



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y desempeño laboral de los
docentes de los Cebas del distrito de Los Olivos – 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Yanett Sonia Surichaqui Paucar

ASESOR:

Dr: John Morillo Flores

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2017

Dedicatoria

Dedico esta Tesis a mi madre, a mi novio Félix, a mis hermanas y amigos, quienes fueron un gran apoyo emocional en todo el tiempo que duraron mis estudios.

A mis maestros, a mi asesor Dr, Jhon Morillo Flores, quien con su dedicación, preocupación y exigencia he logrado mi objetivo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por permitirme sonreír cuando logro mis objetivos que son el resultado de una ayuda incondicional y que ha puesto a prueba mi fe y esperanza.

Esta tesis es el resultado del esfuerzo de mi familia, y amigos alentándome, a seguir adelante ya que es una etapa importante de mi vida, a quienes agradezco sobre manera por su confianza y apoyo voluntario.

Gracias a una persona que pasa inadvertido que jamás dejo de apoyarme, por su tiempo invaluable que sabré reconocer, estuvo pendiente en todo momento y hoy puedo decirle gracias; valió la pena lo logramos.

Declaratoria de autenticidad

Yo Yanett Sonia, Surichaqui Paucar, estudiante de post grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 41980598, con la tesis titulada “Clima institucional y desempeño laboral de los docentes de los cebas del distrito de Los Olivos-2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni parcialmente ni totalmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para ser sustentada en ningún título ni grado anterior.
4. Los datos presentados en los resultados son reales , no son falseados ni copiados, son resultados del estudio realizado en los cebas del distrito de Los Olivos, en los que recibimos el apoyo de directores y docentes para llevarlo a cabo y por lo tanto estos resultado servirán como aporte a la realidad investigada., auto plagio (volver a presentar como nuevo, habiéndose presentado y publicado anteriormente)

De identificarse datos falsos, plagio (sin citar autores) auto plagio (volver a presentar como nuevo, habiéndose presentado y publicado anteriormente), piratería (uso ilegal de información ajena) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Yanett Sonia Surichaqui Paucar

Presentación

El presente trabajo se hace con la finalidad de aportar a la educación en el Perú, especialmente en la educación básica alternativa, en el distrito de Los Olivos, sobre cómo se desarrolla el trabajo pedagógico por los docentes y si el clima institucional tiene relación con la labor del docente, teniendo en consideración que:

El clima institucional es importante según los lineamientos del sector/MINEDU) porque: (a) Favorece el logro de los objetivos educacionales, centrados en el desarrollo integral de la persona, (b) Fortalece el sentimiento de pertenencia, identidad y motivación de todos los actores, (c) Permite la participación y compromiso de los actores con los fines y objetivos de la institución, (d) Favorece el desarrollo y crecimiento personal y profesional de cada uno de los actores, (e) Contribuye al desarrollo de una convivencia armónica, (f) Contribuye a prevenir problemas psicosociales.

En consecuencia la investigación tiene como propósito principal determinar el Clima Institucional y su relación con el desempeño laboral de los docentes en los CEBA del distrito de los Olivos 2016. Para satisfacer la necesidad de nuestros estudiantes. Ya que siempre se observa conflictos entre sus actores educativos, mostrando indiferencia entre ellos, formando grupos con diferentes intereses y criterios, creando conflictos interpersonales, que genera obstáculos en la calidad educativa y una aparente desorganización y deserción escolar en el CEBA.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.3 Justificación	36
1.4 Problema	37
1.5 Hipótesis	38
1.6 Objetivos	39
II. Marco metodológico	
2.1 Variables	41
2.2 Operacionalización de variables	41
2.3 Metodología	42
2.4 Tipos de estudios	42
2.5 Diseño	43
2.6 Población, muestra y muestreo	44
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45

2.8. Métodos de análisis de datos.	49
III. Resultados	51
IV. Discusión	59
V. Conclusiones	63
VI. Recomendaciones	65
VII. Referencias	67
Anexos	
Matriz de consistencia	
Instrumentos.	
Base de datos.	
Borrador de confiabilidad	
Validaciones	
Permisos para realizar las encuestas.	
Artículo Científico	
Declaración jurada	

Lista de tablas

Tabla 1.	Matriz de operacionalización del variable clima institucional.	41
Tabla 2.	Matriz de operacionalización de la variable desempeño laboral	42
Tabla 3.	Distribución de la población	45
Tabla 4.	Resultado de la validación de instrumentos.	48
Tabla 5.	Estadística de fiabilidad de clima institucional	48
Tabla 6.	Estadística de fiabilidad de desempeño docente	49
Tabla 7.	Niveles de clima institucional de los docentes de los cebsa del distrito de los Olivos 2016.	51
Tabla 8.	Nivel del desempeño laboral de los docentes de los CEBA del distrito de los Olivos 2016.	52
Tabla 9.	Prueba de hipótesis general	53
Tabla 10.	Prueba de hipótesis específica 1	54
Tabla 11.	Prueba de hipótesis específica 2	55
Tabla 12.	Prueba de hipótesis específica 3	56
Tabla 13.	Prueba de hipótesis específica 4	57

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema de tipo de diseño	43
Figura 2. Niveles de frecuencia del clima institucional de los docentes de los cebsas del distrito de Los Olivos 2016.	51
Figura 3. Distribución porcentual del desempeño laboral de los docentes de los Centros de Educación Básica Alternativa del distrito de los Olivos 2016.	52

Resumen

El estudio de investigación se realizó en los centros de educación básica alternativa del distrito de Los Olivos, jurisdicción de la UGEL 02 con la finalidad de demostrar que existe una relación entre el desempeño laboral de los docentes y el clima institucional.

Para ello se tuvo que aplicar instrumentos validados por expertos, de acuerdo a la investigación ya que es de tipo básica, correlacional; con un enfoque cuantitativo no experimental y transaccional o transversal.

Luego de los resultados obtenidos después del tratamiento estadístico y la revisión literaria de los marcos conceptuales y antecedentes de la investigación, se arribaron a identificar la relación del clima institucional y el desempeño laboral de los docentes de los CEBA del distrito de Los Olivos, así mismo se tienen a los objetivos demostrados en coherencia de las proposiciones y resultados empíricos.

Observando el resultado de la prueba estadística de rho de Spearman que el clima institucional y el desempeño docente en los CEBA del distrito de Los Olivos 2016, presentan una relación fuerte, por lo que se concluye que a mejor clima institucional mejor es el desempeño docente.

Palabras Clave.

Clima institucional, desempeño docente.

Abstract

The research study was carried out in the alternative basic education centers of the district of Los Olivos, jurisdiction of UGEL 02 in order to demonstrate that there was a relationship between teachers' work performance and institutional climate.

To do this he had to apply instruments validated by experts, according to the investigation, since it is of type basic, correlation; with a quantitative approach not experimental and transactional or transverse.

After the results obtained after the statistical treatment and the literary revision of the conceptual frameworks and antecedents of the investigation, they came to identify the relation of the institutional climate and the labor performance of the teachers of the CEBA of the district of Los Olivos; we have the objectives demonstrated in consistency of propositions and empirical results.

Noting the results of the statistical test of Spearman rho to the institutional climate and teaching performance in the FATTENING of the District of Los Olivos 2016, presented a strong relationship, so it is concluded that better institutional climate is better teacher performance.

Keywords.

Institutional climate, teacher performance.