



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional y desempeño docente en el  
Centro Técnico Productiva Margarita Gonzales de  
Danker's de San Juan de Miraflores, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Magíster en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Br. Enedina Leonidas Lapa Juárez

**ASESOR:**

Mgtr. Maritza Emperatriz Guzmán Meza

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2017

Página del Jurado

Dr. John Morillo Flores

Presidente

Dra. Miriam Elizabeth Napaico Arteaga

Secretaria

Mgtr. Maritza Guzmán Meza

Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la vida, a mis padres Juan C. Lapa Altamirano y Livia Juárez Castilla, que me orientaron en el camino del bien; a mi hermana Asela, mi sobrina Paola no las olvido, son pilares para el logro de mis objetivos personales y profesionales.

## **AGRADECIMIENTO**

Al personal jerárquico, docente y administrativo; los docentes de la prestigiosa Universidad Cesar Vallejo, que inculcaron sus conocimientos en especial mi eterno agradecimiento a la Mgtr. Maritza Guzmán Meza, por su inmenso apoyo y al mejor desarrollo en la educación de nuestro País.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Enedina Leonidas Lapa Juárez, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09126535 con la tesis titulada “Compromiso organizacional y desempeño docente en el Centro Técnico Productivo Margarita Gonzales de Danker’s de San Juan de Miraflores, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de autenticidad (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometién dome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de octubre de 2016

Enedina Leonidas Lapa Juárez

DNI 09126535

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la educación, presento el trabajo de investigación denominado: “Compromiso organizacional y desempeño docente en el Centro Técnico Productivo Margarita Gonzales de Danker’s de San Juan de Miraflores, 2015”. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación entre el compromiso organizacional y el desempeño docente.

La aplicación de la presente tesis se ha desarrollado de la siguiente forma el capítulo I presenta la Introducción, antecedentes, el marco teórico, justificación, problema, hipótesis y objetivos. En el capítulo II se desarrolla el marco metodológico; las variables, la operacionalización de las variables, metodología, tipos de estudio, diseño de la investigación, población, muestra u muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el capítulo III, se explican los resultados obtenidos del proceso estadístico a nivel descriptivo e inferencial. En el capítulo IV, se procede a discutir los resultados obtenidos con los antecedentes recopilados respecto al tema investigado y en capítulo V se concluye el tema de investigación de tesis haciendo referencia al análisis inferencial estadístico para posteriormente dar a conocer las recomendaciones en el capítulo VI, el capítulo VII referencias bibliográficas y finalmente el capítulo VIII anexos.

En tal sentido, espero que la presente investigación cumpla con todos los requisitos necesarios establecidos por la institución.

## ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice e tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.1.1 Antecedentes internacionales	14
1.1.2 Antecedentes nacionales	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.2.1 Compromiso organizacional	19
1.2.2 Desempeño docente	22
1.3 Justificación	26
1.3.1 Teórica	26
1.3.2 Práctica	27
1.3.3 Metodológica	27
1.4 Problema	27
1.5 Hipótesis	28
1.6 Objetivos	29
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variable	31
2.2 Operacionalización de variables	31
2.3 Metodología	32
2.4 Tipo de estudio	33
2.5 Diseño de investigación	33

2.6	Población, muestra y muestreo	34
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.7.1	La Encuesta	34
2.7.2	El cuestionario	35
2.7.3	Validez y Confiabilidad	36
2.8	Método de análisis de datos	38
2.9	Aspectos éticos	38
III.	RESULTADOS	
3.1	Descripción	40
3.2	Prueba de hipótesis	44
IV.	DISCUSIÓN	49
V.	CONCLUSIONES	52
VI.	RECOMENDACIONES	54
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
	ANEXOS	60
	Anexo 1	Matriz de consistencia
	Anexo 2	Matriz de operacionalización
	Anexo 3	Instrumentos
	Anexo 4	Confiabilidad
	Anexo 5	Juicio de expertos
	Anexo 6	Base de datos



## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable compromiso organizacional	38
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	39
Tabla 3	Distribución de la población de docentes	41
Tabla 4	Baremos de la variable compromiso organizacional	42
Tabla 5	Baremos de la variable desempeño docente	43
Tabla 6	Juicio de expertos	43
Tabla 7	Confiabilidad – Alfa de Cronbach	44
Tabla 8	Tabla de contingencia - Hipótesis general	47
Tabla 9	Tabla de contingencia – Hipótesis específica 1	48
Tabla 10	Tabla de contingencia – Hipótesis específica 2	49
Tabla 11	Tabla de contingencia – Hipótesis específica 3	50
Tabla 12	Relación entre compromiso organizacional y el desempeño Docente	51
Tabla 13	Relación entre el compromiso afectivo y el desempeño Docente	52
Tabla 14	Relación entre el compromiso de continuidad y el desempeño Docente	53
Tabla 15	Relación entre el compromiso normativo y el desempeño Docente	54

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Tabla de contingencia - Hipótesis general	47
Figura 2 Tabla de contingencia – Hipótesis específica 1	48
Figura 3 Tabla de contingencia – Hipótesis específica 2	49
Figura 4 Tabla de contingencia – Hipótesis específica 3	50

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Compromiso organizacional y desempeño docente en el Centro Técnico Productiva Margarita Gonzales de Danker`s de san Juan de Miraflores 2015” tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y el desempeño docente y responde a la problemática institucional.

La investigación es de tipo básica, desarrollado bajo un diseño no experimenta, transversal y no correlacional, se empleó el método hipotético deductivo, habiéndose usado cuestionarios aplicados a una muestra de 88 docentes. Se recogió la información aplicando cuestionarios previamente validados sobre compromiso organizacional y el desempeño docente.

Luego del procesamiento de los datos, el análisis e interpretación de los resultados en la contrastación de la hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: El compromiso organizacional tiene una relación directamente alta con el desempeño docente en el Centro Técnico Productiva Margarita Gonzales de Danker`s de San Juan de Miraflores, 2015; habiéndose obtenido un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0.671 y un p-valor igual a 0,000.

Palabra clave: Compromiso organizacional, desempeño docente

## **ABSTRACT**

This research "Organizational commitment and teacher performance in Margarita Gonzales Danker`s Productive Technical Center of San Juan de Miraflores 2015" aimed to determine the relationship between organizational commitment and teacher performance and responds to institutional problems.

Research is basic type, developed under a design no experience, and no cross correlational was employed deductive hypothetical method, having used questionnaires to a sample of 88 teachers, information using previously validated questionnaires on organizational commitment and teacher performance was collected.

After data processing, analysis and interpretation of results in the testing of the hypothesis, came to the following conclusion: The organizational commitment has a high ratio directly with teacher performance in the Productive Technical Center Margarita Gonzales Danker`s San Juan de Miraflores, 2015; having obtained a correlation coefficient equal to 0.671 of Spearmen and a p-value equal to 0.000.

Keyword: Organizational commitment, teacher performance