



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en la Red
Asistencial Ancash - EsSalud, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Livias Pineda, Alfredo Tomasine (ORCID: 0000-0002-4179-2003)

ASESOR:

Dr. Núñez Merino, Mirko (ORCID: 0000-0002-8820-6382)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a dios por darnos un día más de vida y brindarnos su amor incondicional.

A mi madre Glelia Pineda Abal; por brindarme el apoyo emocional para seguir creciendo profesionalmente y dar lo mejor de mí en cada trabajo que se me encomienda en beneficio de la población.

Y a mi hermano mayor Edwin Livias Pineda, por ser la guía durante todo el proceso de realización de mi tesis convirtiéndose en un ser incondicional para mi persona.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a mi asesor Dr. Mirko Núñez Merino porque supo guiarme en el avance de este trabajo de investigación, así como también a todos mis docentes de la Universidad Cesar Vallejo que compartieron sus conocimientos conmigo.

A todos mis compañeros de estudios porque compartimos experiencias, conocimientos, amistad y aprecio brindado.

A la Red Asistencial Ancash, por darme las facilidades para ejecutar mi trabajo de investigación, a los trabajadores de esta institución que contribuyeron en el llenado de la encuesta para poder obtener los resultados de esta investigación.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III.METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y Operacionalización	17
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5 Procedimientos.....	20
3.6 Método de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	44

Índice de tablas

Tabla 1 Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.....	22
Tabla 2 Relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021	23
Tabla 3 Relación entre la Sensibilización ambiental y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021	24
Tabla 4 Relación entre el análisis gerencial de la gestión de residuos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021	25
Tabla 5 Relación entre la difusión de manejo y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021	26
Tabla 6. Matriz de consistencia	44
Tabla 7. Matriz de operacionalización de variables	46

Índice de figuras

Figura 1: Esquema de investigación de tipo descriptivo correlacional.....	16
--	----

RESUMEN

Este estudio se hizo con el objetivo de demostrar la relación que se presenta entre la cultura ambiental del personal que trabaja en la Red Asistencial Ancash - EsSalud y la gestión de los RS que es realizado por los trabajadores de la institución.

La presente investigación es de tipo aplicada, con un diseño no experimental al ser correlacional, se trabajó con una muestra de 256 trabajadores asistencial es de la RAAN –EsSalud utilizando cuestionarios para recolectar la información sobre la situación del manejo de los residuos en la red y la cultura ambiental de cada trabajador.

Los resultados se analizaron empleando el coeficiente rho de Spearman, donde se demuestra la relación positiva y moderada entre las variables propuestas, donde se obtuvo un $Rho = 0.58362$ y un $p = 0.001$, que interpretándose resultaría como que una mejor cultura ambiental dentro de la red el cual conlleva en una gestión más adecuada de los RS que se generan, también se demuestra la relación de cada hipótesis específica, donde se plantea como variables cada componente del manejo de los residuos sólidos y la cultura ambiental del personal.

Palabras claves: Cultura Ambiental, Gestión Integral de Residuos Sólidos, Red Asistencial Ancash.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of demonstrating the relationship between the environmental culture of the personnel who work in hospital III - Essalud of the Ancash EsSalud Assistance Network and the integral management of solid waste perceived by the institution workers.

This research is of an applied type, with a non-experimental design as it is correlational, we worked with a sample of 256 workers from the hospital III - Essalud of the Ancash EsSalud Assistance Network using questionnaires to collect data on the situation of waste management in the institution and the environmental culture of each worker.

The results were analyzed using the Spearman Correlation coefficient, where the positive and moderate relationship between the proposed variables is demonstrated, a $Rho = 0.58362$ and a $p = 0.001$ are obtained, which, interpreted, would result as a better environmental culture within the institution leads to better management of the solid waste that is generated, the relationship of each specific hypothesis is also demonstrated, where each component of solid waste management and the environmental culture of the personnel are considered as variables.

Keywords: environmental culture, comprehensive solid waste management, health network

I. INTRODUCCIÓN

Hoy, el mundo necesita que la humanidad preste más atención al manejo y preservación de los recursos, requiere que el sector educativo se ocupe del mejoramiento del medio ambiente, la racionalización y el amparo de los bienes de la naturaleza, la protección física y del espíritu de las personas, así como del disfrute de un entorno sano y agradable que favorezca la convivencia y pensar en posibles alternativas de solución para gestionar y reutilizar los residuos, el manejo racional del agua y la preocupación y protección integral del medio ambiente.

Para producir cambios en las posturas y conductas psicológicas de los estudiantes, estos tienden a progresar la convivencia con el ambiente. Asumiendo esta tarea, se espera contribuir para con un medio ambiente saludable y pulcro, también se espera generar consciencia ambiental requerida para la supervivencia de nuestra especie. Por medio de la C.A. se debe concientizar a la comunidad e integrantes, pues todo se resumirá en buenas prácticas, como hacer un buen uso del agua, reciclar, y un procedimiento adecuado de los RS. El desarrollo de buenos hábitos permitirá producir y salvaguardar la vida en nuestro hermoso planeta, a la vez que se da felicidad a millones de animales que viven en él.

Además, hay que tomar en consideración la contaminación ambiental provocada por los RS, que es una dificultad al cual se enfrentan diferentes naciones del mundo. España produce en la actualidad 590 kg de residuos provenientes de los municipios, de los que cerca de 350 kg van a los vertederos. El nivel de producción de basura es tan notorio que, en los últimos 12 años, la cantidad de basura por residente ha aumentado en un 52% por día. En 2016, el Ministerio del Medio Rural, Ambiente, y Oceánico, la clasificación selectiva representa el 14% del total de la basura, y el 86% restante se recoge de forma mixta. Cataluña, por su parte, es la corporación española que más trabaja en la aplicación del enfoque de gestión de RS, porque es esta localidad la que aplica las directivas, que provienen de Europa, sobre residuos sólidos. Desde entonces, gracias a un conjunto de estrategias y medidas adoptadas, el manejo de los residuos ha mejorado significativamente. (Ojeda, 2017)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (también denominados ODS) 3 y 6 promueven la mejora en bienestar y salud para todos los pobladores a nivel mundial,

así como del agua limpia y saneamiento, respectivamente, para el mundo global. En ese sentido es que las NNUU lanzan el reto de asumir la conducta de la humanidad a través de una “Guía...” que tiene como fin ayudar “a vivir de manera sostenible todos los días”; al mismo tiempo lanza las “170 acciones para transformar al mundo” (Naciones Unidas, 2017)

Por otro lado, en Argentina, las gerencias locales generalmente no consideran en el reciclaje de los desechos sólidos, tales procesos como: generación, recolección, movilidad y disposición final. No importa qué tipo de tratamiento se le dé, solo continuarán sacándolos de la casa y arrojándolos a la propiedad. Aunque estas propiedades se encuentran lejos de la urbe, durante el procedimiento de quema se produce una grave contaminación.

Debido al alto costo de las edificaciones en el sitio, los bajos rendimientos económicos y la baja aptitud de los subproductos, la ejecución del plan de control de residuos no arrojó resultados, que está basada en el hecho de que los materiales inorgánicos siempre existen. Sucio, el abono estaba tan contaminado que poco a poco se fueron cerrando. En la actualidad, debido a la decisión de lograr que reciclar residuos se dé a través de la colecta diferenciada y un mejor procesamiento, las municipalidades, organización civil y empresas han optado proponer este tipo estratégico en el país. (Bertolino, et, al, 2017).

De ese modo es que los países del mundo se lanzan a aprovechar todo espacio que se le brinda, con el imperioso mandato de proteger nuestro planeta, a través de acciones que, como prevención, puedan brindar a la población mundial una conducta de respeto al medio ambiente

En Perú, se sabe que la gestión de RS se realiza de manera inadecuada, de esta forma, produciendo la generación de contaminantes ambientales y peligros para la salud. Según una encuesta sobre el estado actual de la gestión de los residuos sólidos en las ciudades peruanas, cada día se generan unas 20.000 toneladas de basura sólida, lo que supone una cantidad importante. De acuerdo con la encuesta, las personas que viven a lo largo de la costa de Perú crean la mayor cantidad de basura sólida. Aproximadamente 8,000.000 de personas viven en Lima y producen 2,123.016 toneladas de basura cada año. Cada residente genera una media de 0,61 Kg de basura

diaria. Los principales componentes de los RS se distribuyen de la siguiente manera: 6,37% de residuos peligrosos, 9,48% de plástico y 47 % de alimentos y cocina. Tenemos relaves de minería y residuos hospitalarios y/o industriales, así como producto de menor peligro, como los residuos de Madera, Vidrio, Hierro, Electrónicos etc. (INEI, 2018).

“Es importante mencionar que las instituciones de salud, también manejan su propia gestión de RS, de esta forma, el Ministerio del Ambiente, por medio de la aplicación de la Política Nacional del ambiente, se ha establecido como principal objeto gestionar de manera integral los residuos sólidos a nivel nacional, así mismo, se centraron los esfuerzos en mejorar los operativos de control de los desechos sólidos, tomando como responsables a los gobiernos de las localidades, así pues, se realizaron diferentes iniciativas y proyectos que buscaron mejorar las actividades que se encargan de la limpieza en las calles, también se buscó edificar nuevas bases de acopio para el manejo de RS, se propulsó el aumento del reciclaje en las municipales como meta y la instrucción ambiental hacia el consumo responsable”. (MINAM, 2015)

Actualmente, la legislación estipula que los gobiernos locales están obligados a orientar a las masas para que eliminen adecuadamente los desechos sólidos. Son los municipios quienes deben impulsar el proceso que implica reducir, reutilizar y reciclarlos desechos sólidos hacia la ciudadanía a través de proyectos integrales, intentando minimizar la generación y concienciar sobre su generación. En la actualidad, varias ciudades vienen implementando acciones de aislamiento y minimización de fuentes para promover un manejo más eficiente, eficaz y que impulse un progreso basado en la sostenibilidad en el control de los RS mediante la educación, sensibilización y participativa de los ciudadanos. (MINAM, 2016)

Las 12 IPRES de la Red Asistencial Ancash – EsSalud, actualmente trabaja con un equipo humano profesional e integrado, organizado en áreas, unidades y/o puestos de salud, donde se realizan actividades de atención directa y de soporte según a la categoría asignada; se cumplen los requisitos que dispone la “NTS. N° 144-MINSA/2018/DIGESA”. “Gestión Integral y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud, Servicios Médicos de Apoyo y Centros de Investigación”; el cual decreta la autoridad del rubro de salud en el territorio nacional, ejercer de manera

adecuada el residuo según su clasificación, sus riesgos, naturaleza asociadas como son de atención de pacientes, bolsas conteniendo sangre humana, residuos biológicos peligrosos, residuos punzocortantes y por último los residuos de clase C los cuales son residuos comunes.

Buscando dar como garantía el éxito y eficiencia del proceso, necesita que su política institucional, incluya la dimensión ambiental asumiendo estos desafíos y compromisos, se implementa el siguiente trabajo de investigación, orientado a determinar el relacionamiento de la Cultura Ambiental y Gestión del Residuo Sólido en la RAAN, EsSalud, en el año 2021. Para tales efectos es que se hará uso del IGA, “Informe del estudio del diagnóstico basal del manejo de RS hospitalarios”, donde se cumple todos los lineamientos del marco regulatorio, mismo que tendrá una vigencia de cinco (05) años.

El documento aludido es un documento administrativo técnico que se usa obligatoriamente, previo a planificar la elaboración del Programa Integral de Minimización del residuo Sólido Hospitalario, donde describe el informe del estudio respecto a la cantidad, peculiaridad, naturaleza, tipo, volumen, peso y condiciones técnicas útiles del manejo de los RS.

De esta manera la Dirección General de la “Red Asistencial Ancash-ESSALUD”, se propone hacer que la normativa que se encuentra vigente y sea cumplida en todos sus IPRESS de la RAAN.

Por lo señalado planteamos el problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud - 2021?. Así mismo, problemas específicos siguientes: PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre la Sensibilización ambiental y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021?, PE2. ¿Qué relación existe entre el análisis gerencial de la gestión de residuos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021?. PE3. ¿Qué relación existe entre la difusión de manejo y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021?.

La presente investigación se **justifica** ya que la entidad la Red Asistencial Ancash es la unidad encargada de velar por que los residuos sólidos sean manejados de manera adecuada en cada una de sus 12 IPRESS. Supervisando una

adecuada gestión de los RS, ya que esto influye en la salud del entorno natural y la defensa de la salud de los pacientes y colaboradores. Este tema es de importancia mundial porque las acciones que se tomen tendrán un impacto directo en la comunidad. Asimismo, tienen una relevancia teórica. Será posible incrementar el conocimiento de la gestión de RS en el contexto de la salud ambiental, para que se incorpore al conocimiento científico y servir, así como base de futuras investigaciones. De igual forma, es necesario entender que el nivel de trabajo grupal y productividad en el ambiente de investigación es razonable para que los altos funcionarios de la entidad puedan tomar medidas y estrategias para tener un mejor alcance de las variables estudiadas. Se justifica por el aporte metodológico, pues la investigación se centra en métodos científicos a fin de lograr resultados veraces y confiables permitiendo evidenciar la realidad que se percibe. Los descubrimientos servirán como modelo para las organizaciones del sector salud y tomarse mejores decisiones y medidas para lograr una mejor utilidad y resultados más óptimos a corto plazo. Debido a ello es que se busca tomar acciones para reducir en parte las consecuencias de la mala gestión de RS en las distintas etapas y actividades; generación, almacenamiento intermedio, almacenamiento final y disposición a los rellenos sanitarios promoviendo la participación de la comunidad como fiscalizadores en todo el proceso, esto ayudará a la gestión de RS a lograr un lugar agradable y limpio para los ciudadanos.

Por lo tanto, lo relevante de este trabajo es que nos permite; a través de los resultados, entender cómo se manejan los desechos sólidos, además ayuda a comprender mejor la problemática ambiental, también explica la visión de expertos como gestionar el manejo de los RS y los problemas que puedan existir en la organización. Este trabajo pretende ser un gran aporte científico, es decir, tiene como aspiración, ayudar en la gestión de residuos, para que esta sea de manera efectiva y por consiguiente, preservar y defender el medio ambiente, la sociedad y comunidades locales que están en torno a la RAAN.

Es así que se menciona el **Objetivo General**: Determinar relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. A fin de lograr el objetivo general, se planteó los objetivos específicos siguientes: OE1. Identificar la relación entre la Sensibilización ambiental y la cultura

ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. OE2. Analizar la relación entre el análisis gerencial de la gestión de residuos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. OE3. Verificar la relación entre la difusión de manejo y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021.

Finalmente, este estudio menciona como Hipótesis General: Existe relación estadísticamente significativa y positiva entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. Asimismo, las hipótesis específicas: HE1. Existe relación significativa entre la Sensibilización ambiental y la cultura ambiental de la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. HE2. Existe relación significativa entre el análisis gerencial de la gestión de residuos y la cultura ambiental de la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. HE3. Existe relación significativa entre la difusión de manejo y la cultura ambiental de la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se utilizó como respaldo diversos antecedentes para la presente investigación es así como tenemos a nivel internacional:

Alcocer, et al. (Ecuador, 2019), Con el artículo se planteó como objetivo elaborar un diseño con modelo matemático, que permite mejorar la gestión integral que se realiza en las distintas etapas del proceso de recolección de RS urbanos en el cantón de Quevedo. Para ello se aplicó un modelo matemático con múltiples objetivos, que logró generar diez escenas de optimización, que exponen los costos, el ahorro que se logre en el impacto ambiental y la satisfacción por parte del cliente, estos escenarios se pueden verificar para seleccionar el que posee las mejores características, es decir, el costo más mínimo, el máximo ahorro e impacto ambiental, así como el mayor nivel de atención al cliente, al compararse ese escenario con el momento actual también se pueden observar las mejores esenciales, en los tres parámetros mencionados.

Niño, et al.(Colombia, 2017), en su artículo de investigación se centró en los conglomerados residenciales de la ciudad Villavicencio, para conocer su situación real y así, determinar los puntos críticos como zona de partida para la mejora de los procedimientos que se tiene en torno al desarrollo sostenible por medio de la gestión de los RS en la ciudad, los resultados demostraron que la política municipal se encuentra debilitada dado que no existe una visión clara por parte de estado respecto a este tema, además se evidencia que los 3 grupos de actores estudiados llegan a la conclusión que el problema principal está en la comunidad, es decir, si se han de buscar soluciones deben orientarse hacia este sector. Cabe señalar que un 88% de la población demuestra predisposición para participar y contribuir, dado que reconocen la importancia de poder mejorar la actual situación, los proyectos planteados a futuro, deben considerar su activa participación.

García, et al.(Ecuador, 2019), en su artículo se planteó como fin la implementación correcta de los RS. Dentro del procedimiento se realizó un análisis de la situación de dos sectores, y para ello se utilizaron las encuestas como instrumentos de análisis, así como entrevistas a los colaboradores (personal) que trabajan y viven en la zona para determinar cuál es la realidad en los hogares con respecto a los desechos generados cuando llevan adelante sus actividades. De esta manera, el control que se

realiza en los RS se generan en el Mercado Municipal Puerto Bolívar, no es eficiente, dado que solo se realiza una segregación de residuos orgánicos con inorgánicos, sin darles una adecuada disposición final. Cabe mencionar, que, para operar, posee infraestructuras (bodegas) e instrumentos (contenedores) adecuados, que de utilizarse óptimamente serían de beneficio para clasificar, almacenar e incluso llegar a comercializar los residuos. Ahora bien, como conclusión, los residuos sólidos del Mercado del municipio “Puerto Bolívar” en su mayoría orgánicos (Resto de Animales y Alimentos) y luego, están los inorgánicos, según esta distribución se pueden dar las estrategias para realizar una mejor gestión.

Jiménez (México, 2017) en su artículo tuvo el objetivo de incentivar la sensibilización de los desechos, es decir, plantear una ruta que indique su camino desde la existencia hasta la representación como problemática urbana, al punto de llegar a ser objeto de la intervención pública, es decir, llegando a la agenda política para ser objeto de toda la atención que se ha destinado con la finalidad de enfrentar: la gestión integral del residuo sólido urbano. Concluyó en, la experiencia investigativa permitió identificar que el origen del problema radica en la aglomeración que existe en la comunidad, y en función a ello se trata de dar una perspectiva nueva a lo que se refiere a la construcción dentro del área urbano; finalmente se dará paso al nacimiento de un sistema de clasificación moderno para la gestión de desechos.

Cortés (Colombia, 2020) en su artículo tuvo como finalidad “proponer una estrategia que promueva el manejo de RS y mejore la formación de la cultura ambiental en una institución educativa”, concluyó que al desarrollar este trabajo logro involucrar a estudiantes, convirtiéndolos en actores participativos para que su desarrollo sea constante y duradero. Se resaltó el compromiso de los alumnos los mismos que lograron un significativo cambio en la cultura ambiental de la comunidad del Municipio de Sylvania.

A nivel Nacional:

Leyva (2019), en su artículo se trazó como fin realizar una evaluación respecto al manejo de los RS tomando como base la cultura ambiental distrital de “Casa Grande”, por medio de valorización de conocimientos, que evidenció un desconocimiento total en las 4 zonas, para llegar a los resultados se realizaron

muestras de residuos en cada hogar, habiendo una generación altísima de residuos, que provoca un alto nivel de contaminación en el medio ambiente dado el inadecuado manejo, dada la situación previamente explicada, se procedió con la sensibilización de un integrante por cada vivienda en un periodo de cuatro meses, usando material didáctico y audiovisual, explicados en un lenguaje sencillo. Posteriormente se hizo una evaluación de conocimientos, dando como resultados que el 100% de personas tenían conocimiento, además, aplicaban de manera adecuada el manejo de los RS en las cuatro zonas determinadas. Tras un periodo de tiempo, en el proceso de recolectar los residuos sólidos, presentó disminuciones considerables, dado que se aplicó la minimización y el reciclaje.

Rodas (2020), en su estudio que realizó, denominado gestión de los residuos sólidos y la calidad ambiental de los ciudadanos de la localidad de San Antonio – Lima, para ello el muestreo fue de 380 ciudadanos del anexo 22, de un enfoque cuantitativo, corte transversal y de nivel descriptivo correlacional. Como instrumento de recolección de datos uso el (cuestionario). Como resultado se obtuvo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.864 donde se interpreta la existencia de una relación directa y significativa entre las dos variables estudiadas.

Ángel (2020), en su investigación planteo establecer la relación entre la gestión de los RS y la conciencia ambiental de los ciudadanos de la localidad de Supe, para ello empleo el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental. Estuvo compuesta por una población de 100 ciudadanos de supe, mientras tanto la muestra fue tomada a 24 ciudadanos del casco urbano de supe, a quienes se les aplico como instrumento el cuestionario. Finalmente los resultados demostraron que hay una relación directa y significativa que expresa en el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,892 donde se interpreta que la investigación existe una relación significativa entre la gestión de RS y la conciencia ambiental de los ciudadanos de la localidad de Supe.

Moreno (2017), en su investigación denominada Gestión integral de RS para mejorar la calidad ambiental del distrito de Piura, donde elaboro su trabajo como un soporte valioso a fin de contribuir en la mejora del distrito de Piura, mediante programas de educación y capacitación el cual genera una nueva tecnología limpia, que envuelven la reutilización, recolección e eliminación con costos mínimos de los RS

originados, involucrando principalmente a las personas que intervienen en su generación. Se concluye, con un resultado $T=0.83$. Donde T, significa Tau-b de Kendall, donde se deduce que la gestión de residuos sólidos mejora significativamente la calidad ambiental.

Para finalizar, Quillos, et al. (2018), en su artículo tuvo como objeto, “hacer una evaluación de las características de los RS a fin de hacer una proyección del potencial energético que contiene los Residuos Sólidos Orgánicos Domiciliarios (RSOD) en la provincia de Santa Chimbote”. Para ello se valió de una muestra de estudio que contó con 60 viviendas, que se distribuyeron en tres grupos, de acuerdo al nivel socioeconómico, tal como se designa en el estudio estadístico del Ministerio del Ambiente peruano. Como resultado, se alcanzó una producción per cápita de “RSD” de 0,425 kg/hab/día, representando la “RSOD” el 69,03% (0,297 kg/hab/día) de la producción total de “RSD”. Es posible fomentar la simplificación del uso de combustibles fósiles mediante la recuperación de energía de los residuos sólidos urbanos, lo que beneficia al medio ambiente al reducir las emisiones de metano.

Y para las teorías que ayudan a fundamentar las variables iniciando por:

Gestión de Residuos Sólidos, se conoce como RS al material, subproducto o producto, independientemente de su estado. En consecuencia, el generador está obligado a eliminar los residuos de acuerdo con las normas sanitarias y de seguridad diseñadas para salvaguardar la salud y medioambiente (Ministerio del ambiente, 2016).

Las RS se definen como cualquier desperdicio de esfuerzo humano que no tiene ninguna utilidad ni valor económico para el originador y que se mantiene intencionadamente fuera de su alcance. (Rodolfo, 2016)

“Con relación al **Manejo Integral de RS**, es llamado así al conjunto de actividades educativas, operativos, técnicos y administrativos, concerniente al manejo apropiado de los residuos sólidos en su fase de generación, segregación, almacenamiento, tratamiento y disposición final, con una adecuada educación ambiental a las comunidades, haciéndoles tomar conciencia de su entorno para que aprendan a respetar y valorar el ambiente que les rodea; logrando una calidad de vida más sana y adecuada, al mantener una relación sostenible entre naturaleza, sociedad e individuo”. (Puerta, 2018)

Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PLANRES) – MINAM, El PLANRES para el año 2016-2024 se anuncia durante el periodo del año natural 2016. En esta sección, el Ministerio de Medio Ambiente ofrece información sobre un conjunto de conceptos, métodos y datos para la viabilidad a largo plazo de las normas que se utilizan actualmente. Teniendo en cuenta que el anterior PLANRES se llevó a cabo entre 2005 y 2015, se trata de una hipótesis razonable. Se basa en una serie de compromisos y pactos internacionales sobre la inclusión social, la protección del medio ambiente y la búsqueda del desarrollo sostenible, todos los cuales se han aplicado.

El actual PLANRES incluye 03 aspectos esenciales: un diagnóstico de cómo se realiza la gestión de los RS en algunas regiones del Perú, con especial énfasis en la evaluación del cumplimiento del plan nacional de gestión de residuos sólidos del 2005 al 2015, así como el plan nacional de gestión de residuos sólidos para los años 2016 al 2024 (Oldenhage, 2016).

Plan Nacional de Gestión de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo - MINSA, el plan 2010 – 2012, la gestión de los RS en los centros de salud e instituciones de apoyo clínico debía integrarse en este programa a nivel nacional. Más allá de potenciar el correcto control de los SR, ayuda a la reducción de los riesgos de infección en las personas que trabajan en el sector sanitario de las instituciones nacionales, que se producen por la incorrecta manipulación y gestión de los RS biocontaminados.

Manual de Difusión Técnica N° 01 Gestión de los Residuos Peligrosos en el Perú -DIGESA, las personas que gestionan los residuos peligrosos en todas las etapas de su ciclo de vida, desde la producción hasta el procesamiento y el almacenamiento final, pueden encontrar estas publicaciones útiles e informativas. Por ejemplo, pueden incluir al personal de una institución sanitaria, a los pequeños productores y a otras organizaciones. Esta guía expone los diferentes procesos que deben realizarse para lograr una eficiente gestión de los RS, todo ello con el fin de evitar riesgos en el medio ambiente y en la salud. Para conocer qué son los residuos que conllevan contenido peligroso se aclara que, pueden ser sustancias, compuestos, mezclas que tienen características inflamables, tóxicas, explosivas, reactivas o de una biología infecciosa.

Clasificación de los Residuos Sólidos, Clasificándose por su naturaleza, su peligrosidad y su origen. Así mismo pueden ser inorgánicos y orgánicos, por su naturaleza.

Residuos Orgánicos, No pueden descomponerse o degradarse en el mundo natural. O, si esto es siquiera concebible, se descomponen a un ritmo incomprensible. Los productos sintéticos y minerales son los responsables de estos residuos.

Residuos Inorgánicos, Como no se descomponen rápidamente, estos residuos pueden reciclarse como materias primas. Estos residuos pueden proceder de fuentes minerales o ser creados en entornos industriales, entre otras cosas.

Gestión de Residuos Sólidos, Se incluye todo, desde el diseño hasta la ejecución de programas de gestión y planes de acción, pasando por la revisión y aplicación de políticas, la coordinación y la planificación adecuada de los residuos sólidos.

Barrido y Limpieza, Al sector público, esta actividad lo realiza la misma municipalidad según su jurisdicción en cuanto a las entidades de salud lo realiza empresas especializadas en este rubro.

Segregación: Es un procedimiento que es oportuno que se realice en una fuente o cuando se encuentre en una infraestructura con las condiciones adecuadas y con la debida autorización.

La segregación en la fuente se lleva a cabo cuando: Aquellos operarios de residuos sólidos debidamente certificados son los beneficiarios de la basura separada que ha sido entregada por los productores no municipales, la segregación en origen se lleva a cabo con éxito. Lo mismo ocurre con los que generan la basura municipal.

Recolección de RS: Es responsabilidad del municipio recoger la basura debidamente seleccionada de acuerdo con la legislación municipal, los criterios de recuperación o cualquier otro criterio que pueda establecer el municipio. La incorporación de recicladores y/o grupos debe ser formalizada, y el municipio es el encargado de poner en marcha los procedimientos necesarios.

Almacenamiento Final: Aquí, la basura procedente del almacenamiento intermedio o del almacenamiento principal se mantiene en un entorno controlado. La

basura se coloca temporalmente en este entorno mientras se transporta a una instalación para su tratamiento, eliminación definitiva o recuperación.

Valorización: Toda actividad cuya finalidad es reutilizar la basura, o uno o varios de los ingredientes que la componen, y darles un uso productivo sustituyéndolos por otros materiales o recursos en el proceso de fabricación se denomina operación de reciclaje. La recuperación puede ser de naturaleza energética o material.

Transporte: es la actividad del traslado del residuo recogido hasta el relleno sanitario o su disposición final. Lo realiza la municipalidad o empresas operadoras (EORS) autorizados, en unidades vehiculares y rutas autorizadas.

Transferencia: Es el traslado de la basura de una unidad vehicular a otra con mayor capacidad de transporte de residuos. Debe realizarse en lugares permitidos y no debe durar más de 12 horas.

Minimización: Minimizar la producción de RS al mínimo, a través de la aplicación de cualquier proceso, estrategia preventiva, técnica o enfoque que se utilice en la actividad productora.

Disposición Final: Es la confinación de los RS en infraestructuras adecuadas que no lograron ser valorizados, teniendo en cuenta su naturaleza, peligrosidad y sus riesgos asociados, tratando de reducir el peligro en el medio ambiente.

Variables asociadas a la gestión del residuo sólido:

Sensibilización Ambiental: Está definida como las actitudes responsables y adecuadas de los humanos con cada uno de los elementos que existe en la naturaleza, también implica la solidaridad, participación y cooperación a fin de proteger y cuidar los recursos naturales (Peralta, 2012).

Análisis Gerencial: hace referencia a las diferentes decisiones de los directivos de las instituciones, las cuales generalmente no tienen una receta específica para dar solución a una problemática por ende no deben ser repetitivas, para lo cual necesitan información de fuentes externas o de su propio entorno a fin de disminuir riesgos e incertidumbres (Mariscal , 2014).

Difusión de Manejo: Hace referencia a la divulgación de conocimientos o ideas sobre el manejo del residuo sólido, utilizando medio escrito o audiovisual, como por ejemplo los boletines informativos o afiches (Gavilanez y Zurita, 2019).

Y para la variable **la cultura ambiental**, se desarrolla lo siguiente: La diversidad socio ambiental de un grupo que se expresa a través de la cultura ambiental. Gracias a ello se expresa la cosmovisión y hábitos de una comunidad y su correspondencia con el hábitat. Una cultura ambiental ansiada es donde se veneran y edifican relaciones igualitarias entre aquellas personas que cohabitan en establecidos espacios y de esta manera se conforman en una sociedad sostenible.

“Según el conocimiento no es necesariamente cultura, ya que la cultura es conocimiento en complicidad supeditado a una escala de valores convenida. La cultura ambiental se encuentra dentro de la Educación Ambiental, es por eso que primero definiremos estos conceptos”. (Gonzalez, 2016).

Educación ambiental, según APECO, en su publicación nos dice que a través de la educación ambiental se debe crear en la población mundial la conciencia con respecto al medio ambiente, que sea interesante por su funcionamiento, sus componentes y su problemática, y que cuente con las capacidades, los conocimientos, la motivación y las ganas fundamentales de trabajar tanto en grupo como a título individual para proponer soluciones a las numerosas dificultades que se plantean en la actualidad. Y para evitar futuras tragedias, que son posibles por el uso desconsiderado que el hombre hace del medio ambiente.

Conocimiento ambiental, Será necesario un programa de educación para ayudar a la gente a entender los componentes del medio ambiente, así como los problemas que existen y los vínculos que existen entre ellos y el ecosistema en su conjunto. En las personas existe una necesidad natural de conocer e investigar su entorno. La mayoría de los animales tienen crías que pasan por una época de exploración y conocimiento de su entorno (Medina y Paramo, 2017).

“La persona siempre ha mantenido un interés por la naturaleza que ha estado relacionado a la intervención e interacción que el niño establece con ésta. La interacción comienza con la curiosidad, característica innata del ser humano que le ha permitido evolucionar. Existe una afiliación innata de los seres humanos hacia otros organismos vivos, a esto se le denomina la biofilia”. (MINEDU, 2018).

Actitudes Ambientales: Asistir a las personas en el desarrollo de valores sociales y fuertes sentimientos de cuidado del medio ambiente, así como en la

adopción de medidas deliberadas para la protección y mejora del medio ambiente: esto se logrará de forma más eficaz.

Creencias Ambientales: La caracterización empírica y conceptual de las opiniones de las personas sobre el entorno natural y su vínculo con la sociedad formaron la base de la primera etapa del estudio.

III. METODOLOGIA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Este estudio es aplicado, con encuestas de aplicación centradas en la comprensión y la identificación de los retos de la intervención para definir y caracterizar los remedios basados en los planes, además de las encuestas descriptivas pertinentes. El enfoque utilizado es de carácter descriptivo, ya que parte de la teoría de la primera variable y su correlación con la segunda (Mendoza y Hernández, 2018)

3.1.2 Diseño de investigación

Estudio no experimental como diseño, puesto que tiene una estructura que permite describir la relación entre alcances. Las ideas se conceptualizan en un lapso o lapsopuntual. Basado en relaciones. Tiene relevancia entre objetivos y permite la relación causal. (Hernández y Mendoza, 2018)

El estudio de correlación es un método no experimental para determinar la relación entre dos variables. Además, al tener un diseño transversal, permitió la recogida simultánea de las variables de estudio. Y los participantes en la investigación sirvieron de unidad de análisis, lo que ayudó a determinar la prevalencia, permitiendo el rápido establecimiento de asociaciones entre variables.

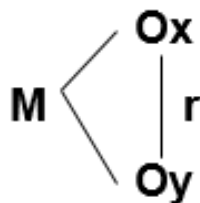


Figura 1: Esquema de investigación de tipo descriptivo correlacional

Dónde:

M: “Trabajadores de la Red asistencial Ancash”

Ox: “Variable independiente: Gestión de residuos sólidos”

Oy: “Variable dependiente: Cultura ambiental”

r: “Grado de analogía entre ambas variables”

3.2 Variables y Operacionalización

3.2.1 Variable independiente

Gestión de residuos sólidos

Definición conceptual

La principal finalidad de la gestión de RS es buscar el bienestar de la población y por consiguiente mejorar su estilo vital, así como del medio ambiente; para ello se considerarán un grupo de actividades que buscarán reducir los residuos, aprovechar los materiales, considerar la valoración energética, entre otras. (Trujillo y Niño, 2017)

Definición operacional

Se establece condiciones que inciden directamente en el comportamiento de los miembros de la organización afectando su desempeño sea este en forma positiva o negativa, relacionado a la gestión del residuo sólido.

3.2.2 Variable dependiente

Cultura ambiental

Definición conceptual

La idea de la cultura ambiental es expresar la diversidad socio-ambiental de un determinado grupo. La cosmovisión, los usos y las prácticas de una sociedad, así como su interacción con el medio ambiente, están representados en su patrimonio cultural. Se puede considerar como una cultura ambiental aceptable cuando las relaciones son igualitarias entre los seres vivos que comparten un espacio común, así mismo estas relaciones son debidamente respetadas. (Barraza, 2018)

Definición operacional

Es el accionar que efectúa el trabajador en cumplimiento de las funciones asignadas desarrollando una adecuada gestión de capacitación hacia los estudiantes, y con ello se genera el respectivo liderazgo y trabajo grupal.

En el **anexo 2** encontramos la ficha de operacionalización.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población para este estudio incluyó a 757 empleados de la Red de Salud Ancash entre enero y julio de 2021.

Para la muestra, se utilizó un muestreo probabilístico simple utilizando la fórmula estadística. En este muestreo todos aquellos integrantes de la muestra seleccionada han tenido la misma posibilidad de haber sido elegidos (Bernal, 2010).

$$n = \frac{Z^2 * p * Q * N}{e^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

Z^2 = Nivel de confianza del 95 % (1,96).

P = proporción estimada, asumiendo

p = 0,5.

Q = 1 – P.

e = Precisión o magnitud del error de 5 %.

N = Población (757)

Reemplazando

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 757}{0.05^2(757 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = 256 \text{ personas}$$

Por lo tanto, la muestra estuvo conformada por 256 colaboradores asistenciales de la Red Asistencial Ancash.

La unidad de análisis estuvo formada por aquellos colaboradores asistenciales que laboran en la prestación directa con el paciente como es el servicio médico, enfermeras, técnicas asistenciales, farmacéuticos, conducentes a conservar o restablecer la salud de los pacientes.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se decidió emplear el enfoque de la encuesta para investigar y recopilar datos mediante el desarrollo de preguntas directas o indirectas sobre los temas que componían la unidad de análisis, y se publicaron los resultados. (Hernández y Mendoza, 2018)

Con esto, utilizamos la técnica de encuestar, para realizar una encuesta por colaborador asistencial de la Red Asistencial Ancash, a fin de recolectar información relacionada con las variables de investigación.

En este contexto, la validez se define como el grado en que una medición refleja adecuadamente los rasgos o dimensiones que se evalúan. Existen varios niveles de disponibilidad; sin embargo, es vital identificar el tipo y grado de validez de la prueba antes de proceder (Carrasco, 2016, p. 12).

En este sentido, es vital validar nuestras herramientas para que tengan la mayor aplicación posible; estas herramientas serán verificadas mediante el juicio de expertos.

En esta encuesta, se verificó el estándar de fiabilidad de la herramienta mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, que dio como resultado un valor de 0,838, lo que indica que el instrumento tiene un buen nivel de fiabilidad y que su uso es práctico. Desarrollado por J. L. Cronbach, es un método que necesita el uso de un dispositivo de

medición y proporciona un resultado que está entre 1 y 0 en el rango de 1 y 0. Dado que es apropiado para escalas con muchos valores potenciales, puede utilizarse para determinar si una escala con más de dos alternativas como respuesta es fiable.

3.5 Procedimientos

Para analizar la información, se realizaron los siguientes procesos. Al ser la metodología de indagación, este enfoque producirá datos cuantitativos y cualitativos con cierto grado de credibilidad. También se realizó el proceso de conciliación de datos, en el que se consensuarán los datos de ciertos autores con los de otras fuentes, para que sean tomados en consideración, y luego se tabulará la información.

Por último, pero no menos importante, se completó la interpretación de los gráficos, en la que se cambiarán los gráficos para transmitir la información y comprender los cambios en la información a través del tiempo, entre los componentes y demás factores.

3.6 Método de análisis de datos

Se realizó el análisis descriptivo e inferencial con respecto a los resultados y las hipótesis. Para este fin se utilizó Excel y la herramienta de análisis de datos SPSS 24, con un umbral de significación de $p < 0,05$. Permite la estimación de la relación entre las variaciones mediante el coeficiente de correlación, donde se mostraron tablas de distribución de frecuencias y gráficos, junto con sus interpretaciones.

Se emplearon pruebas no paramétricas para analizar los datos reales: el coeficiente de correlación no paramétrico Rho Spearman. Se apoya en categorías de información en función de los datos recogidos. Permite recoger datos organizados y hacer hincapié en los intermedios, que pueden suprimirse si se consideran insuficientes para la investigación.

3.7 Aspectos éticos

Fue la UCV la que proporcionó las consideraciones éticas que se utilizaron en el presente estudio. El objetivo es:

Fomentar la integridad científica en investigaciones los cuales son desarrolladas en el ámbito de la UCV, para lo que se deben cumplir los máximos estándares de severidad científica, responsabilidad y decencia, a fin de asegurar la veracidad del conocimiento científico protegiendo los derechos y el anonimato de los participantes del estudio, investigador y la propiedad intelectual (Resolución de Concejo Universitario, 2020)

Los principios rectores que se consideró en el trabajo investigativo fue la autonomía, beneficencia, competencia profesional y científica, cuidado del medio ambiente y biodiversidad, justicia, No maleficencia, probidad, respeto a la propiedad intelectual, transparencia y precaución respectivamente.

Así mismo, resultó importante resaltar la responsabilidad del investigador y sobre todo de la política anti plagio:

La Universidad César Vallejo como parte de su misión institucional hace que las investigaciones sean promovidas la originalidad de las mismas, evitando el plagio parcial o total de los trabajo de investigación, obra o idea intelectual; por lo que se requiere investigadores con competencias que citen adecuadamente la fuente de consulta, según estándares para publicaciones a nivel internacional o las pautas señaladas por cada universidad, debiendo pasar un estricto control para detectar la similitud con otras fuentes de consulta en términos cuantitativos haciendo uso de TIC (Resolución de Concejo Universitario, 2020).

IV. RESULTADOS

Los datos obtenidos en las encuestas se utilizaron para generar los siguientes resultados, que se clasifican según los objetivos planteados.

También se utilizó la prueba de normalidad de “Kolmogorov-Smirnov” (Muestra > 50) para determinar si se podían cumplir los objetivos propuestos. Los resultados de esta prueba se presentan de la siguiente manera:

Tabla 1

Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de residuos sólidos	,202	256	,000	,808	256	,000
Cultura ambiental	,201	256	,000	,811	256	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia en base a la información recogida con los instrumentos

Según la tabla 1 se puede observar que las variables estudiadas no tienen una distribución normal dado que el p-valor=0,000 es menor a 5%, además las escalas de medición de las variables son ordinales; por lo tanto, para determinar los objetivos planteados se utilizó el estadístico no paramétrico de Spearman.

Respecto al cumplimiento del **objetivo general**; Determinarla relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021.

Tabla 2

Relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021

		Gestión de residuos sólidos	Cultura ambiental
Rho de Spearman	Gestión de residuos sólidos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,971**
		N	256
	Cultura ambiental	Coeficiente de correlación	,971**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	256

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base a la información recogida con los instrumentos

Según la tabla 2 se observa que el P valor obtenido fue de cero y al compararse con el nivel de significancia (1% = 0,01) resultó menor a 0,01; además al tener una rho de 0,971; se afirma que existe una correlación estadística positiva significativa entre las variables de estudio. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general que existe relación estadísticamente significativa y positiva entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. Es decir, que una mejora en la gestión de residuos sólidos también incrementa en gran medida el nivel de cultura ambiental, por tal motivo si en la Red Asistencial Ancash, EsSalud se capacita a los nuevos colaboradores de tal forma que conozcan la manera adecuada la clasificación de los residuos sólidos, así como fomentar a que exista un compromiso de todos los trabajadores, todo esto permitirá tener mayor conciencia por el cuidado del medio ambiente, asumiendo que es responsabilidad de todos.

Respecto al cumplimiento del **objetivo específico 1**; Identificar la relación entre la Sensibilización ambiental y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. Se logró luego de la aplicación de un cuestionario a 256 colaboradores; luego se calculó el coeficiente de correlación de Spearman cuyos resultados se detallan a continuación:

Tabla 3

Relación entre la Sensibilización ambiental y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021

		Sensibilización ambiental	Cultura ambiental
Rho de Spearman	Sensibilización ambiental	1,000	,980**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	256	256
	N	,980**	1,000
	Cultura ambiental	,000	.
	Coeficiente de correlación	256	256

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base a la información recogida con los instrumentos

Según la tabla 3 se observa que el P valor obtenido fue de cero y al compararse con el nivel de significancia (1% = 0,01) resultó menor a 0,01; además al tener una rho de 0,980; se afirma que existe una correlación estadística positiva significativa entre la dimensión Sensibilización ambiental y la variable de estudio dependiente. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1 que existe relación significativa entre la Sensibilización ambiental y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. Es decir, que una mejora en la sensibilización ambiental también mejora en gran proporción el nivel de cultura ambiental, por tal motivo si en la Red Asistencial Ancash, EsSalud se sensibiliza a los nuevos colaboradores teniendo como primera actividad brindar conocimientos sobre la adecuada segregación de residuos sólidos, además que exista un control entre trabajadores si alguno incumple estos procedimientos, todo esto ocasionará que se mejore los niveles de cultura ambiental, en donde la institución ya tenga de forma permanente programas de conservación del ambiente en la red asistencial.

Respecto al cumplimiento del **objetivo específico 2**; Analizar la relación entre el análisis gerencial de la gestión de residuos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. Se logró luego de la aplicación de un cuestionario a 256 colaboradores; luego se calculó el coeficiente de correlación de Spearman cuyos resultados se detallan a continuación:

Tabla 4

Relación entre el análisis gerencial de la gestión de residuos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021

		Análisis Gerencial	Cultura ambiental
Rho de Spearman	Análisis Gerencial	1,000	,968**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	256	256
	Cultura ambiental	,968**	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	256	256

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base a la información recogida con los instrumentos

Según la tabla 4 se observa que el P valor obtenido fue de cero y al compararse con el nivel de significancia (1% = 0,01) resultó menor a 0,01; además al tener una rho de 0,968; se afirma que existe una correlación estadística positiva significativa entre la dimensión análisis gerencial de la gestión de residuos y la variable de estudio dependiente. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2 que existe relación significativa entre el análisis gerencial de la gestión de residuos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. Es decir, que una mejora en análisis gerencial de la gestión de residuos también mejora en gran medida el nivel de cultura ambiental, por tal motivo si en la Red Asistencial Ancash, EsSalud se empieza o se mejora la recolección a través de una Empresa Operadora de Residuos Sólidos, o que los jefes inmediatos comuniquen a los colaboradores el procedimiento adecuado del manejo de los residuos sólidos todo esto ocasionará que se mejore los niveles de cultura ambiental, en donde los trabajadores de la institución cambien su estilo de vida, clasificando los residuos en cada una de sus áreas laborales.

Respecto al cumplimiento del **objetivo específico 3**; Verificar la relación entre la difusión de manejo y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. Se logró luego de la aplicación de un cuestionario a 256 colaboradores; luego se calculó el coeficiente de correlación de Spearman cuyos resultados se detallan a continuación:

Tabla 5

Relación entre la difusión de manejo y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021

		Difusión de manejo	Cultura ambiental
Rho de Spearman	Difusión de manejo	1,000	,976**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	256	256
	Cultura ambiental	,976**	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	256	256

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base a la información recogida con los instrumentos

Según la tabla 5 se observa que el P valor obtenido fue de cero y al compararse con el nivel de significancia (1% = 0,01) resultó menor a 0,01; además al tener una rho de 0,976; se afirma que existe una correlación estadística positiva significativa entre la dimensión difusión de manejo de la gestión de residuos y la variable cultura ambiental. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3 que existe relación significativa entre la difusión de manejo y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. Es decir, que una mejora en la difusión de manejo de la gestión de residuos también mejora en gran medida el nivel de cultura ambiental, por tal motivo si en la Red Asistencial Ancash, EsSalud se empieza a entregar boletines informativos, además en la institución se encuentran afiches de concientización todo esto mejorará los niveles de cultura ambiental, en donde los trabajadores de la institución tengan el conocimiento sobre la responsabilidad e importancia de sus actos en el cuidado del medio ambiente, y se convierta en hábito dentro o fuera de la institución.

V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general, el cuadro 2 revela que el valor p alcanzado fue cero, y el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,971, lo que indica que se alcanzó el objetivo general. Así pues, presenta correlación positiva estadísticamente significativa entre las variables investigadas. Aceptándose la hipótesis general: Presenta un vínculo estadísticamente significativo y positivo entre la gestión de residuo sólido y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021.

Esta relación significativa demuestra que el nivel de cultura ambiental está determinado por la frecuencia y calidad con la que se capacita a los nuevos colaboradores que ingresan a la institución, en donde se dé a conocer la manera apropiada de clasificar el residuo sólido, además para que los colaboradores tengan esa responsabilidad de motivarse mutuamente en la adecuada gestión de residuos sólidos y que participen constantemente en el plan de manejo del residuo organizados por la institución estudiada.

Según Cortés (Colombia, 2020), la integración de los estudiantes en la gestión de los residuos sólidos puede contribuir a mejorar el proceso. Para que el proyecto progrese de manera continua y permanente, los estudiantes se convirtieron en participantes activos del mismo, contribuyendo en última instancia a un aumento de la conciencia ambiental. Llama la atención la dedicación de los estudiantes, que ha dado lugar a un buen cambio cultural medio ambiental de la comunidad municipal de Sylvania.

Las limitaciones metodológicas de esta investigación se evidencian debido a que esta tesis es de enfoque cualitativo mismo que ha utilizado para recolectar información a registro anecdótico de la cultura ambiental, por consiguiente, no ha realizado un diagnóstico estadístico de sus resultados, sin embargo, esto no le quita la importancia que resulta esta investigación para la presente tesis.

La gestión de los residuos sólidos, según el Ministerio de Medio Ambiente (2016), incluye cualquier subproducto, producto o material en cualquier estado, con base en la información proporcionada anteriormente. Al considerar un sistema de gestión de residuos sólidos, la persona que crea la basura está obligada a disponer de ella de acuerdo con las normas que pertenecen a la salud ambiental y pública. Asimismo, González (2016) ha planteado que la cultura ambiental es la información compartida en complicidad y sometida a una escala de valores común, y que se enmarca en la Educación Medioambiental.

Los responsables de la "Red Asistencial Ancash-EsSalud" podrán beneficiarse de los hallazgos de este estudio, lo que llevará a una mayor comprensión del comportamiento del vínculo que existe entre la gestión de los residuos sólidos y la cultura ambiental. Con el propósito de que puedan tomar decisiones para la mejora de la gestión de los residuos sólidos en todos sus aspectos. a. Como consecuencia, estos hallazgos se harán accesibles a otros investigadores que quieran conocer la importancia de mejorar la gestión de los residuos sólidos en todos sus elementos para que las personas desarrollen una mentalidad más consciente del medio ambiente.

El valor p obtenido con respecto al objetivo especial 1 es cero, y el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,980, como se muestra en el cuadro 3 de los resultados. Por lo que afirmamos la existencia correlacional estadístico positivo significativa entre la dimensión sensibilización ambiental y la variable cultura ambiental. Aceptándose la hipótesis específica 1: Existencia de relación significativa entre la Sensibilización ambiental y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021.

Esta relación significativa demuestra que el nivel de cultura ambiental está definido por el grado de conocimiento que tengan los colaboradores acerca de la adecuada segregación de residuos sólidos, dicho conocimiento puede ser adquirido a través de capacitaciones, sensibilizando a que exista una motivación entre compañeros de trabajo a realizar adecuadamente una clasificación de los residuos sólidos.

Estos resultados coinciden con lo hallado por Leyva (2019), el cual halló que en la institución estudiada existía un alto nivel de generación de residuos sólidos, mismos que eran manejados de forma inadecuada, por tal motivo se procedió a sensibilizar a las personas por un periodo de 4 meses utilizando para ello material audiovisual, material didáctico fácil de entender, obteniendo como resultado que al finalizar este tiempo el 100% de las personas estaban más concienciados sobre la gestión eficaz de los residuos sólidos, mejorando así la cultura ambiental.

Las limitaciones metodológicas de esta investigación se evidencian debido a que se empleó muy poco tiempo para llegar a una conclusión sobre el antes y el después de aplicar una sensibilización a las personas sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos, dado que también puede darse el caso que no sea sostenible o intervengan otras variables que se evidencian en por lo menos 1 año.

De lo mencionado, Peralta (2012) ha teorizado que la sensibilización ambiental es definida como actitudes adecuadas y responsables del individuo con cada uno de los elementos que existe en la naturaleza, también implica la solidaridad, participación y cooperación con la finalidad de proteger y cuidar el recurso natural.

El resultado de este estudio contribuirá a una mejor comprensión del comportamiento del vínculo que existe entre la conciencia ambiental y la cultura ambiental, así como a un público más informado. Será accesible para futuros estudios sobre este tema, así como para los responsables de la gestión adecuada de los residuos sólidos en sus comunidades. También será accesible para los gestores de la "Red Asistencial Ancash-EsSalud", que podrán utilizarlo para tomar decisiones sobre cómo mejorar la gestión de los residuos sólidos en todos sus elementos.

En el caso del objetivo especial 2, se descubrió en la Tabla 4 que el valor p alcanzado fue igual a cero. Además, presenta un valor de 0,968 de correlación de Spearman, lo que indica que existe una relación positiva estadísticamente significativa entre el estudio gerencial de la cultura ambiental y la gestión de residuos en la "Red Asistencial Ancash-EsSalud". Aceptándose la hipótesis específica 2: Existere relación

significativo entre el análisis gerencial de la cultura ambiental y la gestión de residuos en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021.

Esta relación positiva y significativa indica que el nivel de cultura ambiental está definido por la cantidad y eficiencia con la que los directivos o jefes realicen programas o planes para el uso apropiado del residuo sólido, además que las medidas tomadas en estos planes sean comunicadas a los colaboradores de forma oportuna y con un lenguaje sencillo,

Niño, et al. (Colombia, 2017), encontraron que en la población estudiada existía una débil política por parte de los funcionarios municipales acerca del adecuado uso del desecho sólido, ya que se carecía de una visión clara acerca de esta problemática, dado que se ha evidenciado que la población si tiene la voluntad de participar en el uso apropiado del residuo sólido, sin embargo, los proyectos que plantean los funcionarios públicos no ponen énfasis en este aspecto.

Las limitaciones metodológicas de esta investigación se evidencian debido a que no se realizó un análisis estadístico inferencial, sino que solo se centró en un análisis descriptivo de la situación actual, por lo tanto, no nos permitió conocer los grados de vínculo existentes del análisis gerencial de la gestión de residuos con la cultura medioambiental. Sin embargo, si es relevante para esta tesis por el diagnóstico que se realizó en relación a los problemas de gestión apropiada a los residuos y sus principales actores participantes.

De lo mencionado, Mariscal (2014) ha teorizado que el análisis gerencial hace referencia a las diferentes decisiones de los directivos de las instituciones, las cuales generalmente no tienen una receta específica para dar solución a una problemática por ende no deben ser repetitivas, para lo cual necesitan información de fuentes externas o de su propio entorno a fin de disminuir riesgos e incertidumbres

Se espera que las conclusiones de este estudio contribuyan a una mejor comprensión del comportamiento y la interacción del vínculo entre el análisis de la gestión de residuos y la cultura medioambiental. Estará disponible para los directivos de

la Red Asistencial Ancash, EsSalud, con la finalidad de la toma de decisiones en relación a la mejora de la gestión de residuos sólidos, enfatizando que este mejoramiento depende en gran medida de los programas y planes que estos directivos propongan.

El valor p alcanzado para el objetivo particular 3 es cero, como se muestra en el cuadro 5. Además, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,976, como se muestra en el siguiente gráfico. Por lo que se puede concluir que existe una asociación positiva estadísticamente significativa de la difusión de manejo de la cultura ambiental con la gestión de residuos en la Red Asistencial Ancash, EsSalud. Aceptándose la hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la difusión de manejo y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021.

Esta relación significativa demuestra que el nivel de cultura ambiental está definido por la clase informativa brindada a aquellos colaboradores(es), principalmente a través de un lenguaje sencillo utilizando boletines informativos o afiches de tal forma que la difusión por una adecuada gestión de residuos sólidos llegue a todos los trabajadores, mismos que deben practicarlo como un estilo de vida.

Según (México, 2017), el cual halló que incentivar la sensibilización por una adecuada gestión de residuos sólidos evitaría altos niveles de aglomeración en desechos sólidos en las ciudades, por lo tanto, se debe tratar desde una perspectiva nueva en donde se establezca el nacimiento de un sistema de clasificación moderno para la gestión de desechos.

Las limitaciones metodológicas de esta investigación se evidencian debido a que se empleó únicamente una metodología descriptiva sin utilizar una estadística inferencial para corroborar el vínculo existente entre los niveles de difusión de manejo de residuos y la cultura ambiental; sin embargo, resulta relevante por la riqueza teórica y el diagnóstico descriptivo realizado.

De lo mencionado, Gavilanez y Zurita (2019) han teorizado que la difusión de manejo hace referencia a la divulgación de conocimientos o ideas sobre los manejos de

residuos sólidos, utilizando el medio de comunicación escrita o audiovisual, como por ejemplo los boletines informativos o afiches.

En el mismo sentido Rodas (2020), tenía el objetivo de evaluar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la calidad ambiental de los ciudadanos de la localidad de San Antonio - Lima. En los resultados se obtuvo una relación directa y significativa que expresa en el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,892.

Este estudio ha arrojado las siguientes resultados, que contribuyen a una mejor comprensión del vínculo conductual entre la difusión de la gestión y la cultura ambiental, estará disponible para futuras investigaciones que traten sobre esta problemática, así como para los directivos de la Red Asistencial Ancash, EsSalud, para que tengan como referencia que utilizar un lenguaje sencillo a través de afiches es efectivo para lograr mayor conocimiento en los colaboradores relacionado a las gestiones de residuos sólidos.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Esta investigación señala la existencia de una relación estadístico positivo significativo entre la cultura ambiental y la gestión de residuos sólidos en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021, con un valor de 0,971 de correlación de Spearman y 0 de nivel de significación. Esto demuestra la criticidad de mejorar la gestión de los residuos sólidos para elevar el nivel de cultura ambiental de la Red Asistencial Ancash.

Segundo: Existe una relación positivo significativo entre la cultura ambiental y la sensibilización ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021 con un valor de 0,980 de correlación de Spearman y 0 de nivel de significación. Esto demuestra una mejora en la sensibilización ambiental también mejora en gran medida la cultura ambiental.

Tercero: Existe una relación positivo significativo entre la cultura ambiental y el análisis gerencial de la gestión de residuos en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021, con un valor de 0,968 de correlación de Spearman y 0 de nivel de significación. Esto demuestra una mejora en el análisis gerencial de la gestión de residuos también incrementa en gran medida el nivel de cultura ambiental.

Cuarto: Existió una relación positivo significativa entre la cultura ambiental y la difusión de manejo en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021, con un valor de 0,976 de correlación de Spearman y 0 de nivel de significación. Esto demuestra una mejora en la difusión de manejo de residuos sólidos también mejora en gran medida la cultura ambiental.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se sugiere a la dirección de la “Red Asistencial Ancash-EsSalud” para que formulen proyectos o programas a fin de que se capacite a los colaboradores sobre la adecuada gestión de residuos, asimismo, se implemente en el local contenedores que clasifiquen los diversos tipos de residuos.

Segundo: Es recomendable que la Dirección de la “Red Asistencial Ancash-EsSalud” gestione ante el Ministerio de Salud y Gobierno Regional para que envíe personal especializado que se encargue de capacitar a los colaboradores de la Red Asistencial en relación a las apropiadas gestiones en residuos sólidos, de tal forma que se mejore los niveles de sensibilización ambiental.

Tercero: Se sugiere a la dirección de la “Red Asistencial Ancash-EsSalud” para que gestionen la recolección de residuos con una compañía del mismo rubro, asimismo que los jefes inmediatos deben hacer seguimiento y monitoreo continuo a los colaboradores sobre las medidas establecidas para la gestión de residuos sólidos.

Cuarto: Se sugiere a la dirección de la “Red Asistencial Ancash-EsSalud” para que difunda la información a todos sus colaboradores respecto al adecuado manejo de residuos a través de un lenguaje didáctico sencillo, como afiches o boletines informativos.

REFERENCIAS

- Abruzzese, L.; Peinado, E.; Sturzenegger, G. y Valencia, R. (2017) *Avances y desafíos para el reciclaje inclusivo: evaluación de 12 ciudades de América Latina y el Caribe*. The Economist Intelligence Unit.
- Alcocer, P. B., Cevallos, O., & Knudsen, J. (2019). *Mejoramiento de la gestión integral de los residuos sólidos urbanos en el cantón de Quevedo, Ecuador*. Universidad y Sociedad, 11(5), 362-367. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Arrieta, G. (2018) *Tarifas y financiamiento de los servicios de manejo de residuos sólidos*. pp.127-148. Tello-Espinoza, P.; Campani, D. & Sarafian, D.R. (Eds.). *Gestión Integral de Residuos sólidos urbanos*. Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental.
- Banco Mundial. (2018). *Informe del Banco Mundial: Los desechos a nivel mundial crecerán un 70 % para 2050, a menos que se adopten medidas urgentes*. World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/09/20/global-waste-to-grow-by70-percent-by-2050-unless-urgent-action-is-taken-world-bank-report>
- Banco Mundial. (2018). *Los desechos: un análisis actualizado del futuro de la gestión de desechos sólidos*. <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2018/09/20/what-a-waste-an-updated-look-into-the-future-of-solid-waste-management#>

- Caride, J. y Meira, P. (2020). *La educación ambiental en los límites, o la necesidad cívica y pedagógica de respuestas a una civilización que colapsa*. Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria, 3, 21-34
- Consejo Nacional del Ambiente - CONAM.(2001). *Guía metodológica para la Formulación de planes integrales de gestión ambiental de Residuos sólidos – PIGARS*. 1era.impresión: Noviembre. 200. Lima, Perú
<https://sinia.minam.gob.pe/documentos/serie-indicadores-no-03-indicadores-ambientales-region-san-martin>
- Cortés, M. (2020) *Estrategia para promover cultura ambiental mediante el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Departamental Santa Inés*.Fundación Universitaria Los Libertadores - Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Departamento de Educación; Bogotá D.C.
- Durand, M. (2017) *El sistema “compuesto” de manejo de residuos en Lima: ¿cómo sacar provecho de las prácticas en las ciudades en desarrollo? Perspectiva Geográfica*, 17: 29-48.
- Escobar, E. (2017). *La gobernanza ambiental y la gestión integral de residuos sólidos en el distrito de Comas año 2017*. Lima, Perú: [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.
- García, R. M., Socorro, A. R., & Maldonado, A. V. (2019). *Manejo y gestión ambiental de los desechos sólidos, estudio de casos*. Universidad y Sociedad, 11(1), 265-271. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

- Gonzales, F. (2016). *Hacer reforma, temas transversales y educación en valores*. Madrid: Anaya.
- Guillén, O. (29 de Marzo de 2005). *Guía de SPSS 22 para la elaboración de trabajos de investigación científica*. Obtenido de issuu: https://issuu.com/ingraguiva/docs/gu__a_de_estadistica_ando_2015
- Hernández-Berriel, M.; Aguilar-Virgen, Q.; Taboada-González, P.; Lima-Morra, R.; Eljaiek-Urzola, M.; Márquez-Benavides, L. y Buenrostro-Delgado, O. (2016) *Generación y composición de los residuos sólidos urbanos en América Latina y el Caribe. Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 32: 11-22.
- Jiménez, N. (2017). *El residuo: producto urbano, asunto de intervención pública y objeto de la gestión integral*. Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias, UNAM. México.
- Leyva, F. (2019). *Educación Ambiental para el poblador del distrito de Casa Grande en el manejo de residuos sólidos urbanos entre julio a diciembre del año 2019*. Obtenido en <http://doi.org/10.22497/arnaldoa.271.27120>
- López, N. (2009). *Prpuesta de programa para el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado de Cerete, Cereabastos - Cordoba*. Bogotá, Colombia: [Tesis de maestría]. Universidad Pontificia Javeriana.
- Medina, I., Paramo, P. (2017). *La investigación en educación ambiental en América Latina: Un análisis bibliométrico*. Colombia
- Minedu. (2018). *Política Nacional de Educación Ambiental*. Lima.

- McAllister, J. (2015). *Factors Influencing Solid-Waste Management in the Developing World*. All Graduate Plan B and other Reports, 5, 528. Recuperado a partir de <https://digitalcommons.usu.edu/gradreports/528>.
- Niño, Á. M.; Trujillo, J. M. y Niño, A. P. (2017). *Gestión de residuos sólidos domiciliarios en la ciudad de Villavicencio. Una mirada desde los grupos de interés: empresa, estado y comunidad*. Revista Luna Azul, (44), 177-187. [fecha de Consulta 17 de Septiembre de 2021]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=321750362011>
- Novo, M. (2018). *La educación ambiental bases éticas, conceptuales y metodológicas*. Madrid: UNESCO - Universitas.
- Oldenhage, F. (2016). *Propuesta de un programa de gestión para mejorar el manejo de los residuos sólidos en el distrito de San Juan de Miraflores con respecto al ambiente, el servicio de recojo y el comportamiento de la población*. Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/5049/1/Oldenhage_f.pdf
- Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA. (2015). *Fiscalización ambiental de residuos sólidos de gestión*. Lima.
- Orihuela, J (2018) *Un análisis de la eficiencia de la gestión municipal de residuos sólidos en el Perú y sus determinantes*. Obtenido de: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/investigaciones/residuos-solidos.pdf>

- Pérez de Villa, A. (2017) *La cultura ambiental en los profesores universitarios*. En: *Universidad y Sociedad*, 9(5), 154-164. 2017. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Pesis, S. (2015). *Análisis del proceso de alfabetización ambiental y su relación con el desarrollo sustentable y propuesta de una herramienta que permita cuantificar el nivel de conocimientos suficientes para completar el proceso de alfabetización ambiental*. Barcelona, España: Universidad Politécnica de Catalunya.
- Puerta Echeverri, S. (2018). *Los residuos sólidos municipales como acondicionadores de suelos*. *Lasallista de Investigación*, 5. <http://site.ebrary.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=10311722&ppg=10#>
- Quillos, Escalante, Sánchez, Quevedo, De la Cruz (2018). *Residuos sólidos domiciliarios: caracterización y estimación energética para la ciudad de Chimbote*, *Revista de la Sociedad Química del Perú*, 84(3), 322-335. Recuperado en 18 de septiembre de 2021, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-634X2018000300006&lng=es&tlng=es
- Quispe Paucar, M. (2017), *Diseño del Sistema de Gestión para el manejo adecuado de los residuos Hospitalarios según la NTS 096-MINSA/DIGESA en el centro de Salud N° 03Cchalhuanca – Apurímac, 2016*. Universidad Tecnológica de los Andes Facultad de Ingeniería Escuela Académico Profesional de Ingeniería Ambiental y recursos naturales.

Rengifo, J. (2019). *Programa de manejo de residuos sólidos para mejorar la cultura en salud ambiental en los estudiantes del quinto grado de primaria I.E. N° 0048 "Salomón Reátegui Hidalgo" - Cacatachi - San Martín, 2014*. Lambayeque, Perú: [Tesis de maestría]. Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.

Rivera Ramos, M. (2017). *Plan de manejo de residuos sólidos en las áreas de consulta externa del Hospital Municipal del Distrito De Ventanilla Callao*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Tesis de grado. <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/391/1/Tesis%20Maribel%20FINAL.pdf>

Rodolfo Brion, J. (2016). *Disposición final de residuos sólidos urbanos*. Argentina, ANI - Academia Nacional de Ingeniería. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/3748/1/236T0117%20UDCTFC.pdf>.

Rondón Toro, E., Szantón Narea, M. y Pacheco, J. F. (2016). *Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios*. Santiago, Chile: CEPAL, Naciones Unidas.

Sáez, A. y Urdaneta, J. (2017). *Manejo de residuos sólidos en América Latina*. Revista Omina(Sáez and Urdaneta)

Santos, I. C. (2016). *La educación ambiental para el desarrollo sostenible desde la gestión, investigación e innovación educativa en la formación y desempeño del profesional de la educación*. Revista Cuba: Medio ambiente y Desarrollo, N° 9, Vol. 17.

- Sebastian, M. (2021). *La gestión de residuos sólidos y cultura ambiental según percepción del vecindario de la urbanización mariscal CÁCERES*. SJL 2019. Lima, Perú: [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.
- Silva, S. (2019) *Aplicación de estrategias ambientales para mejorar la cultura ambiental en el club de madres "María Jesús" del asentamiento humano Virgen de la Natividad – Yurimaguas, 2018*. Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto Facultad de Ecología Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental. Tarapoto, Perú.
- Ángel, L. A. (2020). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en pobladores del Distrito de Supe, Lima Perú* [Tesis de Maestría publicada - Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional -Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47137/Roman_RE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3 ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Escobar, E. (2017). *La gobernanza ambiental y la gestión integral de residuos sólidos en el distrito de Comas año 2017*. Lima, Perú: [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.
- Gavilanez, I., & Zurita, S. (2019). Difusión del manejo de residuos sólidos en el restaurante de la escuela de gastronomía de la facultad de salud pública. *Caribeña de Ciencias Sociales*, 2254-7630.

- Guillén, O. (29 de Marzo de 2005). *Guía de SPSS 22 para la elaboración de trabajos de investigación científica*. Obtenido de issuu: https://issuu.com/ingraguiva/docs/gu__a_de_estadistica_ando_2015
- Hernández, A., Rojas, C., Prado, F., & Bendezu, G. (2019). Disponible en: <https://tinyurl.com/y9ml22kk>). Satisfacción del usuario externo con la atención en establecimientos del Ministerio de Salud de Perú y sus factores asociados. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica* , 36 (4), 620-628.
- López, N. (2009). *Prpuesta de programa para el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado de Cerete, Cereabastos - Cordoba*. Bogotá, Colombia: [Tesis de maestría]. Universidad Pontificia Javeriana.
- Peralta, C. (2012). *Propuesta para la sensibilización ambiental, en el manejo de residuos sólidos*. (Tesis de Maestría, Universidad Politecnia Selesiana).
- Pesis, S. (2015). *Análisis del proceso de alfabetización ambiental y su relación con el desarrollo sustentable y propuesta de una herramienta que permita cuantificar el nivel de conocimientos suficientes para completar el proceso de alfabetización ambiental*. Barcelona, España: Universidad Politécnica de Catalunya.
- Rengifo, J. (2019). *Programa de manejo de residuos sólidos para mejorar la cultyra en salud ambiental en los estudiantes del quinto grado de primaria I.E. N° 0048 "Salomón Reátegui Hidalgo" - Cacatachi - San Martín, 2014*. Lambayeque, Perú: [Tesis de maestría]. Universidad Naciona Pedro Ruíz Gallo.

Rodas, E. R. (2020). *Gestión de residuos sólidos y la calidad ambiental de los pobladores del distrito de San Antonio, Lima Perú* [Tesis de Maestría publicada - Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional -Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47137/Roman_RE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sebastian, M. (2021). *La gestión de residuos sólidos y cultura ambiental según percepción del vecindario de la urbanización mariscal CÁCERES. SJL 2019*. Lima, Perú: [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.

ANEXOS

9.1 Anexo 1. Matriz de consistencia

Tabla 6.

Matriz de consistencia

Pregunta	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Población y muestra
<p>¿Qué relación existe entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud - 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021.</p>	<p>Existe relación estadísticamente significativa y positiva entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021.</p>	<p>Tipo. Cuantitativo</p> <p>Diseño: Descriptivo correlacional</p>	<p>Población</p> <p>Está conformado por 757 colaboradores asistenciales del Hospital III - Essalud de la Red Asistencial Ancash</p>
<p>Preguntas específicas</p>	<p>Objetivos específicos</p>	<p>Hipótesis específicas</p>	<p>Método:</p>	<p>Muestra</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación que existe entre la Sensibilización ambiental y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021? • ¿Qué relación existe entre el análisis gerencial de la gestión de residuos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021? • ¿Qué relación existe entre la difusión de manejo y la cultura ambiental en la Red 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación entre la Sensibilización ambiental y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. • Analizar la relación entre el análisis gerencial de la gestión de residuos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. • Verificar la relación entre la difusión de manejo y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre la Sensibilización ambiental y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. • Existe relación significativa entre el análisis gerencial de la gestión de residuos y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021. 	<p>No experimental</p> <p>Técnica e instrumento</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Está conformado por 256 colaboradores asistenciales del Hospital III - Essalud de la Red Asistencial Ancash</p>

Asistencial Ancash, EsSalud – 2021?	EsSalud – 2021.	<ul style="list-style-type: none">• Existe relación significativa entre la difusión de manejo y la cultura ambiental en la Red Asistencial Ancash, EsSalud – 2021.		
--	-----------------	--	--	--

9.2 Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables

Tabla 7.

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA/ INSTRUMENTO
Variable Independiente: Gestión de residuos sólidos	Tiene como principal cometido lograr mejorar la calidad de vida de los pobladores y el medio ambiente, así como promover su bienestar, por medio de la realización de una serie de acciones enrumadas a reducir los residuos, también se propone aprovechar los materiales, hacer una valoración energética, etc. Niño, Trujillo y Niño (2017, p. 3)	Estableciendo las condiciones que inciden directamente en el comportamiento de los miembros de la organización afectando su desempeño sea este en forma positiva o negativa, respecto a la gestión de residuos sólidos.	Sensibilización ambiental	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad individual Formación de comités Responsabilidad colectiva 	Encuesta/ Cuestionario
			Análisis Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> Tratamiento técnico 	
			Difusión de manejo	<ul style="list-style-type: none"> Boletines informativos Talleres Afiches de concientización 	
Variable Dependiente: Cultura ambiental	Enuncia la variedad social y ambiental de grupos en particular. En esta cultura se expresa la visión del mundo, usos y prácticas de una sociedad, así como su relacionamiento con el rededor. La cultura ambiental a la que se aspira es en la que las relaciones construidas se hacen base al respeto y la equidad entre todos los seres que comparten y cohabitan un lugar definido, que tienen como deseo formar parte de una sociedad sostenible con un mejor futuro (Barraza, 2018).	Es el accionar que efectúa el trabajador en cumplimiento de las funciones asignadas desarrollando una adecuada gestión de aprendizaje de los estudiantes que se evidencia en un liderazgo y trabajo en equipo.	Conocimiento ambiental	<ul style="list-style-type: none"> Hábitos de manejo. Manejo de temas ambientales 	
			Actitudes ambientales	<ul style="list-style-type: none"> Gestión ambiental Evaluación del impacto ambiental Evaluación conductual 	
			Creencias ambientales	<ul style="list-style-type: none"> Habito de arrojo de residuos sólidos Conocimiento sobre contaminantes 	

9.3 Anexo 3. Instrumento de Investigación

Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos y la Cultura Ambiental

Estimado Colaborador:

El presente cuestionario se realiza con fines de investigación, es anónima que permitirá realizar una serie de afirmación, las mismas que deberán leerse atentamente y contestar de acuerdo a las instrucciones respectivas, por lo cual le agradeceré ser lo más sincero posible.

I. DATOS GENERALES

1. Edad:

- a) 21 a 30 años () b) 31 a 40 años () c) 41 a 50 años ()
 d) 51 a más años ()

2. Sexo:

- a) Femenino () b) Masculino ()

Instrucciones:

Lea atentamente cada afirmación y marca con un aspa "x" la respuesta que usted crea que exprese su punto de vista de acuerdo a los siguientes ítems.

Nº	ÍTEMS VARIABLE: GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
	Dimensión 1: Sensibilización ambiental	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
1	¿Se capacita a los nuevos colaboradores para diferenciar los residuos según su clasificación (Biocontaminados, Especiales y Comunes)?					
2	¿Muestra predisposición en la correcta segregación de los residuos sólidos?					
3	¿Clasifica adecuadamente sus residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales, Comunes)?					
4	¿Motiva a sus compañeros a realizar una adecuada segregación de residuos sólidos?					
5	¿Corrige a sus compañeros si ve una mala segregación en los residuos sólidos?					
	Dimensión 2: Análisis Gerencial	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
6	¿Conoce si los residuos de la institución son llevados por algún recolector y/o EORS (Empresa Operadora de Residuos Sólidos)?					
7	¿Conoces si los residuos de la institución son llevados por personas particulares que no pertenecen a la red asistencial?					
8	¿Participa en el desarrollo del plan de manejo de residuos sólidos?					
9	¿Su jefe inmediato le comunica sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos?					

10	¿Apoya el desarrollo y mejoramiento del plan de manejo de residuos sólidos?					
	Dimensión 3: Difusión de manejo	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
11	¿La institución da boletines informativos sobre el manejo de residuos sólidos?					
12	¿Se capacita al personal sobre la correcta gestión de residuos sólidos?					
13	¿Dentro de la institución se visualizan afiches de concientización para el correcto manejo de los residuos sólidos?					
14	¿Recibe asesoría de los conocimientos de mecanismos de conservación y manejo de residuos sólidos?					
15	¿Conoce algún tratamiento o disposición adecuada que le dan a los residuos sólidos llevados por los recolectores y/o EORS (Empresa Operadora de Residuos Sólidos)?					
	ÍTEMS					
	VARIABLE: CULTURA AMBIENTAL					
	Dimensión 1: Conocimiento Ambiental	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
16	¿En la institución se conversa acerca de los problemas ambientales actuales?					
17	¿Existen programas acerca de la conservación del ambiente en la red asistencial?					
18	¿El área encargada genera programas de conservación del medio ambiente dentro de la Institución?					
19	¿Se informa sobre la importancia que tiene el medio ambiente?					
20	¿Tiene información que el deterioro del medio ambiente es responsabilidad de todos?					
21	¿Se preocupa en Adquirir conocimiento de diversas normas que orientan al cuidado del ambiente?					
	Dimensión 2: Actitudes Ambientales	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
22	¿Usa adecuadamente los contenedores según la clase de residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales y Comunes) que genera su área de labores?					
23	¿Le incomoda que sus compañeros realicen una inadecuada segregación de residuos según su clase (Biocontaminados, Especiales y Comunes)?					
24	¿Tiene contenedores específicos para cada clase de residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales y Comunes) dentro de su área de labores?					
25	¿Muestra predisposición al realizar una adecuada segregación de los residuos sólidos?					
26	¿Considera su predisposición por cambiar su estilo de vida a favor del medio ambiente?					
27	¿Sus acciones personales en la práctica cotidiana son favorables para la conservación del medio ambiente?					
	Dimensión 3: Creencias Ambientales	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
28	¿Consideras que la acumulación de basura afectara					

	a las inmediaciones de la Institución de salud?					
29	¿Consideras que el problema ambiental se ocasiona por la falta de colaboración del personal?					
30	¿Consideras que el deterioro del medio ambiente es responsabilidad de todos?					
31	¿Cuando no hay el personal del servicio de limpieza buscas por tus propios medios eliminarla?					
32	¿Consideras que la labor del trabajador de limpieza influye en el medio ambiente?					
33	¿Considera que el uso de insecticidas en su área de trabajo para eliminar plagas domésticas (hormigas, cucarachas, pulgas, etc.) influye en el medio ambiente?					

9.4 Anexo 4. Validación de Expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Escala Likert: (0) Nunca, (1) Casi Nunca, (2) A Veces, (3) Casi Siempre, (4) Siempre.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Sensibilización Ambiental								
1	¿Se capacita a los nuevos colaboradores para diferenciar los residuos según su clasificación (Biocontaminados, Especiales y Comunes)?	x		x		x		
2	¿Muestra predisposición en la correcta segregación de los residuos sólidos?	x		x		x		
3	¿Clasifica adecuadamente sus residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales, Comunes)?	x		x		x		
4	¿Motiva a sus compañeros a realizar una adecuada segregación de residuos sólidos?	x		x		x		
5	¿Corrige a sus compañeros si ve una mala segregación en los residuos sólidos?	x		x		x		
DIMENSION 2: Análisis Gerenciales								
6	¿Conoce si los residuos de la institución son llevados por algún recolector y/o EORS (Empresa Operadora de Residuos Sólidos)?	x		x		x		
7	¿Conoces si los residuos de la institución son llevados por personas particulares que no pertenecen a la red asistencial?	x		x		x		
8	¿Participa en el desarrollo del plan de manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
9	¿Su jefe inmediato le comunica sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos?	x		x		x		
10	¿Apoya el desarrollo y mejoramiento del plan de manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
DIMENSION 3: Difusión de Manejo								
11	¿La institución da boletines informativos sobre el manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
12	¿Se capacita al personal sobre la correcta gestión de residuos sólidos?	x		x		x		
13	¿Dentro de la institución se visualizan afiches de concientización para el correcto manejo de los residuos sólidos?	x		x		x		
14	¿Recibe asesoría de los conocimientos de mecanismos de conservación y manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
15	¿Conoce algún tratamiento o disposición adecuada que le dan a los residuos sólidos llevados por los recolectores y/o EORS (Empresa Operadora de Residuos Sólidos)?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**

No aplicable []

Apellido y nombres del juez validador: YURI ROGER OSORIO ESPINOZA DNI: 41699815

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de octubre del 2021


Mag. Yuri Roger Osorio Espinoza

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CULTURA AMBIENTAL

Escala Likert: (0) Nunca, (1) Casi Nunca, (2) A Veces, (3) Casi Siempre, (4) Siempre.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Conocimiento Ambiental								
1	¿En la institución se conversa acerca de los problemas ambientales actuales?	X		X		X		
2	¿Existen programas acerca de la conservación del ambiente en la red asistencial?	X		X		X		
3	¿El área encargada genera programas de conservación del medio ambiente dentro de la Institución?	X		X		X		
4	¿Se informa sobre la importancia que tiene el medio ambiente?	X		X		X		
5	¿Tiene información que el deterioro del medio ambiente es responsabilidad de todos?	X		X		X		
6	¿Se preocupa en Adquirir conocimiento de diversas normas que orientan al cuidado del ambiente?	X		X		X		
DIMENSION 2: Actitudes Ambientales								
7	¿Usa adecuadamente los contenedores según la clase de residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales y Comunes) que genera su área de labores?	X		X		X		
8	¿Le incomoda que sus compañeros realicen una inadecuada segregación de residuos según su clase (Biocontaminados, Especiales y Comunes)?	X		X		X		
9	¿Tiene contenedores específicos para cada clase de residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales y Comunes) dentro de su área de labores?	X		X		X		
10	¿Muestra predisposición al realizar una adecuada segregación de los residuos sólidos?	X		X		X		
11	¿Considera su predisposición por cambiar su estilo de vida a favor del medio ambiente?	X		X		X		
12	¿Sus acciones personales en la práctica cotidiana son favorables para la conservación del medio ambiente?	X		X		X		
DIMENSION 3: Creencias Ambientales								
13	¿Consideras que la acumulación de basura afectara a las inmediaciones de la Institución de salud?	X		X		X		
14	¿Consideras que el problema ambiental se ocasiona por la falta de colaboración del personal?	X		X		X		
15	¿Consideras que el deterioro del medio ambiente es responsabilidad de todos?	X		X		X		
16	¿Cuando no hay el personal del servicio de limpieza buscas por tus propios medios eliminarla?	X		X		X		
17	¿Consideras que la labor del trabajador de limpieza influye en el medio ambiente?	X		X		X		
18	¿Considera que el uso de insecticidas en su área de trabajo para eliminar plagas domésticas (hormigas, cucarachas, pulgas, etc.) influye en el medio ambiente?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: YURI ROGER OSORIO ESPINOZA DNI: 41090815

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de octubre del 2021


 ...  **Mg. Yuri Roger Osorio Espinoza**

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Escala Likert: (0) Nunca, (1) Casi Nunca, (2) A Veces, (3) Casi Siempre, (4) Siempre.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Sensibilización Ambiental							
1	¿Se capacita a los nuevos colaboradores para diferenciar los residuos según su clasificación (Biocontaminados, Especiales y Comunes)?	x		x		x		
2	¿Muestra predisposición en la correcta segregación de los residuos sólidos?	x		x		x		
3	¿Clasifica adecuadamente sus residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales, Comunes)?	x		x		x		
4	¿Motiva a sus compañeros a realizar una adecuada segregación de residuos sólidos?	x		x		x		
5	¿Corrige a sus compañeros si ve una mala segregación en los residuos sólidos?	x		x		x		
	DIMENSION 2: Análisis Gerenciales							
6	¿Conoce si los residuos de la institución son llevados por algún recolector y/o EORS (Empresa Operadora de Residuos Sólidos)?	x		x		x		
7	¿Conoces si los residuos de la institución son llevados por personas particulares que no pertenecen a la red asistencial?	x		x		x		
8	¿Participa en el desarrollo del plan de manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
9	¿Su jefe inmediato le comunica sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos?	x		x		x		
10	¿Apoya el desarrollo y mejoramiento del plan de manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
	DIMENSION 3: Difusión de Manejo							
11	¿La institución da boletines informativos sobre el manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
12	¿Se capacita al personal sobre la correcta gestión de residuos sólidos?	x		x		x		
13	¿Dentro de la institución se visualizan afiches de concientización para el correcto manejo de los residuos sólidos?	x		x		x		
14	¿Recibe asesoría de los conocimientos de mecanismos de conservación y manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
15	¿Conoce algún tratamiento o disposición adecuada que le dan a los residuos sólidos llevados por los recolectores y/o EORS (Empresa Operadora de Residuos Sólidos)?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador: BUSTAMANTE NUNEZ Y ASSER RUBEN DNI: 16702360
 Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA


¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de octubre del 2021



 Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CULTURA AMBIENTAL

Escala Likert: (0) Nunca, (1) Casi Nunca, (2) A Veces, (3) Casi Siempre, (4) Siempre.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Conocimiento Ambiental								
1	¿En la institución se conversa acerca de los problemas ambientales actuales?	X		X		X		
2	¿Existen programas acerca de la conservación del ambiente en la red asistencial?	X		X		X		
3	¿El área encargada genera programas de conservación del medio ambiente dentro de la Institución?	X		X		X		
4	¿Se informa sobre la importancia que tiene el medio ambiente?	X		X		X		
5	¿Tiene información que el deterioro del medio ambiente es responsabilidad de todos?	X		X		X		
6	¿Se preocupa en Adquirir conocimiento de diversas normas que orientan al cuidado del ambiente?	X		X		X		
DIMENSION 2: Actitudes Ambientales								
7	¿Usa adecuadamente los contenedores según la clase de residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales y Comunes) que genera su área de labores?	X		X		X		
8	¿Le incomoda que sus compañeros realicen una inadecuada segregación de residuos según su clase (Biocontaminados, Especiales y Comunes)?	X		X		X		
9	¿Tiene contenedores específicos para cada clase de residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales y Comunes) dentro de su área de labores?	X		X		X		
10	¿Muestra predisposición al realizar una adecuada segregación de los residuos sólidos?	X		X		X		
11	¿Considera su predisposición por cambiar su estilo de vida a favor del medio ambiente?	X		X		X		
12	¿Sus acciones personales en la práctica cotidiana son favorables para la conservación del medio ambiente?	X		X		X		
DIMENSION 3: Creencias Ambientales								
13	¿Consideras que la acumulación de basura afectara a las inmediaciones de la Institución de salud?	X		X		X		
14	¿Consideras que el problema ambiental se ocasiona por la falta de colaboración del personal?	X		X		X		
15	¿Consideras que el deterioro del medio ambiente es responsabilidad de todos?	X		X		X		
16	¿Cuando no hay el personal del servicio de limpieza buscas por tus propios medios eliminarla?	X		X		X		
17	¿Consideras que la labor del trabajador de limpieza influye en el medio ambiente?	X		X		X		
18	¿Considera que el uso de insecticidas en su área de trabajo para eliminar plagas domésticas (hormigas, cucarachas, pulgas, etc.) influye en el medio ambiente?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: BUSTAMANTE NUÑEZ YASSER RUBEN DNI: 16702360

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de octubre del 2021



Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Escala Likert: (0) Nunca, (1) Casi Nunca, (2) A Veces, (3) Casi Siempre, (4) Siempre.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Sensibilización Ambiental							
1	¿Se capacita a los nuevos colaboradores para diferenciar los residuos según su clasificación (Biocontaminados, Especiales y Comunes)?	x		x		x		
2	¿Muestra predisposición en la correcta segregación de los residuos sólidos?	x		x		x		
3	¿Clasifica adecuadamente sus residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales, Comunes)?	x		x		x		
4	¿Motiva a sus compañeros a realizar una adecuada segregación de residuos sólidos?	x		x		x		
5	¿Corrige a sus compañeros si ve una mala segregación en los residuos sólidos?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Análisis Gerenciales	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Conoce si los residuos de la institución son llevados por algún recolector y/o EORS (Empresa Operadora de Residuos Sólidos)?	x		x		x		
7	¿Conoces si los residuos de la institución son llevados por personas particulares que no pertenecen a la red asistencial?	x		x		x		
8	¿Participa en el desarrollo del plan de manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
9	¿Su jefe inmediato le comunica sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos?	x		x		x		
10	¿Apoya el desarrollo y mejoramiento del plan de manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Difusión de Manejo	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿La institución da boletines informativos sobre el manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
12	¿Se capacita al personal sobre la correcta gestión de residuos sólidos?	x		x		x		
13	¿Dentro de la institución se visualizan afiches de concientización para el correcto manejo de los residuos sólidos?	x		x		x		
14	¿Recibe asesoría de los conocimientos de mecanismos de conservación y manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
15	¿Conoce algún tratamiento o disposición adecuada que le dan a los residuos sólidos llevados por los recolectores y/o EORS (Empresa Operadora de Residuos Sólidos)?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: LOZANO VALDERRAMA PAULO JOSE DNI: 45707287

Especialidad del validador: **MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN**


¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de octubre del 2021



 CORI AD Lic. Adm. Paulo José Lozano Valderrama
 MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CULTURA AMBIENTAL

Escala Likert: (0) Nunca, (1) Casi Nunca, (2) A Veces, (3) Casi Siempre, (4) Siempre.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Conocimiento Ambiental							
1	¿En la institución se conversa acerca de los problemas ambientales actuales?	X		X		X		
2	¿Existen programas acerca de la conservación del ambiente en la red asistencial?	X		X		X		
3	¿El área encargada genera programas de conservación del medio ambiente dentro de la Institución?	X		X		X		
4	¿Se informa sobre la importancia que tiene el medio ambiente?	X		X		X		
5	¿Tiene información que el deterioro del medio ambiente es responsabilidad de todos?	X		X		X		
6	¿Se preocupa en Adquirir conocimiento de diversas normas que orientan al cuidado del ambiente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Actitudes Ambientales	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Usa adecuadamente los contenedores según la clase de residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales y Comunes) que genera su área de labores?	X		X		X		
8	¿Motiva a sus compañeros a realizar una adecuada segregación de residuos según su clase (Biocontaminados, Especiales y Comunes)?	X		X		X		
9	¿Tiene contenedores específicos para cada clase de residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales y Comunes) dentro de su área de labores?	X		X		X		
10	¿Muestra predisposición al realizar una adecuada segregación de los residuos sólidos?	X		X		X		
11	¿Considera su predisposición por cambiar su estilo de vida a favor del medio ambiente?	X		X		X		
12	¿Sus acciones personales en la práctica cotidiana son favorables para la conservación del medio ambiente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Creencias Ambientales	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Consideras que la acumulación de basura afectara a las inmediaciones de la Institución de salud?	X		X		X		
14	¿Consideras que el problema ambiental se ocasiona por la falta de colaboración del personal?	X		X		X		
15	¿Consideras que el deterioro del medio ambiente es responsabilidad de todos?	X		X		X		
16	¿Cuando no hay el personal del servicio de limpieza buscas por tus propios medios eliminarla?	X		X		X		
17	¿Consideras que la labor del trabajador de limpieza influye en el medio ambiente?	X		X		X		
18	¿Considera que el uso de insecticidas en su área de trabajo para eliminar plagas domésticas (hormigas, cucarachas, pulgas, etc.) influye en el medio ambiente?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **LOZANO VALDERRAMA PAULO JOSE DNI: 45707287**

Especialidad del validador: **MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de octubre del 2021



Paulo Lozano Valderrama
Lic. Adm. Paulo José Lozano Valderrama
CLAD Nº 15626

Firma del experto

9.5 Anexo 5. Autorización

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CARTA N° 01 – 2021 – UCV - EPG

Chimbote, 28 de octubre del 2021

Dra. ROSA GABRIELA PASCUAL ALBITREZ
GERENTE DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH
Presente. -



ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Por la presente es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y a su vez mencionarle que soy estudiante de la **Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Lima Norte del Programa de Maestría en Gestión Pública** y estoy realizando mi trabajo de investigación (Tesis) con la finalidad de obtener el Grado Académico de Magister, cuyo título del trabajo de investigación es:

"Gestión de Residuos Sólidos y la Cultura Ambiental en la Red Asistencial Ancash- EsSalud, 2021"

Por lo expuesto solicito autorización para realizar el trabajo de investigación en la entidad que usted representa.

Atentamente,

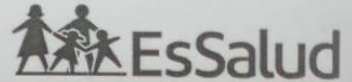
.....
NOMBRE: ALFREDO TOMASINE LIVIÁS PINEDA
DNI: 46184140
TELÉFONO: 935618453



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Seguro Social de Salud EsSalud



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CARTA N° 344 -GRAAN-ESSALUD-2021

Chimbote, 13 de Diciembre del 2021

Señor.

ALFREDO TOMASINE LIVIAS PINEDA
Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA EJECUCION DE TRABAJO DE INVESTIGACION

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y a la vez en respuesta a su solicitud **AUTORIZAR** el desarrollo del Proyecto de Investigación titulado: "**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LA CULTURA AMBIENTAL EN LA RED ASISTENCIAL ANCASH-ESSALUD,2021**"; a su vez, recalcar que la información recabada para dicho estudio es eminentemente con fines académicos, los mismos que serán de absoluta confidencialidad para el grupo en estudio; a su vez, los resultados deberán ser presentados a la institución al finalizar la investigación, para los fines que se estime pertinente.

Por lo antes expuesto, se le otorga todas las facilidades del caso, con la finalidad que pueda desarrollar sin contratiempos la respectiva investigación, salvaguardando siempre la integridad y seguridad de nuestros usuarios y respetando las normas institucionales.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



[Signature]
Dra. Rosa Gabriela Paschal Albitres
GERENTA
RED ASISTENCIAL ANCASH
EsSalud

RPA/RCA
CC. Archivo.

	Area	Año	Correlativo
NIT	9316	2021	572



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20131257750
RED ASISTENCIAL ANCASH	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Dra. ROSA GABRIELA PASCUAL ALBITRES	DNI: 09452225

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LA CULTURA AMBIENTAL EN LA RED ASISTENCIAL ANCASH – ESSALUD, 2021	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
ALFREDO TOMASINE LIVIAS PINEDA	46184140

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Chimbote 22 de Febrero del 2022

Dra. Rosa Gabriela Pascual Albitres
EFICIENTE
RED ASISTENCIAL ANCASH
EsSalud

Firma: _____
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el parente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

9.6 Anexo 6. Conteo de las encuestas

N°	Ítems	0	1	2	3	4
1	¿Se capacita a los nuevos colaboradores para diferenciar los residuos según su clasificación (Biocontaminados, Especiales y Comunes)?	7	35	109	76	13
2	¿Muestra predisposición en la correcta segregación de los residuos sólidos?	7	13	36	163	46
3	¿Clasifica adecuadamente sus residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales, Comunes)?	7	7	38	77	148
4	¿Motiva a sus compañeros a realizar una adecuada segregación de residuos sólidos?	16	37	55	76	76
5	¿Corrige a sus compañeros si ve una mala segregación en los residuos sólidos?	2	46	37	55	98
6	¿Conoce si los residuos de la institución son llevados por algún recolector y/o EORS (Empresa Operadora de Residuos Sólidos)?	4	3	49	115	85
7	¿Conoces si los residuos de la institución son llevados por personas particulares que no pertenecen a la red asistencial?	64	82	49	28	37
8	¿Participa en el desarrollo del plan de manejo de residuos sólidos?	115	7	52	37	112
9	¿Su jefe inmediato le comunica sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos?	67	58	64	37	34
10	¿Apoya el desarrollo y mejoramiento del plan de manejo de residuos sólidos?	49	52	24	19	37
11	¿La institución da boletines informativos sobre el manejo de residuos sólidos?	40	79	70	58	13
12	¿Se capacita al personal sobre la correcta gestión de residuos sólidos?	10	49	139	52	13
13	¿Dentro de la institución se visualizan afiches de concientización para el correcto manejo de los residuos sólidos?	34	109	64	34	19
14	¿Recibe asesoría de los conocimientos de mecanismos de conservación y manejo de residuos sólidos?	40	49	103	52	19
15	¿Conoce algún tratamiento o disposición adecuada que le dan a los residuos sólidos llevados por los recolectores y/o EORS (Empresa Operadora de Residuos Sólidos)?	61	59	72	39	3
16	¿En la institución se conversa acerca de los problemas ambientales actuales?	21	63	114	60	21
17	¿Existen programas acerca de la conservación del ambiente en la red asistencial?	36	77	72	54	9

18	¿El área encargada genera programas de conservación del medio ambiente dentro de la Institución?	27	63	96	51	12
19	¿Se informa sobre la importancia que tiene el medio ambiente?	27	42	81	81	21
20	¿Tiene información que el deterioro del medio ambiente es responsabilidad de todos?	9	9	33	138	63
21	¿Se preocupa en Adquirir conocimiento de diversas normas que orientan al cuidado del ambiente?	15	30	66	72	73
22	¿Usa adecuadamente los contenedores según la clase de residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales y Comunes) que genera su área de labores?	5	12	34	115	93
23	¿Le incomoda que sus compañeros realicen una inadecuada segregación de residuos según su clase (Biocontaminados, Especiales y Comunes)?	15	60	64	67	57
24	¿Tiene contenedores específicos para cada clase de residuos sólidos (Biocontaminados, Especiales y Comunes) dentro de su área de labores?	7	7	21	114	105
25	¿Muestra predisposición al realizar una adecuada segregación de los residuos sólidos?	3	12	82	69	90
26	¿Considera su predisposición por cambiar su estilo de vida a favor del medio ambiente?	3	9	18	129	93
27	¿Sus acciones personales en la práctica cotidiana son favorables para la conservación del medio ambiente?	3	3	45	42	159
28	¿Consideras que la acumulación de basura afectara a las inmediaciones de la Institución de salud?	7	8	30	126	84
29	¿Consideras que el problema ambiental se ocasiona por la falta de colaboración del personal?	5	9	42	102	102
30	¿Consideras que el deterioro del medio ambiente es responsabilidad de todos?	3	7	18	84	144
31	¿Cuándo no hay el personal del servicio de limpieza buscas por tus propios medios eliminarla?	15	15	90	66	69
32	¿Consideras que la labor del trabajador de limpieza influye en el medio ambiente?	3	3	18	111	120
33	¿Considera que el uso de insecticidas en su área de trabajo para eliminar plagas domésticas (hormigas, cucarachas, pulgas, etc.) influye en el medio ambiente?	3	3	51	75	123