



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de inventario y su impacto en la rentabilidad del Grifo La
DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Pinedo Rodríguez, Mirella Mercedes (ORCID: [0000-0002-1114-9252](https://orcid.org/0000-0002-1114-9252))

Villanueva Cruz, Neidy Clarie (ORCID: [0000-0002-5937-1338](https://orcid.org/0000-0002-5937-1338))

ASESOR:

Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound (ORCID: [0000-0001-9791-9627](https://orcid.org/0000-0001-9791-9627))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Dedicatoria.

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios con profundo amor y eterna gratitud, a nuestros padres que siempre estuvieron apoyándonos y brindándonos sus consejos en todo momento, y a la Universidad Cesar Vallejo por la excelente enseñanza que nos brindaron.

Agradecimiento.

Agradecemos principalmente a Dios y a nuestros padres por habernos brindado su apoyo incondicional para poder desarrollarnos como profesionales en la carrera de Contabilidad, a nuestro asesor que nos brindó múltiples asesorías para realizar nuestra tesis que fue de gran ayuda para culminar con éxito nuestra carrera, a la Universidad Cesar Vallejo por formar parte de este grupo y conseguir nuestro título profesional y a la empresa Grifo la Doxa EIRL por habernos brindado la información necesaria para nuestro trabajo de investigación.

Índice de contenidos.

Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Índice de contenidos.	iv
Índice de tablas.	v
Índice de gráficos.	vi
Resumen.	vii
Abstrac.	viii
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. MARCO TEÓRICO.	5
III. METODOLOGÍA.	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.	12
3.2. Variables y operacionalización.	13
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	16
3.5. Procedimientos.	17
3.6. Métodos de análisis de datos.	18
3.7. Aspectos éticos.	18
IV. RESULTADOS.	20
V. DISCUSIÓN.	26
VI. CONCLUSIONES.	28
VII. RECOMENDACIONES.	29
VIII. PROPUESTA.	30
REFERENCIAS.	34
ANEXOS.	

Índice de tablas.

Tabla 3.1. Distribución de la Población	14
Tabla 3.2. Distribución de la muestra.	15
Tabla 3.3. Técnicas de instrumento de recolección de datos.....	16
Tabla 4.1. Entrevista al área de contabilidad del Grifo La DOXA EIRL	20
Tabla 4.2. Análisis de la rentabilidad financiera del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020.....	22
Tabla 4.3. Análisis de rentabilidad económica.	22
Tabla 4.4. Análisis sin control de inventario y con control de inventario en los resultados económicos y financieros.....	23
Tabla 4.5. Análisis de la situación real y situación ideal de los resultados económicos y financieros	24

Índice de gráficos.

Gráfico 3.1. Diseño de la investigación	13
--	----

Resumen.

La presente investigación titulada “Control de inventario y su impacto en la rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020” tiene como propósito determinar el impacto del control de inventarios en la rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020.

La investigación siguió el enfoque cuantitativo, con tipo descriptivo – propositivo, de diseño no experimental de corte transversal, se realizó el muestreo no probabilístico, por la que se estimó a 10 trabajadores, a quienes se les aplicó una guía de entrevista, sometida a criterio de validez de contenido y análisis de confiabilidad también, se analizó el reporte de la rentabilidad del periodo 2020. El análisis de la información siguió el curso de la estadística descriptiva.

Finalmente, se concluye que el control de inventario tiene impacto en la rentabilidad de la empresa Grifo la Doxa EIRL, se observó que la empresa no aplica un control de inventario integral, no tiene un margen de merma establecido en el control diario y al transportar el combustible; siendo el control de inventario uno de los factores importantes para incrementar la rentabilidad.

Palabras claves: mantenimiento, control de almacén, transporte, control de inventario, compras y proveedores, rentabilidad económica y rentabilidad financiera.

Abstrac.

The present investigation entitled "Inventory control and its impact on the profitability of the Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020" aims to determine the impact of inventory control on the profitability of the Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020.

The research followed the quantitative approach, with a descriptive-propositional type, of a non-experimental cross-sectional design, non-probabilistic sampling was carried out, by which 10 workers were estimated, to whom an interview guide was applied, subject to criteria for content validity and reliability analysis, the profitability report for the 2020 period was also analyzed. The information analysis followed the course of descriptive statistics.

Finally, it is concluded that inventory control has an impact on the profitability of the company Grifo la Doxa EIRL, it was observed that the company does not apply a comprehensive inventory control, does not have a margin of loss established in the daily control and when transporting the fuel; inventory control being one of the important factors to increase profitability.

Keywords: maintenance, warehouse control, transportation, inventory control, purchases and suppliers, economic profitability and financial profitability.

I. INTRODUCCIÓN.

Debido a la pandemia del COVID 19, el 2020 fue un año muy difícil, un suceso inesperado que se dio a nivel mundial, que provocó un impacto negativo en muchas empresas, paralizando el crecimiento de su economía, obligando a buscar una manera más rápida de poder adaptarse a la crisis sanitaria. Los resultados que se obtuvo de un cuestionario que realizó el Banco Mundial, reflejó que el uso de la tecnología aumentó aceleradamente y es usado por más de un tercio de las empresas para poder adaptarse a la crisis. (Banco, 2020)

Con relación a los inventarios, muchas empresas se vieron obligadas a buscar alternativas más eficientes para llevar un mejor control de inventarios frente a la pandemia. En el 2020, días antes que se inicie la cuarentena total en todo el país, Repsol una de las empresas de abastecimiento de combustible indicó que garantizará el abasto de combustible en cada punto de sus estaciones de servicios durante todo el Estado de Emergencia y la cuarentena de 15 días ordenado por el Estado para frenar el esparcimiento del COVID 19. (Gestión, 2020)

Castillo, T.; Vílchez, K. (2019), consideró que el control de inventarios es de vital importancia para las entidades en general, de acuerdo a los reglamentos establecidos por OSINERGMIN deben contar con un adecuado control de existencias acorde al rubro en el que se encuentren, comprendiendo un eficiente manejo de inventarios; considerando que un control de inventario debe ser eficiente, confiable, y que debe cumplir con las metas de la empresa.

Por ello, en los resultados obtenidos de un cuestionario realizado por el Banco Mundial, nos indicó que muchas empresas optaron por reducir las horas de trabajo o los salarios, en lugar de despedir a sus colaboradores. (Banco, 2020).

Por otro lado, en el año 2020 la rentabilidad de las empresas también ha sido afectadas a causa de la pandemia del coronavirus, numerosas empresas han quebrado por deudas a entidades financieras. Las causas

de la falta de planeamiento estratégico en toda la organización empresarial generaron una baja rentabilidad, en algunas áreas su control y orden no son las adecuadas para el buen funcionamiento de la empresa. (Barreto, 2019)

Por otro lado, el Diario Gestión de Lima, (2019), a través de una nota presentada donde se apreció nos informó, que una empresa es afectada en la rentabilidad por la inexistencia de inspección o un control de existencias, debido que las empresas no cuentan con los bienes y recursos en los importes necesarios solicitados en un determinado momento, afectando de forma negativa a la rentabilidad.

En la ciudad de Chimbote, la empresa Grifo la Doxa EIRL, no conto con un control de inventarios integral, sin embargo, se llevaba un registro físico de las compras, control diario del stock de los combustibles utilizando el varillaje de medición que es utilizado por algunos grifos para conocer las cantidades de combustible almacenadas en los tanques subterráneos.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, surgió el siguiente problema general de la investigación: ¿Cuál fue el impacto del control de inventarios en la rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020?

Y como problemas específicos surgieron lo siguiente: i) ¿Cuál fue el nivel del control de inventarios del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020?, ii) ¿Cuál fue el nivel de rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020?, iii) ¿Cómo la implementación de un control de inventarios integral puede mejorar la rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020?

El presente estudio de investigación fue conveniente desarrollarlo, debido al impacto negativo que ocasionó la pandemia en los ingresos del periodo 2020 en la empresa Grifo la DOXA EIRL. Con la investigación se buscó conocer el nivel de rentabilidad, analizando los ingresos, costos y gastos, tomando decisiones para la mejora del Grifo frente a la pandemia.

Esta investigación tuvo relevancia social, porque con la investigación los principales beneficiarios fueron los socios de la empresa, lo cual permitió tomar gestiones correctas para aumentar la rentabilidad y por el bien de los clientes del Grifo La DOXA.

Por otro lado, tuvo valor teórico con referencia al manejo de los inventarios frente al impacto de la pandemia en la rentabilidad de la empresa Grifo la Doxa. Con el estudio se generó propuestas prácticas para mejorar la rentabilidad en los Grifos a través de la capacitación a los trabajadores que se encuentran dentro de la empresa. Fue de utilidad metodológica, porque, el instrumento utilizado fue aceptado y sujeto a factores de confiabilidad y de esta manera pudo ser usado para el desarrollo de futuros estudios de investigación.

Con respecto a los objetivos de nuestra investigación, tenemos: objetivo general es determinar el impacto del control de inventarios en la rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020 y los específicos son analizar el nivel del control de inventarios del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020; identificar el nivel de rentabilidad que se obtuvo del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020; y evidenciar la aplicación de un control de inventarios integral para la mejora de la rentabilidad de la empresa GRIFO LA DOXA EIRL.

Como hipótesis a nuestro problema General fue el siguiente: H_1 = El control de inventarios tuvo un impacto en la rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020; H_0 = El control de inventarios no tuvo un impacto en la rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020.

Por otro lado, tenemos nuestras hipótesis específicas: H_1 = El control de inventarios del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020 se ubicó en un nivel regular, H_0 = El control de inventarios del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020 no se ubicó en un nivel regular; H_2 = La rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020 se ubicó en un nivel regular, H_0 = La rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020 no se ubicó en un nivel regular; H_3 = La aplicación de un control de

inventarios integral mejora la rentabilidad de la empresa GRIFO LA DOXA EIRL, H_0 = La aplicación de un control de inventarios integral no mejora la rentabilidad de la empresa GRIFO LA DOXA EIRL.

II. MARCO TEÓRICO.

Las investigaciones que guardan relación con nuestras variables de estudio son:

En el ámbito internacional, Morante, G; López, J. (2016), analizó las variables control interno e inventarios cuyo objetivo fue evaluar la gestión en el área de existencias para incrementar las ventas de la entidad Lisfashion S.A., el diseño empleado fue no experimental de tipo bibliográfico documental. Como instrumento de recolección de datos de uso un cuestionario.

La investigación arribó a la siguiente conclusión: se detectó que la empresa tenía dificultades en el área de contabilidad debido a deficiencia de control interno en sus existencias. Por otro lado, al diagnosticar el control que hace la organización a sus existencias en el área de despacho y repartición de la empresa, se visualizó que no se cuenta con reglamentos o manuales donde se detalle las funciones de los trabajadores según las áreas donde se encuentren laborando.

Mayorga, (2016), en su proyecto de investigación que desarrollo planteó como variables de estudio el nivel de endeudamiento y la rentabilidad de las gasolineras El Colombiano 2, Gavilánez y Corhol del Cantón Ambato 2012-2014”, Ambato-Ecuador. Su objetivo fue analizar el nivel de endeudamiento e impacto en la rentabilidad de las estaciones de servicio, para demostrar la manera en que se lleva la administración del efectivo que manejan estas empresas.

Con el estudio de los balances y la aplicación de los índices financieros concernientes a los problemas que se detectó en las estaciones de servicio estudiadas, se pudo evaluar las variables. Y se llegó a la conclusión de que la Gasolinera el Colombiano 2 tuvo un resultado más notorio, siendo la Gasolinera con más deudas, sin embargo, es la más rentable debido a que se evidenció que sus deudas están sustentadas con la inversión de sus activos.

En el ámbito nacional, Cruzado, Y.; Vásquez, B. (2019). En su tesis “El control interno de inventarios en el grifo Representaciones y Servicios San Jorge en el distrito la Esperanza, Trujillo, año 2018”. El objetivo de las autoras fue determinar, cómo se lleva a cabo el control interno de las existencias en el grifo representaciones y servicios San Jorge S.R.L., en la ciudad de Trujillo 2018.

Los resultados que obtuvieron con su investigación fue que la empresa de estudio no llevó sus registros correctamente, implicando que la información contable que obtuvieron no sea confiable; y que el 66% de los registros y control de combustible no fueron los correctos. Considerando también, que el contador necesitó de todos los comprobantes de compra, venta y entre otros documentos para poder realizar correctamente los registros contables; sin embargo, no existió el 100% de confianza en la información contable.

Esto se debe precisamente porque el trabajador de ventas no emitió comprobantes de venta como boletas o facturas a los consumidores, y esto ocasionó que al final del periodo no se obtuvo con certeza el monto exacto de las ventas que se realizó. Esto demostró que la empresa no tuvo un correcto control de las existencias, lo que ocasionó que la organización disminuyera sus utilidades. Por ello, es de suma importancia administrar y controlar los inventarios correctamente.

Sin embargo, también se detectó que el combustible no se encuentra correctamente asegurado, debido que los tanques subterráneos se encontraron a la vista de todos los trabajadores de la empresa, y se corrió el riesgo que el personal sustraiga el combustible, teniendo en cuenta que a pesar de los años la empresa no realizó ningún mantenimiento a los tanques subterráneos, exponiendo que los combustibles se pierdan, evaporen y las mermas aumenten.

Por consiguiente, los tanques no se encontraron aptos a la estación climática en el que se hallaban, en la temporada de verano el producto tenía más posibilidad a sufrir evaporación que en otras temporadas. Por ello, fue

necesario realizar una repartición de funciones en las áreas con las que contaba la empresa y nombraron a un trabajador responsable del control de inventarios de la entidad.

(Quintos, 2020), realizó una investigación considerando las variables costos ABC y rentabilidad, cuyo objetivo fue comprobar si la aplicación del sistema de costeo ABC puede realizar una mejora en la rentabilidad del Grifo Ilucàn E.I.R.L; Pimentel-Perú.

Al aplicar el método ABC en el costo de los productos, la rentabilidad incrementó y concluyó que la aplicación de este método permitió tener un alto rendimiento económico y se consideró que es una herramienta de gestión institucional mejor trazada para la buena toma de decisiones.

En el ámbito local, Bulnes, L. (2017). En su proyecto de investigación, se analizó inventarios y sistema de control de inventarios como variables de estudio, su objetivo fue analizar las existencias y promover un sistema de control de inventarios para la entidad Estación de Servicios Samoa SAC, Chimbote - 2017.

Su investigación arribó a la conclusión, que la entidad tenía deficiencias al no contar con un reporte del manejo de sus existencias para así controlar las compras y ventas de los combustibles, manejándolo de forma práctica, es decir, solo se basaban en la observación de las existencias. Además, presentaron una deficiencia de personal preparado para las funciones que se les asigna, es decir, no se encontraron aptos para cumplir con las funciones que se les indicó, debido que no poseen con políticas concretas.

Finalmente se dio a comprender que las dificultades se han venido dando desde hace años atrás; y no solo en los registros, también hallaron diversos factores donde también hubo deficiencias, no contaron con políticas o normas, debieron aplicar un control eficiente para la mejora de la empresa.

Valderrama, (2020), En su tesis llevo a cabo el estudio de las variables competitividad y rentabilidad, trazándose como objetivo emplear las habilidades más eficaces para maximizar el rendimiento económico e incrementar la competitividad del grifo VALEX SRL.

De acuerdo con la información obtenida, concluyeron que al encontrar al competidor principal de la empresa Valex S.R.L, consiguieron realizar operaciones exactas pudiendo demostrar el valor agregado, así como las actividades de limpieza de vidrios sin fines de lucro mientras los clientes esperan su turno para ser atendidos; así también, brindar el servicio de recojo de desperdicios hacia los clientes, llevar a cabo rifas cada corto tiempo, entre otras. Realizando esas actividades se tendría una gran ventaja entre Valex y sus competidores, generando agrado en los clientes, quienes llegaran a recomendar con potenciales y futuros clientelas.

A continuación, presentaremos algunos conceptos relacionados a nuestras variables de estudio: Control de inventario y rentabilidad.

El inventario, de acuerdo con Westreicher, G. (2020), mencionó que es un registro de todos los bienes o activos que le corresponden a una persona natural o jurídica, quedando como constancia de todos los activos u objetos con los que cuenta la empresa. En términos generales, el inventario, viene a ser un documento donde se registran todas las pertenencias de una entidad o individuo, lo cual se realiza con fines contables o de otra naturaleza.

Generalmente se hizo alusión al inventario de existencias de una empresa, en la que se anotan los bienes intermedios, las materias primas, y los bienes finales que ofrece la empresa a sus clientes. De igual modo, si nos enfocamos en una persona, esta debe realizar un inventario de las pertenencias que posee dentro de su inmueble en el caso que desee obtener un seguro contra robos.

Por otro lado, tenemos el control de inventarios, de acuerdo con Lucana, E. (2017), señaló que es una de las herramientas precisas en la administración de los inventarios de cualquier entidad, porque le permite a

una empresa tener conocimiento sobre el nivel de sus existencias, materia prima, productos terminados, productos en proceso, lo indispensable cubrir las necesidades de la demanda en el mercado, la producción, o la elaboración de prestación de servicios; y a la vez provee herramientas y componentes que se requiere para un adecuado control de los mismos.

Como dimensiones de la variable de control de inventarios se tuvo el mantenimiento, almacén, transporte, inventario, compras y proveedores. El mantenimiento hace referencia un conjunto de actividades que tienen como finalidad conservar o restaurar un objeto, bienes o pertenencias a un estado que conlleve finalizar alguna función requerida. Así lo definió la Norma CEI 60050-191 E. (2019).

Se debe tener en cuenta que un mantenimiento adecuado a los bienes de una persona natural o jurídica, hará que estos cumplan su función requerida sin ningún problema y se evitará la existencia de deficiencias en el almacenaje o producción de bienes.

Así mismo, el control de almacén, según Ávila, M. y Monsalve, J. (2017), afirmó que el área de almacén, es el área más influyente para llevar a cabo una adecuada gestión en una organización, debido que en ella se hallan todos los bienes que serán destinados para la venta. Una de sus funciones más importantes, es el correcto control del almacenaje de sus existencias.

Anteriormente se identificaba como un espacio que hay dentro de la entidad para depositar mercancía, actualmente es un área muy importante y, por lo tanto, debe tener implementado técnicas de control interno, en el que su correcta evaluación, aplicación y monitoreo, ayudara a detectar faltas relevantes que obstruyen en el giro de existencias.

El transporte, según Páez G. (2021), consideró que el transporte en una empresa lo conforman los vehículos que logran desplazarse por tierra. Pueden estar suministrados de motor o de impulso humano o animal. Es el tipo de transporte más usado y sirve para trasladarnos por la ciudad en la

vida cotidiana. Así mismo, en el ámbito comercial, es muy útil para el desplazamiento de mercadería entre ciudades cercanas.

Así mismo tenemos el control de inventario, en una nota publicada por Mecalux Esmena, (2020), señaló que se trata de conocer a fondo la situación de sus existencias en la entidad, incluyendo productos semielaborados, materias primas y productos terminados. Control de inventario abarca una serie de procesos y técnicas destinados a inspeccionar el stock de una entidad. Al conocer a detalle toda la existencia de una organización, se pueden planificar y establecer mejor sus flujos y operativas.

Como ultima dimensión de la primera variable tenemos el de compras y proveedores. Desde el punto de vista de Pérez, A. (2020), las compras tienen como objetivo fundamental conseguir adecuadamente materiales, suministros, materias primas y auxiliares, equipos y servicios necesarios para que la entidad lleve a cabo sus actividades de forma satisfactoria.

Y por el lado de los proveedores, Sánchez J, (2018), señaló que un proveedor es toda persona natural o jurídica que proporciona o provee profesionalmente de un determinado bien o servicio a otras personas o empresas, siendo esta su actividad lucrativa y a cambio de una contra prestación.

Por otro lado, tenemos a la rentabilidad, cuando hablamos de rentabilidad nos referimos a los beneficios que se obtienen a través de una inversión que se realiza con anterioridad. Es un buen indicador en el desarrollo de una inversión. Así también lo menciona (Sevilla, 2019), que la rentabilidad abarca todos los beneficios que uno puede lograr a través de una inversión realizada.

De acuerdo con el autor (Raffino, 2020), afirmó que la rentabilidad es una capacidad de inversión con el fin de que arroje beneficios mayores a los que se invierte después de un determinado periodo. Es un componente fundamental en el proceso de planificación económica y financiera para realizar buenas elecciones. Una rentabilidad satisfactoria se da cuando se

llega a percibir un nivel de porcentaje más alto del porcentaje del capital invertido, de ello depende la sustentabilidad del proyecto para los inversores. La rentabilidad se distingue entre económica, financiera y social.

La rentabilidad económica tiene que ver con el beneficio medio que tienen las empresas por la realización de distintas inversiones. En este tipo de rentabilidad se compara los resultados conseguidos de las actividades de la empresa con las inversiones realizadas. Teniendo en cuenta que el resultado será menor al restar impuestos, intereses y gastos; por lo cual la compañía debe optar por estrategias más adecuadas para su negocio con el fin de incrementar su rentabilidad económica. (García, 2017). La rentabilidad económica toma en cuenta todos sus activos utilizados para generar rentabilidad.

En la rentabilidad financiera se engloba el beneficio obtenido de cada socio en un negocio. Mide la habilidad de una empresa para obtener ingresos económicos a partir de sus fondos, también relaciona la utilidad neta con el patrimonio neto de la empresa. Para mejorar la rentabilidad financiera se consigue incrementar el margen, reducir el activo o aumentar las ventas. (García, 2017). La rentabilidad financiera toma en cuenta únicamente la cantidad de recursos propios utilizados.

Por último, la rentabilidad social hace referencia a diferentes tipos de ganancia no fiscal, considerando tiempo, prestigio, o felicidad social, que se llegan a capitalizar de otra forma distinta a la ganancia monetaria. Es decir, un proyecto puede no llegar a ser rentable monetariamente pero socialmente sí. (Raffino, 2020)

III. METODOLOGÍA.

Para esta investigación optamos por la metodología cuantitativa, con la selección de datos, cálculos matemáticos, temas contables, gráficos estadísticos e indicadores financieros, se buscará comprobar la hipótesis del proyecto de investigación.

De acuerdo con (Amaya, 2020), afirmó que una investigación metodológica cuantitativa hace referencia a un conjunto de estrategias que ayudan a obtener y procesar información con técnicas formales y estadísticas numéricas que se realizan entre una relación causa efecto.

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Tipo de investigación

El estudio de investigación que se usara es aplicado, que tiene como objeto el estudio de un problema destinado a la acción; concentra su atención en las posibilidades concretas de llevar a la práctica las teorías generales, y destina sus esfuerzos a resolver las necesidades que se plantean la sociedad y los hombres. Baena, G. (2017).

Diseño de investigación

Sampieri, H. (2018). Indicó que el diseño de investigación es no experimental transversal descriptivo - propositivo. Se trata de una investigación en la que se observa o mide fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlas. Es decir, se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza.

Por tanto, la metodología siguió el siguiente esquema:

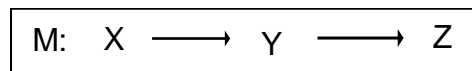


Gráfico 1. *Diseño de la investigación.*

Dónde:

M: Empresa Grifo la Doxa EIRL

X: Variable control de inventarios

Y: Variable rentabilidad

Z: Control de inventarios integral

3.2. Variables y operacionalización.

Variable independiente: Control de inventario

Lucana, E. (2017), consideró que es una de las herramientas precisas en la administración de los inventarios de cualquier entidad, porque le permite a una empresa tener conocimiento sobre el nivel de sus existencias, materia prima, productos terminados, productos en proceso, necesarios para compensar las necesidades de la demanda en el mercado, la producción, o la elaboración de prestación de servicios; y a la vez provee herramientas y componentes que se requiere para un adecuado control de los mismos.

- Mantenimiento
- Control de almacén
- Transporte
- Control de inventario
- Compras y proveedores

Variable dependiente: Rentabilidad

Que la rentabilidad es una capacidad de inversión con el fin de que arroje beneficios mayores a los que se invierte después de un determinado periodo. (Raffino, 2020)

- Rentabilidad Financiera
- Rentabilidad Económica

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.

Población.

El presente informe de investigación estuvo constituido por la empresa GRIFO LA DOXA EIRL, que alberga tres áreas de trabajo, la gerencia conformada por el gerente; y el área contable y administrativa conformada por dos colaboradores respectivamente. (Hernández Sanpiere & Mendoza Torres, 2018) hacen referencia a la población como un grupo de todos los asuntos que conciernen con explícitas descripciones.

Tabla 3.1.

Distribución de la Población

Área de trabajo	Sexo				Total	%
	Hombres	%	Mujeres	%		
Gerencia	1	20%	0	0%	1	20%
Contable	0	0%	2	40%	2	40%
Administrativa	1	20%	1	20%	2	40%
Total	2	50%	3	50%	5	100%

Nota. *Nómina de colaboradores nombrados y contratados, período-2021*

Muestra.

De la misma forma, para la muestra se consideró a los trabajadores del área de contabilidad y administración, teniendo en consideración que es un subgrupo de población donde se recolectan la información necesaria para nuestro estudio y debe ser parte de nuestra población, si se quiere sistematizar los resultados, para este caso el tipo de muestra no probabilística hace referencia a una pequeña parte de la población considerando que la elección de los componentes depende de las cualidades del estudio y no de los elementos. (Arias Gómez, Villasís Keever, & Miranda Novales, 2016).

Tabla 3.2.

Distribución de la muestra.

Áreas	Sexo				Total	%
	Hombres	%	Mujeres	%		
Contabilidad	0	0%	2	100%	2	50%
Administración	1	50%	1	50%	2	50%
Total	1	25%	3	75%	8	100%

Nota. *Tabla 3.2*

Muestreo.

El muestreo será dirigido por conveniencia, debido a que la unidad de investigación gozaba de representatividad para efectos del tema de investigación. (Arias Gómez, Villasís Kever, & Miranda Novales, 2016). Es la unidad del cual se llegó a obtener información esencial para la información final.

Criterios de selección.

Criterios de inclusión.

Se ha considerado sólo a los colaboradores del área contable, que no han pedido licencia y asisten a trabajar con frecuencia y hayan revisado el consentimiento informado.

Criterios de exclusión.

Se ha excluido a los colaboradores que se encuentran de licencia o están próximos a cesar de la Empresa Grifo la Doxa EIRL.

Unidad de análisis

Empresa Grifo la Doxa EIRL

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica de investigación.

(Canales, 2006) en su libro de Metodología de la investigación social hace referencia a las técnicas de investigación como dominio cualitativo y cuantitativo, a pesar de ser considerada como un antecedente preciso para todo aquel aprendiz que se incorpora a la rama de metodología de indagación sociológica que abarca también el espacio de los “hechos” nivel real del entorno social o de los “discursos” nivel mitológico del entorno social.

Tabla 3.3.

Técnicas de instrumento de recolección de datos.

Técnica	Instrumento	Utilidad
Entrevista	Guía de entrevista para evaluar el control de inventarios.	Medir el nivel del control de inventarios en la empresa.
Análisis documental	Reporte de la rentabilidad.	Verificar el nivel de rentabilidad.

Nota. *Marco teórico.*

Instrumentos de recolección de datos.

Guía de entrevista.

La guía de entrevista tiene como objetivo conseguir información pertinente para responder al planteamiento. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. según (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018). Siendo 1 la única puntuación máxima y mínima de los criterios para interpretar el coeficiente de validez, considerando como dimensiones: mantenimiento, control de inventario, transporte, control de inventario, compras y proveedores, rentabilidad económica y rentabilidad financiera.

Validez.

El concepto clásico considera que un instrumento es admitido si indudablemente mide lo que afirma que mide. Validez procede precisamente de la experiencia del que analiza, de su validación intersubjetiva por medio de la opinión de otros investigadores y también de la capacidad que estas decisiones muestran para originar modelos bien permanentes y coherentes. (Canales, 2006). La guía de entrevista fue sometida a la opinión de 3 expertos para determinar la coherencia de la redacción de cada uno de los ítems propuestos. Se utilizó la prueba V de Aiken para cuantificar la relevancia de los ítems respecto a un dominio de contenido a partir de la valoración de los expertos. Nuestro instrumento posee una fuerte validez de confiabilidad.

Confiabilidad.

La confiabilidad hace referencia a la exclusión de las distorsiones eventuales durante la aplicación del instrumento y se usan debajo de las circunstancias específicas desde otras investigaciones en la sociedad (Canales, 2006). La confiabilidad es una prueba estadística para instaurar la precisión y firmeza de los instrumentos de recolección de datos. El instrumento por ser poliatómico tendrá que someterse a la prueba de confiabilidad interna de Alpha de Cronbach con el cual se determinará el cálculo de estabilidad interna de cada uno de los ítems con un valor mayor igual a $\alpha=0.61$. Los datos serán procesados haciendo uso de los programas SPSS-26 y Excel para determinar su puntuación.

3.5. Procedimientos.

Se procederá a realizar los siguientes procedimientos:

- Se solicitó la autorización a los representantes legales de la empresa para el recojo de la información.
- Se pactó día y hora para el desarrollo de la entrevista con el área contable y administrativa.

- Se efectuó el diagnóstico y se propuso Control de inventarios integral para reducir los riesgos económicos y financieros.

3.6. Métodos de análisis de datos.

La investigación por ser carácter descriptivo-propositivo, cumplió con los siguientes métodos de análisis de datos:

- Se construyó una guía de entrevista sometiéndola a criterios de validación y confiabilidad.
- Se desarrolló la entrevista y se hizo el análisis documental.
- Se construyeron tablas con sus respectivas notas y comentarios.
- Se arribó a conclusiones y recomendaciones.

3.7. Aspectos éticos.

En la elaboración de la presente investigación se tuvo en cuenta los siguientes principios:

Uso de las normas internacionales de redacción científica: Se utiliza las Normas APA Séptima Edición considerando en su redacción el uso de citas directas e indirectas.

Originalidad: Se evitará el plagio de información, utilizando la aplicación Turnitin para reducir el índice de similitud con otras investigaciones.

Consentimiento informado: Se comunicó a las autoridades de la empresa Grifo La Doxa EIRL sobre el estudio y su importancia para mejorar los resultados económicos y financieros.

No maleficencia: No se efectuará ningún proceso que alcance a afectar la salud física y mental de los participantes.

Justicia: durante la elección de la muestra no existe ningún tipo de discriminación, debido que todos los colaboradores tuvieron un respeto y consideración por igual.

Beneficencia: Se cumplirá durante el proceso de recolección de datos, explicando la relevancia del estudio y la necesidad de discernimiento de los individuos relacionados con la investigación.

IV. RESULTADOS.

Situación actual del control de inventario del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020

Tabla 4.1.

Entrevista al área de contabilidad del Grifo La DOXA EIRL

N°	Item	Punto de atención	Respuesta	Evidencia	Efecto en la institución
Mantenimiento					
Permisos					
1	Los mantenimientos que se realizan en el grifo son bajo los procedimientos estipulados por OSINERGMIN.	Siempre	Los mantenimientos del grifo se realizan según la normativa de OSINERGMIN, contratando a un tercero especializado para realizar dicha actividad, considerando que esta empresa debe contar con los permisos de OSINERGMIN para realizar el mantenimiento. Al finalizar esta actividad se hace entrega de un certificado, el cual es presentado ante OSINERGMIN cuando realiza la supervisión.	- Cotización de servicio de mantenimiento - Constancias de mantenimiento.	La empresa al cumplir con los mantenimientos conforme a las normas estipuladas por OSINERMIN, puede evitar multas y sanciones.
Control de tanques					
2	Se cuenta con personal capacitado para la limpieza del tanque cisterna de almacenamiento.	Siempre	Se contrata a terceros que se encuentren autorizados por OSINERGMIN, capacitados y con experiencia para llevar a cabo dicho trabajo.	- Constancia de limpieza de los tanques.	El Grifo debe asegurarse que la empresa contratada para realizar el mantenimiento debe contar con el permiso de OSINERGMIN. Es importante mantener la calidad de los combustibles
3	Los surtidores y tanques de almacenamiento son renovados cada cierto periodo.	Casi siempre	Si se renuevan los tanques cada cierto tiempo y las calibraciones de las maquinas cada 3 o 4 meses.	- Certificado de garantía de operatividad.	
Control de almacén					
Nivel de temperatura					
4	La temperatura ambiental influye en las mermas de combustible del grifo.	Siempre	Si influye, principalmente en verano, considerando el Gasohol y GLP son los combustibles que más se llegan a evaporar, en el caso del Diesel no se evapora.	- Control de Inventario manual. - Margen de mermas.	Definitivamente los tanques donde se almacenan los combustibles deben estar en buenas condiciones para evitar futuras fugas de gas, teniendo en cuenta el peligro que se puede originar.
5	Cuentan con un almacén adecuado para mantener los tipos de combustibles.	Siempre	Los tanques están adecuados para almacenar los tipos de combustibles y cuentan con un tubo para la salida del vapor que se genera.	- Actas de verificación de conformidad, - Actas de verificación de pruebas.,	
Transporte					

Mermas

6	Cuentan con un margen de aceptación de merma durante el transporte.	Casi siempre	Según el sistema y varillaje, diariamente se obtiene una diferencia del stock de cada combustible, siendo mínima las mermas de cada combustible.	- Registro de control de inventario.	Los grifos deben de mantener un margen de mermas, para realizar un mejor control en las pérdidas de combustible.
Cargas y descargas					
7	Respetan los procedimientos que se debe seguir para las cargas y descargas de combustible.	Siempre	Se lleva un control de las entradas y salidas de combustibles, verificando también la cantidad de galones que señala la máquina, se toma la decisión si se adquiere más combustible para la venta.	- Control de las entradas de los combustibles	Se realiza un control de las cargas y descargas, para abastecer con combustible necesario para las ventas.
Control de inventario					
Procedimiento de inventario					
8	Existe un manual o políticas relacionados con la recepción, almacenamiento, registro y control de los combustibles.	Casi siempre	Se cuenta con políticas de recepción, almacenamiento, registro y control de combustible; y la persona encarga de realizar dicha operación es el jefe de playa quien revisa que los precintos se encuentren sellados antes de la descarga, el mismo realiza su registro de combustible.	- Control de precintos. - Medición con varillaje. - Registro de combustible	Si no se hace conforme a las normas establecidas, no califican para que OSINERGMIN pueda dar el permiso de operar.
Control					
9	Se efectúan de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias en los tanques subterráneos.	Siempre	El grifo cuenta con un control de KARDEX manual, diariamente se realizan 2 controles de los combustibles al cambio de turno de los griferos.	- Control Manual de Kardex	Con el control de Kardex, la empresa podrá verificar si se requiere comprar o no combustible, o cuanto se necesita comprar.
Compras y proveedores					
Costos de compras					
10	Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido.	Siempre	Para realizar la carga o compra de combustible se debe realizar ciertos procedimientos según OSINERGMIN, SUNAT y políticas del proveedor, para llevar a cabo la compra de combustible.	- Cotización - SCOP / Orden de pedido - Triangulación - Deposito	La empresa debe seguir un orden durante el proceso de compra de combustible para tener un adecuado control de las entras y salidas de combustible. Para evitar problemas a un futuro.

Nota. Entrevista realizada al administrador del Grifo “La Doxa EIRL” en el período 2021. La mayoría de las respuestas contestadas por el personal del área contable y administrativa (10 respuestas) evidencian que el Control de inventario se encuentra en un punto de atención “Siempre”. Esto quiere decir que la entidad cumple con un 80% de lo que expresa en su punto de atención (La empresa no cuenta con un control de inventario sistematizado, donde se lleve con más eficiencia las entradas y salidas de los diferentes combustibles que ofrece el grifo), situación que le debe llevar a mejorar estas debilidades a mediano plazo.

Comentario. La empresa Grifo “La Doxa EIRL” ha tratado de llevar su control de inventario de manera manual, esto tiene que ser mejorado para un mayor control de las mermas, entradas y salidas de combustible.

Situación actual de los resultados económicos-financieros del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020

Tabla 4.2.

Análisis de la rentabilidad financiera del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020.

Ítem	Ratios	2020	Comentario
Rentabilidad Financiera (ROE)	Liquidez	2.04	Esto quiere decir que por cada sol que el negocio requiere para el pago de sus obligaciones en el corto plazo, la empresa llega a disponer de S/ 2.04 para hacer frente a sus obligaciones en el periodo 2020. Cuanto mayor sea el valor de esta razón, mayor será la capacidad de la empresa de pagar sus deudas.
	Capital de Trabajo	S/ 722, 283	El resultado nos demuestra que la empresa si cuenta con la capacidad económica de cumplir con sus obligaciones frente a terceros.
	Prueba ácida	1.51	Vemos que en este caso el Respaldo del Activo Corriente en relación con el Pasivo corriente, la empresa tiene la capacidad de S/. 1.51 para hacer frente a sus obligaciones corrientes, sin depender de sus existencias.
	Apalancamiento Financiero	8.03	Esto significa que la empresa ha realizado inversiones por un valor de 8.03 veces más por cada sol destinado a recursos propios, es decir, por cada sol de recursos propios, ha permitido una inversión de S/ 8.03. Como sabemos que el activo es igual al patrimonio neto y pasivo, la diferencia de recursos propios hasta llegar a S/ 3,775,392.00 son recursos ajenos, es decir, endeudamiento de la empresa (pasivo).
	ROE	8%	Este resultado indica que los recursos propios de la empresa han generado beneficios en un porcentaje del 8%, es decir, por cada S/ 100 de recursos propios invertido, se han obtenido S/ 8 de beneficios.

Nota. Podemos observar el análisis de rentabilidad financiera del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020.

Tabla 4.3.

Análisis de rentabilidad económica.

Ítem	Ratios	2020	Comentario
Rentabilidad Económica (ROA)	Margen Neto	1.431%	El margen Neto de 0.0143 indica que por cada S/ 100 de venta, llegan a generar S/ 1.430 de beneficios netos en el periodo 2020.
	Rotación de Activos	0.7044	Por cada unidad monetaria invertida en los activos, la empresa ha generado 0.704 de ventas.
	ROA	1.0079%	Esto indica que por cada S/. 100 que invirtió la empresa en el año 2020, ha sacado una rentabilidad (ROA) del 1.0079%, que en términos monetarios sería S/. 1

Nota. Podemos observar el análisis de rentabilidad económica del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020.

Análisis del control de inventario en los resultados económicos y financieros del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020.

Tabla 4.4.

Análisis sin control de inventario y con control de inventario en los resultados económicos y financieros

Sin control de inventario	Con control de inventario
No se cuenta con el personal capacitado para realizar los mantenimientos de los tanques.	Contratar personal con experiencia y capacitado para realizar los mantenimientos adecuados de los tanques.
Los surtidores y tanques de almacenamiento no son renovados cada cierto periodo.	Los surtidores y tanques de almacenamiento son renovados cada cierto periodo.
No cuentan con un margen de mermas	Determinar un margen de mermas, para controlar con exactitud las salidas de combustible.
No hay manual físico de funciones para la descarga de combustible.	Establecer funciones de trabajos específicos que debe realizar el personal
No existe un control integral de inventarios o Kardex.	Implementar un sistema de control de inventario integral o Kardex.
No existe políticas o un registro de procedimientos establecido para realizar las compras de combustible.	Fijar políticas o procedimientos de compra para la empresa.

Nota. *Se especifica la situación de la empresa Grifo la Doxa EIRL en el año 2020, sin aplicación del control de inventario y con la aplicación del control de inventario obtenida mediante la entrevista al área contable.*

Tabla 4.5.

Análisis de la situación real y situación ideal de los resultados económicos y financieros

Ratios	Formula	Situación actual	Situación ideal
Liquidez	A.C./ P.C.	2.04	2
Capital de Trabajo	A.C. - P.C.	722,283	Optimo
Prueba acida	(A.C. – INV.) / P.C.	1.51	2
Apalancamiento financiero	T.A. / P.	8.03	5
ROE	ROA*(T.A./P)	0.0809	1
Margen Neto	U.N./T.V.	1.43%	1
Rotación de activos	T.V./T.A.	0.74	Los activos están siendo usados de manera eficiente.
ROA	M.N.* (T.V./T.A.)	1.007%	30%

Nota. Se especifica la situación real y la situación ideal del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020.

Comentario. Después de analizar los resultados económicos y financieros la empresa tiene liquidez para ser frente a sus obligaciones si recurrir a préstamos con terceros lo que le da cierta tranquilidad económica pero aún necesita llegar a una situación óptima en cuanto a su rentabilidad, rendimiento de activo y ventas.

Comprobación de la hipótesis.

En el estudio se formuló la siguiente hipótesis: el control de inventarios tuvo un impacto en la rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020. Según la investigación realizada a la entidad privada, se comprobó que el control de inventario si tiene un impacto en los resultados económicos y financieros, donde se puede evidenciar en la tabla 4.2, donde se detalla los indicadores financieros, considerando una capacidad económica de S/. 722,283 para poder invertir y responder a sus obligaciones frente a terceros (*Ver Anexo 3*). Los resultados obtenidos permiten aceptar la hipótesis planteada.

V. DISCUSIÓN.

En lo que refiere al control de inventario en el grifo, en la tabla 4.1 se detectó que el control de inventario se encuentra en un nivel calificativo “Regular” (de las 17 interrogantes planteadas al Gerente y a los colaboradores de la entidad), se llegó a identificar que el Grifo la Doxa EIRL no cuenta con un control de inventario integral donde se registre diariamente las entradas y salidas de los diferentes combustibles que ofrece la empresa, por otro lado, el Grifo no tiene establecido un margen de merma de combustible, así como no existe un registro físico de los procedimientos para realizar una compra y despacho de combustible.

Estos hallazgos son contrarios a lo desarrollado por Morante y López (2016), quienes analizaron las variables de control interno e inventarios de la entidad Lisfashion S.A., la investigación arribó a la siguiente conclusión: se detectó que la empresa tenía dificultades en el área de despacho y distribución de la entidad, se visualizó que no cuenta con reglamentos o manuales donde se detalle las funciones de los trabajadores, debido a deficiencia de control interno en sus inventarios.

Para Westreicher, G. (2020), la finalidad del control de inventarios es obtener información sobre las entradas y salidas de las existencias y a la vez provee herramientas y componentes que se requiere para un adecuado control de los mismos.

En lo que respecta a la “Rentabilidad”, en la tabla 4.2 según los ratios elaborados con datos del período 2020, se pudo identificar que el activo corriente del Grifo es 204 veces mayor que su pasivo corriente, esto quiere decir que por cada S/100 de deuda, la entidad cuenta con S/204 para pagarla. Cuanto mayor sea el valor de esta razón, mayor será la capacidad de la empresa para pagar.

Además, vemos que en este caso el respaldo del Activo Corriente en relación con el Pasivo corriente, la empresa tiene la capacidad de S/. 1.51 para hacer frente a sus obligaciones corrientes, sin depender de sus existencias. En el análisis de la capacidad económica de la empresa para

hacer frente a sus obligaciones con terceros los datos arrojaron un resultado favorable de S/ 722,283 para poder invertir en nuevas oportunidades de desarrollo organizacional.

Por otro lado, en el ROE se obtuvo un resultado muy bajo de S/ 0.0809; sin embargo, en la rotación de los activos, por cada unidad monetaria invertida, la empresa obtiene un resultado de 70.44% reflejando la eficiencia de la empresa al utilizar sus activos netos para generar ingresos de ventas.

Estos resultados coinciden con lo investigado Mayorga, (2016), en su estudio que analiza las variables nivel de endeudamiento y la rentabilidad de las gasolineras El Colombiano 2, Gaviláñez y Corhol del cantón Ambato 2012-2014, donde concluye que la Gasolinera el Colombiano 2 tuvo un resultado más notorio, siendo la Gasolinera con más deudas, sin embargo, es la más rentable debido a que se evidenció que sus deudas están sustentadas con la inversión de sus activos.

Según lo mencionado anteriormente, se llega a considerar lo afirmado por Raffino (2020), rentabilidad es un componente fundamental en el proceso de planificación económica y financiera para realizar buenas elecciones. La rentabilidad se distingue entre económica, financiera y social.

En definitiva, podemos afirmar que con un manejo óptimo del control de inventarios se puede lograr obtener resultados económicos y financieros satisfactorios, evitando tener un déficit en la rentabilidad en el Grifo la Doxa EIRL. Cabe resaltar que el control de inventario es factor fundamental en toda empresa, permitiendo obtener una rentabilidad eficiente.

Frente a lo expuesto, en relación a lo encontrado en la empresa “Grifo la Doxa EIRL”, se ha descrito una propuesta para mejorar el control de inventario y rentabilidad, que ayudara a obtener una mejor rentabilidad y estabilidad económica.

VI. CONCLUSIONES.

De acuerdo con los resultados obtenidos de nuestra investigación, podemos concluir que:

1. Se llegó a determinar que el control de inventario tuvo un impacto en la rentabilidad en la empresa Grifo la Doxa EIRL. En la tabla 4.2. se puede apreciar que la rentabilidad financiera fue de un 8% siendo este un beneficio para la empresa y su liquidez es de 2.04 para operar; es decir, contamos con una capacidad económica de S/ 722,283 para hacer frente a obligaciones con terceros.
2. El nivel del control de inventarios de la empresa fue "Regular", se comprobó que no cuenta con un margen de mermas en el control diario de stock y al transportar el combustible; solo manejan un control físico (cuaderno); y no cuentan con un control de inventario integral.
3. Según los ratios aplicados a nuestra investigación, la rentabilidad se ubicó en un nivel "Regular", concluyendo que la empresa cuenta con capacidad económica de 1.51 para hacer frente a terceros sin recurrir a sus inventarios.
4. Mediante el bosquejo de la propuesta se presume perfeccionar las deficiencias que afrontan las dimensiones: control de almacén, control de inventario y transporte, por ello se llevara a cabo un conjunto de actividades concretas.

VII. RECOMENDACIONES.

1. Se recomienda al Gerente, administrador y contador, mejorar las políticas de la empresa y procedimientos del control de inventario; considerando la implementación de un manual físico donde se detalle las funciones de los trabajadores, procedimientos de compras, controles de combustible, entre otros procedimientos que ayuden a mejorar las deficiencias dentro de la empresa.
2. Coordinar con el área de administración para que se considere un margen de mermas al realizar el control diario de stock y al descargar el combustible, considerar también que es factible tener un control de inventario sistematizado que, en físico; y se recomienda optar por un control de inventario integral.
3. Se recomienda al área administrativo y contable continuar realizando un estricto seguimiento y monitoreo a los procesos de compras y ventas de combustible que desarrollan los colaboradores, considerando también que se tienen que reducir los gastos.

VIII. PROPUESTA.

Control de inventario integral para mejorar la rentabilidad de la empresa “Grifo la Doxa EIRL” del distrito de Nuevo Chimbote.

Justificación:

Finalizado la aplicación de la guía de entrevista, se apreció que la empresa maneja un control físico de los diferentes tipos de combustible que ofrece la empresa, siendo este el único control con el que cuenta la empresa para conocer diariamente las cantidades almacenadas en los tanques subterráneos de combustible. Es de suma importancia llevar un control de los combustibles, porque nos ayuda a conocer las cantidades exactas con las que cuenta el grifo para sus ventas diarias y las cantidades de litros o galones que debe comprar para abastecer los tanques. Por ello, es necesario un control de inventario integral porque es un factor importante para que la empresa sea eficiente y obtenga una mayor rentabilidad.

Objetivo General.

Determinar la aplicación de una propuesta de un control de inventario integral para mejorar la rentabilidad de la empresa Grifo la Doxa EIRL, Nuevo Chimbote 2020.

Objetivos específicos.

1. Analizar la rentabilidad de la empresa Grifo la Doxa EIRL.
2. Implementar y aplicar una propuesta de control de inventario integral.
3. Evaluar los resultados obtenidos al aplicar la propuesta de control de inventario integral para la mejora de la rentabilidad de la empresa.

Implementación de un control de inventario integral para el área de Contabilidad de la empresa “Grifo la Doxa EIRL” del distrito de Nuevo Chimbote.

Funciones.

Área de contabilidad.

1. Recepcionar las facturas, guías, entre otros documentos relacionados a las compras de combustibles con sus respectivos cheques o depósitos.
2. Verificar y registrar las facturas de compras en el sistema que tiene la empresa, donde realiza los procedimientos contables.
3. Capacitar a los colaboradores del área de venta, sobre el correcto llenado de las boletas y facturas de venta, para evitar errores e inconvenientes al emitir un comprobante.
4. Verificar el envío de las boletas y facturas de venta en el sistema de la SUNAT.
5. Realizar el seguimiento de las operaciones de compras y ventas de combustible.
6. Realizar el llenado de los libros contables.
7. Realizar los análisis económicos y financieros para determinar el nivel de beneficios de la empresa.
8. Calcular y declarar los impuestos a pagar mensual y anual.

Área de administración.

1. Llevar un control de las ventas diarias de los diferentes tipos de combustible que se ofrece al cliente.
2. Establecer márgenes de merma para un mayor control del combustible.
3. Realizar un Kardex de las entradas y salidas de los combustibles para conocer con mejor exactitud las cantidades almacenadas.
4. Verificar el stock que se encuentran en los tanques subterráneos para realizar el próximo pedido.

5. Realizar correctamente el procedimiento de compra de combustible con sus respectivos documentos y pagos necesarios para la adquisición.

Colaboradores.

Las personas responsables que van a intervenir es el Gerente de la empresa y los funcionarios del área contable y administrativa.

Incorporación de un control de inventario integral

El presente control de inventario integral tiene como finalidad de elaboración, que la empresa realice un adecuado control estableciendo un margen de merma de combustible, que le servirá para llevar un adecuado manejo de los combustibles, lo que permitirá mejorar la rentabilidad y prevenir excesivas mermas y desconfianza en los colaboradores.

Objetivos.

Implementar y capacitar los procedimientos, funciones y responsabilidades, que ayude a establecer el control de inventario integral, teniendo en cuenta la rentabilidad de la empresa.

Responsabilidades.

La aplicación de estas normativas y procedimientos se han establecido para el área contable y administrativa, es responsabilidad de los encargados como son: el Gerente y los funcionarios de contabilidad y administración.

Estrategias.

- Responsables en el control de inventario.
- Realizar diariamente un seguimiento del stock de combustible.
- Promover capacitaciones sobre un adecuado despacho de venta de combustible, evitando derrames.
- Controlar las mermas diariamente, semanalmente y mensualmente.

Recursos.

Humanos: Gerente y funcionarios de contabilidad y administración.

Infraestructura: Evaluar la incidencia de la aplicación de un control de inventario integral en la rentabilidad de la empresa Grifo la Doxa EIRL.

Equipos: Escritorio, útiles de oficina y computadora.

Cronograma de actividades

Actividades	Responsable	Participantes	Horas
Revisión de documentos al realizar las compras y ventas de combustible.	Administración	Funcionaria y asistente	3
Capacitación a los griferos sobre el correcto despacho de combustible.	Gerente	Funcionaria y asistente	1
Implementación de un adecuado control sobre los inventarios.	Gerente	Funcionaria y asistente	2
Coordinación entre las áreas	Gerente	Funcionaria y asistente	1
Control y monitoreo del manejo de inventarios.	Contabilidad	Gerente y funcionaria	2

REFERENCIAS.

Amaya, M. (24 de noviembre de 2020). *Qué es el método cuantitativo, características y diferencia con el cualitativo.*

<https://tendencias.com/life/que-es-el-metodo-cuantitativo/>

Arias Gómez, J., Villasís Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (Abril - Junio de 2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio. Revista Alergia México*, 63(2), 202-206.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>

Ávila, M. y Monsalve, J. (2017), Aplicación de un sistema de control interno en el área de almacén y su incidencia en la rotación de los inventarios de la empresa Estación de Servicios KALIN S.A.C., distrito de Trujillo, Año 2017

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4419/1/RE_CON_T_MARICIELO.%C3%81VILA_JERLIN.MONSALVE_SISTEMA.DE.CON_TROL_DATOS.PDF

Baena, G. (2017) *Metodología de la Investigación: Serie integral por competencias*. 3ra edición

Banco, M. (14 de diciembre de 2020). *Resumen anual 2020: El impacto de la COVID-19 (coronavirus) en 12 gráficos.*

<https://blogs.worldbank.org/es/voices/resumen-anual-2020-el-impacto-de-la-covid-19-coronavirus-en-12-graficos>

Barreto, A. (2019). *Propuesta de mejora en la gestión logística para incrementar la rentabilidad de una empresa constructora en el departamento de la Libertad.*

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22550/Barreto%20Amaya%20Lyng%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Beltran, A. (2017). *“Evaluación del control interno y su influencia en la gestión administrativa del Grifo Inversiones SANTA ROSA E.I.R.L., Chimbote 2017”.*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12338/beltran_la.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2uigu6sazosY1q7Gz8mPHSuDf0Yli0_UTTk56BtrGPLfi8vpEwvyJBKGM

Bulnes, L. (2017). Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa “estación de servicios SAMOA SAC, Chimbote- 2017. Chimbote

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12341/bulnes_ml.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cruzado, Y.; Vásquez, B. (2019). *El control interno de inventarios en el grifo Representaciones y Servicios San Jorge en el distrito la Esperanza, Trujillo, año 2018*. Trujillo

file:///C:/Users/HP/Downloads/T_119_71221918_T.pdf

Campomantes, T. (2016). *Sistema de control interno y su incidencia de la gestión administrativa del Grifo Servicentro del JEL*.

http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9441/Tesis_56027.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Canales, M. (2006). Metodologías de la investigación social. Santiago de Chile: LOM Ediciones.

Castillo, T.; Vílchez, K. (2019), *El control de inventarios. una revisión de la literatura científica en los últimos diez años*.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/Irma%20Castillo%20TerronesKatherine%20V%C3%ADlchez%20Malasquez.pdf>

Chen, C. (21 de mayo de 2019). *Significado de Planificación*.

<https://www.significados.com/planificacion/>

García, I. (31 de agosto de 2017). *Definición de rentabilidad*.

<https://www.economiasimple.net/glosario/rentabilidad>

Gestión, D. (16 de marzo de 2020). *Repsol asegura que mantendrá el abastecimiento de combustible durante la cuarentena*.

<https://gestion.pe/economia/empresas/coronavirus-en-peru-repsol-asegura-que-mantendra-el-abastecimiento-de-combustible-durante-la-cuarentena-nndc-noticia/>

González, S., Viteri, D., & Izquierdo, A. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del hotel Barros en la ciudad de Quevedo*.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta*. México.

Lucana, E. (2017). *Control de inventario y su incidencia en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 201*.

file:///C:/Users/HP/Downloads/Lucana_RE..pdf

Martínez, C. (2012). *Sampling in qualitative research: basic principles and some controversias*. Mexico.

<https://www.scielo.br/j/csc/a/VgFnXGmqhGHNMBsv4h76tyg/?lang=es>

Mayorga, M. (Julio de 2016). "El nivel de endeudamiento y la rentabilidad de la Gasolinera El Colombiano 2, Gasolinera Gavilánez y Gasolinera Corhol del cantón Ambato 2012-2014".

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23408/1/T3673ig.pdf>

Mecalux Esmena, (2020), *Control de inventario: claves para un mejor servicio al cliente*.

<https://www.mecalux.es/blog/control-de-inventario>

Morante, G. y López, J. (2016). *Evaluación del control interno de los inventarios de la empresa Lisfashion S.A. (tesis de pregrado)*. Universidad de Guayaquil, Ecuador.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19927/1/EVALUACION%20DEL%20CONTROL%20INTERNO%20DE%20LOS%20INVENTARIOS%20DE%20LA%20EMPRESA%20LISFASHION%20S.A..pdf>

Mundial, B. (14 de diciembre de 2020). *Banco Mundial Blogs*.

<https://blogs.worldbank.org/es/voices/resumen-anual-2020-el-impacto-de-la-covid-19-coronavirus-en-12-graficos>

Norma CEI 60050-191 E. (2019). *Mantenimiento*.

<https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/mantenimiento>

Páez G. (2019), *Tipos de transporte*.

<https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-transporte.html>

Pérez, A. (2020). *La importancia de la Función de Compras*.

<https://meetlogistics.com/cadena-suministro/funcion-de-compras/>

Portal, E. d. (2018). *LA Gestión Administrativa en el instituto de Educación Superior Tecnológico Público - Cajamarca, 2018*. Cajamarca.

Quintos, J. (2020). *Costos ABC para mejorar la rentabilidad de la empresa Grifo Ilucán E.I.R.L – Cutervo - 2019*.

https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7560/Quintos%20Villalobos%20Jos%c3%a9%20Daniel.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR3KIVjvxr_uUOVEviOPYxfi7xU3OnNp0WwQVPmxMfUuSvo09ZgkzBqOUtY

Quiroa, M. (07 de diciembre de 2020). *Gestión administrativa*.

<https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20es%20el,y%20obtener%20los%20mejores%20resultados.&text=El%20uso%20de%20los%20recursos,objetivos%20que%20persigue%20la%20empresa>

Raffino, M. (30 de junio de 2020). *Rentabilidad*.

<https://concepto.de/rentabilidad/>

RPP, N. (01 de abril de 2020). *Coronavirus en Perú: Precios de los combustibles cayeron hasta en 32.7%*.

<https://rpp.pe/economia/economia/coronavirus-en-peru-precios-de-los-combustibles-cayeron-hasta-en-327-noticia-1255635?ref=rpp>

Sánchez, J. (2017). *Gestión administrativa y calidad de servicio de la oficina principal del Banco de la Nación y su influencia en la fidelización de los usuarios en el periodo 2015.*

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1007/SANCHEZ%20MANZANARES%2C%20JUAN%20MANUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sampieri, H. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas y cualitativas y mixta.*

Segura, J. (2019). *Diario Gestión: Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios.*

<https://gestion.pe/economia/empresas/empresaselevanventas25automatizargestion-inventarios-272267-noticia/?ref=gesr>

Sevilla, A. (04 de noviembre de 2019). *Rentabilidad.*

<https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

Tamayo, M. (1999). *Aprender a Investigar.* Medellín.

Valderrama, V. (diciembre de 2020). *Estrategias para mejorar la competitividad y aumentar la rentabilidad de los Grifos Valex S.R.L en Independencia y Huaraz durante el periodo 2020-2025.*

https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/12734/Valderrama_Torres_Valeria_Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ventura, J. (2017). *Population or sample? A necessary difference.* Revista Cubana.

Westreicher, G. (07 de agosto de 2020). *Gestión.*

<https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>

ANEXOS.

Anexo 1.

Matriz de la operacionalización de las variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control de inventarios	En el control de inventario se trata de conocer a fondo la situación de sus existencias en la entidad, incluyendo productos semielaborados, materias primas y productos terminados. Abarca una serie de procesos y técnicas destinados a inspeccionar el stock de una entidad. (Mecalux Esmena, 2020)	Es una de las herramientas precisas en la administración de los inventarios de cualquier entidad, porque le permite a una empresa tener conocimiento sobre el nivel de sus existencias. Como dimensiones de esta variable se tiene el mantenimiento, control de almacén, transporte, control de inventario, compras y proveedores.	Mantenimiento Control de almacén Transporte Control de inventario Compras y proveedores	- Permisos - Control de tanques - Nivel de temperatura - Control de combustible - Mermas - Cargas y descargas - Control - Stock - Costos de compras - Selección de proveedores	Escala ordinal
Rentabilidad	Que la rentabilidad es una capacidad de inversión con el fin de que arroje beneficios mayores a los que se invierte	Esta variable dependiente tiene la capacidad de obtener el margen de utilidad con las diferentes actividades y	Rentabilidad económica	- Margen Neto - Rotación de activos - ROA	Escala de razón

después de un determinado periodo. (Raffino, 2020)

movimientos que se realiza en el Grifo La Doxa EIRL, tanto en sus ventas y activos, para lo cual, el instrumento a usar será el análisis documental para medir la variable dependiente "Rentabilidad".

Rentabilidad
financiera

-
- Liquidez
 - Capital de trabajo
 - Prueba Acida
 - Apalancamiento Financiero
 - ROE
-

Nota. *Marco teórico*

Anexo 2.

Instrumentos de recolección de datos.

2.1. Guía de entrevista para evaluar el control de inventario.

Esta Guía de Entrevista que se presenta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información objetiva y veraz acerca de los componentes del planeamiento tributario de la empresa donde usted labora.

A continuación, encontrará indicadores a las que debe responder con sinceridad. Se agradece por anticipado su valiosa cooperación.

Instrucciones:

A continuación, lea atentamente cada afirmación y marque la respuesta que usted crea que se adecue más a su percepción. Responda marcando con un (X) la alternativa elegida.

1. Significa: Nunca
2. Significa: Casi nunca
3. Significa: A veces
4. Significa: Casi siempre
5. Significa: Siempre

N°	Ítem	Punto de atención	Respuesta	Evidencia	Efecto en la institución
Mantenimiento					
Permisos					
1	Los mantenimientos que se realizan en el grifo son bajo los procedimientos estipulados por OSINERGMIN.	Siempre	Los mantenimientos del grifo se realizan según la normativa de OSINERGMIN, contratando a un tercero especializado para realizar dicha actividad, considerando que esta empresa debe contar con los permisos de OSINERGMIN para realizar el mantenimiento. Al finalizar esta actividad se hace entrega de un certificado, el cual es presentado ante OSINERGMIN cuando realiza la supervisión.	- Cotización de servicio de mantenimiento de - Constancias de mantenimiento.	La empresa al cumplir con los mantenimientos conforme a las normas estipuladas por OSINERMIN, puede evitar multas y sanciones.
2	La empresa cumple con la señalización e identificación para la venta de combustibles de acorde a la norma de OSINERMIN.	Siempre	Si cumple con la señalización adecuada para atender a un cliente, además, cada grifero indica al cliente donde ubicarse y el piso también cuenta con señalización.	- Constancia de señalización.	Con la señalización, cada cliente podrá saber por dónde ingresar, donde ubicarse y por donde retirarse después de ser atendido.
Control de tanques					
3	Se cuenta con personal capacitado para la limpieza del tanque cisterna de almacenamiento.	Siempre	Se contrata a terceros que se encuentren autorizados por OSINERGMIN, capacitados y con experiencia para llevar a cabo dicho trabajo.	- Constancia de limpieza de los tanques.	El Grifo debe asegurarse que la empresa contratada para realizar el mantenimiento debe contar con el permiso de OSINERGMIN. Es importante mantener la calidad de los combustibles
4	El mantenimiento que realiza el grifo a sus instalaciones son las adecuadas.	Casi siempre	Cada cierto tiempo se realiza los mantenimientos adecuados a sus instalaciones, además, se realiza controles ambientales conforme a OEFA.	- Constancia de mantenimiento - Actas de verificación de pruebas..	
5	Los surtidores y tanques de almacenamiento son renovados cada cierto periodo.	Casi siempre	Si se renuevan los tanques cada cierto tiempo y las calibraciones de las maquinas cada 3 o 4 meses.	- Certificado de garantía de operatividad.	
Control de almacén					
Nivel de temperatura					
6	La temperatura ambiental influye en las mermas de combustible del grifo.	Siempre	Si influye, principalmente en verano, considerando el Gasohol y GLP son los combustibles que más se llegan a evaporar, en el caso del Diesel no se evapora.	- Control de inventario manual. - Margen de mermas.	Definitivamente los tanques donde se almacenan los combustibles deben estar en buenas condiciones para evitar futuras fugas de gas, teniendo en cuenta el peligro que se puede originar.
Control de combustible					
7	Cuentan con un almacén adecuado para mantener los tipos de combustibles.	Siempre	Los tanques están adecuados para almacenar los tipos de combustibles y cuentan con un tubo para la salida del vapor que se genera.	- Actas de verificación de conformidad.	

Transporte					
Mermas					
8	Cuentan con un margen de aceptación de merma durante el transporte.	Casi siempre	Según el sistema y varillaje, diariamente se obtiene una diferencia del stock de cada combustible, siendo mínima las mermas de cada combustible.	- Registro de control de inventario.	Los grifos deben de mantener un margen de mermas, para realizar un mejor control en las pérdidas de combustible.
Cargas y descargas					
9	Respetan los procedimientos que se debe seguir para las cargas y descargas de combustible.	Siempre	Se lleva un control de las entradas y salidas de combustibles, verificando también la cantidad de galones que señala la máquina, se toma la decisión si se adquiere más combustible para la venta.	- Control de las entradas de los combustibles	Se realiza un control de las cargas y descargas, para abastecer con combustible necesario para las ventas.
Control de inventario					
Control					
10	Existe un manual o políticas relacionados con la recepción, almacenamiento, registro y control de los combustibles.	Casi siempre	Se cuenta con políticas de recepción, almacenamiento, registro y control de combustible; y la persona encarga de realizar dicha operación es el jefe de playa quien revisa que los precintos se encuentren sellados antes de la descarga, el mismo realiza su registro de combustible.	- Control de precintos. - Medición con varillaje. - Registro de combustible	Si no se hace conforme a las normas establecidas, no califican para que OSINERGMIN pueda dar el permiso de operar. Se requiere contar con el conocimiento necesario sobre el manejo de la NIC 2 para llevar un adecuado control de inventario.
11	Se realiza un adecuado manejo de inventarios.	A veces	No se realiza un adecuado manejo de inventarios, solo se cuenta con un cuaderno físico donde digitan el stock de cada tipo de combustible.	- Control Manual de Kardex	
12	El personal contable posee una capacitación adecuada en la aplicación de la NIC 2.	Siempre	En la empresa se cuenta con una Contadora con experiencia para llevar a cabo la contabilidad, sin embargo, en el área administrativo, el personal posee conocimiento sobre la NIC 2.	- Curriclum CV	
13	La empresa cuenta con un control de Kardex	Siempre	El grifo cuenta con un control de KARDEX manual, diariamente se realizan 2 controles de los combustibles al cambio de turno de los griferos.	- Control Manual de Kardex	
Stock					
14	Se efectúan de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias en los tanques subterráneos.	Siempre	Con el Kardex se puede tener control de inventario regular.	- Control Manual de Kardex	Con el control de Kardex, la empresa podrá verificar si se requiere comprar o no combustible, o cuanto se necesita comprar.

15	La empresa tiene determinado las cantidades máximas de combustible que debe tener en almacén, para que puedan realizar tu próximo pedido.	Casi siempre	Cada tanque subterráneo de combustible tiene una capacidad máxima limitada para almacenar combustible. No se puede exceder.	- Medición de varillaje	En el almacenaje de combustible no se puede exceder de la capacidad, porque si se excede, el combustible se evapora más rápido, lo cual llega a ser una pérdida para la empresa.
Compras y proveedores					
Costos de compras					
16	Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido.	Siempre	Para realizar la carga o compra de combustible se debe realizar ciertos procedimientos según OSINERGMIN, SUNAT y políticas del proveedor, para llevar a cabo la compra de combustible.	- Cotización - SCOP / Orden de pedido - Triangulación - Deposito	La empresa debe seguir un orden durante el proceso de compra de combustible para tener un adecuado control de las entradas y salidas de combustible. Para evitar problemas a un futuro.
17	Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país.	Siempre	La empresa ya cuenta establecido con los proveedores que cumplan con la normas legales para la compra de combustible.	- Ficha RUC	

Nota. Guía de entrevista.

Ficha técnica del instrumento.

1. Nombre del instrumento: Guía de entrevista para evaluar el control de inventario de la empresa Grifo la Doxa EIRL.

2. Autoras: Pinedo Rodriguez Mirella Mercedes y Villanueva Cruz Neydi Clarie

3. Objetivo: Recoger información para diagnosticar el control de inventario de la empresa Grifo la Doxa EIRL, de manera general y específica.

4. Usuarios: Trabajadores del área contable y administrativa de la empresa Grifo la Doxa EIRL.

5. Tiempo: 30 minutos

6. Técnica: Entrevista

7. Organización de ítems:

Escala de valoración del instrumento.

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Mantenimiento	- Permisos de Control de tanques	1. Los mantenimientos que se realizan en el grifo son bajo los procedimientos estipulados por OSINERMING. 2. La empresa cumple con la señalización e identificación para la venta de combustibles de acorde a la norma de OSINERMING. 3. Se cuenta con personal capacitado para la limpieza del tanque cisterna de almacenamiento. 4. El mantenimiento que realiza el grifo a sus instalaciones son las adecuadas. 5. Los surtidores y tanques de almacenamiento son renovados cada cierto periodo.
Control de almacén	- Nivel de temperatura - Control de combustibles	6. La temperatura ambiental influye en las mermas de combustible del grifo. 7. Cuentan con un almacén adecuado para mantener los tipos de combustibles.
Transporte	- Mermas - Cargas y descargas	8. Cuentan con un margen de aceptación de merma durante el transporte. 9. Respetan el manual de procedimientos para las cargas y descarga del combustible.
Control de inventario	- Control - Stock	10. Existe un manual o políticas relacionados con la recepción, almacenamiento, registro y control de los combustibles. 11. Se realiza un adecuado manejo de inventarios.

		12. El personal contable posee una capacitación adecuada en la aplicación de la NIC 2.
		13. La empresa cuenta con un control de Kardex
		14. Se efectúan de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias en los tanques subterráneos.
		15. La empresa tiene determinado las cantidades máximas de combustible que debe tener en almacén, para que puedan realizar tu próximo pedido.
Compras y proveedores	- Costos de compras - Selección de proveedores	16. Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido. 17. Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país.

Nota. Guía de entrevista

Niveles de Control de Inventario				
Variable	Total de ítems	Puntaje Escala	Nivel	Criterio
		52-75	Eficiente	Expresión que declara que la empresa cuenta con un control de inventario eficaz que permite mayores beneficios de rentabilidad para la empresa.
Control de inventario	17	75	26-51 Regular	Expresión que declara que la empresa cuenta con un control de inventario poco eficaz permitiendo beneficios de rentabilidad mínimos. Se considera una adecuación de las políticas contables a la vista de la normativa en ciertos aspectos.
		1-25	Deficiente	Expresión que declara que la empresa cuenta con un control de inventario que no es eficaz. El riesgo de rentabilidad es alto. Se considera una adecuación de las políticas contables a la vista de la normativa en todos los aspectos.

Nota. Guía de entrevista

MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALORACIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									1	2	3	4	5	SI	NO	SI	
CONTROL DE INVENTARIO	Mantenimiento	- Permisos	Los mantenimientos que se realizan en el grifo son bajo los procedimientos estipulados por OSINERMINING.						X		X		X		X		
			La empresa cumple con la señalización e identificación para la venta de combustibles de acorde a la norma de OSINERMINING.						X		X		X		X		
		- Control de tanques	Se cuenta con personal capacitado para la limpieza del tanque cisterna de almacenamiento.						X		X		X		X		
			El mantenimiento que realiza el grifo a sus instalaciones son las adecuadas.						X		X		X		X		
			Los surtidores y tanques de almacenamiento son renovados cada cierto periodo.						X		X		X		X		
	Control de almacén	- Nivel de temperatura	La temperatura ambiental influye en las mermas de combustible del grifo.						X		X		X		X		
			Cuentan con un almacén adecuado para mantener los tipos de combustibles.						X		X		X		X		
	Transporte	- Mermas	Cuentan con un margen de aceptación de merma durante el transporte.						X		X		X		X		
		- Carga y descargas	Respetan el manual de procedimientos para las cargas y descarga del combustible.						X		X		X		X		
	Control de inventario	- Procedimiento de inventario	Existe un manual o políticas relacionados con la recepción, almacenamiento, registro y control de los combustibles.						X		X		X		X		
Se realiza un adecuado manejo de inventarios.								X		X		X		X			

		El personal contable posee una capacitación adecuada en la aplicación de la NIC 2.						X		X		X		X		
	- Control	La empresa cuenta con un control de Kardex.						X		X		X		X		
		Se efectúan de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias en los tanques subterráneos.						X		X		X		X		
	- Stock	La empresa tiene determinado las cantidades máximas de combustible que debe tener en almacén, para que puedan realizar tu próximo pedido.						X		X		X		X		
Compras y proveedores	- Costos de compras	Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido.						X		X		X		X		
	- Selección de proveedores	Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país.						X		X		X		X		



Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto
DNI: 07272718
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8694-8844>

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Guía para evaluar el control de inventario

OBJETIVO:

Recoger información sobre el control de inventario de modo general y específico de la empresa Grifo la Doxa EIRL

DIRIGIDO A: Trabajadores del área de contabilidad y administrativa de la empresa Grifo la Doxa EIRL

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Espinoza Cruz, Manuel Alberto

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctor

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto
DNI: 07272718
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8694-8844>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL CONTROL DE INVENTARIO								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Mantenimiento							
1	Los mantenimientos que se realizan en el grifo son bajo los procedimientos estipulados por OSINERMINING.	X		X		X		
2	La empresa cumple con la señalización e identificación para la venta de combustibles de acorde a la norma de OSINERMINING.	X		X		X		
3	Se cuenta con personal capacitado para la limpieza del tanque cisterna de almacenamiento.	X		X		X		
4	El mantenimiento que realiza el grifo a sus instalaciones son las adecuadas.	X		X		X		
5	Los surtidores y tanques de almacenamiento son renovados cada cierto periodo.	X		X		X		
	Dimensión 2. Control de almacén							
6	La temperatura ambiental influye en las mermas de combustible del grifo.	X		X		X		
7	Cuentan con un almacén adecuado para mantener los tipos de combustibles.	X		X		X		
	Dimensión 3. Transporte							
8	Cuentan con un margen de aceptación de merma durante el transporte.	X		X		X		
9	Respetan el manual de procedimientos para las cargas y descarga del combustible.	X		X		X		
	Dimensión 4. Control de inventario							
10	Existe un manual o políticas relacionados con la recepción, almacenamiento, registro y control de los combustibles.	X		X		X		
11	Se realiza un adecuado manejo de inventarios.	X		X		X		
12	El personal contable posee una capacitación adecuada en la aplicación de la NIC 2.	X		X		X		

13	La empresa cuenta con un control de Kardex.	X		X		X	
14	Se efectúan de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias en los tanques subterráneos.	X		X		X	
15	La empresa tiene determinado las cantidades máximas de combustible que debe tener en almacén, para que puedan realizar tu próximo pedido.	X		X		X	
Dimensión 5. Compra y proveedores							
16	Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido.	X		X		X	
17	Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuestionario aprobado para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8694-8844>

Especialidad del validador: Metodólogo Contable

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Julio 19, del 2021



Firma del Experto Informante
ORCID: Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9791-9827>

MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALORACIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				1	2	3	4	5	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONTROL DE INVENTARIO	Mantenimiento	- Permisos	Los mantenimientos que se realizan en el grifo son bajo los procedimientos estipulados por OSINERMINING.						X		X		X		X		
			La empresa cumple con la señalización e identificación para la venta de combustibles de acorde a la norma de OSINERMINING.						X		X		X		X		
		- Control de tanques	Se cuenta con personal capacitado para la limpieza del tanque cisterna de almacenamiento.						X		X		X		X		
			El mantenimiento que realiza el grifo a sus instalaciones son las adecuadas.						X		X		X		X		
			Los surtidores y tanques de almacenamiento son renovados cada cierto periodo.						X		X		X		X		
	Control de almacén	- Nivel de temperatura	La temperatura ambiental influye en las mermas de combustible del grifo.						X		X		X		X		
			Cuentan con un almacén adecuado para mantener los tipos de combustibles.						X		X		X		X		
	Transporte	- Mermas	Cuentan con un margen de aceptación de merma durante el transporte.						X		X		X		X		
		- Carga y descargas	Respetan el manual de procedimientos para las cargas y descarga del combustible.						X		X		X		X		
	Control de inventario	- Procedimiento de inventario	Existe un manual o políticas relacionados con la recepción, almacenamiento, registro y control de los combustibles.						X		X		X		X		
Se realiza un adecuado manejo de inventarios.								X		X		X		X			

		El personal contable posee una capacitación adecuada en la aplicación de la NIC 2.						X		X		X				
	- Control	La empresa cuenta con un control de Kardex.						X		X		X				
		Se efectúan de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias en los tanques subterráneos.						X		X		X				
	- Stock	La empresa tiene determinado las cantidades máximas de combustible que debe tener en almacén, para que puedan realizar tu próximo pedido.						X		X		X				
Compras y proveedores	- Costos de compras	Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido.						X		X		X				
	- Selección de proveedores	Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país.						X		X		X				



Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound
DNI: 41056767
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9791-9627>

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Guía para evaluar el control de inventario

OBJETIVO:

Recoger información sobre el control de inventario de modo general y específico de la empresa Grifo la Doxa EIRL.

DIRIGIDO A: Trabajadores del área de contabilidad y administrativa de la empresa Grifo la Doxa EIRL

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Gutiérrez Ulloa, Cristian Raimound

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctor

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raimound
DNI N°41056767

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9791-9627>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL CONTROL DE INVENTARIO								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Mantenimiento							
1	Los mantenimientos que se realizan en el grifo son bajo los procedimientos estipulados por OSINERMINING.	X		X		X		
2	La empresa cumple con la señalización e identificación para la venta de combustibles de acorde a la norma de OSINERMINING.	X		X		X		
3	Se cuenta con personal capacitado para la limpieza del tanque cisterna de almacenamiento.	X		X		X		
4	El mantenimiento que realiza el grifo a sus instalaciones son las adecuadas.	X		X		X		
5	Los surtidores y tanques de almacenamiento son renovados cada cierto periodo.	X		X		X		
	Dimensión 2. Control de almacén							
6	La temperatura ambiental influye en las mermas de combustible del grifo.	X		X		X		
7	Cuentan con un almacén adecuado para mantener los tipos de combustibles.	X		X		X		
	Dimensión 3. Transporte							
8	Cuentan con un margen de aceptación de merma durante el transporte.	X		X		X		
9	Respetan el manual de procedimientos para las cargas y descarga del combustible.	X		X		X		
	Dimensión 4. Control de inventario							
10	Existe un manual o políticas relacionados con la recepción, almacenamiento, registro y control de los combustibles.	X		X		X		
11	Se realiza un adecuado manejo de inventarios.	X		X		X		
12	El personal contable posee una capacitación adecuada en la aplicación de la NIC 2.	X		X		X		

13	La empresa cuenta con un control de Kardex.	X		X		X	
14	Se efectúan de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias en los tanques subterráneos.	X		X		X	
15	La empresa tiene determinado las cantidades máximas de combustible que debe tener en almacén, para que puedan realizar tu próximo pedido.	X		X		X	
Dimensión 5. Compra y proveedores							
16	Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido.	X		X		X	
17	Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuestionario aprobado para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9791-9627>

Especialidad del validador: Contador Publico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Julio 19, del 2021



Firma del Experto Informante

ORCID: [Orcid: https://orcid.org/0000-0001-9791-9627](https://orcid.org/0000-0001-9791-9627)

MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALORACIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									1	2	3	4	5	SI	NO	SI	
CONTROL DE INVENTARIO	Mantenimiento	- Permisos	Los mantenimientos que se realizan en el grifo son bajo los procedimientos estipulados por OSINERMINING.						X		X		X		X		
			La empresa cumple con la señalización e identificación para la venta de combustibles de acorde a la norma de OSINERMINING.						X		X		X		X		
		- Control de tanques	Se cuenta con personal capacitado para la limpieza del tanque cisterna de almacenamiento.						X		X		X		X		
			El mantenimiento que realiza el grifo a sus instalaciones son las adecuadas.						X		X		X		X		
			Los surtidores y tanques de almacenamiento son renovados cada cierto periodo.						X		X		X		X		
		Control de almacén	- Nivel de temperatura	La temperatura ambiental influye en las mermas de combustible del grifo.						X		X		X		X	
	Cuentan con un almacén adecuado para mantener los tipos de combustibles.								X		X		X		X		
	Transporte	- Mermas	Cuentan con un margen de aceptación de merma durante el transporte.						X		X		X		X		
		- Carga y descargas	Respetan el manual de procedimientos para las cargas y descarga del combustible.						X		X		X		X		
	Control de inventario	- Procedimiento de inventario	Existe un manual o políticas relacionados con la recepción, almacenamiento, registro y control de los combustibles.						X		X		X		X		
Se realiza un adecuado manejo de inventarios.								X		X		X		X			

		El personal contable posee una capacitación adecuada en la aplicación de la NIC 2.						X		X		X		X	
	- Control	La empresa cuenta con un control de Kardex.						X		X		X		X	
		Se efectúan de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias en los tanques subterráneos.						X		X		X		X	
	- Stock	La empresa tiene determinado las cantidades máximas de combustible que debe tener en almacén, para que puedan realizar tu próximo pedido.						X		X		X		X	
Compras y proveedores	- Costos de compras	Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido.						X		X		X		X	
	- Selección de proveedores	Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país.						X		X		X		X	



Dr. Julio Enrique Pacheco Torres
DNI: 32983259
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5595-8345>

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Guía para evaluar el control de inventario

OBJETIVO:

Recoger información sobre el control de inventario de modo general y específico de la empresa Grifo la Doxa EIRL.

DIRIGIDO A: Trabajadores del área de contabilidad y administrativa de la empresa Grifo la Doxa EIRL

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Julio Enrique Pacheco Torres

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctor

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



Dr. Julio Enrique Pacheco Torres

DNI: 32983259

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5595-8345>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL CONTROL DE INVENTARIO								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Mantenimiento							
1	Los mantenimientos que se realizan en el grifo son bajo los procedimientos estipulados por OSINERMINING.	X		X		X		
2	La empresa cumple con la señalización e identificación para la venta de combustibles de acorde a la norma de OSINERMINING.	X		X		X		
3	Se cuenta con personal capacitado para la limpieza del tanque cisterna de almacenamiento.	X		X		X		
4	El mantenimiento que realiza el grifo a sus instalaciones son las adecuadas.	X		X		X		
5	Los surtidores y tanques de almacenamiento son renovados cada cierto periodo.	X		X		X		
	Dimensión 2. Control de almacén							
6	La temperatura ambiental influye en las mermas de combustible del grifo.	X		X		X		
7	Cuentan con un almacén adecuado para mantener los tipos de combustibles.	X		X		X		
	Dimensión 3. Transporte							
8	Cuentan con un margen de aceptación de merma durante el transporte.	X		X		X		
9	Respetan el manual de procedimientos para las cargas y descarga del combustible.	X		X		X		
	Dimensión 4. Control de inventario							
10	Existe un manual o políticas relacionados con la recepción, almacenamiento, registro y control de los combustibles.	X		X		X		
11	Se realiza un adecuado manejo de inventarios.	X		X		X		
12	El personal contable posee una capacitación adecuada en la aplicación de la NIC 2.	X		X		X		

13	La empresa cuenta con un control de Kardex.	X		X		X	
14	Se efectúan de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias en los tanques subterráneos.	X		X		X	
15	La empresa tiene determinado las cantidades máximas de combustible que debe tener en almacén, para que puedan realizar tu próximo pedido.	X		X		X	
Dimensión 5. Compra y proveedores							
16	Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido.	X		X		X	
17	Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuestionario aprobado para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Julio Enrique Pacheco Torres ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5595-8345>

Especialidad del validador: Auditor y Tributario

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Julio 19, del 2021



Dr. Julio Enrique Pacheco Torres

DNI: 32983259

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5595-8345>

Análisis de la validación de contenido a nivel de expertos Guía de entrevista sobre control de inventario

Del análisis consolidado del coeficiente de validez de contenido a través de la V de Aiken a 3 expertos consultados sobre los ítems propuestos sobre el “Guía de entrevista sobre control de inventario” no sugiere corrección o eliminación de ítem alguno, por ser >0.80 y ≤ 1.00 (1.00). Por lo que se considera que el “Guía de entrevista sobre control de inventario” posee una fuerte validez de contenido.

Validez de contenido general y específico

Dimensión	Ítems	Criterios	Expertos			Total (S)	V. Aiken	Validez por ítems
			1	2	3			
Involucra estudiantes	item1	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item2	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item3	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Promueve razonamientos	item4	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item5	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item6	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Evalúa el progreso	item7	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item8	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item9	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte

Regula positivamente el comportamiento	Propicia ambiente de respeto	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		item10 Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item11	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item12	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item13	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item14	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
item15	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
	Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
TOTAL							1.00	Validez fuerte

Consolidado de validez de contenido

Dimensión	Criterios			Puntuación específica
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Trabajo en equipo	1.00	1.00	1.00	1.00
Asertividad	1.00	1.00	1.00	1.00
Empatía	1.00	1.00	1.00	1.00
Autorregulación	1.00	1.00	1.00	1.00
Puntuación general	1.00	1.00	1.00	1.00

2.2. Reporte de los estados financieros de la empresa Grifo la Doxa EIRL

GRIFO LA DOXA EIRL

RUC: 20569215677

A.H. VILLA SAN LUIS I ETAPA MZ. A LT.1-NVO CHIMBOTE

Servicio de venta de combustible

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31/12/2020

(Expresado en soles)

ACTIVO

Caja y bancos	129,116.00
Ctas. por cobrar per. Acc. Soc. y Ger.	920,000.00
Mercaderías	366,068.00
Inmueble maquinaria y equipo	952,035.00
Depreciación de 1.2 e IME acum.	- 237,502.00
Activo diferido	61,543.00
Otros activos no corrientes	168,948.00
TOTAL DE ACTIVO NETO	2,360,208.00

PASIVO

Trib. y apor. al sistema pens. y salud por pagar	4,861.00
Remuneraciones y participaciones por pagar	3,040.00
Ctas. por pagar a los acc. directores y gerentes	610,000.00
Obligaciones financieras	1,272,198.00
TOTAL PASIVO	1,890,099.00

PATRIMONIO

Capital	313,055.00
Resultados acumulados positivos	118,998.00
Utilidad de ejercicio	38,056.00
TOTAL PATRIMONIO	470,109.00

TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	2,360,208.00
----------------------------------	---------------------

Anexo 3.

Registro de Mermas

11. 02. 20		dia			
919		922.7	2829	747.4	-21.8
90 I	116	1054	121 > 284	316.5	+32.5
90 II	125	1247	113		
84	184	1929	58	46.4	-11.6
08	205	1755	131	125.9	-5.1
11. 02. 20		wacha			
919		376.7	1994	526.8	-19.2
90 I	109	971	83 > 168	139.8	-28.2
90 II	118	1162	85		
84	183	1919	10	14.5	+4.5
08	204	1735	120	38.8	+18.0
12. 02. 20		dia			
997-942=6426 (100.0)					

84	88	791	49	49.3	+0.3
08	93	1495	66	74.4	+8.4
02. 03. 20		wacha			
919		1817	2249	594.1	-20.7
90 I	54	373	90 > 150	136.9	-13.1
90 II	75	635	60		
84	87	777	14	14.3	+0.3
08	89	1410	85	70.1	-14.9
03. 03. 20		dia			
919		224.8	2170	573.3	-18.9
90 I	184 (1600.0)	1988	185 > 363	318.7	-44.3
90 II	159 (1200.0)	1657	178		
84	83	729	48	47.6	-0.4
08	128 (1000.0)	2259	251	157.2	+6.2
03. 03. 20		wacha			

TOTAL DE GALONES

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
VENTAS	100,157.14	97,422.00	91,657.14	90,871.43	91,995.71	91,559.43	92,228.57	91,071.43	91,644.29	92,168.57	93,120.00	103,111.43	1,127,007.14
COMPRAS	100,267.14	97,304.00	91,557.14	90,773.43	91,890.71	91,459.43	92,125.57	90,963.43	91,539.29	92,058.57	93,005.00	102,999.43	1,125,943.14
STOCK	4,500.00	4,382.00	4,282.00	4,184.00	4,079.00	3,979.00	3,876.00	3,768.00	3,663.00	3,553.00	3,438.00	3,326.00	47,030.00
MERMAS	110.00	118.00	100.00	98.00	105.00	100.00	103.00	108.00	105.00	110.00	115.00	112.00	1,284.00

Anexo 4.

Constancia de autorización de la investigación.



GRIFO LA DOXA E.I.R.L.

EL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA GRIFO LA DOXA EIRL DE NUEVO CHIMBOTE, QUE SUSCRIBE

HACE CONTAR

Que PINEDO RODRÍGUEZ, Mirella Mercedes y VILLANUEVA CRUZ, Neidy Clarie, estudiantes del IX ciclo de estudios de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO de la SEDE de CHIMBOTE, realizarán una ENTREVISTA GUIADA y el análisis del ESTADO DE RESULTADOS de su PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TITULADO: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL GRIFO LA DOXA EIRL, NUEVO CHIMBOTE-2020". La investigación se desarrollará durante los meses de enero a diciembre del 2021 y se ha otorgado plena AUTORIZACIÓN para desarrollarla.

Se expide la presente CONSTANCIA a solicitud de los interesados fines que estimen convenientes.

Nuevo Chimbote, 01 de Junio de 2021

GRIFO LA DOXA E.I.R.L.

Kevin Antonio Chauca Quezada
Kevin Antonio Chauca Quezada
GERENTE GENERAL

A.H VILLA SAN LUIS I ETAPA MZ.A LT. 1 - NVO CHIMBOTE

TELEFONO: 043317899



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, VILLANUEVA CRUZ NEIDY CLARIE, PINEDO RODRIGUEZ MIRELLA MERCEDES estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DEL GRIFO LA DOXA EIRL, NUEVO CHIMBOTE-2020", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PINEDO RODRIGUEZ MIRELLA MERCEDES DNI: 74750915 ORCID 0000-0002-1114-9252	Firmado digitalmente por: MPINEDORO el 28-12-2021 18:47:30
VILLANUEVA CRUZ NEIDY CLARIE DNI: 75017745 ORCID 0000-0002-5937-1338	Firmado digitalmente por: NVILLANUEVACR11 el 23- 02-2022 13:04:13

Código documento Trilce: INV - 0581278