



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Aplicación de la Gestión de Almacenes para mejorar la
Productividad del almacén de la empresa Gangsta Perú, Lima,
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTORES:

Choy Rojas, Luis Miguel (ORCID: 0000-0002-9248-5302)

Quispe Villena, Julio Nilton (ORCID: 0000-0002-4893-9223)

ASESOR:

Dr. Carrión Nin, José Luis (ORCID: 0000-0001-5801-565X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, por darnos la oportunidad de cumplir nuestras metas, a nuestros padres que siempre nos apoyaron en nuestra etapa universitaria, motivándonos a seguir adelante y ayudándonos a superar todos los obstáculos que se nos presentaron en el camino.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a dios por su bendición para superar el día a día, a nuestros padres y a nuestro asesor el doctor José Luis Carrión Nin por su tiempo y su paciencia al orientarnos para lograr la elaboración de esta tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Método de análisis de datos.....	56
3.7. Aspectos Éticos.....	57
IV. RESULTADOS.....	58
4.1. Análisis descriptivo.....	58
4.2. Análisis inferencial.....	63
4.3. Mejoras resultantes de la investigación.....	69
4.4. Análisis económico financiero	72
V. DISCUSIÓN	80
VI. CONCLUSIONES	84
VII. RECOMENDACIONES	85
REFERENCIAS.....	86
ANEXOS	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Conceptos fundamentales en el diseño experimental.	18
Tabla 2. Población.....	22
Tabla 3. Evaluación de los expertos.....	25
Tabla 4. Datos generales de la empresa.....	26
Tabla 5. Recepción de mercadería (Pre-test).....	30
Tabla 6. Almacenamiento (Pre-test).....	31
Tabla 7. Eficacia (Pre-test).....	32
Tabla 8. Eficiencia (Pre-test).....	33
Tabla 9. Cálculo de la productividad (Pre-test).....	34
Tabla 10. Tabla de categorías.....	36
Tabla 11. Clasificación de las prendas.....	37
Tabla 12. Recepción de mercadería (Post-test).....	49
Tabla 13. Almacenamiento (Post-test).....	51
Tabla 14. Eficacia (Post-test).....	52
Tabla 15. Eficiencia (Post-test).....	54
Tabla 16. Cálculo de la productividad (Post-test).....	55
Tabla 17. Aspectos éticos.....	57
Tabla 18. Análisis descriptivo de la productividad.....	58
Tabla 19. Análisis descriptivo de la eficacia.....	60
Tabla 20. Análisis descriptivo de la eficiencia.....	62
Tabla 21. Prueba de normalidad de la productividad.....	63
Tabla 22. Cuadro de estadígrafos.....	64
Tabla 23. Estadístico descriptivo de la productividad.....	65
Tabla 24. Prueba de muestras de la productividad.....	65
Tabla 25. Prueba de normalidad de la eficacia.....	66
Tabla 26. Estadístico descriptivo de la eficacia.....	67
Tabla 27. Prueba de muestras de la eficacia.....	67
Tabla 28. Prueba de normalidad de la eficiencia.....	68
Tabla 29. Estadístico descriptivo de la eficiencia.....	69
Tabla 30. Prueba de muestras de la eficiencia.....	69
Tabla 31. Costo de inversión de las actividades para la gestión de almacén.....	73

Tabla 32. Costos de materiales.....	74
Tabla 33. Resumen del costo de inversión.	74
Tabla 34. Variación del tiempo.	75
Tabla 35. Tiempo ahorrado.	76
Tabla 36. Ahorro monetario mensual.	76
Tabla 37. Costo de sostenimiento de la gestión de almacén.	77
Tabla 38. Datos para el cálculo de indicadores financieros.	78
Tabla 39. Flujo de caja económico.....	78
Tabla 40. Indicadores financieros.....	79
Tabla 41. Análisis beneficio/costo.	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de variables.....	17
Figura 2. Esquema de un diseño cuasi experimental.....	18
Figura 3. Organigrama de la empresa.....	27
Figura 4. Productos de la empresa.	28
Figura 5. Recolección de datos en el almacén.....	29
Figura 6. Grafica de la productividad (Pre-test).....	35
Figura 7. Formato de señalización.	37
Figura 8. Colores de cada categoría.	38
Figura 9. Señalización de la categoría A.....	38
Figura 10. Señalización de la categoría B.....	39
Figura 11. Señalización de la categoría C.....	39
Figura 12. Distribución inicial del almacén.	40
Figura 13. Distribución final del almacén.....	41
Figura 14. Señalización de anaqueles para la categoría A.	42
Figura 15. Señalización de anaqueles para la categoría B.	42
Figura 16. Señalización de anaqueles para la categoría C.	43
Figura 17. Diagrama de flujos para la recepción de mercadería.....	44
Figura 18. Diagrama de flujos para el almacenamiento.	45
Figura 19. Diagrama de flujos para el despacho de pedidos.	46
Figura 20. Capacitación del personal.	48
Figura 21. Grafica de la recepción de mercadería (Post-test).....	50
Figura 22. Grafica del almacenamiento (Post-test).	50
Figura 23. Grafica de la eficacia (Post-test).	53
Figura 24. Grafica de la eficiencia (Post-test).....	53
Figura 25. Gráfica de la productividad (Post-test).	56
Figura 26. Comparación entre el Pre-test y Post-test de la productividad.....	59
Figura 27. Comparación entre el Pre-test y Post-test de la Eficacia.	61
Figura 28. Comparación entre el Pre-test y Post-test de la Eficiencia.....	63
Figura 29. Mejoras en el orden del almacén.	70
Figura 30. Mejora en el control de stock.	70
Figura 31. Almacén de accesorios y zapatillas.....	71
Figura 32. Mejoras en el despacho de pedidos.....	71
Figura 33. Disminución en controles de calidad.....	72

RESUMEN

En la presente investigación titulada “Aplicación de la Gestión de Almacenes para mejorar la Productividad del almacén de la empresa Gangsta Perú, Lima, 2021”, tiene como objetivo principal aumentar la productividad en el almacén de prendas deportivas de la empresa Gangsta Perú mediante la aplicación de la gestión de almacenes. Esta investigación es de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de nivel explicativo y tiene un diseño cuasi-experimental por la aplicación de un tratamiento a una población no aleatoria. La población estuvo conformada por todas las prendas que ingresan al almacén durante 30 días excluyendo domingos, el muestreo fue de manera no probabilística, ya que se tomaron datos por conveniencia. Como parte de la técnica se utilizó la observación y como instrumentos de recolección de datos se utilizaron los formatos de registro.

La aplicación de esta herramienta se realizó durante 30 días y esta consistió en 6 pasos, posterior a ello se realizó el post-test en el cual se concluyó que la gestión de almacenes mejoro la productividad en un 18%, la eficacia en un 12% y la eficiencia en un 15% en el almacén de la empresa Gangsta Perú.

Palabras clave: Gestión, Almacén, Productividad, Eficacia y Eficiencia.

ABSTRACT

In the present investigation entitled "Application of Warehouse Management to improve the Productivity of the warehouse of the Gangsta Peru company, Lima, 2021", its main objective is to increase productivity in the sportswear warehouse of the Gangsta Peru company through the application of warehouse management. This research is applied type, with a quantitative approach, explanatory level and has a quasi-experimental design for the application of a treatment to a non-random population. The population was made up of all the garments that enter the warehouse for 30 days, excluding Sundays, the sampling was non-probabilistic, since data was taken for convenience. Observation was used as part of the technique and registration formats were used as data collection instruments.

The application of this tool was carried out for 30 days and this consisted of 6 steps, after which the post-test was carried out in which it was concluded that warehouse management improved productivity by 18%, efficiency by 12%. and efficiency by 15% in the warehouse of the Gangsta Peru company.

Keywords: Management, Warehouse, Productivity, Effectiveness and Efficiency.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARRION NIN JOSE LUIS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACENES PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA GANGSTA PERÚ, LIMA, 2021", cuyos autores son QUISPE VILLENA JULIO NILTON, CHOY ROJAS LUIS MIGUEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Noviembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARRION NIN JOSE LUIS DNI: 07444710 ORCID 0000-0001-5801-565X	Firmado digitalmente por: JCARRIONN el 04-12- 2021 02:00:02

Código documento Trilce: TRI - 0197469