



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de recursos humanos y prevención de fenómenos  
sísmicos en el hospital Hermilio Valdizán – Santa Anita  
2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Maribel Kaline Salvatierra Gomez

**ASESOR:**

Mg. Sonia Lidia Romero Vela

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2016**

**Página del jurado**

.....

**Dr. Carlos Fabián Alarcón**

**Presidente**

.....

**Dra. Irma Carhuancho Mendoza**

**Secretario**

.....

**Dra. Ana Maritza Boy Barreto**

**Vocal**

### **Dedicatoria**

Dedico mi Trabajo de Investigación a mis padres, que me apoyaron en todo momento para iniciar y terminar el postgrado, a mis amados hijos y esposo; asimismo a mi jefe por ser una guía para mi formación académica quienes me brindaron todo el apoyo que necesario para poder culminar esta nueva etapa en mi carrera.

Maribel Kaline Salvatierra Gomez

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a la Universidad César Vallejo y al hospital Hermilio Valdizán, por brindarme la oportunidad de superarme.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Maribel Kaline Salvatierra Gomez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10466737, con la tesis titulada: “Gestión de recursos humanos y prevención de fenómenos sísmicos en el hospital Hermilio Valdizán – Santa Anita 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, mayo del 2016

Firma

Nombres y apellidos:

Maribel Kaline Salvatierra Gomez

DNI: 10466737

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión de recursos humanos y prevención de fenómenos sísmicos en el hospital Hermilio Valdizán – Santa Anita 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

En el capítulo primero, se encuentran contemplados los antecedentes, la fundamentación teórica, donde podrá encontrar definiciones de las variables de estudio, así como la justificación, la realidad problemática y la formulación del problema e hipótesis y objetivos.

En el capítulo segundo, en el marco metodológico, se presentan las variables, la metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

En el capítulo tercero, se presentan la descripción de resultados, la contrastación de hipótesis.

En el capítulo cuarto, quinto y sexto, encontrará la discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las recomendaciones.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibo con beneplácito sus aportaciones y sugerencias a fin de mejorar, a la vez deseo que sirva de aporte para quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**Lista de contenido**

	<b>Página</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tabla	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	15
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Internacionales	16
1.1.2 Nacionales	19
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística	22
1.3 Justificación	52
1.3.1 Justificación teórica	52
1.3.2 Justificación práctica	53
1.3.3 Justificación metodológica	53
1.4 Problema	53
1.4.1 Realidad problemática	53
1.4.2 Formulación del problema	56

1.5	Hipótesis	57
1.5.1	Hipótesis general	57
1.5.2	Hipótesis específica	57
1.6	Objetivos	58
1.6.1	Objetivo general	58
1.6.2	Objetivos específicos	58
II.	Marco metodológico	59
2.1	Variables	60
2.1.1	Gestión de recursos humanos	60
2.1.2	Prevención de fenómenos sísmicos	60
2.2	Operacionalización de variables	61
2.3	Metodología	63
2.3.1	Tipo de investigación	63
2.3.2	Diseño de investigación	64
2.3.3	Población, muestra y muestreo	65
2.4	Método de investigación	68
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
2.5.1	Técnica de recolección	68
2.5.2	Instrumento de recolección de datos	68
2.6	Método de análisis de datos	73
III.	Resultados	75
3.1	Descripción de resultados	76
3.1.1	Descripción de resultados de la variable Gestión de recursos humanos	76
3.1.2	Descripción de resultados de la variable Prevención de fenómenos sísmicos	81
3.2	Contrastación de hipótesis.	85



3.2.1	Hipótesis General	85
3.2.2	Hipótesis específica	86
IV.	Discusión	91
V.	Conclusiones	95
VI.	Recomendaciones	97
VII.	Referencias Bibliográficas	101
	APÉNDICES	107

## Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión del recurso humano	65
Tabla 2	Operacionalización de la variable prevención de fenómenos sísmicos	63
Tabla 3	Distribución de trabajadores del hospital Hermilio Valdizán	65
Tabla 4	Distribución de la muestra de trabajadores por inclusión	66
Tabla 5	Exclusión de la muestra a trabajadores	67
Tabla 6	Juicio de expertos de la variable gestión de recursos humanos	70
Tabla 7	Análisis de consistencia interna de la variable gestión de recursos humanos	71
Tabla 8	Juicio de expertos de la variable prevención de fenómenos sísmicos	72
Tabla 9	Análisis de consistencia interna de la variable prevención de fenómenos sísmicos	73
Tabla 10	Niveles de la variable gestión de recursos humanos	76
Tabla 11	Niveles de la dimensión competencia de la gestión de recursos humanos	77
Tabla 12	Niveles de la dimensión compromiso de la gestión de recursos humanos	78
Tabla 13	Niveles de la dimensión contribución de la gestión de recursos humanos	79
Tabla 14	Niveles de la dimensión cultura de la gestión de recursos humanos	80
Tabla 15	Niveles de la variable prevención de fenómenos sísmicos	81
Tabla 16	Niveles de la dimensión planeamiento de prevención de fenómenos sísmicos	82

Tabla 17	Niveles de la dimensión ejecución de planes estratégicos de prevención de fenómenos sísmicos	83
Tabla 18	Niveles de la dimensión ejecución de planes estratégicos de prevención de fenómenos sísmicos	84
Tabla 19	Correlación entre las variables gestión de recursos humanos y prevención de fenómenos sísmicos	85
Tabla 20	Correlación entre la dimensión competencia de la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos	86
Tabla 21	Correlación entre la dimensión compromiso de la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos	87
Tabla 22	Correlación entre la dimensión contribución de la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos	88
Tabla 23	Correlación entre la dimensión cultura de la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos	89

## Lista de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama de diseño correlación	57
Figura 2	Niveles de la variable gestión de recursos humanos	76
Figura 3	Niveles de la dimensión competencia de la gestión de recursos humanos	77
Figura 4	Niveles de la dimensión compromiso de la gestión de recursos humanos	78
Figura 5	Niveles de la dimensión contribución de la gestión de recursos humanos	79
Figura 6	Niveles de la dimensión cultura de la gestión de recursos humanos	80
Figura 7	Niveles de la variable prevención de fenómenos sísmicos	81
	Niveles de la dimensión planeamiento de prevención de fenómenos	
Figura 8	sísmicos	82
	Niveles de la dimensión ejecución de planes estratégicos de prevención de	
Figura 9	fenómenos sísmicos	83
	Niveles de la dimensión evaluación de planes estratégicos de prevención	
Figura 10	de fenómenos sísmicos	84

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos en el hospital Hermilio Valdizán – Santa Anita 2016. Tuvo como problema general ¿De qué manera se relaciona la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos en el hospital Hermilio Valdizán – Santa Anita 2016?

El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal, descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 641 trabajadores (personal nombrado y personal Contrato Administrativo de Servicios) del hospital Hermilio Valdizán. Se tomó una muestra a 240 recursos humanos, se trabajó mediante métodos no probabilístico y el muestreo fue por conveniencia. Se empleó una encuesta a través del cuestionario del tipo de escala Likert.

Se utilizó el estadístico no paramétrico de Rho de Spearman donde se contrastó la hipótesis general existe relación significativa entre la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos en el hospital Hermilio Valdizán – Santa Anita 2016. Se presenta una correlación de 0,676 y un nivel de significancia de 0,000, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y diremos existe relación significativa entre la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos en el hospital Hermilio Valdizán – Santa Anita 2016.

Palabras Claves: gestión de recursos humanos, prevención de fenómenos sísmicos, competencia, compromisos, contribución, cultura.

## Abstract

The present investigation had as general aim, Determine the relation between the management of human resources and the prevention of seismic phenomena in the hospital Hermilio Valdizán - Holy Anita 2016. It had as general problem of what way does relate the management of human resources and the prevention of seismic phenomena in the hospital Hermilio Valdizán - Holy Anita 2016?

The design of the investigation is not experimental, of transverse court, descriptive correlational. The population was shaped by 641 workers (renowned personnel and personnel Administrative Services Agreement) of the hospital Hermilio Valdizán. A sample took to 240 human resources, one worked by means of methods non probabilistic and the sampling was by convenience. A survey was used across the questionnaire of the type on a large scale.

The statistician was in use non parametric of Rho from Spearman where there was confirmed the general hypothesis that exists a significant relation between the management of human resources and the prevention of seismic phenomena in the hospital Hermilio Valdizán - Holy Anita 2016. One presents a correlation of 0,676 and one level of significancia of 0,000, therefore, the void hypothesis is rejected and we will say exists significant relation between the management of human resources and the prevention of seismic phenomena in the hospital Hermilio Valdizán – Holy Anita 2016.

Key words: management of human resources, prevention of seismic phenomena, competitions, commitments, contribution, culture.