



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Uso de las tecnologías de la información en el proceso contable
en una constructora de la localidad de Trujillo**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Morgado Sánchez, María Mercedes (ORCID: 0000-0003-1674-8171)

Ramírez Tinedo, Jossyl Sarita (ORCID: 0000-0002-1086-2590)

ASESORES:

Dr. Soto Abanto, Segundo Eloy (ORCID: 0000-0003-1004-5520)

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a Dios, por brindarnos salud y permitir lograr cada uno de nuestros objetivos en esta vida.

A mis padres Carlos y Nieves, por brindarme su apoyo incondicional y darme la fuerza necesaria para lograr mis metas.

También se lo dedico a mi hermano Marcos, por ser una inspiración y motivación para superarme día tras día y lograr con éxito mis sueños.

María Mercedes Morgado Sánchez

A mis padres José y Silvia, por brindarme su apoyo incondicional y darme la fuerza necesaria para lograr mis metas.

A mi esposo por apoyarme en cumplir mi sueño de convertirme en una contadora y este logro está dedicado a mis ángeles en el cielo, a mi tía Manuela y a mi Abuelito Juan que desde el cielo estará orgulloso de verme lograr mi meta.

Jossyl Sarita Ramírez Tinedo

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haber bendecido mi vida y guiado cada uno de mis pasos.

Expresamos nuestro agradecimiento a nuestro docente el Dr. Segundo Eloy Soto Abanto por su asesoramiento y apoyo en el desarrollo de la presente investigación.

A los docentes de la Universidad César Vallejo quienes impartieron sus enseñanzas contribuyendo de forma positiva en nuestra formación académica.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de uso de las tecnologías de la información en una constructora ..	15
Tabla 2 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión herramientas tecnológicas	16
Tabla 3 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión accesibilidad	17
Tabla 4 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión manejo de la información	18
Tabla 5 Observación del nivel de uso de las tecnologías de la información en una constructora	19
Tabla 6 Desarrollo de proceso contable en una constructora	20
Tabla 7 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión procedimientos contables aplicados.....	21
Tabla 8 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión calidad de la información	23
Tabla 9 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión análisis de la información contable	23
Tabla 10 Observación del desarrollo del proceso contable en una constructora..	24
Tabla 11 Análisis de correlación para las variables de estudio	25
Tabla 12 Efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable en una constructora	26

Resumen

La presente investigación buscó determinar el efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable en una constructora de la localidad de Trujillo, se consideró una investigación con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo. Se aplicó cuestionarios a 12 trabajadores administrativos de la empresa, tras recopilación de información y análisis descriptivo se encontró que el uso de las tecnologías de la información y el proceso contable se encuentran en nivel alto. La investigación tuvo como resultados que entre las variables uso de las tecnologías de la información y los procesos contables existe una relación positiva ($\rho = 0.637$) y significativa ($p = 0.026$). Llegando a la conclusión que la empresa constructora debe enfatizar en aumentar el presupuesto para la adquisición e implementación de recursos tecnológicos de acuerdo al avance de la tecnología, los cuales ayudan a mejorar los procesos contables establecidos por la empresa para la obtención de resultados y la toma de decisiones de manera eficaz.

Palabras clave: Tecnología de la información, contabilidad, empresa, programa de ordenador.

Abstract

The present investigation sought to determine the effect of the use of information technologies in the accounting process in a construction company in the town of Trujillo, it was considered an investigation with a quantitative approach, non-experimental design and descriptive scope. Questionnaires were applied to 12 administrative workers of the company, after gathering information and descriptive analysis, it was found that the use of information technologies and the accounting process are at a high level. The research had as results that between the variables use of information technologies and accounting processes there is a positive ($\rho = 0.637$) and significant ($p = 0.026$) relationship. Reaching the conclusion that the construction company should emphasize increasing the budget for the acquisition and implementation of technological resources according to the advancement of technology, which help to improve the accounting processes established by the company to obtain results and take decision-making effectively.

Keywords: Information technology, accounting, enterprises, computer software.

I. INTRODUCCIÓN

La tecnología de la información es una herramienta que facilita los procesos contables; a lo largo del tiempo se han producido muchas innovaciones en dichos procesos contables como es la mejora en el registro de operaciones, el tratamiento contable, almacenamiento y recuperación de la información contable que realiza la empresa. Por lo que simbolizan un componente de pronta evolución, acogidas por empresas como factor clave para hacer frente a la competencia, y se integran como un recurso primordial en las empresas, estas colaboran a impulsar la productividad organizacional, que aumentan los grados de productividad y eficiencia operacional (Sánchez et al., 2018).

Los procesos contables logran organizar, registrar y presentar las operaciones que se obtienen en una empresa por medio de una secuencia de métodos para luego conseguir una toma de decisiones veraz y pertinente (Hurtado & Hernández, 2017). Por otro lado, tienen la tarea de percibir, tratar y enviar información conveniente al proceso de toma de decisiones de los usuarios de la empresa (García, 2019).

Las tecnologías de la información se están transformado en un elemento primordial, dado que la información que se obtiene en ellas logra fomentar la toma de decisiones y los procesos esenciales de la empresa, siendo indispensable para la perduración en cada una (Becerra et al., 2016). Hoy en día las empresas buscan implantar distintas estrategias y herramientas que contribuyen al cumplimiento de sus objetivos; por ello, la tecnología de la información es indispensables para la recopilación, tratamiento y/o análisis de información; que ayudan a lograr mayores capacidades y desarrollo organizacional (Lopera, 2010).

La globalización hizo esencial la optimización de algunos recursos; como las tecnologías de información; incluido a esto, la supervisión de las que son objetos las compañías, las ha conllevado a verificar la calidad del proceso contable (Medina et al., 2018).

En algunos países se están utilizando mucho las tecnologías de la información como ayuda para la toma de decisiones y potenciar los procesos importantes en la empresa. Una empresa colombiana es un ejemplo de que el uso y aplicación de las tecnologías de la información, generan ventajas y beneficios que se reflejan en el aumento de sus clientes y en el crecimiento de la misma. Por otro

lado, se observó que en E-Commerce & E-Business se utiliza totalmente el uso de las tecnologías, para obtener mejores beneficios en Marketing, ya sea con sus clientes y con los nuevos mercados (Rocha & Echavarría, 2017).

En Perú se realiza la Encuesta Económica Anual 2018, que es ejecutada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en donde investiga a las pequeñas, medianas y grandes compañías que realizan alguna actividad económica en el año 2017. En ese año, se obtuvieron 82 mil 249 empresas registradas, de estas el 94,2% utilizaron computadoras, el 92,6% usó el servicio de internet, el 18,9% utilizaron el intranet y el 8,3% usó la extranet (2020).

En la empresa constructora, el problema reincide en el inadecuado manejo de información y sobre todo en desconocer el uso eficaz de las tecnologías de información, para que logren obtener mejor información oportuna y adecuada para la toma de decisiones; sumándole a esto un futuro sin estabilidad económica que caracteriza al país, impactando a los beneficios y los costos de las empresas.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) están en aumento sucesivo, genera cambios en la vida personal, social y laboral, se puede conseguir información de forma más rápida, hoy en día con las videoconferencias se pueden conectar desde donde estén, y ya no se necesita estar físicamente en una reunión.

Con el paso del tiempo, las empresas han optado por el uso de tecnologías en los sistemas contables tradicionales, a causa de que al momento de revalidar información para la toma de decisiones; este era un obstáculo porque el proceso tardaba más tiempo del que demoran con el uso de tecnologías. Este sistema da a conocer el estado por la que atraviesa la empresa, los registros contables y la información veraz, para que se tomen las decisiones acertadas que tengan la posibilidad de lograr el desarrollo de la empresa (Cejas & Faz, 2018).

El problema de no tener una eficiencia, altera directamente a las empresas estableciendo inconsistencia en la empresa, tanto interna como externa, impactando a su productividad y sus ventas. Esto es por la falta de conocimiento y el mal manejo organizacional, la falta de inversión en tecnología y la falta de capacitación para el uso de ellas; el uso de tecnologías de la información, logra reducir riesgos en el mercado y también obtener de un modo más seguro la información al menor costo posible y a un tiempo real.

En consecuencia, el uso de las herramientas tecnológicas como: tabletas,

computadoras e internet; causando el aumento en la productividad laboral y la eficiencia, siendo apoyo a la administración del conocimiento como también produciendo beneficio para las empresas (Granda et al., 2019).

La presente investigación conllevó a identificar las siguientes interrogantes: ¿cuál es el efecto del uso de las tecnologías de la Información en el proceso contable en una constructora de la localidad de Trujillo?, y de manera específica: ¿cuál es el nivel de uso de las tecnologías de la Información en una constructora?, ¿cuál es el estado del proceso contable de una constructora?

La presente investigación se justificó por *conveniencia*, porque consideró como propósito principal proporcionar a nuevas investigaciones información relevante respecto al efecto del uso de las tecnologías de la Información en el proceso contable; también por *relevancia social*, porque se logró demostrar que la implementación de las TIC mejora los procesos de la empresa permitiendo facilitar la toma de decisiones para la mejora de la empresa y mayor eficiencia.

Se estableció el siguiente objetivo general, determinar el efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable de una empresa constructora de la localidad de Trujillo; así como también de establecieron los siguientes objetivos específicos: Identificar el nivel de uso de las tecnologías de información en una constructora de la localidad de Trujillo, determinar el desarrollo del proceso contable en una constructora de la localidad de Trujillo.

Con lo obtenido en las investigaciones y en diversas fuentes se propone como hipótesis de la investigación que: el efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable de una empresa constructora de la localidad de Trujillo, es positivo.

II. MARCO TEÓRICO

Para el presente trabajo de investigación dentro del marco teórico se consideró los antecedentes de índice internacional y nacional para fundamentar las variables de estudio de la investigación realizada.

Chamba (2021), en su investigación elaborada en Ecuador consideró determinar los efectos que producen las tecnologías de la información en el rendimiento laboral mediante la utilización de una herramienta que muestre el grado de productividad de las PYMES. Para esto, se utilizó un estudio de tipo descriptivo – correlacional; diseñando una encuesta en donde se evaluaron a empleados gerenciales y administrativos de las PYMES. Reflejando en los resultados que las tecnologías de la información han contribuido en el crecimiento laboral al adquirir nuevos conocimientos y habilidades, permitiendo conseguir optimizar el tiempo y ventajas competitivas para la realización de labores. Concluyendo, que las TIC que manejan les han permitido efectuar sus labores de forma eficaz, mejorando la comunicación y realización de actividades, lo que se muestra en el rendimiento laboral de cada integrante de la organización y en la forma de cumplir con sus funciones eficientemente.

Berrones (2020), en su investigación elaborada en Ecuador consideró establecer la influencia de las tecnologías de la información en los procesos contables de las compañías. Para ello, se realizó un estudio como punto de investigación teórica para obtener información de la bibliografía calificada. Reflejando en los resultados que el uso de las tecnologías de la información desde la perspectiva contable en el ámbito corporativo, posibilita el progreso en los programas contables para el más rápido registro de las operaciones y así estén listos y aptos para una mejor toma de decisiones. Concluyendo, en que las tecnologías de la información se han vuelto parte indispensable de las labores que ejecuta la persona, tanto en el entorno financiero, administrativo, económico, por lo que acelera los procesos, se obtienen los reportes de los bienes o servicios automáticos, logrando así verificar cómo han evolucionado sus labores económicas e instaurar instrumentos de control y perfeccionar sus procesos.

Pérez y Mejía (2018), en su investigación elaborada en Colombia consideraron determinar el efecto del nivel de madurez de la evolución digital en la creación de determinación de las pequeñas y medianas compañías en Colombia,

que faculten a los gerentes ejecutivos de compañías visibilizar los beneficios y resultados al momento de acogerla. Para ello, se escogieron 18 empresas a evaluar mediante encuestas, localizadas en la zona Metropolitana. Destacando que solo el 15% de las compañías evaluadas se caracterizan por tener un nivel superior de digitalización en sus procesos. Concluyendo, que aún es bajo el nivel de madurez de transformación digital en las compañías; pero son conscientes de que es necesaria la transformación digital, para visualizar los mejores resultados.

Jurado et al. (2020), en su investigación elaborada en Ecuador consideraron realizar una evaluación del estado actual de las tecnologías vinculadas con la seguridad de información en las microempresas de Latinoamérica. Para lograr la investigación se empleó el análisis sistemático de diversas fuentes fidedigna para la obtención de información destacada vinculada con la singularidad del ámbito empresarial y el resultado tecnológico para el uso de información. Obteniendo como resultado que las tecnologías son de suma importancia para resguardar la información de la compañía y reduciendo los riesgos que se presenten para su adopción, para ello requiere planificar e implementar controles que logren mantener los riesgos en niveles aceptables. Se concluyó que la aplicación de las TICS va de la mano de la innovación, las empresas al tener acceso a TICs de acuerdo a su entorno ayudarían al mayor crecimiento sostenible de países, lo que se mostraría directamente en el aporte que se hace a la economía.

Ferrer (2021), en su investigación elaborada en Paraguay consideró evaluar los factores que predominan en acoger las tecnologías de la información y el efecto que obtiene en la administración de las microempresas. Para esto se realizó una evaluación bibliográfica en la literatura especializada con la obtención de tres categorías de evaluación y once subcategorías vinculadas. Obteniendo como resultado que las microempresas quieren sostener la competitividad disminuyendo costos en vez de aumentar el valor agregado, y algunas no están listo para realizar una inversión significativa para realizar la implementación de tecnologías de la información, y su adopción, teniendo en cuenta que el avance de las micro, pequeñas y medianas compañías están generando un valioso impulso en la economía de diferentes países. Se concluyó que el acoger las tecnologías de la información, predominan en los distintos procesos laborales, generando que las compañías tengan un rendimiento mucho más eficiente.

Verástegui y Rojas (2020), en su investigación elaborada en Perú consideraron caracterizar la incorporación de las TICs en la gestión empresarial de las empresas peruanas según la última Encuesta Nacional de Empresa 2015. Realizando un trabajo de tipo descriptivo. Para lo cual, se utilizó la última Encuesta Nacional de Empresas 2015 realizada por INEI. Reflejando en los resultados, que el 32% de las empresas poseen algún tipo de software, el 19% tiene soporte informático, el 10% usa equipos de control numérico computarizados y el 50% utilizan herramientas manuales como tecnología predominante de los procesos productivos de las empresas peruanas en general. Concluyendo en que, para poder alcanzar la productividad y la competitividad han recomendado estrategias nuevas para conservarse actualizado en el mercado y aumentar presuroso la adopción de las tecnologías de la información en las compañías, que han posibilitado una mejora de la productividad y competitividad.

Vilca et al. (2019), en su investigación elaborada en Perú consideró conocer el efecto de la implementación de las tecnologías de la información en la administración de las PYMES y en su rendimiento. Para ello se utilizó una metodología descriptiva y explicativa, realizando una evaluación bibliográfica. Reflejando en los resultados, que la implicancia de las TICs ayuda a recabar la información veraz y oportuna para utilizarse en la toma de decisiones. Se concluyó que las tecnologías de la información son instrumentos que permiten una gran ventaja competitiva a las organizaciones que las implementan, surgiendo así grandes oportunidades para las empresas, especialmente las pymes.

Huallanca (2019), en su investigación elaborada en Perú consideró realizar un análisis si la utilización de la tecnología de la información influye en el desarrollo económico de la mediana y pequeña empresa en la ciudad de Chincha. Para ello se utilizó una metodología aplicada, de tipo descriptiva correlacional, aplicando encuestas y cuestionarios a 5 PYMES de la localidad de Chincha. Reflejando en los resultados, que las empresas que invierten en implementación de TIC en sus procesos logran mayores resultados. Se concluyó que al utilizar las TIC en las compañías refleja de manera positiva con el aumento económico de la mediana y pequeña empresa, como también el posicionamiento en el mercado.

Por otro lado, dentro de la base teórica se consideraron algunas definiciones referentes a las dimensiones establecidas por cada variable de estudio de la

presente investigación realizada.

Las *tecnologías de la información* son parte de la rápida evolución, acogidas por las compañías como elemento esencial para hacer frente a la competitividad dentro de una empresa, estas colaboran a impulsar la productividad organizacional, que aumentan los grados de productividad y eficiencia operacional. Por otro lado, ayuda a disminuir los tiempos de ejecución de labores o procesos y también posibilita la accesibilidad a la información y al procesamiento de datos por parte de los interesados (Sánchez et al., 2018; García et al., 2018). También, las tecnologías de la información son aquellas que facilitan el acceso y la emisión una cierta cantidad de información en tiempo real, transformándose en un instrumento de ayuda para la toma de decisiones en cada área de la empresa (Rocha & Echavarría, 2017). Además, las tecnologías de la información son herramientas tecnológicas que se determinan a través de equipos, softwares, etc., los mismos que al implementarlos permiten a las organizaciones agilizar la transferencia de información (Costa et al., 2018).

Entre las dimensiones del uso de las tecnologías de la información, se tiene: *herramientas tecnológicas* las cuales facilitan el trabajo siempre y cuando se apliquen los instrumentos correctamente y eficientemente, mejorando el intercambio y obtención de información (Guevara, 2017); entre los indicadores considerados tenemos: la *inversión en equipos tecnológicos* se utilizan con mayor frecuencia para lograr comunicarse, en el trabajo, en la educación, etcétera; ya que se ha vuelto impensable vivir el día a día sin las nuevas herramientas (Franco, 2013); la *inversión en software contable* permite el registro y proceso de las transacciones; logrando el registro efectivo para el adecuado manejo de la empresa (Pico & Núñez, 2018).

La *accesibilidad* involucra proporcionar el acceso a la información, como facilitar la utilización un servicio, un producto o una herramienta (Ortiz, 2017); entre los indicadores considerados tenemos: la *conectividad entre áreas* es una herramienta con la capacidad de lograr integrar a las TICS y las redes en diferentes grupos, el nivel de conectividad es lograr la distribución del conocimiento, y lograr que la banda ancha tenga el acceso a internet de alta velocidad de tráfico de datos entre las áreas involucradas (Calcina & hidalgo, 2014); el *acceso a fuentes de información* son medios que procesan información, logrando cumplir las

necesidades de conocimiento de un problema o situación y por medio de las fuentes de información lograr cumplir los objetivos (Miranda & Acosta, 2009).

El *manejo de la información* que logran las nuevas tecnologías de la información es de gran ayuda para el desarrollo del análisis, la comunicación y modelización de la información, como también el resultado del comportamiento de las empresas; además, la necesidad de asegurar y valorar la confiabilidad del sistema de información contable que los integran, vienen a ser un medio crucial para nuevos investigadores en lo profesional y académico (Rodríguez, 2004); entre los indicadores considerados tenemos: el *tiempo estimado del procesamiento de Información* en las distintas oficinas de las empresas, ayuda a comprender más el desarrollo que se da y también permite evaluar los puntos críticos para mejora de resultados (Castillo, 2019); con respecto al *adecuado almacenamiento de Información* de las empresas, últimamente se está optando por almacenar en la nube, las empresas prefieren comprar, alquilar o contratar la capacidad necesaria para el almacenamiento, así lo pueden administrar y evaluar el funcionamiento de cada archivo, aplicaciones o datos (Universidad Pablo de Olavide, 2020).

Los procesos contables logran organizar, registrar y presentar las operaciones que se obtienen en una empresa por medio de una serie de procesos para que más adelante se pueda lograr la toma de decisiones oportuna (Hurtado & Hernández, 2017). Por otro lado, tienen la función de recabar, procesar y transmitir la información apropiada al procedimiento de toma de decisiones de los múltiples colaboradores de la compañía (García, 2019). El proceso contable es el inicio de una organización, el cual esta concatenado mediante registros diarios o transacciones que se muestran en los libros de contabilidad de una corporación empresarial. Así mismo, se puede argumentar, que los procedimientos contables utilizados por la empresa, son los pasos, instrucciones o guías, utilizados para el análisis y manejo de la información contable de calidad (Elizalde, 2019).

Entre las dimensiones de procesos contables, tenemos: los *Procedimientos contables aplicados* es una serie de pasos que la documentación debe seguir para evitar posibles problemas antes de la obtención de información final, pasando por una serie de procesos los cuales facilitan los resultados esperados; entre los indicadores considerados tenemos: la *custodia de la información* es el proceso el cual se enfoca a almacenar, conservar y proteger la documentación, logrando que

con el paso del tiempo estén en perfecto estado; la *clasificación de la información* es enlazar o unir la información encontrada respecto al objetivo determinado. El personal utilizará las técnicas, las herramientas y los sistemas para procesar la documentación y así obtener la información requerida (Ducucara & Sandoval, 2018); el *registro de la información* son operaciones realizadas por la empresa reflejadas en los reportes financieros los cuales deben estar a disposición en cualquier momento para uso netamente de la empresa (Siigo, 2018).

La *calidad de la información* es un componente primordial para lograr la toma de decisiones en beneficio de las compañías (Medina et al., 2018); entre los indicadores considerados tenemos: la *confiabilidad* nos permite tener la información impecable, sin ser manipulados ni tener omisiones; ya que se requiere que la documentación sea objetiva, muestre exactamente la realidad contable y financiera, carezca de sesgos que distorsionen el resultado financiero y económico de la compañía, sea íntegra y conserve los mismos procedimientos de percepción, cuantificación y presentación de documentación (Franco, 2020).

El *Análisis de la información contable* es verificar grandes cantidades de documentación con una diversa información, con la finalidad de hallar información relevante y necesaria en la base de datos que logre permitir tomar las mejores decisiones para la compañía. (Arboleda, 2019); entre los indicadores considerados tenemos: la *validación de la información* consiste en verificar previamente la documentación contable, los cuales se deben encontrar respaldados con información sustentada y adecuada para un mejor control y registro (SUNAT, 2018); la *presentación de la información* está orientada y/o relacionada con el estado actual de la empresa, con fines relevantes con la toma de decisiones en beneficio de la misma (Farfán, 2019).

Dentro de la normativa legal se consideró: el D.S. N° 018-2021-MTC, el cual incorpora y modifica artículos en el Texto Único Ordenado del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, esta norma tiene como objetivo impulsar la innovación y el desarrollo de las entidades públicas y privadas en el uso de las tecnologías de la información.

La Resolución N° 0121-1998/ODA-INDECOPI, que aprueba los lineamientos de los Derechos de Autor sobre el uso legal de los programas (software); esta norma tiene como objetivo proteger administrativamente el derecho de autor,

también establece lineamientos de control para resguardar y proteger la información generada por la empresa de manera segura con el uso de software, los cuales han evolucionado. Por otro lado, tenemos la “Nube o Cloud” la cual implica nuevas medidas y restricciones para que dicha información sea utilizada por personas autorizadas.

La Resolución de Superintendencia N° 077 -2020/SUNAT, la cual aprueba la creación de la mesa de partes virtual de la SUNAT, indica que a mediante el uso de la tecnología de información permite realizar la presentación de documentos por esa vía agilizando los procesos para la empresa.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

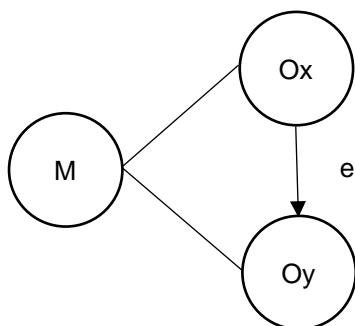
Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada, porque de acuerdo a lo propuesto por CONCYTEC (2019), se consideró diversos aportes de autores para conocer el comportamiento de las variables: uso de las tecnologías de la información y procesos contables.

Diseño de investigación

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo y el diseño fue no experimental porque no se manipularon las variables, de tipo transversal; ya que se evaluó el efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable de una constructora en un momento determinado. Además, se consideró que esta investigación es de alcance descriptivo.

La manera de representar este diseño es el siguiente



Dónde:

M: Empresa constructora de Trujillo

Ox: Observación de la variable uso de las tecnologías de la Información

Oy; Observación de la variable proceso contable

e: Efecto

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Uso de las tecnologías de la información

Son parte de la rápida evolución, acogidas por las compañías como elemento esencial para hacer frente a la competitividad dentro de una empresa, estas colaboran a impulsar la productividad organizacional, que aumentan los grados de productividad y eficiencia operacional. Por otro lado, ayuda a disminuir los tiempos de ejecución de labores o procesos y también posibilita la accesibilidad a la

información y al procesamiento de datos por parte de los interesados (Sánchez et al., 2018; García et al., 2018).

Variable 2: Procesos contables

Considerado como el inicio de una organización, el cual esta concatenado mediante registros diarios o transacciones que se muestran en los libros de contabilidad de una corporación empresarial. Así mismo, se puede argumentar, que los procedimientos contables utilizados por la empresa, son los pasos, instrucciones o guías, utilizados para el análisis y manejo de la información contable de calidad (Elizalde, 2019).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Se consideró como población a una empresa constructora.

Muestra

Se consideró a la empresa constructora durante los años 2017 al 2021.

Muestreo

Se consideró aplicar un muestreo por conveniencia, centrándose a los años 2017 al 2021, debido al acceso de la información.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Para la variable uso de las tecnologías de la información se consideró como técnica la observación y la encuesta, la cual fue aplicada a los colaboradores con lo que se analizó los datos obtenidos respecto al efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable de una empresa constructora.

Para la variable procesos contables se consideró como técnica la observación y la encuesta, la cual fue aplicada a los colaboradores con lo que se analizó los datos obtenidos respecto al efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable de una empresa constructora.

Instrumentos de recolección de datos

Para la variable uso de las tecnologías de la información se consideró a la ficha de observación y al cuestionario como instrumentos, el cual fue validado a través de juicio de experto.

Para la variable procesos contables se consideró a la ficha de observación y al cuestionario como instrumentos, el cual fue validado a través de juicio de experto.

Confiabilidad de instrumentos

Para medir la confiabilidad de los instrumentos utilizados en las variables se utilizó el alfa de Cronbach; el cuestionario utilizado para la variable uso de las tecnologías de la información, tuvo una confiabilidad del 0,937 y el cuestionario para la variable procesos contables tuvo una confiabilidad del 0,971 la cual significa que la fiabilidad es excelente, de acuerdo a los criterios planteados por Geroge y Mallery (2003, p. 231).

3.5. Procedimientos

Se identificaron elementos indispensables, los cuales se utilizaron como guía para realizar la investigación, permitiendo realizar estudios previos y elaborar el marco teórico. En la muestra se consideraron los años 2017 al 2021 de la empresa constructora de la localidad de Trujillo. También, se localizó al encargado de la empresa, quien permitió que el personal facilite la información necesaria para esta investigación.

Se recopiló la información a través de cuestionarios conformados por 12 preguntas para cada una de las variables y se utilizó la escala de medición tipo Likert; los cuales fueron aplicados a los colaboradores, con la información obtenida se procedió a obtener estadísticas descriptivas para determinar su comportamiento.

3.6. Método de análisis de datos

Se procedió con el análisis de los datos utilizando herramientas digitales como el programa Microsoft Excel y el programa estadístico IBM SPSS 23 para su procesamiento.

Se procedió con el análisis de los datos obtenidos; para conocer el comportamiento de la variable uso de las tecnologías de la información se utilizó tablas estadísticas que contienen frecuencias absolutas y relativas.

Para conocer el comportamiento de la variable procesos contables se utilizó tablas estadísticas que contienen frecuencias absolutas y relativas.

Para establecer el efecto de la variable uso de las tecnologías de la información y procesos contables se consideró utilizar una tabla estadística que contiene frecuencia absoluta y relativa para determinar los efectos del uso de las tecnologías de la información en los procesos contables de los últimos años.

3.7. Aspectos éticos

En el presente trabajo se cumplió con el principio de ética. En el trabajo realizado

se puede visualizar que cada información recabada se muestra con su respectiva cita perteneciente a distintos autores, considerando el uso de las Normas APA 7. Así también, se mantuvo la confidencialidad, ya que reservaron los datos de los miembros de la empresa; por otro lado, los instrumentos utilizados para obtener y verificar la información de los años 2017 al 2021, los cuales son confiables ya que no fueron manipulados en ningún aspecto. Además, se utilizó la Guía de Elaboración del Trabajo de Investigación y Tesis para la obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

Luego de la recopilación de información a través de los diversos instrumentos; cuestionario y ficha de observación se lograron obtener los resultados que se muestran a continuación para contestar a los objetivos propuestos:

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de uso de las tecnologías de información en una constructora de la localidad de Trujillo.

Tabla 1

Nivel de uso de las tecnologías de la información en una constructora

Variable/Dimensión	Nivel	Intervalos	ni	Porcentaje
Uso de las tecnologías de la información	Alto	45 - 60	10	83%
	Medio	29 - 44	2	17%
	Bajo	12 - 28	0	0%
Herramientas tecnológicas	Alto	16 - 20	6	50%
	Medio	10 - 15	6	50%
	Bajo	4 - 9	0	0%
Accesibilidad	Alto	16 - 20	8	67%
	Medio	10 - 15	3	25%
	Bajo	4 - 9	1	8%
Manejo de la Información	Alto	16 - 20	9	75%
	Medio	10 - 15	3	25%
	Bajo	4 - 9	0	0%

Nota. ni = número de colaboradores.

Interpretación:

En la tabla se puede observar que la variable uso de tecnologías de la información presentó un nivel alto, el 83% de los colaboradores identificó que el nivel de uso de las tecnologías de la información implementada en la empresa constructora en estudio está en un nivel alto, mientras que el 17% lo identificó en un nivel medio. En cuanto a la dimensión herramientas tecnológicas el 50% los colaboradores identificaron que la empresa cuenta con un nivel alto en inversión para la implementación de recursos tecnológicos y el otro 50% indica que se cuenta con un nivel medio; respecto la dimensión accesibilidad el 67% los colaboradores identificaron que la empresa cuenta con un nivel alto en el acceso de información entre áreas, mientras que el 25% lo identificó en un nivel medio y el 8% en un nivel bajo; sobre la dimensión manejo de la información el 75% de los colaboradores identificó que la empresa cuenta con un nivel alto en la eficacia del procesamiento y almacenamiento de información, mientras que el 25% lo identificó en un nivel

medio.

El uso de las tecnologías de la información en la constructora se encuentra en un nivel alto, la empresa tiene una buena cantidad de inversión en la implementación de recursos tecnológicos y actualización de distintos softwares; también, se cuenta con accesibilidad a la información entre colaboradores de las distintas áreas, y debidamente protegida para que no se corra ningún tipo de riesgo; además, la eficacia del procesamiento y almacenamiento de información con el que cuenta la empresa ayuda a su mejora y al rápido procesamiento de información contable, para que cuando dicha información se requiera los reportes sean verificados y exactos.

Tabla 2

Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión herramientas tecnológicas

Dimensión: Herramientas tecnológicas	Escala									
	S	%	CS	%	A	%	CN	%	N	%
Ítems	5		4		3		2		1	
¿La empresa ha invertido lo suficiente en infraestructura tecnológica?	3	25%	6	50%	3	25%	0	0%	0	0%
¿Los recursos tecnológicos implementados por la empresa son suficientes para el desarrollo del proceso contable?	4	33%	7	58%	1	8%	0	0%	0	0%
¿La inversión en software contribuye a la obtención de información oportuna y fiable para la empresa?	5	42%	5	42%	2	17%	0	0%	0	0%
¿Los softwares de la empresa se actualizan constantemente de acuerdo al avance tecnológico?	5	42%	3	25%	4	33%	0	0%	0	0%

Nota. S = Siempre, CS = Casi siempre, A = A veces, CN = Casi nunca, N = Nunca.

Interpretación:

En herramientas tecnológicas el 50% de los colaboradores señalan que la empresa invierte lo suficiente en infraestructura tecnológica, el 58% están de acuerdo respecto a que la empresa utiliza recursos tecnológicos suficientes para el

desarrollo del proceso contable, el 42% señalan que la inversión en software contribuye en la obtención de información confiable y oportuna para la empresa, el 42% de colaboradores señalan que los softwares de la empresa están actualizados según los avances tecnológicos.

La empresa constructora cuenta con buenos recursos tecnológicos, además cada año realiza una inversión para la adquisición de nuevos equipos y software más actualizados de acuerdo al avance tecnológico; son de gran ayuda para el desarrollo, control y optimización de procesos contables de la empresa, porque esto contribuye a la empresa al momento de obtener reportes confiables y la información oportuna para la toma de decisiones a favor de la gestión de la empresa.

Tabla 3

Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión accesibilidad

Dimensión: Accesibilidad	Escala									
	S		CS		A		CN		N	
Ítems	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%
¿Las áreas cuentan con una red compartida entre ellos mismos?	7	58%	2	17%	2	17%	1	8%	0	0%
¿La empresa emplea métodos de control para la accesibilidad de su información?	6	50%	4	33%	2	17%	0	0%	0	0%
¿Proporciona su empresa a sus empleados acceso entre áreas a los documentos o carpetas?	6	50%	4	33%	1	8%	0	0%	1	8%
¿Se supervisa constantemente la información proporcionada por las diferentes áreas de la empresa para verificar que se encuentren libre de errores?	7	58%	3	25%	1	8%	1	8%	0	0%

Nota. S = Siempre, CS = Casi siempre, A = A veces, CN = Casi nunca, N = Nunca.

Interpretación:

En accesibilidad el 58% de los colaboradores señalan que las áreas de la empresa mantienen una red compartida entre ellas, el 50% manifiestan que la empresa emplea métodos de control para la accesibilidad de su información, el 50%

señalan que la empresa proporciona a sus empleados acceso entre áreas a la documentación y carpetas, el 58% señalan que existe un personal que supervisa constantemente la información proporcionada por las diferentes áreas para minimizar los márgenes de errores.

La empresa constructora cuenta con una red compartida entre áreas para que puedan acceder a la información de la empresa cuando lo necesiten, cabe decir que cada personal cuenta con un usuario y clave, como métodos de control establecidos para la mayor protección de la información que se encuentra en diferentes carpetas; asimismo, cuenta con un personal que se encarga de la supervisión de dicha información para que se minimicen los márgenes de error que se puedan presentar.

Tabla 4

Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión manejo de la información

Dimensión: Manejo de la Información	Escala									
	S		CS		A		CN		N	
Ítems	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%
¿Con el uso de las TICS, la información se procesa con mayor rapidez?	8	67%	2	17%	2	17%	0	0%	0	0%
¿Con el uso de las TICS se logra cumplir eficazmente los procesos contables en un tiempo adecuado?	6	50%	5	42%	1	8%	0	0%	0	0%
¿Existe una carpeta única para el correcto almacenamiento de la información?	7	58%	3	25%	2	17%	0	0%	0	0%
¿La empresa posee los recursos tecnológicos necesarios para el adecuado almacenamiento de su información?	6	50%	5	42%	0	0%	1	8%	0	0%

Nota. S = Siempre, CS = Casi siempre, A = A veces, CN = Casi nunca, N = Nunca.

Interpretación:

El manejo de la información el 67% de los colaboradores señalan el usar las TICS la información se procesa con mayor rapidez, el 50% señalan que al usar las

TIC se logra cumplir con eficacia los procesos contables en un tiempo adecuado, el 58% señalan que la empresa cuenta con una carpeta única para el almacenamiento de la información, el 50% señalan que la empresa cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para el adecuado almacenamiento de su información.

Con ayuda de las TICS, la empresa procesa la información con mayor rapidez y eficacia para cumplir con los procesos contables en un menor tiempo de lo establecido; además, la empresa cuenta con una carpeta única para el almacenamiento de toda la información elaborada y luego es enviada a la nube para soporte de la empresa y también, es enviada a la empresa RANSA para una mayor protección y respaldo de la información.

Tabla 5

Observación del nivel de uso de las tecnologías de la información en una constructora

Variable	Dimensión	Comentario
	Herramientas tecnológicas	Se cuenta con el sistema CONTASIS, así es mejor la recopilación y procesamiento de la información de manera rápida y segura.
Uso de las tecnologías de la información	Accesibilidad	Existe una base de datos con claves de acceso al personal autorizado y protección de la información para mayor seguridad.
	Manejo de la Información	El uso del sistema ha logrado que se cumpla con los objetivos, disponibilidad cuando se requiere la información y que sea confiable, también cuenta con almacenamiento de información contable en NUBE para soporte de la empresa.

Interpretación:

Los avances de las tecnologías de la información están logrando que las empresas utilicen un sistema o un ERP que les ayuda a obtener datos reales de manera inmediata cuando es solicitada, ayudando a la empresa a la eficiencia de sus procesos, reducción de costos. La contabilidad computarizada se ha vuelto una herramienta indispensable en la empresa esta ayuda a la sistematización de las operaciones en tiempo real.

El uso de las tecnologías de la información dentro de la empresa constructora proporciona soportes para el desempeño laboral a través de software, Excel, Access y paquetes contables como CONTASIS que ayudan a la rapidez y obtener una información ordenada. La accesibilidad en la empresa es muy

importante ya que cuenta con carpetas compartidas que brindan la interacción entre varios usuarios, los cuales cuentan con un usuario y una clave de acceso para la protección de la información, existen también carpetas compartidas en nube para la mejor accesibilidad de la información en el momento y lugar que lo requiera. El manejo de la información contable recolecta datos financieros de las operaciones de la empresa, esto para ayudar a evaluar los riesgos.

Objetivo específico 2: Determinar el desarrollo del proceso contable en una constructora de la localidad de Trujillo.

Tabla 6

Desarrollo del proceso contable en una constructora

Variable/Dimensión	Nivel	Intervalos	ni	Porcentaje
Procesos Contables	Alto	45 - 60	10	83%
	Medio	29 - 44	2	17%
	Bajo	12 - 28	0	0%
Procedimientos contables aplicados	Alto	23 - 30	9	75%
	Medio	15 - 22	3	25%
	Bajo	6 - 14	0	0%
Calidad de la información	Alto	8 - 10	9	75%
	Medio	6 - 7	3	25%
	Bajo	2 - 5	0	0%
Análisis de la información contable	Alto	16 - 20	10	83%
	Medio	10 - 15	2	17%
	Bajo	4 - 9	0	0%

Nota. ni = número de colaboradores.

Interpretación:

En la tabla se puede observar que la variable proceso contable presentó un nivel Alto, el 83% de los colaboradores identificó que el desarrollo del proceso contable implementado en la empresa constructora en estudio está en un nivel alto, mientras que el 17% lo identificó en un nivel medio. En cuanto a la dimensión procedimiento contable aplicados el 75% los colaboradores identificaron que la empresa cuenta con un nivel alto, mientras que el 25% en un nivel bajo; respecto a la dimensión calidad de la información el 75% los colaboradores identificaron que la empresa cuenta con un nivel alto, mientras que el 25% lo identificó en un nivel medio; la dimensión análisis de la información contable el 83% los colaboradores identificaron que la empresa cuenta con un nivel alto, mientras que el 17% de la población lo identificó en un nivel medio.

El desarrollo del proceso contable en la constructora de la localidad de Trujillo se ubica en un nivel alto, de acuerdo a la apreciación de los colaboradores el proceso contable implementado ayuda al registro de ingresos y egresos generados por la actividad, actualmente el proceso contable de la empresa se lleva a través de un software físico y en nube. Los procedimientos aplicados por la empresa está en nivel alto de acuerdo a la apreciación de los colaboradores la empresa cuenta con un sistema de custodia de la información brindando una clasificación y un registro automatizado de cada una de las operaciones realizadas por la empresa, proporcionado en tiempo real información confiable para la elaboración de los estados financieros y para ser utilizada por la gerencia para la toma de decisiones, los software utilizados por la empresa ayuda a manejar información en gran volumen y mantiene a las áreas conectadas por carpetas con información compartida. La calidad de la información está en nivel alto, la empresa presenta de manera fiable las operaciones diarias que realiza, puesto que el objetivo general del proceso contable implementado por la empresa es obtener información exacta y verificada. Análisis de la información contable está en nivel alto según la mayoría de los encuestados concuerdan que para el análisis contable que se realiza como parte del proceso se necesita contar con información libre de errores, por ello, la empresa aplica técnicas de verificación que permiten detectarlos y posteriormente corregirlos de ser el caso.

Tabla 7

Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión procedimientos contables aplicados

Dimensión: Procedimientos contables aplicados	Escala									
	S		CS		A		CN		N	
Ítems	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%
¿Existe un personal responsable de la custodia de la documentación existente?	8	67%	2	17%	1	8%	1	8%	0	0%
¿Se realizan auditorias para verificar la información custodiada?	4	33%	3	25%	3	25%	2	17%	0	0%
¿Se revisa cuidadosamente y detenidamente la clasificación de la información para evitar errores?	7	58%	2	17%	3	25%	0	0%	0	0%

¿Se verifican las bases de datos en que se registran las operaciones procesadas?	6	50%	3	25%	2	17%	1	8%	0	0%
¿Se registran oportunamente las operaciones y transacciones de la empresa?	8	67%	2	17%	2	17%	0	0%	0	0%
¿Se cuenta con un sistema Contable que procese los movimientos realizados?	8	67%	2	17%	2	17%	0	0%	0	0%

Nota. S = Siempre, CS = Casi siempre, A = A veces, CN = Casi nunca, N = Nunca.

Interpretación:

Procedimientos contables aplicados el 67% de los colaboradores señalan que la empresa cuenta con un personal responsable de la custodia de la documentación existente, el 33% están de acuerdo respecto a que la empresa realiza auditorias para verificar la custodia de la información, el 58% señalan que existe una clasificación cuidadosa y detenidamente de la información para evitar errores, el 50% señaló que se realiza la verificación de la base de datos donde se registran las operaciones realizadas, el 67% señaló que se registra oportunamente las operaciones y transacciones de la empresa, el 67% señalan que la empresa cuenta con un sistema contable que procesa los movimientos realizados por la empresa.

Los procedimientos contables aplicados es el conjunto de pasos que permiten a la empresa a obtener los estados financieros con información real, ayuda al registro de las operaciones de la entidad. El personal define que la empresa cuenta con un personal responsable que se encarga en la custodia de la documentación brindando a la empresa el mejor manejo de la información para que la empresa al momento de presentar los estados financieros sea real. Los colaboradores están de acuerdo con la entidad porque constantemente realiza auditorias para verificar que la información encontrada este adecuadamente clasificada y resguardada de manera segura. La información es revisada por un personal adecuado para evitar errores en el registro. Existe un personal que verifica las bases de datos en que se registra las operaciones de la empresa para lograr un registro con información real. Las operaciones registradas en la empresa se registran diariamente para el acceso inmediato de la información cuando es solicitada. La empresa cuenta con un sistema contable el cual procesa la

información de manera diaria para el registro inmediato.

Tabla 8

Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión calidad de la información

Dimensión: Calidad de la información	Escala									
	S		CS		A		CN		N	
Ítems	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%
¿Se utilizan estrategias para obtener información del sistema para la elaboración de los estados financieros?	8	67%	1	8%	3	25%	0	0%	0	0%
¿Es fiable la información obtenida para preparación de Estados Financieros?	8	67%	3	25%	1	8%	0	0%	0	0%

Nota. S = Siempre, CS = Casi siempre, A = A veces, CN = Casi nunca, N = Nunca.

Interpretación:

Calidad de la información el 67% de los colaboradores señalan que la empresa utiliza estrategias para obtener información confiable del sistema para la elaboración de los estados financieros, el 67% manifestó que la información obtenida es fiable para la preparación de los estados financieros.

La calidad de la información contable debe reflejar la situación real de la empresa, conteniendo datos reales para lograr que se tomen las mejores decisiones. La empresa utiliza estrategias como mejora de información, registro diario de entradas y salidas de las operaciones para obtener información real para la elaboración de los estados financieros, toda la información procesada contiene datos reales por que cuenta con los filtros necesarios para la elaboración de estados financieros mostrando la situación real de la empresa.

Tabla 9

Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión análisis de la información contable

Dimensión: Análisis de la información contable	Escala									
	S		CS		A		CN		N	
Ítems	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%
¿Una vez validada la información, se verifica que esta no tenga ningún error?	9	75%	2	17%	1	8%	0	0%	0	0%

¿Existe una persona encargada de supervisar y solucionar los posibles errores presentados?	8	67%	2	17%	1	8%	1	8%	0	0%
¿La información contable de la empresa se encuentra completa para su análisis?	8	67%	3	25%	1	8%	0	0%	0	0%
¿Los resultados obtenidos son informados con exactitud para la toma de decisiones?	9	75%	3	25%	0	0%	0	0%	0	0%

Nota. S = Siempre, CS = Casi siempre, A = A veces, CN = Casi nunca, N = Nunca.

Interpretación:

Análisis de la información contable el 75% de los colaboradores señalan que la información validada es verificada para evitar el margen de error, el 67% señalan que la empresa cuenta con un personal encargada de supervisar y solucionar los posibles errores presentados, el 67% señalan que la información contable de la empresa siempre está completa para el análisis correspondiente, el 75% señalan que los resultados obtenidos con exactitud son informados siempre a la gerencia o a quien lo requiera para la toma de decisiones.

El análisis de la información contable es una herramienta que permite la toma de decisiones mostrando la realidad de la empresa. La empresa verifica la información procesada evitando que los datos ingresados y procesados obtengan error, la empresa cuenta con un personal que se encarga de supervisar los errores en la información procesada, el cual brinda el soporte para la corrección de los datos errados, evitando que al cierre del ejercicio los informes financieros sean presentados con información errónea perjudicando a la empresa, la información es cuando es solicitada esta se encuentra disponible y actualizada para ser analizada por quien la solicite. La información que es procesada se encuentra actualizada codificada y disponible para cualquier área que la solicite, la información esta verificada para el análisis y toma de decisiones.

Tabla 10

Observación del desarrollo del proceso contable en una constructora

Variable	Dimensión	Comentario
Procesos contables	Procedimientos contables aplicados	Se cumplen con los procesos por el personal autorizado para que la información sea clasificada, supervisada y verificada adecuadamente.

Calidad de la información	Se utiliza el sistema CONTASIS para su procesamiento y es enviado a la empresa RANSA para una mayor protección y respaldo.
Análisis de la información contable	Es elaborada de acuerdo a las NIF, NIC y NAGAS, obteniendo información confiable para la toma de decisiones.

Interpretación:

Los procesos contables con los que cuenta la empresa se están utilizando con las tecnologías de información; ya que, brindan soporte a los colaboradores para un trabajo eficiente; además, cuenta con el servicio de CONTASIS para el almacenamiento de la información y con la empresa RANSA para el almacenamiento físico y digital de la información, la información enviada a dichas entidades está debidamente clasificada por carpetas y por cajas debidamente codificadas. La información procesada con el uso de las TICS en los procesos contables de la empresa es confiable para la elaboración de los estados financieros de acuerdo a las normas internacionales de contabilidad, las normas de auditoría generalmente aceptadas y las normas internacionales de información financiera.

Objetivo general: Determinar el efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable de una empresa constructora de la localidad de Trujillo.

Tabla 11

Análisis de correlación para las variables de estudio

Variable 1	Variable 2	Prueba	Coefficiente	Significancia
Uso de las tecnologías de la información	Proceso Contable	Rho de Spearman	0.637	0.026

Interpretación:

A fin de demostrar la relación base entre las variables, se aplicó la prueba de Rho de Spearman dada a la no normalidad de la variable procesos contables. De acuerdo al análisis de correlación mediante la prueba de Rho de Spearman, las variables muestran una relación significativa y de manera positiva considerable.

Tabla 12*Efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable en una constructora*

Detalle / Año	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
Uso de las tecnologías de la información en el proceso contable	<p>En este año era más limitado en el uso de programas de contabilidad digitales donde el usuario no podía acceder a la información por qué no existían carpetas compartidas.</p> <p>Existían herramientas, pero estas no ayudaban al proceso contable para poder obtener una información real e inmediata.</p>	<p>En este año la empresa destino un presupuesto para leasing operativo; así, la empresa que alquila los equipos tecnológicos eran los encargados de la asistencia, mantenimiento y cambio de equipo de acuerdo al avance tecnológico, permitiendo que la empresa se desentienda de la operatividad y gastos administrativos que generan los activos y poder ayudar a su rentabilidad.</p>	<p>En este año la empresa implementó el uso de carpetas compartidas entre áreas, con un usuario y clave para el acceso del personal; y así, no correr el riesgo de que su información sea robada.</p>	<p>En este año el uso de las tecnologías de la información tuvo mayor importancia dentro del ámbito contable de la empresa por el tema de la pandemia. La empresa aumentó el presupuesto en inversión para recursos tecnológicos, mejorando la productividad, ayudó a la reducción de costos y tiempo, mejoró la accesibilidad de la información entre áreas, obtención de balances en tiempo real y estado de cuenta con datos fiables.</p>	<p>En este año la tecnología se volvió parte fundamental para el proceso contable brindando al contador un soporte para realizar las operaciones y realizar los trabajos con mayor rapidez, ayudando a minimizar los errores y a obtener información con exactitud.</p>

Interpretación:

El efecto de las tecnologías de la información aplicadas al proceso contable en el año 2017 era más limitado en el uso de programas de contabilidad digitales donde el usuario no podía acceder a la información por qué no existían carpetas compartidas. Existían herramientas, pero estas no ayudaban al proceso contable para poder obtener una información real e inmediata, los programas y software contables necesitaban actualizaciones como el sistema CONSTASIS que era necesario digitalizar el tipo de cambio de manera manual, y no permitía la importación de una base de datos de registro de compras y ventas, las cuales se tenían que registrar de manera manual, y la empresa no invertía mucho en tecnologías de la información para el área contable.

La empresa en el año 2018 se unió a la transformación digital, la empresa destino un presupuesto para leasing operativo el cual es un contrato de arrendamiento de tecnología de información el cual ayudó a la empresa economizar, la empresa encargada de alquilar los equipos tecnológicos son los encargados de la asistencia, mantenimiento, cambio de equipo de acuerdo al avance tecnológico ayudando a la rentabilidad de la empresa permitiendo a que la empresa se desentienda de la operatividad y gastos administrativos que generan dichos activos. Al adquirir equipos tecnológicos de acuerdo al avance de la tecnología y al avance de la contabilidad ayudó a los colaboradores a realizar un proceso contable digitalizado, al usar software y herramientas tecnológicas brindo mayor custodia, clasificación y registro de la información contable.

La empresa para el año 2019 implementó el uso de carpetas compartidas entre áreas, pero cada uno de los colaboradores tendría acceso con un usuario y clave; así se serían supervisados y verificar quienes ingresan a la información existente en dichas carpetas. La empresa con ese método estaba evitando correr el riesgo de que la información se pierda o llegar a manos de personas no ligadas a la empresa, con ello tienen mayor control, protección y resguardo de la información.

En el año 2020 por el tema de la pandemia el uso de las tecnologías de la información en el ámbito contable tuvo mayor importancia dentro de la empresa. La empresa aumentó el presupuesto en inversión de las tecnologías de la información. El efecto que presentó el uso de los TICS en el proceso contable de la empresa mejoró la productividad, ayudó a la reducción de costos y tiempo, mejoró la

accesibilidad de la información entre áreas, obtención de balances en tiempo real, estado de cuenta con datos fiables, brinda un control y accesibilidad a la documentación ya que las carpetas cuentas con acceso restringido, la información es almacenada de forma directa virtual en una base de datos que es enviada a la empresa RANSA.

Para el año 2021 el efecto del uso de las TICS en el proceso contable se volvió indispensable para la empresa, en el área de ventas el usar herramientas tecnológicas ayudó al incrementos de las venta, las cuales se realizan de forma presencial y digital y a la reducción de costos en el tema de traslado a los clientes a las proyectos para la compra de un departamento o modulo, ahora se brinda un paseo digital en los departamentos, casas o módulos pilotos que les permite tener una idea clara de cómo será su adquisición deseada. En el tema de costos y gastos en material de oficina se redujo notablemente, ahora la mayor parte de la información contable es digital. Se trabaja con software en nube, carpetas en nube lo que ayuda a que las áreas estén conectadas y la información esté disponible con datos reales cuando es solicitada dentro y fuera de la empresa. El uso del CONTASIS actualizado permite que automáticamente se genere una base de datos del tipo de cambio, permite la importación y exportación de Excel o plantillas de registro de compras y ventas y ya no se realizan de manera manual cada una eso ayuda a la reducción de personal en el área contable. Al trabajar con información digital con sistemas de seguridad y verificación brinda el soporte necesario a los colaboradores de la empresa, los cuales brindan un informe de los estados financieros con datos reales para la toma de decisiones.

Considerando los resultados obtenidos se acepta la hipótesis planteada en la presente investigación.

V. DISCUSIÓN

Luego de presentar los resultados en la presente investigación, pasamos a realizar la discusión de los mismos:

Como primer objetivo específico se propuso identificar el nivel de uso de las tecnologías de información en una constructora de la localidad de Trujillo. Según Sánchez et al. (2018), las tecnologías de la información son parte de la rápida evolución, acogidas por las compañías como elemento esencial para hacer frente a la competitividad dentro de una empresa, estas colaboran a impulsar la productividad organizacional, que aumentan los grados de productividad y eficiencia operacional. Por otro lado, García et al. (2018), las tecnologías de la información ayudan a disminuir los tiempos de ejecución de labores o procesos y también posibilita la accesibilidad a la información y al procesamiento de datos por parte de los interesados. En los resultados encontrados en la presente investigación se observó que el 83% de los colaboradores identificó que el nivel de uso de las tecnologías de la información implementada en la empresa constructora en estudio está en un nivel alto, mientras que el 17% lo identificó en un nivel medio. Los resultados obtenidos en la presente investigación coinciden con lo obtenido por Huallanca (2019), quien indica que al utilizar las TIC en las compañías refleja de manera positiva con el aumento económico de la mediana y pequeña empresa, como también el posicionamiento en el mercado; así también, Verástegui y Rojas (2020) indicaron que para poder alcanzar la productividad y la competitividad han recomendado estrategias nuevas para conservarse actualizado en el mercado y aumentar presuroso la adopción de las tecnologías de la información en las compañías, que han posibilitado una mejora de la productividad y competitividad; por otro lado, Jurado et al. (2020), indicaron que la implementación de la tecnología siempre va de la mano de la innovación, las microempresas al tener acceso a TIC especializadas a su entorno ayudarían al crecimiento sostenible de países, lo que se mostraría directamente en el aporte que se hace a la economía. Los antecedentes y las coincidencias con la presente investigación, evidencian que el nivel de uso de las tecnologías de información en una constructora de la localidad de Trujillo, se han venido implementando con mayor frecuencia para la mejora de la competitividad y productividad, ayudando a obtener resultados positivos a favor de la empresa.

Como segundo objetivo específico se propuso determinar el desarrollo del proceso contable en una constructora de la localidad de Trujillo. Según Hurtado y Hernández (2017), los procesos contables logran organizar, registrar y presentar las operaciones que se obtienen en una empresa por medio de una secuencia de métodos para luego conseguir una toma de decisiones veraz y pertinente. En los resultados encontrados en la presente investigación se observó que el proceso contable presentó un nivel Alto, el 83% de la población encuestada identificó que el desarrollo del proceso contable implementado en la empresa constructora en estudio está en un nivel alto, mientras que el 17% lo identificó en un nivel medio. Los resultados de la presente investigación coinciden con lo obtenido por Berrones (2020), quien indica que las tecnologías de la información se han vuelto parte indispensable de las labores que ejecuta la persona, tanto en el entorno financiero, administrativo, económico, por lo que acelera los procesos, se obtienen los reportes de los bienes o servicios automáticos, logrando así verificar cómo han evolucionado sus labores económicas e instaurar instrumentos de control y perfeccionar sus procesos. Los antecedentes y sus coincidencias con la presente investigación, evidencian que el desarrollo del proceso contable implementado en la empresa constructora, las TICs son herramientas indispensables en los procesos contables ayudando a procesar, sistematizar, almacenar la información obteniendo datos exactos para la elaboración de los estados financieros para la toma de decisiones.

Como objetivo general se propuso determinar el efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable de una empresa constructora de la localidad de Trujillo. Según Becerra et al. (2016), las tecnologías de la información se están transformando en un elemento primordial, dado que la información que se obtiene en ellas logra fomentar la toma de decisiones y los procesos esenciales de la empresa, siendo indispensable para la perduración en cada una. En la investigación se estableció que existe relación de manera positiva considerable ($\rho = 0.637$) y significativa ($p = 0.026$) entre el uso de las tecnologías de la información y el proceso contable de una empresa constructora de la localidad de Trujillo, lo que evidencia que a medida que se incrementa el nivel de uso de las TICs mejorará el desarrollo del proceso contable. Los resultados de la presente investigación coinciden con lo obtenido por Ferrer (2021), quien indica que el acoger las tecnologías de la información, predominan en los distintos procesos

laborales, generando que las compañías tengan un rendimiento mucho más eficiente; de igual manera, Chamba (2021) indica que las TIC que manejan les han permitido efectuar sus labores de forma eficaz, mejorando la comunicación y realización de procesos, lo que se muestra en el rendimiento laboral de cada integrante de la organización y en la forma de cumplir con sus funciones eficientemente; asimismo, Vilca et al. (2019) indican que las tecnologías de la información son instrumentos que permiten una gran ventaja competitiva a las organizaciones que las implementan, surgiendo así grandes oportunidades para las empresas; por otro lado, Pérez y Mejía (2018) indican que aún es bajo el nivel de adaptación de transformación digital en las compañías; pero son conscientes de que es necesaria la transformación digital, para visualizar los mejores resultados. Los antecedentes y sus coincidencias con la presente investigación, evidencian que el efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable, las tecnologías de información son el motor de cambio que da respuesta a las nuevas necesidades en el ámbito contable, el uso de las TICS en los procesos contables facilita el registro y el almacenamiento de la información real para la elaboración de los estados financieros. El efecto que tienen las TICS en el proceso contable ayuda a la rapidez de la captación de información, almacenamiento, manipulación, presentación y transmisión de datos utilizando procesamientos electrónicos seguros. El efecto de las TICS en el área contable ayuda al intercambio de información con más facilidad y veracidad reduciendo costos elevados de software y hardware, recurso humano, mejoras en el análisis de la información, en la actualidad el uso del almacenamiento en nube permite el acceso de la información en cualquier lugar. La tecnología va evolucionando cada vez más junto con la contabilidad, el usar software contable deficientes dificultan el cumplimiento de sus objetivos y en las labores de los colaboradores causando graves consecuencias como la obtención de información con datos no confiables.

Considerando los resultados obtenidos en la investigación se acepta la hipótesis planteada; ya que el efecto del uso de las tecnologías de la información en el proceso contable de una empresa constructora de la localidad de Trujillo, es positivo.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación positiva ($\rho = 0.637$) y significativa ($p = 0.026$) entre el uso de las tecnologías de la información y los procesos contables, por lo que la empresa debe enfatizar en aumentar el presupuesto para la adquisición e implementación de recursos tecnológicos de acuerdo al avance de la tecnología, los cuales ayudan a mejorar los procesos contables establecidos por la empresa para la obtención de resultados y la toma de decisiones de manera eficaz.
2. Se identificó un nivel de uso de las tecnologías de la información alto (83%) y nivel medio (17%); así, se determinó que el nivel de uso de las tecnologías de la información ayuda a los colaboradores a cumplir con los objetivos establecidos por la empresa, en menor tiempo y mayor seguridad.
3. Se identificó que los procesos contables se encuentran en un nivel alto (83%) y nivel medio (17%), ya que los colaboradores realizan sus actividades de manera adecuada en la obtención de información relevante, los cuales son determinantes para el buen funcionamiento de la misma.
4. Se determinó que entre las dimensiones herramientas tecnológicas, accesibilidad, manejo de la Información, procedimientos contables aplicados, calidad de la información y análisis de la información contable existe una relación significativa y positiva.

VII. RECOMENDACIONES

A la empresa, implementar los procesos contables aplicando el uso de las tecnologías de la información, debe contar con lineamientos y políticas bien establecidas y definidas, para que el acceso de la información se dé de manera segura y eficaz.

Al gerente, planificar y realizar capacitaciones sobre el uso de las Tics dentro de los procesos contables que utiliza el personal de la empresa, se debe aumentar el conocimiento de los avances tecnológicos dentro de la contabilidad, capacitándose en los nuevos softwares contables que implementen.

Al contador público, fomentar y estar en la vanguardia del avance de la tecnología debido al crecimiento de la competitividad en el entorno de la empresa, y para lograr juntos los objetivos trazados por la empresa.

Al personal, organizar y mejorar los procesos establecidos en la empresa, teniendo un adecuado orden y mayor seguridad de la información obtenida, para beneficio de la misma y evitar posibles riesgos.

REFERENCIAS

- Abrego, D.; Sánchez, Y. y Medina, J. (2016). Influencia de los sistemas de información en los resultados organizacionales. *Revista Contaduría y Administración*. 62(2), 303 - 320. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2016.07.005>
- Albanese, D.; Briozzo, A.; Argañaraz, A. y Vigier, H. (2013). Determinantes de la tercerización del servicio de información contable en las pymes: el caso de la Argentina. *Revista de gestión Mackenzie*. 14(5), 201-229. <https://doi.org/10.1590/S1678-69712013000500008>
- Alegsa, L. (2018). Información sobre Seguridad informática. https://www.alegsa.com.ar/Dic/seguridad_informatica.php
- Araya, S.; Hernández, G. y Ramírez, P. (2019). Alineación entre Sistemas de Información, Tecnologías de la de Información y el Negocio: un Estudio Empírico en la Región de Biobío, Chile. *Revista Información tecnológica*. 30(5), 131 - 138. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000500131>
- Arboleda, J. (2019). El análisis de datos contables como fuente de información para la administración y los negocios. *6to Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables - Sociedad y Desarrollo*. <http://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2019/6tosimposio/ponencias-docentes/30d.pdf>
- Atenógenes, A.; Álvarez, J. y Chaparro, M. (2019). Propuesta, Sistema para la integración de los procesos contables gubernamentales del estado de México. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/09/procesos-contables-gubernamentales.html>
- Barreto, O.; Cárdenas, S. y Mondragón, S. (2011). Las tecnologías de información y comunicación en la formación de contadores públicos: análisis de uso y aplicaciones en cinco universidades colombianas. *Revista Cuadernos de Contabilidad*, 12(30), 243 - 272. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/3117>
- Becerra, J., Cabrera, N., y Ramírez, A. (2016). Sistemas de Información y su aplicación real en empresas nacionales. <https://prezi.com/5wjoxr08yfbb/universidad-laica-vicente-rocafuerte/>

- Berrones, A. (2020). Influencia de las Tecnologías de Información en los procesos contables de las organizaciones. *Revista de Investigación SIGMA*. 07 (1). 22 – 28. <http://dx.doi.org/10.24133/sigma.v7i01.1845>
- Cabero, J. y Valencia, R. (2019). TIC para la inclusión: una mirada desde Latinoamérica. *Revista Aula Abierta*. 48(2), 139 - 146. <https://doi.org/10.17811/rifie.48.2.2019.139-146>
- Caicedo, D.; Díaz, M.; Ramos, R. y Cevallos, C. (2018). Technology in accounting for effective information in decision making. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/552/1197>
- Calcina, L. y Hidalgo, B. (2014). Conectividad y acceso a las tecnologías de información y comunicación en la Amazonía Rural Peruana: Caso de la Cuenca del Río Napo. *Revista del Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana*. 23 (2), 187 – 198. <https://doi.org/10.24841/fa.v23i2.23>
- Campaz, H.; Rincón, C. y Solano, O. (2019). Tratamiento contable de la cartera bajo aplicación NIIF del software contable: un estudio descriptivo en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Criterio Libre*. 17(31), 17 (31), 247 - 270. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2019v18n31.6141>
- Castillo, N. (2019). Implementación de herramientas analíticas para mejoramiento en el procesamiento de información y la toma de decisiones. *Repositorio Institucional de la UMNG*. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/35277/CastilloGarzonNubiaMarcela2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cejas, M. y Faz, E. (2018). Decision making and its incidence in the accounting systems. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*. 39(13). 66 - 79. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7167690>
- Chacón, G. (2011). La contabilidad de costos en el sistema de información contable de las PyME del estado Mérida. *Revista Actualidad Contable Faces*. 14(22), 21 - 44. <https://www.redalyc.org/pdf/257/25720061003>
- Chamba, A., Ramírez, Y., Jaya, I., y Romero, W. (2021). Incidencia de las TICs en el desempeño laboral de empleados en las pymes de Machala. *593 Digital Publisher CEIT*. 6(3). 235 - 248. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.571>

- Changmarín, C. (2020). El reto profesional para los contadores públicos ante las innovaciones sociales. *Revista Visión Contable*. (22), 92 - 116. <https://doi.org/10.24142/rvc.n22a5>
- Costa, M., Armijos, V., Loaiza, F., y Aguirre, G. (2018). Inversión en TICS en las empresas del Ecuador para el fortalecimiento de la gestión empresarial Periodo de análisis 2012-2015. *Revista Espacios*. 5. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n47/a18v39n47p05.pdf>
- Ducuara, A. y Sandoval, L. (2018). Las técnicas de recolección de la información financiera y su impacto en un encargo de auditoría forense. *Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia*. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10025/1/2018_tecnicas_recoleccion_informacion_financiera.pdf
- Duque, S.; Correa, A. y Leal, E. (2018). El sistema de información contable como apoyo en el proceso de adopción de las NIIF-PYMES en Cúcuta. *Revista Digital de Semilleros de Investigación*. http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/SEMINVE/articula/download/2901/1540
- Elizalde, L. (2019). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. *Ciencia Digital*. 3(3.3). 254 - 273. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.3.813>
- Farfán, M. (2019). Propuesta de un sistema contable de dirección estratégica para pequeñas y medianas empresas. TEUKEN BIDIKAY, *Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. 10(15), 113 - 132. <https://doi.org/10.33571/teuken.v10n15a5>
- Farías, G.; Eliozone, T. y Cruz, E. (2017). Gestión estratégica y efectividad en las tecnologías de información: reto para la profesión contable. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*. 14(1), 9 - 27. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6068215>
- Ferrer, R. (2021). Adopción e impacto de las TIC en la gestión de microempresas. *Revista Científica En Ciencias Sociales - ISSN*. 3(1). 49 - 68. http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP_Sociales/articulo/view/116
- Franco, A. (2013). El uso de la tecnología: Determinación del tiempo que los

- jóvenes de entre 12 y 18 años dedican a los equipos tecnológicos. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 16(2), 107 - 125.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331429869005>
- Franco, P. (2017). Evaluación de estados financieros: Ajustes por efecto de la inflación y análisis financiero. *Repositorio Institucional de la Universidad del Pacífico*. <http://hdl.handle.net/11354/1607>
- García, A. (2019). Los procesos contables de la auditoría en una gestión empresarial. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*. 4(10). 3-14. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1>
- García, F.; Pereira, Z. y Puello, J. (2018). Análisis del Impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las pequeñas y medianas empresas de Cartagena- Colombia. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*. 13(2), 145 - 160.
<https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2018v13n2.4630>
- Granda, M.; Espín, D.; Moreira, L. y Vega, D. (2019). Incidencia de las tecnologías de información y comunicación en las pequeñas y medianas empresas. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v3i1i1.1039>
- Guevara, J. (2017). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de niños/niñas de educación general básica de la escuela “Luis Felipe Borja”. *Repositorio institucional de PUCESE*.
<https://repositorio.pucese.edu.ec/123456789/1117>
- Huallanca, j. (2020). Análisis del uso de tecnología de información y su influencia en el crecimiento económico en la mediana y pequeña empresa en la ciudad de Chincha, 2019. *Repositorio institucional Universidad Autónoma de Ica*.
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/553>
- Hurtado, E. y Hernández, L. (2017). Procesos contables y su incidencia en la razonabilidad de los Estados Financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
<http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/procesos-contables.html>
- INEI (2020). Perú: Tecnologías de información y comunicación en las empresas, 2017.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/

[Lib1719/libro.pdf](#)

- INEI (2020). Uso de TIC y comercio electrónico en las empresas. Año 2019-Primer trimestre de 2020. https://www.ine.es/prensa/tic_e_2019_2020.pdf
- Jurado, F., Yarad, P. y Carrión, J. (2020). Análisis de las características del sector microempresarial en latinoamérica y sus limitantes en la adopción de tecnologías para la seguridad de la información. *Revista Científica Ecociencia*, 7(1). 1 – 26. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.71.303>
- Lopera, P. (2010). El papel de las TIC en la toma de decisiones. <http://empresascea.blogspot.com.co/2010/03/el-papel-de-las-tic-en-la-toma-de.html>
- Luciani, L.; Navarro, O. y Vilorio, N. (2018). Codificación de cuentas. Hacia una metodología flexible y sistemática para las pequeñas y medianas empresas. *Revista Visión Gerencial*, 1, 73 - 83. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4655/465554397007/465554397007>
- Mansur, A. (2012). Seguridad informática y administración de datos de los sistemas de información contable para la productividad y competitividad de las Pymes. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/2012/amc.html>
- Medina, J., Ábrego, D. y Cervantes, L. (2018). Calidad de los sistemas de información contable para la eficiente toma de decisiones de sus usuarios. *Red Internacional De Investigadores En Competitividad*. 10(1). 55–75. <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/1304>
- Medina, J. y Aguilar, P. (2013). Administración y calidad de la información de los sistemas de información contable de las PYMES. *Revista Cuadernos de Administración*. 29(49), 8 - 16. <https://www.redalyc.org/pdf/2250/225028225002>
- Miranda, U. y Acosta, Z. (2009). Fuentes de información para la recolección de información cuantitativa y cualitativa. *Portal Regional de la BVS – Información y Conocimiento para la Salud*. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/885032/texto-no-2-fuentes-de-informacion.pdf>
- Muñoz, H.; Zapata, L.; Requena, D. y Ricardo, L. (2019). Riesgos informáticos y alternativas para la seguridad informática en sistemas contables en

- Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*. 2(), 528 - 541. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063446029>
- Núñez, J. (2020). El Rol de Las Tecnologías de Información y Comunicación En Las MiPyMEs. Aproximación Metodológica. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*. 15(3), 1 - 13. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=147694207&lang=es&site=eds-live>
- Ocampo, J. y Kuster, C. (2020). Análisis comparativo de los sistemas contables de Uruguay y Colombia. *Revista Contabilidad y Auditoría*. (52), 95 - 132. <https://ojs.econ.uba.ar/index.php/Contyaudit/article/view/1948>
- Ortiz, Y. (2017). Accesibilidad usando las tecnologías de la información y la comunicación. *Conocimiento Educativo*. 4. 25 - 38. <https://doi.org/10.5377/ce.v4i0.5650>
- Peña, A. (2011). Eficacia del sistema de información contable de las PyME merideñas calificadas en el régimen ZOLCCYT. *Revista Visión Gerencial*. 1, 95 - 107. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545890004>
- Pérez, J. y Mejía, M. (2018). Análisis del impacto del nivel de transformación digital en la ventaja competitiva de las pymes en Colombia. *Repositorio Institucional Universidad EAFIT*. <https://core.ac.uk/download/pdf/160244919.pdf>
- Pico, E. & Núñez, S. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Killkana Social*, 2(1), 21 - 26. https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i1.242
- Pimentel, N. (2014). Capacidad laboral y su incidencia en la gestión de la unidad de administración tributaria de la municipalidad provincial de Aymaraes 2012. *Repositorio Institucional Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac*. <http://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/273>
- Rocha, J. y Echavarría, S. (2017). Importancia de las T.I.C.s en el ambiente empresarial. *Repositorio Institucional de la Universidad de La Salle*. https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/1483
- Salazar, V.; Moreno, J.; Rojas, I. e Islas, L. (2018). Nivel de adopción de tecnologías de la información y la comunicación en empresas comercializadoras de mango en Nayarit - México. *Revista Estudios Gerenciales*. 34(148), 292 - 304. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2018.148.2639>

- Sánchez, M. y De la Garza, M. (2018). Tecnologías de información y desempeño organizacional de las pymes del noreste de México. *Revista Venezolana de Gerencia*. 23(82). 298 – 313.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29056115004>
- Santana, L.; Pérez, P. y Abreu, R. (2019). La gestión de Tecnologías de la Información: análisis factorial confirmatorio. *Revista Ingeniería Industrial*. 40(3), 272 - 284.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=138763272&lang=es&site=eds-live>
- Septriadi, D.; Mulyani, S.; Zarkasyi, W. y Sukmadilaga, C. (2020). Management accounting information system in gas station business. *Revista Utopía y Praxis Latinoamericana*. 25(2). <https://doi.org/10.5281/zenodo.3809363>
- Siigo, (2018). Qué son los registros contables. SIIGO – Colombia.
<https://www.siigo.com/blog/contador/que-son-los-registros-contables/>
- SUNAT, (2018). Formulación de los Estados Financieros y Presupuestarios de SUNAT – Captadora. Procedimiento Contable N°001-2018/7B0200.
<https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/captacionImpuestos/icontable/2018/pc001-2018-7B0200.pdf>
- Ugalde, F. y Naranjo, D. (2020). Management Accounting Systems, Top Management Teams, and Sustainable Knowledge Acquisition: Effects on Performance. *Revista Sustainability*. 12(5), 7 - 77.
<https://doi.org/10.3390/su12052132>
- Universidad Pablo de Olavide (2020). Dispositivos, herramientas y servicios de almacenamiento de información. *Repositorio Institucional Olavide*.
<http://hdl.handle.net/10433/9004>
- Velandia, G.; Anguila, A. y Archibold, W. (2018). La contabilidad como tecnología blanda: una visión desde los imaginarios sociales. *Revista Cuadernos De Contabilidad*. 18(45). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-45.ctvi>
- Verastegui, L. y Rojas, C. (2020). Caracterización de las TICs en las empresas peruanas. *Global Business Administration Journal*. 3(1). 18 - 24.
<https://doi.org/10.31381/gbaj.v3i1.2299>
- Vicente, J. (2017). Innovación tecnológica y competitividad en las MYPEs agroindustriales de la provincia de Pasco – 2017. *Repositorio Institucional*

de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/935>

Vilca, B., Medina, E. y Carbajal, N. (2019). La influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento financiero y de gestión de las PYMES. *Repositorio Institucional: Universidad Autónoma San Francisco*.
<http://repositorio.uasf.edu.pe/handle/UASF/223>

Villacorta, M. (2012). Alternativas para mejorar las propuestas de marco conceptual contable. *Revista Cuadernos de Contabilidad*. 13(33), 361 - 394.
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/4250>

Villegas, L.; Walle, M. y Alvarez, E. (2021). Uso de las tecnologías de la información en los procesos decisorios: un análisis bibliométrico. *Revista Venezolana De Gerencia*. 26(93), 92 - 109. <https://doi.org/10.52080/rvg93.08>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

Tabla 13

Matriz de operacionalización de la variable Uso de las tecnologías de la información

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Uso de las tecnologías de la información	Las tecnologías de la información son parte de la rápida evolución, acogidas por las compañías como elemento esencial para hacer frente a la competitividad dentro de una empresa, estas colaboran a impulsar la productividad organizacional, que aumentan los grados de productividad y eficiencia operacional. Por otro lado, ayuda a disminuir los tiempos de ejecución de labores o procesos y también posibilita la accesibilidad a la información y al procesamiento de datos por parte de los interesados (Sánchez et al., 2018; García et al., 2018).	Las tecnologías de la información se miden por medio de un cuestionario y la ficha de observación para la obtención de información necesaria para esta investigación, para ello se tomarán en cuenta las dimensiones establecidas.	Herramientas tecnológicas	Inversión en equipos tecnológicos Inversión en software contable	Ordinal
			Accesibilidad	Conectividad entre áreas Acceso a fuentes de información	
			Manejo de la Información	Tiempo estimado del procesamiento de Información Adecuado almacenamiento de Información	

Tabla 14*Matriz de operacionalización de la variable Procesos contables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Procesos contables	El proceso contable es el inicio de una organización, el cual esta concatenado mediante registros diarios o transacciones que se muestran en los libros de contabilidad de una corporación empresarial. Así mismo, se puede argumentar, que los procedimientos contables utilizados por la empresa, son los pasos, instrucciones o guías, utilizados para el análisis y manejo de la información contable de calidad (Elizalde, 2019).	Los procesos contables requieren de sistemas para su mejor funcionamiento. Seguir los pasos adecuados para la obtención de información, verificar la estructura a seguir en cada proceso con la finalidad de obtener buenos resultados, crecimiento y desarrollo para la empresa.	Procedimientos contables aplicados	Custodia de la información	Ordinal
				Clasificación de la información	
				Registro de la información	
			Calidad de la información	Confiabilidad	
			Análisis de la información contable	Validación de la información	
				Presentación de la información	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para la variable Uso de las tecnologías de la información

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Enunciado	S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Herramientas tecnológicas	5	4	3	2	1
¿La empresa ha invertido lo suficiente en infraestructura tecnológica?					
¿Los recursos tecnológicos implementados por la empresa son suficientes para el desarrollo del proceso contable?					
¿La inversión en software contribuye a la obtención de información oportuna y fiable para la empresa?					
¿Los softwares de la empresa se actualizan constantemente de acuerdo al avance tecnológico?					
Dimensión 2: Accesibilidad					
¿Las áreas cuentan con una red compartida entre ellos mismos?					
¿La empresa emplea métodos de control para la accesibilidad de su información?					
¿Proporciona su empresa a sus empleados acceso entre áreas a los documentos o carpetas?					
¿Se supervisa constantemente la información proporcionada por las diferentes áreas de la empresa para verificar que se encuentren libre de errores?					
Dimensión 3: Manejo de la Información					
¿Con el uso de las TICS, la información se procesa con mayor rapidez?					
¿Con el uso de las TICS se logra cumplir eficazmente los procesos contables en un tiempo adecuado?					
¿Existe una carpeta única para el correcto almacenamiento de la información?					
¿La empresa posee los recursos tecnológicos necesarios para el adecuado almacenamiento de su información?					

¡Muchas gracias por su participación!

Cuestionario para la variable Procesos Contables

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Enunciado	S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Procedimientos contables aplicados	5	4	3	2	1
¿Existe un personal responsable de la custodia de la documentación existente?					
¿Se realizan auditorias para verificar la información custodiada?					
¿Se revisa cuidadosamente y detenidamente la clasificación de la información para evitar errores?					
¿Se verifican las bases de datos en que se registran las operaciones procesadas?					
¿Se registran oportunamente las operaciones y transacciones de la empresa?					
¿Se cuenta con un sistema Contable que procese los movimientos realizados?					
Dimensión 2: Calidad de la información					
¿Se utilizan estrategias para obtener información del sistema para la elaboración de los estados financieros?					
¿Es fiable la información obtenida para preparación de Estados Financieros?					
Dimensión 3: Análisis de la información contable					
¿Una vez validada la información, se verifica que esta no tenga ningún error?					
¿Existe una persona encargada de supervisar y solucionar los posibles errores presentados?					
¿La información contable de la empresa se encuentra completa para su análisis?					
¿Los resultados obtenidos son informados con exactitud para la toma de decisiones?					

¡Muchas gracias por su participación!

Ficha de Observación para la variable Uso de las tecnologías de la información

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de esta Ficha de Observación, el cual tiene un objetivo netamente académico. Esta Ficha de Observación es anónimo, por favor sírvase a marcar con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Si cumple	No cumple	Observaciones
-----------	-----------	---------------

Enunciado	Si Cumple	No Cumple	Observaciones
Dimensión 1: Herramientas tecnológicas			
La empresa cuenta con un presupuesto asignado a la implementación y mantenimiento de los equipos tecnológicos de la empresa			
La empresa invierte en equipos tecnológicos actualizados para desarrollar el proceso contable adecuado			
La empresa cuenta con hardware y software actualizadas y están acuerdo al avance de las tecnologías de la información			
Los softwares contables han influido en el procesamiento adecuado de la información de la empresa			
Dimensión 2: Accesibilidad			
La información contable se encuentra en carpetas compartidas para la disponibilidad de las diferentes áreas			
La empresa ha establecido sistemas de control para supervisar la información proporcionada por las áreas			
La empresa cuenta con un servidor de archivos que brinda la entrada y salida de datos y la regularización del acceso a la información			
La empresa cuenta con dispositivos de seguridad para restringir el acceso a los activos y registros			
Dimensión 3: Manejo de la Información			
La empresa utiliza las tic en el procesamiento de la información generando reducción de costos y gastos para la empresa			
El procesamiento de la información se realiza de manera correcta obteniendo información fiable y oportuna			
El uso de la tecnología de información dentro de la empresa ha facilitado a la organización y al cumplimiento de los objetivos de la empresa			
La empresa cuenta con herramientas necesarias la el almacenamiento de la información			
La información almacenada es comparada con bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables			
La empresa almacena información en Nube o Cloud la cual brinda acceso en cualquier parte			

¡Muchas gracias por su participación!

Ficha de Observación para la variable Procesos Contables

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de esta Ficha de Observación, el cual tiene un objetivo netamente académico. Esta Ficha de Observación es anónima, por favor sírvase a marcar con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:


Si cumple	No cumple	Observaciones
-----------	-----------	---------------

Enunciado	Si Cumple	No Cumple	Observaciones
Dimensión 1: Procedimientos contables aplicados			
Existe un lugar específico de resguardo de la documentación contable			
Se ha asignado al responsable para la custodia de la información financiera de la entidad			
La documentación se encuentra debidamente ordenada y clasificada para su oportuna revisión			
La empresa utiliza herramientas para la clasificación de la información para la elaboración de los estados financieros			
El Sistema Contable que utilizan es Automatizado			
Existen procedimientos de control, supervisión y registro contables para la realización de las operaciones contables			
Dimensión 2: Calidad de la información			
Se efectúan respaldos constantes de la Base de Datos			
La información posee firmas respectivas de autorizado, revisado y elaborado			
Dimensión 3: Análisis de la información contable			
La información obtenida del proceso contable es fiable para elaborar los estados financieros			
Los procesos contables de la empresa constituyen una herramienta para la adecuada toma de decisiones			
Los estados financieros son generados de acuerdo a los principios de contabilidad y a los procedimientos contables de la empresa			
La información contable es preparada y presentada según normas y leyes vigentes			


¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 3: Validación de instrumentos


FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre el uso de las tecnologías de la información.
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de uso de las tecnologías de información en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Documento de identidad	17995554
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	989747713
Firma	
Fecha	01/10/2021


FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre el uso de las tecnologías de la información.
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de uso de las tecnologías de información en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Dr. James Segundo Alayo Castañeda
Documento de identidad	17843359
Años de experiencia en el área	40 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Proyecto Especial CHAVIMOCHIC
Cargo	Jefe de Recursos Humanos
Número telefónico	934919838
Firma	
Fecha	29/09/2021

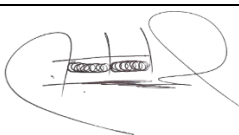
FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre el uso de las tecnologías de la información.
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de uso de las tecnologías de información en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Mag. Felipe Marcelo Solano Salazar
Documento de identidad	18874816
Años de experiencia en el área	16 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	987875253
Firma	 <small>Felipe Marcelo Solano Salazar Contador Público Colegiado MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS</small>
Fecha	04/10/2021

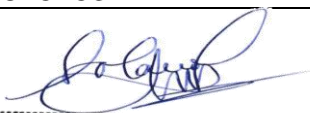
FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre procesos contables.
Objetivo del instrumento	Determinar el desarrollo del proceso contable en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Documento de identidad	17995554
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	989747713
Firma	
Fecha	01/10/2021


FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre procesos contables.
Objetivo del instrumento	Determinar el desarrollo del proceso contable en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Dr. James Segundo Alayo Castañeda
Documento de identidad	17843359
Años de experiencia en el área	40 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Proyecto Especial CHAVIMOCHIC
Cargo	Jefe de Recursos Humanos
Número telefónico	934919838
Firma	
Fecha	01/10/2021


FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre procesos contables.
Objetivo del instrumento	Determinar el desarrollo del proceso contable en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Mag. Felipe Marcelo Solano Salazar
Documento de identidad	18874816
Años de experiencia en el área	16 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	987875253
Firma	 Felipe Marcelo Solano Salazar Contador Público Colegiado MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
Fecha	04/10/2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Ficha de Observación sobre el uso de las tecnologías de la información.
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de uso de las tecnologías de información en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Documento de identidad	17995554
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	989747713
Firma	
Fecha	01/10/2021

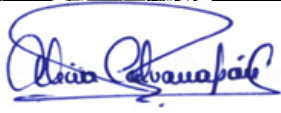
FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Ficha de Observación sobre el uso de las tecnologías de la información.
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de uso de las tecnologías de información en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Dr. James Segundo Alayo Castañeda
Documento de identidad	17843359
Años de experiencia en el área	40 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Proyecto Especial CHAVIMOCHIC
Cargo	Jefe de Recursos Humanos
Número telefónico	934919838
Firma	
Fecha	01/10/2021

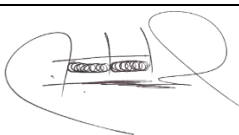
FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Ficha de Observación sobre el uso de las tecnologías de la información.
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de uso de las tecnologías de información en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Mag. Felipe Marcelo Solano Salazar
Documento de identidad	18874816
Años de experiencia en el área	16 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	987875253
Firma	 <small>Felipe Marcelo Solano Salazar Contador Público Colegiado MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS</small>
Fecha	04/10/2021

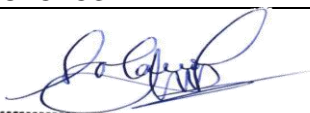
FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Ficha de Observación sobre procesos contables.
Objetivo del instrumento	Determinar el desarrollo del proceso contable en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Documento de identidad	17995554
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	989747713
Firma	
Fecha	01/10/2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Ficha de Observación sobre procesos contables.
Objetivo del instrumento	Determinar el desarrollo del proceso contable en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Dr. James Segundo Alayo Castañeda
Documento de identidad	17843359
Años de experiencia en el área	40 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Proyecto Especial CHAVIMOCHIC
Cargo	Jefe de Recursos Humanos
Número telefónico	934919838
Firma	
Fecha	01/10/2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Ficha de Observación sobre procesos contables.
Objetivo del instrumento	Determinar el desarrollo del proceso contable en una constructora de la localidad de Trujillo.
Nombres y apellidos del experto	Mag. Felipe Marcelo Solano Salazar
Documento de identidad	18874816
Años de experiencia en el área	16 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	987875253
Firma	 Felipe Marcelo Solano Salazar Contador Público Colegiado MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
Fecha	04/10/2021

Anexo 4: Alfa de Cronbach

Tabla 15

Confiabilidad de instrumento para la variable Uso de las tecnologías de la información

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,937	,943	12

Interpretación:

El cuestionario utilizado para la variable uso de las tecnologías de la información, tuvo una confiabilidad del 0,937 la cual significa que la fiabilidad es excelente, de acuerdo a los criterios planteados por Geroge y Mallery (2003, p. 231).

Tabla 16

Confiabilidad de instrumento para la variable Procesos Contables

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,971	,977	12

Interpretación:

El cuestionario utilizado para la variable procesos contables tuvo una confiabilidad del 0,971 la cual significa que la fiabilidad es excelente, de acuerdo a los criterios planteados por Geroge y Mallery (2003, p. 231).

Anexo 5: Shapiro-Wilk

Tabla 17

Prueba de Normalidad con Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk			Normalidad
	Estadístico	gl	Sig.	
Uso de las tecnologías de la información	.907	12	.196	Si
Procesos contables	.768	12	.004	No

Nota. gl = Glucemia, Sig. = Significancia.

Interpretación:

De acuerdo a al análisis correccional realizado a variable uso de las tecnologías de la información la prueba nos indicó que existe normalidad y en la variable procesos contables la prueba nos indicó que no existe normalidad, por eso se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk.

Anexo 6: Intervalos para las variables

Tabla 18

Intervalos para la variable Uso de las tecnologías de la información

Nivel	Intervalos
Alto	45 - 60
Medio	29 - 44
Bajo	12 - 28

Tabla 19

Intervalos para la variable procesos contables

Nivel	Intervalos
Alto	45 - 60
Medio	29 - 44
Bajo	12 - 28