



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Estrategias didácticas y tecnologías de información y comunicación en  
los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de  
Chincha-Ica, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Cayo Cabrera, Yenyn Melchorita (ORCID: 0000-0001-6728-9935)

**ASESOR:**

Dr. Fernando Antonio Flores Limo (ORCID: 0000-0002-5494-9794)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
INNOVACIONES PEDAGÓGICAS

LIMA – PERÚ

2021

**Dedicatoria:**

A Dios por brindarme fortaleza  
Para continuar estudiando,  
a mis hijos Leonardo y Fernanda  
quienes siempre apoyaron mi  
formación como profesional.

**Agradecimientos:**

A todos mis profesores y compañeros  
Quienes con su ejemplo contribuyeron  
a que lograra concluir mis estudios de  
Postgrado con éxito.

## Índice de Contenidos

1. INTRODUCCIÓN .....	8
2. MARCO TEÓRICO.....	12
Variable 01: Estrategias didácticas .....	16
Variable 02: Tecnologías de la información y comunicación.....	18
1.1.1. Herramientas de comunicación .....	20
1.1.2. Herramientas de colaboración.....	25
1.1.3. Herramientas para la construcción del aprendizaje .....	29
Aprendizaje significativo.....	32
3.METODOLOGÍA.....	33
3.1 Tipo y Diseño de Investigación .....	33
Tipo .....	33
Diseños .....	33
3.2 Categorías, sub categorías, matriz de categorización.....	34
3.2.1 Categorías .....	34
3.2.2 Matriz de Categorización .....	34
3.3 Escenario de estudio.....	36
3.4 Participantes .....	36
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
3.6 Procedimientos .....	37
3.7 Rigor Científico.....	39
3.8 Método de Análisis de datos .....	39
3.9 Aspectos Éticos.....	40
4.RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	40
4.2 Discusión.....	43
5. CONCLUSIONES.....	45
6. RECOMENDACIONES .....	46
7.REFERENCIAS.....	47
ANEXOS .....	58
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	58
ANEXO 02: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR.....	1

ANEXO 03: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	2
ANEXO 05: Validación de Instrumento de recojo de información .....	1
ANEXO 06: EVIDENCIAS .....	6

## Índice de Figuras

Figura 3. Interfaz de Foros en Blogger.....	21
Figura 4. Pantalla de Inicio Blogger.....	22
Figura 5. Interfaz de Comunicación Hangouts .....	23
Figura 6. Interfaz Principal de Gmail .....	24
Figura 7. Interfaz de Google Drive .....	26
Figura 8. Entorno de Trabajo Google Docs.....	27
Figura 9. Entorno de Trabajo Google Sheets.....	28
Figura 10. Entorno de Trabajo Google Slides .....	28
Figura 12. Interfaz de creación de Mapas mentales – Mindmeister .....	30
Figura 13. Relación entre indicadores.....	41

## Índice de Tablas

Tabla 1. Tipos de Estrategias didácticas. Alonso-Tapia (1997).....	17
Tabla 2. Clasificación de las estrategias de aprendizaje. Díaz y Hernández (1999). .....	18

## Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo principal Describir cómo se implementan las estrategias didácticas y las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chincha, año 2021.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, nivel descriptivo, las variables son estrategias didácticas y tecnologías de información y comunicación, el escenario donde fue desarrollada la investigación es la Escuela Yeshua de Chincha y las técnicas de recolección de datos fueron guías de entrevistas estructuradas y ficha de observación.

Se concluye que los estudiantes logran un aprendizaje significativo cuando los docentes a lo largo del curso, fomentan el uso de tecnologías de información y comunicación e implementan metodologías de enseñanza - aprendizaje innovadoras, que disten de metodologías tradicionales en donde su participación era escasa.

**Palabras clave:** Estrategias didácticas, tecnologías de información y comunicación metodologías de aprendizaje innovadoras, participación

## **Abstract**

The present thesis had as its general objective describe how didactic strategies and information and communication technologies are implemented in Chinchay Yeshua Christian College high school students, 2021.

The research was developed under a qualitative approach, descriptive level, the variables are didactic strategies and information and communication technologies, the place where the research was developed is Chinchay Yeshua Christian College and the data collection techniques were structured interviews guides and observation sheet.

It is concluded that students achieve meaningful learning when teachers, throughout the course, promote the use of information and communication technologies and implement innovative teaching-learning methodologies, which differ from traditional methodologies where their participation was scarce.

**KeyWords:** Didactic strategies, information and communication technologies, innovative learning methodologies, participation

## 1. INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de información y comunicación, han cobrado mayor relevancia durante esta pandemia en muchos sectores y la educación no ha sido exenta a esta realidad. Sin embargo, desde principios de la década pasada, estas herramientas vienen siendo usadas con mayor frecuencia en el ámbito educativo: plataformas virtuales, cursos online masivos y abiertos, mensajería instantánea, foros de comunicación, medios sociales, entre otros, dan crédito de ello. Herramientas que eran utilizadas con otros fines, han sido saber aprovechados para ofrecer una educación de calidad, teniendo en cuenta la necesidad de contar con entornos virtuales se ha hecho imprescindible para ofrecer programas educativos, realizar cursos de extensión profesional y complementar las clases presenciales. Sobre este último punto vamos a tratar en el presente trabajo, ya que el objeto de estudio son estudiantes de educación básica. El nuevo entorno actual del aprendizaje obliga a realizar cambios en el modelo educativo, motivo por el cual, tanto instituciones como docentes se preocupan por aprovechar los beneficios que brindan las herramientas tecnológicas para poder ofrecer un aprendizaje centrado en el estudiante (Marqués, 2012, p. 10). Sin embargo, no solo se trata de resaltar las bondades de estas herramientas, sino analizar acciones como: saber utilizar, ver el momento oportuno, fomentar el aprendizaje colaborativo, hacer que el aprendizaje sea significativo para los estudiantes y evaluar los aprendizajes. Por este motivo los docentes deben de tener la capacidad saber aplicar durante la impartición de sus clases estrategias didácticas. Sobre esta variable se va a dar mayor detalle con respecto a conceptos y aplicaciones en el marco teórico.

La falta de aplicación de estrategias didácticas y la nula implementación de herramientas digitales limitan el desarrollo en el aprendizaje de los estudiantes, manifestando ellos que las metodologías de enseñanza aplicadas por sus docentes no están en concordancia con el nuevo modelo educativo. Es importante mencionar, que uno de los factores que significa una barrera para las tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo es la diferencia generacional entre docentes y estudiantes. Por parte de docentes y directivos existe la resistencia al cambio, temor a la implementación tecnológica, desconocimiento y

poca capacidad para el uso de tecnologías de información y por otro lado los estudiantes debido a que son nativos digitales y por el lenguaje que emplean, desconocen la distancia y predomina en ellos lo virtual, el uso cotidiano de dispositivos móviles. (Contreras, 2007). Actualmente, los estudiantes manejan herramientas digitales que sirven de soporte para la realización de trabajos, búsqueda y organización de información, comunicación y planificación de actividades, las cuales son compatibles con múltiples dispositivos y sistemas operativos (Chicoma, 2019). Borges y Vizoso (2014), analizó el comportamiento de las nuevas generaciones en donde existe un elemento común, el cual es el uso masivo y continuo de las tecnologías de la información y la comunicación. Es también parte de una concienciación cultural y conductual y una manera de adquirir modos de ser (p. 2).

A **nivel internacional** Henao, Avendaño y Carmona (2018) observaron que el bajo desempeño de los estudiantes en lo que respecta a competencias básicas relacionadas al pensamiento lógico-matemático, se debe a la falta de implementación de estrategias didácticas que involucren el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Jiménez (2020), menciona factores que impiden la implementación de las tecnologías de información y comunicación, como el poco criterio para la renovación organizacional, falta de análisis de la malla curricular, competencias de los estudiantes y sistema de evaluaciones. Sobre este último hace hincapié ya que se sigue trabajando con el sistema de evaluaciones tradicionales y no se aprovechan los beneficios que brindan las tecnologías de información y comunicación. Otro inconveniente es la falta de seguimiento por parte de los docentes a metodologías que fomenten el aprendizaje autónomo.

Salazar (2019) realizó un estudio centrado en la implementación de estrategias didácticas en la educación virtual en la cual observó que los docentes no complementaban de manera adecuada sus estrategias didácticas y el uso de las tecnologías de información y comunicación. Existen docentes expertos en el uso de tecnologías, pero con una escasa formación docente, en la que prevalece la orientación a contenidos, algo que no está en concordancia al entorno actual del aprendizaje.

Nolasco (2019), pudo observar que a pesar de que promovía la divulgación de experiencias exitosas en lo que respecta a innovación en las estrategias didácticas, los docentes no contaban con metodologías que fomenten la reflexión y aprendizajes colaborativos.

A **nivel nacional** Alejo y Sánchez (2020), observaron que la baja implementación de las tecnologías de información y comunicación se deben especialmente a la poca formación del docente en estrategias didácticas y uso de herramientas digitales., así como también la poca inversión por parte del estado en lo que respecta a equipamiento e infraestructura

Honorio (2020), debido a la poca implementación de tecnologías de información y estrategias didácticas tradicionales, existen intervenciones en el aula por parte de los estudiantes de manera muy limitada.

A **nivel institucional** se observó que, en la actualidad no se utilizan herramientas digitales para la impartición de clases y tampoco se cuenta con el dominio correspondiente por parte de los docentes, lo cual realizar la implementación de un momento a otro no va a ser viable. Es un proceso que requiere planificación, empezando por la capacitación de los docentes y con respecto a los estudiantes, son personas que tienen contacto con la tecnología, ya que, en las sesiones de tutoría, en donde han comentado acerca de sus pasatiempos, la mayoría de ellos tiene orientación por los videojuegos y conocimiento sobre múltiples aplicaciones que ofrecen compañías como Google, Microsoft, entre otras, las cuales son adecuadas para el ámbito educativo. Lo que llevó a la realización de la siguiente investigación, es la poca motivación de los estudiantes por los cursos impartidos en la escuela, manifestándose ello en la poca participación, bajas calificaciones, productos académicos y trabajos de poca calidad, factores que preocupan bastante, teniendo en cuenta que son estudiantes de secundaria y muchos de ellos están a puertas de entrar al nivel superior en donde es muy importante el desarrollo de competencias y conocimientos.

Analizando lo mencionado en el anterior párrafo entre directivos y docentes de la escuela, se determinó que la causa principal de los bajos niveles en estos indicadores es la falta de implementación de tecnologías de información y

comunicación, representadas por las herramientas digitales, tomando como feedback principal la orientación y dominio de los estudiantes de las principales tecnologías de información. Por ello **la problemática** a analizar es la siguiente:

¿Cómo se implementan las estrategias didácticas y las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha – Ica, 2021? Asimismo, los problemas específicos que se analizarán son los siguientes: ¿Cómo se implementan las estrategias didácticas en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha – Ica, 2021? ¿Cómo se implementan las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha – Ica, 2021?

La presente tesis se realiza con el **propósito** de mostrar los beneficios de las tecnologías de información y comunicación para su implementación en la educación como una estrategia didáctica y el desarrollo del aprendizaje significativo que tiene como resultado el logro de las competencias necesarias por parte de los estudiantes, que sirvan como un referente para la educación superior, partiendo de las preferencias, uso constante y dominio de herramientas tecnológicas y aplicaciones. Asimismo, los resultados de la investigación van a describir el punto de vista de los estudiantes con respecto a la implementación de las tecnologías de información y estrategias didácticas, así como también las causas que generan el no implementarlas. Por otro lado, se mostrarán los resultados del establecimiento de una metodología de aprendizaje innovadora, que si bien es cierto depende mucho del uso constante de las tecnologías de información y comunicación, también se apoya en propuestas que contengan estrategias didácticas adecuadas que tienen como características principales la participación constante de los estudiantes y la flexibilidad en el aprendizaje.

Por ello se tiene como **objetivo** principal: Describir cómo se implementan las estrategias didácticas y las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha – Ica, 2021. Los objetivos específicos son los siguientes: Describir cómo se implementan las estrategias didácticas en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha – Ica , 2021. Describir cómo se implementan las tecnologías de

información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chincha – Ica , 2021.

## **2. MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se exponen estudios previos a nivel internacional y nacional, los cuales han empleado criterios similares para su desarrollo, siendo sus beneficios la base fundamental para la elaboración de la presente tesis.

A nivel internacional, los estudios acerca de estrategias para el aprendizaje, aprendizaje significativo y herramientas digitales, datan de periodos anteriores, con respecto a investigaciones realizadas en nuestro país.

Espinel (2018) en su investigación “Diseño de estrategias didácticas mediadas por TIC, para el mejoramiento de las competencias matemáticas con números fraccionarios en estudiantes del grado séptimo del colegio Alirio Vergel Pacheco del municipio de Sardinata, norte de Santander”, en Colombia, tuvo como objetivo principal el fortalecimiento de las competencias matemáticas en números fraccionarios a través de estrategias didácticas mediadas por las tecnologías de información y comunicación para el logro del aprendizaje significativo de los estudiantes, con una muestra de 27 estudiantes. La metodología presenta un enfoque cualitativo. Concluye que al implementar tecnologías de información y comunicación en las sesiones de clases de matemáticas contribuye al fortalecimiento de estas competencias, ya que los estudiantes al estar relacionados con las tecnologías se motivan, logran aprendizajes significativos, manejan su propio estilo de aprendizaje y trabajan de manera colaborativa.

Roma (2017) en su investigación “Estrategias didácticas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en alumnos y alumnas de nivel primario con necesidades educativas especiales”, en Argentina, tuvo como objetivo la identificación y análisis de las estrategias didácticas que incorporan tecnologías de información y comunicación para cursos de matemática y lenguaje en estudiantes que presentan dificultades cognitivas, con una muestra de 05

docentes y 15 sesiones de clases. La metodología presenta un enfoque mixto. Concluye que, la implementación de tecnologías de información y comunicación en procesos de enseñanza para estudiantes con problemas de aprendizaje favorece el aprendizaje y fomenta el desarrollo de competencias.

Sánchez, García, Steffens y Hernández (2019), en su investigación “Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”, en Colombia, tuvieron como objetivo principal el análisis del impacto de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en las estrategias didácticas de la educación superior, con una muestra de 50 documentos. La metodología presenta un enfoque cualitativo. Concluye que, la incorporación de tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje son de gran utilidad en cualquier centro de formación y nivel educativo que reemplazaran a los sistemas educativos tradicionales.

Del Pezo (2015) en su investigación “Uso de herramientas digitales y su influencia en el aprendizaje colaborativo en la asignatura de estudios sociales de los estudiantes de grado siete de la escuela de educación básica veinticuatro de julio del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena período 2014 – 2015”, en Ecuador, tuvo como objetivo determinar los medios para la utilización de herramientas digitales para el curso de Estudios Sociales en estudiantes de séptimo grado de educación básica fomentando el pensamiento crítico, con una población de 78 personas entre las cuales se encuentran: 01 autoridad, 01 docente, 38 estudiantes y 38 padres de familia. La metodología presenta un enfoque cualitativo. Concluye que, los padres de familia piensan que sus hijos deben interactuar más con herramientas digitales para el desarrollo de sus aprendizajes y creatividad y que los docentes deben de mejorar sus estrategias didácticas en donde se usen tecnologías de información y comunicación y se fomente el aprendizaje colaborativo.

Barboza y Angarita (2018), en su investigación “Diseño de estrategias didácticas basadas en TIC para procesos de enseñanza, en la localidad de los Mártires”, en Colombia, tuvieron como objetivo el desarrollo de estrategias didácticas que fomenten el uso de tecnología de información y comunicación en colegios públicos

teniendo en consideración factores como organización, uso adecuado de las herramientas digitales, metodologías, contenidos y las personas, con una muestra de 436 estudiantes. La metodología presenta un enfoque mixto. Concluye que, el nivel de implementación de tecnologías de información y comunicación es básico y para ello se requiere que los docentes sean coherentes en lo que imparten y lo que percibe el estudiante.

Toro (2016), en su investigación “Enseñanza en Educación superior: Una aproximación a la evolución de la innovación en la enseñanza de la ciencia con uso de entornos tecnológicos”, en España, tuvo como objetivo el análisis de los procesos de innovación en la enseñanza en donde se integren las tecnologías de información y comunicación para su evolución, con una muestra de 476 experiencias de docentes. La metodología presenta un enfoque mixto. Concluye que en lo que respecta a implementación de nuevas metodologías de aprendizaje enseñanza, existe una brecha entre las estrategias didácticas aplicadas dentro del aula y las tecnologías de información y comunicación, relación que es fundamental para el desarrollo de metodologías de aprendizaje innovadoras, así como también se resalta la importancia de la incorporación de actividades interactivas que fomentan la participación de los estudiantes.

Rivero, Gómez y Abrego (2013), en su investigación “Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección”, en Colombia, tuvieron como objetivo el estudio sobre la selección de la opción adecuada acerca de qué estrategia didáctica basada en tecnologías de información y educación es favorable en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con una muestra de 68 docentes. La metodología presenta un enfoque mixto. Concluye que la utilidad de las tecnologías de información y comunicación son fundamentales para el desarrollo de proyectos, así como también un soporte valioso para los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Melo (2018), en su investigación “La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia”, tuvo como objetivo la integración de las tecnologías de información y comunicación para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en concordancia con el entorno actual del aprendizaje, con una muestra de 50

expertos en tecnologías de información y comunicación. La metodología presenta un enfoque mixto. Se concluye que paralelamente a la integración de las tecnologías de información y comunicación se debe capacitar a los docentes, utilizar de manera frecuente herramientas digitales en el aula y mejorar la infraestructura tecnológica en las instituciones.

Alegría (2015), en su investigación "Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos", en Guatemala, tuvo como objetivo determinar cómo los estudiantes utilizan las tecnologías de información y comunicación como estrategias para su aprendizaje, con una muestra de 255 estudiantes. La metodología presenta un enfoque cuantitativo. Concluye que los estudiantes utilizan y dominan una gran variedad de tecnologías de información y comunicación para desarrollo de productos académicos y buscar información, sin embargo, no lo realizan por iniciativa propia, sino solo cuando sus docentes les indican.

Con respecto a los estudios en nuestro país, se han realizado investigaciones en prestigiosas universidades y que han sido implementadas en múltiples instituciones, con respecto a estudios acerca de la implementación de estrategias didácticas y uso de tecnologías de información y comunicación.

Barrionuevo y Silva (2020), en su investigación "Videojuegos para promover la comprensión lectora utilizando estrategias de gamificación", tuvieron como objetivo identificar estrategias metodológicas basadas en videojuegos para fomentar la lectura en los estudiantes, con una muestra de 43 estudiantes. La metodología presenta un enfoque mixto. Concluye que gracias a las estrategias didácticas basadas en videojuegos dentro del aula se logra un ambiente de motivación para el logro del aprendizaje.

Luque, Pérez y Aguilar (2017), en su investigación "Estrategias didácticas y aprendizaje significativo en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la FECH-UNJBG, 2016", tuvieron como objetivo estudiar acerca de las estrategias didácticas y aprendizaje significativo en estudiantes de Educación, en donde afirman que no debe de prevalecer la acumulación de conocimientos, sino el otorgamiento de medios para estimular el aprendizaje de los estudiantes, con una

muestra de 67 estudiantes. La metodología presenta un enfoque cuantitativo. Concluye que las estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicadas por los docentes guarda relación con el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Zapata (2020), en su investigación “Estrategia didáctica utilizando las TICS para mejorar habilidades de lectoescritura en estudiantes de la I.E. 11185-UCUPE”, tuvo como objetivo la creación de estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades del lenguaje y comunicación escrita en estudiantes de secundaria, con una muestra de 17 estudiantes. La metodología presenta un enfoque cuantitativo. Concluye que es fundamental la aplicación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectura y escritura.

Nery (2018), en su investigación “Monitoreo y acompañamiento para fortalecer las TICS en el logro de aprendizajes esperado de la I.E. 88015-Chimbote”, tuvo como objetivo incrementar el uso de las herramientas tecnológicas a través de la capacitación de los docentes para mejorar la calidad de los servicios educativos, siendo beneficioso para el logro de aprendizajes significativos para los estudiantes, con una muestra de 13 docentes. La metodología presenta un enfoque cuantitativo. Concluye que, existen factores que obstruyen el desarrollo de aprendizajes significativos como: desconocimiento de docentes sobre el uso de herramientas tecnológicas en la educación, poca predisposición de los docentes para la capacitación y la negativa de los estudiantes por realizar trabajo en equipo, para ello es un importante que la institución educativa incluya como uno de las actividades principales la capacitación de los docentes con la finalidad de que incorporen tecnologías de información y comunicación, las cuales permiten dinamizar el aprendizaje.

### **Variable 01: Estrategias didácticas**

Las estrategias didácticas son un conjunto de acciones mediante las cuales los docentes tratan de que los estudiantes construyan su aprendizaje y se logren los objetivos establecidos en una sesión, unidad didáctica y curso (UNED, 2013, p. 1). “Son recursos que utilizan los docentes para promover aprendizajes significativos, profundizando el procesamiento de nuevos contenidos” (Díaz, 1998, p.19). Estos procedimientos están diseñados bajo el entorno actual del aprendizaje, en el cual los estudiantes empiezan a encontrar importancia a lo aprendido en clases y saben

en qué momento o circunstancia se deben de aplicar los conocimientos adquiridos. Asimismo, es importante mencionar que se tiene como finalidad abandonar métodos tradicionales en donde prevalecía la asimilación de contenidos, lo cual fomenta la memorización.

Es por ello que se determina que el proceso de aprendizaje debe desarrollarse a través de procedimientos reflexivos y flexibles para lograr que este sea significativo en los estudiantes (Tebar, 2003, p.7). Pero para la obtención de este logro según Flores et al. (2017) afirman que los docentes deben de ser competentes en cuanto al diseño instruccional y planificación de las sesiones de clases (p. 13).

Según Alonso-Tapia (1997), existen 2 tipos de estrategias didácticas orientadas al cumplimiento de los objetivos: De Aprendizaje. - Utilizadas por el estudiante para reconocer, aprender y aplicar lo aprendido. De Enseñanza. - Utilizadas por el docente para promover y facilitar el aprendizaje significativo del estudiante.

Estrategias	Descripción
Enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar el aprendizaje significativo del estudiante.</li> </ul>
Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer, aprender y aplicar lo aprendido</li> </ul>

*Tabla 1. Tipos de Estrategias didácticas. Alonso-Tapia (1997)*

Para entender mejor estos tipos de estrategias se deben de fusionar a una clase, plasmada a un episodio de enseñanza-aprendizaje y basadas en 3 momentos fundamentales: inicio, desarrollo y cierre (Instituto Universitario Veracruzano, 2019), es decir donde tanto el docente como estudiante compartan el protagonismo. Por tal motivo Díaz y Hernández (1999) sugieren identificar los tipos de estrategias a través de una secuencia de enseñanza:

- 1. Etapa Pre instruccional.** - En esta etapa se prepara los estudiantes acerca de qué y cómo deben aprender, enfocándose sus los conocimientos previos Ejemplos: Evaluaciones en el primer día de clases, preguntas introductorias acerca del curso.

- 2. Etapa Coinstruccional.** - En esta etapa se dan soporte a los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, fomentando la mejora de la atención y detección de la información principal. Se tiene como objetivo principal, relacionar contenidos con ideas más relevantes para el aprendizaje. Ejemplos: Casos prácticos, proyectos, etc.
- 3. Etapa Postinstruccional.** - En esta etapa se realiza una síntesis y revisión final de la clase. El objetivo principal es fomentar el pensamiento crítico. Ejemplos: Resúmenes, mapas conceptuales, preguntas poderosas, etc.

Etapa Preinstruccional (Inicio)	Etapa Coinstruccional (Desarrollo)	Etapa Postinstruccional (Cierre)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué y cómo aprender?</li> <li>• Conocimientos previos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza y aprendizaje</li> <li>• Detección de la información principal.</li> <li>• Contenidos con ideas más relevantes para el aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sirven para realizar una síntesis y revisión final de la clase.</li> <li>• Pensamiento crítico</li> </ul>

*Tabla 2. Clasificación de las estrategias de aprendizaje. Díaz y Hernández (1999).*

### **Variable 02: Tecnologías de la información y comunicación**

Según Bovadilla (2006), “Las Tecnologías de información y Comunicación son sistemas dinámicos que permiten crear herramientas, usar materiales e información diversa y abundante, estimular el desarrollo analítico y creativo, posibilitar el aprender haciendo, desarrollar la iniciativa, el trabajo colaborativo, etc., por lo tanto, este conjunto de recursos reúne las condiciones para que los

aprendizajes (capacidades) se puedan alcanzar con profesores debidamente capacitados, estudiantes y comunidad educativa sensibilizadas para el cambio."

Hay que tener en cuenta un aspecto muy importante, ya que se suele confundir los términos TIC y herramientas TIC. La diferencia es que las herramientas TIC se basan en Software y/o aplicaciones para determinadas funciones dentro de ordenadores o dispositivos que dependan de un sistema operativo para la realización de funciones (Anónimo, 2015).

Las herramientas de tecnologías de información y comunicación (herramientas TIC) como recursos utilizados para el procesamiento, administración y distribución de la información a través de dispositivos, cuyas funciones principales son las de facilitar el acceso a la información de manera rápida y en cualquier formato, así como también permitir la comunicación entre personas a través de foros, mensajería instantánea y videoconferencia (Universidad Latina de Costa Rica, 2021). Desde hace décadas, con el uso frecuente de dispositivos y la aparición de la internet, las TIC se vienen incorporado al sector educativo de manera gradual.

De las definiciones realizadas anteriormente, se concluyen que ambos términos son complementarios y para la presente tesis se va a referenciar a herramientas TIC, ya que a través de software o programas es por donde interactúan docentes y estudiantes.

Las herramientas TIC dan la posibilidad a docentes y estudiantes múltiples opciones para facilitar el aprendizaje colaborativo (Aula Planeta, 2015). Por aprendizaje colaborativo se entiende que es aquel que busca desarrollar el valor de las relaciones interpersonales, por medio de la socialización, integración y la diversidad de valores o elementos eficaces para el aprendizaje de los estudiantes (Mendoza, 2013). En la actualidad para el logro de estos objetivos, teniendo como gran aliado a las herramientas TIC, se utilizan herramientas colaborativas, que según Solís (2020), permiten realizar trabajos compartiendo el mismo documento y con distintos usuarios, ayudando a generar sinergia y colaboración entre sus integrantes. Son una buena alternativa en la educación para el desarrollo de las actividades a distancia, ya que no solo fomentan el

aprendizaje colaborativo sino también el autoaprendizaje, y razonamiento (UNIR, 2020)

De acuerdo a Ruíz, Martínez, Galindo (2015), las herramientas TIC para el aprendizaje colaborativo se clasifican de la siguiente manera: herramientas de comunicación, herramientas de colaboración y herramientas para la construcción del aprendizaje.

### **1.1.1. Herramientas de comunicación**

Facilitan el intercambio oral entre usuarios, permitiendo a los estudiantes comunicarse y compartir ideas con otros estudiantes sin importar la distancia. Dentro de los beneficios que presentan este tipo de herramientas están (Arista, 2014):

- Interacción con otros estudiantes y docentes bajo la modalidad sincrónica y asincrónica.
- Posibilidad de compartir conocimientos y brindar retroalimentación en un determinado tema.
- Envío de mensajes de manera instantánea a través de chats, lo cual facilita el intercambio de ideas y responder de manera inmediata, existiendo la posibilidad de adjuntar recursos como imágenes, audios y videos.

Como ejemplo de este tipo de herramienta tenemos: Blogger, Gmail, Google Hangouts y Google Meet.

### **Blogger**

Es un servicio de Google, que permite a las personas, la creación y publicación de contenidos de interés con la finalidad de ser comentados por los lectores. El servicio es gratuito y fácil de usar, siendo los pasos para la creación de un blog los siguientes (Portal Blogger, 2021):

1. Acceder a través de una cuenta de correo de Google
2. Asignar un título para la publicación

3. Elegir una dirección web para que los otros usuarios puedan acceder a la publicación (tendrá la extensión .blogspot.com)
4. Confirmar el nombre que será visible para los demás usuarios.
5. Crear foros para debatir con otros usuarios a través del botón o enlace “Nueva Entrada”

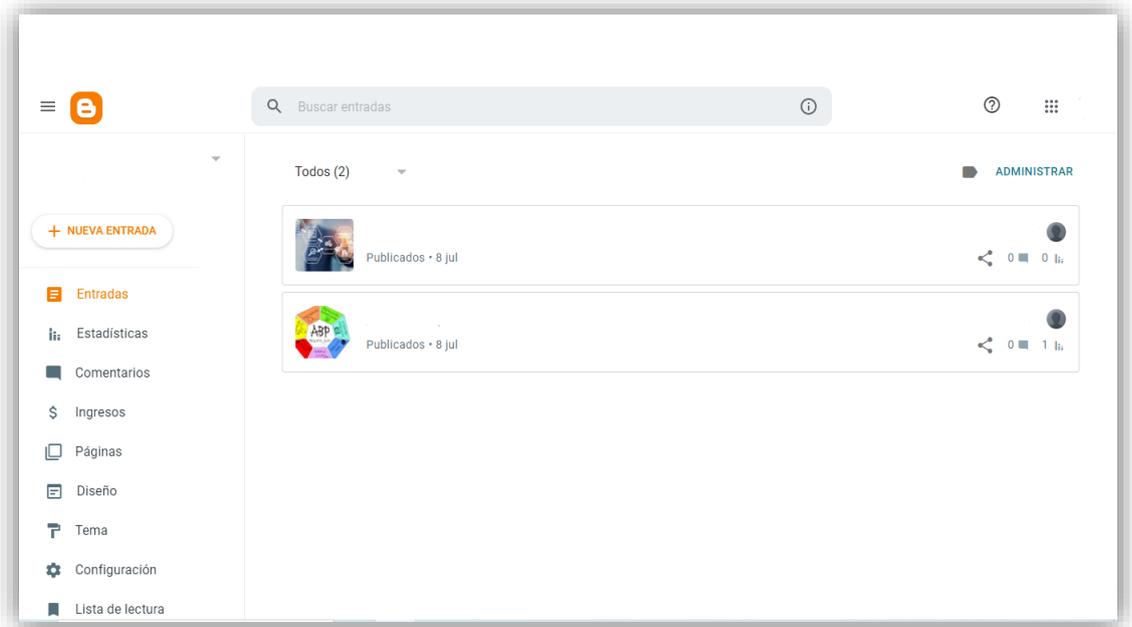
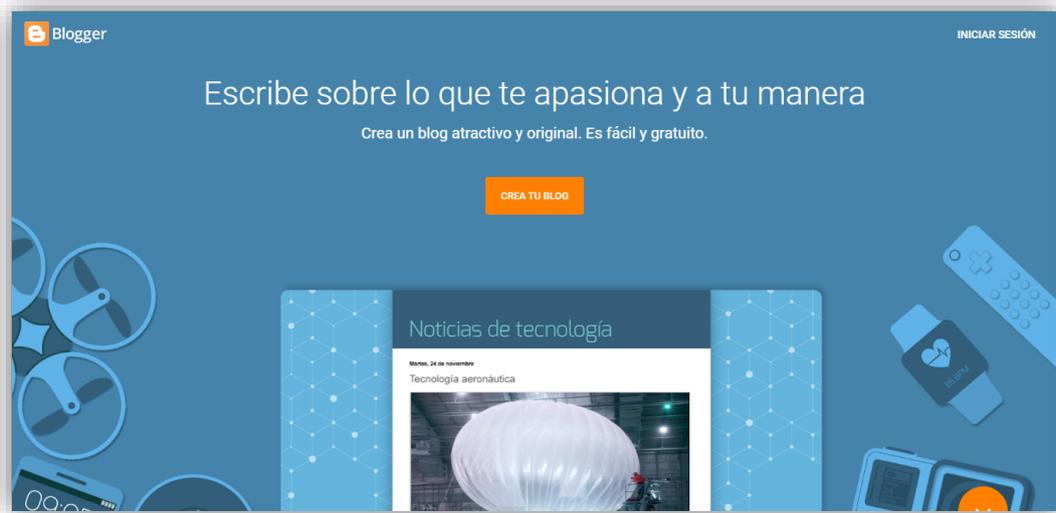


Figura 1. Interfaz de Foros en Blogger

Siendo Blogger una herramienta muy útil, pudiéndose aplicar al sector educativo, posee los siguientes beneficios:

1. Permite publicar contenidos de interés para interactuar con otros usuarios
2. Posee una interfaz amigable y es fácil de usar.
3. Es un servicio gratuito.
4. Brinda la opción de crear Blog y foros atractivos a través de múltiples diseños.
5. Permite analizar las características de los usuarios con los cuales se interactúa.
6. Otorga la opción de almacenar documentos, fotos y videos.



*Figura 2. Pantalla de Inicio Blogger*

De lo mencionado en los anteriores párrafos, la estructura para que Blogger pueda ser aplicado al sector educativo debe ser las siguientes:

1. Docentes y estudiantes deben crear correos especialmente para que sean utilizados en la impartición de clases. El uso de pseudónimos puede restar la seriedad del caso en las sesiones de clases.
2. Los blogs pueden ser utilizados como sesiones o unidades de aprendizaje.
3. Dentro de estos blog o sesiones/unidades se pueden plantear preguntas o contenidos relacionados con el curso para interactuar con los estudiantes.

## **Google Hangouts**

Es un servicio de Google de mensajería instantánea, en la cual también se pueden realizar video llamadas. Dentro de los beneficios que cuenta están los siguientes (Portal Google, 2021):

1. Permite la realización de conversaciones grupales
2. Otorga la posibilidad de expresarse con iconos, enviar imágenes
3. Permite la sincronización con múltiples dispositivos

4. Es multiplataforma (compatible con múltiples sistemas operativos)

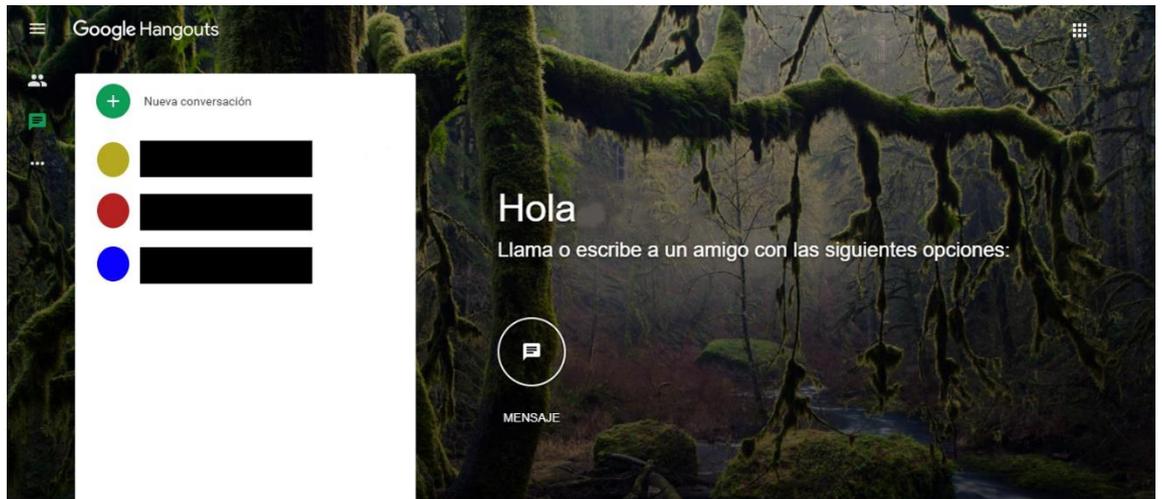


Figura 3. Interfaz de Comunicación Hangouts

Para su aplicación correcta en el sector educativo, se debe emplear bajo la estructura siguiente:

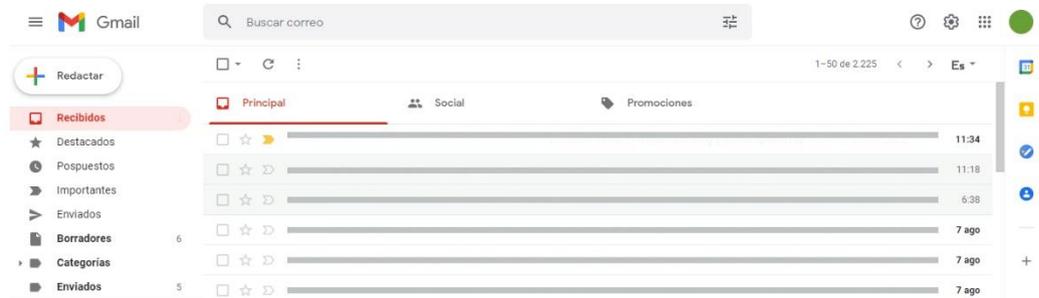
1. Establecer horarios para videollamadas. Esto con la finalidad de los estudiantes no interrumpan horarios fuera de clase a los docentes. Esto es factible solo para sustituir clases presenciales o reforzamiento de materias.
2. Se recomienda el uso de la mensajería instantánea para consultas, pero al igual que el anterior caso se deben establecer horarios.

## **Gmail**

Permite el envío de comunicados, solicitudes, documentos y otros recursos como imágenes o videos entre usuarios, siendo la interacción con otros usuarios de manera asincrónica. A continuación, se muestran los beneficios de Gmail (Linares, 2021):

1. Gran Capacidad de Almacenamiento con 15 GB.
2. Clasificación de Mensajes por etiquetas.
3. Posee un filtro que permite realizar búsquedas de manera avanzada, tan solo ingresando una palabra como referencia.

4. Se integra con otras herramientas como Google Drive, Docs, Presentaciones, Hojas de Cálculo, Hangouts, Meet y Calendar.
5. Programar envío de correos a una fecha y hora determinada.
6. Programar respuestas automáticas.



*Figura 4. Interfaz Principal de Gmail*

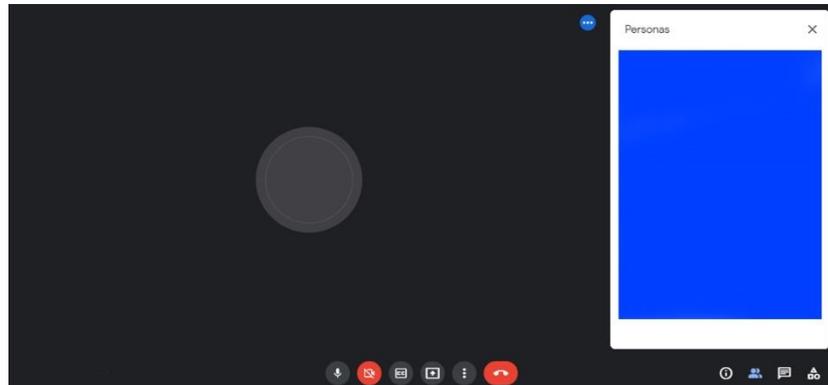
Con respecto a su aplicación en el sector educativo, sus beneficios se deben de aprovechar para la presentación de trabajos y productos académicos, así como también la funcionalidad de la creación de etiquetas para poder clasificar los mensajes e información de acuerdo a la asignatura correspondiente. Si bien es cierto, su funcionalidad principal es la de envío de correos electrónicos, por lo cual no es una herramienta para el trabajo colaborativo, pero la integración con otras herramientas como uno de sus beneficios, permite que se haga posible este tipo de trabajos.

## **Google Meet**

Permite la realización de videoconferencias entre múltiples usuarios. Todo esto se logra configurando la reunión, para luego compartir un enlace para el acceso de los demás usuarios. Los beneficios que brinda Google Meet son los siguientes:

1. Permite acceder a una reunión a través de un enlace.
2. Programación para el acceso desde calendarios o invitación por correo electrónico
3. Acceso a las reuniones desde cualquier dispositivo

4. Posibilidad de compartir recursos como imágenes, documentos y diapositivas para exposiciones.



*Figura 5. Interfaz de Google Meet*

### **1.1.2. Herramientas de colaboración**

Son herramientas que facilitan el desarrollo de trabajo en equipo y permiten a los estudiantes desarrollar actividades de manera virtual, pudiéndose repartir o asignarse parte de estas, así como también promueven el intercambio de información, conocimientos y la socialización de aprendizaje

Mediante estas herramientas se fomenta el trabajo en equipo, en el cual los integrantes de un equipo interactúan para conseguir una meta en común (Universidad Internacional de Valencia, 2018), realizando sus respectivos aportes para maximizar los resultados que se pudieron haber logrado si se trabajaba de manera individual. Dentro de esta categoría tenemos a herramientas como: Google Workspace.

#### **Google Workspace**

Es un entorno de colaboración de Google, que permite a personas y organizaciones administrar sus actividades. Dentro de este paquete se incluyen aplicaciones que serán útiles en el ámbito educativo, las cuales son (Portal Google, 2021):

- **Calendar.** - Brinda la posibilidad de planificar de manera más eficiente las actividades, integrándose con las otras aplicaciones

de Google Workspace. Dentro de los beneficios que presenta están los siguientes:

- ✓ Creación de calendarios grupales.
  - ✓ Programación de reuniones según disponibilidad de otros miembros del grupo.
  - ✓ Acceso multiplataforma (computadora Tablet o Smartphone)
  - ✓ Recordatorio de eventos.
- **Drive.** – Permite acceder, compartir y almacenar documentos de manera segura. Otra de las opciones que presenta son las siguientes:
    - ✓ Brinda la opción de organización de archivos a través de carpetas.
    - ✓ Permite encontrar el contenido de interés de manera rápida a través de un buscador.
    - ✓ Compartimiento de archivos de manera personalizada, es decir con otro usuario que uno mismo asigne.
    - ✓ Acceder a archivos desde la computadora sin usar navegador.

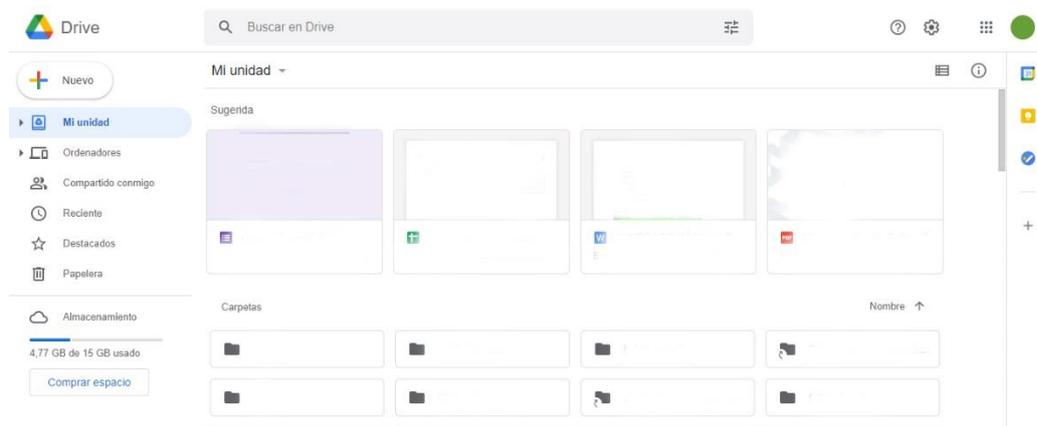


Figura 6. Interfaz de Google Drive

- **Docs.-** Permite la creación y edición de documentos, en los cuales pueden trabajar varios usuarios a la vez. Dentro de los beneficios que ofrece tenemos los siguientes:
  - ✓ Edición en tiempo real y por parte de múltiples usuarios que cuentan con los permisos respectivos.
  - ✓ Compatibilidad con archivos de texto habituales como los que tienen extensión .pdf, .docx, .txt, .html.
  - ✓ Compatibilidad con múltiples sistemas operativos.
  - ✓ Posibilidad de trabajar, aun no se cuente con internet.

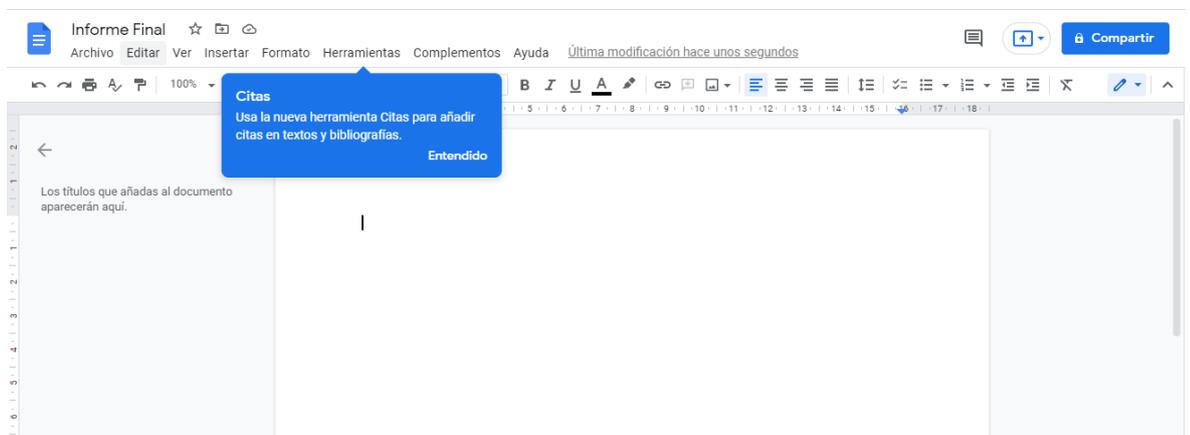


Figura 7. Entorno de Trabajo Google Docs

- **Sheets.** - Permite realizar trabajo colaborativo con hojas de cálculo. Dentro de los beneficios que otorga están los siguientes:
  - ✓ Edición en tiempo real y por parte de múltiples usuarios que cuentan con los permisos respectivos.
  - ✓ Trabajo con gráficos estadísticos.
  - ✓ Compatibilidad con archivos de Microsoft.
  - ✓ Conexión con Formularios para análisis de respuestas.

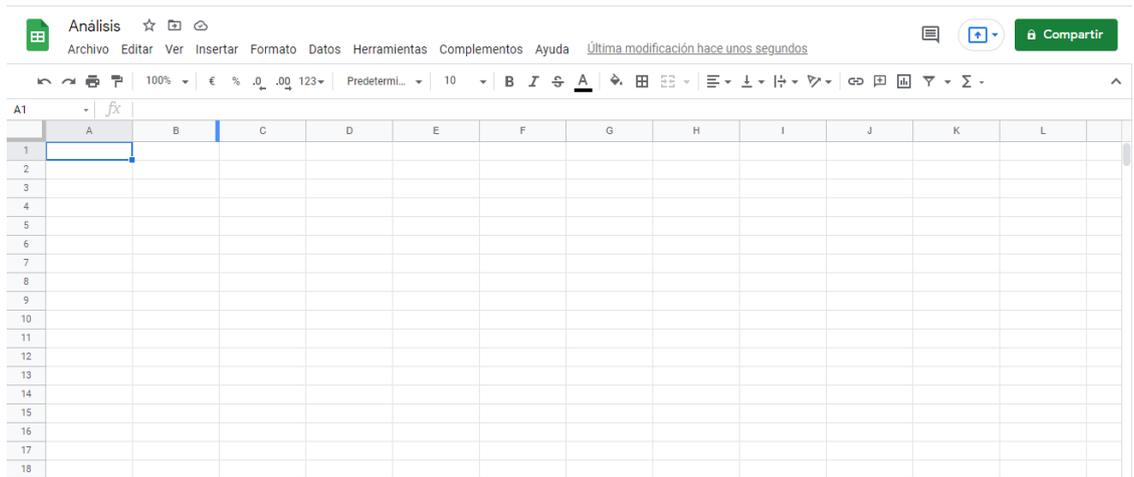


Figura 8. Entorno de Trabajo Google Sheets

- **Slides.** - Permite crear y editar presentaciones, haciendo que estas sean dinámicas. Dentro de los beneficios que otorga están los siguientes:
  - ✓ Edición en tiempo real y por parte de múltiples usuarios que cuentan con los permisos respectivos.
  - ✓ Diapositivas fáciles de diseñar
  - ✓ Permite realizar gráficos, diagramas e insertar formas.

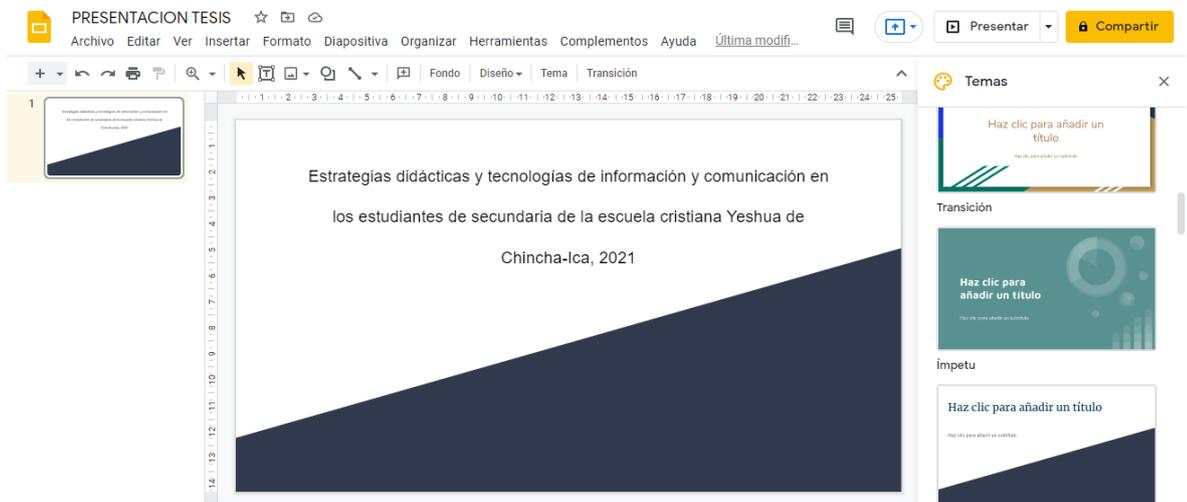


Figura 9. Entorno de Trabajo Google Slides

- **Forms.** - Permite realizar encuestas y formularios, pudiendo a la vez analizar las respuestas a través de gráficos y hojas de cálculo. Los beneficios que brinda son los siguientes (Loya, 2021):

- ✓ La información recolectada se almacena de manera automática en hojas de cálculo.
- ✓ Sirve para establecer líneas bases, las cuales son fundamentales en la planificación de proyectos.
- ✓ Permite compartir formularios con cualquier usuario a través de un enlace.

Es importante mencionar que Google Workspace cuenta con más aplicaciones, sin embargo, por sus características, las mencionadas en los anteriores párrafos van a ser de gran utilidad en el ámbito educativo para el logro de aprendizajes. En el ámbito educativo estas herramientas van a ser de gran utilidad de la siguiente manera:

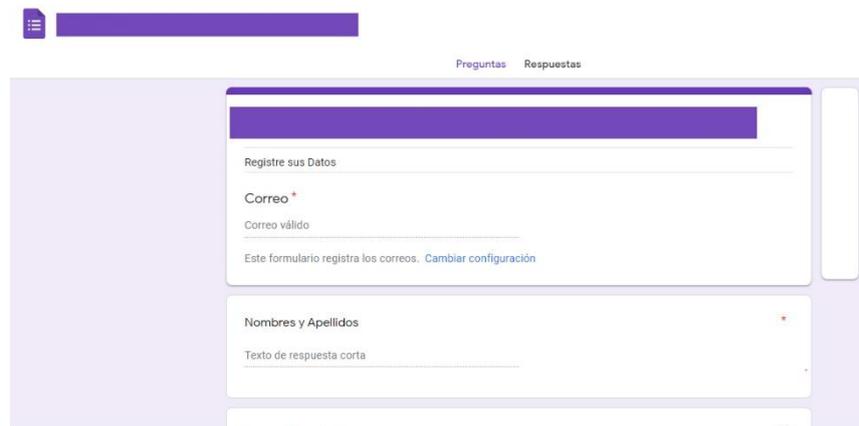
The image shows a screenshot of a Google Form titled 'Registre sus Datos'. The form has a purple header bar. Below the header, there are two main input sections. The first section is labeled 'Correo \*' and includes a text input field, a 'Correo válido' label, and a link that says 'Este formulario registra los correos. Cambiar configuración'. The second section is labeled 'Nombres y Apellidos' and includes a 'Texto de respuesta corta' label and a text input field. At the top right of the form area, there are tabs for 'Preguntas' and 'Respuestas'. The background of the form is light purple.

Figura 10. Interfaz de Google Forms

### 1.1.3. Herramientas para la construcción del aprendizaje

Permite a los estudiantes la creación de estrategias y actividades para la construcción de conocimiento. Estas herramientas son fundamentales en la adquisición de competencias como la capacidad de análisis y creatividad (Barriga y Andrade, 2012). Dentro de este tipo de herramientas encontramos: Mindmeister y Kahoot.

## Mindmeister

Permite la creación de mapas mentales en línea, así como también compartirlo con otros usuarios. Esta herramienta permite el desarrollo de ideas de manera gráfica (Portal de Mindmeister, 2021). Los beneficios que presenta son los siguientes (Portal de Perú Educa, 2014) (Educar Chile, 2021):

1. Acceso desde un navegador, por lo que no requiere de instalación programas o extensiones.
2. Edición en línea y de manera simultánea.
3. Permite sintetizar información bajo el concepto de mapas mentales.
4. Fomenta la creatividad.
5. Fomenta el trabajo colaborativo.
6. Permite el almacenamiento de trabajos en la nube y acceder a estos desde cualquier lugar y momento
7. Posee herramientas para personalización que permiten resaltar con colores o atributos de texto las ideas más importantes.
8. Posee opciones de privacidad que permiten compartir mapas a través de un enlace.

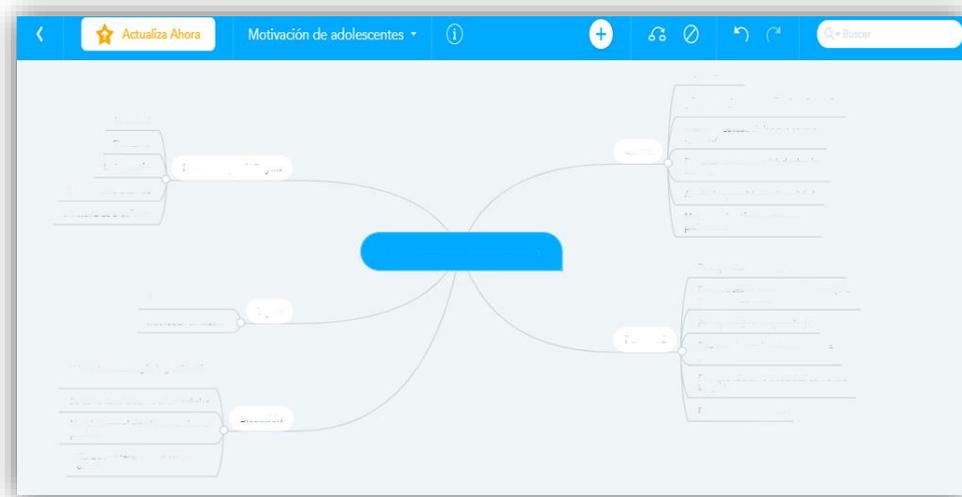


Figura 11. Interfaz de creación de Mapas mentales – Mindmeister

## Kahoot

Es una aplicación de entretenimiento educativa, basándose en las funcionalidades de un juego en donde se compite y se recompensa con un puntaje a quienes han respondido de manera adecuada una pregunta. Para acceder a esta aplicación cualquier usuario puede crear una sala o tablero y para que los demás usuarios puedan unirse deben de realizarlo a través de un código. Los beneficios que presenta son los siguientes (Universidad de Colima, 2021):

1. Genera motivación en los estudiantes, ya que su funcionalidad se basa en el juego.
2. Se evalúa los conocimientos previos y obtenidos de los estudiantes.
3. Se fomenta el intercambio de ideas y conocimientos.
4. Se fomenta la participación de los estudiantes.
5. El docente puede exportar la información de los estudiantes en un archivo Excel.
6. Es una herramienta de retroalimentación.

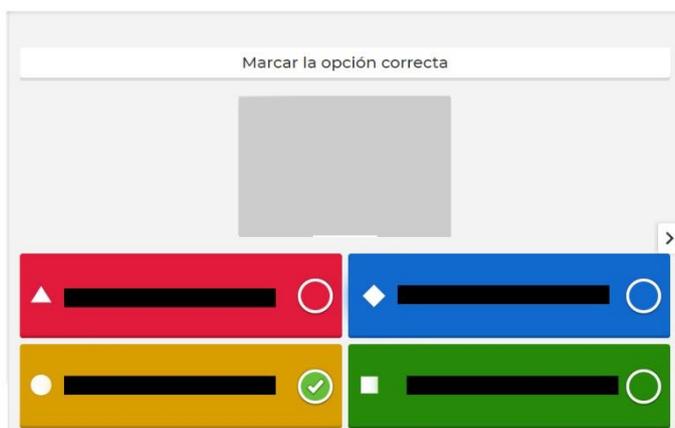


Figura 12. Interfaz de Tablero Kahoot

Asimismo, con respecto a las herramientas que se han analizado, es importante mencionar que algunas no solo se limitan a un tipo de herramientas que las caracterizan por su funcionalidad principal, sino también pueden formar

parte de otro grupo. A continuación, se especifica con mayor detalle en el siguiente cuadro:

<b>Tipo Aplicación</b>	<b>Comunicación</b>	<b>Colaboración</b>	<b>Construcción del Aprendizaje</b>
Blogger	x	x	x
Google Hangouts	x	x	
Google Meet	x	x	x
Calendar		x	
Drive		x	
Docs		x	x
Sheets		x	x
Slides		x	x
Forms		x	
Mindmeister		x	x
Kahoot		x	x

Figura 13. Aplicaciones según el tipo de herramientas. Adaptado de Ruíz, Martínez, Galindo (2015)

### **Aprendizaje significativo**

El aprendizaje significativo es una teoría del constructivismo, desarrollada por Ausubel en 1963 (Universia, 2018), la cual permite construir el propio aprendizaje, cuando nuevos conocimientos se conectan con los previos, dándole uno mismo el significado correspondiente (UNIR, 2020). El aprendizaje significativo presenta las siguientes características (Dávila, 2012):

- Incorporación de nuevos conocimientos
- Orientación a aprender lo que se considera importante
- No fomenta la memorización
- El aprendizaje se da a largo plazo

Respecto a lo mencionado, para que el estudiante tenga motivación por aprender o adquirir conocimientos nuevos es importante que los docentes creen estrategias didácticas que permitan lograr los objetivos. Para ello se van

dejando de lado estándares educativos antiguos, que fomentaban la memorización, se orientaban a los contenidos y cambios de conducta de los estudiantes, por los actuales que propician un cambio en el significado de las experiencias (Alvarado, García y Castellanos, 2017). Según la Universidad Internacional de La Rioja (2020), la implementación del aprendizaje significativo, presenta los siguientes beneficios:

- Otorga mayor calidad de los servicios educativos a las instituciones
- Fomenta el trabajo en equipo y participación de los estudiantes
- El resultado es inmediato de lo realizado y aprendido.
- Mejora en el resultado académico de los estudiantes.

En la presente tesis, el aprendizaje significativo no forma parte de las variables de estudio, pero a través del análisis de estrategias didácticas y tecnologías de información y comunicación, se trata de ver sus contribuciones en el aprendizaje de los estudiantes y que este a su vez implique una gran experiencia.

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y Diseño de Investigación**

##### **Tipo**

- El tipo de investigación utilizada en la presente tesis es básico. Esto debido a que se mantiene dentro del marco teórico y tiene como finalidad incrementar el conocimiento científico sin demostrarlos en la práctica (Muntané, 2010).

##### **Diseños**

- El diseño aplicado es descriptivo.

M      O

M = Muestra

O = Información recogida

## **3.2 Categorías, sub categorías, matriz de categorización**

### **3.2.1 Categorías**

Para la variable estrategias didácticas las categorías son las siguientes:

- Etapa Preinstruccional
- Etapa Coinstruccional
- Etapa Posinstruccional

Para la variable tecnologías de información y comunicación las categorías son los siguientes:

- Herramientas de comunicación
- Herramientas de colaboración
- Herramientas de construcción del aprendizaje

### **3.2.2 Matriz de Categorización**

Planteamiento del Problema	Problemas de Investigación	Objetivo de Investigación	Variables	Categorías	Fuentes	Técnicas	Instrumentos
En la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, no se utilizan herramientas digitales para la impartición de clases y tampoco se cuenta con el dominio correspondiente por parte de los docentes. Se requiere planificación, empezando por la capacitación de los docentes y con respecto a los estudiantes, son personas que tienen contacto con la tecnología, ya que, en las sesiones de tutoría, en donde han comentado acerca de sus pasatiempos, la mayoría de ellos tiene orientación por los videojuegos y conocimiento sobre múltiples aplicaciones que ofrecen compañías como Google, Microsoft, entre otras, las cuales son adecuadas para el ámbito educativo.	¿Cómo se implementan las estrategias didácticas y las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021?	Describir cómo se implementan las estrategias didácticas y las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021.	Estrategias didácticas	Etapa Preinstruccional Etapa Coinstruccional Etapa Postinstruccional	Estudiantes de secundaria de la Escuela Yeshua	Entrevista	Guía de Entrevista estructurada
	¿Cómo se implementan las estrategias didácticas en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021?	Describir cómo se implementan las estrategias didácticas en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021.	Tecnologías de información y comunicación	Herramientas de Comunicación Herramientas de Colaboración	Estudiantes de secundaria de la Escuela Yeshua	Observación	Ficha de Observación
	¿Cómo se implementan las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021?	Describir cómo se implementan las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021.		Herramientas de construcción del conocimiento			

### **3.3 Escenario de estudio**

La población está conformada por los estudiantes de secundaria de la Escuela Cristiana Yeshua de Chíncha, en una sala acondicionada para el desarrollo de las clases en forma grupal, ya que los equipos tecnológicos son compartidos por los estudiantes, quienes se van a beneficiar de las nuevas estrategias didácticas para el logro de su aprendizaje.

### **3.4 Participantes**

El tipo de muestreo seleccionado para la investigación está dado por el muestreo no probabilístico por conveniencia, se está tomando como muestra a los estudiantes del nivel secundario, considerando para la presente tesis a 45 estudiantes, de quienes se obtuvo la información a través de entrevistas y observación.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas de recolección de datos que se emplearan en la presente investigación son las siguientes:

- **Observación**

A través de este instrumento se puede realizar la comprobación de los objetos o fenómenos de estudio que se tienen al frente, la cual es planificada sistemáticamente ya su vez es susceptible a comprobaciones para determinar el grado de fiabilidad de los que se está investigando (Ramírez, 2014). Para la recolección de datos se utilizará como instrumento de recolección de datos fichas de observación.

- **Fichas de Observación**

A través de este instrumento de recolectara la información, habiendo definido previamente los siguientes elementos (Hernández, Fernández y Baptista, 2006):

- ✓ Situación
- ✓ Hora y Fecha
- ✓ Participantes
- ✓ Lugar
- ✓ Tema Principal
- ✓ Explicaciones
- ✓ Preguntas adicionales
- ✓ Conclusiones

**Entrevistas.** - Se lleva a cabo a través de una reunión entre dos o más personas con la finalidad de intercambiar información, en donde se encuentran los siguientes actores: entrevistador y entrevistado (pueden ser uno a más) (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Para la recolección de datos se utilizará como instrumento de recolección una guía de entrevista.

- **Guía de entrevista**

A través de este instrumento, se tiene como objetivo principal realizar un tipo de entrevista estructura, a fin de que se puedan manejar los tiempos y por más que sean respuestas abiertas, se buscan que estas sean concretas y los participantes no se extiendan demasiado.

### **3.6 Procedimientos**

Para lograr los resultados en la presente tesis, se procedió a realizar entrevistas a los estudiantes y aplicar la observación durante las sesiones de clases, a los estudiantes de secundaria de la escuela Yeshua y se encontraron los siguientes indicadores:

- Metodología de aprendizaje tradicional
- Metodología de aprendizaje innovadora

- Tecnologías de Información y Comunicación
- Estrategias didácticas adecuadas
- Flexibilidad en el aprendizaje
- Participación de los estudiantes
- Casos prácticos
- Aplicaciones de entretenimiento educativas
- Formularios electrónicos
- Foros de debate
- Herramientas de colaboración en línea
- Mapas mentales en línea
- Plataformas de videoconferencia

Estos indicadores derivan de las categorías y resultaron de las respuestas de los estudiantes a las entrevistas realizadas, así como también de las observaciones que se realizaron durante las sesiones de clases, para determinar cómo se aplican en la institución educativas las estrategias didácticas y como se implementan. Para demostrar como los indicadores están asociados a nuestros objetivos principal y específicos vamos a detallar los conceptos y aplicación de los indicadores principales. Estos indicadores principales son: Metodología de aprendizaje tradicional, metodología de aprendizaje innovadora, tecnología de información y comunicación, estrategia didáctica adecuada y casos prácticos.

Las metodologías de aprendizaje tradicional están asociadas al método expositivo de enseñanza, en donde el estudiante solo se dedicaba a escuchar en el aula y no tenía mayor participación, por el contrario, las metodologías de aprendizaje innovadoras se ven reflejadas cuando el docente organiza el aula de manera distinta al modo tradicional, donde fomenta el dialogo con los estudiantes, el trabajo colaborativo y el pensamiento crítico (Hernández, 2017).

Las tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo, son sistemas que permiten crear herramientas, usar materiales e información diversa, estimular el desarrollo analítico y creativo, posibilitar el aprender haciendo (Bovadilla, 2006). Se incluye el uso de aplicaciones y los dispositivos

móviles. Los dispositivos móviles que en la actualidad existen son los smartphones, tablets, laptops, entre otros, desde los cuales se puede acceder a internet desde cualquier lugar y momento. Va a depender del docente, la manera de cómo aprovechar el beneficio que presentan estos dispositivos, para fomentar el aprendizaje móvil, diseñando planes de estudio con el objetivo de que los estudiantes puedan lograr un buen aprendizaje (Basantes, Naranjo, Gallegos y Benítez, 2017)

Una estrategia didáctica adecuada según Baker (2003), referenciado por Cortes y García (2017), es aquella en la cual se aplican el material didáctico, tecnologías y metodologías de manera efectiva y oportuna, así como también estableciendo un ambiente que favorezca el aprendizaje significativo.

Los casos prácticos o método del caso representan una metodología de aprendizaje por el cual los estudiantes aprenden realizando actividades y no solo limitándose a escuchar al docente, enfrentándose a situaciones reales (IESE Business School, 2021). Asimismo, según Yakuzzi (2005) define al método del caso como una herramienta de investigación fundamental para los estudiantes, ya que, a través de esta metodología, ellos indagan de manera profunda los marcos teóricos para llegar a la resolución de problemas.

### **3.7 Rigor Científico**

El rigor científico está asociado a la integridad de una investigación, tomando como referencia el carácter ético y metodológico en lo que respecta a la confiabilidad de resultados (Vasconcellos, Meneses, Ribeiro y Heitman, 2021). Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el rigor científico cuenta con los siguientes criterios: dependencia, credibilidad, transferencia y confirmabilidad.

### **3.8 Método de Análisis de datos**

El método de análisis de datos utilizado en la presente investigación fue de carácter cualitativo- inductivo, debido a que según lo que afirman Hernández, Fernández y Baptista (2014), se empezó por la revisión de teorías fundamentadas y paralelamente el análisis de las experiencias previas de los participantes que serán el objeto de estudio, los cambios que se van dando conforme a la ejecución de la investigación y las experiencias finales.

### **3.9 Aspectos Éticos**

Tal y como lo señala Smith en el año 2001, tomada de Sañudo (2006), en esta investigación se cumplen los siguientes principios:

- Profundización y ampliación de conocimientos
- Capacidad para la difusión y uso de resultados
- Beneficios en favor del grupo de participantes o población objeto de estudio

Debido a un factor ético luego de las entrevistas, no se revelarán las identidades de los estudiantes. Otro detalle importante, es la referenciación a trabajos previos que han servido de soporte para la realización de la investigación. Por último, es importante mencionar de los beneficios que implicará la implementación de tecnologías de información y comunicación que permitirá lograr aprendizajes significativos en los estudiantes para el desarrollo de competencias.

## **4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1 Resultados**

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los estudiantes y a la observación realizada durante las sesiones de clases, se determinaron las siguientes relaciones entre los indicadores encontrados según lo que se muestra en la Figura 9, así como también las interpretaciones:

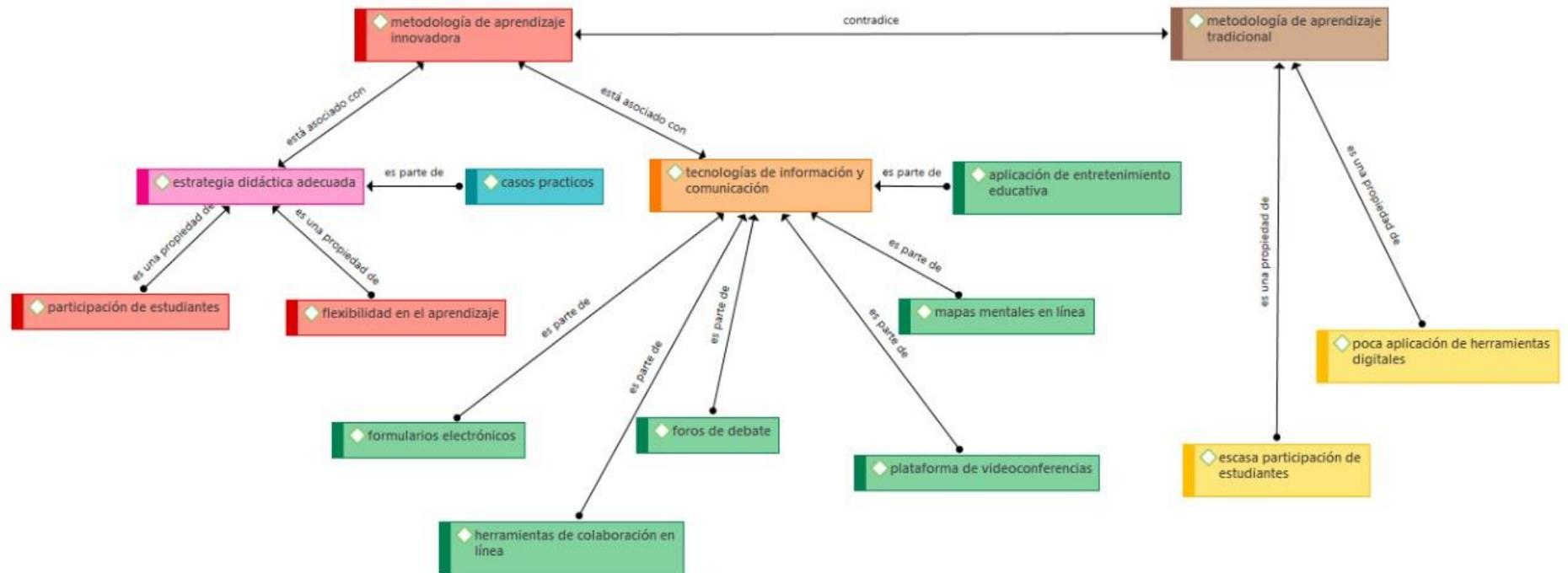


Figura 14. Relación entre indicadores

**Primero.** Según los resultados de las entrevistas a estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha y observación realizada durante las sesiones de clases, ellos muestran una orientación hacia una metodología de aprendizaje innovadora, que sustituye a una metodología de aprendizaje tradicional, en la cual había poca participación de los estudiantes durante las sesiones de clases y escasa o nula implementación de tecnología de información a lo largo del curso por parte del docente. Las metodologías de aprendizaje innovadoras si bien es cierto se caracterizan por la implementación de tecnologías de información y comunicación, estas deben de complementarlas con estrategias didácticas adecuadas durante las sesiones de clases y de manera oportuna.

**Segundo.** Según los resultados de las entrevistas a estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha y observación realizada durante las sesiones de clases, una estrategia didáctica adecuada se caracteriza por la participación de los estudiantes y que durante el curso se implementen procesos flexibles para el logro del aprendizaje. Una de las formas de que los estudiantes participen de la sesión de clases y puedan aprender-haciendo es a través de los casos prácticos, en el cual el docente al principio brinda los conceptos básicos y proporciona recursos didácticos para que los estudiantes puedan interpretar la información a su ritmo de estudios y bajo su forma de aprendizaje, para que después los estudiantes puedan resolver problemas asociados a situaciones reales a través de soluciones innovadoras.

**Tercero.** Según los resultados de las entrevistas a estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha y observación realizada durante las sesiones de clases, las tecnologías de información con las cuales los estudiantes interactúan durante las sesiones de clases de manera frecuente son: los formularios electrónicos a través del cual son evaluados en varias ocasiones, herramientas de colaboración en línea con la cual desarrollan trabajos de manera simultánea y práctica, foros de debate en el cual demuestran e intercambian conocimientos con docentes y compañeros, plataformas de videoconferencia a través de las cuales exponen ideas y se comunican de manera remota, mapas mentales a través de los cuales sintetizan información y resaltan las ideas y conceptos más importantes, por último y no menos importante las aplicaciones educativas de entretenimiento con

las que están familiarizados y logran una participación activa durante las sesiones de clases.

## 4.2 Discusión

**Primera.** La discusión con respecto al objetivo general que consiste en describir cómo se implementan las estrategias didácticas y las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chincha, año 2021, según los resultados de la presente tesis muestran que los estudiantes prefieren metodologías de aprendizaje innovadoras en la cual el aprendizaje sea flexible y se haga uso de las tecnologías de información y comunicación. Asimismo, manifestaron su disconformidad con la metodología de aprendizaje tradicional en la cual el docente es el único protagonista en el aula.

Un aprendizaje flexible es en el cual, los estudiantes pueden organizar su aprendizaje a su propio ritmo, lográndose ello tras una buena gestión del docente en donde planifica el tiempo necesario para que el estudiante logre sus objetivos, se centra en los resultados del aprendizaje y no en la asimilación de contenidos, realiza un diseño curricular y provea de recursos didácticos para que el aprendizaje sea accesible y entendible para todos los estudiantes (Snelling, 2020). Es importante el último punto, ya que los docentes se encuentran con una diversidad de estudiantes, quienes tienen distintas formas de aprender: textos, videos, mapas conceptuales, etc. El hecho de que el docente se limite a trabajar con un solo tipo de recursos, estaría en contra de los principios de flexibilidad del aprendizaje. También y no menos importante es que al inicio del curso los docentes establezcan los objetivos de aprendizaje ya sea para una sesión, unidad didáctica o el curso en general, de esta manera se puede medir el aprendizaje del estudiante, caso contrario si se evalúa al estudiante en base a contenidos se estaría promoviendo la memorización, donde van a buscar acciones que le den soluciones a corto plazo, orientándose exclusivamente a las calificaciones. Con esto no se afirma que los contenidos no sean importantes, sino que el docente debe establecer como aplicar estos contenidos a situaciones reales o como llevarlo a procedimientos que permitan lograr los objetivos establecidos en el curso. Por último es importante mencionar, que el docente sea coherente en el establecimiento de los tiempos para

que el estudiante pueda lograr los objetivos de aprendizaje y sea coherente con respecto a la implementación de tecnologías de información y comunicación y los contenidos del curso.

**Segunda.** La discusión con respecto al primer objetivo específico que consiste en describir cómo se implementan las estrategias didácticas en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021, según los resultados de la presente tesis muestran que los estudiantes están conformes con metodologías de aprendizaje en la cual: el trabajo sea en equipo, se desarrollen casos prácticos dentro del aula, se realicen preguntas durante la clase o planteen foros en donde se pueda discutir con respecto a un tema específico y compartir conocimiento. También manifestaron que los docentes deben dedicar el menor tiempo posible en la exposición de teoría ya que ellos consideran estar concentrados los primeros minutos, sin embargo, con el pasar de los minutos entran en proceso de confusión lo cual les impide desarrollar su propio aprendizaje.

En el entorno actual del aprendizaje, los docentes han reducido en gran porcentaje el tiempo de exposición de contenidos, es más esta actividad la van acompañando con preguntas de manera simultánea, para que los estudiantes estén más enfocados con el tema a tratar y sepan cómo aplicar los contenidos y procedimientos para la resolución de problemas y construcción de soluciones innovadoras. En otras palabras, los estudiantes prefieren aprender haciendo o participando que aprender escuchando. Según Kembel (2005) no se aprende escuchando a un docente, sino construyendo proyectos reales, en donde es importante empezar con la identificación de problemas para la futura implementación de la solución (Torres, 2016).

**Tercera.** La discusión con respecto al segundo objetivo específico que consiste en describir cómo se implementan las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021, según los resultados de la presente tesis muestran que los estudiantes manifiestan que debido a que ellos interactúan con la tecnología de manera

constante, la implementación de esta en el ámbito educativo ha sido fundamental para sus aprendizajes. Destacan la importancia de herramientas digitales como aplicaciones de entretenimiento educativas, creación de blogs y foros, uso de formularios electrónicos para ser evaluados, herramientas de colaboración en línea, aplicaciones para la creación de mapas mentales y uso de plataformas educativas de videoconferencias. Asimismo, manifiestan que existen docentes que no implementan tecnologías de información y comunicación en sus cursos, lo que ha generado que tengan problemas con el curso, no puedan aprender las sesiones y que han desaprobado.

Es importante que todo debe de partir por la cultura que fomenten las instituciones educativas, en la cual debe de prevalecer el crecimiento de las personas claves: los docentes. En este caso se debe de empezar por la capacitación de docentes en lo que se refiere a tecnologías de información y comunicación, para que se pueda brindar a los estudiantes una educación de calidad. De hecho, existen docentes que no dominan las herramientas tecnológicas, pero se debe de entender que es un proceso gradual y que con el paso del tiempo se adaptarán al entorno actual del aprendizaje. Otro detalle importante es que las competencias digitales deben siempre complementarse con las competencias docentes, ya que en la educación no se debe excluir una de la otra.

## 5. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado el análisis del marco teórico y los resultados de la investigación se concluye lo siguiente:

**Primero.** Según los resultados de las entrevistas a estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha y observación realizada durante las sesiones de clases, se concluye que los estudiantes logran un aprendizaje significativo cuando los docentes a lo largo del curso, fomentan el uso de tecnologías de información y comunicación e implementan metodologías de enseñanza - aprendizaje innovadoras, que disten de metodologías tradicionales en donde su participación era escasa.

**Segundo.** Según los resultados de las entrevistas a estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha y observación realizada durante las sesiones de clases, se concluye que, los estudiantes logran un aprendizaje significativo cuando los docentes implementan estrategias didácticas que implica el trabajo en equipo, desarrollo de actividades en el aula que simulan situaciones reales y realización de preguntas o creación de foros para debates e intercambio de conocimientos, las cuales reemplazan a situaciones tradicionales en las que la exposición de la parte teórica abarcaba el mayor porcentaje de la sesión de clases.

**Tercero.** Según los resultados de las entrevistas a estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha y observación realizada durante las sesiones de clases, se concluye que los estudiantes logran un aprendizaje significativo cuando los docentes promueven el uso de tecnologías de información y comunicación que incluyen aplicaciones de entretenimiento educativas, creación de blogs, uso de formularios electrónicos para la evaluación, herramientas de colaboración en línea para la creación de documentos hojas de cálculo y presentaciones, aplicaciones para la creación de mapas mentales y uso de plataformas educativas de videoconferencias, las cuales reemplazan a los recursos de presentación y textos, que eran insuficientes para el logro de los objetivos del curso.

## **6. RECOMENDACIONES**

**Primera.** Se recomienda a los docentes, el fomento del uso de las tecnologías de información y comunicación y la implementación de estrategias didácticas innovadoras para que los estudiantes puedan lograr un aprendizaje significativo.

**Segunda.** Se recomienda los docentes que promuevan actividades dentro del aula, en las cuales los estudiantes puedan participar y demostrar sus conocimientos para que puedan lograr un aprendizaje significativo.

**Tercero.** Se recomienda a los docentes promover el uso de tecnologías de información y comunicación en las sesiones de clases, ya que los estudiantes hoy en día interactúan de manera frecuente con dispositivos móviles y aplicaciones, lo cual puede ser aprovechado para el ámbito educativo y los estudiantes puedan lograr un aprendizaje significativo.

## 7.REFERENCIAS

Alegría, M. (2015). *Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos*. (Tesis de pregrado). Recuperada de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Alegria-Marvin.pdf>

Alonso-Tapia, J. (1997). *Motivar para el aprendizaje: teoría y aprendizaje*. Madrid, España: Ebedé.

Alvarado, J., García, M. y Castellanos, L. (2017). *Aprendizaje Significativo En La Docencia De La Educación Superior* (Artículo científico). Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/2239>

Alejo, L. y Sánchez, L. (2020). *Herramientas web 2.0 en el proceso de enseñanza-aprendizaje* (Trabajo de Investigación). Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9809/1/2020\\_Alejo-Mendez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9809/1/2020_Alejo-Mendez.pdf)

Anónimo (2015). *Herramientas Informáticas y su diferencia con las TICS*. Recuperado de <https://grupo4herramientasinformatica.blogspot.com/2015/09/herramientas-informaticas-y-su.html>

Arista, J.J. (2014). *Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas a la docencia*. (Ensayo). Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n1/e1.html>

Barboza, D. y Angarita, A. (2018). *Diseño de estrategias didácticas basadas en TIC para procesos de enseñanza, en la localidad de los Mártires*. (Tesis de maestría). Recuperada de <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/14873/BarbosaMendozaDiegoAlejandro2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Barriga, P y Andrade, J.M. (2012). *Herramientas digitales para la construcción de conocimiento*. (Ensayo). Recuperado de <http://encuentro.educared.org/profiles/blogs/herramientas-digitales-para-la-construccion-de-conocimiento>

Barrionuevo, A. y Silva, B. (2020). *Videojuegos para promover la comprensión lectora utilizando estrategias de gamificación* (Trabajo de Investigación). Recuperada de [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3358/Alexis%20Barrionuevo\\_Bryan%20Silva\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3358/Alexis%20Barrionuevo_Bryan%20Silva_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Basantes, A. Naranjo, M., Gallegos, M. y Benítez, N. (2017). *Los Dispositivos Móviles en el Proceso de Aprendizaje de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador* (Artículo Científico) Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v10n2/art09.pdf>

Borges, A. y Vizoso, C. (2014). *El origen de la tecnología en la educación: pioneros* (Artículo Científico). Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/view/45143>

Bovadilla (2006). Bobadilla Arismendi, J. M. (2006) *La estrategia lúdico-lego dacta, para elevar el rendimiento escolar en el área de Educación para el Trabajo en los alumnos del 1er. Grado de Educación Secundaria de la I.E. "Champagnat" de Tacna.* (Tesis de pregrado). Recuperada de <https://es.scribd.com/doc/51075904/tesis-ludico>

Contreras, W. (2007). *Evolución de las aulas virtuales en las universidades tradicionales chilenas: el caso de la universidad del Bío-Bío* (Ensayo). Recuperada de <https://www.redalyc.org/pdf/979/97916199006.pdf>

Chicama, D. (23 de abril de 2019). *Herramientas digitales para nuestra vida cotidiana.* Universidad ESAN. Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/04/herramientas-digitales-para-nuestra-vida-cotidiana/>

Cortes, A. y García, G. (2017). Estrategias pedagógicas que favorecen el aprendizaje de niñas y niños de 0 a 6 años de edad en Villavicencio Colombia. (Artículo Científico) Recuperado de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riep/article/view/4746>

Dávila, S. (2012). *El aprendizaje significativo: Esa extraña expresión (utilizada por todos y comprendida por pocos)*. (Ensayo). Recuperado de [http://depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/AUSUBELAPRENDIZAJESIGNIFICATIVO\\_1677.pdf](http://depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/AUSUBELAPRENDIZAJESIGNIFICATIVO_1677.pdf)

Del Pezo, J. (2015). *Uso de herramientas digitales y su influencia en el aprendizaje colaborativo en la asignatura de estudios sociales de los estudiantes de grado siete de la escuela de educación básica “Veinticuatro de julio” del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena período 2014 – 2015*. (Tesis de Pregrado). Recuperada de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/2945/UPSE-TEB-2015-0164.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz, F. (1998). *Una aportación a la didáctica de la historia. La enseñanza aprendizaje de habilidades cognitivas en el bachillerato*. Distrito Federal, México. Perfiles Educativos.

Díaz, F. y Hernández, G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Distrito Federal, México. McGraw-Hill.

Educar Chile (2021). MindMeister - *Herramienta para crear mapas mentales*. Recuperado de <https://www.educarchile.cl/herramientas-para-la-accion/mindmeister-herramienta-para-crear-mapas-mentales>

Espinel, R. (2018). *Diseño de estrategias didácticas mediadas por TIC, para el mejoramiento de las competencias matemáticas con números fraccionarios en estudiantes del grado séptimo del colegio Alirio Vergel Pacheco del municipio de*

*Sardinata, norte de Santander* (Tesis de Maestría). Recuperado de <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/2531?locale-attribute=en>

Flores et al. (2017). *Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios* (Investigación Institucional). Recuperado de: [http://docencia.udec.cl/unidd/images/stories/contenido/material\\_apoyo/ESTRATEGIAS%20DIDACTICAS.pdf](http://docencia.udec.cl/unidd/images/stories/contenido/material_apoyo/ESTRATEGIAS%20DIDACTICAS.pdf)

Gómez, B y Oyola, M. (2012). *Estrategias didácticas basadas en el uso de tic aplicadas en la asignatura de física en educación media* (Artículo científico). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4495590>

Hernández, J. (2017). *Metodologías innovadoras en aula*. Recuperado de <https://www.uss.cl/blog/metodologias-innovadoras-en-aula/>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4° ed.). Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6° ed.). Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.

Honorio, R. (2020). *Aplicación de la gamificación a través de la herramienta "Mentimeter" con el fin de promover la participación de los estudiantes de niveles básicos de inglés en un instituto privado de Lima*. (Tesis de maestría). Recuperada de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17920/HONORIO\\_VARGAS\\_ROSA\\_AMELIA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17920/HONORIO_VARGAS_ROSA_AMELIA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

IESE Business School (2021). El método del caso. Recuperado de <https://www.iese.edu/es/metodo-del-caso/>

Instituto Universitario Veracruzano (27 de Setiembre de 2019). *Tipos de Estrategias didácticas* [Archivo de Video]. De: <https://www.youtube.com/watch?v=nn29PZ38pWs>

Linares, G. (2021). *¿Cuáles son las ventajas de usar Gmail PUCP?*. Recuperado de <https://administrativo.pucp.edu.pe/noticias/cuales-son-las-ventajas-de-usar-gmail-pucp/>

López, J. (2014). *Aprendizaje significativo y resolución de problemas de ecuaciones de primer grado*. (Tesis de pregrado). Recuperada de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/86/Lopez-Juan.pdf>

Loya, J.A. (2021). Google Forms: Una Herramienta que nos ayudará con las Encuestas. Recuperado de <https://blog.continental.edu.pe/uc-virtual/una-herramienta-que-nos-ayudara-con-las-encuestas/>

Marqués, P. (diciembre, 2012). Editorial 3Ciencias. *Impacto de las TIC's en la educación: funciones y limitaciones*. Recuperado de: <https://www.3ciencias.com/wpcontent/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>

Melo, M. (2018). *La integración de las TIC's como vía para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia* (Tesis de doctorado). Recuperada de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis\\_myriam\\_melo\\_hernandez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis_myriam_melo_hernandez.pdf)

Mendoza, I. (2013). *¿Qué es el aprendizaje colaborativo?* Recuperado de <https://www.utel.edu.mx/blog/10-consejos-para/que-es-el-aprendizaje-colaborativo/>

Muntané, J. (2010). *Introducción a la investigación básica*. (Artículo científico). Recuperado de <https://docplayer.es/31760212-Introduccion-a-la-investigacion-basica.html>

Nery, E. (2018). *Monitoreo y acompañamiento para fortalecer las TICS en el logro de aprendizajes esperado de la I.E. 88015-Chimbote*. (Tesis de Maestría). Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4111/3/2018\\_NERY\\_LEIVA\\_EDWIN\\_CRISOSTOMO.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4111/3/2018_NERY_LEIVA_EDWIN_CRISOSTOMO.pdf)

Pérez, I y Aguilar, J. (2017). *Estrategias didácticas y aprendizaje significativo en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la FECH-UNJBG, 2016*. (Tesis de Pregrado). Recuperada de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/1515?show=full>

Portal AulaPlaneta (2015). *25 herramientas TIC para aplicar el aprendizaje colaborativo en el aula y fuera de ella*. Recuperado de: <https://www.aulaplaneta.com/2015/07/14/recursos-tic/25-herramientas-tic-para-aplicar-el-aprendizaje-colaborativo-en-el-aula-y-fuera-de-ella-infografia/>

Portal de Blogger (2021). *Blogger*. Recuperado de [www.blogger.com](http://www.blogger.com)

Portal de Google (2021). *Google Hangouts*. Recuperado de <https://hangouts.google.com/>

Portal de Google (2021). *Google WorkSpace*. Recuperado de [https://workspace.google.com/intl/es-419\\_mx/features/](https://workspace.google.com/intl/es-419_mx/features/)

Portal Stormboard (2021). *Stormboard*. Recuperado de <https://stormboard.com/>

Portal Mindmeister (2021). *Mindmesiter*. Recuperado de <https://www.mindmeister.com/>

Portal Universia (2018). *¿Qué es el Aprendizaje Significativo?* Recuperado de <https://www.universia.net/co/actualidad/vida-universitaria/que-aprendizaje-significativo-1130648.html>

Portal de Perú Educa (2014). *Mindmeister para educar diferente*. Recuperado de <http://www.perueduca.pe/web/geiner49/blog/-/blogs/mindmeister-para-educar-diferente>

QuestionPro (2021). *Ejemplos de formularios en línea*. Recuperado de <https://www.questionpro.com/es/ejemplos-de-formularios-en-linea.html>

Ramírez, E. (2014). *El método observacional* [Diapositivas]. España: Universidad de Jaén. Recuperada de: <http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema4>

Rivero, I., Gómez, M. y Abrego, R. (2013). *Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección* (Artículo científico). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4620616>

Roma, M.C. (2017). *Estrategias didácticas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en alumnos y alumnas de nivel primario con necesidades educativas especiales* (Tesis de doctorado). Recuperado de [http://repositorio.filo.uba.ar/bitstream/handle/filodigital/10000/uba\\_ffyl\\_t\\_2017\\_65258.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.filo.uba.ar/bitstream/handle/filodigital/10000/uba_ffyl_t_2017_65258.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruiz, E. Martínez. & Galindo, R. (2015). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales*. México. Cenid Editorial.

Sánchez, M., García, J., Steffens, E. y Hernández, H. (2019). *Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones* (Artículo Científico). Recuperado de <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n3/0718-0764-infotec-30-03-00277.pdf>

Solis, J. (2020). *Herramientas digitales colaborativas*. UTP. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=XRjqZ7gbEns>

Snelling, J. (2020). *La flexibilidad es clave para el aprendizaje remoto exitoso*. Recuperado de <https://www.iste.org/es/explore/learning-during-covid-19/flexibility-key-successful-remote-learning>

Tébar, L. (2003). *El perfil del profesor mediador*. Madrid, España. Santillana.

Torres, A. (2016). *George Kembel: “Se aprende haciendo, y no escuchando a un profesor.* Recuperado de [https://elpais.com/economia/2016/01/22/actualidad/1453461456\\_561424.html](https://elpais.com/economia/2016/01/22/actualidad/1453461456_561424.html)

Universidad Internacional de Valencia (2018). *15 herramientas TIC para colaborar con compañeros y profesores.* Recuperado de <https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/15-herramientas-tic-para-colaborar-con-companeros-y-profesores>

Universidad Internacional de La Rioja (2020). *El aprendizaje significativo: ¿por qué introducirlo en el aula?* Recuperado de <https://www.unir.net/educacion/revista/aprendizaje-significativo/>

Universidad Latina de Costa Rica (2021). *Importancia de la Tecnología.* Universidad Latina de Costa Rica. Recuperado de: <https://www.ulatina.ac.cr/blog/qu3-son-las-tic-y-para-que-sirven>

Vasconcellos, S., Menezes, P., Ribeiro, M., Heitman (2021). *Rigor científico y ciencia abierta: desafíos éticos y metodológicos en la investigación cualitativa.* Recuperado de <https://blog.scielo.org/es/2021/02/05/rigor-cientifico-y-ciencia-abierta-desafios-eticos-y-metodologicos-en-la-investigacion-cualitativa/#.YLg5pfIKjIV>

Vicerrectoría Académica. Universidad Estatal a distancia. (2013). *¿Qué son estrategias didácticas?* Recuperada de [https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos\\_curso\\_2013.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos_curso_2013.pdf)

Yakuzzi, E. (2005). *El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación*. (Artículo científico). Recuperado de <https://ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/296.pdf>

Zapata, K. (2020). Estrategia didáctica utilizando las TIC's para mejorar habilidades de lectoescritura en estudiantes de la I.E. 11185-UCUPE. (Tesis de maestría). Recuperada de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6846>

## ANEXOS

### ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Estrategias didácticas y tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021				
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES DE ESTUDIO		
<b>PROBLEMA GENERAL</b>  ¿Cómo se implementan las <b>estrategias didácticas</b> y las <b>tecnologías de información y comunicación</b> en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021?	<b>OBJETIVO GENERAL</b>  Describir cómo se implementan las <b>estrategias didácticas</b> y las <b>tecnologías de información y comunicación</b> en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021.	<b>Variable 01: Estrategias didácticas</b>		
		<b>Categorías</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>
		Etapa Preinstruccional	Se enfoca en los conocimientos previos y lo que deben aprender los estudiantes	Entrevistas
		Etapa Coinstruccional	Se enfoca en la información principal y relaciona contenidos con ideas relevantes	
Etapa Postinstruccional	Se enfoca en la síntesis de los contenidos			
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>  ¿Cómo se implementan las <b>estrategias didácticas</b> en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021?  ¿Cómo se implementan las <b>tecnologías de información y comunicación</b> en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>  Describir cómo se implementan las <b>estrategias didácticas</b> en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021.  Describir cómo se implementan las <b>tecnologías de información y comunicación</b> en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021.	<b>Variable 02: Tecnologías de Información y Comunicación</b>		
		<b>Categorías</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>
		Herramientas de comunicación	Facilitan el intercambio oral entre usuarios, permitiendo a los estudiantes comunicarse y compartir ideas	Observación
		Herramientas de Colaboración	Permiten a los estudiantes desarrollar actividades en línea, posibilitando el intercambio de información	
Herramientas para la Construcción del aprendizaje	Permite a los estudiantes crear estrategias para la generación de conocimientos			
<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>		
<b>Enfoque:</b> Cualitativo <b>Tipo:</b> Descriptivo <b>Diseño:</b> No experimental, transversal	<b>Población</b> Estudiantes de 1ero a 5to año de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha N= 75	<b>Muestreo</b> El tipo de muestreo seleccionado para la investigación está dado por el muestreo no probabilístico por conveniencia,  <b>Muestra:</b> Integrada por 45 estudiantes de 3ero a 5to año de secundaria		

### Matriz de categorización

Planteamiento del Problema	Problemas de Investigación	Objetivo de Investigación	Variables	Categorías	Fuentes	Técnicas	Instrumentos
En la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, no se utilizan herramientas digitales para la impartición de clases y tampoco se cuenta con el dominio correspondiente por parte de los docentes. Se requiere planificación, empezando por la capacitación de los docentes y con respecto a los estudiantes, son personas que tienen contacto con la tecnología, ya que, en las sesiones de tutoría, en donde han comentado acerca de sus pasatiempos, la mayoría de ellos tiene orientación por los videojuegos y conocimiento sobre múltiples aplicaciones que ofrecen compañías como Google, Microsoft, entre otras, las cuales son adecuadas para el ámbito educativo.	¿Cómo se implementan las estrategias didácticas y las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021?	Describir cómo se implementan las estrategias didácticas y las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021.	Estrategias didácticas	Etapa Preinstruccional  Etapa Coinstruccional  Etapa Postinstruccional	Estudiantes de secundaria de la Escuela Yeshua	Entrevista	Guía de Entrevista estructurada
	¿Cómo se implementan las estrategias didácticas en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021?	Describir cómo se implementan las estrategias didácticas en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021.	Tecnologías de información y comunicación	Herramientas de Comunicación  Herramientas de Colaboración	Estudiantes de secundaria de la Escuela Yeshua	Observación	Ficha de Observación
	¿Cómo se implementan las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021?	Describir cómo se implementan las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chíncha, año 2021.		Herramientas de construcción del conocimiento			

## ANEXO 05: Validación de Instrumento de recojo de información

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Fernando Antonio Flores Limo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado de Administración de la Educación de la UCV, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Administración.

El título del proyecto de investigación es: ***“Estrategias didácticas y tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chincha-Ica, 2021”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez del instrumento de investigación
- Validación de Guía de Entrevista
- Validación de Ficha de Observación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Yenyn Melchorita Cayo Cabrera

D.N.I: 21809036



## Definición conceptual de las variables y categorías

### I. **Variable 01: Estrategias Didácticas**

Las estrategias didácticas se definen como:

Recursos que utilizan los docentes para promover aprendizajes significativos, profundizando el procesamiento de nuevos contenidos (Díaz, 1998, p.19).

#### **Categorías**

##### **1. Etapa Preinstruccional**

En esta etapa se prepara los estudiantes acerca de qué y cómo deben aprender, enfocándose sus los conocimientos previos Ejemplos: Evaluaciones en el primer día de clases, preguntas introductorias acerca del curso. (Díaz y Hernández,1999).

##### **2. Etapa Coinstruccional**

En esta etapa se dan soporte a los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, fomentando la mejora de la atención y detección de la información principal. Se tiene como objetivo principal, relacionar contenidos con ideas más relevantes para el aprendizaje. Ejemplos: Casos prácticos, proyectos, etc. (Díaz y Hernández,1999).

##### **3. Etapa Postinstruccional**

En esta etapa se realiza una síntesis y revisión final de la clase. El objetivo principal es fomentar el pensamiento crítico. Ejemplos: Resúmenes, mapas conceptuales, preguntas poderosas, etc. (Díaz y Hernández,1999)

### II. **Variable 02: Tecnologías de Información y Comunicación**

Las TIC (Tecnología de información y Comunicación) son sistemas abiertos y dinámicos de recursos (equipos de cómputo, redes de informática, material lúdico de alto desarrollo, paquetes de software,



metodologías activas, medios audiovisuales, etc.), que permiten crear herramientas, usar materiales e información diversa y abundante, estimular el desarrollo analítico y creativo, posibilitar el aprender haciendo, desarrollar la iniciativa, el trabajo colaborativo, etc., por lo tanto, este conjunto de recursos reúne las condiciones para que los aprendizajes (capacidades) se puedan alcanzar con profesores debidamente capacitados, estudiantes y comunidad educativa sensibilizadas para el cambio. (Bovadilla, 2006)

## **Categorías**

### **1. Herramientas de Comunicación**

Facilitan el intercambio oral entre usuarios, permitiendo a los estudiantes comunicarse y compartir ideas. (Ruíz, Martínez y Galindo, 2015)

### **2. Herramientas de Colaboración**

Permiten a los estudiantes desarrollar actividades de manera virtual, pudiéndose repartir o asignarse parte de estas, así como también el intercambio de información y conocimientos, socialización de aprendizaje. (Ruíz, Martínez y Galindo, 2015)

### **3. Herramientas de construcción del aprendizaje**

Permite a los estudiantes la creación de estrategias y actividades para la construcción de conocimiento. (Ruíz, Martínez y Galindo, 2015)

### Certificado de validez de contenido Del instrumento que califica las Estrategias Didácticas

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: ETAPA PREINSTRUCCIONAL</b>							
01	¿Cómo fue su experiencia durante la etapa de pre instruccional sin el uso de tecnologías de información y comunicación?	x						
02	¿Qué estrategias utilizaban los docentes durante esta etapa?	x						
03	¿Por qué es de gran aporte la implementación de tecnologías de información y comunicación para la realización de preguntas introductorias acerca del curso?			x				
04	¿Cómo es su experiencia con el uso de formularios electrónicos?					x		
05	¿Está conforme con la evaluación de sus conocimientos previos a través de formularios electrónicos? ¿Por qué?	x						
06	¿Tiene experiencia con el uso de aplicaciones de entretenimiento educativas? De ser afirmativa la respuesta ¿Qué aplicaciones ha utilizado?	x						
07	¿Está de acuerdo de que sus conocimientos previos se evalúen a través de aplicaciones de entretenimiento? Sustente su respuesta	x						
	<b>DIMENSIÓN 2: ETAPA COINSTRUCCIONAL</b>							<b>Sugerencias</b>
08	¿Cómo fue su experiencia durante la etapa instruccional sin el uso de tecnologías de información y comunicación?					x		



09	¿Qué estrategias utilizaba el docente durante esta etapa?			x				
10	¿El profesor trabaja con los estudiantes casos prácticos? De ser afirmativa la respuesta ¿Cuál es la opinión sobre su forma de trabajar con casos prácticos?	x						
11	¿Alguna vez ha trabajado con herramientas de colaboración en línea? De ser afirmativa la respuesta, ¿Cómo fue su experiencia?	x						
12	¿Alguna vez ha trabajado con mapas mentales en línea? De ser afirmativa la respuesta, ¿Cómo fue su experiencia?	x						
13	¿Es conveniente el desarrollo de casos prácticos a través de la creación de mapas mentales en línea? ¿Por qué?	x						
14	¿Cómo se vienen trabajando la presentación de tareas o trabajos?					x		
15	¿Realizan exposiciones? ¿Con qué frecuencia se realizan exposiciones?	x						
16	¿Está de acuerdo con la exposición de los casos prácticos desarrollados a través de plataformas de videoconferencias? ¿Por qué?	x						
	<b>DIMENSIÓN 3: ETAPA POSTINSTRUCCIONAL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
17	¿Cómo fue su experiencia durante la etapa postinstruccional sin el uso de tecnologías de información y comunicación?					x		
18	¿Qué estrategias utilizaba el docente durante esta etapa?			x				
19	¿Cuál es su experiencia con respecto a los foros de debate? Sustente su respuesta.					x		



20	¿Considera oportuno el reforzamiento de conceptos y evaluaciones a través de preguntas realizadas mediante foros? Sustente su respuesta.	x						
21	¿Considera conveniente el reforzamiento de conceptos a través de aplicaciones de entretenimiento? Sustente su respuesta.	x						
22	¿Es conveniente el reforzamiento de conceptos a través de la creación de mapas mentales en línea? Sustente su respuesta.	x						
23	¿Considera que las evaluaciones deben de realizarse a través de formularios electrónicos? Sustente su respuesta.	x						

**Observaciones: Hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Doctor Fernando Antonio Flores Limo

**DNI: 09256713**

**Especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Educación**

**Agosto del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Dr. Fernando Antonio Flores Limo**

**DNI 09254713**



### Certificado de validez de contenido del instrumento que califica las Tecnologías de Información y Comunicación

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: HERRAMIENTAS DE COMUNICACION</b>								
1	Dominio de las herramientas de comunicación por parte de los estudiantes de secundaria.					x		
2	Frecuencia de utilización de herramientas de comunicación por parte del docente.					x		
3	Herramienta(s) de comunicación utilizada(s) durante la sesión de clases.					x		
4	Ambiente en el aula durante la utilización de herramientas de comunicación.					x		
5	Etapa de la sesión de clases donde se utiliza con mayor frecuencia este tipo de herramientas.	x						
6	Conclusiones acerca del uso de herramientas de comunicación			x				
<b>DIMENSIÓN 2: HERRAMIENTAS DE COLABORACION</b>								
7	Dominio de las herramientas de colaboración por parte de los estudiantes de secundaria.					x		
8	Frecuencia de utilización de herramientas de colaboración por parte del docente.					x		
9	Herramienta(s) de colaboración utilizada(s) durante la sesión de clases.					x		
10	Ambiente en el aula durante la utilización de herramientas de colaboración.	x						
11	Etapa de la sesión de clases donde se utiliza con mayor frecuencia este tipo de herramientas.	x						
12	Conclusiones acerca del uso de herramientas de colaboración	x						



	<b>DIMENSIÓN 3: HERRAMIENTAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
13	Dominio de las herramientas para la construcción del aprendizaje por parte de los estudiantes de secundaria.					x		
14	Frecuencia de utilización de herramientas para la construcción del aprendizaje por parte del docente.	x						
15	Herramienta(s) para la construcción del aprendizaje utilizada(s) durante la sesión de clases.	x						
16	Ambiente en el aula durante la utilización de herramientas para la construcción del aprendizaje			x				
17	Etapa de la sesión de clases donde se utiliza con mayor frecuencia este tipo de herramientas.	x						
18	Aporte a la generación de conocimientos y aprendizaje colaborativo.			x				
19	Conclusiones acerca de las herramientas de construcción del conocimiento					x		

Observaciones: Hay suficiencia Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**                      **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador **Doctor Fernando Antonio Flores Limo**

**DNI: 09256713**

Especialidad del validador: **Doctor en Ciencias de la Educación**

**Agosto del 2021**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Dr. Fernando Antonio Flores Limo**

**DNI 09254713**

## Validación de Instrumento de recojo de información

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señorita: Dra. Dany Margot Mejía Gamboa

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado de Administración de la Educación de la UCV, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Administración.

El título del proyecto de investigación es: ***“Estrategias didácticas y tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chincha-Ica, 2021”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez del instrumento de investigación
- Validación de Guía de Entrevista
- Validación de Ficha de Observación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



-----  
Yenyn Melchorita Cayo Cabrera

D.N.I: 21809036

## Certificado de validez de contenido Del instrumento que califica las Estrategias Didácticas

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: ETAPA PREINSTRUCCIONAL</b>							
01	¿Cómo fue su experiencia durante la etapa de pre instruccional sin el uso de tecnologías de información y comunicación?	x						
02	¿Qué estrategias utilizaban los docentes durante esta etapa?	x						
03	¿Por qué es de gran aporte la implementación de tecnologías de información y comunicación para la realización de preguntas introductorias acerca del curso?			x				
04	¿Cómo es su experiencia con el uso de formularios electrónicos?					x		
05	¿Está conforme con la evaluación de sus conocimientos previos a través de formularios electrónicos? ¿Por qué?	x						
06	¿Tiene experiencia con el uso de aplicaciones de entretenimiento educativas? De ser afirmativa la respuesta ¿Qué aplicaciones ha utilizado?	x						
07	¿Está de acuerdo de que sus conocimientos previos se evalúen a través de aplicaciones de entretenimiento? Sustente su respuesta	x						
	<b>DIMENSIÓN 2: ETAPA COINSTRUCCIONAL</b>							<b>Sugerencias</b>
08	¿Cómo fue su experiencia durante la etapa instruccional sin el uso de tecnologías de información y comunicación?					x		
09	¿Qué estrategias utilizaba el docente durante esta etapa?			x				



10	¿El profesor trabaja con los estudiantes casos prácticos? De ser afirmativa la respuesta ¿Cuál es la opinión sobre su forma de trabajar con casos prácticos?	x						
11	¿Alguna vez ha trabajado con herramientas de colaboración en línea? De ser afirmativa la respuesta, ¿Cómo fue su experiencia?	x						
12	¿Alguna vez ha trabajado con mapas mentales en línea? De ser afirmativa la respuesta, ¿Cómo fue su experiencia?	x						
13	¿Es conveniente el desarrollo de casos prácticos a través de la creación de mapas mentales en línea? ¿Por qué?	x						
14	¿Cómo se vienen trabajando la presentación de tareas o trabajos?					x		
15	¿Realizan exposiciones? ¿Con qué frecuencia se realizan exposiciones?	x						
16	¿Está de acuerdo con la exposición de los casos prácticos desarrollados a través de plataformas de videoconferencias? ¿Por qué?	x						
	<b>DIMENSIÓN 3: ETAPA POSTINSTRUCCIONAL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
17	¿Cómo fue su experiencia durante la etapa postinstruccional sin el uso de tecnologías de información y comunicación?					x		
18	¿Qué estrategias utilizaba el docente durante esta etapa?			x				
19	¿Cuál es su experiencia con respecto a los foros de debate? Sustente su respuesta.					x		



20	¿Considera oportuno el reforzamiento de conceptos y evaluaciones a través de preguntas realizadas mediante foros? Sustente su respuesta.	x						
21	¿Considera conveniente el reforzamiento de conceptos a través de aplicaciones de entretenimiento? Sustente su respuesta.	x						
22	¿Es conveniente el reforzamiento de conceptos a través de la creación de mapas mentales en línea? Sustente su respuesta.	x						
23	¿Considera que las evaluaciones deben de realizarse a través de formularios electrónicos? Sustente su respuesta.	x						

**Observaciones:** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dany Margot Mejía Gamboa

**DNI:** 22064239

**Especialidad del validador:** Doctora en Psicología educacional y tutorial

**Agosto del 2021**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Dra. Dany Margot Mejía Gamboa**  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**



### Certificado de validez de contenido del instrumento que califica las Tecnologías de Información y Comunicación

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSION 1: HERRAMIENTAS DE COMUNICACION</b>								
1	Dominio de las herramientas de comunicación por parte de los estudiantes de secundaria.					x		
2	Frecuencia de utilización de herramientas de comunicación por parte del docente.					x		
3	Herramienta(s) de comunicación utilizada(s) durante la sesión de clases.					x		
4	Ambiente en el aula durante la utilización de herramientas de comunicación.					x		
5	Etapa de la sesión de clases donde se utiliza con mayor frecuencia este tipo de herramientas.	x						
6	Conclusiones acerca del uso de herramientas de comunicación			x				
<b>DIMENSIÓN 2: HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN</b>								
7	Dominio de las herramientas de colaboración por parte de los estudiantes de secundaria.					x		
8	Frecuencia de utilización de herramientas de colaboración por parte del docente.					x		
9	Herramienta(s) de colaboración utilizada(s) durante la sesión de clases.					x		
10	Ambiente en el aula durante la utilización de herramientas de colaboración.	x						
11	Etapa de la sesión de clases donde se utiliza con mayor frecuencia este tipo de herramientas.	x						
12	Conclusiones acerca del uso de herramientas de colaboración	x						



DIMENSIÓN 3: HERRAMIENTAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
13	Dominio de las herramientas para la construcción del aprendizaje por parte de los estudiantes de secundaria.	x						
14	Frecuencia de utilización de herramientas para la construcción del aprendizaje por parte del docente.	x						
15	Herramienta(s) para la construcción del aprendizaje utilizada(s) durante la sesión de clases.	x						
16	Ambiente en el aula durante la utilización de herramientas para la construcción del aprendizaje			x				
17	Etapa de la sesión de clases donde se utiliza con mayor frecuencia este tipo de herramientas.	x						
18	Aporte a la generación de conocimientos y aprendizaje colaborativo.			x				
19	Conclusiones acerca de las herramientas de construcción del conocimiento					x		

**Observaciones: Hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dany Margot Mejía Gamboa**

**DNI: 22064239**

**Especialidad del validador: Doctora en Psicología educacional y tutorial**

**Agosto del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Dra. Dany Margot Mejía Gamboa  
Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

## Validación de Instrumento de recojo de información

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Mario César Huallanca Contreras

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado de Administración de la Educación de la UCV, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Administración.

El título del proyecto de investigación es: ***“Estrategias didácticas y tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de secundaria de la escuela cristiana Yeshua de Chincha-Ica, 2021”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez del instrumento de investigación
- Validación de Guía de Entrevista
- Validación de Ficha de Observación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Yenyn Melchorita Cayo Cabrera

D.N.I: 21809036

## Certificado de validez de contenido Del instrumento que califica las Estrategias Didácticas

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: ETAPA PREINSTRUCCIONAL</b>							
01	¿Cómo fue su experiencia durante la etapa de pre instruccional sin el uso de tecnologías de información y comunicación?	x						
02	¿Qué estrategias utilizaban los docentes durante esta etapa?	x						
03	¿Por qué es de gran aporte la implementación de tecnologías de información y comunicación para la realización de preguntas introductorias acerca del curso?			x				
04	¿Cómo es su experiencia con el uso de formularios electrónicos?	x						
05	¿Está conforme con la evaluación de sus conocimientos previos a través de formularios electrónicos? ¿Por qué?					x		
06	¿Tiene experiencia con el uso de aplicaciones de entretenimiento educativas? De ser afirmativa la respuesta ¿Qué aplicaciones ha utilizado?	x						
07	¿Está de acuerdo de que sus conocimientos previos se evalúen a través de aplicaciones de entretenimiento? Sustente su respuesta			x				
	<b>DIMENSIÓN 2: ETAPA COINSTRUCCIONAL</b>							<b>Sugerencias</b>
08	¿Cómo fue su experiencia durante la etapa instruccional sin el uso de tecnologías de información y comunicación?	x						
09	¿Qué estrategias utilizaba el docente durante esta etapa?	x						



10	¿El profesor trabaja con los estudiantes casos prácticos? De ser afirmativa la respuesta ¿Cuál es la opinión sobre su forma de trabajar con casos prácticos?					x		
11	¿Alguna vez ha trabajado con herramientas de colaboración en línea? De ser afirmativa la respuesta, ¿Cómo fue su experiencia?	x						
12	¿Alguna vez ha trabajado con mapas mentales en línea? De ser afirmativa la respuesta, ¿Cómo fue su experiencia?	x						
13	¿Es conveniente el desarrollo de casos prácticos a través de la creación de mapas mentales en línea? ¿Por qué?			x				
14	¿Cómo se vienen trabajando la presentación de tareas o trabajos?	x						
15	¿Realizan exposiciones? ¿Con qué frecuencia se realizan exposiciones?			x				
16	¿Está de acuerdo con la exposición de los casos prácticos desarrollados a través de plataformas de videoconferencias? ¿Por qué?			x				
	<b>DIMENSIÓN 3: ETAPA POSTINSTRUCCIONAL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
17	¿Cómo fue su experiencia durante la etapa postinstruccional sin el uso de tecnologías de información y comunicación?					x		
18	¿Qué estrategias utilizaba el docente durante esta etapa?	x						
19	¿Cuál es su experiencia con respecto a los foros de debate? Sustente su respuesta.					x		



20	¿Considera oportuno el reforzamiento de conceptos y evaluaciones a través de preguntas realizadas mediante foros? Sustente su respuesta.	x						
21	¿Considera conveniente el reforzamiento de conceptos a través de aplicaciones de entretenimiento? Sustente su respuesta.	x						
22	¿Es conveniente el reforzamiento de conceptos a través de la creación de mapas mentales en línea? Sustente su respuesta.	x						
23	¿Considera que las evaluaciones deben de realizarse a través de formularios electrónicos? Sustente su respuesta.	x						

**Observaciones: Hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Magister Mario César Huallanca Contreras**

**DNI: 21813726**

**Especialidad del validador: Economista**

**Agosto del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Mg. Mario Cesar Huallanca Contreras**  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**



### Certificado de validez de contenido del instrumento que califica las Tecnologías de Información y Comunicación

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
1	Dominio de las herramientas de comunicación por parte de los estudiantes de secundaria.	x						
2	Frecuencia de utilización de herramientas de comunicación por parte del docente.	x						
3	Herramienta(s) de comunicación utilizada(s) durante la sesión de clases.	x						
4	Ambiente en el aula durante la utilización de herramientas de comunicación.			x				
5	Etapa de la sesión de clases donde se utiliza con mayor frecuencia este tipo de herramientas.	x						
6	Conclusiones acerca del uso de herramientas de comunicación	x						
<b>DIMENSIÓN 2: HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
7	Dominio de las herramientas de colaboración por parte de los estudiantes de secundaria.			x				
8	Frecuencia de utilización de herramientas de colaboración por parte del docente.			x				
9	Herramienta(s) de colaboración utilizada(s) durante la sesión de clases.			x				
10	Ambiente en el aula durante la utilización de herramientas de colaboración.	x						
11	Etapa de la sesión de clases donde se utiliza con mayor frecuencia este tipo de herramientas.	x						
12	Conclusiones acerca del uso de herramientas de colaboración	x						



	<b>DIMENSIÓN 3: HERRAMIENTAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
<b>13</b>	Dominio de las herramientas para la construcción del aprendizaje por parte de los estudiantes de secundaria.			<b>x</b>				
<b>14</b>	Frecuencia de utilización de herramientas para la construcción del aprendizaje por parte del docente.	<b>x</b>						
<b>15</b>	Herramienta(s) para la construcción del aprendizaje utilizada(s) durante la sesión de clases.					<b>x</b>		
<b>16</b>	Ambiente en el aula durante la utilización de herramientas para la construcción del aprendizaje	<b>x</b>						
<b>17</b>	Etapa de la sesión de clases donde se utiliza con mayor frecuencia este tipo de herramientas.			<b>x</b>				
<b>18</b>	Aporte a la generación de conocimientos y aprendizaje colaborativo.	<b>x</b>						
<b>19</b>	Conclusiones acerca de las herramientas de construcción del conocimiento	<b>x</b>						

**Observaciones: Hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador**

**DNI: 21813726**

**Especialidad del validador:**

**Agosto del 2021**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

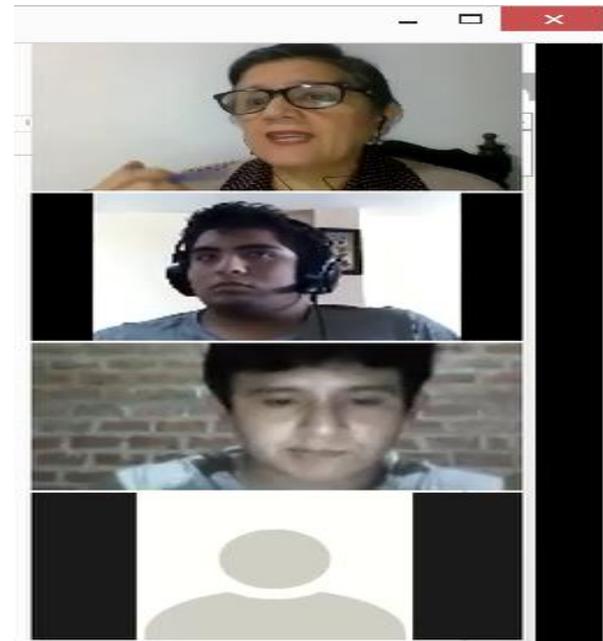
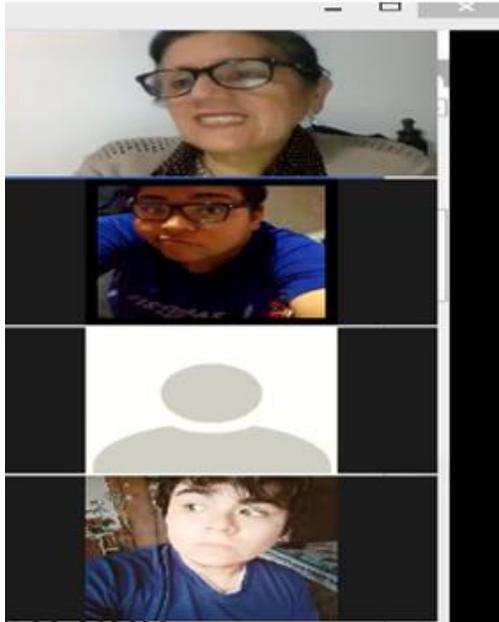
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

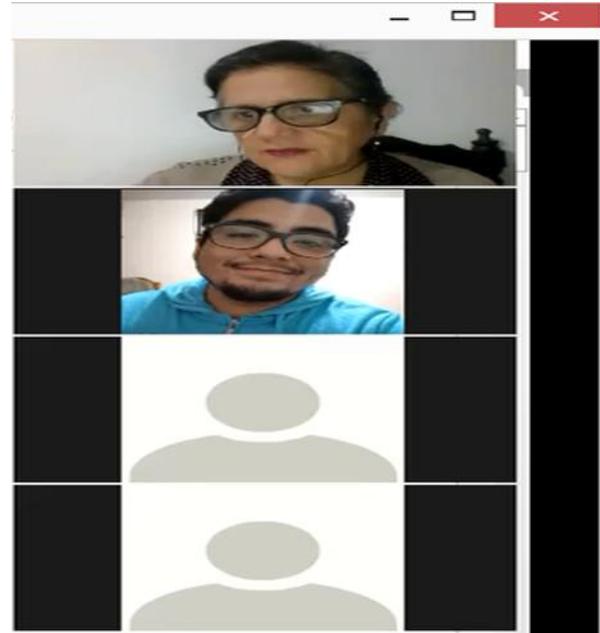
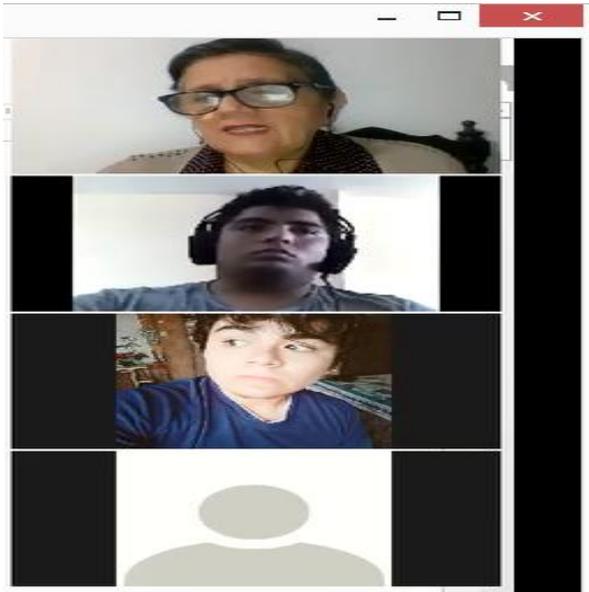
**Mg. Mario Cesar Huallanca Contreras**  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

## ANEXO 06: EVIDENCIAS

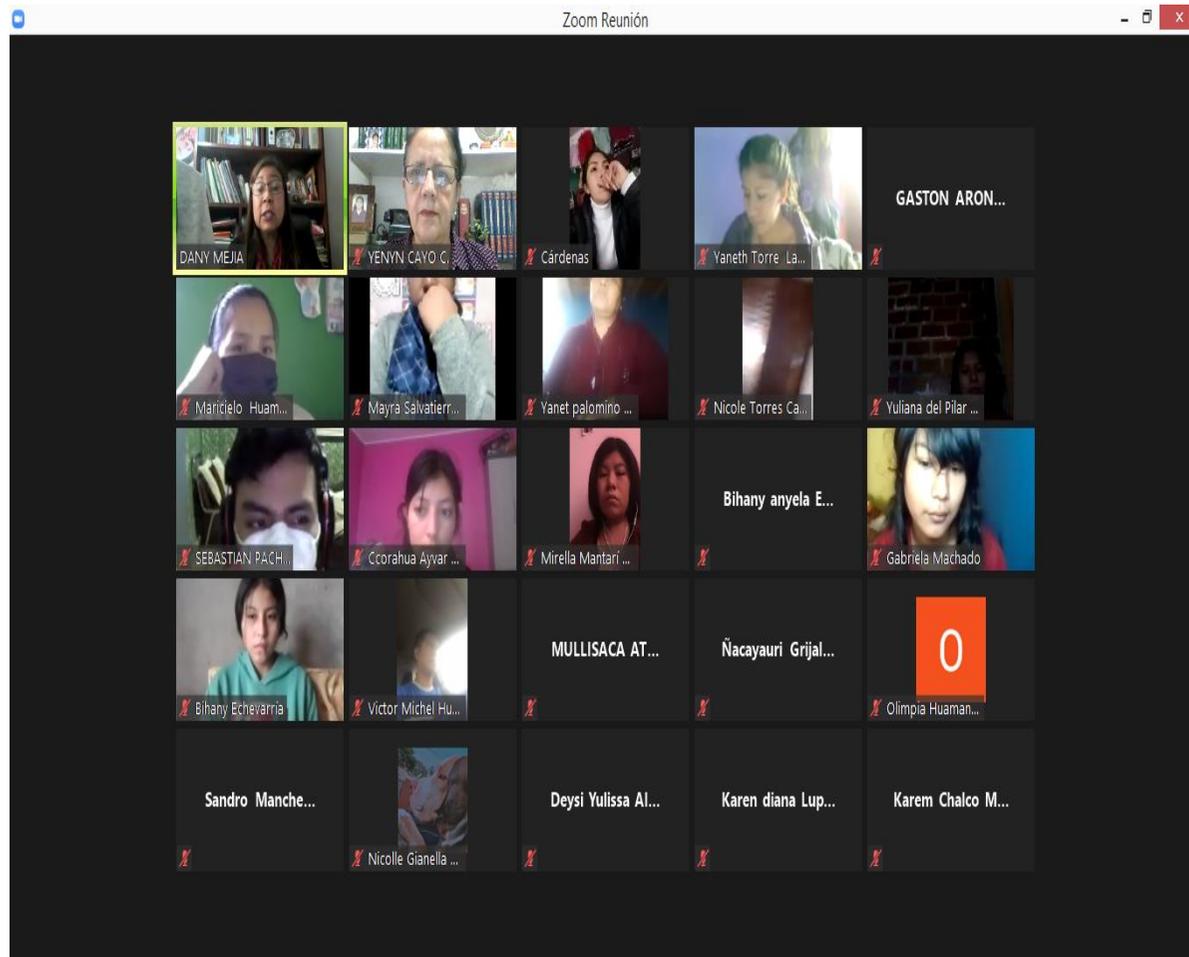
ENTREVISTA ALUMNOS DE QUINTO DE SECUNDARIA ESCUELA CRISTIANA YESHUA CHINCHA AÑO 2021 por plataforma Zoom







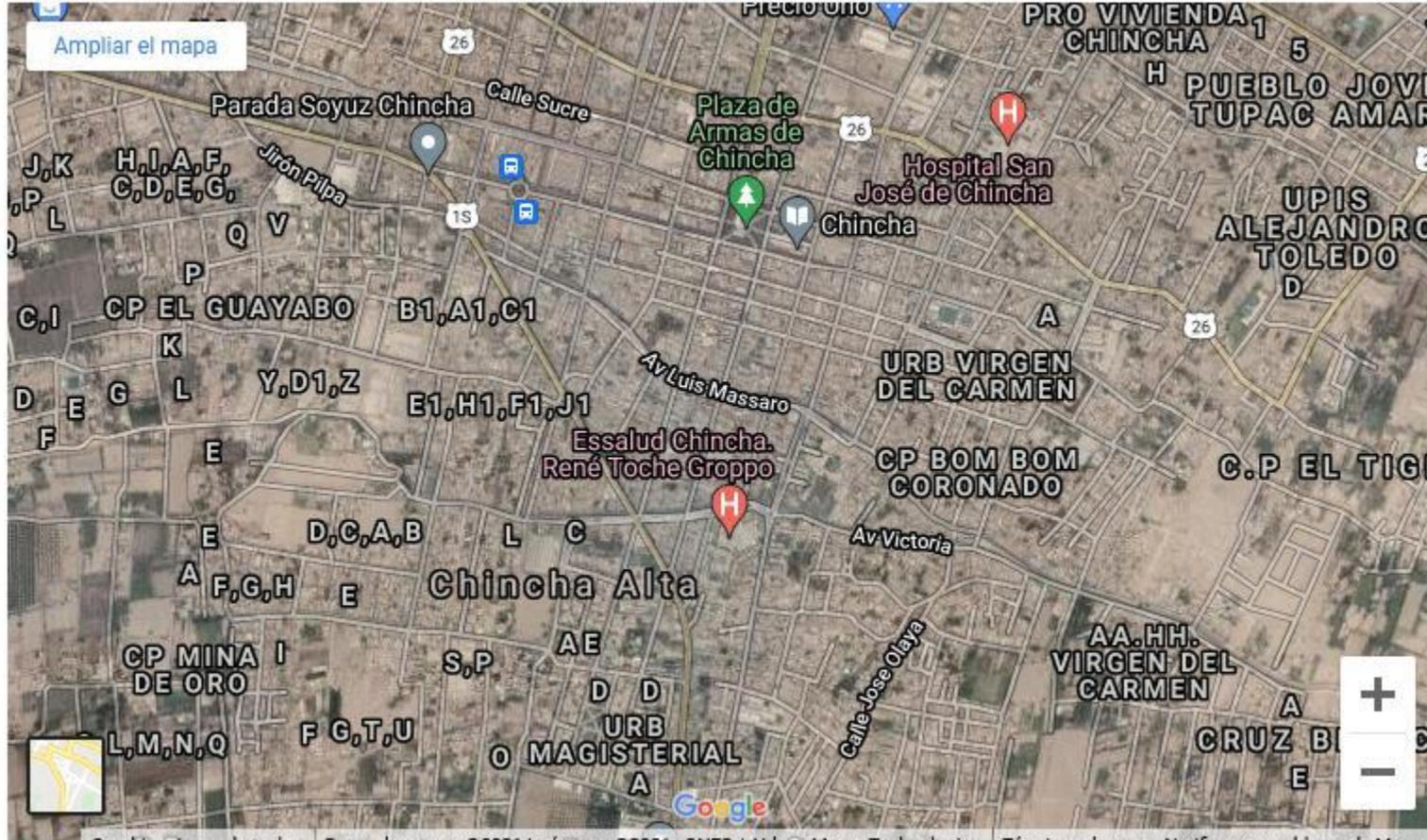
## OBSERVACION DEL DESARROLLO DE UNA CLASE NIVEL SECUNDARIA VIA PLATAFORMA ZOOM





### Institución Educativa YESHUA, CHINCHA ALTA, Departamento de Ica

Vista Satelital de la Institución Educativa YESHUA





Dirección



Juegos y Aulas

Interior de la escuela





## LOCAL DE LA ESCUELA CRSTIANA YESHUA CHINCHA

