



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas  
en docentes del distrito santa Anita UGEL 06 – 2021

#### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

#### **AUTORA:**

Pérez Escobar, Mariluz Angelica (ORCID 0000-0002-3588-9335)

#### **ASESOR:**

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (ORCID: 0000-0002-1410-1588)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Dedico el presente estudio a mi querida familia y en especial a mi hermana María Elena, que desde el cielo me acompaña son las personas que me brindaron su apoyo incondicional y las fuerzas necesarias para seguir adelante, durante la redacción de la presente investigación.

### **Agradecimiento**

Agradezco al Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio, docente de investigación por su constante dedicación a su labor, por haber hecho realidad mi objetivo de realizar el presente estudio, finalmente a todo el personal docente de la Universidad César Vallejo, por haberme apoyado en el empoderamiento de competencias necesarias de esta línea de formación. Finalmente, a mis compañeros por compartir sus deseos y anhelos.

## Índice de contenidos

	Página
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y Diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
3.5. Procedimiento	16
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión educación virtual	18
Tabla 2: Operacionalización de la variable: Habilidades blandas	19
Tabla 3: Técnica e instrumentos de recolección de datos utilizados	20
Tabla 4: Validación de tres jueces expertos en función a las variables del estudio	21
Tabla 5: La confiabilidad de las variables del estudio	21
Tabla 6: Nivel de gestión de la educación virtual	22
Tabla 7 Nivel de desarrollo de habilidades blandas	23
Tabla 8 Correlación gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas	24
Tabla 9 Correlación gestión de la educación virtual y la dimensión autoestima	25
Tabla 10 Correlación gestión de la educación virtual y la dimensión empatía	26
Tabla 11 Correlación gestión de la educación virtual y la dimensión habilidades de comunicación	27

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Nivel de gestión de la educación virtual	Pág. 18
Figura 2. Nivel de desarrollo de habilidades blandas	19

## Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas en docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021. Asimismo el tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 53 docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021. La técnica que se utilizó es la encuesta, dichos instrumentos de recolección de datos fueron aplicados a los docentes. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach que salió muy alta en ambas variables: 0,840 para la variable gestión de la educación virtual, y 0,872 para la variable desarrollo de habilidades blandas. Se encontró que existe relación entre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas, se concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas en docentes. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0. 000; significativa y un Rho = 0.654\*\*) moderada.

*Palabras Claves:* Gestión de la educación virtual, desarrollo de habilidades blandas, estrategias de elaboración, autoestima, empatía.

## **Abstract**

The general objective of the research was to determine the relationship between the management of virtual education and the development of soft skills in teachers of the Santa Anita Ugel 06 - 2021 district. Likewise, the type of research is basic, the level of research is descriptive correlational, the research design is non-experimental cross-sectional and the approach is quantitative. The sample consisted of 53 teachers from the Santa Anita Ugel 06-2021 district. The technique used is the survey, these data collection instruments were applied to the students. For the validity of the instruments, the judgment of experts was used and for the reliability of each instrument, Cronbach's alpha was used, which was very high in both variables: 0.840 for the virtual education management variable, and 0.872 for the development of virtual education variable, soft skills. It was found that there is a relationship between the management of virtual education and the development of soft skills, it is concluded that there is a direct and significant relationship between the management of virtual education and the development of soft skills in teachers. This is demonstrated with the Spearman statistic (bilateral sig. = .000 <0.000; significant and a Rho = 0.654 \*\*) moderate.

**Keywords:** Management of virtual education, development of soft skills, elaboration strategies, self-esteem, empathy.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el ámbito internacional la gestión de la educación virtual siempre ha sido un foco de los marcos educativos en las instituciones educativas, con la pandemia provocada por la infección por COVID-19, la educación virtual se ha convertido en una prueba de las habilidades de los docentes para los marcos educativos y el desarrollo de software. Desde 1900, ha habido un enfoque general en la educación a distancia; por lo tanto, en 1920, hubo instrucción remota por radio; en 1945, comenzó la educación a distancia por televisión; y después de la apertura de internet, después de 1995, apareció la enseñanza virtual. Durante 2010-2020, la presencia de la educación virtual alcanzó un nivel alarmante.

Hoy, en respuesta a la pandemia de COVID-19, todo el marco educativo ha cambiado de un marco de capacitación estilo aula a un marco de enseñanza en línea que se basa en la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas. Al mismo tiempo, América Latina inició la educación virtual sin necesidad de que los estudiantes o educadores asistan a las instituciones educativas; en Chile también se impartió educación virtual para controlar el número de contagios, por lo que las restricciones establecieron el distanciamiento social y evitaron la propagación del virus en escenarios educativos (Soto, 2020).

En Perú se tomaron acciones similares, comenzando con la declaratoria de crisis nacional y cuarentena obligatoria por el Covid 19 (Decreto Supremo N° 008-2020, 2020). Posteriormente, el Ministerio de Educación (MINEDU), a través de radio, televisión y en línea, realizó la enseñanza a distancia para evitar que los estudiantes se contagien; y los educadores, quienes acudieron al llamado y tuvieron la opción de salvar el ciclo escolar, y desarrollo de habilidades blandas, al parecer, en esta larga temporada de pandemia, siempre enfrenta un sinnúmero de problemas y limitaciones.

Para Martínez & Garcés (2020), sostiene que muchos docentes no están adecuadamente preparados en el uso de equipos virtuales y la gestión de la educación virtual, a través de medios virtuales no tiene suficiente experiencia en el desarrollo de habilidades blandas docentes. (Martínez y Gases, 2020).

En este contexto, la gestión de la educación virtual requiere una presencia más destacada para desarrollar con éxito la eficiencia las habilidades blandas y pasar de los altos estándares, es decir, las entidades de gestión educativa, a los niveles más básicos en las instituciones educativas (Kitishat et al., 2020). Ante esta situación se formularon las siguientes preguntas concernientes a la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas.

Tomando en cuenta, se ha plantea las siguientes preguntas: ¿Qué relación existe entre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas en docentes del distrito santa Anita Ugel 06, 2021, del mismo modo se planteó las preguntas específicas: ¿Qué relación existe entre la gestión de la educación virtual y la dimensión autoestima, empatía, habilidades de comunicación en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06, 2021.

El estudio plantea las siguientes justificaciones: Propone utilidad teórica, y brindar un indicio para las futuras investigaciones, y establecer información sobre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas, colocando su medición de la institución para reforzarlas desde una perspectiva organizada y ordenada, cumpliendo con los requisitos de los educadores para utilizar programas demostrativos virtuales, lo cual es fundamental en estas temporadas en aulas alejadas por el coronavirus

Además, es útil porque fomenta la reflexión sobre la importancia de los sistemas de instrucción virtual aplicados por los docentes para facilitar la interacción educativa y, al mismo tiempo, porque permite que estas tecnologías apoyen y animen a los educadores a conducir para los estudiantes a través del desarrollo académico y administradores locales Presentación productiva y procesable.

El método se mantiene, las estrategias y herramientas conocidas que verifican la precisión de la metodología, y permiten el logro de los objetivos, respaldados por la información real obtenida a través de métodos lógicos y técnicas, la legitimidad de los resultados.

Como objetivo general del estudio se formuló: Asimismo, se dio a conocer la hipótesis general: Existe una relación significativa entre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas en docentes del distrito santa Anita UGEL 06 – 2021., y como hipótesis específicas, existe una relación significativa entre la gestión de la educación virtual y la dimensión autoestima, empatía, habilidades de comunicación en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06, 2021

Finalmente, se estableció el objetivo general: Determinar la relación existente entre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas en docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021, y los específicos: Determinar la relación existente entre la gestión de la educación virtual y la dimensión autoestima, empatía, habilidades de comunicación en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Consideramos los siguientes estudios nacionales realizados: Según De la Cruz (2020), la metodología mencionada en la investigación sustenta la relación de las habilidades blandas en las relaciones interpersonales, y el método hipotético deductivo significa que la propuesta en la disertación es causal, la muestra de 70 formadores. Se empleó la herramienta de cuantificación, concluyó que  $\chi^2 = 51,85$  y  $p = 0,000$ . Asimismo Valdés (2018), el coeficiente de correlación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante fue de 0,757, lo que se consideró una correlación alta.

Además, Renjifo (2019), concluyó que el Rho de Spearman estableció un coeficiente de correlación de 0,548 y un p-valor por debajo del estándar de  $p < 0,05$ , reconocer que las mejoras en la gestión educativa contribuirán a la mejora de las estrategias de enseñanza de los docentes. Para Zamora (2018), concluyó que, para la gestión educativa, el 84% fue óptimo, el 13% convencional y el 4% no óptimo, la relación entre las variables de estudio,  $\rho = 0,823$  y  $p = 0,000$ , fue directa, muy fuerte y significativa.

Por lo tanto, Rengifo (2019), infiere que los elementos de gestión de la educación y la naturaleza de los medios de enseñanza muestran una gran relación. En este sentido, las estrategias para la enseñanza virtual y lo que significa para los estudiantes aprender al más alto nivel; de igual manera, dado que el conductismo ha sido desarraigado por el constructivismo académico, y los docentes actualmente no son los principales facilitadores de las interacciones pedagógicas, las medidas de aprendizaje instruccional existen. Asimismo, ha habido cambios dramáticos a través de diferentes disciplinas, encontrándose con el componente facilitador de la educación, donde los estudiantes se ocupan de su aprendizaje y los métodos de aprendizaje, se convierten en los principales animadores de su preparación.

Con respecto a los antecedentes internacionales: Según Cárdenas (2019), el resultado obtenido es 0,8, mostrando un fuerte grado de confianza. El resultado muestra que es igual a 26,50 en la prueba previa; el grado de significancia de

45,40 y 0,000 en la prueba posterior es  $\alpha = 0,005$ . Concluyó que la mejora de las habilidades blandas es convincente y favorece el desempeño de los docentes.

Por otro lado, López y Ortiz (2018) lograron un incremento en el rendimiento escolar y también encontraron que utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para mejorar el rendimiento escolar es una buena opción porque incentiva a los estudiantes a ser dinámicos y externos frente a la monotonía estimula. El procesamiento de la información es sencillo, la velocidad de búsqueda de temas ha despertado gran interés entre docentes y estudiantes, concluye que la relación entre las variables de estudio  $Rho = 0.763$  y  $ap = 0.000$  fue directa y significativa.

Para Cruzado (2019) desarrollo un trabajo titulado: Habilidades blandas para la empleabilidad. En esta investigación se consideraron métodos cuantitativos relacionados a nivel de investigación. Este estudio examinó a 82 estudiantes y concluyó la relación entre las dos variables de estudio,  $Rho = 0,752$  y  $P = 0,000$ , es directa y significativa.

Según Tapia (2018), Se realizó una investigación básica, se desarrolló la encuesta fue descriptiva, porque la forma de vincular variables se determinó como correlación y el método elegido fue hipótesis-deducción. El resultado es ( $Rho$  Spearman = .641) que indica una correlación positiva directa y moderada; la significancia ( $p = 0.009 < 0.05$ ).

Para Caballero et al. (2019), los datos de puntuación y escalas de puntuación, así como técnicas de observación directa. Luego de analizar los datos, concluyeron que existía una relación directa entre las variables estudiadas, es decir, una relación proporcional altamente correlacionada entre las variables. El estudio es cuantitativo, no experimental, utilizando muestras censales y utilizando encuestas. Concluyó que, según  $Rho$  Spearman, fue de 0,689, mostrando una correlación positiva directa, con un valor de  $p$  de 0,000, que es inferior a 0,05.

De igual forma, Sotelo y Espíritu (2017), concluyo que el valor de  $p = 0.000$ , es menor que ( $\alpha = 0.05$ ), podemos afirmar que la gestión educativa está correlacionada con las estrategias de enseñanza virtual. Según Cubillos (2020), señala el desarrollo de actividades formativas, el uso del ciberespacio como contexto para este proceso del aprendizaje. Esta es una educación donde el estudiante y el maestro no están en el mismo lugar. Se concluyó que existe una relación directa positiva y significativa.

Además, Gross (2011) concluyó que el proceso de aprendizaje docente en un entorno virtual significa una lista de componentes de efectos secundarios, la correlación de Spearman es de 0.713. Asimismo, algunos componentes esenciales de un modelo de aprendizaje virtual es la colaboración, los recursos de aprendizaje. Estos criterios contribuyen significativamente a la implementación óptima y efectiva del proceso de aprendizaje virtual. Por otro lado, para lograr el objetivo de la educación virtual, la plataforma virtual debe tener un espacio y diseño útil, y adaptarse al entorno.

Asimismo, Guzmán (2016) señala en su investigación sobre la educación que es un proceso social con comunicación limitada, y en realidad sus principales actores son docentes y estudiantes, concluyó con una correlación de 0,728 alta, y significación de 0,000, lo que indica que las dos variables están correlacionadas.

Por otro lado, Nieto (2012), cree que es imposible determinar diferencia alguna entre educación formal, educación virtual, educación especial, etc. La educación tiene un mismo concepto en el campo real y virtual, si lo analizas desde la perspectiva de los métodos de enseñanza, puede haber diferencias porque los dos tienen características diferentes. Según Arras et al. (2016), en términos de tecnología, se señala que, en el siglo XXI, la unificación de dispositivos electrónicos en todo el mundo a través de las TIC se ha vuelto cada vez más evidente. Como resultado, se crea una red espacial virtual, a través de la cual los humanos pueden generar conocimiento, interacción y conexión de una manera infinita y sin precedentes.

En consonancia con Barroso y Cabero (2013), confirmaron que la tecnología está apareciendo cada vez más en nuestra vida diaria: computadoras, tabletas, teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos. La gestión de la educación virtual, Cubillos (2020), las aulas virtuales constituyen espacios específicos para docentes, conocimientos, estudiantes e interacción social. Un entorno virtual debe proporcionar un entorno amigable para el estudiante, lo que no significa que todas las actividades de aprendizaje tengan que realizarse en un entorno virtual, ya que también se pueden lograr combinando otros medios o recursos.

Según la UTN (2012), en cuanto a la gestión de la educación virtual, define los siguientes conceptos: Los archivos, es un documento que se adjunta al aula virtual y puede estar en diferentes formatos como texto, diapositivas, imágenes, animaciones y videos; la carpeta debe contener diferentes archivos para mantener organizada la información sobre un tema específico y permitir que los maestros compartan documentos, listas y evaluaciones del curso.

Siguiendo a Gros (2011), afirma que los recursos en las páginas web, para obtener información sobre temas de estudio, asimismo los libro puede estar en virtual, la fuente bibliográfica para la presentación del tema, la cual puede estar organizada por capítulo o subcapítulo. La gestión de la educación virtual Cubillos (2020), asume las responsabilidades de instructores, orientadores y mediadores, brindando apoyo a los estudiantes en cualquier momento, inspirando acciones en la implementación del proceso de aprendizaje, y guiando a los estudiantes hacia el logro de las metas marcadas.

Este rol convierte al docente en un mentor, porque la presentación del contenido es ahora un acompañamiento para los estudiantes en el proceso de búsqueda de sus propios conocimientos. Además, la gestión de la educación virtual se ha convertido en una actividad indispensable, pues el docente brinda a los estudiantes herramientas de enseñanza y los orienta en la búsqueda de soluciones y respuestas para lograr un aprendizaje significativo. Esto significa crear entornos de aprendizaje donde los estudiantes puedan interactuar,

coordinarse, administrar información y recursos, debatir y discutir juicios críticos. Asimismo, el trabajo en equipo mejora las habilidades para afrontar situaciones que implican la resolución de problemas.

Los maestros están comprometidos con la formación integral de los estudiantes basada en los valores de todos los miembros de la comunidad., los docentes que aprenden de sus propias acciones y reflexiones deben tener la capacidad suficiente para tomar decisiones, convertirse en facilitadores del aprendizaje e intermediarios entre la institución y el progreso de la capacidad de los educandos, de acuerdo con esta línea de pensamiento, la enseñanza es un proceso dinámico y sistemático para asegurar la realización de las metas y objetivos educativos y asegurar el pleno desarrollo de las habilidades de los educandos en igualdad de oportunidades y condiciones.

Cubillos (2020), señaló que, como estudiante, un estudiante puede tener habilidades fundamentales un aprendiz debe desarrollar conocimientos, habilidades, saber ser, saber convivir y saber trascender, esto significa que primero debe aprender a ser competente. Para Bravo (2007), señaló que el aprendizaje a través de computadoras marcó el inicio de las llamadas comunidades de aprendizaje. Según Puerta (2016), mencionó que la gestión de la educación virtual es la orientación de sus actividades de aprendizaje, recoger sus inquietudes y colaborar con los recursos y las herramientas digitales que apoyen su logro de aprendizaje.

En la dimensión: **Recursos de aprendizaje virtual**, Según Gros (2011), la nueva generación mostró una fácil adaptación a las nuevas tecnologías, una nueva forma de comunicación académica y social. Debemos entender y dominar las TIC como una idea dinámica, porque la vida lo necesita. Además, muestra la importancia de utilizar la tecnología para mejorar nuestros conocimientos técnicos. Los educadores necesitan saber planificar y organizar los recursos de aprendizaje, sus programas para administrar el tiempo, completar tareas y evaluar su progreso personal.

En la dimensión: Acompañamiento virtual, Según Cubillos, 2020), expresan el desarrollo a través del proceso tecnológico, siempre que el estudiante sea un sujeto activo en un entorno importante. Así, las nuevas tecnologías están transformando las formas tradicionales de educación y pretenden revolucionar la educación. Asimismo, estas tecnologías podrían tener un impacto fundamental en la educación del aprendizaje clásico y ofrecer un nuevo enfoque de lo que es la educación. La rápida recopilación de grandes cantidades de información por parte de los motores de búsqueda en Internet”. La forma ha cambiado, facilitando la adquisición de conocimientos y el aprendizaje.

En la dimensión: Colaboración virtual, para, Cubillos (2020), sostiene la importancia de desarrollar técnicas y estrategias de aprendizaje y mejorar la calidad de la información a través del aprendizaje virtual. Además, las habilidades digitales como requisito previo para la alfabetización digital, incluidas acciones simples y directas, como usar el teclado, y cosas más complejas, como la programación del trabajo digital y enfatizar los roles de capacitación. Asimismo, Cubillos (2020), argumenta que apoyarse en un enfoque de aprendizaje colaborativo significa jugar un papel importante en el proceso de aprendizaje que desarrolla el trabajo en equipo entre los estudiantes.

En la dimensión: Competencias, para Cubillos, (2020), sostiene que el avance de la ciencia y la tecnología es innegable y es la base de los teóricos epistemológicos, racionalistas y positivistas. Las habilidades deben ser utilizadas en herramientas tecnológicas para facilitar el conocimiento y la transferencia de información. Visualización de habilidades digitales, así como manejo y administración de información digital y comunicación virtual, es decir, participación en la comunicación en línea y compartir información.

Asimismo, Glenn (2008), debe ser guiado en el uso de herramientas, y recursos en un ambiente virtual, donde puedan investigar, prepararse, demostrar sus conocimientos y apoyarlos, aportando al equipo. Por lo tanto, Schultz (2008), el entorno virtual de aprendizaje utilizado es relevante y el método utilizado por el tutor o el compañero debe generar estas actividades. Asimismo, esta construcción

colaborativa moviliza conocimientos específicos de la experiencia, procesos de investigación a nivel grupal y gestión del conocimiento, herramientas y recursos que respaldan continuamente el aula virtual.

El desarrollo de habilidades blandas, se definen como habilidades no cognitivas, es decir, comienzan con la emoción, que es fundamental para el aprendizaje efectivo y la finalización exitosa de ciertas tareas. Por lo tanto, las habilidades blandas son habilidades socioemocionales desarrolladas desde edades tempranas que permiten el desarrollo de valores. Asimismo, Pocos factores, en de una forma u otra, requieren estas habilidades no solo para construir una buena comunicación y empatía en los grupos de trabajo

Según Diario Gestión (2020), la cooperación decisiva y el desarrollo del trabajo deben fortalecerse ante la presencia de problemas. Necesidad de trabajar de forma remota, necesita trabajo en equipo para mejorar el conocimiento de los mismos miembros del equipo de trabajo.

Para Rosha, (2018) señala que en el campo de la educación, a raíz de la epidemia, se ha solucionado el problema de readaptar a los docentes para el teletrabajo, se ha solucionado su proceso de trabajo, y se han desarrollado habilidades difíciles como la edición técnica de laptops o computadoras, para brindar a los estudiantes un programa efectivo, pero en relación con la comunicación y la empatía frente a otros problemas como la comunicación de algunos estudiantes, la falta de acceso o abandono, y la importancia del trabajo remoto cuando los maestros completan las tareas diarias.

Para De Luca (2019), sostiene que las habilidades blandas es hablar del lado emocional de los docentes, de cómo este tipo de labores inciden en el desempeño docente, es por ello que muchas instituciones educativas ahora ponen mucho énfasis, y promueven la formación docente. Asimismo, Blanco, (2009) sostiene que las habilidades blandas en los grupos de trabajo, porque así se valoran las emociones, nos humanizan porque es la capacidad de sentir en la que se da el proceso de innovación mejora el aprendizaje continuo, y creativo.

Las habilidades blandas, debemos comprender algunas de las definiciones hechas por varios estudiosos de la psicología, las ciencias del comportamiento y cómo se aplican dichos comportamientos a los diferentes factores que coexisten en el lugar de trabajo. La primera definición es que son cualidades personales que lo distinguen de los demás. (Perrault, 2004)

Todas estas habilidades se pueden vivir y convivir mejor en el ámbito laboral o social. Según James y James (2004), sostiene que las mismas características del desarrollo de la convivencia, lo que significa que todos tienen un tipo de habilidades interpersonales, y estas pueden ser más desarrolladas o aprendidas en el proceso de comunicación interpersonal.

Para Ortega (2016), afirma que el comportamiento y las relaciones sociales, y manejan el desarrollo personal emocional en el proceso de establecimiento continuo. Las metas o logros de todos los niveles están en su práctica profesional, pero en sus relaciones interpersonales. Según Alles, (2007), nos dice que estas habilidades se adquieren principalmente durante la adolescencia. Asimismo, Thompson (2017), sostiene que las empresas o instituciones educativas que se asocian a la inteligencia emocional, lo que conduce a su ganancia en confianza o autoestima y en la capacidad de comunicarse con otros colegas, y la capacidad de socializar entre ellos.

Las habilidades blandas son importantes, según Bonnie et al., (2010), afirma que las habilidades blandas necesitaban más en el lugar de trabajo, el nivel de comunicación, la confianza en sí mismos, la capacidad de trabajo en equipo y el liderazgo que lo acompañaba. Para Robles (2012), sostiene que las habilidades blandas necesarias para el éxito en el trabajo o personalmente, las más destacadas de las cuales son la integridad, la responsabilidad y la ética profesional, sin dejar de lado las habilidades que ya existen. Asimismo, Brungdort (2011), las habilidades blandas es fundamental para las empresas porque durante su proceso de selección, los psicólogos o especialistas procesan estrategias de evaluación basadas en estas métricas, consolidando la selección de alto desempeño y la competitividad.

En cuanto a la dimensión de la variable 1, habilidades blandas, se ha considerado la dimensión propuesta por Kechagias (2011), casi todas las habilidades blandas se desarrollan en una segmentación de tres puntos. Empatía, autoestima y capacidad de comunicación.

La primera dimensión: La autoestima, para Vera (2016), es una notable apreciación de la formación de figuras familiares presentadas desde los estadios iniciales de formación de la personalidad. Para Panesso y Giraldo (2017), definen la autoestima como una evaluación generalmente positiva de uno mismo. Por otro lado, la investigación del comportamiento ha sido definida por psicólogos y académicos como el concepto de autoestima asimismo el desarrollo de la autoestima positiva también es importante para el crecimiento humano, es decir, debe permitirse mantener una salud saludable, la vida a lo largo del tiempo.

Para el Diario Gestión (2020), la autoestima es la valoración directa de las opiniones ajenas, que se refleja en el comportamiento de otras personas, y en algunos casos, tomarse a uno mismo como un todo, se basa en la aceptación de las personas en la convivencia diaria. Por lo tanto, los aspectos sociales y culturales propios, obtenida de acuerdo con las percepciones de los demás sobre uno mismo Según Castillo (2009), se refiere a la autoestima, que es parte esencial del camino hacia la cúspide o parte final de la autorrealización, caracterizada por la autoestima, la confianza en uno mismo y el éxito que el motor de realización interior nos exige.

Asimismo, Pérez (2014), agrega a la palabra autoestima, que equivale a tener la confianza suficiente para afrontar la vida, sentirse realizado y competente, la autoestima baja se identifica cuando una persona no tiene confianza o inclinación hacia los desafíos de la vida o baja; mientras que la autoestima promedio se ubica entre los dos primeros estados y se presenta de manera inconsistente, sintiéndose perfecta y rancia, correcta e incorrecta, y manteniendo esta inconsistencia en el propio comportamiento. Finalmente, Pauleno-Lo Lunt (2020), denomina autoestima como la valoración íntima que una persona hace de

sí misma, directamente relacionada con su propio o conocimiento personal, sustentada en las relaciones de su entorno social y familiar.

La segunda dimensión: La empatía, al respecto, Vera (2016) Así, la empatía fortalece los lazos interpersonales, familiares, de amigos. Para Rivero (2019), en relación con sus pensamientos o planes, sentimientos, teniendo en cuenta las emociones de quienes viven o se relacionan con ellos en su entorno ante alguna mala o triste situación por la que están pasando los demás, en el momento de la empatía. Asimismo, la educación de calidad deja una marca importante en el aprendizaje de los estudiantes, las teorías sobre la empatía, para Spreng et al. (2009), la empatía, es decir, el proceso freudiano de reconocer el yo del otro, nos permite llegar al ámbito de la vida psicológica del otro, centrándonos en esa experiencia y valor.

En una investigación reciente, podemos estar de acuerdo con Baron-Cohen y Wheelwright (2004), en que la empatía es la capacidad de conectar a las personas con las que estamos interactuando o con las que podrían estar pensando, ayudándonos a comprender lo que podrían estar pensando, predecir su comportamiento y experimentar emociones desencadenantes. Vargas (2020) las entiende como el apoyo que brindan los docentes a través de los medios digitales en el proceso de aprendizaje.

Pérez (2014), cree que los pacientes cooperan y promueven mejores relaciones, por lo tanto, una mejor investigación o diagnóstico de los pacientes de psicología. Según Sacks (2018), que se enfoca en la fuerza laboral, nos dice que la empatía es a veces una rutina de trabajo que incluye la selección de futuras contrataciones con base en el liderazgo y la empatía de los empleados, ya que esto mejorará las futuras relaciones sociales y la comunicación.

Este estudio intentó explorar la relación entre estas dimensiones. En el campo de la educación se ha investigado sobre la empatía en la educación, tanto en la labor de los docentes como en su relación con los alumnos, en el desarrollo de su convivencia. Para Bassi (2016), la empatía es la capacidad de hacer

continuamente nuevas sugerencias específicas y hacer propuestas para los demás, y aumenta el valor de la resolución oportuna de problemas.

Universia (2017), sostiene que la empatía nos permite percibir y ser influenciados por las personas en determinadas situaciones. Según este principio, los docentes empáticos pueden ir más allá de ciertas competencias o aspectos, a primera vista, Pérez Sandoval (2020) ve esto como una habilidad social esencial, en la actualidad las relaciones de confianza son fundamentales para el éxito, creando momentos de empatía reduciendo la competencia en el lugar de trabajo.

La tercera dimensión: las habilidades comunicativas, según Vera (2016), la comunicación es una habilidad humana primitiva, pues a través de ella se establecen las conexiones y relaciones que permiten el desarrollo social, fenómeno destinado a promover los derechos humanos relacionales, la socialización y el intercambio de información. Según Monsalve et al. (2009), se refiere a la capacidad del ser humano para expresarse a través del lenguaje oral y escrito, y para comprender la información que envía y recibe durante la comunicación verbal y no verbal. Además, Kasani et al. (2007)

Para Hernández et al. (2005), es el ambiente en el que se les permita ejercerlas, es decir, se adquieren en base a un entrenamiento continuo en el ambiente en el que se desarrollan, y forman parte de la habilidad, en este caso, se trata de acompañar la labor educativa del docente. De igual forma, Del Campo y Fernández (2018), señalaron que todo profesional debe aprender o mejorar las habilidades comunicativas, porque esto ayudará y afectará el clima social, el aprendizaje y la intimidad. Por lo tanto, los docentes deben cambiar sus habilidades de comunicación en el entorno virtual, pero al mismo tiempo no ignoran la claridad de la información y el contenido. (Cevalos, 2016)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

Según Hernández y Mendoza (2018), el estudio fue cuantitativo, el paradigma es positivista, tipo de investigación básico, busca incrementar los conocimientos teóricos para desarrollar teorías se caracteriza por ser descriptiva correlacional, para adquirir nuevos conocimientos, y tiene como objetivo comparar la información adquirida con las teorías actuales. Asimismo, se consideró que la investigación posee un corte transversal, en este sentido el análisis y recolección de los datos se efectuó en un determinado tiempo. El diseño no experimental, correlacional, y donde los investigadores no manipulan variables, y se estudia en su estado natural.

M = Docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.

O<sub>1</sub> = Variable 1: Gestión de la educación virtual

O<sub>2</sub> = Variable 2: Desarrollo de habilidades blandas.

r = Relación de variables

#### 3.2 Variables y operacionalización

##### Variable 1: Gestión de la educación virtual

La gestión educativa virtual se refiere al desarrollo de actividades educativas y formativas con el ciberespacio como trasfondo de este proceso educativo. Este es un sistema educativo donde estudiantes y profesores no están en el mismo lugar (Cubillos, 2020).

Tabla 1  
*Operacionalización de la variable gestión educación virtual*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Recursos de aprendizaje virtual	Materiales didácticos Calidad de tecnología de Recursos de aprendizaje	1-5 6-11	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi, Nunca (2) Nunca (1)	Malo
Acompañamiento Virtual	Orientación del tutor Flexibilidad Consultas virtuales	12-18		Medio
Colaboración virtual	Orientación Apoyo Respuesta oportuna Personalización	19-21		Alto
Competencias	Formación de competencias Modalidad de estudio			

Fuente: Quispe, E. (2021)

## Variable 2: Habilidades blandas

Según Vera (2016), las habilidades blandas permiten el desarrollo y la aplicación de valores en una variedad de situaciones y situaciones de acción, como trabajar bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad en diversos escenarios de desarrollo, ser capaz de aceptar y aprender de las críticas, tener confianza, comunicación efectiva, resolución decisiva de problemas, pensamiento crítico y analítico.

Tabla 2

*Operacionalización de la variable: Habilidades blandas*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
Autoestima	Desarrollo de relaciones humanas Autoconocimiento Autoconcepto	1 al 9	Likert	Malo [27 – 62]
Empatía	Formación de lazos afectivos Reducción de Conflictos	10 al 18	Siempre Casi Siempre A Veces	Regular [63 – 98]
Habilidades de comunicación	Coherencia en la comunicación Emisión y recepción correcta de información	19 al 27	Algunas Veces Nunca	Bueno [99 – 135]

*Fuente:* Adaptado de Barco, V. B. (2021)

### 3.3. Población, muestra, muestreo

La población conformada por características similares, y estas características se convertirán en los objetos de investigación (Hernández, et al. (2014). De acuerdo con los resultados obtenidos, el tamaño de la población es de 65 docentes.

La muestra, es no probabilística censal es 65 docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021, un número asequible para trabajar, lo cual es no probabilístico porque se considera a toda la población.

Muestreo: Será el muestreo no probabilístico.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La gestión de la educación virtual con 21, responden a una escala del 1 al 5, donde 1 es nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre, 5 siempre. Para las variables de desarrollo de habilidades blandas se utilizó una herramienta el cuestionario que consta de 27 ítems, herramientas que ayudan a recolectar las evaluaciones necesarias para la investigación y sus respectivas dimensiones. (Ver anexos 3 y 4). Donde el método es una representación del camino a seguir en el estudio, el instrumento es el cuestionario, es la herramienta que constituye el soporte de la ejecución de la investigación, asimismo la técnica es la encuesta considerada el conjunto de herramientas que desarrollan el método.

Tabla 3

#### *Técnica e instrumentos de recolección de datos utilizados*

Técnica	Instrumento	Población	Ítems
01 encuesta	01 cuestionario	65 docentes	21 ítems
01 encuesta	01 cuestionario	65 docentes	27 ítems

*Fuente.* Elaboración propia

Tabla 4

#### *Validación de tres jueces*

Grado	Apellido Y Nombre	Especialidad	Instrumento	Valoración
Dr.	Ochoa Freddy	Tataje Metodólogo		Aplicable
Dr.	Alejandro Menacho Rivera	Temático	Cuestionario	Aplicable
Dr.	Dennis Ostos	Jaramillo Temático		Aplicable

*Fuente.* Elaboración propia

Los coeficientes Alfa de Cronbach se obtuvieron de la prueba piloto y fueron de 0.840 y 0.872, los cuales se consideraron coeficientes excelentes en ambos casos.

Tabla 5

*La confiabilidad de las variables del estudio*

Variables	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión de la educación virtual	0,840	21
Desarrollo de habilidades blandas	0,872	27

*Fuente.* Elaboración propia

**Ficha técnica (ver anexo 4)**

**3.5. Procedimientos**

Desde el momento del desarrollo del instrumento, el instrumento es validado de acuerdo a las dimensiones que se han trabajado, luego por juicio de expertos, y luego por pruebas piloto para verificar la confiabilidad de la consistencia estadística. Cada instrumento utiliza el Alpha de Cronbach y los dispositivos se utilizarán virtualmente. Para ello se solicitará la colaboración de la Jefatura de Agencia del Distrito Escolar Santa Anita Ugel 06 - 2021. El cuestionario se tomará en el tiempo libre o disponible del docente, ingresando al hipervínculo provisto, en un formulario de Google para cada docente para mayor comodidad y respeto al aislamiento social

**3.6 Método de análisis de datos**

Se desarrolló a través de la base de datos, se consideró, el programa de análisis de datos software estadístico SPSS 26, se organizó las puntuaciones obtenidas del cuestionario para medir la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas. Los puntajes totales de la encuesta se sistematizan en tablas de distribución de frecuencias y porcentajes según corresponda a los objetivos de la investigación. El estadístico pertinente para el estudio es Rho de Spearman.

**3.7 Aspectos éticos**

Asimismo, se asegura la calidad ética de la investigación en relación con la intención de investigación, sin perjuicio para los participantes, reduciendo todos los riesgos y asegurando su integridad (Romm, 2020). Finalmente, para Delpasand et al., se considera el principio de autonomía. (2019), relacionado con el respeto a los derechos de los participantes, debidamente informados, y los principios de justicia, en consonancia con los beneficios otorgados a los docentes.

## IV. RESULTADOS

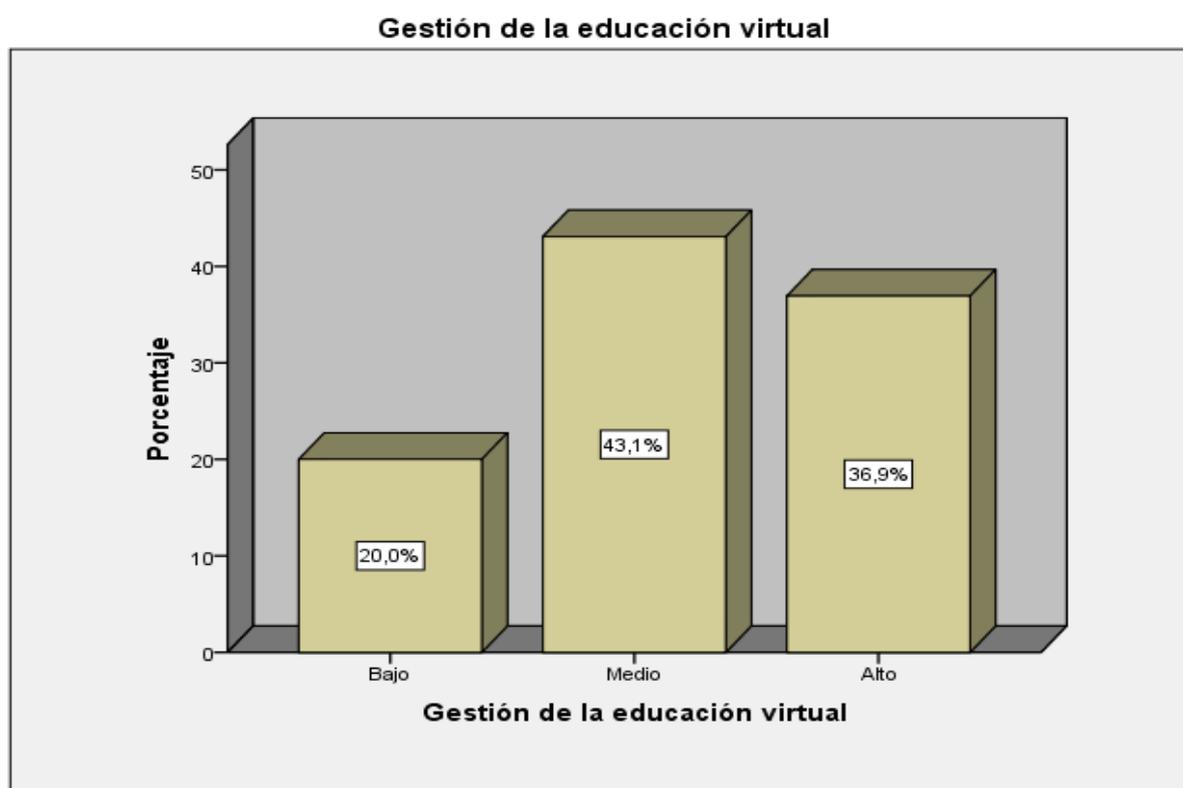
### 4.1. Análisis descriptivo

Tabla 6

*Nivel de gestión de la educación virtual*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	20,0
Medio	28	43,1
Alto	24	36,9
Total	65	100,0

Figura 1 Nivel de gestión de la educación virtual



Fuente. SPSS 26

La tabla 6 y Figura 1 Referente al nivel de gestión de la educación virtual, los resultados encontrados fueron de nivel alto sólo en el 36.9%, nivel medio con el 43.1%, y nivel en bajo 20% de la gestión de la educación virtual

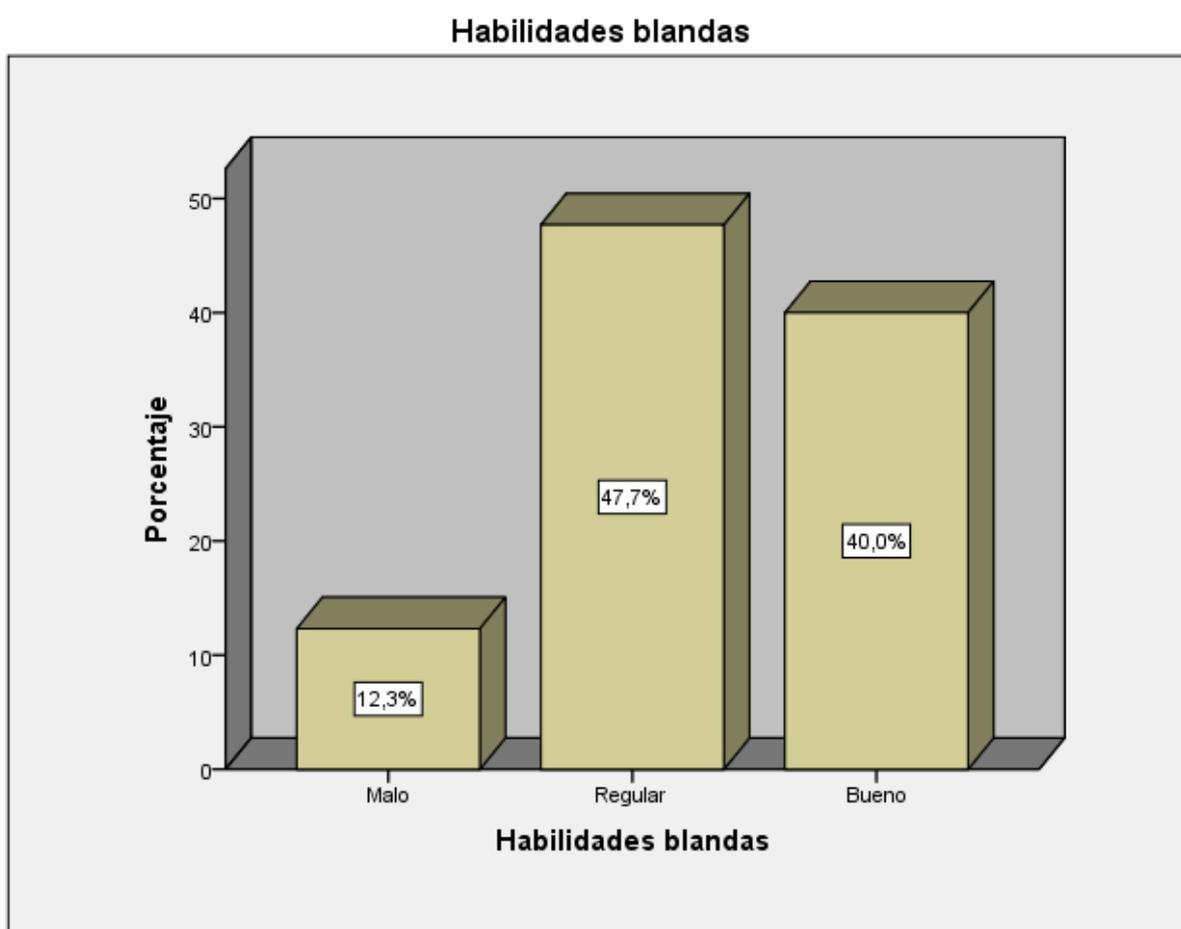
Tabla 7

*Nivel de desarrollo de habilidades blandas*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	8	12,3
Regular	31	47,7
Bueno	26	40,0
Total	65	100,0

*Fuente.* SPSS 26

*Figura 2* Nivel de desarrollo de habilidades blandas



*Fuente.* SPSS 26

La tabla N° 7 y Figura 2 Referente al nivel de desarrollo de habilidades blandas, los resultados encontrados fueron de nivel bueno sólo en el 40%, nivel regular con el 47.7%, y nivel en malo 12.3% del desarrollo de habilidades blandas.

## Prueba de hipótesis

### Hipótesis general

**Ho.** No existe relación significativa entre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas en docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.

**Hi.** Existe relación significativa entre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas en docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.

Tabla 8

#### *Correlación gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas*

		Gestión de la educación virtual	Habilidades blandas
Rho de Spearman	Gestión de la educación virtual	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 65
	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,599** ,000 65

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente.* SPSS 26

En la tabla 11, la prueba Rho de Spearman, por medio del SPSS, determinándose que la gestión de la educación virtual está relacionada con el desarrollo de habilidades blandas ( $p\text{-valor}=0.000 < 0,05$ ), lo que se visualiza con el coeficiente de correlación es 0.599.

### Hipótesis específica 1

**Ho.** No existe relación significativa entre la gestión de la educación virtual y la dimensión autoestima en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.

**Hi.** Existe relación significativa entre la gestión de la educación virtual y la dimensión autoestima en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.

Tabla 9

*Correlación gestión de la educación virtual y la dimensión autoestima*

			Gestión de la educación virtual	Autoestima
Rho de Spearman	Gestión de la educación virtual	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,461** ,000
		N	65	65
	Autoestima	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,461** ,000	1,000 .
		N	65	65

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. SPSS 26

En la tabla 11, la prueba Rho de Spearman, por medio del SPSS, determinándose que la gestión de la educación virtual está relacionada con la dimensión autoestima ( $p\text{-valor}=0.000 < 0,05$ ), lo que se visualiza con el coeficiente de correlación es 0.461.

**Hipótesis específica 2**

**Ho.** No existe relación significativa entre la gestión de la educación virtual y la dimensión empatía en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.

**Hi.** Existe una relación significativa entre la gestión de la educación virtual y la dimensión empatía en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.

Tabla 10

*Correlación gestión de la educación virtual y la dimensión empatía*

			Gestión de la educación virtual	Empatía
Rho de Spearman	Gestión de la educación virtual	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,670** ,000
		N	65	65
	Empatía	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,670** ,000	1,000 .
		N	65	65

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. SPSS 26

En la tabla 11, la prueba Rho de Spearman, por medio del SPSS, determinándose que la gestión de la educación virtual está relacionada con la dimensión empatía (p-valor=0.000< 0,05), lo que se visualiza con el coeficiente de correlación es 0.670.

### Hipótesis específica 3

**Ho.** No existe relación significativa entre la gestión de la educación virtual y la dimensión habilidades de comunicación en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.

**Hi.** Existe una relación significativa entre la gestión de la educación virtual y la dimensión habilidades de comunicación en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.

Tabla 11

*Correlación gestión de la educación virtual y la dimensión habilidades de comunicación*

			Gestión de la educación virtual	Habilidades de comunicación
Rho de Spearman	Gestión de la educación virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,534**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Habilidades de comunicación	N	65	65
		Coeficiente de correlación	,534**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. SPSS 26

En la tabla 11, la prueba Rho de Spearman, por medio del SPSS, determinándose que la gestión de la educación virtual está relacionada con la dimensión habilidades de comunicación (p-valor=0.000< 0,05), lo que se visualiza con el coeficiente de correlación es 0.534.

## V. Discusión

Según los resultados obtenidos de la gestión de la educación virtual se relaciona de forma significativa, positiva y directa con las habilidades blandas en docentes del distrito santas Anita Ugel 06 – 2021. Según De la cruz (2020), llegó a la conclusión de que  $\chi^2 = 51,85$  y  $p = 0,000$ . Según Cárdenas (2019), el resultado obtenido es 0,8, mostrando un fuerte grado de confianza. El resultado muestra que es igual a 26,50 en la prueba previa; el grado de significancia de 45,40 y 0,000 en la prueba posterior es  $\alpha = 0,005$ . Concluyó que la mejora de las habilidades blandas es convincente y favorece el desempeño de los docentes. Asimismo, Sotelo y Espíritu (2017), p-valor (0,478) mayor a la significación ( $\alpha = 5\%$ ), podemos estar seguros de que más o menos gestión educativa no se asocia a más o menos estrategias de enseñanza virtual En cuanto a la variable educación virtual.

Asimismo, Guzmán (2016) señala en su investigación sobre la educación que es un proceso social con comunicación limitada, y en realidad sus principales actores son docentes y estudiantes, concluyó con una correlación de 0,728 alta, y significación de 0,000, lo que indica que las dos variables están correlacionadas. Por otro lado, Nieto (2012), cree que es imposible determinar diferencia alguna entre educación formal, educación virtual, educación especial, etc. Según Arras et al. (2016), en términos de tecnología, se señala que, en el siglo XXI, la unificación de dispositivos electrónicos en todo el mundo a través de las TIC se ha vuelto cada vez más evidente. Según Diario Gestión (2020), la cooperación decisiva y el desarrollo del trabajo deben fortalecerse ante la presencia de problemas. Necesidad de trabajar de forma remota, necesita trabajo en equipo para mejorar el conocimiento de los mismos miembros del equipo de trabajo.

Para De Luca (2019), sostiene que las habilidades blandas es hablar del lado emocional de los docentes, de cómo este tipo de labores inciden en el desempeño docente, es por ello que muchas instituciones educativas ahora ponen mucho énfasis, y promueven la formación docente. Siguiendo a Gros (2011), afirma que los recursos en las páginas web, para obtener información sobre temas de estudio, asimismo los libro puede estar en virtual, la fuente

bibliográfica para la presentación del tema, la cual puede estar organizada por capítulo o subcapítulo. Según James y James (2004), sostiene que las mismas características del desarrollo de la convivencia, lo que significa que todos tienen un tipo de habilidades interpersonales, y estas pueden ser más desarrolladas o aprendidas en el proceso de comunicación interpersonal. Asimismo, Brungdart (2011), las habilidades blandas es fundamental para las empresas porque durante su proceso de selección, los psicólogos o especialistas procesan estrategias de evaluación basadas en estas métricas, consolidando la selección de alto desempeño y la competitividad.

Según Puerta (2016), mencionó que la gestión de la educación virtual es la orientación de sus actividades de aprendizaje, recoger sus inquietudes y colaborar con los recursos y las herramientas digitales que apoyen su logro de aprendizaje. Asimismo Thompson (2017), sostiene que las empresas o instituciones educativas que se asocian a la inteligencia emocional, lo que conduce a su ganancia en confianza o autoestima y en la capacidad de comunicarse con otros colegas, y la capacidad de socializar entre ellos. Para De Luca (2019), sostiene que las habilidades blandas es hablar del lado emocional de los docentes, de cómo este tipo de labores inciden en el desempeño docente, es por ello que muchas instituciones educativas ahora ponen mucho énfasis, y promueven la formación docente.

En cuanto a la primera hipótesis específica, cuanto al grado de correlación entre la variable y dimensión detectada por el Rho de Spearman, por medio del SPSS, determinándose que la gestión de la educación virtual está relacionada con la dimensión autoestima ( $p\text{-valor}=0.000 < 0,05$ ), lo que se visualiza con el coeficiente de correlación es 0.461. Para Valdez (2018), concluyó que el coeficiente de correlación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante estudiadas, fue de 0.757, el cual se consideró una correlación alta. Por otro lado, López y Ortiz (2018), concluyó que, una relación entre las variables de estudio,  $Rho = 0,763$  y, un  $p = 0,000$ , fue directa, y significativa.

Para Cubillos (2020) afirma que se refiere al desarrollo de actividades formativas y formativas, utilizando el ciberespacio como contexto de este proceso de enseñanza. Esta es una educación donde el estudiante y el maestro no están en el mismo lugar. Se concluyó que hubo una relación directa positiva y significativa. En consonancia con Barroso y Cabero (2013), confirmaron que la tecnología está apareciendo cada vez más en nuestra vida diaria: computadoras, tabletas, teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos. La gestión de la educación virtual. Asimismo Kechagias (2011), casi todas las habilidades blandas se desarrollan en una segmentación de tres puntos. Empatía, autoestima y capacidad de comunicación. Según Castillo (2009), se refiere a la autoestima, que es parte esencial del camino hacia la cúspide o parte final de la autorrealización, caracterizada por la autoestima, la confianza en uno mismo y el éxito que el motor de realización interior nos exige.

Para Blanco, (2009), asimismo las habilidades blandas en los grupos de trabajo, porque así se valoran las emociones, nos humanizan porque es la capacidad de sentir en la que se da el proceso de innovación mejora el aprendizaje continuo, y creativo. La gestión de la educación virtual Cubillos (2020), asume las responsabilidades de instructores, orientadores y mediadores, brindando apoyo a los estudiantes en cualquier momento, inspirando acciones en la implementación del proceso de aprendizaje, y guiando a los estudiantes hacia el logro de las metas marcadas. Para Blanco (2009) Asimismo las habilidades blandas en los grupos de trabajo, porque así se valoran las emociones, nos humanizan porque es la capacidad de sentir en la que se da el proceso de innovación mejora el aprendizaje continuo, y creativo. Según Vera (2016), es una notable apreciación de la formación de figuras familiares presentadas desde los estadios iniciales de formación de la personalidad.

En la segunda hipótesis específica, en cuanto al grado de correlación entre la variable y dimensión determinada por el Rho de Spearman, por medio del SPSS, determinándose que la gestión de la educación virtual está relacionada con la dimensión empatía ( $p\text{-valor}=0.000 < 0,05$ ), lo que se visualiza con el coeficiente de correlación es 0.670. Además, Renjifo (2019) concluyó que el Rho

de Spearman estableció un coeficiente de correlación de 0,548 y un p-valor por debajo del estándar de  $p < 0.05$ , reconocer que las mejoras en la gestión educativa contribuirán a la mejora de las estrategias de enseñanza de los docentes.

Para Cruzado (2019), concluyo que, una relación entre las variables de estudio,  $Rho = 0,752$  y, un  $p = 0,000$ , fue directa, y significativa. Además, Gros (2011), concluyó que el proceso de aprendizaje de un docente en un entorno virtual significa tener una lista de ciertos componentes con influencia lateral, la correlación  $Rho$  de Spearman es 0.713. Asimismo Cubillos (2020), las aulas virtuales constituyen espacios específicos para docentes, conocimientos, estudiantes e interacción social. Un entorno virtual debe proporcionar un entorno amigable para el estudiante, lo que no significa que todas las actividades de aprendizaje tengan que realizarse en un entorno virtual, ya que también se pueden lograr combinando otros medios o recursos. Para Panesso y Giraldo (2017), definen la autoestima como una evaluación generalmente positiva de uno mismo. Por otro lado la investigación del comportamiento ha sido definida por psicólogos y académicos como el concepto de autoestima asimismo el desarrollo de la autoestima positiva también es importante para el crecimiento humano, es decir, debe permitirse mantener una salud saludable, la vida a lo largo del tiempo.

Asimismo Ortega (2016), afirma que el comportamiento y las relaciones sociales, y manejan el desarrollo personal emocional en el proceso de establecimiento continuo Las metas o logros de todos los niveles están en su práctica profesional, pero en sus relaciones interpersonales. Cubillos (2020), señaló que como estudiante, un estudiante puede tener habilidades, asimismo, un aprendiz debe desarrollar conocimientos, habilidades, saber ser, saber convivir y saber trascender, esto significa que primero debe aprender a ser competente. según Bonnie et al., (2010), afirma qué las habilidades blandas necesitaban más en el lugar de trabajo, el nivel de comunicación, la confianza en sí mismos, la capacidad de trabajo en equipo y el liderazgo que lo acompañaba. Según Gros (2011), afirma que no solo se basa en el trabajo en grupo, sino también en reservar espacios para el trabajo colaborativo. Los educandos deben comprender

que ser estudiantes virtuales necesita guiar su planificación y organizar sus horarios para organizar su tiempo, completar sus tareas y evaluar su progreso personal.

En la tercera hipótesis específica, en cuanto al grado de correlación entre la variable y dimensión determinada por el Rho de Spearman, por medio del SPSS, determinándose que la gestión de la educación virtual está relacionada con la dimensión habilidades de comunicación ( $p\text{-valor}=0.000 < 0,05$ ), lo que se visualiza con el coeficiente de correlación es 0.534, y la correlación es moderada. Para Zamora (2018), concluyó que, para la gestión educativa, el 84% fue óptimo, el 13% convencional y el 4% no óptimo, la relación entre las variables de estudio,  $\rho = 0,823$  y  $p = 0,000$ , fue directa, muy fuerte y significativa. Según Tapia (2018), el resultado es (Rho Spearman = .641) que indica una correlación positiva directa y moderada; la significancia ( $p = 0.009 < 0.05$ ).

Por lo tanto, Rengifo (2019) infiere que los elementos de gestión de la educación y la naturaleza de los medios de enseñanza muestran una gran relación. Asimismo ha habido cambios dramáticos a través de diferentes disciplinas, encontrándose con el componente facilitador de la educación, donde los estudiantes se ocupan de su aprendizaje y los métodos de aprendizaje, se convierten en los principales animadores de su preparación. Para Caballero et al. (2019), concluyó que, según Rho Spearman, fue de 0,689, mostrando una correlación positiva directa, con un valor de  $p$  de 0,000, que es inferior a 0,05. Según la UTN (2012), en cuanto a los gestión de la educación virtual, define los siguientes conceptos: Los archivos, es un documento que se adjunta al aula virtual y puede estar en diferentes formatos como texto, diapositivas, imágenes, animaciones y videos; la carpeta debe contener diferentes archivos para mantener organizada la información sobre un tema específico y permitir que los maestros compartan documentos, listas y evaluaciones del curso.

Asimismo, Pérez (2014), agrega a la palabra autoestima, que equivale a tener la confianza suficiente para afrontar la vida, sentirse realizado y competente, la autoestima baja se identifica cuando una persona no tiene confianza o

inclinación hacia los desafíos de la vida o baja; mientras que la autoestima promedio se ubica entre los dos primeros estados y se presenta de manera inconsistente, sintiéndose perfecta y rancia, correcta e incorrecta, y manteniendo esta inconsistencia en el propio comportamiento. Para Ortega (2016), afirma que el comportamiento y las relaciones sociales, y manejan el desarrollo personal emocional en el proceso de establecimiento continuo Las metas o logros de todos los niveles están en su práctica profesional, pero en sus relaciones interpersonales.

Para Perrault (2004), las habilidades blandas, debemos comprender algunas de las definiciones hechas por varios estudiosos de la psicología, las ciencias del comportamiento y cómo se aplican dichos comportamientos a los diferentes factores que coexisten en el lugar de trabajo. La primera definición es que son cualidades personales que lo distinguen de los demás. Para Bravo (2007), señaló que el aprendizaje a través de computadoras marcó el inicio de las llamadas comunidades de aprendizaje. Según Alles, (2007), nos dice que estas habilidades se adquieren principalmente durante la adolescencia. Para Robles (2012), sostiene que las habilidades blandas necesarias para el éxito en el trabajo o personalmente, las más destacadas de las cuales son la integridad, la responsabilidad y la ética profesional, sin dejar de lado las habilidades que ya existen.

Asimismo, Cubillos (2020), argumenta que apoyarse en un enfoque de aprendizaje colaborativo significa jugar un papel importante en el proceso de comunicación que desarrolla el trabajo en equipo entre los estudiantes. Asimismo, Thompson (2017), sostiene que las empresas o instituciones educativas que se asocian a la inteligencia emocional, lo que conduce a su ganancia en confianza o autoestima y en la capacidad de comunicarse con otros colegas, y la capacidad de socializar entre ellos. Finalmente, Pauleno-Lo Lunt (2020), denomina autoestima como la valoración íntima que una persona hace de sí misma, directamente relacionada con su propio o conocimiento personal, sustentada en las relaciones de su entorno social y familiar.

## **VI. Conclusiones**

**Primera:** De acuerdo con la prueba Rho de Spearman, por medio del SPSS, determinándose que la gestión de la educación virtual está relacionada con el desarrollo de habilidades blandas ( $p\text{-valor}=0.000 < 0,05$ ), lo que se visualiza con el coeficiente de correlación es 0.599, y la correlación es moderada.

**Segunda:** De acuerdo con la prueba Rho de Spearman, por medio del SPSS, determinándose que la gestión de la educación virtual está relacionada con la dimensión autoestima ( $p\text{-valor}=0.000 < 0,05$ ), lo que se visualiza con el coeficiente de correlación es 0.461, y la correlación es moderada.

**Tercera:** De acuerdo con la prueba Rho de Spearman, por medio del SPSS, determinándose que la gestión de la educación virtual está relacionada con la dimensión empatía ( $p\text{-valor}=0.000 < 0,05$ ), lo que se visualiza con el coeficiente de correlación es 0.670, y la correlación es moderada.

**Cuarta:** De acuerdo con la prueba Rho de Spearman, por medio del SPSS, determinándose que la gestión de la educación virtual está relacionada con la dimensión habilidades de comunicación ( $p\text{-valor}=0.000 < 0,05$ ), lo que se visualiza con el coeficiente de correlación es 0.534, y la correlación es moderada.

## **VII. Recomendaciones**

Primero: Se sugiere a los directivos y docentes de las instituciones educativas del distrito santa Anita Ugel 06, capacitar concerniente en la gestión de la educación virtual y en el desarrollo de habilidades blandas

Segundo: Se recomienda a los directivos y docentes de las instituciones educativas del distrito santa Anita Ugel 06, buscar mecanismos de formación de la autoestima de los docentes y el de desarrollo de relaciones humanas.

Tercero: Se recomienda a los docentes y directivos de las instituciones educativas del distrito santa Anita UGEL 06, realizar talleres de desarrollo de habilidades blandas específicamente en la empatía, y la formación afectiva en la reducción de conflictos en la comunidad educativa.

Cuarto: Se recomienda a los docentes y directivos de las instituciones educativas del distrito santa Anita UGEL 06, fortalecer las habilidades de comunicación, mejorar el intercambio verbal, y la participación entre los docentes, y toda la comunidad educativa, propiciando un clima favorable, promovido desde los centros educativos,

## REFERENCIAS

- Alles, M. (2007). *Dirección estratégica de recursos humanos: Gestión por competencias*. Buenos Aires: Granica.  
[https://www.academia.edu/37734651/Alles M. 2013 . Direcci%C3%B3n\\_estrat%C3%A9gica\\_de\\_recursos\\_humanos.\\_Gesti%C3%B3n\\_por\\_competencias.\\_Buenos\\_Aires\\_Granica](https://www.academia.edu/37734651/Alles_M._2013_.Direcci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica_de_recursos_humanos._Gesti%C3%B3n_por_competencias._Buenos_Aires_Granica).
- Arras, A., Gutiérrez, M., & Bordas, J. (2016). *Scenarios of student learning and satisfaction in virtual postgraduate 2010, 2014 and 2015*. *Apertura*, 9 (1), 110-125. <http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n1/2007-1094-apertura-9-01-00110.pdf>
- Baron-Cohen, S., & Wheelwright, S. (2004). *The empathy quotient: an investigation of adults with Asperger syndrome or high functioning autism, and normal sex differences*. *Journal of autism and developmental disorders*, 34(2), 163-175.
- Barroso, J. & Cabero, J. (2013) *New digital scenarios. Information and communication technologies applied to training and curriculum development*. Madrid: Pyramid.
- Bassi, F. (2016) *A importância da empatia na educação*. Artigo Científico, Instituto Alana / Ashoka, São Paulo. Recuperada em 24 de maio de 2020, em [https://escolastransformadoras.com.br/wpcontent/uploads/2017/07/ESCUELASTRANSFORMADORAS\\_Importancia\\_Empatia\\_Educacion.pdf](https://escolastransformadoras.com.br/wpcontent/uploads/2017/07/ESCUELASTRANSFORMADORAS_Importancia_Empatia_Educacion.pdf)
- Blanco, A. (2009). *Desarrollo y evaluación de competencias en Educación Superior*. Madrid: Narcea S.A. Ediciones.  
<http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0252.%20Desarrollo%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20competencias%20en%20educaci%C3%B3n%20superior.pdf>
- Bonnie J., W., Mitchel, G. W., Skinner, L. B., & White, B. J. (2010). *Essential Soft Skills for success in the twenty - first century workforce as perceived by business educators*. *The Delta Pi Epsilon Journal*, 52(1), 43-53.
- Bravo, O. (2007) *Collaborative work: mediated by information and communication technologies*. Caracas: Comprehensive Federation of Faith and Joy.  
<https://xdoc.mx/documents/trabajo-en-colaboracion-mediado-por-las-tecnologias-de-informacion-5e83aafa272f8>.

- Brungardt, C. (2011) *The Intersection Between Soft Skill Development and Leadership Education*. Journal of Leadership Education, 10(1), 1-22. [https://journalofleadershiped.org/wp-content/uploads/2019/02/10\\_1\\_Brungardt.pdf](https://journalofleadershiped.org/wp-content/uploads/2019/02/10_1_Brungardt.pdf)
- Buxarrais, M. (2013). *Nuevos valores para una nueva sociedad*. Un cambio de paradigma en educación. Edetania, (43), 53-65.
- Caballero, J. Delfino, M. y Teixeira, O. (2019) *Habilidades blandas y logro de aprendizaje del curso de taller de espacios residenciales 2 en los alumnos del programa de beca 18 de la carrera profesional de arquitectura de interiores y diseño de interiores del Instituto De Educación Superior Tecnológico Toulouse Lautrec, Distrito De Surco – 2018* [tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://cutt.ly/lyFBQoQ><https://cutt.ly/lyFBQoQ>
- Cárdenas, J. (2019) *Taller de habilidades blandas en el desempeño docente en una escuela de educación general básica de Guayas 2018* [tesis maestría, universidad cesar vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35628>
- Cassany, D., M. Luna y G. Sanz, 2007, *Enseñar lengua*, Barcelona, Grao.
- Cevallos Mieles, O. (2016). *Las habilidades comunicativas, una necesidad formativa del profesional del Siglo XXI*.
- Cubillos, M. (2020) *Virtual Education: Online Education*, Online, at a distance, cyber-education for the world. <https://www.buscalibre.pe/libro-educacion-virtual-educacion-online-en-linea-a-distancia-ciber-educacion-para-el-mundo/9789584883605/p/52484920>.
- De la cruz, V. (2019) *Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho 2019* [tesismaestría, Universidad cesarvallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40311>.
- De Luca, A. (2019) *What are soft skills and why are they so important?* Liberated minds blog. Recovered from: <https://www.mentesliberadas.com/2019/02/08/habilidades-blandas-tipos/>
- Del Campo, J. A. B., & Fernández, Á. B. (2018). Analysis of teaching communication skills and guidelines for action. Attracting Attention By Talking: A Challenge For College Teaching. *INFAD Journal of Psychology*.

*International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1 (1), 73-84.

Diario Gestión (26 de junio de 2020) “*Las 10 habilidades blandas que demandará el mercado laboral en el futuro*”. Redacción Gestión. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/10-habilidades-blandas-demandara-mercado-laboral-futuro-nnda-nnlt-261487-noticia/>

Glenn, J. L. (2008). *The “new” customer service model: Customer advocate, company ambassador*. Business Education Forum, 62(4), 7-13.

Gros, B. (2011) *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el E-learning del siglo XXI*. Barcelona: Editorial UOC. <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández-Jorge, Carmen M. (2005) *Habilidades comunicativas para profesionales*. Santa Cruz de Tenerife: Arte comunicación visual S. L. <https://ucsp.edu.pe/balance-ano-academico-2020-educacion-rural/https://www.mentesliberadas.com/2019/02/08/habilidades-blandas-tipos/>

James, R. F., & James, M. L. (2004). *Teaching career and technical skills in a “mini” business world*. Business Education Forum, 59(2), 39-41. [https://www.researchgate.net/publication/258126575\\_Executive\\_Perceptions\\_of\\_the\\_Top\\_10\\_Soft\\_Skills\\_Needed\\_in\\_Today's\\_Workplace](https://www.researchgate.net/publication/258126575_Executive_Perceptions_of_the_Top_10_Soft_Skills_Needed_in_Today's_Workplace)

Kechagias, K. (2011). *Teaching and assessing soft skills*. [https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Kechagias,+K.+\(2011\).+Teaching+and+assessing+soft+skills.&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Kechagias,+K.+(2011).+Teaching+and+assessing+soft+skills.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)

Kitishat, A. R., Al Omar, K. H., & Al Momani, M. A. K. (2020). The Covid-19 crisis and distance learning: E-teaching of language between reality and challenges. *Asian ESP Journal*, 16(51), 316-326.

López, E. & Ortiz, M. (2018) *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias 2* [Tesis de Maestría de la escuela de posgrado Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio de UPNW. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2127/MAEST>

RO%20%20Maribel%20Ort%C3%ADz%20Carvajal.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Martínez, J., & Garcés, J. (2020) Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid -19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16.
- Monsalve Upegui M. E., Franco Velásquez M. A., Monsalve Ríos M. A., Betancur Trujillo V. L., & Ramírez Salazar D. A. (2011) *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva*. *Revista Educación Y Pedagogía*, 21(55), 189-210. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/9766>
- Nieto, R. (2012). Virtual education or virtuality of education. *Journal of Latin American Education History*, 14 (19), 137-150.
- Ortega S., C. E. (2017) *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Universidad ECOTEC. Guayaquil – Ecuador. Recuperado de <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>.
- Panesso Giraldo K., & Arango Holguín M. J. (2017) Self-esteem, human process. *Electronic Magazine Psyconex*, 9 (14), 1-9 Retrieved from: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>.
- Pérez Sandoval, E. (February 10, 2020). *How to develop empathy in our students?* Retrieved on May 12, 2020, from Observatory: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/comodesarrollar-la-empatia-en-estudiantes>.
- Pérez, M. (2014). *La importancia de la empatía en las ciencias de la salud. atención clínica y relaciones interpersonales en la Fundación Universitaria del Bages*, Recuperado de: <http://bloqs.umanresa.cat/ciencias-de-la-salud/2014/11/13/la-importancia-de-la-empatia-en-las-ciencias-de-la-salud/>
- Perreault, H. (2004) *Business educators can take a leadership role in character education*. *Business Education Forum*, 1(59), 43-53.
- Polaino-Lorente, A. (2020). Una introducción a la psicopatología de la autoestima. *Revista complutense de educación*, 11 (1), 105-136.

- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje. Medellín: *Revista virtual. Universidad Católica del Norte* 49 (1).
- Quispe, E. (2021) *Calidad de la Gestión educativa en la educación virtual en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas, Cusco, 2021*. Tesis de maestría le la Escuela de Posgrado de La Universidad César Vallejo, Lima-Perú.
- Raceti, P. (2015). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica*. Proyectos Editoriales, S.A. <http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Rengifo, B. (2019). *Gestión educativa y la calidad del servicio educativo en la I. E: 6050 Juana Alarco de Dammert Miraflores 2018 [Tesis de maestría, Universidad César*. Repositorio institucional. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20>
- Rivero, Marcelo. (2019). *Empatía, el arte de entender a los demás*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/333701266\\_Empatia\\_el\\_arte\\_de\\_entender\\_a\\_lo\\_s\\_demas](https://www.researchgate.net/publication/333701266_Empatia_el_arte_de_entender_a_lo_s_demas)
- Robles, M. M. (2012). *Executive Perceptions of the Top 10 Soft Skills Needed in Today's Workplace*. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453-465. <https://homepages.se.edu/cvonbergen/files/2013/01/Executive-Perceptions-of-the-Top-10-Soft-Skills-Needed-in-Todays-Workplace.pdf>
- Rocha, G. (2018). *La revancha de las habilidades blandas*. *IEEM Revista de Negocios*, 21(2), 62–63. <https://www.hacerempresa.uy/wp-content/uploads/2018/10/IEEM-abril-comunicacion.pdf>
- Sacks. (2018) *El poder de la Empatía*. Inteligencia Emocional en la Empresa
- Schulz, B. (2008). *The Importance of Soft Skills: Education beyond academic knowledge*. *NAWA Journal of Language and Communications*, 2(Issue 1), 146-154. <http://www.sciepub.com/reference/220717>
- Sotelo, R. J. y Espíritu, J. C. (2017) *La formación humanista y habilidades blandas en estudiantes universitarios. Artículo científico. Universidad Nacional del Centro del Perú*.

- Soto, T. (2020). Clases online o la necesidad de adaptación a una nueva forma de establecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Saberes*, 5, 09-21.
- Spreng, R. N., McKinnon, M. C., Mar, R. A., & Levine, B. (2009). *The Toronto Empathy Questionnaire: Scale development and initial validation of a factor analytic solution to multiple empathy measures*. *Journal of personality assessment*, 91(1), 62-71.
- Tapia, L. (2018) *Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes* [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23844>.
- Thompson, E. (2017) *Why Soft Skills Beat Hard Skills In Business*. Huffspot Blog. Recuperado de: [https://www.huffingtonpost.ca/evan-thompson/soft-skills-win-in-business\\_b\\_9902570.html](https://www.huffingtonpost.ca/evan-thompson/soft-skills-win-in-business_b_9902570.html).
- Unesco. (2020) *How are you learning during the COVID-19 pandemic?* Electronic article <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Universia (16 de mayo de 2017) *La importancia de la empatía en la docencia*, Portal web Universia. Recuperado de: <https://www.universia.net/mx/actualidad/habilidades/importancia-empatia-docencia-1152498.html>.
- UTN. (2012) *Recursos educativos en un entorno virtual de aprendizaje: Tecnología educativa*. <http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/e-learning/%20Recursos%20EVA.pdf>
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Tesis De Maestría le la Escuela de Posgrado de La Universidad César Vallejo].
- Vera, M, F. (2016) *Infusion of soft skills in the higher education curriculum: key to the development of advanced human capital*. *AKADEMEIA MAGAZINE*. Vol. 15, No. 1. Available at: <http://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137>.
- Wilhelm, W. J. (2004). *Determinants of moral reasoning: Academic factors, gender, richness of life experiences, and religious preferences*. *The Delta Pi Epsilon Journal*, XLVI (2), 105 -121. [https://www.researchgate.net/profile/William-Wilhelm-3/publication/234657306\\_Determinants\\_of\\_Moral\\_Reasoning\\_Academic\\_F](https://www.researchgate.net/profile/William-Wilhelm-3/publication/234657306_Determinants_of_Moral_Reasoning_Academic_F)

actors\_Gender\_Richness-of-

Life\_Experiences\_and\_Religious\_Preferences/links/5b6f39de92851ca6505  
5f3a4/Determinants-of-Moral-Reasoning-Academic-Factors-Gender-  
Richness-of-Life-Experiences-and-Religious-Preferences.pdf

Zamora, P. (2018). *Gestión educativa y las estrategias de enseñanza aprendizaje en el Centro Experimental de Aplicación La Cantuta [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio institucional.* <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2451/TM%20CE->

ANEXOS

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

**Título:** Gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas en docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b> ¿Qué relación existe entre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas en docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Qué relación existe entre la gestión de la educación virtual y la dimensión autoestima en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión de la educación virtual y la dimensión empatía en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión de la educación virtual y la dimensión habilidades de comunicación en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación existente entre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas en docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación existente entre la gestión de la educación virtual y la dimensión autoestima en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021</p> <p>Determinar la relación existente entre la gestión de la educación virtual y la dimensión empatía en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021</p> <p>Determinar la relación existente entre la gestión de la educación virtual y la dimensión habilidades de comunicación en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe una relación significativa entre la gestión de la educación virtual y el desarrollo de habilidades blandas en docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe una relación significativa entre la gestión de la educación virtual y la dimensión autoestima en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.</p> <p>Existe una relación significativa entre la gestión de la educación virtual y la dimensión empatía en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.</p> <p>Existe una relación significativa entre la gestión de la educación virtual y la dimensión habilidades de comunicación en los docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.</p>	<b>Variable 1: Gestión de la educación virtual</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Recursos de aprendizaje virtual	Materiales didácticos Calidad de tecnología Recursos de aprendizaje	1-5  6-11	Escala de Likert	Malo (21-70)
			Acompañamiento Virtual	Orientación del tutor Flexibilidad Consultas virtuales	12-18	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi, Nunca (2)	Regular (72-110)
			Colaboración virtual	Orientación Apoyo Respuesta oportuna Personalización	19-21	Nunca (1)	Bueno (111-150)
			Competencias	Formación de competencias Modalidad de estudio			
			<b>Variable 2: Habilidades Blandas</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Autoestima	Desarrollo de relaciones humanas Autoconocimiento Autoconcepto	1-9	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi, Nunca (2) Nunca (1)	Malo [27 – 62]  Regular [63 – 98]  Bueno [99 – 135]
			Empatía	Formación de lazos afectivos Reducción de Conflictos	10-18		
Habilidades de comunicación	Coherencia en la comunicación Emisión y recepción correcta de información	19-27					

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Método:</b> Hipotético-deductivo</p>	<p>Población: 65 docentes</p> <p>La muestra no probabilístico censal es 65 docentes del distrito santa Anita Ugel 06 – 2021.</p>	<p><b>Variable 1: Gestión de la educación virtual</b>            Ficha Técnica, instrumento 1            Año de ejecución: 2021            Nombre original :Gestión de la educación virtual            Objetivo : Medir los niveles de la gestión de la educación virtual.            Administración: Grupo muestra de 65 docentes            Autora : Adaptado de Quispe, E. (2021)            Adaptado por : Pérez Escobar, Mariluz            Aplicación : Grupal            Duración : 30 minutos            Estructura : 21 ítems            Niveles : Bueno, regular, malo</p> <p><b>Variable 2: Desarrollo de habilidades blandas</b>            Nombre : Desarrollo de habilidades blandas            Autora : Barco, V. B. (2021)            Administración: Grupo muestra de 65 docentes            Autora : Adaptado de Cárdenas, J. (2019).            Adaptado por : Pérez Escobar, Mariluz            Aplicación : Grupal            Duración : 30 minutos            Estructura : 27 ítems            Niveles : Bueno, regular, malo</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b>            Porcentajes en tablas y figuras para presentar la distribución de los datos, la estadística descriptiva, para la ubicación dentro de la escala de medición,</p> <p><b>INFERENCIAL:</b>            Para la contratación de las hipótesis se aplicó la estadística no paramétrica, mediante el coeficiente de Rho Spearman.</p>

## Anexo 2. Operacionalización de las variables

### Variable 1: Gestión de la educación virtual

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<p>(I) Gestión de la educación virtual</p>	<p>La gestión de la educación virtual se refiere al desarrollo de actividades formativas y formativas con el ciberespacio como trasfondo de este proceso de enseñanza. Este es un sistema educativo donde estudiantes y profesores no están en el mismo lugar (Cubillos, 2020).</p>	<p>Será medido a través de cuatro dimensiones: Dimensión recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual, competencias, utilizando 11 indicadores, y 21 ítems tipos de escala de medición Likert.</p>	<p>Recursos de aprendizaje virtual</p>	<p>Materiales didácticos Calidad de tecnología Recursos de aprendizaje</p>	<p>Medición Likert</p> <p>Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi, Nunca (2) Nunca (1)</p>
			<p>Acompañamiento Virtual</p>	<p>Orientación del tutor Flexibilidad Consultas virtuales</p>	

			Colaboración virtual	<p>Orientación</p> <p>Apoyo</p> <p>Respuesta oportuna</p> <p>Personalización</p>	
			Dimensión Competencias	<p>Formación de competencias</p> <p>Modalidad de estudio</p>	

Variable 2: Desarrollo de habilidades blandas

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<p><b>(I)</b> Desarrollo de habilidades blandas</p>	<p>Según Vera (2016), las habilidades blandas permiten el desarrollo y la aplicación de valores en una variedad de situaciones y situaciones de acción, como trabajar bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad en diversos escenarios de desarrollo, ser capaz de aceptar y aprender de las</p>	<p>Será medido a través de tres dimensiones: Dimensión autoestima, empatía, habilidades de comunicación, utilizando 6 indicadores, y 27 ítems tipos de escala de medición Likert.</p>	<p>Dimensión autoestima</p>	<p>Desarrollo de relaciones humanas Autoconocimiento Autoconcepto</p>	<p>Medición Likert</p> <p>Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi, Nunca (2) Nunca (1)</p>
			<p>Dimensión empatía</p>	<p>Formación de lazos afectivos Reducción de conflictos</p>	

	críticas, tener confianza, comunicación efectiva, resolución decisiva de problemas, pensamiento crítico y analítico.		Dimensión habilidades de comunicación	Coherencia en la comunicación Emisión y recepción correcta de información	
--	---	--	--	---	--

**Anexo 2:**  
**Instrumentos de medición de las variables**

**Cuestionario N° 1 Variable a medir: Gestión de la educación virtual**

Instrumento de medición de la gestión de la educación virtual

**Instrucciones:**

Marque con un aspa (x) su respuesta en los recuadros.

1. Nunca. 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>						
1	Los docentes de la institución educativa utilizan materiales didácticos para desarrollar los cursos virtuales.					
2	Los docentes renuevan constantemente los materiales didácticos para el desarrollo de los cursos virtuales.					
3	Los docentes de la institución educativa acceden a una tecnología de calidad para el desarrollo de la educación virtual.					
4	Los docentes publican recursos de aprendizaje en el aula virtual para el logro de aprendizajes.					
5	Los docentes y los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno virtual propicio.					
<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>						
6	Los docentes de la institución educativa brindan orientaciones para dinamizar el aprendizaje.					
7	Los docentes de la institución educativa orientan y planifican las tareas virtuales.					
8	Los docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.					
9	Los docentes utilizan el tiempo con flexibilidad al evaluar las actividades designadas a los estudiantes en el aula virtual.					
10	Los docentes de la institución educativa atienden las consultas virtuales sobre las necesidades e inquietudes de los estudiantes oportunamente.					
11	Los docentes de la institución educativa se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.					
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>						
12	Los docentes dan una orientación apropiada en el acceso correcto de las herramientas del aula virtual.					
13	Los docentes de la institución educativa apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.					
14	Los docentes muestran predisposición para brindar una respuesta oportuna durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.					

15	Los docentes de la institución educativa realizan orientaciones didácticas a las áreas y estas son personalizadas en el aula virtual.					
16	Los docentes de la institución educativa recogen las necesidades de los estudiantes mediante los foros en el entorno virtual.					
17	Los docentes de la institución educativa brindan una orientación didáctica personalizada cuando un estudiante lo solicita.					
18	Los docentes de la institución educativa docentes muestran habilidades para interactuar con los estudiantes.					
	<b>DIMENSIÓN 4: Competencias</b>					
19	Los docentes mediante educación virtual que realizan contribuyen a la formación de competencias en los estudiantes.					
20	Los docentes seleccionan la modalidad de estudio que permita alcanzar los aprendizajes esperados en los estudiantes.					
21	Los docentes de la institución educativa articulan claramente las competencias qué es lo que los estudiantes deben lograr.					

*Nota:* Adaptado de Quispe, E. (2021) – Tesis de Maestría

## Instrumentos de medición de las variables

### Cuestionario N° 1 Variable a medir: Habilidades blandas

Instrumento de medición de las habilidades blandas

#### **Instrucciones:**

Marque con un aspa (x) su respuesta en los recuadros.

1. Nunca. 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1 : Autoestima</b>						
1	Reacciona ante una situación de conflicto de manera objetiva y equilibrada					
2	Mantiene estabilidad en su estado de ánimo, ante algún cambio en la planificación o algún caso fortuito en el dictado de clase.					
3	Reconoce sus limitaciones, las de sus alumnos y /o compañeros de labores.					
4	Muestra sensibilidad ante algún cambio de humor en los alumnos o compañeros de trabajo.					
5	Demuestra consecuencia en la toma de decisiones					
6	Demuestra confianza en sus capacidades profesionales, experiencia y contenidos de enseñanza					
7	Muestra seguridad en su rol como docente y guía					
8	Toma decisiones con seguridad y asertividad en el desarrollo de clases					
9	Tiene control del nivel de estrés y /o ansiedad en diferentes momentos de la clase o fuera de ella					
<b>Dimensión 2 : Empatía</b>						
10	Entiende los puntos de vista de las personas de su entorno laboral.					
11	Realiza sus labores docentes teniendo en cuenta el estado de ánimo de sus alumnados, docentes y administrativos.					
12	Adecua la comunicación teniendo en cuenta las características particulares de cada persona con la que se relaciona					
13	Es consciente del impacto de algunas decisiones o comentarios entre su población estudiantil					
14	Anima y es responsable de mantener el ánimo de sus estudiantes frente a alguna tarea o exposición difícil					
15	Brinda plazos de tiempo para el ingreso de estudiantes a la plataforma virtual.					
16	Brinda plazos para la presentación de trabajos o tareas si el alumno lo solicita con justificación					

17	Acepta y mejora los puntos de vista, opiniones y visiones de los alumnos en el aula					
18	Escucha y respeta a otros maestros cuando estos tienen un comentario negativo o positivo sobre algún proceso educativo.					
	<b>Dimensión 3 : Habilidades de comunicación</b>					
19	En la clase virtual, mantiene un dialogo asertivo y no interrumpe al interlocutor.					
20	Presta atención a la comunicación no verbal en los alumnos y/o colegas docentes					
21	Realiza un resumen de los contenidos al final de la clase para enfatizar la comprensión de los mismos.					
22	Presenta condición y precisión en el envío de mensajes de retroalimentación en la revisión de tareas o trabajos académicos, propiciando la comunicación asertiva con los alumnos.					
23	Fomenta el debate de los contenidos educativos con los alumnos por medio de foros académicos, tareas en la plataforma virtual.					
24	Adapta su metodología al perfil y /o condición personal de los estudiantes					
25	Adapta su metodología a los estudiantes conectados a la clase virtual de acuerdo con sus condiciones de conexión.					
26	Ejercita el pensamiento crítico de sus estudiantes a partir de casos reales, la observación o el razonamiento					
27	Comunica efectiva y puntualmente eventos o actividades de la institución a los alumnos por medio de las plataformas virtuales o canales de comunicación.					

*Nota:* Adaptado de Barco, V. B. (2021) – Tesis de Maestría

## Anexo 4. Ficha técnica de instrumentos

### FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

#### 4.2: FICHA TÉCNICA V1

Denominación	: Cuestionario para medir la gestión de la educación virtual
Autora	: Adaptado de Quispe, E. (2021) – Tesis de Maestría
Aplicación	: Colectivo (un grupo)
Ámbito de aplicación	: Docentes
Duración	: 40 minutos
Número de ítems	: 21 ítems
Materiales	: Documento digital
Objetivo	: Determinar el nivel de gestión de la educación virtual
Tamaño de la muestra	: 65 estudiantes
Muestreo	: No probabilístico
Validez	: Validez de contenido y juicio de expertos
Confiabilidad	: 0,840 para la variable gestión de la educación virtual

Escala : Likert

ESCALA
1= Nunca
2= Casi, Nunca
3= A veces
4= Casi siempre
5= Siempre

Niveles y Rango : Baremos

RANGOS Y NIVELES
Buena
Regular
Mala

#### 4.1: FICHA TÉCNICA V2

##### FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Denominación	: Cuestionario para medir las habilidades blandas
Autora	: Adaptado de Barco, V. B. (2021) – Tesis de Maestría
Aplicación	: Colectivo (un grupo)
Ámbito de aplicación	: Docentes
Duración	: 40 minutos
Número de ítems	: 27 ítems
Materiales	: Documento digital
Objetivo	: Determinar el nivel de las habilidades blandas
Tamaño de la muestra	: 65 docentes.
Muestreo	: No probabilístico
Validez	: Validez de contenido y juicio de expertos
Confiabilidad	: 0.872 para la variable habilidades blandas
Escala	: Likert

ESCALA
1= Nunca
2= Casi, Nunca
3= A veces
4= Casi siempre
5= Siempre

Niveles y Rango : Baremos

RANGOS Y NIVELES
Buena
Regular
Mala

## Anexo 5. Base de datos de la investigación

Base de datos de la variable 1 Gestión de la educación virtual

N°	Recursos de aprendizaje virtual					Acompañamiento virtual						Colaboración virtual						Competencias			
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21
1	4	3	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
2	2	2	3	4	3	1	1	1	2	2	2	4	2	2	2	2	5	4	3	4	3
3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5	2	5	4	5	5	4	5	3	3	2	5	5	4	5	5
5	3	2	4	4	4	2	1	1	2	2	3	4	3	2	2	1	5	5	4	4	4
6	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	4	4	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	3	4	3	3	2	2
8	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	5	3	2	2	1	5	5	4	4	3
9	3	4	2	2	1	2	3	2	2	5	2	1	2	1	5	5	3	4	2	2	1
10	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
11	2	3	3	2	4	2	1	2	2	4	4	4	3	3	2	1	4	4	3	4	4
12	3	4	3	3	1	1	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	2	2	3
13	4	5	5	1	1	2	2	5	2	5	3	5	5	5	4	2	2	2	2	3	3
14	4	3	1	5	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4
15	5	5	5	5	2	2	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	2	2	2	2	3	2	4	4	4	5	4	4	2	2	2	2	2
17	4	4	2	2	2	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	2	2
18	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	3
19	3	1	2	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	2
20	4	1	2	4	2	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
21	2	2	3	4	4	3	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4
22	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	4	2	3	5	3	5	5	3	2	2	2
23	3	3	3	2	4	3	2	2	5	4	3	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4
24	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	2	3	4	2	1	5
25	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	3	3	3	4	4	3	3	2	1	4	4	4	3	4	2	2	2	4	2	2	4
28	2	5	5	2	1	2	2	2	4	2	2	4	4	5	4	4	5	2	4	2	2
29	3	3	3	3	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	2
30	3	2	3	1	1	1	4	3	3	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
31	4	3	4	3	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	5	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3
33	4	3	3	3	3	2	4	4	2	2	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3
34	1	1	2	2	1	1	1	2	4	1	2	4	2	1	1	1	4	4	2	2	1
35	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	3	4	1	2	1	1
36	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	4	3	1	1	1	3	3	2	2	2
37	4	3	3	4	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	3	4	3	4	3
38	3	4	2	4	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	4	2	4	2
39	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	4	4	3	3	3
40	3	3	3	4	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	4	4	3	4	2
41	4	1	2	3	3	1	1	1	4	3	1	4	2	2	2	1	4	4	2	3	3
42	2	1	3	3	2	2	1	1	2	1	2	4	2	2	2	1	4	4	3	3	2
43	3	4	2	2	1	2	3	2	2	5	2	1	2	1	5	5	3	4	2	2	1
44	3	4	3	1	1	3	1	4	3	3	4	1	1	1	5	5	3	4	3	1	1
45	2	3	3	2	2	4	1	3	2	3	4	1	1	2	4	3	2	3	3	2	2
46	3	4	3	1	1	1	2	2	2	4	2	2	2	2	5	4	3	4	3	1	1
47	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
48	4	3	1	1	1	2	2	2	4	2	2	2	2	5	4	3	4	3	1	1	3
49	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
50	5	5	5	2	5	4	5	5	4	5	3	3	2	5	5	4	5	5	5	2	4
51	4	4	2	1	1	2	2	3	4	3	2	2	1	5	5	4	4	4	2	1	4
52	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	1	2	2	3	5	4	4	4
53	5	5	5	5	4	5	4	4	5	2	5	4	3	2	1	2	4	5	5	5	4
54	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	2	1	2	4	5	5	5	4
55	5	4	5	5	5	3	3	5	2	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5
56	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	3	3	3	1	2	2	5	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	3	1	4	2	4	3	3	3	1	2	2	5	4	4	4	4
58	3	3	2	3	3	2	1	3	1	3	3	4	4	1	1	1	3	4	2	3	3
59	5	4	5	5	4	4	5	4	2	5	4	4	4	2	4	2	4	4	5	5	4
60	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	2	2	1	3	4	4	3	3
61	3	4	4	4	4	2	3	3	4	2	2	1	2	3	2	2	5	2	1	2	1
62	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	1	4	3	3	4	1	1	1
63	4	4	4	5	5	5	3	2	3	3	2	2	4	1	3	2	3	4	1	1	2
64	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	1	1	1	2	2	2	4	2	2	2	2
65	4	4	4	4	3	3	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5

Base de datos de la Variable 2 desarrollo de habilidades blandas																												
Nº	Dimensión 1 : Autoestima									Dimensión 2 : Empatía								Dimensión 3 : Habilidades de comunicación										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	4	4	2	5		
2	2	4	2	1	2	2	4	4	4	4	3	3	2	1	4	4	3	4	2	2	5	5	5	3	4	2	5	
3	3	1	1	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	2	2	3	3	3	2	1	5	5	5	2		
4	5	1	1	2	2	5	2	5	3	5	5	5	4	2	2	2	2	3	4	5	3	5	5	5	5	2		
5	5	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	5	5	2	4	2	2	4	2	4	
6	5	2	2	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	2	2	3	3	1	2	
7	5	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	5	4	4	2	2	2	2	5	5	4	4	4	4	4	3	3	
8	2	2	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	2	4	2	5	3	5	3	2	2	2	
9	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	2	5	4	4		
10	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	1	
11	4	2	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
12	4	4	3	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
13	3	1	2	2	2	3	3	4	2	3	5	3	5	5	5	3	2	2	3	3	4	2	2	1	2	2	2	
14	2	4	3	3	2	5	4	3	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	1	4	1	4	1	1
15	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	2	3	4	2	1	5	2	2	4	4	4	3	4	3	2	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1	1	2	2	2	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	1	4	1	1	
18	4	4	3	3	2	1	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	5	1	1	1	
19	2	1	2	2	2	4	2	2	4	4	5	4	4	5	2	4	2	2	5	2	4	3	4	3	5	2	2	
20	3	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
21	1	1	1	4	3	3	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	1	3	2	2	3	3	1	2	
22	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	5	4	2	2	4	3	
23	5	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	5	5	5	4	4	2	2	2	2	
24	5	3	3	3	3	3	1	1	3	1	4	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	2	3	3	1	1	
25	4	2	1	2	4	4	5	5	1	3	5	5	4	4	2	4	1	4	4	4	4	2	5	4	4	5	5	
26	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	4	1	2	3	1	3	3	2	2	3	4	2	1	1	2	2	2	
27	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	5	5	5	5	3	4	2	2	
28	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	
29	2	4	2	2	4	3	2	2	2	2	4	2	2	3	2	4	2	5	2	2	4	2	1	4	3	2	2	
30	2	2	1	1	2	3	1	1	2	2	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	1	1	
31	5	4	4	4	2	3	2	2	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	5	5	2	5	4	2	3	2	2	
32	2	2	2	5	1	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	2	5	2	5	5	1	2	2	1	2	2	2	
33	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
34	4	1	2	2	1	2	1	1	1	1	4	1	4	1	3	4	2	3	2	4	2	4	1	1	2	1	1	
35	1	1	1	1	1	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	4	5	1	1	1	3	3	3	
36	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	4	2	2	2	2	2	1	1	3	2	1	1	1	
37	2	2	2	1	1	2	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	3	1	2	4	4	
38	2	2	2	4	2	2	5	5	5	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	4	2	2	5	5	
39	1	2	2	2	2	4	4	4	2	2	5	4	4	4	2	2	4	3	2	2	5	4	3	2	4	4	4	
40	2	1	2	1	1	4	2	3	4	2	1	2	1	5	2	4	2	3	3	4	3	4	4	1	4	2	3	
41	4	3	1	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	
42	2	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	
43	3	3	3	3	3	4	2	2	4	2	1	2	2	5	4	4	4	3	3	2	1	4	4	3	4	2	2	
44	4	2	2	2	2	3	3	3	1	1	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	2	2	3	3	3	
45	2	2	2	2	2	3	4	5	1	1	2	2	5	2	5	3	5	5	5	4	2	2	2	2	3	4	5	
46	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	5	5	
47	4	4	4	4	4	4	5	5	2	2	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
48	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2	3	2	4	4	4	5	4	4	2	2	2	2	2	5	5	
49	5	4	2	4	2	2	4	2	2	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	2	4	2	
50	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	
51	5	4	2	4	2	2	4	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	2	4	2	
52	3	3	3	3	3	4	4	4	2	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
53	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	
54	5	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	4	2	3	5	3	5	5	5	3	2	2	3	3	
55	4	2	5	4	4	4	2	2	4	3	2	2	5	4	3	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	
56	4	2	1	2	1	5	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	2	3	4	2	1	5	2	4	
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
59	4	2	1	2	2	4	4	4	4	3	3	2	1	4	4	4	3	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	
60	2	4	2	2	2	5	2	1	2	2	2	2	4	2	2	4	5	4	4	5	2	4	2	2	5	2	2	
61	5	4	4	4	2	2	4	3	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	2	4	3	
62	3	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	3	3	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	1	1	1	
63	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
64	4	2	2	3	2	3	5	5	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	5	5	
65	4	2	2	2	2	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	3	

## Anexo 6. Confiabilidad y Validación de instrumentos (jurado experto)

### Base de datos de la prueba piloto de la gestión de la educación virtual

Gestión de la educación virtual.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayud:

33 : I21 Visible

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21
1	4	3	1	5	4	3	2	5	3	2	1	1	5	4	3	5	4	3	2	1	1
2	1	3	2	4	1	3	3	4	5	3	1	2	4	1	3	4	1	3	3	1	2
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	2	1	4	4	2	2	1	5	3	1	1	4	4	2	4	4	2	3	1	1
5	2	2	1	5	2	2	3	1	4	4	3	1	5	2	2	5	2	2	4	3	1
6	3	3	2	5	3	3	5	5	5	2	4	2	5	3	3	5	3	3	2	4	2
7	5	2	3	4	5	2	3	1	4	3	2	3	4	5	2	4	5	2	3	2	3
8	5	2	5	5	5	2	4	3	5	5	2	5	5	5	2	5	5	2	5	2	5
9	5	4	2	1	5	4	2	4	5	3	2	2	1	5	4	1	5	4	3	2	1
10	4	1	3	1	4	1	1	5	4	3	3	3	1	4	1	2	4	1	3	3	1
11	5	5	5	5	2	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	3	3	1	3	4	5	2	3	2	1	3	1	4	4	1	4	4	2	3	1
13	1	3	4	3	5	5	5	2	5	3	1	4	3	5	2	1	5	2	2	4	2
14	5	5	2	4	2	1	5	4	3	5	5	2	4	5	3	2	5	3	3	2	5
15	4	2	5	4	3	1	4	1	3	3	1	1	5	4	3	3	4	5	2	3	1
16	3	1	2	3	4	3	1	5	2	5	2	2	4	1	5	4	3	1	5	2	2
17	4	2	3	5	2	4	2	5	3	5	3	3	2	2	5	2	4	2	5	3	3
18	2	3	2	3	3	2	3	4	5	4	5	2	3	3	4	3	2	3	4	5	2
19	2	5	2	4	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	2
20	2	2	4	2	3	2	1	1	5	1	5	4	3	2	1	3	2	1	1	5	4
21																					

#### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	20	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,840	21

DATASET ACTIVATE Conjunto\_de\_datos1.

→ SAVE OUTFILE='D:\00 OCHOA\Mariluz\Z4 Confiabilidad\Gestión de la educación virtual.sav' /COMPRESSED.

## Base de datos de la prueba piloto de las habilidades blandas

Habilidades blandas.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

38 : I22 Visible: 27 de

	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	
1	2	1	5	4	3	2	1	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	5	3	3	2	1	5	4	3	1	1
2	3	2	4	1	3	3	1	2	4	1	3	3	2	4	1	3	3	4	5	2	3	2	4	1	3	1	2
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
4	3	1	4	4	2	3	1	1	4	4	2	3	1	4	4	2	2	1	5	4	3	1	4	4	2	1	1
5	4	1	5	2	2	4	3	1	5	2	2	4	1	5	2	2	3	1	4	1	3	1	5	2	2	3	1
6	2	2	5	3	3	2	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	5	5	5	5	2	5	3	3	4	2	2
7	3	3	4	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	1	4	4	2	3	4	5	2	2	3
8	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	3	5	2	2	5	5	5	2	2	5
9	3	2	1	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	4	5	3	3	2	1	5	4	2	1
10	3	3	1	4	1	3	3	1	4	1	3	3	1	4	1	1	5	4	3	1	3	1	4	1	3	1	1
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5
12	2	3	5	4	3	2	1	3	1	4	4	2	3	1	3	4	5	2	3	3	4	3	1	4	4	3	1
13	2	4	4	1	3	3	1	4	3	5	2	2	4	3	5	5	5	2	5	5	5	4	3	5	2	4	2
14	3	2	5	5	5	5	5	2	4	5	3	3	2	4	2	1	5	4	3	2	1	2	4	5	3	2	5
15	1	5	4	4	2	3	1	1	5	4	3	1	5	4	3	1	4	1	3	3	1	1	5	4	3	3	1
16	2	2	4	3	1	5	2	2	4	1	5	2	2	3	4	3	1	5	2	2	4	2	4	1	5	2	2
17	3	3	2	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	5	2	4	2	5	3	3	2	3	2	2	5	3	3
18	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	3	2	3	4	5	2	3	2	3	3	4	5	2
19	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	5	2	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	2
20	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	3	2	1	1	5	4	3	4	3	2	1	5	4
21																											

[Conjunto\_de\_datos1] D:\00 OCHOA\Mariluz\24 Confiabilidad\Habilidades blandas.sav

### Escala: TODAS LAS VARIABLES

#### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	20	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	27

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Gestión educación virtual

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Recursos de aprendizaje virtual	Materiales didácticos Calidad de tecnología Recursos de aprendizaje	1-5	Malo
Acompañamiento Virtual	Orientación del tutor Flexibilidad Consultas virtuales	6-11	Medio
Colaboración virtual	Orientación Apoyo Respuesta oportuna Personalización.	12-18	Alto
Competencias	Formación de competencias Modalidad de estudio	19-21	

Fuente: Adaptado de Quispe, E. (2021) – Tesis de Maestría.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Habilidades blandas

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
<b>Dimensión 1: Autoestima</b>	Desarrollo de relaciones humanas Autoconocimiento Autoconcepto	1 al 9	Malo [27 – 62]
<b>Dimensión 2: Empatía</b>	Formación de lazos afectivos Reducción de Conflictos	10 al 18	Regular [63 – 98]
<b>Dimensión 3: Habilidades de comunicación</b>	Coherencia en la comunicación Emisión y recepción correcta de información	19 al 27-30	Bueno [99 – 135]

Fuente: Nota: Adaptado de Barco, V. B. (2021) – Tesis de Maestría

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>							
1	Los docentes de la institución educativa utilizan materiales didácticos para desarrollar los cursos virtuales.	X		X		X		
2	Los docentes renuevan constantemente los materiales didácticos para el desarrollo de los cursos virtuales.	X		X		X		
3	Los docentes de la institución educativa acceden a una tecnología de calidad para el desarrollo de la educación virtual.	X		X		X		
4	Los docentes publican recursos de aprendizaje en el aula virtual para el logro de aprendizajes.	X		X		X		
5	Los docentes y los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno virtual propicio.	X		X		X		
	<b>Dimensión: 2: Acompañamiento virtual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Los docentes de la institución educativa brindan orientaciones para dinamizar el aprendizaje.	X		X		X		
7	Los docentes de la institución educativa orientan y planifican las tareas virtuales.	X		X		X		
8	Los docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.	X		X		X		
9	Los docentes utilizan el tiempo con flexibilidad al evaluar las actividades designadas a los estudiantes en el aula virtual.	X		X		X		
10	Los docentes de la institución educativa atienden las consultas virtuales sobre las necesidades e inquietudes de los estudiantes oportunamente.	X		X		X		
11	Los docentes de la institución educativa se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Los docentes dan una orientación apropiada en el acceso correcto de las herramientas del aula virtual.	X		X		X		

13	Los docentes de la institución educativa apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.	X		X		X		
14	Los docentes muestran predisposición para brindar una respuesta oportuna durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	X		X		X		
15	Los docentes de la institución educativa realizan orientaciones didácticas a las áreas y estas son personalizadas en el aula virtual.	X		X		X		
17	Los docentes de la institución educativa recogen las necesidades de los estudiantes mediante los foros en el entorno virtual.	X		X		X		
18	Los docentes de la institución educativa brindan una orientación didáctica personalizada cuando un estudiante lo solicita.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Competencias</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Los docentes mediante educación virtual que realizan contribuyen a la formación de competencias en los estudiantes.	X		X		X		
20	Los docentes seleccionan la modalidad de estudio que permita alcanzar los aprendizajes esperados en los estudiantes.	X		X		X		
21	Los docentes de la institución educativa articulan claramente las competencias que es lo que los estudiantes deben lograr.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DR. Q. CHOA TATAJE FREDDY ..... DNI: 07015123 .....

Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....de.....del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
.....  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1 : Autoestima</b>							
1	Reacciona ante una situación de conflicto de manera objetiva y equilibrada	X		X		X		
2	Mantiene estabilidad en su estado de ánimo, ante algún cambio en la planificación o algún caso fortuito en el dictado de clase.	X		X		X		
3	Reconoce sus limitaciones, las de sus alumnos y /o compañeros de labores.	X		X		X		
4	Muestra sensibilidad ante algún cambio de humor en los alumnos o compañeros de trabajo.	X		X		X		
5	Demuestra consecuencia en la toma de decisiones	X		X		X		
6	Demuestra confianza en sus capacidades profesionales, experiencia y contenidos de enseñanza	<b>X</b>		X		X		
7	Muestra seguridad en su rol como docente y guía	X		X		X		
8	Toma decisiones con seguridad y asertividad en el desarrollo de clases	X		X		X		
9	Tiene control del nivel de estrés y /o ansiedad en diferentes momentos de la clase o fuera de ella	X		X		X		
	<b>Dimensión 1 : Empatía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Entiende los puntos de vista de las personas de su entorno laboral.	X		X		X		
11	Realiza sus labores docentes teniendo en cuenta el estado de ánimo de sus alumnos, docentes y administrativos.	X		X		X		
13	Adecua la comunicación teniendo en cuenta las características particulares de cada persona con la que se relaciona	X		X		X		
14	Es consciente del impacto de algunas decisiones o comentarios entre su población estudiantil	X		X		X		
15	Anima y es responsable de mantener el ánimo de sus estudiantes frente a alguna tarea o exposición difícil	X		X		X		
16	Brinda plazos de tiempo para el ingreso de estudiantes a la plataforma virtual.	X		X		X		
17	Acepta y mejora los puntos de vista, opiniones y visiones de	<b>X</b>		X		X		

	los alumnos en el aula							
18	Escucha y respeta a otros maestros cuando estos tienen un comentario negativo o positivo sobre algún proceso educativo.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3 : Habilidades de comunicación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	En la clase virtual, mantiene un diálogo asertivo y no interrumpe al interlocutor.	X		X		X		
20	Presta atención a la comunicación no verbal en los alumnos y/o colegas docentes	X		X		X		
21	Realiza un resumen de los contenidos al final de la clase para enfatizar la comprensión de los mismos.	X		X		X		
22	Presenta condición y precisión en el envío de mensajes de retroalimentación en la revisión de tareas o trabajos académicos, propiciando la comunicación asertiva con los alumnos.	X		X		X		
23	Fomenta el debate de los contenidos educativos con los alumnos por medio de foros académicos, tareas en la plataforma virtual.	X		X		X		
24	Adapta su metodología al perfil y /o condición personal de los estudiantes	X		X		X		
25	Adapta su metodología a los estudiantes conectados a la clase virtual de acuerdo con sus condiciones de conexión.	X		X		X		
26	Ejercita el pensamiento crítico de sus estudiantes a partir de casos reales, la observación o el razonamiento	X		X		X		
27	Comunica efectiva y puntualmente eventos o actividades de la institución a los alumnos por medio de las plataformas virtuales o canales de comunicación.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DR. Q. CHOA TATAJE FREDDY ..... DNI: 07015123 .....

Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....de.....del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
.....  
Firma del Experto Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>							
1	Los docentes de la institución educativa utilizan materiales didácticos para desarrollar los cursos virtuales.	X		X		X		
2	Los docentes renuevan constantemente los materiales didácticos para el desarrollo de los cursos virtuales.	X		X		X		
3	Los docentes de la institución educativa acceden a una tecnología de calidad para el desarrollo de la educación virtual.	X		X		X		
4	Los docentes publican recursos de aprendizaje en el aula virtual para el logro de aprendizajes.	X		X		X		
5	Los docentes y los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno virtual propicio.	X		X		X		
	<b>Dimensión: 2: Acompañamiento virtual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Los docentes de la institución educativa brindan orientaciones para dinamizar el aprendizaje.	X		X		X		
7	Los docentes de la institución educativa orientan y planifican las tareas virtuales.	X		X		X		
8	Los docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.	X		X		X		
9	Los docentes utilizan el tiempo con flexibilidad al evaluar las actividades designadas a los estudiantes en el aula virtual.	X		X		X		
10	Los docentes de la institución educativa atienden las consultas virtuales sobre las necesidades e inquietudes de los estudiantes oportunamente.	X		X		X		
11	Los docentes de la institución educativa se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Los docentes dan una orientación apropiada en el acceso correcto de las herramientas del aula virtual.	X		X		X		

13	Los docentes de la institución educativa apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.	X		X		X		
14	Los docentes muestran predisposición para brindar una respuesta oportuna durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	X		X		X		
15	Los docentes de la institución educativa realizan orientaciones didácticas a las áreas y estas son personalizadas en el aula virtual.	X		X		X		
17	Los docentes de la institución educativa recogen las necesidades de los estudiantes mediante los foros en el entorno virtual.	X		X		X		
18	Los docentes de la institución educativa brindan una orientación didáctica personalizada cuando un estudiante lo solicita.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Competencias</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Los docentes mediante educación virtual que realizan contribuyen a la formación de competencias en los estudiantes.	X		X		X		
20	Los docentes seleccionan la modalidad de estudio que permita alcanzar los aprendizajes esperados en los estudiantes.	X		X		X		
21	Los docentes de la institución educativa articulan claramente las competencias que es lo que los estudiantes deben lograr.	X		X		X		

---

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos      DNI: 10754317

**Especialidad del validador:** Metodólogo - Temático

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mgtr. Dennis Fernando Jaramillo Ostos  
Escuela de Posgrado

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1 : Autoestima</b>							
1	Reacciona ante una situación de conflicto de manera objetiva y equilibrada	X		X		X		
2	Mantiene estabilidad en su estado de ánimo, ante algún cambio en la planificación o algún caso fortuito en el dictado de clase.	X		X		X		
3	Reconoce sus limitaciones, las de sus alumnos y /o compañeros de labores.	X		X		X		
4	Muestra sensibilidad ante algún cambio de humor en los alumnos o compañeros de trabajo.	X		X		X		
5	Demuestra consecuencia en la toma de decisiones	X		X		X		
6	Demuestra confianza en sus capacidades profesionales, experiencia y contenidos de enseñanza	<b>X</b>		X		X		
7	Muestra seguridad en su rol como docente y guía	X		X		X		
8	Toma decisiones con seguridad y asertividad en el desarrollo de clases	X		X		X		
9	Tiene control del nivel de estrés y /o ansiedad en diferentes momentos de la clase o fuera de ella	X		X		X		
	<b>Dimensión 1 : Empatía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Entiende los puntos de vista de las personas de su entorno laboral.	X		X		X		
11	Realiza sus labores docentes teniendo en cuenta el estado de ánimo de sus alumnos, docentes y administrativos.	X		X		X		
13	Adecua la comunicación teniendo en cuenta las características particulares de cada persona con la que se relaciona	X		X		X		
14	Es consciente del impacto de algunas decisiones o comentarios entre su población estudiantil	X		X		X		
15	Anima y es responsable de mantener el ánimo de sus estudiantes frente a alguna tarea o exposición difícil	X		X		X		
16	Brinda plazos de tiempo para el ingreso de estudiantes a la plataforma virtual.	X		X		X		
17	Acepta y mejora los puntos de vista, opiniones y visiones de	<b>X</b>		X		X		

	los alumnos en el aula							
18	Escucha y respeta a otros maestros cuando estos tienen un comentario negativo o positivo sobre algún proceso educativo.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3 : Habilidades de comunicación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	En la clase virtual, mantiene un diálogo asertivo y no interrumpe al interlocutor.	X		X		X		
20	Presta atención a la comunicación no verbal en los alumnos y/o colegas docentes	X		X		X		
21	Realiza un resumen de los contenidos al final de la clase para enfatizar la comprensión de los mismos.	X		X		X		
22	Presenta condición y precisión en el envío de mensajes de retroalimentación en la revisión de tareas o trabajos académicos, propiciando la comunicación asertiva con los alumnos.	X		X		X		
23	Fomenta el debate de los contenidos educativos con los alumnos por medio de foros académicos, tareas en la plataforma virtual.	X		X		X		
24	Adapta su metodología al perfil y /o condición personal de los estudiantes	X		X		X		
25	Adapta su metodología a los estudiantes conectados a la clase virtual de acuerdo con sus condiciones de conexión.	X		X		X		
26	Ejercita el pensamiento crítico de sus estudiantes a partir de casos reales, la observación o el razonamiento	X		X		X		
27	Comunica efectiva y puntualmente eventos o actividades de la institución a los alumnos por medio de las plataformas virtuales o canales de comunicación.	X		X		X		

---

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos**      DNI: 10754317

**Especialidad del validador: Metodólogo - Temático**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mgtr. Dennis Fernando Jaramillo Ostos  
Cátedra Universitaria

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>							
1	Los docentes de la institución educativa utilizan materiales didácticos para desarrollar los cursos virtuales.	X		X		X		
2	Los docentes renuevan constantemente los materiales didácticos para el desarrollo de los cursos virtuales.	X		X		X		
3	Los docentes de la institución educativa acceden a una tecnología de calidad para el desarrollo de la educación virtual.	X		X		X		
4	Los docentes publican recursos de aprendizaje en el aula virtual para el logro de aprendizajes.	X		X		X		
5	Los docentes y los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno virtual propicio.	X		X		X		
	<b>Dimensión: 2: Acompañamiento virtual</b>							
6	Los docentes de la institución educativa brindan orientaciones para dinamizar el aprendizaje.	X		X		X		
7	Los docentes de la institución educativa orientan y planifican las tareas virtuales.	X		X		X		
8	Los docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.	X		X		X		
9	Los docentes utilizan el tiempo con flexibilidad al evaluar las actividades designadas a los estudiantes en el aula virtual.	X		X		X		
10	Los docentes de la institución educativa atienden las consultas virtuales sobre las necesidades e inquietudes de los estudiantes oportunamente.	X		X		X		
11	Los docentes de la institución educativa se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>							
12	Los docentes dan una orientación apropiada en el acceso correcto de las herramientas del aula virtual.	X		X		X		
13	Los docentes de la institución educativa apoyan	X		X		X		

	oportunamente cuando existe alguna inquietud de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.							
14	Los docentes muestran predisposición para brindar una respuesta oportuna durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	X		X		X		
15	Los docentes de la institución educativa realizan orientaciones didácticas a las áreas y estas son personalizadas en el aula virtual.	X		X		X		
17	Los docentes de la institución educativa recogen las necesidades de los estudiantes mediante los foros en el entorno virtual.	X		X		X		
18	Los docentes de la institución educativa brindan una orientación didáctica personalizada cuando un estudiante lo solicita.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Competencias</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Los docentes mediante educación virtual que realizan contribuyen a la formación de competencias en los estudiantes.	X		X		X		
20	Los docentes seleccionan la modalidad de estudio que permita alcanzar los aprendizajes esperados en los estudiantes.	X		X		X		
21	Los docentes de la institución educativa articulan claramente las competencias qué es lo que los estudiantes deben lograr.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia, puede ser aplicado**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera**

**DNI: 32403439**

**Especialidad del validador: Temático**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1 : Autoestima</b>							
1	Reacciona ante una situación de conflicto de manera objetiva y equilibrada	X		X		X		
2	Mantiene estabilidad en su estado de ánimo, ante algún cambio en la planificación o algún caso fortuito en el dictado de clase.	X		X		X		
3	Reconoce sus limitaciones, las de sus alumnos y /o compañeros de labores.	X		X		X		
4	Muestra sensibilidad ante algún cambio de humor en los alumnos o compañeros de trabajo.	X		X		X		
5	Demuestra consecuencia en la toma de decisiones	X		X		X		
6	Demuestra confianza en sus capacidades profesionales, experiencia y contenidos de enseñanza	X		X		X		
7	Muestra seguridad en su rol como docente y guía	X		X		X		
8	Toma decisiones con seguridad y asertividad en el desarrollo de clases	X		X		X		
9	Tiene control del nivel de estrés y /o ansiedad en diferentes momentos de la clase o fuera de ella	X		X		X		
	<b>Dimensión 1 : Empatía</b>							
10	Entiende los puntos de vista de las personas de su entorno laboral.	X		X		X		
11	Realiza sus labores docentes teniendo en cuenta el estado de ánimo de sus alumnos, docentes y administrativos.	X		X		X		
13	Adecua la comunicación teniendo en cuenta las características particulares de cada persona con la que se relaciona	X		X		X		
14	Es consciente del impacto de algunas decisiones o comentarios entre su población estudiantil	X		X		X		
15	Anima y es responsable de mantener el ánimo de sus estudiantes frente a alguna tarea o exposición difícil	X		X		X		
16	Brinda plazos de tiempo para el ingreso de estudiantes a la plataforma virtual.	X		X		X		
17	Acepta y mejora los puntos de vista, opiniones y visiones de	X		X		X		

	los alumnos en el aula							
18	Escucha y respeta a otros maestros cuando estos tienen un comentario negativo o positivo sobre algún proceso educativo.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3 : Habilidades de comunicación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	En la clase virtual, mantiene un diálogo asertivo y no interrumpe al interlocutor.	X		X		X		
20	Presta atención a la comunicación no verbal en los alumnos y/o colegas docentes	X		X		X		
21	Realiza un resumen de los contenidos al final de la clase para enfatizar la comprensión de los mismos.	X		X		X		
22	Presenta condición y precisión en el envío de mensajes de retroalimentación en la revisión de tareas o trabajos académicos, propiciando la comunicación asertiva con los alumnos.	X		X		X		
23	Fomenta el debate de los contenidos educativos con los alumnos por medio de foros académicos, tareas en la plataforma virtual.	X		X		X		
24	Adapta su metodología al perfil y /o condición personal de los estudiantes	X		X		X		
25	Adapta su metodología a los estudiantes conectados a la clase virtual de acuerdo con sus condiciones de conexión.	X		X		X		
26	Ejercita el pensamiento crítico de sus estudiantes a partir de casos reales, la observación o el razonamiento	X		X		X		
27	Comunica efectiva y puntualmente eventos o actividades de la institución a los alumnos por medio de las plataformas virtuales o canales de comunicación.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia, puede ser aplicado**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera**

**DNI: 32403439**

**Especialidad del validador: Temático**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

**Lima, 26 noviembre del 2021**

**Carta de Presentación N° 205- 2021 – UCV – VA – EPG – F05L03/J**

**DR. GODOFREDO LUIS, CAJACHAHUA ESPINOZA**

**I.E. N° 1288 ALBERT EINSTEIN**

**DIRECTOR**

**De nuestra consideración:**

**Es grato dirigirme a usted, para presentar a PÉREZ ESCOBAR MARILUZ ANGELICA N° DNI 09314734y código de matrícula N° 7002528587 estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación (se Encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):**

**GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN DOCENTES DEL DISTRITO SANTA ANITA UGEL 06- 2021.**

**En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.**

**Atentamente.**

---

  
Dra. Helga Ruth Majo Marrufo  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Campus Lima Ate



**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

**Lima, 24 Noviembre del 2021**

**Carta de Presentación N° 196– 2021 – UCV – VA – EPG – F05L03/J**

LIC:  
ALCIDEZ MOORE AUCCAPIÑA

I.E HORACIO ZEBALLOS GÁMEZ

DIRECTOR

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a PÉREZ ESCOBAR MARILUZ ANGELICA N° DNI 09314734 y código de matrícula N°7002528587 estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación se Encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

**GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN DOCENTES DEL DISTRITO SANTA ANITA UGEL 06- 2021.**

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Atentamente.

---

  
Dra. Helga Ruth Majo Marrufo  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Campus Lima Ate



## Institución Educativa "Albert Einstein" - Ate - Lima

Santa Anita, 20 de noviembre del 2021

Lic. Mariluz Angelica Pérez Escobar

Estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

Presente.

Ref. Solicitud de autorización para la realización de la encuesta virtual

Es grato de dirigirme a usted para saludarla cordialmente a nombre de la Institución Educativa "N° 1288 Albert Einstein" y el mío propio, la presente es para comunicar que, de acuerdo con la solicitud de la referencia, se le otorga la **AUTORIZACIÓN** para realizar la encuesta virtual a los docentes de esta Institución y así pueda efectuar la aplicación del instrumento correspondiente para optar su Maestría en Administración de la Educación.

Esperando que nuestro apoyo le sea de significativo aporte, nos despedimos reiterándole nuestro sentimiento de estima personal.

Atentamente

Dr. GODOFREDO CAJACHAHUA ESPINOZA

Director



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Santa Anita, 30 de noviembre de 2021

**OFICIO N° 0103-2021 -D -I.E. "HORACIO ZEBALLOS GAMES" UGEL 06- DRELM.**

SEÑORA : **Dra. HELGA RUTH MAJO MARRUFO**  
JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
CAMPUS, LIMA, ATE

ASUNTO : Otorga autorización y brinda facilidades a la Docente estudiantes de  
Posgrado PEREZ ESCOBAR MARILUZ ANGELICA

Referencia: **Carta de Presentación N° 196- 2021 – UCV – VA – EPG – F05L03/J**

Es grato de dirigirme a usted para saludarla cordialmente a nombre de la Institución Educativa "Horacio Zeballos Gámez" y el mío propio, la presente es para comunicar que, de acuerdo con la solicitud de la referencia, se le otorga la autorización para realizar la encuesta virtual a los docentes de esta Institución y así pueda efectuar la aplicación del instrumento correspondiente para optar su Maestría en Administración de la Educación la docente estudiantes de posgrado PEREZ ESCOBAR, MARILUZ ANGELICA identificada con DNI 09314734.

Esperando que nuestro apoyo le sea de significativo aporte, nos despedimos reiterándole nuestro sentimiento de estima personal.

Atentamente

  
  
Lic. Alcidez Moore Aucapiña  
C. M. 1823361016  
DIRECTOR

[Alcitolmoore@gmail.com](mailto:Alcitolmoore@gmail.com)  
[alcicito\\_moore@hotmail.com](mailto:alcicito_moore@hotmail.com)  
Cel. 948483616