



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel de motivación y desempeño laboral del  
profesional de enfermería de la micro red de salud  
Collique Lima -Perú 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magister en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTOR:**

Br. Sandra Estela Velasquez Soto

**ASESOR:**

Dr. Joaquín Vértiz Osoreo

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

**PERÚ-2016**

.....

**Presidente**

.....

**Secretario**

.....

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mi familia, esposo e hija, a mis padres por su apoyo y comprensión constante. A mis asesores que me brindaron el apoyo en todo momento.

### **Agradecimiento**

A la red de Salud Túpac Amaru, a la microred Collique y especialmente a las enfermeras por su colaboración en el desarrollo de la presente.

A mis docentes de Investigación sin los cuales no habría sido posible realizar la tesis.

### Declaratoria de Autenticidad

Yo Sandra Estela Velasquez Soto estudiante del programa de Maestría en Gestión de los servicios de la salud de la escuela de Postgrado de la Universidad Cesar vallejo, Identificada con DNI N° 45220336 con la tesis titulada “Nivel de motivación y desempeño laboral del profesional de enfermería de la micro red de salud Collique Lima -Perú 2016.”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 15 de Abril, 2016

Firma:.....

DNI N° 45220336

Sandra Estela Velasquez Soto

## **Presentación**

Señores integrantes del jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de Grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el trabajo de tesis titulado Nivel de motivación y desempeño laboral del profesional de enfermería de la micro red de salud Collique Lima -Perú 2016, realizado para optar el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud, el cual luego de su aprobación podrá ser utilizado como marco referencial y aporte teórico sobre la relación entre el nivel de motivación y el desempeño del profesional de enfermería en la micro red de salud Collique, el cual ha sido considerado como objetivo general del presente estudio.

El presente estudio servirá de para que las autoridades de la red de salud Túpac Amará con la finalidad de implementar medidas de gestión favoreciendo el desempeño de las enfermeras.

El presente estudio consta de siete partes: I Introducción, II Marco Metodológico, III Resultados, IV Discusión, V Conclusiones, VI Recomendaciones, VII Referencias Bibliográficas y Anexos.

**La autora**

## Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3 Justificación	29
1.4 Problema	30
1.5 Hipótesis	33
1.6 Objetivos	34
II. Marco metodológico	35
2.1 Variables	36
2.2 Operacionalización de variables	38
2.3 Metodología	39
2.4 Diseño	39
2.5 Tipo de estudio	40
2.6 Población, muestra y muestreo	40
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8 Métodos de análisis de datos	44
III. Resultados	45

3.1 Descripción de resultados	46
3.2 Prueba de hipótesis	50
IV. Discusión	54
V. Conclusiones	59
VI. Recomendaciones	62
VII. Referencias bibliográficas	63
Anexos	



## Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables

Tabla 2 Población de la micro red Collique

Tabla 3 Alfa de cronbach de motivación

Tabla 4 Alfa de cronbach de desempeño laboral

Tabla 5 Nivel de motivación del profesional de enfermería. Collique, 2016.

Tabla 6 Dimensiones de la motivación del profesional de enfermería Collique, 2016.

Tabla 7 Desempeño laboral del profesional de enfermería, Collique, 2016.

Tabla 8 Dimensiones del desempeño laboral del profesional de enfermería, Collique, 2016.

Tabla 9 Prueba de correlación entre el nivel de motivación y el desempeño del profesional de enfermería en la micro red de salud Collique.2016

Tabla 10 Prueba de correlación entre el nivel de motivación y las capacidades cognitivas del profesional de enfermería en la micro red de salud Collique en las funciones de asistencial, administrativa, docencia e investigadora.

Tabla 11 Prueba de correlación entre el nivel de motivación y la capacidad afectiva del profesional de enfermería en la micro red de salud Collique en las áreas de comunicación, empatía, respeto y responsabilidad.

Tabla 12 Prueba de correlación entre el nivel de motivación y la capacidad psicomotora del profesional de enfermería en la micro red de salud Collique en las áreas de cuidado de enfermería, administración de tratamiento y prevención de infecciones.

## **Índice de Figuras**

Figura 1 Nivel de motivación del profesional de enfermería de la micro red de salud Collique.

Figura 2 Dimensiones de la motivación del profesional de enfermería de la micro red de salud Collique.

Figura 3 Desempeño laboral del profesional de enfermería de la micro red de salud Collique.

Figura 4 Dimensiones del desempeño laboral del profesional de enfermería de la micro red de salud Collique.

## Resumen

El presente estudio investigó el nivel de motivación y desempeño laboral del profesional de enfermería de la micro red de salud Collique Lima -Perú 2016. Estudio descriptivo correlacional de corte transversal cuya muestra fue de 47 enfermeras(os). Se recogió información mediante un cuestionario validado. Los resultados fueron: existe relación entre nivel de motivación y el desempeño del profesional de enfermería, con una significancia de 0.002, existe relación entre nivel de motivación y la dimensión cognitiva con 0.000, la dimensión afectiva con 0.002 y en la dimensión psicomotora con 0.002 en los resultados descriptivos el profesional de enfermería se encuentra altamente motivado con un 81% y medianamente motivado con un 19%. En la motivación extrínseca (salario, supervisión, relaciones interpersonales y seguridad Laboral) se encuentra altamente motivado con un 81% y medianamente motivado con un 19%. En cuanto a la motivación intrínseca (logros, reconocimiento y trabajo en SI) se encuentra altamente motivado con un 98% y medianamente motivado con un 2% en la variable desempeño laboral se obtuvo un 96% de buen desempeño y un 4% de regular desempeño. El 96% tiene un desempeño bueno en la capacidad afectiva y psicomotora, mientras que un 94% tiene buena capacidad cognitiva. Se concluyó que a mayor motivación, mayor desempeño laboral.

**Palabras clave: Motivación, desempeño laboral, profesional de enfermería**

## **Abstract**

The present study investigated the level of motivation and job performance of the nursing professional micro network of health Collique 2016 Lima-Peru descriptive correlational cross-sectional study whose sample consisted of 47 nurses (I). Information was collected using a validated questionnaire. The results were there relationship between level of motivation and performance of the nurse, with a significance of 0.002, there is a relationship between level of motivation and cognitive dimension with 0,000, the affective dimension with 0.002 and psychomotor dimension with 0.002 in descriptive results nursing professionals it is highly motivated with averagely 81% and 19% motivated. In extrinsic motivation (salary, supervision, interpersonal relations and occupational safety) is highly motivated with averagely 81% and 19% motivated. As for intrinsic motivation (achievement, recognition and work in SI) is highly motivated with 98% and moderately motivated with 2% in job performance Variable 96% performance and a 4% regular performance was obtained . 96% have a good performance in affective and psychomotor ability, while 94% have good cognitive ability. that greater motivation, greater job performance was concluded.

**Key words: Motivation, job performance, nurse.**