



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de la gestión de inventario para mejorar la productividad en el
almacén del hospital Víctor Larco Herrera, Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Licla Atoccsa, Jean (ORCID-0000-0001-5978-2770)

ASESOR:

Dr. Diaz Dumont, Jorge Rafael (PhD) (ORCID 0000-0003-0921-338X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de gestión empresarial y productiva

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis padres Eudocia Atoccsa y Herminio Licla y hermano Jimi Licla Atoccsa por compartir su vida conmigo y aquellos momentos que me han enseñado a ser un buen un hijo.

A mi familia en general por el apoyo durante mi vida y por compartir momentos bellos conmigo.

AGRADECIMIENTO

A mis padres, por el cariño que me brindan y el apoyo que siempre me darán. A mi asesor Dumont Díaz, Jorge, por las enseñanzas de seguridad y salud ocupacional.

A mis familiares y amigos, por su apoyo, comprensión y cariño.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jean Licla Atoccca con DNI N° 46854418, estudiante del décimo ciclo 2019 de la Facultad de Ingeniería de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la “Universidad César Vallejo”.

Declaro la autenticidad de mi estudio de investigación denominado “Aplicación de la gestión de inventario para mejorar la productividad en el almacén del hospital Víctor Larco Herrera, Lima, 2019.”. Para lo cual, me someto a las normas sobre elaboración de estudios de investigación al respecto.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Diciembre del 2019.

.....
Jean Licla Atoccca

DNI: 46854418

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante Ustedes la Tesis titulada “Aplicación de la gestión de inventario para mejorar la productividad en el almacén del hospital Víctor Larco Herrera, Lima, 2019.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

.....
Jean Licla Atoccsa

DNI: 46854418

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	10
1.2.1 Antecedentes Internacionales	10
1.2.2 Antecedentes Nacionales	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.3.1 Gestión de inventarios	17
1.3.2. Teorías de la productividad.....	22
1.4. Formulación del Problema.....	24
1.4.1. Problema General	24
1.4.2 Problemas específicos	24
1.5. Justificación del estudio.....	24
1.6. Hipótesis	25
1.6.1 Hipótesis general	25
1.6.2 Hipótesis específicos.....	25
1.7. Objetivo General	25
1.7.1 Objetivos Específicos.....	26
II. MARCO METODOLÓGICO.....	27
2.1. Diseño de la investigación	28
2.2. Matriz de operacionalización de variables	30
2.3. Población y Muestra.....	31
2.3.1. Población.....	31

2.3.2. Muestra.....	31
2.3.3. Muestreo.....	31
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	32
2.4.1 Técnicas de recolección de Datos.....	32
2.4.2 Instrumentos de recolección de datos	32
2.4.3 Validez y confiabilidad.	33
2.5. Métodos de análisis de datos.	34
2.5.1. Análisis descriptivo.	35
2.5.2. Análisis inferencial.....	35
2.6. Aspectos Éticos	35
2.7. Desarrollo de la propuesta	36
2.7.1. Situación actual de la empresa	36
2.7.2. Propuesta de mejora	46
2.7.2.1 Cronogramas de funcionamiento del plan	48
2.7.3 Implementación de la propuesta de mejora	49
2.7.3.1. Análisis pos test de la variable independiente	50
2.7.4 resultado de la implementación	58
2.7.4.1 Situación antes de la mejora (pre-test)	58
2.7.4.2. Situación después de la mejora (post- test).....	61
2.7.4.3 Análisis descriptivo comparativo	64
III. RESULTADOS.....	73
3.1. Análisis descriptivo	74
3.1.1 variable dependiente productividad	74
3.2. Análisis inferencial.....	78
3.2.1 Análisis de la Hipótesis General.	78
3.2.2. Análisis de la primera hipótesis específica	80
3.2.3. Análisis de la segunda hipótesis específica	82
IV. DISCUSIÓN	85
V. CONCLUSIONES	88
VI. RECOMENDACIONES	90
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	92
VIII. ANEXO.....	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de correlación.....	8
Tabla 2. Tabulación de datos.....	9
Tabla 3. Matriz de operacionalizacion	30
Tabla 4. Validación de expertos	33
Tabla 5. Análisis de la rotación del inventario	45
Tabla 6. Análisis de la exactitud de inventario	46
Tabla 7. Análisis ABC	49
Tabla 8. Lista de productos de clasificación A.....	50
Tabla 9. Rotación de inventario	51
Tabla 10. Análisis de la exactitud de inventario	51
Tabla 11. Formato de programa de orden y limpieza	54
Tabla 12. Análisis de la eficiencia	58
Tabla 13. Análisis de la eficacia	59
Tabla 14. Análisis de productividad	60
Tabla 15. Análisis de la eficacia después de la implementación	61
Tabla 16. Análisis de la eficiencia después de la implementación	62
Tabla 17. Análisis de la productividad después de la implementación	63
Tabla 18. Pre y pos test de la eficacia	64
Tabla 19. Muestra de pos y pre test de la eficacia	65
Tabla 20. Pre y pos test de la eficiencia	66
Tabla 21. Muestra del pos y pre test de la eficiencia	67
Tabla 22. Pre y pos test de la productividad.....	68
Tabla 23. Media de pos y pre test de la productividad.....	69
Tabla 24: recursos materiales utilizados	70
Tabla 25. Gasto total de la aplicación de gestión de inventario	70
Tabla 26. Análisis económico financiero	71
Tabla 27. Estadística descriptiva de la variable productividad	74
Tabla 28. Estadística descriptiva de la dimensión eficiencia	75
Tabla 29. Estadística descriptiva de la dimensión eficacia	77
Tabla 30. Prueba de normalidad de productividad antes y después con Shapiro Wilk. 78	78

Tabla 31. Estadística de muestras relacionadas de productividad antes y después con T-student	79
Tabla 32. Prueba de muestras relacionadas de la productividad del antes y después de T-student.....	80
Tabla 33. Prueba de normalidad pre y pos de la eficiencia	81
Tabla 34. Descriptivos de Eficiencia antes y después con T Student.	81
Tabla 35. Análisis del valor de eficiencia antes y después con T Student.	82
Tabla 36. Prueba de normalidad de Eficacia antes y después con Shapiro Wilk	83
Tabla 37. Descriptivos de Eficacia antes y después con T Student.	83
Tabla 38. Análisis del valor de eficacia antes y después con T Student.	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Causas de los problemas de desabastecimiento – primer semestre 2018.....	4
Figura 2. Diagrama de Ishikawa.....	7
Figura 3. Diagrama de Pareto.....	10
Figura 4. Organigrama almacén Larco Herrera.....	37
Figura 5. Flujograma de recepción de producto.....	39
Figura 6. Flujograma de almacenamiento de producto.....	41
Figura 7. Flujograma de control de inventario.....	43
Figura 8. Flujograma de embalaje y despacho.....	45
Figura 9. Diagrama del análisis ABC.....	49
Figura 10. Productos organizados.....	52
Figura 11. Almacén ordenado y limpio.....	53
Figura 12. Almacén antes de la implementación.....	54
Figura 13. Productos rotulados.....	55
Figura 14. Anaqueles señalizados.....	56
Figura 15. Anaqueles señalizados.....	56
Figura 16. Personal del almacén.....	57
Figura 17. Eficacia semanal pre y pos test.....	64
Figura 18. Diagrama de cajas y bigotes de la eficacia.....	65
Figura 19. Eficiencia semanal pre y pos test.....	66
Figura 20. Diagrama de cajas y bigotes de la eficiencia.....	67
Figura 21. Productividad semanal pre y pos test.....	68
Figura 22. Diagrama de caja y bigote de la productividad.....	69
Figura 23. Diagrama de frecuencias de la variable productividad.....	75
Figura 24. Diagrama de frecuencias de la dimensión eficiencia.....	76
Figura 25. Diagrama de frecuencias de la dimensión eficacia.....	77

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: matriz de coherencia	97
Anexo 2: tabla abc	98
Anexo 3: Formato para calcular la exactitud de inventario	108
Anexo 4: Formato para calcular la rotación de inventario	108
Anexo 5: Formato para calcular la eficacia	109
Anexo 6: Formato para calcular la eficiencia	109
Anexo 7: Política 5s del área del almacén del hospital Víctor Larco Herrera.	110
Anexo 8: formato para realizar los pedidos al almacén	111
Anexo 9: guía de remisión del almacén	111
Anexo 10. Programa de orden y limpieza	112
Anexo 11: validación de instrumento 1	113
Anexo 12: validación de experto 1	114
Anexo 13: validación de experto 2	115
Anexo 14: validación de experto 2	116
Anexo 15: validación de experto 3	117
Anexo 16: validación de experto 3	117

RESUMEN

La presente investigación titulada “aplicación de la gestión de inventario para mejorar la productividad en el almacén del hospital Víctor Larco Herrera, lima, 2019”, tuvo como objetivo general el determinar como la gestión de inventario mejora la productividad en el almacén del hospital Víctor Larco Herrera, 2019, siendo la población estudiada el total de pedidos que se realizan al área de almacén durante el mes de marzo del 2019 a octubre del 2019; teniendo como variable independiente: gestión de inventario, y variable dependiente: productividad. El presente estudio se abordó en un enfoque cuantitativo de investigación, diseño cuasi experimental y nivel explicativo; los instrumentos abordados para medir la variable dependiente de productividad fueron las fórmulas validadas por juicio de expertos relacionadas con la eficacia y eficiencia del almacén, cuyos resultados se presentan en tablas y figuras. La principal conclusión implica que: La aplicación de la gestión de inventario mejora la productividad del almacén del hospital Víctor Larco Herrera, 2019.

Palabras clave: gestión, inventario, productividad, eficacia y eficiencia.

ABSTRACT

The present investigation entitled “application of inventory management to improve productivity in the warehouse of the Víctor Larco Herrera hospital, Lima, 2019”, had as a general objective to determine how inventory management improves productivity in the warehouse of the Víctor Larco hospital Herrera, 2019, being the population studied the total orders placed in the warehouse area during the month of March 2019 to October 2019; having as independent variable: inventory management, and dependent variable: productivity. The present study was addressed in a quantitative approach to research, quasi-experimental design and explanatory level; The instruments addressed to measure the productivity-dependent variable were the formulas validated by expert judgment related to the effectiveness and efficiency of the warehouse, the results of which are presented in tables and figures. The main conclusion implies that: The application of inventory management improves the productivity of the Víctor Larco Herrera hospital warehouse, 2019.

Keywords: management, inventory, productivity, effectiveness and efficiency.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**


Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ DUMONT JORGE RAFAEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: " APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DEL HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA, LIMA, 2019", del autor LICLA ATOCCSA JEAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ DUMONT JORGE RAFAEL DNI: 08698815 ORCID-0000-0003-0921-338X	

Código documento Trilce: