



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencias digitales metodológicas en el proceso de  
enseñanza de la Institución educativa N° 80830, Chepén.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Póemape Zapata, Miriam Débora (ORCID: 0000-0002-0067-2902)

**ASESORA:**

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (ORCID: 0000-0003-3856-0698)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios: Ser supremo que guía mi camino y me conduce por los senderos del bien; por la protección divina y bendiciones que me regala para seguir adelante, avanzando y ser una digna hija de él.

## **Agradecimiento**

A los catedráticos del programa académico de Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, que nos dieron sus enseñanzas durante el periodo 2021.

A la directora y docentes de la institución educativa N° 80830, del distrito y provincia de Chepén, quienes me brindaron las facilidades y apoyo para alcanzar este maravilloso objetivo.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación.....	14
3.2. Operacionalización de variables.....	14
3.3. Población / Muestra (Criterio de selección).....	15
3.4. Técnicas de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos .....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES .....	29
VII. RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS .....	36

## Índice de tablas

<b>Tabla 2:</b> Nivel de la dimensión Información y alfabetización digital, de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR. de la I.E N° 80830. Chepén.	18
<b>Tabla 3:</b> Nivel de la dimensión Comunicación Digital de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR. de la I.E N° 80830. Chepén.....	19
<b>Tabla 4:</b> Nivel de la dimensión Creación Digital de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR. de la I.E N° 80830. Chepén .....	20
<b>Tabla 5:</b> Nivel de la dimensión Seguridad Digital, de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR. de la I.E N° 80830. Chepén .....	21
<b>Tabla 6:</b> Nivel de la dimensión Resolución de problemas digitales, de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR. de la I.E N° 80830. Chepén.....	22

## Resumen

El presente estudio, tuvo como objetivo, comparar el nivel de competencias digitales metodológicas, en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa N° 80830, Chepén. La investigación fue de tipo básica, el diseño considerado fue no experimental, descriptivo comparativo. La población estuvo conformada por 35 profesores de primero a sexto grado de primaria. La muestra lo constituyeron la totalidad de docentes. Se utilizó la técnica de la encuesta para aplicar un cuestionario con 21 ítems y escala de Likert, con ayuda de Google forms. El estudio llegó a probar la hipótesis nula y rechazar la alterna, lo que significa que no existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes de III, IV y V ciclo.

**Palabras clave:** Competencias digitales, metodología, proceso de enseñanza, tecnología de la información, comunicación.

## **Abstract**

The objective of this study was to compare the level of methodological digital competences in the teaching process of teachers from the 3<sup>rd</sup>, 4<sup>th</sup> and 5<sup>th</sup> cycle of Regular Basic Education in the Educational Institution N ° 80830, Chepén. The research was a Basic Type, its design was non-experimental, descriptive and comparative. The population consisted of 35 teachers from first to sixth grade of primary school. The sample was made up of all teachers. The survey technique was used to apply a questionnaire with 21 items and Likert scale, with the help of Google Forms. This study got to prove the existence of accepting the null hypothesis and rejecting the alternative, which means that there are not significant differences in the level of development of methodological digital competences in the teaching process of teachers of 3<sup>rd</sup>, 4<sup>th</sup> and 5<sup>th</sup> cycle.

**Keywords:** Digital competences, methodology, teaching process, information technology, communication

## **I. INTRODUCCIÓN:**

En el marco de la actual sociedad de la información y conocimiento, se promueve la adopción de diversos enfoques, centrados en la incorporación de las tecnologías en los numerosos campos del quehacer humano y sobre todo en la labor educativa (Gómez, et al., 2018). De esta manera se considera que la entidad que no incorpore las TIC., en sus procesos, quedará rezagada (Van, 2017). En el contexto generado por la pandemia, que afectó a todos los estamentos sociales incluyendo el educativo, evidencia la gran brecha digital que existe entre profesionales, estudiantes e instituciones de gestión pública. (Flores, et al., 2020)

Hernandez (2017) asevera que el campo educativo se ha visto influenciado por el uso de la tecnología en sus diversas formas de empleo, como es el caso del uso con fines de investigación, enseñanza, comunicación, retroalimentación, entre otros. Además, resalta el rol y repercusión que tienen las TIC., en las organizaciones escolares, donde es de uso diario y exige una mayor capacitación a los educadores (Lugo y Ithurburu, 2019). De esta manera se aprecia que el profesor ha cobrado protagonismo, siendo por lo tanto necesario el desarrollo de competencias orientadas al dominio e incorporación de las TIC, en el proceso académico. (Ros, 2021)

El empleo de las TIC., en la actualidad son partesustancial de la función educativa, con la finalidad de contribuir a la optimización de los aprendizajes. En este sentido se busca que la labor docente las emplee en forma adecuada tal como lo reconoce Llantoy y Yauricasa (2020) que añaden la necesidad de utilizar estos conocimientos y técnicas actuales, para reemplazar a los medios tradicionales, de esta manera se da paso a la nueva generación informativa impregnada por recursos tecnológicos. (Kohnke, 2021) Asimismo, se tiene que el 74% de los maestros nacionales aseveran que la educación se optimiza con el empleo de los entornos virtuales pero a pesar de ello, existen maestros que son reacios al uso e incorporación de estas herramientas informáticas, en el proceso escolar.

En nuestro país, esta problemática, gira en correspondencia al empleo de las TIC, en relación a las tecnologías, acceso a internet y competencia digital de educadores. (Mateus et al., 2021) En mismo sentido Llantoy y Yauricasa (2020) consideran que los educadores son renuentes al cambio y siguen en sus prácticas



tradicionales, faltas de creatividad e innovación y prácticas mecánicas, por el rechazo hacia la tecnología. Además, se aprecian docentes que tienen serias limitaciones para integrarse al uso de las tecnologías. (Mateus et al., 2021)

También se aprecia la presencia de educadores que tienen la sensación de frustración por la falta de competencias digitales, en contradicción con los estudiantes que muestran un gran dominio de estas (Ferrés et al., 2018). Por su parte Vilcahuaman (2019) sostiene que en el Perú persisten maestros que tienen gran dificultad para integrar las tecnologías en sus sesiones de aprendizaje. Así mismo se aprecia que no tienen una predisposición adecuada para integrar estos recursos tecnológicos en su práctica educativa. (Zamora, 2018)

Así mismo hay docentes que no han logrado desarrollar competencias digitales básicas para mejorar sus procesos educativos, en ellos se observa miedo, fobia o rechazo hacia el trabajo digital, (De La Cruz, 2020) inclusive muestran temor o se sienten mal porque se dan cuenta que sus estudiantes manejan mejor la tecnología. (Tarazona, 2021) Estas limitaciones o dificultades contribuyen a la toma de una actitud inadecuada, poco favorable entre educadores y que repercute en la calidad educativa, donde el empleo de las TIC, son elementos esenciales para garantizar la continuidad educativa. (Choquecota y Quispe, 2021)

El interés del estudio, surge por lo observado en la Institución Educativa. N° 80830, en él se visualiza que la realidad es preocupante por la existencia de educadores que declinan incorporarse al cambio obligado por la teleeducación. Luego del análisis surge la pregunta: ¿Cuál es el nivel de las competencias digitales metodológicas, en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa N° 80830, de la ciudad de Chepén 2021?

Esta investigación posee valor Teórico, debido a que en tiempos actuales es indispensable indagar sobre la competencia digital, sus dimensiones e implicancias en campos como la educación. Asimismo, contribuye con el enriquecimiento de la literatura científica, analizando diversas teorías referidas a la variable en estudio, que contribuirá para su mejor abordaje. También se justifica por su Conveniencia, ya que conocer los niveles de competencia digital de maestros y maestras del III, IV y V ciclo, permitirá determinar y atender sus necesidades formativas con mejor precisión; a la vez fomentar su aplicación para responder a los requerimientos a nivel educativo y social. Tiene valor Práctico, porque los resultados obtenidos permitirán comparar el nivel de competencias digital que poseen los profesores de los tres ciclos de EBR, comprobar la hipótesis planteada, promover nuevas indagaciones que ayuden a mejorar sus índices de desarrollo y aplicación en las aulas.

Como objetivo general: Comparar el nivel de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo de educación básica regular de la I.E N° 80830 de la ciudad de Chepén. Como objetivos específicos: Establecer el nivel de la dimensión Información y alfabetización informacional de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes de la muestra de estudio, identificar el nivel de la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales; contrastar el nivel de la dimensión de creación de contenidos digitales de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes de la entidad educativa; determinar el nivel de la dimensión de seguridad de la creación de competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes y establecer el nivel de la dimensión resolución de problemas de las competencias digitales metodológicas en el proceso enseñanza de los formadores de la Institución Educativa.

La hipótesis se planteó de la manera siguiente: Existe diferencias significativas en el nivel de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo.

## II. MARCO TEÓRICO

Tomando en cuenta referencias internacionales encontramos a (Picón et al., 2020) En su estudio realizado, desempeño y formación educativa en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia Covid-19. Se trata de un estudio descriptivo transversal no experimental, la muestra fue de siete capacitadores de escuelas. El instrumento fue un cuestionario. Se concluye en que, debido a la emergencia sanitaria, los educadores utilizaron las TIC. Sin embargo, se promovió la colaboración y el trabajo de acompañamiento, para lograr un aprendizaje efectivo basado en la elección racional, procesamiento, conversión de información y la generación de conocimiento. Este antecedente permitió, conocer la importancia que tiene la formación en competencias digitales en clases no presenciales.

(Pozo et al., 2020) en la indagación, Flipper learning y competencia digital, una conexión docente necesaria para su desarrollo en la educación actual. Se utilizó un diseño no experimental descriptivo. Se empleó un cuestionario como instrumento. La conclusión se centra en el diagnóstico de los formadores, que demostraron no tener las habilidades suficientes. El hecho de que no utilicen la herramientas y estrategias de aprendizaje invertido, revelan la falta de capacidades digitales en los docentes para optimizar su labor educadora.

Cabero, et al., (2020) con su informe sobre la competencia digital docente, en las universidades de Andalucía, España. Su principal objetivo fue comprender el grado de competencia digital en docentes universitarios de Andalucía. El estudio fue de tipo no experimental con diseño descriptivo y contraste de hipótesis, seleccionó a 2262 profesores de 9 universidades públicas como muestra; los cuales respondieron al cuestionario "DigCompEdu Chek-in. Se concluye que existe un nivel moderado de competencia digital en los profesores. Así mismo, demostró que existe idealización competencial, debido a que antes de responder el cuestionario los participantes tienen una autopercepción mayor sobre su dominio de la competencia digital.

Artacho et al., (2020) en su artículo sobre formación del profesorado en el aprendizaje permanente, tuvieron como objetivo identificar índice de competencia digital de los maestros; para ello realizaron un estudio cuantitativo y de corte transversal; aplicaron un cuestionario de 91 ítems a una

muestra de 142 maestros y maestras. Las conclusiones evidencian un bajo nivel de competencia digital, pues no se encontraron valores medios iguales o superiores a cinco.

Fuentes et al., (2019) en el estudio ejecutado en Granada. España sobre Pedagogías Activas con realidad aumentada, teniendo a la competencia digital como factor clave para su desarrollo, emplearon el enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo - correlacional bivariado, se aplicaron como instrumentos, dos cuestionarios a una muestra de 2631 profesores. Entre las conclusiones podemos señalar que los docentes muestran mayor dominio en las áreas de comunicación, colaboración y seguridad, presentan mayores dificultades en resolver problemas y crear de contenidos digitales. Además, las instituciones educativas primarias de gestión pública se muestran más fortalecidas en la competencia digital, para trabajar las áreas más afines a la realidad aumentada.

Boudet (2017) presentó el artículo científico Evaluación de la competencia digital del profesorado; que buscaba describir y analizar el grado de competencia digital en los maestros de enseñanza media en Aragón (España). Para ello, realizaron una investigación no experimental –exploratoria, con enfoque cuantitativo y aplicaron un cuestionario a 361 profesores. Entre las conclusiones menciona que, los resultados evidencian que los maestros consideran importante emplear las TIC en la mejora de la educación; es necesario promover permanentemente programas de formación docente en tecnología.

Pérez et al., (2020) en su estudio: Competencia digital docente para mejorar el trabajo remoto, buscó efectuar un análisis comparativo internacional en dos países diferentes, España y Costa Rica, se consideró un estudio correlacionado, cuantitativo y descriptivo, que involucró una muestra de 126 educadores de ambos países. La principal conclusión es que, los docentes de ambos países, confían en sus habilidades digitales, muestran entusiasmo, comprenden que el sistema educativo no está respondiendo a las dificultades actuales y comprenden la necesidad de desarrollar una integración curricular específica de disciplinas. La investigadora considera importante este aporte porque le permitirá seleccionar estrategias virtuales que ayuden a los docentes a mejorar su trabajo remoto.

Ruiz (2020) en su artículo: Análisis de la competencia digital docente en colegios rurales, en lo relacionado al empleo de las TIC y los recursos aprovechables, se utilizó la metodología descriptiva y se empleó el cuestionario como instrumento. Los investigadores concluyen que, la infraestructura tecnológica presentó un grado de calidad inadecuada para posibilitar el empleo de internet de manera segura y eficaz. Además, que los maestros desempeñan su labor utilizando limitadamente las tecnologías existentes en los planteles propios por ser multigrado. Este aporte sirvió, para identificar los problemas sustanciales que se presentan en los colegios de zona rural: la conectividad y los recursos tecnológicos no se usan adecuadamente, por los problemas que presentan.

Lizárraga et al., (2020) en su trabajo, apropiación tecnológica en el manejo de competencias digitales por los educadores de escuelas normales en México. La indagación fue descriptiva, la población la constituyeron los 52 maestros. Se empleó la encuesta y el cuestionario. Se concluye que las evidencias establecen que el grado de apropiación de las TICs, fue bajo, limitó la capacidad de elaborar e implementar espacios educativos basados en la tecnología, lo que restringe la participación efectiva en los desafíos de la educación virtual a partir del covid-19. Esta investigación permitió discernir que, si los maestros y maestras no están fortalecidos en la competencia digital, no van a poder trabajar de manera óptima en el teletrabajo repercutiendo en forma negativa en los aprendizajes de los escolares.

Martínez y Garcés (2020) en su estudio, competencias digitales formadores vinculados en el periodo académico 2020. Se aplicaron dos cuestionarios. La indagación fue descriptiva, la población fue conformada por 52 educadores de educación superior colombianos. Entre las conclusiones, señalan que existe deficiente desarrollo de las capacidades de la competencia teleducativa, afectando la producción de contenido digital y la seguridad, que se observan como componentes menos desarrollados. Esta investigación sirvió para apreciar que, es necesario implementar estrategias para optimizar la competencia digital para garantizar una adecuada calidad del servicio en la educación remota.

A nivel nacional, encontramos el estudio realizado por Estrada y Mamani (2021) en su investigación: Competencia digital y variables

sociodemográficas en formadores peruanos de educación básica regular, la investigación es cuantitativa, diseño no experimental. La muestra estuvo formada por 202 formadores que gestionaron el cuestionario. Entre sus conclusiones señala que, es ineludible que el Ministerio de Educación afiance la competencia digital de los formadores, para que puedan desplegarse plenamente en el mundo virtual y afrontar los desafíos educativos que plantean las tecnologías.

Así mismo Méndez (2021) elaboró la investigación sobre alfabetización digital y competencia virtual docente – 2019, que pretendió determinar su correlación en escuelas intermedias. La encuesta es básica, de diseño no experimental y métodos cuantitativos; la muestra involucrada estuvo compuesta por 198 docentes de educación media del área urbana que tienen acceso permanente a diversos recursos tecnológicos (TIC). Se utilizaron dos cuestionarios. En su conclusión señala que existe un grado de medio a alto entre alfabetización digital, y cada componente de la capacidad virtual, conformándose la existencia de una correlación lineal significativa.

Además, Salas (2020) en su tesis magistral, competencias digitales de los formadores de Educación Básica que participan en un programa de capacitación semipresencial en tecnología, intenta determinar si los cursos de formación desarrollados en este programa educativo promueven las capacidades digitales de los docentes en cada una de las áreas que lo integran. El diseño metodológico es cuantitativo y descriptivo, la conclusión es que los docentes deben participar en un programa de capacitación en tecnología, con el propósito de, optimizar el desarrollo de las competencias digitales, en los educadores.

Por su parte H'Ormaycht (2020) en su estudio, creencias de los docentes de Educación Básica Regular sobre el desarrollo de su competencia digital, del profesorado. Este tipo de indagación se basa en un enfoque cualitativo y tiene un grado descriptivo. Usó el método del estudio de caso. La información fue recolectada a través de encuestas y entrevistas por cuestionario, aplicable a 25 capacitadores de primaria y secundaria; en la entrevista participaron 5 capacitadores de diferentes campos y niveles de educación básica general, se logra concluir que los formadores de educación básica de los colegios estudiados tienen sus creencias en el desarrollo de sus capacidades digitales,

se centran en el aspecto intuitivo o práctico y que falta afianzar la concientización por una capacitación científica y tecnológica, para el mejor desarrollo de la competencia digital. Esta investigación nos demuestra que, los maestros y maestras necesitan sensibilizarse para ser capacitados en el desarrollo de sus habilidades digitales.

Así mismo Holguin et al., (2020) en su estudio, competencias digitales, liderazgo distribuido y resiliencia docente en contextos de pandemia. El tipo de investigación es cuantitativa, descriptiva y transversal. La muestra incluyó a 1251 capacitadores contratados y designados públicamente y capacitadores privados de seis ciudades de Perú. Utilizó la escala Likert. Los hallazgos concluyen que, el índice entre la adaptabilidad y el liderazgo distribuido de los docentes en las instituciones de educación privada no es significativo. Esta investigación demuestra que, la falta de conocimiento del uso de herramientas digitales, genera inseguridad profesional en los maestros.

De igual manera Fernández (2018) aplicó su estudio en Arequipa, teniendo como objetivo principal, establecer cuánto conocen los maestros, sobre competencias digitales. Por esta razón, emplearon el diseño descriptivo simple y el enfoque cuantitativo. Para recoger los datos, aplicaron un cuestionario de 40 ítems a 84 docentes. Se concluye que, sólo un 14% a 20% de los docentes alcanzan el “nivel avanzado” en cada una de las dimensiones; es decir tienen un nivel bajo de competencia digital. Esta investigación nos muestra que, existe la necesidad de impulsar el desarrollo de las competencias digitales en los docentes de EBR.

Gallardo et al., (2018) realizó una investigación cuantitativa, con la finalidad de analizar en los maestros de los andes peruanos, la competencia digital, utilizaron el diseño descriptivo - exploratorio y aplicó el cuestionario de Autopercepción de Competencia Digital Docente, a 302 profesores. Los resultados indican que hay un buen porcentaje de maestros con dificultades para elaborar sus experiencias haciendo uso de sus habilidades digitales. Esta investigación convence a la investigadora, en que se debe desarrollar las competencias digitales en los maestros para que puedan insertar aplicativos tecnológicos en sus experiencias de aprendizaje.

Yapuchura (2018) realiza su investigación, teniendo como objetivo clave determinar la vinculación entre competencia digital y el desempeño de los

educadores. El estudio fue de naturaleza básica, aplicó un diseño descriptivo correlacional y se desarrolló en Tacna. La muestra fue de 50 profesores, quienes respondieron un cuestionario, arrojó como resultados, que los profesores evidencian “dominio regular” de competencia digital (44%). Asimismo, se concluyó que ambas variables se relacionan positivamente, comprobándose la hipótesis de que existe vinculación entre competencia digital y el desempeño de los docentes.

A nivel regional; Barros (2018) desarrolló un taller con estrategias TIC, con la finalidad de desarrollar la competencia digital de los maestros y maestras de La Esperanza – Trujillo. Su estudio fue cuantitativo y de diseño cuasi experimental. Se aplicó un pre test con 70 preguntas a 100 docentes. Los resultados indican que los participantes del taller desarrollaron significativamente su competencia digital; pues en el primer momento 0% de maestros se encontraban en el nivel avanzado, 38% en nivel intermedio y 16% en nivel básico; pasando luego a un 6%, 78% y 62%; respectivamente.

En el campo local, no se hallaron trabajos que aporten a la investigación, poniendo de manifiesto su relevancia y despertando mayor interés en su realización. Para dar consistencia teórica a la investigación se revisó material científico confiable. En ese sentido, es importante señalar que existen diversas teorías muy relevantes en el plano pedagógico; sin embargo, se ha teniendo en cuenta la naturaleza del estudio, considerando a la teoría del construccionismo y conectivismo de la información.

El conectivismo es una teoría, que de acuerdo a su autor George Siemens, (2004; 2006) reflexiona acerca del vertiginoso crecimiento del conocimiento científico en tiempos actuales. En esa línea, el establecimiento de conexiones es un proceso fundamental en el aprendizaje, puesto que pueden darse dentro de un espacio nebuloso de componentes variables y que no necesariamente pueden ser controlados por el sujeto. Ello significa que una persona para desarrollar sus aprendizajes necesita interactuar y tomar de diferentes escenarios lo que necesite para resolver situaciones de la vida real (Siemens, 2004).

Asimismo, Giesbercht (2007) citado por Gutiérrez (2012) opina respecto al papel del aprendiz en el Conectivismo, indicando que éstos deben interactuar con elementos más allá del aula de clase para experimentar aprendizajes



reales. Un ejemplo de esto lo podemos observar en el aprendizaje on-line; ya que las personas se relacionan individual y grupalmente y se involucran en experiencias educativas desde diferentes lugares a través de Internet, construyendo así redes para el aprendizaje. Para su teoría Siemens (2004) definió una serie de principios para generar aprendizaje, entre ellos considera la relevancia de conectar fuentes de información diversa, confrontar ideas para asumir un conocimiento útil, el conocimiento puede encontrarse en diferentes dispositivos digitales; es más importante lo que se puede aprender mañana, el aprendizaje se facilita a medida que se establecen más conexiones; es vital mantener actualizado el conocimiento; la toma de decisiones es un proceso que permite elegir qué aprender. Las habilidades indispensables para el aprendizaje conectivista son: buscar, seleccionar y conectar fuentes de información. (Tumino y Bournissen, 2016)

La Teoría de La Sociedad de la Información y del Conocimiento también está muy relacionada con la investigación, pues existe a nivel mundial una masificación de las nuevas tecnologías; lo que ha originado la llamada "Sociedad de la información". Ésta ha desencadenado un contexto que permite la creación, transformación, distribución e inserción de la información con facilidad en las actividades económicas y sociales, facilitando el desenvolvimiento en nuestros trabajos y por ende brindando oportunidades para vivir mejor. (Balderas, 2009) El magisterio peruano, no es ajeno a esta realidad y poco a poco va siendo partícipe de esa nueva sociedad de la información, lamentablemente es imposible negar las carencias en el dominio de todas estas herramientas, lo cual ha hecho muy difícil que se desenvuelvan eficientemente en el actual escenario educativo. En ese sentido es necesario, que como actores indispensables en la educación desarrollen sus competencias. El Construccionismo de Seymour Papert, es una teoría educativa que busca que el aprendizaje además de ser construido o reconstruido, sea puesto en práctica; es decir llevarlo a situaciones reales que permitan al estudiante aprobar o rechazar sus teorías. Otro postulado importante de esta teoría es que reorientó las formas de pensar respecto a las tecnologías en el plano pedagógico; proponiendo que la educación sea replanteada teniendo en cuenta un contexto tecnológico. En ese sentido, no busca que sean usadas como herramientas para mejorar la educación sino

como parte indispensable en la formación actual de los educandos. En consecuencia, propone que el educador constructor de la época contemporánea predique con el ejemplo, es decir que sea capaz de realizar las actividades que pretende que logren sus estudiantes, por lo que, debe ser competente digitalmente y estar presto y capacitado para orientar el uso crítico y reflexivo de las tecnologías a sus aprendices. (Papert, 1994) Estas teorías están estrechamente ligadas, pues el conectivismo es la teoría de “cómo aprenden” las personas, mientras que el constructivismo es la teoría relacionada con la “aplicación” práctica de todas las ideas construidas, considerando a las TIC como instrumento relevante en este proceso.

Para efectos de esta investigación, se tuvo en cuenta la conceptualización de términos: Incorporación de las TIC, paulatinamente los maestros han incorporado las tecnologías a su praxis educativa (Fernández, 2017) que si bien es cierto en un inicio fueron solamente el uso de email y algunos documentos digitalizados, luego se empezó a trabajar con bibliotecas virtuales, revistas indexadas o de alta rotación, uso de base de datos y a grado institución el empleo de aulas virtuales y páginas web interactivas. (Rodríguez y Cabell, 2021)

En la actual sociedad del conocimiento, es importante que los escolares desarrollen competencias tecnológicas que les permitan el manejo de los diversos recursos y herramientas digitales (Ramos, et al., 2020) pero si los maestros no poseen las competencias digitales que la actual sociedad requiere, ¿De qué manera pueden impulsar el desarrollo de estas competencias en los escolares? Esta interrogante nos invita a reflexionar sobre la necesidad que tenemos los docentes de adquirir el dominio de la competencia digital orientadas a incorporar las TIC.

La alfabetización digital, de acuerdo a lo sostenido por Moreno et al., (2015) es el ingreso al nuevo mundo, a una historia nueva en la actual era post industrial, es decir a una nueva forma de educar, trabajar, relacionarnos y realizar las actividades cotidianas; es decir es la puerta de ingreso a la nueva forma cultural de nuestro tiempo. El uso reflexivo de las TIC, se considera a la forma en que los educadores incorporan las TIC, en sus sesiones (Díaz, 2017). Esta apropiación se asocia con el manejo teórico de los educadores respecto a los contenidos que se desarrollan empleando las tecnologías.

Según Valverde et al (2017) señalan que las competencias digitales metodológicas, son aquellas forjadas por la capacidad del educador de usar las TIC y alcanzar un manejo adecuado de la información y solución de problemas asociados con el empleo del computador en el laboratorio, utilizando las herramientas con propósitos pedagógicos que permiten diseñar prácticas educativas para lograr propósitos propios de la materia. Sus dimensiones: Información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas.

Brecha digital: La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) señala que la brecha digital es un fenómeno impulsado por diferentes factores interrelacionados, que incluyen dificultades como el acceso a redes y dispositivos, la calidad del acceso y el uso de aplicaciones electrónicas y contenido (Guerra et al., 2007)

Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza: Valverde et al (2017) indican que las competencias digitales metodológicas, son aquellas generadas por la capacidad del docente para emplear las TIC y alcanzar un mejor manejo de la información y resolución de problemas relacionados con el uso del computador, usando las TIC con fines pedagógicos que permitan diseñar prácticas de aula para alcanzar objetivos propios. Adicionalmente debe tenerla capacidad de aprendizaje autónomo para mantenerse actualizado en nuevas tendencias.

Destrezas: Se refiere a la capacidad de utilizar conocimientos y emplearlos conjuntamente con la tecnología para ejecutar tareas y dar solución a problemas. En el marco europeo de evaluaciones, las habilidades se circunscriben en el plano intelectual (sustentadas en la utilización del pensamiento lógico, intuitivo y creativo) o prácticas (sustentadas en la habilidad manual y el empleo de metodologías, herramientas, materiales, e instrumentos (INTEF, 2017)

Estrategia de aprendizaje: Conjunto de pasos o procedimientos, que un escolar adquiere y utiliza deliberadamente como herramienta maleable para formarse en forma significativa y solucionando dificultades y demandas escolares (Yongqi, 2019).

La competencia digital: Se refiere al uso seguro y crítico de las tecnologías de la información (TIC) en el lugar de trabajo y durante el tiempo libre y la

comunicación. Se basa en las capacidades básicas en el campo de las TSI: utilizar computadoras para producir, adquirir, almacenar, evaluar, presentar e intercambiar información, así como comunicarse y participar en redes colaborativas a través de Internet. La Comisión Europea, propone el Marco Dig Comp. Propone conocer las cinco dimensiones que propone este Marco, ya que son una propuesta actual que ha traído grandes resultados. Estas son:

1. Información y alfabetización informacional, que significa no sólo revisar, analizar y sistematizar la información, sino también evaluarla;
2. Comunicación y colaboración; referida al uso de herramientas y comunidades digitales para la asociación y el intercambio;
3. Creación de contenidos digitales, teniendo en cuenta los derechos de autor y el permiso del usuario;
4. Seguridad, para usar de manera segura y sostenible la red, protegiendo nuestra identidad digital y datos y;
5. Solucionar problemas; que permite escoger los recursos digitales más adecuados para atender problemas conceptuales por medios digitales, resolver problemas técnicos, utilizar la tecnología de forma creativa, actualizar nuestras capacidades y las de otros. (INTEF, 2017)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

Debido a que se empleó el conocimiento científico, para determinar los medios y cubrir una necesidad específica y reconocida; la investigación es básica. (Concytec, 2018)

##### **Diseño de investigación**

El diseño considerado es no experimental, descriptivo comparativo, que según Baena (2017) es aquel que considera dos o más investigaciones descriptivas simples, para a continuación realizar la comparación de datos recolectados, es decir que está constituido por una variable, la cual se compara con dos o más grupos con similares características.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Definición conceptual**

Competencias digitales metodológicas, Valverde et al (2017) indica que las competencias digitales metodológicas, son aquellas generadas por la capacidad del docente para emplear las TIC y alcanzar un mejor manejo de la información y resolución de problemas relacionados con el uso del computador, usando las TIC con fines pedagógicos que permitan diseñar prácticas de aula para alcanzar objetivos propios de las áreas. Adicionalmente debe tener la capacidad de aprendizaje autónomo para mantenerse actualizado en nuevas tendencias.

##### **Definición operacional**

Se aplicó un cuestionario de 21 ítems referidos a la competencia digital del profesorado y sus 5 dimensiones: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y la resolución de problemas. (Redecker, 2017) lo cual permitió comparar el nivel de las competencias digitales de los docentes de III, IV y V ciclo.

Indicadores: 21 preguntas

Escala de medición: Nominal

### **3.3. Población y muestra**

#### **Población**

En el presente estudio la población estuvo conformada por 35 docentes de primaria, de la organización Educativa “Zoila Hora de Robles”, de la ciudad de Chepén, 2021.

#### **Muestra**

Teniendo en cuenta que la población es pequeña, en el presente estudio se trabajó con todos los docentes, la cual estuvo estructurada por los docentes del III, IV y V ciclo de primaria. (Ñaupas, et al., 2018)

### **3.4. Técnicas de recolección de datos**

Como técnica se empleó en el estudio la encuesta electrónica pues es una opción útil y pertinente debido a las circunstancias generadas por la pandemia COVID 19. Su finalidad es recoger información de manera rápida y eficiente, on-line, respecto a las particularidades de la muestra representativa de una población a través de medios como el correo electrónico, redes sociales, sitios web, entre otros. (Pimienta y De La Orden, 2017)

Como instrumentos, se usó un cuestionario, considera 5 dimensiones y consta de 21 ítems, medidos a través de una escala de Likert de 5 intervalos y permite determinar el nivel de competencia digital que poseen los docentes, mediante una autoevaluación.

### **3.5. Procedimientos**

Para realizar la investigación se desarrollaron las siguientes actividades:

Se solicitó el permiso correspondiente a la entidad, con el fin de conseguir autorización de esta.

Se procedió a enviar el link de la encuesta virtual, por medio de las encuestas de Google forms, para que los docentes lo desarrollen en el periodo de una semana, las cuales fueron llenadas individualmente por

cada docente, junto con el consentimiento informado para la autorización personal de cada docente y su participación en la investigación.

El horario de recolección fue abierto durante la semana evaluada. Los datos fueron recogidos en la escala con respuesta de tipo Likert  
Presentación de resultados e interpretación de las tablas y discusión de los resultados con la teoría y antecedentes previamente recogida y seleccionada.

Presentación de los hallazgos más importantes a través de conclusiones, que responden a los objetivos planteados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos obtenidos a través del cuestionario se ordenaron en tablas en el programa informático Excel, luego se analizaron los datos a través de la estadística descriptiva, aplicando el software estadístico SPSS V25 y se probó la hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

Teniendo en cuenta el Código de ética de investigación de la Universidad César Vallejo (2017), se tuvo en cuenta aspectos como la Confidencialidad y anonimato, pues la información fue recogida con la única finalidad de realizar el análisis de la variable de estudio. De igual modo, no se solicitaron datos de identificación personal, respetando el anonimato de los participantes. El consentimiento informado, permitió la autorización de los participantes para utilizar la información proporcionada en el proceso de análisis y presentación de resultados. El aspecto de beneficencia, debido a que es un estudio no experimental, comparativo, los resultados ayudan a determinar las diferencias en el empleo de las competencias digitales en el trabajo pedagógico de los y las docentes del III, IV Y V CICLO de la IE 80830, Chepén, ello sumado a la propuesta presentada como parte del trabajo de investigación, redundará en la calidad educativa que se brinda a los estudiantes. Así mismo, resalta su importancia al desarrollarse en el

contexto de la pandemia mundial COVID 19, que ha traído consigo la educación virtual y por ende la capacitación docente en TIC. La originalidad, pues es una investigación original e inédita, al no existir estudios previos a nivel local, sobre competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de la IE N° 80830, de Chepén.

Además, se consideró salvaguardar los derechos de autor, por ese motivo se consignaron los datos de autoría y literatura de las fuentes consultadas, empleándose el estilo APA 7.



#### IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento cuestionario de encuesta, los cuales son presentados de acuerdo con los objetivos e hipótesis de investigación y cuentan con la debida interpretación para su mejor entendimiento

**Tabla 2**

Nivel de la dimensión Información y alfabetización digital de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR de la I.E N° 80830. Chepén

		Información y Alfabetización			Total
		Inicio	Proceso	Logro esperado	
III Ciclo	N	1	9	2	12
	%	2,9%	25,7%	5,7%	34,3%
Ciclo IV Ciclo	N	0	9	3	12
	%	0,0%	25,7%	8,6%	34,3%
V Ciclo	N	0	8	3	11
	%	0,0%	22,9%	8,6%	31,4%
Total	N	1	26	8	35
	%	2,9%	74,3%	22,9%	100,0%

*Nota.* Apreciamos en la tabla que se estableció que el nivel de desarrollo de la Información y Alfabetización de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR., de la I.E. N° 80830 de la ciudad de Chepén, se ubican principalmente en el nivel de proceso, lo cual significa que no existe diferencias significativas en el nivel de la dimensión Información y Alfabetización de los docentes del III, IV y V. Sin embargo, podemos apreciar que hay un docente del III ciclo que se encuentra en inicio. Y que, también hay docentes que ya se encuentran en el nivel de logro esperado.

**Tabla 3**

*Nivel de la dimensión Comunicación Digital de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR de la I.E N° 80830. Chepén*

		<b>Comunicación Digital</b>			<b>Total</b>	
		<b>Inicio</b>	<b>Proceso</b>	<b>Logro esperado</b>		
<b>Ciclo</b>	<b>III Ciclo</b>	<b>N</b>	0	ϵ	3	12
		<b>%</b>	0,0%	25,7%	8,6%	34,3%
	<b>IV Ciclo</b>	<b>N</b>	1	11	0	12
		<b>%</b>	2,9%	31,4%	0,0%	34,3%
	<b>V Ciclo</b>	<b>N</b>	0	ϵ	2	11
		<b>%</b>	0,0%	25,7%	5,7%	31,4%
<b>Total</b>		<b>N</b>	1	2ϵ	5	35
		<b>%</b>	2,9%	82,9%	14,3%	100,0%

*Nota.* Visualizamos en la tabla, que el nivel de la dimensión Comunicación Digital de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR., de la I.E. N° 80830 de la ciudad de Chepén, se ubican principalmente en el nivel de proceso, significa que no existe diferencias significativas en el nivel de la dimensión Comunicación Digital de los docentes del III, IV y V ciclo. También observamos que hay un docente del IV ciclo que todavía se encuentra en inicio y que en el III y V ciclo no encontramos ningún docente en este nivel.

**Tabla 4**

*Nivel de la dimensión Creación Digital de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR de la I.E N° 80830. Chepén*

		<b>Creación Digital</b>			
		<b>Inicio</b>	<b>Proceso</b>	<b>Logro esperado</b>	<b>Total</b>
III Ciclo	N	1	9	2	12
	%	2,9%	25,7%	5,7%	34,3%
Ciclo IV Ciclo	N	1	9	2	12
	%	2,9%	25,7%	5,7%	34,3%
V Ciclo	N	1	5	5	11
	%	2,9%	14,3%	14,3%	31,4%
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>35</b>
		<b>8,6%</b>	<b>65,7%</b>	<b>25,7%</b>	<b>100,00%</b>

*Nota.* Observamos en la tabla, que el nivel de la dimensión Creación Digital de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR., de la I.E. N° 80830 de la ciudad de Chepén, se ubican principalmente en el nivel de proceso, lo que significa que no existe diferencias significativas en el nivel de la dimensión Creación Digital de los docentes del III, IV y V ciclo. Podemos evidenciar que en esta dimensión hay una cuarta parte de docentes que se ubican en logro esperado; es decir editan contenidos, videos, etc.

**Tabla 5**

Nivel de la dimensión Seguridad Digital de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR de la I.E N° 80830. Chepén

		Seguridad Digital		Total	
		Proceso	Logro esperado		
Ciclo	III	N	7	5	12
	Ciclo	%	20,0%	14,3%	34,3%
	IV	N	10	2	12
	Ciclo	%	28,6%	5,7%	34,3%
	V Ciclo	N	10	1	11
		%	28,6%	2,9%	31,4%
<b>Total</b>		N	27	8	35
		%	77,1%	22,9%	100,0%

*Nota.* Visualizamos en la tabla, que el nivel de la dimensión Seguridad Digital de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR., de la I.E. N° 80830 de la ciudad de Chepén, se ubican principalmente en el nivel de proceso, lo cual significa que no existe diferencias significativas en el nivel de la dimensión Seguridad Digital de los docentes del III, IV y V ciclo. Se puede observar que en los tres ciclos no hallamos a ningún docente en inicio y que tenemos una cuarta parte en logro esperado.

**Tabla 6**

*Nivel de la dimensión Resolución de problemas digitales de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR de la I.E N° 80830. Chepén*

		<b>Resolución de Problemas</b>			<b>Total</b>	
		<b>Inicio</b>	<b>Proceso</b>	<b>Logro esperado</b>		
<b>Ciclo</b>	<b>III Ciclo</b>	<b>N</b>	0	10	2	12
		<b>%</b>	0,0%	28,6%	5,7%	34,3%
	<b>IV Ciclo</b>	<b>N</b>	1	8	3	12
		<b>%</b>	2,9%	22,9%	8,6%	34,3%
	<b>V Ciclo</b>	<b>N</b>	1	9	1	11
		<b>%</b>	2,9%	25,7%	2,9%	31,4%
<b>Total</b>	<b>N</b>	2	27	6	35	
	<b>%</b>	5,7%	77,1%	17,1%	100,0%	

*Nota.* Observamos en la tabla que el nivel de la dimensión Resolución de Problemas de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR., de la I.E. N° 80830 de la ciudad de Chepén, se ubican principalmente en el nivel de proceso, lo cual significa que no existe diferencias significativas en el nivel de la dimensión Resolución de Problemas de los docentes del III, IV y V ciclo. También podemos apreciar que en el III ciclo no se encuentra a ningún docente en inicio y que también se encuentran docentes en logro esperado. Se evidencia que en el IV y V ciclo hallamos docentes en inicio.

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como fin primordial comparar cuál es el nivel de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR de la Institución Educativa N° 80830, Chepén, luego de analizar los resultados obtenidos en la primera tabla (anexo 3), se demuestra que en el nivel general de competencia digital, el mayor porcentaje de docentes se encuentran en nivel de proceso, y en menor porcentaje tenemos al nivel de logro esperado, ello se relaciona con lo hallado por Boudet, (2017) donde vemos en su investigación que, es necesario promover permanentemente programas de formación docente en TIC, ya que los docentes, al emplearlas como medio didáctico muestran un dominio bajo respecto a su utilización para fines personales.

La teoría conectivista sostiene al respecto, que una persona para desarrollar sus aprendizajes necesita interactuar y tomar de diferentes escenarios lo que necesite para resolver situaciones de la vida real (Siemens, 2004).

Los hallazgos nos llevan a reflexionar en lo dicho por Papert (1993) quien señala como aspecto importante de su teoría del constructivismo, que el educador debe predicar con el ejemplo, pues debe demostrar ser hábil al realizar las actividades propone que desarrollen sus pupilos.

A partir de lo indicado en los párrafos anteriores, es factible afirmar que, a pesar que los resultados demuestran que no existen diferencias significativas en las muestras comparadas; los docentes participantes en la investigación se encuentran mayormente en el nivel de proceso, evidenciando que, aunque tienen tendencia a indagar y reflexionar sobre el uso de las tecnologías en educación, aún muestran deficiencias para incorporar la competencia digital en su práctica profesional. En ese sentido, es necesario promover el fortalecimiento de las competencias digitales en los docentes de la de la IE N° 80830, de Chepén, ya que son indispensables para brindar una educación acorde a las exigencias actuales.

Respecto a la hipótesis general de la investigación planteada, existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III,

IV y V ciclo, indicando que no existen diferencias significativas en el nivel general de competencia digital en la muestra investigada; por lo que se rechaza la hipótesis alterna y aceptar la nula. La teoría del aprendizaje conectivista también sostiene, que una persona para desarrollar sus aprendizajes necesita interactuar y tomar de diferentes escenarios lo que necesite para resolver situaciones de la vida real. (Siemens, 2004). En ese sentido, los resultados expuestos evidencian que tanto docentes del III, IV y V pueden alcanzar niveles similares en el desarrollo de sus competencias digitales, lo cual puede relacionarse con el contexto actual de pandemia, donde además de verse en la necesidad de mejorarlas para desempeñarse con comodidad en sus clases virtuales y responder a las necesidades de sus estudiantes nativos digitales. Un factor que puede obstaculizar el proceso de fortalecimiento de las competencias digitales es el nivel de conectividad con el que cuenten los docentes y su predisposición para el cambio en los paradigmas.

Respecto a la tabla 2 se identificó que al hacer la comparación es respecto al nivel de competencia alcanzado en la dimensión información y alfabetización digital alcanzaron mayor porcentaje en el nivel proceso. Indicando que los docentes muestran inexperiencia y necesitan orientación en tecnologías y reflexionar sobre sus habilidades digitales. Y que una cuarta parte de docentes se encuentran en logro esperado alcanzando ellos a identificar, analizar y almacenan información digital. En ese sentido, la dimensión empoderar a los estudiantes depende en gran medida de cuan fortalecido este el docente en sus competencias digitales. De igual modo, Rangel (2014) manifiesta que es importante promover actitudes y habilidades que permitan emplear las TIC de manera efectiva al aprender, pues permitirá a las personas desenvolverse eficientemente y estar a la vanguardia de lo que requerimientos actuales del contexto.

Nos muestra la tabla 3 que al comparar el nivel de la dimensión comunicación digital alcanzada por los docentes; el porcentaje mayor de educadores se encuentra en proceso Indicando que los educadores del III, IV y V ciclo, muestran un acercamiento con las tecnologías que les permite experimentar y analizar sobre ellas. Esto coincide con los resultados de Valdivieso y Gonzales (2016) los mismos que en sus conclusiones

manifiestan que esta dimensión alcanzó la puntuación más alta, indicando que los maestros buscan por incorporar la TIC en su práctica. Lo antes mencionado se ve respaldado en la teoría de Papert, quien promueve el uso de herramientas como el ordenador para propiciar cambios en las formas de aprender en la sociedad digital (Papert, 1993). Sin embargo, se contraponen los resultados de Artacho et al., (2020) pues en su pesquisa obtuvo el nivel más bajo en la dimensión creación de contenidos digitales (cercano a 0). De la misma manera, Fuentes et al., (2019) indica que existen mayores dificultades en resolver problemas y crear contenidos digitales por parte de los docentes. Respecto a esto se cita a Siemens (2004) ya que el hecho de que no existan diferencias significativas en ambas muestras puede deberse al desarrollo de habilidades indispensables para el aprendizaje conectivista como buscar, seleccionar y conectar fuentes de información. (Tumino & Bournissen, 2016) que pueden ser desarrolladas por todos los maestros y maestras indistintamente de su ámbito de trabajo.

En cuanto a la tabla 4, creación de contenidos digitales, nos muestra en esta dimensión, que se encuentran en el nivel de proceso y que la minoría se ubica en el nivel de inicio; pero también hay otra cuarta parte que se ubican en el nivel logrado. Este grupo crea, edita, elabora y emplea herramientas como (Word, Blogger, Wordpress) y recursos digitales (fotos, videos, sonido, código QR). Esto refleja que, al usar las TIC en las aulas, muestran curiosidad y desarrollan procesos de reflexión para integrarlas como parte de su quehacer educativo. Esto converge con los resultados de (Cabero et al., 2020) ya que, en su indagación, la misma dimensión alcanzó una puntuación alta. Asimismo, Ángeles (2021) halló que existe un índice del liderazgo pedagógico y competencias digitales en las entidades, ocasionando una variación positiva en la gestión de calidad. Por el contrario, Gallardo et al., (2018) manifiesta que la mayor parte de educadores demuestra un nivel medio-bajo; reflejando que hay un buen porcentaje de maestros con dificultades para elaborar sus experiencias haciendo uso de sus habilidades digitales. También Pozo et al., (2020) al indagar sobre el Flipper learning, halló que éste no es utilizado regularmente en el proceso de enseñanza, debido a que un gran porcentaje de los docentes desconfían en sus resultados.



Respecto a la tabla 5, seguridad digital, se ubican principalmente en el nivel de proceso y en logro esperado una cuarta parte, si embargo no se observa a ningún docente en inicio lo que nos refleja que los docentes son conscientes de las TIC, que implica el uso de recursos digitales en los procesos de mejora en el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Ello se relaciona con los resultados de Fernández et al. (2017) que arrojaron que, fomentar la seguridad digital, es necesario y de gran utilidad para el desempeño profesional docente; resaltando que la mayor parte de docentes lo considera “imprescindible” y la menor parte “necesaria”. De igual forma, Yapuchura (2017) evaluó la aplicación de un taller de estrategias TIC, en el cual demostró que los participantes del taller desarrollaron significativamente su competencia digital, lo cual incluyó procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. En línea con lo expuesto, la Teoría de La Sociedad de la Información y del Conocimiento propone la creación, transformación, distribución e inserción de la información para facilitar el trabajo y las oportunidades en la vida (Balderas, 2009).

En torno a los resultados de la tabla 6, resolución de problemas digitales; observamos que, los educadores se ubican en el nivel proceso y que tenemos a una parte de docentes que se encuentran en el nivel logrado, este pequeño grupo resuelve problemas técnicos de dispositivos digitales, se actualizan continuamente para mejorar su competencia digital. Estos hallazgos nos llevan a reflexionar en lo dicho por Papert (1993) quien señala como aspecto importante de su teoría del Construccionismo, que el educador debe predicar con el ejemplo, pues debe demostrar ser hábil al realizar las actividades propone que desarrollen sus pupilos. En ese sentido, empoderar a los estudiantes depende en gran medida de cuan fortalecido este el docente en sus competencias digitales. De igual modo, Rangel (2014) manifiesta que es importante promover actitudes y habilidades que permitan emplear las TIC de manera efectiva al aprender, pues permitirá a las personas desenvolverse eficientemente y estar a la vanguardia de lo que requerimientos actuales del contexto, complementa la idea (Nais y Yunus, 2021) señalando que el uso de la plataforma virtual es beneficioso para estudiantes y docentes porque les permite recorrer vías nuevas

Finalmente, implica la capacidad del maestro para orientar a sus

estudiantes respecto a acciones como la alfabetización, comunicación, creación, seguridad y resolución de problemas. (Christine Redecker, 2017,

p. 16) se infiere necesitan atención, apoyo y orientación en los docentes de III, IV y V ciclo, al elaborar sus experiencias de aprendizaje haciendo uso de sus habilidades digitales. Estos hallazgos indican una marcada necesidad por promover el desarrollo de estas dimensiones y al igual que lo propone Fernández et al., (2017) debemos fomentar la competencia digital. A la vez es sustentado por la teoría Construccionalista de Seymour Papert, ya que, al relacionarlas; la primera se preocupa por el “cómo aprenden” las personas, mientras que la segunda por la “aplicación” práctica de todas las ideas construidas, teniendo a las habilidades digitales como herramienta relevante en proceso de enseñanza – aprendizaje.

A partir de lo indicado en los párrafos anteriores, es factible afirmar que, a pesar que los resultados demuestran que no existen diferencias significativas en las muestras comparadas; los docentes participantes en la investigación se encuentran mayormente en el nivel de proceso, evidenciando que, aunque tienen tendencia a indagar y reflexionar sobre el uso de las tecnologías en educación, aún muestran deficiencias para incorporar la competencia digital en su práctica profesional. Es necesario promover el fortalecimiento de las competencias digitales en los docentes de la IE N° 80830, Chepén, ya que son indispensables para brindar una educación acorde a las exigencias actuales. Actualmente, la sociedad exige estar a la vanguardia de las tecnologías, de allí la preocupación por el desarrollo de competencias digitales en los educadores, pues son ellos quienes forman a los ciudadanos del futuro. Específicamente en la institución educativa N° 80830, se ha determinado que la unidad de análisis se encuentra en el nivel de proceso, siendo escasos los casos eficientes; al respecto Redecker (2017) sostiene que las competencias digitales del profesorado son habilidades teleducativa, específicas que aprovechadas por el educador, sirven para mejorar sus prácticas y estrategias organizativas; permitiéndoles impulsar la intervención activa de los educandos en la vida y el trabajo en la era digital. El INTEF (2017) coincide con esta perspectiva, definiéndolas como necesarias para forjar a los docentes de la era digital; ya que permiten la activación, adopción y manejo de circunstancias auténticas para desarrollar aprendizajes de manera sencilla; incluyendo conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias para lograr un mayor éxito, y promueven

el desarrollo de mejoras e innovaciones permanentes en el proceso de formación. Lo antes expuesto es sustentado con la teoría del Construccionismo de Seymour Papert, quien reorientó las formas de pensar respecto a las tecnologías en el plano pedagógico; proponiendo que la educación sea replanteada teniendo en cuenta un contexto tecnológico (Papert, 1993).

## VI. CONCLUSIONES

1. En el objetivo general de esta investigación, se observa en los educadores de III, IV y V ciclo, que se encuentran en nivel de proceso. El grado de apropiación de las TIC es todavía limitado, lo que restringe la participación efectiva en los desafíos de la educación virtual. Esta investigación permitió discernir que, si los maestros y maestras no están fortalecidos en la competencia digital no van a poder trabajar de manera óptima.
2. En el primer objetivo específico podemos describir que los docentes se ubican principalmente en el nivel de proceso; lo que significa que no existe diferencias significativas.
3. Con relación al segundo objetivo específico visualizamos que los docentes se ubican en el nivel de proceso. Al mismo tiempo se evidencia que existe un docente en el nivel de inicio ningún docente en el nivel de logro esperado.
4. Referente al tercer objetivo específico se observa que existe una mayor cantidad de docentes en el nivel de proceso y una mínima cantidad en inicio.
5. En el cuarto objetivo específico concluimos que no tenemos docentes en el nivel de inicio y que en su mayoría se ubican en el nivel de proceso y una mínima parte en logro esperado.
6. En el quinto objetivo específico se detalla que los docentes en su mayor cantidad se encuentran en proceso, pero que también hay docentes en inicio y en logro esperado.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A los directivos de la Institución Educativa, tener en cuenta este estudio, y a partir de ello tomen medidas necesarias para promover el uso de las herramientas digitales para llegar a obtener mejores logros esperados.
2. A los futuros investigadores, el presente estudio, constituye una investigación no experimental sobre la competencia digital docente, por lo que sugiere plantear estudios de naturaleza experimental o cualitativa, que promuevan su desarrollo, profundización y demuestren su impacto en la educación.
3. A los docentes, incidir en el fortalecimiento de sus competencias digitales profesionales, sobre todo en lo referente a la competencia digital ya que se encuentran la mayoría en el nivel proceso.

## REFERENCIAS

- Artacho, G., Martínez, S., Ortega, L., Marín, A., & García, G. (2020). Teacher training in lifelong learning-the importance of digital competence in the encouragement of teaching innovation. *Sustainability (Switzerland)*, 12(7), 1–13. <https://doi.org/10.3390/su12072852>
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación (3era ed.). Grupo Editorial Patria S.A. de C.V. <http://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384093.pdf>
- Balderas, R. (2009). ¿Sociedad de la información o sociedad del conocimiento? *Revista El Cotidiano*, 158, 75–80. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32512741011.pdf>
- Barros, H. A. (2018). *Estrategias en Tecnologías de Información y Comunicación en la Competencia Digital Docente, La Esperanza 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22649>
- Boudet, J. M. F. (2017). Assessment of digital competence in teachers in the autonomous community of Aragon. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 19(4), 73–83. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>
- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Rodríguez-Gallego, M., & Palacios-Rodríguez, A. (2020). La competencia digital docente. El caso de las universidades andaluzas. *Revista Aula Abierta*, 49(4), 363–371. <https://doi.org/10.17811/RIFIE.49.4.2020.363-372>
- Choquecota, K., & Quispe, E. (2021). *Actitud hacia el uso de las TICS y desempeño autopercebido en docentes de Lima en confinamiento por Covid-19* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11254#:~:text=Se concluyó la existencia de,durante el periodo escolar 2020.>
- Concytec. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1689–1699. <https://bit.ly/2ZaUYcD>
- De La Cruz, M. (2020). *Competencia digital y autoeficacia en el uso de Tic de docentes de Primaria* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica Del Perú].

- <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17588>
- Díaz, P. J. (2017). Formación de Docentes en el Uso y Apropiación de las Tic. *INNOVA Research Journal*, 2(9), 18–25. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n9.2017.257>
- Fernández, B. J. (2017). Identidad digital. Retos para la función docente Javier Bermejo Fernández-Nieto. *Revista Comillas*, 3770. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/7860/7649>
- Fernández, N. M. (2018). *Nivel de conocimiento de competencias digitales de los docentes en la Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Arequipa 2018* [Tesis de maestría, Universidad San Pedro]. In. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/6205>
- Ferrés, J., Masanet, J., & Mateus, C. (2018). Three paradoxes in the approach to educational technology in the education studies of the Spanish universities. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 15(1). <https://doi.org/10.1186/s41239-018-0097-y>
- Flores-Cueto, J, Hernández, M., & Garay, R. (2020). Information technologies: Internet access and digital divide in Peru. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 504–527. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32396>
- Fuentes, A., López, J., & Pozo, S. (2019). Análisis de la Competencia Digital Docente: Factor Clave en el Desempeño de Pedagogías Activas con Realidad Aumentada. REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educacion*, 17(2), 27–42. <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.002>
- Gallardo, E., Poma, A., & Esteve, F. (2018). Competencia digital experiencia contexto universitario. *Revista De Ciencias De La Educación ACADEMICUS*, 1(12), 6–15. <http://hdl.handle.net/10234/184757>
- Gómez, A., Alvarado, A., Martínez, M., & Díaz, C. (2018). La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio de México. *Entreciencias: Diálogos en la sociedad del conocimiento*, 6(16), 1–16. <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2018.16.62611>
- Guerra, M., Hilbert, M., Jordán, V., & Nicolai, C. (2007). Panorama Digital 2007 de América Latina y el Caribe. Avances y desafíos de las políticas para el desarrollo con las Tecnologías de Información y Comunicaciones. *Revista Cepal*, 3, 12. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/3634>



- Gutiérrez, C. L. (2012). Connectivism as a learning theory: Concepts, Ideas, and possible limitations. *Revista Educación y Tecnología*, N°, 1, 1–12. [www.earlingspace.org](http://www.earlingspace.org),
- H'Ormaycht, R. (2020). *Creencias de los docentes de Educación Básica Regular sobre el desarrollo de su competencia digital* [Tesis doctoral, Pontificia Universidad Católica del Perú]. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/discovery/openurl?institution=51UCV\\_INST&v id=51UCV\\_INST:UCV&rft\\_val\\_fmt=info:ofi%2Ffmt:kev:mtx:dissertation&date=2021-01-01-01&issue=&rft\\_id=info:eric%2F&rft\\_id=info:doi%2F&isbn=9798728296768&spage=&title=Creencias de los](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/discovery/openurl?institution=51UCV_INST&v id=51UCV_INST:UCV&rft_val_fmt=info:ofi%2Ffmt:kev:mtx:dissertation&date=2021-01-01-01&issue=&rft_id=info:eric%2F&rft_id=info:doi%2F&isbn=9798728296768&spage=&title=Creencias de los)
- Hernandez, M. (2017). Impact of ICT on Education: Challenges and Perspectives. *Journal of Educational Psychology - Propósitos y Representaciones*, 5(1), 337–347. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Holguin, A. J., Villena, G. M., Soto, H. C., & Panduro, R. J. (2020). Digital competencies, distributed leadership and teacher resilience in pandemic contexts. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(4), 38–53. [https://www.researchgate.net/publication/349226865\\_Competicencias\\_digita les\\_lid erazgo\\_distribuido\\_y\\_resiliencia\\_docente\\_en\\_contextos\\_de\\_pandemia\\_Digital\\_c ompeticencias\\_distributed\\_leadership\\_and\\_teacher\\_resilience\\_in\\_pandemic\\_pdf](https://www.researchgate.net/publication/349226865_Competicencias_digita les_lid erazgo_distribuido_y_resiliencia_docente_en_contextos_de_pandemia_Digital_c ompeticencias_distributed_leadership_and_teacher_resilience_in_pandemic_pdf)
- INTEF. (2017). El Marco Común de Competencia Digital Docente (MCCDD). [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Común-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Común-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)
- Kohnke, L. (2021). Professional development and ict: English language teachers' voices. *Online Learning Journal*, 25(2), 36–53. <https://doi.org/10.24059/olj.v25i2.2228>
- Lizárraga, A., López, E., & Martínez, J. (2020). Technological appropriation in the management of digital competencies by teachers of normal schools in Mexico. *Revista Boletín Redipe*, 9(6), 157–167. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i6.1009>
- Llantoy, J., & Yauricasa, E. (2020). Uso de las TIC y competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa “ Manuel Prado ” de Matara en Ayacucho - 2019 [Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3373>

- Lugo, T., & Ithurburu, V. (2019). Digital policies in Latin America. Technologies to strengthen quality education. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(1), 11–31. <https://doi.org/10.35362/rie7913398>
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Digital teaching skills and the challenge posed by virtual education as a result of Covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Mateus, J., Andrada, P., Gonzáles, C., Ugalde, C., & Navomisky, S. (2021). Teachers' perspectives for a critical agenda in media education post COVID-19. A comparative study in Latin America. *Revista Comunicar*, 14, 1–15. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-01>
- Moreno, L., González, C. S., Popescu, B., & Groenwald, C. (2015). Learning assessment in Higher Education: A methodological approach. *Reinventing Classroom Assessment*, 12(4), 14-35. <https://doi.org/10.1109/CISTI.2015.7170547>
- Ñaupas, H., & Paitán, Valdivia, M., Palacios, J., (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. In Journal of Chemical Information and Modeling (Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Papert, S. (1994). *The Children's Machine: Rethinking School In The Age Of The Computer*. (Primera Ed). S. L. Journal.
- Pérez, A., Iglesias, A., Meléndez, L., & Berroca, V. (2020). Teacher's Digital Competence for Reducing Digital Divide: Comparative Study Between Spain and Costa Rica. *Blanquerna School of Communication and International Relations*, 46(46), 77–96. <https://raco.cat/index.php/Tripodos/article/view/369937/463664>
- Picón, G., González, G., & Paredes, J. (2020). Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the covid-19 pandemic. *Revista de la Universidad Privada María Serrana*, 12(5), 1–16. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Pimienta, J., & De La Orden, H. A. (2017). *Metodología de la investigación* (Segunda Ed). <https://issuu.com/maiquim.floresm./docs/259310380-metodologia-de-la-investi>. Pearson.
- Pozo, S., López, J., Moreno, A., & Hinojo, F. (2020). Flipped learning and digital competence: A teaching connection necessary for its development in current education. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion Del Profesorado*,

- 23(2), 127–141. <https://doi.org/10.6018/reifop.422971>
- Ramos, V., García, H., Olea, C., Lobos-Peña, K., & Sáez-Delgado, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *Revista CienciAmérica*, 9(2), 334. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>
- Redecker, C. (2017). *Marco Europeo para la Competencia digital de educadores: Revista Digital DigCompEdu*. 4(4). <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/marco-europeo-para-la-competencia-digital-de-los-educadores-digcompedu/competencia-digital/24685>
- Rodríguez, A., & Cabell, N. (2021). Importancia de la competencia digital docente en el confinamiento social. *Polo Del Conocimiento*, 6(550-682X), 1091–1109. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2210>
- Ros, S. J. (2021). Innovations in the educational field: ict and cooperative work in primary education. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, XXII, 1–15. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7767302.pdf>
- Ruiz, P. (2020). Analysis of the digital teaching competence of teachers of rural schools in the province of Albacete. *Revista Interuniversitaria de Investigación En Tecnología Educativa*, 8, 1–13. <https://doi.org/10.6018/riite.395721>
- Salas, N. (2020). *Competencias digitales de los docentes de Educación Básica que participan en un Programa de capacitación semipresencial en tecnología* [Tesis doctoral, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17442>
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Conectados en el ciberespacio*, 5, 1-10. [http://books.google.es/books?id=JCB0jleuU\\_oC](http://books.google.es/books?id=JCB0jleuU_oC)
- Tarazona, N. (2021). Tensions Regarding the Digital Divide in Peruvian Education. *Revista Peruana de investigación.*, 1(2), 1–14. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21039>
- Tumino, M., & Bournissen, M. (2016). El paradigma de la enseñanza por competencias y los principios del conectivismo: una experiencia práctica. *XXII Congreso Argentino de Ciencias de La Computación (CACIC 2016)*, 1211–1220. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/56273/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/56273/Documento_completo.pdf?sequence=1)

- Valverde, D., González, J., & De Pro Bueno, A. (2017). ¿Qué sub-competencias digitales muestran unos alumnos de 4º de la eso ante una animación sobre una reacción química a nivel microscópico?. *Revista de Educación Científica*, 1(1), 40–57. <https://doi.org/10.17979/arec.2017.1.1.2009>
- Van, D. J. (2017). Digital divide: impact of access. *The International Encyclopedia of Media Effects*, 1(11). <https://doi.org/10.1002/9781118783764.wbieme0043>
- Vilcahuaman, W. (2019). *Las Competencias Digitales y el nivel de actitudes frente a las TIC* [Tesis de maestría, Universidad Cayetano Heredia]. <http://repositorio.upch.edgfu.pe/handle/upch/8507>
- Yapuchura, V. (2018). *Relación entre la competencia digital y el desempeño docente en la escuela profesional de educación de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2017* [Tesis de maestría, Universidad nacional de San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7092>
- Zamora, M. (2018). Actitudes hacia las TIC por docentes que usan herramientas tecnológicas de un colegio privado de Lima [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625140>

**ANEXOS**  
**Anexo 1**

**Matriz de Operacionalización de variables**

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p><b>Variable única</b></p> <p>Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza</p>	<p>Son aquellas generadas por la capacidad del docente para emplear las TIC y alcanzar un mejor manejo de la información y resolución de problemas relacionados con el uso del computador, usando las TIC con fines pedagógicos que permitan diseñar prácticas de aula para alcanzar objetivos propios. Crespo et al., (2017).</p>	<p>Esta variable se operacionaliza a través de cinco dimensiones: Para su medición se empleó un cuestionario de 21 ítems, tipo escala de Likert, extraídas del Marco Europeo de Competencia digital de profesores (Redecker, 2017)</p>	<p>Información y alfabetización informacional</p> <p>comunicación y colaboración</p> <p>creación de contenidos digitales</p> <p>seguridad</p> <p>resolución de problemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital.</li> <li>• Evaluación de información, datos y contenido digital.</li> <li>• Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital.</li> <li>• Interacción mediante tecnologías digitales.</li> <li>• Compartir información y contenidos.</li> <li>• Participación ciudadana en línea.</li> <li>• Colaboración mediante canales digitales.</li> <li>• Gestión de la identidad digital.</li> <li>• Desarrollo de contenidos digitales.</li> <li>• Integración y reelaboración de contenidos digitales. Derechos de autor y licencias.</li> <li>• Programación.</li> <li>• Protección de dispositivos y de contenido digital.</li> <li>• Protección de datos personales e identidad digital.</li> <li>• Protección de la salud y el bienestar</li> <li>• Protección del entorno</li> <li>• Resolución de problemas técnicos.</li> <li>• Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.</li> <li>• Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.</li> <li>• Identificación de lagunas en la competencia digital.</li> </ul>	Ordinal

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS DIGITALES AUTO PERCIBIDAS

#### Estimado docente:

La presente encuesta tiene como objetivo recoger la autopercepción de su persona respecto al desarrollo de las competencias digitales en su práctica educativa, es de carácter anónimo y se va a desarrollar con fines académicos. Agradeceré contestar todas las preguntas de acuerdo a las siguientes opciones.

Valoración: escala Likert:

1) Nunca    2) Casi nunca    3) Algunas veces    4) Casi siempre    5) Siempre

Nº	ITEMS	OPCIONES				
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
<b>INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN DIGITAL</b>						
1.	Identificas y seleccionas información digital en buscadores, bases de datos o repositorios digitales					
2.	Analizas la información digital en sistemas de gestión de información tales como Evernote, DIIGO, entre otros					
3.	Almacenas información digital en servicios tales como Dropbox, Google Drive, etc.					
<b>COMUNICACIÓN DIGITAL</b>						
4.	Interactúas a través de distintos dispositivos (ordenador, móvil, tableta, celular, etc.) con herramientas digitales (mail, blogs, foros)					
5.	Compartes recursos o información de tu interés a través de herramientas en línea (Slideshare, Scribd, Issuss, YouTube, plataformas educativas, etc.)					
6.	Participas y te comunicas en entornos digitales con compañeros, alumnos o padres a través de Twitter, Facebook, LinkedIn, entre otros					
7.	Colaboras en sitios web creando recursos y contenidos tales como Wikis, Blogger, entre otros.					
8.	Aplicas las normas de comportamiento en entornos digitales (ciberacoso, webs inapropiadas, lenguaje adecuado, etc.)					
9.	Presentas y comunicas tu identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.)					
<b>CREACIÓN DIGITAL</b>						
10.	Creas y editas contenidos nuevos (textos) con herramientas digitales (Word, Blogger, Wordpress)					
11.	Editas y elaboras recursos (fotos, videos, sonido, códigos QR) con distintas herramientas.					
12.	Empleas a conveniencia los diferentes tipos de sistemas operativos, instalas software, configuras funciones de teclado, haces copias de seguridad, etc.)					

Nº	ITEMS	OPCIONES				
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
13.	Utilizas los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet (Creative Commons, Open Educational Resources, etc.)					
<b>SEGURIDAD DIGITAL</b>						
14.	Proteges tu equipo con antivirus y conoces los sistemas de seguridad digitales.					
15.	Proteges tus datos personales y tu identidad digital siendo consciente de la información privada que añades a la red.					
16.	Evitas riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a Internet, adicciones, etc.					
17.	Usas medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. teniendo en cuenta el impacto de las TIC en el medio ambiente					
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>						
18.	Resuelves problemas técnicos de dispositivos digitales.					
19.	Eliges a conveniencia cualquier software para dar respuesta tecnológica al problema tanto en el ordenador como en dispositivos móviles (teléfono inteligente, tableta).					
20.	Colaboras en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.).					
21.	Te actualizas continuamente para mejorar tu competencia digital.					

## Aplicación de prueba piloto

DOC.	DIM. 1: Información y alfabetización digital			DIM. 2: Comunicación digital					DIM. 3: Creación digital				DIM. 4: Seguridad digital				DIM. 5: Resolución de problemas				COMPETENCIAS DIGITALES METODOLÓGICAS	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21
1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	79
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	87
3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	77
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	87
5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	89
6	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	88
7	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	90
8	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	88
9	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	86
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	86
11	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	88
12	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	92
13	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	79
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	80
15	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	69
<b>Suma</b>	61	61	60	60	60	61	62	61	57	59	60	60	61	59	62	61	62	57	61	61	59	1265
<b>s</b>	0.59	0.59	0.38	0.76	0.38	0.46	0.35	0.59	0.56	0.26	0.76	0.38	0.59	0.59	0.52	0.46	0.64	0.56	0.46	0.88	0.59	6.20
<b>S<sup>2</sup></b>	0.35	0.35	0.14	0.57	0.14	0.21	0.12	0.35	0.31	0.07	0.57	0.14	0.35	0.35	0.27	0.21	0.41	0.31	0.21	0.78	0.35	38.38



## Fiabilidad

### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	15	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	15	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,870	21

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P.1	80,2667	35,210	,400	,866
P.2	80,2667	33,210	,704	,855
P.3	80,3333	37,238	,217	,870
P.4	80,3333	32,238	,649	,856
P.5	80,3333	36,667	,343	,868
P.6	80,2667	35,495	,491	,863
P.7	80,2000	37,314	,219	,870
P.8	80,2667	33,352	,682	,856
P.9	80,5333	33,410	,719	,855
P.10	80,4000	37,829	,153	,871
P.11	80,3333	32,381	,631	,857
P.12	80,3333	38,524	-,061	,876
P.13	80,2667	34,495	,507	,862
P.14	80,4000	37,543	,067	,878
P.15	80,2000	35,743	,384	,866
P.16	80,2667	35,495	,491	,863
P.17	80,2000	33,886	,548	,861
P.18	80,5333	33,838	,648	,857
P.19	80,2667	36,781	,250	,870
P.20	80,2667	31,781	,584	,860
P.21	80,4000	33,400	,675	,856

### Estadísticos de la escala

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
84,3333	38,381	6,19524	21

## BAREMACIÓN

Dimensión + Variable	Ítems	Categorías	Intervalos
<b>Dimensión 1:</b> Información y alfabetización digital	Mín. = 3 Max= 15	Muy bajo Bajo Regular Alto Muy alto	3 – 5 6 - 8 9 - 10 11 – 13 14 - 15
<b>Dimensión 2:</b> Comunicación digital	Mín. = 6 Max= 30	Muy bajo Bajo Regular Alto Muy alto	6 – 11 12 - 16 17 - 20 21 - 25 26 - 30
<b>Dimensión 3:</b> Creación digital	Mín. = 4 Max= 20	Muy bajo Bajo Regular Alto Muy alto	4 – 7 8 - 10 11 - 14 15 - 17 18 - 20
<b>Dimensión 4:</b> Seguridad digital	Mín. = 4 Max= 20	Muy bajo Bajo Regular Alto Muy alto	4 – 7 8 - 10 11 - 14 15 - 17 18 - 20
<b>Dimensión 5:</b> Resolución de problemas	Mín. = 4 Max= 20	Muy bajo Bajo Regular Alto Muy alto	4 – 7 8 - 10 11 - 14 15 – 17 18 - 20

<b>Variable:</b> Competencias digitales metodológicas	Mín. = 21 Max= 105	Muy bajo	21 – 41
		Bajo	42 - 58
		Regular	59 - 71
		Alto	72 - 88
		Muy alto	89 - 105

### Anexo 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de la Institución Educativa 80830, Chepén.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable única: Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza	La información y alfabetización informacional	• Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital.	1. Identificas y seleccionas información digital en buscadores, bases de datos o repositorios digitales	X		X		X		X		
		• Evaluación de información, datos y contenido digital.	2. Analizas la información digital en sistemas de gestión de información tales como Evernote, DIIGO, entre otros	X		X		X		X		
		• Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital.	3. Almacenas información digital en servicios tales como Dropbox, Google Drive, etc.	X		X		X		X		
	La comunicación y colaboración	• Interacción mediante tecnologías digitales.	4. Interactúas a través de distintos dispositivos (ordenador, móvil, tableta, celular, etc.) con herramientas digitales (mail, blogs, foros)	X		X		X		X		
		• Compartir información y contenidos.	5. Compartes recursos o información de tu interés a través de herramientas en línea (Slideshare, Scribd, Issuu, YouTube, plataformas educativas, etc.)	X		X		X		X		
		• Participación ciudadana en línea.	6. Participas y te comunicas en entornos digitales con compañeros, alumnos o padres a través de Twitter, Facebook, LinkedIn, entre otros	X		X		X		X		
		• Colaboración mediante canales digitales.	7. Colaboras en sitios web creando recursos y contenidos tales como Wikis, Blogger, entre otros.	X		X		X		X		
		• Gestión de la identidad digital.	8. Aplicas las normas de comportamiento en entornos digitales (ciberacoso, webs inapropiadas, lenguaje adecuado, etc.)	X		X		X		X		
			9. Presentas y comunicas tu identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.)	X		X		X		X		
	La creación de contenidos digitales	• Desarrollo de contenidos digitales.	10. Creas y editas contenidos nuevos (textos) con herramientas digitales (Word, Blogger, Wordpress)	X		X		X		X		
		• Integración y reelaboración de contenidos digitales. Derechos de autor y licencias.	11. Editas y elaboras recursos (fotos, videos, sonido, códigos QR) con distintas herramientas.	X		X		X		X		

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver Instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		• Programación.	12. Empleas a conveniencia los diferentes tipos de sistemas operativos, instalas software, configuras funciones de teclado, haces copias de seguridad, etc.)	X		X		X		X		
			13. Utilizas los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet (Creative Commons, Open Educational Resources, etc.)	X		X		X		X		
	La seguridad	• Protección de dispositivos y de contenido digital.	14. Proteges tu equipo con antivirus y conoces los sistemas de seguridad digitales.	X		X		X		X		
		• Protección de datos personales e identidad digital.	15. Proteges tus datos personales y tu identidad digital siendo consciente de la información privada que añades a la red.	X		X		X		X		
		• Protección de la salud y el bienestar	16. Evitas riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a Internet, adicciones, etc.	X		X		X		X		
		• Protección del entorno	17. Usas medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. teniendo en cuenta el impacto de las TIC en el medio ambiente	X		X		X		X		
	La resolución de problemas	• Resolución de problemas técnicos.	18. Resuelves problemas técnicos de dispositivos digitales.	X		X		X		X		
		• Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.	19. Eliges a conveniencia cualquier software para dar respuesta tecnológica al problema tanto en el ordenador como en dispositivos móviles (teléfono inteligente, tableta).	X		X		X		X		
		• Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.	20. Colaboras en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.).	X		X		X		X		
		• Identificación de lagunas en la competencia digital.	21. Te actualizas continuamente para mejorar tu competencia digital.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Dra. Elva Dora Cortez Vásquez

Firma del experto

  
EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Questionario de competencias digitales auto percibidas

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de la Institución Educativa 80830, Chepén

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO

Questionario de competencias digitales auto percibidas

### 3. TESISISTA

Br. Poémape Zapata, Miriam Débora

### 4. DECISIÓN

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACION: Apto para su aplicación.

APROBADO:

SI

NO

Chiclayo, .....27..... de .....octubre..... de 2021

Firma / 43409358

EXPERTO

Dra. Elva Dora Cortez Vásquez





FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de la Institución Educativa 80830, Chepén.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
Variable única: Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza	La información y alfabetización informacional	• Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital.	1. Identificas y seleccionas información digital en buscadores, bases de datos o repositorios digitales	X		X		X		X	X		
		• Evaluación de información, datos y contenido digital.	2. Analizas la información digital en sistemas de gestión de información tales como Evernote, DIIGO, entre otros	X		X		X		X	X		
		• Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital.	3. Almacenas información digital en servicios tales como Dropbox, Google Drive, etc.	X		X		X		X	X		
	La comunicación y colaboración	• Interacción mediante tecnologías digitales.	4. Interactúas a través de distintos dispositivos (ordenador, móvil, tableta, celular, etc.) con herramientas digitales (mail, blogs, foros)	X		X		X		X	X		
		• Compartir información y contenidos.	5. Compartes recursos o información de tu interés a través de herramientas en línea (Slideshare, Scribd, Issuu, YouTube, plataformas educativas, etc.)	X		X		X		X	X		
		• Participación ciudadana en línea.	6. Participas y te comunicas en entornos digitales con compañeros, alumnos o padres a través de Twitter, Facebook, LinkedIn, entre otros	X		X		X		X	X		
		• Colaboración mediante canales digitales.	7. Colaboras en sitios web creando recursos y contenidos tales como Wikis, Blogger, entre otros.	X		X		X		X	X		
		• Gestión de la identidad digital.	8. Aplicas las normas de comportamiento en entornos digitales (ciberacoso, webs inapropiadas, lenguaje adecuado, etc.)	X		X		X		X	X		
			9. Presentas y comunicas tu identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.)	X		X		X		X	X		
	La creación de contenidos digitales	• Desarrollo de contenidos digitales.	10. Creas y editas contenidos nuevos (textos) con herramientas digitales (Word, Blogger, Wordpress)	X		X		X		X	X		
		• Integración y reelaboración de contenidos digitales. Derechos de autor y licencias.	11. Editas y elaboras recursos (fotos, videos, sonido, códigos QR) con distintas herramientas.	X		X		X		X	X		

*J. J. J.*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		• Programación.	12. Empleas a conveniencia los diferentes tipos de sistemas operativos, instalas software, configuras funciones de teclado, haces copias de seguridad, etc.)	X		X		X		X	X	
			13. Utilizas los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet (Creative Commons, Open Educational Resources, etc.)	X		X		X		X	X	
	La seguridad	• Protección de dispositivos y de contenido digital.	14. Proteges tu equipo con antivirus y conoces los sistemas de seguridad digitales.	X		X		X		X	X	
		• Protección de datos personales e identidad digital.	15. Proteges tus datos personales y tu identidad digital siendo consciente de la información privada que añades a la red.	X		X		X		X	X	
		• Protección de la salud y el bienestar	16. Evitas riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a Internet, adicciones, etc.	X		X		X		X	X	
		• Protección del entorno	17. Usas medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. teniendo en cuenta el impacto de las TIC en el medio ambiente	X		X		X		X	X	
	La resolución de problemas	• Resolución de problemas técnicos.	18. Resuelves problemas técnicos de dispositivos digitales.	X		X		X		X	X	
		• Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.	19. Eliges a conveniencia cualquier software para dar respuesta tecnológica al problema tanto en el ordenador como en dispositivos móviles (teléfono inteligente, tableta).	X		X		X		X	X	
		• Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.	20. Colaboras en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.).	X		X		X		X	X	
		• Identificación de lagunas en la competencia digital.	21. Te actualizas continuamente para mejorar tu competencia digital.	X		X		X		X	X	

Grado y Nombre del Experto: DOCTOR JHONY FRANCIS RODRIGUEZ SOTO

Firma del experto

EXPERTO EVALUADO





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Cuestionario de competencias digitales auto percibidas

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de la Institución Educativa 80830, Chepén

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO

Cuestionario de competencias digitales auto percibidas

### 3. TESISISTA

Br. Poémape Zapata, Miriam Débora

### 4. DECISIÓN

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

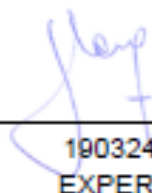
**OBSERVACION:** Apto para su aplicación.

APROBADO:

SI

NO

Chiclayo,..... de .....de 2021

  
19032418  
EXPERTO

Dr. Jhony Francis Rodríguez Soto



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de la Institución Educativa 80830, Chepén.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable única: Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza	La información y alfabetización informacional	• Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital.	1. Identificas y seleccionas información digital en buscadores, bases de datos o repositorios digitales	X		X		X		X		
		• Evaluación de información, datos y contenido digital.	2. Analizas la información digital en sistemas de gestión de información tales como Evernote, Diigo, entre otros	X		X		X		X		
		• Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital.	3. Almacenas información digital en servicios tales como Dropbox, Google Drive, etc.	X		X		X		X		
	La comunicación y colaboración	• Interacción mediante tecnologías digitales.	4. Interactúas a través de distintos dispositivos (ordenador, móvil, tableta, celular, etc.) con herramientas digitales (mail, blogs, foros)	X		X		X		X		
		• Compartir información y contenidos.	5. Compartes recursos o información de tu interés a través de herramientas en línea (Slideshare, Scribd, Issuu, YouTube, plataformas educativas, etc.)	X		X		X		X		
		• Participación ciudadana en línea.	6. Participas y te comunicas en entornos digitales con compañeros, alumnos o padres a través de Twitter, Facebook, LinkedIn, entre otros	X		X		X		X		
		• Colaboración mediante canales digitales.	7. Colaboras en sitios web creando recursos y contenidos tales como Wikis, Blogger, entre otros.	X		X		X		X		
		• Gestión de la identidad digital.	8. Aplicas las normas de comportamiento en entornos digitales (ciberacoso, webs inapropiadas, lenguaje adecuado, etc.)	X		X		X		X		
	9. Presentas y comunicas tu identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.)		X		X		X		X			
	La creación de contenidos digitales	• Desarrollo de contenidos digitales.	10. Creas y editas contenidos nuevos (textos) con herramientas digitales (Word, Blogger, Wordpress)	X		X		X		X		
		• Integración y reelaboración de contenidos digitales. Derechos de autor y licencias.	11. Editas y elaboras recursos (fotos, videos, sonido, códigos QR) con distintas herramientas.	X		X		X		X		

*Guilherme*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		• Programación.	12. Empleas a conveniencia los diferentes tipos de sistemas operativos, instalas software, configuras funciones de teclado, haces copias de seguridad, etc.)	X		X		X		X		
			13. Utilizas los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet (Creative Commons, Open Educational Resources, etc.)	X		X		X		X		
	La seguridad	• Protección de dispositivos y de contenido digital.	14. Proteges tu equipo con antivirus y conoces los sistemas de seguridad digitales.	X		X		X		X		
		• Protección de datos personales e identidad digital.	15. Proteges tus datos personales y tu identidad digital siendo consciente de la información privada que añades a la red.	X		X		X		X		
		• Protección de la salud y el bienestar	16. Evitas riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a Internet, adicciones, etc.	X		X		X		X		
		• Protección del entorno	17. Usas medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. teniendo en cuenta el impacto de las TIC en el medio ambiente	X		X		X		X		
	La resolución de problemas	• Resolución de problemas técnicos.	18. Resuelves problemas técnicos de dispositivos digitales.	X		X		X		X		
		• Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.	19. Eliges a conveniencia cualquier software para dar respuesta tecnológica al problema tanto en el ordenador como en dispositivos móviles (teléfono inteligente, tableta).	X		X		X		X		
		• Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.	20. Colaboras en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.).	X		X		X		X		
		• Identificación de lagunas en la competencia digital.	21. Te actualizas continuamente para mejorar tu competencia digital.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Nelly Roxana Carranza Yuncor

Firma del experto

  
EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Cuestionario de competencias digitales auto percibidas

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de la Institución Educativa 80830, Chepén

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO

Cuestionario de competencias digitales auto percibidas

### 3. TESISTA

Br. Poémape Zapata, Miriam Débora

### 4. DECISIÓN

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACION: Apto para su aplicación.

APROBADO:

SI

NO

Chiclayo,.....27..... de ...octubre.....de 2021

Firma / 43409358

EXPERTO

Mg. Nelly Roxana Carranza Yuncor

## Anexo 4

Chepén, 27 de Octubre del 2021

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°80830 "ZOILA  
HORA DE ROBLES" DEL DISTRITO DE CHEPÉN, PROVINCIA DE  
CHEPÉN, REGIÓN DE LA LIBERTAD, QUE SUSCRIBE OTORGA LA  
PRESENTE:

### AUTORIZACIÓN

La maestrante Miriam Débora Poémape Zapata, identificada con DNI 19202252, estudiante de la escuela de posgrado III ciclo de Maestría en Administración de la Educación de la casa superior de estudios César Vallejo campus Chiclayo para que realice su proyecto de tesis titulado "Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de la Institución Educativa N°80830, Chepén"

Se expide la autorización a petición del interesado

Atentamente

   
Dra. Carmen H. Valera Castañeda  
DIRECTORA



## Anexo 5



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales:

Institución Educativa: N°80830 "ZOILA HORA DE ROBLES

DIRECTORA : CARMEN HAYDEE VALERA CASTAÑEDA

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
COMPETENCIAS DIGITALES METODOLÓGICAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 80830, CHEPÉN	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Administración de la Educación	
Autor: Nombres y Apellidos MIRIAM DÉBORA POÉMAPE ZAPATA	DNI: 19202252

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 28 de diciembre de 2021

Dr. Carmen H. Valera Castañeda  
DIRECTORA

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Anexo 6

**Tabla 1**

*Nivel de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR de la I.E N° 80830. Chepén*

		COMPETENCIA DIGITAL			
		Proceso	Logro esperado	Total	
Ciclo	III Ciclo	N	11	1	12
		%	31,4%	2,9%	34,3%
	IV Ciclo	N	12	0	12
		%	34,3%	0,0%	34,3%
	V Ciclo	N	9	2	11
		%	25,7%	5,7%	31,4%
Total		N	32	3	35
		%	91,4%	8,6%	100,0%

*Nota.*

Al observar la tabla se estableció que el nivel de desarrollo de las competencias digitales de los docentes del III, IV y V ciclo de EBR., de la I.E. N° 80830 de la ciudad de Chepén, se ubican en el nivel de proceso, tomándose la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la alterna, lo cual significa que No existe diferencias significativas en el nivel de proceso. Sin embargo, en el IV ciclo se observó que ningún docente está en logro esperado.

### Matriz de consistencia

TITULO	Competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de la Institución Educativa N° 80830, Chepén					
LÍNEA/EJE DE INVESTIGACIÓN	Gestión y calidad educativa					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOLOGÍA
<p>¿Cuál es el nivel de desarrollo de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo del nivel primaria de una I.E. educativa de la ciudad de Chepén?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Comparar el nivel de desarrollo de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo del nivel primaria de una I.E. de la ciudad de Chepén.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer el nivel de la dimensión Información y alfabetización informacional, de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo del nivel primaria de una I.E. de Chepén;</li> <li>• Identificar el nivel de la dimensión comunicación y colaboración, de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo del nivel primaria de una I.E. de Chepén;</li> <li>• Contrastar el nivel de la dimensión creación de contenidos digitales, de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo del nivel primaria de una I.E. de Chepén;</li> </ul>	<p>Existe diferencias significativas del nivel de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo.</p>	<p><b>Variable única</b> Competencias digitales metodológicas</p>	<p>Información y alfabetización informacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital.</li> <li>• Evaluación de información, datos y contenido digital.</li> <li>• Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital.</li> </ul>	<p><b>Tipo de estudio y diseño</b> tipo de investigación descriptiva, comparativa El enfoque es cuantitativo  El diseño considerado es no experimental, descriptivo comparativo  <b>Población y muestra</b> La población censal estará conformada por 35 docentes del nivel primaria de la I.E. "Z.H.R.", de la ciudad de Chepén, 2021.</p>
				<p>Comunicación y colaboración</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción mediante tecnologías digitales.</li> <li>• Compartir información y contenidos.</li> <li>• Participación ciudadana en línea.</li> <li>• Colaboración mediante canales digitales.</li> <li>• Gestión de la identidad digital.</li> </ul>	
				<p>Creación de contenidos digitales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de contenidos digitales.</li> <li>• Integración y reelaboración de Contenidos digitales.</li> <li>• Derechos de autor y licencias.</li> <li>• Programación.</li> </ul>	
				<p>Seguridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección de dispositivos y de contenido</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de la dimensión seguridad, de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo del nivel primaria de una I.E. de Chepén</li> <li>• Establecer el nivel de la dimensión resolución de problemas, de las competencias digitales metodológicas en el proceso de enseñanza de los docentes del III, IV y V ciclo del nivel primario de una I.E. de Chepén.</li> </ul>				<p>digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección de datos personales e identidad digital.</li> <li>• Protección de la salud y el bienestar</li> <li>• Protección del entorno</li> </ul>	<p><b>Técnica e instrumento</b></p> <p>Encuesta</p> <p>Cuestionario.</p>
<p>Resolución de problemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de problemas</li> <li>• Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.</li> <li>• Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.</li> <li>• Identificación de lagunas en la competencia digital.</li> </ul>					