



**Influencia del proceso de acreditación de aportes en la
determinación del derecho pensionario del D.L. 19990**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Gerson Antonio Yaya Fernández

ASESOR:

José Manuel Muñoz Salazar

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Estratégica Del Talento Humano - Dirección

PERÚ- 2016

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a Dios, a mis padres y a mi esposa. A Dios porque Él siempre está conmigo en todo momento, fortaleciendo mi vida y siendo siempre mi guía y amigo; a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han dado todo por mi bienestar y por mi educación siendo de apoyo en toda circunstancia, y a mi esposa por ser maravillosa, y por darme siempre ánimos, haciendo que los momentos difíciles sean más fáciles a su lado. Es por ellos que soy lo que soy ahora. Los amo con toda mi vida.

AGRADECIMIENTO

Este proyecto es el resultado de un esfuerzo con un maravilloso equipo de trabajo. Por esto agradezco a nuestro profesor Dr. José Muñoz Salazar y a mis compañeros, quienes a lo largo de este tiempo han fortalecido con el conocimiento, paciencia e instrumentos necesarios, llenando todas mis expectativas en este logro obtenido. Asimismo, agradezco a mi familia, quienes a lo largo de mi vida han apoyado en mi educación, motivando siempre mi formación académica, creyendo en mí y en mis habilidades. Finalmente agradezco a la Universidad la cual abre sus puertas a personas como nosotros, instruyéndonos para tener un buen futuro, y formándonos como personas de bien.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gerson Antonio Yaya Fernández, estudiante del Programa de Maestría de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41709218, con la tesis titulada:

“Influencia del proceso de acreditación de aportes en la determinación del derecho pensionario del D.L. 19990”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi auditoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, y por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de diciembre del 2016

Gerson Antonio Yaya Fernández

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Me es grato presentar la tesis titulada “Influencia del proceso de acreditación de aportes en la determinación del derecho pensionario del D.L. 19990”, con la finalidad de determinar la correlación que existe entre el proceso de acreditación de aportes con el derecho pensionario del D.L. 19990; en ese sentido, de manera descriptiva primero mostraremos la información asociada al derecho previsional en el sistema privado y nacional de pensiones; luego de ello, analizaremos las variables de estudio de la presente investigación, y en base a los resultados, determinaremos la relación existente entre los aportes acreditados, y los aportes reconocidos para el otorgamiento de una pensión, citando las normas y bases legales que respalden los criterios respectivos, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

Gerson Antonio Yaya Fernández

INDICE**PÁGINAS PRELIMINARES**

Pág.		
	Portada	i
	Jurado	ii
	Dedicatoria	iii
	Agradecimiento	iv
	Declaración de Autenticidad	v
	Presentación	vi
	Índice	vii
	RESUMEN - ABSTRACT	ix
I.	INTRODUCCION	1
1.1	Antecedentes	4
1.2	Fundamentación científica, técnica o humanística	6
1.3	Justificación	30
1.4	Problema	31
1.5	Hipótesis	33
1.6	Objetivos	34
II.	MARCO METODOLÓGICO	37
2.1.	Variables	38
2.2.	Operacionalización de variables	39
2.3.	Metodología	41
2.4.	Tipo de estudio	42
2.5.	Diseño	42
2.6.	Población, muestra y muestreo	43
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8.	Métodos de análisis de datos	47
III.	RESULTADOS	48
IV.	DISCUSIÓN	90

V. CONCLUSIONES	96
VI. RECOMENDACIONES	99
VII. REFERENCIAS	101
VIII. ANEXOS	104
Anexo A – Matriz de consistencia	105
Anexo B – Base de datos resultante de la ficha técnica	112
Anexo C – Ficha técnica	159
Anexo D – Carta de presentación	161
Anexo E – Certificado de validez de contenido del instrumento	163
Anexo F – Artículo Científico	165

RESUMEN

El propósito de la presente investigación, es verificar el grado de influencia que se tiene entre los métodos de acreditación de los aportes que existen con la determinación del derecho pensionario del D.L. 19990, revisando y analizando el grado de influencia de las dimensiones que contienen la variable de acreditación de aportes con las dimensiones del derecho pensionario.

El estudio es de tipo básico y comprende un diseño correlacional causal bajo un enfoque cuantitativo; para ello, se ha tomado una muestra de 2,957 pensionistas que han tenido un inicio de pensión en el año 2015, asimismo, los aportes están asociados al rango de años desde 1970 al 2015.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo indican que la acreditación de aportes realizada a través de la revisión de documentos (certificado de trabajo, boletas de pagos, liquidación de beneficios sociales, etc.) presentados por los administrados, o por valoración conjunta entre los documentos antes mencionados y otras fuentes de acreditación es el método más aplicado para los distintos tipos de pensión; asimismo, la acreditación de aportes realizada a través de la revisión de los libros de planillas (verificación de campo), en el tiempo debe ser la menos utilizada.

Palabras claves: Acreditación, aportes, pensión, influencia, jubilación, pensionista y derecho.

ABSTRACT

The purpose of the present investigation is to verify the degree of influence that has between the methods of accreditation of the contributions that exist with the determination of the pension right of D.L. 19990, reviewing and analyzing the degree of influence of the dimensions that contain the variable of accreditation of contributions with the dimensions of the pension entitlement.

The study is of the basic type and includes a causal correlational design under a quantitative approach; For this, a sample of 2,957 pensioners who have had a pension in the year 2015 has been taken, also, the contributions are associated to the rank of years from 1970 to 2015.

The results obtained in the present study indicate that the accreditation of contributions made through the revision of documents (work certificate, payment slips, liquidation of social benefits, etc.) submitted by the administrators, or by joint assessment between the documents Mentioned above and other sources of accreditation is the most applied method for different types of pension; Likewise, the accreditation of contributions made through the revision of the worksheets (field verification), over time should be the least used.

Key words: Accreditation, contributions, pension, influence, retirement, pensioner and law.