



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“La gestión administrativa y la imagen institucional de la institución educativa Tacna del nivel secundaria del distrito de Barranco-Lima-2011”.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. Marisol Zevallos Segovia

Br. Jorge Antonio Huamán Farfán

ASESOR:

Dr. Javier Arellano Ortiz

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2015

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación se lo dedicamos a nuestros hijos: María y Jorge.

Los Autores

Agradecimiento

Nuestro agradecimiento a las personas que nos apoyaron para que este proyecto sea una realidad:

A la institución educativa Tacna que abrió sus puertas para permitirnos hacer la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo que permitió ingresar a sus aulas a fin de proseguir nuestros estudios y mejorarnos en nuestra labor educativa.

Los Autores

Declaración Jurada

Yo, Marisol Zevallos Segovia , identificada con DNI 08880320 y Jorge Antonio Huamán Farfán , identificado con DNI 08817066.; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La Gestión Administrativa y la Imagen Institucional de la institución educativa Tacna del nivel secundaria del distrito de Barranco-Lima-2011”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificársela falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos Panamericana Norte, 25 de octubre de 2014

.....

Marisol Zevallos Segovia
DNI: 08880320

.....

Jorge Antonio Huamán Farfán
DNI: 08817066

Presentación

Pongo a disposición de los miembros del jurado el presente estudio denominado “La gestión administrativa y la imagen institucional de la institución educativa Tacna del nivel secundaria del distrito de Barranco-Lima-2011”.

El tema es relevante en el contexto actual en la medida que se busca determinar la existencia de la relación que tiene la Gestión Administrativa y la Imagen de la Institución entre los alumnos y personal que labora en la Institución Educativa Tacna -2011

En el desarrollo de esta investigación se ha tenido en cuenta las pautas de la metodología de la investigación hipotética deductiva de manera que se ha partido de las teorías y enfoques existentes sobre cada una de las variables de estudio, las mismas que se han aplicado en el análisis del problema estudiado.

El estudio comprende los siguientes capítulos: el Capítulo I se refiere a la introducción; el Capítulo II aborda el marco metodológico; El Capítulo III, describe los resultados; el Capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones; mientras el capítulo VII consigna las referencias bibliográficas y, finalmente se incluyen los anexos respectivos.

Índice

	Página.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Capítulo I Introducción	
1.- Introducción	15
1.1. Antecedentes	17
1.1.1.-Antecedentes Internacionales	17
1.1.2.-Antecedentes Nacionales	20
1.2.- Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.2.1.-Contexto de estudio	23
1.2.2.-Gestión Administrativa	24
1.2.3.-Imagen Institucional	47
1.3. Justificación	59
1.4. Problema	63
1.4.1. Realidad problemática	63
1.4.2. Formulación del problema	67
1.5. Hipótesis	68
1.5.1. Hipótesis general	68
1.5.2. Hipótesis específicas	68
1.6. Objetivos	69
1.6.1. Objetivo general	69

1.6.2. Objetivos específicos	69
Capítulo II Marco Metodológico	70
2.1 Variables	71
2.1.1 Definición conceptual	71
2.2 Operacionalización de variables	72
2.3 Metodología	73
2.3.1. Tipo de investigación	73
2.3.2. Diseño de investigación	74
2.4. Población, muestra y muestreo	75
2.4.1.Población	75
2.4.2. Muestra	75
2.4.3. Muestreo	76
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
2.5.1. Técnica	77
2.5.2. Instrumentos de recolección de datos	79
2.6. Método de análisis de datos	83
Capítulo III : Resultados	84
3.-Resultados	85
3.1. Descripción	93
3.2. Prueba de hipótesis	94
Capítulo IV : Discusión	102
4.-Discusión	103
Capítulo V : Conclusiones	106
5.- Conclusiones	107
Capítulo VI : Recomendaciones	109
6.- Recomendaciones	110
Referencias Bibliográficas	111
Anexos	114

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable: Gestión Administrativa	72
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable: Imagen Institucional	72
Tabla 3. Muestra de los miembros de la comunidad educativa de la institución educativa Tacna.	76
Tabla 4. Muestra de la población estudiantil	76
Tabla 5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
Tabla 6. Validación de los instrumentos por juicio de experto	79
Tabla 7. Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre Gestión Administrativa	80
Tabla 8. Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre Imagen Institucional	80
Tabla 9. Baremo del cuestionario de Gestión Administrativa	81
Tabla 10. Baremo del cuestionario de Imagen Institucional	82
Tabla 11. Resultado de la tabla de frecuencia de la variable 1 : Gestión Administrativa	85
Tabla 12. Resultado de la tabla de frecuencia de la variable 2 : Imagen Institucional	86
Tabla 13. Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Dirección y Liderazgo	87
Tabla 14. Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Planeamiento y sistema de administración	87
Tabla 15. Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Proceso pedagógico	88
Tabla 16. Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Clima institucional	89
Tabla 17. Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Identidad Institucional	90
Tabla 18. Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Percepción de la Institución educativa	90
Tabla 19. Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Comunicación y relaciones humanas	91
Tabla 20. Prueba de normalidad K-S de las variables de estudio	93

Tabla 21	Medidas descriptivos de la variable Gestión Administrativa y sus dimensiones	93
Tabla 22	Medidas descriptivos de la variable Imagen Institucional y sus dimensiones	93
Tabla 23	Correlación mediante la Rho de Spearman de las variables 1 y 2	94
Tabla 24	Correlación mediante la Rho de Spearman de la dimensión Dirección y Liderazgo y la variable 2 :Imagen Institucional	95
Tabla 25	Correlación mediante la Rho de Spearman de la dimensión Planeamiento y sistema de administración y la variable 2 :Imagen Institucional	96
Tabla 26	Correlación mediante la Rho de Spearman de la dimensión Proceso pedagógico y la variable 2 :Imagen Institucional	97
Tabla 27	Correlación mediante la Rho de Spearman de la dimensión Clima Institucional y la variable 2 :Imagen Institucional	98
Tabla 28	Correlación mediante la Rho de Spearman de la dimensión Identidad Institucional y la variable 1 :Gestión Administrativa	99
Tabla 29	Correlación mediante la Rho de Spearman de la dimensión Percepción de la Institución Educativa y la variable 1 :Gestión Administrativa	100
Tabla 30	Correlación mediante la Rho de Spearman de la dimensión Comunicación y relaciones humanas y la variable 1 :Gestión Administrativa	101

Lista de figuras

		Página
Figura 1.	Proceso administrativo	32
Figura 2.	Resultado de la tabla de frecuencia de la variable 1 : Gestión Administrativa	85
Figura 3.	Resultado de la tabla de frecuencia de la variable 2 : Imagen Institucional	86
Figura 4.	Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Dirección y Liderazgo	87
Figura 5.	Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Planeamiento y sistema de administración	88
Figura 6.	Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Proceso pedagógico	88
Figura 7.	Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Clima institucional	89
Figura 8.	Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Identidad Institucional	90
Figura 9.	Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Percepción de la Institución educativa	91
Figura 10.	Resultado de la tabla de frecuencia de la dimensión Comunicación y relaciones humanas	91
Figura 11.	Comparación entre las variables : Gestión Administrativa y la Imagen Institucional	92

Resumen

La investigación que presentamos, tuvo como objetivo principal determinar el grado de relación de la Gestión Administrativa en la Imagen Institucional de la institución educativa Tacna del nivel secundaria del distrito de Barranco-Lima-2011”

La investigación realizada fue de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, y de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por estudiantes (847), docentes (80), trabajadores administrativos (29) y directivos-jerárquicos (7) que en total hacen una población de 963 y la muestra fue de 275 (alumnas-252, docentes-23, trab.adm.-8 y direct-jerarq-2) bajo el muestreo probabilístico. El cuestionario arrojó un valor de 0.892 mediante el estadístico alfa de Cronbach; en tanto su validez fue verificada por la técnica de juicio de expertos, esto es por docentes que trabajan en la UCV.

Para este estudio se siguió el Método Descriptivo, Correlacional, pues se centra en el seguimiento u observación de un hecho o fenómeno en condiciones normales en un tiempo determinado, ya que se desea describir el constructo de la Gestión Administrativa y la Imagen Institucional, además de ser correlacional esta vinculación nos explica la forma e intensidad de cómo se desarrolla esta relación entre las variables estudiadas, según su magnitud y significancia:

Según el análisis estadístico de correlación realizado a través del coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman que dio la confiabilidad (mayor a 0,8) se determinó que existe relación directa y positiva entre la Gestión Administrativa y la Imagen Institucional, según se desprende de las percepciones evaluadas de los alumnos del nivel secundaria y de los trabajadores de la institución educativa Tacna, teniendo una correlación significativa de 0,000 menor a 0,001 con nos da menos del 5% de error. El proceso y los resultados demuestran y comprueban que existe una relación significativa y positiva y hay una relación proporcional de la gestión administrativa en la imagen institucional.

Palabras claves: Gestión – Imagen – Administración – Institución

Abstract

The research presented, had as main objective to determine the degree of relatedness of the Administrative Management at Institutional Image IE Tacna the High Level District Barranco-Lima-2011”

The research was conducted correlational descriptive, non-experimental design and quantitative approach. The population consisted of students (847), teachers (80), administrative workers (29) and directors-hierarchical (7) which together make a population of 963 and the sample was 275 (students-252, teachers-23, Job .adm.-8 and direct-Hierarchy-2) low probability sampling. The questionnaire yielded a value of 0.892 using the statistical Cronbach's alpha; while its validity was verified by the technical expert judgment, this is for teachers working in the UCV.

For this study the descriptive method, correlational, followed as it focuses on monitoring or observation of a fact or phenomenon under normal conditions at a particular time because you want to describe the construct of the Administrative Management and Institutional Image plus be correlational this link explains the shape and intensity of how this relationship between the variables studied develops according to its magnitude and significance:

According to the statistical correlation analysis through correlation coefficient nonparametric Spearman Rho gave reliability (greater than 0.8) determined that there is a direct and positive relationship between the Administrative Management and Institutional Image, as is clear from assessed perceptions of secondary school students and workers of School Tacna, having a significant correlation of 0.000 to less than 0.001 gives us less than 5% error. The process and the results demonstrate and verify that there is a significant and positive relationship and there is a proportional relationship of the administrative management in institutional image.

Keywords: Management - Image - Administration - Institution