



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y su relación con el desempeño
policial en la comisaría del distrito de Santa Anita

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en gestión pública

AUTOR:

Br. Silva Silva, Luis Alberto

ASESOR:

Mg. Mario Sánchez Camargo

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr.....

Presidente

.....

Mg. Nolberto Leyva Aguilar

Secretario

.....

Mg. Mario Sánchez Camargo

Vocal

Dedicatoria

A Dios y a mi esposa e hijos.

Agradecimiento

A mis maestros por sus aportes muy importantes.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Luis Silva Silva, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10182778 con la tesis titulada: Clima organizacional y su relación con el desempeño policial en la comisaría del distrito de Santa Anita.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Lima, Mayo del 2016

Luis Silva Silva
DNI 10182778

Presentación

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, se presenta ante ustedes la Tesis titulada: "Clima organizacional y su relación con el desempeño policial en la comisaría del distrito de Santa Anita, año 2015" con el objetivo de evaluar cómo el clima organizacional se relaciona con el desempeño policial en la comisaría del distrito de Santa Anita, con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la SUNEDU para optar el grado de Magister en Gestión Pública Educación. La presente investigación consta de siete capítulos, a saber en el Capítulo I, la introducción que refiere a los antecedentes, fundamentación, justificación, problema, hipótesis, objetivos y el marco teórico. En el capítulo II, El marco metodológico, que refiere a las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis y aspectos éticos. En el capítulo III, los resultados que refiere al análisis estadísticos de las dimensiones y su aplicación. En el capítulo IV, refiere a la discusión en relación a los resultados obtenidos y los antecedentes. En el capítulo V se refiere a las conclusiones de las mismas. En el capítulo VI se refiere a las recomendaciones de la investigación. En el capítulo VII se refiere a las referencias bibliográficas consultadas y más anexos correspondientes. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Tabla de contenido

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Tabla de contenido.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I: Introducción	13
1.1 Antecedentes	19
1.2 Fundamentación científica.....	26
1.3 Justificación.....	40
1.4. Problema	42
1.4.1 Problema general.....	42
1.4.2 Problemas específicos	42
1.5 Hipótesis	42
1.6 Objetivos	43
1.6.1 Objetivo general	43
1.6.2 Objetivos específicos	43
II: Marco metodológico	44
2.1 Variables	45
2.2. Operacionalización de variables.....	45
2.3 Metodología	46

2.4 Tipo de estudio	48
2.5 Diseño	49
2.6 Población, muestra	50
2.6.1 Población	50
2.6.2 Muestra	50
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	51
2.7.1 Descripción de las técnicas.....	51
2.7.2 Descripción de los instrumentos	51
2.8 Métodos de análisis de datos.....	52
2.9 Consideraciones éticas	54
III: Resultados	55
IV: Discusiones.....	84
V: Conclusiones.....	88
VI: Recomendaciones	90
VII: Referencias bibliográficas	92
VIII: Apéndice	99
Apéndice A. Artículo científico	100
Apéndice A: Matriz de consistencia	128
Apéndice B: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	129
Apéndice D. Matriz de datos.....	131
Apéndice E. Instrumento	133
Apéndice F: Base de datos	137
Apéndice G: Validación de instrumento.....	139

Índice de tablas

Tabla 1 Variable Independiente	45
Tabla 2 Variable dependiente	46
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento- Estadísticas de fiabilidad	56
Tabla 4 Resultados de la pregunta 1	57
Tabla 5 Resultados de la pregunta 5	58
Tabla 6 Resultados de la pregunta 3	59
Tabla 7 Resultados de la pregunta 4	60
Tabla 8 Resultados de la pregunta 5	61
Tabla 9 Resultados de la pregunta 6	62
Tabla 10 Resultados de la pregunta 7	63
Tabla 11 Resultados de la pregunta 8	64
Tabla 12 Resultados de la pregunta 9	65
Tabla 13 Resultados de la pregunta 10	66
Tabla 14 Resultados de la pregunta 11	67
Tabla 15 Resultados de la pregunta 12	68
Tabla 16 Resultados de la pregunta 13	69
Tabla 17 Resultados de la pregunta 14.	70
Tabla 18 Resultados de la pregunta 15	71
Tabla 19 Resultados de la pregunta 16	72
Tabla 20 Resultados de la pregunta 17	73
Tabla 21 Resultados de la pregunta 18	74
Tabla 22 Resultados de la pregunta 19	75
Tabla 23 Resultados de la pregunta 20	76
Tabla 24 Modelo R2	78
Tabla 25 Correlación y valor p de la dimensión Relaciones humanas	79
Tabla 26 Correlación y valor p de la dimensión Procesos internos	81
Tabla 27 Correlación y valor p de la dimensión Procesos internos	82

Índice de figuras

Figura 1 <i>Distribución S y evaluación de investigaciones básicas.</i>	49
Figura 2 Distribución B	52
Figura 3 Intervalos de Correlaciones de las Variable Independiente con la Variable dependiente, y sus Dimensiones, según Niveles.	53
Figura 4 Intervalos de Correlaciones de las Variable Independiente con la Variable dependiente, y sus Dimensiones, según Niveles.	53
Figura 5 Resultados de la pregunta 1.	57
Figura 6 Resultados de la pregunta 2.	58
Figura 7 Resultados de la pregunta 3	59
Figura 8 Resultados de la pregunta 4.	60
Figura 9 Resultados de la pregunta 5	61
Figura 10 Resultados de la pregunta 6.	62
Figura 11 Resultados de la pregunta 7	63
Figura 12 Resultados de la pregunta 9	65
Figura 13 Resultados de la pregunta 13	69
Figura 14 Resultados de la pregunta 14	70
Figura 15 Resultados de la pregunta 15	71
Figura 16 Resultados de la pregunta 16	72
Figura 17 Resultados de la pregunta 17	73
Figura 18 Resultados de la pregunta 18.	74
Figura 19 Resultados de la pregunta 19	75
Figura 20 Resultados de la pregunta 20	76
Figura 21 Curva OCR - Hipótesis General	78
Figura 22 Curva OCR - Hipótesis Específica 1	80
Figura 23 Curva OCR - Hipótesis Específica 2	81
Figura 24 Curva OCR Hipótesis Específica 3	83

Resumen

El estudio pretende determinar el grado de relación entre el Clima Organizacional y el Desempeño policial de la comisaria de Santa Anita, año 2015. El método es el hipotético deductivo, tipo básico y diseño No Experimental, con una muestra 40 efectivos policiales, se usó el modelo estadístico descriptivo- correlacional,

Existe relación directa entre el clima organizacional y el desempeño policial en la comisaría del distrito de Santa Anita, año 2015, porque tienen una correlación conjunta “R”, de 0.984 es decir una alta relación Causa-efecto entre las dos variables y el valor p calculado de 0.000 .

Palabras claves: Clima Organizacional y el Desempeño policial.

Abstract

The study aims to determine the degree of relationship between organizational climate and Police Commissioner Performance Santa Anita, 2015. The method is the deductive hypothetical , basic type and design not experimental, with 40 police sample, the statistical model was used descriptive- correlational ,

There is a direct relationship between organizational climate and police performance at the district police station Santa Anita, 2015, because they have a joint correlation "R" of 0.984 ie high cause-effect relationship between the two variables and p value 0,000.

Keywords : organizational climate and police performance .