



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Leoncio Prado – 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Magíster en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Claudia Vilma Vilela García

ASESOR:

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

SECCIÓN

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2016

Dr. Abner Chávez Leandro
Presidente

Mg. Vicente Ramos Casavilca
Secretario

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales
Vocal

Dedicatoria.

A mis padres por el gran amor que me dan y por el apoyo que me brindan en todos los caminos que debo recorrer.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por su guía en todos mis caminos.

A mis padres Roberto y Lupe, por estar conmigo en cada momento de mi vida, apoyándome en mis alegrías y tristezas.

A mi hermano Leonardo, por darle sentido a mi vida, porque desde que lo tuve en mis brazos supe que ahora tenía en mí la responsabilidad de velar por alguien.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Claudia Vilma Vilela García estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 45876827, con la tesis titulada “Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Leoncio Prado - 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huacho, 19 de marzo del 2016

Claudia Vilma Vilela García

DNI N° 45876827

Presentación

Se pone a consideración el presente trabajo de investigación titulado “Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Leoncio Prado, 2015”, en el cual se cumple con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad Cesar Vallejo y las normas APA, para optar el grado de magister en gestión pública.

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Leoncio Prado; con la finalidad de conocer cómo están asociadas estas variables.

Se espera que las conclusiones de este estudio permitan reforzar las condiciones en las que laboran los empleados de esta municipalidad y que este trabajo sea un referente para posteriores estudios similares.

Índice

	Pág.
Pagina del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCION	14
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Internacionales	16
1.1.2. Nacionales	20
1.2. Fundamentación teórica	22
1.3. Justificación	36
1.4. Problemas	37
1.4.1. Problema General	38
1.4.2. Problemas Especificos	38
1.5. Hipotesis	38
1.5.1. Hipotesis General	38
1.5.2. Hipotesis Especificas	38
1.6. Objetivos	39
1.6.1. Objetivo General	39
1.6.2. Objetivos Especificos	39

II. MARCO METODOLOGICO	40
2.1. Variables	41
2.2. Operacionalizacion de Variables	41
2.3. Metodologia	42
2.4. Tipo de Estudio	42
2.5. Diseño de investigación	43
2.6. Poblacion y Muestra	44
2.6.1. Poblacion	44
2.6.2. Muestra	44
2.7. Tecnicas e instrumnetos de recoleccion de datos	44
2.7.1. Tecnica	44
2.7.2. Instrumento	45
2.8. Métodos de análisis de datos	48
III. RESULTADOS	50
3.1. Discripcion de resultados	51
3.2. Contrastacion de hipotesis	62
IV. DISCUSIÓN	65
4.1. Discusión de resultados	66
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
VIII. APÉNDICE	78

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable motivación	41
Tabla 2: Operacionalización de la variable satisfacción laboral	42
Tabla 3: Interpretación del coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach	47
Tabla 4: Resultados de la confiabilidad del instrumento sobre Motivación	48
Tabla 5: Validación de instrumento	48
Tabla 6: Distribución porcentual de los niveles de la variable motivación	51
Tabla 7: Distribución porcentual de los niveles de la dimensión motivación intrínseca	52
Tabla 8: Distribución porcentual de los niveles de la dimensión motivación extrínseca	53
Tabla 9: Distribución porcentual de los niveles de la variable satisfacción laboral	54
Tabla 10: Distribución porcentual de los niveles de significación de la tarea	55
Tabla 11: Distribución porcentual de los niveles de las condiciones de trabajo	56
Tabla 12: Distribución porcentual de los niveles de la dimensión reconocimiento	57
Tabla 13: Distribución porcentual de los niveles de la dimensión beneficios económicos	58
Tabla 14: Distribución de frecuencias entre la motivación y la satisfacción laboral	59
Tabla 15: Distribución de frecuencias entre la motivación intrínseca y la satisfacción laboral	60
Tabla 16: Distribución de frecuencias entre la motivación extrínseca y la satisfacción laboral	61

Tabla 17:	Grado de correlación y nivel de significación entre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Leoncio Prado - 2015	62
Tabla 18:	Grado de correlación y nivel de significación entre la motivación intrínseca y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Leoncio Prado - 2015	63
Tabla 19:	Grado de correlación y nivel de significación entre la motivación extrínseca y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Leoncio Prado – 2015	64

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles de la variable motivación	51
Figura 2: Niveles de la dimensión motivación intrínseca	52
Figura 3: Niveles de la dimensión motivación extrínseca	53
Figura 4: Niveles de la variable satisfacción laboral	54
Figura 5: Niveles de la dimensión significancia de la tarea	55
Figura 6: Niveles de la dimensión condiciones laborales	56
Figura 7: Niveles de la dimensión reconocimiento personal y/o social	57
Figura 8: Niveles de la dimensión beneficios económicos	58
Figura 9: Niveles de las variables motivación y satisfacción laboral	59
Figura 10: Niveles de motivación intrínseca y satisfacción laboral	60
Figura 11: Niveles de motivación extrínseca y satisfacción laboral	61

Resumen

La presente tesis tiene como título Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Leoncio Prado – Huaura, 2015 y tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la Motivación y la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Leoncio Prado.

La investigación fue de tipo no experimental, descriptivo - correlacional, siendo la población 30 trabajadores de la municipalidad, los mismos que conforman la muestra ya que la población pequeña. Se utilizó la encuesta como técnica, con su instrumento el cuestionario, el cual pasó por el juicio de experto y se sometió a la confiabilidad mediante el Alfa de Crombach, con un resultado de 0,897, lo que muestra que el instrumento es de fuerte confiabilidad.

Durante el proceso se pudo demostrar las hipótesis planteadas en este estudio y que existe una correlación entre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad. Los resultados obtenidos muestran una relación entre motivación y satisfacción laboral.

Palabras Claves: Motivación y Satisfacción laboral

Abstract

This thesis is entitled motivation and job satisfaction of employees of the district municipality of Leoncio Prado - Huaura, 2015 and aims to determine the relationship between motivation and job satisfaction of workers in the District Municipality of Leoncio Prado.

The research was non experimental, descriptive - correlational population being 30 workers from the municipality, the same that make the sample as the population is small. Survey and technical, with his instrument the questionnaire, which passed expert judgment and subjected to reliability by Alpha Cronbach, with a score of 0.897, which shows that the instrument is strong reliability was used.

During the process it was proved the assumptions made in this study and that there is a correlation between motivation and job satisfaction of workers in the municipality. The results show a relationship between motivation and job satisfaction.

Keywords: Motivation and Work satisfaction