



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

Gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones
en la empresa Alba Mayo S.R.L, Moyobamba, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR(ES):

Guerrero Altamirano, Yacseni (ORCID: 0000-0002-4371-5132)

Huamán Chuquipa, Kevin (ORCID: 0000-0002-7755-5405)

ASESOR:

Dr. Vallejos Tafur, Juan Britman (ORCID: 0000-0002-6328-806X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

MOYOBAMBA -PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a nuestros padres por el apoyo incondicional con los recursos económicos, y la razón de que nos esforcemos para que esto haya sido posible.

Agradecimiento

Dar gracias a la universidad César vallejos y a mi asesor el Dr. Vallejos Tafur, Juan Britman.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de la investigación	10
3.2. Variables, Operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas de instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	13
3.6. Métodos de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de normalidad de los datos procesados.....	17
Tabla 2 Relación de la gestión de capital de trabajo en la toma de decisiones.....	17
Tabla 3 Influye favorablemente el Nivel del capital de trabajo en la toma de decisiones.....	18
Tabla 4 Influye favorablemente el nivel de activos corrientes y pasivos corrientes en la toma de decisiones.....	18
Tabla 5 Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones.....	19
Tabla 6 Ratio de capital de trabajo.....	20
Tabla 7 Ratio de liquidez corriente.....	20
Tabla 8 Ratio de margen comercial.....	21
Tabla 9 Ratio de Endeudamiento.....	21
Tabla 10 Ratio de rentabilidad sobre el patrimonio.....	22
Tabla 11 Análisis vertical del activo.....	23
Tabla 12 Análisis vertical del pasivo más patrimonio.....	24
Tabla 13 Análisis vertical del estado de resultado.....	25
Tabla 14 Análisis horizontal del estado de situación financiera.....	26
Tabla 15 Análisis horizontal del estado de resultado.....	27

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L ubicado en la ciudad de Moyobamba, año 2021. El tipo de investigación es básica, su nivel es correlacional, diseño no experimental la recolección de datos se obtuvo mediante instrumentos técnicos aplicados al personal administrativo de la empresa, los cuales han facilitado el desarrollo de la presente investigación. La población estuvo constituida por 15 trabajadores, y el tamaño de la muestra fue de 15 colaboradores relacionados a con la contabilidad, las finanzas y la administración. De acuerdo a los análisis financieros los resultados mostraron que el capital de trabajo incremento de un 2 % para el periodo 2020. En el ratio de liquidez tuvo un incremento de 1.73 para poder cubrir sus gastos a corto plazo, así mismo en el margen comercial se obtuvo para el periodo 2019 un 5 % y para el 2020 un 6 %, además se tuvo que en el ratio de rentabilidad sobre el patrimonio para el periodo 2019 fue de 0.28 y para el 2020 0.27 lo que demuestra una creciente rentabilidad sobre el patrimonio. Se concluye que si existe relación entre la gestión de capital y toma de decisiones pues mediante los análisis financieros podemos obtener los elementos necesarios en la aplicación e interpretación, para la toma de decisiones correspondientes, utilizando correctamente el análisis de los ratios se obtuvo un incremento del 2 % en el capital de trabajo, en el periodo 2020 en la empresa.

Palabras claves: Gestión de capital de trabajo, Toma de decisiones, estados financieros.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship that exists between the management of working capital and decision-making in the company Alba Mayo SRL located in the city of Moyobamba, year 2021. The type of research is basic, its level is Correlational, non-experimental design, data collection was obtained through technical instruments applied to the administrative staff of the company, which have facilitated the development of this research. The population consisted of 15 workers, and the sample size was 15 collaborators related to accounting, finance and administration. According to the financial analysis, the results showed that the working capital increased by 2% for the 2020 period. In the liquidity ratio it had an increase of 1.73 in order to cover its short-term expenses, as well as the commercial margin obtained 5% for the period 2019 and for 2020 6%, in addition, the ratio of profitability over equity for the period 2019 was 0.28 and for 2020 0.27, which shows a growing profitability over equity. It is concluded that if there is a relationship between capital management and decision-making, because through financial analysis we can obtain the necessary elements in the application and interpretation, for the corresponding decision-making, correctly using the analysis of the ratios, an increase in the 2% in working capital, in the 2020 period in the company.

Keywords: Working capital management, Decision making, financial statements

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de capital de trabajo es necesario en una empresa por el número considerable de actividades que se realizan es también un fondo de la cual utilizan la empresa para poder garantizar la rentabilidad esperada, pues la valoración de la administración del capital de trabajo, consentirá tramitar eficientemente cada uno de los recursos económicos que tiene, mediante este procedimiento mejorar la fluctuación de los recursos y por ende mejorar las condiciones y ganancias de las empresas.

La problemática de esta investigación es la ineficiente gestión de capital de trabajo en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba 2021, dado que debe afrontar el problema de la gestión de los recursos, carece de estrategias para gestionar adecuadamente el capital de trabajo, por lo que no está preparada para afrontar nuevos retos ni tomar decisiones trascendentes y de gran magnitud, del mismo modo hay diferentes empresas que enfrentan problemas financieros, como el insuficiente liquidez, baja rentabilidad, problemas de financiamiento, retrasos en los pagos a los proveedores. En el ámbito internacional, **Jaramillo 2018**, en su investigación sobre la relación entre la gestión de capital de trabajo y la rentabilidad en las empresas de la industria de distribución de químicos en Colombia el cual agrupó a 48 empresas del sector, remarcó que la rentabilidad de las empresas puede mejorar de acuerdo con el manejo eficiente del capital de trabajo, así mismo puede mejorar la liquidez para invertir o apalancarse. Y esto a largo plazo se ve reflejado en la mejora de la situación económica y financiera de las empresas. En el ámbito nacional, **Pusma, et al. En 2020**, en su investigación sobre la gestión de capital de trabajo como táctica económica para la mejora institucional, mencionan que el capital de trabajo ayuda a estabilizar la liquidez, la economía y la viabilidad en la mayoría de las empresas. Para ello, deben evaluar lo siguiente, minimizar el tiempo de cobro de las cuentas por cobrar. Por siguiente, aumentar el proceso productivo de materia prima en productos terminados y ventas posteriores, por tercero pagar las facturas que no han sido canceladas lo más pronto posible, por lo que cada empresa debe generar ingresos mayores a sus gastos, esto

requiere de una gestión eficaz del pasivo corriente, activo, mediante de una buena planificación, ejecución, reducción y control para ampliar la rentabilidad de la empresa teniendo en cuenta los riesgos.

Frente a esta nueva realidad la presente investigación consta de la formulación del problema general, ¿Qué relación existe entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021?, así mismo los problemas específicos respectivamente, ¿Cómo influye el nivel de capital de trabajo en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021?, ¿Cómo influye el nivel de los activos corrientes y los pasivos corrientes en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021?, ¿Cómo influye el análisis de los estados financieros en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021?.

Se justifica la investigación desde el punto de vista teórico porque hemos citado al autor Ortiz para la variable independiente gestión de capital de trabajo y el autor Mallo y Rocafort para la variable dependiente toma de decisiones. Se justifica también metodológicamente porque la investigación permitirá el establecimiento de la dualidad con el investigador como muestra de beneficio para cumplir con los objetivos comunes cubiertos por la investigación, lo que también será de gran utilidad a la hora de desarrollar herramientas de recolección de datos, explicación, discusión y conclusión con conclusiones y recomendaciones. Desde un punto de vista práctico, este trabajo es razonable porque se conocerá el nivel de capital de trabajo de la empresa. A través de su respectivo análisis, podrás conocer los puntos que se deben mejorar y promover el desarrollo y aumento de ingresos. La investigación es razonable en la sociedad, pues en base a la información y los resultados obtenidos se propondrán las acciones oportunas para que los socios puedan mostrar un mejor cumplimiento de sus obligaciones, de manera que entiendan que estos aportes pueden promover el desarrollo de su empresa, por lo tanto, finalice su comunidad. Además, hacerles saber que el interés y el conocimiento en una cultura comprometida con la toma de decisiones es sinónimo de crecimiento para los socios y sus trabajadores.

Se planteó el objetivo general: Determinar la relación entre gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021; y como objetivos específicos: determinar el nivel de capital de trabajo en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021; determinar si el nivel de los activos y pasivos corrientes influyen en la toma de decisiones de la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021; determinar si el análisis de los estados financieros influye en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021.

Finalmente se detalla la hipótesis general, H_i : existe relación entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021; H_o : no existe relación entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021. Hipótesis específicas, H_1 : El nivel del capital de trabajo influye favorablemente en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021; H_2 : El nivel de los activos y pasivos corrientes influye favorablemente en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021; H_3 : El análisis de los estados financieros influye favorablemente en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del estudio se analizó en el contexto internacional y nacional diversas investigaciones relacionadas con las variables a estudiar, siendo de gran utilidad para discutir los resultados futuros de la investigación tales como las realizadas por **Silvestre, G. (2021)**. En su investigación titulada, *capital de trabajo y ventaja competitiva de la empresa consultora y servicios generales Conserge S.R.L*, tesis de pregrado, Universidad Nacional Misiones. Tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre capital de trabajo y ventaja competitiva de la empresa, metodológicamente la indagación coexistió de forma no empírica, de nivel correlacional y trabajo con un ejemplar de 8 trabajadores. Tuvo como resultado que en la empresa el 62.5 % de los colaboradores perciben al capital de trabajo como bueno por ende la empresa es eficiente, con respecto a la ventaja competitiva el 62.5 % encuestados refieren que la empresa si tiene una ventaja competitiva. la empresa. Concluye que entre el capital de trabajo y la ventaja competitiva existe una relación significativa.

Aguilar, J. (2020). En su investigación titulada, *estudio de la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas del sector productor químico de la ciudad de Quito*, tesis de pregrado, escuela politécnica nacional. El objetivo fue determinar el efecto de reflexionar sobre los disímiles estilos de toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas de la sección de elaboración de fabricado en la ciudad de Quito. Se evaluó en total a 4 empresas, con la escala de toma de decisiones (ETD II), tiene alcance descriptivo Se pretendió calibrar la estructuración en la que los altos mandos de saliente franja proceden en entereza con el tipo de cada estilo de toma de opción, el 43 % de las empresas pequeñas de Quito Ecuador se considera que los mandos gerenciales toman buenas decisiones mientras que sólo un 15 % de las medianas empresas del mismo sector tienen una deficiencia en la toma de decisiones repercutiendo en la rentabilidad de las mismas. Se concluyó que el modo de toma de expectativa predominante en este sector es el modo dialéctico, los modos adicto e intuitivo comparecen a ser secundarios entretanto que los modos evitativo y automático no influyen de representación demostrativa en la forma de toma de alternativa de la muestra investigada. También **Malquin, D. et al. (2019)**, en su investigación, *presupuesto de capital de trabajo para la empresa*

Transcomerinter de la ciudad de Tulcán. Artículo científico, Universidad Regional Autónoma de los Andes, el objetivo del artículo fue estudiar y evaluar el estado del capital de trabajo para la empresa investigada. Según los resultados se determinó que la empresa tiene la necesidad de establecer un presupuesto de capital de trabajo que contribuya al desarrollo y mejoramiento de la empresa. Concluyó que la empresa transcomerinter se encuentra en una importante crisis con respecto al capital de trabajo debido a un mal manejo de los directivos. Así mismo, **Peña Suarez. Et al. (2019)**, en su investigación, *Análisis financiero como herramienta básica en la toma de decisiones de la empresa Comfalasdi Cia. Ltda.* Revista científica, el objetivo fue diseñar un modelo de análisis financiero en la empresa. La metodología aplicada en esta investigación fue el paradigma mixto, con métodos de análisis y síntesis, y los instrumentos de recolección de datos fueron la entrevista y entre otras técnicas las cuales permitieron su ejecución. Los resultados muestran que la empresa no cuenta con una liquidez estable ya que sus pasivos a corto plazo han aumentado debido a las compras realizadas y al mismo tiempo ha incrementado su endeudamiento a largo plazo, pero su utilidad del periodo 2018 se encuentra estable. Concluyeron que el análisis financiero permite conocer las principales deficiencias de una empresa y que a su vez ayuda a tomar decisiones útiles y oportunas para el mejoramiento de la misma. Por otro lado, **Rosell, C. (2019)**. En su investigación titulada, *relación entre el análisis e interpretación de estados financieros y la toma de decisiones financieras en las pequeñas empresas mineras de Chile*, revista científica, Universidad de Chile. El objetivo general fue: Determinar la relación entre el análisis e interpretación de estados financieros y la toma de decisiones financieras en las pequeñas empresas mineras, la metodología empleada es de tipo cuantitativa de alcance transversal y con diseño no experimental. Los resultados muestran que el 71 % considera que el análisis de los estados financieros ayuda a tomar mejores decisiones mejorando así la rentabilidad de la empresa, por otro lado, el 29 % de los encuestados consideran que no es de gran importancia hacer un análisis de los estados financieros. Concluyó que el análisis de los estados financieros tiene mucha relación con la toma de decisiones ya que ambos permiten a la empresa crecer económicamente y financieramente. Por otro lado, **Sanabria, G., Muñes, F. (2017)** en su

investigación titulada, *la probabilidad como elemento orientador de la toma de decisiones*, tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato. Tuvo como objetivo esencial determinar si, en la perspectiva de las empresas, el ensimismamiento juega un papel distinguido, en especial en las técnicas de toma de decisiones trascendentales. Con una muestra de 83 colaboradores, fue descriptivo simple, se utilizó el cuestionario de toma de decisiones. Se encontró que las estrategias de la dirección empresarial de la factoría un 38 % perciben que es deficiente, con respecto a la toma de decisiones el 85 % arrojó cierta debilidad en cuestiones de decisiones empresariales lo cual afecta directamente en un 55 % a la rentabilidad de la factoría. concluyó que la toma de decisiones en una empresa es un factor importante para mejorar la productividad y las ganancias. Así mismo **Rivillas, c. et al. (2017)**, en su investigación titulada, *diagnóstico financiero de las empresas en etapa temprana en Antioquia*, revista científica, Universidad de Antioquia. Tuvo como objetivo general elaborar un diagnóstico financiero integral para empresas en etapa temprana, utilizando una metodología mixta cuantitativa y cualitativa, en la cual aplicó entrevista a las instituciones de la investigación, así mismo tiene un enfoque descriptivo y exploratorio. Los resultados obtenidos muestran que la mayoría de estas empresas no han realizado diagnósticos financieros o se limitan a aspectos básicos, además, se puede apreciar que la principal dificultad está relacionada con la rentabilidad, lo que afecta la sostenibilidad a medio y largo plazo. Concluyó que en el análisis efectuado con los indicadores financieros muestra que la empresa no cuenta con los recursos necesarios para cubrir obligaciones corrientes, ya que el 70 % es en deuda con proveedores a corto plazo, y esta situación requiere de atención dado que afecta la liquidez para atender las obligaciones a corto plazo. Por último, **Howard, E. et al. (2017)**. En su investigación, *uso de los estados financieros por parte de las Pymes turcas para la toma de decisiones*. The Academy of Entrepreneurial Finance, la finalidad de la indagación fue examinar los componentes que afectan el uso de los estados financieros para tomar decisiones, la metodología empleada fue el instrumentó del cuestionario. Los resultados fueron que los gerentes por falta de análisis a los estados financieros sus ingresos disminuyeron 30 %. Concluyeron que los

estados financieros proporcionan información importante que debe ser utilizada por evaluadores externos e internos, para orientar las decisiones.

De forma similar se hizo uso de investigaciones nacionales para profundizar el estudio de la investigación y fueron seleccionados los trabajos de **Siancas, L. (2020)**, en su indagación, *estudio de los estados financieros y su incidencia en la toma de resoluciones corporation intherpharma S.A.C.* Tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad Privada del Norte. Tiene como objetivo determinar la incidencia que tiene el estudio de los estados financieros en la toma de decisiones de inversión, financiamiento y operación. La metodología de la investigación fue mixta, y no experimental, con el tipo de estudio correlacional y el diseño fue longitudinal, la recopilación de datos se hizo por intermedio de la encuesta y el análisis registrado de los estados financieros. Los resultados de la investigación revelan que los directivos toman decisiones sin hacer su respectivo análisis de ningún método a los estados financieros, para el año 2019 los gastos administrativos aumentaron a 52.75 % y las ventas disminuyeron un 3.65 %. Concluyó que el análisis de los estados financieros incide significativamente en la toma de decisiones. Así mismo **Paola, C. (2019)**. En su investigación titulada, *capital de trabajo y su influencia en la ventaja competitiva de las Mypes ferreteras.* Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo. El objetivo fue establecer la influencia que tiene el capital de trabajo en la ventaja competitiva. Metodológicamente es de enfoque cuantitativo y de tipo aplicada de nivel explicativo. En los resultados hallados se estableció que el básico de trabajo posee un elevado nivel de suceso en el beneficio de las empresas de ferreterías y que en muchas desconocen el buen manejo de un capital de trabajo. Concluyó que el básico de trabajo transgrede elocuentemente en la delantera competidor. Del mismo modo **Chaves, M., Vallejos, C. (2017)**. En su investigación titulada, *gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones de la Unión Peruana del Norte*, revista científica, Universidad Peruana Unión. Tuvo como objetivo determinar la relación entre servicio al cliente y la ventaja de toma de decisiones, con una población de 67 trabajadores tipo de investigación fue descriptivo correlacional. Encontró que la calidad del servicio es buena

representada por un 88 % y la toma de decisiones generada por los administrativos es buena, lo que representa al 57 % de los colaboradores. Concluyendo que ambas variables tienen relación directa altamente significativa. De la misma manera **Alvarado, S., Zelaya, S. (2018)**. En su investigación titulada, *información financiera para la toma de decisiones del personal administrativo de una institución financiera peruana, primer bimestre 2018*, tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión. Tuvo como objetivo valorar si existe lista entre la investigación financiera y la toma de decisiones del autónomo oficial de un establecimiento cooperativo de crédito peruano, el boceto de la indagación es expresivo correlacional, evaluó a 87 trabajadores por agencias alegoría una vislumbre de individuo censal. El personal administrativo de la entidad financiera en el primer bimestre del año 2018 tuvo una acertada toma de decisiones correspondiente al 78 % mientras que el tercer bimestre hubo un declive del 5 % en la toma de decisiones afectando directamente en un 45 % a la situación financiera de la empresa. Concluyó que los flujos de comunicación son factores esenciales para la toma de decisiones en la entidad. Por su parte **Paredes, E. (2016)**. En su investigación titulada, *la toma de decisiones y su incidencia en la ventaja competitiva en la empresa Mondelez International, Chiclayo–2016*, tesis de pregrado, Universidad César Vallejo. Asumió a manera ecuánime establecer la relación que existe en la toma de decisiones y la ventaja competitiva, en su investigación, el principal equitativo fue valorar el suceso de la adquisición de disposiciones en la enjundia competidor en diseño de aperitivo no real, formada por 14 colaboradores entre mandos medios y autónomos oficinistas de la entidad. El personal administrativo de la empresa Mondelez tiene un alto nivel de toma de decisiones representada por un 79 % pero una baja ventaja competitiva representada por el 39 %, demostrando de esta forma que no existe relación directa entre ambas variables. Concluyó que la de yuxtaposición categoría de la jefatura eficaz en una entidad y que una buena toma de decisiones en cualquier ocasión del engendro va a originar una delantera para que la organización logre envidiar a otras organizaciones. Así mismo **Torrejón, K. (2016)**. En su tesis titulada “Financiamiento del capital de trabajo y su impacto en el desarrollo de la microempresa textil en la Victoria”, 2005, tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, el objetivo general es determinar cómo el

financiamiento de la economía comprometida afecta el progreso de las Mypes Textiles, no-diseño experimental, compuesto por 47 pequeños financieros del sector textil. Se concluye que según el cron watch alfa es 0.809, se asume que existe una relación directa entre las dos variables investigadas. Su conclusión es que por falta de buen negocio y comisión financiación de proyectos; y esto permitirá obtener con éxito la riqueza para seguir aplicándose, promoviendo así el progreso.

También hemos definido variables y dimensiones. Para Ortiz, H. (2006), el conocimiento diferente es muy importante para la gestión de capital de trabajo, y es la base para que los activos líquidos reflejen el saldo global de sus activos; difundir activamente el repertorio, cuentas por cobrar, el seguimiento y la capacitación de los activos corrientes, como las cuentas, fluctúa de manera eficiente; esto es muy importante en las organizaciones de rápido crecimiento porque no existe una capacitación de transformación bien documentada en estos activos. Para las empresas, su financiamiento externo es el pasivo corriente, por lo que la puerta al mercado en periodos de altos costos se limita a ellas.

Según Van Horne y Wachowicz (2016), el capital de trabajo se puede dividir en dos tipos: a) Según el efectivo de su equipo, naturaleza transferible, saldo por cobrar e inventario. b) Desde el nombramiento hasta el plazo. Capital de comisión local, es la simetría del activo circulante para hacer frente a la pequeña disposición de la espaciosa división. Es decir, es el pago de la liquidación que mantiene un año de hospitalidad, recogido por clichés, repertorios y cuentas. Capital de deuda territorial, es el cambio de activo circulante requerido en los tiempos.

Las Dimensiones: Según Lira (2016) planea las siguientes con relación de la gestión del Capital de trabajo Activo corriente: El activo corriente, igualmente designado como activo líquido o circulante, es el activo de la organización que consigue concebir líquido, es decir, que puede cristianizar en capital, en un término de tiempo menor a un año. El pasivo corriente, también propuesto como pasivo circulante, es el que está desarrollado por los deberes a corto plazo.

En relación a la versátil toma de decisiones Mallo, C. y Rocafort, A. (2016), “la toma de decisiones es un asunto usual en el que los representantes de una empresa se afrontan cada vez, teniendo asimismo una de los compromisos más dificultosos. Presume la deliberación de la principal disyuntiva entre las efectivas para brindar el mejor procedimiento a un problema de gestión. Al mismo tiempo, Vega, Vivanco, y Herrera (2016) lo definen como “el proceso para la identificación y solución de problemas específicos” (p. 13). Es decir, es el proceso a través del cual se considera una opción, clara, informada y motivada. Permitiendo elegir entre varias opciones la mejor forma posible de actuar con el propósito de alcanzar un objetivo, en determinadas condiciones y circunstancias.

Koontz, et al. 2017 sugirieron que la médula de la planeación es la toma de decisiones, y obliga como la elección en un ámbito de atribución de diversas disyuntivas. La cual no expresa que preexiste un proyecto, dado que se haya tomado una decisión arriesgada poniendo en peligro los capitales, solo en ese momento se puede hacer una planeación y observación del problema.

Respecto a la teoría de Guzmán (2018) la toma de decisiones representa un proceso estratégico, que busca analizar, seleccionar y optar por más alternativas de solución a los problemas. En muchas oportunidades, los gerentes creen que es su modelo de servicio tener poder de decisión, porque generalmente ellos deciden a qué acudir, quién lo hará, cuándo e incluso cómo se debe resolver, sin embargo, la toma de decisiones es solo planificación y razonamiento. Así, de la misma forma cuando una persona actúa rápidamente sin detalles extremos, o cuando una acción tiene solo unos minutos de privilegio, el plan sigue siendo el mismo. Es una referencia a la vida diaria de todos. Los periodos raros pueden definir una sola capa de movimiento, porque implícitamente cada decisión debe adaptarse al nuevo procedimiento.

Este proceso involucra una serie de actos parciales y secuenciales que permitirán a lo que les impide tomar decisiones correctas, sumado a ello la persona desde su conciencia hasta la necesidad elegir una solución entre las

más correctas, considerando la situación y pasando por la recogida y tratamiento de la información importante. Respecto a la teoría de Guzmán (2018) la toma de decisiones representa un proceso estratégico, que busca analizar, seleccionar y optar por más alternativas de solución a los problemas. En definitiva, se determina que la ventaja de disposiciones es un factor crítico dentro de los negocios, pues sugieren la necesidad de optar entre varias alternativas como una técnica para afrontar los problemas (Yeong, Choi, & Watabe, 2020). Por lo tanto, Guzmán (2018) determina que la toma de decisiones debe evaluarse a través de dos componentes, como el proceso de toma de decisiones y los tipos de decisiones tomadas en la empresa. Dado ello, el proceso de toma de decisiones involucra el diagnóstico del problema, la identificación de criterios para ponderar las decisiones, priorizar la atención del problema identificado, además, es necesario formular, valorar y elegir la mejor alternativa de solución, la misma que debe ser implementada y evaluada posteriormente.

Asimismo, Guzmán (2018) considera que los tipos de decisión están centrados en las inversiones que requiera la empresa o sean necesarias para la misma, así como las providencias de financiamiento que busquen a un desarrollo de la compañía.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Esta investigación es de tipo aplicada pues de acuerdo a Sánchez (2018), se le denomina aplicada puesto que, se tomarán bases teóricas que serán aplicadas para la evaluación de cada una de las variables.

Con respecto a nuestra investigación “Gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L, Moyobamba, 2021” se refleja en la aplicación de conocimientos y resultados por autores anteriores en diagnosticar, evaluar y presentar posibles soluciones a los problemas para el mejor desarrollo de nuestro proyecto, así mismo aplicar nuestros conocimientos basados en la realidad de la empresa y nuestra experiencia desarrollando esto de manera detallada y ordenada.

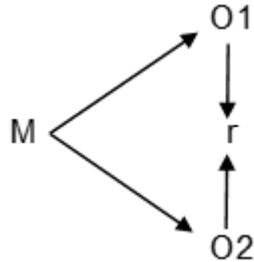
Esta investigación es de nivel correlacional, pues se mide la relación entre dos variables sin que el investigador controle ninguna de ellas, es así que a través del estudio se pretendió determinar la relación entre el capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L, en el año 2021, procedimiento que fue contrastada de forma estadística por (Hernández et al. 2018).

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, porque utiliza una recolección y análisis de datos para poder contestar las preguntas y probar las hipótesis formuladas previamente. Hernández et al. (2018) indicaron que el enfoque cuantitativo se caracteriza por el uso de la recolección de datos para probar hipótesis con base en medidas numéricas y análisis estadístico para identificar patrones de comportamiento.

Por lo tanto, el diseño de investigación fue no experimental, pues se realizó sin manipular de forma deliberada las variables y se observó los

fenómenos en su ambiente natural para después ser analizados (Hernández, 2018).

Esquema de las variables :



Donde:

M = Muestra de estudio

O1 = Capital de trabajo

R = Relación

O2 = Toma de decisiones

3.2. Variables, Operacionalización

Variable Independiente: Gestión de capital de trabajo

Definición conceptual. El capital de trabajo es la cantidad de actividad que la empresa debe superar en un período doloroso y la cantidad de almacenamiento de los comprobantes de compra. Aunque no aparece en la columna de resultados, los ingresos laborales pueden ser una fuente importante de tráfico o gastos (Carlos canto, 2019).

Definición operacional. A partir de lo mencionado por Ortiz, (Carlos canto, 2019). Se medirá la variable en base a las dimensiones: activo Corriente y Pasivo Corriente.

Variable dependiente: Toma de decisiones

Definición conceptual. La toma de decisiones es el proceso estratégico de analizar, seleccionar u optar por una o más alternativas de solución que se presenten (Guzmán, 2018).

Definición operacional. La variable será evaluada a través de las dimensiones propuestas por Guzmán (2018) quien establece el proceso y los tipos de toma de decisiones.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población de estudio estuvo constituida por 15 trabajadores de la empresa Alba Mayo S.R.L de la ciudad de Moyobamba, San Martín 2021.

Muestra

Para esta investigación la muestra estuvo constituida por 15 trabajadores que están relacionados con la contabilidad, las finanzas y la administración de la empresa.

Muestreo

El muestreo empleado fue el no probabilístico, pues permitió seleccionar casos característicos de la población limitando la muestra solo a este caso, además la muestra tomada fue pequeña. (Otzen y Manterola, 2017).

3.4. Técnicas de instrumentos de recolección de datos

Técnica

En la presente investigación las técnicas que se utilizaron para llevar a cabo el estudio con el fin de recopilar datos sobre la empresa fueron la encuesta y análisis documental según a criterio de Rojas (2014) por medio de estas técnicas se puede tener acceso a la información, datos y conocimientos sobre la población en estudio.

Instrumentos

El instrumento empleado para la recopilación de datos fue el cuestionario y guía de análisis documental.

Validez

Se realizó tomando en cuenta el criterio de 3 expertos en el tema, personal que fueron responsables de analizar y verificar la veracidad, consistencia y coherencia de cada pregunta, por lo que cada persona encuesta lo calificaron a través de una escala de medición. Según el criterio de Serna (2019), la validación es el coeficiente que cuantifica la relevancia de los ítems a través de la evaluación de expertos, siendo valorados de la siguiente manera:

Promedio de validez				
N°	Especialidad	Gestión de capital de trabajo	Toma de decisiones	Opinión del experto
1	Mg. CPP Saldaña Saavedra Juana Isabel	4.6	4.6	Validado para su aplicación
2	Metodólogo. Sánchez García Ivan	4.9	4.9	Validado para su aplicación
3	Mg. CPP Linares Sandoval Lilia	4.9	4.9	Validado para su aplicación

Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos y establecer medida ponderada de las correlaciones entre las variables de la investigación, se aplicó el coeficiente del Alpha de cronbach, el cual fue determinado mediante el software estadístico que fue el IBM SPSS Statistics Subscription, el cual arrojó los siguientes resultados.

N°	Variables	N° de ítems	Alfa de Cronbach
1	Gestión de capital de trabajo	11	0,794
2	Toma de decisiones	9	0,757

3.5. Procedimientos

Para la presente investigación se siguieron en 3 pasos, la primera, se solicitó el permiso de la empresa para la ejecución de esta investigación, el segundo paso se construyó y validó el instrumento de validación, el tercer paso se centró en la digitalización de la información recopilada de la encuesta.

3.6. Métodos de análisis de datos

El método empleado para el análisis de datos fue el estadístico pues se realizó mediante los programas Microsoft Excel e IBM SPSS, de tal forma que permitieron elaborar tablas para los resultados de la investigación, determinado así la confiabilidad de los instrumentos y el nivel de relación entre variables.

3.7. Aspectos éticos

La investigación mostró originalidad, pues no contiene plagio, ya que la información se plasmó teniendo en cuenta la normatividad de la Universidad César Vallejo y se rigió bajo los parámetros de las normas APA, asimismo el manejo de los datos recogidos mediante los instrumentos se trabajó bajo estándares de confidencialidad, por lo que la información y los resultados obtenidos no perjudicó a la empresa ni a los trabajadores.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultado inferencial

La prueba de normalidad presentada a continuación es necesaria para decidir qué estadística de correlación se trabaja para comparar hipótesis de investigación.

Tabla 1

Prueba de normalidad de los datos procesados

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Capital de trabajo	,896	15	,082
Toma de decisiones	,789	15	,003

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

En la tabla 1 dado que la muestra es menor que 50, se calcula el coeficiente de Shapiro-Wilk, el resultado es mayor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución normal, por lo que se utiliza el coeficiente de Pearson para la correlación.

Hipótesis general

Tabla 2

Relación de la gestión de capital de trabajo en la toma de decisiones

		Gestión de capital	Toma de decisiones
Gestión capital	Correlación de Pearson	1	,353
	Sig. (bilateral)		,001
	N	15	15
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,353	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	15	15

En la tabla 2 se contempla la relación entre la gestión de capital de trabajo

y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021. Mediante el análisis estadístico de coeficiente de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.353 (correlación positiva baja) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$) en todas las correlaciones, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021.

Hipótesis específica 1

Tabla 3

Influye favorablemente el Nivel del capital de trabajo en la toma de decisiones

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	53 %
No	7	47 %
Total	15	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021.

En la tabla 3 respecto al nivel de capital de trabajo, el 53 % manifestó que si existe un buen capital de trabajo y el 47 % indicaron que no existe un buen capital de trabajo.

Hipótesis específica 2

Tabla 4

Influye favorablemente el nivel de activos corrientes y pasivos corrientes en la toma de decisiones

Capital de trabajo	Toma de decisiones	
	correlación	Sig.
Activos corrientes	0.379**	0.000
Pasivo corriente	0.328**	0.000

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4 se contempla la influencia de los activos y pasivos corrientes en la toma de decisiones de la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021. Mediante el análisis estadístico de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.379 y 0.328 (correlación positiva baja) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01) en todas las correlaciones, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, el nivel de los activos y pasivos corrientes influye favorablemente en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021.

Hipótesis específica 3

Tabla 5.

Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones

		Estados financieros	Toma de decisiones
Estados financieros	Correlación de Pearson	1	,323
	Sig. (bilateral)		,001
	N	15	15
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,323	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	15	15

En la tabla 5 se contempla la influencia de los estados financieros en la toma de decisiones de la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021. Mediante el análisis estadístico de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.323 (correlación positiva baja) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01) en todas las correlaciones, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, el análisis de los estados financieros influye favorablemente en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021.

4.2. Resultado descriptivo

Análisis de ratios

Para analizar la situación económica de la empresa, se realizó un análisis de ratios de los estados financieros del periodo 2019 y 2020.

Tabla 6

Ratio de capital de trabajo

CAPITAL DE TRABAJO		CAPITAL DE TRABAJO	
<u>Periodo 2019</u>		<u>Periodo 2020</u>	
Activo corriente – Pasivo corriente		Activo corriente – Pasivo corriente	
2,639,549 – 851,784		6,725,997 - 4,903,152	
Resultado =	1,787,765.00	Resultado =	1,822,845

En la tabla 6 se muestra que en el periodo 2019 la empresa dispuso de un capital de trabajo de s/.1,787,765.00 y para el año 2020 obtuvo de s/. 1,822,845 produciéndose una mejora significativa a fin de cumplir con los compromisos que origina la empresa.

Tabla 7

Ratio de liquidez corriente

LIQUIDEZ CORRIENTE		LIQUIDEZ CORRIENTE	
<u>Periodo 2019</u>		<u>Periodo 2020</u>	
activo corriente		activo corriente	
pasivo corriente		Pasivo corriente	
2,639,549		6,725,997	
851,784		4,903,152	
Resultado=	3.1	Resultado=	1.37

En la tabla 7 se muestra el indicador de liquidez para el año 2019 tiene un buen indicador es decir que por cada S/. 1.00 de deuda a corto plazo, la empresa tiene S/. 3.1 soles para cubrirlos con sus activos de corto plazo y para el año 2020 la empresa por cada S/.1.00, la empresa tiene S/.1.37 soles para cubrir con sus activos de corto plazo.

Tabla 8

Ratio de margen comercial

Margen Comercial	Margen Comercial
Periodo 2019	Periodo 2020
ventas netas - costo de ventas	ventas netas - costo de ventas
ventas netas	ventas netas
21,495,589 - 20,139,248	25,862,513 - 24,296,524
25,862,513	25,862,513
Resultado= 0.05 5%	Resultado= 0.06 6%

En la tabla 8 se puede observar que del periodo 2019 al periodo 2020 la diferencia del margen comercial fue mínima de 1% podemos interpretar que por cada s/.1.00 invertido la empresa genera una ganancia del 5% para el periodo 2019 y 6% para el 2020 por lo que se analiza que de un periodo a otro ha habido un incremento de gastos en la producción de venta.

Tabla 9

Ratio de Endeudamiento

Endeudamiento a corto plazo	Endeudamiento a corto plazo
Periodo 2019	Periodo 2020
Pasivo corriente	Pasivo corriente
Patrimonio neto	Patrimonio neto
851,784	4,903,152
2,635,248	3,211,654
Resultado = 0.32	Resultado 1.53

En la tabla 9 se refleja el rendimiento del dinero invertido por el dueño de la empresa, en esta ratio podemos analizar la dependencia de la empresa sobre capitales propios o el uso de capitales de terceros para el cumplimiento de sus obligaciones y sus planes de inversión. Los resultados indican que en el periodo 2019 el resultado fue de 0.32 y para el periodo 2020 1.53 teniendo un incremento de 1.21 esto quiere decir que con el financiamiento propio y las obligaciones que aportan, se ha conseguido el 1.21 de esta inversión de un periodo al otro.

Tabla 10

Ratio de rentabilidad sobre el patrimonio.

<u>Rentabilidad sobre el patrimonio</u>		<u>Rentabilidad sobre el patrimonio</u>	
Periodo 2019		Periodo 2020	
Utilidad neta		Utilidad neta	
<hr/>		<hr/>	
Patrimonio		Patrimonio	
968,158		879,744	
<hr/>		<hr/>	
3,487,248		3,211,654	
Resultado=	0.28	28%	
	<hr/>		Resultado= 0.27
			27 %

En la tabla 10 se contempla con los valores mínimos y máximo observado en cada ratio de rentabilidad dentro del periodo analizado, se tiene que el promedio del ratio de rentabilidad sobre patrimonio para el periodo 2019 fue de 0.28 y 0.27 para el 2020, nos indica que para el periodo 2019 se obtuvo una ganancia de 28% sobre la inversión realizada y para el 2020 un 27%, lo que demuestra una decreciente rentabilidad sobre el patrimonio.

Análisis horizontal y vertical de los estados financieros

Para mayor análisis de la situación de la empresa para la toma de decisiones se presentan el análisis horizontal y vertical de los estados financieros tales como: Estado de situación financiera y estado de resultado integral de la empresa Alba Mayo SRL del periodo 2019 y 2020.

Tabla 11*Análisis vertical del activo*

ACTIVO CORRIENTE	2019	%	2020	%
CAJA Y BANCOS	702,329	20%	4,668,625	58%
CUENTAS POR COBRAR	618,685	18%	305,448	4%
MERCADERÍA	683,204	20%	1,422,777	18%
SUBPRODUCTOS Y DESECHOS	397,890	11%	86,380	1%
MERCADERÍA EXTRAÍDA	237,441	7%	242,767	3%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	2,639,549.00	76%	6,725,997.00	83%
ACTIVO NO CORRIENTE				
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO	578,709	17%	1,118,574	14%
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	-51,023	1%	-105,104	1%
INTANGIBLES	2,000	0%	2,000	0%
ACTIVO DIFERIDO		0%		0%
ACTIVOS NO CORRIENTES	317,797	9%	373,339	5%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	847,483	24%	1,388,809	17%
TOTAL ACTIVO NETO	3,487,032	100%	8,114,806	100%

Se puede evidenciar en el estado de situación financiera que el año 2019 la empresa se financió a corto plazo siendo así el activo corriente el 76% del total de los activos y en el año 2020 también fue a corto plazo con el 83% del total de los activos, la cuenta con mayor porcentaje dentro del activo corriente es caja y bancos para el año 2019 con el 20% y en el 2020 de 58%, lo que significa que la empresa no hace uso de su dinero para inversiones. En lo referente al activo no corriente inversiones a largo plazo se puede observar que el mayor porcentaje se muestra en la cuenta de inmuebles, maquinaria y equipos para el año 2019 con el 17% del activo total y para el 2020 con el 14% del activo total.

Tabla 12*Análisis vertical del pasivo mas patrimonio*

PASIVO	2019	%	2020	%
TRIBUTOS Y APORTACIONES POR PAGAR	36,812	1%	2,440	0%
REMUNERACIONES POR PAGAR	5,600	0%	1,023	0%
ANTICIPOS A CLIENTES	298,428	9%	-1,527	0%
CUENTAS POR PAGAR COMERCIAL	306,809	9%	27,753	0%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	204,135	6%	4,873,463	60%
TOTAL PASIVO	851,784	24%	4,903,152	60%
PATRIMONIO				
CAPITAL	500,000	14%	500,000	6%
RESULTADOS ACUMULADOS	1,167,090	33%	1,866,706	23%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	968,158	28%	844,948	10%
TOTAL PATRIMONIO	2,635,248	76%	3,211,654	40%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	3,487,032	100%	8,114,806	100%

Con respecto al financiamiento de la empresa por parte de terceros sus cuentas con mayor porcentaje para el año 2019 fueron las cuentas por cobrar con el 9%, anticipos a clientes el 9% y obligaciones con el 6%. Por el contrario, en el año 2020 su partida más importante fue la cuenta obligaciones financieras con el 60% del total pasivo mas patrimonio. Por último, el patrimonio en el año 2019 fue del 76% del total pasivo más patrimonio y en el 2020 de 40% del total pasivo mas patrimonio, sus partidas mas relevantes fueron para el 2019, resultados acumulados del 33% y utilidad del ejercicio con 28%, para el año 2020 fueron resultados acumulados del 23% y utilidad del ejercicio con el 10%.

Tabla 13*Análisis vertical del estado de resultado*

	2019	%	2020	%
INGRESOS DE OPERACIÓN	21,495,589	100%	25,862,513	100%
(-) COSTO DE VENTAS	20,139,248	94%	24,296,524	94%
RESULTADO BRUTO (UTILIDAD)	1,356,341	6%	1,565,989	6%
GASTOS DE OPERACIÓN				
GASTOS DE VENTA	201,563	1%	274,854	1%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	181,233	1%	410,777	2%
RESULTADO DE OPERACIÓN	973,545	5%	880,358	3%
GASTOS FINANCIEROS	37,621	0%	119,476	0%
INGRESOS FINANCIEROS	12,033	0%	48,447	0%
OTROS INGRESOS GRAVADOS	20,200	0%	35,620	0%
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	968,158	5%	844,948	3%
DISTRIBUCIÓN LEGAL DE LA RENTA			0	
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	968,158		844,948	
ADICIONES PARA DETERMINAR LA RENTA			34,796	0%
ADICIONES PARA DETERMINAR LA RENTA			0	
RENTA NETA IMPONIBLE	968,158	0	879,744	
IMPUESTO A LA RENTA	285,607	1%	259,525	1%

En el año 2019 se observa que los costos de ventas ascienden monetariamente a S/ 20,139,248, que representa el 98% de las ventas, esto significa que la empresa tiene elevado los costos de ventas, observando el año 2020 se puede evidenciar que los costos de ventas fueron mayor a comparación con el año 2019, lo que significa que en el año 2020 la empresa no obtuvo un adecuado control de manejo de costos. Con relación al año 2019 los gastos de operación con mayor ascendente monetario son los gastos de venta de S/201,563 porcentualmente del 1% y los gastos de administración de S/ 181,233 con un 1% porcentualmente.

Con respecto al año 2020 los gastos de operación con mayor porcentaje se ven reflejado en los gastos administrativos con un 2% y los gastos de ventas con el 1%. Por último, la renta neta imponible se muestra que en el año 2019 es del 1 % del total de las ventas y en el año 2020 el 1% los cuales son porcentajes muy bajos para el nivel de ventas que tiene la empresa

Tabla 14

Análisis horizontal del estado de situación financiera

A. Horizontal 2019 -2020				
ACTIVO CORRIENTE	2020	2019	variación	Porcentaje
CAJA Y BANCOS	4,668,625	702,329	3,966,296	565%
CUENTAS POR COBRAR	305,448	618,685	-313,237	-51%
MERCADERÍA	1,422,777	683,204	739,573	108%
SUBPRODUCTOS Y DESECHOS	86,380	397,890	-311,510	-78%
MERCADERÍA EXTRAÍDA	242,767	237,441	5,326	2%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	6725997	2639549	4,086,448	155%
-				
ACTIVO NO CORRIENTE	3487032	8114806	4627774	-57%
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO	1,118,574	578,709	539,865	93%
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	-105,104	-51,023	-54,081	106%
INTANGIBLES	2,000	2,000	0	0%
ACTIVO DIFERIDO				
ACTIVOS NO CORRIENTES	373,339	317,797	55,542	17%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	1,388,809	847,483	541,326	64%
TOTAL ACTIVO NETO				
PASIVO	2020	2019		
TRIBUTOS Y APORTACIONES POR PAGAR	2,440	36,812	-34,372	-93%
REMUNERACIONES POR PAGAR	1,023	5,600	-4,577	-82%
ANTICIPOS A CLIENTES	-1,527	298,428	-299,955	-101%
CUENTAS POR PAGAR COMERCIAL	27,753	306,809	-279,056	-91%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	4,873,463	204,135	4,669,328	2287%
TOTAL PASIVO	4,903,152	851,784	4,051,368	476%
PATRIMONIO	2020	2019		
CAPITAL	500,000	500,000	0	0%
RESULTADOS ACUMULADOS	1,866,706	1,167,090	699,616	60%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	844,948	968,158	-123,210	-13%
TOTAL PATRIMONIO	3,211,654	2,635,248	576,406	22%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	8114806	3487032	4,627,774	133%

Las cuentas por cobrar comerciales disminuyeron del 2019 al 2020 en un 51%, se puede apreciar también en el estado de situación financiera el incremento de inmueble, maquinaria y equipo en un 93% para el periodo siguiente. Con respecto a los subproductos y desechos disminuyó en un 78% del 2019 al 2020, por otro lado, la mercadería extraída aumento en un 2%. Las cuentas comerciales

disminuyeron en un 91% del 2019 al 2020, lo cual se refleja en la disminución de mercadería en el periodo 2020. Las obligaciones financieras aumentaron para el periodo 2020 en 2287% por el préstamo financiero de reactiva Perú. En el caso del patrimonio mantiene la misma cifra para el 2020. El total pasivo mas patrimonio se incrementó en un 133% para el periodo 2020.

Tabla 15

Análisis horizontal del estado de resultado

	2020	2019	A. Horizontal 2019-2020	
			variación	Porcentaje
INGRESOS DE OPERACIÓN	25862513	21495589	4,366,924	20%
(-) COSTO DE VENTAS	24,296,524	20,139,248	4,157,276	21%
RESULTADO BRUTO (UTILIDAD)	1565989	1356341	209,648	15%
GASTOS DE OPERACIÓN				
GASTOS DE VENTA	274,854	201,563	73,291	36%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	410,777	181,233	229,544	127%
RESULTADO DE OPERACIÓN	880358	973545	-93,187	-10%
GASTOS FINANCIEROS	119,476	37,621	81,855	218%
INGRESOS FINANCIEROS	48,447	12,033	36,414	303%
OTROS INGRESOS GRAVADOS	35,620	20,200	15,420	76%
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	844948	968158	-123,210	-13%
DISTRIBUCIÓN LEGAL DE LA RENTA	0			
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	844,948	968,158	-123,210	-13%
ADICIONES PARA DETERMINAR LA RENTA	34,796		34,796	
ADICIONES PARA DETERMINAR LA RENTA				
RENTA NETA IMPONIBLE	879744	968158	-88,414	-9%
IMPUESTO A LA RENTA	259525	285607	-26,082	-9%

Los ingresos de operación aumentaron del periodo 2019 a 2020 en un 20%, se evidencia que los gastos de ventas incrementaron en un 36% de un periodo a otro,

y los gastos de administración en un 127%. La utilidad operativa disminuyó en un 10% del 2019 al 2020 y la utilidad neta disminuyó en un 9%.

V. DISCUSIÓN

El condicionante de la indagación fue determinar la relación entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021. Y con respecto al objetivo general se contempla la relación entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021. Mediante el estudio estadístico de coeficiente de Pearson se obtuvo un coeficiente de 0.353 (correlación positiva baja) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$) en todas las similitudes, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, señala que si existe relación entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021. Este resultado se asemeja al de Siancas, L. (2020), en su investigación, estudio de los estados financieros y su acontecimiento en la toma de decisiones corporation intherpharma S.A.C. Los resultados de la indagación muestran que los directivos toman decisiones sin hacer su respectivo análisis de ningún método a los estados financieros, para el año 2019 los gastos administrativos aumentaron a 52.75 % y las ventas disminuyeron un 3.65 %. Concluyó sobre la observación de los estados financieros influye de manera favorable en la toma de decisiones. Así mismo Paola, C. (2019). En su tesis, influencia del capital de trabajo en la ventaja competitiva de las Mypes ferreteras. Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo. Resumió que el capital de trabajo trasgrede significativamente en la ventaja competitiva. Del mismo modo Chaves, M., Vallejos, C. (2017). En su investigación titulada, relación de la gestión de la investigación económica en la adquisición de decisiones gerenciales en las organizaciones de la Unión Peruana del Norte, Encontró que la calidad del servicio es buena representada por un 88 % y la toma de decisiones generada por los administradores es buena, lo que representa al 57 % de los colaboradores. Concluyendo que ambas variables tienen relación directa altamente significativa. De la misma manera Zelaya, S. (2018). En su investigación titulada, información financiera para la toma de decisiones del personal de una entidad financiera peruana. El personal administrativo de la entidad financiera en el primer bimestre del año 2018 tuvo

una acertada toma de decisiones correspondiente al 78 % mientras que el tercer bimestre hubo un declive del 5 % en la toma de decisiones afectando directamente en un 45 % al contexto financiero de la empresa. Concluyó que los flujos de comunicación son factores esenciales para la toma de decisiones en la entidad. Por su parte Paredes, E. (2016). En su investigación, influencia de la ventaja competitiva en la toma de decisiones en la organización Mondelez International, Chiclayo–2016, tesis de pregrado, Universidad César Vallejo. El personal administrativo de la empresa Mondelez tiene un alto nivel de toma de decisiones representada por un 79 % pero una baja ventaja competitiva representada por el 39 %, demostrando de esta forma que no existe relación directa entre ambas variables. Concluyó que la de yuxtaposición categoría de la jefatura eficaz en una entidad y que una buena toma de decisiones en cualquier ocasión del engendro va a originar una delantera para que la organización logre envidiar a otras organizaciones.

Se coteja el paralelismo de capital de trabajo en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021, ya que según el estudio estadístico de Pearson se logró un coeficiente de 0.379 y 0.328 (correlación positiva baja) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$) en todas las correlaciones, con respecto al nivel de capital de trabajo, el 53% manifestó que si existe un buen capital de trabajo y el 47% indicaron que no existe un buen capital de trabajo. Esto se relaciona con la investigación de Arreiza Pusma, E. & Gavidia Mamani, J. N. (2020), en su revista científica titulada estrategia financiera la gestión de capital de trabajo en el desarrollo empresarial, su metodología de investigación fue aplicada y los resultados mostraron que el capital de trabajo permite asegurar que la empresa cuente con el flujo de caja suficiente para realizar las operaciones normales. Quien nos indica que se debe estimar el tiempo promedio requerido para recuperar las cuentas posibles, lo que equivale a la conversión de productos de cuentas por cobrar en normal, actividades operativas y está directamente relacionada con el flujo de caja de la empresa. Así también Paola, C (2019), en su tesis de investigación, incidencia del capital de trabajo en la delantera finalista de las Mypes ferreteras, Comas, 2018, su metodología es igual a la investigación de tipo cualitativa y

con diseño no empírico los resultados dice que al realizar la prueba de hipótesis, puede observarse que hay incidencia entre la voluble capital de trabajo y ventaja competitiva, ya que el coste de importancia es 0.000 menor que 0.05, por ende, la hipótesis alterna es aceptada, el capital de trabajo incide favorable y significativamente en la primacía competitiva de las Mype ferreteras de Comas 2018. En la cual concluyó que el capital de trabajo tiene una alta incidencia en la toma de decisiones. Se concuerda con el autor que el nivel de capital de trabajo influye favorablemente en la toma de decisiones y ello va de la mano con una buena administración, empleando las políticas para un mejor desempeño económico.

Con relación al tercer objetivo específico se contempla la influencia de los activos y pasivos corrientes en la toma de decisiones de la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021. Mediante el estudio detallado de Pearson se logró un factor de 0.379 y 0.328 (correlación positiva baja) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$) en el total de las correlaciones, por ende, se admite la hipótesis alterna, es consecuencia, el nivel de los activos y pasivos corrientes influye favorablemente en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021. Silvestre, G. (2021). En su investigación, capital de trabajo y ventaja competitiva de la sociedad consultora y mercancías generales Conserje S.R.L, tesis de pregrado, Universidad Nacional Misiones. Tuvo como resultado que en la empresa el 62.5 % de los colaboradores perciben al capital de trabajo como bueno por ende la empresa es eficiente, con respecto a la ventaja competitiva el 62.5 % encuestados refieren que la empresa si tiene una ventaja competitiva de la empresa. Concluye que entre el capital de trabajo y la ventaja competitiva existe una relación significativa. Así mismo Aguilar, J. (2020). En su investigación titulada, análisis de la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas del sector productor químico de la ciudad de Quito, tesis de pregrado, escuela politécnica nacional. Se pretendió calibrar la estructuración en la que los altos mandos de saliente franja proceden en entereza con el tipo de cada estilo de toma de opción, el 43 % de las empresas pequeñas de Quito Ecuador consideran que los mandos gerenciales toman buenas decisiones mientras que sólo un 15 % de las medianas empresas del

mismo sector tienen una deficiencia en la toma de decisiones repercutiendo en la rentabilidad de las mismas. Se concluyó que la manera de toma de expectativa predominante en este sector es el modo dialéctico, los modos adicto e intuitivo comparecen a ser secundarios entretanto que los modos evitativo y automático no influyen de representación demostrativa en la forma de toma de alternativa de la muestra investigada. También Malquin, D. et al. (2019), en su investigación, de capital de trabajo y presupuesto para la sociedad Transcomerinter de la localidad de Tulcán. Según los resultados se determinó que la empresa tiene la insuficiencia de instaurar un presupuesto de capital de encargo que contribuya al desarrollo y mejoramiento de la empresa. Concluyó que la empresa transcomerinter se encuentra en una importante crisis con respecto al capital de trabajo debido a un mal manejo de los directivos.

Finamente se determinó si el estudio de los estados financieros influye en la toma de disposiciones en la compañía Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021, los resultados muestran que por el análisis detallado de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.323, correlación positiva baja y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), en todas las correlaciones, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, lo que quiere decir es que el estudio de los cambios financieros influyente favorablemente en la toma de disposiciones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021. Esto se relaciona con la investigación de Peña Suarez (2019), en su revista científica titulada el estudio económico como un instrumento básico para la toma de decisiones de la compañía Comfalasdi Cia. Ltda, su metodología de investigación fue aplicada, y los resultados mostraron que la sociedad tiene sus pasivos a breve plazo muy elevados lo que implica que la empresa no cuente con liquidez suficiente para afrontar sus obligaciones, concluyó que es muy importantes hacer un análisis financiero ya que este permite conocer cuáles son las deficiencias que tiene la empresa y que al mismo tiempo ayuda a tomar buenas decisiones, esta investigación se relaciona de modo que el autor emplea la misma metodología de investigación que es aplicada y se concluye ambas investigaciones que el análisis de los estados financieros si influyen en la toma de decisiones, por otro lado Rosell, C (2019). En su revista científica, interpretación y estudio de los cambios

económicos para toma de disposiciones en las empresa de chile mineras, su metodología es igual a la indagación de tipo cuantitativa y con diseño no empírico, los resultados, porcentualmente la muestra representan el 100 % el cual se divide que el 71 % se consideran que el análisis de estados financieros ayuda a mejorar la toma de decisiones y que ayuda a aumentar la rentabilidad y el 29 % de los encuestados no consideran que el estudios de los estados económicos fueran importantes para la toma de decisiones. En la cual concluyó en la interpretación y estudios de los estados financieros tienen mucha calidad para la toma de disposiciones. Se concuerda con el autor que la interpretación y observación del estado de situación financiera y estado de resultados pueden ser muy importantes porque ambos permiten a la empresa crecer económicamente y financieramente.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que si existe relación entre la gestión de capital de trabajo y toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L, contrastada por una significancia de 0,000 y un coeficiente de Pearson en la cual alcanzo un coeficiente de 0.353 la cual es positiva y baja. Muestra una relación directa entre ambas variables, por ende, conocer y definir correctamente los componentes del capital de trabajo sirve para tomar decisiones eficientes y oportunas con el principal objetivo de generar mayor valor a la empresa.
2. En el diagnostico en el nivel de capital de trabajo en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.RL, Moyobamba, 2021, según la encuesta el 53% manifestaron que si existe un buen capital de trabajo y que solo el 47% manifiestan que no existe un buen capital de trabajo. A través de cálculo del ratio de capital de trabajo se muestra que en el periodo 2019 la empresa dispuso de un capital de trabajo de s/.1,787,765.00 y para el año 2020 obtuvo de s/. 1,822,845.
3. El nivel de los activos corrientes y pasivo corriente influyen favorablemente en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L, situación que ha sido contrastada a través de un coeficiente de 0.000 y mediante el análisis estadístico de Pearson de 0.379 y 0.328 la cual fue positiva y baja. También a través de los análisis vertical y horizontal realizado a los 2 periodos se pudo analizar que su pasivo del periodo 2019 tuvo un gasto financiero de S/.204,135 y el periodo 2020 S/.4,873,463 incrementando este último en un 54%, debido al financiamiento de reactiva Perú.
4. Se concluye que el análisis de los estados financieros influye favorablemente en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L, el cual ha sido contrastada a través de una significancia de 0.000 y una correlación de Pearson de 0.323 que fue positiva y baja. De acuerdo al cálculo ya análisis de ratios realizados a los estados financieros del periodo 2019 y 2020, los gerentes y personal administrativo de la empresa, han podido optar por mejores decisiones que han ido contribuyendo favorablemente en el desarrollo económico de la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al gerente de la empresa Alba Mayo S.R.L y personal administrativo seguir analizando los estados financieros de la empresa utilizando las herramientas de análisis financieros que permitan conocer la situación financiera sobre todo en obligaciones financieras, para optar por nuevas medidas de financiamiento ya que las obligaciones son muy altas.
2. Se recomienda al gerente de la empresa Alba Mayo S.R.L, implementar la práctica de elaboración de presupuestos de gastos de las maquinaria y servicios ya que permitirá monitorear de manera periódica los gastos en los que incurre la empresa, para así poder obtener mejor rentabilidad para la empresa.
3. Se recomienda al gerente de la empresa continuar con el análisis e interpretación de los estados financieros como una herramienta de gestión con el propósito de mejorar la toma de decisiones y contribuir a que la gestión administrativa y financiera alcance las metas, comparar con años anteriores los estados financieros, que permita conocer el crecimiento de la empresa y así mismo desarrollar estrategias para mejorar la utilidad.
4. Por último, se recomienda al gerente de la empresa Alba Mayo, certificar cada maquinaria que posee la empresa para los procesos del secado y pilado, para así no incurrir en gastos que aumentan el costo de venta y que cause la disminución de la utilidad de la empresa.

REFERENCIAS

- Aguilar, J. (2020). *Estudio de la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas del sector productor químico de la ciudad de Quito*, tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato. <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/20684/1/CD%2010187.pdf>
- Alvarado, S. y Zelaya, S. (2018) *Información financiera para la toma de decisiones del personal administrativo de una institución financiera peruana, primer bimestre 2018*” (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión
- Arreiza Puma, E., & Gavidia Mamani, J. N. (2020). Working capital management as a financial strategy for business development ; Gestión del capital de trabajo como estrategia financiera para el desarrollo empresarial. *Revista de Investigación Valor Contable; Vol. 6 Núm. 1 (2019): Revista Científica Valor Contable; 65 - 77.*
- Betancourt, B. (2017). *Análisis sectorial y competitividad*. ECOE Ediciones.
- Carlos canto. (2019). *Importancia de la Gestión del Capital de Trabajo*. <https://es.linkedin.com/pulse/importancia-de-la-gesti%C3%B3n-del-capital-trabajo-carlos-canto>
- Chiavenato, I. (2012). *Administración en los nuevos tiempos*. McGraw-Hill.
- Chaves, M., Vallejos, C. (2017). *Gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones de la Unión Peruana del Norte*, revista científica, Universidad Peruana Unión.
- Duarte, J. y Fernández, L. (2016). *Finanzas corporativas*: editorial Limusa S.A. de C.V. Grupo Noriega Editores.
- Espinosa, C. (2016). *¿Cómo se toman las decisiones organizacionales? Una revisión clásica*. *Ambiente & Sociedade*, 31(87), 43-78.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732016000100002

Guerras, L., Navas, J. (2016). *La dirección estratégica de la empresa teoría y aplicaciones*. Ediciones Aranzadi, S.A.

Guzmán, M. d. (2018). *Toma de decisiones en la gestión financiera para el sistema empresarial* (Primera ed.). Editorial Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/278/1/LIBRO%20LISTO-ilovepdf-compressed-2.pdf>

Harvard Business Review (2017). *Guías HBR, Finanzas Básicas*. Reverté Management.

Herz, J. (2016). *Apuntes de contabilidad Financiera*. Universidad de Ciencias Aplicadas (UPC).

Herrera, A., Vega, S., Vivanco, E., & Herrera, A. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para la toma de decisiones. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 24(46), 151-160. doi: <https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>

Hernández y Mendoza (2018). *Metodología de la investigación científica*. Marcos.

Hernández et al. (2018) *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial San Marcos E.I.R.L.

Lira Briceño, P. (2016). *Apuntes de finanzas cooperativas*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).

Mallo, C. y Rocafort, A. (2016) *“Contabilidad de Costes”*. 3ª Edición. Editorial Pirámide.

- Malquin, D. M. S., & Chamorro, y M. G. E. (2019). Presupuesto De Capital De Trabajo Para La Empresa “Transcomerinter” De La Ciudad De Tulcán. *Investigación Operacional*, 40(4), 496
- Muralikrishna, B. (2012). *Working capital management*. Lovely Professional University Phagwara.
- Ortiz, H. (2015). *Análisis financiero aplicado y normas internacionales de información financiera – NIIF*. Universidad Externado de Colombia.
- Otzen y Manterola. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017.
- Paredes, E. (2016). *La toma de decisiones y su incidencia en la ventaja competitiva en la empresa Mondelēz International, Chiclayo – 2016*. tesis de pregrado. Universidad César Vallejo.
- Paola, C. (2019). *Capital de trabajo y su incidencia en la ventaja competitiva de las Mypes ferreteras, Comas, 2018*. Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo
- Pérez, C., Rodríguez, M, & Armas, G. (2013). *Estrategia como herramienta de gestión*. México: Alfaomega grupo editor S.A.
- Peña Suárez, D., Escobar Campoverde, N. S., Navas Espín, G. R., & Portero López, P. R. (2019). Análisis financiero como herramienta básica en la toma de decisiones de la empresa Comfaldasí Cía. Ltda. “Graiman”. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6, 1–16.
- Rivera, X. (2014). *Calidad del servicio al cliente y su incidencia en la ventaja competitiva de las empresas del sector de la pintura en la ciudad de Guayaquil*. (tesis de pregrado) Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

- Rivillas, C. I. S., Escobar, J. M., & Londoño, A. L. R. (2017). *Diagnóstico financiero de las empresas en etapa temprana en antioquia*. Criterio Libre, 15(26), 131-155. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/diagnóstico-financiero-de-las-empresas-en-etapa/docview/2125260512/se-2?accountid=37408>
- Rosell, C. (2019). *Relación entre el análisis e interpretación de estados financieros y la toma de decisiones financieras en las pequeñas empresas mineras de Chile*, revista científica, Universidad de Chile.
- Rojas, R. (2014). *Investigación Social*. México: Plaza y Valdés. <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano>
- Sanabria, G., Muñes, F. (2017). *La probabilidad como elemento orientador de la toma de decisiones*. Tesis de pregrado. Universidad Técnica de Ambato – Ecuador.
- Sánchez, A. (2018). *7 pasos para una tesis exitosa, Desde la idea inicial hasta la sustentación*. Universidad de San Martín de Porres.
- Sebastián Jaramillo Aguirre. (2016). *Relación entre la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad en la industria de distribución de químicos en Colombia*. *Revista Finanzas y Política Económica*.
- Siancas, L. (2020). *Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones, Corporation Intherpharma s.a.c.-Lima, años 2017, 2018 y 2019*. tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25546/Siancas%20Centurion%2c%20Lucila%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Tanaka, G. (2015). *Contabilidad y análisis financiero: un enfoque para el Perú*. Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Tipán, E. (2015). *El capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Soluciones integrales en redes seguridades y comunicaciones Sinfotecnia en el año 2013* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato - Ecuador.
- Torrejón, K. (2016). *Financiamiento de capital de trabajo y su incidencia en el desarrollo de las Mypes textiles en el distrito de la Victoria, año 2015* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo.
- Van Horne, J. y Wachowicz, J. (2016). *Fundamentos de Administración Financiera*. Pearson Educación de México.
- Vanauken, Howard E.; Ascigil, Semra; and Carraher, Shawn (2017) "Turkish SMEs' Use of Financial Statements for Decision Making," *The Journal of Entrepreneurial Finance*: Vol. 19: Iss. 1, pp. <https://digitalcommons.pepperdine.edu/jef/vol19/iss1/6>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Capital de trabajo	El capital de trabajo es la cantidad de actividad que la empresa debe superar en un período doloroso y la cantidad de almacenamiento de los comprobantes de compra. Aunque no aparece en la columna de resultados, los ingresos laborales pueden ser una fuente importante de tráfico o gastos (Carlos canto, 2019).	A partir de lo mencionado por Ortiz, (Carlos canto, 2019). Se medirá la variable en base a las dimensiones: activo Corriente y Pasivo Corriente.	Activos Corriente	Inventarios	Indicadores Financieros
				Cuentas por cobrar	
			Pasivo Corriente	Cuentas por pagar	
				Obligaciones a corto plazo	
			Estados financieros	Análisis vertical	
				Análisis horizontal	
Toma de decisiones	La toma de decisiones es el proceso estratégico de analizar, seleccionar u optar por una o más alternativas de solución que se presenten (Guzmán, 2018)	La variable será evaluada a través de las dimensiones propuestas por Guzmán (2018) quien establece el proceso y los tipos de toma de decisiones.	Proceso de toma de decisiones	Diagnosticar el problema	Ordinal
				Formular alternativas de solución	
				Evaluación del resultado de la decisión	
			Tipos de decisiones	Decisiones de inversión	
				Decisiones de financiamiento	

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L, Moyobamba, 2021

Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Metodología	Población
General:	Alternativa y nula:	General:			
¿Qué relación existe entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021?	<p>Hi: Existe relación entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021</p> <p>Ho: No existe relación entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021</p>	Determinar la relación entre gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021	Capital de trabajo		La población de estudio estuvo constituida por 15 trabajadores de la empresa Alba Mayo S.R.L de la ciudad de Moyobamba, San Martín 2021.
Específicos	Específicas:	Específicos:			Muestra:
¿Cómo influye el nivel de capital de trabajo en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021?	El nivel del capital de trabajo influye favorablemente en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021	Determinar el nivel de capital de trabajo en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021		Enfoque cuantitativo, Tipo Aplicada, diseño no experimental y nivel correlacional	Para esta investigación la muestra estuvo constituida por 15 trabajadores que están relacionados con la contabilidad, las finanzas y la administración de la empresa.
¿Cómo influye el nivel de los activos corrientes y los pasivos corrientes en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021?	El nivel de los activos y pasivos corrientes influye favorablemente en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021	Determinar si el nivel de los activos y pasivos corrientes influyen en la toma de decisiones de la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021	Toma de decisiones		
¿Cómo influye el análisis de los estados financieros en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021?	El análisis de los estados financieros influye favorablemente en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021	Determinar si el análisis de los estados financieros influye en la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo SRL, Moyobamba, 2021			

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Con el propósito de evaluar la gestión del capital de trabajo desarrollado en la empresa ALBA MAYO S.R.L, de la ciudad de Moyobamba, se aplica el siguiente cuestionario, para la cual se le pide total sinceridad en su respuesta, valorando cada ítem de acuerdo a la siguiente escala de medición.

SI	NO
1	0

N°	Ítems	VALORACIÓN	
		SI	NO
Activo corriente		1	0
1	Es importante hacer un control del nivel de ingresos de cada producto para fortalecer la estrategia de venta.		
2	un buen control de entradas y salidas de inventarios garantiza el buen funcionamiento de la empresa		
3	las cuentas por cobrar ayudan a pagar las deudas a corto plazo		
4	Las cuentas por cobrar y los inventarios incrementan significativamente el capital de trabajo de la empresa		
Pasivo corriente		1	0
5	La empresa cumple a tiempo con las obligaciones a corto		
6	La empresa evalúa constantemente su liquidez para hacer frente a sus obligaciones.		
7	Las cuentas por pagar y las obligaciones financieras influyen en el nivel del capital de trabajo de la empresa.		
Estados financieros		1	0
8	Se analizan los ingresos, costos, gastos operativos y el resultado de ganancias o pérdidas de un periodo determinado.		
9	Se realizan las comparaciones de los cambios anuales ocurridos expresados en porcentajes.		
10	Se calculan las razones financieras para identificar la situación financiera que permita tomar decisiones sobre ellas.		
11	Se analiza de manera horizontal los estados financieros para una mejor toma de decisiones.		

Cuestionario

Con el propósito de evaluar la toma de decisiones desarrollada en la empresa ALBA MAYO S.R.L, de la ciudad de Moyobamba, se aplica el siguiente cuestionario, para la cual se le pide total sinceridad en su respuesta, valorando cada ítem de acuerdo a la siguiente escala de medición:

SI	NO
1	0

N°	Ítems	VALORACIÓN	
		SI	NO
Proceso de toma de decisiones		1	0
1	Cuando reconocen que existe un problema identifican las alternativas para resolverlo.		
2	Se formulan alternativas oportunas para la solución del problema.		
3	La empresa tiene en claro las metas y objetivos cuando toman una decisión		
4	Se realiza una evaluación del resultado de la decisión según las alternativas para el cumplimiento de los objetivos propuestos.		
Tipos de decisiones		1	0
5	La empresa toma decisiones que generen mayor inversión en las actividades comerciales		
6	La empresa toma decisiones de financiamiento a corto plazo o a largo plazo.		
7	Influye el análisis de nivel de capital de trabajo en la toma de decisiones		
8	El nivel de los activos y pasivos corrientes influyen en la toma de decisiones de la empresa.		
9	El análisis de los estados financieros influye en la toma de decisiones de la empresa.		

Anexo 4: Guía de análisis documental



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El presente instrumento, tiene como finalidad evaluar el capital de trabajo en la empresa Alba Mayo S.R.L, para lo cual se tomará en cuenta las siguientes ratios, que proporcionarán información referente al rendimiento económico en los periodos de enero a diciembre del año 2019 y de los periodos de enero a diciembre del año 2020.

Capital de trabajo	
❖ <u>Periodo 2019</u> Activo corriente – Pasivo corriente = ❖ <u>Resultado</u> =	❖ <u>Periodo 2020</u> Activo corriente – Pasivo corriente = ❖ <u>Resultado</u> =

Margen Comercial	
❖ <u>Periodo 2019</u> $\frac{\text{costo de ventas}}{\text{ventas netas}}$ ❖ <u>Resultado</u> =	❖ <u>Periodo 2020</u> $\frac{\text{costo de ventas}}{\text{ventas netas}}$ ❖ <u>Resultado</u> =

Endeudamiento	
❖ <u>Periodo 2019</u> $\frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}} =$ ❖ <u>Resultado</u> =	❖ <u>Periodo 2020</u> $\frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}} =$ ❖ <u>Resultado</u> =

<u>Liquidez corriente</u>	
❖ <u>Periodo 2019</u>	❖ <u>Periodo 2020</u>
$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} =$	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} =$
❖ <u>Resultado =</u>	❖ <u>Resultado =</u>

<u>Rotación de inventarios</u>	
❖ <u>Periodo 2019</u>	❖ <u>Periodo 2020</u>
$\frac{\text{Costo de venta}}{\text{Inventario}} =$	$\frac{\text{Costo de venta}}{\text{Inventario}} =$
❖ <u>Resultado =</u>	❖ <u>Resultado =</u>

<u>Rentabilidad sobre el patrimonio</u>	
❖ <u>Periodo 2019</u>	❖ <u>Periodo 2020</u>
$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}} =$	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}} =$
❖ <u>Resultado =</u>	❖ <u>Resultado =</u>

Anexo 5: Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: SALDAÑA SAAVEDRA JUANA YSABEL
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
 Especialidad : CONTADOR PUBLICO
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Yacseni Guerrero Altamirano y Kevin Huamán Chuquipa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los Items están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Toma de decisiones en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Toma de decisiones.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Toma de decisiones.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es mi opinión la aplicabilidad del presente instrumento de investigación científica

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Moyobamba, 23 de Setiembre del 2021

CPC. Mg. Juana Ysabel Saldaña Saavedra
 Mot. N° 6182

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: SALDAÑA SAAVEDRA JUANA YSABEL
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
 Especialidad : CONTADOR PUBLICO
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Yacseni Guerrero Altamirano y Kevin Huamán Chuquipa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Capital de trabajo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Capital de trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Capital de trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

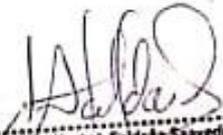
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es mi opinión la aplicabilidad del presente instrumento de investigación científica.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Moyobamba, 23 de Setiembre del 2021



 CPC. M^g. Juana Ysabel Saldaña Saavedra
 Mot. n° 6782

Sello personal v firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: SALDAÑA SAAVEDRA JUANA YSABEL

Institución donde labora : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN

Especialidad : CONTADOR PUBLICO

Instrumento de evaluación : Análisis documental

Autor (s) del instrumento (s): Yacseni Guerrero Altamirano y Kevin Huamán Chuquipa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los Items están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los Items del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Capital de trabajo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Capital de trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los Items del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los Items del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los Items del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los Items del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los Items del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Capital de trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los items concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

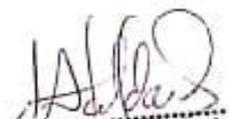
V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es mi opinión la aplicabilidad del presente instrumento de investigación científica

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Moyobamba, 23 de Setiembre del 2021



CPC. Mg. Juana Ysabel Saldaña Saavedra
Mat. 4^a 6782

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: IVAN SANCHEZ GARCIA
 Institución donde labora : DFRCSA - SAN MARTIN
 Especialidad : METODOLOGIA DE INVESTIGACION
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s): Yacseni Guerrero Altamirano y Kevin Huamán Chuquipa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Capital de trabajo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Capital de trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Capital de trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

MOYOBAMBA 23 de SETIEMBRE del 2021

IVAN P. SANCHEZ GARCIA
 C.P.S.P. 26407
 GERENTE DE INGICYT

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: IVAN SANCHEZ GARCIA
 Institución donde labora : DERESA - SAN MARTÍN
 Especialidad : METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s): Yacseni Guerrero Altamirano y Kevin Huamán Chuquipa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Toma de decisiones en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Toma de decisiones.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Toma de decisiones.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

MOYOBAMBA 23 de SETIEMBRE del 2021


 IVAN P. SANCHEZ GARCIA
 CVPs.P. 26407
 GERENTE DE INGICYT
 Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: IVAN SANCHEZ BARCIA
 Institución donde labora : DERESA - SAN MARTÍN
 Especialidad : METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
 Instrumento de evaluación : ANÁLISIS DOCUMENTAL
 Autor (s) del instrumento (s): Yacseni Guerrero Altamirano y Kevin Huamán Chuquipa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

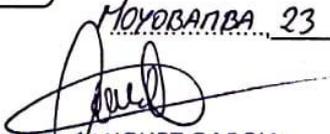
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Capital de trabajo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Capital de trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Capital de trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

MOYOBANBA, 23 de SETIEMBRE del 2021


 IVAN F. SANCHEZ GARCIA
 C. Ps. P. 26407
 GERENTE DE INGICT
 Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Linares Sandoval Lilia
 Institución donde labora : Ministerio Público
 Especialidad : Contacto Público
 Instrumento de evaluación : Análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s): Yacseni Guerrero Altamirano y Kevin Huamán Chuquipa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Capital de trabajo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Capital de trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Capital de trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Moyobamba, 23 de Setiembre del 2021


Lilia Linares Sandoval
 MG. GESTIÓN PÚBLICA
 Sello r.DN: 00021730



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Linares Sandoval Lilia
 Institución donde labora : Ministerio Público
 Especialidad : Contador Público
 Instrumento de evaluación : Cuestionario

Autor (s) del instrumento (s): Yacseni Guerrero Altamirano y Kevin Huamán Chuquipa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Toma de decisiones en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Toma de decisiones.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Toma de decisiones.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Moquegua 23 de Setiembre del 2021

Lilia Linares Sandoval
 M.G. GESTIÓN PÚBLICA
 DNI: 00821730

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Linares Sandoval Lilia
 Institución donde labora : Ministerio Público
 Especialidad : Defensor Público
 Instrumento de evaluación : Cuestionario

Autor (s) del instrumento (s): Yacseni Guerrero Altamirano y Kevin Huamán Chuquipa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Capital de trabajo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Capital de trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Capital de trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Mayabamba 23 de Setiembre del 2021

Lilia Linares Sandoval
 MG. GESTIO. PÚBLICA
 DNI: 00821730
 Sello personal y firma

Anexo 5: Constancia de autorización



RUC: 20601100461

CONSTANCIA

El Gerente General de la empresa Alba Mayo S.R.L ubicada en car. Baños sulfurosos km 0.3 Indañe de la ciudad de Moyobamba, Región San Martín.

HACE CONSTAR:

Que los estudiantes Guerrero Altamirado Yacseni y Huaman Chuquipa Kevin de pregrado de la universidad Cesar Vallejo de la sede Moyobamba realizaron su proyecto de investigación "Gestión de capital de trabajo y toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L Moyobamba, 2021" en el año que se menciona en el mismo título.

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que crean convenientes.

Moyobamba, 25 de Mayo 2021

ALBAMAYO S.R.L.
.....
Denise Pineda Luna
GERENTE GENERAL
RUC: 20601100461

Carretera Baños Sulfurosos Km 0.3 – Z.I. Indañe – Moyobamba – San Martín
E – mail: albamayosrl@hotmail.com

Anexo 6: Análisis de confiabilidad

Variable independiente: Gestión de capital de trabajo

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,794	11

Variable dependiente: Toma de decisiones

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

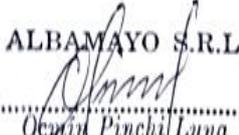
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,757	9

Anexos 7: Estados Financieros de la Empresa Alba Mayo

Estado de Situación Financiera 2019

ACTIVO CORRIENTE		PASIVO	
CAJA Y BANCOS	702,329	TRIBUTOS Y APORTACIONES POR PAGAR	36,812
CUENTAS POR COBRAR	618,685	REMUNERACIONES POR PAGAR	5,600
MERCADERIA	683,204	ANTICIPOS DE CLIENTES	298,428
SUBPRODUCTOS Y DESECHOS	397,890	CUENTAS POR PAGAR COMERCIAL	306,809
MERCADERIA EXTRAIDA	237,441	OBLIGACIONES FINANCIERAS	204,135
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	2,639,549	TOTAL PASIVO	851,784
ACTIVO NO CORRIENTE		PATRIMONIO	
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO	578,709	CAPITAL	500,000
DEPRECIACION ACUMULADA	-51,023	RESULTADOS ACUMULADOS	1,167,090
INTALGIBLES	2,000	UTILIDAD DEL EJERCICIO	968,158
ACTIVOS NO CORRIENTES	317,797	TOTAL PATRIMONIO	2,635,248
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	847,483		
TOTAL ACTIVO NETO	3,487,032	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	3,487,032


 ALBAMAYO S.R.L.

 Octavio Pinchi Luna
 GERENTE GENERAL
 RUC: 20601100461

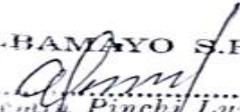


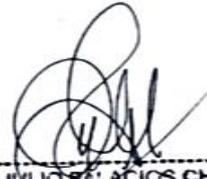
 CPC. JULIO PALACIOS GHAVEZ
 JEFE AREA CONTROL
 MAT. 0127

Fuente: empresa ALBA MAYO S.R.L

Estado de Resultado año 2019

INGRESOS DE OPERACIÓN	21,495,589
(-)COSTO DE VENTAS	20,139,248
RESULTADO BRUTO (UTILIDAD)	1,356,341
GASTOS DE OPERACIÓN	
GASTOS DE VENTA	201,563
GASTOS DE ADMINISTRACION	181,233
RESULTADO DE OPERACIÓN	973,545
GASTOS FINANCIEROS	37,621
INGRESOS FINANCIEROS	12,033
OTROS INGRESOS GRAVADOS	20,200
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	968,158
DISTRIBUCION LEGAL DE LA RENTA	0
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO	968,158
ADICIONES PARA DETERMINAR LA RENTA	
ADICCIONES PARA DETERMINAR LA RENTA	0
RENTA NETA IMPONIBLE	968,158
IMPUESTO A LA RENTA	285,607

ALBAMAYO S.R.L.

 Gerente General
 RUC: 20601100461


 CPC. JULIO PALACIOS CHAVEZ
 JEFE AREA CONTABLE
 MAT. 0127

Fuente: empresa ALBA MAYO S.RL

Estado de la Situación Financiera 2020

ACTIVO CORRIENTE		PASIVO	
CAJA Y BANCOS	4,668,625	TRIBUTOS Y APORTACIONES POR PAGAR	2,440
CUENTAS POR COBRAR	305,448	REMUNERACIONES POR PAGAR	1,023
MERCADERIA	1,422,777	ANTICIPOS A PROVEEDORES	-1,527
SUBPRODUCTOS Y DESECHOS	86,380	CUENTAS POR PAGAR COMERCIAL	27,753
MERCADERIA EXTRAIDA	242,767	OBLIGACIONES FINANCIERAS	4,873,463
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	6,725,997	TOTAL PASIVO	4,903,152
ACTIVO NO CORRIENTE		PATRIMONIO	
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO	1,118,574	CAPITAL	500,000
DEPRECIACION ACUMULADA	-105,104	RESULTADOS ACUMULADOS	1,866,706
INTALGIBLES	2,000	UTILIDAD DEL EJERCICIO	844,948
ACTIVO DIFERIDO		TOTAL PATRIMONIO	3,211,654
ACTIVOS NO CORRIENTES	373,339		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	1,388,808	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	8,114,805
TOTAL ACTIVO NETO	8,114,805		


C.P.C. JULIO C. PALACIOS CHANT
JEFE AREA CONTABLE
MAT. 0127

Fuente: empresa ALBA MAYO S.R.L

Activ:

Estado de Resultado 2020

INGRESOS DE OPERACIÓN	25,862,513
(-)COSTO DE VENTAS	24,296,524
RESULTADO BRUTO (UTILIDAD)	1,565,988
GASTOS DE OPERACIÓN	
GASTOS DE VENTA	274,854
GASTOS DE ADMINISTRACION	410,777
RESULTADO DE OPERACIÓN	880,358
GASTOS FINANCIEROS	119,476
INGRESOS FINANCIEROS	48,447
OTROS INGRESOS GRAVADOS	35,620
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	844,948
DISTRIBUCION LEGAL DE LA RENTA	0
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO	844,948
ADICIONES PARA DETERMINAR LA RENTA	34,796
ADICIONES PARA DETERMINAR LA RENTA	0
RENTA NETA IMPONIBLE	879,744
IMPUESTO A LA RENTA	259,525


 C.P.C. JUNYOL PALACIOS CHAVEZ
 JEFE AREA CONTABLE
 MAT. 0127

Fuente: empresa ALBA MAYO S.R.L