



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos  
de pandemia, en una institución educativa Cusco-2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Velasque Huaman, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-7647-4689)

**ASESOR:**

Mg. Pardo Esquerre, Enrique Miguel (ORCID: 0000-0003-1820-4047)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mi maestro y guía, a quien considero la persona con mayor sabiduría en el conocimiento de la vida, el ser que me enseñó a levantarse las veces que sea necesario y seguir no importando las adversidades, “Mi papito Aurelio”.

Al ser que endulza los días, quien genera paz y calma en las tempestades con una simple sonrisa, a quien considero el eje y equilibrio de mi mundo, “Mi mamita Gabina”.

A mi hijita hermosa Gabriela, el único y verdadero amor de mi vida, quien volvió a aflorar el niño que llevo dentro y me dio la razón para iniciar esta travesía educacional.

## **Agradecimiento**

No quisiera dar inicio el desarrollo de la presente investigación sin antes dar el realce a las personas e instituciones que menciono a continuación ya que brindaron su atención, entrega y soporte, lograron que culmine el presente trabajo.

A nuestro señor Dios padre todo poderoso, por ser el soporte espiritual y afianzar la fe para el logro de objetivos.

A la Universidad Cesar Vallejo, y toda su plana docente, por brindarnos la oportunidad de crecer como profesionales y ofrecernos su experiencia profesional para fortalecer mis conocimientos.

A la entidad educativa, al director y estudiantes quienes me brindaron las facilidades para desarrollar la investigación.

## Índice

|  |    |
|--|----|
| Caratula .....                                   | 1  |
| Dedicatoria.....                                 | 2  |
| Agradecimiento.....                              | 3  |
| Índice de tablas.....                            | 5  |
| Índice de figuras .....                          | 6  |
| Resumen .....                                    | 7  |
| Abstract.....                                    | 8  |
| I. INTRODUCCION .....                            | 9  |
| II. MARCO TEORICO .....                          | 13 |
| III. METODOLOGIA .....                           | 24 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....        | 24 |
| 3.2. Variables y operacionalización .....        | 25 |
| 3.3. Población.....                              | 26 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección..... | 27 |
| 3.5. Procedimientos.....                         | 29 |
| 3.6. Método de análisis de datos.....            | 30 |
| 3.7. Aspectos éticos .....                       | 30 |
| IV. RESULTADOS .....                             | 31 |
| V. DISCUSIÓN .....                               | 45 |
| VI. CONCLUSIONES.....                            | 47 |
| VII. RECOMENDACIONES .....                       | 48 |
| REFERENCIAS                                      |    |
| ANEXOS   |    |

## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 <i>Valoración de la fiabilidad de alfa de Cronbach</i> .....                                 | 28 |
| Tabla 2 <i>Confiabilidad de alfa de Cronbach</i> .....   | 29 |
| Tabla 3 <i>Escala y nivel de valoración</i> .....  | 29 |
| Tabla 4 Resultados de la dimensión Habilidades Sociales básicas .....                                | 31 |
| Tabla 5 Resultados de la dimensión Habilidades Avanzadas .....                                       | 32 |
| Tabla 6 Resultados de la dimensión Habilidades sociales alternativas a la<br>agresión .....          | 33 |
| Tabla 7 Resultados de la variable habilidades sociales .....   | 34 |
| Tabla 8 Resultados de la dimensión tecnológica .....   | 35 |
| Tabla 9 Resultados de la dimensión organizativa .....  | 36 |
| Tabla 10 Resultados de la dimensión pedagógica .....   | 37 |
| Tabla 11 Resultados de la variable aprendizaje virtual .....   | 38 |
| Tabla 12 Valores de la correlación de Spearman.....  | 39 |
| Tabla 13 Prueba de normalidad .....  | 40 |
| Tabla 14 Distribución de contingencia entre habilidades sociales y aprendizaje<br>virtual.....       | 40 |
| Tabla 15 Resultados de la relación entre las variables .....   | 41 |
| Tabla 16 Resultados de la relación entre las habilidades básicas y el aprendizaje<br>virtual.....    | 42 |
| Tabla 17 Resultados de la relación entre las habilidades avanzadas y el<br>aprendizaje virtual ..... | 43 |
| Tabla 18 Resultados de la relación entre las habilidades alternas y el aprendizaje<br>virtual.....   | 44 |

## Índice de figuras

|   |    |
|---|----|
| Figura 2. Resultados de la dimensión Habilidades Avanzadas .....                              | 32 |
| Figura 3. Resultados de la dimensión Habilidades sociales alternativas a la<br>agresión ..... | 33 |
| Figura 4. Resultados de la variable habilidades sociales .....                                | 34 |
| Figura 5. Resultados de la dimensión tecnológica .....  | 35 |
| Figura 6. Resultados de la dimensión organizativa .....                                       | 36 |
| Figura 7. Resultados de la dimensión pedagógica .....   | 37 |
| Figura 8. Resultados de la variable .....   | 38 |

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. Se consideró como enfoque y tipo de investigación cuantitativa-correlacional, con una muestra de 30 estudiantes, por otro lado, se realizó las encuestas previamente aprobados por 5 expertos. Se realizó el instrumento de fiabilidad de Coeficiente Alpha de Cronbach, donde los resultados indicaron que los instrumentos de recolección de datos son fiables al presentar un nivel excelente de [0.900] para la variable actitud de los docentes y un nivel excelente [0.912] para la variable aprendizaje virtual. Llegado a los resultados: Sobre la variable, se puede mencionar que el 57% de los estudiantes tienen habilidades sociales regular, el 20% mala y el 23% buena. Resultado de la variable aprendizaje virtual, se puede mencionar que el 57% de los estudiantes su aprendizaje virtual es regular, el 37% es buena y el 7% mala. La conclusión final fue: Como  $p=0,000 < 0.00$ , en la prueba chi-cuadrado se determina que, si existe una relación positiva entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, del en una Institución Educativa Cusco-2021. Donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.420, donde se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras claves: habilidades sociales, aprendizaje, virtual.

## **Abstract**

The objective of this research work was to determine the relationship between school social skills and virtual learning in times of pandemic, in an Educational Institution Cusco-2021. It was considered as a focus and type of quantitative-correlational research, with a sample of 30 students, on the other hand, surveys previously approved by 5 experts were carried out. The reliability instrument of Cronbach's Alpha Coefficient was carried out, where the results indicated that the data collection instruments are reliable by presenting an excellent level of [0.900] for the teacher attitude variable and an excellent level [0.912] for virtual learning variable. Arrived at the results: Regarding the variable, it can be mentioned that 57% of the students have regular social skills, 20% bad and 23% good. Result of the virtual learning variable, it can be mentioned that 57% of the students have regular virtual learning, 37% good and 7% bad. The final conclusion was: As  $p = 0.000 < 0.00$ , in the chi-square test it is determined that, if there is a positive relationship between school social skills and virtual learning in times of pandemic, in an Educational Institution Cusco-2021. Where the degree of relationship through Spearman's correlation is 0.420, where the alternate hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Keywords: social skills, learning, virtual.



## I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son parte innata del ser humano, la cual genera destrezas interpersonales, así como el desarrollo de sus capacidades internas para con su sociedad, lo cual permite el intercambio de ideas o la expresión de sentimientos ideas u opiniones de acuerdo a la situación en la que se encuentra, en este entender el niño o adolescente su propio entorno en base a la forma en cómo se expresa y da entender lo que piensa siente o desea mostrar.

El presente trabajo de investigación está enfocado en identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje virtual considerando el contexto pandémico en el que nos encontramos. La existencia o no de posibles falencias que se puedan generar en el aprendizaje del menor en base al aislamiento o la reducción de la interacción del ser humano para con su sociedad, es decir cuánto afectado o cuánto afectaría las limitaciones de expresión del ser humano en las diferentes habilidades que una persona pueda interacción, durante el proceso de aprendizaje.

Mi persona, es licenciado en enfermería enfocado en el trabajo con los niños y adolescentes, ya que mi trabajo está enfocado en la atención primaria de la salud en el nivel I-1 de atención integral básica de salud es decir estoy enfocado en la base de la pirámide de atención integral de la persona y en este caso la atención directa con los niños considerando de que los controles el niño menor de 5 años se realiza de forma mensual, bimensual, trimestral y semestral de acuerdo a la edad; el niño mayor de 5 años se realiza una vez al año, asimismo se realizan controles semestrales en su desarrollo y los controles del adolescente está enfocado como mínimo una a dos veces en el año sin contar con el control y evaluación de otras áreas de salud cómo es psicología, medicina general, odontología entre otros.

Durante el proceso de atención se puede realizar la interacción no solo con el niño sino también con los padres en el cual se describen situaciones que afectan o no al normal desarrollo del menor. La existencia de conflictos entre hermanos, primos, vecinos y amigos es expresada en las sesiones de atención. En dichas

sesiones uno puede ser participe en la toma de decisiones por parte del menor puede ser cómplice de ciertos temores o secretos que el niño pueda expresar y de esta manera uno pueda obtener ideas claras para poder guiarlo.

La existencia de nuevas formas de interacción entre amigos, familiares, docentes u otros podrían o no generar cierta limitación de la expresión e interacción social entre niños o niñas y adultos o adolescentes, todo ello es debido a la educación virtual, donde los estudiantes son limitados a desarrollar su habilidad y aprendizaje. Es frustrante cuando uno no puede decir lo que piensa lo que siente y solo se lo dice así mismo una y otra vez, y se encierra en una cápsula con sus propias emociones esto genera un retroceso en el desarrollo social personal y familiar generando inseguridad de lo que quiere o puede hacer, normalmente esto sucede por la falta de educación presencial y falta de interacción y comunicación presencial. Por tal sentido este trabajo de investigación busca describir la relación entre las habilidades sociales del niño y su relación directa con la educación virtual durante el proceso de aislamiento social por la pandemia.

Según a los problemas descritos se plantea como problema general, ¿En qué medida se relacionan las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021?, tenemos como problemas específicos. 1. ¿En qué medida se relacionan las habilidades sociales básicas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, del en una Institución Educativa Cusco-2021?, 2. ¿En qué medida se relacionan las habilidades sociales avanzadas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021? 3. ¿En qué medida se relacionan las habilidades sociales alternativas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021?

A continuación, determinaremos la importancia de la investigación a través de las siguientes justificaciones: como Justificación teórica: El presente trabajo de investigación aportará al conocimiento científico por determinar espacios de adecuación social en base a las habilidades del niño y su desarrollo en el espacio en el que se desarrolla, todo ello se está centrado en el aspecto teórico.

Justificación practica: La toma de decisiones aportará a desarrollar alternativas de solución, en base a sesiones o trabajos personalizados serán vitales para dar guía positiva en caso se presente alteraciones o dificultades existentes del niño durante el proceso de aprendizaje basado en la limitación social que presento, por lo que el presente trabajo podrá contribuir en la práctica social y laboral.

Justificación metodológica: En el aspecto metodológico el trabajo de investigación que se realiza servirá como fuente de consulta para futuras investigaciones referidas al tema en mención.

Justificación social: La diferentes causas o hallazgos encontrados y descritos en el presente trabajo de investigación, podrán servir como base de posibles soluciones a diversos problemas relacionados a las habilidades sociales de la persona y su aprendizaje.

Como objetivo general se estableció, Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. Como objetivos específicos tenemos. 1. Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales básicas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. 2. Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. 3. Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales alternativas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021.

La presente investigación se desarrollará en una institución educativa de la ciudad del Cusco, durante el año 2021.

Como hipótesis general tenemos, existe una relación positiva entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. HE1.Existe una relación positiva entre las

habilidades sociales básicas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021.HE2. Existe una relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. HE3. Existe una relación positiva entre las habilidades sociales alternativas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, determinaremos los antecedentes internacionales y nacionales de acuerdo a nuestro título de investigación

Como antecedente internacional tenemos:

Herrera (2017), en la investigación “Fortalecimiento de habilidades sociales en adolescentes”, donde establece el objetivo general. Mejorar el fortalecimiento de habilidades sociales en adolescentes. La investigación fue con tipo de investigación cuantitativa aplicada, con una muestra de 68 estudiantes, donde se aplicó encuestas, sesiones de aprendizaje y talleres didácticos. La conclusión: Que la 90% de los estudiantes mejoraron su habilidad sociales gracias las sesiones aplicadas y talleres. Esta investigación fue publicada en una revista de en la ciudad Ecuador, donde tuvo la finalidad de brindar el conocimiento y la importancia de las habilidades sociales.

Parra, (2020), en la investigación “docencia remota en tiempo de covid-19”, donde establece el objetivo general. Identificar la importancia de la función docente remota en tiempo de Covid-19. La investigación fue con tipo de investigación cuantitativa descriptiva- básica, con una muestra de 50 docentes, donde se aplicó encuestas, La conclusión: Que el 50% de los docentes encuestados manejan adecuadamente los recursos tecnológicos, el 30% se encuentran en un nivel regular y el 20% de los docentes se encuentran en proceso. Esta investigación brinda una información científica de la situación actual y la problemática a entorno a la educación virtual, donde el estudio analiza las funciones y la importancia del uso de los recursos tecnológicos en los docentes.

Chantasi (2019), en la investigación “Aprendizaje colaborativo y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes”, donde establece el objetivo general. Determinar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes. La investigación fue con tipo de investigación cuantitativa correlacional- no experimental, con una muestra de 30 estudiantes, donde se aplicó encuestas y fichas de observación. La conclusión: existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes, Donde el grado de relación mediante la correlación de

Spearman es de 0.530, siendo una buena relación entre las dos variables. Esta investigación define y brinda la importancia de las habilidades sociales en a la educación.

Salas (2016), en la investigación “Aceptación tecnológica de entornos virtuales de aprendizaje”, donde establece el objetivo general. Determinar la relación que existe entre la aceptación tecnológica y los entornos virtuales de aprendizaje. La investigación fue con tipo de investigación cuantitativa correlacional, con una muestra de 120estudiantes, donde se aplicó encuestas, La conclusión: Existe una relación significativa entre la aceptación tecnológica y los entornos virtuales de aprendizaje, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.610, siendo una buena relación entre las dos variables. La investigación identifica que si los entornos virtuales influyen en la educación y que si realmente mejora el aprendizaje en los estudiantes.

Vargas (2020), en la investigación “el aprendizaje virtual en tiempos de covid”, donde establece el objetivo general. Identificar el aprendizaje virtual en tiempos de covid. La investigación fue con tipo de investigación cuantitativa descriptiva, con una muestra de 50 estudiantes, donde se aplicó encuestas y a la evaluación, La conclusión: El aprendizaje virtual le permite al docente disfrutar de un horario más flexible, aplicar las sesiones a través de los recursos tecnológicos y facilidades de búsqueda de información. La investigación permite y explora los beneficios y las de la educación virtual.

Como antecedente nacional tenemos:

Montalvo (2019), en la investigación “Habilidades escolares en niños de cinco años” por la universidad San Ignacio de Loyola, donde establece el objetivo general, determinar las habilidades sociales de los escolares en niños de cinco años. La investigación fue de tipo cuantitativa y descriptiva, con una muestra de 30 estudiantes, donde se aplicó encuestas y fichas de observación. La conclusión: se demostró que el estudiante tiene habilidades sociales regular, y se observó una habilidad muy bajo de la expresión emocional. Esta investigación nos ayudó a determinar y aclarar los instrumentos y las dimensiones para poder realizar nuestra investigación.

Chambi (2020), en la investigación “Uso del internet y desarrollo de las habilidades Sociales en los estudiantes”, donde establece el objetivo general, de determinar la relación que existe entre Uso del internet y desarrollo de las habilidades Sociales en los estudiantes. La investigación fue con tipo de investigación cuantitativa y correlacional, con una muestra de 212 estudiantes de la institución, donde se aplicó encuestas y fichas de observación, así mismo, los resultados se tabularon a través del programa SSPS. La conclusión: existe una relación positiva alta entre el uso del internet y desarrollo de las habilidades Sociales en los estudiantes, dónde se aplicó de método de Spearman, con el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.650, siendo una buena relación entre las dos variables. Esta investigación nos ayudará a futuro a establecer bien nuestro marco teórico y las teorías relacionados a nuestro título de investigación.

Pozo (2017), en la investigación “Competencias y habilidades sociales en los estudiantes”, donde establece el objetivo general, de determinar la relación que existe entre las competencias y habilidades sociales en los estudiantes. La investigación fue con tipo de investigación cuantitativa y correlacional, con una muestra de 30 estudiantes y 30 docentes de la institución, donde se aplicó encuestas y fichas de observación. La conclusión: existe una relación positiva entre las competencias y habilidades sociales en los estudiantes, estableciendo y demostrando con la aplicación de método de Spearman. La investigación estudio minuciosamente la relación que existe entre las dos variables, así mismo, identificó las variables y las dimensiones de manera específica.

Chavez, et al. (2021), en la investigación “La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales”, donde establece el objetivo general, de determinar el nivel de influencia en la educación virtual en los estudiantes en los cursos virtuales. La investigación fue con tipo de investigación cuantitativa y aplicada, con una muestra de 45 estudiantes, donde se aplicó encuestas y sesiones de aprendizaje, talleres y aulas virtuales prácticas. La conclusión: La educación virtual influye positivamente en los estudiantes en los cursos virtuales, siendo el 98% de los estudiantes se siente satisfechos con las

sesiones de aprendizaje. La investigación nos ayudará a realizar nuestra evaluación en función a nuestro título.

Nunive (2018), en la investigación “Habilidades sociales que practican los estudiantes”, donde establece el objetivo general, de determinar las habilidades sociales que practican los estudiantes. La investigación fue con tipo de investigación cuantitativa descriptiva no-experimental, con una muestra de 28 estudiantes, donde se aplicó encuestas y fichas de observación directa. La conclusión: los estudiantes de dicha institución practican habilidades sociales de manera regular, donde conforman amistades dentro y fuera de la institución, donde existe una comunicación alta. Esta Investigación me permitirá a identificar las habilidades sociales de los estudiantes.

A continuación, desarrollaremos las teorías y definiciones de acuerdo a las variables y dimensiones planteadas.

#### Definición de las habilidades sociales

Se han presentado muchas definiciones de habilidades sociales a lo largo de los años, pero en general, la mayoría está de acuerdo en que las habilidades sociales son conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas, (Brown, 2017).

En general, las medidas de las habilidades sociales de los niños capturan habilidades en la comunicación, como responder y relacionarse con los demás, y qué tan bien un individuo comprende y maneja las expectativas que se les imponen en contextos sociales y actúa de acuerdo con las normas sociales (Brown, 2017).

Las habilidades sociales se aprenden de acuerdo a las experiencias adquiridas y vivencias del entorno social.

Tres formas en que podemos definir las habilidades sociales según (Gresham, 1982):

1. Comportamiento: los comportamientos particulares que aumentan la probabilidad de interacciones sociales positivas y reducen la probabilidad de interacciones negativas.



2. Aceptación de los compañeros: popularidad o aceptación de amigos o compañeros
3. Validez social: comportamientos sociales que conducen a resultados sociales relevantes y significativos.

Las habilidades sociales se aprenden y se comparten con las amistades adquiridas, donde el ser humano se puede sentir aceptado rechazado del entorno que rodea.

El Sistema de mejora de habilidades sociales - Escalas de calificación planteados por (Gresham,1982), es una herramienta de evaluación de habilidades sociales ampliamente utilizada para niños de hasta 18 años. Mide la capacidad de realizar siete comportamientos sociales clave:

1. Comunicación, por ejemplo, usando el contacto visual y bromas como "por favor" en una conversación.
2. Cooperación, por ejemplo, apegarse a las reglas y realizar actividades sin molestar a los demás
3. Afirmación, por ejemplo, hacerle saber a alguien cuando necesita ayuda
4. Responsabilidad, por ejemplo, buen comportamiento en ausencia de supervisión
5. Empatía, por ejemplo, resonar con los sentimientos de los demás y tratar de hacer que los demás se sientan mejor.
6. Compromiso, por ejemplo, hacer amigos e incluir activamente a otros en las actividades.
7. Autocontrol, por ejemplo, regular las emociones en situaciones sociales difíciles o perturbadoras

Nuestras habilidades sociales se desarrollan a medida que crecemos, razón por la cual los niños a menudo son el foco de las investigaciones y las intervenciones de habilidades sociales. Pero estas habilidades sociales son tan útiles a lo largo de nuestra vida adulta a medida que desarrollamos y manejamos relaciones y situaciones sociales más complejas.

## Beneficios de las Habilidades Sociales

Somos criaturas intrínsecamente sociales, programadas para conectarnos con los demás. Si no podemos comunicarnos bien, hacer amigos u obtener ayuda cuando la necesitamos, tiene sentido que esto tenga un impacto significativo en nuestro bienestar y capacidad para triunfar.

Cinco componentes de las habilidades sociales según (Brown,2017):

- a. Conciencia social: captar las señales sociales, como cuando es su turno de hablar en una conversación
- b. Cognición social: la capacidad de comprender y dar sentido a las señales sociales.
- c. Comunicación social- Expresiones recíprocas de comunicación, verbal y no verbal.
- d. Motivación social: impulsores o inhibidores para responder de formas socialmente apropiadas, como la empatía o la ansiedad social.
- e. Manierismos autistas: comportamientos típicos del trastorno del espectro autista

Los componentes nos ayudarán a determinar y establecer los objetivos tomados mediante las evaluaciones y encuestas realizadas.

## Definición operacional

En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión. (Brown,2017).

## Dimensiones de la habilidad sociales

Las Habilidades sociales se califican según (Brown,2017) en:

Habilidades Sociales básicas: Las habilidades básicas en el ser humano son importantes, porque permite un mejorara comunicación con la sociedad, dónde el ser humano es necesario aprender a iniciar, mantener y concluir una conversación. Indicadores: Conversación, saludo y conclusión una conversación.

Habilidades Avanzadas: Es de suma importancia que el ser humano aprenda a comunicarse adecuadamente, donde pueda realizar un análisis y un comentario de lo que se está conversando, así mismo, es importante que el ser humano tenga la capacidad de disculparse, comprender las sugerencias, seguir las normas básicas de convivencia. Indicadores: Conversación, análisis, disculparse y espeto la opinión.

Habilidades sociales alternativas a la agresión: Es vital que el ser humano aprenda a comunicarse sin discutir o pelear, aprenda a manejar y controlar sus emociones, defender sus propios derechos, ser tolerante a las bromas etc. Indicadores: Dialogo, control de emociones y respeto de derechos.

Las dimensiones nos ayudarán identificar los niveles las habilidades sociales que poseen los estudiantes, por ello, nos permitirá a adecuarnos y enseñar de acuerdo a sus habilidades que posee el estudiante.

#### Teorías del aprendizaje

Las teorías de aprendizaje desentrañan procesos cognitivos complejos y proporcionan modelos mentales útiles para que los educadores estructuran y diseñan cursos en torno a ellos, al tiempo que brindan información sobre las mejores prácticas durante y después de las experiencias de aprendizaje. Sin embargo, incluso para el educador más experimentado, navegar a través de la multitud de metodologías de aprendizaje que existen puede ser una experiencia abrumadora. El siguiente resumen atraviesa parte de la complejidad para centrarse en los componentes esenciales de las diferentes teorías de aprendizaje en la educación, y cómo esto podría traducirse en el aula o en el lugar de trabajo corporativo (Jackman,2020).

Conductismo: El conductismo es una teoría pedagógica que define el aprendizaje como un proceso de adquisición de conocimiento que tiene lugar a través de la observación (es decir, basado en eventos objetivamente cuantificables en lugar de psicología introspectiva). Sin duda, probablemente hayas oído hablar del perro de Pavlov antes. El condicionamiento pavloviano, llamado así por el fisiólogo ruso Ivan Pavlov, es cuando se usa un estímulo particular para provocar una respuesta predecible. Pavlov descubrió que podía desencadenar la salivación

en los perros mediante el uso de una campana, después de asociar esa campana con la comida. Los teóricos de la educación como BF Skinner revisaron la teoría de Pavlov del "aprendizaje por asociación" al presentar una teoría del condicionamiento operante, que demostró que los comportamientos de los estudiantes pueden verse influenciados por refuerzos positivos o negativos (Jackman,2020).

**Cognitivismo:** El cognitivismo, como sugiere el nombre, se centra en los procesos cognitivos de la mente como el pensamiento, la memoria, el recuerdo y la resolución de problemas. Similar al conductismo, el cognitivismo se trata de aprender a través de la asociación; sin embargo, se hace hincapié en el procesamiento interno más que en el entorno externo, (Jackman,2020).

**Constructivismo:** El constructivismo es una teoría de aprendizaje centrada en el estudiante que se basa en la construcción acumulativa de comprensiones a partir de las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes, (Jackman, 2020).

**Humanismo:** El humanismo aborda el aprendizaje y la educación con una mentalidad de crecimiento. Similar al constructivismo, el humanismo es una escuela de pensamiento educativo que está intrínsecamente centrada en el estudiante. La educación humanista deriva muchos de sus valores del movimiento intelectual del siglo XVII, donde filósofos como Voltaire (1642-1778) creían que los humanos nacían con un potencial innato.

**Conectivismo:** El conectivismo es inherentemente una teoría del aprendizaje centrada en el futuro. Es una visión pedagógica relativamente reciente que tiene en cuenta la naturaleza cambiante de la adquisición de conocimiento en nuestra era digital. En contraste con el constructivismo, que gira en torno a lo que un alumno ya sabe, el conectivismo identifica lo que un alumno necesita saber y apunta al aprendizaje en un momento relevante de necesidad, (Jackman,2020).

Las teorías demostradas nos permiten que el aprendizaje se convierte en un proceso de construcción de nuevos conocimientos sobre la base de lo ya conocido. Esencialmente, coloca el aprendizaje en un contexto familiar y tiene como objetivo traducir teorías abstractas en conceptos relacionados.

## Aprendizaje virtual

Según (Minedu,2020), el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales.

El aprendizaje es el proceso donde el ser humano adquiere capacidades y habilidades de acuerdo a las experiencias adquiridas.

Cinco etapas para aumentar la motivación y la participación de los estudiantes en el aprendizaje en línea según (Fink,2003):

1. Acceso y motivación: cree materiales fáciles de recuperar y un entorno acogedor y alentador
2. Socialización en línea: conectarse a través de mensajes y proporcionar contenido que sea relevante para la vida de los estudiantes
3. Intercambio de información: conectar a los alumnos con los recursos y apoyar el aprendizaje
4. Construcción de conocimiento: a través de conferencias, lecturas, asignaciones y aprendizaje facilitado, los estudiantes construyen y construyen nuevos conocimientos.
5. Desarrollo: Al responder y ofrecer recursos externos, los estudiantes desarrollan su aprendizaje fuera del curso.

## Beneficios del aprendizaje virtual

Hay muchas formas en que podemos pensar en los beneficios o el impacto de las tecnologías de aprendizaje virtual y su uso en las escuelas. El aprendizaje virtual es el alcance global que ahora es posible para los estudiantes, si se utiliza los recursos tecnológicos adecuadamente es pertinente mejorar el rendimiento académico (Roura,2017).

Con la asistencia a un aula virtual, los beneficios de la educación en línea, se encontró que el aprendizaje virtual le permite disfrutar de un horario más flexible, puede reducir el costo de su título y puede permitirle desarrollar más fácilmente su carrera junto con la promoción de su educación.

## Ventajas del aprendizaje virtual

En los siguientes párrafos podemos determinar las ventajas del aprendizaje virtual de (Roura,2017):

1. Flexibilidad como beneficio de las escuelas en línea: Entre las muchas ventajas de una educación en línea, encontrará que las aulas virtuales son excelentes para las personas que están avanzando en su educación mientras trabajan. En un aula tradicional, las conferencias se programarán a una hora específica del día y su horario se formará en función de la disponibilidad de clases. Si actualmente está empleado y los cursos no están disponibles después de su horario laboral, puede ser difícil hacer malabarismos con una carga de cursos además de sus deberes laborales.

2. Ventajas de costos del aprendizaje en línea: La educación puede ser costosa, pero el aprendizaje virtual puede proporcionar varias formas de ahorro para los estudiantes. No tener que viajar diariamente al campus puede ayudarlo a ahorrar en costos de transporte. También significa ahorrar tiempo porque no es necesario desplazarse hacia y desde el campus.

Las ventajas de la educación virtual permiten al docente explorar y preparar sus clases de manera oportuna, donde accede a la información global, a partir de los conceptos puede adquirir conocimientos y experiencias educativas de otros países.

## Definición operacional

En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones que son: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica. (Minedu,2020).

## Dimensiones del aprendizaje virtual

Dimensión tecnológica: Son las aplicaciones y los recursos tecnológicos, dónde el docente debe realizar estrategias virtuales, así mismo, es de suma importante que los docentes aprendan a manejar adecuadamente los recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Indicadores: Herramientas tecnológicas, importancia los medios digitales y manejo de recursos tecnológicos.

Dimensión organizativa: La institución educativa antes de iniciar a proponer la educación virtual, primero debe plantear que estrategias y de qué manera se desarrollara las sesiones virtuales. Indicadores: Participo en la organización y desarrollo de sesiones.

Dimensión pedagógica: La institución debe emplear estrategias educativas a través de la comunicación y los materiales didácticos con el propósito de cumplir las metas que se han propuesto de la institución. Indicadores: Desarrollo de estrategias educativas, conocimientos e ideas, interacción.

Las dimensiones nos permitirán a identificar y evaluar a los estudiantes y docentes el funcionamiento y la importancia de la educación virtual en el rendimiento académico.

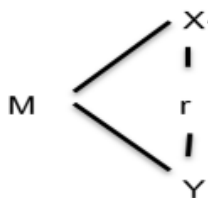
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación: La investigación es de tipo básica, Según Sampieri (2019), la investigación básica parte de un marco teórico donde se describe los hechos, sucesos, características, fenómenos, etc. A partir de ello se brinda un aporte científico descubriendo nuevos conocimientos. En la investigación básica no se manipula ninguna de las variables y se describen los resultados sin alterar ninguno de los cuadros estadísticos o resultados de investigación.

**Enfoque de investigación:** La presente investigación es enfoque cuantitativo, porque determinará un conjunto de porcentajes y estadísticas probatorios, donde se utilizará recolección de datos a través de encuestas y luego serán procesados para determinar el número de porcentajes de cada dimensión y comprobar teorías y las relaciones existentes, (Hernández Sampieri,2019).

La investigación es de diseño no-experimental y correlacional; donde estableceremos y determinaremos la relación que existe entre las habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. Los instrumentos que se utilizaron en la investigación es la encuesta y fichas de observación, con la finalidad de identificar el porcentaje de las habilidades sociales, así mismo, se realizara una evaluación para determinar el nivel de aprendizaje virtual.



Dónde:

M: Muestra

X1: Variable independiente

Y1: Variable dependiente



R. Relación que existe entre las variables.

### **3.2. Variables y operacionalización**

Variable independiente

Habilidades sociales escolares

Según (Brown, 2017), que las habilidades sociales son “conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas” (p.25)

Definición operacional

En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones que son: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica. (Minedu, 2020).

Dimensiones del aprendizaje virtual

1. Dimensión tecnológica
2. Dimensión organizativa:
3. Dimensión pedagógica:

Variable dependiente

Aprendizaje virtual

Según (Minedu, 2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales.

Definición operacional

En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión. (Brown, 2017).

## Dimensiones

1. Dimensión tecnológica:
  - a. Indicadores:
    - Herramientas tecnológicas
    - Importancia los medios digitales
    - Manejo de recursos tecnológicos.
2. Dimensión organizativa:
  - a. Indicadores:
    - Participo en la organización
    - Desarrollo de sesiones.
3. Dimensión pedagógica:
  - a. Indicadores:
    - Desarrollo de estrategias educativas
    - Conocimientos e ideas
    - Interacción.

Escala de medición: La que se utilizó para la medición de respuestas y llegara a resultados de acuerdo a la necesidad de la investigación fue la escala de Likert, siendo esta la que permitió recopilar información basada en la muestra; se usaron las respuestas de: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca

### **3.3. Población**

La población fue conforma por 30 estudiantes las cuales estuvieron pertenecían a 4 aulas diferentes; el criterio que se optó para seleccionar a la población fue el total de alumnos comprendidos entre 11 y 13 años que estudiaran en la institución educativa.

El criterio de exclusión se basó en el total de niños que no se encuentren dentro de la edad o no estudiaran en la institución educativa.

Muestreo, se utilizó un muestreo no probabilístico, donde se consideró la totalidad de la población determinada (Otzen y Manterola, 2017).

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección

La técnica utilizada para el logro de la investigación fue a través **encuestas** pre elaboradas, al ser una herramienta completa para fines que se requiere, considerando que la investigación es de tipo cuantitativa, en este entender el propósito y finalidad se da para la recopilación de datos al generar interrogantes relevantes a los encuestados. La información relevante que se busca adquirir, por lo general, se plasma en las encuestas la misma que se distribuye a los encuestados y ellos pueden informar sus pensamientos por sí mismos.

Las encuestas se pueden realizar a través de interrogantes lineales, abiertas o cerradas, a forma del cómo se aplique puede variar siendo presencial o virtual de acuerdo al contexto en el que nos encontremos. Cabe mencionar que el instrumento en mención es importante porque permite brindar la oportunidad de hacer múltiples preguntas de encuestas, recopilar datos y analizar los resultados numéricos generados a partir de los datos recopilados.

El instrumento cuenta con un total de 34 interrogantes con respuestas cerdas de acuerdo a la escala de Likert, siendo las alternativas (1) Siempre, (2) Casi siempre, (3) A veces, (4) Casi nunca y (5) Nunca. Las dimensiones que se detallan en la encuesta son 3 siendo Dimensión tecnológica, Dimensión organizativa, Dimensión pedagógica.

La validación de la encuesta se dio por juicio de expertos siendo Magister en Psicología Educativa Ruth Bobadilla Hancoo, Magister en Gestión de la Educación Luz Marina Quispe Gonzales, Doctor y Magister En Administración de la Educación Zanelly Fernández Tello, Magister en Administración de la Educación Enrique Miguel Pardo Esquerre y la Magister en Docencia y Gestión Educativa Nancy Felicitas Robles Altamirano.

Variable I:

Habilidades sociales en escolares

Técnica: Encuesta

Instrumentos: Cuestionario

Autor: Velasque Huamán, Carlos Alberto

Año: 2021-2022

Monitoreo: Septiembre a diciembre

Ámbito de Aplicación: Institución Educativa Cusco-2021.

Variable D:

Aprendizaje virtual

Técnica: Encuesta

Instrumentos: Cuestionario

Autor: Velasque Huamán, Carlos Alberto

Año: 2021-2022

Monitoreo: septiembre a diciembre

Ámbito de Aplicación: Institución Educativa Cusco-2021.

### **Fiabilidad del instrumento aplicado**

De acuerdo a los investigadores (George & Mallery, 2015), sobre el coeficiente de alfa de Cronbach muestra el intervalo donde muestra que:

**Tabla 1**

*Valoración de la fiabilidad de alfa de Cronbach*

| <b>Intervalo del coeficiente alfa de Cronbach</b> | <b>Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados</b> |
|---|--|
| [0; 0.5[  | Inaceptable  |
| [0.5; 0.6[  | Pobre  |
| [0.6; 0.7[  | Débil  |
| [0.7; 0.8[  | Aceptable  |
| [0.8; 0.9[  | Bueno  |
| [0.9; 1[  | Excelente  |

De acuerdo al procesamiento de datos y la escala de Likert se determinó el coeficiente de alfa de Cronbach.

**Tabla 2***Confiabilidad de alfa de Cronbach*

| <b>Variable</b>                            | <b>Alfa de Cronbach</b> |
|--|-------------------------|
| Habilidades sociales                       | 0.900                   |
| aprendizaje virtual en tiempos de pandemia | 0.912                   |

Nota: elaboración propia

**Tabla 3***Escala y nivel de valoración*

| <b>Puntuación</b> | <b>Escala</b> | <b>Nivel</b>   |
|-------------------|---------------|----------------|
| <b>1</b>          | Nunca         |                |
| <b>2</b>          | Casi nunca    | <b>Mala</b>    |
| <b>3</b>          | A veces       | <b>Regular</b> |
| <b>4</b>          | Casi siempre  | <b>Bueno</b>   |
| <b>5</b>          | Siempre       |                |

Nota: Elaboración propia

### 3.5. Procedimientos

Al tener el tema de estudio se realizó la recolección de datos de usando diferentes bases científicas, asimismo se sistematizó la secuencia a realizar para el cumplimiento de la investigación.

Al término de lo antes mencionado, se elabora la metodología de la investigación donde se toma referencias bibliográficas. Ya teniendo nuestra base de investigación se procede a ejecutar y elaborar la documentación pertinente para poder adquirir los datos, así como la información necesaria.

La elaboración del instrumento tuvo que ser previamente elaborado y validado por expertos en la materia quiénes dieron el visto bueno para su ejecución y aplicación.

Se ejecuta la captación recolección de información de manera presencial por lo que la información obtenida es de forma directa con el estudiante.

Al tener la información requerida está fue vaciada al programa estadístico SPSS última versión, la misma que nos dio los resultados de acuerdo a las variables y las dimensiones.

Al tener los resultados en tablas o gráficos se puede detallar las conclusiones y resultados de la investigación. Finalmente se genera las conclusiones de la investigación así cómo se expresa las recomendaciones para tomar en consideración.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El método de análisis de investigación fue mediante el programa del programa SPSS, Excel, Word etc. Donde a partir de ello se procesó todos los resultados para alcanzar y determinar los objetivos establecidos.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación está de acuerdo a los reglamentos por la Universidad Cesar Vallejo, así mismo las teorías está debidamente citados con su respectivo autor, y la metodología está de acuerdo al libro de metodología de investigación séptima edición de Hernández Sampieri, además se basó en normas APA y por último se filtró por el sistema de anti plagio turnitin.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados de la variable Habilidades Sociales en escolares.

**Tabla 1**

*Resultados de la dimensión Habilidades Sociales básicas*

| VARIABLE             | DIMENSIONES                  | GRUPO     |           |            |
|----------------------|------------------------------|-----------|-----------|------------|
|                      |                              | CATEGORIA | Nº        | %          |
| HABILIDADES SOCIALES | Habilidades Sociales básicas | MALA      | 5         | 17         |
|                      |                              | REGULAR   | 15        | 50         |
|                      |                              | BUENA     | 10        | 33         |
| <b>TOTAL</b>         |                              |           | <b>30</b> | <b>100</b> |

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

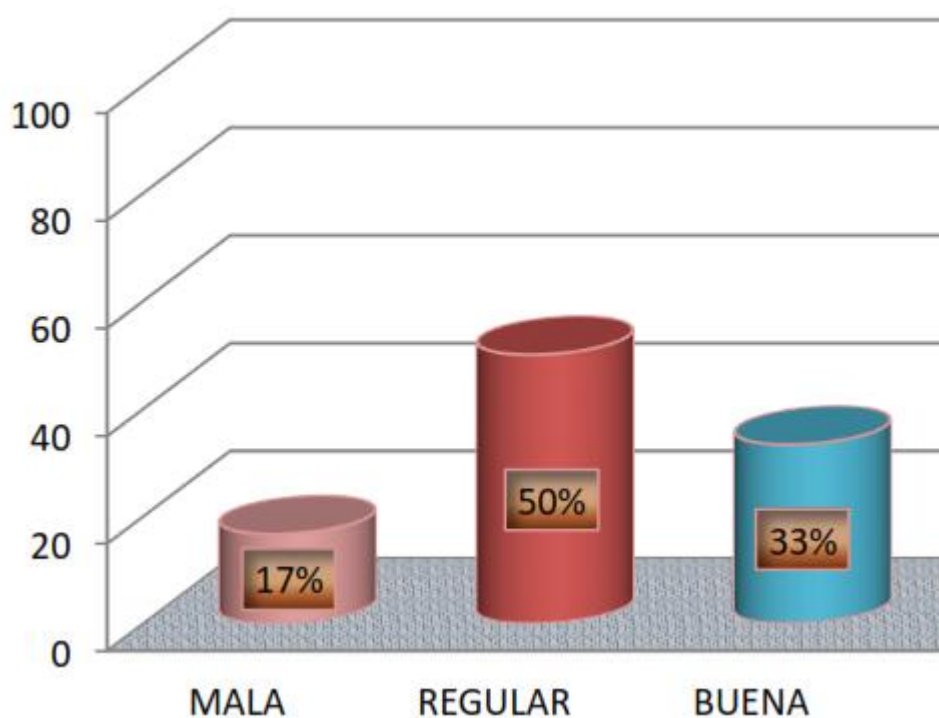


Figura 1. Resultados de la dimensión Habilidades Sociales básicas

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

De acuerdo a la tabla 3. Sobre el resultado de la dimensión de las habilidades Sociales básicas se puede mencionar que el 50% de los estudiantes tiene habilidades sociales básicas regular, el 33% buena y el 17% mala.

**Tabla 2**

*Resultados de la dimensión Habilidades Avanzadas*

| VARIABLE             | DIMENSIONES            | GRUPO     |           |            |
|----------------------|------------------------|-----------|-----------|------------|
|                      |                        | CATEGORIA | Nº        | %          |
| HABILIDADES SOCIALES | Habilidades Avanzadas. | MALA      | 7         | 23         |
|                      |                        | REGULAR   | 18        | 60         |
|                      |                        | BUENA     | 5         | 17         |
| <b>TOTAL</b>         |                        |           | <b>30</b> | <b>100</b> |

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

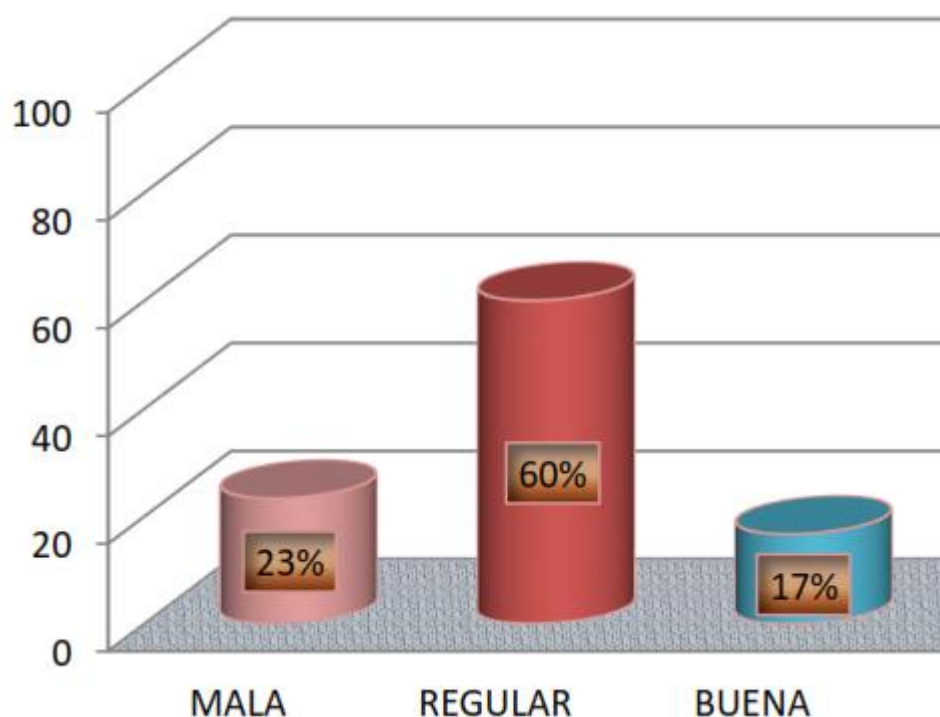


Figura 1. Resultados de la dimensión Habilidades Avanzadas

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

De acuerdo a la tabla 4. Sobre el resultado de la dimensión de las Habilidades Avanzadas, se puede mencionar que el 60% de los estudiantes tiene habilidades sociales avanzadas regular, el 23% mala y el 17% buena.



**Tabla 3**

*Resultados de la dimensión Habilidades sociales alternativas a la agresión*

| VARIABLE             | DIMENSIONES                                     | GRUPO     |           |            |
|----------------------|---|-----------|-----------|------------|
|                      |   | CATEGORIA | Nº        | %          |
| HABILIDADES SOCIALES | Habilidades sociales alternativas a la agresión | MALA      | 5         | 17         |
|                      |   | REGULAR   | 20        | 67         |
|                      |   | BUENA     | 5         | 17         |
| <b>TOTAL</b>         |   |           | <b>30</b> | <b>100</b> |

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

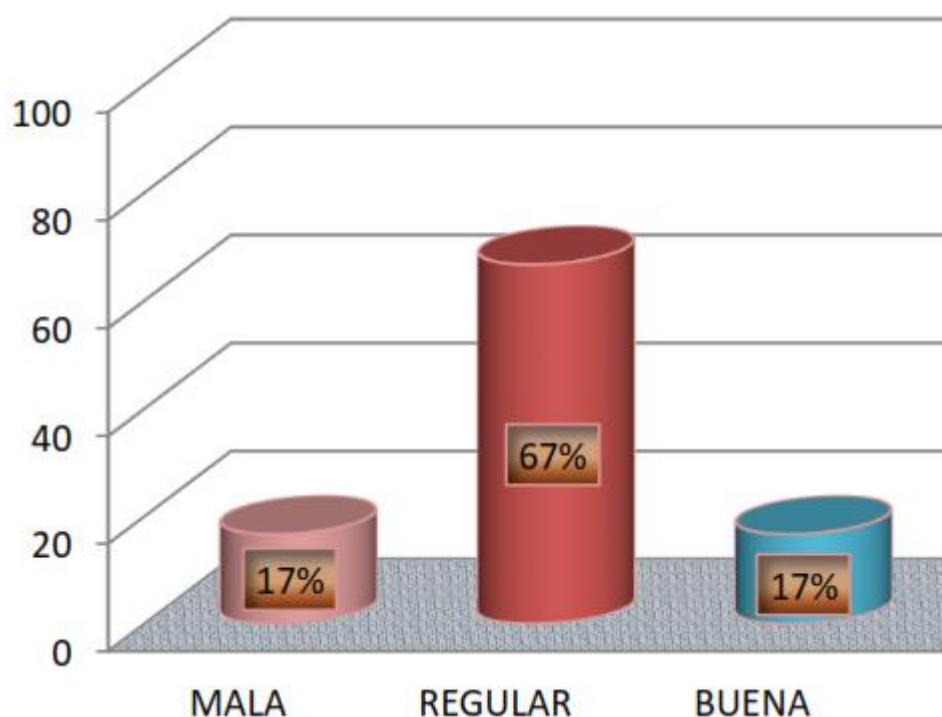


Figura 2. Resultados de la dimensión Habilidades sociales alternativas a la agresión

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

De acuerdo a la tabla 5. Sobre el resultado de la dimensión de las Habilidades sociales alternativas a la agresión, se puede mencionar que el 67% de los estudiantes tienen habilidades sociales alternativas a la agresión regular, el 17% mala y el 17% buena.

**Tabla 4**

*Resultados de la variable habilidades sociales*

| VARIABLE             | GRUPO ENCUESTADO |           |            |
|----------------------|------------------|-----------|------------|
|                      | CATEGORIA        | Nº        | %          |
| HABILIDADES SOCIALES | MALA             | 6         | 20         |
|                      | REGULAR          | 17        | 57         |
|                      | BUENA            | 7         | 23         |
| <b>TOTAL</b>         |                  | <b>30</b> | <b>100</b> |

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

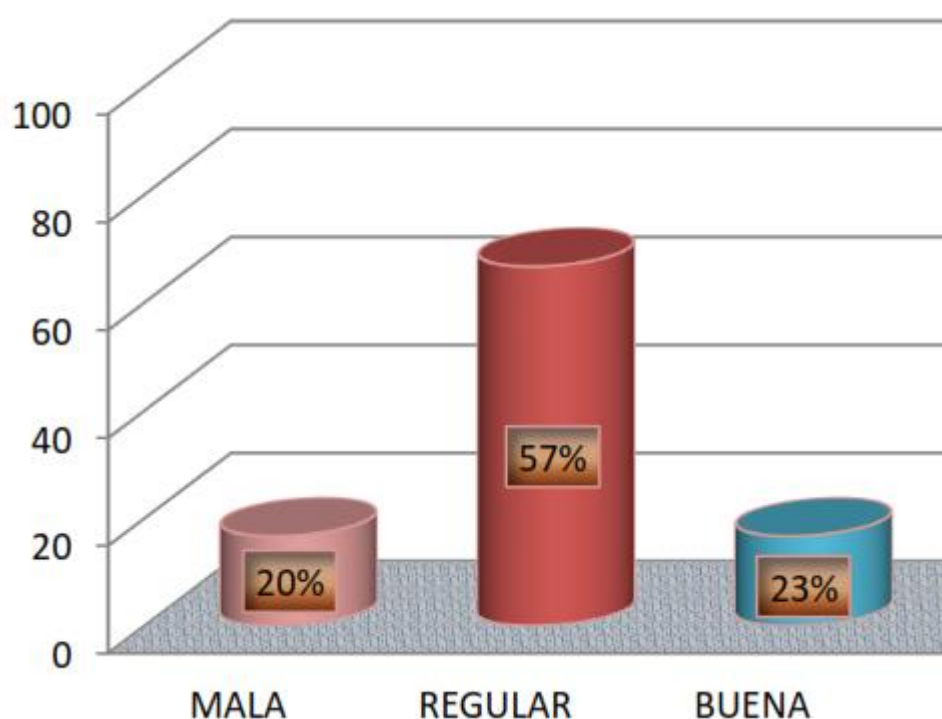


Figura 3. Resultados de la variable habilidades sociales

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

De acuerdo a la tabla 6. Sobre la variable, se puede mencionar que el 57% de los estudiantes tienen habilidades sociales regular, el 20% mala y el 23% buena.

## 4.2. Resultados del variable aprendizaje virtual

**Tabla 5**

*Resultados de la dimensión tecnológica*

| VARIABLE            | DIMENSIONES | GRUPO     |           |            |
|---------------------|-------------|-----------|-----------|------------|
|                     |             | CATEGORIA | Nº        | %          |
| Aprendizaje virtual | Tecnológica | MALA      | 2         | 7          |
|                     |             | REGULAR   | 16        | 53         |
|                     |             | BUENA     | 12        | 40         |
| <b>TOTAL</b>        |             |           | <b>30</b> | <b>100</b> |

Fuente: Elaboración propia

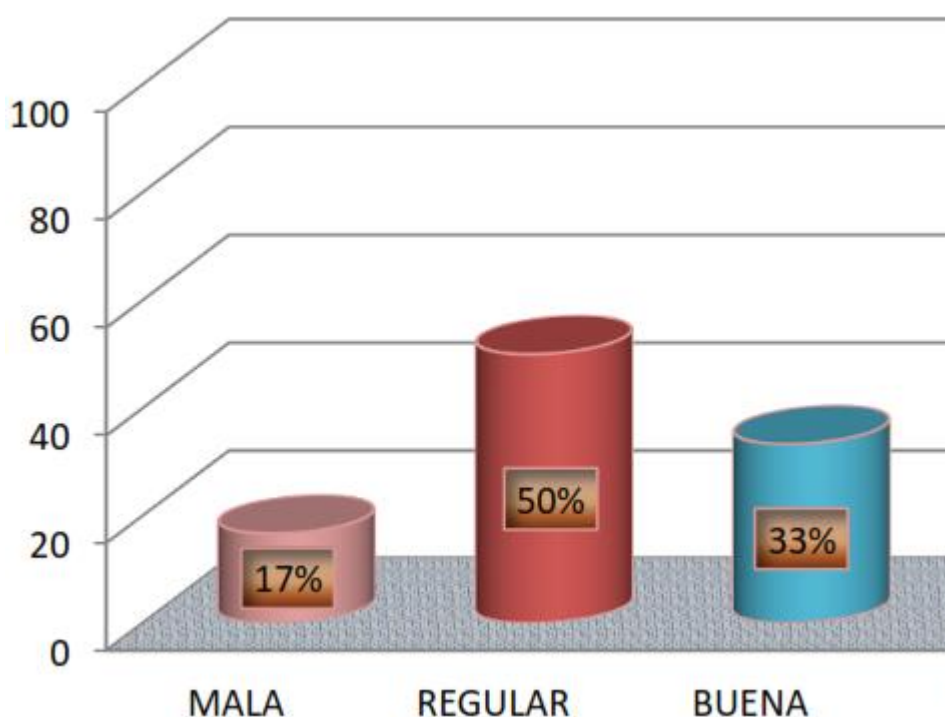


Figura 4. Resultados de la dimensión tecnológica

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

De acuerdo a la tabla 7. Sobre el resultado de la dimensión tecnológica, se puede mencionar que el 50% de los estudiantes su aprendizaje mediante la tecnología es regular, el 33% es buena y el 17% mala.

**Tabla 6**

*Resultados de la dimensión organizativa*

| VARIABLE            | DIMENSIONES  | GRUPO     |           |            |
|---------------------|--------------|-----------|-----------|------------|
|                     |              | CATEGORIA | Nº        | %          |
| Aprendizaje virtual | Organizativa | MALA      | 3         | 10         |
|                     |              | REGULAR   | 20        | 67         |
|                     |              | BUENA     | 7         | 23         |
| <b>TOTAL</b>        |              |           | <b>30</b> | <b>100</b> |

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

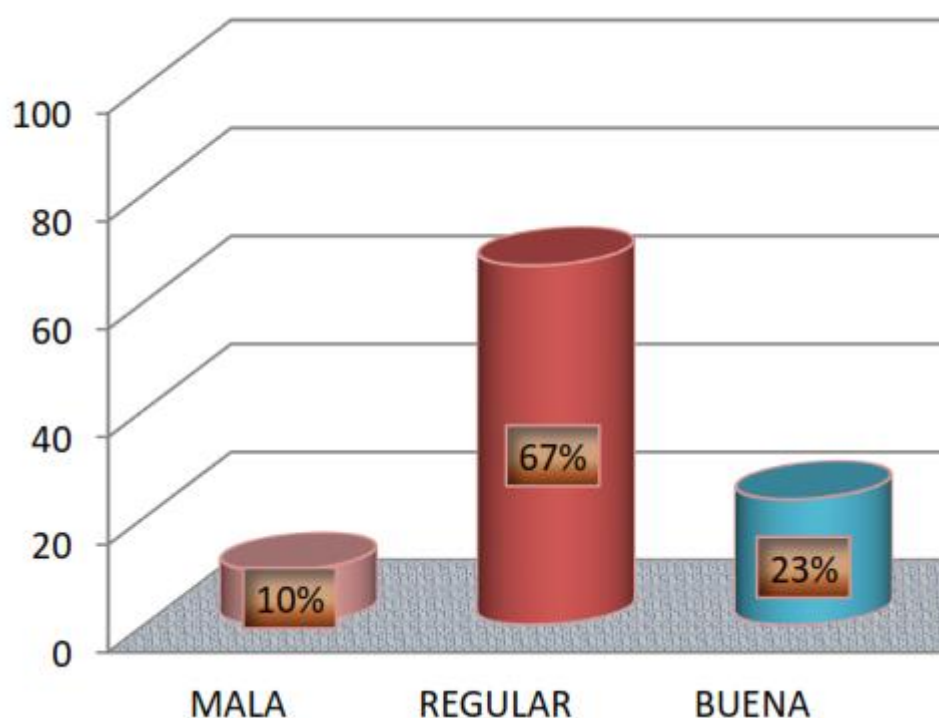


Figura 5. Resultados de la dimensión organizativa

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

De acuerdo a la tabla 8. Sobre el resultado de la dimensión organizativa, se puede mencionar que el 67% de los estudiantes su aprendizaje organizativo es regular, el 23% es buena y el 10% mala.

**Tabla 7**

*Resultados de la dimensión pedagógica*

| VARIABLE            | DIMENSIONES | GRUPO     |           |            |
|---------------------|-------------|-----------|-----------|------------|
|                     |             | CATEGORIA | Nº        | %          |
| Aprendizaje virtual | Pedagógica  | MALA      | 1         | 3          |
|                     |             | REGULAR   | 15        | 50         |
|                     |             | BUENA     | 14        | 47         |
| <b>TOTAL</b>        |             |           | <b>30</b> | <b>100</b> |

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

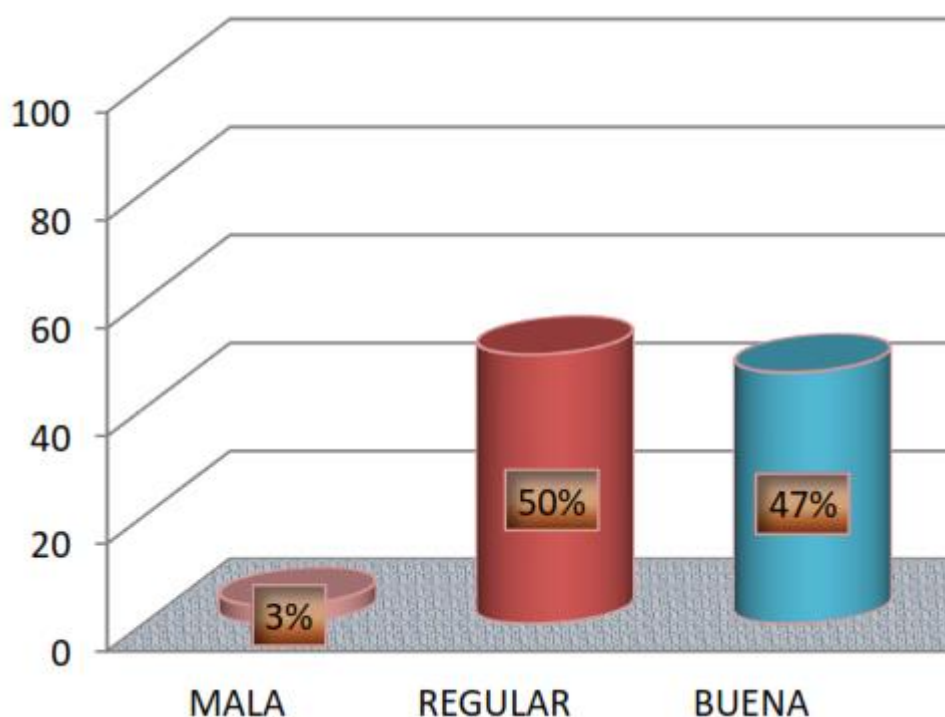


Figura 6. Resultados de la dimensión pedagógica

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

De acuerdo a la tabla 9. Sobre el resultado de la dimensión organizativa, se puede mencionar que el 50% de los estudiantes su aprendizaje por la dimensión pedagógica es regular, el 47% es buena y el 3% mala.

**Tabla 8**

*Resultados del variable aprendizaje virtual*

| VARIABLE            | GRUPO     |           |            |
|---------------------|-----------|-----------|------------|
|                     | CATEGORIA | Nº        | %          |
| Aprendizaje virtual | MALA      | 2         | 7          |
|                     | REGULAR   | 17        | 57         |
|                     | BUENA     | 11        | 37         |
| <b>TOTAL</b>        |           | <b>30</b> | <b>100</b> |

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

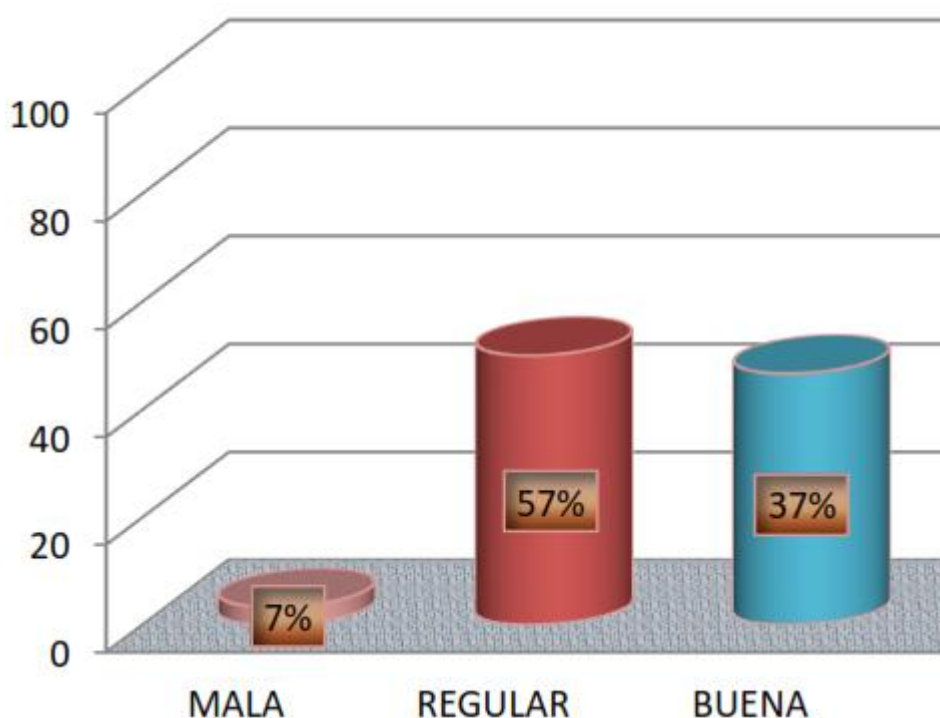


Figura 7. Resultados de la variable

Nota: Elaboración a partir del programa estadístico SPSS

De acuerdo a la tabla 10. Sobre el resultado de la variable aprendizaje virtual, se puede mencionar que el 57% de los estudiantes su aprendizaje virtual es regular, el 37% es buena y el 7% mala.

### 4.3. Comprobación de hipótesis

En la investigación se utilizó la prueba estadística Chi cuadrado, donde para tomar la decisión de la hipótesis se consideró lo siguiente:

De acuerdo Spearman(2015).

**Tabla 9**

*Valores de la correlación de Spearman*

| <b>Puntuación</b> | <b>Denominación del grado</b>                     |
|-------------------|---|
| -0.91 a -1.00     | Correlación negativa perfecta (a mayor X menor Y) |
| -0.76 a -0.90     | Correlación negativa muy fuerte                   |
| -0.51 a -0.75     | Correlación negativa considerable                 |
| -0.26 a -0.50     | Correlación negativa media                        |
| -0.11 a -0.25     | Correlación negativa débil                        |
| -0.01 a -0.10     | Correlación negativa muy débil                    |
| 0.00              | No existe correlación alguna entre las variables  |
| +0.01 a +0.10     | Correlación positiva muy débil                    |
| +0.11 a +0.25     | Correlación positiva débil                        |
| +0.26 a +0.50     | Correlación positiva media                        |
| +0.51 a +0.75     | Correlación positiva considerable                 |
| +0.76 a + 0.90    | Correlación positiva muy fuerte                   |
| +0.91 a +1.00     | Correlación positiva perfecta (A mayor X mayor Y) |

Nota: Tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305). Metodología de la investigación científica.

## A. Prueba de normalidad

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad*

| HABILIDADES SOCIALES | Kolmogorov-Smirnov |    |      |
|----------------------|--------------------|----|------|
|                      | Estadístico        | gl | Sig. |
| SOCIALES             | ,420               | 30 | ,000 |
| APRENDIZAJE VIRTUAL  | ,420               | 30 | ,000 |

Nota: Prueba de normalidad

## B. Distribución de contingencia entre habilidades sociales y aprendizaje virtual

**Tabla 14**

*Distribución de contingencia entre habilidades sociales y aprendizaje virtual*

| HABILIDADES SOCIALES | APRENDIZAJE VIRTUAL |         |       |     | Todos |
|----------------------|---------------------|---------|-------|-----|-------|
|                      | Mala                | Regular | Buena |     |       |
|                      | N°                  | %       | N°    | %   |       |
| Mala                 | 6                   | 20      | 2     | 7   | 8     |
| Regular              | 17                  | 57      | 17    | 57  | 34    |
| Buena                | 7                   | 23      | 11    | 37  | 18    |
| <b>Total</b>         | 30                  | 100     | 30    | 100 | 60    |

Nota: Distribución de contingencia entre habilidades sociales y aprendizaje virtual



## C. Contrastación de hipótesis

### HIPÓTESIS GENERAL

Hi: Existe una relación positiva entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021.

Ho: Existe una relación negativamente entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021.

**Tabla 10**

*Resultados de la relación entre las variables*

|              |   |  | habilidades sociales escolares | Aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19 |
|--------------|---|--|--------------------------------|---|
| Rho Spearman | habilidades sociales escolares                      | Coefficiente de relación Sig.(bilateral) | 1,000                          | ,420**  |
|              |   | N  | .                              | ,000  |
|              |   |  | 100                            | 100   |
|              | Aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19 | Coefficiente de relación Sig.(bilateral) | ,420**                         | 1,000   |
|              |   | N  | ,000                           | .   |
|              |   |  | 100                            | 100   |

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: comprobación de la hipótesis general. Fuente: elaboración propia

Como  $p=0,000 < 0.00$ , en la prueba chi-cuadrado se determina que, si existe una relación positiva entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, del en una Institución Educativa Cusco-2021. Donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.420, donde se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Hi: Existe una relación positiva entre las habilidades sociales básicas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021.

Ho: Existe una relación negativamente entre las habilidades sociales básicas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021.

**Tabla 11**

*Resultados de la relación entre las habilidades básicas y el aprendizaje virtual*

|              |   |  | habilidades sociales básicas | Aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19 |
|--------------|---|--|------------------------------|---|
| Rho Spearman | habilidades sociales básicas                | Coefficiente de relación Sig.(bilateral) | 1,000                        | ,460**  |
|              |   | N  | .                            | ,000  |
|              |   |  | 100                          | 100   |
|              | Aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. | Coefficiente de relación Sig.(bilateral) | ,460**                       | 1,000   |
|              |   | N  | ,000                         | .   |
|              |   |  | 100                          | 100   |

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

**Nota:** comprobación de la hipótesis general. Fuente: elaboración propia

Como  $p=0,000 < 0.00$ , en la prueba chi-cuadrado se determina que, si existe una relación positiva entre las habilidades sociales básicas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. Donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.460, donde se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Hi: Existe una relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021.

Ho: Existe una relación negativa entre las habilidades sociales avanzadas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021.

**Tabla 12**

*Resultados de la relación entre las habilidades avanzadas y el aprendizaje virtual*

|              |  |   | habilidades sociales avanzadas | Aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19 |
|--------------|--|---|--------------------------------|---|
| Rho Spearman | habilidades sociales avanzadas             | Coeficiente de relación Sig.(bilateral) | 1,000                          | ,480**  |
|              |  | N                                       | .                              | ,000  |
|              |  |   | 100                            | 100   |
|              | Aprendizaje virtual en tiempos de pandemia | Coeficiente de relación Sig.(bilateral) | ,480**                         | 1,000   |
|              |  | N                                       | ,000                           | .   |
|              |  |   | 100                            | 100   |

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: comprobación de la hipótesis general. Fuente: elaboración propia

Como  $p=0,000 < 0.00$ , en la prueba chi-cuadrado se determina que, si existe una relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. Donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.480, donde se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Hi: Existe una relación positiva entre las habilidades sociales alternativas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021.

Ho: Existe una relación negativa entre las habilidades sociales alternativas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021.

**Tabla 13**

*Resultados de la relación entre las habilidades alternas y el aprendizaje virtual*

|                 |   |  | habilidades<br>sociales<br>alternas | Aprendizaje virtual<br>en tiempos de<br>pandemia COVID<br>19 |
|-----------------|---|--|-------------------------------------|--|
| Rho<br>Spearman | habilidades<br>sociales<br>alternas                             | Coefficiente de<br>relación<br>Sig.(bilateral) | 1,000                               | ,430**   |
|                 |   | N  | .                                   | ,000   |
|                 |   |  | 100                                 | 100  |
|                 | Aprendizaje<br>virtual en<br>tiempos de<br>pandemia<br>COVID 19 | Coefficiente de<br>relación<br>Sig.(bilateral) | ,430**                              | 1,000  |
|                 |   | N  | ,000                                | .  |
|                 |   |  | 100                                 | 100  |

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: comprobación de la hipótesis general. Fuente: elaboración propia

Como  $p=0,000 < 0,00$ , en la prueba chi-cuadrado se determina que, si existe una relación positiva entre las habilidades sociales alternativas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. Donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.430, donde se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo a la tabla 6. Sobre la variable, se puede mencionar que el 57% de los estudiantes tienen habilidades sociales regular, el 20% mala y el 23% buena. Esta investigación tiene relación con el estudio de Herrera (2017), en la investigación “Fortalecimiento de habilidades sociales en adolescentes”, la conclusión: Que la 90% de los estudiantes mejoraron su habilidad sociales gracias las sesiones aplicadas y talleres. Esta investigación fue publicada en una revista de en la ciudad Ecuador, donde tuvo la finalidad de brindar el conocimiento y la importancia de las habilidades sociales. A sí mismo, (Brown,2017), menciona que las habilidades sociales son conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas, por otro lado, (Pacheco, 207), menciona que nuestras habilidades sociales se desarrollan a medida que crecemos, razón por la cual los niños a menudo son el foco de las investigaciones y las intervenciones de habilidades sociales. Pero estas habilidades sociales son tan útiles a lo largo de nuestra vida adulta a medida que desarrollamos y manejamos relaciones y situaciones sociales más complejas.

De acuerdo a la tabla 10. Sobre el resultado de la variable aprendizaje virtual, se puede mencionar que el 57% de los estudiantes su aprendizaje virtual es regular, el 37% es buena y el 7% mala. Esta investigación tiene relación con el estudio de Chavez, et al. (2021), en la investigación “La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales”, la conclusión: La educación virtual influye positivamente en los estudiantes en los cursos virtuales, siendo el 98% de los estudiantes se siente satisfechos con las sesiones de aprendizaje. La investigación nos ayudará a realizar nuestra evaluación en función a nuestro título. A sí mismo, Según (Minedu,2020), el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales. Por otro lado, (Alvaro, 2017), menciona que el aprendizaje es el proceso donde el ser humano adquieren capacidades y habilidades de acuerdo a las experiencias adquiridas.

En la tabla 12. como hipótesis general se tiene, existe una relación positiva entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de

pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. Como  $p=0,000 < 0.00$ , en la prueba chi-cuadrado se determina que, si existe una relación positiva entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, del en una Institución Educativa Cusco-2021. Donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.420, donde se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Esta conclusión se relaciona con el estudio de Chantasi (2019), en la investigación "Aprendizaje colaborativo y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes", la conclusión: existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes, Donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.530, siendo una buena relación entre las dos variables. Esta investigación define y brinda la importancia de las habilidades sociales en a la educación. A sí mismo, Chambi (2020), en la investigación "Uso del internet y desarrollo de las habilidades Sociales en los estudiantes", la conclusión: existe una relación positiva alta entre el uso del internet y desarrollo de las habilidades Sociales en los estudiantes, dónde se aplicó de método de Spearman, con el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.650, siendo una buena relación entre las dos variables. Esta investigación nos ayudará a futuro a establecer bien nuestro marco teórico y las teorías relacionados a nuestro título de investigación.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera.** Se determina que, si existe una relación positiva entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia en una Institución Educativa Cusco-2021. Donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.420.

**Segunda.** Se determina que, si existe una relación positiva entre las habilidades sociales básicas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia en una Institución Educativa Cusco-2021. Donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.460.

**Tercera.** Se determina que, si existe una relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. Donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.480.

**Cuarta.** Se determina que, si existe una relación positiva entre las habilidades sociales alternativas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. Donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.430.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera.** Al director desarrollar de actividades sobre las habilidades sociales que es de gran ayuda y de satisfacción, así mismo se utilice y desarrolle los diferentes programas que hoy en día se utilizan pueden ser los mejores a nivel tecnológico, pero si no se tiene una guía continua esta podría jugar en contra del docente y del alumno; por ello la mejora en las técnicas de enseñanza - aprendizaje basados en el uso de dichas herramientas tecnológicas podría ser más satisfactorio en resultados si se evita la monotonía.

**Segunda.** Al psicólogo de la institución educativa debe centrar sus conocimientos en el acompañamiento de mayor empatía y brindar orientación a los padres, siendo estos dos la idealización del menor durante el proceso de crecimiento, su madurez mental y el afianzamiento de su personalidad.

**Tercera.** A los profesionales de salud y educación, que tenga relación directa con el estudiante podrá encontrar una amplia gama de recursos para trabajar y actuar en pro bien de dicho individuo. El simple aporte socio emocional bien encaminado establecerá espacios de confianza para aperturar situaciones positivas para el niño. Por ende, se sugiere que los guías o tutores estén siempre atentos a sus pupilos y que no dejen de auto fortalecer sus capacidades en el manejo de habilidades sociales.

**Cuarta.** A los diferentes sectores sociales educacionales, compartido la responsabilidad de dicho estudio a nivel macro, con entidades privadas o públicas; con el enfoque de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantados.



## REFERENCIAS

- Alvaro, E. (2017). Aprendizaje virtual en tiempos de Covid-19. *Diccionario* , 120-130.
- Ausbel, d. (1983). Teoría del aprendizaje significativo .
- Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias*.
- Brown, H. (2017). *Las habilidades sociales y su importancia*. 2021. Obtenido de <https://positivepsychology.com/social-skills-examples/>
- Baris, M. F. (2015). Future of E-Learning: Perspective of European Teachers. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education* 11(2), 421–429. <http://doi.org/10.12973/eurasia.2015.1361a>
- Bustos, V., Oliver, A. y Galiana, L. (2015). Validación del Autoconcepto Forma 5 en Universitarios Peruanos: Una Herramienta para la Psicología Positiva. *Psicología: Reflexão e Crítica*, 28(4), 690-697. <https://n9.cl/p795>
- Butt, I., Tatlah, I., Rehman, A., y Ghaffar, A. (2018). Determination of Assertiveness Status of Students of a Public Sector University. *Pakistan Journal of Social Sciences (PJSS)*. <https://n9.cl/scfl>
- Camacho, C. (2011). Inclusión educativa virtual de estudiantes con discapacidad motora. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*.
- Chambi, L. (2020). Uso del internet y desarrollo de las habilidades Sociales en los estudiantes. *Tesis*. Universidad Altiplano de Puno, Puno. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14092/Chambi\\_Tuyo\\_Luz\\_Vanesa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14092/Chambi_Tuyo_Luz_Vanesa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chantasi, J. (2019). Aprendizaje colaborativo y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes. *tesis*. Universiadd Central de Ecuador, Ecuador. Obtenido de

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18291/1/T-UCE-0010-FIL-352.pdf>

- Chogollo Á., y Miranda, S. (2018). Tendencias tecnológicas en el aula para estimular el aprendizaje cooperativo [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad de Guayaquil. <https://n9.cl/s1jwl>
- Cidral, W. A., Oliveira, T., Di Felice, M., y Aparicio, M. (2018). E-learning success determinants: Brazilian empirical study. *Computers & Education*, 122, 273-290. <https://n9.cl/69z81>
- Creswell, J. y Plano, V. (2018). *Designing and conducting. Mixed methods research*. Los Angeles: SAGE. <https://n9.cl/c2k7>
- Chavez, C., Flores, S., & Huahuancondo, M. (2021). La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales. *Tesis*. Universidad Católica de Santa María, Arequipa. Obtenido de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10754/P1.2194.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dogan, R. K., King, M. L., Fischetti, A. T., Lake, C. M., Mathews, T. L., y Warzak, W. J. (2017). Parent-implemented behavioral skills training of social skills. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 50(4), 805-818. <https://doi.org/10.1002/jaba.411>
- Esquivel, C. (2019). Presentación de la Autoestima y la personalidad en protagonistas de anuncios audiovisuales. *Tesis*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Obtenido de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11658/Esquivel\\_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11658/Esquivel_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Farrell, T., y Rushby, N. (2016). Assessment and learning technologies: An overview. *British Journal of Educational Technology*, 47(1), 106–120. <http://doi.org/10.1111/bjet.12348>
- Gilmore, S. (2017). Themed article: Emotion online: Experiences of teaching in a virtual learning environment. *SAGE Journals*.

- Gresham, F. (1982). *Misguided mainstreaming; The keys for social skills training with handicapped children*. España.
- Galindo, A. y Reyes, Y. (2015). Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la fundación universitaria los libertadores de Bogotá. [Tesis de maestría, Fundación Universitaria los Libertadores. Bogotá].  
<https://n9.cl/xww2r>
- Gisbert, M. y Johnson, L. (2015). Educación y tecnología: nuevos escenarios de aprendizaje desde una visión transformadora. *Universities and Knowledge Society Journal*, 12(2), 1-14. <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v12i2.2570>
- Gutiérrez, M. y López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (2), 42-58.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632004.pdf>
- Herrera, A. (2017). Fortalecimiento de habilidades sociales en adolescentes,. *tesis*. Universidad Mayor San Andrés, Bolivia. Obtenido de  
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10895/HQAT.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jackman, D. (2020). *Teorías del Aprendizaje*. Barceloona. Obtenido de  
<https://www.edapp.com/blog/learning-theories/>
- León, B., Felipe, E., Mendo, S. e Iglesias, D. (2015). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. *Psicología Conductual*, 23, 191-214. <https://n9.cl/t2re8>
- León, L. (2017). Perfil de competencias del tutor virtual de la asignatura creatividad e inventiva. [Tesis de maestría, Universidad de Carabobo]. Repositorio de la Universidad de Carabobo, Bárbula, Venezuela.  
<https://n9.cl/v1obb>
- Losa, M., López, D., Rodríguez, R., y Becerro de Bengoa, R. (2018). Relationships between social skills and self-esteem in nurses: A questionnaire study. *Contemporary Nurse*, 53, 681-690. <https://n9.cl/hb2xz>



- MINEDU. (20 de abril de 2020). Resolución Viceministerial .
- Montalvo, m. E. (2019). Habilidades escolares en niños de cinco años. *Tesis*.  
Lima. Obtenido de  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019\\_Montalvo-Suarez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf)
- McDaniel, S. C., Bruhn, A. L., y Troughton, L. (2017). A brief social skills intervention to reduce challenging classroom behavior. *Journal of Behavioral Education*, 26(1), 53-74. <https://doi.org/10.1007/s10864-016-9259-y>
- Mendo, S., León del Barco, B., Felipe, E. y Polo del Río, I. (2016). Entrenamiento en habilidades sociales en el contexto universitario: efecto sobre las habilidades sociales para trabajar en equipos y la ansiedad social. *Psicología Conductual*, 24, 423-438. <https://n9.cl/ibyc2>
- Ministerio de Educación (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Lima: MINEDU. <https://n9.cl/4910m>
- Moctezuma, S. (2017). Una aproximación a las sociedades rurales de México desde el concepto de aprendizaje vicario. *Liminar*, 15(2), 169-178. <https://dx.doi.org/10.2536/liminar.v15i2.538>
- Navarreta, I. (2017). Actitudes de los docentes frente a la educación inclusiva . *Ciencias Psicológicas* , 233.
- Nunive, W. (2018). Habilidades sociales que practican los estudiantes. *tesis*.  
Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. Obtenido de  
[repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1537/TEISIS%20%20MUNIVE%20LAZARO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1537/TEISIS%20%20MUNIVE%20LAZARO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pacheco, G. (207). Habilidades sociales . *Psicología Social* , 200.
- Piaget, J. (1980). *Teoría del constructivismo* .
- Pozo, A. (2017). Competencias y habilidades sociales en los estudiantes. *Tesis*.  
Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán Valle, Lima. Obtenido

de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1779/TM%20CE-Du%203542%20P1%20-%20Pozo%20Pozo.pdf?sequence=1&isAllowed=1>

Pritzker, I. (2020). *learning and caring for our students*. .

Rogers, C. (1994). *Teoría del aprendizaje experimental*. California .

Roura, C. (2017). *Las plataformas virtuales en el ámbito de la teleformación*. .  
España.

Ramírez-Correa, P. Rondan-Cataluña, F., Arenas-Gaitán, J., y Alfaro-Pérez, J. L. (2016). Moderating effect of learning styles on a learning management system's success. *Telematics and Informatics*, 34, 272–286.  
<http://doi.org/10.1016/j.tele.2016.04.006>

Rodríguez, R. y Espinoza, I. (2017) Collaborative work and learning strategies in virtual environments in university youth. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ.* 7, (14), pp.86-109. ISSN 2007-7467.  
<https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>

Rodríguez, R. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28-37. <https://n9.cl/x7pd>

Salavera, C., Usán, P., y Jarie, L. (2017). Emotional intelligence and social skills on self-efficacy in Secondary Education students. Are there gender differences? *Journal of Adolescence*, 60, 39-46. <https://n9.cl/ycmh>

Sabulsky, G. (2019). Analíticas de Aprendizaje para mejorar el aprendizaje y la comunicación a través de entornos virtuales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 80(1), 13-30. <https://rieoei.org/RIE/article/view/3340>

Vega, L. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y habilidades metacognitivas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://n9.cl/0gpu7>

Ventura-León, L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 0-0. <https://n9.cl/z5hc>

Welch, G., Ray, M., y Peterson, M. (2015). The Role of Peer Influence and Perceived Teaching Quality in Faculty Acceptance of Web-Based Learning Management Systems. *International JI. on E-Learning* 14(4), 487-524.

<https://n9.cl/1t2t>

Zapata-Ros M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del conectivismo. *Educ Know Soc*; 16(1):69-102.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=535554757006>

## **ANEXOS**

**Título: Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021**

| VARIABLES  | DEFINICION CONCEPTUAL   | Definición operacional  | DIMENSIONES  | INDICADORES  | Items   |
|--|---|---|--|--|---|
| <b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b><br><br>Habilidades sociales en escolares | Según Brown (2017), menciona que las habilidades sociales son "conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas" (p.25). | En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión. Brown (2017), | <b>Primera dimensión: Habilidades Sociales básicas.</b>                    | - Conversación   | 1,2,  |
|  |   |   |  | -Saludo  | 3,4,  |
|  |   |   | <b>Segunda Dimensión: Habilidades Avanzadas.</b>                           | -Conversación y análisis   | 5,6,7,  |
|  |   |   |  | -Disculparse   | 8,9,  |
|  |   |   |  | -Respeto la opinión.   | 10,11,  |
|  |   |   | <b>Tercera dimensión: Habilidades sociales alternativas a la agresión.</b> | -Dialogo   | 12,13,  |
|  |   |   |  | - Control de emociones   | 14,15,16  |
|  |   |   |  | -Respeto de derechos   | 17,18,  |
|  |   |   | <b>VARIABLE DEPENDIENTE</b><br><br>Aprendizaje virtual                     | Según Minedu (2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos | En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones que son: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica. Minedu (2020) |
| -Importancia los medios digitales                                      | 4,5,  |   |  |  |   |
| -Manejo de recursos tecnológicos                                       | 6,7,  |   |  |  |   |
| <b>Segunda dimensión: Organizativa</b>                                 | -Participo en la organización   | 8,9,  |  |  |   |



|  |                  |  |                                      |  |        |
|--|------------------|--|--------------------------------------|--|--------|
|  | no presenciales. |  |                                      | -Desarrollo de sesiones.               | 10,11, |
|  |                  |  | <b>Tercera dimensión: Pedagógica</b> | -Desarrollo de estrategias educativas. | 12,13, |
|  |                  |  |                                      | -Conocimientos e ideas                 | 14,15, |
|  |                  |  |                                      | -Interacción                           | 26,17. |

| MATRIZ DE CONSISTENCIA  |  |   |   |   |                                   |  |
|---|--|---|---|---|-----------------------------------|--|
| TÍTULO: Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021.   |  |   |   |   |                                   |  |
| AUTOR: Velasque Huamán, Carlos Alberto  |  |   |   |   |                                   |  |
| PROBLEMA  | OBJETIVOS  | HIPÓTESIS   | VARIABLES E INDICADORES   |   |                                   |  |
| <p><b>PROBLEMA GENERAL:</b><br/>¿En qué medida se relaciona las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <p>¿En qué medida se relaciona las habilidades sociales básicas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021?</p> <p>¿En qué medida se relaciona las habilidades sociales avanzadas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021?</p> <p>¿En qué medida se relaciona las habilidades sociales alternativas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021?</p> | <p><b>OBJETIVO GENERAL:</b><br/>Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales básicas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales alternativas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021.</p> | <p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b><br/>Existe una relación positiva entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b></p> <p>HE1.Existe una relación positiva entre las habilidades sociales básicas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021.</p> <p>HE2. Existe una relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021.</p> <p>HE3. Existe una</p> | <b>Variable 1: Habilidades sociales en escolares</b>  |   |                                   |  |
|   |  |   | <b>Dimensiones</b>  | <b>Indicadores</b>  | <b>Ítems</b>                      | <b>Niveles o rangos</b>  |
|   |  |   | <b>Habilidades Sociales básicas</b>   | - Conversación<br>-Saludo                                       | 1,2,<br>3,4,                      | La encuesta será dirigida a los estudiantes.                   |
|   |  |   | <b>Habilidades Sociales Avanzadas</b>   | -Conversación y análisis<br>-Disculpase<br>-Respeto la opinión. | <b>5,6,7,<br/>8,9,<br/>10,11,</b> | -Siempre<br>-Casi siempre<br>-A veces<br>-Casi nunca<br>-Nunca |
|   |  |   | <b>Habilidades sociales alternativas a la agresión</b>  | -Dialogo<br>- Control de emociones<br>-Respeto de derechos      | 12,13,<br>14,15,16<br>17,18,      |  |
|   |  |   | <b>Variable 2: Aprendizaje virtual</b>  |   |                                   |  |
|   |  |   | <b>Dimensiones</b>  | <b>Indicadores</b>  | <b>Ítems</b>                      | <b>Niveles o rangos</b>  |
| <b>Tecnológica</b>  | - Herramientas tecnológicas  | 1,2,3,<br>4,5,<br>6,7,  | La encuesta será dirigida a los docentes.<br><br>-Siempre<br>-Casi siempre<br>-A veces<br>-Casi nunca |   |                                   |  |
|   | -Importancia los medios digitales  |   |   |   |                                   |  |
|   | -Manejo de recursos tecnológicos   |   |   |   |                                   |  |

|   |  |   |  |   |                            |        |
|---|--|---|--|---|----------------------------|--------|
| Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021? | aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021. | relación positiva entre las habilidades sociales alternativas escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021. | <b>Organizativa</b>                          | -Participo en la organización<br><br>-Desarrollo de sesiones. | 8,9,<br>10,11,             | -Nunca |
|   |  |   | <b>Pedagógica</b>                            | -Desarrollo de sesiones.                                      | 12,13,<br>14,15,<br>26,17, |        |
|   |  |   |  | -Desarrollo de estrategias educativas.                        |                            |        |
|   |  |   |  | -Conocimientos e ideas  |                            |        |
|   |  |   |  | -Interacción  |                            |        |
| <b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>                   | <b>POBLACION Y MUESTRA</b>   | <b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>  | <b>ESTADISTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL</b> |   |                            |        |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p><b>TIPO Y NIVEL</b><br/> <b>Tipo</b><br/> Básica</p> <p><b>Nivel</b><br/> La investigación Descriptivo-correlacional, donde se determinará la relación que existe entre las dos variables.</p> <p><b>DISEÑO:</b><br/> No-experimental y transversal</p> <p><b>MÉTODO O ENFOQUE</b><br/> La investigación será Cuantitativo porque los resultados se procesarán a través de cuadros estadísticos</p> | <p><b>POBLACION:</b><br/> La población será conformada por 30 estudiantes.</p> <p><b>TIPO DE MUESTRA</b><br/> Se utilizará un muestreo probabilístico simple</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b><br/> El estudio se aplicará al total de la población que son 30 estudiantes</p> | <p><b>Variable I:</b><br/> <b>Habilidades sociales en escolares</b></p> <p>Técnica: Encuesta<br/> Instrumentos: Cuestionario<br/> Autor: Velasque Huamán, Carlos Alberto<br/> Año: 2021-2022<br/> Monitoreo: septiembre a diciembre</p> <p>Ámbito de Aplicación: Institución Educativa Cusco-2021.</p> <p><b>Variable D:</b><br/> <b>Aprendizaje virtual</b></p> <p><b>Técnica: Encuesta</b><br/> <b>Instrumentos:</b><br/> Cuestionario<br/> Autor: Velasque Huamán, Carlos Alberto<br/> Año: 2021-2022<br/> Monitoreo: septiembre a diciembre</p> <p>Ámbito de Aplicación: Institución Educativa Cusco-2021.</p> | <p><b>DESCRIPTIVA CORRELACIONAL:</b> se realizar la relación entre las dos variables.</p> <p><b>DE PRUEBA: Prueba hipótesis</b></p> <p>En la investigación se utilizará el coeficiente de correlación de Pearson</p> |
|--|---|--|--|

## CUESTIONARIO N° 1 VARIABLE HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES

NOMBRES Y APELLIDOS:.....

EDAD: ..... GENERO:.....

Escala de Medición

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. Nunca

| Dimensiones  | Indicadores             | Ítems   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|-------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Habilidades sociales básicas                                   | Conversación            | ¿Inicio una conversación sin dificultad con otras personas?   |   |   |   |   |   |
|  |                         | ¿termino una conversación sin ninguna dificultad?   |   |   |   |   |   |
|  |                         | ¿Me pone feliz hablar con otras personas?   |   |   |   |   |   |
|  | Saludo                  | ¿Saludo a mis compañeros, amigos y familiares?  |   |   |   |   |   |
|  |                         | ¿Demuestro cortesía hacia personas desconocidas?  |   |   |   |   |   |
| Habilidades sociales avanzadas                                 | Conversación y análisis | ¿En conversación pienso antes de dar una respuesta?   |   |   |   |   |   |
|  |                         | ¿me gusta opinar sobre los temas conversación?  |   |   |   |   |   |
|  |                         | ¿Analizo y evaluó las opiniones y sugerencias de mis compañeros?  |   |   |   |   |   |
|  | Disculpase              | ¿Me doy cuenta de mis errores y los acepto?   |   |   |   |   |   |
|  |                         | ¿Me disculpo cuando cometo errores y/ o genero problemas?   |   |   |   |   |   |
|  | Respeto la opinión      | ¿Las ideas u opiniones de mis compañeros no me molestan?  |   |   |   |   |   |
| ¿Acepto las opiniones y sugerencia de mis amigos y compañeros? |                         |   |   |   |   |   |   |
| Habilidades sociales alternativas a la agresión                | Diálogo                 | ¿Presto atención a lo que me dicen?   |   |   |   |   |   |
|  |                         | ¿Muestro seguridad al dialogar con mis compañeros y amigos?   |   |   |   |   |   |
|  | Control de emociones    | ¿me molesto con facilidad cuando me preguntan demasiado?  |   |   |   |   |   |
|  |                         | ¿me incomoda o me pongo triste cuando no me dan la razón?<br>Me pongo nervioso cuando expongo frente amuchas personas |   |   |   |   |   |
|  | Respeto de derechos     | ¿acepto la opinión de los demás?  |   |   |   |   |   |
|  |                         | ¿Hago que mi opinión siempre se acepte en una conversación?   |   |   |   |   |   |

## CUESTIONARIO N° 2. VARIABLE EDUCACION VIRTUAL

NOMBRES Y APELLIDOS:.....

EDAD: .....

GENERO: ...

Escala de Medición

1.Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. Nunca

| Dimensiones   | Indicadores                            | Items   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| TECNOLOGICA   | - Herramientas tecnológicas            | ¿Te sientes bien o cómodo al realizar las sesiones de aprendizaje por video llamadas?           |   |   |   |   |   |
|   |  | ¿Me es más cómodo usar los medios digitales para el aprendizaje?                                |   |   |   |   |   |
|   |  | ¿Prefiero estar en la computadora que con mis compañeros?                                       |   |   |   |   |   |
|   | -Importancia los medios digitales      | ¿Los medios digitales sirven para mejorar las sesiones de aprendizaje?                          |   |   |   |   |   |
|   |  | ¿Los medios digitales mejoran el nivel de aprendizaje de los estudiantes?                       |   |   |   |   |   |
|   | -Manejo de recursos tecnológicos       | ¿Utilizó la internet no solo para mis sesiones de clase, durante el proceso las horas lectivas? |   |   |   |   |   |
| ¿Me desespero cuando no tengo conexión de internet? |  |   |   |   |   |   |   |
| ORGANIZATIVA  | Participación y organización           | ¿Mis tiempos están bien organizados para cumplir con los deberes?                               |   |   |   |   |   |
|   |  | ¿Priorizo los cursos que me gustan por otros que no me gustan?                                  |   |   |   |   |   |
|   | Desarrollo de sesiones                 | ¿Cumplo con las sesiones de clase de acuerdo a los tiempos establecidos?                        |   |   |   |   |   |
|   |  | ¿Me gusta participar con mis compañeros en el desarrollo de las actividades?                    |   |   |   |   |   |
| PEDAGOGICA  | -Desarrollo de estrategias educativas. | ¿Busco alternativas de aprendizaje en otras plataformas del internet?                           |   |   |   |   |   |
|   |  | ¿Considero que solo las plataformas de internet son más adecuadas para mejorar el aprendizaje?  |   |   |   |   |   |
|   | -Conocimientos e ideas                 | ¿Comparto y realizo difusión de conocimientos para el desarrollo de la institución?             |   |   |   |   |   |
|   | -Interacción                           | ¿Interactúo con los docentes y alumnos frente a la educación virtual?                           |   |   |   |   |   |
|   | -Desarrollo de estrategias educativas. | ¿Me gusta crear diferentes formas o alternativas para aprender?                                 |   |   |   |   |   |
|   |  | ¿Considero que el internet limita las estrategias de enseñanza y aprendizaje?                   |   |   |   |   |   |

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag. Luz Marina Quispe Gonzáles

### Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis- **Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021**. A fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr dicho objetivo, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Lic. Carlos Alberto Velasque Huamán  
DNI: 42451699  
Cel: 949573031



## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable: Habilidades sociales escolares**

Según Brown (2017), menciona que las habilidades sociales son “conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas” (p.25)

### **Definición operacional**

En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión, Brown (2017).

### **Dimensiones de la variable:**

Las Habilidades sociales se califican según Brown (2017) en:

**Habilidades Sociales básicas:** Las habilidades básicas en el ser humano son importantes, porque permite un mejorara comunicación con la sociedad, dónde el ser humano es necesario aprender a iniciar, mantener y concluir una conversación. Indicadores: Conversación, saludo y conclusión una conversación.

**Habilidades Avanzadas:** Es de suma importancia que el ser humano aprenda a comunicarse adecuadamente, donde pueda realizar un análisis y un comentario de lo que se está conversando, así mismo, es importante que el ser humano tenga la capacidad de disculparse, comprender las sugerencias, seguir las normas básicas de convivencia. Indicadores: Conversación, análisis, disculparse y espeto la opinión.

**Habilidades sociales alternativas a la agresión:** Es vital que el ser humano aprenda a comunicarse sin discutir o pelear, aprenda a manejar y controlar sus emociones, defender sus propios derechos, ser tolerante a las bromas etc. Indicadores: Dialogo, control de emociones y respeto de derechos.



Según Minedu (2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales.

### **Definición operacional**

En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica, Minedu (2020).

### **Dimensiones del aprendizaje virtual**

**Dimensión 1. tecnológica:** Son las aplicaciones y los recursos tecnológicos, dónde el docente debe realizar estrategias virtuales, así mismo, es de suma importante que los docentes aprendan a manejar adecuadamente los recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Indicadores: Herramientas tecnológicas, importancia los medios digitales y manejo de recursos tecnológicos.

**Dimensión 2. organizativa:** La institución educativa antes de iniciar a proponer la educación virtual, primero debe plantear que estrategias y de qué manera se desarrollara las sesiones virtuales. Indicadores: Participo en la organización y desarrollo de sesiones.

**Dimensión 3. pedagógica:** La institución debe emplear estrategias educativas a través de la comunicación y los materiales didácticos con la finalidad de lograr y alcanzar el objetivo propuesto de la institución. Indicadores: Desarrollo de estrategias educativas, conocimientos e ideas, interacción.

| MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES   |   |   |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
| Título:   |   |   |  |  |  |
| Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. |   |   |  |  |  |
| VARIABLES   | DEFINICION CONCEPTUAL   | DEFINICION OPERACIONAL  | DIMENSIONES  | INDICADORES                            | ESCALA DE MEDICIÓN   |
| <b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b><br><br>Habilidades sociales en escolares  | Según Brown (2017), menciona que las habilidades sociales son "conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas" (p.25). | En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión. Brown (2017), | <b>Primera dimensión: Habilidades Sociales básicas.</b>                    | - Conversación                         | Escala de Likert que mide:<br><br>1. Siempre<br>2. Casi siempre<br>3. A veces<br>4. Casi nunca<br>5. Nunca |
|   |   |   |  | -Saludo                                |  |
|   |   |   |  | -Conclusión una conversación           |  |
|   |   |   | <b>Segunda Dimensión: Habilidades Avanzadas.</b>                           | -Conversación y análisis               |  |
|   |   |   |  | -Disculparse                           |  |
|   |   |   |  | -Respeto la opinión.                   |  |
|   |   |   | <b>Tercera dimensión: Habilidades sociales alternativas a la agresión.</b> | -Dialogo                               |  |
|   |   |   |  | - Control de emociones                 |  |
|   |   |   |  | -Respeto de derechos                   |  |
| <b>VARIABLE DEPENDIENTE</b><br><br>Aprendizaje virtual  | Según Minedu (2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales.       | En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones que son: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica. Minedu (2020)   | <b>Primera dimensión: Tecnológica.</b>                                     | - Herramientas tecnológicas            | Escala de Likert que mide:<br><br>1. Siempre<br>2. Casi siempre<br>3. A veces<br>4. Casi nunca<br>5. Nunca |
|   |   |   |  | -Importancia los medios digitales      |  |
|   |   |   |  | -Manejo de recursos tecnológicos       |  |
|   |   |   | <b>Segunda dimensión: Organizativa</b>                                     | -Participo en la organización          |  |
|   |   |   |  | -Desarrollo de sesiones.               |  |
|   |   |   | <b>Tercera dimensión: Pedagógica</b>                                       | -Desarrollo de estrategias educativas. |  |
|   |   |   |  | -Conocimientos e interacción           |  |

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....**

| Nº   | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|  |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| <b>VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES</b>                 |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 1 HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>                    |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Conversación</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | ¿Inicio una conversación sin dificultad con otras personas?                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 2  | ¿Termino una conversación sin ninguna dificultad?                                     | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 3  | ¿Me pone feliz hablar con otras personas?   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Saludo</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 4  | ¿Saludo a mis compañeros, amigos y familiares?  | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 5  | ¿Demuestro cortesía hacia personas desconocidas?                                      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 2 HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>                  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Conversación y análisis</b>                                     |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 6  | ¿En conversación pienso antes de dar una respuesta?                                   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 7  | ¿me gusta opinar sobre los temas conversación?  | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 8  | ¿Analizo y evaluó las opiniones y sugerencias de mis compañeros?                      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Disculparse</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 9  | ¿Me doy cuenta de mis errores y los acepto?   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 10   | ¿Me disculpo cuando cometo errores y/ o genero problemas?                             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Respeto la opinión</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 11   | ¿Las ideas u opiniones de mis compañeros no me molestan?                              | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 12   | ¿Acepto las opiniones y sugerencia de mis amigos y compañeros?                        | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 3 HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b> |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Diálogo</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 13   | ¿Presto atención a lo que me dicen?   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 14   | ¿Muestro seguridad al dialogar con mis compañeros y amigos?                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Control de emociones</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 15   | ¿Me molesto con facilidad cuando me preguntan demasiado?                              | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 16   | ¿Me incomoda o me pongo triste cuando no me dan la razón?                             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 17   | ¿Me pongo nervioso cuando expongo frente amuchas personas?                            | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Respeto de derechos</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 18   | ¿Acepto la opinión de los demás?  | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 19   | ¿Hago que mi opinión siempre se acepte en una conversación?                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>VARIABLE: EDUCACION VIRTUAL</b>                                 |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 1 TECNOLÓGICA</b>                                     |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Herramientas tecnológicas</b>                                   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 20   | ¿Te sientes bien o cómodo al realizar las sesiones de aprendizaje por video llamadas? | X                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 21   | ¿Me es más cómodo usar los medios digitales para el aprendizaje?                      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 22   | ¿Prefiero estar en la computadora que con mis compañeros?                             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Importancia los medios digitales</b>                            |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 22   | ¿Los medios digitales sirven para mejorar las sesiones de aprendizaje?                | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |

|    |   |           |           |           |           |           |           |  |
|----|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 23 | ¿Los medios digitales mejoran el nivel de aprendizaje de los estudiantes?                       | x         |           | x         |           | x         |           |  |
|    | <b>Manejo de recursos tecnológicos</b>  |           |           |           |           |           |           |  |
| 24 | ¿Utilizó la internet no solo para mis sesiones de clase, durante el proceso las horas lectivas? | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 25 | ¿Me desespero cuando no tengo conexión de internet?   | x         |           | x         |           | x         |           |  |
|    | <b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZATIVA</b>   | <b>Si</b> | <b>No</b> | <b>Si</b> | <b>No</b> | <b>Si</b> | <b>No</b> |  |
|    | <b>Participación y organización</b>   |           |           |           |           |           |           |  |
| 26 | ¿Mis tiempos están bien organizados para cumplir con los deberes?                               | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 27 | ¿Priorizo los cursos que me gustan por otros que no me gustan?                                  | x         |           | x         |           | x         |           |  |
|    | <b>Desarrollo de sesiones</b>   |           |           |           |           |           |           |  |
| 28 | ¿Cumplo con las sesiones de clase de acuerdo a los tiempos establecidos?                        | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 29 | ¿Me gusta participar con mis compañeros en el desarrollo de las actividades?                    | x         |           | x         |           | x         |           |  |
|    | <b>DIMENSIÓN 3 PEDAGÓGICA</b>   |           |           |           |           |           |           |  |
|    | <b>Desarrollo de estrategias educativas.</b>  |           |           |           |           |           |           |  |
| 29 | ¿Busco alternativas de aprendizaje en otras plataformas del internet?                           | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 30 | ¿Considero que solo las plataformas de internet son más adecuadas para mejorar el aprendizaje?  | x         |           | x         |           | x         |           |  |
|    | <b>Conocimientos e interacción</b>  |           |           |           |           |           |           |  |
| 31 | ¿Comparto y realizo difusión de conocimientos para el desarrollo de la institución?             | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 32 | ¿Interactúo con los docentes y alumnos frente a la educación virtual?                           | x         |           | x         |           | x         |           |  |
|    | <b>Desarrollo de estrategias educativas.</b>  |           |           |           |           |           |           |  |
| 33 | ¿Me gusta crear diferentes formas o alternativas para aprender?                                 | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 34 | ¿Considero que el internet limita las estrategias de enseñanza y aprendizaje?                   | x         |           | x         |           | x         |           |  |

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Luz Marina Quispe Gonzales    DNI:23840793**  
**Especialidad del validador: Magister en Gestión de la Educación**

**16 de Octubre del 2021**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Mgt. Luz Marina Quispe Gonzales

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag. Nancy Felicitas Robles Altamirano

### Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis **Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021**, a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr dicho objetivo, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Lic. Carlos Alberto Velasque Huamán

DNI: 42451699

Cel: 949573031



## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable: Habilidades sociales escolares**

Según Brown (2017), menciona que las habilidades sociales son “conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas” (p.25)

#### **Definición operacional**

En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión, Brown (2017).

#### **Dimensiones de la variable:**

Las Habilidades sociales se califican según Brown (2017) en:

**Habilidades Sociales básicas:** Las habilidades básicas en el ser humano son importantes, porque permite una mejor comunicación con la sociedad, donde el ser humano necesita aprender a iniciar, mantener y concluir una conversación. Indicadores: Conversación, saludo y conclusión una conversación.

**Habilidades Avanzadas:** Es de suma importancia que el ser humano aprenda a comunicarse adecuadamente, donde pueda realizar un análisis y un comentario de lo que se está conversando, así mismo, es importante que el ser humano tenga la capacidad de disculparse, comprender las sugerencias, seguir las normas básicas de convivencia. Indicadores: Conversación, análisis, disculparse y respeto a la opinión.

**Habilidades sociales alternativas a la agresión:** Es vital que el ser humano aprenda a comunicarse sin discutir o pelear, aprenda a manejar y controlar sus emociones, defender sus propios derechos, ser tolerante a las bromas etc. Indicadores: Diálogo, control de emociones y respeto de derechos.

### **Variable: Aprendizaje virtual**

Según Minedu (2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales.

#### **Definición operacional**

En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica, Minedu (2020).

### **Dimensiones del aprendizaje virtual**

**Dimensión 1. Tecnológica:** Son las aplicaciones y los recursos tecnológicos, dónde el docente debe realizar estrategias virtuales, así mismo, es de suma importancia que los docentes aprendan a manejar adecuadamente los recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Indicadores: Herramientas tecnológicas, importancia de los medios digitales y manejo de recursos tecnológicos.

**Dimensión 2. Organizativa:** La institución educativa antes de iniciar a proponer la educación virtual, primero debe plantear que estrategias y de qué manera se desarrollará las sesiones virtuales. Indicadores: Participo en la organización y desarrollo de sesiones.

**Dimensión 3. Pedagógica:** La institución debe emplear estrategias educativas a través de la comunicación y los materiales didácticos con la finalidad de lograr y alcanzar el objetivo propuesto de la institución. Indicadores: Desarrollo de estrategias educativas, conocimientos e ideas, interacción.



| MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES  |   |   |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|
| Título:<br>Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. |   |   |  |  |  |
| VARIABLES  | DEFINICION CONCEPTUAL   | DEFINICION OPERACIONAL  | DIMENSIONES  | INDICADORES                            | ESCALA DE MEDICIÓN   |
| <b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b><br><br>Habilidades sociales en escolares   | Según Brown (2017), menciona que las habilidades sociales son "conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas" (p.25). | En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión. Brown (2017), | <b>Primera dimensión: Habilidades Sociales básicas.</b>                    | - Conversación                         | Escala de Likert que mide:<br><br>1. Siempre<br>2. Casi siempre<br>3. A veces<br>4. Casi nunca<br>5. Nunca |
|  |   |   |  | -Saludo                                |  |
|  |   |   |  | -Conclusión una conversación           |  |
|  |   |   | <b>Segunda Dimensión: Habilidades Avanzadas.</b>                           | -Conversación y análisis               |  |
|  |   |   |  | -Disculparse                           |  |
|  |   |   |  | -Respeto la opinión.                   |  |
|  |   |   | <b>Tercera dimensión: Habilidades sociales alternativas a la agresión.</b> | -Diálogo                               |  |
|  |   |   |  | - Control de emociones                 |  |
|  |   |   |  | -Respeto de derechos                   |  |
| <b>VARIABLE DEPENDIENTE</b><br><br>Aprendizaje virtual   | Según Minedu (2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales.       | En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones que son: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica. Minedu (2020)   | <b>Primera dimensión: Tecnológica.</b>                                     | - Herramientas tecnológicas            | Escala de Likert que mide:<br><br>1. Siempre<br>2. Casi siempre<br>3. A veces<br>4. Casi nunca<br>5. Nunca |
|  |   |   |  | -Importancia de los medios digitales   |  |
|  |   |   |  | -Manejo de recursos tecnológicos       |  |
|  |   |   | <b>Segunda dimensión: Organizativa</b>                                     | -Participo en la organización          |  |
|  |   |   |  | -Desarrollo de sesiones.               |  |
|  |   |   | <b>Tercera dimensión: Pedagógica</b>                                       | -Desarrollo de estrategias educativas. |  |
|  |   |   |  | -Conocimientos e interacción           |  |
|  |   |   |  |  |  |
|  |   |   |  |  |  |

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....**

| N°   | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|  |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| <b>VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES</b>                 |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 1 HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>                    |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Conversación</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | ¿Inicio una conversación con otras personas sin dificultad?                           | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 2  | ¿Termino una conversación sin ninguna dificultad?                                     | x                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| 3  | ¿Me pone feliz hablar con otras personas?   | x                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| <b>Saludo</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 4  | ¿Saludo a mis compañeros, amigos y familiares?  | x                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| 5  | ¿Demuestro cortesía hacia personas desconocidas?                                      | x                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 2 HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>                  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Conversación y análisis</b>                                     |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 6  | ¿En una conversación, pienso antes de dar una respuesta?                              | x                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| 7  | ¿Me gusta opinar sobre los temas de conversación?                                     | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 8  | ¿Analizo y evalué las opiniones y sugerencias de mis compañeros?                      | x                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| <b>Disculparse</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 9  | ¿Me doy cuenta de mis errores y los acepto?   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 10   | ¿Me disculpo cuando cometo errores y/ o genero problemas?                             | X                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Respeto la opinión</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 11   | ¿Las ideas u opiniones de mis compañeros no me molestan?                              | X                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| 12   | ¿Acepto las opiniones y sugerencia de mis amigos y compañeros?                        | x                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| <b>DIMENSION 3 HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b> |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Diálogo</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 13   | ¿Presto atención a lo que me dicen?   | X                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| 14   | ¿Muestro seguridad al dialogar con mis compañeros y amigos?                           | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| <b>Control de emociones</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 15   | ¿Me molesto con facilidad cuando me preguntan demasiado?                              | x-                       |    | x                       |    | X                     |    |             |
| 16   | ¿Me incomoda o me pongo triste cuando no me dan la razón?                             | X                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| 17   | ¿Me pongo nervioso cuando expongo frente a muchas personas?                           | X                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| <b>Respeto de derechos</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 18   | ¿Acepto la opinión de los demás?  | X                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| 19   | ¿Hago que mi opinión siempre se acepte en una conversación?                           | X                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>VARIABLE: EDUCACION VIRTUAL</b>                                 |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 1 TECNOLÓGICA</b>                                     |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Herramientas tecnológicas</b>                                   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 20   | ¿Te sientes bien o cómodo al realizar las sesiones de aprendizaje por video llamadas? | X                        |    | x                       |    | X                     |    |             |
| 21   | ¿Me es más cómodo usar los medios digitales para el aprendizaje?                      | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 22   | ¿Prefiero estar en la computadora que con mis compañeros?                             | X                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Importancia los medios digitales</b>                            |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 22   | ¿Los medios digitales sirven para mejorar las sesiones de aprendizaje?                | x                        |    | x                       |    | X                     |    |             |

|  |  |   |  |   |  |   |  |  |
|--|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 23   | ¿Los medios digitales mejoran el nivel de aprendizaje de los estudiantes?                      | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>Manejo de recursos tecnológicos</b>       |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 24   | ¿Solo utilizo el internet para desarrollar mis sesiones de aprendizaje sin dificultad?         | x |  | x |  | X |  |  |
| 25   | ¿Me desespero cuando no tengo conexión de internet?  | x |  | x |  | X |  |  |
| <b>DIMENSION 2 ORGANIZATIVA</b>              |  |   |  |   |  |   |  |  |
| <b>Participación y organización</b>          |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 26   | ¿Mis tiempos están bien organizados para cumplir con los deberes?                              | x |  | x |  | X |  |  |
| 27   | ¿Priorizo los cursos que me gustan por otros que no me gustan?                                 | x |  | x |  | X |  |  |
| <b>Desarrollo de sesiones</b>                |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 28   | ¿Cumplo con las sesiones de clase de acuerdo a los tiempos establecidos?                       | X |  | x |  | X |  |  |
| 29   | ¿Me gusta participar con mis compañeros en el desarrollo de las actividades?                   | x |  | x |  | X |  |  |
| <b>DIMENSION 3 PEDAGOGICA</b>                |  |   |  |   |  |   |  |  |
| <b>Desarrollo de estrategias educativas.</b> |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 29   | ¿Busco alternativas de aprendizaje en otras plataformas del internet?                          | X |  | X |  | x |  |  |
| 30   | ¿Considero que solo las plataformas de internet son más adecuadas para mejorar el aprendizaje? | x |  | x |  | X |  |  |
| <b>Conocimientos e interacción</b>           |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 31   | ¿Comparto y realizo difusión de conocimientos para el desarrollo de la institución?            | x |  | x |  | x |  |  |
| 32   | ¿Interactúo con los docentes y alumnos frente a la educación virtual?                          | x |  | x |  | X |  |  |
| <b>Desarrollo de estrategias educativas.</b> |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 33   | ¿Me gusta crear diferentes formas o alternativas para aprender?                                | x |  | x |  | X |  |  |
| 34   | ¿Considero que el internet limita las estrategias de enseñanza y aprendizaje?                  | x |  | x |  | x |  |  |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Nancy Felicitas Robles Altamirano    DNI: 23855838

Especialidad del validador: Magister en Docencia y Gestión Educativa.

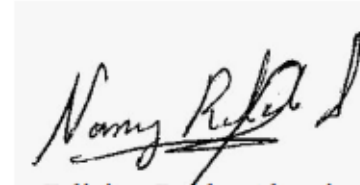
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Cusco, 17 de octubre del 2021**



Nancy Felicitas Robles Altamirano

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag. Zanelly Fernández Tello

### Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis **Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021**, a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr dicho objetivo, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Lic. Carlos Alberto Velasque Huamán  
DNI: 42451699  
Cel: 949573031

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable: Habilidades sociales escolares**

Según Brown (2017), menciona que las habilidades sociales son “conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas” (p.25)

### **Definición operacional**

En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión, Brown (2017).

### **Dimensiones de la variable:**

Las Habilidades sociales se califican según Brown (2017) en:

**Habilidades Sociales básicas:** Las habilidades básicas en el ser humano son importantes, porque permite un mejorara comunicación con la sociedad, dónde el ser humano es necesario aprender a iniciar, mantener y concluir una conversación. Indicadores: Conversación, saludo y conclusión una conversación.

**Habilidades Avanzadas:** Es de suma importancia que el ser humano aprenda a comunicarse adecuadamente, donde pueda realizar un análisis y un comentario de lo que se está conversando, así mismo, es importante que el ser humano tenga la capacidad de disculparse, comprender las sugerencias, seguir las normas básicas de convivencia. Indicadores: Conversación, análisis, disculparse y espeto la opinión.

**Habilidades sociales alternativas a la agresión:** Es vital que el ser humano aprenda a comunicarse sin discutir o pelear, aprenda a manejar y controlar sus emociones, defender sus propios derechos, ser tolerante a las bromas etc. Indicadores: Dialogo, control de emociones y respeto de derechos.

### **Variable: Aprendizaje virtual**

Según Minedu (2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales.



### **Definición operacional**

En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica, Minedu (2020).

### **Dimensiones del aprendizaje virtual**

**Dimensión 1. tecnológica:** Son las aplicaciones y los recursos tecnológicos, dónde el docente debe realizar estrategias virtuales, así mismo, es de suma importante que los docentes aprendan a manejar adecuadamente los recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Indicadores: Herramientas tecnológicas, importancia los medios digitales y manejo de recursos tecnológicos.

**Dimensión 2. organizativa:** La institución educativa antes de iniciar a proponer la educación virtual, primero debe plantear que estrategias y de qué manera se desarrollara las sesiones virtuales. Indicadores: Participo en la organización y desarrollo de sesiones.

**Dimensión 3. pedagógica:** La institución debe emplear estrategias educativas a través de la comunicación y los materiales didácticos con la finalidad de lograr y alcanzar el objetivo propuesto de la institución. Indicadores: Desarrollo de estrategias educativas, conocimientos e ideas, interacción.

| MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES   |   |   |  |   |  |   |  |  |  |
|---|---|---|--|---|--|---|--|--|--|
| Título:   |   |   |  |   |  |   |  |  |  |
| Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. |   |   |  |   |  |   |  |  |  |
| VARIABLES   | DEFINICION CONCEPTUAL   | DEFINICION OPERACIONAL  | DIMENSIONES  | INDICADORES   | ESCALA DE MEDICIÓN   |   |  |  |  |
| <b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b><br><br>Habilidades sociales en escolares  | Según Brown (2017), menciona que las habilidades sociales son "conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas" (p.25). | En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión. Brown (2017), | <b>Primera dimensión: Habilidades Sociales básicas.</b>                    | - Conversación<br>-Saludo<br>-Conclusión una conversación   | Escala de Likert que mide:<br><br>1.Siempre<br>2. Casi siempre<br>3. A veces<br>4. Casi nunca<br>5.Nunca |   |  |  |  |
|   |   |   | <b>Segunda Dimensión: Habilidades Avanzadas.</b>                           | -Conversación y análisis<br>-Disculparse<br>-Respeto la opinión.  |  |   |  |  |  |
|   |   |   | <b>Tercera dimensión: Habilidades sociales alternativas a la agresión.</b> | -Dialogo<br>- Control de emociones<br>-Respeto de derechos  |  |   |  |  |  |
|   |   |   | <b>VARIABLE DEPENDIENTE</b><br><br>Aprendizaje virtual                     | Según Minedu (2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales. |  | En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones que son: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica. Minedu (2020) | <b>Primera dimensión: Tecnológica.</b> | - Herramientas tecnológicas<br>-Importancia los medios digitales<br>-Manejo de recursos tecnológicos | Escala de Likert que mide:<br><br>1.Siempre<br>2. Casi siempre<br>3. A veces<br>4. Casi nunca<br>5.Nunca |
|   |   |   |  |   |  |   | <b>Segunda dimensión: Organizativa</b> | -Participo en la organización<br>-Desarrollo de sesiones.  |  |
|   |   |   |  |   |  |   | <b>Tercera dimensión: Pedagógica</b>   | -Desarrollo de estrategias educativas.<br>-Conocimientos e interacción                               |  |



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....**

| Nº   | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|  |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| <b>VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES</b>                 |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 1 HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>                    |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Conversación</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | ¿Inicio una conversación sin dificultad con otras personas?                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 2  | ¿Termino una conversación sin ninguna dificultad?                                     | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 3  | ¿Me pone feliz hablar con otras personas?   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Saludo</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 4  | ¿Saludo a mis compañeros, amigos y familiares?  | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 5  | ¿Demuestro cortesía hacia personas desconocidas?                                      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 2 HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>                  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Conversación y análisis</b>                                     |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 6  | ¿En conversación pienso antes de dar una respuesta?                                   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 7  | ¿me gusta opinar sobre los temas conversación?  | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 8  | ¿Analizo y evaluo las opiniones y sugerencias de mis compañeros?                      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Disculparse</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 9  | ¿Me doy cuenta de mis errores y los acepto?   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 10   | ¿Me disculpo cuando cometo errores y/ o genero problemas?                             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Respeto la opinión</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 11   | ¿Las ideas u opiniones de mis compañeros no me molestan?                              | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 12   | ¿Acepto las opiniones y sugerencia de mis amigos y compañeros?                        | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 3 HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b> |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Diálogo</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 13   | ¿Presto atención a lo que me dicen?   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 14   | ¿Muestro seguridad al dialogar con mis compañeros y amigos?                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Control de emociones</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 15   | ¿Me molesto con facilidad cuando me preguntan demasiado?                              | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 16   | ¿Me incomoda o me pongo triste cuando no me dan la razón?                             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 17   | ¿Me pongo nervioso cuando expongo frente amuchas personas?                            | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Respeto de derechos</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 18   | ¿Acepto la opinión de los demás?  | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 19   | ¿Hago que mi opinión siempre se acepte en una conversación?                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>VARIABLE: EDUCACION VIRTUAL</b>                                 |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 1 TECNOLÓGICA</b>                                     |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Herramientas tecnológicas</b>                                   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 20   | ¿Te sientes bien o cómodo al realizar las sesiones de aprendizaje por video llamadas? | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 21   | ¿Me es más cómodo usar los medios digitales para el aprendizaje?                      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 22   | ¿Prefiero estar en la computadora que con mis compañeros?                             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Importancia los medios digitales</b>                            |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 22   | ¿Los medios digitales sirven para mejorar las sesiones de aprendizaje?                | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |

|  |   |   |  |   |  |   |  |  |
|--|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 23   | ¿Los medios digitales mejoran el nivel de aprendizaje de los estudiantes?                       | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>Manejo de recursos tecnológicos</b>       |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 24   | ¿Utilizó la internet no solo para mis sesiones de clase, durante el proceso las horas lectivas? | x |  | x |  | x |  |  |
| 25   | ¿Me desespero cuando no tengo conexión de internet?   | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZATIVA</b>              |   |   |  |   |  |   |  |  |
| <b>Participación y organización</b>          |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 26   | ¿Mis tiempos están bien organizados para cumplir con los deberes?                               | x |  | x |  | x |  |  |
| 27   | ¿Priorizo los cursos que me gustan por otros que no me gustan?                                  | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>Desarrollo de sesiones</b>                |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 28   | ¿Cumplo con las sesiones de clase de acuerdo a los tiempos establecidos?                        | x |  | x |  | x |  |  |
| 29   | ¿Me gusta participar con mis compañeros en el desarrollo de las actividades?                    | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>DIMENSIÓN 3 PEDAGÓGICA</b>                |   |   |  |   |  |   |  |  |
| <b>Desarrollo de estrategias educativas.</b> |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 29   | ¿Busco alternativas de aprendizaje en otras plataformas del internet?                           | x |  | x |  | x |  |  |
| 30   | ¿Considero que solo las plataformas de internet son más adecuadas para mejorar el aprendizaje?  | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>Conocimientos e Interacción</b>           |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 31   | ¿Comparto y realizo difusión de conocimientos para el desarrollo de la institución?             | x |  | x |  | x |  |  |
| 32   | ¿Interactúo con los docentes y alumnos frente a la educación virtual?                           | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>Desarrollo de estrategias educativas.</b> |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 33   | ¿Me gusta crear diferentes formas o alternativas para aprender?                                 | x |  | x |  | x |  |  |
| 34   | ¿Considero que el internet limita las estrategias de enseñanza y aprendizaje?                   | x |  | x |  | x |  |  |

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Fernández Tello Zanely    DNI: 09361735**

**Especialidad del validador: Magister / Doctor en Mg. En Administración de la Educación**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**16 de octubre del 2021**



**Mg. Zanely Fernández Tello**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag. Enrique Miguel Pardo Esquerre

### Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis **Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021**, a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr dicho objetivo, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Lic. Carlos Alberto Velasque Huamán  
DNI: 42451699  
Cel: 949573031

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable: Habilidades sociales escolares**

Según Brown (2017), menciona que las habilidades sociales son "conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas" (p.25)

### **Definición operacional**

En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión, Brown (2017).

### **Dimensiones de la variable:**

Las Habilidades sociales se califican según Brown (2017) en:

**Habilidades Sociales básicas:** Las habilidades básicas en el ser humano son importantes, porque permite un mejorara comunicación con la sociedad, dónde el ser humano es necesario aprender a iniciar, mantener y concluir una conversación. Indicadores: Conversación, saludo y conclusión una conversación.

**Habilidades Avanzadas:** Es de suma importancia que el ser humano aprenda a comunicarse adecuadamente, donde pueda realizar un análisis y un comentario de lo que se está conversando, así mismo, es importante que el ser humano tenga la capacidad de disculparse, comprender las sugerencias, seguir las normas básicas de convivencia. Indicadores: Conversación, análisis, disculparse y espeto la opinión.

**Habilidades sociales alternativas a la agresión:** Es vital que el ser humano aprenda a comunicarse sin discutir o pelear, aprenda a manejar y controlar sus emociones, defender sus propios derechos, ser tolerante a las bromas etc. Indicadores: Dialogo, control de emociones y respeto de derechos.

### **Variable: Aprendizaje virtual**

Según Minedu (2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales.



### **Definición operacional**

En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica, Minedu (2020).

### **Dimensiones del aprendizaje virtual**

**Dimensión 1. tecnológica:** Son las aplicaciones y los recursos tecnológicos, donde el docente debe realizar estrategias virtuales, así mismo, es de suma importancia que los docentes aprendan a manejar adecuadamente los recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Indicadores: Herramientas tecnológicas, importancia los medios digitales y manejo de recursos tecnológicos.

**Dimensión 2. organizativa:** La institución educativa antes de iniciar a proponer la educación virtual, primero debe plantear que estrategias y de qué manera se desarrollara las sesiones virtuales. Indicadores: Participo en la organización y desarrollo de sesiones.

**Dimensión 3. pedagógica:** La institución debe emplear estrategias educativas a través de la comunicación y los materiales didácticos con la finalidad de lograr y alcanzar el objetivo propuesto de la institución. Indicadores: Desarrollo de estrategias educativas, conocimientos e ideas, interacción.

| MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES   |   |   |  |   |  |   |  |  |  |
|---|---|---|--|---|--|---|--|--|--|
| Título:   |   |   |  |   |  |   |  |  |  |
| Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021. |   |   |  |   |  |   |  |  |  |
| VARIABLES   | DEFINICION CONCEPTUAL   | DEFINICION OPERACIONAL  | DIMENSIONES  | INDICADORES   | ESCALA DE MEDICIÓN   |   |  |  |  |
| <b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b><br><br>Habilidades sociales en escolares  | Según Brown (2017), menciona que las habilidades sociales son "conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas" (p.25). | En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión. Brown (2017), | <b>Primera dimensión:</b><br><b>Habilidades Sociales básicas.</b>                    | - Conversación<br>-Saludo<br>-Conclusión una conversación   | Escala de Likert que mide:<br><br>1.Siempre<br>2. Casi siempre<br>3. A veces<br>4. Casi nunca<br>5.Nunca |   |  |  |  |
|   |   |   | <b>Segunda Dimensión:</b><br><b>Habilidades Avanzadas.</b>                           | -Conversación y análisis<br>-Disculparse<br>-Respeto la opinión.  |  |   |  |  |  |
|   |   |   | <b>Tercera dimensión:</b><br><b>Habilidades sociales alternativas a la agresión.</b> | -Dialogo<br>- Control de emociones<br>-Respeto de derechos  |  |   |  |  |  |
|   |   |   | <b>VARIABLE DEPENDIENTE</b><br><br>Aprendizaje virtual                               | Según Minedu (2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales. |  | En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones que son: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica. Minedu (2020) | <b>Primera dimensión:</b><br><b>Tecnológica.</b> | - Herramientas tecnológicas<br>-Importancia los medios digitales<br>-Manejo de recursos tecnológicos | Escala de Likert que mide:<br><br>1.Siempre<br>2. Casi siempre<br>3. A veces<br>4. Casi nunca<br>5.Nunca |
|   |   |   |  |   |  |   | <b>Segunda dimensión:</b><br><b>Organizativa</b> | -Participo en la organización<br>-Desarrollo de sesiones.  |  |
|   |   |   |  |   |  |   | <b>Tercera dimensión:</b><br><b>Pedagógica</b>   | -Desarrollo de estrategias educativas.<br>-Conocimientos e interacción                               |  |

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....**

| Nº   | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|  |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| <b>VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES</b>                 |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 1 HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>                    |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Conversación</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | ¿Inicio una conversación sin dificultad con otras personas?                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 2  | ¿Termino una conversación sin ninguna dificultad?                                     | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 3  | ¿Me pone feliz hablar con otras personas?   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Saludo</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 4  | ¿Saludo a mis compañeros, amigos y familiares?  | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 5  | ¿Demuestro cortesía hacia personas desconocidas?                                      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 2 HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>                  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Conversación y análisis</b>                                     |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 6  | ¿En conversación pienso antes de dar una respuesta?                                   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 7  | ¿me gusta opinar sobre los temas conversación?  | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 8  | ¿Analizo y evaluo las opiniones y sugerencias de mis compañeros?                      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Disculparse</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 9  | ¿Me doy cuenta de mis errores y los acepto?   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 10   | ¿Me disculpo cuando cometo errores y/ o genero problemas?                             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Respeto la opinión</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 11   | ¿Las ideas u opiniones de mis compañeros no me molestan?                              | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 12   | ¿Acepto las opiniones y sugerencia de mis amigos y compañeros?                        | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 3 HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b> |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Diálogo</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 13   | ¿Presto atención a lo que me dicen?   | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 14   | ¿Muestro seguridad al dialogar con mis compañeros y amigos?                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Control de emociones</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 15   | ¿Me molesto con facilidad cuando me preguntan demasiado?                              | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 16   | ¿Me incomoda o me pongo triste cuando no me dan la razón?                             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 17   | ¿Me pongo nervioso cuando expongo frente amuchas personas?                            | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Respeto de derechos</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 18   | ¿Acepto la opinión de los demás?  | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 19   | ¿Hago que mi opinión siempre se acepte en una conversación?                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>VARIABLE: EDUCACION VIRTUAL</b>                                 |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 1 TECNOLÓGICA</b>                                     |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Herramientas tecnológicas</b>                                   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 20   | ¿Te sientes bien o cómodo al realizar las sesiones de aprendizaje por video llamadas? | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 21   | ¿Me es más cómodo usar los medios digitales para el aprendizaje?                      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 22   | ¿Prefiero estar en la computadora que con mis compañeros?                             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| <b>Importancia los medios digitales</b>                            |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 22   | ¿Los medios digitales sirven para mejorar las sesiones de aprendizaje?                | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |



|  |   |   |  |   |  |   |  |  |
|--|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 23   | ¿Los medios digitales mejoran el nivel de aprendizaje de los estudiantes?                       | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>Manejo de recursos tecnológicos</b>       |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 24   | ¿Utilizó la internet no solo para mis sesiones de clase, durante el proceso las horas lectivas? | x |  | x |  | x |  |  |
| 25   | ¿Me desespero cuando no tengo conexión de internet?   | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZATIVA</b>              |   |   |  |   |  |   |  |  |
| <b>Participación y organización</b>          |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 26   | ¿Mis tiempos están bien organizados para cumplir con los deberes?                               | x |  | x |  | x |  |  |
| 27   | ¿Priorizo los cursos que me gustan por otros que no me gustan?                                  | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>Desarrollo de sesiones</b>                |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 28   | ¿Cumplo con las sesiones de clase de acuerdo a los tiempos establecidos?                        | x |  | x |  | x |  |  |
| 29   | ¿Me gusta participar con mis compañeros en el desarrollo de las actividades?                    | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>DIMENSIÓN 3 PEDAGÓGICA</b>                |   |   |  |   |  |   |  |  |
| <b>Desarrollo de estrategias educativas.</b> |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 29   | ¿Busco alternativas de aprendizaje en otras plataformas de internet?                            | x |  | x |  | x |  |  |
| 30   | ¿Considero que solo las plataformas de internet son más adecuadas para mejorar el aprendizaje?  | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>Conocimientos e interacción</b>           |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 31   | ¿Comparto y realizo difusión de conocimientos para el desarrollo de la institución?             | x |  | x |  | x |  |  |
| 32   | ¿Interactúo con los docentes y alumnos frente a la educación virtual?                           | x |  | x |  | x |  |  |
| <b>Desarrollo de estrategias educativas.</b> |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 33   | ¿Me gusta crear diferentes formas o alternativas para aprender?                                 | x |  | x |  | x |  |  |
| 34   | ¿Considero que el internet limita las estrategias de enseñanza y aprendizaje?                   | x |  | x |  | x |  |  |

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Enrique Miguel Pardo Esquerre    **DNI: 18855955**

**Especialidad del validador:** Magister en Administración de la Educación

**16 de Octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag. Ruth Bobadilla Hancoo

### Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis **HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES Y EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19, DEL NIVEL PRIMARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CUSCO-2021** a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr dicho objetivo, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Lic. Carlos Alberto Velasque Huamán  
DNI: 42451699  
Cel: 949573031

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable: Habilidades sociales escolares**

Según Brown (2017), menciona que las habilidades sociales son “conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas” (p.25)

### **Definición operacional**

En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión, Brown (2017).

### **Dimensiones de la variable:**

Las Habilidades sociales se califican según Brown (2017) en:

**Habilidades Sociales básicas:** Las habilidades básicas en el ser humano son importantes, porque permite un mejorara comunicación con la sociedad, dónde el ser humano es necesario aprender a iniciar, mantener y concluir una conversación. Indicadores: Conversación, saludo y conclusión una conversación.

**Habilidades Avanzadas:** Es de suma importancia que el ser humano aprenda a comunicarse adecuadamente, donde pueda realizar un análisis y un comentario de lo que se está conversando, así mismo, es importante que el ser humano tenga la capacidad de disculparse, comprender las sugerencias, seguir las normas básicas de convivencia. Indicadores: Conversación, análisis, disculparse y espeto la opinión.

**Habilidades sociales alternativas a la agresión:** Es vital que el ser humano aprenda a comunicarse sin discutir o pelear, aprenda a manejar y controlar sus emociones, defender sus propios derechos, ser tolerante a las bromas etc. Indicadores: Dialogo, control de emociones y respeto de derechos.

### **Variable: Aprendizaje virtual**

Según Minedu (2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales.

### **Definición operacional**

En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica, Minedu (2020).

### **Dimensiones del aprendizaje virtual**

**Dimensión 1. tecnológica:** Son las aplicaciones y los recursos tecnológicos, dónde el docente debe realizar estrategias virtuales, así mismo, es de suma importante que los docentes aprendan a manejar adecuadamente los recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Indicadores: Herramientas tecnológicas, importancia los medios digitales y manejo de recursos tecnológicos.

**Dimensión 2. organizativa:** La institución educativa antes de iniciar a proponer la educación virtual, primero debe plantear que estrategias y de qué manera se desarrollara las sesiones virtuales. Indicadores: Participo en la organización y desarrollo de sesiones.

**Dimensión 3. pedagógica:** La institución debe emplear estrategias educativas a través de la comunicación y los materiales didácticos con la finalidad de lograr y alcanzar el objetivo propuesto de la institución. Indicadores: Desarrollo de estrategias educativas, conocimientos e ideas, interacción.

| MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES   |   |   |  |   |  |   |  |  |  |
|---|---|---|--|---|--|---|--|--|--|
| Título:   |   |   |  |   |  |   |  |  |  |
| Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia COVID 19, del Nivel Primario de una Institución Educativa Cusco-2021. |   |   |  |   |  |   |  |  |  |
| VARIABLES   | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | DIMENSIONES  | INDICADORES   | ESCALA DE MEDICIÓN   |   |  |  |  |
| <b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b><br><br>Habilidades sociales en escolares  | Según Brown (2017), menciona que las habilidades sociales son "conductas aprendidas socialmente apropiadas que facilitan la comunicación positiva y las interacciones con otras personas" (p.25). | En la investigación se tomará en cuenta la variable habilidades sociales escolares, que estará conformada por 3 dimensiones que son: Habilidades Sociales básicas, Habilidades Avanzadas y Habilidades sociales alternativas a la agresión. Brown (2017). | <b>Primera dimensión:</b><br><b>Habilidades Sociales básicas.</b>                    | - Conversación<br>- Saludo<br>- Conclusión una conversación   | Escala de Likert que mide:<br><br>1. Siempre<br>2. Casi siempre<br>3. A veces<br>4. Casi nunca<br>5. Nunca |   |  |  |  |
|   |   |   | <b>Segunda Dimensión:</b><br><b>Habilidades Avanzadas.</b>                           | - Conversación y análisis<br>- Disculparse<br>- Respeto la opinión.   |  |   |  |  |  |
|   |   |   | <b>Tercera dimensión:</b><br><b>Habilidades sociales alternativas a la agresión.</b> | - Dialogo<br>- Control de emociones<br>- Respeto de derechos  |  |   |  |  |  |
|   |   |   | <b>VARIABLE DEPENDIENTE</b><br><br>Aprendizaje virtual                               | Según Minedu (2020), menciona que el aprendizaje virtual se define como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en cursos no presenciales. |  | En la investigación se tomará en cuenta la variable Aprendizaje virtual, donde es conformada por 3 dimensiones que son: Tecnológica, Organizativa y Pedagógica. Minedu (2020) | <b>Primera dimensión:</b><br><b>Tecnológica.</b> | - Herramientas tecnológicas<br>- Importancia los medios digitales<br>- Manejo de recursos tecnológicos | Escala de Likert que mide:<br><br>1. Siempre<br>2. Casi siempre<br>3. A veces<br>4. Casi nunca<br>5. Nunca |
|   |   |   |  |   |  |   | <b>Segunda dimensión:</b><br><b>Organizativa</b> | - Participo en la organización<br>- Desarrollo de sesiones.  |  |
|   |   |   |  |   |  |   | <b>Tercera dimensión:</b><br><b>Pedagógica</b>   | - Desarrollo de estrategias educativas.<br>- Conocimientos e interacción                               |  |

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....**

| Nº   | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|  |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| <b>VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES</b>                 |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 1 HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>                    |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Conversación</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | ¿Inicio una conversación sin dificultad con otras personas?                           | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 2  | ¿Termino una conversación sin ninguna dificultad?                                     | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 3  | ¿Me pone feliz hablar con otras personas?   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| <b>Saludo</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 4  | ¿Saludo a mis compañeros, amigos y familiares?  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 5  | ¿Demuestro cortesía hacia personas desconocidas?                                      | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 2 HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>                  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Conversación y análisis</b>                                     |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 6  | ¿En conversación pienso antes de dar una respuesta?                                   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 7  | ¿me gusta opinar sobre los temas de conversación?                                     | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 8  | ¿Analizo y evaluó las opiniones y sugerencias de mis compañeros?                      | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| <b>Disculpase</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 9  | ¿Me doy cuenta de mis errores y los acepto?   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 10   | ¿Me disculpo cuando cometo errores y/ o genero problemas?                             | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| <b>Respeto la opinión</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 11   | ¿Las ideas u opiniones de mis compañeros no me molestan?                              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 12   | ¿Acepto las opiniones y sugerencia de mis amigos y compañeros?                        | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 3 HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b> |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Diálogo</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 13   | ¿Presto atención a lo que me dicen?   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 14   | ¿Muestro seguridad al dialogar con mis compañeros y amigos?                           | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| <b>Control de emociones</b>  |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 15   | ¿Me molesto con facilidad cuando me preguntan demasiado?                              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 16   | ¿Me incomoda o me pongo triste cuando no me dan la razón?                             | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 17   | ¿Me pongo nervioso cuando expongo frente a muchas personas?                           | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| <b>Respeto de derechos</b>   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 18   | ¿Acepto la opinión de los demás?  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 19   | ¿Hago que mi opinión siempre se acepte en una conversación?                           | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| <b>VARIABLE: APRENDIZAJE VIRTUAL</b>                               |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>DIMENSIÓN 1 TECNOLÓGICA</b>                                     |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| <b>Herramientas tecnológicas</b>                                   |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 20   | ¿Te sientes bien o cómodo al realizar las sesiones de aprendizaje por video llamadas? | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 21   | ¿Me es más cómodo usar los medios digitales para el aprendizaje?                      | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 22   | ¿Prefiero estar en la computadora que con mis compañeros?                             | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| <b>Importancia los medios digitales</b>                            |   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 22   | ¿Los medios digitales sirven para mejorar las sesiones de aprendizaje?                | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |

|  |  |   |  |   |  |   |  |  |
|--|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 23   | ¿Los medios digitales mejoran el nivel de aprendizaje de los estudiantes?                      | X |  | X |  | X |  |  |
| <b>Manejo de recursos tecnológicos</b>       |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 24   | ¿Solo utilizo el internet para mis sesiones de clase?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 25   | ¿Me desespero cuando no tengo conexión de internet?  | X |  | X |  | X |  |  |
| <b>DIMENSION 2 ORGANIZATIVA</b>              |  |   |  |   |  |   |  |  |
| <b>Participación y organización</b>          |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 26   | ¿Mis tiempos están bien organizados para cumplir con los deberes?                              | X |  | X |  | X |  |  |
| 27   | ¿Priorizo los cursos que me gustan por otros que no me gustan?                                 | X |  | X |  | X |  |  |
| <b>Desarrollo de sesiones</b>                |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 28   | ¿Cumplo con las sesiones de clase de acuerdo a los tiempos establecidos?                       | X |  | X |  | X |  |  |
| 29   | ¿Me gusta participar con mis compañeros en el desarrollo de las actividades?                   | X |  | X |  | X |  |  |
| <b>DIMENSION 3 PEDAGÓGICA</b>                |  |   |  |   |  |   |  |  |
| <b>Desarrollo de estrategias educativas.</b> |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 29   | ¿Busco alternativas de aprendizaje en otras plataformas del internet?                          | X |  | X |  | X |  |  |
| 30   | ¿Considero que solo las plataformas de internet son más adecuadas para mejorar el aprendizaje? | X |  | X |  | X |  |  |
| <b>Conocimientos e interacción</b>           |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 31   | ¿Comparto y realizo difusión de conocimientos para el desarrollo de la institución?            | X |  | X |  | X |  |  |
| 32   | ¿Interactúo con los docentes y alumnos frente a la educación virtual?                          | X |  | X |  | X |  |  |
| <b>Desarrollo de estrategias educativas.</b> |  |   |  |   |  |   |  |  |
| 33   | ¿Me gusta crear diferentes formas o alternativas para aprender?                                | X |  | X |  | X |  |  |
| 34   | ¿Considero que el internet limita las estrategias de enseñanza y aprendizaje?                  | X |  | X |  | X |  |  |



**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Ruth Bobadilla Hanco    DNI: 40236335

**Especialidad del validador:** Magister en Psicología Educativa

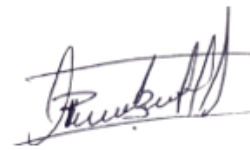
**16 de Octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

Ruth Bobadilla Hanco

Firma  
Nombre y Apellidos



MINISTERIO DE EDUCACION  
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION – CUSCO  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL – CUSCO  
INSTITUCION EDUCATIVA N° 50815 “SAN BARTOLOME”



Cusco, 29 de octubre de 2021

Estimado Lic. Carlos Alberto Velasque Huamán:

Por medio de la presente es un placer notificarle que su solicitud para realizar la aplicación de su encuesta a los estudiantes de la Institución Educativa 50815 San Bartolomé, ha sido **ACEPTADA**.

Sin más por el momento, quedo de usted para cualquier duda o aclaración.

PROF. Rosendo Villagra Cruz

Director

| estudiantes | básicas |   |   |       | avanzadas |   |   |       | alternativas a la agresión |   |   |       |
|-------------|---------|---|---|-------|-----------|---|---|-------|----------------------------|---|---|-------|
|             | 1       | 2 | 3 | TOTAL | 4         | 5 | 6 | TOTAL | 7                          | 8 | 9 | TOTAL |
| 1           | 1       | 1 | 1 | 3     | 1         | 2 | 0 | 3     | 1                          | 2 | 1 | 4     |
| 2           | 0       | 1 | 1 | 2     | 1         | 1 | 1 | 1     | 2                          | 1 | 0 | 3     |
| 3           | 1       | 0 | 1 | 2     | 1         | 0 | 1 | 2     | 0                          | 1 | 0 | 1     |
| 4           | 0       | 1 | 0 | 1     | 0         | 1 | 0 | 1     | 1                          | 0 | 1 | 2     |
| 5           | 2       | 1 | 1 | 4     | 2         | 2 | 1 | 5     | 2                          | 2 | 0 | 4     |
| 6           | 1       | 1 | 0 | 2     | 1         | 0 | 0 | 1     | 0                          | 1 | 0 | 1     |
| 7           | 0       | 1 | 1 | 2     | 0         | 0 | 1 | 1     | 1                          | 0 | 1 | 2     |
| 8           | 2       | 0 | 1 | 3     | 1         | 0 | 1 | 2     | 2                          | 2 | 1 | 5     |
| 9           | 2       | 2 | 1 | 5     | 0         | 2 | 1 | 3     | 1                          | 1 | 1 | 3     |
| 10          | 0       | 1 | 1 | 2     | 1         | 0 | 1 | 2     | 1                          | 0 | 2 | 3     |
| 11          | 0       | 0 | 1 | 1     | 0         | 1 | 0 | 1     | 1                          | 1 | 1 | 3     |
| 12          | 0       | 1 | 1 | 2     | 0         | 0 | 0 | 0     | 1                          | 0 | 1 | 2     |
| 13          | 0       | 0 | 0 | 0     | 1         | 1 | 0 | 2     | 1                          | 1 | 1 | 3     |
| 14          | 0       | 1 | 0 | 1     | 0         | 0 | 0 | 0     | 1                          | 0 | 0 | 1     |
| 15          | 0       | 0 | 1 | 1     | 0         | 0 | 0 | 0     | 0                          | 0 | 1 | 1     |
| 16          | 0       | 0 | 0 | 0     | 0         | 0 | 0 | 0     | 0                          | 2 | 1 | 3     |
| 17          | 1       | 2 | 1 | 4     | 1         | 2 | 0 | 3     | 1                          | 2 | 1 | 4     |
| 18          | 0       | 1 | 0 | 1     | 0         | 0 | 1 | 1     | 0                          | 0 | 2 | 2     |
| 19          | 0       | 0 | 1 | 1     | 1         | 0 | 0 | 1     | 1                          | 1 | 0 | 2     |
| 20          | 1       | 1 | 1 | 3     | 0         | 0 | 1 | 1     | 0                          | 1 | 1 | 2     |
| 21          | 0       | 0 | 0 | 0     | 1         | 0 | 0 | 1     | 1                          | 0 | 1 | 2     |
| 22          | 0       | 0 | 1 | 1     | 0         | 0 | 0 | 0     | 1                          | 1 | 1 | 3     |
| 23          | 2       | 1 | 0 | 3     | 1         | 1 | 0 | 2     | 1                          | 1 | 0 | 2     |
| 24          | 1       | 1 | 0 | 2     | 1         | 0 | 0 | 1     | 0                          | 0 | 1 | 1     |
| 25          | 0       | 1 | 0 | 1     | 0         | 1 | 0 | 1     | 1                          | 2 | 0 | 3     |
| 26          | 1       | 0 | 1 | 2     | 1         | 1 | 0 | 2     | 1                          | 2 | 1 | 4     |
| 27          | 0       | 1 | 0 | 3     | 0         | 1 | 0 | 3     | 0                          | 1 | 0 | 1     |
| 28          | 1       | 0 | 1 | 4     | 1         | 0 | 1 | 1     | 1                          | 0 | 1 | 1     |
| 29          | 0       | 1 | 0 | 1     | 0         | 0 | 1 | 1     | 0                          | 1 | 0 | 1     |
| 30          | 1       | 2 | 0 | 3     | 0         | 1 | 1 | 2     | 0                          | 2 | 0 | 2     |

| tecnologica |    |    |       | dedagogica |    |    |       | organizativa |    |    |       |
|-------------|----|----|-------|------------|----|----|-------|--------------|----|----|-------|
| 10          | 11 | 12 | TOTAL | 13         | 14 | 15 | TOTAL | 16           | 17 | 18 | TOTAL |
| 1           | 1  | 1  | 3     | 1          | 2  | 1  | 4     | 1            | 1  | 2  | 4     |
| 1           | 0  | 2  | 3     | 2          | 0  | 2  | 4     | 1            | 0  | 1  | 2     |
| 1           | 0  | 1  | 2     | 1          | 1  | 0  | 2     | 1            | 1  | 0  | 2     |
| 0           | 1  | 1  | 2     | 0          | 0  | 0  | 0     | 0            | 0  | 0  | 0     |
| 1           | 2  | 1  | 4     | 1          | 1  | 2  | 4     | 1            | 1  | 2  | 4     |
| 1           | 1  | 0  | 2     | 0          | 0  | 1  | 1     | 0            | 1  | 0  | 1     |
| 2           | 0  | 1  | 3     | 2          | 1  | 0  | 3     | 0            | 0  | 0  | 0     |
| 0           | 0  | 0  | 0     | 1          | 0  | 2  | 3     | 1            | 1  | 2  | 4     |
| 2           | 2  | 0  | 4     | 1          | 1  | 1  | 3     | 1            | 1  | 1  | 3     |
| 0           | 1  | 1  | 2     | 1          | 2  | 1  | 4     | 0            | 1  | 1  | 2     |
| 2           | 1  | 1  | 4     | 1          | 0  | 1  | 2     | 1            | 0  | 1  | 2     |
| 1           | 0  | 0  | 1     | 0          | 1  | 0  | 1     | 1            | 1  | 1  | 3     |
| 0           | 0  | 0  | 0     | 0          | 0  | 1  | 1     | 0            | 0  | 1  | 1     |
| 1           | 0  | 0  | 1     | 0          | 1  | 0  | 1     | 0            | 0  | 0  | 0     |
| 0           | 0  | 0  | 0     | 0          | 0  | 0  | 0     | 0            | 0  | 1  | 1     |
| 1           | 0  | 0  | 1     | 1          | 0  | 0  | 1     | 0            | 0  | 0  | 0     |
| 0           | 0  | 1  | 1     | 0          | 2  | 0  | 2     | 1            | 0  | 1  | 2     |
| 0           | 1  | 0  | 1     | 1          | 1  | 1  | 3     | 0            | 0  | 0  | 0     |
| 1           | 1  | 1  | 3     | 1          | 0  | 0  | 1     | 0            | 0  | 0  | 0     |
| 0           | 1  | 0  | 1     | 1          | 0  | 0  | 1     | 0            | 0  | 0  | 0     |
| 1           | 0  | 1  | 2     | 0          | 1  | 0  | 1     | 0            | 1  | 1  | 2     |
| 0           | 0  | 0  | 0     | 1          |    | 0  | 1     | 1            | 0  | 0  | 1     |
| 1           | 2  | 1  | 4     | 1          | 1  | 0  | 2     | 0            | 1  | 0  | 1     |
| 0           | 0  | 0  | 0     | 0          | 0  | 1  | 1     | 1            | 0  | 0  | 1     |
| 0           | 0  | 0  | 0     | 0          | 0  | 0  | 0     | 1            | 0  | 0  | 1     |
| 2           | 2  | 1  | 5     | 2          | 1  | 0  | 3     | 0            | 0  | 2  | 2     |
| 0           | 1  | 0  | 0     | 0          | 1  | 0  | 0     | 0            | 1  | 0  | 1     |
| 1           | 0  | 1  | 0     | 1          | 0  | 1  | 0     | 1            | 0  | 1  | 1     |
| 0           | 0  | 0  | 0     | 1          | 0  | 0  | 1     | 1            | 1  | 0  | 2     |
| 1           | 0  | 2  | 3     | 2          | 0  | 0  | 2     | 1            | 0  | 1  | 2     |



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PARDO ESQUERRE ENRIQUE MIGUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES Y EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CUSCO - 2021", cuyo autor es VELASQUE HUAMAN CARLOS ALBERTO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2022

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>  | <b>Firma</b>   |
|---|--|
| PARDO ESQUERRE ENRIQUE MIGUEL<br><b>DNI:</b> 18855955<br><b>ORCID</b> 0000-0003-1820-4047 | Firmado digitalmente por:<br>EPARDOE el 19-01-2022<br>22:25:13 |

Código documento Trilce: TRI - 0266534