



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ANSIEDAD Y AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN CONDUCTORES
DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CIUDAD DE AREQUIPA ,2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Barreto Alemán, Katherine Estefani (ORCID:0000-0001-6637-7503)

Paz Valle, Dany Lucero (ORCID: 0000-0001-8120-4627)

ASESOR:

Mg. Velarde Camaqui, Davis (ORCID: 0000-0001-9064-7104)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a nuestras familias que son los pilares fundamentales en nuestras vidas.

Agradecimiento

A DIOS, por habernos acompañado en este recorrido, en los cuales ha habido altos y bajos, demostrando nuestra integridad, fortaleza y coraje. Tiempo que nos permitió crecer como mujeres y profesionales,

Agradecer a nuestras familias por su presencia, su interminable e invaluable apoyo, por el aliento en aquellos tiempos de dificultad, por su paciencia y consejo

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Metodo de Analisis de datos	15
3.7.Aspectos Éticos.....	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES.....	22
VII.RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS.....	29

Índice de tablas

Tabla 1 Relación entre ansiedad y el afrontamiento al estrés	16
Tabla 2 Relación entre ansiedad estado y ansiedad rasgo con el afrontamiento al estrés	17
Tabla 3 Nivel de ansiedad.....	18
Tabla 4 Nivel de afrontamiento al estrés	19

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre la ansiedad y el afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020. La metodología empleada fue cuantitativa, no experimental, descriptivo correlacional. Los instrumentos empleados fueron el Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) y la Escala de Afrontamiento Multidimensional (COPE). La población estuvo conformada por 2155 conductores, la muestra fue no probabilística y estuvo conformada por 130 conductores. Los resultados señalaron que la relación entre la Ansiedad y el Afrontamiento al estrés fue baja y directamente proporcional ($r = .236$). Se concluye que la relación entre la ansiedad y los estilos de afrontamiento al estrés fue baja.

Palabras clave: Ansiedad, Afrontamiento al estrés, Conductores, Transporte publico

Abstract

The present research had the general objective of establishing the relationship between anxiety and stress coping in public transport drivers in the city of Arequipa, 2020. The methodology used was quantitative, not experimental, descriptive, correlational. The instruments used were the State-Trait Anxiety Questionnaire (STAI) and the Multidimensional Coping Scale (COPE). The population consisted of 2,155 drivers, the sample was non-probabilistic and consisted of 130 drivers. The results indicated that the relationship between Anxiety and Coping with stress was low and directly proportional ($r = .236$). It is concluded that the relationship between anxiety and stress coping styles was low.

Keywords: Anxiety, Coping with stress, Drivers, Public transport.

I. INTRODUCCIÓN

González y Landero (2012) mencionan que el estrés constituye un fenómeno presente en conductores de transporte público. Según el DSM-V (2020) la ansiedad generalizada se manifiesta en una preocupación excesiva al tener dificultades para controlar la mayoría de acontecimientos y debe estar presente por lo menos 6 meses, además se deben presentar de tres o más síntomas descritos en el manual diagnóstico.

Según la OMS (2017) más de 260 millones de personas en el mundo padecen de trastorno de ansiedad así mismo, se ha logrado proyectar que para el año 2030 los accidentes de tránsito pasarán a ser una de las tres primeras causas de muerte a nivel mundial.

El Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (2013) nos acota que en el Perú la ciudad con mayores números de problemas en salud mental (depresión, ansiedad, adicción al alcohol, conflictos de violencia doméstica) es Lima, con un 16,4% casos en depresión, 10,6 % con trastorno de ansiedad generalizada; y un 5,3% respecto del abuso y/o dependencia de alcohol.

En Arequipa, se ha establecido el Sistema Integral de Transporte (SIT) el cual propone un esquema de red racionalizada basado en un conjunto de rutas, cuenta con 12 operadores y con 1673 flotas de transporte. Por otro lado durante la cuarentena el transporte público se vio suspendido, afectando significativamente a transportistas , choferes y cobradores es a partir de septiembre que fueron reincorporándose cumpliendo los protocolos establecidos ya que de no cumplir las multas superan los 400 soles, también se les podría retener la licencia de conducir y de ser reincidentes, el vehículo sería llevado al depósito municipal según informó la Municipalidad distrital de Arequipa (2020, subgerente de transporte, Juan Carlos Callacondo) si bien en la actualidad ya se ha restablecido el transporte público, aun se ven afectados debido a la poca afluencia de pasajeros teniendo como consecuencia que las empresas solo laboren con la mitad de sus flotas, además del despido de cobradores ocasionando que esta función recaiga en los choferes. Es por eso que estamos realizando un estudio de la situación socio-económica de los transportistas para así tener un diagnóstico de ansiedad y el afrontamiento al estrés que presentan ya que afecta tanto a transportistas y ciudadanos.

Los conductores de transporte público están expuestos a una serie de factores de riesgo psicosociales que pueden originar reacciones de ansiedad y estrés. Por lo que es necesario investigar qué niveles de ansiedad presentan y que estilos de afrontamiento al estrés se emplean.

A nivel práctico, los resultados de la presente investigación pueden ser utilizados para proponer programas de intervención que ayuden a mejorar el bienestar general que presentan los conductores de transporte público. Así mismo, los resultados también pueden ser utilizados como antecedentes de futuras investigaciones que aborden temas similares. Siendo una investigación que aporta a un mejor servicio de transportes, con trabajadores más eficientes, al combatir uno de sus principales problemas, tal como es el estrés, y en consecuencia pudiendo contribuir a uno de los problemas más alarmantes de nuestra sociedad, los accidentes de tránsito.

A nivel social, representará un aporte clave, que permitirá entender la dinámica interna de los trabajadores de transportes, siendo que estos al estar ligados a una actividad tan esencial y común, la importancia social, se colige de ella.

A nivel teórico la presente investigación es importante ya que permite establecer la relación entre estilos de afrontamiento y la ansiedad en conductores de transporte público. Investigaciones similares no se han realizado anteriormente por lo que el presente estudio aportará evidencia al respecto.

Es por eso que se plantea la siguiente pregunta: ¿existe relación entre ansiedad y afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa 2020?

La presente investigación ostentó como objetivo general establecer la relación entre la ansiedad y el afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020. En cuanto a los objetivos específicos se busco

la relación entre ansiedad estado y el afrontamiento al estrés, determinar la relación entre la ansiedad rasgo y el afrontamiento al estrés y conocer el nivel de ansiedad en conductores e identificar el nivel de afrontamiento al estrés en conductores. Por último, la hipótesis general es saber si existe relación entre la ansiedad y el afrontamiento al estrés.

Las hipótesis específicas son existe relación entre ansiedad estado y afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa y existe relación entre ansiedad rasgo y afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa.

II. MARCO TEÓRICO

Pérez y Gil (2019) en la investigación Afrontamiento del estrés en trabajadores que maquilan plástico. Tuvo como objetivo identificar los niveles de estrés en los trabajadores y describir las estrategias de afrontamiento ante las exigencias laborales. La investigación empleó una metodología mixta y tuvo como muestra 300 trabajadores, a los que se les aplicó una entrevista semi estructurada. Dio como resultado que cerca del 56% de los trabajadores presentaron estrés laboral y son capaces de identificar el estrés que presentan, así mismo los trabajadores evidenciaron presentar estrategias de afrontamiento al estrés como el control de sus emociones y no manifestarlo en el trabajo.

La investigación presentada por Villasmil (2019), Ansiedad y estrategias de afrontamiento en trabajadores petroleros, tuvo como objetivo establecer la relación entre la ansiedad y las estrategias de afrontamiento. Los resultados arrojaron que las variables no se encuentran relacionadas. Así mismo los niveles de ansiedad en los trabajadores fueron de nivel medio y los mecanismos de afrontamiento del estrés empleadas fueron orientadas a la resolución del problema.

Apacla y Quineche (2019), en su investigación Afrontamiento al estrés y agresión en conductores de transporte público, tuvo como objetivo establecer la relación entre el afrontamiento del estrés y la agresión en conductores de una determinada empresa de transporte público, encontrándose que existía una correlación débil y positiva entre estas variables.

Otra investigación realizada por Mateo (2019) titulada Estrategias de afrontamiento en el manejo del estrés en conductores de la empresa Huandoy–Carabayllo, busco determinar que estrategias de afrontamiento al estrés que empleaban los conductores. Los resultados arrojaron que las estrategias utilizadas para el afrontamiento más utilizadas por los conductores fueron: focalizado en el problema, búsqueda de apoyo social y expresión abierta.

Montes (2018) en su investigación Diferencias individuales y correlatos psicológicos de los errores relacionados con la inatención en conductores; tuvo como objetivo analizar la inatención de los conductores desde la perspectiva de las diferencias individuales. Busco determina si la inatención del conductor se relaciona

con la ansiedad rasgo, estado y situacional (ansiedad en la conducción), no encontrándose correlación significativa, lo cual sugirió que la inatención y la ansiedad son procesos relativamente independientes, aun así, ambos están son claramente reconocibles y están asociados a la labor del conductor y por tanto su vinculación a otros conceptos no es ilógica.

Castro (2017) en su investigación Influencia de la ansiedad, ira y estructura de la personalidad en la explicación de la mala conducción, la cual tuvo como objetivo establecer la relación entre ansiedad, ira y la estructura de la personalidad. Encontró que los Factores de personalidad bajo el modelo de los cinco grandes (NEO-FFI), la Ira durante la conducción (DAX), y la ansiedad estado/rasgo (STAI); llevarían a conductas peligrosas, las cuales repercuten en la velocidad de conducción, calidad en la conducción, y mayores infracciones de tránsito, producidas por un mal afrontamiento de las exigencias presentadas al momento de conducir, que generan en el conductor carga psicológica.

Chumpitasi (2017) realizó una investigación control y tolerancia al estrés y afrontamiento en conductores de taxi limeños. El objetivo de la investigación fue analizar como los conductores controlan y toleran el estrés según las estrategias que utilizan para afrontarlo. Los resultados arrojaron que no existe correlación suficiente entre el control y la tolerancia al estrés con los estilos de afrontamiento. Así mismo se halló, que los conductores evaluados presentan baja tolerancia y control de situación estresantes y del estrés generado en ellos, además de tener una insuficiente interacción social y pobres recursos afectivos y cognitivos.

Quesada (2016) en su investigación diseño, desarrollo y aplicación de un programa de intervención en casos de miedo a conducir, tuvo como objetivo el diseño y desarrollo de una intervención en casos de miedo a conducir. Los resultados manifestaron una disminución en las conductas de evitación relacionadas con conducir, aunque no se han encontrado mejoras significativas en relación al descenso en el nivel de ansiedad, luego de un proceso de tratamiento, lo que hace necesaria la práctica continuada por parte de las participantes, donde se espera provocar una mejora , comprobándola mediante un futuro seguimiento; así se pone en manifiesto lo acoplado del concepto de ansiedad frente a diferentes conflicto o problemas de carácter psicológico en conductores.

Castro y Diéguez (2011) en su investigación la ansiedad y su influencia en los conductores españoles tuvo como objetivo analizar la influencia de la ansiedad en los conductores. Los resultados pudieron identificar que hay un 18 % de personas que poseen carné de conducir, que sienten un nivel considerable de ansiedad y un 4 % sienten mucha ansiedad al volante. Así, un 22 % de conductores sienten ansiedad cuando conducen. Lo que representa un indicador de la presencia de esta variable en el transcurso de actividad del conductor.

La ansiedad puede definirse como la activación neuronal, a raíz de estímulos externos o como consecuencia patológica de una perturbación estructural de la función cerebral. La activación que ocurre implica síntomas periféricos provenientes del sistema nervioso vegetativo (aumento del tono simpático) y del sistema endocrino (hormonas suprarrenales), los cuales son quienes generan finalmente los síntomas característicos o propios de la ansiedad (Virues, 2005).

La ansiedad es inherente al ser humano, su existencia es básicamente eterna, ya que comprende aspectos fisiológicos innatos, y cognoscitivos. Y a su vez sus desencadenantes pueden hallarse en cualquier contexto de la vida diaria, sean estas laborales, familiares, sentimentales, relacionales, académicas, etc. Y por consiguiente, todas las personas son susceptibles a ella, pudiendo entonces considerarse como normal, siempre y cuando no escape a un cuadro clínico significativo, ya que este representaría un posible trastorno de ansiedad, el cual se diferencia en complejidad, debido a la afectación en el desenvolvimiento cotidiano de la persona que se agrava con el tiempo, es decir, existe un deterioro en la funcionalidad de la persona, perjudicando no sólo su propio desenvolvimiento, sino además, el de su entorno cercano (Spielberger, 1972).

Las manifestaciones de la ansiedad, no solo implican fenómenos somáticos, sino además se extiende a aspectos cognitivos, actitudinales, emocionales y comportamentales, que pueden afectar el normal desenvolvimiento de la persona en los diferentes contextos en los que pudiere desempeñarse. Respecto de las manifestaciones somáticas, podemos señalar las siguientes (American Psychiatric Association, 2013): palpitaciones (golpeteo del corazón), incremento de la frecuencia y urgencia urinaria, Midriasis (aumento de la apertura pupilar)

Fluctuaciones de la presión arterial, Parestesias (sensación de entumecimiento o de hormigueo), incremento de la tensión muscular, mareos, sudoración, Diarrea, Hiperreflexia (aumento de los reflejos osteotendinosos), Taquicardia (aceleración de la frecuencia cardíaca), Temblor, Molestias digestivas.

Estas manifestaciones, fuera de un aspecto patológico, pueden presentarse juntas, sin embargo, la concurrencia de los mismos suele ser entre dos o tres de ellas, dependerá así, de las características de la persona y del evento ansioso. Por otro lado, los síntomas cognoscitivos, afectivos y conductuales pueden expresarse de las siguientes maneras (APA, 2013): deseo de escapar, temor a perder el juicio, la razón y el autocontrol, miedos irracionales, intranquilidad, exceso de preocupación, inquietud, ideas catastróficas, nerviosismo, sensación de muerte inminente.

Cabe precisar que, el abordaje de la ansiedad dependerá del enfoque con el que se le estudie y su medición e interpretación de las manifestaciones psíquicas de una población en un contexto concreto.

Respecto del marco o paradigma con el que se entiende la ansiedad; ha existido a lo largo del tiempo diversas formas de comprender e interpretar este fenómeno, y por consiguiente diversas formas de afrontarlo y estudiarlo, a continuación, se mencionara alguna de ellas:

En el modelo ansiedad estado – ansiedad rasgo donde dicha teoría, fue acuñada por Spielberger (1972), quien destacó que debe existir una diferenciación entre la ansiedad como rasgo de nuestra personalidad y la ansiedad como un estado emocional.

La ansiedad-estado, según Spielberger (1972), constituye un estado emocional inmediato, que es modificable con el tiempo, y que se caracteriza por una asociación íntima de sentimientos de nerviosismo, molestia, preocupaciones, tensión, que se manifiestan en compañía de alteraciones o cambios fisiológicos. Mientras que la ansiedad-rasgo es parte de aquellas diferencias individuales propias de cada persona, que actúan como una tendencia o disposición, adquiriendo además el grado de estable en la personalidad del individuo.

Los individuos que presenten altos valores de ansiedad-rasgo perciben una mayor cantidad de contextos y experiencias como dañinos en contraste con

aquellos que ostentan menos niveles de ansiedad-rasgo. Así mismo, cabe acotar que, la ansiedad-rasgo no se exterioriza de forma directa a nivel conductual, como un evento estacionario, sino debe inferirse de la frecuencia de la manifestación de estados de ansiedad. Los estados de ansiedad, o ansiedad-estado, se experimentan como un evento altamente incómodo, molesto; por lo que requieren la intervención de estrategias de afrontamiento a nuestra disposición.

Hackfort y Schwenkmezger (1989), postulan que en caso de detectarse ansiedad-rasgo elevada, existe un incremento veloz de la ansiedad-estado. Esto relacionado a su vez, con la cantidad de veces con la que se presenta el estado ansioso, podría condicionar su mayor o menor grado de manifestación en futuras oportunidades, así como la cantidad en la que estas se presentan en un determinado periodo de tiempo.

El estrés puede conceptualizarse como aquel “desbalance” que ocurre cuando las demandas (exigencias) externas como internas sobrepasan los mecanismos propios del organismo para afrontarlos y, por tanto, fracasa en su lucha por adaptarse (Selye, 1983).

Sin embargo, el estrés ha pasado a ser una concepción cada vez más general, debido a su afectación múltiple en el individuo y los diferentes campos y escenarios en el cual puede intervenir.

Se comprende por tanto como una respuesta que conlleva un enorme número de reacciones con finalidad adaptativa inherentes del organismo (Durán, 2010). Sin embargo, estas reacciones del organismo pueden comprometer varios campos de nuestro estado físico y cognitivo, así mismo ser o no útil en determinados escenarios.

En primer lugar, ha de considerarse que, el estrés y el afrontamiento son elementos recíprocos, debido a que las estrategias, métodos y acciones que una persona pone en ejercicio con el fin de resolver un conflicto o problema, afecta a la valoración de los mismos, y consecuentemente a su afrontamiento (Lazarus & Folkman, 1986).

Para Lazarus y Folkman (1986), el afrontamiento es el cúmulo de esfuerzos tanto comportamentales como intelectuales que los individuos utilizan para encarar sus demandas o conflictos externos e internos a raíz de eventos percibidos como estresantes (Pineda, 2012).

De esta manera, los estilos de afrontamiento son predisposiciones individuales que todos llegamos a usar en alguna ocasión para hacer frente a eventos adversos y son estas predisposiciones las que nos permiten (Lazarus y Folkman, 1986).

Según Carver, Scheier y Weintraub (1989), las estrategias de afrontamiento son trece, acuñando así una nueva concepción y variables más específicas, estas estrategias están comprendidas en tres grupos, que son: El Estilo orientado al problema, estilo orientado a la emoción y estilo evitativo.

El afrontamiento activo como uno de los medios de afrontamiento centrados en el problema, el afrontamiento activo implica iniciar acciones directas, incrementar a voluntad los esfuerzos por combatir el agente estresor, buscando su reducción y posterior eliminación. Comprende un proceso de evolución, donde la persona ejerce autonomía para la solución del problema, y es por estas características, que esta forma de afrontar el estresor, representa la forma más efectiva, positiva y recomendable para tal fin (Troy, Connolly, & Novak, 2006). La planificación consiste en el uso de recursos cognitivos para afrontar el estresor. Evocando los esfuerzos en elaborar y planificar el uso de estrategias, así como el total de acciones y pasos a realizar. Concentrando ideas y métodos que se consideren útiles para la organización de la intervención personal a ejercitar (Morán, Landerp, & González, 2010).

La supresión de medios competentes como uno de los medios de afrontamiento centrados en el problema, la supresión de actividades competentes hace referencia a que un sujeto prioriza unos proyectos sobre otros, se centra en el conflicto o problema que había sido ignorado, y no permite admitir cualquier otro evento o supuesto que no esté relacionado con el (Falcón, 2017). Así, el intercambio de prioridades reluce como el principal factor a considerar. Es posible postergar el afrontamiento como uno de los medios centrados en el problema, este implica esperar cautelosamente a que exista la oportunidad exacta para actuar y enfrentar el agente estresor de forma directa, evitando realizarlo de forma precoz (Falcón, 2017).

Existe una tendencia a investigar por colaboración, asistencia o información (Carver, Scheier, & Weintraub, 1989). Esto basado en la capacidad de la persona externa de su entorno cercano, de resolver sus interrogantes más urgentes.

Por su parte, la búsqueda de apoyo social por motivos emocionales es una dimensión que comprende encontrar un soporte, estima y entendimiento. Resulta así, el accionar de conseguir apoyo emocional basado en simpatía y comprensión. Significa, además, aceptar la necesidad de compartir lo que se está afrontando, sea a individuos cercanos afectivamente o a quienes se le puede atribuir confianza suficiente (Cassaretto & Pérez, 2016). La reinterpretación positiva y crecimiento significa un cambio en la percepción del conflicto, otorgándole otro significado a través de nuevas interpretaciones. La aceptación implica atribuirle realismo absoluto al hecho (Aliaga & Capafóns, 1996). Por su parte la negación consiste básicamente en negar la realidad del suceso estresante, restarle realismo y credibilidad al suceso, minimizar el dolor y facilitar de esta forma, su superación (Carver et al., 1989). Así mismo, acudir a la religión como uno de los medios centrados en la emoción, esta estrategia implica la tendencia a recurrir a la religión e involucrarse activamente en actividades religiosas, según lo que el individuo considere indispensable (Falcón, 2017).

Enfocar y librar las emociones implica en primer lugar un aumento de la conciencia del propio malestar emocional, en segundo lugar, un conjunto de acciones orientadas a expresar o descargar esos sentimientos que pudo haber reprimido durante un determinado tiempo. Es aquí, donde la persona considera las consecuencias emocionales como desagradables, intolerables y susceptibles a exteriorizarlas (Tway et al., 2006).

Desentendimiento conductual es una estrategia con calificación negativa, el desentendimiento conductual implica reducir los esfuerzos para intervenir con el agente estresor, implica también extirpar cualquier tipo de planificación o meta conductual que haya sido elaborada con el objeto de combatir el problema. Por su parte, el Desentendimiento mental es una estrategia con calificación negativa, el desentendimiento mental implica que el individuo busca distanciarse del origen del estrés y así no dirigir su atención en el estresor (Carver et al., 1989).

Respecto de la relación entre ansiedad y estrés, podemos señalar lo mencionado por (Serrano & Flores, 2005). En mérito a que el estrés genera un impacto “psicofisiológico” de carácter perjudicial al representar un detonante de diversos síntomas o estados emocionales negativos, dentro de los cuales se encuentra la ansiedad; síntomas como problemas para poder respirar

regularmente, taquicardia, migraña, gastritis, insomnio, dermatitis, etc., y estados emocionales entre los que destaca la poca tolerancia a la frustración, cuadros ansiosos, cuadros depresivos, temor, etc. Así mismo, cabe precisar que los valores elevados de ansiedad-estado, pone de inmediato en marcha las respuestas de afrontamiento que resulten adecuadas para combatir la amenaza detectada (Pons, 1994).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo básico aplicado de alcance descriptivo correlacional, ya que pretende especificar cuáles son las propiedades o características más importantes del fenómeno a analizar. Y es correlacional debido a que buscamos encontrar relación entre variables, intentando predecir el valor que obtendrán estas (Hernández, et al., 2014).

La presente investigación sigue un enfoque cuantitativo, ya que consideramos al conocimiento como objetivo y que, por lo tanto, debe derivar de procesos deductivos a través de procesamientos de información numéricos y estadísticos en donde se aprobará una hipótesis que fue previamente elaborada (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

3.2. Variables y operacionalización

La ansiedad puede definirse como la activación neuronal, a raíz de estímulos externos o como consecuencia patológica de una perturbación estructural de la función cerebral. La activación que ocurre implica síntomas periféricos provenientes del sistema nervioso vegetativo (aumento del tono simpático) y del sistema endocrino (hormonas suprarrenales), los cuales son quienes generan finalmente los síntomas característicos o propios de la ansiedad (Virues, 2005).

La ansiedad se define operacionalmente a través del instrumento Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI), cuyas dimensiones son ansiedad estado que abarca los siguientes ítems del 1 al 20, que miden las emociones en diferentes situaciones y ansiedad rasgo con los siguientes ítems 21 al 40 que mide la percepción de la realidad.

El afrontamiento constituye un proceso dinámico que nace en respuesta a demandas de carácter objetivo y a evaluaciones subjetivas (Falcón, 2017). Para Lazarus y Folkman (1986) el afrontamiento es el cúmulo de esfuerzos tanto conductuales como intelectuales que los individuos utilizan para encarar sus demandas o conflictos externos e internos a raíz de eventos percibidos como estresantes (Pineda, 2012).

Para el afrontamiento al estrés se tomará la Escala de Afrontamiento Multidimensional (COPE) con las siguientes dimensiones: modo de afrontamiento centrados en el problema, con indicadores, afrontamiento activo (ítems 1,14,27,40),

planificación (2,15,28,41), supresión de actividades competentes (3, 16, 29, 42), postergación del afrontamiento (4, 17, 30, 43), búsqueda de apoyo social por razones instrumentales (5, 18, 31, 44), la segunda dimensión centrada en la emoción con los siguientes indicadores, búsqueda de apoyo social por razones emocionales (ítems 6, 19, 32, 45), reinterpretación positiva y crecimiento (7, 20, 33, 46), aceptación (8, 21, 34, 47), negación (9, 22, 35, 48), acudir a la religión (10, 23, 36, 49) y la tercera dimensión, otros estilos de afrontamiento, con indicadores; enfocar y liberar emociones (ítems 11, 24, 37, 50), desentendimiento conductual (12, 25, 38, 51) y por último el desentendimiento mental (13, 26, 39, 53).

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis Población

La población estuvo constituida por 2155 conductores que laboran brindando servicios de transporte público en la provincia de Arequipa (anexos).

Los criterios de inclusión fueron:

- Que los encuestados hayan aceptado participar en la investigación.
- Que hayan sido conductores de transporte público.
- Conductores de ambos sexos.

Los criterios de exclusión fueron:

- Que no hayan aceptado participar en la investigación.
- Ciudadanos que solicitaron trabajo sin tener experiencia o teniendo poca experiencia como conductores de transporte público.

Muestra:

La muestra estuvo constituida por 130 conductores masculinos. Cuyas edades oscilan entre los 18 a 69 años.

Muestreo:

El tipo de muestreo es no probabilístico, ya que ha requerido una población controlada con ciertas características específicas previamente.

3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Para la variable ansiedad se utilizó el cuestionario ansiedad estado- rasgo (STAI) de (Spielberger, Gorsuch, & Lushene, 1982), el cual consta de 40 ítems divididos en dos grandes dimensiones, la ansiedad estado y la ansiedad rasgo.

Para la validación del instrumento se utilizó la técnica de juicio de expertos, dando como resultado una elevada concordancia entre las evaluaciones de los

mismo, teniendo como resultado un coeficiente $V = 1$.

En el Perú, la validez fue realizada por Céspedes (2015) quien realizó un análisis factorial para verificar la validez de constructo, encontrando tres factores que corresponden a las dimensiones del instrumento. La confiabilidad calculada con el coeficiente Alpha de Cronbach fue de $\alpha = 0.85$ lo que indica una adecuada confiabilidad.

En el presente estudio se obtuvo una fiabilidad de 0.854 lo cual indica que es altamente confiable. Según la dimensión ansiedad el estado obtuvo un alfa de Cronbach de 0.856 lo cual también nos indica que es altamente confiable. Por último, tenemos la última dimensión ansiedad rasgo donde presenta una alfa de Cronbach de 0.684 siendo confiable.

Para la variable afrontamiento al estrés se empleó la escala de afrontamiento multidimensional (COPE) de Carver, Scheier y Weintraub (1989), el cual está conformada por 52 ítems que evalúan 13 estrategias de afrontamiento divididas en tres dimensiones: Modos de afrontamiento centrados en el problema; los centrados en la emoción; y otros Estilos de Afrontamiento.

La validez del instrumento fue obtenida por los autores originales del instrumento empleando un análisis factorial exploratorio, obteniendo los factores principales mediante rotación oblicua (Fujiki, 2016). Solano (2012) indica que la validez para Perú fue obtenida primero mediante juicio de expertos obteniendo un nivel elevado de concordancia entre los jueces.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento la confiabilidad se obtuvo mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, las escalas obtuvieron en promedio un $\alpha = 0.72$, lo que indica que el instrumento presenta una adecuada confiabilidad.

En el siguiente estudio nos dio una fiabilidad del total los 52 elementos es $\alpha = 0.860$ lo cual indica que es altamente confiable.

3.5. Procedimiento

La recolección de datos se dio de manera directa con los conductores de transporte público a los que se les abordó en sus respectivos terminales. Seguidamente se realizó la descarga de la base de datos la cual fue editada en Microsoft Excel, prosiguiendo a la exportación de los datos en la plataforma estadística SPSS para el posterior análisis de los datos.

3.6. Método de análisis de datos

Las técnicas empleadas para analizar los datos fueron la prueba Alpha de Cronbach para la confiabilidad, la prueba Kolmogorov-Smirnov para constatar la distribución normal de los datos, la prueba Rho de Spearman para la correlación entre las variables y frecuencias y porcentajes para los estadísticos descriptivos de las pruebas.

3.7. Aspectos éticos

Con la finalidad de garantizar el correcto desenvolvimiento de la investigación se consideró los principios orientados a la persona , donde se le explico a cada conductor , el procedimiento como los fines de la investigación, teniendo los conductores la libertad de aceptar o rechazar la investigación cuando este desee y se les realzo la importancia de salvaguardar su integridad y dignidad, así como la confidencialidad, voluntariedad y anonimato de cada uno de ellos (COLEGIO DE PSICÓLOGOS DEL PERÚ 2018).

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre ansiedad y el afrontamiento al estrés

		Ansiedad
Afrontamiento al estrés	Coefficiente de	
	Correlación	.236**
	Sig. (bilateral)	.007

En la Tabla 1 puede visualizarse que el valor de la correlación entre la variable ansiedad y afrontamiento al estrés es significativo ($p < 0.05$) de intensidad baja y directa ($r = 0.24$). Por ello, se acepta la hipótesis de los investigadores, donde: Existe relación entre la ansiedad y el afrontamiento al estrés.

Tabla 2

Relación entre ansiedad estado y ansiedad rasgo con el afrontamiento al estrés

		Afrontamiento al estrés
Ansiedad estado	Coeficiente de Correlación	.095
	Sig. (bilateral)	.281
Ansiedad rasgo	Coeficiente de Correlación	.224*
	Sig. (bilateral)	.010

En la Tabla 2 superior se visualizó que el valor de la correlación de la dimensión ansiedad estado y afrontamiento al estrés es significativo ($p > 0.28$) de intensidad baja directa ($r = 0.95$). Por ello, no existe relación entre ansiedad estado y afrontamiento al estrés en conductores de transporte público en la ciudad de Arequipa, 2020.

También se observó que el valor de la correlación de la dimensión ansiedad rasgo y afrontamiento al estrés es significativo ($p < 0.010$) de intensidad baja directa ($r = 0.22$). Por ello, se acepta la hipótesis de los investigadores donde: Existe relación entre ansiedad-rasgo y afrontamiento al estrés en los sujetos estudiados.

Tabla 3

Nivel de ansiedad

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	18.5%
Medio	25	19.2%
Alto	81	62.3%

La Tabla 3 superior se observó que en la variable ansiedad el nivel bajo tenía como frecuencia 24 que nos da 18.5%, el nivel medio tuvo una frecuencia de 25 que nos da 19.2% y el nivel alto tenía una frecuencia de 81 que nos da 62.3% de ansiedad.

Tabla 4

Nivel de afrontamiento al estrés

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	130	100%

En la Tabla 4 se observa que la variable afrontamiento al estrés tuvo un nivel alto con una frecuencia de 130 que da el 100%. lo que nos indica que presentan un alto índice de afrontamiento al estrés.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación busco determinar la relación entre la ansiedad y el afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa. Los resultados arrojaron que ambas variables presentaban una relación significativa ($p < 0,05$) de intensidad baja y directa ($r = 0.23$) aceptando la hipótesis de los investigadores.

Además, las correlaciones entre ansiedad estado y el afrontamiento al estrés fue nula y no significativa ($r = .095$, $p > 0,05$). Por otra parte, la relación entre la ansiedad rasgo con el afrontamiento al estrés fue significativa ($p < 0.05$) de intensidad media directa ($r = 0.23$). Datos que difieren con los hallados por Villasmil (2019) para personas con este oficio; para su investigación las variables ansiedad y afrontamiento del estrés no se encuentran relacionadas. Sin embargo, ha de tomarse en cuenta que respecto de la muestra que se analizó en aquella investigación, los niveles de ansiedad en los trabajadores fueron de nivel medio y los mecanismos de afrontamiento del estrés empleados fueron orientados a la resolución del problema.

De nuestros resultados se desprende que, a mayores niveles de ansiedad, mayores niveles de afrontamiento al estrés, aunque debido a que la correlación es baja esta influencia no es mucha. Esto podría explicarse a partir de que las personas al momento de afrontar situaciones estresantes, experimentarían ansiedad, la cual les haría notar que están frente a un estímulo estresante y poner en marcha sus mecanismos de afrontamiento al estrés. Esto puede corresponder a lo encontrado por Pérez y Gil (2019), que manifiesta que los conductores, así como la gran parte de la población, son capaces de identificar el estrés que presentan, así mismo los trabajadores evidenciaron presentar estrategias de afrontamiento al estrés como el control de sus emociones y no manifestarlo en el trabajo.

En cuanto al nivel de ansiedad se encontró que este era de nivel alto (62.3%), seguido de nivel medio (19.2%) y por último de nivel bajo (18,5%). Esto corrobora en gran medida la presencia innegable de grados de ansiedad en la labor que realizar los diferentes conductores participantes de esta investigación, siendo como concepto adquiere importancia significativa, al estar posiblemente vinculada con otros factores que también entran a tallar no solo en la conducción sino en toda

actividad humana. Estos preceptos se reafirman en la investigaciones de Castro y Diéguez (2011) donde encontraron que un 22 % de conductores sienten ansiedad cuando conducen, y Castro (2017) que al hablar de la ansiedad estado/rasgo, concluye que esta es una de las determinantes de actos peligrosos al momento de conducir, ocasionando mayor velocidad de conducción, peor calidad al momento de conducir, y mayores infracciones de tránsito, que estarían producidas por un mal afrontamiento de las exigencias presentadas al momento de conducir, que generan en el conductor carga psicológica.

La ansiedad entonces si bien se puede afirmar junto a varios estudios, que efectivamente está presente en los conductores, pareciera ser que resulta un factor difícilmente mejorable, como se muestra en la investigación realizada por (Quesada, 2016).

En cuanto al nivel de afrontamiento al estrés se encontró que esta variable tuvo principalmente un nivel alto con una frecuencia del 100%. Estos resultados son similares a los reportados por Villasmil (2019), quien reporto la presencia de niveles medios de afrontamiento al estrés en los trabajadores, siendo las estrategias más utilizadas las orientadas a la resolución del problema. Así mismo la investigación de Mateo (2019) sugiere que las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los conductores fueron: focalizado en el problema, búsqueda de apoyo social y expresión abierta. Así mismo podemos acuñar, que como señala Muñoz (2002) la mayoría de los sujetos tienden a adaptar su modo de conducir a su estado emocional, esto correspondería a la influencia que generaría periodos de ansiedad o estrés en el desenvolvimiento del conductor.

Resulta también, ser destacable afirmar que encontrar una correlación significativa respecto de las variables es un indicador positivo que promete contribuir a futuras investigaciones y corrige el panorama un poco tenue que existía respecto de investigaciones con metodología correlacional, que solo refleja lo dificultoso de relacionar estas variables entre sí y con otras respecto de este grupo humano, hechos ocurridos en investigaciones como Villasmil (2019); Chumpitasi (2017) y Montes (2018).

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se encontró relación ansiedad y afrontamiento al estrés siendo en esta baja y directa ($p < 0.05$; $r = 0.24$) en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa ,2020.

Segunda: No se encontró relación entre ansiedad estado y el afrontamiento al estrés siendo en esta de intensidad baja y directa ($p > 0.28$; $r = 0.95$) en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa,2020.

Tercera: Se encontró la relación entre ansiedad rasgo y el afrontamiento al estrés siendo en esta de intensidad baja y directa ($p < 0.010$; $r = 0.22$) en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa,2020.

Cuarta: Se encontró que los conductores de transporte publico presentan un nivel alto de ansiedad con una frecuencia de 81 y un porcentaje de 62.3%.

Quinta: Se encontró que el nivel de afrontamiento al estrés en los trabajadores de transporte público de la ciudad de Arequipa, fue de un 100% el cual muestra un nivel alto de afrontamiento al estrés.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los investigadores profundizar en la investigación sobre las variables del estudio, especialmente investigar cuales son los principales factores causales asociados a la ansiedad en los conductores, ya que esta variable podría encontrarse asociada a la ocurrencia de accidentes automovilísticos.

Segunda: Se recomienda a las empresas de transporte en la ciudad organizar programas de capacitación dirigidos a los conductores en temas de manejo del estrés y ansiedad para los conductores puedan desarrollar determinadas estrategias.

Tercera: Se recomienda a los conductores que, debido a que sus niveles de ansiedad resultaron altos, deban tomar medidas, como buscar ayuda profesional para poder disminuir los mismos.

Cuarta: Ya que el afrontamiento al estrés de los conductores resultó ser alto, en todos los conductores, se recomienda investigar más a fondo las variables que están ocasionando estos niveles.

REFERENCIAS

Aliaga, F., & Capafóns, A. (1996). La medida del afrontamiento: revisión crítica de la "Escala de Modos de Coping". *Ansiedad y Estrés*, 17-26.

<https://www.uv.es/~aliaga/curriculum/WOC.pdf>

American Psychiatric Association (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders.5th ed.* Washington D.C.: American Psychiatric Association.

[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=bXTvBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=RA1PA9&dq=American+Psychiatric+Association.+\(2013\).+Diagnostic+and+Statistical+Manual+of+Mental+Disorders.5th+ed.+Washington+D.C.:+American+Psychiatric+Association.&ots=AcJC6kUlw5&sig=-TyYTFybBGhJr0D0mAw9QgBSw00#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=bXTvBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=RA1PA9&dq=American+Psychiatric+Association.+(2013).+Diagnostic+and+Statistical+Manual+of+Mental+Disorders.5th+ed.+Washington+D.C.:+American+Psychiatric+Association.&ots=AcJC6kUlw5&sig=-TyYTFybBGhJr0D0mAw9QgBSw00#v=onepage&q&f=false)

Apacla, C., & Quineche, S. (2019). *Afrontamiento al estrés y agresión en conductores de transporte público. Universidad Marcelino Champagnat*, 1-92.

<https://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/3075>

Carver, C., Scheier, M., & Weintraub, J. (1989). Assessing coping strategies: A theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 267-283.

<https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2F0022-3514.56.2.267>

Castro, A. (2017). Influencia de la ansiedad, ira y estructura de la personalidad en la explicación de la mala conducción. *Universidad de Valencia*.

<https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/65677/Borrador%20final%203d.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castro, J., & Diéguez, E. (2011). La ansiedad y su influencia en los conductores españoles. *Actitudes, con la colaboración de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Barcelona*.

https://www.researchgate.net/publication/335723777_La_ansiedad_y_su_influencia_en_los_conductores_espanoles

Céspedes, E. (2015). Propiedades psicométricas del inventario de ansiedad estado y rasgo en niños y adolescentes de Lima Sur. *Repositorio*

de la Universidad Autónoma del Perú.

<https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1872/TL-Olaechea%20D.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Colegio de psicólogos del Perú ,(2018). Código de ética profesional.

Chumpitasi, J. (2017). Control y tolerancia al estrés y afrontamiento en conductores de taxi limeños. Tesis para optar por el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica en la universidad pontificia católica del Perú.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8925/chumpitasi_B%c3%a9rtoli_Control_tolerancia_estr%c3%a9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y

DSM - V. (2020). Actualización del DSM-5. *Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales, quinta edición*, 1-103.

<https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Documents/dsm-v-guia-consulta-manual-diagnostico-estadistico-trastornos-mentales.pdf>

Durán, M. (2010). Bienestar psicológico: El estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. *Revista Nacional de administración*, 71-84.

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/285>

Falcón, M. (2017). Relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y rasgos de personalidad en padres de niños con trastorno autista. Tesis para optar el título de licenciado en psicología de la *Universidad Peruana Cayetano Heredia*, Lima.

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1437/Relacion_FalconBordo_Medalith.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fujiki, V. (2016). Estilos de afrontamiento en adultos que padecen de psoriasis. Tesis para Optar el Título de Licenciada en Psicología: *Universidad de Lima*.

https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/3281/Fujiki_Pereyra_Veronica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

González, M., & Landero, R. (2012). Diferencias en la percepción de estilos parentales entre jóvenes y adultos de las mismas familias. *Dialnet*, 53-64.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3974456>

Hackfort, D., & Schwenkmezger, P. (1989). Anxiety in Sport: An International Perspective. *NY: Hemisphere*, 55-74.

- Hernández, R., Fernández, R., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- INSM. (2013). Estudio epidemiológico de salud mental. *Instituto Nacional de Salud Mental*, 1-20. <https://www.insm.gob.pe/investigacion/estudios.html>
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). Estrés y afrontamiento en estudiantes de Psicología. *Revista de Psicología de la PUCP*, 363-392.
<https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/975/936>
- Mateo, L. (2019). Estrategias de afrontamiento en el manejo del estrés en conductores de la empresa Huandoy–Carabayllo. Trabajo de investigación para obtener el grado académico de bachiller en enfermería *Universidad Cesar Vallejo Lima, Perú*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35496/B_Mateo_BLD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Miranda, S. (2018). Estrés laboral en conductores de Empresas de Transporte Público de la ciudad del Cusco con alta siniestralidad,2016. Tesis para optar el título profesional de Psicología en la *Universidad Andina del Cusco*.
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2331/Sahedy_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Montes, S. (2018). Diferencias individuales y correlatos psicológicos de los errores relacionados con la inatención en conductores.
<http://rpsico.mdp.edu.ar/handle/123456789/730>
- Monteza, N. (2018). Nivel de estrés y satisfacción laboral en el personal de enfermería del área de centro quirúrgico en la clínica Centenario Peruano Japonés, tesis para obtener el título de segunda especialidad en centro quirúrgico de la *Universidad Nacional del Callao*, Lima.
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4098/MONTEZA%20HERRERA_TESIS2DAESP_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morán, C., Landerp, R., & González, M. (2010). COPE-28: un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE. *Psychol*, 543-552.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/up/v9n2/v9n2a20.pdf>

- Muñoz, S. (2002). Factores psicológicos que incrementan el riesgo de accidentes de circulación. *Revista Internacional de Psicología*, 3(2), 1-15. <https://www.revistapsicologia.org/index.php/revista/article/view/15/13>
- OMS. (2017). La salud mental en el lugar de trabajo. *Organización Mundial Salud*, 1. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13739:world-mental-health-day-2017&Itemid=42091&lang=es
- Pérez, C., & Gil, M. (2019). Afrontamiento del estrés en trabajadores que maquilan plástico. *Revista Red de Investigadores en Salud en el Trabajo*, 2(2), 179. <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231317996006.pdf>
- Pineda, D. (2012). Estrés parental y estilos de afrontamiento en padres de niños con trastornos del espectro autista, Tesis para optar por el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica de la *Universidad Católica del Perú*, Lima. file:///D:/1%20DESCARGAS/PINEDA_GONZALES_DENISSE_ESTRES.pdf
- Pons, D. (1994). Un estudio sobre la relación entre ansiedad y rendimiento en jugadores de golf. *Universitat de Valencia*, 1-10. <https://www.redalyc.org/pdf/3457/345751100034.pdf>
- Quesada, M. (2016). Diseño, desarrollo y aplicación de un programa de intervención en casos de miedo a conducir. *Universidad de Jaén*. http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/3570/1/Quesada_Vzquez_Mara_Nieves_TFG_Grado_en_Psicologa.pdf
- Richaud, M. (2007). La ética en la investigación psicológica. *Enfoques*, 12(19), 5-18. <https://www.redalyc.org/pdf/259/25913121002.pdf>
- Selye, H. (1983). The Stress Concept: Past, Present and Future. En *Stress Research Issues for the Eighties*. New York: John Wiley & Sons, 1-20.
- Serrano, M., & Flores, M. (2005). Estrés, respuestas de afrontamiento e ideación suicida en adolescentes. *Psicología y Salud*, 221-230. <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/806/1461>
- SIT. (2020). Esquema de red racionalizada basado en un conjunto de rutas. *Sistema integral de transportes de Arequipa*, 1-4. https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_Integrado_de_Transporte_de_Arequip

[a](#)

Solano, M. (2012). Relaciones entre el dolor por Artritis Reumatoide y el bienestar psicológico, afrontamiento y síntomas depresivos. Tesis para optar el título de magíster en psicología clínica en la *Pontificia Universidad Católica del Perú*.

[file:///D:/1%20DESCARGAS/SOLANO_CARRANZA_MARIA_CECILIA_RELACIONES%20\(1\).pdf](file:///D:/1%20DESCARGAS/SOLANO_CARRANZA_MARIA_CECILIA_RELACIONES%20(1).pdf)

Spielberger, C. (1972). Anxiety as an emotional state. *Anxiety Behavior* , 23-49.

Spielberger, C., Gorsuch, R., & Lushene, R. (1982). *Cuestionario de ansiedad estado-rasgo*. Madrid: Tea.

<https://web.teaediciones.com/Ejemplos/STAI-Manual-Extracto.pdf>

Twoy, R., Connolly, P., & Novak, J. (2006). Estrés parental y estilos de afrontamiento en padres de niños con trastornos del espectro autista, Tesis para optar el título de licenciado en psicología con mención en psicología clínica de la *Pontificia Universidad Católica del Perú*.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13195/RODRIGUEZ_DE_CASTILLEJO_ARANA_ESTRES_PARENTAL_Y_AFRONTAMIENTO_EN_PADRES_DE_NI%C3%91OS_CON_SINDROME_DE_DOWN.pdf?sequence=1

Universidad Cesar Vallejo,(2017). Resolución de consejo universitario N°0126-2017/UCV

<https://www.ucv.edu.pe/datafiles/C%C3%93DIGO%20DE%20%C3%89TICA.pdf>

Villasmil, J. (2019). Ansiedad y estrategias de afrontamiento en trabajadores petroleros. *Revista Enfoques*, 217 - 234.

<https://revistaenfoques.org/index.php/revistaenfoques/article/view/67/96>

Virues, R. (2005). Estudio sobre ansiedad. *Revista de psicología científica*, 7.

<https://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio/>

ANEXOS

Anexo 1: Confiabilidad de los instrumentos

Estadísticas de fiabilidad

STAI		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Total, ítems	,854	40
AE	,856	20
AR	,684	20

Según el alfa de Cronbach indica que la fiabilidad del total los 40 elementos es ,854 lo cual indica que es altamente confiable. Según la dimensión ansiedad del estado obtuvo un alfa de Cronbach de ,856 lo cual también nos indica que es altamente confiable. Por último, tenemos la última dimensión ansiedad rasgo donde presenta una alfa de Cronbach de ,684 siendo confiable.

Estadísticas de fiabilidad COPE

Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	52

Según el alfa de Cronbach indica que la fiabilidad del total los 52 elementos es ,860 lo cual indica que es altamente confiable.

Anexo 2: Pruebas de normalidad de las variables de estudio.

	Ansiedad	Ansiedad	Ansiedad	Afrontamie
		Estado	Rasgo	nto al estrés
Kolmogoro				
	0.092	0.130	0.079	0.077
v-Smirnov				
Sig.	0.009	0.000	.047	0.054

Se observa la prueba Kolmogórov-Smirnov para determinar la distribución de la muestra donde se vio que tanto para las variables y las dimensiones se encontró que no existe una distribución normal, excepto para la dimensión Afrontamiento al estrés, la cual si presentó una distribución normal. Por lo tanto, se va a utilizar las pruebas no paramétricas dentro de las correlaciones va ser la prueba Spear

Anexo 3: Número de conductores por empresa de transporte

EMPRESA DE TRANSPORTE	F	%
EMPRESA DE TRANSPORTES LOS ANGELES DE VILLABA S.A.	1	0.8
	8	4%
EMPRESA DE TRANSPORTES O & S LA JOYA DEL SUR S.A.C.	3	0.1
		4%
EMPRESA DE TRANSPORTES YAQUESAN SAC	9	0.4
		2%
EMPRESA DE TRANSPORTES LASER JORGE CHAVEZ S.A.	2	1.2
	7	5%
EMPRESA DE TRANSPORTES PAUCARPATA SOCIEDAD ANONIMA EMTRANPA S.A.	2	1.0
	3	7%
EMPRESA DE TRANSPORTES PRIMOR S.R.L.	2	0.0
		9%
EMPRESA DE TRANSPORTES VIRGEN COPACABANA 2012 S.A.	1	0.5
	1	1%
EMP. DE TRANSP. TURISMO SAN ISIDRO S.R.L.	1	0.8
	9	8%
TAXI TURISMO QUEQUEÑA S.A.C.	9	0.4
		2%
EMPRESA DE TRANSPORTES Y SERVICIOS EXPRESO JOYINO S.A.	6	0.2
		8%
EMPRESA DE TRANSPORTES PERUARBO BUSS S.A.	1	0.5
	2	6%
EMPRESA DE TRANSPORTES PUBLICO DE PASAJEROS CONAN S.A.	2	0.0
		9%
EMPRESA DE TRANSPORTES Y SERVICIOS LOS DEFINES	4	2.0

AZULES DE AREQUIPA S.A.	3	0
EMPRESA DE TRANSPORTES SEGURA BUS S.A.C. (EMSEBUS S.A.C.)	7	0.3
		2%
EMP. INKA TERRA TOUR S.R.L.	1	0.6
	3	0
SANTILLANA TOURS S.R.L.	6	0.2
		8%
N&C EMPRESA DE TRANSPORTES TIABAYA S.A.	2	1.2
	7	5%
EMPRESA DE TRANSPORTES CHRISTUS S.A.C.	1	0.4
	8	6%
EMPRESA DE TRANSPORTES Y SERVICIOS MULTIPLES BENEDICTO XVI S.A.	1	0.4
	0	6%
EMPRESA DE TRANSPORTES DE SERVICIO ESPECIAL MIRAFLORES S.A.	8	3.7
	1	6%
EMPRESA DE TRANSPORTES ANGELES DEL MISTI S.A.	5	2.3
	1	7%

Anexo 4: Matriz de consistencia

	PROBLEMA		OBJETIVOS		HIPÓTESIS		
NIVEL	GENERAL	ESPECÍFICOS			GENERAL	ESPECÍFICAS	METODOLOGÍA
CORRELACIONAL	¿Cuál es la relación entre la ansiedad y el afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020?	a) ¿Cuál es la relación entre ansiedad estado y el afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020?	Establecer la relación entre la ansiedad y el afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020	a) Identificar es la relación entre ansiedad estado y el afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020	H1: Existe relación entre la ansiedad y el afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020	Existe relación entre ansiedad estado y afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa . HO: No existe relación entre ansiedad estado y afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la	ENFOQUE : Cuantitativo TIPO: Aplicada DISEÑO: Experimental NIVEL: Transversal
		b) ¿Cuál es la relación en la ansiedad rasgo y el afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020?				H0: No existe relación	

				<p>b) Determinar la relación en la ansiedad rasgo y el afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020</p>	<p>entre la ansiedad y el afrontamiento o al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020</p>	<p>ciudad de Arequipa, 2020</p>	
--	--	--	--	--	---	---------------------------------	--

		<p>c) ¿Cuál es el nivel de ansiedad en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020?</p> <p>d) ¿Cuál es el nivel de afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020?</p>	<p>c) Encontrar el nivel de ansiedad en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020</p> <p>d) Identificar el nivel de afrontamiento al estrés en conductores de</p>	<p>Existe relación entre ansiedad rasgo y afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa HO: No existe relación entre ansiedad rasgo y afrontamiento al estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa 2020.</p>	
--	--	--	--	---	--

				transporte público de la ciudad de Arequipa, 2020			
--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 5: Operacionalización de las variables

Operacionalización 1ra variable

VARIABLE	PRUEBA	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	DEFINICIÓN	INDICADORES	REACTIVOS
ANSIEDAD	Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI).	La ansiedad es un estado de ánimo negativo caracterizado por síntomas corporales de tensión física y aprensión acerca del futuro	Ansiedad Estado	La ansiedad estado (A-E) es un concepto que se refiere a una situación en un momento dado siendo fluctuante y transitoria, caracterizada por una percepción subjetiva de sentimientos de aprensión y temor, y a una alta activación del Sistema Nervioso Autónomo	Las emociones en diferentes situaciones	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
		(American Psychiaatric Association, 1994; Barlow, 2002). De acuerdo a Spielberger (1980), una adecuada definición de la ansiedad debe diferenciarse conceptual y operacionalmente como estado transitorio o como un	Ansiedad Rasgo	La ansiedad rasgo (A -R) se entiende como una predisposición a percibir las circunstancias ambientales como amenazantes y por tanto una tendencia a responder, con frecuencia, con fuertes estados de Ansiedad	Percepción de la realidad	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40

		rasgo relativamente estable de la personalidad				
--	--	--	--	--	--	--

Operacionalización 2da variable

VARIABLE	PRUEBA	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	DEFINICIÓN	INDICADORES	REACTIVOS
ESTRES	Escala de Afrontamiento Multidimensional (COPE)	El afrontamiento es considerado como “un proceso dinámico en respuesta a demandas objetivas y a evaluaciones subjetivas de la situación” (Falcón, 2017, p.15). Para Lazarus y Folkman (1986) el afrontamiento es el cumulo de esfuerzos tanto conductuales como intelectuales que los individuos utilizan para encarar sus demandas o conflictos externos e internos a raíz de eventos percibidos como estresantes (Pineda, 2012).	Modos de afrontamiento centrados en el problema	Como objetivo modificar la situación que genera problema de modo que dejará de ser amenazante; en esta se incluirán estrategias de resolución de problemas o aquellas en las cuales se altera la relación entre la persona y el entorno (Buendía y Mira, 1993)	Afrontamiento activo	1, 14, 27, 40
				Planificación	2, 15, 28, 41	
				Supresión de actividades competentes	3, 16, 29, 42	
				Postergación del afrontamiento	4, 17, 30, 43	
				Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales	5, 18, 31, 44	
			Modos de afrontamiento centrado en la emoción	Los procesos cognitivos encargados de disminuir el grado de trastorno emocional incluyen, estrategias como la evitación, la minimización, distanciamiento, tensión selectiva, comparaciones positivas y la extracción de valores positivos a los	Búsqueda de apoyo social por razones emocionales	6, 19, 32, 45
				Reinterpretación positiva y crecimiento	7, 20, 33, 46	
				Aceptación	8, 21, 34, 47	
				Negación	9, 22, 35, 48	
				Acudir a la religión	10, 23, 36, 49	

				acontecimientos negativos (Lazarus y Folkman, 1986).		
			Otros Estilos de Afrontamiento	González, Montoya, Casullo y Bernabéu (citado por, Gaeta y Martin, 2009, p. 331) “procesos concretos y específicos que se utilizan en cada contexto y pueden cambiar dependiendo de las condiciones desencadenantes”	Enfocar y liberar emociones	11, 24, 37, 50
		Desentendimiento conductual			12, 25, 38, 51	
		Desentendimiento mental			13, 26, 39, 53	

Anexos 6: Instrumentos de recolección de datos

STAI (C. D. Spielberger, R. L. Gorsuch y R. E. Lushene – 1982) Autoevaluación A (E/R)

Edad: _____ Estado civil: _____ Distrito: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse a uno a sí mismo. Lea cada frase y señale la puntuación 0 a 3 que indique mejor cómo se SIENTE UD. AHORA MISMO, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.

1.	Me siento calmado.			
2.	Me siento seguro.			
3.	Estoy tenso.			
4.	Estoy contrariado.			
5.	Me siento cómodo (estoy a gusto)			
6.	Me siento alterado.			
7.	Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras.			
8.	Me siento descansado.			
9.	Me siento angustiado.			
10.	Me siento confortable.			
11.	Tengo confianza en mí mismo.			
12.	Me siento nervioso.			
13.	Estoy desasosegado.			
14.	Me siento muy <<atado>> (como oprimido).			
15.	Estoy relajado.			
16.	Me siento satisfecho.			
17.	Estoy preocupado.			
18.	Me siento aturdido y sobreexcitado.			
19.	Me siento alegre.			
20.	En este momento me siento bien			

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse uno a sí mismo. Lea cada frase y señale la puntuación 0 a 3 que indique mejor cómo se SIENTE Ud. EN GENERAL en la mayoría de las ocasiones. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando lo que mejor describa cómo se siente Ud. generalmente

1.	Me siento bien.			3
2.	Me canso rápidamente.			3
3.	Siento ganas de llorar.			3
4.	Me gustaría ser tan feliz como otros.			3
5.	Pierdo oportunidades por no decidirme pronto.			3
6.	Me siento descansado.			3
7.	Soy una persona tranquila, serena y sosegada.			3
8.	Veó que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas.			3
9.	Me preocupo demasiado por cosas sin importancia			3
30.	Soy feliz.			3
31.	Suelo tomar las cosas demasiado seriamente.			3
32.	Me falta confianza en mí mismo.			3
33.	Me siento seguro.			3
34.	No suelo afrontar las crisis y dificultades.			3
35.	Me siento triste (melancólico).			3
36.	Estoy satisfecho.			3
37.	Me rondan y molestan pensamientos sin importancia.			3
38.	Me afectan tanto los desengaños, que no puedo olvidarlos.			3
39.	Soy una persona estable.			3
40.	Cuando pienso sobre asuntos y preocupaciones actuales, me pongo tenso y agitado.			3

INVENTARIO ESTIMACIÓN DE AFRONTAMIENTO COPE

**(Carver, Scheier y Weintraub, 1989, Miami, Estados Unidos) Adaptado por:
Erika Peña Palacios Instrucciones:**

Estamos interesados en conocer la forma cómo responden las personas cuando se enfrentan a diferentes tipos de problemas, dificultades o situaciones estresantes en sus vidas.

Hay muchas maneras de manejar esas situaciones. Este cuestionario te pide indicar que es lo que tú generalmente haces o sientes cuando experimentas este tipo de situaciones. Naturalmente, en diferentes situaciones reaccionas de forma diferentes, pero piensa qué es lo que habitualmente haces tú.

A continuación, encontraras una serie de afirmaciones sobre cómo actuar o sentir en esas situaciones. Señala en cada una de ellas si coinciden o no con tu propia forma de actuar o sentir, de acuerdo a lo

- | |
|-----------------------------------|
| 1 = Casi nunca hago esto |
| 2= A veces hago esto |
| 3= Usualmente hago esto |
| 4= Hago esto con mucha frecuencia |

siguiente:

NO IMPORTA LO QUE LA MAYORÍA DIRÍA O HARÍA. ELIGE LA RESPUESTA MÁS ADECUADA PARA TI.

AFIRMACIONES				
1.- Me esfuerzo mucho con tal de superar mis problemas.				
- Trato de encontrar cuáles son las cosas que tengo que hacer para solucionar mis problemas.				
3.- Me dedico solamente a mis problemas y dejo de lado todo lo demás.				
- Me obligo a esperar el momento adecuado para hacer algo que me ayude a solucionar mis problemas				
- Pregunto a personas con problemas similares a los míos lo que hicieron para solucionarlos.				
6.- Le cuento a alguien cómo me siento.				

7.- Trato de encontrar el lado positivo y mis problemas.				
8.- Aprendo a vivir con mis problemas				
9.- Le pido a Dios que me ayude.				
10.- Me molesto y expreso todo lo que siento.				
11.- Me rehusó a creer que eso ha sucedido.				
12.- dejo de esforzarme por conseguir lo que quiero.				
13.- Me dedico al trabajo o hago otra cosa para no pensar en mis Problemas				
14.- Me esfuerzo mucho por hacer algo respecto a mis problemas.				
15.- Pienso bien en las cosas que tengo que hacer para solucionar mis problemas.				
16.- Me dedico totalmente a mis problemas y, si en necesario, dejo de lado otras cosas.				
17.- No hago nada hasta que la situación se aclare				
- Le pido a alguien que me aconseje sobre lo que tengo que hacer.				
19.- Busco el apoyo de amigos o parientes.				
20.- Trato de entender mis problemas de otra manera para que se vean más positivos.				
21.- Acepto mis problemas y el hecho de que no puedo cambiarlos.				
22.- Pongo mi confianza en Dios.				
23.- Expreso lo que siento.				
34.- Me hago la idea de que el hecho ya sucedió.				
25.- Dejo de intentar conseguir lo que quiero.				
.- Me voy al cine o veo televisión para no pensar tanto en mi problema				
27.- Hago paso a paso lo que debe hacerse para solucionar mis Problemas				
28.- Pienso bien en lo que tengo que hacer para resolver mis problemas				
29.- No me dejo distraer por otros pensamientos o actividades.				
30.- Me aseguro de no empeorar las cosas por actuar demasiado rápido				
31.- Hablo con quien pueda darme más información sobre la situación.				
32.- Le cuento a alguien cómo me siento.				
33.- Aprendo algo bueno de mis problemas				

34.- Me hago la idea de que el hecho ya sucedió.				
35.- Trato de encontrar consuelo en mi religión				
36.- Siento que me altero mucho y expreso demasiado todo lo que siento				
37.- Hago como si ningún problema hubiera ocurrido.				
38.- Reconozco que no puedo más con mis problemas y dejo de hacer algo por resolverlos.				
39.- Pienso en cosas diferentes a mis problemas.				
40.- Hago lo que tengo que hacer para solucionar mis problemas.				
41.- Pienso en cómo podría enfrentar mejor mis problemas.				
42.- Trato de evitar que otras cosas interfieran con mis esfuerzos por resolver mis problemas.				
43.- Me controlo para no hacer las cosas apresuradamente				
44.- Hablo con alguien que pueda hacer algo concreto sobre mis Problemas				
45.- Voy donde alguien que me acepte y me comprenda.				
46.- Trato que los problemas vividos me ayuden a madurar.				
47.- Acepto la realidad de lo sucedido				
48.- Rezo más que de costumbre.				
49.- Me molesto y me doy cuenta de ello.				
50.- Me digo "no puedo creer que esto me esté pasando a mí".				
51.- Me esfuerzo menos por solucionar mis problemas.				
52.- Duermo más de lo usual.				

Anexo 7: Permiso de los autores de los Instrumentos

INVENTARIO ESTIMACIÓN DE AFRONTAMIENTO COPE



Katherine Estefani Barreto Aleman <katherinebarreto9393@gmail.com>

17 oct 2021 11:05 (hace 6 días) ☆ ↶ ⋮

para mcassar ▾

Buenos días, le escribe Katherine Estefani Barreto Alemán y Lucero Paz Valle egresadas de la Facultad de Psicología en Perú, con el propósito de acceder al uso de su instrumento de investigación denominado Afrontamiento al Estrés: Adaptación del Cuestionario COPE, para la aplicación del mismo en nuestro trabajo de investigación para el proceso de titulación de dicha profesión sin mas solicitamos su visto bueno.

MUCHAS GRACIAS



Monica De Los Milagros Cassaretto Bardales

17 oct 2021 12:37 (hace 6 días) ☆ ↶ ⋮

para mí ▾

Buenas tardes, la Dra Chau ni yo somos dueñas del COPE sino Charles Carver, quien falleció el 2018. Lo que sí junto con mi colega hicimos la adaptación peruana, bajo esa lógica es importante que indague en su universidad si aún así es necesaria nuestra autorización, nosotros NO FIRMAMOS ningun documento. En caso de ser así, debido a los malos usos con la prueba solemos solicitar un resumen ejecutivo de 3 a 4

STAI (C. D. Spielberg, R. L. Gorsuch y R. E. Lushene –
1982) Autoevaluación A (E/R)

Anexo 8: Fotos



