



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y clima laboral en  
los docentes del nivel primario de las instituciones  
educativas del distrito de Huaral, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Mirtha Victoria Vega Francisco

**ASESORA:**

Dra. Gliria Susana Méndez Elizarbe

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2016**

---

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

**Presidente**

---

Mgtr. Gissela Rivera Arellano

**Secretario**

---

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A Dios nuestro Señor por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis familiares porque todo lo que he logrado lo he hecho por ellos.

A mi asesora por su apoyo constante y a todos aquellos que contribuyeron en la realización de este trabajo de investigación.

Mirtha Victoria Vega Francisco

### **Agradecimiento**

Agradezco a dios por darme la voluntad de continuar mis estudios para poder mejora y por haber iluminado mi camino en esta etapa tan difícil pero no imposible en mi carrera.

A toda mi familia por el inalcanzable apoyo brindado durante mis estudios universitarios.

A cada una de las personas que creyeron siempre en mí y me brindaron la confianza para continuar.

Y por último a los colegas directores y profesores por brindarme todas las facilidades respectivas para la aplicación de mi encuesta.

La tesista

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Mirtha Victoria Vega Francisco estudiante del programa maestría en administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 16012888, con la tesis titulada: “Inteligencia emocional y clima laboral en los docentes del nivel primario de las I.E. del distrito de Huaral, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia, fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad César Vallejo.

Huaral, 02 de octubre del 2016

---

Mirtha Victoria Vega Francisco

DNI N° 16012888

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos sección de postgrado de La Universidad César Vallejo para optar el grado de magíster en educación con mención en administración de la educación, presento el trabajo de investigación descriptiva correlacional denominado: “Inteligencia emocional y clima laboral en los docentes del nivel primario de las I.E. del distrito de Huaral, 2016”. La investigación tiene la finalidad de establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima laboral.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I se expone los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el planteamiento del problema: incluye la realidad problemática y la formulación del problema, las hipótesis y los objetivos. En el capítulo II: contiene la variable, la operacionalización de las variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis y los aspectos éticos. En el capítulo III: corresponde a las interpretaciones de los resultados; que comprende la descripción y la prueba de hipótesis. En el capítulo IV: se muestra la discusión de los resultados con los antecedentes internacionales y nacionales. En el capítulo V: se emite las conclusiones de la investigación. En el capítulo VI: se presentan las recomendaciones, en el capítulo VII, están las referencias y finalmente están los apéndices en el cual se presentan, la matriz de consistencia, los instrumentos y otros.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## Tabla de contenidos

	Pág.
<b>Carátula</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Resumen	xiv
Abstract	xv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>16</b>
1.1 Antecedentes	17
1.1.1. Antecedentes internacionales	17
1.1.2. Antecedentes nacionales	19
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.2.1. Base teórica de la variable inteligencia emocional	22
1.2.2. Base teórica de la variable clima laboral	29
1.3 Justificación	36
1.3.1. Justificación teórica	36
1.3.2. Justificación práctica	37
1.3.3. Justificación metodológica	37
1.3.4. Justificación legal	38
1.4 Problema	39

1.4.1. Realidad problemática	39
1.4.2. Formulación del problema	40
1.4.2.1. Problema general	40
1.4.2.2. Problemas específicos	41
1.5 Hipótesis	41
1.5.1. Hipótesis general	41
1.5.2. Hipótesis específicas	42
1.6 Objetivos	42
1.6.1. Objetivo general	42
1.6.2. Objetivos específicos	43
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	44
2.1 Variables de investigación	45
2.1.1. Definición conceptual de las variables	45
2.1.2. Definición operacional de las variables	45
2.2 Operacionalización de variables	47
2.3 Metodología	48
2.4 Tipo de estudio	49
2.5 Diseño	50
2.6 Población, muestra y muestreo	51
2.6.1. Población	51
2.6.2. Muestra	52
2.6.3. Criterios de selección	54
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.7.1. Técnica	56



2.7.2. Instrumento de recolección de datos	56
2.7.3. El cuestionario	57
2.7.4. Validación del instrumento	59
2.7.5. Confiabilidad del instrumento	60
2.8 Método de análisis de datos	62
2.9 Aspectos éticos	63
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>65</b>
3.1. Resultados descriptivos	66
3.2. Prueba de hipótesis	75
3.2.1. Prueba de hipótesis general	75
3.2.2. Prueba de hipótesis específicas	76
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>80</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>87</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>89</b>
<b>VII REFERENCIAS</b>	<b>92</b>
<b>Apéndices</b>	<b>96</b>
Apéndice A: Matriz de consistencia	
Apéndice B: Instrumentos de recolección de datos	
Apéndice C: Base de datos de la prueba piloto de la variable inteligencia emocional	
Apéndice D: Base de datos de la prueba piloto de la variable clima emocional	
Apéndice E: Análisis de fiabilidad de los instrumentos	
Apéndice F: Base de datos originales	
Apéndice G: Permisos para la aplicación de instrumentos	
Apéndice H: Constancias de aplicación de instrumentos	
Apéndice I: Constancia de valides del instrumento Inteligencia emocional	

Apéndice J: Constancia de validez del instrumento Clima laboral

Apéndice K: Artículo científico

## Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable: inteligencia emocional	47
Tabla 2	Operacionalización de la variable: clima laboral	48
Tabla 3	Distribución de la Población	52
Tabla 4	Distribución de la muestra estratificada	55
Tabla 5	Validación del Cuestionario de Inteligencia emocional	59
Tabla 6	Validación del Cuestionario de Clima laboral	60
Tabla 7	Nivel de confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional	61
Tabla 8	Nivel de confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional	61
Tabla 9	Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones de Spearman	63
Tabla 10	Nivel de inteligencia emocional de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Huaral-2016	66
Tabla 11	Nivel del componente intrapersonal de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Huaral-2016	67
Tabla 12	Nivel componente interpersonal de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Huaral-2016	68
Tabla 13	Nivel componente de adaptabilidad de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Huaral-2016	69
Tabla 14	Nivel del componente de manejo del estrés de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Huaral-2016	70
Tabla 15	Nivel clima laboral de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Huaral-2016	71

Tabla 16	Nivel de las relaciones de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Huaral-2016.	72
Tabla 17	Nivel de la autorrealización de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Huaral-2016.	73
Tabla 18	Nivel de la estabilidad- cambio de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Huaral-2016	74
Tabla 19	Nivel de correlación y significación de la inteligencia emocional y el clima laboral	75
Tabla 20	Nivel de correlación y significación del componente intrapersonal y el clima laboral	76
Tabla 21	Nivel de correlación y significación del componente interpersonal y el clima laboral	77
Tabla 22	Nivel de correlación y significación del componente de adaptabilidad y el clima laboral	78
Tabla 23	Nivel de correlación y significación del componente de manejo del estrés y el clima laboral	79

**Lista de figuras**

	Pág.
Figura 1 Nivel de inteligencia emocional	66
Figura 2 Nivel del componente intrapersonal	67
Figura 3 Nivel del componente interpersonal	68
Figura 4 Nivel del componente de adaptabilidad	69
Figura 5 Nivel del componente de manejo del estrés.	70
Figura 6 Nivel del clima laboral	71
Figura 7 Nivel de las relaciones.	72
Figura 8 Nivel de la autorrealización	73
Figura 9 Nivel de la estabilidad y cambio	74

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima laboral en los docentes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Huaral-2016. La población es de 148 docentes, la muestra probabilística es de 108 docentes en los cuales se han usado las variables: inteligencia emocional y clima laboral.

El método que se ha empleado en la investigación es el hipotético - deductivo. El diseño usado fue el no experimental, descriptiva correlacional de corte transversal , que recopiló la información en un instante determinado para lo cual se aplicaron los instrumentos: cuestionario sobre inteligencia emocional, el cual estuvo conformado por 30 Ítems en la escala de Likert y el cuestionario clima laboral, conformada por 30 Ítems en la escala de Likert . Mediante el procesamiento de las diversas dimensiones se obtuvo los resultados que se presentan de manera gráfica y textual.

De la misma manera, después de haber desarrollado la investigación, aplicando los instrumentos, se desarrolló la prueba de las hipótesis y se pudo llegar a la siguiente conclusión: la inteligencia emocional ( $r = 0. ,905$ ) significativamente ( $p = 0. 000 < 0. 05$ ) con el clima laboral de los docentes del nivel primario del distrito de Huaral 2016, comprobando la hipótesis planteada y se concluye que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el clima laboral de los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas del distrito de Huaral, 2016.

Palabras clave: Inteligencia emocional y clima laboral

## Abstract

In this investigation the prevalent aim is to determinate the relation between emotional intelligence and the occupational climate of the teaching of the primary level in the educational institute of Huaral District, 2016. The population is about 148 teachers, this example took 108 teachers in which was used these variables: intelligence, emotional and occupational climate.

The method that was used in this investigation was no experimental, correlated descriptive of transversal, that collect the information in a determinate time for which they applied these instruments: questionaries' about emotional intelligence, which was confirmed by 30 items in scale of Likert and the questionaries' about occupational climate, also confirmed by 30 items in the scale of Likert. Through this processing of several formats, they got the resultant we can see in graphics and verbal way.

In the same way, after developed the investigation applying the instruments, it was developed the prove of the hypothesis and the conclusion was: Emotional intelligence ( $r=0.905$ ) significantly ( $P=0.000 < 0.05$ ) with the occupational climate of the teaching of the primary level of Huaral District – 2016. Proofing the hypothesis it concluded that the emotional intelligence has a connection with the occupational climate of the teaching of the primary level of educative institutions of Huaral District.

Keywords: emotional intelligence and working environment