



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Sistema de control interno y la gestión institucional
del programa integral nacional para el bienestar
familiar-Inabif-2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Luis Gregorio Arias Córdova

ASESORA:

Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

A Dios, por sus bondades y sabidurías.

A mi esposa e hijos por su apoyo

incondicional y haberme acompañado en todo

el desarrollo de la presente investigación.

Agradecimiento

Agradezco a mi docente por brindarme los conocimientos y sus orientaciones en todo el desarrollo de la investigación.

Agradezco al Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar - INABIF, por abrirme las puertas para la aplicación del instrumento de investigación.

Agradezco a mis colegas del Inabif, por su apoyo en la ejecución de mi trabajo de investigación.

El autor

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Luis Gregorio Arias Córdova con DNI N° 04221517, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Programa académico Maestría en Gestión Pública, Escuela de Postgrado, me presento con la tesis titulada “Sistema de Control Interno y la Gestión Institucional del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar-Inabif-2016”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también, bajo juramento, que todos los datos y la información que se presenta en la presente tesis es auténtica y veraz.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos Setiembre 2016

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Para dar cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de tesis en el Programa Académico: Maestría en Gestión Pública de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, con el trabajo de investigación denominado: “Sistema de Control Interno en la Gestión de Control Patrimonial del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar-Inabif-2016”.

El trabajo de investigación está dividida en siete capítulos se detallan a continuación:

Capítulo I Problema de Investigación. Comprende el planteamiento del problema, en el cual se presenta un enfoque de la situación que se desenvuelven en algunas instituciones del estado, además se exponen los antecedentes del problema investigado; la fundamentación teórica de las variables y sus dimensiones, así como sus indicadores o escalares valorativas, la justificación de la investigación, el problema general, específicos, el objetivo general y específico que nos sirvieron de guía para las actividades desarrolladas y las hipótesis general como las específicas.

Capítulo II se explica el marco metodológico. En el encontramos, las definiciones de las variables. En éste capítulo también observamos el método de investigación desde un enfoque cuantitativo, el tipo y diseño de estudio, además, la muestra utilizada para dicha investigación como la validez y confiabilidad del instrumento utilizado debidamente sustentado por un coeficiente estadístico.

Capítulo III se presentan los resultados y se verifica la hipótesis al obtener los resultados de las encuestas realizadas en relación a las variables trabajadas en nuestra investigación, dando los valores correspondientes a cada respuesta de acuerdo al estándar de valores establecidos en el instrumento y de acuerdo a su determinada ficha técnica: los

cuales serán procesados a través del sistema SPSS 22, el mismo que arrojará los resultados que permitió describir, analizar e interpretar las variables de estudio, dando así respuesta a nuestra hipótesis formulada en nuestra tesis.

Finalmente en el capítulo IV, la discusión, en el capítulo V, las conclusiones, en el VI las recomendaciones y finalmente en el capítulo y VII las referencias bibliográficas utilizadas respectivamente.

Queda a criterio del Jurado evaluador la revisión del trabajo de investigación, para su aprobación.

Atentamente,

El autor

Índice de contenido

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.2.1 Variable 1: Sistema de control interno	22
1.2.2 Variable 2: Gestión institucional	33
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	39
1.5 Hipótesis	46
1.6 Objetivos	47
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	50
2.4. Tipos de estudio	50
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8. Métodos de análisis de datos	54
III. Resultados	
3.1 Descripción	58
3.2 Prueba de hipótesis	70
IV. Discusión	78
V. conclusiones	84
VI. Recomendaciones	86
VII. Referencias	88
VIII. AnexOS	93
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Matriz de datos	
Anexo 3: Instrumento	
Anxo 4: Base de datos	
Anexo 5: Formato de validación de instrumento	
Anexo 6: Acta de originalidad	
Anexo 7: Carta del Inabif	

Indice de Tablas

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable Sistema de control interno.	49
Tabla 2	Operacionalización de la variable Gestión Institucional	
Tabla 3	De confiabilidad de los instrumentos de la variable sistema de control interno	55
Tabla 4	De confiabilidad de los instrumentos de la variable gestión institucional	56
Tabla 5	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores según nivel de sistema de control interno	58
Tabla 6	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores según nivel de gestión institucional	59
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores según nivel de ambiente de control	60
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores según nivel de evaluación de riesgos	61
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores según nivel de actividades de control gerencial	62
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores según nivel de información y comunicación	63
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores según nivel de supervisión	64
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores según nivel de planificación	65
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores	

	según nivel de organización	66
Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores según nivel de dirección	67
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores según nivel de control	68
Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes de los trabajadores del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar del Inabif-2016 según nivel de sistema de control interno y gestión institucional	69
Tabla 17	De coeficiente de correlación de Spearman del sistema de control interno y gestión institucional	70
Tabla 18	De coeficiente de correlación de Spearman del sistema de ambiente de control y gestión institucional	72
Tabla 19	De coeficiente de correlación de Spearman del sistema de evaluación de riesgos y gestión institucional	73
Tabla 20	De coeficiente de correlación de Spearman del sistema de actividades de control gerencial y gestión institucional	74
Tabla 21	De coeficiente de correlación de Spearman del sistema de información y comunicación y gestión institucional	75
Tabla 22	De coeficiente de correlación de Spearman de la supervisión y gestión institucional	76

Indice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Distribución porcentual de los trabajadores según nivel de sistema de control interno	58
Figura 2 Distribución porcentual de los trabajadores según nivel de gestión institucional	59
Figura 3 Distribución porcentual de los trabajadores según nivel de ambiente de control interno	60
Figura 4 Distribución porcentual de los trabajadores según nivel de evaluación de riesgos	61
Figura 5 Distribución porcentual de los trabajadores según nivel de actividades de control.	62
Figura 6 Distribución porcentual de los trabajadores según nivel de información y comunicación.	63
Figura 7 Distribución porcentual de los trabajadores según nivel de supervisión	64
Figura 8 Distribución porcentual de los trabajadores según nivel de planificación	65
Figura 9 Distribución porcentual de los trabajadores según nivel de organización	66
Figura 10 Distribución porcentual de los trabajadores según nivel de dirección	67
Figura 11 Distribución porcentual de los trabajadores según nivel de control	68
Figura 12. Distribución porcentual de los trabajadores del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar del Inabif-2016 según nivel de sistema de control interno y gestión institucional	69

Resumen

La presente investigación titulada: Sistema de Control Interno y la Gestión Institucional del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar-Inabif-2016, tuvo como objetivo general determinar el grado de relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión institucional.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra de estudio fue censal conformada por la población de estudio (134 trabajadores), quienes nos brindaron información sobre las dos variables. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables y se empleó como instrumento un cuestionario de 40 ítems para la variable sistema de control interno y 40 ítems para la gestión institucional que fueron debidamente validado a través del juicio de expertos y determinando su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Crombach en la variable Sistema de control interno fue de 0,940 y para la variable gestión institucional es de 0,928.

La conclusión de investigación que los Sistemas de control interno se relacionan significativamente con la gestión institucional del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar del Inabif-2016. Es decir, a un buen Sistema de control interno hay una mejora en la gestión institucional.

Palabras claves: Sistema de control interno, gestión institucional.

Abstract

This research entitled Internal Control System and the Institutional Management of the National Comprehensive Program for Family-Inabif-2016 Welfare, had as general objective to determine the degree of relationship between the internal control system and institutional management.

The research was quantitative approach, basic type, correlational level, with a non-experimental design, cross section. The population consisted of 134 workers and the census sample comprised the study population (134 workers), who provided us with information on the two variables. the survey as a technique for data collection of variables was used and was used as instrument a questionnaire of 40 items for variable Internal Control System and 40 items for institutional management which were duly validated through expert judgment and determining its reliability through statistical Cronbach's alpha in the variable internal control system was 0.940 and for institutional management variable is of 0.928,

They reached the conclusion the internal control systems are significantly related to the governance of the National Comprehensive Program Family Welfare of Inabif-2016. That is, a good internal control system there is an improvement of institutional management.

Keywords: Internal control system, institutional management.