



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión Institucional y el Abastecimiento Logístico en el
Programa Trabajo Perú, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Sánchez Sanchez, Silvana (ORCID: [0000-0001-8859-0049](https://orcid.org/0000-0001-8859-0049))

ASESOR:

Mg. Espinoza Rivera, Marco Aurelio (ORCID: [0000-0002-5089-938X](https://orcid.org/0000-0002-5089-938X))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del estado

Lima– Perú

2022

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por haberme permitido llegar hasta este momento con buena salud y la de mis seres queridos, a mis padres por haberme apoyado en los momentos más trascendentales de mi vida, a mi maestro asesor por su tiempo y dedicación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco enormemente a toda mi familia en especial a mi hijo que ha sido mi motivo para poder terminar mi trabajo, gracias por tanto y discúlpenme por tan poco.

Índice de Contenidos

	Pag.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODO	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos, de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIONES	32
VII. CONCLUSIONES	35
VIII RECOMENDACIONES	36
Referencias	37
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1 Validación de expertos	18
Tabla 2 Prueba de confiabilidad de la variable 1	19
Tabla 3 Prueba de confiabilidad de la variable 2	19
Tabla 4 baremos de la estadística descriptiva	22
Tabla 5 Frecuencias de la variable Gestión Institucional	22
Tabla 6 Frecuencias de la variable Abastecimiento logístico	23
Tabla 7 Contingencia de las variables	23
Tabla 8 Contingencia de la dimensión 1 y abastecimiento logístico	24
Tabla 9 Contingencia de la dimensión 2 y abastecimiento logístico	25
Tabla 10 Contingencia de la dimensión 3 y abastecimiento logístico	25
Tabla 11 Prueba de normalidad	26
Tabla 12 Correlación entre Gestión institucional y abastecimiento logístico	27
Tabla 13 Correlación entre Objetivos institucionales y abastecimiento logístico	28
Tabla 14 Correlación entre Organización institucional y abastecimiento logístico	29
Tabla 15 Correlación entre Estructura Institucional y abastecimiento logístico	30

Resumen

La investigación tuvo como objetivo Determinar la relación que existe entre la Gestión Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021, investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental de corte transversal, de nivel correlacional, el tipo de muestreo fue probabilístico de alatoria simple, una muestra de 100 personas que laboran en distintas áreas, la técnica fue la encuesta y el instrumento, la variable gestión institucional con una fiabilidad de 0.784 y para la variable abastecimiento logístico una fiabilidad de 0.856, en la prueba piloto realizada a 15 personas, siendo las dos variables altamente confiables, finalmente se concluyó que: La gestión Institucional se relaciona en un 71.4%, con el abastecimiento logístico, además se aceptó la hipótesis propuesta, en cuanto la estadística descriptiva el 49% de los encuestados manifestaron que la gestión institucional está en un nivel ineficiente y se infiere que: "A mejor gestión Institucional mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021"

Palabras clave: Gestión pública, Cadena de suministro, Organización

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship that exists between Institutional Management and logistics supply in the program works Peru, 2021, research with a quantitative approach, of a basic type, of a non-experimental cross-sectional design, of a correlational level, the type of Sampling was probabilistic of simple alatoria, a sample of 100 people who work in different areas, the technique was the survey and the instrument, the institutional management variable with a reliability of 0.784 and for the logistics supply variable a reliability of 0.856, in the test pilot carried out on 15 people, the two variables being highly reliable, finally it was concluded that: Institutional management is related in 71.4%, with logistics supply, in addition the proposed hypothesis was accepted, as the descriptive statistics 49% of the Respondents stated that institutional management is at an inefficient level and it follows that: "A better Institutional management, the better the logistics supply will be in the program works Peru, 2021"

Keywords: Public management, Supply chain, Organization

I. Introducción

A lo largo del tiempo, la implementación de la gestión institucional ha ido ganando terreno con el avance de las organizaciones privadas como respuesta a un sinnúmero de batallas impuestas por la globalización de la economía, sin embargo, no siempre ha estado presente dentro de las instituciones públicas. En la actualidad, con la expansión de la tecnología se hace necesario el uso de herramientas que coadyuven a superar metas, lo cual obliga a que el mundo se adecue a las necesidades de cada organización, como mejorar productos o servicios que ya existen en el mercado, así como renovar herramientas administrativas como la gestión institucional para que el abastecimiento logístico funcione adecuadamente (Riascos et al., 2016).

La gestión institucional es una herramienta que está ligada al servicio logístico, ya que contribuye al desarrollo tangencial de toda organización sea particular o estatal, la cual provee, abastece e informa detalladamente todos los procesos (Bernasconi y Rodríguez, 2018).

El diseño de políticas públicas tiene que estar acompañado con una verdadera gestión institucional, de modo que la capacidad política y técnica sea eficiente. No obstante, la realidad en Sudamérica es otra, pues la capacidad de gestión institucional por lo general resulta ser ineficiente en las instituciones, especialmente en organismos que trabajan con abastecimientos directos (Banco Mundial, 2018)

En el Perú, si bien existe un marco normativo como el D.L. N°1440; cuyo contenido tiene el programa multianual de presupuestos para la sostenibilidad y especialmente la eficiencia del gasto público, y la ley N°1436 normativa de la administración financiera, que prescriben lineamientos altamente eficientes que paradójicamente contiene la gestión de inversiones y de abastecimiento, cabe destacar que la mera existencia de una ley no asegura la posibilidad de hacerla eficiente, si no existe una verdadera gestión institucional (Merino, 2020).

La gran parte de los directores responsables de instituciones educativas en nuestro país no conocen los principios y herramientas que brinda la administración, es por ello que a nivel nacional no solo existen deficiencias sino grandes

limitaciones para la formulación de proyectos que sean productivos para nuestro país; siendo este el resultado directo de la carencia de información e ignorancia que tienen los directores sobre la gestión institucional. Ante ello, se puede mencionar que la gestión institucional proveerá a los directores el poder de desempeñar y realizar planificaciones sobre objetivos que sean reales, ya que, con esto se podrán considerar interrogantes importantes para desempeñar planes operativos (Álvarez y Bernal, 2017).

Asimismo, la deficiencia significativa en la gestión institucional repercute en el servicio logístico de abastecimiento, debido a la falta de personal que coadyuve a atender los requerimientos de las áreas usuarias, resquebrajando una de sus principales directrices, que es la eficiencia de sus procedimientos y la satisfacción de los usuarios (Álvarez y Bernal; 2017).

Como justificación teórica se puede señalar lo indicado por Álvarez y Bernal (2017), quien argumenta que en las instituciones estatales existe una inadecuada gestión, especialmente en temas institucionales que no permite planificar objetivos reales, causando problemas en temas logísticos que especialmente está ligado con el abastecimiento. Por otro lado, para que el tema de investigación tenga, éxito, es importante que sea poco tocado, en el mejor de los casos, se recomienda que sea un tema inédito y que haga viable la investigación y principalmente que atraiga el interés general (Palomino, 2019) en el mismo sentido se mencionan los diferentes insumos técnicos que mostrarán los resultados. Lo cual muestra diversos caminos para abordar la gestión institucional, y que en la actualidad no funciona eficientemente afectando directamente en el abastecimiento.

La formulación del Problema general de la investigación es: ¿De qué manera se relaciona la Gestión Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021? Y como Problemas específicos se formulan las siguientes preguntas: ¿De qué manera se relaciona los objetivos institucionales, la organización institucional y la estructura organizacional con el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021?

Teniendo en cuenta el problema de la investigación, el Objetivo general que se pretende conseguir es: Determinar de qué manera se relaciona la Gestión

Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021 Y como objetivos específicos se postula: Determinar de qué manera se relaciona los objetivos institucionales, la organización institucional y la estructura organizacional con el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

Como Hipótesis general se tiene: Existe relación significativa entre la gestión Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021 Y como hipótesis específicas se tiene: Existe relación significativa entre los objetivos institucionales, la organización institucional y la estructura organizacional con el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

II. Marco Teórico

En este capítulo se presentará, las tesis e investigaciones internacionales, como nacionales, referidos a la investigación de gestión institucional y el abastecimiento logístico, enfatizando como la gestión ha sido imprescindible en las organizaciones estatales, aun cuando en sus inicios no se aplicaba, se encontró gran cantidad de información sobre gestión institucional actual especialmente artículos, y como este se relaciona con el abastecimiento.

En su investigación, Silva (2017) estableció como objetivo principal determinar como la Gestión Institucional y la gestión de inventarios mejora el Abastecimiento Logístico en la empresa Pacífico Ingeniería Construcción y Negocios S.A.C. Investigación de la cual se concluyó que, existe relación entre la gestión institucional y la gestión de inventarios logísticos en un R Spearman de .655, e inferencial mente señaló que se debe brindar mayor importancia al área logística, como en el personal, la planificación, las compras y el almacenamiento. Ya que, gracias a estas áreas es que se puede desarrollar eficazmente los productos y servicios que se buscan ofrecer. Por lo tanto, resulta imprescindible realizar un control constante mediante la gestión de inventarios orientada por las bases de la gestión institucional, ya que con una buena organización y control detallado de los requerimientos de compra se asegura un correcto abastecimiento y distribución.

En su investigación, Camacho (2018) estableció como objetivo principal determinar la relación entre la comunicación organizacional y la planificación de abastecimiento logístico. Investigación de la cual se concluyó que la existe relación significativa entre la comunicación organizacional y la planificación de abastecimiento logístico en R de Pearson=.771, en ese mismo sentido la comunicación organizacional provista por una correcta gestión institucional fomenta la creación y desarrollo de las destrezas de los trabajadores que se encuentran a cargo de procesos logísticos sirviendo efectivamente a mantener una organización correcta sobre los productos, la atención a los clientes y el trato con proveedores con anticipación.

En su investigación, Cervera (2021) estableció como objetivo principal: establecer la relación entre los objetivos de la institución y el Abastecimiento para disminuir los costos. Investigación de la cual se concluyó que: existe relación moderada entre los objetivos de la institución y el Abastecimiento para disminuir los costos, se relacionan en un, R de Spearman = 532, así mismo importa determinar una zona de interés para generar pedidos, ello en razón de desempeñar un correcto abastecimiento logístico, en el que los empleados reciban el pedido, indaguen sobre los proveedores para con esa información realizar el requerimiento respectivo. Puesto que, al evaluar las ofertas de abastecedores posibles, existe mayor posibilidad de elegir la mejor opción, recepcionando productos de forma correcta y estableciendo un control posterior que evaluará el comportamiento de la compra, actividades que designará y supervisará mediante una correcta gestión institucional.

En su investigación, Huanca (2016) estableció como objetivo principal determinar con la aplicación de la gestión logística en el área de compras, se minimizará los costos de inventario y abastecimiento en el Almacén central en el Centro Médico Integra médica Perú SAC, que fue desarrollado mediante un diseño de investigación cuasi experimental de tipo aplicado con enfoque cualitativo. Investigación de la cual se concluyó que, existe relación entre la gestión logística e institucional en la cadena de abastecimiento en los costos asociados al inventario. En ese mismo sentido, una correcta gestión sirve para poder reducir estos costos operacionales en un 24.18%, siendo de suma importancia para el correcto funcionamiento logístico de toda organización que se elaboren diagramas de Pareto que evalúen las compras de materia prima, cotizaciones y demás aspectos que sean útiles para un correcto abastecimiento logístico.

En su investigación, Rodríguez (2019) estableció como objetivo principal proponer la implementación de un nuevo sistema de planeamiento a efectos de una correcta gestión institucional, que permita tener un control en los costos totales de inventario y abastecimiento logístico concluyó que, los procesos que influyen en la eficiencia de la gestión logística e institucional de una empresa son los procesos de ventas y mantenimiento, productos y abastecimiento. Se ha precisado que los

aspectos del abastecimiento más importantes, para la gestión logística aceptable de una empresa son los aspectos relacionados con los costos y las reposiciones.

Como investigaciones internacionales tenemos: a Pérez (2021) estableció como objetivo principal la organización institucional desempeñada en una empresa de España sobre el abastecimiento logístico de la cadena de abastecimiento, en una institución en Bogotá, que fue desarrollado mediante un enfoque de investigación cualitativo de tipo descriptivo. Investigación de la cual se concluyó que las variables en mención: la organización gestión institucional y la caracterización de la logística de la cadena de abastecimiento tiene una Relación Positiva $R = .698$, así mismo es importante utilizar diversos mecanismos para la estandarización postergación en la atención de los pedidos al cliente de manera que esta sea en forma instantánea y en un tiempo oportuno. Ya que ello, ayudaría a mantener la fidelización y una correcta relación organización que sirva al desarrollo de un abastecimiento logístico eficiente.

En su investigación, Bonicatto (2017) estableció como objetivo principal diseñar un plan comercial para el sistema de abastecimiento logístico, desempeñando una mejor gestión en las organizaciones públicas, desarrollado mediante un diseño de investigación no experimental de tipo descriptivo y de enfoque cualitativo. Investigación de la cual se concluyó que la estructura institucional que da el apoyo la gerencia general y administrativa importa para el correcto manejo operacional en el área de abastecimiento. Por lo que, importa desarrollar una correcta estructuración interna que fije objetivos determinados para poder realizar procesos eficientes y eficaces para el abastecimiento logístico de la empresa.

En su investigación, Percy (2021) quien tuvo como finalidad, establecer la relación existente entre la cadena de suministros con la productividad, además, deberán proveer de directivas y lineamiento que encaminen el desarrollo de políticas de abastecimiento que permitan el logro de los objetivos empresariales propuestos, para el autor la cadena de suministros es de gran importancia, ya que es un conjunto de elementos que permiten que las empresas cuenten con la organización necesaria para llevar a cabo el desarrollo de un producto o servicio y

que este cumpla el objetivo principal que es satisfacer las necesidades del cliente final, así mismo señaló que la productividad es la actividad final de toda organización.

Lo señalado por Edu y Amadi (2020) indicaron que la gestión se sustenta como el conjunto de acciones sistematizadas que, gracias al esfuerzo en conjunto, proveniente de personas; permite que se encamine la operación a la prosecución de propósitos y fines. Por lo tanto, resulta importante que la colaboración entre los sujetos sobre los objetos, se mantenga ya que, la gestión solo se da a través del desarrollo de roles primordiales como lo son, la planificación, estructuración, conducción y control. (Thompson, 2018).

Como principio teórico destaca lo señalado por Chica y Salazar (2016) han señalado en su nuevo enfoque de post de una nueva gestión pública, implica un distanciamiento de reformas basada en la primigenia nueva gestión, dejando de lado la orientación hacia el mercado y la mercantilización del Estado, para consolidar un enfoque basado en las capacidades colaborativas entre el Estado y la sociedad

Rodríguez (2019) definió la gestión institucional, como la capacidad de hacer cumplir los objetivos institucionales, realizar una ordenada organización de la institución como su estructura, que ayuda al sistema de gobierno y a la administración eficiente de todos los recursos como podrían ser los recursos humanos, materiales y finalmente los financieros.

Cómo está la gestión institucional permitirá establecer definiciones concisas para la ejecución singular de competencias en gestión. (Tarzijan, 2019) Es recomendable realizar una comprensión global sobre las diversas opciones y decisiones pasibles de llevarse a cabo en la organización de una institución educativa puesto que al no involucrar las se podría perjudicar la prosecución de los fines institucionales. (Vásquez, 2018).

La gestión institucional es aquella que sirva para realizar orientaciones sobre la rendición de cuentas a otros usuarios, sobre estados financieros, la mejora de regulación; entre otros recursos y materiales para desempeñar el que hacer institucional. (Pérez, 2021) La gestión institucional es además, encargado de llevar

a cabo evaluaciones, planificaciones, y demás, que se relacionan directamente con la elaboración de proyectos, presupuestos, relacionados al fortalecimiento, racionalización, y fortalecimiento institucional. (Percy, 2021) ha señalado que es, un conjunto de políticas que permiten organizar recursos además (Bonicatto, 2017) también conceptualizó que son acciones, encaminados a la prosecución de fines y propósitos institucionales, Siendo para ello importante que se desempeñen correctamente las demás que lo comprenda. por ejemplo, el sistema de gobernar, su forma de administración sobre recursos no sólo humanos sino financieros y materiales; de acuerdo a lo declarado. (Pérez, 2021)

En ese mismo sentido, se puede señalar que es fundamental, ya que la gestión permite desempeñar roles estratégicos que, sirvan a una administración correcta; puesto que, con la determinación de las analogías entre la gestión habitual y la gestión institucional contemporánea, se podría, establecer un modelo tradicional que, si bien instruye una nueva vertiente, se aplica de forma muy diferente al ambiente social, siendo los principales actores en la institución los familiares, profesores, alumnos, y autoridades. (Santos, 2018)

Así mismo la gestión institucional, debe de trabajar con objetivos claros para el mejor desarrollo de sus fines, pero, estos objetivos no podrán realizarse sin una base organizacional contundente que, de soporte al trabajo de los gestores, es decir, para poder cumplir los objetivos institucionales se debe primero tener una organización institucional, que de soporte a la estructura de la institución para que los resultados sean eficientes. (Santos, 2018)

El cumplimiento de objetivos institucionales es útil para la ciudadanía, ya que al contar con un sistema eficiente y confiable se genera una sensación de tranquilidad, ya que así es posible asegurar el cumplimiento de derechos en sectores como salud, educación, seguridad, alimentación, entre otros. (Sabia, 2019) Por lo tanto, es tangible que las inversiones sociales en estas áreas deban ser controladas y monitoreadas por agencias gubernamentales que busquen la adecuada aplicación y protección de tales. (Roa et al., 2021)

Existe una amplia gama de ejemplos que muestran que muchas veces, ante cambios políticos, presupuestarios, logísticos y de otro tipo, las administraciones públicas adoptan cambios y diversas estrategias para seguir cumpliendo sus metas

institucionales, manteniendo así la regularidad en la provisión de bienes y servicios a la ciudadanía teniendo la posibilidad de utilizar una serie de estrategias para alcanzar un objetivo institucional específico. (Ogutu, 2021)

Dentro de las administraciones públicas, es normal que las entidades trabajen juntas para alcanzar diferentes objetivos. El caso de la política de seguridad ciudadana es un ejemplo de ello, en el que además de la policía, la ciudadanía organizada, las empresas privadas, las autoridades judiciales y otros también juegan un papel particular. Un fenómeno similar se puede observar dentro de una entidad específica, donde se requiere que las unidades administrativas individuales, como el presupuesto, planificación, recursos humanos, etc., trabajen juntos para asegurar que la entidad funcione y alcance sus objetivos institucionales. (Organization American States, 2016)

Durante la etapa de planificación de la administración pública se focalizan e interrelacionan las acciones de todos sus elementos componentes, buscando dotar a sus acciones de un sentido de integralidad para alcanzar los objetivos institucionales. Estamos hablando entonces de un elemento importante conocido como organización interna, ya que sería difícil imaginar un proceso de planificación que no tenga en cuenta las funciones, operaciones e interacciones de todas las unidades responsables de los procesos de apoyo institucional de las unidades operativas y de otras unidades. Que componen una administración pública. (Organization American States, 2016)

La gestión interna de la organización, es aquella que, con prácticas modernas y actualizadas, puede disminuir la asimetría de la información entre la entidad pública y los grupos de interés, mejorando al mismo tiempo las relaciones entre ellos. Existe una tendencia a que la gestión pública tenga más información sobre las acciones de las organizaciones públicas que los ciudadanos, lo que sugiere que la divulgación voluntaria de información en sitios web resulta ser una forma de compartir información de alta calidad. (Viana y Ramos, 2019)

En una entidad pública debe existir una correcta organización interna, puesto que en ella se establecen las directrices que van a encaminar a la entidad; además, está proporciona los servicios necesarios que sirven a la gestión y desarrollo de los proyectos establecidos en el plan operativo institucional.

Si no existe una correcta organización interna, los proyectos no se podrán llevar a cabo y los objetivos institucionales no se podrán alcanzar. Por lo tanto, resulta importante que se establezca una estructura interna compuesta por equipos que se encargan de diversas funciones para que la entidad se desempeñe de forma integral y organizada. (Yang, et al, 2018)

Se debe tener en cuenta de que, la estructura institucional también conocida como estructura organizacional, es aquella en la que se van a dividir y dispersar todas aquellas actividades empresariales, con el afán de crear departamentos y áreas específicos, en los cuales se establecerán personas responsables y encargadas que, coordinen y organicen las mismas; para que, con ello, se pueda gestionar correctamente y alcanzar las metas propuestas. Se debe tener en cuenta de que la estructura institucional se acoge a normas vigentes y se adecua a la misión y visión que tiene la institución empresarial.

Es importante que las entidades públicas sustenten su estructura institucional mediante el desarrollo capacidades de gestión y administración ya que es útil para el desarrollo y aplicación de procedimientos estandarizados que servirán para una organización correcta sobre todos los insumos, procesos, productos, resultados e impactos, con el fin de alcanzar los objetivos institucionales de forma eficiente y eficaz; basándose en una correcta asignación de recursos a medida. (Yeung and Lodge, 2019)

Es importante destacar que toda estructura institucional formulada correctamente se deberá basar en estudios del contexto social y económico del estado para solventar con ello un sistema contable eficaz y transparente capaz de mostrar antecedentes y registros a través de los cuales se puede determinar si existen o no fallas o Movimientos indebidos fuera del marco legal. Asimismo, importa que exista a acceso a la información financiera de las entidades encargadas de administrar los recursos públicos radica en la confianza que se genera a través de políticas diseñadas para prevenir casos de corrupción en países latinoamericanos que históricamente han tenido numerosos casos de desvío de recursos, asignación inadecuada de recursos, entre otros. (Roa et al, 2021)

Como principio teórico destaca lo señalado por (Gil, 2020), el abastecimiento como una actividad económica tiene la finalidad de cubrir necesidades de consumo; esto es provisto a un consumidor en específico, a una entidad pública o privada, empresas entre otros. Como tal, el abastecimiento busca proveer, es decir otorgar una unidad económica en un tiempo determinado, en una forma específica y con ciertos estándares de calidad a determinado individuo o institución.

Es necesario desarrollar el proceso de abastecimiento, ya que es un proceso básico, necesario para poder generar satisfacción en las personas y con ello su propia subsistencia. Más aún, desde un punto de vista económico, viene siendo la adquisición de materiales por parte de los compradores, para que estos últimos puedan desarrollar de forma adecuada su actividad económica recurriendo así, a los proveedores que serían quiénes podrían abastecerlos. (Segura, 2021)

La logística, es una operación realizada por los proveedores para asegurar que el consumidor final pueda recibir el producto, esto desde el punto en el que se obtiene la materia prima, para realizar la producción del mismo. Entonces este proceso, se desarrolla por etapas, siendo la del transporte, el almacenamiento y la distribución quiénes conforman el mismo, asimismo, se puede mencionar que, es más considerado una operación externa, como consecuencia de la fabricación del producto. (Bardales, 2021)

La cadena de suministro, viene siendo una función no solo estratégica sino también logística que se compone por un conjunto operaciones que, a su vez, se conforma por actividades, medios de distribución e instalaciones que permitirán desempeñar el proceso de venta de un determinado producto. En este sentido, el enfoque explica que la cadena de suministro se compone por la búsqueda de las materias primas, la transformación y fabricación de las mismas, para consecuentemente transportar y hacer llegar el producto al consumidor final. (Pérez, 2020)

El abastecimiento logístico como parte fundamental del sistema de abastecimiento de la cadena de suministro, sirve para dar una orientación y un marco de planificación que busca crear una ruta única para el flujo de productos e información en un negocio. Sobre este marco se construye la gestión de la cadena de suministro, buscando con ello generar relación y coordinación entre los procesos

de todas las empresas involucradas en la cadena, como proveedores y clientes, y la propia empresa. (Vacar, 2019)

El abastecimiento logístico es aquella herramienta útil sirve para que el almacenamiento sea realizado de forma eficiente y efectiva para asegurar la correcta disposición de bienes servicios e información que se relacione al consumo y entrega del producto con la finalidad única de satisfacer las exigencias y necesidades del cliente. (Camacho, 2018).

El abastecimiento logístico y la gestión institucional tienen como fin principal construir la cooperación y confianza entre entidades, esta acción con el objetivo de entregarle un plus al administrado, y de esa manera lograr un resultado favorable para las partes (Silva, 2017)

La logística vendría a ser la representación de la gerencia en la cadena de abastecimiento ya que es un conjunto de procesos que llevan a cabo la planeación, control y administración de la misma, así como la distribución, desde el momento en que el producto es recepcionado por el proveedor, hasta el momento en que es entregado al consumidor final. Asimismo, tiene un enfoque de red de valor y colaboración con 3 flujos importantes, el primero, es el flujo de información y trazabilidad; el segundo, es el flujo de inventarios en lo que respecta a los materiales e insumos de la empresa y finalmente, el capital de trabajo haciendo referencia a los costos operacionales realizados por la misma. (Díaz, 2017)

Los beneficios de la logística en las cadenas de suministro se pueden ver mejor a través de las diversas actividades realizadas en los procesos organizacionales. La logística es útil en la cadena de abastecimiento de suministro, puesto que es pertinente para identificar los procesos clave donde se ejecutan las actividades logísticas. Aquí es donde las orientaciones estratégicas adoptadas por las empresas están directamente vinculadas a mejorar el sistema de abastecimiento logístico para la gestión de la cadena de suministro. (Azmi et al, 2017)

El vínculo entre la logística como parte de las actividades de la cadena de suministro y los procesos comerciales estratégicos de la gestión institucional es absolutamente importante, por ello es necesario realizar más análisis empíricos de

las dimensiones relevantes en un marco que considere la integración de la cadena de suministro, las actividades logísticas y los procesos estratégicos clave que conducen a un desempeño eficaz en las cadenas de suministro y el éxito empresarial. (Marchesini y Alcantara, 2016)

El flujo de información es aquel que depende de la actividad y el tamaño de la empresa, este es un elemento importante en la organización, ya que, con él, se pueden manipular elementos como la base de datos o plataformas que contienen información altamente importante. Este flujo de información, tiene que estar correctamente organizado y unificado, ya que, con ello, se facilita el almacenamiento y la manipulación de los recursos de la empresa; por lo general se utilizan fórmulas y símbolos que deberán ser registrados en una base de datos homogenizada y acorde a la realidad respecto de la disponibilidad de recursos que presenta la misma. (Alba et al, 2018)

Este registro se hace de forma secuencial, durante determinados lapsos de tiempo, por ello necesita ser actualizado de forma constante; ya que, al ser una secuencia de datos evidencia el manejo de los procesos y el desempeño de la institución respecto del movimiento y la transformación de los datos en la empresa. (Zelaya et al, 2018)

En los flujos de información se puede evidenciar tanto las entradas, como salidas de insumos; acto, que, incrementa la efectividad de los negocios que busca realizar la empresa ya que con el control efectivo se establecen diseños para dar a conocer tal información a los usuarios que la requieran. (Morales y Reyes, 2017)

El flujo de inventarios es un sistema de control utilizado para proveer de flexibilidad a la empresa no sólo en la realización de compras sino también en la programación de la mercadotecnia y producción, regulando con ello la actividad de sus productos en sus operaciones; ya que este proceso representa una parte sustancial de lo que se considera activo circulante, determinado como elemento de la evidencia de activo que permite brindar un servicio más eficiente a las exigencias de los consumidores. (Acevedo et al, 2017)

El flujo de inventarios es útil para tomar decisiones correctas y para evitar que se realicen gastos de forma innecesaria, por lo que las decisiones de

adquisiciones deben siempre relacionarse con la planificación de ventas, así como también con el pronóstico de ingresos. Ya que con ello se obtendrá una mejor administración de las materias primas obtenidas desde los fabricantes hasta el almacenamiento, que a la misma vez conllevará al cumplimiento de los objetivos planteados por la empresa para satisfacer no sólo a los clientes sino también a los trabajadores y accionistas principales. (Quinde y Ramos, 2018)

Es por tanto importante, que sea optimo debido a que de esa manera se disminuirá el riesgo sobre el agotamiento de existencia de la empresa, eliminado así el inventario excesivo y ahorrando dinero que servirá a las utilidades operativas. Ya que, si este control de inventario presenta problemas de manejo, generará grandes problemas para la empresa debido a que este presenta un vínculo directo sobre la producción, adquisición y venta. (Valle y Valqui, 2019)

Al ser una magnitud contable, el capital de trabajo sirve para que la empresa, pueda afrontar compromisos de corto y largo plazo, que se relacionen a la actividad económica de la misma. En el capital de trabajo se evidencian los recursos de capital determinantes para, sostener las operaciones de la empresa; estos pueden ser dinero en efectivo, inversiones y productos financieros, que se encuentren en cartera. (Rojas et al, 2020)

El capital de trabajo, es un activo corriente que se relaciona directamente con la liquidez de la empresa; ya que, como lo hemos visto anteriormente estos insumos, salarios y activos corrientes sirven para poner en marcha la actividad de la empresa. (Herrera, 2021)

Es importante realizar una distinción respecto del capital contable y el capital del trabajo puesto que, si una empresa tiene un capital contable alto, eso no quiere decir que el capital de trabajo sea igual, y viceversa; ya que, depende totalmente, del desempeño al momento de ejecutar los activos y pasivos de la misma. Por lo que una mala disposición de los recursos e insumos generará pérdidas exponenciales que en algunos casos podrían no ser subsanables. (Mero y Valdez, 2020)

III. Metodología

3.1. Tipo y Diseño

La investigación fue de tipo básica, ya que no realizará cambios de manera inmediata en la realidad, servirá por lo general para futuras investigaciones, la autora clasifica en tres tipos: Básica, técnica y aplicada (Palomino, 2019). Así mismo el enfoque de la investigación fue cuantitativo, ya que los resultados obtenidos se presentarán, mediante las estadísticas descriptivas, así mismo las investigaciones cuantitativas se entiende desde una perspectiva deductiva (Hernández y Mendoza, 2018). El diseño de la presente tesis, será no experimental, las variables no mostraran mutaciones en su integridad, es decir, no se manipulará de ninguna manera la variable (Hernández, et al.2014) estos autores también han señalado que el corte transversal, porque la investigación se realiza en un solo acto o momento, en pocas palabras el cuestionario es aplicado una sola vez a la muestra seleccionada, el nivel de la investigación fue descriptivo correlacional, el cual tiene la función de buscar el sentido correlacional de las variables en primera instancia y después, correlacionar las dimensiones y una variable según sea el contexto de la investigación. (Valmi et al, 2017)

3.2. Variables y Operacionalización

El objetivo de la investigación fue: Determinar de qué manera se relaciona la Gestión Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021, ya que, sin una buena Gestión Institucional, las demás gestiones internas de la institución no podrán funcionar de manera correcta, mucho menos el área de abastecimiento logístico, que tiene como finalidad brindar soporte a las necesidades de los trabajadores de la institución.

Variable 1: Gestión Institucional

Definición conceptual: Rodríguez (2019) definió la gestión institucional, como la capacidad de hacer cumplir los objetivos institucionales, realizar una ordenada organización de la institución como su estructura, que ayuda al sistema de gobierno y a la administración eficiente de todos los recursos como podrían ser los recursos humanos, materiales y finalmente los financieros.

Definición operacional: Es una variable de naturaleza cualitativa, y se operacionaliza en tres dimensiones: objetivos institucionales, organización institucional y estructura institucional, con tres indicadores cada una de las dimensiones, con una escala tipo Likert donde las opciones son 5: 1.Nunca, 2.Casi Nunca, 3.A Veces 4.Casi Siempre, 5.Siempre

Variable 2: Abastecimiento Logístico

Definición conceptual: La logística vendría a ser la representación de la gerencia en la cadena de abastecimiento ya que es un conjunto de procesos que llevan a cabo la planeación, control y administración de la misma, así como la distribución, desde el momento en que el producto es recepcionado por el proveedor, hasta el momento en que es entregado al consumidor final. Asimismo, tiene un enfoque de red de valor y colaboración con 3 flujos importantes, el primero, es el flujo de información y trazabilidad; el segundo, es el flujo de inventarios en lo que respecta a los materiales e insumos de la empresa y finalmente, el capital de trabajo haciendo referencia a los costos operacionales realizados por la misma. (Díaz, 2017)

Definición operacional.- Es una variable de naturaleza cualitativa, y se operacionaliza en tres dimensiones: flujo de información, inventarios y capital de trabajo, con tres indicadores cada una de las dimensiones, con una escala tipo Likert donde las opciones son 5: 1.Nunca, 2.Casi Nunca, 3.A Veces 4.Casi Siempre, 5.Siempre

3.3. Población, muestra, muestreo

La población es definida como un conjunto de personas que comparten ciertas características, que para la presente investigación pueden presentar un conjunto de cosas o casos que son similares. La población, es además un elemento indispensable para obtener información; puesto que estos informantes son también objeto de investigación. Ya sean, personas, documentos, objetos o empresas; son indispensables para analizar correctamente una población metodológica que comparte características similares que se encuentran en el espacio y varían con el transcurso del tiempo. (Hernández y Mendoza, 2018)

La población para la presente investigación fue 136 trabajadores del programa trabaja Perú, que es la totalidad de trabajadores.

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\epsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

La muestra aplicando la fórmula serán 100 personas

La totalidad de la población, raras veces puede ser interrogada en su conjunto, es decir, es difícil hacer un censo. Esto obliga a recurrir al análisis de una muestra, es decir una parte representativa del conjunto, población, universo, cuando se recurre al total de la población hablamos de un censo (Hernández y Mendoza, 2018)

Muestreo Probabilístico

La técnica que se utilizó es el muestreo probabilístico, se tiene que acceder una fórmula con la finalidad de reducir la cantidad de personas que tiene la población (Valmi et al, 2017)

Aleatoriamente se utilizará el muestreo probabilístico aleatorio simple de las 100 personas. El muestreo de aleatorio simple es aquel cálculo, cuando los elementos que constituyen la población o universo investigado, tienen la misma posibilidad de ser seleccionado. (Troncoso y Amaya, 2017)

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

La Técnica: Hernández y Mendoza (2018) indicaron que la encuesta es una técnica que utiliza el investigador, y se caracteriza por ser cerrada, también la consideraron como una reunión entre el encuestador y el entrevistado para intercambiar información acerca de determinado tema de investigación, para ello indicaron que el investigador previamente se ha debido seleccionar una serie de preguntas.

Instrumento: Troncoso y Amaya (2017) manifestaron que el cuestionario es un instrumento de recolección de datos que por lo general se usa en estudios de enfoque cuantitativo, está diseñado para que el entrevistador lo utilice con naturalidad ya que lo aplicara de manera objetiva y anónima, un cúmulo de preguntas predeterminadas de respuesta cerradas.

Validez

La validez es la revisión de los cuestionarios por parte de los expertos en la materia según cada investigación, existen tres tipos de validación, de contenido, de criterio y de constructo (Sánchez y Reyes, 2018)

Para la presente investigación se debe de validar por tres expertos en la materia.

Tabla 1

Validación de expertos

Nombre	Grado	Lugar de Trabajo
María Elena Vidal	Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad	Ministerio de economía y finanzas
Francia Delgado Manrique	Magister en Gestión Pública y Gobernabilidad	Ministerio de economía y finanzas
Vidal Senador María Yolanda	Magister en Gestión Pública y Gobernabilidad	Dirección regional de educación de lima

Fuente propia

Confiabilidad

La confiabilidad es la prueba estadística en la cual, se muestra el grado de redundancia tanto de preguntas como de respuestas, así mismo se utilizó el alpha de cronbach por que la escala es ordinal y las respuestas son políticas. La confiabilidad es la razón de las varianzas de la puntuación verdadera sobre la puntuación observada, que lleva un componente verdadero y uno falso denominado también como error. (Troncoso y Amaya, 2017)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[\frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

Donde:

K = Cantidad de numerología de reactivos

Si²= Grado de variabilidad reactivo

St²= Varianza del total de reactivos

Prueba piloto de 15 personas para establecer la confiabilidad.

El tesista puede hacer una prueba, antes de realizar la verdadera encuesta, esta pre encuesta, se le llama y piloto y está conformado por 15 personas (Palomino, 2019)

Tabla 2

Prueba de confiabilidad de la variable 1 Gestión institucional

Confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,784	15

Nota. Tomado de Spss 25

El instrumento de a variable Control Institucional, tiene una fiabilidad de 78.4% es confiable, según los parámetros de confiabilidad.

Tabla 3

Prueba de confiabilidad de la variable 2 Abastecimiento Logístico

Confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	15

Nota. Tomado de Spss 25

El instrumento de a variable Abastecimiento Logístico, tiene una fiabilidad de 85.6 % según la tabla categórica es altamente confiable, es, según los parámetros de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Se realizó la creación del instrumento de investigación de las variables Gestión Institucional y el Abastecimiento logístico, con 20 preguntas para cada variable, este instrumento se validará por 3 expertos en la materia, así mismo se presentará una carta de presentación, P.419 – 2021 EPG – UCV LE, el cual se coordinará con el director de la escuela de posgrado a la institución a estudiar para poder realizar la encuesta, previa coordinación. Participaran 100 personas que son parte de mi muestra, para poder incluirlas en un Excel, llenarla en el SPSS 24 aplicar el alpha de cronbach y realizar la confiabilidad en una prueba piloto con 15 personas.

3.6. Método de Análisis de Datos

Se utilizó el software SPSS 25, se utilizó para la confiabilidad el alpha de cronbach, para la conversión de escala a niveles, utilizamos la técnica varemos, en los resultados descriptivos se presentó mediante las tablas de frecuencias y porcentajes, seguidamente realizaremos las tablas cruzadas, para poder terminar con las estadísticas descriptivas, para analizar la estadística inferencial, se utilizó, en primer lugar la prueba de normalidad, kolmogorof smirnof, porque nuestra muestra es mayor a 50 personas como el resultado de la prueba de normalidad fue no paramétrica, para la contratación de hipótesis y medir el grado de relación se utilizó el estadígrafo de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Para la redacción de la presente investigación se han sentado las bases de criterios de buena fe que determinan que lo desarrollado en este se da, en el cumplimiento ético total, exigido por la universidad y requerido por el estándar elaborado por la Asociación de Psicólogos Americana (APA). Motivo por el cual se citaron correctamente todos aquellos libros tanto físicos como virtuales, artículos, revistas, tesis, entre otros; que fueron utilizados para absolver dudas referentes a la materia de investigación actual y que se encuentran debidamente citados en las referencias bibliográficas.

Ademas se respeto los principios:

Se respetará los principios básicos de la investigación como son:

Beneficencia: Este principio se explica con una comparación análoga biomédica, referida al bienestar generado sobre los participantes en la investigación, quienes tuvieron la tarea de contribuir al problema y proteger la integridad de los participantes.

No maleficencia: denominado también *Primum non nocere*, lo que conforma el juramento hipocrático de los profesionales, explicándose con la carente intención de dañar, teniendo en cuenta acciones de prevención; por lo que, en el desarrollo no se pretenderá criticar o dañar ninguna teoría o postura.

Autonomía: principio que se refiere a la filosofía moderna, configurándose como la capacidad que poseen las personas para realizar deliberaciones sobre sus objetivos propios, actuando sobre la directiva direccional que el propio pueda tomar, por lo tanto, quienes conforman la investigación, serán considerados como seres autónomos.

Justicia: principio referido al uso racional y estricto de los recursos que servirán para permitir, realizar una conclusión para la investigación, teniendo en cuenta las actuaciones equitativas.

IV. Resultados

En el presente capítulo, se realizó los resultados descriptivos mediante tabla de baremos, tablas cruzadas, del SPSS 24, con la finalidad de poder obtener información, cruzar información entre las variables, y también entre las dimensiones y las variables.

Tabla 4

baremos de la estadística descriptiva

	Ineficiente	Poco Eficiente	eficiente
Gestión Institucional	[20-46]	[47-66]	[67-100]
Objetivos institucionales	[8-17]	[18-29]	[30-40]
Organización institucional	[6-13]	[14-21]	[22-30]
Estructura Institucional	[6-13]	[14-21]	[22-30]
Abastecimiento logístico	[20-46]	[47-66]	[67-100]
Flujo de información	[7-16]	[17-26]	[27- 35]
Inventario	[7-16]	[17-26]	[27- 35]
Capital	[6-13]	[14-21]	[22-30]

Nota: Base de datos

Los baremos son producto de la suma de los ítem, en cada uno de las variables y dimensiones, dicho puntaje se clasificó según la tabla anterior, para su interpretación cualitativa, los percentiles

Tabla 5

Frecuencias de la variable Gestión Institucional

Gestión Institucional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEFICIENTE	49	49,0%	49,0%	49,0%
	POCO EFICIENTE	17	17,0%	17,0%	66,0%
	EFICIENTE	34	34,0%	34,0%	100,0%
	Total	100	100,0%	100,0%	

Fuente: SPSS 24

De la tabla 5, se puede observar que: el 49% de los encuestados manifestaron que la gestión institucional está en un nivel ineficiente; el 17% expresaron que está en un nivel poco eficiente y el 34% manifestaron que la gestión institucional está en un

nivel ineficiente, se observa que la mitad de los encuestados señalaron que esta gestión en la institución es ineficiente.

Tabla 6

Frecuencias de la variable Abastecimiento logístico

		Abastecimiento logístico			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEFICIENTE	54	54,0%	54,0%	54,0%
	POCO EFICIENTE	19	19,0%	19,0%	73,0%
	EFICIENTE	27	27,0%	27,0%	100,0%
	Total	100	100,0%	100,0%	

Fuente: SPSS 24

De la tabla 6, se puede observar que: el 54% de los encuestados manifestaron que el abastecimiento logístico está en un nivel ineficiente; el 19% expresaron que está en un nivel poco eficiente y el 27% manifestaron que el abastecimiento logístico está en un nivel eficiente, se puede evidenciar que la mayoría de los encuestados señalan deficiencias en el abastecimiento por parte de la gerencia institucional.

Tabla 7

Contingencia de las variables Gestión institucional y abastecimiento logístico

		Tabla cruzada Gestión Institucional *Abastecimiento logístico				
		Abastecimiento logístico			Total	
		POCO				
		INEFICIENTE	EFICIENTE	EFICIENTE		
Gestión	INEFICIENTE	Recuento	42	6	1	49
Institucional		% del total	42,0%	6,0%	1,0%	49,0%
	POCO EFICIENTE	Recuento	9	3	5	17
		% del total	9,0%	3,0%	5,0%	17,0%
	EFICIENTE	Recuento	3	10	21	34
		% del total	3,0%	10,0%	21,0%	34,0%
Total		Recuento	54	19	27	100
		% del total	54,0%	19,0%	27,0%	100,0%

Nota. La figura muestra la percepción de las variables 1 y 2. Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 13, se puede interpretar que, el 42% de los encuestados han señalado que la gestión institucional se encuentra en un nivel ineficiente, además en un nivel ineficiente de abastecimiento logístico, así mismo el 9% de los encuestados señalan que la gestión institucional se encuentra en un nivel poco eficiente y en un nivel ineficiente de abastecimiento logístico, solo 21% de los encuestados, señalaron que la gestión institucional se encuentra en un nivel eficiente y por ende eficiente abastecimiento logístico, considerando la interpretación se observó que según los niveles predominantes, se infiere que: una ineficiente gestión institucional permite un ineficiente abastecimiento logístico

Tabla 8

Contingencia de la dimensión 1 y abastecimiento logístico

		Abastecimiento logístico			Total	
		INEFICIENTE	EFICIENTE	EFICIENTE		
Objetivos institucionales	INEFICIENTE	Recuento	41	7	3	51
		% del total	41,0%	7,0%	3,0%	51,0%
	POCO	Recuento	12	10	12	34
	EFICIENTE	% del total	12,0%	10,0%	12,0%	34,0%
	EFICIENTE	Recuento	1	2	12	15
		% del total	1,0%	2,0%	12,0%	15,0%
Total		Recuento	54	19	27	100
		% del total	54,0%	19,0%	27,0%	100,0%

Nota. La figura muestra la percepción de la dimensión 1 y variable. Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 14, se puede interpretar que, el 41% de los encuestados han señalado que los objetivos institucionales se encuentra en un nivel ineficiente, además en un nivel ineficiente de abastecimiento logístico, así mismo el 12% de los encuestados señalan que los objetivos institucionales se encuentra en un nivel poco eficiente y en un nivel poco eficiente de abastecimiento logístico, solo 12% de los encuestados, señalaron que los objetivos institucionales se encuentra en un nivel eficiente y por ende eficiente abastecimiento logístico, considerando la interpretación se observó que según los niveles predominantes, se infiere que: unos eficientes objetivos institucionales permite un ineficiente abastecimiento logístico.

Tabla 9*Contingencia de la dimensión 2 y abastecimiento logístico*

		Abastecimiento logístico				
		POCO				
		INEFICIENTE	EFICIENTE	EFICIENTE	Total	
Organización institucional	INEFICIENTE	Recuento	33	3	4	40
		% del total	33,0%	3,0%	4,0%	40,0%
	POCO	Recuento	16	13	13	42
	EFICIENTE	% del total	16,0%	13,0%	13,0%	42,0%
	EFICIENTE	Recuento	5	3	10	18
		% del total	5,0%	3,0%	10,0%	18,0%
Total		Recuento	54	19	27	100
		% del total	54,0%	19,0%	27,0%	100,0%

Nota. La figura muestra la percepción de la dimensión 2 y variable. Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 15, se puede interpretar que, el 33% de los encuestados han señalado que la organización institucional se encuentra en un nivel ineficiente, además en un nivel ineficiente de abastecimiento logístico, así mismo el 16% de los encuestados señalan que la organización institucional se encuentra en un nivel poco eficiente y en un nivel regular ineficiente de abastecimiento logístico, solo 10% de los encuestados, señalaron que la organización institucional se encuentra en un nivel eficiente y por ende eficiente abastecimiento logístico, considerando la interpretación se observó que según los niveles predominantes, se infiere que: una ineficiente organización institucional permite un ineficiente abastecimiento logístico.

Tabla 10*Contingencia de la dimensión 3 y abastecimiento logístico*

		Abastecimiento logístico				
		POCO				
		INEFICIENTE	EFICIENTE	EFICIENTE	Total	
Estructura	INEFICIENTE	Recuento	25	4	0	29
Institucional		% del total	25,0%	4,0%	0,0%	29,0%
		Recuento	21	10	10	41

	POCO	% del total	21,0%	10,0%	10,0%	41,0%
	EFICIENTE					
	EFICIENTE	Recuento	8	5	17	30
		% del total	8,0%	5,0%	17,0%	30,0%
Total		Recuento	54	19	27	100
		% del total	54,0%	19,0%	27,0%	100,0%

Nota. La figura muestra la percepción de la dimensión 3 y variable 2. Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 16 se puede interpretar que, el 25% de los encuestados han señalado que la estructura institucional se encuentra en un nivel ineficiente, además en un nivel ineficiente de abastecimiento logístico, así mismo el 21% de los encuestados señalan que la estructura institucional se encuentra en un nivel poco eficiente y en un nivel poco eficiente de abastecimiento logístico, solo 17% de los encuestados, señalaron que la estructura institucional se encuentra en un nivel eficiente y por ende eficiente abastecimiento logístico, considerando la interpretación se observó que según los niveles predominantes, se infiere que: una ineficiente organización la estructura permite un ineficiente abastecimiento logístico

4.2. Estadística inferencial

Tabla 11

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Institucional	,317	100	,000	,725	100	,000
Objetivos institucionales	,319	100	,000	,753	100	,000
Organización institucional	,256	100	,000	,791	100	,000
Estructura Institucional	,205	100	,000	,807	100	,000
Abastecimiento logístico	,341	100	,000	,718	100	,000
Flujo de información	,212	100	,000	,803	100	,000
Inventario	,245	100	,000	,795	100	,000
Capital	,244	100	,000	,807	100	,000

Fuente: SPSS 24

Como la población a encuestar es mayor a 50 personas, se utilizó para la prueba de normalidad, de Kolmogorov-Smirnov, el grado de significancia para las variables

y dimensiones es de .000. por lo tanto, el lineamiento no es normal, la regla señala que si el grado de significancia es menor a 0.05, estamos frente a unos resultados no paramétricos, y por lo tanto el estadígrafo a utilizar es el R= Spearman, para la prueba de hipótesis y hallar el grado de relación

SIG < 0.05 = NO PARAMETRICO = SPEARMAN

SIG MAYOR A 0.05 = PARAMETRICO = PEARSON

Hipótesis general

H₁= Existe relación significativa entre la gestión Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

H₀= No existe relación significativa entre la gestión Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

Reglas de decisión

Si el grado de Sig. es < a 0.05 = Se Acepta la hipótesis propuesta

Si el grado de Sig. es > a 0.05 = Se Acepta la hipótesis Nula

Tabla 12

Correlación entre Gestión institucional y abastecimiento logístico

		Correlaciones		
			Gestión Institucional	Abastecimiento logístico
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,714**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Abastecimiento logístico	Coefficiente de correlación	,714**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: SPSS 24

R= .714

Sig = 0.000

N= 100

La correlación es alta entre la gestión institucional y el abastecimiento logístico fue de ,714 según la tabla de correlación, esta es alta, el grado de significancia o el P valor es de ,000 < 0.05, se acepta la H1 y se rechaza la H0 existe correspondencia y es proporcional así es que se puede concluir señalando que: “A mejor gestión Institucional mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.”

Hipótesis específico 1

H₁= Existe relación significativa entre los objetivos institucionales y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

H₀= No existe relación significativa entre los objetivos institucionales y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

Reglas de decisión

Si el grado de Sig. es < a 0.05 = Se Acepta la hipótesis propuesta

Si el grado de Sig. es > a 0.05 = Se Acepta la hipótesis Nula

Tabla 13

Correlación entre Objetivos institucionales y abastecimiento logístico

Correlaciones				
			Objetivos institucionales	Abastecimiento logístico
Rho de Spearman	Objetivos institucionales	Coefficiente de correlación	1,000	,618
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Abastecimiento logístico	Coefficiente de correlación	,618	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: SPSS 24

R= .618

Sig = 0.000

N= 100

La correlación es alta entre los objetivos institucionales y el abastecimiento logístico fue de ,618 según la tabla de correlación, esta es moderada, el grado de significancia o el P valor es de ,000 < 0.05, se acepta la H₁ y se rechaza la H₀ existe correspondencia y es proporcional así es que se puede concluir señalando que: “A mejores objetivos institucionales mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021”

Hipótesis específico 2

H₁= Existe relación significativa entre la organización institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

H₀= No existe relación significativa entre la organización institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

Reglas de decisión

Si el grado de Sig. es < a 0.05 = Se Acepta la hipótesis propuesta

Si el grado de Sig. es > a 0.05 = Se Acepta la hipótesis Nula

Tabla 14

Correlación entre Organización institucional y abastecimiento logístico

Correlaciones				
			Organización institucional	Abastecimient o logístico
Rho de Spearman	Organización institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,462
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Abastecimiento logístico	Coefficiente de correlación	,462	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: SPSS 24

R= .462

Sig = 0.000

N= 100

La correlación es moderada entre la organización institucional y el abastecimiento logístico fue de ,462 existe correlación el grado de significancia o el P valor es de ,000 < 0.05, se acepta la H₁ y se rechaza la H₀, existe correspondencia y es proporcional así es que se puede concluir señalando que: “A mejor organización institucional mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021”

Hipótesis específico 3

H₁= Existe relación significativa entre la estructura institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

H₀= No existe relación significativa entre la estructura institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

Reglas de decisión

Si el grado de Sig. es < a 0.05 = Se Acepta la hipótesis propuesta

Si el grado de Sig. es > a 0.05 = Se Acepta la hipótesis Nula

Tabla 15

Correlación entre Estructura Institucional y abastecimiento logístico

Correlaciones				
			Estructura Institucional	Abastecimiento logístico
Rho de Spearman	Estructura Institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,512
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Abastecimiento logístico	Coefficiente de correlación	,512	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: SPSS 24

R= .512

Sig = 0.000

N= 100

La correlación es moderada entre la organización institucional y el abastecimiento logístico fue de ,512 existe correlación, el grado de significancia o el P valor es de ,000 < 0.05, se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 existe correspondencia y es proporcional así es que se puede concluir señalando que: “A mejor estructura institucional mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.”

V. DISCUSIONES

Esta investigación parte con el desarrollo de la descripción de la problemática del estudio, esto permitió explicar aquellos supuestos que generan controversia y son planteados como hipótesis de investigación, siendo que gracias a ellos podremos comenzar a crear el marco teórico como un soporte científico. Siendo este, un generador de resultados, referidos a la existencia o no, de una relación significativa entre la Gestión Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021, esto en colación a que en las instituciones estatales existe una inadecuada gestión, especialmente en temas institucionales que no permite planificar objetivos reales, causando problemas en temas logísticos que está ligado con el abastecimiento, es decir si no funciona la trámite administrativo logístico que es derivado de la gestión institucional el abastecimiento será ineficiente.

En cuanto al objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Gestión Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021, se puede inferir que la gestión institucional está altamente asociada al servicio que brinda la logística, además se puede concluir señalando que: “A mejor gestión Institucional mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021”, estos resultados guarda relación con lo señalado por Silva (2017), quien concluyo que: existe relación entre la Gestión Institucional y la Gestión de Inventarios Logísticos en un $R \text{ Spearman} = .655$, también señaló que se debe brindar mayor importancia al área logística, como en el personal, la planificación, las compras y el almacenamiento así mismo guarda relación con lo señalado por Camacho (2018), quien concluyo que: existe relación significativa entre la comunicación organizacional y la planificación de abastecimiento logístico en $R \text{ de Pearson} = .771$, además inferencialmente señaló que : la comunicación organizacional provista por una correcta gestión institucional fomenta la creación y desarrollo de las destrezas de los trabajadores que se encuentran a cargo de procesos logísticos.

En cuanto al objetivo específico 1, Indicar la relación entre los objetivos institucionales y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021, ,

existe correspondencia y se puede concluir señalando que: "A mejores objetivos institucionales mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.", además en la tabla 5, se puede observar que: el 51% de los encuestados manifestaron que la Objetivos institucionales está en un nivel ineficiente, este hallazgo nos demuestra que dentro del programa trabaja Perú, 2021, no se está llevando de manera correcta los objetivos institucionales, causando a la vez ineficiencias en el abastecimiento logístico, estos hallazgos guardan relación con lo señalado por: Cervera (2021) quien indicó que existe relación moderada entre los objetivos de la institución y el Abastecimiento para disminuir los costos, se relacionan en un, R de Spearman = 532, inferencialmente podemos indicar que los objetivos trazados de manera eficiente, coadyuvan en el mejor trabajo del área de abastecimiento, sea en instituciones particulares como estatales, así mismo Huanca (2016) concluyó que: gestión sirve para poder reducir estos costos operacionales en un 24.18, además que la elaboración de objetivos está relacionado con la aplicación de la gestión logística, también guarda relación con lo señalad opor Santos (2018) donde indicó que se debe de trabajar con objetivos claros para el mejor desarrollo de sus fines, pero, estos objetivos no podrán realizarse sin una base organizacional contundente que, de soporte al trabajo de los gestores, es decir, para poder cumplir los objetivos institucionales se debe primero tener una organización institucional, que de soporte a la estructura de la institución para que los resultados sean eficientes.

En cuanto al objetivo específico 2, Señalar la relación entre la organización institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021, se evidencia la correlación entre la organización institucional y el abastecimiento logístico de ,462 según la tabla de correlación, esta es moderada, el grado de significancia o el P valor es de ,000 < 0.05, existe correspondencia y se puede concluir señalando que: "A mejor organización institucional mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.", además el 40% de los encuestados manifestaron que la organización institucional está en un nivel ineficiente; el 42% expresaron que está en un poco eficiente, estos hallazgos nos hacen entrever, que a la falta de organización el abastecimiento logístico no funciona de manera eficiente., estos datos se puede corroborar con lo señalado por

Rodríguez (2019) y Pérez (2021) con estos últimos señalaron que la organización gestión institucional y la caracterización de la logística de la cadena de abastecimiento tiene una Relación Positiva $R = .698$, esto guarda bastante coherencia con lo encontrado dentro de nuestros hallazgos, así mismo guarda coherencia con lo señalado por Santos (2018) quienes indicó que los objetivos no podrán realizarse sin una base organizacional contundente es decir la organización institucional es muy importante para cumplir los objetivos, y en este orden de ideas la eficiente organización ayuda a una eficiente abastecimiento logístico.

En cuanto al objetivo específico 3, Determinar la relación entre la estructura institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021, existe correspondencia entre los datos y se puede concluir señalando que: "A mejor Estructura institucional mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021", esto guarda relación con lo señalado por Bonicatto (2017) quien concluyó que la estructura institucional que da el apoyo la gerencia general y administrativa importa para el correcto manejo operacional en el área de abastecimiento, además es coherente con lo que señala, Percy (2021) quien señaló que, es necesario desarrollar correctamente los procesos de abastecimiento en la cadena de suministro puesto que ello se relacionará directamente con aspectos importantes de la empresa como su economía, finanzas, administración, producción, planeación, ventas y compras, y estos aspectos no podrían ser cumplidos sin una buena estructura organizacional.

V. CONCLUSIONES

Primera

La gestión Institucional y el abastecimiento logístico en el Programa Trabaja Perú, 2021, tiene una relación alta significativa, se acepta la hipótesis alterna y se puede inferir que: “A mejor gestión Institucional mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.” así mismo una ineficiente gestión institucional permite un ineficiente abastecimiento logístico.

Segunda

Los objetivos institucionales y el abastecimiento logístico en el Programa Trabaja Perú, 2021, tiene una relación significativa moderada, se acepta la hipótesis alterna y se puede inferir que: “A mejores objetivos institucionales mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.” así mismo unos ineficientes objetivos institucionales permite un ineficiente abastecimiento logístico.

Tercera

La organización Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021, tienen una relación directa moderada, se acepta la hipótesis alterna y se puede inferir que: “A mejor organización Institucional mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.” así mismo una ineficiente organización Institucional permite un ineficiente abastecimiento logístico

Cuarto

La estructura Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021, tienen una relación directa moderada, se acepta la hipótesis alterna y se puede inferir que: “A mejor estructura Institucional mejor será el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.” así mismo una ineficiente estructura Institucional permite un ineficiente abastecimiento logístico

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda al Director del Programa Trabaja Perú, elaborar un plan estratégico con el propósito de mejorar el direccionamiento, de este programas y otros vinculados a ellos, este plan estar dirigido a mejorar la gestión institucional para que los usuarios de la institución no sufran desabastecimientos de personal que es lo primordial y de herramientas necesarias para cumplir con sus funciones.

Segunda

Al director del programa trabaja Perú que realice capacitaciones o cursos de direccionamiento sobre organización dirigidos a los directivos, para que se pueda realizar un potenciamiento de la institución; asimismo, es necesario contar con el apoyo continuo de las autoridades, puesto que gracias a ello los directivos podrán ser capacitados sobre temas nuevos basándose en herramientas administrativas y tendencias.

Tercera

A los gerentes del programa trabaja Perú, conversar con los funcionarios de esa institución con la finalidad de que compartan sus molestias, en relación a la ineficiencia del abastecimiento logístico que sufre esta institución de esa manera tratar de mejorar esa problemática y en conjunto brindar soluciones en mejoría a la atención al usuario.

Cuarta

Al ministro de trabajo, fortalecer la organización de la institución, contratando gente capacitada, y con un currículo de experiencia, para que de esta manera poder corregir problemas de dirección a nivel interno, y de esta manera poder ofrecer a los usuarios un servicio de calidad.

Referencias

- Acevedo, J; Maiguel, H. y Salas, K. (2017) *“Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro”*. Obtenido de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200326>
- Alba, M. Bohórquez, A. y Pérez, J. (2018). Valoración del flujo de información y conocimiento: una experiencia en la cadena de suministro cocheros S.A.S. Recuperado de: https://www.palermo.edu/economicas/cbrs/pdf/pbr18/PBR_18_03.pdf
- Álvarez, E. y Bernal, C., (2017). Open Innovation Model: Focus on Human Potential, doi: 10.4067/S0718-07642017000100007, *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/315324640_Modelo_de_Innovacion_Abierta_Enfasis_en_el_Potencial_Humano
- Álvarez, E. y Bernal, C., (2017) Open Innovation Model: Focus on Human Potential, doi: 10.4067/S0718-07642017000100007, *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7233540>
- Azmi, I. Abdul, N. Hussin, N. & Ibtishamiah, N. (2017) Logistics and supply chain management: The importance of integration for business processes. *Journal of emerging economies & Islamic research*. 5(4), pp. 73-80. Recuperated of: https://www.researchgate.net/publication/322553696_Logistics_and_supply_chain_management_The_importance_of_integration_for_business_processes
- Bardales, O. (2021) Plan logístico de abastecimiento para mejorar la rentabilidad de la Empresa Transcase Servicios Logísticos SAC – Trujillo (tesis de grado) Recuperado de: <https://hdl.handle.net/11537/28819>
- Bernasconi, A. y Rodríguez E. (2018). Importancia de la gestión institucional en los Procesos de acreditación universitaria en Chile. Recuperado en:

<https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/2382>

2

Banco Mundial (2018). Gestión de la educación. Recuperado de:

<https://www.bancomundial.org/es/topic/education/brief/education-management>

Bonicatto, M. (2017) Gestión Estratégica Planificada (GEP) : Un método para la gestión en organizaciones públicas (Tesis de grado) Recuperado de:

<https://doi.org/10.35537/10915/59454>

Camacho, A. (2018) *Comunicación organizacional y la planificación de abastecimiento logístico de entrada en la empresa alicorp s.a., callao 2018.*

(Tesis de grado) Recuperado de:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/23935>

Cervera, M. (2021) *Diseño de un modelo de gestión de abastecimiento para disminuir los costos logísticos de la línea de banano orgánico congelado en la empresa V & F S.A.C – Lambayeque, 2019.* (Tesis de grado) Recuperado de:

<https://hdl.handle.net/20.500.12802/7882>

Chica S y Salazar C (2016) Post-new public management, governance and innovation. three concepts regarding organizational form and public management. Recupérate de:

<https://www.redalyc.org/journal/675/67567532002/html/>

Díaz, C. (2017) Gestión de la Cadena de Abastecimiento. Fundación universitaria del Área andina. Recuperado de:

<https://core.ac.uk/download/pdf/326426087.pdf>

Edu, D. & Amadi, M. (2020) Role of initiative in institutional leadership and management. *International journal of institutional leadership, Policy and Management*, 2 (3), 535 – 546. Recuperated of:

[http://www.ijilpm.com.ng/assets/vol.%2C-2\(3\)-edu---amadi.pdf](http://www.ijilpm.com.ng/assets/vol.%2C-2(3)-edu---amadi.pdf)

Gil, A. (2020). Procesos De Abastecimiento (tesis de grado) Recuperado de:

<http://repositorio.ups.edu.pe/handle/UPS/243>

- Hernández, R y Mendoza C. (2018). Metodología de la Investigación. 7ª edición. Editorial Mc Graw Hill. México. D. F.
- Herrera, K. (2021) *Gestión del capital de trabajo y métodos de valoración de existencias en las empresas medianas de la provincia de Pichincha período 2014 - 2018* (Tesis de grado) Recuperado de: <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/2811>
- Huanca, J. (2016) *Aplicación de la gestión logística en el área de compras, para minimizar los costos de inventario en el almacén central de Integramedica Perú SAC, Independencia-Lima – 2016.* (Tesis de grado) Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/18570>
- Marchesini, M. & Alcantara, R. (2016). Logistics activities in supply chain business process: A conceptual framework to guide their implementation. *The International Journal of Logistics Management*, 27(1), 6-30. Recuperated of: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJLM-04-2014-0068/full/html>
- Merino L.(2020).Planeamiento Integrado y Programación de la Cadena del Abastecimiento Público en las Unidades de Gestión Educativa Local de Lima Metropolitana 2020. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66248/Lachos_MDO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mero, J. & Valdez, D. (2020) Análisis de la aplicabilidad de herramientas para la administración del capital de trabajo en las PYMES comerciales del Cantón Chone. *Revista científico profesional, Polo del conocimiento*. 5(8) pp. 634 – 652. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7554324>
- Morales, H. & Reyes, M. (2017) control familiar, flujos de información y capitalismo de amigos en México.
- Ogotu, M. (2017) Strategic planning and performance of state corporations in kenya: the moderating effects of firm characteristics. *DBA Africa Management*

Review. 7(1) pp. 17-39. Recuperate of:
<http://journals.uonbi.ac.ke/damr/article/viewFile/1558/1257>

Organization American States (2016) Public Management Guiding Institutions in the Americas. *Exploratory Study*. Recuperate of:
http://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/publicadm_e.pdf

Palomino G, L. (2019). "El ABC de la investigación". Lima –Perú: Nitidagraph S.A.C.

Pérez, R. (2020) Gestión de la cadena de suministros. Revisión bibliográfica desde la logística y la cadena de abastecimiento (Tesis de grado) Recuperado de:
<https://hdl.handle.net/20.500.12867/3959>

Pérez, J. (2021) Abastecimiento de alimentos en el Área Metropolitana de Buenos Aires: interacciones y configuración espacial de los entramados logísticos-comerciales en los sectores lácteo y frutihortícola (Tesis de doctorado) Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10803/671572>

Percy, H. (2021) Efecto del desarrollo y evaluación de proveedores sostenibles bajo mecanismos de gobernanza formales e informales sobre el desempeño del triple bottom line en organizaciones híbridas (Tesis de maestría) Recuperado de: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/79788>

Quinde, C. & Ramos, T. (2018) *Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad*. Recuperado de:
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2285>

Riascos, S., Aguilera, A. & Achicanoy, H. (2016). "Inversión en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y su relación con en el direccionamiento estratégico de las PYMES de Santiago de Cali - Colombia", *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, N°. 18, pp. 1-17 Recuperado:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6668783>

Riascos, S., Aguilera, A. y Armando, H., (2016) "Investment in Information Technology and Communications and its relationship with the strategic direction for SMEs" Recuperated of:

<https://www.researchgate.net/publication/309408658> Investment in Information Technology and Communications and its relationship with the strategic direction for SMEs in Cali - Colombia

Roa M; Valencia M; Soler S; Proaño C; Canchari C. and Pardavé, J. (2021) accounting, financial and administrative information and its impact on the economic management of public entities. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education* 12 (14), 2704- 2717 Recuperate of: <https://www.turcomat.org/index.php/turkbilmat/article/download/10754/804>

2

Rojas, F. Ramirez, D. & Chamorro, C. (2020) Análisis del ciclo de liquidez, ciclo de cada y el capital de trabajo neto operativo en los hospitales públicos nivel 2, departamento de Antioquia (colombia). *Revista Espacios*. 41(8). Recuperado de: <http://www.1.revistaespacios.com/a20v41n08/a20v41n08p28.pdf>

Rodríguez, D. (2019) *Propuesta de un sistema de gestión logístico de calidad de mejora del abastecimiento, que incremente el rendimiento integral en la empresa resersur s.a.c., Arequipa - Perú, 2018* (Tesis grado) Recuperado de: <http://repositorio.uasf.edu.pe/handle/UASF/181>

Sabia, C .(2019).The use of saresp results as a school management instrument: pedagogical bulletin and institutional evaluation. *Revista en Línea de Política e Gestão Educacional*, 23 (3), pp. 665-679. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=637766242010>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica e humanista. (1.a ed.). Perú.

Santos, L (2018). *Logística Administrativa en las Escuelas Urbanas del Nivel Primario en el Municipio de Cuyo Tenango del departamento de Suchitepéquez*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de: <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC9151>

- Segura, F. (2021) gestión administrativa y sistema de abastecimientos de la ugel Huánuco 2019 (Tesis de maestría) Recuperado de: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2741>
- Silva, R. (2017) *Aplicación de la gestión de inventarios para la mejora del abastecimiento logístico en la empresa pacifico ingeniería construcción y negocios S.A.C., Los Olivos, 2017.* (Tesis de grado) Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12569>
- Tarziján, M. (2019). *Fundamentos de estrategia empresarial. Bogotá, Colombia: Editorial Alfaomega.* Recuperado de: <https://www.buscalibre.com.co/libro-fundamentos-de-estrategia-empresarial-4-edicion/9789561413436/p/30227442>
- Thompson, S. (2018). *Administración estratégica. Teoría y casos. Medellín, Colombia: Editorial MCGRaW Hill.* Recuperado de: http://www.academia.edu/28414430/Administraci%C3%B3n_Estrat%C3%A9gica_Thompson_18va
- Troncoso C y Amaya A. guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud.
- Vacar, A. (2019) Logistic and supply chain management: an overview. *Studies in business and economics.* 14 (2) Recuperated of: <https://sciendo.com/pdf/10.2478/sbe-2019-0035>
- Valle. M. & Valqui, A. (2019) *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello – Representaciones de progreso – Rioja, periodo 2016 – 2017.* Recuperado de: <http://tesis.unsm.edu.pe/handle/11458/3355>
- Valmi, Driessnack y Costa (2017). *Revision de diseños de investigación resaltantes para enfermería*
- Vásquez H (2018). *Modelo de estrategias motivacionales para desarrollar el liderazgo educativo de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria focalizadas del distrito de José Leonardo Ortiz.*

Recuperado de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32541>

Viana, J. & Ramos, A. (2019) Indices of transparency and management in public entities as a tool of control and performance: a comparison between municipal indicators em Alagoas – Brazil. Recupere of:
<https://rid.unam.edu.ar/handle/20.500.12219/2484>

Yang, Y. Hongfei, Y. Xianghao, Y. Cheng, J. Chang, N. & Rafailovich, M. (2018) Roles of Interfacial Tension in Regulating Internal Organization of Low Bandgap Polymer Bulk Heterojunction Solar Cells by Polymer Additives. *Advanced Materials Interfaces*. 5(15) Recupere of:
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/admi.201800435>

Yeung, K. & Lodge, M (2019) Administration by Algorithm? Public Management Meets Public Sector Machine Learning. Recupere of:
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3375391&_cf_chl_captcha_tk__=pmd_2wEYZhl25oXEaPf9UP232tgwUB7Y4tqaGGzYoMmSBc0-1632582826-0-gqNtZGzNAuWjcnBszQz9

Zelaya, E. Enciso, L. Quezada, P. (2018) Enfoque de arquitectura empresarial en las organizaciones de gestión de datos. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies*. 5(2). Recuperado de: <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/381>

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: Gestión Institucional y el Abastecimiento logístico en el Programa trabaja Perú, 2021.

AUTOR: Sánchez Sanchez, Silvana

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rango y nivel		
VI Gestión Institucional	Rodríguez (2016) definió la gestión institucional, como la capacidad de hacer cumplir los objetivos institucionales, realizar una ordenada organización de la institución como su estructura, que ayuda al sistema de gobierno y a la administración eficiente de todos los recursos como podrían ser los recursos humanos, materiales y finalmente los financieros.	Es una variable de naturaleza cualitativa, y se operacionalita en tres dimensiones: objetivos institucionales, organización institucional y estructura institucional, con tres indicadores cada una de la dimensiones, con una escala tipo Likert donde las opciones son 5: 1.Nunca, 2.Casi Nunca, 3.A Veces 4.Casi Siempre, 5.Siempre	Objetivos Institucionales	Control	1,2	Ineficiente [8-17] Regular [18-29] Eficiente [30-40]		
				Información	3,4			
				Calidad	5			
				Cantidad de recursos	6,7			
			Organización Institucional	Eficiencia	8,9		Ineficiente [6-13] Regular [14-21] Eficiente [22-30]	
				Metas	10,11			
				Responsabilidad	12,13,14			
			Estructura Institucional	Jerarquía	15,16			Ineficiente [6-13] Regular [14-21] Eficiente [22-30]
				Liderazgo	17,18,			
				Capacitaciones	19,20			
						Ineficiente [20-46] Regular [47-66] Eficiente [67-100]		

V2 Productividad	La logística vendría a ser la representación de la gerencia en la cadena de abastecimiento ya que es un conjunto de procesos que llevan a cabo la planeación, control y administración de la misma, así como la distribución, desde el momento en que el producto es recepcionado por el proveedor, hasta el momento en que es entregado al consumidor final. Asimismo, tiene un enfoque de red de valor y colaboración con 3 flujos importantes, el primero, es el flujo de información y trazabilidad; el segundo, es el flujo de inventarios en lo que respecta a los materiales e insumos de la empresa y finalmente, el capital de trabajo haciendo referencia a los costos operacionales realizados por la misma. (Díaz, 2017)	Es una variable de naturaleza cualitativa, y se operacionaliza en tres dimensiones: flujo de información, inventarios y capital de trabajo, con tres indicadores cada una de la dimensiones, con una escala tipo Likert donde las opciones son 5: 1.Nunca, 2.Casi Nunca, 3.A Veces 4.Casi Siempre, 5.Siempre	Flujo de información	Pedidos	1,2,3	Ineficiente [8-17] Regular [18-29] Eficiente [30-40]	
				Base de datos	4,5		
				Actualización constante	6,7		
			Inventario	Recepción	8,9		Ineficiente [6-13] Regular [14-21] Eficiente [22-30]
				Ubicación	10,11		
				Picking	12,13,14		
			Capital	Compras			Ineficiente [6-13] Regular [14-21] Eficiente [22-30]
				Cajas	15,16		
				Efectivo en bancos	17,18		
					19,20		
					Ineficiente [20-46] Regular [47-66] Eficiente [67-100]		

Anexo 2

Gestión Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

CUESTIONARIO:

Instrucciones:

Acuda responder con polígrafo de tono oscuro, marcando con una (X) o una (/) Aspa las siguiente cuestionario. No existen respuestas correctas o incorrectas. Los resultados obtenidos prácticamente reflejaran una noción particular como profesional y especialista en la investigación.

SIEMPRE	5
CASI SIEMPRE	4
NS/NO	3
CASI NUNCA	2
NUNCA	1

Gestión institucional									
Dimensión: Objetivos Institucionales					Escala				
INDICADORES					1	2	3	4	5
01.	Control	Se consulta o se apertura espacios de participación para que los trabajadores puedan alcanzar propuestas o sugerencias para la formulación de los objetivos institucionales.							
02.	Control	Los objetivos institucionales son definidos por el director y/o el equipo de funcionarios jefes de área							
03.	Información	He sido informado sobre los objetivos estratégicos que la institución se ha propuesto lograr							
04.	Información	Los trabajadores de las diferentes áreas de trabajo conocen muy bien los objetivos institucionales a lograr en el corto y mediano plazo							
05.	Claridad	Los objetivos y metas institucionales definen claramente lo que se desea alcanzar.							
06.	Cantidad de recursos	Se destina suficiente cantidad de recursos logísticos y financieros para realizar actividades que contribuyen al logro de los objetivos institucionales.							
07.	Cantidad de recursos	Existe un uso eficiente de los recursos financieros y logísticos en función del logro de los objetivos institucionales.							
Dimensión: Organización Institucional									
08.	Eficiente	Las actividades programadas y realizadas por el personal en cada área son pertinentes para el logro de los objetivos institucionales							
09.	Eficiente	La organización en la institución trabaja de manera eficiente							

10.	Metas	Se cumple a cabalidad las metas trazadas por a institución					
11.	Metas	Las metas por lo general son alcanzables					
12.	Responsabilidad	Los funcionarios responsables de áreas demuestran competencia profesional en las funciones asignadas.					
13	Responsabilidad	Los trabajadores son responsables en el cumplimiento de metas					
14	Responsabilidad	La responsabilidad es parte de la política de la institución					
Dimensión: Estructura institucional							
15.	Jerarquía	Se respeta la jerarquía institucional					
16.	Jerarquía	Es parte importante en la toma de decisiones la jerarquía institucional					
17.	Liderazgo	El director tiene propuestas institucionales con la visión orientada hacia el desarrollo de la institución					
18.	Liderazgo	El director demuestra liderazgo en la institución					
19.	Capacitación	Se realizan evaluaciones a nivel institucional sobre el logro de los objetivos de corto y mediano plazo					
20	Capacitación	En el área en la que laboro se realizan evaluaciones periódicas sobre el avance en el logro de los objetivos.					

¡MUCHAS GRACIAS!

Gestión Institucional y el abastecimiento logístico en el programa trabaja Perú, 2021.

CUESTIONARIO:

Instrucciones:

Acuda responder con polígrafo de tono oscuro, marcando con una (X) o una (/) Aspa las el siguiente cuestionario. No existen respuestas correctas o incorrectas. Los resultados obtenidos prácticamente reflejaran una noción particular como profesional y especialista en la investigación.

SIEMPRE	5
CASI SIEMPRE	4
NS/NO	3
CASI NUNCA	2
NUNCA	1

Abastecimiento										
Dimensión: Flujo de información						Escala				
INDICADORES						1	2	3	4	5
01.	Pedidos	Considera que los pedidos generados son procesados a tiempo.								
02.	Pedidos	Considera que los productos, materiales y/o equipos entregados son de alta calidad.								
03.	Pedidos	Se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo así la demanda de los usuarios o quien haga las veces.								
04.	Base de datos	La base de datos de almacenaje está actualizada								
05.	Base de datos	Se utiliza la base de datos para la toma de decisiones en el área de logística								
06.	Actualización constante	Existe actualización constante en la base de datos de la institución								
07.	Actualización constante	Existe responsable de la actualización de la base de datos								
Dimensión: Inventarios										
08.	Recepción	Los tiempos de entrega de los productos y/o insumos son los adecuados.								
09.	Recepción	Considera que existe un control de los productos y/o insumos entregados.								
10.	Ubicación	Considera que el área encargada de la entrega de los insumos mantiene en una buena ubicación los medicamentos a entregar.								
11.	Ubicación	La ubicación de los materiales a distribuir se encuentra ubicados en el almacén de forma ordenada.								
12.	Picking	El control de entrada y salida de materiales en su área de trabajo es eficiente								

13	Picking	El personal está capacitado sobre lo que se necesita para realizar un picking ordenado					
14	Picking	Se utiliza el picking para todas las ordenes de servicio					
Dimensión: Capital de trabajo							
15.	Compras	Considera que la institución en todo momento cuenta con disponibilidad de materiales y/o insumos.					
16.	Compras	Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.					
17.	Compras	Cree usted que la demora se debe a la gestión de compras.					
18.	Caja	Se dispone de dinero en caja de forma diaria para cubrir las obligaciones que se presentan.					
19.	Caja	Cada operación que se realiza, se encuentra debidamente sustentada por un comprobante de pago					
20	Efectivo En Bancos	El dinero dispuesto, tiene ya establecido los fines o actividades en los que será empleado					

¡MUCHAS GRACIAS!

Anexo 3

Determinación de la muestra

Para el criterio de inclusion estaran formado por personal nombrado, y personal CAS que laboran en el programa trabaja Perú, que realicen labores administrativas.

Para el criterio de exclusion tenemos, locadores de servicios y trabajadores que realizaban trabajos externos y personal que realizan practicas profesionales

En base a lo mencionado, las poblacion para el presente estudio que participaran en la invstigacion seran las que cumplen las caracterizticas solicitadas y a estas se le aplicará las encuestas para recabar informacion

Anexo 4



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20504007945
Programa para la Generación de Empleo Social Inclusivo Trabaja Perú	
Nombre del Titular o Representante legal: Sabina Milagros Olguín Galarza	
Nombres y Apellidos	DNI: 10790717

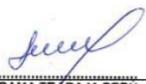
Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo^(*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión Institucional y el Abastecimiento Logístico en el Programa Trabaja Perú, 2021	
Nombre del Programa Académico: Maestría En Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Silvana Sanchez Sanchez	46731802

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 05 de noviembre de 2021

Firma: 
PROGRAMA TRABAJA PERU
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ABASTECIMIENTO LOGISTICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	SI	No			
	DIMENSIÓN 1: FLUJO D E INFORMACIÓN											
	<i>Indicador: Pedidos</i>											
1	Considera que los pedidos generados son procesados a tiempo	✓		✓		✓		✓				
2	Considera que los productos, materiales y/o equipos entregados son de alta calidad	✓		✓		✓		✓				
3	Se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo así la demanda de los usuarios o quien haga las veces.	✓		✓		✓		✓				
	<i>Indicador: Base de datos</i>											
4	La base de datos de almacenaje está actualizada	✓		✓		✓		✓				
5	Se utiliza la base de datos para la toma de decisiones en el área de logística	✓		✓		✓		✓				
	<i>Indicador: Actualización constante</i>											
6	Existe actualización constante en la base de datos de la institución	✓		✓		✓		✓				
7	Actualización constante Existe responsable de la actualización de la base de datos	✓		✓		✓		✓				
	DIMENSIÓN 2: FLUJO DE INVENTARIOS	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No			
	<i>Indicador: Recepción</i>											
8	Los tiempos de entrega de los productos y/o insumos son los adecuados.	✓		✓		✓		✓				
9	Considera que existe un control de los productos y/o insumos entregados.	✓		✓		✓		✓				
	<i>Indicador: Ubicación</i>											
10	Considera que el área encargada de la entrega de los insumos mantiene en una buena ubicación los medicamentos a entregar.	✓		✓		✓		✓				
11	La ubicación de los materiales a distribuir se encuentra ubicada en el almacén de forma ordenada	✓		✓		✓		✓				
	<i>Indicador: Picking</i>											
12	El control de entrada y salida de materiales en su área de trabajo es eficiente	✓		✓		✓		✓				
13	El personal está capacitado sobre lo que se necesita para realizar un picking ordenado	✓		✓		✓		✓				
14	Se utiliza el picking para todas las ordenes de servicio	✓		✓		✓		✓				
	DIMENSIÓN 3: CAPITAL DE TRABAJO	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No			
	<i>Indicador: Compras</i>											
15	Considera que la institución en todo momento cuenta con disponibilidad de materiales y/o insumos.	✓		✓		✓		✓				
16	Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.	✓		✓		✓		✓				
17	Cree usted que la demora se debe a la gestión de compras.	✓		✓		✓		✓				
	<i>Indicador: Caja</i>											
18	Se dispone de dinero en caja de forma diaria para cubrir las obligaciones que se presentan.	✓		✓		✓		✓				
19	Cada operación que se realiza, se encuentra debidamente sustentada por un comprobante de pago	✓		✓		✓		✓				

Indicador: Efectivo en bancos					
20	El dinero dispuesto, tiene ya establecido los fines o actividades en los que será empleado		✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: PALENO MARCO FERRA DNI: 45207893

Especialidad del validador: INGENIERO EN GESTION PUBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....

Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN INSTITUCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias:
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSIÓN 1: OBJETIVOS INSTITUCIONALES							
	<i>Indicador: Control</i>							
1	Se consulta o se apertura espacios de participación para que los trabajadores puedan alcanzar propuestas o sugerencias para la formulación de los objetivos institucionales.	✓		✓		✓		
2	Los objetivos institucionales son definidos por el director y/o el equipo de funcionarios jefes de área	✓		✓		✓		
	<i>Indicador: Información</i>							
3	He sido informado sobre los objetivos estratégicos que la institución se ha propuesto lograr	✓		✓		✓		
4	Los trabajadores de las diferentes áreas de trabajo conocen muy bien los objetivos institucionales a lograr en el corto y mediano plazo	✓		✓		✓		
	<i>Indicador: Claridad</i>							
5	Los objetivos y metas institucionales definen claramente lo que se desea alcanzar.	✓		✓		✓		
	<i>Indicador: Cantidad de recursos</i>							
6	Se destina suficiente cantidad de recursos logísticos y financieros para realizar actividades que contribuyen al logro de los objetivos institucionales.	✓		✓		✓		
7	Existe un uso eficiente de los recursos financieros y logísticos en función del logro de los objetivos institucionales.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 1: ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL	SI	No	SI	No	SI	No	
	<i>Indicador: Eficiente</i>							
8	Las actividades programadas y realizadas por el personal en cada área son pertinentes para el logro de los objetivos institucionales.	✓		✓		✓		
9	La organización en la institución trabaja de manera eficiente	✓		✓		✓		
	<i>Indicador: Metas</i>							
10	Se cumple a cabalidad las metas trazadas por la institución.	✓		✓		✓		
11	Metas Las metas por lo general son alcanzables	✓		✓		✓		
	<i>Indicador: Responsabilidad</i>							
12	Los funcionarios responsables de áreas demuestran competencia profesional en las funciones asignadas.	✓		✓		✓		
13	Los trabajadores son responsables en el cumplimiento de metas	✓		✓		✓		
14	La responsabilidad es parte de la política de la institución	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 1: ESTRUCTURA INSTITUCIONAL	SI	No	SI	No	SI	No	
	<i>Indicador: Jerarquía</i>							

15	Se respeta la jerarquía institucional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Es parte importante en la toma de decisiones la jerarquía institucional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Indicador: Liderazgo</i>								
17	El director tiene propuestas institucionales con la visión orientada hacia el desarrollo de la institución	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
18	El director demuestra liderazgo en la institución	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	<i>Indicador: Capacitación</i>								
19	Se realizan evaluaciones a nivel institucional sobre el logro de los objetivos de corto y mediano plazo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
20	En el área en la que laboro se realizan evaluaciones periódicas sobre el avance en el logro de los objetivos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

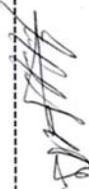
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DELEGADO HARRYQUE FRANCA DNI: 45101893

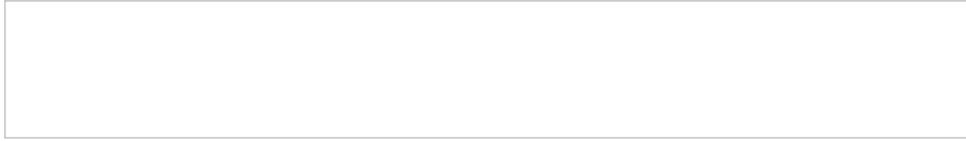
Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
 Especialidad



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
DELGADO MANRIQUE, FRANCIA INDIRA DNI 45707893	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS - MENCION EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 26/07/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES <i>PERU</i>
DELGADO MANRIQUE, FRANCIA INDIRA DNI 45707893	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 29/11/13 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES <i>PERU</i>
DELGADO MANRIQUE, FRANCIA INDIRA DNI 45707893	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 10/12/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN INSTITUCIONAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: OBJETIVOS INSTITUCIONALES								
<i>Indicador: Control</i>								
1	Se consulta o se apertura espacios de participación para que los trabajadores puedan alcanzar propuestas o sugerencias para la formulación de los objetivos institucionales.	X		X		X		
2	Los objetivos institucionales son definidos por el director y/o el equipo de funcionarios jefes de área	X		X		X		
<i>Indicador: Información</i>								
3	He sido informado sobre los objetivos estratégicos que la institución se ha propuesto lograr	X		X		X		
4	Los trabajadores de las diferentes áreas de trabajo conocen muy bien los objetivos institucionales a lograr en el corto y mediano plazo	X		X		X		
<i>Indicador: Claridad</i>								
5	Los objetivos y metas institucionales definen claramente lo que se desea alcanzar.	X		X		X		
<i>Indicador: Cantidad de recursos</i>								
6	Se destina suficiente cantidad de recursos logísticos y financieros para realizar actividades que contribuyen al logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
7	Existe un uso eficiente de los recursos financieros y logísticos en función del logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 1: ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL								
<i>Indicador: Eficiente</i>								
8	Las actividades programadas y realizadas por el personal en cada área son pertinentes para el logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
9	La organización en la institución trabaja de manera eficiente	X		X		X		
<i>Indicador: Metas</i>								
10	Se cumple a cabalidad las metas trazadas por la institución.	X		X		X		
11	Metas Las metas por lo general son alcanzables	X		X		X		
<i>Indicador: Responsabilidad</i>								
12	Los funcionarios responsables de áreas demuestran competencia profesional en las funciones asignadas.	X		X		X		
13	Los trabajadores son responsables en el cumplimiento de metas	X		X		X		
14	La responsabilidad es parte de la política de la institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 1: ESTRUCTURA INSTITUCIONAL								
<i>Indicador: Jerarquía</i>								

15	Se respeta la jerarquía institucional	X		X		X		
16	Es parte importante en la toma de decisiones la jerarquía institucional	X		X		X		
<i>Indicador: Liderazgo</i>								
17	El director tiene propuestas institucionales con la visión orientada hacia el desarrollo de la institución	X		X		X		
18	El director demuestra liderazgo en la institución	X		X		X		
<i>Indicador: Capacitación</i>								
19	Se realizan evaluaciones a nivel institucional sobre el logro de los objetivos de corto y mediano plazo	X		X		X		
20	En el área en la que laboro se realizan evaluaciones periódicas sobre el avance en el logro de los objetivos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Vidal Senador María Yolanda** **DNI: 46552708**

Especialidad del validador: **Mg. Gestión Pública**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ABASTECIMIENTO LOGÍSTICO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: FLUJO D E INFORMACIÓN								
<i>Indicador: Pedidos</i>								
1	Considera que los pedidos generados son procesados a tiempo	X		X		X		
2	Considera que los productos, materiales y/o equipos entregados son de alta calidad	X		X		X		
3	Se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo así la demanda de los usuarios o quien haga las veces.	X		X		X		
<i>Indicador: Base de datos</i>								
4	La base de datos de almacenaje está actualizada	X		X		X		
5	Se utiliza la base de datos para la toma de decisiones en el área de logística	X		X		X		
<i>Indicador: Actualización constante</i>								
6	Existe actualización constante en la base de datos de la institución	X		X		X		
7	Actualización constante Existe responsable de la actualización de la base de datos	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: FLUJO DE INVENTARIOS								
<i>Indicador: Recepción</i>								
8	Los tiempos de entrega de los productos y/o insumos son los adecuados.	X		X		X		
9	Considera que existe un control de los productos y/o insumos entregados.	X		X		X		
<i>Indicador: Ubicación</i>								
10	Considera que el área encargada de la entrega de los insumos mantiene en una buena ubicación los medicamentos a entregar.	X		X		X		
11	La ubicación de los materiales a distribuir se encuentra ubicados en el almacén de forma ordenada	X		X		X		
<i>Indicador: Picking</i>								
12	El control de entrada y salida de materiales en su área de trabajo es eficiente	X		X		X		
13	El personal está capacitado sobre lo que se necesita para realizar un picking ordenado	X		X		X		
14	Se utiliza el picking para todas las ordenes de servicio	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: CAPITAL DE TRABAJO								
<i>Indicador: Compras</i>								
15	Considera que la institución en todo momento cuenta con disponibilidad de materiales y/o insumos.	X		X		X		
16	Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.	X		X		X		
17	Cree usted que la demora se debe a la gestión de compras.	X		X		X		
<i>Indicador: Caja</i>								
18	Se dispone de dinero en caja de forma diaria para cubrir las obligaciones que se presentan.	X		X		X		
19	Cada operación que se realiza, se encuentra debidamente sustentada por un comprobante de pago	X		X		X		

<i>Indicador: Efectivo en bancos</i>								
20	El dinero dispuesto, tiene ya establecido los fines o actividades en los que será empleado	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

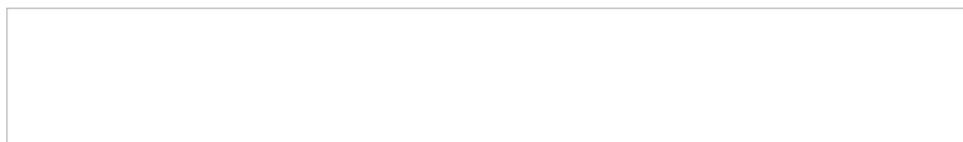
Apellidos y nombres del juez validador: Vidal Senador Maria Yolanda DNI: 46552708

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VIDAL SENADOR, MARIA YOLANDA DNI 46552708	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 18/07/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN <i>PERU</i>
VIDAL SENADOR, MARIA YOLANDA DNI 46552708	ABOGADA Fecha de diploma: 08/11/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN <i>PERU</i>
VIDAL SENADOR, MARIA YOLANDA DNI 46552708	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 21/01/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN INSTITUCIONAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: OBJETIVOS INSTITUCIONALES								
<i>Indicador: Control</i>								
1	Se consulta o se apertura espacios de participación para que los trabajadores puedan alcanzar propuestas o sugerencias para la formulación de los objetivos institucionales.	X		X		X		
2	Los objetivos institucionales son definidos por el director y/o el equipo de funcionarios jefes de área	X		X		X		
<i>Indicador: Información</i>								
3	He sido informado sobre los objetivos estratégicos que la institución se ha propuesto lograr	X		X		X		
4	Los trabajadores de las diferentes áreas de trabajo conocen muy bien los objetivos institucionales a lograr en el corto y mediano plazo	X		X		X		
<i>Indicador: Claridad</i>								
5	Los objetivos y metas institucionales definen claramente lo que se desea alcanzar.	X		X		X		
<i>Indicador: Cantidad de recursos</i>								
6	Se destina suficiente cantidad de recursos logísticos y financieros para realizar actividades que contribuyen al logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
7	Existe un uso eficiente de los recursos financieros y logísticos en función del logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 1: ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL								
<i>Indicador: Eficiente</i>								
8	Las actividades programadas y realizadas por el personal en cada área son pertinentes para el logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
9	La organización en la institución trabaja de manera eficiente	X		X		X		
<i>Indicador: Metas</i>								
10	Se cumple a cabalidad las metas trazadas por la institución.	X		X		X		
11	Metas Las metas por lo general son alcanzables	X		X		X		
<i>Indicador: Responsabilidad</i>								
12	Los funcionarios responsables de áreas demuestran competencia profesional en las funciones asignadas.	X		X		X		
13	Los trabajadores son responsables en el cumplimiento de metas	X		X		X		
14	La responsabilidad es parte de la política de la institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 1: ESTRUCTURA INSTITUCIONAL								
<i>Indicador: Jerarquía</i>								

15	Se respeta la jerarquía institucional	X		X		X		
16	Es parte importante en la toma de decisiones la jerarquía institucional	X		X		X		
<i>Indicador: Liderazgo</i>								
17	El director tiene propuestas institucionales con la visión orientada hacia el desarrollo de la institución	X		X		X		
18	El director demuestra liderazgo en la institución	X		X		X		
<i>Indicador: Capacitación</i>								
19	Se realizan evaluaciones a nivel institucional sobre el logro de los objetivos de corto y mediano plazo	X		X		X		
20	En el área en la que laboro se realizan evaluaciones periódicas sobre el avance en el logro de los objetivos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador...**Dra. Maria Elena Vidal Senador.** DNI: 46552681

Especialidad del validador: **Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ABASTECIMIENTO LOGÍSTICO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: FLUJO D E INFORMACIÓN								
<i>Indicador: Pedidos</i>								
1	Considera que los pedidos generados son procesados a tiempo	X		X		X		
2	Considera que los productos, materiales y/o equipos entregados son de alta calidad	X		X		X		
3	Se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo así la demanda de los usuarios o quien haga las veces.	X		X		X		
<i>Indicador: Base de datos</i>								
4	La base de datos de almacenaje está actualizada	X		X		X		
5	Se utiliza la base de datos para la toma de decisiones en el área de logística	X		X		X		
<i>Indicador: Actualización constante</i>								
6	Existe actualización constante en la base de datos de la institución	X		X		X		
7	Actualización constante Existe responsable de la actualización de la base de datos	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: FLUJO DE INVENTARIOS								
<i>Indicador: Recepción</i>								
8	Los tiempos de entrega de los productos y/o insumos son los adecuados.	X		X		X		
9	Considera que existe un control de los productos y/o insumos entregados.	X		X		X		
<i>Indicador: Ubicación</i>								
10	Considera que el área encargada de la entrega de los insumos mantiene en una buena ubicación los medicamentos a entregar.	X		X		X		
11	La ubicación de los materiales a distribuir se encuentra ubicados en el almacén de forma ordenada	X		X		X		
<i>Indicador: Picking</i>								
12	El control de entrada y salida de materiales en su área de trabajo es eficiente	X		X		X		
13	El personal está capacitado sobre lo que se necesita para realizar un picking ordenado	X		X		X		
14	Se utiliza el picking para todas las ordenes de servicio	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: CAPITAL DE TRABAJO								
<i>Indicador: Compras</i>								
15	Considera que la institución en todo momento cuenta con disponibilidad de materiales y/o insumos.	X		X		X		
16	Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.	X		X		X		
17	Cree usted que la demora se debe a la gestión de compras.	X		X		X		
<i>Indicador: Caja</i>								
18	Se dispone de dinero en caja de forma diaria para cubrir las obligaciones que se presentan.	X		X		X		
19	Cada operación que se realiza, se encuentra debidamente sustentada por un comprobante de pago	X		X		X		

<i>Indicador: Efectivo en bancos</i>								
20	El dinero dispuesto, tiene ya establecido los fines o actividades en los que será empleado	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dra. Maria Elena Vidal Senador** DNI: 46552681

Especialidad del validador: **Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

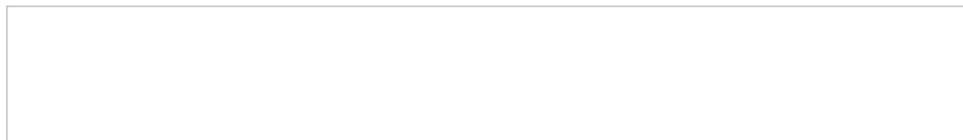
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VIDAL SENADOR, MARIA ELENA DNI 46552681	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 18/07/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN <i>PERU</i>
VIDAL SENADOR, MARIA ELENA DNI 46552681	ABOGADA Fecha de diploma: 08/11/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN <i>PERU</i>
VIDAL SENADOR, MARIA ELENA DNI 46552681	MAGISTER EN GESTION PUBLICA Fecha de diploma: 01/08/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
VIDAL SENADOR, MARIA ELENA DNI 46552681	DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 21/12/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>