



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias directivas y clima organizacional en
instituciones educativas del distrito el Agustino – 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Bach. Lilian Rosalinda Sotomayor Salcedo

ASESORA:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN

Educación e idioma

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2017

Dedicatoria

A Dios, por sus bondades y misericordias para con nosotros. A todas las personas que de una u otra manera aportaron para la realización de este trabajo en especial, a mi familia por el apoyo que me brindan en hacer realidad este proyecto; porque sin ellos no hubiera sido posible lograrlo.

Lilian Rosalinda

Agradecimiento

Especialmente a nuestros catedráticos de Maestría, por sus esfuerzos en transmitirnos todo su bagaje que con su experiencia y sabiduría nos ayudaron a enriquecernos personal y profesionalmente. A nuestros compañeros de la Universidad César Vallejo por haber compartido apreciables momentos de mutua felicidad.

La autora

Declaración jurada de autenticidad

Yo, Lilian Rosalinda Sotomayor Salcedo con DNI N° 08346222, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Postgrado, nos presentamos con la tesis titulada “Competencias directivas y clima organizacional en instituciones educativas del distrito el Agustino – 2015.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también, bajo juramento, que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 18 de julio del 2015

Lilian Rosalinda Sotomayor Salcedo

DNI N° 08346222,

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Para dar cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de tesis de la facultad de educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, al elaborar la tesis de Maestría en Administración de la educación, con el trabajo de investigación denominado: “Competencias directivas y clima organizacional en instituciones educativas del distrito El Agustino – 2015”

El trabajo se ha dividido en siete capítulos. Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Queda a criterio del Jurado evaluador la revisión del trabajo de investigación, para su aprobación.

Atentamente,

La investigadora

Índice

	Paginas
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Introducción	17
1.2 Antecedentes	18
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	27
1.4 Justificación	57
1.5 Problema de investigación.	61
1.6 Hipótesis	61
1.7 Objetivos	62
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables de la investigación	65
2.2 Operacionalización de las variables	67
2.3 Metodología	68
2.4 Población y Muestra	69
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
2.6 Métodos de análisis de datos	75
2.7 Aspectos éticos	75
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción de resultados	78
3.2 Contrastación de hipótesis	93
IV. DISCUSIÓN	99
V. CONCLUSIONES	107

VI. RECOMENDACIONES	110
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	114
ANEXOS	
Anexo A. Matriz de consistencia	123
Anexo B. Base de datos	128
Anexo C. Certificado de validez de instrumento	132
Anexo D. Artículo científico	153

Lista de tablas

Tabla 1.	Matriz de operacionalización de la variable Competencias Directivas	66
Tabla 2.	Operacionalización de la variable Clima Organizacional	67
Tabla 3.	Instituciones educativas del distrito El Agustino – muestra de estudio	69
Tabla 4.	Variable de estudio 1: competencias directivas	74
Tabla 5.	Variable de estudio 2: Clima Organizacional	74
Tabla 6.	Niveles de Confiabilidad	74
Tabla 7.	Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones	75
Tabla 8.	Frecuencia y porcentaje de las competencias directivas en instituciones educativas de El Agustino, 2015.	78
Tabla 9.	Frecuencia y porcentaje de gestión del conocimiento en instituciones educativas de El Agustino.	79
Tabla 10.	Frecuencia y porcentaje de liderazgo en instituciones educativas de El Agustino.	80
Tabla 11.	Frecuencia y porcentaje de las habilidades comunicativas en instituciones educativas de El Agustino.	81
Tabla 12.	Frecuencia y porcentaje de los valores éticos en instituciones educativas de El Agustino.	82
Tabla 13.	Frecuencia y porcentaje de trabajo en equipo en instituciones educativas de El Agustino.	83
Tabla 14.	Frecuencia y porcentaje de percepción del clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	84
Tabla 15.	Frecuencia y porcentaje de percepción de la dimensión estructura del clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	85

Tabla 16. Frecuencia y porcentaje de percepción de la dimensión recompensa de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	86
Tabla 17. Frecuencia y porcentaje de percepción de la dimensión riesgo de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	87
Tabla 18. Frecuencia y porcentaje de percepción de la dimensión relaciones humanas de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	88
Tabla 19. Frecuencia y porcentaje de percepción de la dimensión estándares de desempeño de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	89
Tabla 20. Frecuencia y porcentaje de percepción de la dimensión apoyo de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	90
Tabla 21. Frecuencia y porcentaje de percepción de la dimensión conflicto de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	91
Tabla 22. Frecuencia y porcentaje de percepción de la dimensión identidad de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	92
Tabla 23. Relación entre competencias directivas y clima organizacional en las Instituciones Educativas de gestión pública del distrito El Agustino, 2015	93
Tabla 24. Relación entre gestión del conocimiento y clima organizacional en las Instituciones Educativas de gestión pública del distrito El Agustino, 2015	94
Tabla 25. Relación entre el liderazgo y el clima organizacional en las Instituciones Educativas de gestión pública del distrito El Agustino, 2015	95

Tabla 26. Relación entre habilidades sociales y el clima organizacional en las Instituciones Educativas de gestión pública del distrito El Agustino, 2015	96
Tabla 27. Relación entre los valores éticos y el clima organizacional en las Instituciones Educativas de gestión pública del distrito El Agustino, 2015	97
Tabla 28. Relación entre el trabajo en equipo y el clima organizacional en las Instituciones Educativas de gestión pública del distrito El Agustino, 2015.	98

Lista de figuras

Figura 1. Niveles de percepción de las competencias directivas en instituciones educativas de El Agustino, 2015.	78
Figura 2. Niveles de percepción de gestión del conocimiento en instituciones educativas de El Agustino, 2015.	79
Figura 3. Niveles de percepción del liderazgo directivo en instituciones educativas de El Agustino, 2015.	80
Figura 4. Niveles de percepción de las habilidades comunicativas en directivos en instituciones educativas de El Agustino, 2015.	81
Figura 5. Niveles de percepción de los valores éticos en directivos en instituciones educativas de El Agustino, 2015.	82
Figura 6. Niveles de percepción del trabajo en equipo en instituciones educativas de El Agustino, 2015.	83
Figura 7. Niveles de percepción del clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino, 2015.	84
Figura 8. Niveles de percepción de la dimensión estructura del clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino, 2015.	85
Figura 9. Niveles de percepción de la dimensión recompensa de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	86
Figura 10. Niveles de percepción de la dimensión riesgo de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	87
Figura 11. Niveles de percepción de la dimensión relaciones humanas en instituciones educativas de El Agustino, 2015.	88
Figura 12. Niveles de percepción de la dimensión estándares de desempeño de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino.	89

- Figura 13. Niveles de percepción de la dimensión apoyo de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino, 2015. 90
- Figura 14. Niveles de percepción de la dimensión conflicto de la variable clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino, 2015. 91
- Figura 15. Niveles de percepción de la dimensión identidad del clima organizacional en instituciones educativas de El Agustino, 2015. 92

Resumen

La presente investigación titulada “Competencias directivas y clima organizacional en instituciones educativas del distrito El Agustino – 2015”, tuvo como objetivo demostrar la relación entre Competencias directivas y clima organizacional. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante los criterios de opinión de expertos y alfa de Cronbach, la técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento, dos cuestionarios validados y graduados en la escala de Likert para las variables: Competencias directivas y clima organizacional. El método que se utilizó es el hipotético deductivo. El diseño empleado fue no experimental, transversal y correlacional. El estudio del tipo de investigación es básico de enfoque cuantitativo. Se tomó como muestra 133 entre docentes, de la Institución Educativa de gestión pública del distrito El Agustino. La unidad informante contestó los cuestionarios “Competencias directivas y clima organizacional” contruidos específicamente para medir cada variable. Se utilizó la prueba estadística de coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados demuestran que la Competencias directivas, está relacionada con el clima organizacional, pues según la correlación de Rho Spearman $\rho = 0,667$ que significa que existe un alto nivel de correlación positiva entre las variables, y el valor y $**p\text{-valor} = 0.000 < 0.01$, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Es decir, a un óptimo nivel de competencia directiva le corresponde un alto nivel de clima organizacional en instituciones educativas del distrito El Agustino – 2015

Palabras clave: Competencias directivas, clima organizacional

Abstract

The following research entitled “Directive Competence and Organization Climate in Educational Institutions from El Agustino district - 2015”, had the objective to evidence the relationship between these two variables. In order to complete the data required, validity and reliability were displayed as well as the previously validated instruments, through the criteria of experts’ opinion and Cronbach’s Alpha. The technique used was the survey and, as its instruments, two questionnaires validated and measured in Likert Scale for the variables. The method employed is hypothetical-deductive. The design used was non-experimental, correlational and transactional. The type of the study is basic. 133 samples were taken from educators from the Educational Institution of Public Management of El Agustino district. The informant unit answered the questionnaires “Directive Competence and Organization Climate” built specifically to measure each variable. Finally, the statistic sample of Pearson correlation coefficient was used.

Results indicate that Directive Competence is related to Organization Climate, thus according to Spearman’s Rho correlation value $\rho=0,667$, which means it is a high level of positive correlation between the variables, the ‘p’ value and the ‘P-’ value = $0.000 < 0.01$, the research hypothesis is accepted and a null hypothesis would be rejected.

Therefore an optimal level of Directive Competence corresponds to a high level of Organization Climate in Educational Institutions from El Agustino district – 2015.

Keywords: Directive Competence, Organization Climate