dinámicas elaboradas por el docente para responder sobre sus experiencias ya vividas.			
3.	El estudiante responde sobre las diversas preguntas sobre sus conocimientos previos al iniciar la sesión de aprendizaje.			
4.	El estudiante participa de las dinámicas elaboradas por el docente para responder sobre sus conocimientos previos.			
	<b>Dimensión 2: Nuevos conocimientos</b>			
5.	El estudiante aprende nuevas experiencias que le permiten realizar trabajos individuales (organizadores, fichas, entre otros).			
6.	El estudiante aprende nuevas experiencias que le permiten realizar trabajos en equipo (maquetas, exposiciones, entre otros).			
7.	El estudiante aplica estrategias, métodos o técnicas para aprender nuevos conocimientos.			
8.	El estudiante entiende los nuevos conocimientos porque le son entendibles ya que están estructurados de acuerdo a su edad.			
	<b>Dimensión 3: Relación entre nuevos y antiguos conocimientos</b>			
9.	El estudiante responde las diversas preguntas para relacionar su conocimiento previo o anterior con el nuevo conocimiento que se le presenta.			
10.	El estudiante responde las diversas preguntas porque es consciente de que el nuevo conocimiento lo ha aprendido.			
11.	El estudiante realiza actividades en el aula para utilizar lo aprendido para solucionar problemas de su vida cotidiana.			
12.	El estudiante estima que lo aprendido, el nuevo conocimiento, le es útil y muy importante.			
	<b>SUB-TOTAL</b>			
	<b>TOTAL</b>			



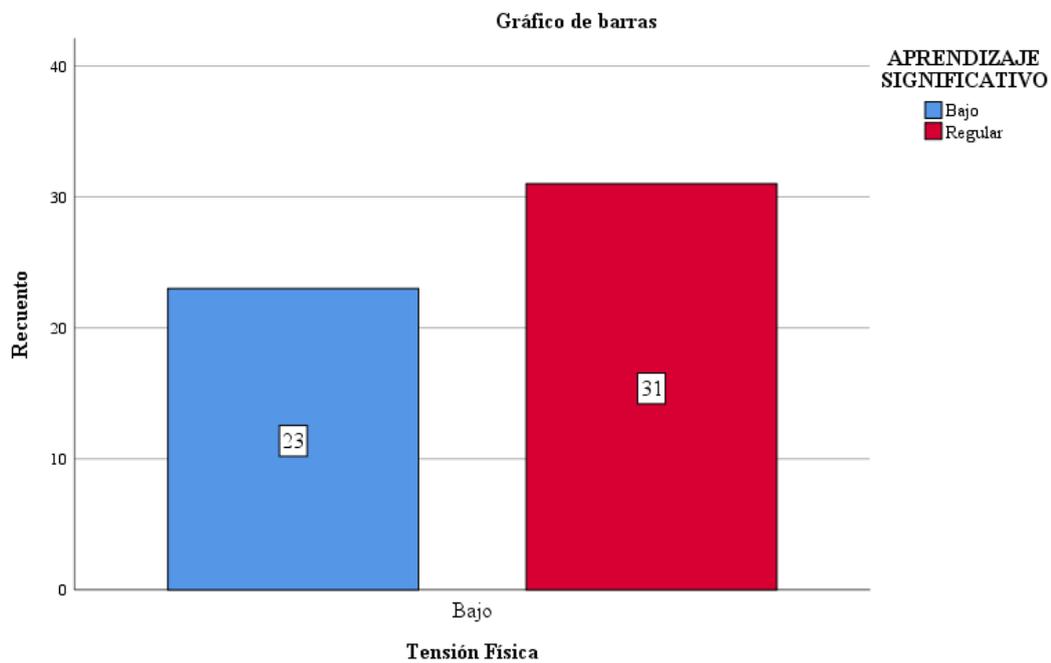
## Figuras

Figura 2 *Relación entre desgaste emocional y aprendizaje significativo*



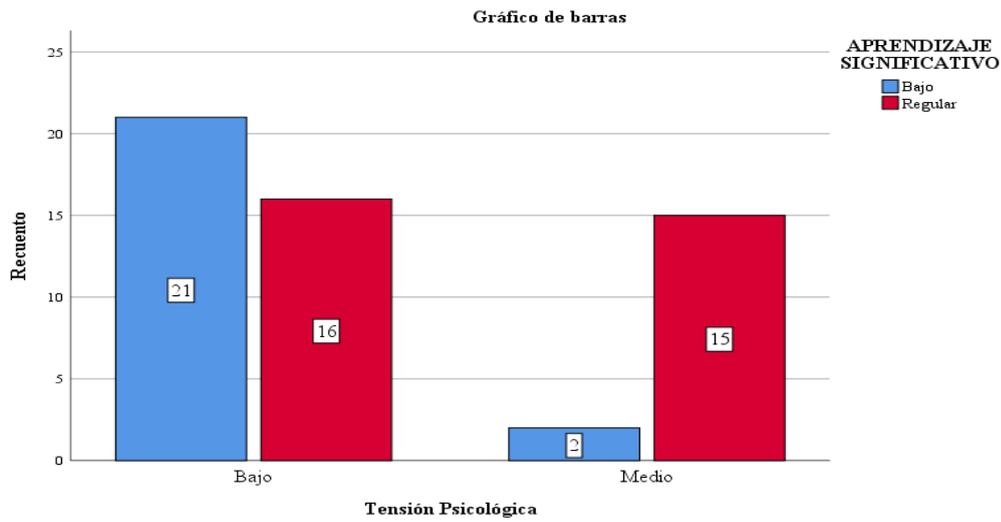
Nota. Data de encuesta aplicada a estudiantes.

Figura 3 *Relación entre tensión física y aprendizaje significativo*

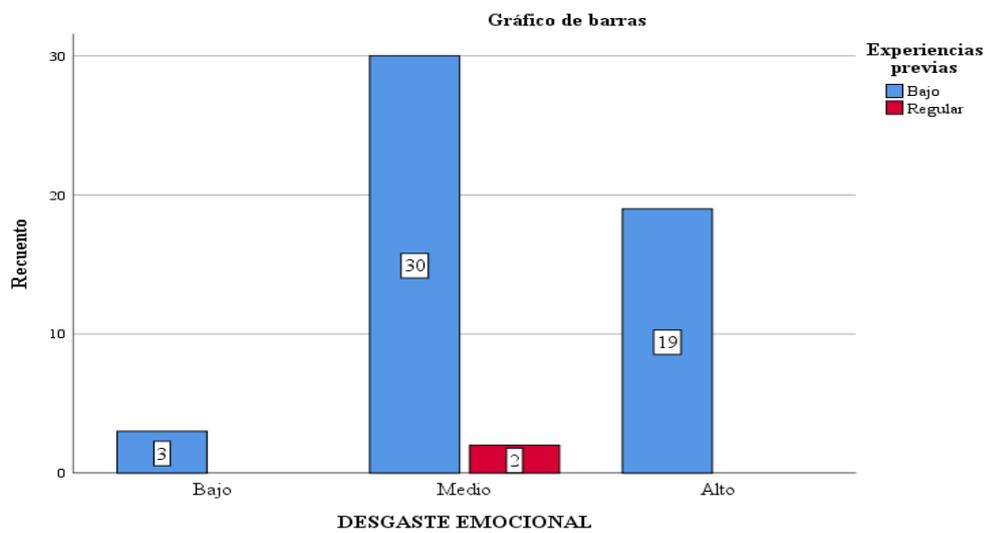


Nota. Data de encuesta aplicada a estudiantes.

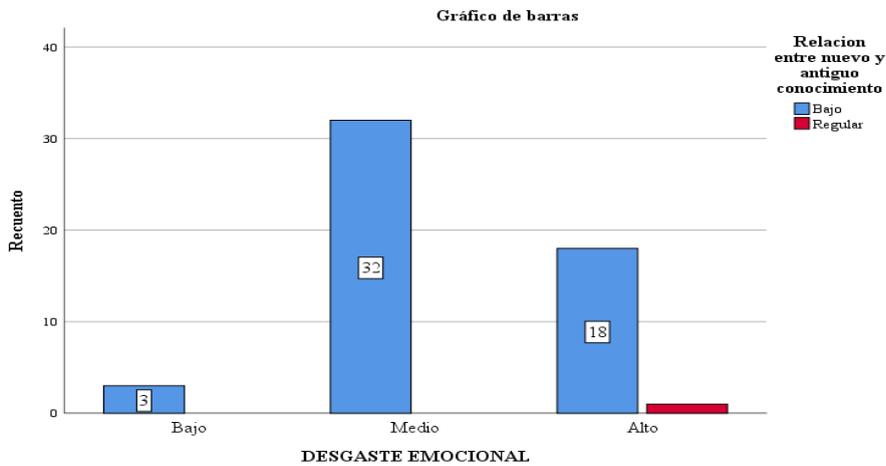
**Figura 4** *Relación entre tensión psicológica y aprendizaje significativo.*



**Figura 5** *Relación entre empatía y experiencias previas.*



**Figura 6** *Relación entre empatía y relación entre nuevo y antiguo conocimiento.*



Anexo: N° 7



PERU

Ministerio de  
Educación

Gerencia Regional  
de Educación

Unidad de Gestión  
Educativa Local Puno

IE: N° 50378  
Misanapata

100 años  
República  
Peruana

"Decenio de la igualdad de oportunidad para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Misanapata, 16 de noviembre del 2021

OFICIO N° 077-2021-DREC-C/UGEL-ILEE N° 50378-M.

SEÑOR : DIRECTOR DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ASUNTO : AUTORIZA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TRABAJO  
DE INVESTIGACIÓN

REFERENCIA : NORMAS ADMINISTRATIVAS

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente a nombre de la comunidad Educativa de la Institución Educativa Ampliación N° 50378 de Misanapata, al mismo tiempo **AUTORIZAR LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**, con el tema **DESGASTE EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA**, para obtener el grado de Magister en Psicología Educativa

Es propicia la oportunidad para expresarle las consideraciones de mi estima personal

Atentamente



MISANAPATA

## Anexo N° 8

### Fiabilidad de los instrumentos

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	54	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	54	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Ambas Variables

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	22

### Variable desgaste emocional

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	10

### Variable aprendizaje significativo

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	12

El resultado de alfa de Cronbach para ambas variables resultó 0.951, asimismo para la variable desgaste emocional 0.922 y para el aprendizaje significativo 0.918. lo cual indica un instrumento muy adecuado para la realización de la investigación.

### Prueba de constructo (KMO)

## Desgaste emocional

### *Prueba de KMO y Bartlett*

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,887
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	342,987
	gl	45
	Sig.	,000

### *Varianza total explicada*

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	5,924	59,238	59,238	5,924	59,238	59,238
2	1,122	11,218	70,457	1,122	11,218	70,457
3	,679	6,791	77,248			
4	,476	4,763	82,011			
5	,432	4,316	86,327			
6	,410	4,097	90,424			
7	,390	3,905	94,329			
8	,252	2,516	96,845			
9	,190	1,900	98,745			
10	,126	1,255	100,000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.

### *Matriz de componente<sup>a</sup>*

	Componente	
	1	2
i1	,801	-,328
i2	,794	-,505
i3	,772	-,484
i4	,810	-,013
i5	,687	,244
i6	,748	,399
i7	,666	,421
i8	,849	-,061
i9	,756	,327
i10	,795	,132

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. 2 componentes extraídos.

## Aprendizaje significativo

### *Prueba de KMO y Bartlett*

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,857
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado gl	399,200 66
	Sig.	,000

*Varianza total explicada*

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	6,376	53,131	53,131	6,376	53,131	53,131
2	1,192	9,936	63,067	1,192	9,936	63,067
3	1,119	9,327	72,393	1,119	9,327	72,393
4	,750	6,251	78,644			
5	,680	5,668	84,313			
6	,480	3,999	88,312			
7	,341	2,840	91,152			
8	,288	2,399	93,551			
9	,255	2,126	95,676			
10	,221	1,845	97,521			
11	,167	1,389	98,911			
12	,131	1,089	100,000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.

*Matriz de componente*

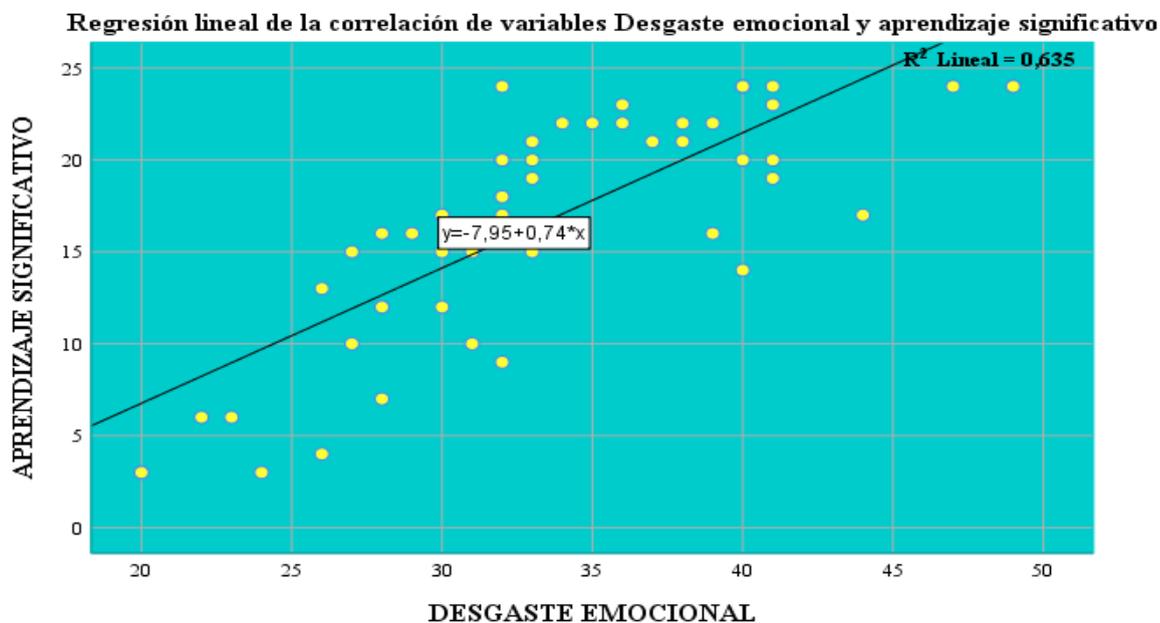
	Componente		
	1	2	3
p1	,755	-,137	-,282
p2	,761	,300	,338
p3	,755	,391	,300
p4	,780	-,027	-,223
p5	,753	-,178	,050
p6	,674	,127	-,459
p7	,728	,178	-,536
p8	,786	-,336	,224
p9	,773	-,463	-,102
p10	,663	-,372	,431
p11	,681	,012	,144
p12	,614	,620	,137

Método de extracción: análisis de componentes principales.

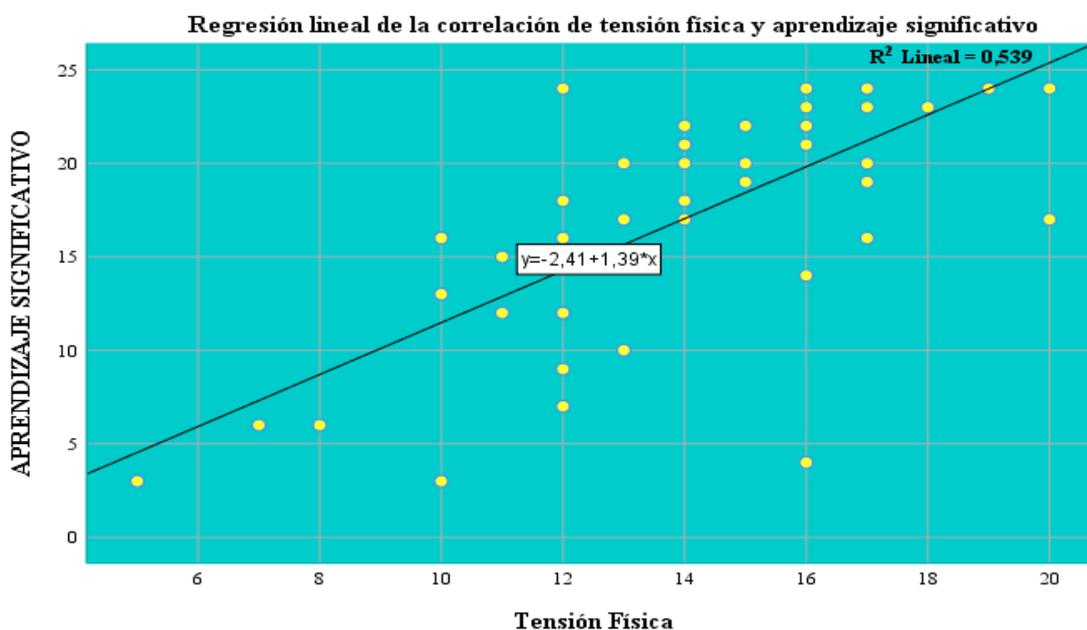
a. 3 componentes extraídos.

## Figuras

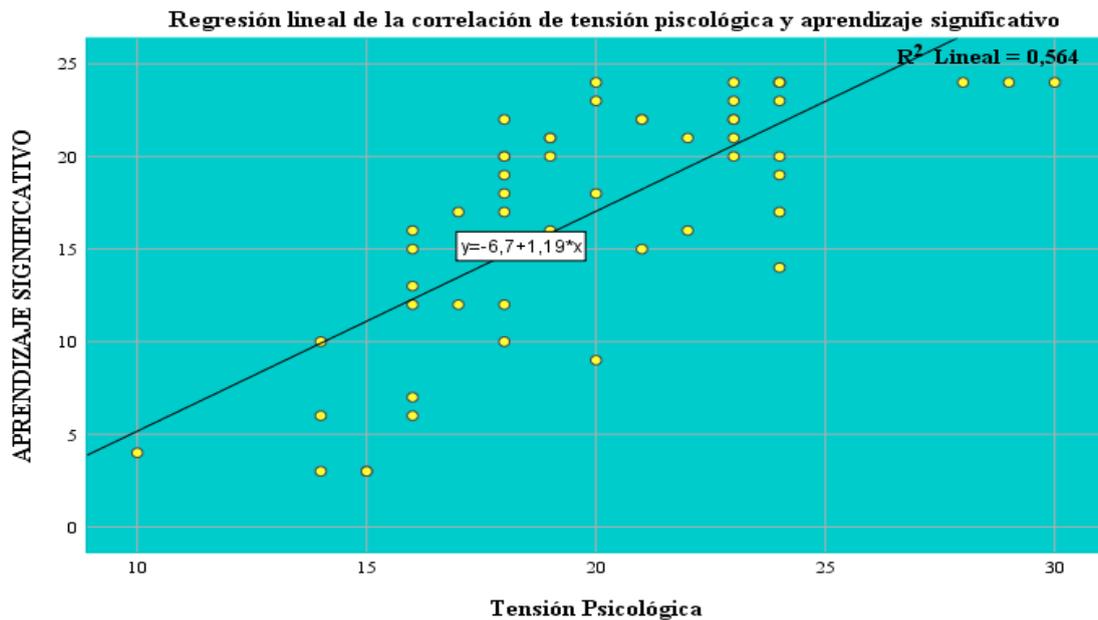
### Regresión lineal de la correlación



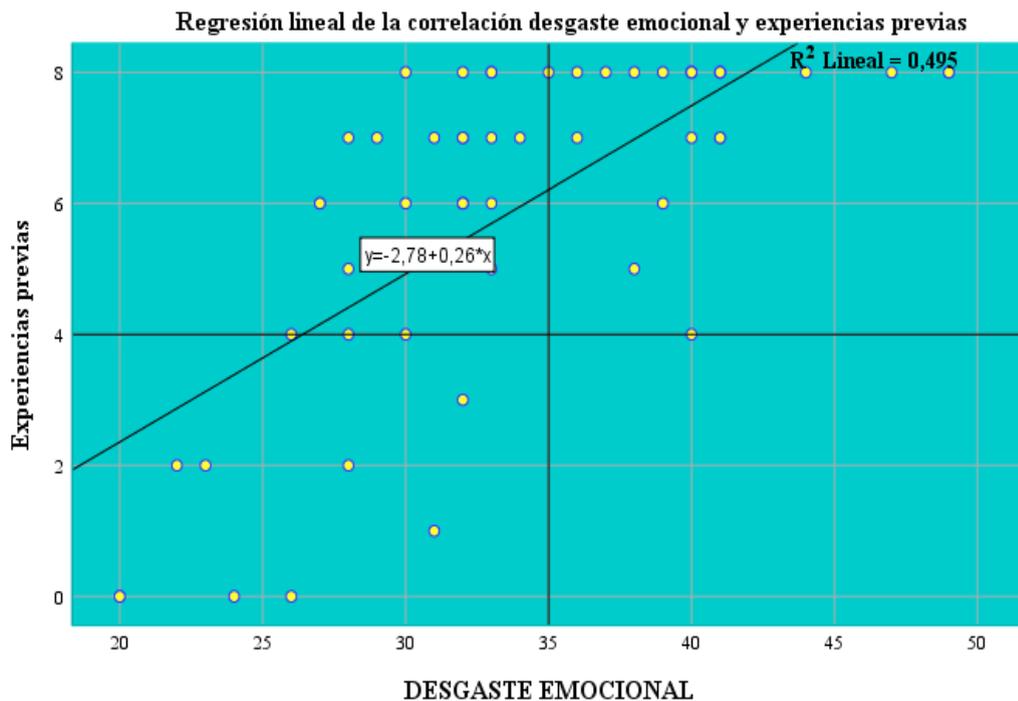
Se hizo uso de la regresión lineal para conocer el grado de relación existente entre la variable desgaste emocional y el aprendizaje significativo, con ello se llegó a afirmar que el desgaste emocional se relaciona en 63.5% en el aprendizaje de los alumnos de la I.E. de Cusco, y el 36.5% es relaciona por otros factores.



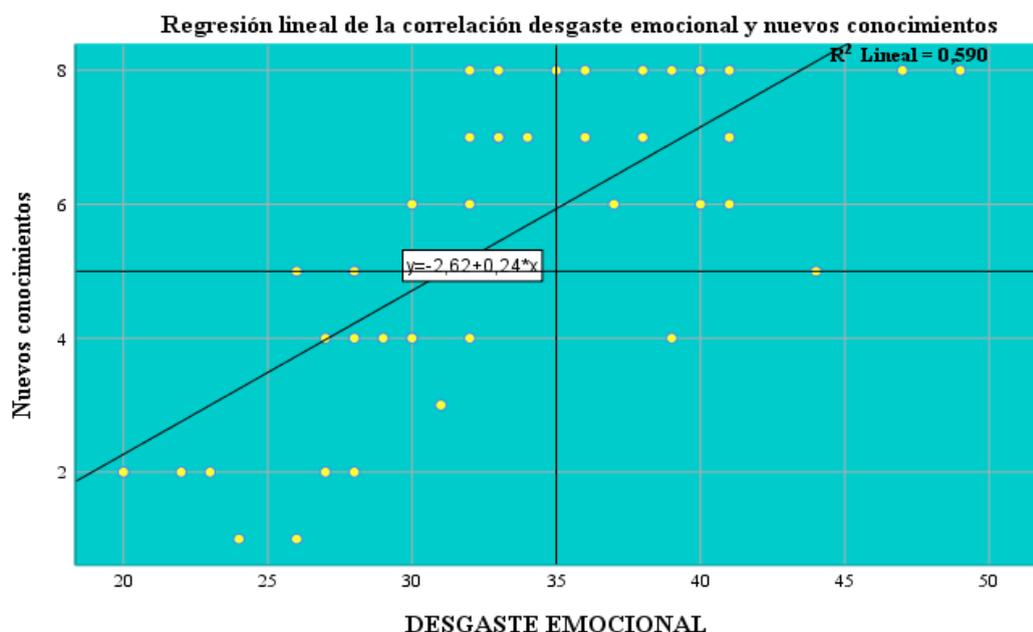
Se hizo uso de la regresión lineal para conocer el grado de relación existente entre la dimensión tensión física y el aprendizaje significativo, con ello se llegó a afirmar que se relaciona en un 53.90% en el aprendizaje de los alumnos de la I.E. de Cusco, y el 46.1% es relacionada por otros factores.



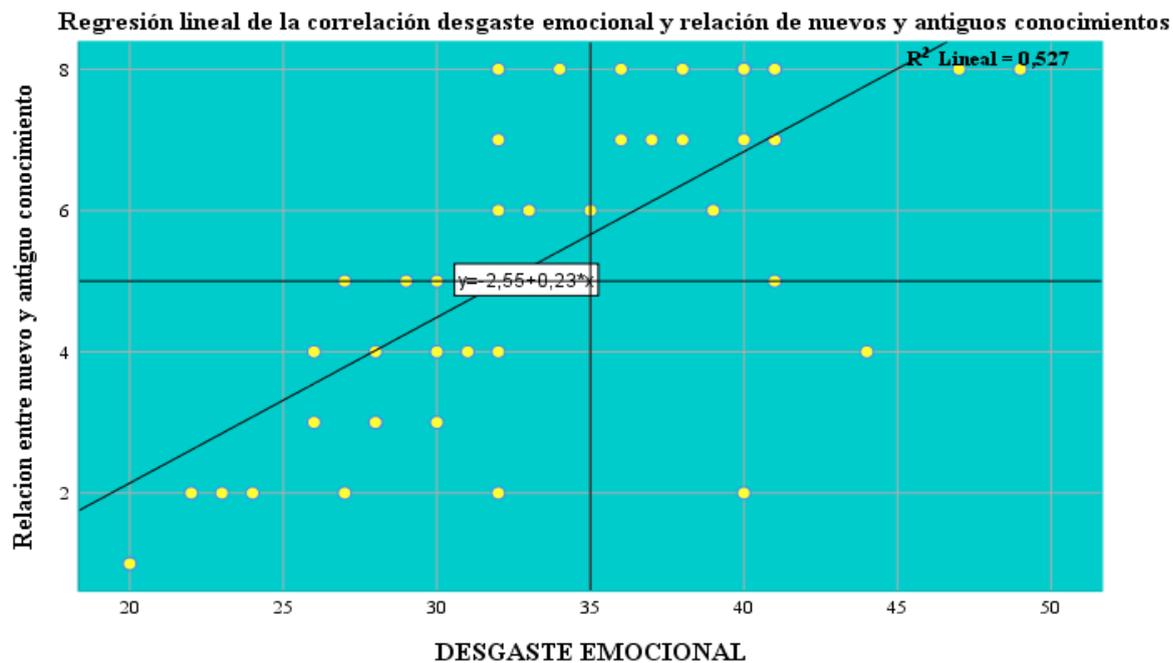
Se hizo uso de la regresión lineal para conocer el grado de relación existente entre la dimensión tensión psicológica y el aprendizaje significativo, con ello se llegó a afirmar que se relaciona en un 56.40% en el aprendizaje de los alumnos de la I.E. de Cusco, y el 43.6% es relacionada por otros factores.



Se hizo uso de la regresión lineal para conocer el grado de relación existente entre desgaste emocional y las experiencias previas, con ello se llegó a afirmar que se relaciona en un 49.50% en el aprendizaje de los alumnos de la I.E. de Cusco, y el 50.5% es relacionada por otros factores.



Se hizo uso de la regresión lineal para conocer el grado de relación existente entre desgaste emocional y nuevos conocimientos, con ello se llegó a afirmar que se relaciona en un 59% en el aprendizaje de los alumnos de la I.E. de Cusco, y el 41% es relacionada por otros factores.



Se hizo uso de la regresión lineal para conocer el grado de relación existente entre desgaste emocional y relación de nuevos y antiguos conocimientos, con ello se llegó a afirmar que se relaciona en un 52.70% en el aprendizaje de los alumnos de la I.E. de Cusco, y el 47.3% es relacionada por otros factores.

## BASE DE DATOS

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE: DESGASTE EMOCIONAL										VARIABLE DEPENDIENTE: APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO											
	Tensión Física				Tensión Psicológica						Experiencias previas				Nuevos conocimientos				Relación entre nuevo y antiguo conocimiento			
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	4	5	5	2	2	1	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	
2	2	2	1	2	2	3	4	2	3	2	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0
3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	0	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
7	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2
8	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0
9	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
10	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
11	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	1	0	1	2	0	1	1	1	1	0	0
12	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	2	0	1	1	0	0	0	0	2
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
14	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	1	1	0	0	2	2
15	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	0	2	2	2	2	0	1	1	0	1	2	2
16	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	1	1	0	1	1	1	1	1	2
17	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1
18	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2
21	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2
26	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	3	4	3	4	4	3	3	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
28	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	1	2	2	0	0	2	2	2	1	0
29	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
30	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	2	1	1	1	3	3	3	1	2	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
32	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
33	4	4	4	4	2	5	5	3	5	4	2	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0
36	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2
37	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1
38	4	3	3	4	5	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2

39	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
40	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1
41	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1
42	2	2	1	3	3	2	2	2	3	2	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0
43	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2
44	2	4	4	2	4	3	2	2	3	2	0	2	2	0	2	1	0	2	1	0	0	2
45	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	0	2	2	0	2	1	0	2	0	2	0	2
46	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2
47	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
48	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	1	2	0	2	2	1	1	1	1	0	2	2
49	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0
50	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	0	0	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1
51	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2
52	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2
53	4	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	0
54	2	1	1	1	3	3	3	1	2	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1