



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Uso del Software del Sistema Integrado de Economía y
Finanzas en los departamentos de contabilidad y
tesorería de la dirección de economía en la Fuerza Aérea
del Perú – Jesús María – 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Watson Vásquez Saavedra

ASESOR:

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Dr. Edwin Martínez López

Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Secretario

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

Vocal

Dedicatoria

A mi padre quien, en vida, supo guiar mi camino y trascender en el tiempo y a mi madre, que aún me acompaña en mis proyectos.

Agradecimiento

A la Dra. Carolina Valenzuela Moncada por sus competencias y guía en la elaboración de la presente tesis.

Declaración Jurada

Yo, Watson Vásquez Saavedra, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08469830, con la tesis titulada “Uso del Software del Sistema Integrado de Economía y Finanzas en los Departamentos de Contabilidad y Tesorería de la Dirección de Economía de la Fuerza Aérea del Perú – Jesús María - 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, 05 de marzo de 2016

Nombres y apellidos: Watson Vásquez Saavedra

DNI: 08469830

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de acuerdo al reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el presente trabajo de investigación: “Uso del Software del Sistema Integrado de Economía y Finanzas en los Departamentos de Contabilidad y Tesorería de la Dirección de Economía de la Fuerza Aérea del Perú – Lima - 2015”. Para optar el Grado de Magister en Ciencias Empresariales con Mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar el nivel de uso del Software Sistema Integrado de Economía y Finanzas en los Departamentos de Contabilidad y Tesorería de la Dirección de Economía de la Fuerza Aérea del Perú – Jesús María 2015. La presente investigación se desarrolla en cinco capítulos:

Capítulo I: Introducción.

Capítulo II: Marco referencial

Capítulo III: Marco metodológico

Capítulo IV: Resultados

Capítulo V: Discusión

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias bibliográfica

Anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

Atentamente,
Watson Vásquez Saavedra

Tabla de Contenido

PÁGINAS PREMILINARES	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de Contenido	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.3 Justificación	24
1.4 Problema	25
1.5 Objetivos	26
II. MARCO METODOLÓGICO	28
2.1 Variables	29

2.2 Operacionalización de variables	29
2.3 Metodología	32
2.4 Tipos de estudio	32
2.5 Diseño	32
2.6 Población, muestra y muestreo	32
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.8 Métodos de análisis de datos	35
2.9 Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	52
VIII. ANEXOS	56
▪ Anexo A. Matriz de consistencia	57
▪ Anexo B. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	59
▪ Anexo C. Matriz de datos	60
▪ Anexo D. Instrumento	61
▪ Anexo E. Formato de validación de instrumento	63
▪ Anexo F. Otras evidencias	69

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable	31
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad	34
Tabla 3. Niveles de la variable software del Sistema Integrado de Economía y Finanzas	37
Tabla 4. Distribución porcentual de la dimensión aspecto funcional por nivel	42
Tabla 5. Distribución porcentual de la dimensión aspecto técnico por nivel	43

Tablas de figuras

	Pág.
Figura 1. Plano de ubicación del Cuartel General de la Fuerza Aérea del Perú	21
Figura 2. Cuartel General de la Fuerza Aérea del Perú	21
Figura 3. Escudo de la Dirección de Economía	23
Figura 4. Distribución porcentual del software SIEF por niveles	37
Figura 5. Distribución porcentual del software SIEF del cargo de analista contable por niveles	38
Figura 6. Distribución porcentual del software SIEF del cargo de contador por niveles	39
Figura 7. Distribución porcentual del software SIEF del cargo de habilitado por niveles	40
Figura 8. Distribución porcentual del software SIEF del cargo técnico contable por niveles	41
Figura 9. Distribución porcentual de la dimensión aspecto funcional por niveles	42
Figura 10. Distribución porcentual de la dimensión aspecto técnico por niveles	43

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado: Uso del Software del Sistema Integrado de Economía y Finanzas en los Departamentos de Contabilidad y Tesorería de la Dirección de Economía de la Fuerza Aérea del Perú – Jesús María - 2015, se planteó como problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de uso del software del Sistema Integrado de Economía y Finanzas en los Departamentos de Contabilidad y Tesorería de la Dirección de Economía de la Fuerza Aérea del Perú – Jesús María - 2015?

Teniendo como objetivo general determinar el nivel de uso del software del Sistema Integrado de Economía y Finanzas en los Departamentos de Contabilidad y Tesorería de la Dirección de Economía de la Fuerza Aérea del Perú – Jesús María – 2015. Esta investigación fue un estudio de tipo descriptivo, con un diseño No Experimental, transeccional en una población y muestra de 35 colaboradores que trabajan en los Departamentos de Contabilidad y Tesorería de la Dirección de Economía de la Fuerza Aérea del Perú.

Se aplicó la técnica de la Encuesta, y el instrumento empleado en esta investigación fue el Cuestionario, efectuado a 35 colaboradores que trabajan en los Departamentos de Contabilidad y Tesorería de la Dirección de Economía de la Fuerza Aérea del Perú.

El trabajo de investigación concluyó que el nivel de uso del software del Sistema Integrado de Economía y Finanzas de los colaboradores de los Departamentos de Contabilidad y Tesorería de la Dirección de Economía de la Fuerza Aérea del Perú – Jesús María – 2015 se encuentra en el rango de bueno, alcanzando el 49%.

Palabras clave: Software del Sistema Integrado de Economía y Finanzas y nivel de uso.

Abstract

In this research paper entitled: Using Software Integrated System of Economy and Finance in the Department of Accounting and Treasury Economics Division of the Air Force of Peru - Jesús María - 2015, he was raised as a research problem: What is the level of software use Integrated Economy and Finance in the Departments of Treasury Accounting and Economics Division of the Air Force of Peru System - Jesus Maria - 2015?

Having as general objective to determine the level of software use Integrated Economy and Finance in the Departments of Treasury Accounting and Economics Division of the Air Force of Peru System - Jesús María - 2015. This research was a descriptive study with a design Experimental No, transeccional in a population sample of 35 employees working in the Departments of Treasury Accounting and Economics Division of the Air Force of Peru.

Survey technique was applied, and the instrument used in this research was the questionnaire, made to 35 employees working in the Departments of Treasury Accounting and Economics Division of the Air Force of Peru.

The research concluded that the level of use of the software of the Integrated System of Economy and Finance of employees of the Departments of Accounting and Treasury of the Department of Economics of the Air Force of Peru - Jesús María - 2015 is in the range good, reaching 49%.

Keywords: Integrated Software System Economy and Finance and level of use.