



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE NEGOCIOS - MBA**

“Gestión por resultados y la Logística en la oficina de Abastecimiento, Universidad  
Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de Negocios - MBA**

**AUTORA:**

Reyna Castillo, Flor de María (ORCID: 0000-0001-8041-4163)

**ASESOR:**

Mg. Chicchon Mendoza, Oscar Guillermo (ORCID: 0000-0001-6215-7028)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias Funcionales

**LIMA – PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico a mi familia, en especial a mis padres, Tula Castillo Tapia y Víctor Reyna Vega, por brindarme su apoyo en todo momento, por haber creído en mí y en mi sueño, por darme las fuerzas suficientes día a día, por motivarme a seguir adelante, por todo el amor, por toda la comprensión, por los buenos valores inculcados y porque gracias a ellos soy lo que soy.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme acompañado en los momentos más difíciles de mi vida y por guiar cada uno de mis pasos.

Agradezco a mis padres, por todo su esfuerzo, por su apoyo incondicional, por su amor y comprensión en todo momento.

Y agradezco a esos amigos, que siempre estuvieron y me apoyaron de una u otra manera, y a quienes estimo mucho.

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>II. Método</b>	<b>12</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación	12
2.2. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	13
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.4. Procedimiento	15
2.5. Método de análisis de datos	15
2.6. Aspectos éticos	15
<b>III. Resultados</b>	<b>16</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>25</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>28</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>29</b>
Referencias	30
Anexos	39

## Índice de tablas

Tabla 1. Resultado del contenido del instrumento de validez de las dos variables	14
Tabla 2. Medidas para analizar valores de los coeficientes de alpha de cronbach	14
Tabla 3. Análisis de confiabilidad del instrumento	15
Tabla 4. Nivel de la variable Gestión por Resultados	16
Tabla 5. Nivel de la variable Logística	18
Tabla 6. Rho de Spearman de las variables	21
Tabla 7. Rho de Spearman de dimensión 1 y variable	22
Tabla 8. Rho de Spearman de dimensión 2 y variable	23
Tabla 9. Rho de Spearman de dimensión 3 y variable	24

## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de la variable Gestión por Resultados	16
Figura 2. Nivel de la dimensión Planificación	17
Figura 3. Nivel de la dimensión de Gestión de Programas y proyectos	17
Figura 4. Nivel de la dimensión de Sistema de Seguimiento y Evaluación	18
Figura 5. Nivel de la variable Logística	19
Figura 6. Nivel de la dimensión de Planificación Logística	19
Figura 7. Nivel de la dimensión de Control	20
Figura 8. Nivel de la dimensión de Cadena de Suministro	20

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión por resultados y la Logística, en la oficina de Abastecimiento, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019” tiene como objetivo general Identificar si la Gestión por resultados se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.

Asimismo, la metodología que se empleó fue de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental – corte transversal. La población objeto de estudio de la presente investigación, está comprendida por 80 trabajadores de la oficina de Abastecimiento y la muestra la misma cantidad de población, debido a que es una muestra censal, los datos se recolectaron mediante la técnica de encuesta usando como instrumento el cuestionario, asimismo luego de recolectado los datos fueron procesados mediante el Programa estadístico IBM SPSS V.26.0, lográndose como resultado del objetivo general que la Gestión por resultados tiene relación significativa con la Logística.

**Palabras clave:** Resultados, logística, planificación

## **Abstract**

The present research work entitled "Management by Results and Logistics, in the Supply Office, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019" has the general objective of Identifying whether Management by Results is related to logistics in the Office of Supply, from the National University of San Marcos, Lima, 2019.

Likewise, the methodology used was basic, descriptive-correlational level, with a quantitative approach, non-experimental research design - cross-sectional. The population under study in this research is comprised of 80 workers from the Supply office and is sampled by the same amount of population, since it is a census sample, the data was collected through the survey technique using the instrument as Likewise, after collecting the data, they were processed using the IBM SPSS V.26.0 Statistical Program, achieving as a result of the general objective that Management by results has a significant relationship with Logistics.

**Keywords:** Results, logistics, planning



## **I. Introducción**

Actualmente, la mayoría de Entidades Públicas en el mundo mantienen diversos problemas de gestión administrativa, lo cual no le permite poder agilizar y simplificar su trabajo, es decir se cuenta con problemas en cada uno de los procesos administrativos, generando así burocracia en su día a día, y haciendo a la vez que la gestión de trabajo sea ineficiente. Entonces, teniendo en cuenta lo antes mencionado, es importante decir, que existen países en el que es difícil poder implementar una gestión por resultados, debido a diversos problemas que se encuentran en su gobierno. Asimismo, Según Ramos (2016) señala que: “En países como México, es difícil poder implementar la Gestión por resultados debido a que el mencionado país cuenta con severos problemas relacionados a la corrupción, tendencias centralistas, bajo nivel de transparencia, alto porcentaje de burocracia, pero más que ello, se evidencia una escasez de liderazgo gubernamental. Es decir, la solución a esta problemática puede ser aplicar la GPR, a fin de que sirva como opción para disminuir las dificultades existentes. Ahora, si el presente modelo de gestión es realizado mediante lineamientos u reformas en el orden institucional, como entidades fiscalizadoras anticorrupción, estaría bien, ya que esto mismo fue planteado en el país brasileño, teniendo efectos positivos” (p.21)

Asimismo, existen lugares donde se cree que el uso de la gestión por resultados ayudaría a que su trabajo sea más eficiente y a la vez ayudaría al cumplimiento de metas u objetivos. Según Alarcón y Sánchez (2018) señalan que: “Para Cuba, la GPR, es un modelo que va de la mano con otros procedimientos, es decir influye en las funciones de las administraciones públicas locales la cual, permite incluirse en la investigación de los procesos relevantes de Cuba, logrando así actuaciones más importantes, para cumplir con las metas u objetivos de la administración pública” (p.17)

Por otro lado, en el Perú existen diversas Entidades públicas tales como la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, la cual mantiene diversos problemas en su gestión, y procesos que se realizan para lograr una adquisición o servicio requerido por alguna dependencia, oficina o facultad, es decir, cayendo en la burocracia diaria. Asimismo, cuentan con un sistema de procesos que no le permite poder desarrollar su trabajo de manera eficiente y en los plazos correctos, cuando se sabe que la prioridad es poder ejecutar en el periodo en el que se encuentren, el mayor porcentaje de requerimientos solicitados, con el

fin de diferenciarse de las demás Universidades, en cuanto al eficiente uso de los recursos. De acuerdo a ello, Alarcón y Sánchez (2018) manifiestan que: “Para lograr mejoras continuamente dentro de las funciones y actividades encomendadas y a la vez se optimice recursos que se tiene se debe implementar la gestión por procesos, logrando también procesos internos interrelacionados” (Ávila y Negrín, 2008).

Por lo que se ha visto conveniente realizar la gestión por resultados, para ser planteado y desarrollado en un determinado tiempo. Entonces, según ello, Kaufmann, Sanguines y García (2015) señalan que: “Las innovaciones en la gestión de las Entidades públicas son importantes en la GPR, por lo que asumen un tiempo a mediano y largo plazo el cual se extienda por mucho tiempo” (p.4). Asimismo, es importante que dentro de todas las Entidades se tenga un buen funcionamiento de la logística. Es decir que, la serie de actividades importantes que se realiza, dentro de ellas planificar y controlar se realicen bien. Por lo que Según Arada Juárez (2015) nos dice que: “La logística cumple un rol importante, tanto así, que la logística ve todo sobre la planificación, implementación y control, de cada uno de los componentes e información, desde su inicio que llegar a ser los proveedores hasta el consumidor final, compartiendo así sus mismas metas finales” (p.3)

Además, Según Kaufmann, Sanguines y García (2015) nos menciona que: “Respecto a la planificación y presupuesto, deberían verse con un proceso de mejora, a fin de ser complementado, debido a que se tiene que tener claro con el dinero que cuenta la empresa para poder ser utilizado correctamente” Asimismo, el seguimiento y la evaluación están enlazados al proceso de planificación. Es sí que, por lo antes mencionado, los objetivos de la presente investigación son: Identificar si la Gestión por resultados se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima ,2019. Identificar si la planificación se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima ,2019. Identificar si la Gestión de programas y proyectos se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima ,2019. e Identificar si el Sistema de Seguimiento y Evaluación se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima ,2019.

Como Problema General de mi investigación tengo: ¿Qué relación existe entre la Gestión por resultados y la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019?.

De la misma manera, en cuanto a los Problemas Específicos mencionar que se encuentran en la matriz de consistencia, ubicada en el Anexo n° 1.

Como parte de mis Antecedentes Internacionales tengo que: Según la Tesis de Tamayo (2015): “Diseño de una propuesta de Gestión por resultados que no afecte al factor humano del Sector Público (ENAMI EP)”, tiene por objetivo Elaborar una propuesta que se oriente al logro de resultados para la Empresa y que se impresione a los servidores y así pueda hacer uso de su plan para lograr una ventaja de competencia, también el tipo de investigación realizado es el hipotético deductivo, del mismo modo, los resultados indican que: la tercera acción estratégica concerniente a “Aplicación de buenas prácticas mineras” mantiene una gobernabilidad de ejecución de 3, y una importancia de 4, y llega a la conclusión siguiente: Se pueden adaptar a la actividad minera estatal, los modelos de gestión que se han buscado, debido a que la intención es realizar las estrategias, son las de priorizar al factor humano, a fin de que pueda ser visto como punto estratégico para lograr concretar lo propuesto en la empresa.

Según De Keravenant (2016) en su investigación: “Modelo de Proceso para la evaluación y selección de soluciones software de Gestión Logística”, tiene como objetivo plantear un modelo de proceso que se pueda estandarizar, a fin de que sea evaluado para el Sistema de gestión para empresas del Ramo Logístico. La metodología es de tipo cualitativo, asimismo se tiene como resultado que, de la evaluación realizada sobre criterios económicos, las alternativas 8y 2, concernientes a Sistema de Gestión BPB y Sistemas de Gestión ERP son las más mejores calificaciones y llega a la conclusión siguiente: Es factible definir un Modelo de Proceso que tenga en cuenta las características del entorno para poder seleccionar la herramienta más adecuada a implantar de acuerdo al escenario definido para una Operadora Logística.

Según Gellibert (2015) en su tesis: “Propuesta para mejorar los procesos de la Empresa Hidrosa S.A. para aumentar la satisfacción del cliente”, su objetivo es Estudiar de qué manera influye los procesos para lograr el placer de cada uno de los compradores y así

elaborar un plan. La metodología se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y cuantitativo, los resultados indican respecto a la entrega en el campo de despacho se obtiene una cantidad de 87% de nivel de satisfacción, según entregas en obras tiene un 89%, el resultado del servicio brindado por el personal de despacho con un 88%, y llega a la conclusión siguiente: Es fundamental poder llevar un adecuado trabajo en la logística dentro de la empresa, ya que indica buen nivel de servicio, excelencia y si se consigue disminuir los costos, para mejorar las utilidades.

Según Maximiliano (2016) en su tesis: “Planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución, su objetivo es Plantear, que el avance y realización de un instrumento de gestión ayude de manera positiva, para lograr que el cronograma de operaciones y su planeación operativa sea eficiente, en cuanto a la entrega de las mercaderías físicamente, la metodología es explicativa, los resultados indican que existe calidad obtenida de las soluciones con la herramienta algorítmica propuesta y llega a la conclusión siguiente: Se puede adaptar fácilmente la herramienta que se vino trabajando, para ayudar a tomar decisiones, que se proceda a la información actual y del momento sobre la data que se maneja de la planificación de recursos empresariales o de otros sistemas logísticos sobre información.

Asimismo, como parte de los Antecedentes Nacionales tengo que: Según Lévano (2017) en su investigación: “Diseño de un modelo Logístico para mejora de la gestión de adquisición de material para la construcción de departamentos multifamiliares en la constructora MST Proyectos e Inversiones S.A.C.”, su objetivo es que se Implemente un Modelo de Logística para coadyuvar en la realización de las compras, verificación del ingreso a los almacenes y selección de proveedores para la construcción de departamentos multifamiliares. La metodología de la tesis está basada en un enfoque cuantitativo-cualitativo, los resultados indican que: Si se lleva un control de los inventarios se podrá a reducir en un 95% las pérdidas de materiales en los almacenes y a la vez reducir en un 96% las Compras de materiales innecesarias, y llega a la conclusión siguiente: En base a la aplicación del modelo mencionado, se mejoró cada uno de los procedimientos para la adquisición de materiales, Control en los almacenes y clasificación de proveedores, incrementando el rendimiento en la construcción de departamentos multifamiliares.

Según Ríos (2018) en su investigación: “Gestión por resultados y administración pública en la Policía Nacional del Perú, Lima, periodo 2018”, su objetivo es Encontrar si la

primera variable GPR se relaciona con la segunda variable administración pública, el método es hipotético deductivo, los resultados nos dicen que: más de la mitad de la población indica que existe un nivel moderado respecto a la GPR, menos de la mitad comunico un porcentaje deficiente y solo el 10.4% obtuvo un buen nivel, y llega a la conclusión siguiente: Si hay una relación entre la GPR y la administración pública, sumado a ello, se obtuvo a la vez un débil coeficiente de correlación y  $p = 0.000 < 0.01$ ; por lo que se entiende que a una buena gestión por resultados se obtiene una excelente administración dentro de cualquier empresa u organización.

Según Mansilla (2016) en su investigación: “Propuesta de una Mejora en la Gestión de la Cadena Logística de una Empresa Manufacturera”, tiene como objetivo Aumentar el grado de excelencia del esquema logístico en la empresa realizando un trabajo de calidad y gestión adecuado, minimizando las restricciones que ocurren dentro del área e incrementado la cantidad de productividad de la misma, su metodología es de tipo aplicada, los resultados indican que: Que se debe innovar, es decir aplicar una nueva forma de trabajo para mejorar dentro de la empresa, la metodología y desarrollo basado en su mejora continua ayudara a localizar y descubrir todo aquello que originaba el desorden dentro de la empresa, y llega a la conclusión siguiente: El modelo logístico que se planteó, ayudará a que el trabajo entre las áreas se vea más conectado y que a la vez se simplifique y mejore. Sin embargo, dentro de los todos los problemas que existen en la planta de Fiddoplast, con el flujo de información de cada paso de los procesos y correcto funcionamiento de las máquinas, se debe comprar un sistema para la data actualizada que permita con seguridad entender el software con el que actualmente cuentan.

Según Bello (2017) en su investigación: “Relación entre gestión logística y la productividad de la Unidad Educativa Local de Huari, periodo 2017”, tiene como objetivo Averiguar en qué nivel se encuentra la relación de la logística y la Productividad de la Institución Educativa de Huari, en el periodo 2017, según metodología es una tesis correlacional, los resultados indican un grado de correlación alta y positiva, y concluye que: Hay una alta relación entre las variables mencionadas de la Unidad Educativa Local de Huari, hace tres años, es decir que la variable 1 si está vinculada directamente con la variable 2, además los trámites administrativos que se refleja diariamente en la UGEL Huari concerniente a mecanismos de planeamiento, buen desarrollo de la logística, de realizar un control óptimo y adecuado de los requerimientos se verá en la cantidad producida de cada una de las

diferentes unidades administrativas de la UGEL. Finalmente se comprobó lo planteado, es decir se afirma la alta relación entre la gestión logística y la productividad realizada por cada trabajador.

Según Tapullima (2018) en su investigación: “Gestión Pública por resultados y desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa N° 270 de Chirapa, Lamas, 2018”, su objetivo es: Encontrar como influye la primera variable sobre la segunda variable , la metodología es de nivel cuantitativa, los resultados indican que: en base a la gestión orientada a resultados su calificación de parte de los docentes servidores es calificada como baja por el 52%, asimismo el 30% de ellos lo califica como media y el 17% como alta, y llega a la conclusión siguiente: Es conveniente realizar la aplicación de gestión pública por resultados ya que esto sirve de beneficio y mejora para el trabajo realizado de cada profesor administrativo de la Institución de Chirapa, Lamas en el periodo 2018.

Según Parodi (2016) en su investigación: “*Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016*”, su objetivo es Encontrar si la variable número 1 se relaciona con la variable número 2 , la metodología es de tipo hipotético deductivo, asimismo, el 7.92% de la población encuestada perciben que, concerniente a la gestión administrativa del Centro médico de Chancay en el periodo 2016, el nivel de relación es bajo, mientras que más de la mitad de los encuestados manifiestan que el nivel es moderado y el 27.72% indican un alto nivel, entonces se llega a la conclusión siguiente: El asociar la primera y la segunda variable nos resulta positivo , del mismo modo, gracias a lo interpretado en el Rho de Spearman 0,539, comprobó que un eficiente trabajo administrativo y la logística en el Centro médico de Chancay, 2016, si guardan relación.

Según Peter Druker, citado por Saracho (2011), nos menciona que el fijarse metas u objetivos, seguimiento y control de avances y la evaluación de aquellos resultados obtenidos, son avances que pueden evolucionar en el tiempo que se desee. Asimismo, es recomendable que sea un periodo de un año, en el cual se realicen las modificaciones y ajustes necesarios. También debería plantearse para cada objetivo un indicador que lo represente” (p.73).

Asimismo, como parte del marco teórico se menciona que según Kaufmann, Sanguines y García (2015): “La gestión por resultados está basada en varios pilares dentro de ellas se encuentran: la Planificación, Presupuesto, las finanzas, Gestión de Programas y proyectos, Seguimiento y Evaluación. Aquellos que servirían para que los gobernantes ofrezcan a los ciudadanos”. (p.27) Además, la Gestión por resultados realizados a base de

algunos cambios, modificaciones e invenciones en un tiempo o plazo determinado, daría cumplimiento a algunos de los objetivos planificados para una empresa u organización. Entonces para realizar la implementación de la gestión por resultados exige creaciones o innovaciones, teniendo en cuenta el tiempo, y que este trascienda por varios periodos gubernamentales. También, La gestión por resultados es un trabajo de responsabilidad, por lo que quienes en su mayoría la usen, deben realizarla con total compromiso, logrando así una mejora continua. Es decir, la GPR es una estrategia gerencial, donde las autoridades públicas y directivos, son quienes deben implantarla. Asimismo, Barrios, Contreras y Olivero (2019), señalan que: La gestión por procesos en la empresa está relacionado con los objetivos, para llevar un conjunto de medidas de control, administrativas y de verificación, con la intención de orientar las actividades hacia las metas, tendiendo presente siempre a los clientes. De la misma manera, Sahay, Gupta y Chandra (2015), nos manifiestan que: “Las evaluaciones realizadas en el transcurso del tiempo pactado, evidencian y brindan comentarios sobre si se ha cumplido lo planeado y las razones del éxito o el fracaso” (p. 269).

Entonces, como parte de la primera dimensión, La planificación es un indicador indispensable que se debe presente para el avance de actividades dentro de la empresa y organización, siendo así que, para poder hacer uso del dinero y de los recursos, antes se debe conocer todo sobre la empresa, y se evalúe a qué proyectos podría ir destinado el presupuesto. Según Kaufmann, Sanguines y García (2015) nos dice que: “La planificación y el presupuesto debe entenderse como un proceso que se caracteriza por ser continuo, es decir, no se puede planificar sin antes conocer los recursos que se tiene, a fin de estar preparado”. (p.5)

Asimismo, la planificación debe darse en todos los aspectos, es decir que, en el caso de alguna empresa u organización, los objetivos y/o metas deben estar planteados y/o establecidos, bajo alguna estrategia de trabajo, a fin de que luego pueda aplicarse planes de acción. En base a ello Chaparro y Winston (2015) nos dice que: La planificación estratégica está ligada a la organización, debido a que, si tenemos la empresa organizada de acuerdo a las metas establecidas del plan estratégico, es en ese momento cuando recién se puede atribuir objetivos a las áreas de negocio de equipo de trabajo establecido (p.50). Asimismo, una metodología de mejora continua sobre los procesos, son creados en base a los procesos comerciales y la productividad de calidad está reflejada en varias actividades continuas. Esta serie de etapas están para enfatizar de que el mundo es cambiante y necesitamos ser flexibles

a los mimos. La planificación nos indica analizar el entorno, fijarse objetivos, darse cuenta sobre las acciones a seguir para lograr los objetivos. Igualmente, según Haman, Pareja y Burrow (2014) nos dicen que: Se obtiene el éxito si la cadena de suministro se encuentra ordenada, así como los plazos de entrega. El estado al igual que una empresa, debe contar con un plan, donde describa lo que se va a desarrollar, para llegar a obtener los objetivos, esta labor de planificación debe cuantificar los gastos necesarios para ayudar al cumplimiento de los fines con la fuente de financiamiento del estado y que a la vez la planificación implica analizar información para tomar buenas decisiones respecto de lo que se tiene que hacer. (p.6).

Como parte de la segunda dimensión, La Implementación de Programas o Proyectos planteados sirven para la mejora continua de la empresa, debido a que se aplicarían con un fin positivo y de mejoramiento en un tiempo determinado. Según Kaufmann, Sanguines y García (2015) nos menciona que: “La gestión de programas y proyectos en las entidades coadyuvan en la producción de bienes y servicio para los ciudadanos, tanto, así como la creación de valor”. Asimismo, Según El Instituto de Gestión de Proyectos, nos dice que: La gobernanza es como un ente facilitador de información, del mismo modo, la gobernanza se basa en quién toma las decisiones, en cómo se toman las decisiones. Por lo que quiénes tomen las decisiones son aquellas personas responsables de remitir la información. De la misma manera, Basu, Gonzales, Hernández, etc. (2017) nos mencionan que: Para que un proyecto logre el éxito, es fundamental que los materiales, suministros y equipos se entreguen a tiempo, costo y calidad. El presupuesto realizado es basado en el conocimiento de la persona. En el tiempo en el que se desarrolle un proyecto, casi siempre existen una o más fases asociadas al mejoramiento del producto, servicio o resultado. Los gerentes deben complilar los planes de desarrollo e implementarlos para que los recursos humanos sean un factor amplificador. (p.19)

Por otro lado, como parte de la tercera dimensión es importante saber que la Implementación de un Sistema de Evaluación, es fundamental para calificar las metas, planes u objetivos de trabajo que se hallan trazado. Según Kaufmann, Sanguines y García (2015) nos dice que: “El sistema de Evaluación, tiene como propósito lograr estudios sistemáticos a fin de que, cuando sea diseñado o se ponga en marcha se tenga excelentes



resultados sobre los programas y los proyectos en curso o que han concluido” (p.210). Asimismo, En la empresa pública, la conformación de comité puede ser esencial, para mejorar el orden y eficacia del trabajo, al desarrollar su competencia y reforzar su responsabilidad crítica. Es decir, ayudaría a que en base a un trabajo ordenado se obtenga calidad de resultados. También, Vásquez (2014), nos dice que “La evaluación es una función principal, que investiga algunos de los aspectos lingüísticos, que utilizan los revisores para realizar la evaluación y construir sus experiencias como positivas”. Del mismo modo, según Monczka, Handfield, Giunipero, etc. (2015) nos señalan que: El sistema de evaluación depende mucho del liderazgo, del apoyo, y el compromiso de la gestión ejecutiva, que debe comprometer los recursos financieros necesario para el desarrollo del sistema y una serie de actividades como planificar, ejecutar, controlar y monitorear las funciones o trabajos de la cadena de suministro son con el propósito de crear valor neto, a fin de edificar una infraestructura competitiva (p.765). Por último, es fundamental que debemos alimentar a la cadena de suministro con información correcta y ajustada a la realidad, para que se puedan tomar decisiones operativas y estratégicas acertadas.

Según Cyrus Thorpe, citado por Tabuyo (2015), nos menciona que: “La logística está integrada en la cadena de suministro, porque se encarga de planificar, implementar y revisar el flujo y almacenamiento, de todos los requerimientos, con la intención de asegurar el reconocimiento y satisfacción de cada uno de los clientes” (p.128)

Asimismo, como parte del marco teórico se menciona que, según Anaya (2015), dice que: Es el proceso de planificar, adecuar e implementar y tener el control eficiente de los costes y almacenaje de cada material, inventarios en curso y productos terminados, así como todo lo que conlleva desde la compra del producto hasta que llega al cliente (p.25). Lo cual es importante debido a que si se mantiene un orden planificado se puede llegar a obtener buenos resultados dentro de la empresa. Del mismo modo, La logística es sumamente importante ya que lleva un control de inicio a fin, y a la vez comparte sus objetivos finales. También, para la empresa, el cliente llega a ser una parte muy importante en el proceso de compra, tanto así desde su requerimiento hasta su distribución, por ende, la gestión realizada cuenta con estrategias de entrega al cliente. Según Iglesias (2016) señala que: “La evolución del mercado y el mundo ha hecho que el cliente se convierta en alguien indispensable de cualquier canal de distribución, cambiando he utilizando estrategias para que la mercancía

fluya por la cadena de suministro” (p.10). También, es importante saber que mientras se realice una adecuada gestión logística, se podrá lograr la satisfacción del cliente en base a la demanda realizada, logrando así un buen desarrollo. Según Escudero (2019) señala que: “La logística hace las gestiones que contribuyen para el flujo de pedidos, hasta llegar a satisfacer la demanda del consumidor”. (p.3). También, las actividades logísticas pasan por un fuerte crecimiento y transformaciones de manera progresiva”. Por último, según Cuesta y Valencia (2014), nos dicen que: “Los seres humanos y sus organizaciones laborales son aquellas que tienen y cuentan con un valor intangible, es decir, manejo de información, habilidades, motivaciones y los valores” (p.9)

Asimismo, como parte de la primera dimensión, La planificación parte de lo organizado dentro de la empresa, separando diversas y diferentes actividades, en un tiempo determinado. Según Anaya (2015) señala que: “La Planificación logística, viene de una palabra, donde su significado refiere a planificar desde todo aspecto, de acuerdo a lo que al objeto planificado indique” (p.33).

Es por ello que, para realizar un buen trabajo es indispensable crear equipos. Por lo mismo, según Beyerlein, Giner de la Fuente y Gil (2013) nos dice que: Una de las actividades que puede tener mayor impacto es el trabajo en equipo o la tecnología usada por el equipo, además de que se logra la coordinación cuando delegas la responsabilidad a una persona del trabajo, a fin de que esta cumpla instrucciones y controle acciones (p.82). Por último, planear estratégicamente sirve de ayuda a la expansión de las capacidades que se dan al interior de la empresa, tanto así, que los modelos se concentran en el desarrollo de variables relativas a un nivel empresarial.

De la misma manera, como parte de la segunda dimensión, cabe indicar que mantener un control dentro de un trabajo u actividades realizadas es necesario y fundamental, ya que le permite al ser humano mantener tiempos exactos de los procesos, simplificar procesos si fuese necesario, y evitar posibles problemas que presenten. Entonces, Según Anaya (2015) señala que: “El control se mide desde el inicio de un proceso operativo, es decir desde su abasto, almacenamiento, elaboración, entrega, etc., hasta llegar a la etapa final del mismo”. (p.27). También, la empresa es vista como un sistema, donde el control se basa en algunas variables observables que son críticas para emitir las decisiones internamente. Asimismo, Fuentes y Aguilera (2018) nos manifiesta que: Cuando realizas el control puedes detectar

desviaciones y causas, así como responsables, todo ello para aplicar medidas correctoras, que sirven para mejorar el trabajo y que las personas definidas como proactivas justifican sus juicios y actitudes en lo racional o instintivo, sino que, ayudando eficientemente en cada una de sus funciones asignadas (p.9)

Y como parte de la tercera dimensión, la cadena de suministros gira entorno a un conjunto de actividades con el fin de culminar el trabajo con éxito. Entonces, según Anaya (2015) señala que: “Trata del trabajo de coordinación que se efectúa con los canales internos y externos, así como con los proveedores y compradores relacionados con la con entrega física de productos” (p. 240). Además, dicha gestión requiere de una correcta dirección para facilitar la integración del proceso de negocio clave en todo el suministro, juntar las demandas del mercado, mejorar su ventaja competitiva en un tiempo determinado, y agregar valor a los clientes y usuarios finales. También, según Forsgren, Johanson, Calatayud y Katz (2019) nos menciona que El proceso de aprendizaje está relacionado con el desarrollo tecnológico. Es decir, Como resultado directo del aprendizaje mutuo, sus operaciones, sus tecnologías, etc., también se aprende en las relaciones. Las adaptaciones incrementan la eficiencia en las operaciones diarias. También, la cadena de suministro 4.0 se define por adopción a las nuevas tendencias y tecnología, usadas en los diferentes procesos y actores: aprovisionamiento de primer y segundo nivel, logística, infraestructura, comercialización, e inclusive procesos administrativos y de control por parte del sector público. (p.21)

Asimismo, la justificación del presente estudio se realizó bajo tres propósitos importantes, uno de ellos es la Justificación Teórica, la cual es realizada con el fin de contribuir y ampliar los conocimiento respecto a la aplicación de la Gestión por resultados como herramienta operacional, también bajo una Justificación Práctica, la cual es realizada para el mejoramiento de la gestión administrativa y los procesos administrativos dentro de la empresa u organización, logrando así que cada colaborador se desempeñe con eficiencia, y sirviendo a la vez como propuesta para solucionar inconvenientes y dificultades dentro del área de trabajo por último bajo la Justificación Metodológica, se pretende realizar esta investigación a fin de que posteriormente, sirva de referencia y contribuya con los trabajos posteriores, que tengan similitud en cuanto a la realidad problemática, y de esa manera puedan plantear una misma propuesta, aplicando la planificación orientada a resultados,

Implementación de programas o proyectos o la implementación de un sistema que ayude al seguimiento y control de la empresa.

Como parte de mi Objetivo General tengo: Identificar si la Gestión por resultados se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019. Asimismo, mencionar que mis Objetivos Específicos se encuentran en la matriz de consistencia (Anexo n° 1).

Como Hipótesis General de mi investigación tengo que: La Gestión por resultados tiene relación significativa con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019. Asimismo, mencionar que mis Hipótesis Específicas se encuentran en la matriz de consistencia (Anexo n° 1).

## **II. Método:**

### **2.1. Tipo y Diseño de investigación:**

El tipo de investigación es básica ya que la intención es ayudar mediante la investigación científica. Por ello, según Ortega (2017) nos dice que: “Parte de un marco teórico; a fin de contribuir con nuevas teorías o por el contrario realizar la modificación de las que tiene, aportando a los conocimientos científicos, pero sin llegar a contrastar con ningún aspecto práctico” (2072-9294)

El nivel es descriptiva correlacional, es decir, consiste en realizar la descripción de las variables y a la vez busca conocer la relación que existe entre ellas. De acuerdo a ello, Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que: Se define de una forma u manera descriptiva porque ve todo perfil de personas, empresas, procedimientos, objetos u otro que posteriormente pueda ser analizado, asimismo, menciona que es correlacional porque su objetivo es hallar la relación que hay entre los conceptos abarcados (p.98).

Asimismo, El diseño de la investigación es No experimental de corte transversal, porque no se manipulan y a la vez no se tiene el control de las variables. Por ello mismo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que: “Son no experimentales cuando los estudios que se han realizado se dan sin manipulación alguna de las variables y en todo lo pueden observar y todas las cosas en su lugar para luego ser analizados” (p.152)

La investigación presenta un enfoque cuantitativo, debido a que permite medir las variables, a través de los datos que se tiene para así comprobar la hipótesis. Por ello mismo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos mencionan que: “Es probatorio y secuencial e utiliza los datos que se recolectan con el fin de probar la hipótesis, gracias a la medición numérica realizada y el análisis estadístico, para probar teorías” (p.4)

## **2.2 Población y muestra:**

La población existente de la oficina de Abastecimiento de la Universidad está conformada por servidores administrativos permanentes, designados, Cas y terceros, los cuales suman una cantidad de ochenta (80) en total, los cuales se encuentran divididos en siete (07) unidades muy importantes, que son: La Unidad de Planeamiento y Control Programático, Unidad de Servicios, Unidad de Adquisiciones, Unidad de Procesos de Selección, Unidad de Importaciones, Unidad de Almacenamiento y Distribución, y por último la Unidad de Archivo y Control Patrimonial. De acuerdo a ello, Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos mencionan que: “La población es aquella que se va a estudiar, a fin de que luego se generalice los resultados. Así, la población está conformada por diferentes especificaciones” (p.174).

La muestra es censal, es por eso que, se trabajó con la totalidad de los trabajadores, es decir, con los 80 colaboradores pertenecientes a la oficina de Abastecimiento de la Universidad. De acuerdo a ello, según Padilla, González, y Sánchez (2018)., nos mencionan que; “Es considerada censal cuando seleccionas el 100% de las unidades objeto de investigación, para trabajar con ellas” (p.441).

## **2.3 Técnica e Instrumento de Recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica utilizada para el recojo de datos es la encuesta, la cual me ayudara a recabar toda la información que conlleva al objetivo trazado, con la participación de los encuestados. De acuerdo a ello, Montañez (2011) señala que “La encuesta sirve para entrevistar a través del uso de un cuestionario cerrado y único a una muestra determinada” (p.130)

El instrumento que se utilizó en la presente tesis es el cuestionario, el cual es una serie de preguntas que se aplicó a cada uno de los trabajadores, y que fue elaborado con preguntas directamente formuladas a partir de los indicadores.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) define cuestionario como: “La lista de preguntas que se elabora para medir las variables planteadas de acuerdo a mi problema de investigación, aquella que debe tener coherencia entre el problema manifestado y la hipótesis de la investigación” (p.217).

La validez del instrumento se va a obtener de acuerdo al apoyo de un (01) profesional experto, con grado de instrucción magister, altamente calificado para poder brindar opinión al respecto. Según Galicia, Balderrama y Navarro (2017) lo define como: “el criterio de una persona que tiene alcances sobre un tema, el cual es conocido por otros como expertos y personas idóneas que pueden brindar información, juicio y valoración, y quienes se caracterizan por su formación laboral y profesional” (p.29)

Tabla 1.

Resultado del contenido del instrumento de validez de las dos variables

<b>Nombres y apellidos del experto</b>	<b>Calificación del instrumento</b>	<b>Especialidad</b>
Oscar Chicchon Mendoza	Aplicable	Magister en Administración y Finanzas
Gustavo Zarate Ruiz	Aplicable	Magister en Administración de Negocios

Fuente: Elaboración propia

La confiabilidad será realizada luego de ingresar la información proporcionada por la encuesta al Programa estadístico SPSS 26, y con la finalidad de saber si el trabajo mantiene un nivel alto, medio o bajo de confiabilidad. Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que: “Sirve para hallar de manera gradual los resultados consistentes y acordes”. (p. 200)

Tabla 2.

Medidas para analizar valores de los coeficientes de alpha de Cronbach

<b>Coefficiente</b>	<b>Relación</b>
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
-0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3.

*Análisis de confiabilidad del instrumento*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,903	,906	24

Fuente: Elaboración SPSS 26

#### **2.4. Procedimiento:**

Para realizar la encuesta con el cuestionario de las variables, a cada uno de los colaboradores administrativos que conforman las siete (07) unidades de la oficina de Abastecimiento, se procedió a remitir de forma virtual las preguntas elaboradas, a fin de al término de ello, lo remitan debidamente llenados, para continuar con el proceso de ingreso de los datos.

#### **2.5. Métodos de Análisis de Datos:**

Será usado de acuerdo a la técnica, la encuesta, la misma que se realizó a toda la muestra (trabajadores de la Universidad), a fin de que, posteriormente se ingresen los datos obtenidos al programa SPSS 26. Asimismo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos menciona que: “El análisis de la información ingresada se realiza utilizando un programa computacional específico” (p.272).

También se ha usado el Coeficiente de correlación de Spearman, y así analizar los datos obtenidos.

#### **2.6. Aspectos Éticos:**

El trabajo se desarrolló con mucha honestidad, se respetaron todos los aspectos, dentro de ellos, metodológicos, teóricos y científicos; y los resultados obtenidos desde el inicio citando a cada autor. Además, en esta investigación, se resaltan los principios éticos y morales, en la tesis como el producto.

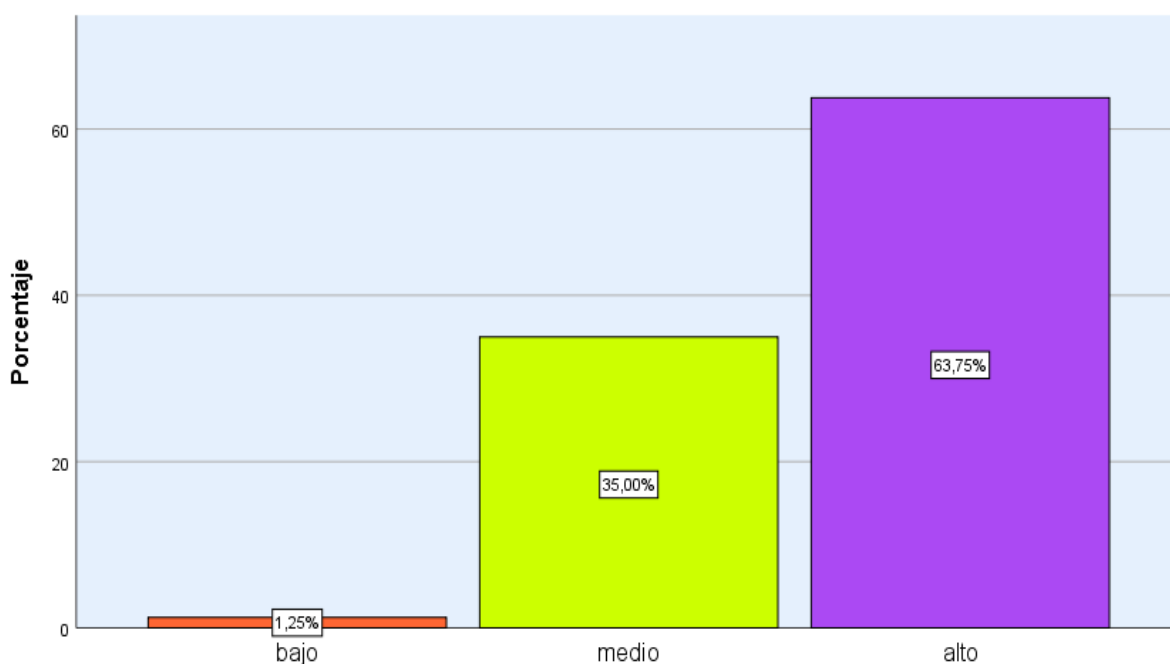
### III. Resultados

Son todos los datos obtenidos, de la información de las variables y de cada uno de sus indicadores, los cuales se procesaron y desarrollaron en el Programa estadístico SPSS 26, los mismo que se detallan a continuación:

Tabla 4.

*Nivel de la variable Gestión por Resultados*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	1	1,3	1,3	1,3
	medio	28	35,0	35,0	36,3
	Alto	51	63,7	63,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



*Figura 1. Nivel de la variable Gestión por Resultados*

En la figura n° 1, podemos observar que el personal de la oficina de Abastecimiento de la Universidad, sobre en cuanto a la aplicación de la gestión por resultados, nos informa que, el 63,75% representa un nivel alto, mientras el 35,00% representa un nivel medio y el 1,25% lo representa como bajo.



Luego de mostrar la tabla de la Variable 1, se mostrarán las figuras e interpretaciones de sus dimensiones

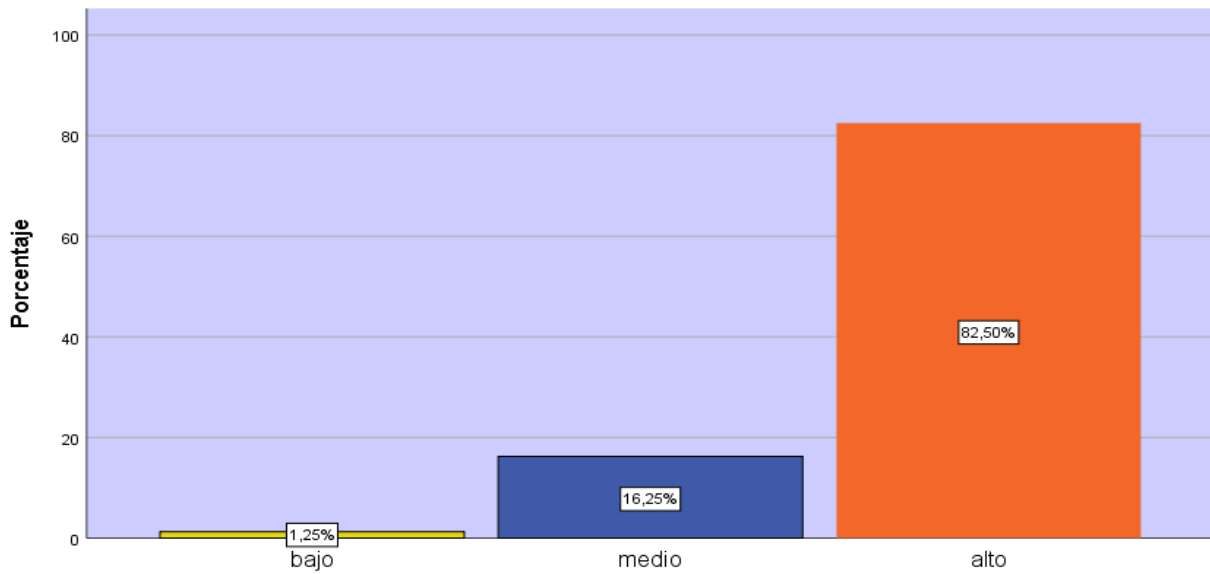


Figura 2. Nivel de la dimensión Planificación

En la figura n° 2 y tabla del anexo 7, podemos observar que el personal de la oficina de Abastecimiento de la Universidad, en cuanto a la aplicación de la planificación, nos informa que, el 82,50% representa un nivel alto, mientras el 16,25% representa un nivel medio y solo el 1,25% lo representa bajo.

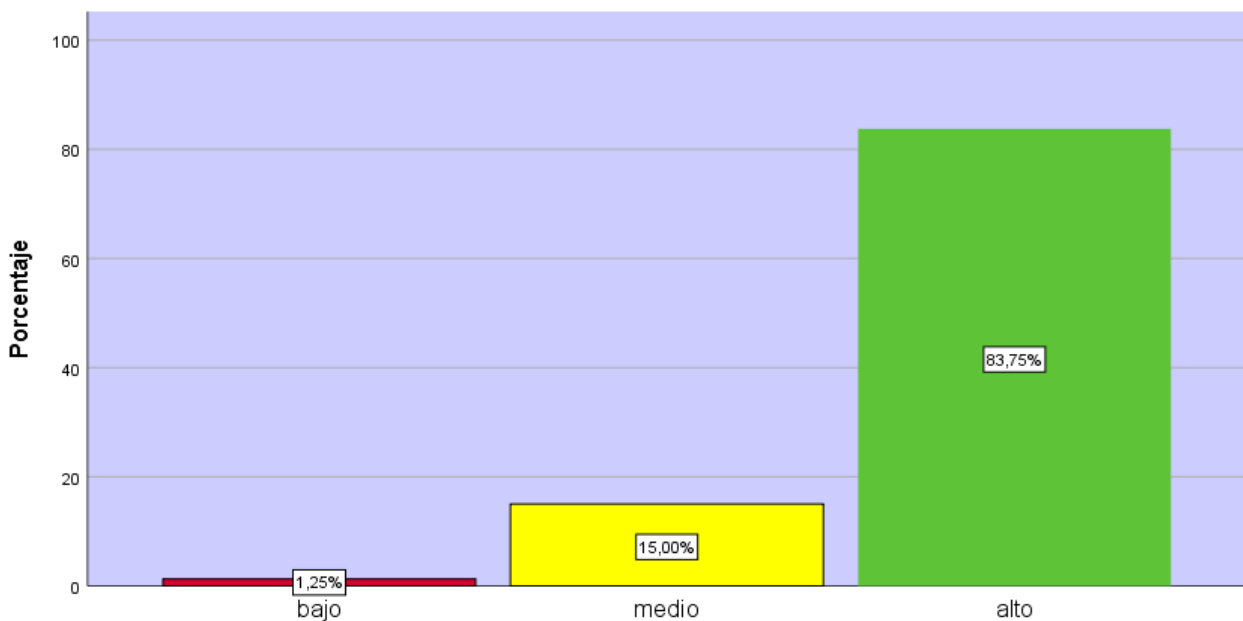


Figura 3. Nivel de la dimensión de Gestión de Programas y proyectos

En la figura n° 3 y tabla del anexo 8, podemos observar que el personal de la oficina de Abastecimiento de la Universidad, en cuanto a la aplicación de la Gestión de Programas y proyectos, nos informa que, el 83,75% representa un nivel alto, mientras el 15,00% representa un nivel medio y solo el 1,25% lo representa bajo.

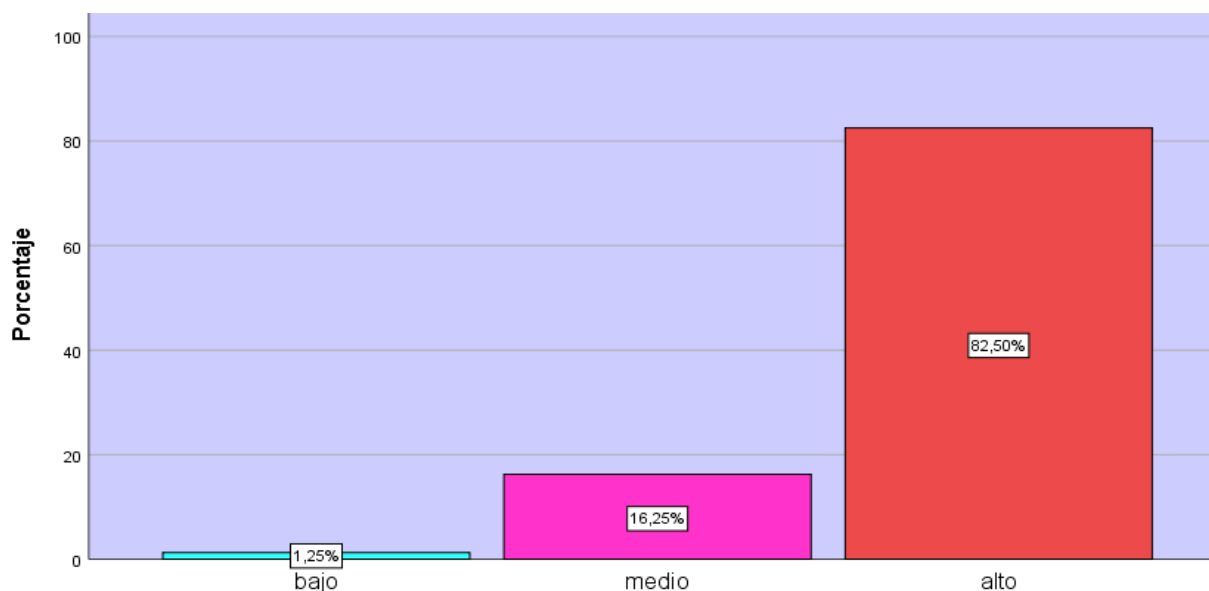


Figura 4. Nivel de la dimensión de Sistema de Seguimiento y Evaluación

En la figura n° 4 y tabla del anexo 9, podemos observar que el personal de la oficina de Abastecimiento de la Universidad, en cuanto a la aplicación del Sistema de Seguimiento y Evaluación, nos informa que, el 82,50% representa un nivel alto, mientras el 16,25% representa un nivel medio y solo el 1,25% lo representa como bajo.

Tabla 5.

*Nivel de la variable Logística*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,3	1,3	1,3
	medio	6	7,5	7,5	8,8
	Alto	73	91,3	91,3	100,0
Total		80	100,0	100,0	

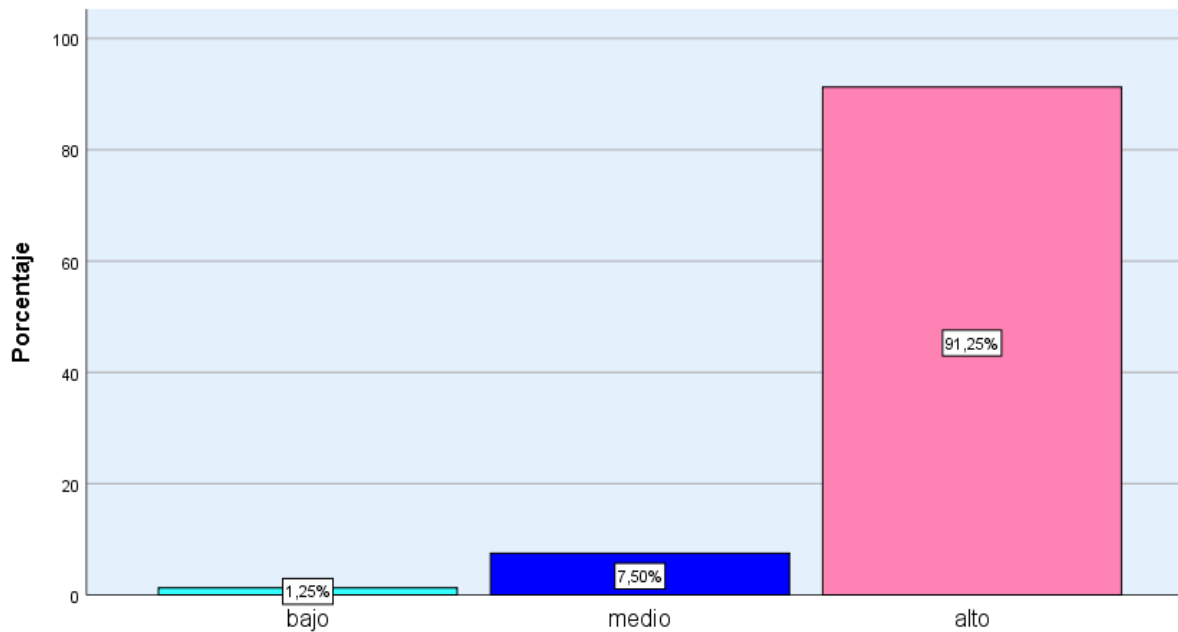


Figura 5. Nivel de la variable Logística

En la figura n° 5, podemos observar que el personal de la oficina de Abastecimiento de la Universidad, en cuanto a la Logística, nos informa que, el 91,25% representa un nivel alto, mientras el 7,50% representa un nivel medio y solo el 1,25% lo representa como bajo.

Luego de mostrar la tabla de la Variable 2, se mostrarán las figuras e interpretaciones de sus dimensiones.

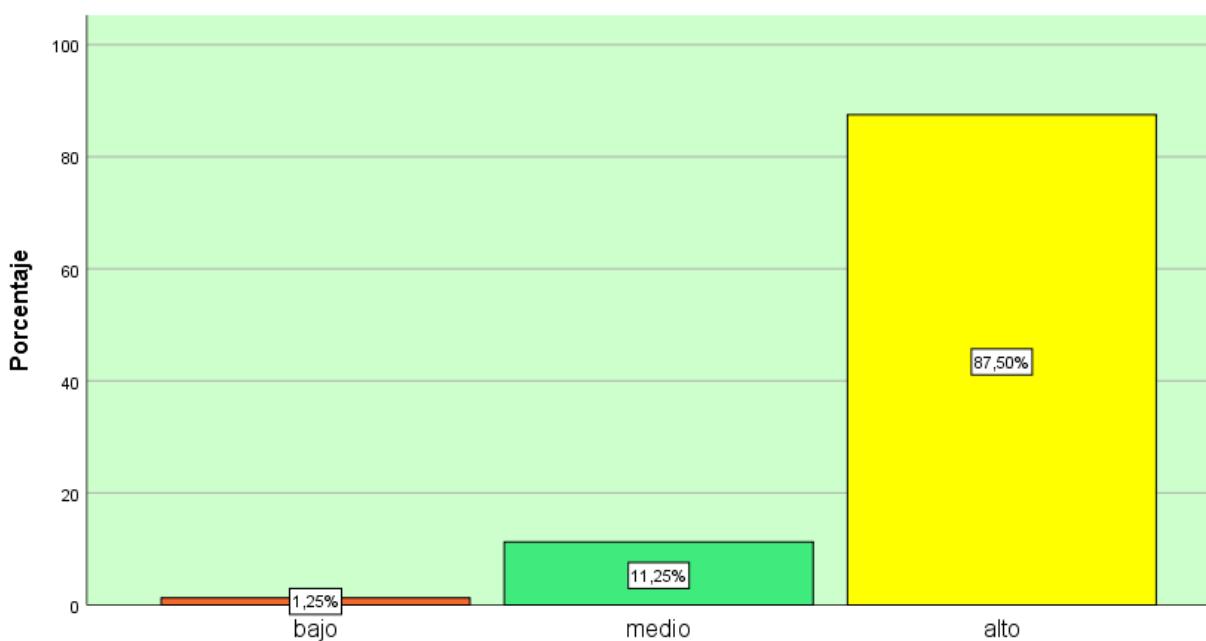


Figura 6. Nivel de la dimensión de Planificación Logística

En la figura n° 6 y tabla del anexo 10, podemos observar que el personal de la oficina de Abastecimiento de la Universidad, en cuanto a la aplicación de Planificación Logística, nos informa que, el 87,50% representa un nivel alto, mientras el 11,25% representa un nivel medio y solo el 1,25% lo representa como bajo.

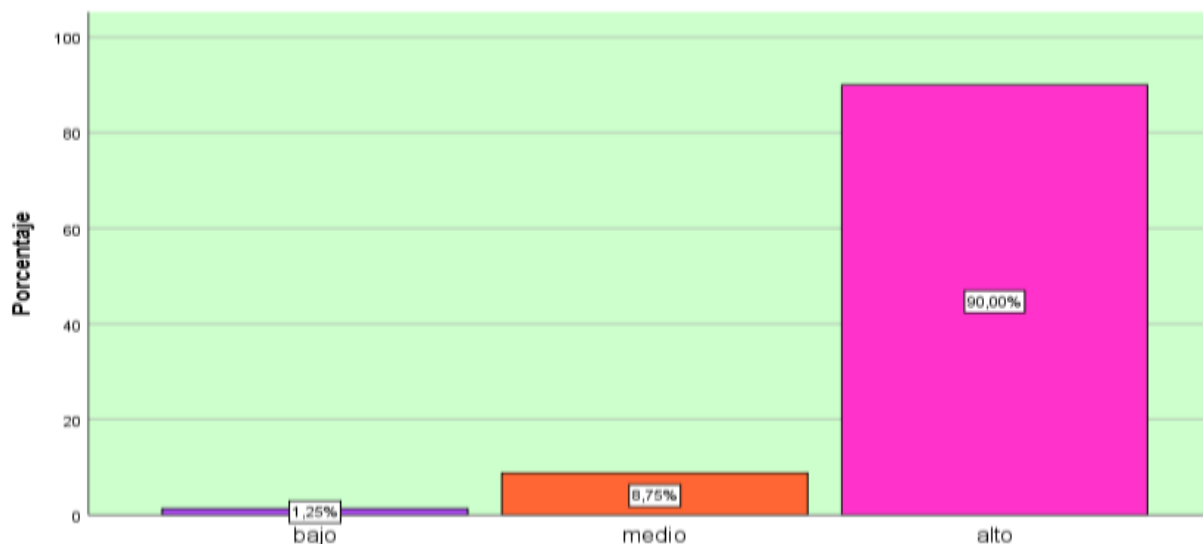


Figura 7. Nivel de la dimensión de Control

En la figura n° 7 y tabla del anexo 11, podemos observar que el personal de la oficina de Abastecimiento de la Universidad, en cuanto a la aplicación del Control, nos informa que, el 90,00% representa un nivel alto, mientras el 8,75% representa un nivel medio y solo el 1,25% lo representa como bajo.

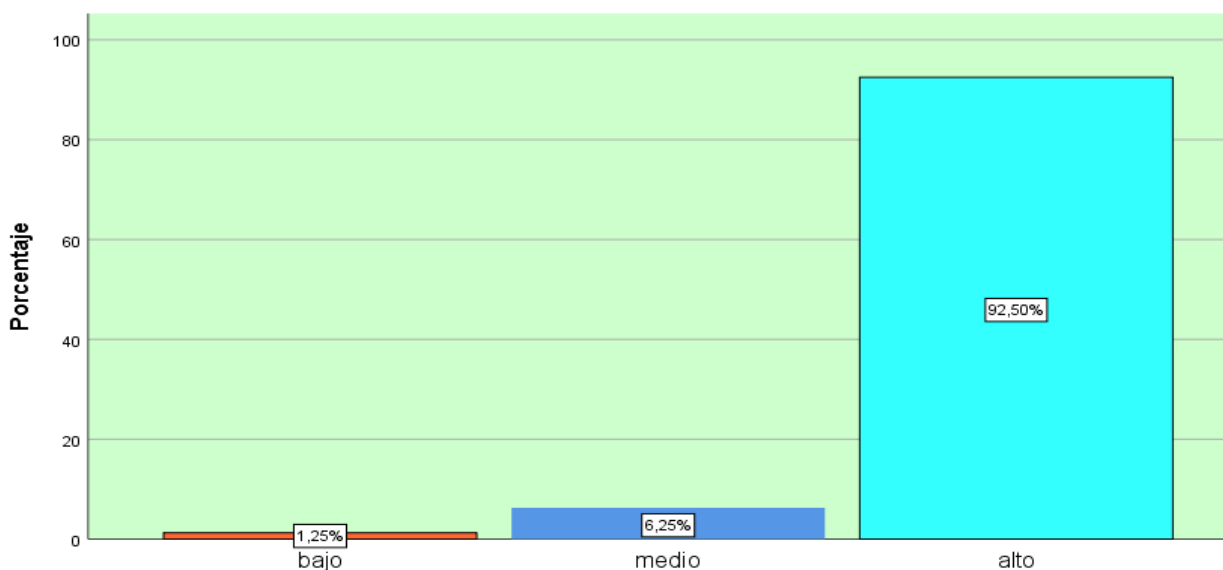


Figura 8. Nivel de la dimensión de Cadena de Suministro

En la figura n° 8 y tabla del anexo 12, podemos observar que el personal de la oficina de Abastecimiento de la Universidad, en cuanto a la aplicación de Cadena de Suministro, nos informa que, el 92,50% representa un nivel alto, mientras el 6,25% representa un nivel medio y solo el 1,25% lo representa como bajo.

### Pruebas de hipótesis

Prueba de hipótesis general: Relación entre la Gestión por resultados y la Logística

Ho: La Gestión por resultados no tiene relación significativa con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.

H1: La Gestión por resultados tiene relación significativa con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.

Tabla 6

*Rho de Spearman de las variables*

			Gestión por resultados	Logística
Rho de Spearman	Gestión por Resultados	Coefficiente de correlación	1,000	,546**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Logística	Coefficiente de correlación	,546**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración SPSS 26

De acuerdo a la tabla n° 6 correspondiente a la correlación no paramétrica de Rho de Spearman sobre las variables Gestión por resultados y la Logística, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,546, que significa que, cuenta con un valor de correlación medio, asimismo la significancia bilateral es menor al 0,005, es decir, se rechaza la hipótesis nula y a la vez se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 1: Relación entre Planificación y la Logística:

Ho: La planificación no tiene relación significativa con la logística en la oficina Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.

H1: La planificación tiene relación significativa con la logística en la oficina Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.

Tabla 7.

*Rho de Spearman de dimensión 1 y variable 2*

			Planificación	Logística
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,645**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Logística	Coefficiente de correlación	,645**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla n° 7, correspondiente a la correlación no paramétrica de Rho de Spearman sobre la dimensión Planificación y la variable Logística, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,645, el cual indica que cuenta con un valor de correlación medio alto, asimismo la significancia bilateral es 0,000 la cual es menor al 0,005 es decir, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 2: Relación entre Gestión de Programa y Proyectos y la Logística:

Ho: La Gestión de programas y proyectos no tiene relación significativa con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.

H1: La Gestión de programas y proyectos tiene relación significativa con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019

Tabla 8.

*Rho de Spearman de dimensión 2 y variable 2*

			Gestión De Programas y Proyectos	Logística
Rho de Spearman	Gestión De Programas y Proyectos	Coeficiente de correlación	1,000	,497**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Logística	Coeficiente de correlación	,497**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración SPSS 26

De acuerdo a la tabla n° 8, concerniente a la correlación no paramétrica de Rho de Spearman sobre la dimensión Gestión de Programas y Proyectos y la variable Logística, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,497, que significa que, cuenta con un valor de correlación medio, asimismo la significancia bilateral es menor al 0,005 es decir, se rechaza la hipótesis nula y a la vez se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 3: Relación entre Sistema de Seguimiento y Evaluación y la Logística:

Ho: El Sistema de Seguimiento y Evaluación no tiene relación significativa con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.

H1: El Sistema de Seguimiento y Evaluación tiene relación significativa con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.

Tabla 9.

*Rho de Spearman de dimensión 3 y variable 2*

			Sistema de Seguimiento y Evaluación	Logística
Rho de Spearman	Sistema de Seguimiento y Evaluación	Coeficiente de correlación	1,000	,534**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
Logística	Logística	Coeficiente de correlación	,534**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración SPSS 26

De acuerdo a la tabla n° 9, correspondiente a la correlación no paramétrica de Rho de Spearman sobre la dimensión Sistema de Seguimiento y Evaluación y la variable Logística, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,534, que significa que, cuenta con un valor de correlación medio, asimismo la significancia bilateral es menor al 0,005 es decir, se rechaza la hipótesis nula y a la vez se acepta la hipótesis alterna.



#### **IV. Discusión:**

La presente investigación tuvo como objetivo general Identificar si la Gestión por resultados se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019. De acuerdo a los resultados hallados, después del procesamiento de información, se ha determinado, que la Gestión por resultados si guarda relación respecto a la Logística. Es decir, en cuanto a la prueba estadística del Rho de Spearman se logró visualizar que sobre la variable 1 y 2, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,546, que significa que cuenta con correlación media, y la significancia bilateral obtenida es menor al 0,005. Asimismo, mencionar que los resultados tienen coherencia con la tesis del señor Ríos (2018): “Gestión por resultados y administración pública en la Policía Nacional del Perú, Lima, periodo 2018”, donde su objetivo es Hallar cuan relacionadas están la primera y segunda variable, para una correcta toma de decisiones y los resultados muestran: Que más de la mitad de la población estudiada indica que existe un nivel moderado respecto a la GPR, menos de la mitad indicaron un porcentaje deficiente y muy pocos indican un nivel eficiente, concluyendo a la vez que si guardan relación.

Asimismo, se tuvo como primer objetivo específico Identificar si la planificación se relaciona con la logística en la oficina Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019. Por lo que, de acuerdo a los resultados hallados, después del procesamiento de información, se ha visto, que la Planificación si se relaciona con la Logística. Es decir, en cuanto a la prueba estadística del Rho de Spearman se logró visualizar que sobre la dimensión planificación y la variable Logística, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,645, el cual muestra que cuenta con correlación media alta, y su significancia bilateral es 0,000 la cual es menor al 0,005. De la misma manera mencionar que, los resultados tienen coherencia con el trabajo de investigación de Maximiliano (2016) sobre su tesis: “Planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución, donde su objetivo es Confirmar, que el eficiente uso de una herramienta de gestión ayude a la programación de operaciones en la planificación operativa de la entrega de mercaderías, aplicado en el ámbito del transporte automotor de cargas refrigeradas fronteras adentro, y los resultados nos indican que existe notoriedad sobre la calidad de las soluciones obtenidas con la herramienta algorítmica propuesta y llegando a la conclusión que: La herramienta desarrollada en el trabajo es fácilmente adaptable como módulo de soporte para tomar de decisiones.

Asimismo, se tuvo como segundo objetivo específico Identificar si la Gestión de programas y proyectos se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019. Por lo que, de acuerdo a los resultados hallados, después del procesamiento de información, se ha determinado, que la dimensión y la variable mencionada se relacionan entre sí. Es decir, en cuanto al Rho de Spearman se logró visualizar que, sobre los Programas y proyectos y la Logística, el coeficiente de correlación obtenido es 0,497, lo que significa que cuenta con correlación media, y su significancia bilateral es menor al 0,005. Asimismo, mencionar que los resultados tienen congruencia con el estudio de Mansilla (2016) sobre su tesis “Propuesta de mejorar en la Gestión de la Cadena Logística de una Empresa Manufacturera”, donde su objetivo es Aumentar el grado de excelencia del esquema logístico en la empresa realizando un trabajo de calidad y gestión adecuada, reduciendo las reglas del área e incrementado la cantidad de productividad de la misma, los resultados indican que: Se debe innovar, es decir aplicar una nueva forma de trabajo para mejorar dentro de la empresa, la metodología y desarrollo basado en su mejora continua lo cual ayudara a localizar y descubrir todo aquello que originaba el desorden dentro de la empresa, y llega a la conclusión siguiente: Es indispensable trabajar en el modelo planteado, ya que ayudará a que el trabajo entre las áreas se vea más conectado y que a la vez simplifique y mejore los procesos, y para también comprar un sistema que permita utilizar data de avanzada tecnología con la seguridad de acoplarse al nuevo software.

Asimismo, se tuvo como tercer objetivo específico Identificar si el Sistema de Seguimiento y Evaluación se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019. Por lo que, de acuerdo a los resultados hallados, después del procesamiento de información, se ha determinado, que Sistema de Seguimiento y Evaluación si se relaciona con la Logística. Asimismo, en cuanto al Rho de Spearman se logró visualizar que sobre la dimensión el Sistema de Seguimiento y Evaluación y la variable Logística, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,534, es decir, que cuenta con correlación media, y su significancia bilateral es menor al 0,005. Asimismo, mencionar que los resultados tienen congruencia con la investigación de Keravenant (2016) sobre su tesis “Modelo de Proceso para evaluar y seleccionar soluciones software de Gestión Logística”, donde su objetivo es proponer un modelo de proceso definido y estandarizado a fin de que se evalúe y seleccione el Sistema de gestión para empresas del Ramo Logístico, asimismo se tiene como resultado que de la evaluación de criterios económicos, la

Implementación de las alternativas 8 y 2, que son Sistemas de Gestión BOB y Sistemas de Gestión ERP son las mejores calificaciones y donde concluye que, es factible definir un Modelo de Proceso que considere las características del entorno para poder seleccionar la herramienta más adecuada a implantar de acuerdo al escenario definido para una Operadora Logística.

## V. Conclusiones:

**Primera:** La gestión por resultados está relacionado con la Logística de la oficina de Abastecimiento de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, debido a que, realizando la correlación no paramétrica de Rho de Spearman sobre las dos variables mencionadas, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,546, es decir, que cuenta con un valor de correlación medio, asimismo la significancia bilateral es menor al 0,005, lo que significa que, se comprueba la hipótesis planteada.

**Segunda:** La planificación está relacionado con la Logística de la oficina de Abastecimiento de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, debido a que, realizando la correlación no paramétrica de Rho de Spearman sobre las dimensión y variable mencionada, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,645, es decir, que cuenta con un valor de correlación medio alto, asimismo la significancia bilateral es menor al 0,005 es decir que, se comprueba la hipótesis planteada.

**Tercera:** La Gestión de programas y proyectos está relacionado con la Logística de la oficina de Abastecimiento de la Universidad, debido a que, realizando la correlación no paramétrica de Rho de Spearman sobre las dimensión y variable mencionada, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,497, es decir, que cuenta con un valor de correlación medio, asimismo la significancia bilateral es menor al 0,005 es decir se comprueba la hipótesis planteada.

**Cuarta:** El Sistema de Seguimiento y Evaluación está relacionado con la Logística de la oficina de Abastecimiento de la Universidad, debido a que, realizando la correlación no paramétrica de Rho de Spearman sobre las dimensión y variable mencionada, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,534, es decir, que cuenta con un valor de correlación medio, asimismo la significancia bilateral es menor al 0,005 esto quiere decir que se comprueba la hipótesis planteada.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera:** Se recomienda a la oficina de Abastecimiento de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el poder aplicar la Gestión por resultados en un corto, mediano o largo plazo, a fin de cumplir con los objetivos planificados, logrando así una mejora continua en los procesos del trabajo, y excelentes resultados.

**Segunda:** Se recomienda a la oficina de Abastecimiento de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que, en base a la planificación, la jefatura de la mencionada oficina mantenga sus planes de acción, en base a metas propuestas, lo cual va a permitir coadyuvar con el orden del trabajo, el mismo que se podría lograr con el compromiso de cada uno de los servidores.

**Tercera:** Se recomienda a la oficina de Abastecimiento de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el poder aplicar La Gestión de programas y proyectos, a fin de poder simplificar los trámites administrativos, evitando así la burocracia en el día a día, lo cual no permite avanzar con los envíos de los documentos a las distintas facultades y/o dependencias de la Entidad.

**Cuarta:** Se recomienda a la oficina de Abastecimiento de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el poder aplicar El Sistema de seguimiento y evaluación, a fin de poder llevar un control cada cierto tiempo, el cual se haría, en cada uno de los procesos de compra o servicio requeridos por alguna facultad o dependencia, con la intención de proponer alternativas de mejoras si así se requiere.

## Referencias

- Aguilera, J. (2015). *El factor proactivo-Inteligencia emocional para líderes y equipos corporativos* Díaz de Santos. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=SyW-DgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+proactividad+en+el+trabajo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiJpYuvvvqAhU8GbkGHY8CBYA4HhDoATACegQIAxAC#v=onepage&q=la%20proactividad%20en%20el%20trabajo&f=false>
- Anaya, J (2015). *Logística integral*. (5ta ed.). Madrid. Esic editorial
- Arada, M. (2015). *Optimización de la cadena logística*. (2da ed.). España: Ediciones Paraninfo, S.A. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=bSh4CAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=bSh4CAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Aranda, M. Ordoñez, L y Peralta, C (2018). La Gestión por Procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos Institucionales del Minagri (Tesis de maestría). Recuperada de <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2270>
- Araya, A (2017). *Modelos de planeación estratégica en las empresas familiares. Tec Empresarial. vol.11 n.1*. Recuperado de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-33592017000100023](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-33592017000100023)
- Barrios, K. Contreras, J. y Olivero, E. (2019). *La Gestión por Procesos en las Pymes de Barranquilla: Factor Diferenciador de la Competitividad Organizacional. Información tecnológica. Vol.30 n.2*. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642019000200103](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000200103)
- Basu, R (2017). *Managing Project Supply chains*. Routledge  
*Retrieved from* [https://books.google.com.pe/books?id=j7JBDgAAQBAJ&pg=PT134&dq=the+project+implementation+in+supply+chain+is&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj7iM0tkO\\_qAhVDGbkGHfV\\_DH4Q6AEwAXoECAyQAg#v=onepage&q=the%20project%20implementation%20in%20supply%20chain%20is&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=j7JBDgAAQBAJ&pg=PT134&dq=the+project+implementation+in+supply+chain+is&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj7iM0tkO_qAhVDGbkGHfV_DH4Q6AEwAXoECAyQAg#v=onepage&q=the%20project%20implementation%20in%20supply%20chain%20is&f=false)
- Bello, Y. (2017). *Relación entre gestión logística y la productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en el año 2017*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11940>
- Beyerlin, M. (2013). *Work teams: Past, present and future* Springer. *Science & Business Media. Retrieved from* <https://books.google.com.pe/books?id=v76BBwAAQBAJ&pg=PT89&dq=the+work+team++is&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiCrrD45OzqAhWxHLkGHUpMBsAQ6AEwA3oECAQQAg#v=onepage&q=the%20work%20team%20%20is&f=false>
- Burrow, J y Kleindl, B. (2014). *Business Managment. (13ava ed)*. Estados Unidos: Cengage Learning. Recuperado de

[https://books.google.com.pe/books?id=9awJAAAAQBAJ&pg=PT10&dq=importance+of+planning+in+the+company&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiZ4OuX8\\_3qAhU8HbkGHXSsDAAQ6AEwAnoECAIQAg#v=onepage&q=importance%20of%20planning%20in%20the%20company&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=9awJAAAAQBAJ&pg=PT10&dq=importance+of+planning+in+the+company&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiZ4OuX8_3qAhU8HbkGHXSsDAAQ6AEwAnoECAIQAg#v=onepage&q=importance%20of%20planning%20in%20the%20company&f=false)

Carranza, L. Valverde, J. y Vera (2016). Implementación de la gestión por procesos en la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi (EMCH CFB) (Tesis de maestría). Recuperada de <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1137>

Calatayud, A y Katz, R (2019). Cadena de suministro 4.0: Mejores prácticas internacionales y hoja de ruta para América Latina. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=CuW3DwAAQBAJ&pg=PA22&dq=la+cadena+de+suministro+de+la+empresa+publica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj4\\_Mys2vvqAhV6DrkGHbjkCQIQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=la%20cadena%20de%20suministro%20de%20la%20empresa%20publica&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=CuW3DwAAQBAJ&pg=PA22&dq=la+cadena+de+suministro+de+la+empresa+publica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj4_Mys2vvqAhV6DrkGHbjkCQIQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=la%20cadena%20de%20suministro%20de%20la%20empresa%20publica&f=false)

Cuesta, A y Valencia, M (2014), Indicadores de gestión humana y del conocimiento en la empresa. Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=58E0DgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=los+conocimientos++en+el+trabajo+de+la+empresa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj1msuIp\\_zqAhU2DrkGHwKCDPk4ChDoATAJegQIABAC#v=onepage&q=los%20conocimientos%20en%20el%20trabajo%20de%20la%20empresa&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=58E0DgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=los+conocimientos++en+el+trabajo+de+la+empresa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj1msuIp_zqAhU2DrkGHwKCDPk4ChDoATAJegQIABAC#v=onepage&q=los%20conocimientos%20en%20el%20trabajo%20de%20la%20empresa&f=false)

Fuentes, E (2018). Control de gestión. Herramientas para aportar valor. (3.ª ed). Universitat de Barcelona. Recuperada de <https://books.google.com.pe/books?id=891fDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=importancia+de+la+herramienta+de+gestion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwirsKCU1PbqAhXBB9QKHTdTAlAQ6AEwCXoECAcQAg#v=onepage&q=importancia%20de%20la%20herramienta%20de%20gestion&f=false>

Escudero (2019). *Gestión Logística y Comercial*. (2.ª ed). Madrid, España: Paraninfo. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=9GGzDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B3n+Log%C3%ADstica+y+Comercial&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjV8sruiYznAhV2IbkzGHSt6BgQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20Log%C3%ADstica%20y%20Comercial&f=false>

Edwards (2016). The Essentials of Knowledge Management. The Ford Society. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=aKWkCgAAQBAJ&pg=PT109&dq=the+control+inside+company+is&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiw89mA2uzqAhWmFLkGHRj1B7s4ChC7BTAEegQIAxAI#v=onepage&q=the%20control%20inside%20company%20is&f=false>

Forsgren y Johanson (2014). *Managing networks international business*. Routledge  
Retrieved from

[https://books.google.com.pe/books?id=m7fKAgAAQBAJ&pg=PT41&dq=the+efficiency+in+the+development+of+the+work+of+the+company&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi0jq\\_jxfHqAhVoK7kGHVskAzw4ChDoATAFegQIBhAC#v=onepage&q=the%20efficiency%20in%20the%20development%20of%20the%20work%20of%20the%20company&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=m7fKAgAAQBAJ&pg=PT41&dq=the+efficiency+in+the+development+of+the+work+of+the+company&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi0jq_jxfHqAhVoK7kGHVskAzw4ChDoATAFegQIBhAC#v=onepage&q=the%20efficiency%20in%20the%20development%20of%20the%20work%20of%20the%20company&f=false)

Galicia, Balderrama y Navarro. (2017). *Validez de contenido por juicio de expertos: Propuesta de una herramienta virtual. Apertura (Guadalajara, Jal.) Vol.9 no 2.* Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802017000300042](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042)

Gellibert, G. (2015). *Propuesta de mejora en procesos logísticos de la empresa Hidrosa S.A. para maximizar la satisfacción del cliente (Tesis de maestría).* Recuperado de <https://itms.libsteps.com/UCSG/index.php/result?charset=utf8&category1=0&category2=0&category3=0&text1=PROPUESTA+DE+MEJORA+EN+PROCESOS+LOG%C3%8DSTICOS+DE+LA+EMPRESA+HIDROSA+S.A.+PARA+MAXIMIZAR+LA+SATISFACCI%C3%93N+DEL+CLIENTE%E2%80%9D&text2=&text3=&op=0&op2=0&year1=&year2=&dbnum=80881+31+66281+83071+90131+82911+82881+88151+82871+82891+90121+83311+83321+82901+83081+86541+65231+15231+821+83881+80151+80241+84951+85581+87981+49841+67971+39041+49901+69381+1401+87971+8401+61441+61431+61411+5291+61801+36731+57601+66971+3091+12011+89551+6101+3371+64221+64281+83151+27171+53561+86931+91321&display=30&recstart=1&sort=rel&id=157931595150&m=direct#/?recstart=1&display=20&dbnum=80881&key=&type=search&reload=off>

Giner de la Fuente, F y Gil, M. (2014). *La organización de empresas: Hacia un modelo de futuro. España: Esic editorial.* Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=GuFxBAAAQBAJ&pg=PA82&dq=la+coordinacion+en+el+trabajo+de+la+empresa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiks-CUPzqAhW3GLkGHT6\\_A48Q6AEwCHoECAEQAg#v=onepage&q=la%20coordinacion%20en%20el%20trabajo%20de%20la%20empresa&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=GuFxBAAAQBAJ&pg=PA82&dq=la+coordinacion+en+el+trabajo+de+la+empresa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiks-CUPzqAhW3GLkGHT6_A48Q6AEwCHoECAEQAg#v=onepage&q=la%20coordinacion%20en%20el%20trabajo%20de%20la%20empresa&f=false)

Gonzales, Hernández, etc (2015). *Evaluación socioeconómica y financiera de políticas públicas. E- Septem. Recuperado de* <https://books.google.com.pe/books?id=GSkgBwAAQBAJ&pg=PA147&dq=Un+sistema+de+evaluacion++en+la+empresa+publica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjbsu-h3vbqAhXiK7kGHSQfDt44FBD0ATAAegQIBhAC#v=onepage&q=Un%20sistema%20de%20evaluacion%20en%20la%20empresa%20publica&f=false>

Haman, M (2014). *5 Rules of Production: production managment for senior managers.* Bod –Books on De mand.

Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=mi6VBQAAQBAJ&pg=PT129&dq=definiti>



on+of+continuous+process&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjau6rFiN7qAhX3ErkGHRQ6A3A4KBDoATAAegQIBBAC#v=onepage&q=definition%20of%20continuous%20process&f=false

Heath, J (2016). *Hermeneutics in Agile Systems Development*:

Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=mi6VBQAAQBAJ&pg=PT129&dq=definition+of+continuous+process&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjau6rFiN7qAhX3ErkGHRQ6A3A4KBDoATAAegQIBBAC#v=onepage&q=definition%20of%20continuous%20process&f=false>

Kaufmann, J. Sanguines, M. y García, M. (2015). *Construyendo gobiernos efectivos Logros y retos de la gestión pública para resultados en América Latina y el Caribe*. (2da ed.). Estados Unidos: Banco Interamericano de Desarrollo.

Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=07F2DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Construyendo-gobiernos-efectivos-Logros-y-retos-de-la-gesti%C3%B3n-p%C3%ABblica-para-resultados-enAm%C3%A9rica-Latina-y-elCaribe&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjY8YHohoznAhU4K7kGHch1CPsQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Construyendo-gobiernos-efectivos-Logros-y-retos-de-la-gesti%C3%B3n-p%C3%ABblica-para-resultados-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe&f=false>

Lévano, E. (2017). Diseño e implementación de un modelo de gestión logística y la mejora en el proceso de adquisición de materiales en la edificación de departamentos multifamiliares en la constructora MST Proyectos e Inversiones S.A.C. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1388>

Mansilla, B. (2016). Propuesta de una mejora en la gestión de la cadena logística de una empresa manufacturera (Tesis de maestría). Recuperada de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621338/TESIS+-FINAL+28-10.pdf?sequence=1>

Miguel, F. (2016). Planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositoriodigital.uns.edu.ar/simplesearch?query=Planificaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+de+Operaciones+en+Sistemas+Log%C3%ADsticos+de+Distribuci%C3%B3n>

Monczka, R., Handfield, R, Giunipero, L, etc (2015). *Purchasing and Supply Chain Management*. (6ta ed). Estados Unidos: Cengage Learning. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=cAJoBwAAQBAJ&pg=PA765&dq=the+systems+evaluation+in+supply+chain+management&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi20sSRtv3qAhV4IrkGHc3iDFE4ChDoATAFegQICBAC#v=onepage&q=the%20systems%20evaluation%20in%20supply%20chain%20management&f=false>

Montañez, M (2011). *Metodología y técnica participativa: Teoría y práctica de una estrategia de investigación participativa*. UOC. Recuperada de

- <https://books.google.com.pe/books?id=zWc-NTxhDXgC&pg=PA130&dq=En+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigacion+que+es+la+encuesta&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiYhPjpxY7rAhXHIrkGHUxbAHE4KBD0ATAGegQIBhAC#v=onepage&q=En%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigacion%20que%20es%20la%20encuesta&f=false>
- OCED (2016). *Directrices de la OCDE sobre el Gobierno Corporativo de las Empresas Públicas. Editions. Paris*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=m1bQDAAAQBAJ&pg=PA86&dq=la+evaluacion++dentro+de+la+empresa+publica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjRhe7O5\\_bqAhW6HrkGHXvsAOoQ6AEwBHoECAYQAg#v=onepage&q=la%20evaluacion%20dentro%20de%20la%20empresa%20publica&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=m1bQDAAAQBAJ&pg=PA86&dq=la+evaluacion++dentro+de+la+empresa+publica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjRhe7O5_bqAhW6HrkGHXvsAOoQ6AEwBHoECAYQAg#v=onepage&q=la%20evaluacion%20dentro%20de%20la%20empresa%20publica&f=false)
- Ortega, J (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*. vol.8 (2), 2072-9294 Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2072-92942017000200008](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008)
- Padilla, G., González, J. y Sánchez, V (2018). La cultura como herramienta de expresión humana. Gedisa. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=ZI7fDwAAQBAJ&pg=PT460&dq=En+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigacion+que+es+una+muestra+censal&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj5\\_PyksY7rAhUyHLkGHeJ8CYQ4ChDoATAAegQIAhAC#v=onepage&q=En%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigacion%20que%20es%20una%20muestra%20censal&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ZI7fDwAAQBAJ&pg=PT460&dq=En+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigacion+que+es+una+muestra+censal&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj5_PyksY7rAhUyHLkGHeJ8CYQ4ChDoATAAegQIAhAC#v=onepage&q=En%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigacion%20que%20es%20una%20muestra%20censal&f=false)
- Pareja, M (2014). *Temas de empresa. Madrid: Edinumen*. Recuperada de <https://books.google.com.pe/books?id=Su5jFdJyCfkC&pg=PP178&dq=la+planificacion+y+el+presupuesto+en+la+empresa+publica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjIy5yM2vbqAhWMILkGHfsYDSk4FBD0ATAHegQICBAC#v=onepage&q=la%20planificacion%20y%20el%20presupuesto%20en%20la%20empresa%20publica&f=false>
- Parodi, L. (2016). *Gestión Administrativa y la Gestión Logística del Hospital de Chancay (Tesis de Maestría)*. Recuperada de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8874/Parodi\\_ZLF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8874/Parodi_ZLF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Plenert, G (2012). *Strategic Continuous Process Improvement. Mc Graw Hill. New York*. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=myqwjgwXoOUC&printsec=frontcover&dq=definition+of+continuous+process&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj2tJPekNvqAhWfGbkGHe3RB3wQ6AEwA3oECAkQAg#v=onepage&q=definition%20of%20continuous%20process&f=false>
- Prike, S (2020). *Successful Construction Supply Chain Management: Concepts and Case Studies. (2da ed). UK. Wiley Blackwell*

- Retrieved from  
[https://books.google.com.pe/books?id=VA7ADwAAQBAJ&pg=PA254&dq=definition+of+supply+chain&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjQ7Z\\_wpd\\_qAhUxJrkGHYbXDt44FBDoATABegQIAhAC#v=onepage&q=definition%20of%20supply%20chain&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=VA7ADwAAQBAJ&pg=PA254&dq=definition+of+supply+chain&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjQ7Z_wpd_qAhUxJrkGHYbXDt44FBDoATABegQIAhAC#v=onepage&q=definition%20of%20supply%20chain&f=false)
- Project Management Institute, (2016). *Governance of Portfolios, Programs, and Projects. Global Standard. Retrieved from*  
[https://books.google.com.pe/books?id=ud-uDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Governance+of+Portfolios,+Programs,+and+Projects&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwIU\\_4Cu2\\_3qAhXII7kGHcsHAX4Q6wEwAHoECAQQAQ#v=onepage&q=Governance%20of%20Portfolios%2C%20Programs%2C%20and%20Projects&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ud-uDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Governance+of+Portfolios,+Programs,+and+Projects&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwIU_4Cu2_3qAhXII7kGHcsHAX4Q6wEwAHoECAQQAQ#v=onepage&q=Governance%20of%20Portfolios%2C%20Programs%2C%20and%20Projects&f=false)
- Project Management Institute (2018). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK(R) Guide-Sixth Edition / Agile Practice Guide Bundle. Retrieved from*  
<https://books.google.com.pe/books?id=t91dDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=the+planification+in+a+company&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjz5oHo2f3qAhUNJrkGHds3DwE4KBD0ATAFegQIBhAC#v=onepage&q&f=false>
- Ragas, I (2018). *Logística urbana: Manual para operadores logísticos y administraciones públicas. Marge books. Recuperado de*  
<https://books.google.com.pe/books?id=SDd8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+cadena+de+suministro+de+la+empresa+publica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjr6sj3-PvqAhUpIbkGHQ9tDiw4ChDoATAEegQIBRAC#v=onepage&q&f=false>
- Ríos, W. (2018). *Gestión por resultados y administración pública en la Policía Nacional del Perú. (Tesis de maestría). Recuperada de*  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/21654>
- Ross, D (2015). *Distribution Planning and Control: Managing in the Era of Supply Chain Management. (3ra ed). Estados Unidos. Springer Recuperado de*  
<https://books.google.com.pe/books?id=ZvNpCQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=the+logistic+and+the+control+of+distribution&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwje-JGu0P3qAhVxG7kGHVAiBtMQ6AEwA3oECAyQAQ#v=onepage&q=the%20logistic%20and%20the%20control%20of%20distribution&f=false>
- Sahay, Gupta y Chandra (2015). *Managing Humanitarian Logistics. Springer Retrieved from*  
<https://books.google.com.pe/books?id=UJmKCgAAQBAJ&pg=PA269&dq=the++continuous+process+in+logistics++is&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiBzr7t9e7qAhU4ILkGHSxxC4gQ6AEwAHoECAyQAQ#v=onepage&q=the%20%20continuous%20process%20in%20logistics%20%20is&f=false>
- Saracho, J (2011). Talento Organizacional. Santiago de Chile: rileditores

- Recuperado de  
[https://books.google.com.pe/books?id=Wz5VUaPVKyAC&printsec=frontcover&dq=talento+organizacional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiL6J\\_4kTpAhUWCrkGHeDJCegQ6AEIJAA#v=onepage&q=talento%20organizacional&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Wz5VUaPVKyAC&printsec=frontcover&dq=talento+organizacional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiL6J_4kTpAhUWCrkGHeDJCegQ6AEIJAA#v=onepage&q=talento%20organizacional&f=false)
- Silva, J (2018). *La gestión y el desarrollo organizacional marco para mejorar el desempeño del capital humano.3Ciencias*. Recuperado de  
<https://books.google.com.pe/books?id=m-pyDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=el+compromiso+institucional+de+la+empresa+publica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiS0ozM7PbqAhVzKLkGHTuHC4oQ6AEwBnoECAAQAg#v=onepage&q&f=false>
- Tabuyo, M (2015). *Organización y gestión de los procesos de mantenimiento de las instalaciones eléctricas en el entorno de edificios y con fines especiales. (5ta ed.)*. Elearning S.L. Recuperado de  
<https://books.google.com.pe/books?id=-PM-DwAAQBAJ&pg=PA128&dq=LA+LOGISTICA+CADENA+DE+SUMINISTRO+Cyrus+Thorpe&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi4krWnncvqAhU3H7kGH3QAKIQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=LA%20LOGISTICA%20CADENA%20DE%20SUMINISTRO%20Cyrus%20Thorpe&f=false>
- Tamayo, S (2015). *Diseño de una propuesta de gestión por resultados que no afecte al talento humano del Sector Público (Caso ENAMI EP) (Tesis de maestría)*. Recuperado de <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/4460>
- Tapullima, L. (2018). *Gestión Pública por resultados y desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa N° 270 de Chirapa, Lamas, 2018 (Tesis de maestría)*. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/33262>
- Tundidor, Hernández, Peña, etc (2018). *Cadena de Suministro 4.0. Marge books*. Recuperado de  
[https://books.google.com.pe/books?id=LjB8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+cadena+de+suministro&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjcemy8\\_vqAhUrIbkGHW E4Da8Q6AEwBXoECAkQAg#v=onepage&q=la%20cadena%20de%20suministro&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=LjB8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+cadena+de+suministro&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjcemy8_vqAhUrIbkGHW E4Da8Q6AEwBXoECAkQAg#v=onepage&q=la%20cadena%20de%20suministro&f=false)
- Vásquez, C (2014). *The Discourse of Online Consumer Reviews. Editorial Bloomsbury*. Retrieved from  
[https://books.google.com.pe/books?id=a2p7AwAAQBAJ&pg=PT6&dq=what+mean+the+evaluation+in+a+company&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi5nbqmh\\_zqAhWcILkGHcKdBsQ4KBD0ATAEegQIBRAC#v=onepage&q=what%20mean%20the%20evaluation%20in%20a%20company&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=a2p7AwAAQBAJ&pg=PT6&dq=what+mean+the+evaluation+in+a+company&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi5nbqmh_zqAhWcILkGHcKdBsQ4KBD0ATAEegQIBRAC#v=onepage&q=what%20mean%20the%20evaluation%20in%20a%20company&f=false)
- Winston, W. Roberto,S. y David, L (2013). *Marketing for Churches and Ministries. New York*. Retrieved from

<https://books.google.com.pe/books?id=GTqOAQAAQBAJ&pg=PA33&dq=what+is+planning&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjMyOS8z9PqAhXzH7kGHUt2ALoQ6AEwCHoEAgQAg#v=onepage&q=what%20is%20planning&f=false>

## **ANEXOS**

**ANEXO N° 1**

<b>FORMATO DE MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE TESIS</b>							
<b>TÍTULO</b>	<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>OPERAACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b>		<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>
	<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variable 1</b>	<b>Variable 2</b>	<b>Método</b>	<b>Referencia Bibliográfica</b>
<b>“GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA LOGÍSTICA EN LA OFICINA DE ABASTECIMIENTO, TO, UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, LIMA, 2019”</b>	¿Qué relación existe entre la Gestión por resultados y la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019?	Identificar si la Gestión por resultados se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019	La Gestión por resultados tiene relación significativa con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.	<b>GESTIÓN POR RESULTADOS</b>  1.- Planificación  2.- Gestión de programas y proyectos  3.- Sistema de Seguimiento y Evaluación	<b>LOGISTICA</b>  1.- Planificación Logística  2.- El control  3. Cadena de suministro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantitativo</li> </ul> </li> <li>• Diseño:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- No experimental</li> </ul> </li> <li>• Tipo de investigación:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Básica</li> </ul> </li> <li>• Nivel de investigación:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descriptiva correlacional</li> </ul> </li> <li>• Técnica:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta</li> </ul> </li> <li>• Instrumento de recaudación de datos:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario</li> </ul> </li> <li>• Población: De 80 trabajadores en la oficina de Abastecimiento de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos</li> <li>• Muestra: Es censal, es decir, los mismos 80 trabajadores en la oficina de Abastecimiento de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaufmann, Sanguines y García (2015). <i>Construyendo gobiernos efectivos Logros y retos de la gestión pública para resultados en América Latina y el Caribe-Banco Interamericano de Desarrollo.</i></li> <li>• Anaya, J (2015). <i>Logística integral.</i> (5ta ed.). Madrid. Esic editorial</li> </ul>
	<b>Problema Específico</b> ¿Qué relación existe entre la planificación y la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019?	<b>Objetivo Específico</b> Identificar si la planificación se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.	<b>Hipótesis Específica</b> La planificación tiene relación significativa con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.				
	¿Qué relación existe entre la Gestión de programas y proyectos y la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019?	Identificar si la Gestión de programas y proyectos se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.	La Gestión de programas y proyectos tiene relación significativa con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.				
	¿Qué relación existe entre el Sistema de Seguimiento y Evaluación y la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019?	Identificar si el Sistema de Seguimiento y Evaluación se relaciona con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.	El Sistema de Seguimiento y Evaluación tiene relación significativa con la logística en la oficina de Abastecimiento, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.				

## ANEXO N° 2a Instrumentos de Recolección de Datos

### CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN POR RESULTADOS

Estimado colaborador (a), el presente cuestionario solo tiene fines académicos, tiene por objetivo recolectar datos relevantes por ello se pide responder con sinceridad.

Marque usted el numeral que considera de acuerdo a la escala siguiente: Calificación de valores: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5. Siempre

N°	Dimensión 1: LA PLANIFICACIÓN	1	2	3	4	5
1	Considera usted que se cuenta con procesos continuos que permite una gestión eficiente?					
2	¿Cree usted que la jefatura de la oficina aplica herramientas de gestión para controlar las operaciones logisticas?					
3	¿Cree usted que los plazos gestionados con los proveedores que abastecen a la institución son los adecuados?					
4	¿Cree usted que los resultados a los que se quiere llegar dependen de una adecuada programación?					
	<b>Dimensión 2: GESTIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS</b>					
5	¿Considera usted que la formulación de proyectos determina resultados que reflejan una gestión eficiente?					
6	¿Cree usted que el objetivo del proyecto esta basado en resultados a corto plazo?					
7	¿Considera usted que la medicion de proyectos es realizado con el fin de llevar un control?					
8	¿Cree usted que el compromiso institucional ayudaría en logro de resultados sobre la implementacion de programas y proyectos?					
	<b>Dimensión 3: SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>					
9	¿Considera usted que la gestión administrativa implementado un sistema de evaluaciones para las actividades logisticas?					
10	¿Cree usted que los conocimientos facilitarían la gestion de seguimiento y evaluacion dentro de la oficina?					
11	¿Considera usted que el objetivo de diseño de un sistema de seguimiento y evaluacion es con el fin de mejorar la gestion administrativa de la oficina?					
12	¿Cree usted que la experiencia adquirida en el tiempo, serviría de ayuda para la implementacion de un sistema dentro de la oficina?					



## ANEXO N° 2b Instrumentos de Recolección de Datos

### CUESTIONARIO SOBRE LOGÍSTICA

Estimado colaborador (a), el presente cuestionario solo tiene fines académicos, tiene por objetivo recolectar datos relevantes por ello se pide responder con sinceridad.

Marque usted el numeral que considera de acuerdo a la escala siguiente: Calificación de valores: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

	<b>Dimensión 4: PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</b>	1	2	3	4	5
13	¿Cree usted que las actividades logisticas se han planificado para coadyuvar en los resultados efectivos?					
14	¿Considera usted que un equipo de trabajo organizado brindaria mejores resultados?					
15	¿Cree usted que el orden en el trabajo facilitaria las funciones asignadas dentro de la oficina?					
16	¿Considera usted que la coordinacion es fundamental llevar a cabo una funcion?					
	<b>Dimensión 5: EL CONTROL</b>					
17	¿Cree usted que la gestión administrativa debe implementar controles en los procesos logisticos?					
18	¿Considera usted que la eficiencia es importante para el cumplimiento de funciones?					
19	¿Cree usted que la proactividad es fundamental para agilizar el trabajo dentro de la oficina?					
20	¿Considera usted que los procesos operativos deben revisados constantemente?					
	<b>Dimensión 6: LA CADENA DE SUMINISTRO</b>					
21	¿Cree usted que la planificacion es esencial para empezar bien un trabajo?					
22	¿Considera usted que el abastecimiento oportuno de las áreas es resultado de una gestión eficiente.					
23	¿Cree usted que la gestion de informacion ayudaria a tomar buenas decisiones?					
24	¿Considera usted que las areas de la empresa deben estar divididas de manera estrategica?					

**ANEXO n° 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES DE UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
“GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA LOGISTICA EN LA OFICINA DE ABASTECIMIENTO, UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, LIMA, 2019”**

VARIABLES	CONCEPTOS DE LAS VARIABLES	DIMENSIONES	CONCEPTO	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN			
<b>GESTIÓN POR RESULTADOS</b>	Según Kaufmann, Sanguines y García (2015) menciona que: “La gestión por resultados en su desarrollo analiza cinco pilares del ciclo de gestión de las políticas públicas: Planificación, Presupuesto, Gestión financiera pública, Gestión de Programas y proyectos, Seguimiento y Evaluación. Estos pilares examinan los elementos que las instituciones del sector público deberían implementar para que sus esfuerzos produzcan los resultados que los gobernantes ofrecen a los ciudadanos”. (p.27)	La planificación	Según Kaufmann, Sanguines y García (2015) nos dice que: “La planificación y el presupuesto deben verse con un proceso continuo y complementario, pues no se puede planificar sin conocer los recursos con los que se cuenta ni se debe presupuestar sin el referente básico de la planificación. Asimismo, el seguimiento y la evaluación se nutren tanto del proceso de planificación como del de producción de bienes y servicios”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso continuo</li> <li>Herramienta de gestión</li> <li>plazo</li> <li>resultados</li> </ul>	<b>ESCALA DE LIKERT</b>  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)			
		Gestión de Programas y Proyectos	Según Kaufmann, Sanguines y García (2015) nos menciona que: “La gestión de los programas y proyectos las entidades gubernamentales cristalizan la producción de bienes y servicios para los ciudadanos, y por lo tanto la creación de valor público, el objetivo central de la gestión para resultados.”	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulación de proyectos</li> <li>Objetivo de proyecto</li> <li>Medición de proyectos</li> <li>Compromiso institucional</li> </ul>				
		Sistema de Seguimiento y Evaluación	Según Kaufmann, Sanguines y García (2015) nos dice que: “El sistema de Evaluación, tiene el propósito de elaborar estudios sistemáticos y objetivos sobre el diseño, la puesta en marcha y los resultados de las políticas, los programas y los proyectos que están en curso o que han concluido” (p.210)	<ul style="list-style-type: none"> <li>sistema de Evaluación</li> <li>Conocimientos</li> <li>Objetivo de diseño</li> <li>Experiencia</li> </ul>				
		<b>LOGISTICA</b>	Según Anaya (2015) señala que: “Es el proceso de planificación, implementación y control eficiente del flujo efectivo de costes y almacenaje de materiales, inventarios en curso y productos terminados, así como la información relacionada desde el punto de consumo con el fin de atender a las necesidades del cliente”. (p.25)	Planificación Logística		Según Anaya (2015) señala que: “La Planificación logística, alude a la necesidad de planificar partiendo de lo general a lo particular en lo que al objeto planificado se refiere, y de lo más lejos a lo más cercano, en cuanto al horizonte temporal empleado”. (p.33)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación logística</li> <li>Equipo de trabajo organizado</li> <li>Orden en el trabajo</li> <li>Coordinación</li> </ul>	<b>ESCALA DE LIKERT</b>  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				El control		Según Anaya (2015) señala que: “El control es el tiempo que mide desde que inicia un proceso operativo (aprovisionamiento, almacenaje, fabricación, distribución, etc.) hasta la finalización del mismo”. (p.27)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control</li> <li>Eficiencia</li> <li>Proactividad</li> <li>Procesos operativos</li> </ul>	
				Cadena de suministro		Según Anaya (2015) señala que: “Es el conjunto de actividades de coordinación y colaboración con los diferentes canales de suministro, tanto internos como externos, así como con los proveedores y clientes relacionados con la planificación, gestión del abastecimiento, compra y distribución física de productos” (p. 240)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación</li> <li>Abastecimiento</li> <li>Gestión de información</li> <li>Áreas de la empresa</li> </ul>	

## ANEXO N° 4A: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

### DOCUMENTOS PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Recibidos x



**Flor Reyna Castillo**

mar., 7 jul. 11:20 (hace 10 días) ☆

Buenos días Dr. Zarate, Por medio de la presente, le remito un archivo word con documentos para validar instrumento de medición. Muchas gracias, Quedo ...



**Gustavo Zarate**

para mí ▾

mié., 8 jul. 4:58 (hace 9 días) ☆ ↩ ⋮

Muy buenos Días Bachiller Flor Reyna Castillo

Según la revisión del documento en mención declaro lo siguiente:

1. Se encuentra suficiencia en el instrumento.
2. Bajo los criterios de aplicabilidad, certifico que es aplicable el instrumento en mención.

Doy mi veredicto de validez y confiabilidad del instrumento para los fines que considere conveniente.

San Martín de Porres 08 de julio del 2020.

Atentamente

MG. Gustavo Ernesto Zarate Ruiz  
MG.en Administración de Negocios - MBA  
MG. en Gestión Pública  
DNI 09870134

## ANEXO N° 4B: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

### Juicio de Expertos Recibidos x



**oscar guillermo chicchon mendoza**

para mí ▾

📧 vie., 31 jul. 20:51 (hace 2 días)



Estimado Alumnos:

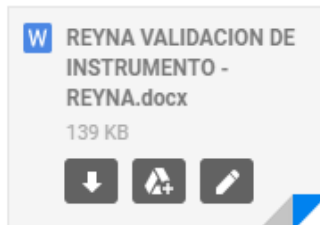
Se revisó el instrumento de recolección de datos (CUESTIONARIO) y se indica que si reúne las condiciones mínimas por el cual se da conformidad al instrumento de investigación.

Saludos.

Mg. Oscar chicchón Mendoza

...

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)



## ANEXO N° 5A: BASE DE DATOS

Gestion por resultados y Logistica.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 40 de 40 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
2	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
9	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
13	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
14	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5
15	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5
16	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
17	5	4	4	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	3	1	3
18	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
19	3	2	2	2	3	3	5	5	2	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	3	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5
21	5	3	3	5	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4
22	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

## ANEXO N° 5B: BASE DE DATOS

Gestion por resultados y Logistica.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Numérico	8	0	1. ¿Considera usted que se cuenta con procesos continuos que pe...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Numérico	8	0	2. ¿Cree usted que la jefatura de la oficina aplica herramientas de ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Numérico	8	0	3. ¿Cree usted que los plazos gestionados con los proveedores qu...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Numérico	8	0	4. ¿Cree usted que los resultados a los que se quiere llegar depen...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Numérico	8	0	5. ¿Considera usted que la formulación de proyectos determina res...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Numérico	8	0	6. ¿Cree usted que el objetivo de un proyecto esta basado en resul...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Numérico	8	0	7. ¿Considera usted que la medición de proyectos es realizado co...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Numérico	8	0	8. ¿Cree usted que el compromiso institucional ayudaría en el logr...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Numérico	8	0	9. ¿Considera usted que la gestión administrativa a implementado ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Numérico	8	0	10. ¿Cree usted que los conocimientos facilitarían la gestión de se...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Numérico	8	0	11. ¿Considera usted que el objetivo de diseño de un sistema de s...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Numérico	8	0	12. ¿Cree usted que la experiencia adquirida en el tiempo, serviría ...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Numérico	8	0	13. ¿Cree usted que las actividades logísticas se han planificado p...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Numérico	8	0	14. ¿Considera usted que un equipo de trabajo organizado brindari...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Numérico	8	0	15. ¿Cree usted que el orden en el trabajo facilitaría las funciones a...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Numérico	8	0	16. ¿Considera usted que la coordinación dentro de la oficina es fu...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Numérico	8	0	17. ¿Cree usted que la gestión administrativa debe implementar co...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Numérico	8	0	18. ¿Considera usted que la eficiencia es importante para el cumpli...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P19	Numérico	8	0	19. ¿Cree usted que la proactividad es fundamental para agilizar el ...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P20	Numérico	8	0	20. ¿Considera usted que los procesos operativos deben ser revisa...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P21	Numérico	8	0	21. ¿Cree usted que la planificación es esencial para empezar bien...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P22	Numérico	8	0	22. ¿Considera usted que el abastecimiento oportuno de las áreas ...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P23	Numérico	8	0	23. ¿Cree usted que la gestión de información ayudaría a tomar bu...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P24	Numérico	8	0	24. ¿Considera usted que las áreas de la empresa deben estar divi...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P25	Numérico	8	0	25. ¿Cree usted que el uso de tecnología en la gestión de la logis...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P26	Numérico	8	0	26. ¿Cree usted que el uso de tecnología en la gestión de la logis...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P27	Numérico	8	0	27. ¿Cree usted que el uso de tecnología en la gestión de la logis...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
28	P28	Numérico	8	0	28. ¿Cree usted que el uso de tecnología en la gestión de la logis...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
29	P29	Numérico	8	0	29. ¿Cree usted que el uso de tecnología en la gestión de la logis...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P30	Numérico	8	0	30. ¿Cree usted que el uso de tecnología en la gestión de la logis...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

## ANEXO N°6: CARTA DE AUTORIZACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
(Universidad del Perú, DECANA de América)

**Oficina de Abastecimiento**

Lima, 24 de julio de 2020

**OFICIO N° 1033-DGA-OA-2020**

Srta.

**FLOR DE MARÍA REYNA CASTILLO**

Servidora administrativa de la oficina de Abastecimiento-UNMSM

Presente. –

**Referencia:** Carta P. 296-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT

Es grato dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y en relación a lo solicitado en el documento de la referencia por la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte, mediante cual solicita autorizarle para que pueda desarrollar su trabajo de investigación - tesis: "GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA LOGÍSTICA EN LA OFICINA DE ABASTECIMIENTO, UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, LIMA, 2019" y la aplicación de instrumento (encuesta) a los trabajadores de la oficina.

En ese sentido, esta Jefatura le autoriza para que desarrolle y aplique los instrumentos considerados en el trabajo de investigación para su tesis, para tal efecto deberá realizar las coordinaciones necesarias con la Jefatura de la Oficina de Abastecimiento.

Atentamente;



UNMSM

Firmado digitalmente por SAAVEDRA  
PEREZ EDGAR PABLO JESUS y otros  
Fecha: 2020.07.28 10:36:13 CEST

---

**LIC. EDGAR SAAVEDRA PEREZ**  
Jefe de la Oficina de Abastecimiento

**ANEXO N° 7: Nivel de la Dimensión Planificación**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,3	1,3	1,3
	Medio	13	16,3	16,3	17,5
	Alto	66	82,5	82,5	100,0
Total		80	100,0	100,0	

**ANEXO N° 8: Nivel de la dimensión de Gestión de Programas y proyectos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,3	1,3	1,3
	Medio	12	15,0	15,0	16,3
	Alto	67	83,8	83,8	100,0
Total		80	100,0	100,0	

**ANEXO N° 9: Nivel de la dimensión de Sistema de Seguimiento y Evaluación**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	1	1,3	1,3	1,3
	medio	13	16,3	16,3	17,5
	alto	66	82,5	82,5	100,0
Total		80	100,0	100,0	



**ANEXO N° 10: Nivel de la dimensión de Planificación Logística**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	1	1,3	1,3	1,3
	medio	9	11,3	11,3	12,5
	alto	70	87,5	87,5	100,0
Total		80	100,0	100,0	

**ANEXO N° 11: Nivel de la dimensión de Control**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	bajo	1	1,3	1,3	1,3
	medio	7	8,8	8,8	10,0
	alto	72	90,0	90,0	100,0
Total		80	100,0	100,0	

**ANEXO N° 12: Nivel de la dimensión de Cadena de Suministro**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	1	1,3	1,3	1,3
	medio	5	6,3	6,3	7,5
	alto	74	92,5	92,5	100,0
Total		80	100,0	100,0	

## RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 2751-2020-UCV-LN-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 11 de agosto de 2020

### VISTO:

El expediente presentado por **REYNA CASTILLO, FLOR DE MARIA** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **Gestión por resultados y la Logística en la oficina de Abastecimiento, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019**; y

### CONSIDERANDO:

Que el(la) Bachiller **REYNA CASTILLO, FLOR DE MARIA**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestra en Administración de Negocios - MBA;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestra está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *"Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis"*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

### SE RESUELVE:

**Art. 1°.-** **AUTORIZAR**, la sustentación de la Tesis titulada: **Gestión por resultados y la Logística en la oficina de Abastecimiento, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019** presentado por **REYNA CASTILLO, FLOR DE MARIA**.

**Art. 2°.-** **DESIGNAR**, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente	: Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo
Secretario	: Mg. Ommero Trinidad Vargas
Vocal (Asesor de la Tesis)	: Mg. Oscar Guillermo Chicchon Mendoza

**Art. 3°.-** **SEÑALAR**, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar	: Posgrado
Día	: 15 de agosto de 2020
Hora	: 2:00 p.m.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**



Dr. Carlos Venturo Orbegoso  
Jefe  
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

