



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

El Kaizen y la Competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-
Talara, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Valladares Serna, Trixy Alexandra (ORCID: 0000-0002-0635-5617)

ASESORA:

Mg. Gómez Zúñiga, Cecilia Paula (ORCID: 0000-0001-7986-7608)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres Trixy y Henry por brindarme su apoyo incondicional en mis estudios. A mis hermanos por cada consejo brindado para culminar mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque me ha guiado por el buen camino, abriéndome muchas puertas para culminar con el debido éxito esta etapa de mi vida.

A mis padres y hermanos por el apoyo incondicional brindado día a día, durante todo el proceso de mi carrera universitaria.

A mi asesora Cecilia paula por los conocimientos y ayuda brindada durante el desarrollo del curso para terminar con mi investigación.

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	12
3.2 Variables y Operacionalización.....	12
3.2.1 Variable 1:.....	12
3.2.2 Variable 2:.....	12
3.3 Población, Muestra.....	13
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	13
3.5 Procedimientos.....	13
3.6 Método de Análisis de Datos.....	14

3.7 Aspectos Éticos.....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados Descriptivos de la Organización y la Competitividad -----	15
Tabla 2: Correlación Entre el Nivel de Organización y la Competitividad. -----	16
Tabla 3: Resultados Descriptivos de las Clasificaciones y la Competitividad -----	16
Tabla 4: Correlación Entre el Nivel de Clasificación y la Competitividad. -----	17
Tabla 5: Resultados Descriptivos de las Acciones de Mejora y la Competitividad. -----	18
Tabla 6: Correlación Entre el Nivel de Acción de Mejora y la Competitividad. -----	18
Tabla 7: Resultados Descriptivos de la Estandarización y la Competitividad. -----	19
Tabla 8: Correlación Entre el Nivel de Estandarización y la Competitividad. -----	20
Tabla 9: Resultados Descriptivos de la Disciplina y la Competitividad. -----	20
Tabla 10: Correlación Entre el Nivel de Disciplina y la Competitividad. -----	21
Tabla 11: Resultados Descriptivos de la Variable Kaizen y la Variable Competitividad. -	21
Tabla 12: Correlación Entre el Kaizen y la Competitividad. -----	21

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar cómo se relaciona el kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021. Se trabajó con una muestra de 48 trabajadores de las empresas, a los que se les aplicó un cuestionario estructurado a las variables y dimensiones consideradas. El cuestionario estuvo compuesto por 10 preguntas para la variable kaizen y 8 preguntas para la variable competitividad. La metodología utilizada es de diseño no experimental, transversal, correlacional de tipo aplicada y enfoque cuantitativo. El instrumento fue validado por tres especialistas y se realizó el análisis de confiabilidad a través del estadístico alfa de Cronbach. Los resultados señalaron que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.972, la cual nos indica que existe una correlación alta entre el kaizen y la competitividad. Asimismo, de acuerdo a la dimensión de clasificación y la competitividad el Rho de Spearman es de 0.852, lo cual nos indica que existe una correlación moderada entre el nivel de clasificación y competitividad en las MYPE del sector metalúrgico.

Palabras clave: Kaizen, Competitividad, clasificación.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine how kaizen is related to competitiveness in the MSEs of the metallurgical sector El Alto, Talara, 2021. It worked with a sample of 48 company workers, to whom a structured questionnaire was applied to the variables and dimensions considered. The questionnaire consisted of 10 questions for the kaizen variable and 8 questions for the competitiveness variable. The methodology used is of a non-experimental, cross-sectional, correlational, applied-type design and a quantitative approach. The instrument was validated by three specialists and the reliability analysis was performed using Cronbach's alpha statistic. The results indicated that Spearman's Rho correlation coefficient is 0.972, which indicates that there is a high correlation between kaizen and competitiveness. Likewise, according to the classification dimension and competitiveness, Spearman's Rho is 0.852, which indicates that there is a moderate correlation between the level of classification and competitiveness in MSEs in the metallurgical sector.

Keywords: Kaizen, Competitiveness, classif

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la aplicación del Kaizen en pequeñas y grandes empresas de manufactura en Ecuador; se observa que la mayoría de organizaciones usan mayormente herramientas y sistema de sugerencias como aporte de lluvia de ideas para poder implementar diferentes actividades de mejora de calidad; de las cuales buscan solucionar problemas en el lugar del trabajo de una manera constante, sin embargo también descuidan varias partes que son importantes en la metodología Kaizen, haciendo que sea casi imposible alcanzar una mejora sostenida en el tiempo indicado, (Alvarado & Pumisacho, 2018).

Asimismo, la competitividad en el sector metalúrgico, se encuentra en una posición crítica por consecuencias de los acuerdos internacionales, que por efecto de medidas arancelarias, son afectadas las exportaciones de dicho sector, las MYPES del sector metalúrgico desarrollan gran parte actividades en las cuales se integran activos tangibles e intangibles cuyo ingrediente fundamental son las aptitudes o competencias desarrolladas por el capital humano (Aybar, 2018).

A nivel nacional, el Kaizen o mejora continua, es una buena y mejor alternativa para las micro y pequeñas empresas, que les facilita marcar una diferencia ante la competencia, por lo tanto, al aplicar este sistema los resultados son diferentes, ya que se ven en crecimiento y mejor desarrollo, creando resultados favorables para las MYPES y sus colaboradores, generando un mejor desarrollo competitivo (El Comercio, 2018).

Por otro lado, en el diario el Comercio, (2018), nos habla que la competitividad es un proceso de mejorar la productividad, la cual ha sido por mucho tiempo un tema de debate; sin embargo, la competitividad cumple una importante labor en el desarrollo nacional, regional y local. En el Perú un 99% de las empresas son micro y pequeñas empresas que ocupa al 75% de la población económicamente activa y aporta con el 42% de la producción nacional y compone cerca del 45 % del PBI (Elsie, 2018).

A nivel local, el kaizen en el sector automotriz, significa que los trabajos realizados no presenten ningún inconvenientes, asimismo los repuestos deben cumplir con una serie de normas y reglas, para ser aceptados en el mercado, ya que las MYPES se preocupan por ofrecer productos de marcas calificadas además de una variedad de modelos, por lo tanto la seguridad va en relación al ambiente que se ofrece locales amplios, espacios de espera para

los clientes, dentro de una zona no inundable donde haya la seguridad de poder tener en el taller (Sanchez Keli, 2020).

Por lo tanto, la competitividad en sector industrial es relativamente pequeño, de 8% a 10% en promedio, por lo tanto, un 98% de las empresas de este sector son micro y pequeñas, las cuales son un aproximado de 600 empresas industriales formales que constituyen un 60% del total. Inicialmente, se promovió el desarrollo de la industria en las zonas fronteriza como Tumbes. Por otro lado, las fuentes de crédito convencionales y no convencionales aún no llegan a las MYPES en los niveles y condiciones que impulsen y promuevan al sector industrial. La Región de tumbes no cuenta con un área específica e infraestructura básica para aglutinar a las empresas productivas y formar conglomerados de MYPES, que posibiliten una oferta competitiva (Kelly, 2016).

Existen múltiples problemas principales en las MYPES, entre los más resaltantes y que conllevan a mayores dificultades, son las siguientes: en primer lugar, se podría mencionar la impuntualidad general en los trabajadores, la misma que se trata de remediar de una manera ineficiente que no brinda resultados, ya que, a pesar de las sanciones dadas, se sigue dando la impuntualidad, en especial por que llegan en malas condiciones, reduciendo su eficiencia y eficacia en gran medida. En segundo lugar, la pésima atención al cliente, brindada por trabajadores desgastados, de mal humor, sin empeño y con ganas de solo querer terminar la jornada laboral, lo que genera múltiples quejas de los usuarios, ya que son clientes claves que forman parte fundamental en este rubro. En tercer lugar tenemos el uso de herramientas de trabajo de mala calidad, lo que también extiende a las maquinas, muy aparte de que la durabilidad de las mismas es corta por lo mismo se hace un mayor gasto a la larga, al tener que renovar o reparar cada corto periodo de tiempo, es un peligro para los trabajadores, los mismos que en combinación con la no utilización de sus equipos de protección, en cuarto lugar pero no menos importante tenemos la alza de precios, dando como justificación la mejora de los materiales, lo que muchas veces no cumplen o el simple hecho decir que el material ha subido cuando en realidad no ha subido.

Ante lo mencionado el problema general que se ha identificado es ¿Cómo se relaciona el kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021?, por lo cual los problemas específicos son: ¿De qué manera se relaciona la organización con la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico?, ¿Cuál es la relación de la clasificación y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico?, ¿Existe relación entre

las acciones de mejora y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico?, ¿Existe relación entre la estandarización y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico?, ¿Cómo se relaciona la disciplina y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico?, ¿Qué beneficios presenta el Kaizen en las MYPE rubro sector metalúrgico?, ¿Cómo la competitividad se manifiesta en las MYPE rubro sector metalúrgico?.

La justificación de esta investigación es práctica por que busca determinar las causas y efectos del kaizen y competitividad de dichas MYPES, ya que es importante mencionar que las empresas de este rubro se diferencian por el ambiente laboral, por lo cual una de ellas es más amplia y tiene buena atención al cliente.

Asimismo, tiene justificación económica, porque permitirá a las MYPES del sector metalúrgico, tengan ganancias de acuerdo a la productividad y calidad de dichos trabajos realizados.

Para poder dar solución a los problemas anteriormente presentados se establece como objetivo general, Determinar cómo se relaciona el kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021, asimismo se presentan los objetivos específicos: Determinar de qué manera se relaciona la organización con la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico, Reconocer cuál es la relación de la clasificación y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico, Establecer la relación entre las acciones de mejora y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico, Determinar la relación entre la estandarización y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico, Determinar cómo se relaciona la disciplina y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico, Identificar los beneficios que presenta el Kaizen en las MYPE rubro sector metalúrgico, Describir cómo la competitividad se manifiesta en las MYPE rubro sector metalúrgico.

La hipótesis general es: Existe relación directa entre el kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021, e hipótesis específicas son las siguientes: Existe relación directa entre la organización con la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico, Existe relación directa entre la clasificación y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico, Existe relación directa entre las acciones de mejora y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico, Existe relación directa entre la estandarización y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico, Existe relación directa entre la disciplina y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional Jaramillo & López (2018) desarrolló la investigación *Propuesta de Mejoramiento de Procesos Productivos para Empresas Metalmeccánicas Caso: Productos Confort S.A. Tesis (Título de Ingeniero Industrial). Colombia*; realizado en la Universidad de Ingeniería de Antioquia, teniendo como objetivo Proponer un plan de mejoramiento en la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Productos Confort S.A, con el fin de mejorar su competitividad en el mercado, se implementa una metodología de método cualitativo, Como conclusión los resultados que se obtuvo por la reingeniería de proceso entrega un ahorro de materia prima de 22cm de alambre calibre 13 por separador, también se ahorran 10 segundos de producción de los 38 segundos por unidad de cada canastilla fabricada, como resultado la empresa ahorra \$170,000.00 por cada 400 unidades producidas.

Izquierdo & Nieto (2018) desarrolló la investigación *Implementación de un sistema de mejora continua Kaizen, aplicado a la línea automotriz en una industria metalmeccánica del norte de Cauca*. Ingeniería Industrial, Universidad de San Buenaventura Cali, Santiago de Cali, 2013, tiene como objetivo Implementar un sistema de mejoramiento continuo Kaizen, en la línea automotriz (OEM) de la empresa Inorca (Industria Metalmeccánica del Norte del Cauca), para disminuir los desperdicios en los procesos de producción de troquelado y pintura, lo cual contribuya a alcanzar unos índices de eficiencia y competitividad en la organización, por lo tanto la metodología es de método cuantitativo, ya que se tienen en cuenta las distancias que tienen que recorrer los operarios, finalmente llega a la conclusión de que la aplicación del sistema alcanza su objetivo, logrando que estos procesos tengan un ahorro total de \$284.520.911, los que muestra que al aplicar un sistema de mejora continua kaizen podemos terminar con las causas que generan una problemática y generar mayores ahorros a la empresa de estudio.

Behamonde, (2018) en su tesis que tiene como título: *Competencias laborales de trabajadores agrícolas de la Región del Libertador Bernardo O'Higgins, Chile*, la investigación tuvo como objetivo realizar un análisis sobre la ejecución y nivel de competencias funcionales, conductuales y básicas que hay entre los colaboradores del sector y subsector, agrícola y frutícola respectivamente, evaluados mediante los perfiles dados por la Fundación para el Desarrollo Frutícola. Se llegó a la conclusión de que; las compañías no presentan diferencias abruptas con respecto a los niveles de competencias que presenta cada colaborador, así como también en los distintos perfiles ocupacionales evaluados. Asimismo,

el noventa por ciento se encuentra por encima del nivel mínimo propuesto por el programa, el cual quiere decir que el colaborador es eficiente y competitivo en su puesto de trabajo.

Benavides & Castro (2018) en su tesis titulada *Diseño e implementación de un programa de 5s en industrias metalmecánicas San Judas*, sustentada en la Universidad de Cartagena, tiene como objetivo diseñar e implementar un programa de 5s que contribuya al mejoramiento del área de producción en Industrias Metalmecánicas San Judas Ltda, por lo tanto su metodología es de tipo descriptiva- evaluativa, puesto que se propone revisar, analizar y describir la situación inicial, lo que permite identificar el problema y diseñar la solución basada en la estrategia de la metodología de 5s, finalmente concluyó que la puesta en marcha de una metodología como lo es las 5S permite que en cualquier área en la que se aplique se obtenga una mejora inmediata de algunos aspectos como el orden, la limpieza del sitio de trabajo y la estandarización de sus procesos y con la mejora del aspecto del sitio de trabajo se logra una mayor confiabilidad y seguridad en el mismo.

A nivel nacional Benites (2017) en su tesis titulada *Ejecución del Kaizen para lograr optimizar la cadena de fabricación de pinturas Epóxicas en la compañía Interpaints S.A.C Lima – 2017*. Tesis (Ingeniero Industrial). Lima: Universidad Cesar Vallejo, facultad de Ingeniería, 2017, tiene como objetivo implementar el Kaizen en la zona de estudio solo con el propósito de mejorar el proceso productivo en la empresa en estudio, este trabajo fue aplicado, cuantitativo, longitudinal y el diseño fue cuasi-experimental, su muestra fue igual a la población, no se utilizó el muestreo y aplicó el formato de recolección de datos, el investigador propuso como conclusión que la productividad sufrió un progreso, pues la media del proceso de producción pasó de 0.7330 a 0.860. El antecedente sirvió como referencia en la construcción del modelo de estudio seleccionado es decir la mejora continua a través del Kaizen

Bejar (2017) en su tesis titulada *Utilización del método Kaizen para optimizar el proceso de producción en el departamento de compras de una compañía metal-mecánica, San Juan de Lurigancho, 2017*. Tesis (Ingeniero Industrial). Lima: Universidad Cesar Vallejo, facultad de Ingeniería, 2017, el investigador fijó como objetivo el propósito emplear la optimización permanente en el departamento de compras de una compañía dedicada a la metal-mecánica, en cuanto al tipo de investigación afirma que fue cuantitativo, aplicado y descriptivo-explicativo, respecto al diseño fue cuasi experimental y longitudinal, con el uso de la metodología Kaizen se consigue optimizar el rendimiento, se pudo establecer que se cumplió en un 36% los pedidos dentro de los tiempos estipulados, con el uso adecuado de

los recursos. El estudio analizado, fue tomado por el investigador como referente en cuanto a la metodología utilizada para su implementación, tomando en cuenta los pasos utilizados en este proceso.

En el ámbito local Montoya (2018) en su tesis que tiene como título *Implementación de la Metodología KAIZEN en el área de sacheteado para incrementar la productividad de la empresa Yobel Supply Chain Management S.A. Tesis (Titulo de Ingeniería Industrial). Piura: Universidad Cesar Vallejo, 2015*, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo enfocar la gestión de cadena de suministros, englobando actividades como planeamiento, abastecimiento, manufactura y logística, por lo tanto la metodología es de método cuantitativo, asimismo concluyendo que ya se aplica el KAIZEN al proceso de sacheteado, con la finalidad de reducir la merma generada en el área para la fabricación de productos, siendo uno de los temas en los que se basa el presente proyecto, logrando así, reducir costos de fabricación y generando una mayor productividad para el área.

Montoya y Yiro (2017) en su tesis titulada *Evaluación del Desempeño del Personal para Determinar el Nivel de Competencia en la “Empresa Metal Mecánica L&S NASSI”, de la ciudad de Trujillo -2015*, tiene como objetivo determinar si el nivel de competencias es alcanzado por los colaboradores del área de producción de la empresa metal mecánica, se utilizó una investigación descriptiva, con un diseño no experimental y tuvo como población a once colaboradores del área productiva; llegando a concluir que los colaboradores de producción se encuentran por debajo del nivel deseado en cuanto a competencias para el puesto, a diferencia del asistente de producción quien se encuentra en un nivel más bajo de lo esperado, mientras que el supervisor de enseñanza es el colaborador que más se acerca al nivel deseado en lo que se refiere a competencias para su puesto de trabajo.

Prieto (2017) en su tesis titulada *Nivel de Desempeño por Competencias de los Colaboradores de la empresa Perro Calato del Centro Comercial Real Plaza Trujillo – 2017*; El objetivo general de dicha investigación fue determinar el nivel de desempeño por competencias de los colaboradores de la empresa Perro Calato del Centro Comercial Real Plaza de la ciudad de Trujillo, en el que utilizó un tipo de investigación descriptiva, un diseño no experimental transversal, cuya muestra estuvo constituida por doce colaboradores con mínimo de tres meses de actividad laboral, a los cuales se les aplicó una encuesta, llegándose a concluir que en el desarrollo de las competencias generales un ochenta y tres punto tres por ciento se encuentra en un nivel bueno y el dieciséis punto siete por ciento en un nivel superior, los indicadores más resaltantes son la orientación al cliente el cual está en un nivel

alto o superior; el compromiso, calidad de trabajo y orientación a los resultados en un nivel bueno; sin embargo ética en un nivel mínimamente aceptable.

A continuación, se presenta las teorías relacionadas, se describe la parte teórica de la primera variable, el método de kaizen o mejora continua es una opción para que las empresas mejoren continuamente sus productos o servicios, dado que es un método de mejora continua en la cual se aplican pequeñas estrategias. López (2017) afirma que el Kaizen, al contrario de otras filosofías empresariales, no se trata de realizar grandes cambios, más bien se enfoca netamente en realizar mejoras pequeñas pero continuas en todas las actividades, es una cuestión de paso a paso y no de grandes revoluciones.

Se puede definir a la mejora continua que es un sistema de trabajo para el desarrollo de pequeños cambios positivos para el personal de toda la empresa ya sea en grupo o en forma individual, por lo tanto, el desarrollo se logra mediante la capacitación constante, ya que debe de haber disposición de trabajar, encontrar el verdadero conocimiento y actualizarlo; este concepto está enfocando a la actualización del conocimiento (Muñoz, 2018).

Dentro de la aplicación del método de KAIZEN, destaca las 5 “S” de la mejora continua, tal como Rodríguez (2017) afirma que es una metodología de trabajo desarrollada por la industria japonesa después de la segunda guerra mundial, debido a que ya existía la necesidad de incorporarse nuevamente al mercado internacional después de que las industrias en general fueron casi totalmente destruidas.

Las 5 S son principios japoneses, cuyos nombres empiezan con S, de allí viene el significado del nombre. Por lo general la aplicación de estos principios tiene el objetivo de tener una fábrica o empresa limpia y ordenada, tal como Sacristán (2017) afirma que consiste en desarrollar actividades de orden, limpieza y detención de anomalías en el puesto de trabajo, que por su sencillez permiten la participación de todos a nivel individual o grupal, mejorando el ambiente de trabajo y la seguridad de las personas.

Es la primera S, consiste en determinar y diferenciar lo que realmente es necesario de lo innecesario o prescindible para nuestro lugar de trabajo, nos quedamos con los elementos necesarios para después clasificarlos y eliminamos los inútiles, (Jaume, 2017).

El primer paso de la metodología de las 5S es SEIRI, lo cual significa organizar, la base o clasificar todo y luego ordenarlo. Por lo tanto, es necesario distinguir entre lo necesario y lo innecesario, cuando se tenga en claro este punto, se descartará lo que no se necesita para mantener el área despejada y llevar a cabo las actividades. Según Vizán &

Hernández (2018), se lograra identificar lo que es innecesario seleccionando las cosas que tengan las siguientes características: Separar los artículos necesarios de los no necesarios; dejar solo los artículos necesarios en el lugar de trabajo; eliminar los elementos no necesarios; verificar periódicamente que no haya elementos no necesarios.

Asimismo se puede conseguir diversos beneficios en la aplicación de SEIRI, entre ellos se tienen los siguientes según Dorbessan (2017), Se recupera espacio desperdiciado, escritorios, mesas de trabajo, estanterías, tableros de herramientas, mejora la seguridad al despejarse pisos, sendas peatonales y escaleras.

El segundo paso de la metodología es SEITON, lo cual significa Orden. Este punto es clave en la metodología, según Hernández y Vizán (2018) es un punto clave, porque explica la importancia de acomodar todas las cosas en orden de tal manera que se tenga accesibilidad a lo necesario y así evitar la búsqueda. Por lo tanto, se asigna un lugar especial para las cosas que no se utilicen muy seguidos

Este procedimiento es recomendado para ordenar según Dorbessan (2017), se recomienda lo siguiente: Definir y preparar los lugares donde se hará el almacenamiento, definir un lugar para cada cosa, identificar cada mueble y lugar de almacenamiento, identificar cada objeto con la misma identificación del lugar donde se va a guardar, mantener siempre ordenadas los lugares de almacenamiento.

El ordenamiento es sencillo ya que se utiliza la frecuencia de uso de los objetos, si se usan más, deben estar más cerca a las personas y si se usan menos, deben estar más alejados.

Por lo tanto Dorbessan (2017), señalo que los beneficios que se conseguirán en la aplicación de SEITON están las siguientes: Mejora la productividad al minimizar o eliminar los tiempos improductivos, Mejora la distribución de muebles, máquinas, equipos.

El tercer paso es SEISO o Limpieza, como lo indica Dorbessan (2017), se refiere que en esta fase se limpian los equipos, herramientas y el lugar de trabajo, ya que el objetivo principal es mantener siempre el lugar de trabajo impecable, pero no solo es eso, sino enseñar al operario administrativo cómo son las máquinas o equipos por dentro e indicarles dónde están los puntos principales de suciedad de su máquina. Por lo general se debe disponer que cada quien se deshaga de los desperdicios, considerando que las máquinas generan desechos, si los desperdicios son inevitables, se debe deshacerse de ellos inmediatamente: Integrar la limpieza como parte del trabajo diario, asumir la limpieza como una tarea de inspección necesaria, centrarse tanto o más en la eliminación de los focos de suciedad que en sus consecuencias, conservar los elementos en condiciones óptimas, lo que supone reponer los

elementos que faltan tapas de máquinas, cabe mencionar que también es importante establecer un procedimiento documentado para asegurarnos que cumpla y forme parte del trabajo normal. Para Dorbessan (2017), se conseguirán los siguientes beneficios: Disminución de accidentes o incidentes al estar todo pintado, limpio, despejado, señalado, en pisos, zonas de riesgo y sendas peatonales, ambientes de trabajos agradables y confortables, mejora de la calidad pues la limpieza está vinculada con la habilidad para producir productos con calidad.

La cuarta fase de esta metodología es SEIKETSU o Mantenimiento. Según Hernández y Vizán (2018), para establecer este paso, es necesario haber hecho la correcta implantación de las tres fases anteriores y por ello se conseguirá un ambiente competitivo de trabajo ya que en esta fase se evalúa la atmósfera total del área de trabajo común, para incorporar las modificaciones necesarias como pintura, decoración, etc. Y lograr un lugar digno, donde el empleado vea el trabajo como una parte integral de su vida y no como medio de sobrevivencia, a través de gamas y controles, se inicia el establecimiento de los estándares de limpieza, aplicarlas y mantener el nivel de referencia alcanzado. Para implantar una limpieza estandarizada, el procediendo puede basarse en tres pasos: asignar responsabilidades sobre las 3S primeras, los operarios deben saber qué hacer, cuándo, dónde y cómo hacerlo, integrar las actividades de las 5S dentro de los trabajos regulares, chequear el nivel de mantenimiento de los tres pilares, una vez se han aplicado las 3S y se han definido las responsabilidades y las tareas a hacer, hay que evaluar la eficiencia y el rigor con que se aplican.

Para Rey (2017), entre los puntos importantes de SEIKETSU está el mantenimiento de equipo y herramienta, la conservación del lugar de trabajo limpio y diseño adecuado del lugar de trabajo. Para poder conseguir que el mantenimiento se requerirá de tres hechos contruidos a medida que se aplican las primeras 3S: Aprendizaje, mejora continua, teoría del cambio.

La quinta y última S de esta metodología es Shitsuke o Disciplina. Acorde a Rey (2017) está S, se basa en reglas, la continua disciplina hará que se convierta en un hábito, para ello se necesitará autocontrol para asegurar su cumplimiento, para asegurarse que se cumpla la disciplina se debe realizar un chequeo de autoevaluación y auditorias. La autodisciplina es realizar esas acciones como una tarea habitual y respetar las normas que se practican en todos los lugares en los que se encuentren.

De acuerdo con Dorbessan (2017), para conseguir esta autodisciplina se necesita los siguientes pasos: Tirando los papeles, los desperdicios, la chatarra, en los lugares correspondientes, ubicando en su lugar las herramientas y equipos luego de usarlos, dejando limpias las áreas de uso común una vez realizadas las actividades en la misma.

A continuación, se describe la parte teórica de la segunda variable, la competitividad está relacionada con la forma en que una nación compite con el resto de naciones ofreciendo mejores productos y servicios, y, en otras palabras, competitividad tiene que ver con la idea ampliamente aceptada de que las naciones compiten entre sí. Por lo tanto, un país quiere elevar el nivel de vida de sus ciudadanos, el problema no es la competitividad sino la productividad; es decir, si un país quiere incrementar el nivel de bienestar de sus ciudadanos, debe incrementar sus niveles de productividad en términos absolutos y no necesariamente en términos relativos al resto de países (Krugman, 2016).

Seguidamente se presenta la primera dimensión de la segunda variable, la capacitación del trabajador consiste en un conjunto de actividades cuyo propósito primordial es mejorar el rendimiento presente o futuro del mismo, aumentando así su capacidad a través de la mejora de sus conocimientos, habilidades y actitudes, (Orozco, 2018).

Cuando hablamos de desempeño nos estamos refiriendo a la calidad del servicio o del trabajo que realiza el empleado dentro de la empresa, aquí entran en juego desde sus competencias profesionales hasta sus habilidades interpersonales, y que incide directamente en los resultados de la organización, (Alles, 2019).

Asimismo, la eficiencia productiva, es necesaria para lograr una máxima producción con la mínima cantidad de recursos. Su definición se basa en la Frontera de Posibilidades de Producción, donde todos los puntos de la curva representan la máxima eficiencia de producción a través de los recursos presentes, (Monsalve, 2019).

Seguidamente se presenta la segunda dimensión de la segunda variable, el proceso de ventas, consiste en un conjunto de fases o etapas que atraviesa una compañía desde el trabajo de marketing, es decir la prospección del cliente, hasta que se efectúa la venta del producto o servicio, (Torres, 2020).

Por lo tanto, las estrategias de venta son todos los planes que lleva a cabo una empresa, para vender sus productos o servicios con la intención de obtener un beneficio,(Arenal, 2020).

La respuesta rápida estrategia para toda la compañía que se basa en la reducción de tiempos de respuesta en toda la organización, persigue por lo general, la disminución del

tiempo de respuesta en todos los aspectos de las operaciones de una empresa, tanto a nivel interno como externo. (Cegarra & Martinez, 2020).

Seguidamente se presenta la tercera dimensión de la segunda variable, la tecnología comienza a ser un factor de competitividad es un potencial de producción y algunos con bajos costes de mano de obra, frente a los cuales es necesario competir con mejoras tecnológicas, que permiten, no sólo un aumento de la productividad y de la calidad sino también, una disminución del tiempo de ejecución del trabajo. (Velazquez, Colin, & Hernandez, 2020).

La maquinaria es considerada a nivel contable para las MYPES ya que es un conjunto de bienes tangibles que se dedican a la producción, a una actividad o utilidad en concreto. (Lombana, 2020).

Los equipos engloban los procedimientos tecnológicos que se aprovechan en distintas industrias de fabricación, investigación o desarrollo, ya que también herramientas en conjunto, así como los procesos y conocimientos utilizados para realizar trabajos tecnológicos en conjunto, (Fernández & Lopez, 2019).

Seguidamente se presenta la cuarta dimensión de la segunda variable, la calidad, como elemento indispensable para incrementar la productividad y consecuentemente la competitividad, considerando no sólo son necesarias, sino indispensables para el desarrollo puesto que: generan empleos, distribuyen los ingresos entre la población, son proveedoras de las grandes empresas y funcionan como un importante factor de la cohesión social y movilidad económica de las personas, (Sanchez, 2019).

Se deberá asegurar todos los materiales, de manera que el organismo electoral cuente con cantidades suficientes para cubrir las necesidades. Es necesario que los organismos de logística desarrollen sistemas efectivos de control de calidad, no obstante, en muchas ocasiones este asunto no recibe la atención necesaria debido a la necesidad de cumplir cuanto antes con las exigencias, (Claret, 2016).

La flexibilidad productiva es uno de los objetivos prioritarios actuales de la dirección de operaciones, consecuencia de la necesidad de una rápida adaptación y respuesta a las nuevas exigencias requeridas, tanto por el entorno competitivo existente como por los consumidores, (Garcia & Garcia, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

Según Hernández (2018), en su libro metodología de la investigación, menciona que es un estudio de enfoque cuantitativo, cuando se realizan encuestas, asimismo es de tipo aplicada por que busca solucionar un problema conocido y encontrar respuestas a preguntas específicas, de diseño transversal cuando se reúnen datos en un tiempo determinado, por lo tanto, estos diseños de investigación tienen como finalidad definir las variables y evaluar sus incidencias en un momento dado. Asimismo, manifiesta que una investigación es no experimental cuando se visualiza los fenómenos tal y como se presentan en un tiempo determinado, correlacional porque determinan si las variables están correlacionadas o no, dado así el investigador no varía las variables para analizar su efecto en otras, en el presente estudio se aplicó el tipo de investigación aplicada de enfoque cuantitativo, diseño transversal, no experimental y correlacional.

3.2 Variables y Operacionalización

3.2.1 Variable 1:

Kaizen: Significa mejoramiento continuo en la vida personal, social, familiar y de trabajo, por lo tanto cuando se aplica en el trabajo, kaizen significa un mejoramiento continuo que involucra a todos, gerentes y trabajadores por igual, tanto así que lo utilizan como una estrategia que mantienen mejorar el estándar de trabajo para mantener la innovación de grandes empresas, asimismo kaizen ha sido visto como una fuerza ética de cada trabajador que es capaz de resolver problemas día a día (Roxana, 2018).

3.2.2 Variable 2:

Competitividad: Está relacionada con la forma en que una nación compite con resto de naciones ofreciendo productos y servicios, por lo general la competitividad depende de la productividad con la cual las naciones usan su capital humano y recursos naturales (Krugman, 2017)

3.3 Población, Muestra

3.3.1. Población

Para la investigación El Kaizen y La Competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto – Talara, 2021, está conformado por 48 trabajadores.

3.3.2. Criterios de selección

3.3.2.1. Criterio de Inclusión:

Se va a considerar a los jóvenes y adultos que oscilan entre las edades entre 19 a 50 años y que tengan su residencia en El Alto (Talara)

3.3.2.2. Criterio de Exclusión:

No se va a considerar a las personas que son practicantes (senatinos), también al personal que tiene faltas en el trabajo o de otra ocasión como: paran durmiendo, constantemente utilizando el celular, al personal nuevo que labora dentro de las MYPE y por último al personal que falta los días laborales

3.3.3. Muestra

Para su cálculo se aplicó la fórmula de muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas, con parámetros de tamaño de población de 48 trabajadores.

3.3.4. Unidad de Análisis

Está constituida por los trabajadores de las empresas, Servicio Metal Mecánica Benites S.R.I y Grupo Valencia S.A.C.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

SEPara el desarrollo de la presente investigación se aplicó la técnica de la encuesta, las cuales fueron aplicadas a los trabajadores de las MYPE del sector metalúrgico. (Valladares, 2019)

Esta técnica es cuantitativa dado que los datos se reúnen sobre una parte de la población nombrada tamaño muestral de sujetos y en la cual se elabora en función a las variables, dimensiones e indicadores de la matriz de consistencia de la investigación (Leon, 2019)

3.5 Procedimientos

Para la aplicación de la entrevista se coordinará con los dueños de las MYPE sobre el permiso y sus tiempos para concretar la aplicación del instrumento para medir las variables

de estudio; para la aplicación de la encuesta a fin de que facilite de la base de datos, los emails y números de teléfono de los trabajadores y clientes. Finalmente se hará uso del servicio de validadores, quienes garantizarán la validez y confiabilidad de los instrumentos.

3.6 Método de Análisis de Datos

Para el procesamiento de los datos obtenidos a través del cuestionario se trabajará con el programa de Microsoft Excel para pasar los resultados a una hoja de datos. Los datos serán exportados al SPSS V 26.0 y procesados para generar las respectivas tablas de frecuencia de cada una de las preguntas formuladas en el cuestionario. Finalmente se aplicará el instrumento a la muestra determinada para después evaluar los mismos e interpretarlos de acuerdo a los objetivos

3.7 Aspectos Éticos

Para desarrollar el presente estudio se tuvo en cuenta el código ético y normas de investigación de la Universidad César Vallejo y el código ético de las MYPE, así como la seguridad y el respeto de la identidad de cada participante, aplicando el cuestionario de forma anónima; previa aplicación del consentimiento informado verbal, asimismo se respetó la libertad de decisión de cada individuo de participar en el estudio ya que además puso en énfasis la seguridad de los resultados obtenidos, asimismo las encuestas aplicadas fueron de carácter estricto por lo cual respetaron los derechos del autor.

IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se determinaron los resultados estadísticos obtenidos de la encuesta aplicada a los 48 trabajadores de las MYPE del sector metalúrgico del distrito de El Alto, en relación a la variable del estudio se elaboró una interpretación descriptiva a través de la aplicación de tablas de frecuencia en el sistema estadístico SPSS versión 26 para determinar la percepción de los trabajadores frente a la problemática planteada. Además, se realizó la contrastación de las hipótesis, lo que permitió aceptar o rechazar la misma. Para ello se utilizó la tabla de correlación de Spearman.

4.1. Informe de Aplicación de Cuestionario

4.1.1 Relación de la organización con la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico.

Tabla 1: Resultados descriptivos de la organización y la competitividad

D ₁ organización	Escala de alternativas						(Σ) Total	
	(2) SI		(1) NO		F	%		
	F	%	F	%			F	%
¿Aplican procedimientos para tener buena organización al momento de desarrollar un producto?	41	85%	7	15%	48	100%		
¿Los trabajadores de la MYPES aplican las funciones para obtener un buen producto?	35	73%	13	27%	48	100%		

Fuente: encuesta aplicada a los colaboradores de la MYPE del sector metalúrgico (elaboración propia).

En la tabla 1, se observó que el primer ítem correspondiente de los procedimientos de las MYPE del sector metalúrgico, el 85% de los encuestados consideran que, si se adecuan, mientras que, el 15%, consideran que, no se adecuan, por otro lado, en cuanto a las funciones, EL 73%, consideran que, si se adecuan, sin embargo, el 27%, consideran que no se adecuan.

Contratación de la Hipótesis específica 1

HE 1: Existe relación directa entre la organización con la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico.

Tabla 2: Correlación entre el nivel de organización y la competitividad.

Correlaciones			Nivel de organización	Nivel de competitividad
Rho de Spearman	Nivel de organización	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,697**
		N	48	48

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se apreciar en la tabla 02, el Rho de Spearman es de 0.697, la cual nos indica que existe una correlación alta entre el nivel de organización y la competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara, es decir si existe relación entre la dimensión organización y la variable competitividad.

4.1.2 Relación de las clasificaciones y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico.

Tabla 3: Resultados descriptivos de las clasificaciones y la competitividad

D2 Clasificación	Escala de alternativas						(Σ) Total	
	(2) SI		(1) NO		F	%		
	F	%	F	%				
¿Los trabajadores clasifican las herramientas para desarrollar un producto?	27	56%	21	44%	48	100%		
¿Es importante clasificar los recursos materiales en la MYPE?	41	85%	7	15%	48	100%		

Fuente: encuesta aplicada a los colaboradores de la MYPE del sector metalúrgico (elaboración propia).

En la tabla 3, se observó que el primer ítem correspondiente a las herramientas de las MYPE del sector metalúrgico, el 56% de los encuestados consideran que, si se adecuan, mientras que, el 44%, consideran que, no se adecuan, por otro lado, en cuanto a los recursos materiales, el 85%, consideran que, si se adecuan, sin embargo, el 15%, consideran que no se adecuan.

Contrastación de la Hipótesis específica 2

HE 2: Existe relación directa entre la clasificación y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.

Tabla 4: Correlación entre el nivel de clasificación y la competitividad.

Correlaciones			Nivel de clasificación	Nivel de competitividad
Rho de Spearman	Nivel de clasificación	Coefficiente de correlación	1,000	,852**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 04, el Rho de Spearman es de 0.852, lo cual nos indica que existe una correlación alta entre el nivel de clasificación y la competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara, es decir si existe relación entre la dimensión clasificación y la variable competitividad.

4.1.3 Relación entre las acciones de mejora y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico.

Tabla 5: Resultados descriptivos de las acciones de mejora y la competitividad.

D3 Acciones de mejora	Escala de alternativas					
	(2) SI		(1) NO		(Σ) Total	
	F	%	F	%	F	%
¿En la MYPES aplican el desempeño productivo para las acciones de mejora?	30	63%	18	38%	48	100%
¿Es importante la investigación, innovación y desarrollo para obtener un mejor producto?	41	85%	7	15%	48	100%

Fuente: encuesta aplicada a los colaboradores de la MYPE del sector metalúrgico (elaboración propia).

En la tabla 5, se observó que el primer ítem correspondiente al desempeño productivo de las MYPE del sector metalúrgico, el 63% de los encuestados consideran que, si se adecuan, mientras que, el 38%, consideran que, no se adecuan, por otro lado, en cuanto a la investigación, innovación y desarrollo, el 85%, consideran que, si se adecuan, sin embargo, el 15%, consideran que no se adecuan.

Contrastación de la Hipótesis específica 3

HE 3: Existe relación directa entre las acciones de mejora y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.

Tabla 6: Correlación entre el nivel de acción de mejora y la competitividad.

Correlaciones			Nivel de acción de mejora	Nivel de competitividad
Rho de Spearman	Nivel de acción de mejora	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,905**
		N	48	48

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 06, el Rho de Spearman es de 0.905, lo cual nos indica que existe una correlación muy alta entre el nivel de acción de mejora y la competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara, es decir si existe relación entre la dimensión acción de mejora y la variable competitividad.

4.1.4 Relación entre la estandarización y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico.

Tabla 7: Resultados descriptivos de la estandarización y la competitividad.

D4 Estandarización	Escala de alternativas						(Σ) Total	
	(2) SI		(1) NO					
	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Para desarrollar un producto es necesario la estandarización el orden en la MYPE?	39	81%	9	19%	48	100%		
¿Es importante programar las tareas de limpieza diaria?	36	75%	12	25%	48	100%		

Fuente: encuesta aplicada a los colaboradores de la MYPE del sector metalúrgico (elaboración propia).

En la tabla 7, se observó que el primer ítem correspondiente a la estandarización del orden de las MYPE del sector metalúrgico, el 81% de los encuestados consideran que, si se adecuan, mientras que, el 19%, consideran que, no se adecuan, por otro lado, en cuanto a la estandarización de la limpieza, el 75%, consideran que, si se adecuan, sin embargo, el 25%, consideran que no se adecuan.

Contrastación de la Hipótesis específica 4

HE 4: Existe relación directa entre la estandarización y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.

Tabla 8: Correlación entre el nivel de estandarización y la competitividad.

Correlaciones			Nivel de estandarización	Nivel de competitividad
Rho de Spearman	Nivel de estandarización	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,803**
		N	48	48

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 08, el Rho de Spearman es de 0.803, lo cual nos indica que existe una correlación alta entre el nivel de estandarización y la competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara, es decir si existe relación entre la dimensión estandarización y la variable competitividad.

4.1.5 Relación de la disciplina y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico.

Tabla 9: Resultados descriptivos de la disciplina y la competitividad.

D5 Limpieza	Escala de alternativas					
	(2) SI		(1) NO		(Σ) Total	
	F	%	F	%	F	%
¿Se aplican normas al momento de desarrollar un producto en la MYPES?	32	67%	16	33%	48	100%
¿Se aplican sanciones para obtener una buena disciplina?	42	88%	6	13%	48	100%

Fuente: encuesta aplicada a los colaboradores de la MYPE del sector metalúrgico (elaboración propia).

En la tabla 9, se observó que el primer ítem correspondiente a las normas de las MYPE del sector metalúrgico, el 67% de los encuestados consideran que, si se adecuan, mientras que, el 33%, consideran que, no se adecuan, por otro lado, en cuanto a las sanciones, el 88%, consideran que, si se adecuan, sin embargo, el 13%, consideran que no se adecuan.

Contrastación de la Hipótesis específica 5

HE 5: Existe relación directa entre la disciplina y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.

Tabla 10: Correlación entre el nivel de disciplina y la competitividad.

Correlaciones				
			Nivel de disciplina	Nivel de competitividad
Rho de Spearman	Nivel de disciplina	Coefficiente de correlación	1,000	,860**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se apreciar en la tabla 06, el Rho de Spearman es de 0.860, lo cual nos indica que existe una correlación alta entre el nivel de disciplina y la competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara, es decir si existe relación entre la dimensión disciplina y la variable competitividad.

4.1.6 Relación del kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021.

Tabla 11: Resultados descriptivos de la variable Kaizen y la variable competitividad.

Contrastación de la Hipótesis General

Existe relación directa entre el kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021.

Tabla 12: Correlación entre el kaizen y la competitividad.

Correlaciones				
			Nivel de Kaizen	Nivel de competitividad
Rho de Spearman	Nivel de Kaizen	Coefficiente de correlación	1,000	,859**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 01, el Rho de Spearman es de 0.859, la cual nos indica que existe una correlación alta entre el Kaizen y la competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara, es decir si existe relación entre ambas variables.

4.2. Informe de aplicación de la guía de entrevista

Los resultados obtenidos de la entrevista realizada han sido de gran ayuda para esta investigación, fue realizada a los gerentes de cada MYPE y estuvo estructurada con 18 preguntas las mismas que tuvieron como finalidad contribuir en el logro del objetivo general del estudio.

Con respecto al primer objetivo específico, determinar de qué manera se relaciona la organización con la competitividad, en relación a la primera dimensión organización, sobre el primer indicador procedimientos manifestaron, que el principal procedimiento es que la empresa este muy bien formalizada y que tenga una buena gestión y cumplan con las normas de seguridad y respetar el derecho al trabajador y asimismo que sus profesionales sean capacitados para así lograr el objetivo del proyecto a realizar, asimismo el segundo indicador funciones, manifestaron que se respeta cada función del trabajador, porque ellos como encargado de cada área están preparados y se les respeta su forma de trabajar y darles todo el apoyo para que el trabajo a realizar salga en perfectas condiciones.

Con respecto al segundo objetivo específico, reconocer cual es la relación de la clasificación ya la competitividad, en relación a la segunda dimensión clasificación, por lo tanto el indicador herramientas, indicaron que las herramientas si cumplen un rol importante porque sin ellas no pueden ejecutar un trabajo, asimismo el segundo indicador recurso material ,manifestaron que si es muy importante para poder desarrollar un trabajo, ya que el cliente viene y me pide un servicio o trabajo y sin ello no podría realizar el trabajo.

Con respecto al tercer objetivo específico, establecer la relación entre las acciones de mejora y la competitividad, en relación con la tercera dimensión acciones de mejora, el primer indicador desempeño productivo, manifestaron si existe, porque de acuerdo a nuestros trabajadores, nuestra empresa va ir creciendo y también si tenemos todos los materiales necesarios, asimismo el segundo indicador, investigación, innovación y desarrollo,

consideran que si importante por van viendo cuál es su punto clave y vas generando fondos y la empresa va ir creciendo.

Con respecto al cuarto objetivo específico, determinar la relación entre la estandarización y la competitividad, en relación a la cuarta dimensión estandarizar, el primer indicador estandarización del orden, indicaron que, si es importante el orden, porque así su empresa tiene un mejor margen productivo, asimismo el segundo indicador, estandarización de la limpieza, manifestaron que, si es importante, por lo general, porque así cumplen los estándares de calidad del producto realizado.

Con respecto al quinto objetivo específico, determinar cómo se relaciona la disciplina y la competitividad, en relación a la quinta dimensión disciplina, el indicador normas, manifestaron, que si existen normas para los trabajadores, mayormente las normas de calidad, seguridad y puntualidad, asimismo el segundo indicador sanciones, indicaron, que existen sanciones para los trabajadores, de acuerdo a su reglamento interno, si cada trabajador no cumple las normas redactadas se les sanciona con descanso y descuento.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación fue *Determinar cómo se relaciona el kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021*, lo que motivó la elaboración y aplicación de instrumentos cualitativos (guía de entrevista) y cuantitativos (cuestionario en escala ordinal) con la finalidad de obtener información relevante que permita abordar de manera integral la problemática en estudio y así alcanzar el objetivo principal. Los hallazgos encontrados fueron contrastados con los fundamentos teóricos y antecedentes previos los mismos que se discuten a continuación.

El primer objetivo específico tuvo como finalidad *determinar de qué manera se relaciona la organización con la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico*, considerando que la manera como se relaciona la organización con la competitividad, tal como lo afirma Behamonde, (2018) quien lo define que es necesario hacer un análisis sobre la ejecución y nivel de competencias funcionales, conductuales y básicas que hay entre los colaboradores del sector y subsector

En tal sentido; de acuerdo a la investigación *se acepta la primera hipótesis específica: Existe relación directa entre la organización con la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico*, en razón de que los hallazgos demostraron que *existe correlación positiva considerable arrojando un coeficiente de 0.697*, por lo tanto se determinó que existe relación significativa directa entre el nivel de organización y la competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara, es decir si existe relación entre la dimensión organización y la variable competitividad, por lo tanto, la empresa debe aplicar extremo cuidado en la toma de decisiones en relación a la ejecución de sus propios recursos, pues de no hacerlo los procesos administrativos de licencias se verían afectados debido a la relación directa que existe entre ambas.

El segundo objetivo específico fue *reconocer cuál es la relación de la clasificación y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico*, teniendo en cuenta que Montoya (2018) tiene como objetivo enfocar la gestión de cadena de suministros, englobando actividades como planeamiento, abastecimiento, manufactura y logística quien lo define que es necesario hacer un análisis con la finalidad de reducir la merma generada en el área para la fabricación de productos, siendo uno de los temas en los que se basa el presente proyecto, logrando así, reducir costos de fabricación y generando una mayor productividad para el área.

Por lo tanto, de acuerdo a la investigación *se acepta la segunda hipótesis específica: Existe relación directa entre la clasificación y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico*, debido a que los resultados revelaron que existe correlación positiva considerable arrojando un índice de 0.852; por lo tanto, existe relación significativa directa entre la dimensión clasificación y la variable competitividad.

Se abordó el *tercer objetivo específico*, el mismo que tuvo como finalidad *Establecer la relación entre las acciones de mejora y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico* teniendo en cuenta Benavides & Castro (2018), tiene como objetivo diseñar e implementar un programa de 5s que contribuya al mejoramiento del área de producción en Industrias Metalmeccánicas quien lo define que es necesario, analizar y describir la situación inicial, lo que permite identificar el problema y diseñar la solución basada en la estrategia de la metodología de 5s ya que en cualquier área en la que se aplique se obtenga una mejora inmediata de algunos aspectos como el orden, la limpieza del sitio de trabajo y la estandarización de sus procesos y con la mejora del aspecto del sitio de trabajo se logra una mayor confiabilidad y seguridad en el mismo.

Por lo tanto, de acuerdo a la investigación *se acepta la tercera hipótesis específica existe relación directa entre las acciones de mejora y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico*, debido a que los resultados revelaron que existe correlación una correlación muy alta entre el nivel de acción de mejora y la competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara arrojando un índice de 0.905; por lo tanto, existe relación significativa directa entre la dimensión acción de mejora y la variable competitividad.

Se abordó el *cuarto objetivo específico*, el mismo que tuvo como finalidad, *determinar la relación entre la estandarización y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico* teniendo en cuenta Bejar (2017), el investigador fijó como objetivo el propósito emplear la optimización permanente en el departamento de compras de una compañía dedicada a la metal-mecánica, lo que permite identificar que se pudo establecer que se cumplió en un 36% los pedidos dentro de los tiempos estipulados, con el uso adecuado de los recursos. El estudio analizado, fue tomado por el investigador como referente en cuanto a la metodología utilizada para su implementación, tomando en cuenta los pasos utilizados en este proceso.

Por lo tanto, de acuerdo a la investigación *se acepta la cuarta hipótesis específica existe relación directa entre la estandarización y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico*, debido a que los resultados revelaron existe una correlación alta entre el nivel de estandarización y la competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara arrojando un índice de 0.803; por lo tanto, existe relación significativa directa entre la dimensión estandarización y la variable competitividad.

Se abordó el *quinto objetivo específico*, el mismo que tuvo como finalidad, *determinar cómo se relaciona la disciplina y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico* teniendo en cuenta Prieto (2017) el objetivo general de dicha investigación fue determinar el nivel de desempeño por competencias de los colaboradores, cuya muestra estuvo constituida por doce colaboradores con mínimo de tres meses de actividad laboral lo que permite identificar que en el desarrollo de las competencias generales un ochenta y tres punto tres por ciento se encuentra en un nivel bueno y el dieciséis punto siete por ciento en un nivel superior, los indicadores más resaltantes son la orientación al cliente el cual está en un nivel alto o superior; el compromiso, calidad de trabajo y orientación a los resultados en un nivel bueno; sin embrago ética en un nivel mínimamente aceptable.

Por lo tanto, de acuerdo a la investigación *se acepta la quinta hipótesis específica Existe relación directa entre la disciplina y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico*, debido a que los resultados revelaron existe una correlación alta entre el nivel de disciplina y la competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara arrojando un índice de 0.860; por lo tanto, existe relación significativa directa entre la dimensión disciplina y la variable competitividad.

El *objetivo general* de la investigación fue *determinar cómo se relaciona el kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021*, tal cual afirma López (2017) afirma que el Kaizen, al contrario de otras filosofías empresariales, no se trata de realizar grandes cambios, más bien se enfoca netamente en realizar mejoras pequeñas pero continuas en todas las actividades, es una cuestión de paso a paso y no de grandes revolcones.

Se puede definir a la mejora continua que es un sistema de trabajo para el desarrollo de pequeños cambios positivos para el personal de toda la empresa ya sea en grupo o en forma individual, por lo tanto, el desarrollo se logra mediante la capacitación constante, ya que debe de haber disposición de trabajar, encontrar el verdadero conocimiento y

actualizarlo; este concepto está enfocando a la actualización del conocimiento (Muñoz, 2018).

A continuación, se describe la parte teórica de la segunda variable, la competitividad está relacionada con la forma en que una nación compite con el resto de naciones ofreciendo mejores productos y servicios, y, en otras palabras, competitividad tiene que ver con la idea ampliamente aceptada de que las naciones compiten entre sí. Por lo tanto, un país quiere elevar el nivel de vida de sus ciudadanos, el problema no es la competitividad sino la productividad; es decir, si un país quiere incrementar el nivel de bienestar de sus ciudadanos, debe incrementar sus niveles de productividad en términos absolutos y no necesariamente en términos relativos al resto de países (Krugman, 2016).

En tal sentido de acuerdo a la investigación *se acepta la hipótesis general: Existe relación directa entre el kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021, donde* la evaluación de resultados determinó que existe un nivel de correlación positiva alta de 0.732 afirmando que existe relación significativa directa entre el Kaizen y la competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara

VI. CONCLUSIONES

1. El nivel de correlación entre la organización con la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico fue de 0,697 que corresponde a una correlación positiva considerable, es decir si existe relación entre la dimensión organización y la variable competitividad, por lo tanto, la empresa debe aplicar extremo cuidado en la toma de decisiones en relación a la ejecución de sus propios recursos, pues de no hacerlo los procesos administrativos de licencias se verían afectados debido a la relación directa que existe entre ambas.
2. El nivel de correlación entre la clasificación y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico fue de 0,852 que corresponde a una correlación positiva considerable, es decir que existe correlación positiva considerable relación entre la dimensión organización y la variable competitividad,
3. El nivel de correlación que existe relación directa entre las acciones de mejora y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico fue de 0,905 que corresponde a una correlación positiva considerable, es decir que existe correlación positiva considerable en la que existe relación significativa directa entre la dimensión acción de mejora y la variable competitividad.
4. El nivel de correlación que existe relación directa entre la estandarización y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico fue de 0,803 que corresponde a una correlación positiva considerable, es decir que existe correlación positiva considerable existe relación significativa directa entre la dimensión estandarización y la variable competitividad.
5. El nivel de correlación que existe relación directa la disciplina y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico fue de 0,860 que corresponde a una correlación positiva considerable, es decir que existe correlación positiva considerable ya que existe relación significativa directa entre la dimensión disciplina y la variable competitividad.

VII. RECOMENDACIONES

1. Tener en cuenta la motivación que tiene gerencia hacia el personal, ya que, si se quiere obtener un desempeño laboral eficiente, debería colaborar con la falta y la necesidad de los materiales e insumos correspondientes ya que éste sería una de las vías que ayudaran a mejorar la productividad, la satisfacción del trabajo y del cliente, haciendo lograr que ellos mismos como trabajadores logren sus objetivos.
2. Gerencia general mejore los procesos para que la empresa sea más eficiente, ayudando a implementar cosas nuevas en cuanto a su maquinaria, mejora de tiempos para poder reducir tiempos muertos y ociosos para que la calidad del trabajo y servicio estén de la mano de un buen trabajo aprovechando al máximo los insumos.
3. Se recomienda hacer uso de manera continua las fichas de verificación ya que ayudaran a obtener productos de mejor calidad e impulsará a la empresa en el mercado por su mejoramiento de sus productos ofertados.
4. Es necesario mantener una comunicación activa con el personal, para exponer sus dudas que tengan respecto a la implementación y explicándoles los beneficios que obtendrán ellos, al realizar estas mejoras en la empresa.
5. Como es parte de la mejora continua, se busca que el mismo personal se desarrolle y mejore los procedimientos que realizan, siempre motivándolos, dando un espacio donde se puedan desarrollar mejor e incentivar con reconocimientos de los trabajos realizados

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alles, M. (2019). Desempeño por competencias (3ra edición): Estrategia, evaluación de personas desarrollo 360°. España: Ediciones Granica. Obtenido de: https://books.google.com.pe/books?id=KcOgDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=desempe%C3%B1o&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=desempe%C3%B1o&f=false
- Alvarado, & Pumisacho. (2018). Prácticas de mejora continua, con enfoque Kaizen en empresas del Distrito Metropolitano de Quito: Un estudio exploratorio. Escuela Politécnica Nacional.
- Arenal, C. (2020). Dirección y estrategias de ventas e intermediación comercial. España: Tutor Formación. Obtenido de: <https://books.google.com.pe/books?id=ZMl8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estrategia+de+ventas&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwivn9LsoIrzAhVYEbkGHaltAQcQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=estrategia%20de%20ventas&f=false>
- Aybar, V. (2018). *Alineamiento Estratégico de la Gestión del Capital Humano en el Sector*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/816/81632390006.pdf>
- Behamonde, P., Mella, D. y Vera, B. (2015). Competencias laborales de trabajadores agrícolas de la Región del Libertador Bernardo O'Higgins. Chile. IDESIA. 33(2), 47-55. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S07183429201500020006
- Benavides, K., & Castro, P. (2018). Diseño e Implementación de un Programa de 5S en Industrias Metalmeccánicas San Judas Ltda. Universidad de Cartagena, Cartagena.
- Carbajal, C. (2018). Ambiente externo y estrategias del sector metalúrgico.
- Cegarra, J., & Martinez, A. (2020). Gestión del conocimiento. Una ventaja competitiva. España: ESIC. Obtenido de: <https://books.google.com.pe/books?id=VrZiDwAAQBAJ&pg=PT274&dq=respuesta+rapida+competitividad&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwiInsuxoorzAhVCLLk>

GHeVIA284HhDoAXoECAQQAg#v=onepage&q=respuesta%20rapida%20competitividad&f=false

Comercio. (25 de Abril de 2018). *Perú no aprovecha TLC por falta de competitividad*. CCL:.
Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/ccl-peru- aprovecha-tlc-falta-competitividad-noticia-514946>

Contreras, M. (2017). Competencias laborales generales de los trabajadores de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad-2017. (Tesis 64 para obtener el grado de Licenciado en Administración). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo-Perú.

Claret, Ó. (2016). Sistema de gestión de calidad: Teoría y práctica bajo la norma ISO 2015. España: Ecoe Ediciones. Obtenido de:
https://books.google.com.pe/books?id=baUwDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=material+de+la+calidad&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjo_tHcq4rzAhVZH7kGHXPuAPE4HhDoAXoECAsQAQAg#v=onepage&q=material%20de%20la%20calidad&f=false

Dorbessan, J. (2017). Las 5S, herramientas de cambio. Argentina: Universidad Tecnológica Nacional.

El Comercio. (2018). El Kaizen y Mejoras en las Empresas. *El Comercio*.

Elsie, B. (2018). Mejora Continua de los Procesos- Herramientas y Técnicas (Vol 1). Lima, Los granados, Lima 33. Peru: Fondo Editorial - Lima. .

Fernández , N., & Lopez, M. (2019). Tecnología II. España: Ediciones Paraninfo. Obtenido de:
<https://books.google.com.pe/books?id=edaVDwAAQBAJ&pg=PA150&dq=que+es+equipo+de+tecnologia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiZ8rGCP4rzAhWpGLkGHe8GApcQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=que%20es%20equipo%20de%20tecnologia&f=false>

Garcia, A., & Garcia, G. (2021). Manual de dirección de operaciones. Decisiones estratégicas. España: Ed. Universidad de Cantabria. Obtenido de:
<https://books.google.com.pe/books?id=1BMgEAAAQBAJ&pg=PA25&dq=flexibil>

idad+del+producto&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwj7jcv1qYrzAhXFHrkGHdR
HBnUQ6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=flexibilidad%20del%20producto&f=false

Hernández. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*.

Izquierdo, D, & Nieto, S, (2018) Implementación de un sistema de mejora continua Kaizen, aplicado a la línea automotriz en una industria metalmecánica del norte de cauca. Ingeniería Industrial, Universidad de San Buenaventura Cali, Santiago de Cali, 2013, 130p.

Jaramillo & Lopez. (2018). *"Propuesta de Mejoramiento de Procesos Productivos para Empresas Metalmecanica Caso; Productos Confort S,A". Tesis (Títulos de Ingenieros Industrial)*. colombia: <https://goo.gl/419pnz>.

Jaume, A. (2017). Guía práctica para la mejora continua. Colombia: Editorial Cims.

Kelly, V. T. (2016). *CARACTERIZACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD Y CAPACITACIÓN DE LAS MYPES RUBRO METALMECÁNICA EN TUMBES*. Tumbes.

Krugman. (2017). *"Competitividad Proposito"*. Lima-Perú.

Leon, V. (2019). Tamaño muestral.

Lombana, J. (2020). Competitividad y contexto internacional de los negocios: Teoría y aplicación. España: Universidad del Norte. Obtenido de: https://books.google.com.pe/books?id=kIcAEAAAQBAJ&pg=PA161&dq=maquinaria+en+la+competitividad&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj7-ov_pIrzAhXQHLkGHegJDac4ChDoAXoECACQAg#v=onepage&q=maquinaria%20en%20la%20competitividad&f=false

López, C. (11 de Octubre de 2017). *Cambio para Mejorar*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/kaizen-o-mejoramiento-continuo/>

Melara. (2019). *El Kizen, Mejoramiento Continuo*.

Monsalve, G. (2019). Programación y control para sistemas productivos y de servicios. España: ITM. Obtenido de: <https://books.google.com.pe/books?id=JyLdDwAAQBAJ&pg=PA167&dq=eficien>

cia+productiva&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwiouNuFnYrzAhVjK7kGHTZxA
O44ChDoAXoECAUQAg#v=onepage&q=eficiencia%20productiva&f=false

Montoya, M & Yiro, R (2015). Evaluación del desempeño del personal para determinar el nivel de competencia en la empresa metal mecánica L&S NASSI, Trujillo 2013. (Tesis para obtener el título de licenciado en Administración). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo-Perú.

Muñoz, A. (Enero de 2018). *La Mejora Continua*. Obtenido de <http://revpubli.unileon.es/index.php/Pecvnia/article/viewFile/696/614>

Orozco, A. (2018). El impacto de la capacitación. España: Editorial Digital UNID. Obtenido de: https://books.google.com.pe/books?id=RNRJDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=capacitacion+segun+autores+2021&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjIh-ijm4rzAhV_EbkGHTRRAIUQ6AF6BAgJEA#v=onepage&q&f=false

Prieto, V. (2017). Nivel de Desempeño por Competencias de los Colaboradores de la empresa Perro Calato del Centro Comercial Real Plaza Trujillo – 2017. (Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración). Universidad César Vallejo, Trujillo – Perú.

Rey, F. (2017). Las 5S: orden y limpieza en el puesto de trabajo. España: FC EDITORIAL.

Rodriguez, J. (2017). Manual de las 5s estrategia de gestión para la mejora continua. Mexico: Agencia de Cooperación Internacional del Japón.

Roman, F. (2019). Introducción a la Recuperación y Reciclado de los Metales no Férreos. Instituto Tecnológico Geominero de España (IGME).

Roxana, L. R. (2018). *"Kaizen, Desarrollo Industrial Industria"*.

Sacristán, F. (2017). 5 S orden y Limpieza. Madrid: Fundación Confemetal.

Sanchez, F. (2019). Calidad Total. España: Editorial Elearning. Obtenido de: https://books.google.com.pe/books?id=BkDIDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=calidad+en+la+competitividad&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjW8dXFqIrZA hUIJrkGHdbjD_8Q6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=calidad%20en%20la%20competitividad&f=false

- Sanchez, K. (2020). *CARACTERIZACION DE LA GESTION DE CALIDAD YKAIZEN EN LAS MYPE RUBRO AUTOMOTRIZ, CIUDAD DE HUANCABAMBA DISTRITO DEHUANCABAMBA*. Piura.
- Sernaque, M. (2018). Implementación del Kaizen en México: Un estudio exploratorio de una aproximación gerencial japonesa en el contexto latinoamericano.
- Torres, C. (2020). Organización de procesos de venta. España: IC Editorial. Obtenido de: <https://books.google.com.pe/books?id=kVIpEAAAQBAJ&pg=PT193&dq=procesos+de+ventas&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwiL6Yf0n4rzAhVzK7kGHc8VCNY4ChDoAXoECAMQAg#v=onepage&q=procesos%20de%20ventas&f=false>
- Valladares, T. (2019). Técnicas, encuesta.
- Velazquez, N., Colin, M., & Hernandez, O. (2020). Las tecnologías de información como base de la competitividad en las organizaciones. Colombia: U. Externado de Colombia. Obtenido de: <https://books.google.com.pe/books?id=PsHTDwAAQBAJ&pg=PA11&dq=tecnologia+competitividad&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwish96Uo4rzAhV-HbkGHcWbC4YQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=tecnologia%20competitividad&f=false>
- Victoriano. (2018). Herramientas de análisis para la mejora continua.
- Vizan, A., & Hernández, J. (2018). Lean Manufacturing. Madrid: Fundación eoi,.

ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de Operacionalización de las variables					
Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
V. 1 KAIZEN	Es un sistema enfocado en la mejora continua de toda la empresa y sus componentes, de manera armónica y proactiva, ya que mejora el desarrollo de todos los niveles operativos utilizando todos los recursos humanos y de capital disponible (Melara, 2019)	El Kaizen será medido en función a sus dimensiones: organización, clasificación, acciones de mejora y disciplina, mediante entrevistas y cuestionarios.	Organización	Procedimientos	Nominal
				Funciones	
			Clasificación	Herramientas	Nominal
				Recurso material	
			Acciones de Mejora	Desempeño Productivo	Nominal
				Investigación, Innovación y desarrollo	
			Estandarizar	Estandarización del Orden	Nominal
				Estandarización de la Limpieza	
Disciplina	Normas	Nominal			
	Sanciones				
V.2 COMPETITIVIDAD	Es la capacidad de una empresa para ofrecer un producto o un servicio cumpliendo o rebasando las expectativas de sus clientes, a través del manejo más eficiente de sus recursos en relaciones a otras empresas del mismo sector. Fuente especificada no válida.	La competitividad será medida en función a sus dimensiones: capacitación, procesos de venta, tecnología y calidad; mediante la entrevista y cuestionario.	Capacitación	Desempeño	Nominal
				Eficiencia Productiva	
			Procesos de Venta	Estrategias de venta	Nominal
				Respuesta rápida	
			Tecnología	Maquinarias	Nominal
				Equipos	
			Calidad	Material	Nominal
				Flexibilidad del producto	

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
TEMA	PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	MÉTODO
EL KAIZEN Y LA COMPETITIVIDAD EN LAS MYPE DEL SECTOR METALURGICO EL ALTO- TALARA, 2021	Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	Diseño de investigación: no experimental. transaccional Enfoque: cuantitativo Nivel: correlacional Tipo: aplicada Técnica: Encuesta y entrevista Instrumento: cuestionario Análisis de datos: Excel
	¿Cómo se relaciona el kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021?	Determinar cómo se relaciona el kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021.	Existe relación directa entre el kaizen y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico El Alto, Talara, 2021.	
	Problemas Específicos	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicos:	
	¿De qué manera se relaciona la organización con la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico?	Determinar de qué manera se relaciona la organización con la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico.	Existe relación directa entre la organización con la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico.	
	¿Cuál es la relación de la clasificación y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico?	Reconocer cuál es la relación de la clasificación y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.	Existe relación directa entre la clasificación y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.	
	¿Existe relación entre las acciones de mejora y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico?	Establecer la relación entre las acciones de mejora y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.	Existe relación directa entre las acciones de mejora y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.	
	¿Existe relación entre la estandarización y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico?	Determinar la relación entre la estandarización y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.	Existe relación directa entre la estandarización y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.	
	¿Cómo se relaciona la disciplina y la competitividad en las MYPE del sector metalúrgico?	Determinar cómo se relaciona la disciplina y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.	Existe relación directa entre la disciplina y la competitividad en las MYPE sector metalúrgico.	
	¿Qué beneficios presenta el Kaizen en las MYPE rubro sector metalúrgico?	Identificar los beneficios que presenta el Kaizen en las MYPE rubro sector metalúrgico.		
	¿Cómo la competitividad se manifiesta en las MYPE rubro sector metalúrgico?	Describir cómo la competitividad se manifiesta en las MYPE rubro sector metalúrgico.		

Elaboración propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cordiales saludos, se está realizando esta encuesta para llevar a cabo la investigación titulada El Kaizen y la Competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara, 2021, la cual, se desarrolla en la Universidad Cesar Vallejo, Tiene el propósito de recopilar datos para efectos de la investigación, siendo confidencial y de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas. Se agradece su apoyo.

Variable KAIZEN		Variable COMPETITIVIDAD	
Ítem	Escala de Medición	Ítem	Escala de Medición
1. ¿Aplican procedimientos para tener buena organización al momento de desarrollar un producto?	PROCEDIMIENTOS	1. ¿Se brindan capacitaciones para mejorar el desempeño laboral?	DESEMPEÑO
2. ¿Los trabajadores de la MYPES aplican las funciones para obtener un buen producto?	FUNCIONES	2. ¿Cree usted que el rendimiento de la empresa depende del recurso con el que cuenta?	EFICIENCIA PRODUCTIVA
3. ¿Los trabajadores clasifican las herramientas para desarrollar un producto?	HERRAMIENTAS	3. ¿Las estrategias de venta permiten generar ventajas competitivas?	ESTRATEGIAS DE VENTAS
4. ¿Es importante clasificar los recursos materiales en la MYPE?	RECURSOS MATERIALES	4. ¿Considera brindar soluciones oportunas al cliente?	RESPUESTA RAPIDA
5. ¿En la MYPES aplican el desempeño productivo para las acciones de mejora?	DESEMPEÑO LABORAL	5. ¿Las maquinarias que utilizan son tecnologías de alta gama para mejorar el desarrollo de un producto?	MAQUINARIAS
6. ¿Es importante la investigación, innovación y desarrollo para obtener un mejor producto?	INVESTIGACION INNOVACION Y DESARROLLO	6. ¿La empresa cuenta con buenos equipos de soldadura para el desarrollo de los productos?	EQUIPOS

7. ¿Para desarrollar un producto es necesario la estandarización el orden en la MYPE?	ESTANDARIZACION DEL ORDEN	7. ¿Los materiales para desarrollar un producto son de calidad	MATERIAL
8. ¿Es importante programar las tareas de limpieza diaria?	ESTANDARIZACION DE LA LIMPIEZA	8. ¿Existe flexibilidad del producto al momento de desarrollarlo	FLEXIBILIDAD DEL PRODUCTO
9. ¿Se aplican normas al momento de desarrollar un producto en la MYPES?	NORMAS		
10. ¿Se aplican sanciones para obtener una buena disciplina?	SANCIONES		

ANEXO 4 GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estimado gerente, la presente entrevista se realiza en el marco de la investigación titulada El Kaizen y la Competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto- Talara, 2021, la cual, se desarrolla en la Universidad César Vallejo, Tiene el propósito de recopilar datos para efectos de la investigación, siendo confidencial y de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas. Se agradece su apoyo.

Variable Herramientas de El Kaizen

1. ¿Qué procedimientos aplica usted para tener una buena organización en la MYPE?
2. ¿Se respetan las funciones de cada colaborador?
3. Enfocado en su empresa, ¿Considera usted que las herramientas cumplen un rol importante? ¿Por qué?
4. ¿Cree usted que el recurso material es importante al momento de desarrollar un producto para los clientes?
5. ¿Existe desempeño productivo para el bienestar de la empresa? ¿cuáles son?
6. Como gerente considera importante la investigación, innovación y desarrollo en la empresa ¿Por qué?
7. ¿Considera que estandarizar el orden es importante para la empresa? ¿Por qué?
8. ¿Es importante estandarizar la limpieza al momento de desarrollar un producto? ¿Por qué?
9. ¿Qué normas existen para los trabajadores?
10. ¿Existen sanciones hacia los trabajadores? ¿Cuáles son?

Variable Competitividad

1. ¿Se realizan capacitaciones para medir el desempeño de los trabajadores? ¿Por qué?
2. ¿Cómo los recursos con los que cuenta le son productivos?
3. ¿Qué estrategia de venta le otorga mejores resultados?
4. ¿Considera usted, que, al brindar una respuesta rápida a la necesidad del cliente, se desarrolla una ventaja competitiva?
5. ¿Por qué las maquinarias son importantes en su empresa?
6. ¿Los equipos que utilizan para desarrollar un producto, se encuentran en buen estado? Comente
7. ¿Usted cree que los materiales son una pieza clave para desarrollar un producto? ¿Por qué?
8. ¿En su empresa existe flexibilidad del producto al momento de desarrollarlo?
Mencione

ANEXO 6 VALIDACIONES



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, VICTOR HELIO PATIÑO NIÑO con DNI N°02860873 Mgtr en Administración ANR: A095652, de profesión Licenciado en Ciencias Administrativas desempeñándome actualmente como docente en Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CUESTIONARIO	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los dieciocho días del mes de octubre del Dos mil veintiuno.

Mg. VICTOR HELIO PATIÑO NIÑO
RUC: CLAD-02348

Mgtr. : Victor Helio Patiño Niño
DNI : 02860873
Especialidad : Ciencias
Administrativas E-mail :
heliopatino@gmail.com

EL KAIZEN Y LA COMPETITIVIDAD EN LAS MYPE DEL SECTOR METALÚRGICO EL ALTO – TALARA,2021

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																80					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cordiales saludos, se está realizando esta encuesta para llevar a cabo la investigación titulada El Kaizen y la Competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara, 2021, la cual, se desarrolla en la Universidad Cesar Vallejo, Tiene el propósito de recopilar datos para efectos de la investigación, siendo confidencial y de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas. Se agradece su apoyo.

Variable KAIZEN		Variable COMPETITIVIDAD	
Ítem	Escala de Medición	Ítem	Escala de Medición
1. ¿Aplican procedimientos para tener buena organización al momento de desarrollar un producto?	a) SI	1. ¿Se brindan capacitaciones para mejorar el desempeño laboral?	a) SI
	b) NO		b) NO
2. ¿Los trabajadores de la MYPES aplican las funciones para obtener un buen producto?	a) SI	2. ¿Cree usted que el rendimiento de la empresa depende del recurso con el que cuenta?	a) SI
	b) NO		b) NO
3. ¿Los trabajadores clasifican las herramientas para desarrollar un producto?	a) SI	3. ¿Las estrategias de venta permiten generar ventajas competitivas?	a) SI
	b) NO		b) NO
4. ¿Es importante clasificar los recursos materiales en la MYPE?	a) SI	4. ¿Considera brindar soluciones oportunas al cliente?	a) SI
	b) NO		b) NO
5. ¿En la MYPES aplican el desempeño productivo para las acciones de mejora?	a) SI	5. ¿Las maquinarias que utilizan son tecnologías de alta gama para mejorar el desarrollo de un producto?	a) SI
	b) NO		b) NO
6. ¿Es importante la investigación, innovación y desarrollo para obtener un mejor producto?	a) SI	6. ¿La empresa cuenta con buenos equipos de soldadura para el desarrollo de los productos?	a) SI
	b) NO		b) NO
7. ¿Para desarrollar un producto es necesario la estandarización el orden en la MYPE?	a) SI	7. ¿Los materiales para desarrollar un producto son de calidad?	a) SI
	b) NO		b) NO
8. ¿Es importante programar las tareas de limpieza diaria?	a) SI	8. ¿Existe flexibilidad del producto al momento de desarrollarlo?	a) SI
	b) NO		
9. ¿Se aplican normas al momento de desarrollar un producto en la MYPES?	a) SI		
	b) NO		
10. ¿Se aplican sanciones para obtener una buena disciplina?	a) SI		b) NO
	b) NO		

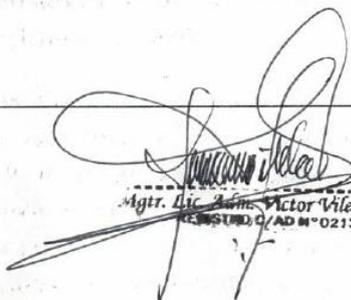

Agr. Lic. Víctor Vilela Vargas
REGISTRO C/ADM° 02137



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cordiales saludos, se está realizando esta encuesta para llevar a cabo la investigación titulada El Kaizen y la Competitividad en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara, 2021, la cual, se desarrolla en la Universidad Cesar Vallejo, Tiene el propósito de recopilar datos para efectos de la investigación, siendo confidencial y de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas. Se agradece su apoyo.

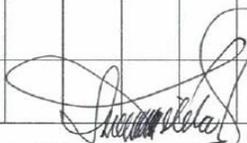
Variable KAIZEN		Variable COMPETITIVIDAD	
Ítem	Escala de Medición	Ítem	Escala de Medición
1. ¿Aplican procedimientos para tener buena organización al momento de desarrollar un producto?	a) SI	1. ¿Se brindan capacitaciones para mejorar el desempeño laboral?	a) SI
	b) NO		b) NO
2. ¿Los trabajadores de la MYPES aplican las funciones para obtener un buen producto?	a) SI	2. ¿Cree usted que el rendimiento de la empresa depende del recurso con el que cuenta?	a) SI
	b) NO		b) NO
3. ¿Los trabajadores clasifican las herramientas para desarrollar un producto?	a) SI	3. ¿Las estrategias de venta permiten generar ventajas competitivas?	a) SI
	b) NO		b) NO
4. ¿Es importante clasificar los recursos materiales en la MYPE?	a) SI	4. ¿Considera brindar soluciones oportunas al cliente?	a) SI
	b) NO		b) NO
5. ¿En la MYPES aplican el desempeño productivo para las acciones de mejora?	a) SI	5. ¿Las maquinarias que utilizan son tecnologías de alta gama para mejorar el desarrollo de un producto?	a) SI
	b) NO		b) NO
6. ¿Es importante la investigación, innovación y desarrollo para obtener un mejor producto?	a) SI	6. ¿La empresa cuenta con buenos equipos de soldadura para el desarrollo de los productos?	a) SI
	b) NO		b) NO
7. ¿Para desarrollar un producto es necesario la estandarización el orden en la MYPE?	a) SI	7. ¿Los materiales para desarrollar un producto son de calidad?	a) SI
	b) NO		b) NO
8. ¿Es importante programar las tareas de limpieza diaria?	a) SI	8. ¿Existe flexibilidad del producto al momento de desarrollarlo?	a) SI
	b) NO		
9. ¿Se aplican normas al momento de desarrollar un producto en la MYPES?	a) SI		
	b) NO		
10. ¿Se aplican sanciones para obtener una buena disciplina?	a) SI		b) NO
	b) NO		


 Mgtr. Lic. Edm. Víctor Vilela Vargas
 CENSURADO/ADM° 02137

EL KAIZEN Y LA COMPETITIVIDAD EN LAS MYPE DEL SECTOR METALÚRGICO EL ALTO – TALARA, 2021

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				100	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				100	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				100	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				100	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				100	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las																					


 Víctor Vilela Vargas
 R.S. Nº 02137

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Cecilia Paula Luisa Gómez Zúñiga con DNI N° 03490490, Mgtr. en Administración, N° ANR: A078552, de profesión Licenciada en Ciencias Administrativas, desempeñándome actualmente como docente en Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario aplicado a los trabajadores en las MYPE del Sector Metalúrgico El Alto-Talara.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 20 días del mes de Octubre del Dos mil Veintiuno.



 Mgtr. Cecilia Gómez Zúñiga
 CLAD/ 15719

Mgtr. : Cecilia Gómez Zúñiga
 DNI : 03490490
 Especialidad : Administración
 E-mail : pgomezzu@ucvvirtual.edu.pe

EL KAIZEN Y LA COMPETITIVIDAD EN LAS MYPE DEL SECTOR METALÚRGICO EL ALTO-TALARA, 2021

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		90			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		90			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		90			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		90			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		90			


 Mgtr. Cecilia Gómez Zúñiga
 CLAD. 15719

MODELO INFORME DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	---	-----------------------



I. DATOS INFORMÁTICOS

1.1. ESTUDIANTE	TRIXY ALEXANDRA VALLADARES SERNA
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	<i>La Competitividad y El Kaizen en las MYPE Rubro Sector Metalúrgico El Alto-Talara, 2021</i>
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO	Cuestionario
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	KR-20 KUDER RICHARDSON (x)
	ALFA DE CRONBACH ()
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	Del 18 al 23 de octubre
1.7. MUESTRA APLICADA	20

II. CONFIABILIDAD

INDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO	KR20 = 0.972
-----------------------------------	--------------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

La prueba piloto se aplicó a un total de 20 trabajadores de las MYPES del rubro metalúrgico del El Alto – Talara, 2021, a través de un formulario virtual que contiene 18 preguntas relacionadas a la variable Competitividad y El Kaizen, en concordancia con las dimensiones respectivas. La encuesta se llevó a cabo del 18 al 23 de octubre.

ING. JORSI ERICSON J. BALCÁZAR GALLO

ING. ESTADÍSTICO

COESPE N° 487

EVIDENCIAS DE LA APLICACIÓN DE CUESTIONARIO, GUIA DE ENTREVISTA









UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VALLADARES SERNA TRIXY ALEXANDRA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EL KAIZEN Y LA COMPETITIVIDAD EN LAS MYPE DEL SECTOR METALÚRGICO EL ALTO- TALARA 2021.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VALLADARES SERNA TRIXY ALEXANDRA DNI: 77349163 ORCID 0002-0635-5617	Firmado digitalmente por: TVALLADARESSE el 04-01- 2022 18:15:36

Código documento Trilce: INV - 0518196