



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desgaste ocupacional en el personal DL 276 y DL 1057
Municipalidad Cotaparaco Provincia de Recuay- Ancash
2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Toledo Castillo, Jesús Remigio

ASESOR:

Dr. Diaz Dumont, Jorge Rafael

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Dr. Efraín Gómez Briceño
Presidente

Dra. Mildred Ledesma Cuadros
Secretario

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría y al personal administrativo de la Municipalidad Cotaparaco Provincia de Recuay- Ancash; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Jesús Remigio Toledo Castillo, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 25827957 respectivamente, con la tesis titulada “Desgaste ocupacional en el personal DL 276 y DL 1057 Municipalidad Cotaparaco Provincia de Recuay- Ancash 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de mayo de 2016

Jesús Remigio Toledo Castillo

DNI N° 25827957

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima presento la Tesis Titulada: “Desgaste ocupacional en el personal DL 276 y DL 1057 Municipalidad Cotaparaco Provincia de Recuay- Ancash 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE	VII
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	18
1.2.1 Variable 1: Desgaste Ocupacional	18
1.2.2. Marco Conceptual	36
1.3 Justificación	37
1.4. Problema	39
1.5 Hipótesis	42
1.6 Objetivos	43

II	MARCO METODOLÓGICO	
2.1	Variables	45
2.2	Operacionalización de variables	46
2.3	Metodología	46
2.4	Tipo de estudio	47
2.5	Diseño	47
2.6	Población, muestra y muestreo	49
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	50
2.8	Métodos de análisis de datos	52
2.9	Aspectos éticos	56
III.	RESULTADOS	57
IV.	DISCUSIÓN	68
V.	CONCLUSIONES	73
VI.	RECOMENDACIONES	76
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
	APÉNDICE	83
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	84
	Anexo 2. Instrumentos	86
	Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	87
	Anexo 4. Base de datos	89

Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Desgaste Ocupacional	46
Tabla 2	Relación de validadores	53
Tabla 3	Confiabilidad Cuestionario Desgaste ocupacional	54
Tabla 4	Degaste ocupacional DL 1057	58
Tabla 5	Degaste ocupacional DL 276	59
Tabla 6	Degaste ocupacional DL 1057 y DL 276	60
Tabla 7	Cansancio Emocional DL 1057 y DL 276	61
Tabla 8	Realización Personal DL 1057 y DL 276	62
Tabla 9	Despersonalización DL 1057 y DL 276	63
Tabla 10	Rangos	64
Tabla 11	Rangos	65
Tabla 12	Rangos	66
Tabla 13	Rangos	67

Lista de figuras

Figura 1	Distrito Cotaparaco	41
Figura 2	Degaste ocupacional DL 1057	58
Figura 3	Degaste ocupacional DL 276	59
Figura 4	Degaste ocupacional DL 1057 y DL 276	60
Figura 5	Cansancio Emocional DL 1057 y DL 276	61
Figura 6	Realización Personal DL 1057 y DL 276	62
Figura 7	Despersonalización DL 1057 y DL 276	63

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar las diferencias que existen en el desgaste ocupacional en el personal administrativo comprendido en los Decretos Legislativo 276 y 1057 en la Municipalidad de Cotaparaco Provincia de Recuay Región Ancash año 2015, 22 trabajadores administrativos de la Municipalidad, la muestra consideró toda la población, en los cuales se ha empleado la variable: Desgaste Ocupacional. El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: cuestionario de desgaste ocupacional en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que brindo información acerca del desgaste ocupacional en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que: No existen diferencias en el desgaste ocupacional en el personal administrativo comprendido en los Decretos Legislativo 276 y 1057 en la Municipalidad de Cotaparaco Provincia de Recuay Región Ancash año 2015.

Palabras Clave: Desgaste Ocupacional

Abstract

This research has the overall objective to determine the differences in occupational desgaste in the administrative and operational staff of the safety area, a public institution of Lima - 2015, the population of 25 workers of the safety area, the sample considered the entire population, which has been employed variable: Occupational Wear.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for the purpose no comparative experimental design level, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instrument: questionnaire of occupational wear on the scale Likert (never, rarely, sometimes, often, always), who provided information about the occupational wear in its various dimensions, whose results are presented graphically and textually. The research concludes that:

There are no significant differences in occupational desgaste in the administrative and operational staff of the safety area, a public institution of lime - 2015.

Keywords: Occupational Wear