



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

**Control financiero y su incidencia en la rentabilidad de las
empresas de consultoría en San Isidro, 2021**

AUTOR:

Vilchez Nima, Jesús Ricardo (ORCID: 0000-0003-2934-3034)

ASESOR:

Doctor. Costilla Castillo, Pedro Constante (ORCID: 0000-0002-1727-9883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

**LIMA – PERÚ
2021**

Dedicatoria

Dedico el presente escrito, en primera instancia a Dios por brindarme salud y guiarme siempre en mi camino de formación profesional y personal y a mi familia que siempre me brinda su apoyo y aliento para salir adelante.

Agradecimiento

Primero, siempre a Dios y a mis seres queridos como son mi familia y amistades que me brindan su apoyo para poder superarme.

A mi madre que siempre me alienta a seguir esforzándome, a mis hermanos y mi familia de hogar quienes me brindan su apoyo incondicional y especialmente a mis hijas que son mi tesoro de vida.

Además, agradecer el tiempo y dedicación que mostró el Dr. Pedro Costilla durante este tiempo, guiándonos, dándonos las pautas necesarias y sus consejos para culminar con nuestro informe de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	17
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	1
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	2
3.5. Procedimientos.....	2
3.6. Métodos de análisis de datos	3
3.7. Aspectos éticos	3
IV. RESULTADOS.....	4
4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento control financiero y rentabilidad.....	4
4.2. Resultados de Encuesta.....	6
4.3. Análisis de hipótesis	36
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1 La empresa cuenta con políticas para enfrentarse a las dificultades financieras que se presentan	6
Tabla 2 : ¿Las políticas que tiene la empresa optimizan la toma de decisiones financieras dentro de la organización?.....	7
Tabla 3 Los procedimientos que tiene la empresa contribuyen a la mejora y el desarrollo de las actividades de la empresa.	8
Tabla 4 El personal cuenta con manuales de procedimientos para fortalecer la capacidad de manejar situaciones problemáticas con el desarrollo de las actividades	9
Tabla 5 Las proyecciones presupuestales de la empresa contribuyen al cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa.	10
Tabla 6 Los presupuestos elaborados se realizan como guía para lograr los objetivos de la empresa.....	11
Tabla 7 Los presupuestos ayudan a minimizar el riesgo en las operaciones de la empresa.....	12
Tabla 8 La programación de actividades optimiza los procesos para alcanzar las metas en los plazos establecidos por el personal.....	13
Tabla 9 Dentro de los procesos de trabajo se optimiza la asignación de los recursos de la empresa.....	14
Tabla 10 El control presupuestario permite identificar las desviaciones sobre lo planificado.	15
Tabla 11 El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de las políticas establecidas para el desarrollo de las actividades de la empresa.	16
Tabla 12 El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo de las actividades de la organización.....	17
Tabla 13 El control presupuestario contribuye a obtener resultados ideales para la empresa.....	18
Tabla 14 El análisis de las desviaciones entre lo real con lo presupuestado permite garantizar la eficacia del control financiero en la empresa.	19
Tabla 15 El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras.....	20
Tabla 16 Al comparar el resultado de las actividades con lo presupuestado, esto contribuye a generar acciones correctivas con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.	21
Tabla 17 Las acciones correctivas evitan futuras desviaciones.	22
Tabla 18 El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras.....	23
Tabla 19 La gestión en el efectivo mide la adecuación de los recursos de la empresa para satisfacer compromisos financieros.	24
Tabla 20 La gestión del efectivo en la empresa asegura la disponibilidad de efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.....	25
Tabla 21 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de cobros.	26
Tabla 22 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.	27
Tabla 23 La gestión de inventarios permite optimizar la rotación en la mercadería para evitar gastos por almacenamiento.	28
Tabla 24 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.	29
Tabla 25 El financiamiento disminuye la probabilidad de que la empresa sea incapaz de pagar sus deudas.	30
Tabla 26 Los financiamientos son modalidades en que incurre una empresa para proveerse de recursos necesarios para el funcionamiento de la empresa.	31
Tabla 27 El financiamiento garantiza la adecuada producción en la empresa.	32

Tabla 28 El financiamiento garantiza el aumento en las ventas en la empresa lo cual permite obtener mayor grado de liquidez.	33
Tabla 29 Trabajar con dinero de terceros mejora el desempeño financiero de la empresa.	34
Tabla 30 Pregunta 30: Los préstamos realizados por la organización garantizan una rentabilidad a corto plazo.	35
Tabla 31 Hipótesis General.....	36
Tabla 32 Hipótesis específico 1	38
Tabla 33 Hipótesis Específico 2.....	38
Tabla 34 Hipótesis Específico 3.....	39

Índice de figuras

Figura 1 Fórmula del rendimiento sobre la inversión.....	12
Figura 2 Fórmulas de Rentabilidad	13
Figura 3 La empresa cuenta con políticas para enfrentarse a las dificultades financieras que se presentan	6
Figura 4 Las políticas que tiene la empresa optimizan la toma de decisiones financieras dentro de la organización.....	7
Figura 5 Los procedimientos que tiene la empresa contribuyen a la mejora y el desarrollo de las actividades de la empresa.....	8
Figura 6 El personal cuenta con manuales de procedimientos para fortalecer la capacidad de manejar situaciones problemáticas con el desarrollo de las actividades	9
Figura 7 Las proyecciones presupuestales de la empresa contribuyen al cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa.....	10
Figura 8 Los presupuestos elaborados se realizan como guía para lograr los objetivos de la empresa.....	11
Figura 9 Los presupuestos ayudan a minimizar el riesgo en las operaciones de la empresa.....	12
Figura 10 La programación de actividades optimiza los procesos para alcanzar las metas en los plazos establecidos por el personal.....	13
Figura 11 Dentro de los procesos de trabajo se optimiza la asignación de los recursos de la empresa.....	14
Figura 12 El control presupuestario permite identificar las desviaciones sobre lo planificado.	15
Figura 13 El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de las políticas establecidas para el desarrollo de las actividades de la empresa.	16
Figura 14 El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo de las actividades de la organización	17
Figura 15 El control presupuestario contribuye a obtener resultados ideales para la empresa.....	18
Figura 16 El análisis de las desviaciones entre lo real con lo presupuestado permite garantizar la eficacia del control financiero en la empresa.	19
Figura 17 El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras.....	20
Figura 18 Al comparar el resultado de las actividades con lo presupuestado, esto contribuye a generar acciones correctivas con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.	21
Figura 19 Las acciones correctivas evitan futuras desviaciones.	22
Figura 20 El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras.....	23
Figura 21 La gestión en el efectivo mide la adecuación de los recursos de la empresa para satisfacer compromisos financieros.	24
Figura 22 La gestión del efectivo en la empresa asegura la disponibilidad de efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.....	25
Figura 23 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de cobros.	26
Figura 24 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.	27
Figura 25 La gestión de inventarios permite optimizar la rotación en la mercadería para evitar gastos por almacenamiento.	28
Figura 26 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.	29
Figura 27 El financiamiento disminuye la probabilidad de que la empresa sea incapaz de	

pagar sus deudas.	30
Figura 28 Los financiamientos son modalidades en que incurre una empresa para proveerse de recursos necesarios para el funcionamiento de la empresa.	31
Figura 29 El financiamiento garantiza la adecuada producción en la empresa.	32
Figura 30 El financiamiento garantiza el aumento en las ventas en la empresa lo cual permite obtener mayor grado de liquidez.	33
Figura 31 Trabajar con dinero de terceros mejora el desempeño financiero de la empresa.	34
Figura 32 Los préstamos realizados por la organización garantizan una rentabilidad a corto plazo.	35

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como título “Control financiero y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021”, tiene como objetivo principal analizar su incidencia del Control financiero en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021.

De acuerdo con el desarrollo de esta investigación, se considera que es un diseño no experimental–transversal, debido a que se estudiará las variables y su dependencia entre ambas para luego analizarlas. La presente investigación está conformada de acuerdo con el estudio realizado por una población de 127 empresas ubicadas en el distrito de San Isidro.

Para la recopilación de datos se aplicó la encuesta, esta fue validada por jueces expertos, además se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach. Para la validación de la hipótesis se procederá a emplear el coeficiente de correlación Rho Spearman, de acuerdo con el cálculo aplicado se comprobó que existe incidencia entre ambas variables.

Al término de la investigación se concluyó que el control financiero incide positivamente en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, aportando al crecimiento y desarrollo empresarial de las compañías.

Palabras clave: Recursos económicos, Liquidez, rendimiento, estados financieros, Estabilidad financiera.

ABSTRACT

The present research work is titled "Financial control and its incidence on the profitability of consulting companies in San Isidro, 2021", its main objective is to analyze the incidence of financial control on the profitability of consulting companies in San Isidro, 2021.

According to the development of this research, it is considered that it is a non-experimental-transversal design, because the variables and their dependence between the two will be studied and then analyzed. The present investigation is conformed according to the study carried out by a population of 102 companies located in the district of San Isidro.

For data collection, the survey was applied, this was validated by expert judges, and the Cronbach's Alpha coefficient was used. For the validation of the hypothesis, the Rho Spearman correlation coefficient will be used, according to the applied calculation it was found that there is an incidence between both variables.

At the end of the investigation, it was concluded that financial control has a positive impact on the profitability of consulting companies in San Isidro, contributing to the growth and business development of the companies.

Keywords: .financial resources, liquidity, performance, financial statements, financial stability.

I. INTRODUCCIÓN

El Control Financiero es actualmente, parte fundamental en las finanzas de las empresas, pudiendo garantizar el control y la planificación empresarial a fin de medir y tomar decisiones sobre los recursos de la compañía. Mediante un adecuado control financiero, podemos manejar los escenarios que puedan presentarse en el camino, modificando y corrigiendo irregularidades o desviaciones que puedan impactar en el resultado propuesto.

Al lograr una buena base con información fiable e histórica, se pueden implementar estrategias de inversión óptimas para el negocio. Por ello, el control financiero es indispensable en una empresa o proyecto de inversión, que nos permita tomar las decisiones correctas y viables para mantenernos dentro de la rentabilidad esperada y constante en el medio y largo plazo. El no implementar este control o instrumento financiero, sería un error muy grave ya que no manejaríamos los escenarios en que se encuentre el negocio mediante sus presupuestos y la realidad económica del país.

Analizando el comportamiento financiero en Latinoamérica, podemos decir que no es el óptimo ya que hay países como Argentina, Brasil, Uruguay y demás (entre ellos Perú) que mantienen deuda externa. La economía latinoamericana, en los últimos años, ha sufrido altibajos debido al incremento del desempleo, la globalización, la sobrevaluación de las monedas; todo ello ha generado el desvío de los recursos que deberían invertirse en el desarrollo de los diferentes sectores empresariales.

El Perú es uno de los países en desarrollo con un PBI moderado, que ha sabido sostener su economía ante esta pandemia COVID-19. A ello, se suma la actual crisis política que impacta directamente en la economía del país, generando incertidumbre en la inversión privada y, por ende, una desviación negativa en la rentabilidad empresarial. Esta problemática crónica viene afectando a los diferentes sectores empresariales, los cuales han tenido que adoptar diferentes estrategias, innovación y cambios en sus modelos de negocio que les ha permitido mantenerse activos en el mercado.

Analizando la realidad problemática que viven las empresas, se logra identificar el problema general: ¿Cómo incide el Control financiero en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021?

Por consiguiente, se planteó los siguientes problemas específicos:

¿De qué manera el control financiero incide en los recursos económicos de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021?, ¿De qué manera la planificación financiera incide en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021? y ¿De qué manera el control financiero incide en el rendimiento de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021?

La justificación del estudio se estructura de la siguiente manera:

Convivencia: El presente trabajo se realizó con el objetivo de encontrar la incidencia entre el control financiero y la rentabilidad en las empresas de consultoría en el distrito de San Isidro, explorando los problemas reales que se presentan dentro de la población estudiada.

Relevancia Social: La investigación obtenida de esta información ayudará a las empresas a tener mayor conocimiento y manejo financiero, así como los beneficios y estrategias que pudieran implementar en sus negocios.

Importancia Práctica: La investigación realizada sirve como fuente de conocimiento y línea de base para futuras investigaciones relacionadas al control financiero y la rentabilidad empresarial que les permita saber su importancia y utilizarlo como herramienta financiera para su desarrollo y crecimiento empresarial.

Valor Teórico: Esta investigación permitirá mencionar que las empresas de consultoría, en el distrito de San Isidro, tienen un gran crecimiento y desarrollo en su ámbito comercial, siendo así parte importante de la sociedad y aportar a la inversión y crecimiento del país.

Utilidad Metodológica: Para el presente estudio, se propone realizar una

revisión y análisis minucioso sobre sus estados financieros aplicando las ratios que miden el grado de rentabilidad y así identificar si existe un correcto control financiero o cuales serían los puntos de falencia a mejorar.

Viabilidad: La aplicación de la investigación sobre el tema de Control financiero y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, será relevante, porque proporcionará lineamientos necesarios para llevar un proceso adecuado sobre el control, prevención y planificación financiera.

Se plantea la **hipótesis general**: El Control financiero incide en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021.

De igual manera se plantean las **hipótesis específicas**: el control financiero incide en los recursos económicos de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021; la planificación financiera incide en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021 y el control presupuesto incide en el financiamiento de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021.

Como **objetivo general** se tiene: Determinar de qué manera el Control financiero incide en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021.

Consecuentemente, como **objetivos específicos** se plantearon: Determinar de qué manera el control financiero incide en los recursos económicos de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021; determinar de qué manera la planificación financiera inciden en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021 y determinar como el control presupuesto incide en el financiamiento de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedente a Control Financiero, Carias (2017). En su tesis "Evaluación del Control Financiero en la empresa eléctrica municipal de Zacapa". El objetivo es la valoración del control financiero, a través del estudio de variables e indicadores que contribuyan posibles soluciones favoreciendo el crecimiento de la compañía considerando que debe sostener un crecimiento económico que le permita satisfacer la demanda del servicio de energía eléctrica a futuro. La investigación fue descriptiva y de enfoque cualitativo y cuantitativo, se usó el método científico y se utilizaron métodos específicos de tipo descriptivo, deductivo y estadístico, la técnica empleada fue el cuestionario para ambas variables, aplicando 14 preguntas. El diseño es no experimental transeccional y la población, se utilizó como sujeto a 10 trabajadores del departamento de finanzas de la Empresa Eléctrica Municipal de Zacapa. Concluyendo que no existe un procedimiento de control interno de carácter financiero que manifieste claramente en que los estados de resultados y balance general revelen información auténtica.

Por su parte, Mejía (2017). En su tesis "Planeación Financiera y Presupuesto en la Asociación Comercial Udampe del distrito de Lima- 2017". El propósito fue definir la relación que existe entre la planeación financiera y el presupuesto en la Asociación Comercial Udampe del distrito de Lima 2017. El estudio es de tipo básica correlacional, se usó el diseño no experimental transversal. Se empleó el método descriptivo, como técnica; el instrumento fue la recolección de datos. La encuesta fue aplicada a 50 socios de la Asociación Comercial Udampe. Se concluyó que existe relación entre Planeación Financiera y Periodo en la Asociación Comercial Udampe, Lima, 2017; gracias a que, la planeación financiera es indispensable para asistir a la gerencia financiera a prevenir sucesos inadvertidos y de qué manera proceder ante circunstancias forzosas.

Mientras que, Parra y La Madriz (2017). En su Artículo Científico "Presupuesto como instrumento de Control Financiero en pequeñas empresas de estructura familiar". El objetivo es reconocer sus principales debilidades administrativas relacionadas con el manejo del presupuesto. Los procedimientos

de recolección de información fueron conducidos a los sujetos investigados, sin alterar variable alguna, el estudio se abordó con una metodología de campo, no experimental, admitiendo procesos propios del paradigma positivista – cuantitativo, siguiendo la razón de la observación, la medición y el método estadístico de los datos recopilados, utilizando como técnica el cuestionario. La población se constituyó por el total de empleados de la empresa Matriz Noise Control C.A, y el subconjunto de sucursales que la conforman. Se concluyó que un apropiado presupuesto no sustituye una adecuada dirección y tampoco puede transformar los deslices de una administración poco organizada, pero puede obtener un trabajo gerencial más eficaz y ordenado, puesto que los presupuestos actualmente se utilizan como un piloto matemático, (cuantificado), permitiendo provisiones económicas y financieras, en el periodo operativo de las compañías.

Saldarriaga, Loo y Pérez (2019). En su Artículo Científico “Propuesta de sistema de Control Financiero del modelo de franquicia Cruz Azul, regional Manabí”. El objetivo fue crear un sistema de control financiero referente al uso de indicadores de gestión financiera que cooperen en la toma de decisiones en provecho de mejora y estabilidad de los negocios en el mercado. La investigación es de tipo cualitativo-descriptivo. Se empleó el método descriptivo, como técnica; el instrumento fue la recolección de datos. La encuesta fue aplicada a 31 dueños de negocios franquiciados del modelo de franquicia Cruz Azul, que albergan 116 sitios de venta en la región de Manabí. Concluyó que; es importante que los dueños de estas franquicias realicen un sistema de control financiero con soporte en indicadores de gestión financiera permitiéndoles disponer de información fiable y de fácil acceso, así poder rotar propiciamente sus inventarios centrándose en mercadería más beneficiosa, pagar a tiempo sus facturas y obtener el objetivo de ventas y rentabilidad eficiente para alcanzar los objetivos de desarrollo y conservación de todo negocio en los diferentes mercados en los que operan.

Por su parte, Valle (2020). En su Artículo Científico “La Planificación financiera, una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales”. El objetivo fue determinar cómo la planificación financiera es un agente clave en los organismos. La investigación es de tipo descriptivo-analítico. Como técnica; utilizó

las entrevistas y recolección documental. La población la formó esencialmente diez (10) trabajadores de una sociedad destinada al comercio de ropa. Se consideró como muestra a toda la población en estudio. Se concluyó que la planificación financiera es un instrumento valioso que garantiza el alcance de las metas, su relevancia radica en que permite pronosticar y revelar los conflictos que puedan surgir a futuro, haciendo un balance de dónde se encuentra la organización y así construir un rumbo claro a recorrer.

Por otro lado, se tienen antecedentes de Rentabilidad donde Aguirre, Barona y Dávila (2020). En su Artículo Científico “La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial”. Planteó como objetivo examinar la rentabilidad de la empresa Cementos Pacasmayo para definir su relevancia en la toma de decisiones. La investigación es de tipo descriptiva-cuantitativa, de diseño no experimental y transversal. Se recolectaron los datos para los análisis adquiridos en los estados financieros de la SMV, auditados anualmente y reveladas al público en general. Por lo que la técnica utilizada fue el análisis documental. Se concluyó que; un comparativo entre el ROE y el ROA, estos demuestran un nivel positivo; demostrando que ciertos activos han sido financiados por compromisos a corto y largo plazo, cediendo que el ROE continúe incrementando, demostrando que la organización es óptima para invertir; sin embargo, hay elementos a considerar, como tomar decisiones para acrecentar el ROA, ya que los grupos financieros lo emplean para valorizar a las sociedades y así conceder cierto financiamiento.

Para Apaza, Salazar y Lazo (2019). En su Artículo Científico “Apalancamiento y Rentabilidad: caso de estudio en una empresa textil peruana”. El objetivo fue establecer la relación entre apalancamiento y rentabilidad en una empresa industrial textil de Santa Anita, periodo 2014 al 2017. La investigación acata un diseño correlacional no experimental transversal, como instrumento de medición se consideró a los balances mensuales sistematizados de una empresa industrial textil de Santa Anita. Se concluyó que el apalancamiento no se está utilizando de manera eficiente; al contrario, se está utilizando en gastos y demás funciones de la compañía; debiendo tener mayor cuidado en su manejo para no

afectar la rentabilidad posible sobre el capital.

Mientras que, Acosta (2020). En su tesis “Rentabilidad en la empresa Trujillo Gool”. Su objetivo fue determinar el nivel de rentabilidad de la Empresa Trujillo Gool. La investigación es de tipo descriptiva, se usó el diseño no experimental. Se empleó el análisis documental como técnica de indagación. La población la formó los estados financieros de la entidad Trujillo Gool. La entidad muestra un corto rendimiento de sus activos para una posterior inversión, llegando a disminuir para el año 2018 a un 12.66% en cotejo al año precedente, a comparación con el 2017, el incremento de la utilidad después de impuesto si es saludable ya que al periodo 2018 esta se acrecentó un 7% siendo punto favorable para empezar a optimizar los niveles de rentabilidad en beneficio de la compañía.

Por su parte, Garcés (2019). En su tesis “La Gestión Financiera y la rentabilidad de la empresa de servicios turísticos "Hostería arrayan y Piedra" de la ciudad de Macas – Ecuador Periodo 2015 – 2018”. Tiene como objetivo precisar el nivel de incidencia de la gestión de los recursos financieros en los resultados de rentabilidad conseguidos por la empresa de servicios turísticos Hostería Arrayán y Piedra en los últimos años. La investigación es de tipo descriptiva, se usó el diseño no experimental, utilizando el método analítico-sintético dando lugar al análisis de los estados e información financieros, siendo esta la población objeto de estudio. Se concluyó que; en el estudio de la rentabilidad de la compañía se puede resaltar que posee una ventaja competente ante su competencia directa respecto a su beneficio en ventas, es decir, la generación de utilidades en función de su actividad comercial.

Vergel y Joya (2020). En su tesis “Análisis de la rentabilidad financiera de los procesos de inversión estatal en una Empresa de Servicios Públicos”. El objetivo fue determinar la rentabilidad financiera de la inversión de recursos públicos en una empresa de carácter privado, en la cual la nación tiene una participación accionaria minoritaria. La investigación es de enfoque descriptiva con un diseño cualitativo. Esto conllevó a que el estudio esté orientado al análisis financiero de los procesos de inversión de una empresa de servicios públicos, aplicando la revisión

documental. Se concluyó que; se consideró la evolución de las utilidades netas obtenidas en cada ejercicio y la destinación final de las mismas y su interpretación correlacional con los resultados obtenidos al interpretar las razones financieras de rentabilidad y su evolución en el tiempo. Desde el punto financiero, establecer si la empresa analizada generó utilidades para sus socios durante las vigencias 2017, 2018 y 2019 y, en especial, para la nación, en cumplimiento del fin previsto específico para este tipo de inversión de recursos públicos.

Para el avance de la presente investigación se utilizaron teorías relacionadas al tema, teniendo como marco teórico de la primera variable lo siguiente:

Control Financiero: La Junta de Andalucía (2019), nos dice que el control financiero tiene como objeto promover la mejora de las técnicas y procedimientos de la gestión económica-financiera, mediante sugerencias en los ámbitos económicos, financieros, presupuestarios, patrimoniales y procedimientos para regular las acciones que lo ameriten (p. 310).

Mientras que Bellandi (2017), nos dice que en los informes internos financieros de una cuenta significativa es un conjunto de clases de transacciones/saldos, agregados en función de un riesgo similar y tienen una posibilidad razonable de contenido válido o errado cuantitativamente material. Esto corresponde a saldos de cuentas, clases de transacciones, presentación y divulgación en auditoría (p. 173).

Gestión Financiera: Según Chapi y Ojeda (citado en Huacchillo, Ramos y Pulache 2020), nos dice que es la gestión de los movimientos de los fondos con el propósito de obtener, conservar y utilizar el efectivo a través de una serie de herramientas o indicadores para lograr los objetivos y estos permitan levantar los parámetros en la asignación o repartición de los activos y pasivos (p. 358).

Nos dice la teoría que, la gestión financiera tiene como objeto definir la manera en que la compañía financiará sus operaciones de un determinado periodo, supervisando los recursos económicos-financieros en búsqueda de una mayor

rentabilidad posible.

Planificación financiera: El Banco de Inglaterra (citado por el BCR del Perú 2018), considera que un sistema financiero estable es “cuando los choques que resulten de él o se propaguen por él no originen cambios en las aspiraciones de ahorro e inversión de los agentes económicos”. Adicionalmente, el Banco Central Europeo, menciona que “es una situación en la que el sistema financiero es apto de aplicar apropiadamente todas sus labores normales y se espera que lo haga así en el futuro predecible” (p. 5).

Asimismo, resulta clave para la planificación financiera contar con una apropiada infraestructura financiera, amparada en un marco legal y regulatorio que asegure:

- El acatamiento de los derechos de propiedad.
- El desarrollo de una supervisión y regulación juiciosa que impulse la adopción de las principales destrezas bancarias.
- El progreso de un mercado de capitales que acate los Principios de Buen Gobierno Corporativo.
- El establecimiento y mejora de sistemas de pagos que traspasen, de forma segura y eficaz, los mensajes de pagos entre los participantes por las transacciones que efectúan.

Estados Financieros: Elizalde (2019), en su artículo “Los Estados Financieros y Las Políticas Contables” señala que expresan los movimientos habituales que expone una organización en sus actividades, resumiéndose en sus informes financieros. Estos se nutren de la información brindada por los registros contables y en estos se representa la rentabilidad de la compañía. Su periodicidad puede ser trimestral, semestral o anual (p. 219).

Administración: Marco y Loguzzo (2017) definen a la administración como la etapa de diseñar y sostener un entorno en el cual los miembros, que laboran en masas, consigan eficazmente los retos escogidos. Adicionalmente, afirman que, como administradores, los individuos realizan las labores de organización,

integración de personal, planeación, dirección y control. También, la administración se acoge a cualquier tipo de institución y en todos los niveles organizacionales; el reto de todos los gerentes es uno: crear un beneficio preocupándose por el rendimiento, lo que implica eficacia y eficiencia (p. 39).

También se puede decir que, “administrar” es un proceso o conducta de trabajo que consiste en conducir a un grupo de personas hacia las metas u objetivos de la institución.

Presupuesto: Según Armijos (2018), nos dice que el presupuesto es el instrumento esencial que admite pronosticar la repartición de los recursos que serán consignados para los gastos y la manera de cómo lograr la financiación para solventar los compromisos a través de su ejecución del ciclo presupuestario que abarca las fases de programación, formulación, aprobación, ejecución, evaluación, seguimiento, término y liquidación (p. 7).

Eficiencia: La Real Academia Española (2018) nos dice que, es la facultad de disponer de alguien o de algo para obtener un resultado establecido.

Es decir, eficiencia va en relación a los recursos utilizados y los efectos logrados. Por lo cual, se reitera que es una capacidad o cualidad bastante valorada por las organizaciones ya que en el campo de aplicación todo lo que estas hacen tiene como resultado lograr metas con recursos limitados y en circunstancias difíciles en numerosos temas.

Activo: Según el INFORME N.º 007-2018-SUNAT/7T0000 (2018), nos dice que los activos se consignan por el valor de efectivo y demás partidas abonadas, también por el valor razonable de la contrapartida cedida a cambio en el periodo de su obtención (p. 3).

En la teoría, el activo retribuye al conjunto de bienes y derechos que goza una compañía, capaces de ser transformados en dinero, pudiendo ser bienes raíces, cuentas por cobrar, automóviles, patentes, derechos de marcas, y demás.

Patrimonio: SUNAT nos dice mediante su Informe N°55-2017, que el patrimonio social de una compañía es un concepto más extenso que alcanza no solo al capital social, sino a todo el compuesto de bienes, derechos y deberes que tiene dicha entidad en un periodo determinado, que cambia en el tiempo conforme al resultado de la actividad social, obteniendo en el ámbito contable una referencia clara con el patrimonio neto. Por lo cual, la verdadera situación patrimonial de una sociedad es manifestada por los estados financieros y contables, en los cuales el capital social es solo un dígito más.

Por otra parte, se presenta el marco teórico de la segunda variable:

Rentabilidad: Ortega, F. (2020), define a la rentabilidad como la relación entre lo que se gana y lo que se invierte. Dos divisiones, la del negocio y la del accionista. La primera se relaciona entre el beneficio que genera el negocio y la inversión que hay que efectuar. La segunda relaciona el resultado neto y los fondos contribuidos por el accionista (p. 24).

Mientras que Santiesteban, Fuentes, Leyva, Lozada y Cantero. (2020), señala que la relevancia del análisis de la rentabilidad viene definida porque, aun partiendo de la composición de retos que afronta una compañía, sustentados unos en la rentabilidad, la estabilidad, otros en el desarrollo e incluso el servicio colectivo, en cualquier análisis empresarial la base de la problemática tiende a radicar en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o capacidad como variables elementales de todo el ejercicio económico (p. 10).

Recursos Económicos: Sanchez (2018), menciona que la financiación de la organización es un compuesto de recursos económicos con que se cuenta y se ponen a mandato de esta para la adquisición de bienes y derechos fundamentales para ejecutar la actividad, es decir, para financiar las inversiones vitales que garantizan la supervivencia, rentabilidad y desarrollo de la organización (p. 19).

Para adquirir un recurso económico debe existir una inversión, la cual debe ser rescatada con la explotación de dicho recurso, originando así rentabilidad.

Además; se debe tener en cuenta que estos recursos pueden ser de fuente interna, mediante su ahorro o autofinanciación y externa, de terceros, pudiendo ser préstamos bajo un plazo establecido.

Liquidez: Vercelli (Citado por Vasquez 2017), nos dice que se entiende como liquidez a la flexibilidad en el cambio de activos por otros más líquidos, en el contexto en el estos garantizan el pago de las obligaciones de la compañía.

Rendimiento: Según Pérez (citado por Millones 2020), nos expresa que el rendimiento sobre la inversión es un elemento que establece la cuantía de riqueza favorable o en contra en una inversión”. Adicionó que el total de dinero alcanzado o perdido puede considerarse interés, y que la suma de riqueza invertida se puede llamar activo o capital (p. 16).

$$ROI = \frac{\text{Ganancia de inversión} - \text{costo de inversión}}{\text{Costo de inversión}}$$

$$ROI = \frac{\text{BAIT}(\text{Beneficios antes de intereses e impuestos})}{\text{Capital invertido}}$$

Figura 1 Fórmula del rendimiento sobre la inversión

Además; Pérez resaltó que, si el valor del rendimiento y/o beneficio sobre la inversión es mayor a 0, entonces la inversión se considera rentable, pero si es menor a 0, entonces la inversión no es rentable ya que refleja pérdidas.

Capital: Es una mercancía que concede acrecentar la producción de otros bienes y servicios en el futuro (Ritchie, Siles y López; 2019).

En segundo Lugar, SUNAT nos menciona mediante su Informe N°55-2017 que el capital social, precisado en la LGS, manifiesta una estipulación que forma parte del acto fundacional de la sociedad, que por decreto legal debe ser integrada en el contrato social y reglamentada por escritura pública. Su manifestación en dicho instrumento establece una declaración de los socios de los aportes monetarios o no monetarios interpretados para el acatamiento del objeto social,

como un monto invariable, representada en acciones o participaciones.

Efectivo: Mendez y Rodriguez (2020), nos dicen que el efectivo es un recurso de liquidez inmediata total o parcial con lo que la empresa dispone y que emplea para cubrir sus deberes; estos son generados del desarrollo de su objetivo social y/o de otras actividades rutinarias.

Inversión: Aro y Rosario (2017), expresan que, las determinaciones de inversión están conectadas con la obtención de los activos empresariales que componen la estructura económica de una compañía. Compone una de las materias primordiales de la problemática económico-empresarial, ya que al generar inversiones erradas significan el principio de un conflicto de la organización, debido a que las decisiones de inversión comprenden a la organización por un extenso lapso y deducen una detención eminente de recursos financieros, principalmente las industrias (p. 7).

Ratios de Rentabilidad: Cuando se trata de medir la rentabilidad, debemos hablar de dos tipos. Uno es la rentabilidad económica, que acata el ROA y se interpreta que, por cada sol invertido en activos, la empresa dispone con un tanto por ciento de beneficio. También, está el ROI, brindando como resultado el valor que esta recibe por cada sol invertido. Y dos, es la rentabilidad financiera, donde se trabaja con el ROE, este indicador calcula que tan favorable es la empresa respecto de su patrimonio.

$$ROA = \frac{\textit{Utilidad Neta}}{\textit{Activos totales promedio}}$$

$$ROA = \frac{\textit{Utilidad Neta}}{\textit{Activos totales promedio}}$$

$$ROE = \frac{\textit{Utilidad Neta}}{\textit{Patrimonio promedio}}$$

Figura 2 Fórmulas de Rentabilidad

Para un mayor análisis de Rentabilidad, se detallan los ratios que miden esta variable:

a. Razón del rendimiento sobre el patrimonio:

$$\text{Razón de rendimiento Sobre el patrimonio} \equiv \frac{\text{utilidad neta}}{\text{patrimonio} \times 100}$$

Por cada sol que mantienen la compañía, generará un tanto por ciento del 30% sobre el patrimonio.

b. R. de rendimiento sobre la inversión:

$$\text{Razón de rendimiento Sobre la inversión} \equiv \frac{\text{utilidad neta}}{\text{activo total} \times 100}$$

Por cada sol invertido en los activos de la compañía, generará una rendición o aumento del x% sobre su inversión.

c. R. del rendimiento sobre los pasivos totales:

$$\text{Razón rendimiento sobre los pasivos totales} \equiv \frac{\text{utilidad neta}}{\text{Pasivo total}}$$

Por cada sol de los pasivos totales, estos producen un rendimiento de un xx%.

d. R. utilidad antes de impuestos/activo:

$$\text{Razón utilidad antes Impuestos/activo} \equiv \frac{\text{Utilidad antes de impuesto}}{\text{Activo total}}$$

Nos dice la utilidad antes de impuesto del x% por cada sol invertido en sus activos.

e. R. utilidad antes de impuestos/ventas:

$$\text{Razón utilidad Ventas} \equiv \frac{\text{Utilidad antes de impuestos}}{\text{Ventas}}$$

Señala la utilidad de x% por cada sol vendido.

f. R. utilidad bruta:

$$\text{Razón utilidad bruta} \equiv \frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas}}$$

Nos dice que la utilidad bruta, por cada sol vendido fue xxx cantidad de soles.

g. Razón utilidad neta:

$$\text{Razón utilidad neta} \equiv \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas}}$$

Nos dice que, por cada sol vendido, se logró una utilidad del x %.

Adicionalmente, se tiene un marco conceptual de aquellos términos más relevantes:

Solvencia: Capacidad que tiene una persona natural o jurídica para afrontar sus obligaciones, pudiendo devolver o pagar las deudas contraídas con terceros.

Capital: Factor indispensable para la elaboración de bienes de consumo con el fin de satisfacer necesidades y un beneficio económico.

Balance General: Actualmente llamado “Estado de Situación Financiera”, informe en el cual se refleja los bienes y obligaciones de la compañía.

Control de Riesgos: Se considera riesgo a aquello que tiene probabilidad de ocurrir en un futuro limitando y/o afectando los objetivos trasados. Por lo cual se deben manejar estrategias y puntos de control que regulen estas posibles situaciones, salvaguardando los recursos financieros de la organización.

Costos Fijos: Son los costos directamente relacionados a los productos y/o servicios que serán puestos a la venta.

Cobranza: Proceso por el cual se recupera los créditos otorgados a clientes por la prestación de servicios o venta de bienes previamente negociados.

Egresos: Es la salida de dinero de la compañía, a fin de cumplir con sus obligaciones de acuerdo con su actividad comercial. Por lo que intervienen los gastos o costos de acuerdo con el movimiento de la compañía.

Ratio: Herramienta financiera que permite conocer la situación económica-financiera de una empresa, con ello facilita poder tomar decisiones más acertadas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Según Sanchez, Reyes y Mejía (2018), nos dicen que el diseño de una investigación es el modelo o patrón que acoge el investigador para establecer un mejor control de las variables a estudiar. (p. 53).

La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básica y nivel explicativo causal y de corte transversal. Con el propósito de recabar información, se aplicó un cuestionario a los gerentes sobre los conocimientos que tenían principalmente sobre la rentabilidad y la gestión de las empresas en el distrito de San Isidro.

Se considera de nivel explicativa causal ya que el objeto de este trabajo de investigación es identificar la incidencia que existe entre dos variables en particular.

Esta investigación cuenta con un diseño no experimental, ya que se realiza sin alterar las variables, se basa en un estudio en donde no se realizan variaciones a las variables adrede para demostrar su efecto ante otras variables. Haciendo así una investigación no experimental, observando en un contexto natural los fenómenos para luego estudiarlos.

El método aplicado en el presente estudio es: Hipotético-Deductivo. Rodríguez y Pérez (2017) nos dicen que "es la guía que persigue el investigador para hacer de su trabajo una práctica científica". Este método tiene diferentes etapas significativas: la observación del fenómeno a estudiar, la elaboración de una hipótesis para exponer dicho fenómeno, la deducción de proposiciones más fundamentales que la propia hipótesis y la demostración de la veracidad de los enunciados deducidos mediante su comparación con los resultados.

3.2. Variables y operacionalización

Este trabajo de investigación presenta dos variables, para lo cual se exponen los conceptos de ambas:

Variable Independiente: Control Financiero. La Junta de Andalucía (2019), nos dice que el control financiero tiene como objeto promover la mejora de las técnicas y procedimientos de la gestión económica-financiera, a través de recomendaciones en los ámbitos económicos, financieros, patrimoniales, presupuestarios y procedimientos para regular las acciones que lo ameriten (p. 310).

Mientras que Bellandi (2017), nos dice que en los informes internos financieros de una cuenta significativa es un conjunto de clases de transacciones/saldos, agregados en función de un riesgo similar y tienen una posibilidad razonable de contenido válido o errado cuantitativamente material. Esto corresponde a saldos de cuentas, clases de transacciones, presentación y divulgación en auditoría (p. 173).

Dimensiones

1. Gestión financiera
2. Estabilidad financiera
3. Estados financieros

Indicadores

a. Políticas

Podemos definir políticas que sirvan como pautas de actuación a seguir, que también reflejen los objetivos de la empresa y orienten al personal de la empresa para alcanzarlos.

b. Procesos

Según el autor, afirmó que eran un método para desarrollar las actividades de la empresa. Así como la política es una guía para la toma de decisiones, el procedimiento es una guía para la acción (Flores, 2008).

c. Presupuestos

Son expresiones cuantitativas del contenido del plan y deben considerarse junto con el plan como base para el desempeño del proceso económico y financiero de la empresa.

d. Programación

La programación implica el uso de procedimientos y técnicas para adecuarlos a metas predeterminadas y de esta manera se intenta mejorar el desarrollo de procesos y actividades.

e. Control de Presupuesto

El control presupuestario es un método para verificar si el plan establecido en el presupuesto se implementa correctamente, monitorear, verificar y analizar las desviaciones que ocurren y evaluar cómo y cuándo formular un plan correctivo.

f. Análisis de desviaciones

El análisis es la enajenación de la empresa por parte de esta con el fin de generar beneficios económicos, y también se considera la remuneración obtenida por la inversión de fondos.

g. Medidas correctivas

Me refiero a corregir todas las señales que se puedan obtener en este proceso.

Variable Dependiente: Rentabilidad. Ortega, F. (2020), define a la rentabilidad como la relación entre lo que se gana y lo que se invierte. Dos divisiones, la del negocio y la del accionista. La primera se relaciona entre el beneficio que genera el negocio y la inversión que hay que efectuar. La segunda relaciona el resultado neto y los fondos contribuidos por el accionista (p. 24).

Mientras que Santiesteban, Fuentes, Leyva, Lozada y Cantero. (2020), señala que la relevancia del análisis de la rentabilidad viene definida porque, aun partiendo de la composición de objetivos a que se afronta una compañía, basados unos en la rentabilidad o beneficio, la estabilidad, otros en el crecimiento e incluso el servicio colectivo, en todo análisis empresarial el centro de la problemática tiende a radicar en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables elementales de toda la actividad económica (p. 10).

Dimensiones

1. Recursos económicos
2. Liquidez

3. Rendimiento

Indicadores

a. Gestión de efectivo

Se refiere a la planificación y control de la liquidez, regular y gestionar los saldos y optimizar el flujo monetario de la compañía.

b. Gestión de cuentas por cobras

Nos indica la coordinación de los componentes de una entidad para acrecentar su hacienda y disminuir el riesgo de un posible conflicto de liquidez y ventas, optimizando sus variables como políticas de créditos.

c. Gestión de inventarios

Se refiere en aplicar estrategias que pueden hacer beneficioso la adquisición de estos bienes desde los fabricantes hasta el punto de venta final.

d. Fuentes de Financiamiento

En una entidad pueden ser fuentes propias (incremento de capital) o terceras (entidades bancarias) en busca de liquidez o poder de inversión.

e. Instrumentos Financieros

Se refiere en que se establezca sobre la base de un índice u otro elemento que tenga el potencial de aumentar o disminuir capital.

Cuadro de Operacionalización de variables

A continuación, se indican las principales variables en la realización del presente trabajo de investigación.

Control financiero y su incidencia en la rentabilidad de las empresas en consultoría, en San Isidro, 2021

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Independiente: Control Financiero	La Junta de Andalucía (2019), nos dice que el control financiero tiene como objeto promover la mejora de las técnicas y procedimientos de la gestión económica-financiera, a través de recomendaciones en los ámbitos económicos, financieros, patrimoniales, presupuestarios y procedimientos para regular las acciones que lo ameriten (p. 310).	Se efectuará operacionalizando por medio de las dimensiones asignadas y los indicadores referidos de las empresas en consultoría en San Isidro, 2021.	Gestión Financiera	Administración
				Planificación
				Presupuestos
			Estabilidad Financiera	Eficiencia
				Sistema Financiero
				Políticas Financieras
			Estados Financieros	Activo
				Pasivo
				Patrimonio
Variable Dependiente: Rentabilidad	Ortega, F. (2020), define a la rentabilidad como la relación entre lo que se gana y lo que se invierte. Dos divisiones, la del negocio y la del accionista. La primera se relaciona entre el beneficio que genera el negocio y la inversión que hay que efectuar. La segunda relaciona el resultado neto y los fondos contribuidos por el accionista (p. 24).	Se efectuará operacionalizando por medio de las dimensiones asignadas y los indicadores referidos de las empresas en consultoría en San Isidro, 2021.	Recursos Económicos	Capital
				Créditos Bancarios
				Ventas
			Liquidez	Efectivo
				Bancos
				Ingresos
			Rendimiento	Inversión
				Utilidad Operativa
				Ratios de Rentabilidad

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Ventura (2017), en su artículo “¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria” menciona que, la población está compuesta por mecanismos que comprenden ciertas particularidades que se intentan estudiar. Por lo cual, entre la población y la muestra se genera un carácter inductivo (de lo individual a lo universal), aguardando que la parte investigada (la muestra) sea significativa de la realidad (la población) y así comprobar los resultados extraídos en el estudio (p. 648).

Para el estudio se estableció que la población está compuesta por 127 empresas de consultoría en San Isidro, 2021; a las cuales se dirigió el cuestionario a los gerentes; teniendo como una de las principales al Banco Crédito del Perú, Banco Falabella, y otras empresas.

Muestreo

El método que utilizado fue probabilístico llamado Muestreo Aleatorio Estratificado, teniendo en cuenta la clasificación en partes homogéneas, donde se recopiló a las entidades que conforman la consultoría en San Isidro 2021 que formarán parte de la muestra.

Muestra

Para determinar la muestra, se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N^2 p(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2 p(1-p)}$$
$$\frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (127)}{(127 - 1) * (0.05)^2 + (1.96^2) * 0.5 * 0.5}$$

n= 96 gerentes a encuestar

Mediante esta fórmula se determino que el estudio constara de 96 empresas de los cuales dirigimos el cuestionario a los gerentes. Por lo tanto, la muestra para

dicho estudio consta de 96 encuestas a gerentes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con el fin de obtener información pertinente respecto de las variables anteriormente expuestas, se empleará la técnica de encuestas.

Las encuestas sirven como herramienta, cuya operación tiene como objetivo descubrir hechos incrementar los conocimientos, aclarar dudas o problemas. se trata de una indagación exhaustiva de información, con el propósito de ir descubriendo información que hasta el momento era desconocida.

Asimismo; se recopiló información de los estados financieros de la compañía Everis Perú S.A.C., con la finalidad de analizar y evaluar su información. Teóricamente, podemos decir que el análisis documental es la fase en la que se puede comprobar los factores de la documentación a indagar y de los cuales se harán uso, dichos documentos serán estudiados de manera meticulosa con la finalidad de adquirir los resultados esperados y de este modo concedan al investigador conseguir una mejor opinión de la compañía.

Luego de conocer la población y el tema a estudiar, esta investigación pasó a ser evaluada por el juicio de tres expertos del rubro de las finanzas.

3.5. Procedimientos

Para lograr los resultados planteados, el presente trabajo de investigación está compuesto por cuadros detallados reflejando en porcentaje el incremento de su rentabilidad de la compañía en sus activos, teniendo en cuenta sus ventas durante ambos periodos continuos, todo ello resumido en gráficos que fueron realizados en el sistema Microsoft Excel de la versión Office 365. Toda información obtenida es sobre el mayor porcentaje de clientes de la empresa Everis; es una compañía de servicios de consultoría que ofrece estrategia, desarrollo, soluciones de negocio, mantenimiento de aplicaciones tecnológicas y outsourcing; ya que sus clientes mayormente se encuentran ubicados en el distrito de San Isidro. Logrando tener la facilidad y comunicación con los clientes, trabajadores de las 96 compañías.

3.6. Métodos de análisis de datos

El método utilizado para la investigación fue una recolección de datos para probar la hipótesis. Los datos obtenidos se evaluaron a través de una estadística descriptiva, la cual es utilizada para lograr resultados que se plasman en tablas y gráficos que luego fueron interpretados.

Siendo la hipótesis general, El Control financiero incide en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021; logrando ser un estudio cuantitativo, nos apoyaremos de la empresa Everis, siendo una empresa responsable de consultoría del mayor porcentaje de las empresas en el distrito de San Isidro.

3.7. Aspectos éticos

Para el progreso del trabajo de investigación se consideró que la empresa selecta nos brinde su aprobación para brindarnos la información financiera solicitada. El documento se realizó bajo el acatamiento del código de ética del Contador Público y de los valores y principios éticos del investigador. Es esencial esclarecer que la información reunida en esta investigación se obtuvo con integridad, profesionalismo y lealtad.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento control financiero y rentabilidad.

Para el presente estudio se utilizó el tipo de muestra probabilística, para ello utilizaremos la fórmula para calcular el tamaño de muestra que obedece al conocimiento del volumen de la población:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

En el cual:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

Z = valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.97)

E = máximo error permisible (5% = 0.05)

P = Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Q = es la proporción de la población que no reúne la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

$$n = \frac{1.97^2 * 0.5 * 0.5 * 127}{0.05^2 * (127 - 1) + 1.97^2 * 0.5 * 0.5} = 96$$

Para dar validez del instrumento se hizo uso del Alpha de Cronbach, el cual se encarga de determinar la media ponderada de los ítems o variables que dieron parte de la encuesta, el cual se determinó mediante la siguiente fórmula.

Fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

S_i^2 es la varianza del ítem i.

S_t^2 la varianza de la suma de todos los ítems y

K es el número de preguntas o ítems.

Rango	Dimensión
0.81 – 1	Muy Alta
0.61 – 0.8	Alta
0.41 – 0.6	Media
0.21 – 0.4	Baja
0 – 0.2	Muy baja

El instrumento está formado por 30 ítems, siendo el tamaño de muestra 96 encuestados. El nivel de confiabilidad del estudio es 95%. Para establecer el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 22.

Los coeficientes de confiabilidad del Alfa de Cronbach varían desde 0 a 1, indicando que cuanto más se acerquen a la unidad, mayor será la confiabilidad. Al procesar los datos mediante el sistema se determinó lo siguiente:

		N	%
Casos	Válidos	96	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	96	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Podemos:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,993	10

El valor del alpha de cronbach cuanto más se acerque a su valor máximo, 1, mayor es su fiabilidad. Así mismo, en algunos contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son adecuados para avalar la fiabilidad de la escala. E valor de Alpha de Cronbach para

nuestro instrumento es 0.993, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

4.2. Resultados de Encuesta

Tabla 1 La empresa cuenta con políticas para enfrentarse a las dificultades financieras que se presentan

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	4	4,2	4,2
	Casi Nunca	9	9,4	13,5
	A veces	8	8,3	21,9
	Casi Siempre	11	11,5	33,3
	Siempre	64	66,7	100,0
	Total	96	100,0	100,0

La empresa cuenta con políticas para enfrentarse a las dificultades financieras que se presentan

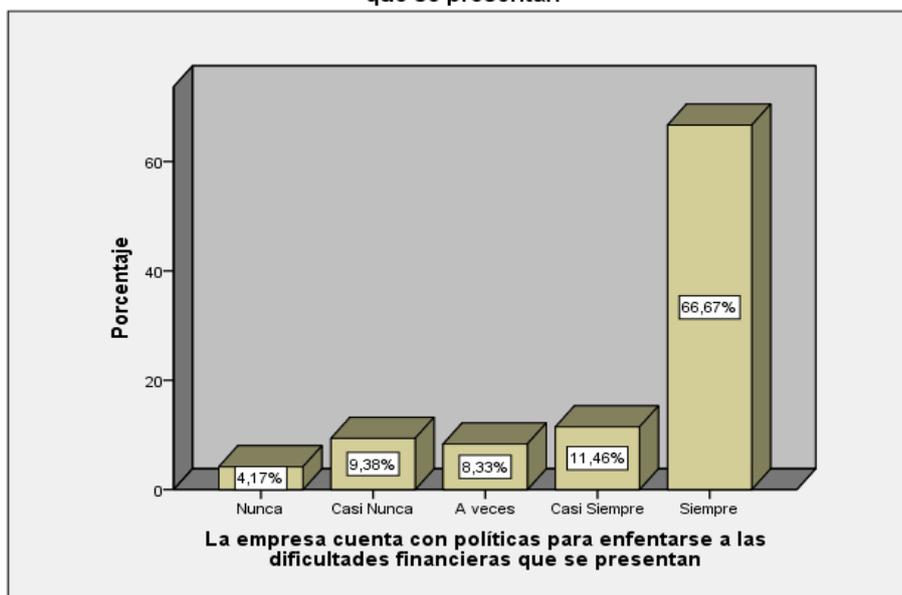


Figura 3 La empresa cuenta con políticas para enfrentarse a las dificultades financieras que se presentan

Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 66.67% que siempre cuenta con las políticas necesarias para hacerle frente a los problemas financieros que puedan presentarse, posterior a ello con un 11.46% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 2 : ¿Las políticas que tiene la empresa optimizan la toma de decisiones financieras dentro de la organización?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	6	6,3	6,3
	Casi Nunca	3	3,1	9,4
	A veces	15	15,6	25,0
	Casi Siempre	36	37,5	62,5
	Siempre	36	37,5	100,0
	Total	96	100,0	100,0

Las políticas que tiene la empresa optimiza la toma de decisiones financieras dentro de la organización.

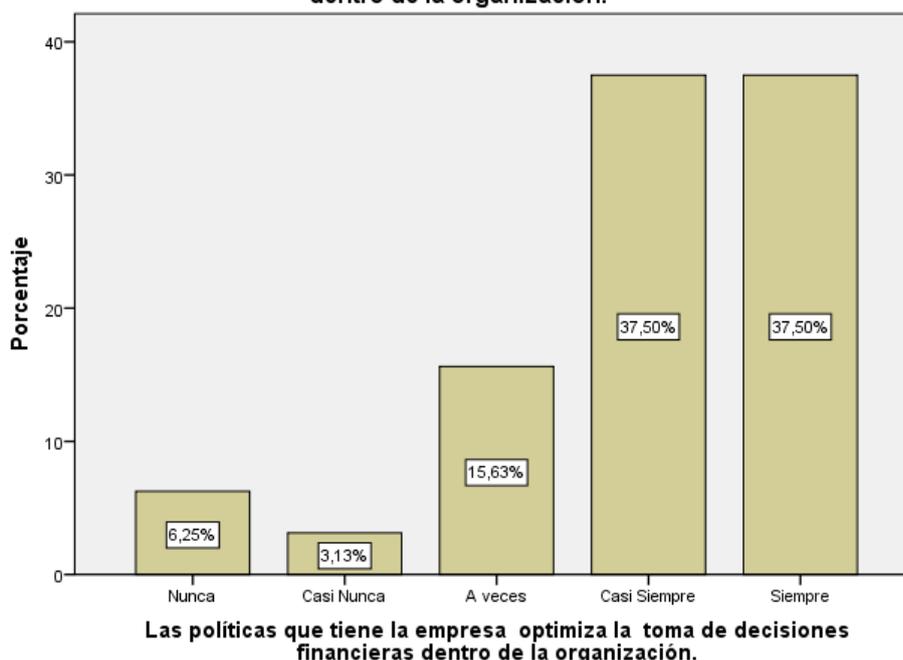


Figura 4 Las políticas que tiene la empresa optimizan la toma de decisiones financieras dentro de la organización.

Interpretación:

Según el cuestionario aplicado a las empresas de consultoría de Everis, se obtuvo como resultado que un 37.5% indica que siempre y otro 37.5% indicó que

casi siempre, las políticas de la empresa optimizan la toma de decisiones financieras dentro de la organización, luego un poco más lejano encontramos a un 15.63% que opto por un a veces.

Tabla 3 Los procedimientos que tiene la empresa contribuyen a la mejora y el desarrollo de las actividades de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	10	10,4	10,4	10,4
Casi Nunca	3	3,1	3,1	13,5
A veces	11	11,5	11,5	25,0
Casi Siempre	30	31,3	31,3	56,3
Siempre	42	43,8	43,8	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Los procedimientos que tiene la empresa contribuyen a la mejora y el desarrollo de las actividades de la empresa.

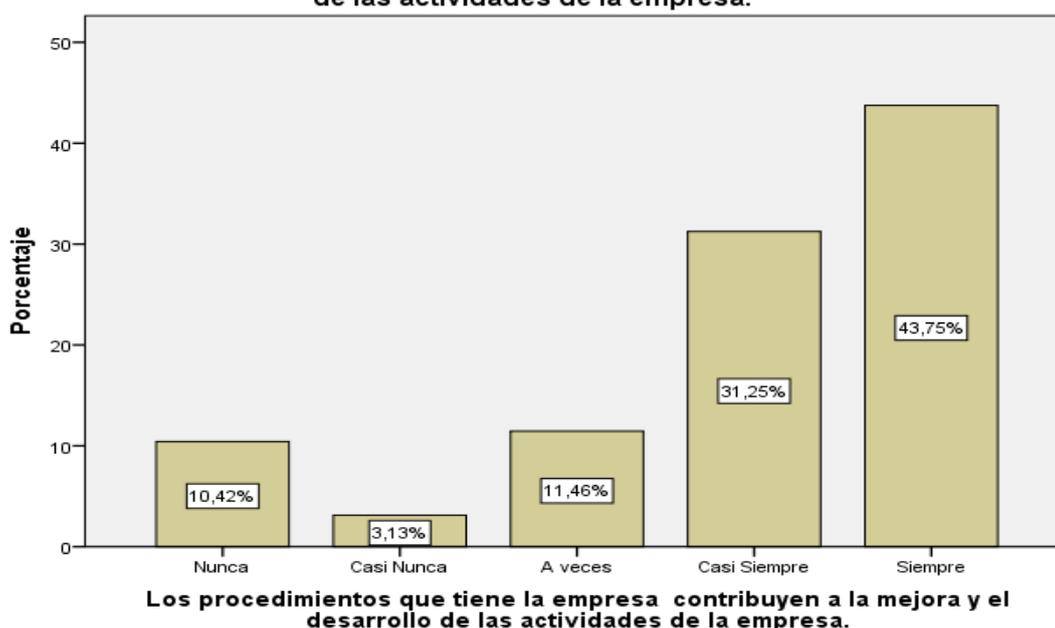


Figura 5 Los procedimientos que tiene la empresa contribuyen a la mejora y el desarrollo de las actividades de la empresa.

Interpretación:

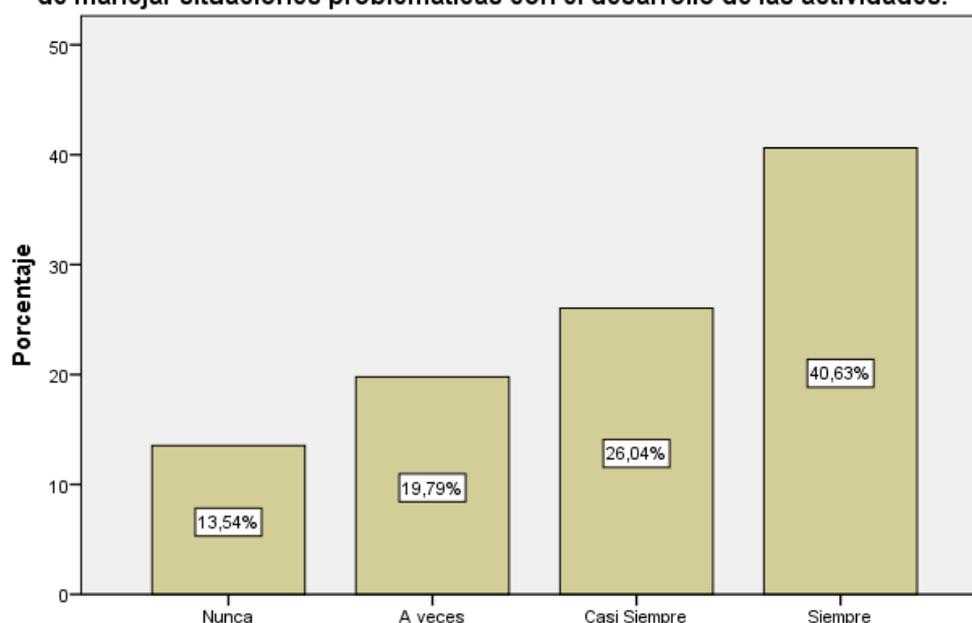
De la encuesta aplicada a la empresa de consultoría Everis, se determinó con un 43.75% de coincidencia que los procedimientos que tiene la organización si contribuyen a la mejora y el desarrollo de las actividades de la misma. Así

mismo se determinó que un 31.25% indico casi siempre, 11.46% a veces, 3.13% Casi nunca y un 10.42% indicó que Nunca.

Tabla 4 El personal cuenta con manuales de procedimientos para fortalecer la capacidad de manejar situaciones problemáticas con el desarrollo de las actividades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	13	13,5	13,5	13,5
A veces	19	19,8	19,8	33,3
Válidos Casi Siempre	25	26,0	26,0	59,4
Siempre	39	40,6	40,6	100,0
Total	96	100,0	100,0	

El personal cuenta con manuales de procedimientos para fortalecer la capacidad de manejar situaciones problemáticas con el desarrollo de las actividades.



El personal cuenta con manuales de procedimientos para fortalecer la capacidad de manejar situaciones problemáticas con el desarrollo de las actividades.

Figura 6 El personal cuenta con manuales de procedimientos para fortalecer la capacidad de manejar situaciones problemáticas con el desarrollo de las actividades

Interpretación:

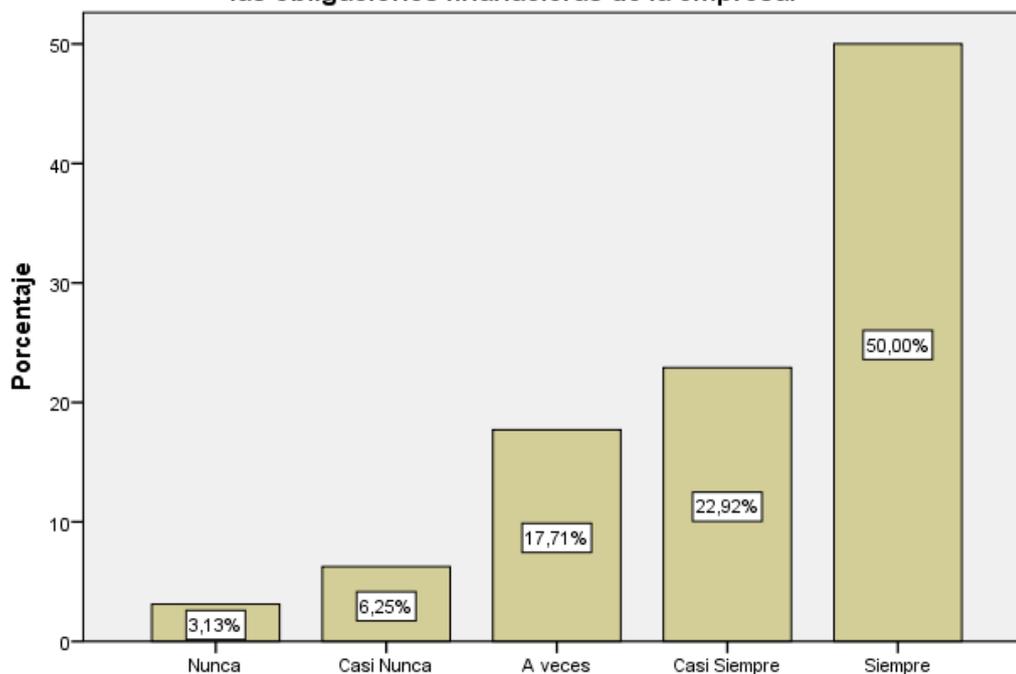
Según la encuesta aplicada a la empresa Everis de san Isidro, se puede determinar con un 40.63% Siempre el personal cuenta con manuales de procedimientos para fortalecer la capacidad de manejar situaciones problemáticas con el desarrollo de las actividades, Luego con un 26.04% opto por un casi

siempre, 19.79% indico que A veces y por último un 13.54% que Nunca cuentan con los manuales.

Tabla 5 Las proyecciones presupuestales de la empresa contribuyen al cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	3,1	3,1	3,1
Casi Nunca	6	6,3	6,3	9,4
A veces	17	17,7	17,7	27,1
Casi Siempre	22	22,9	22,9	50,0
Siempre	48	50,0	50,0	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Las proyecciones prosupuestales de la empresa contribuyen al cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa.



Las proyecciones prosupuestales de la empresa contribuyen al cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa.

Figura 7 Las proyecciones presupuestales de la empresa contribuyen al cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa.

Interpretación:

De la encuesta aplicada a la consultoría se pudo determinar para las proyecciones presupuestales de la empresa contribuyen al cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa, en donde el 50% de los encuestados

indicaron que siempre, 22.92% casi siempre, 17.71% a veces, 6.25 Casi nunca y 3.13% Nunca.

Tabla 6 Los presupuestos elaborados se realizan como guía para lograr los objetivos de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	6,3	6,3	6,3
Casi Nunca	3	3,1	3,1	9,4
A veces	15	15,6	15,6	25,0
Casi Siempre	44	45,8	45,8	70,8
Siempre	28	29,2	29,2	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Los presupuestos elaborados se realizan como guía para lograr los objetivos de la empresa.

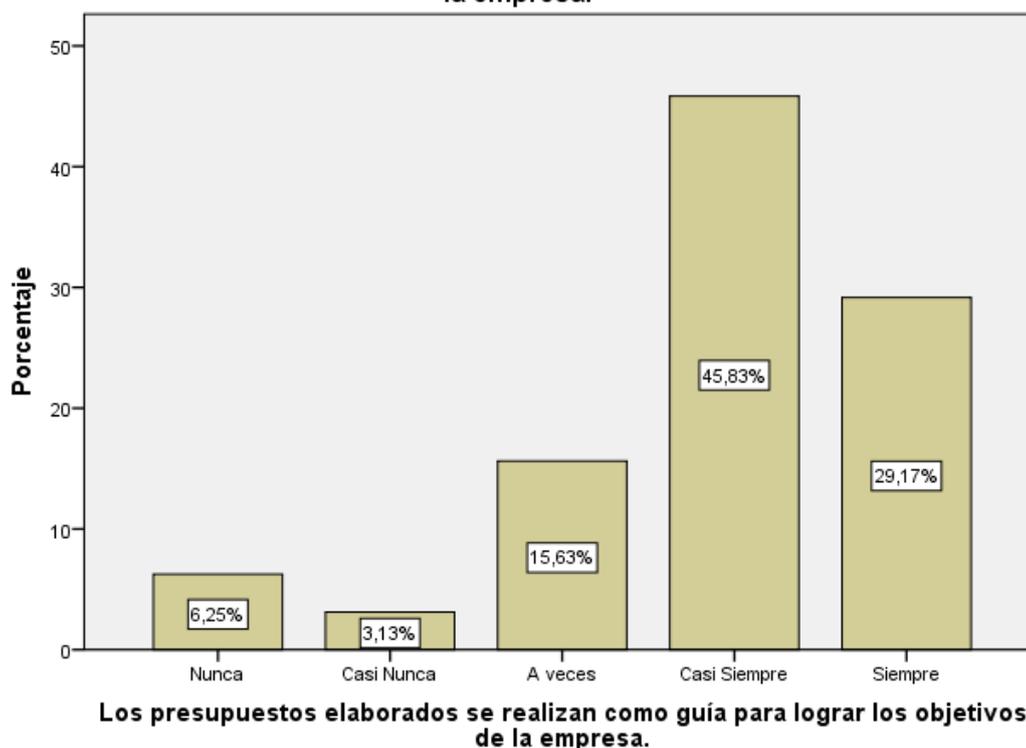


Figura 8 Los presupuestos elaborados se realizan como guía para lograr los objetivos de la empresa.

Interpretación:

Según la encuesta aplicada a la empresa Everis de San Isidro, se pudo determinar que el 45.83% indicó que casi siempre los presupuestos elaborados se

realizan como guía para lograr los objetivos de la empresa. Así mismo con un porcentaje de 29.17% indico que siempre, 15.63% a veces y 6.25% nunca.

Tabla 7 Los presupuestos ayudan a minimizar el riesgo en las operaciones de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	9,4	9,4	9,4
A veces	23	24,0	24,0	33,3
Casi Siempre	64	66,7	66,7	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Los presupuestos ayudan a minimizar el riesgo en las operaciones de la empresa.

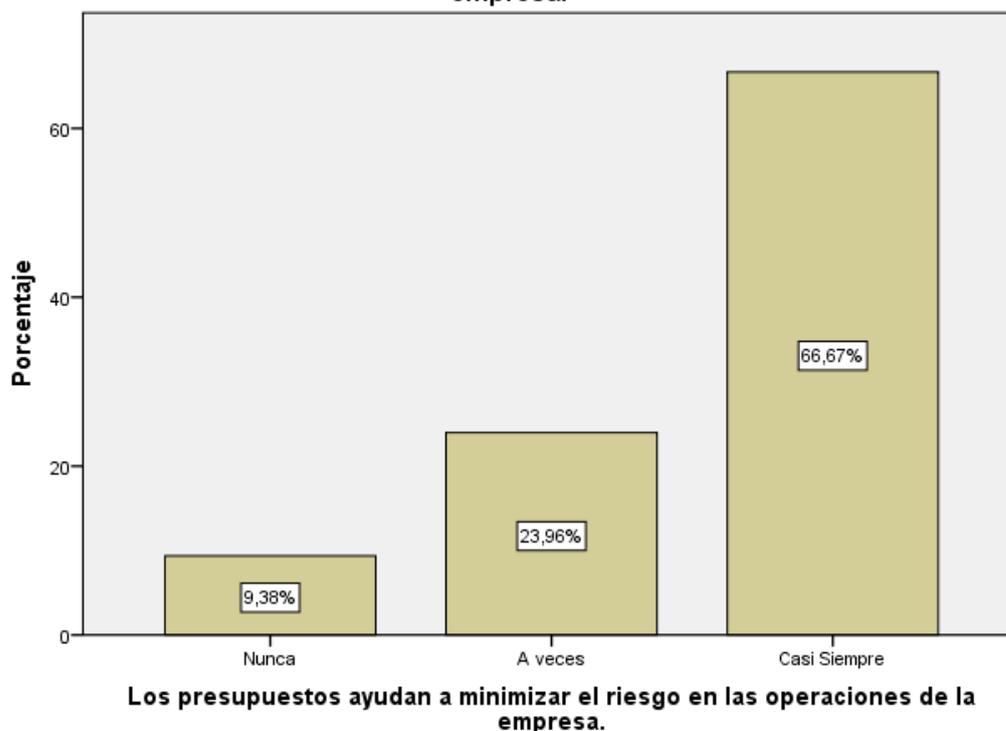


Figura 9 Los presupuestos ayudan a minimizar el riesgo en las operaciones de la empresa.

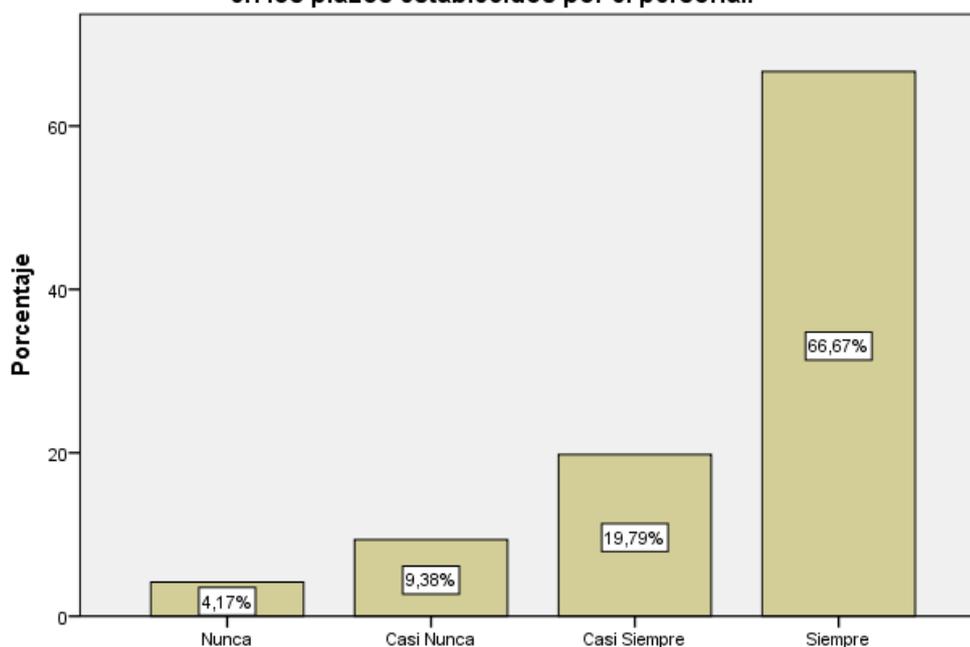
Interpretación:

De la encuesta otorgada a la empresa se pudo determinar con respecto a los presupuestos ayudan a minimizar el riesgo en las operaciones de la empresa, se obtuvo la siguiente información con un 66.67% coinciden en que casi siempre ayuda a minimizar el riesgo, 23.96% indica que a veces y por último 9.38% indicó que nunca.

Tabla 8 La programación de actividades optimiza los procesos para alcanzar las metas en los plazos establecidos por el personal.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	4,2	4,2	4,2
Casi Nunca	9	9,4	9,4	13,5
Válidos Casi Siempre	19	19,8	19,8	33,3
Siempre	64	66,7	66,7	100,0
Total	96	100,0	100,0	

La programación de actividades optimiza los procesos para alcanzar las metas en los plazos establecidos por el personal.



La programación de actividades optimiza los procesos para alcanzar las metas en los plazos establecidos por el personal.

Figura 10 La programación de actividades optimiza los procesos para alcanzar las metas en los plazos establecidos por el personal.

Interpretación:

Según la encuesta aplicada a la consultoría Everis se pudo determinar para la programación de actividades y su relación con la optimización de los procesos para alcanzar las metas en los plazos establecidos por el personal se determinó que el 66.67% coincide con un Siempre, el 19.79% indica que casi siempre, 9.38% indica que casi nunca y por último con un porcentaje mejor de 4.17% indica que nunca.

Tabla 9 Dentro de los procesos de trabajo se optimiza la asignación de los recursos de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	12	12,5	12,5	12,5
Casi Nunca	1	1,0	1,0	13,5
A veces	18	18,8	18,8	32,3
Casi Siempre	13	13,5	13,5	45,8
Siempre	52	54,2	54,2	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Dentro de los procesos de trabajo se optimiza la asignación de los recursos de la empresa.

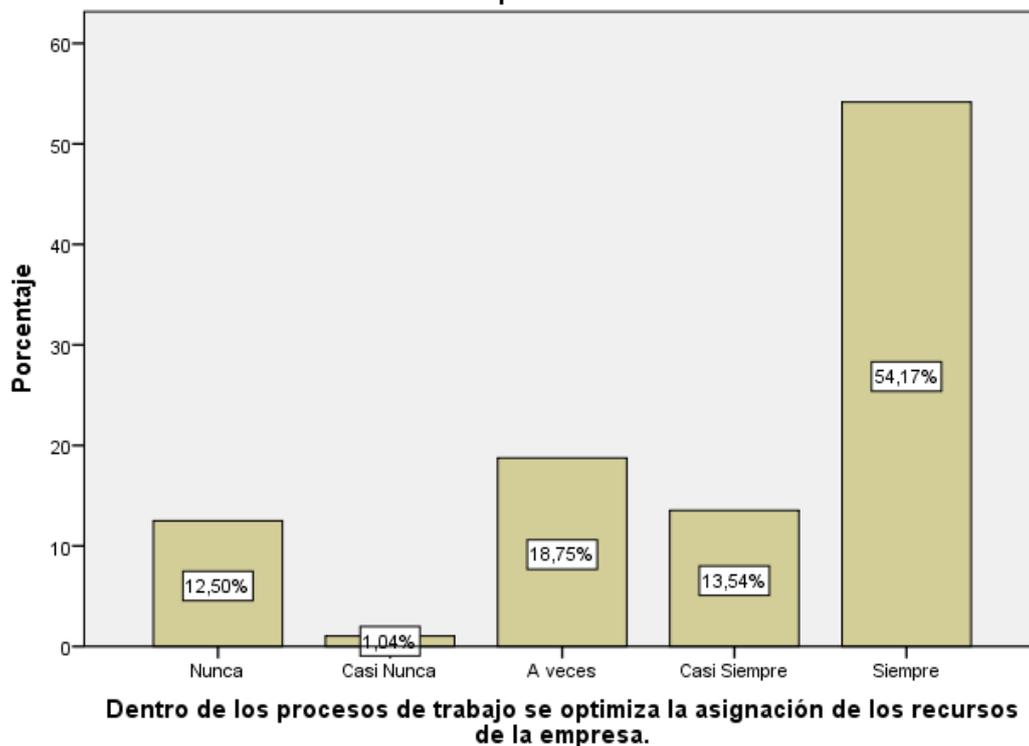


Figura 11 Dentro de los procesos de trabajo se optimiza la asignación de los recursos de la empresa.

Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar que el 54.17% indica que Siempre dentro de los procesos de trabajo se optimiza la asignación de recursos de la empresa, un 13.54% indica que casi siempre, un 18.75 a veces, 1.04% casi nunca y luego un 12.50 indica que nunca se optimiza la asignación de recursos.

Tabla 10 El control presupuestario permite identificar las desviaciones sobre lo planificado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	9,4	9,4	9,4
A veces	23	24,0	24,0	33,3
Válidos Casi Siempre	12	12,5	12,5	45,8
Siempre	52	54,2	54,2	100,0
Total	96	100,0	100,0	

El control presupuestario permite identificar las desviaciones sobre lo planificado.

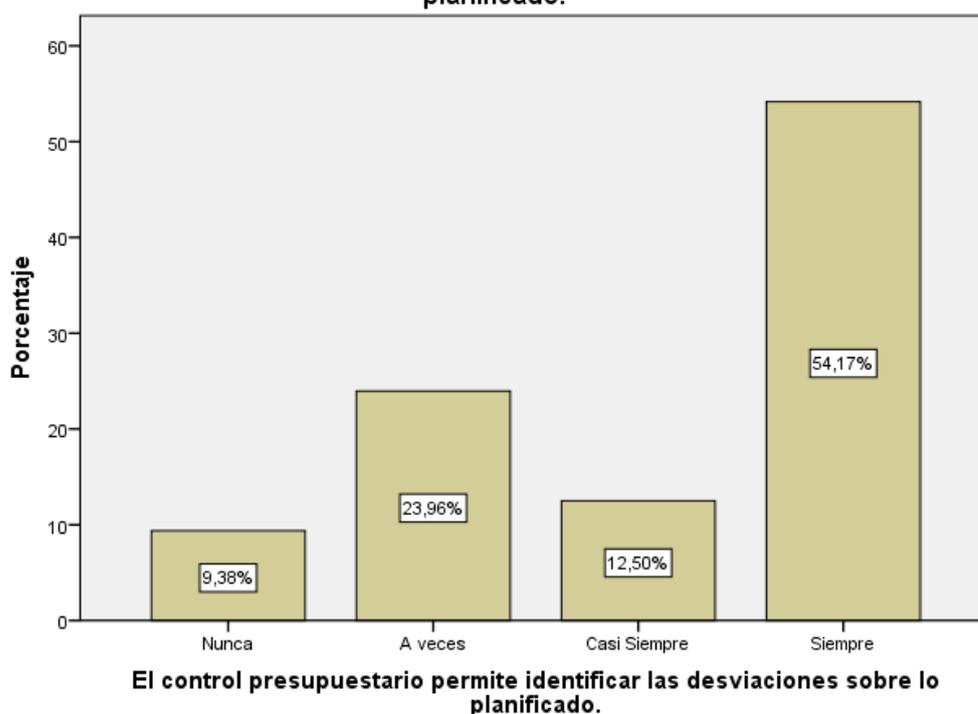


Figura 12 El control presupuestario permite identificar las desviaciones sobre lo planificado.

Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 54.17% que siempre indica que el control presupuestario permite identificar las desviaciones sobre lo planificado, posterior a ello con un 12.5% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 11 El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de las políticas establecidas para el desarrollo de las actividades de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	9	9,4	9,4
	A veces	23	24,0	33,3
	Casi Siempre	64	66,7	100,0
	Total	96	100,0	100,0

El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de las políticas establecidas para el desarrollo de las actividades de la empresa.

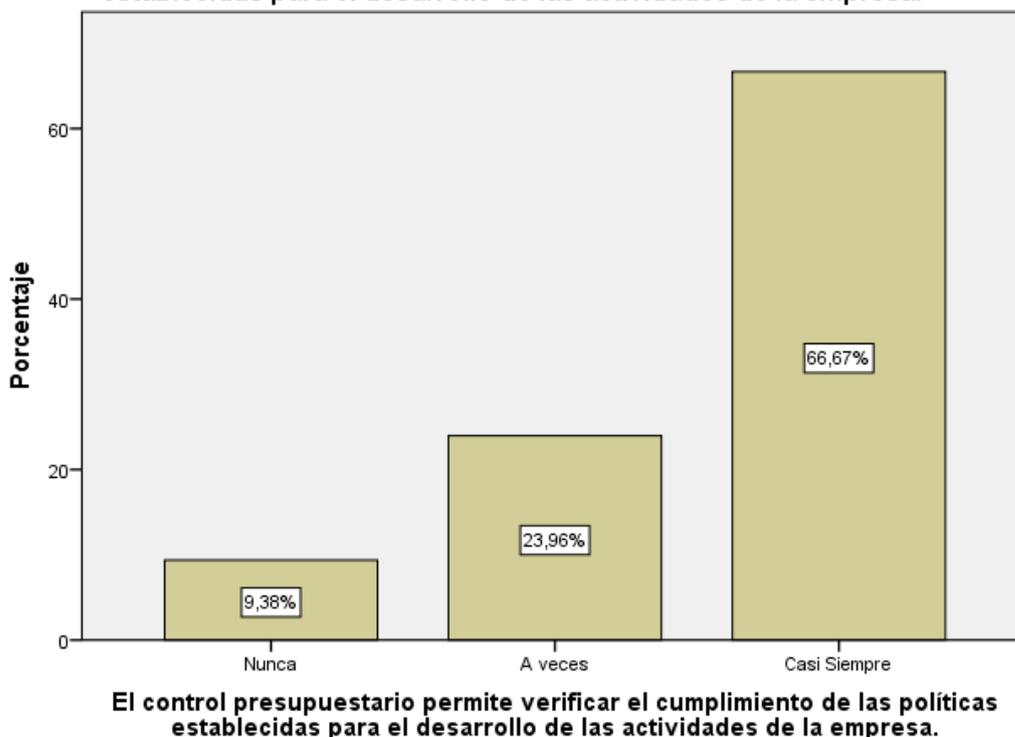


Figura 13 El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de las políticas establecidas para el desarrollo de las actividades de la empresa.

Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 66.67% que casi siempre indica que el control presupuestario permite verificar el cumplimiento de las políticas establecidas para el desarrollo de las actividades de la empresa, posterior a ello con un 23.96% indica a veces cuenta con ellas.

Tabla 12 El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo de las actividades de la organización.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,0	1,0	1,0
Casi Nunca	8	8,3	8,3	9,4
Válidos A veces	6	6,3	6,3	15,6
Casi Siempre	81	84,4	84,4	100,0
Total	96	100,0	100,0	

El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo de las actividades de la organización.

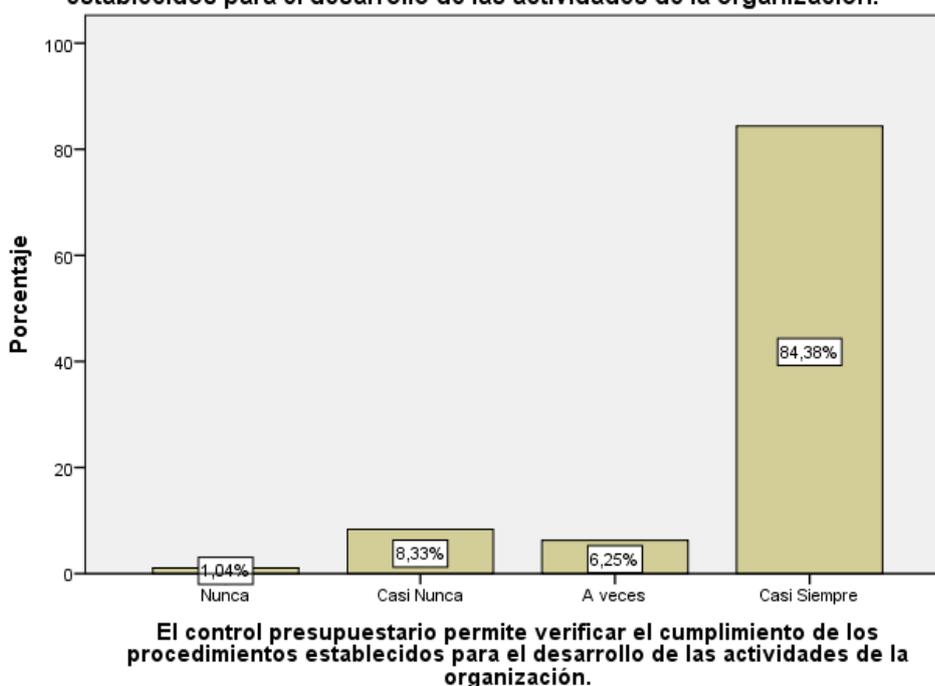


Figura 14 El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo de las actividades de la organización

Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 64.38% que siempre indica que el control presupuestario permite verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo de las actividades de la organización, posterior a ello con un 6.25% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 13 El control presupuestario contribuye a obtener resultados ideales para la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	9	9,4	9,4	9,4
A veces	21	21,9	21,9	31,3
Válidos Casi Siempre	14	14,6	14,6	45,8
Siempre	52	54,2	54,2	100,0
Total	96	100,0	100,0	

El control presupuestario contribuye a obtener resultados ideales para la empresa.

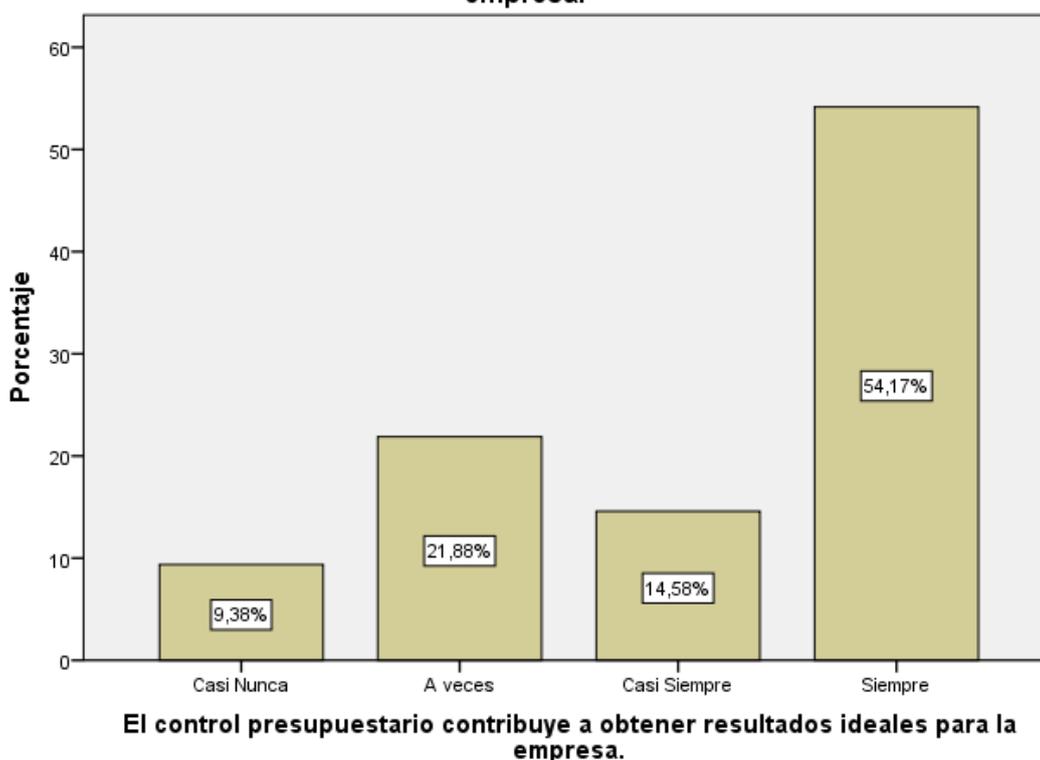


Figura 15 El control presupuestario contribuye a obtener resultados ideales para la empresa.

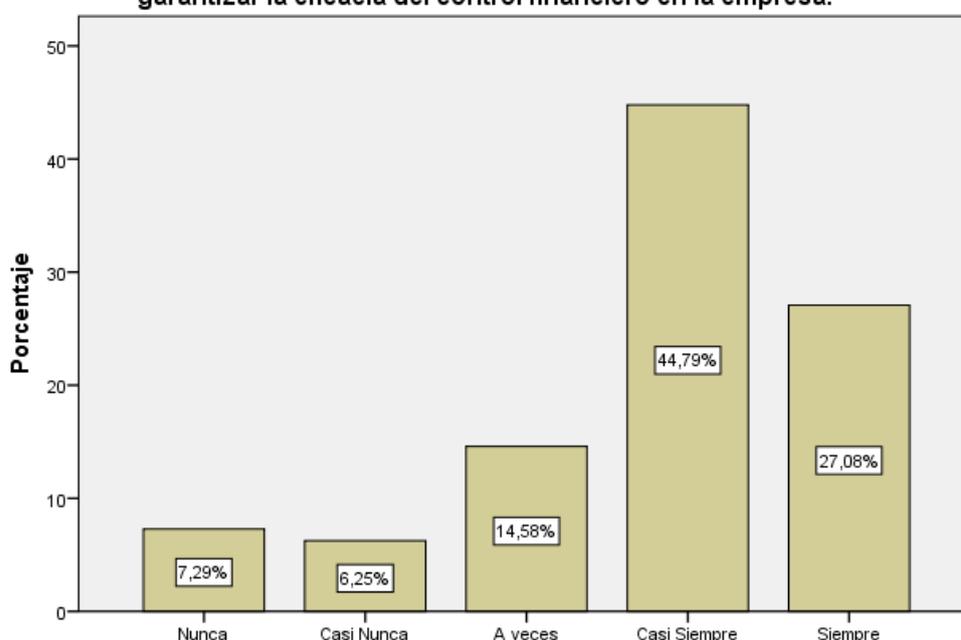
Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 54.17% que siempre indica que el control presupuestario contribuye a obtener resultados ideales para le empresa, posterior a ello con un 14.58% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 14 El análisis de las desviaciones entre lo real con lo presupuestado permite garantizar la eficacia del control financiero en la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	7	7,3	7,3
	Casi Nunca	6	6,3	13,5
	A veces	14	14,6	28,1
	Casi Siempre	43	44,8	72,9
	Siempre	26	27,1	100,0
	Total	96	100,0	100,0

El análisis de las desviaciones entre lo real con lo presupuestado permite garantizar la eficacia del control financiero en la empresa.



El análisis de las desviaciones entre lo real con lo presupuestado permite garantizar la eficacia del control financiero en la empresa.

Figura 16 El análisis de las desviaciones entre lo real con lo presupuestado permite garantizar la eficacia del control financiero en la empresa.

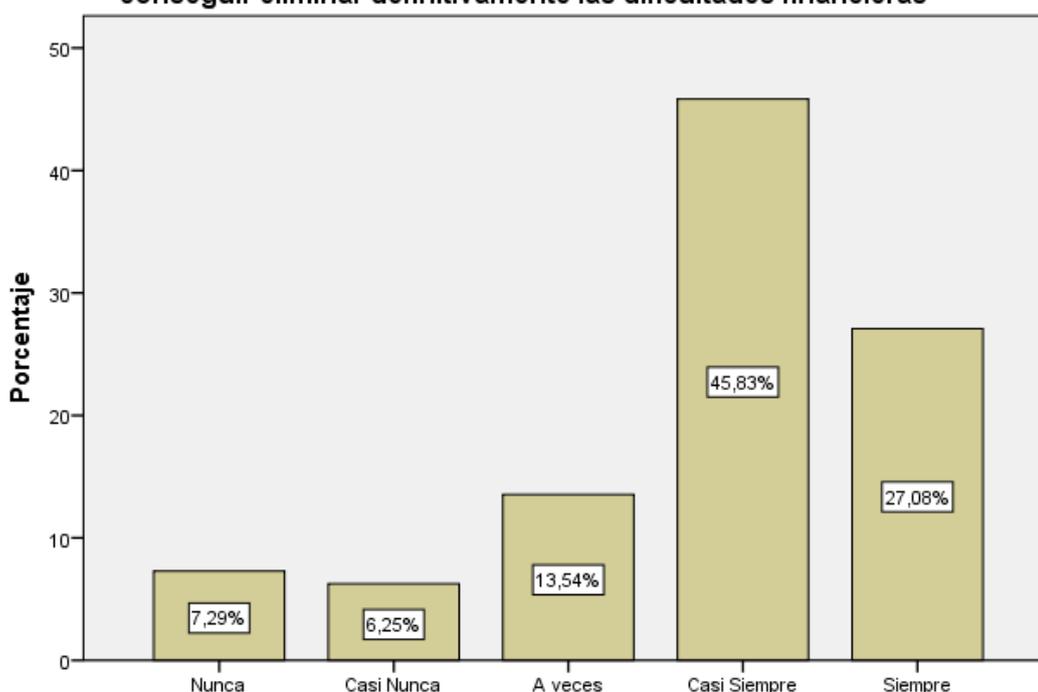
Interpretación:

Según la encuesta aplicada a la empresa se pudo determinar con un 44.79% indica que casi siempre el análisis de las desviaciones entre lo real con lo presupuestado permite garantizar la eficacia del control financiero en la empresa, un 27.085 indica que siempre,

Tabla 15 El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	7	7,3	7,3
	Casi Nunca	6	6,3	13,5
	A veces	13	13,5	27,1
	Casi Siempre	44	45,8	72,9
	Siempre	26	27,1	100,0
	Total	96	100,0	100,0

El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras



El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras

Figura 17 El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras

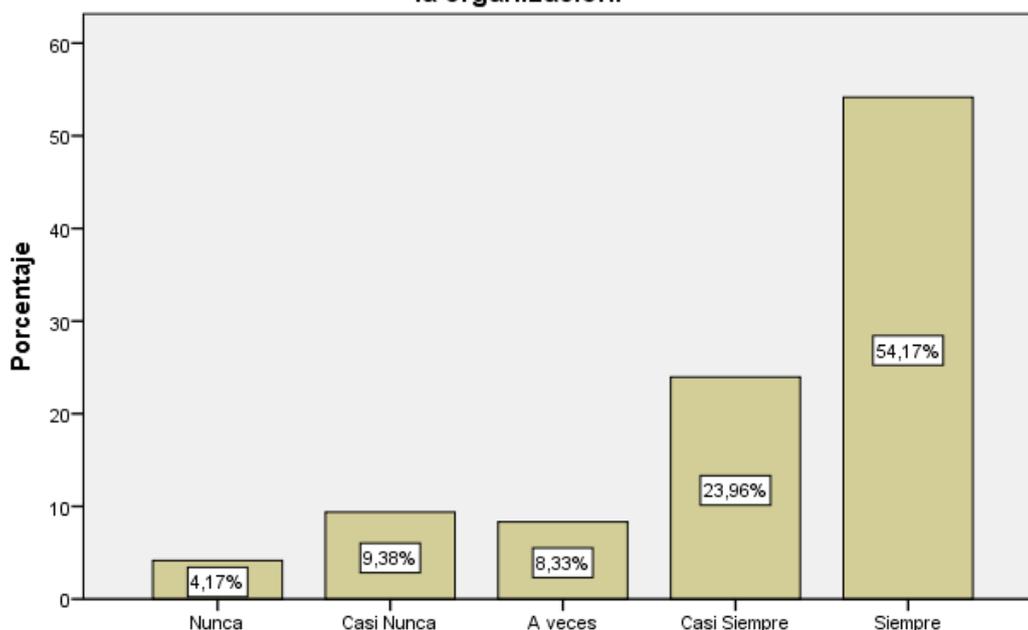
Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 27.08% que siempre indica que el personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras, posterior a ello con un 45.83% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 16 Al comparar el resultado de las actividades con lo presupuestado, esto contribuye a generar acciones correctivas con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	4,2	4,2	4,2
Casi Nunca	9	9,4	9,4	13,5
A veces	8	8,3	8,3	21,9
Casi Siempre	23	24,0	24,0	45,8
Siempre	52	54,2	54,2	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Al comparar el resultado de las actividades con lo presupuestado, esto contribuye a generar acciones correctivas con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.



Al comparar el resultado de las actividades con lo presupuestado, esto contribuye a generar acciones correctivas con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.

Figura 18 Al comparar el resultado de las actividades con lo presupuestado, esto contribuye a generar acciones correctivas con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.

Interpretación:

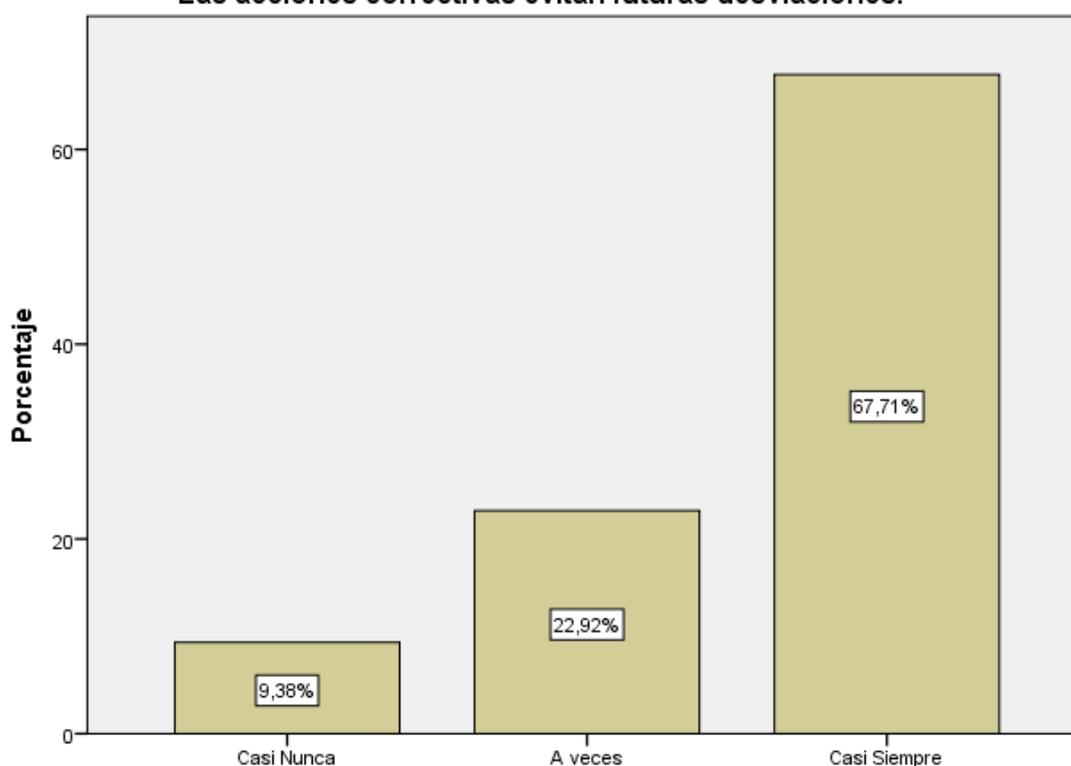
Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 54.17% que siempre indica que, al comparar el resultado de las actividades con los presupuestos, esto contribuye a generar acciones correctivas con el fin de

alcanzar los objetivos de la organización, posterior a ello con un 23.96% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 17 Las acciones correctivas evitan futuras desviaciones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	9	9,4	9,4
	A veces	22	22,9	32,3
	Casi Siempre	65	67,7	100,0
	Total	96	100,0	100,0

Las acciones correctivas evitan futuras desviaciones.



Las acciones correctivas evitan futuras desviaciones.

Figura 19 Las acciones correctivas evitan futuras desviaciones.

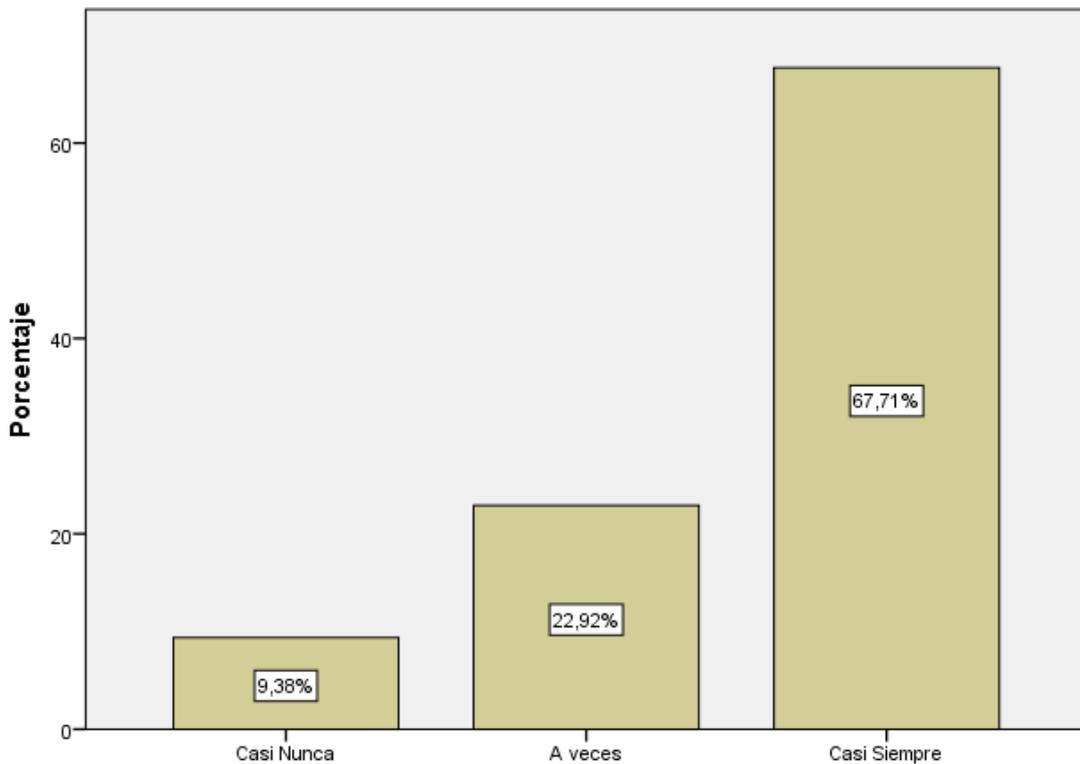
Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 67.71% que casi siempre indica que las acciones correctivas evitan futuras desviaciones, posterior a ello con un 22.92% indica a veces cuenta con ellas.

Tabla 18 El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	12	12,5	12,5	12,5
Casi Nunca	1	1,0	1,0	13,5
A veces	19	19,8	19,8	33,3
Casi Siempre	12	12,5	12,5	45,8
Siempre	52	54,2	54,2	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Las acciones correctivas evitan futuras desviaciones.



Las acciones correctivas evitan futuras desviaciones.

Figura 20 El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras.

Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 67.71% que casi siempre indica que las acciones correctivas evitan futuras desviaciones, posterior a ello con un 22.92% indica a veces cuenta con ellas.

Tabla 19 La gestión en el efectivo mide la adecuación de los recursos de la empresa para satisfacer compromisos financieros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,0	1,0	1,0
Casi Nunca	8	8,3	8,3	9,4
A veces	20	20,8	20,8	30,2
Casi Siempre	21	21,9	21,9	52,1
Siempre	46	47,9	47,9	100,0
Total	96	100,0	100,0	

La gestión en el efectivo mide la adecuación de los recursos de la empresa para satisfacer compromisos financieros.

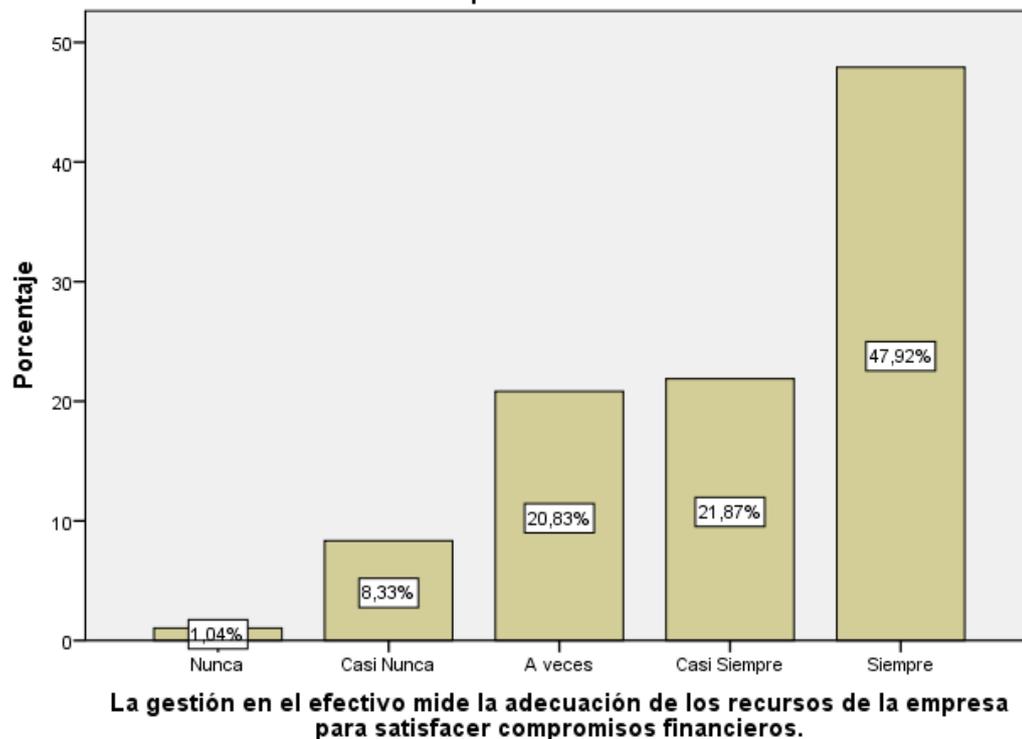


Figura 21 La gestión en el efectivo mide la adecuación de los recursos de la empresa para satisfacer compromisos financieros.

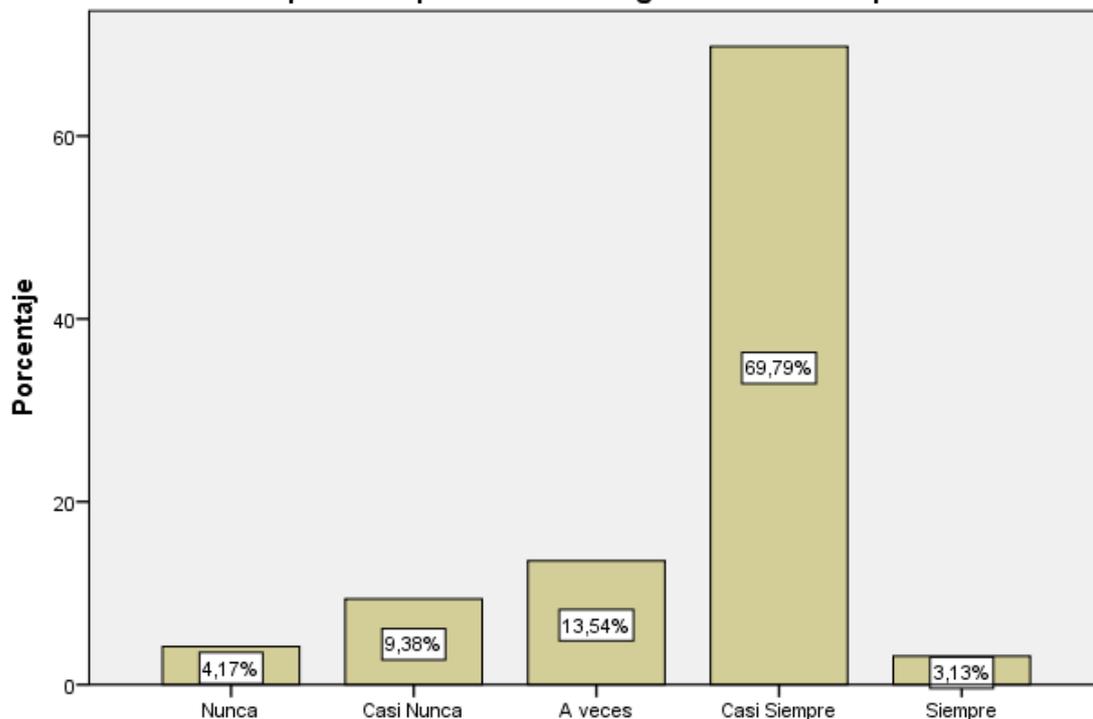
Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 47.92% que siempre indica que la gestión en el efectivo mide la adecuación de los recursos de las empresas para satisfacer compromisos financieros, posterior a ello con un 21.87% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 20 La gestión del efectivo en la empresa asegura la disponibilidad de efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	4,2	4,2	4,2
Casi Nunca	9	9,4	9,4	13,5
A veces	13	13,5	13,5	27,1
Casi Siempre	67	69,8	69,8	96,9
Siempre	3	3,1	3,1	100,0
Total	96	100,0	100,0	

La gestión del efectivo en la empresa asegura la disponibilidad de efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.



La gestión del efectivo en la empresa asegura la disponibilidad de efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Figura 22 La gestión del efectivo en la empresa asegura la disponibilidad de efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 3.13% que siempre indica que la gestión del efectivo en la empresa asegura la disponibilidad de efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, posterior a ello con un 69.79% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 21 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de cobros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	4,2	4,2	4,2
Casi Nunca	9	9,4	9,4	13,5
A veces	17	17,7	17,7	31,3
Casi Siempre	2	2,1	2,1	33,3
Siempre	64	66,7	66,7	100,0
Total	96	100,0	100,0	

La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de cobros.

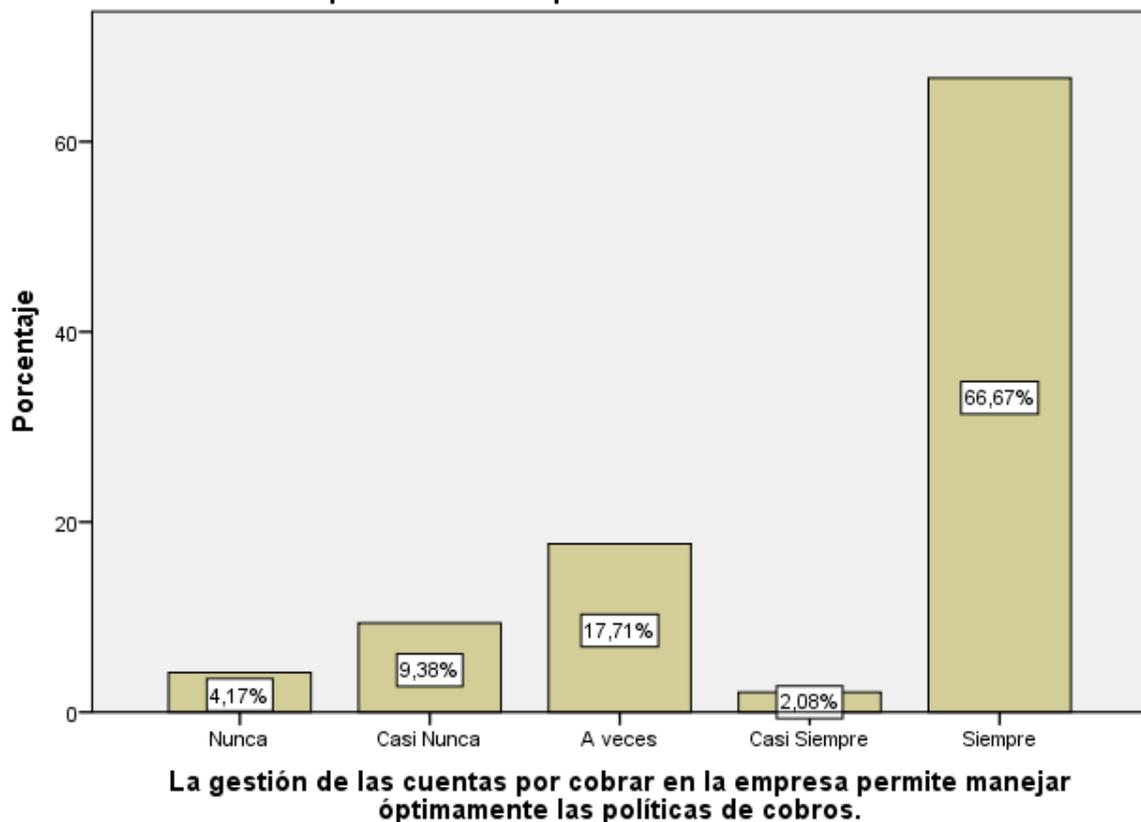


Figura 23 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de cobros.

Interpretación:

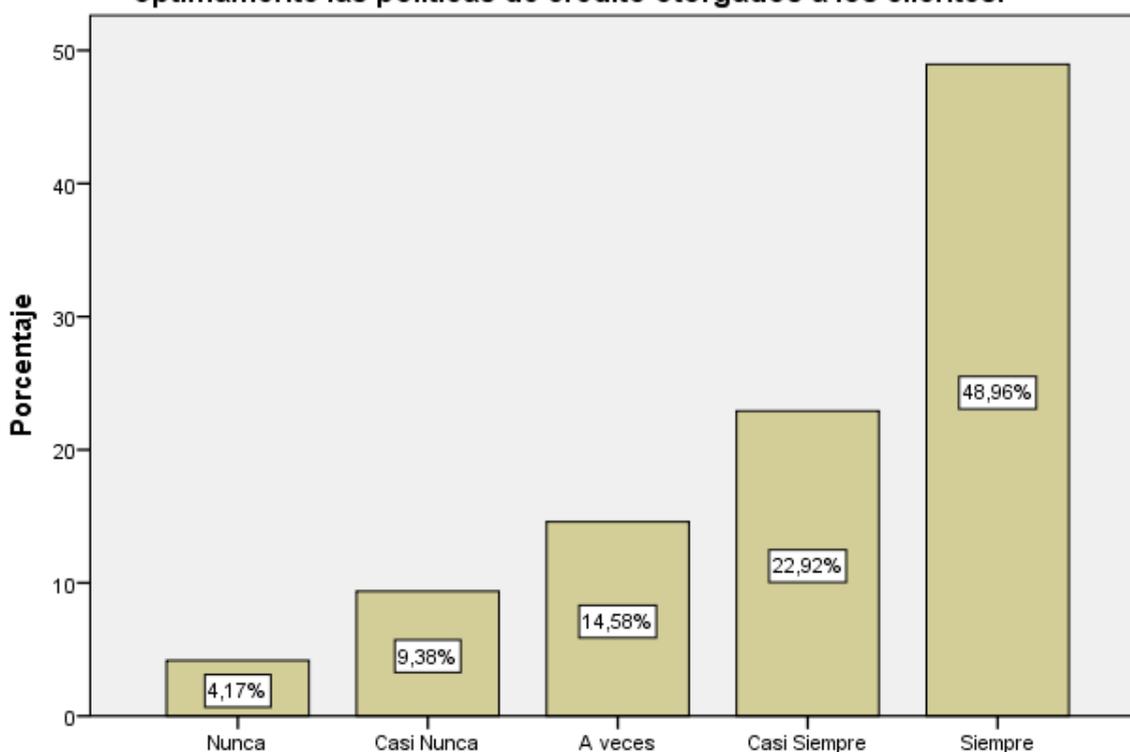
Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 66.67% que siempre indica que la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa

permite manejar óptimamente las políticas de cobros, posterior a ello con un 2.08% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 22 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	4,2	4,2	4,2
Casi Nunca	9	9,4	9,4	13,5
A veces	14	14,6	14,6	28,1
Casi Siempre	22	22,9	22,9	51,0
Siempre	47	49,0	49,0	100,0
Total	96	100,0	100,0	

La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.



La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.

Figura 24 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.

Interpretación:

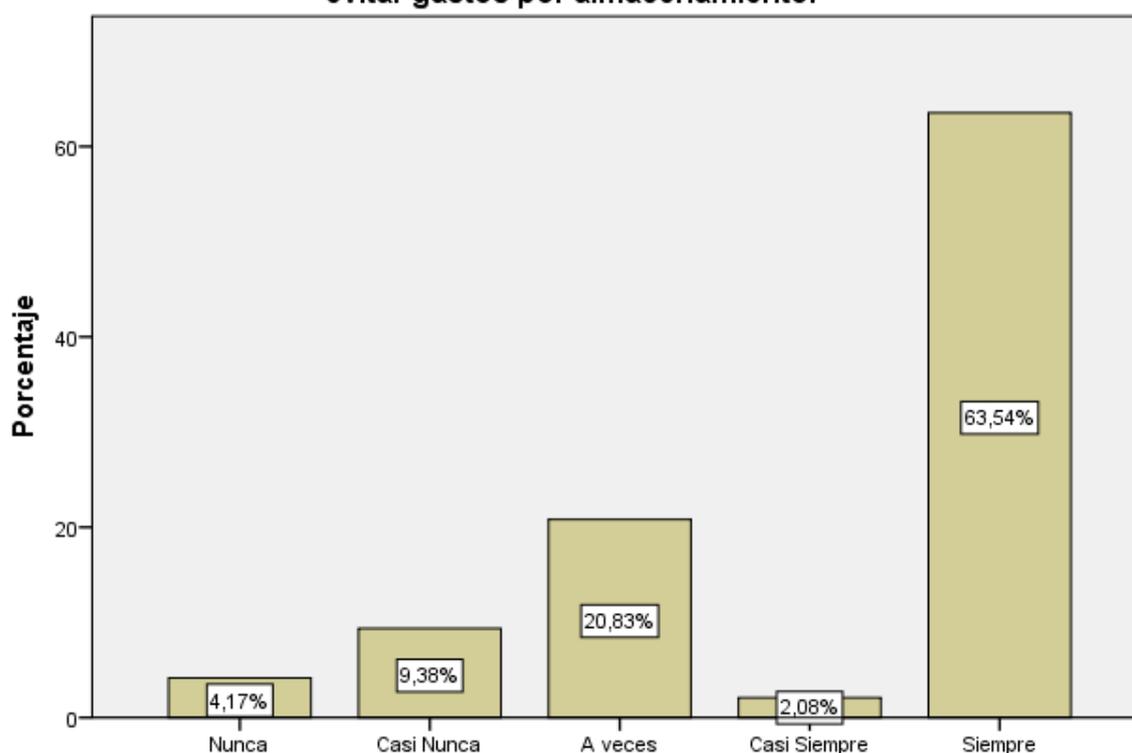
Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 48.96% que siempre indica que la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa

permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgadas a los clientes, posterior a ello con un 22.92% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 23 La gestión de inventarios permite optimizar la rotación en la mercadería para evitar gastos por almacenamiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	4	4,2	4,2
	Casi Nunca	9	9,4	13,5
	A veces	20	20,8	34,4
	Casi Siempre	2	2,1	36,5
	Siempre	61	63,5	100,0
	Total	96	100,0	100,0

La gestión de inventarios permite optimizar la rotación en la mercadería para evitar gastos por almacenamiento.



La gestión de inventarios permite optimizar la rotación en la mercadería para evitar gastos por almacenamiento.

Figura 25 La gestión de inventarios permite optimizar la rotación en la mercadería para evitar gastos por almacenamiento.

Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 63.54% que siempre indica que la gestión de inventarios permite optimizar la rotación en la mercadería para evitar gastos por almacenamiento, posterior a ello con un 2.08% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 24 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	4,2	4,2	4,2
Casi Nunca	9	9,4	9,4	13,5
A veces	15	15,6	15,6	29,2
Casi Siempre	57	59,4	59,4	88,5
Siempre	11	11,5	11,5	100,0
Total	96	100,0	100,0	

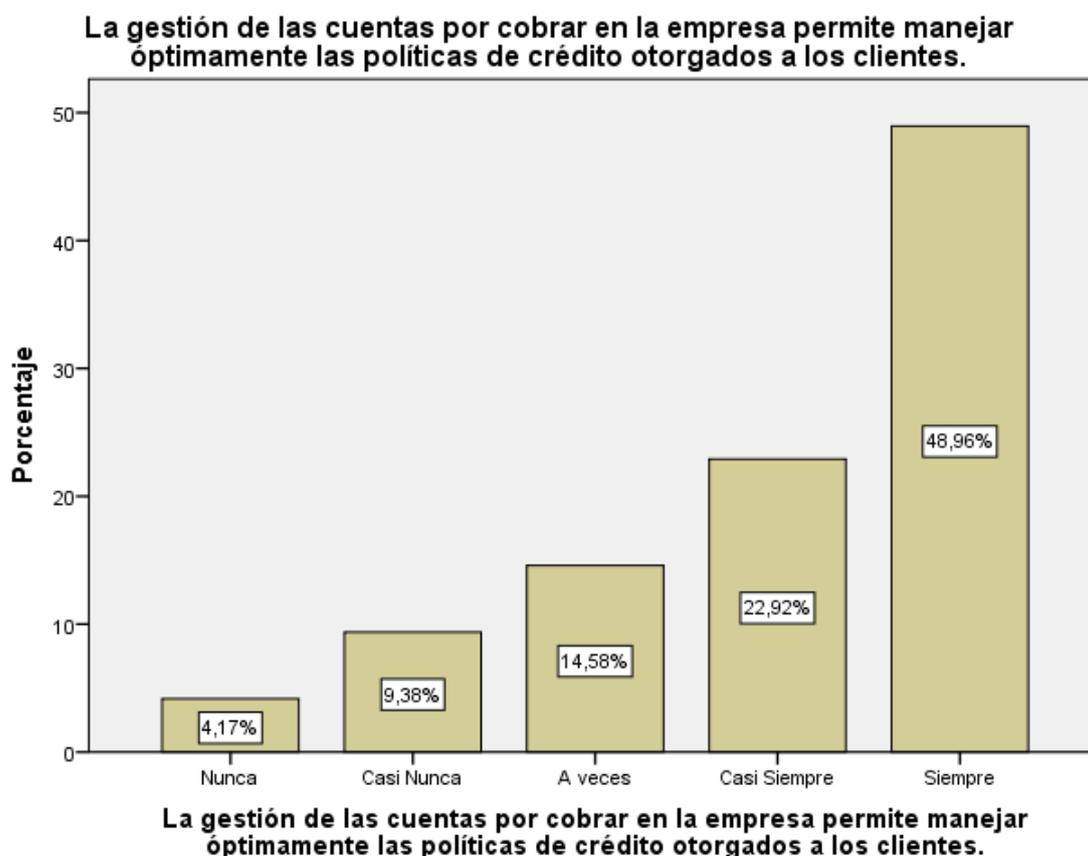


Figura 26 La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.

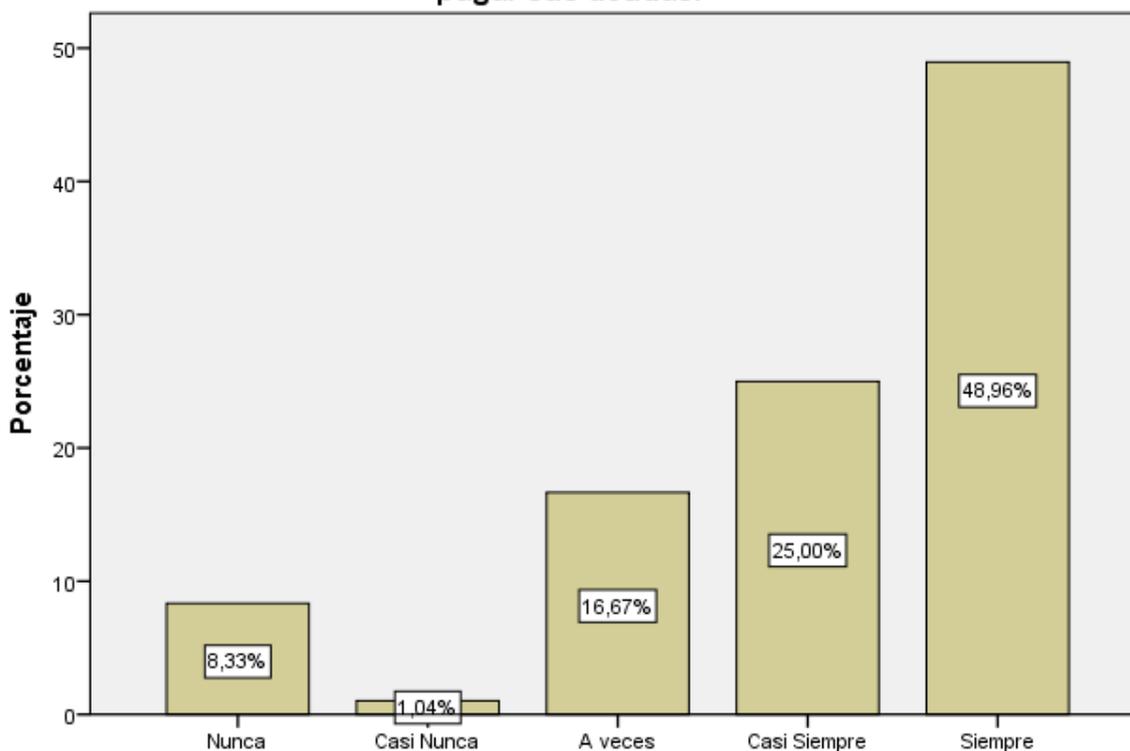
Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 48.96% que siempre indica que la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes, posterior a ello con un 22.92% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 25 El financiamiento disminuye la probabilidad de que la empresa sea incapaz de pagar sus deudas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	8	8,3	8,3	8,3
Casi Nunca	1	1,0	1,0	9,4
A veces	16	16,7	16,7	26,0
Casi Siempre	24	25,0	25,0	51,0
Siempre	47	49,0	49,0	100,0
Total	96	100,0	100,0	

El financiamiento disminuye la probabilidad de que la empresa sea incapaz de pagar sus deudas.



El financiamiento disminuye la probabilidad de que la empresa sea incapaz de pagar sus deudas.

Figura 27 El financiamiento disminuye la probabilidad de que la empresa sea incapaz de pagar sus deudas.

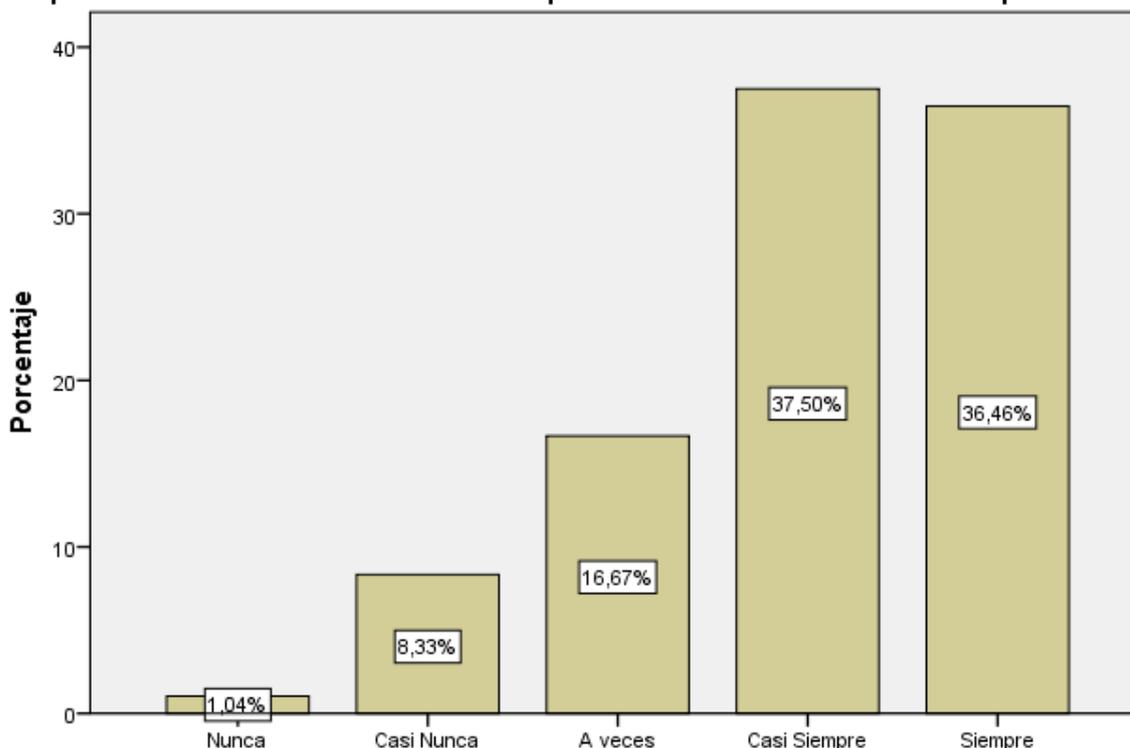
Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 48.96% que siempre indica que el financiamiento disminuye la probabilidad de que la empresa sea incapaz pagar sus deudas, posterior a ello con un 25% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 26 Los financiamientos son modalidades en que incurre una empresa para proveerse de recursos necesarios para el funcionamiento de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,0	1,0	1,0
Casi Nunca	8	8,3	8,3	9,4
A veces	16	16,7	16,7	26,0
Casi Siempre	36	37,5	37,5	63,5
Siempre	35	36,5	36,5	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Los financiamientos son modalidades en que incurre una empresa para proveerse de recursos necesarios para el funcionamiento de la empresa.



Los financiamientos son modalidades en que incurre una empresa para proveerse de recursos necesarios para el funcionamiento de la empresa.

Figura 28 Los financiamientos son modalidades en que incurre una empresa para proveerse de recursos necesarios para el funcionamiento de la empresa.

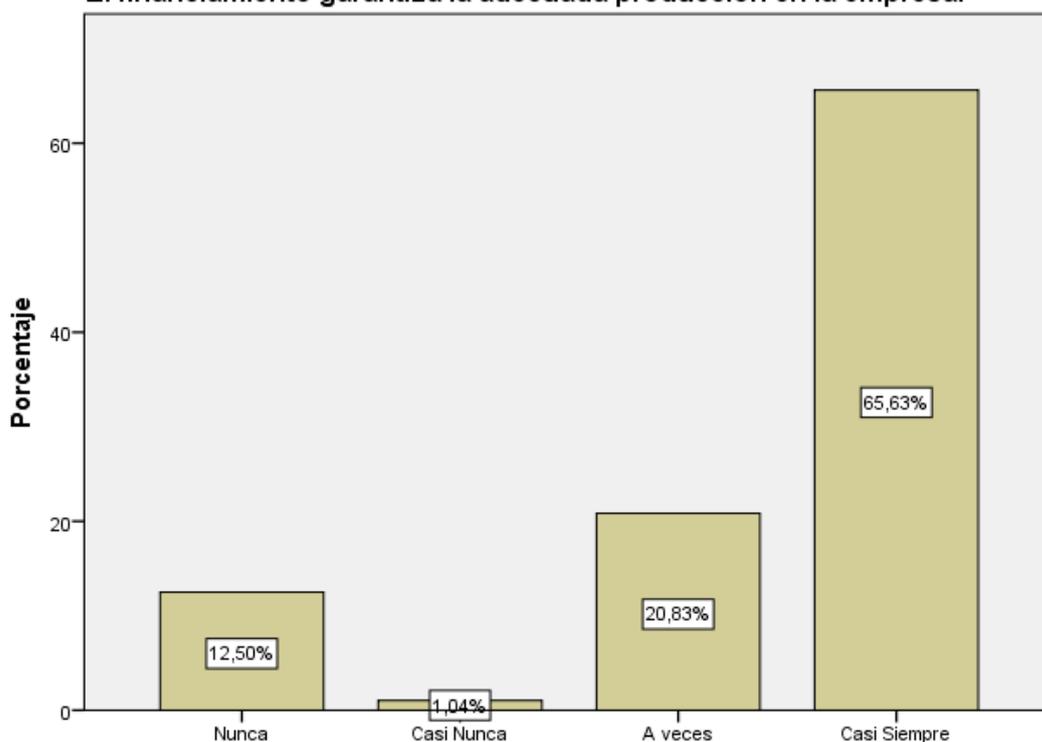
Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 36.446% que siempre indica los financiamientos son modalidades en que incurre una empresa para proveerse de recursos necesarios para el funcionamiento de la empresa y que posterior a ello con un 37.5% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 27 El financiamiento garantiza la adecuada producción en la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	12	12,5	12,5	12,5
Casi Nunca	1	1,0	1,0	13,5
Válidos A veces	20	20,8	20,8	34,4
Casi Siempre	63	65,6	65,6	100,0
Total	96	100,0	100,0	

El financiamiento garantiza la adecuada producción en la empresa.



El financiamiento garantiza la adecuada producción en la empresa.

Figura 29 El financiamiento garantiza la adecuada producción en la empresa.

Interpretación:

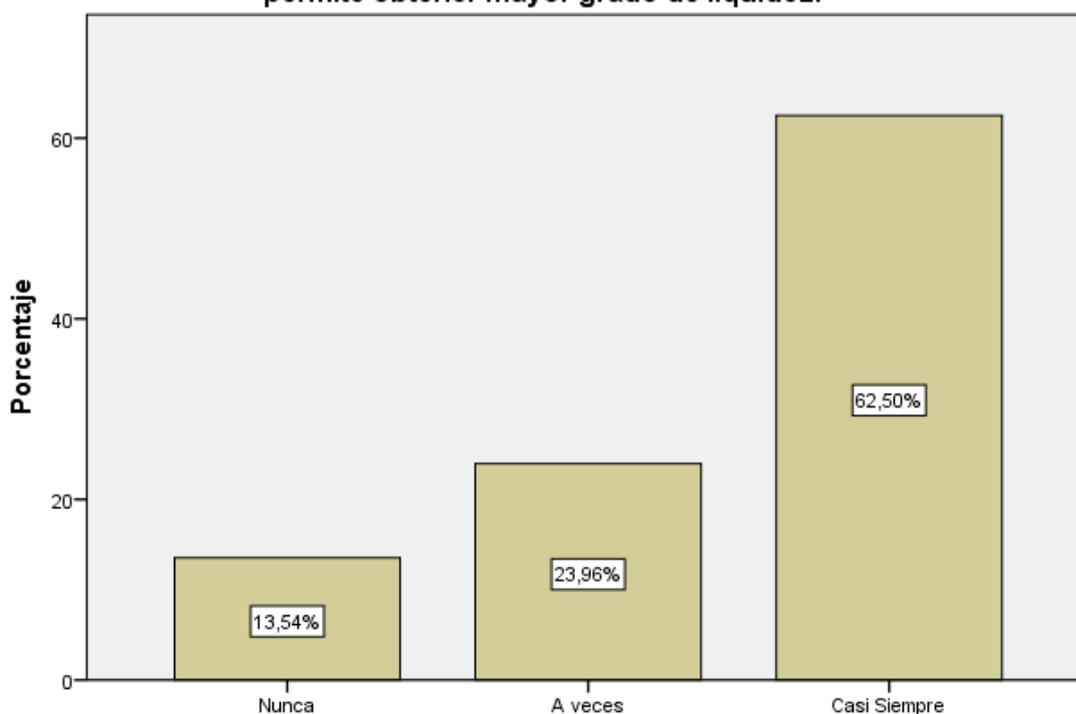
Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 65.63% que casi siempre indica que el financiamiento garantiza la adecuada

producción en la empresa, posterior a ello con un 20.83% indica a veces cuenta con ellas.

Tabla 28 El financiamiento garantiza el aumento en las ventas en la empresa lo cual permite obtener mayor grado de liquidez.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	13	13,5	13,5
	A veces	23	24,0	37,5
	Casi Siempre	60	62,5	100,0
	Total	96	100,0	100,0

El financiamiento garantiza el aumento en las ventas en la empresa lo cual permite obtener mayor grado de liquidez.



El financiamiento garantiza el aumento en las ventas en la empresa lo cual permite obtener mayor grado de liquidez.

Figura 30 El financiamiento garantiza el aumento en las ventas en la empresa lo cual permite obtener mayor grado de liquidez.

Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 62.5% que siempre cuenta que el financiamiento garantiza el aumento en las ventas en la

empresa lo cual permite obtener mayor grado de liquidez y puedan presentarse, posterior a ello con un 23.96% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 29 Trabajar con dinero de terceros mejora el desempeño financiero de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,0	1,0	1,0
Casi Nunca	8	8,3	8,3	9,4
Válidos A veces	13	13,5	13,5	22,9
Casi Siempre	74	77,1	77,1	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Trabajar con dinero de terceros mejora el desempeño financiero de la empresa.

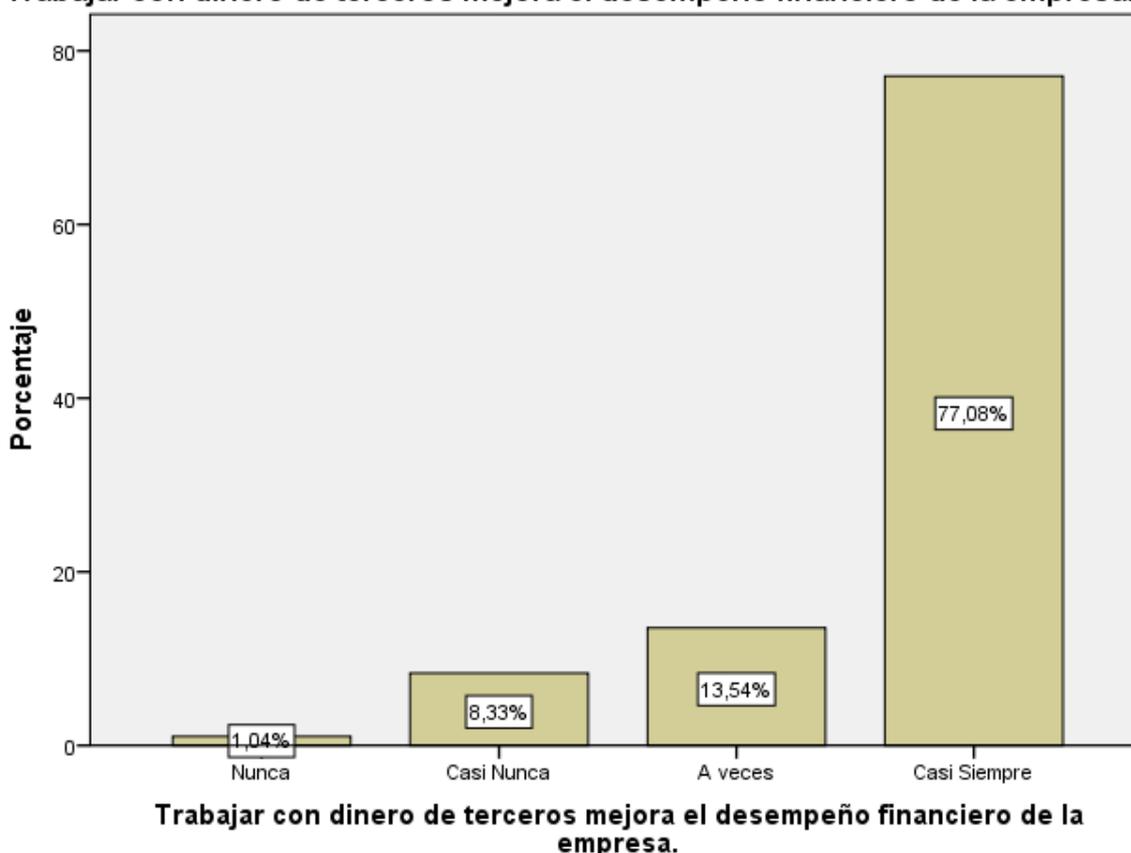


Figura 31 Trabajar con dinero de terceros mejora el desempeño financiero de la empresa. Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 77,08% que siempre cuenta trabajar con dinero de terceros mejora el desempeño financiero de la empresa que puedan presentarse, posterior a ello con un 13,54% indica casi siempre cuenta con ellas.

Tabla 30 Pregunta 30: Los préstamos realizados por la organización garantizan una rentabilidad a corto plazo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	9	9,4	9,4	9,4
A veces	12	12,5	12,5	21,9
Válidos Casi Siempre	27	28,1	28,1	50,0
Siempre	48	50,0	50,0	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Los préstamos realizados por la organización garantizan una rentabilidad a corto plazo.

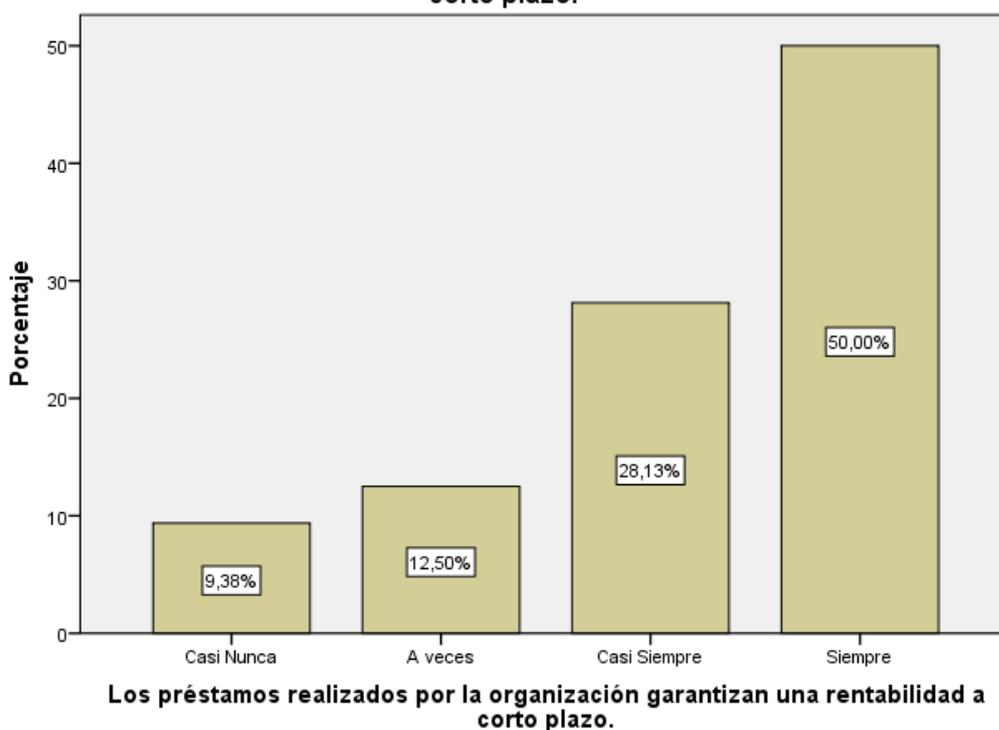


Figura 32 Los préstamos realizados por la organización garantizan una rentabilidad a corto plazo

Interpretación:

Según la encuesta aplicada se pudo determinar con un porcentaje de 50% que siempre cuenta con las prestamos realizados por la organización garantizan

Interpretación:

Se valora, un p-valor (Sig.) que muestra un 0,000 siendo este resultante menor a 0,05. Ello nos permite declinar la hipótesis nula y elegir la hipótesis alterna, donde indica que existe incidencia entre el control financiero y rentabilidad de las empresas en consultoría de la empresa en San Isidro, 2021.

En la tabla se observa que al realizar el estudio de las variables se encontraron valores p (sig.) menores a 0.05 en ambos casos, lo cual muestra que no se adecúan a una distribución normal. Por ello, para realizar las pruebas de hipótesis se utilizará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, así poder identificar el tipo y grado de incidencia que existe entre las variables de estudio y sus respectivas dimensiones teóricas. Ya que el número de encuestados es menor a 50 se usó el estadístico Shapiro-Wilk, el cual determinó, al ser su P valor (sig.) menor a 0.05, que para la prueba de hipótesis se utilizará la prueba no paramétrica Rho Spearman.

CONTRASTACIÓN

El juicio para la validación de la hipótesis se define así: Si el P valor es menor que 0.05 se admite la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, de lo contrario que P valor fuese mayor que 0.05 se rechaza la alterna y se reconoce la hipótesis nula.

DISCUSIÓN

En la tabla el análisis indica que se halló un valor $p < 0.05$, por lo tanto, se declina la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis alterna, concluyendo que:

H₀: No incide entre el control financiero y rentabilidad de las empresas en consultoría de la empresa Everis, en San Isidro, 2021

H₁: El control financiero incide en la rentabilidad de las empresas en consultoría en San Isidro, 2021

Por conclusión el control financiero si incide en la rentabilidad de las empresas en

consultoría en San Isidro, 2021

Hipótesis Específico 1.

H₀: El control financiero no incide en los recursos económicos de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021

H₁: El control financiero incide en los recursos económicos de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021

Tabla 32 Hipótesis específico 1

			Control financiero. (agrupado)	Gestión del capital de trabajo. (agrupado)
Rho de Spearman	Control financiero. (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,952**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	96	96
	Gestión del capital de trabajo. (agrupado)	Coefficiente de correlación	,952**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	96	96

Interpretación:

En la tabla podemos observar el Rho Spearman con un valor (Sig.) de 0.000 siendo menor a 0.05. Por ello, se procede a negar la hipótesis nula y admitir la hipótesis alterna, donde indica que incide entre el control financiero y los recursos económicos de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021

Hipótesis Específico 2.

H₀: No incide planificación financiera y rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021

H₁: Incide la planificación financiera y rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021

Tabla 33 Hipótesis Específico 2

Rho de Spearman	Planificación financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,937**
			.	,000

	N	96	96
Financiamiento. (agrupado)	Coeficiente de correlación	,937**	1,00
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	96	96

Interpretación:

En la tabla podemos observar el Rho spearman con un valor (Sig.) de 0.000 siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se procede a negar la hipótesis nula y reconocer la hipótesis alterna, donde indica que existe incidencia entre planificación financiera y rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021

Hipotesis específica 3

H₀: No incide el control de presupuesto y el financiamiento de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021

H₁: Incide el control de presupuesto y el financiamiento de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021

Tabla 34 Hipótesis Específico 3

Rho de Spearman	Control de presupue	Coeficiente de correlación	1,000	,937**
		N	96	96
	Financiamiento. (agrupado)	Coeficiente de correlación	,937**	1,00
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	96	96

Interpretación:

En la tabla podemos observar el Rho spearman con un valor (Sig.) de 0.000 siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se procede a impugnar la hipótesis nula y reconocer la hipótesis alterna, donde indica el control de presupuesto incide en el financiamiento de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021

V. DISCUSIÓN

En el informe de investigación logrando tener los resultados de nuestra encuesta, se puede establecer lo siguiente:

El presente informe de investigación tiene como objetivo general lograr determinar de qué manera el Control financiero incide en la rentabilidad de las empresas de consultoría en el distrito de San Isidro, 2021.

1. De los resultados obtenidos, en el presente informe de investigación se pudo analizar que en los resultados estadísticos alcanzados de la hipótesis general, se aplicó la prueba no paramétrica Rho Spearman, donde se apreció un valor $p < 0.05$, lo cual permite señalar que se niega la hipótesis nula y reconocemos la hipótesis alterna, es así que esta prueba permite mencionar que el control financiero si incide en la rentabilidad de las empresas en consultoría de la empresa en San Isidro, 2021.

Estos resultados confirman la investigación realizada por Naranjo (2016), quien señaló que “no se ha inspeccionado en detalle la etapa de control financiero para que los recursos económicos de la empresa se puedan gestionar en su totalidad”. También afirmó que “la empresa no ha aplicado un modelo de control financiero que ayude a aprovechar al máximo los recursos económicos de plastik, aumentar las ventas y aumentar la liquidez.

2. De los resultados logrados, en el presente informe de investigación en la hipótesis específica 1, En la tabla se aprecia el Rho Spearman con un valor (Sig.) de 0.000 siendo menor a 0.05. Por ello, se procede a declinar la hipótesis nula y admitir la hipótesis alterna, donde señala que el control financiero incide los recursos económicos de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021. Así mismo podemos señalar que en uno de los resultados de la entrevista se conoció que la planificación financiera que se realiza la compañía es muy limitada e incongruente, los interrogados indicaron que la compañía tiene determinados objetivos a corto plazo, pero no tienen una visión concreta de los objetivos financieros a largo plazo. Adicionalmente, es indispensable para las empresas la necesidad de efectuar una apropiada y efectiva planificación financiera que les conceda

tener un mejor control y manejo de la entidad, así asegurar de cierta manera que se alcancen los objetivos y las metas de las organizaciones, además es la base para tomar decisiones seguras y convenientes para avalar un mayor crecimiento y desarrollo, teniendo un escenario claro del estado general de la entidad en temas económicos y financieros. Organizacionales. Por lo cual resulta indispensable desarrollar una correcta planificación financiera en las empresas sin discriminar su tamaño o capacidad (Navarro, 2018).

3. De los resultados obtenidos, en el presente informe de investigación en la hipótesis específica 2, podemos observar el Rho spearman con un valor (Sig.) de 0.000 siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se procede a impugnar la hipótesis nula y reconocer la hipótesis alterna, donde indica que existe incidencia entre la planificación financiera y rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021. Así mismo se puede obtener según Eugenio, (2017). La ausencia de una Planificación Financiera extenua la optimización de recursos financieros debido a que no permite la aplicación correcta de estos. Luego del estudio y análisis elaborado en la empresa se comprueba que no se utiliza indicadores de gestión e indicadores financieros ya que estos le permitirán conocer las flaquezas que presenta la organización a corto plazo. (p. 48)

4. De los resultados obtenidos, en el presente informe de investigación en la hipótesis específica 3, logramos observar el Rho Spearman con un valor (Sig.) de 0.000 siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se procede a negar la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, donde indica el control de presupuesto incide en el financiamiento de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021. El presupuesto financiero, según Horngren et al. (2018), es aquella parte del presupuesto maestro formada del presupuesto de los gastos de capital, el balance situacional presupuestado y el estado de flujos de efectivo presupuestados. Un presupuesto financiero centra la atención en la manera en que las operaciones y los desembolsos de capital proyectados impactan el efectivo.

VI. CONCLUSIONES

La revelación del presente trabajo de investigación da por concluido algunos puntos precisos.

1. La hipótesis general planteada, el Control financiero incide en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021. Los objetivos generales, serian analizar su incidencia del Control financiero en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021. Al lograr realizar mediante por lo que nos permite inferir que se procede donde indica que incide entre el control financiero y rentabilidad de las empresas en consultoría de la empresa en San Isidro, 2021.
2. Se puede concluir que la hipótesis específica 1 es el control financiero incide en los recursos económicos de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021 llegando a tener como objetivo es determinar como el control financiero incide en los recursos económicos de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021. Se procede a aceptar la hipótesis alterna, donde indica que incide entre el control financiero y los recursos económicos de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021.
3. Se puede concluir que la hipótesis específica 2 planteada y validada por la planificación financiera incide en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021, siendo mis objetivos es en determinar de qué manera la planificación financiera inciden en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021 y teniendo como resultado aceptar la hipótesis alterna, donde indica que existe incidencia entre planificación financiera y rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021
4. Como conclusión en la hipótesis específica 3 planteada y validada por el control presupuesto incide en el financiamiento de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021, teniendo como determinar como el control presupuesto incide en el financiamiento de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021. Donde podemos aceptar la hipótesis alterna, donde indica

el control de presupuesto incide en el financiamiento de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que las empresas en el distrito de San Isidro busquen el control financiero como parte de la optimización de las herramientas de gestión financiera, pues se comprueba en este estudio que el control financiero afectará la rentabilidad de la empresa, para que la empresa pueda aclarar las metas que quiere alcanzar y Reducir la ejecución de actividades futuras. Incertidumbre en el inicio de las acciones para asegurar el correcto cumplimiento de las políticas, procedimientos y presupuestos planificados, lo que permitirá obtener mejores resultados y maximizar la rentabilidad.
2. El control financiero se puede realizar desde diferentes ángulos, pero para analizar la planificación financiera de la empresa, se recomienda realizar análisis estructural, análisis horizontal y análisis de tendencias en el balance; esto hará factible la toma de decisiones efectiva para mejorar la gestión empresarial y control.
3. En el distrito de San Isidro, resulta imprescindible que las entidades establezcan un buen sistema para un control financiero en su gestión de los balances, su correcto control de presupuesto y dedicación plena debe favorecer en la rentabilidad de la empresa es el éxito de la empresa.

REFERENCIAS

- Acosta, M. (2020). *Rentabilidad en la empresa Trujillo Gool*. (Tesis de grado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel. Recuperado, desde: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6766/Acosta%20Cajusol%20Mar%c3%ada%20Ang%c3%a9lica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguirre, A., Barona, C. y Dávila, G. (2020). *Revista Valor Contable* (50-64). Recuperado de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1397
- Apaza, E., Salazar, E. y Lazo, M. (2019). *Revista Valor Contable* (9-16). Recuperado de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1253/1711
- Armijos, M. (2018). *Importancia del Presupuesto en la Determinación de Ingresos y Gastos en las Instituciones del Sector Público*. (Examen complejo). Universidad Técnica de Machala. Machala. Recuperado, desde: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12765/1/ECUACE-2018-CA-DE00804.pdf>
- Banco Central de Reserva del Perú. (Noviembre, 2018). *Reporte de Planificación financiera*. Recuperado de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Estabilidad-Financiera/ref-noviembre-2018.pdf>
- Bellandi, F. (2017). *Materiality in Financial Reporting : An Integrative Perspective*. Bingley: Emerald Publishing Limited. Consultado en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=1577432&lang=es&site=ehost-live>
- Carias, D. (2017). *Evaluación Del Control Financiero en la empresa Eléctrica*

Municipal de Zacapa. (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar. Zacapa. Recuperado, desde: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/01/01/Carias-Dunya.pdf>

Cvetkovic, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J. y Correa, L. (2021). *Estudios Transversales*. Rev. Fac. Men. Hum. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-179.pdf>

Elizalde, L. (2019). Revista Digital Publisher. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7144051.pdf>

Garcés, K. (2019). La Gestión Financiera y la Rentabilidad de la Empresa de Servicios Turísticos "Hostería Arrayan y Piedra" de la ciudad de Macas – Ecuador Periodo 2015 – 2018. (Tesis de grado). Universidad

Haro, A. y Rosario, J. (20217). Dirección Financiera: Inversión. Almería: EDUAL. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=hPwsDwAAQBAJ&pg=PA8&dq=INVERSI%C3%93N&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjMnYGIpNzxAhWVq5UCHbcVBKEQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=INVERSI%C3%93N&f=false>

Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., & Pulache Lozada, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-356.pdf>

Junta de Andalucía. (2019). Administrativo (Turno Libre). Madrid: CEP. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=A-HCDwAAQBAJ&pg=PA310&dq=CONTROL+FINANCIERO&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjI6XE19LxAhWFIrkGHUI8BI8Q6AEwAHoECAgQAg#v=onepage&q=CONTROL%20FINANCIERO&f=false>

Marco, F. y Loguzzo, H. (2016). Introducción a la Gestión y Administración en las

Organizaciones. (2da Edición). Buenos Aires: Universidad Nacional Arturo Jauretche. Consultado en: <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>

Mejía, P. (2017). Planeación Financiera y Presupuesto en la Asociación Comercial UDAMPE del Distrito de Lima- 2017. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo. Lima. Recuperado, desde: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10800/Mejia_MPL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendez, R. y Rodriguez, C. (2020). Auditoría Financiera a los Activos Corrientes de Distributol SAS. (Tesis de grado). Universidad Cooperativa de Colombia. Ibagué. Recuperado, desde: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17568/5/2020_auditor%C3%ADa_financiera_activos.pdf

Millones, M. (2020). Rentabilidad de la Empresa Big Bag Perú S.A.C., La Victoria. (Tesis de grado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel. Recuperado, desde: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6762/Millones%20S%C3%A1nchez%20Magali%20Medalid.pdf?sequence=1>

Ortega, F. (2020). Resultado, rentabilidad y caja. Madrid: ESIC Editorial. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=WzcBEAAAQBAJ&pg=PA24&dq=RENTABILIDAD&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiqmruHgdXxAhUcK7kGHTo2BrEQ6AEwAXoECAsQAQ#v=onepage&q=RENTABILIDAD&f=false>

Parra, J. y La Madriz, J. (2017). Revista científica electrónica de Ciencias Generales. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7169267.pdf>

Real Academia Española. (2018). Diccionario de la lengua española (en línea). Recuperado de <https://dle.rae.es/eficiencia>

Ritchie, B., Siles, M. y López, P. (2019). El Paradigma del Capital Social. Madrid: Los Libros de la Catarata. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=1yGzDwAAQBAJ&pg=PT29&dq=capital&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj11NOHiNzxAhXrrJUCHSFpBGUQ6AEwAHoECAoQAg#v=onepage&q=capital&f=false>

Saldarriaga, J., Loor, H. y Pérez, L. (2018). Revista ECA sinergia. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6819759.pdf>

Sanchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L. Consultado en: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sanchez, O. (2021). Gestión económica-financiera básica de la actividad de ventas e intermediación comercial. Madrid: Paraninfo. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=oBQZEAAAQBAJ&pg=PA19&dq=recursos+econ%C3%B3micos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjWoZPN0tvxAhXdpUUCHbyIDC4Q6AEwBHoECAgQAg#v=onepage&q=recursos%20econ%C3%B3micos&f=false>

Santiesteban, E., Fuentes, V., Leyva, E., Lozada, E. y Cantero, H. (2020). Análisis de la rentabilidad económica. Tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial. La Habana: Universitaria Cubana. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=33n1DwAAQBAJ&pg=PA10&dq=RENTABILIDAD&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiqmruHgdXxAhUcK7kGHTo2BrEQ6AEwAHoECAUQAg#v=onepage&q=RENTABILIDAD&f=false>

SUNAT: INFORME N.º 007-2018-SUNAT/7T0000 (2018). Recuperado de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2018/informe-oficios/i007-2018->

7T0000.pdf

SUNAT: INFORME N.º 55-2017-SUNAT/5D1000 (2017). Recuperado de <https://e-consulta.sunat.gob.pe/legislacion/oficiosAd/2017/informes/2017-INF-055-5D1000.pdf>

Valle Núñez, A. P. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 160-166. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-160.pdf>

Vazquez, X. (2017). Convergencias entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agronegocio. *Scielo* (18-45). Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n45/0123-1472-cuco-18-45-00152.pdf>

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/214/21453378014.pdf>

Vergel, O. y Joya, L. (2020). Análisis de la rentabilidad financiera de los procesos de inversión estatal en una Empresa de Servicios Públicos. Un estudio de caso. (Tesis de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá. Recuperado, desde: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/11508/TE.GF_VergelOscar-JoyaLuis_2020.pdf?sequence=5&isAllowed=y

ANEXOS

DOCUMENTOS



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Pedro Constante Costilla Castillo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la EP de Contabilidad de la UCV Lima Norte, en la sede Los Olivos, promoción 2021-01, aula C1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre mi proyecto de investigación es: Control financiero y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de consultoría en San Isidro, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Vilchez Nima, Jesús Ricardo".

Firma

Vilchez Nima, Jesús Ricardo:

D.N.I: 47251136

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Rentabilidad (Ortega, 2020)

Define a la rentabilidad como la relación entre lo que se gana y lo que se invierte. Dos divisiones, la del negocio y la del accionista. La primera se relaciona entre lo que genera el negocio en términos de beneficio y la inversión que hay que efectuar. La segunda relaciona el resultado neto y los fondos contribuidos por el accionista (p. 24).

Dimensiones de las variables:

Recursos Económicos – Planificación financiera

Sanchez (2018), menciona que la financiación de la organización es un compuesto de recursos económicos con que se cuenta y se ponen a mandato de esta para la adquisición de bienes y derechos fundamentales para ejecutar la actividad, es decir, para financiar las inversiones vitales que garantizan la supervivencia, rentabilidad y desarrollo de la organización (p. 19).

Liquidez – Gestión de capital de trabajo

Liquidez: Vercelli (Citado por Vasquez 2017), nos dice que se entiende como liquidez a la flexibilidad en el cambio de activos por otros más líquidos, en el contexto en el estos garantizan el pago de las obligaciones de la compañía.

Rendimiento - financiamiento

Según Pérez (citado por Millones 2020), nos expresa que el rendimiento sobre la inversión es un elemento que establece la cuantía de riqueza favorable o en contra en una inversión”. Adicionó que el total de dinero alcanzado o perdido puede considerarse interés, y que la suma de riqueza invertida se puede llamar activo o capital (p. 16).

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “CONTROL FINANCIERO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE CONSULTORÍA EN SAN ISIDRO, 2021”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Recursos Económicos							
1	Razón de rendimiento sobre el Patrimonio	X		X		X		
2	Razón de rendimiento sobre los pasivos totales	X		X		X		
3	Razón de utilidad sobre las ventas	X		X		X		
	Liquidez – capital de trabajo							
4	Razón de Liquidez	X		X		X		
5	Rotación de Cuentas por Cobrar	X		X		X		
6	Razón de Utilidad Bruta	X		X		X		
	Rendimiento Financiamiento							
7	Razón de Rendimiento sobre la Inversión	X		X		X		
8	Razón de Utilidad Antes de Impuesto sobre el activo	X		X		X		
9	Medición del ROA – ROI - ROE	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Costilla Castillo, Pedro Constante DNI: 09925834

Especialidad del validador: Doctor en Administración

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

Control financiero y su incidencia en la rentabilidad de las empresas en consultoría, en San Isidro, 2021

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Control Financiero	La Junta de Andalucía (2019), nos dice que el control financiero tiene como objeto promover la mejora de las técnicas y procedimientos de la gestión económica-financiera, a través de recomendaciones en los ámbitos económicos, financieros, patrimoniales, presupuestarios y procedimientos para regular las acciones que lo ameriten (p. 310).	Se efectuará operacionalizando por medio de las dimensiones asignadas y los indicadores referidos de las empresas en consultoria de la empresa Everis, en San Isidro, 2021.	Gestion Financiera -	Administracion
				Planificacion
				Presupuestos
			Estabilidad Financiera	Eficiencia
				Sistema Financiero
				Políticas Financieras
			Estados Financieros	Activo
				Pasivo
				Patrimonio
Rentabilidad	Ortega, F. (2020), define a la rentabilidad como la relación entre lo que se gana y lo que se invierte. Dos divisiones, la del negocio y la del accionista. La primera se relaciona entre lo que genera el negocio en términos de beneficio y la inversión que hay que efectuar. La segunda relaciona el resultado neto y los fondos contribuidos por el accionista (p. 24).	Se efectuará operacionalizando por medio de las dimensiones asignadas y los indicadores referidos de las empresas en consultoria de la empresa Everis, en San Isidro, 2021.	Recursos Economicos	Capital
				Creditos Bancarios
				Ventas
			Liquidez	Efectivo
				Bancos
				Ingresos
			Rendimiento	Inversion
				Utilidad Operativa
				Ratios de Rentabilidad

Anexo 5: Encuesta

Instrumento de Recolección de Datos

Control financiero y su incidencia en la rentabilidad de las empresas en consultoría de la empresa Everis, en San Isidro, 2021

Generalidades: La presente encuesta es anónima. Marcar con una X la respuesta que crea conveniente. Se Requiere objetividad en sus respuestas.

Preguntas Generales

N°	Items	Nunca	Casi Nunca	Regular	Casi Siempre	Siempre
1	La empresa cuenta con políticas para enfrentarse a las dificultades financieras que se presentan					
2	Las políticas que tiene la empresa optimiza la toma de decisiones financieras dentro de la organización.					
3	Los procedimientos que tiene la empresa contribuyen a la mejora y el desarrollo de las actividades de la empresa.					
4	El personal cuenta con manuales de procedimientos para fortalecer la capacidad de manejar situaciones problemáticas con el desarrollo de las actividades.					
5	Las proyecciones presupuestales de la empresa contribuyen al cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa.					
6	Los presupuestos elaborados se realizan como guía para lograr los objetivos de la empresa.					
7	Los presupuestos ayudan a minimizar el riesgo en las operaciones de la empresa.					
8	La programación de actividades optimiza los procesos para alcanzar las metas en los plazos establecidos por el personal.					
9	Dentro de los procesos de trabajo se optimiza la asignación de los recursos de la empresa.					
10	El control presupuestario permite identificar las desviaciones sobre lo planificado.					
11	El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de las políticas establecidas para el desarrollo de las actividades de la empresa.					
12	El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo de las actividades de la organización.					
13	El control presupuestario contribuye a obtener resultados ideales para la empresa.					
14	El análisis de las desviaciones entre lo real con lo presupuestado permite garantizar la eficacia del control financiero en la empresa.					
15	El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras					
16	Al comparar el resultado de las actividades con lo presupuestado, esto contribuye a generar acciones correctivas con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.					
17	Las acciones correctivas evitan futuras desviaciones.					
18	El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras.					
19	La gestión en el efectivo mide la adecuación de los recursos de la empresa para satisfacer compromisos financieros.					
20	La gestión del efectivo en la empresa asegura la disponibilidad de efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.					
21	La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de cobros.					
22	La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.					
23	La gestión de inventarios permite optimizar la rotación en la mercadería para evitar gastos por almacenamiento.					
24	La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.					
25	El financiamiento disminuye la probabilidad de que la empresa sea incapaz de pagar sus					
26	Los financiamientos son modalidades en que incurre una empresa para proveerse de recursos necesarios para el funcionamiento de la empresa.					
27	El financiamiento garantiza la adecuada producción en la empresa.					
28	El financiamiento garantiza el aumento en las ventas en la empresa lo cual permite obtener mayor grado de liquidez.					
29	Trabajar con dinero de terceros mejora el desempeño financiero de la empresa.					
30	Los préstamos realizados por la organización garantizan una rentabilidad a corto plazo.					

Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
La empresa cuenta con políticas para enfrentarse a las dificultades financieras que se presentan	4,27	1,201	97
Las políticas que tiene la empresa optimiza la toma de decisiones financieras dentro de la organización.	3,97	1,109	97
Los procedimientos que tiene la empresa contribuyen a la mejora y el desarrollo de las actividades de la empresa.	3,95	1,276	97
El personal cuenta con manuales de procedimientos para fortalecer la capacidad de manejar situaciones problemáticas con el desarrollo de las actividades.	3,80	1,343	97
Las proyecciones presupuestales de la empresa contribuyen al cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa.	4,10	1,100	97
Los presupuestos elaborados se realizan como guía para lograr los objetivos de la empresa.	3,89	1,065	97
Los presupuestos ayudan a minimizar el riesgo en las operaciones de la empresa.	3,48	,906	97

La programación de actividades optimiza los procesos para alcanzar las metas en los plazos establecidos por el personal.	4,35	1,142	97
Dentro de los procesos de trabajo se optimiza la asignación de los recursos de la empresa.	3,97	1,383	97
El control presupuestario permite identificar las desviaciones sobre lo planificado.	4,02	1,281	97
El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de las políticas establecidas para el desarrollo de las actividades de la empresa.	3,48	,906	97
El control presupuestario permite verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo de las actividades de la organización.	3,74	,653	97
El control presupuestario contribuye a obtener resultados ideales para la empresa.	4,14	1,062	97
El análisis de las desviaciones entre lo real con lo presupuestado permite garantizar la eficacia del control financiero en la empresa.	3,78	1,135	97

El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras	3,79	1,132	97
Al comparar el resultado de las actividades con lo presupuestado, esto contribuye a generar acciones correctivas con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.	4,15	1,170	97
Las acciones correctivas evitan futuras desviaciones.	3,58	,660	97
El personal planifica alternativas de solución como medidas correctivas para conseguir eliminar definitivamente las dificultades financieras.	3,95	1,387	97
La gestión en el efectivo mide la adecuación de los recursos de la empresa para satisfacer compromisos financieros.	4,07	1,059	97
La gestión del efectivo en la empresa asegura la disponibilidad de efectivo necesario para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.	3,58	,867	97
La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de cobros.	4,18	1,257	97

La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.	4,03	1,183	97
La gestión de inventarios permite optimizar la rotación en la mercadería para evitar gastos por almacenamiento.	4,11	1,264	97
La gestión de las cuentas por cobrar en la empresa permite manejar óptimamente las políticas de crédito otorgados a los clientes.	3,65	,951	97
El financiamiento disminuye la probabilidad de que la empresa sea incapaz de pagar sus deudas.	4,05	1,208	97
Los financiamientos son modalidades en que incurre una empresa para proveerse de recursos necesarios para el funcionamiento de la empresa.	4,00	,984	97
El financiamiento garantiza la adecuada producción en la empresa.	3,40	1,010	97
El financiamiento garantiza el aumento en las ventas en la empresa lo cual permite obtener mayor grado de liquidez.	3,35	1,026	97
Trabajar con dinero de terceros mejora el desempeño financiero de la empresa.	3,67	,675	97

Los préstamos realizados por la organización garantizan una rentabilidad a corto plazo.	4,19	,987	97
---	------	------	----

	V1 - Control financiero																	V2 - Rentabilidad												
	VID1 - Planificación financiera									VID2 - Fases de control								V2D1 - Gestión del capital de trabajo						V2D2 - Financiamiento						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2
3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	3	5	3	3	4	4	3	4	4
4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2
6	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
8	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
10	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
11	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2
12	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
13	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
14	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
15	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
16	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
17	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
18	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	3	5	3	3	4	4	3	4	4
19	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
20	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5

24	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
25	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
26	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
27	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
28	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
29	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
30	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
31	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	
32	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	3	5	5	3	3	5	4	4	4	4	5	
33	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	
34	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
37	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
38	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
39	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
40	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
41	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
42	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
43	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
44	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
45	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
46	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	

52	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
53	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
54	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
55	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
56	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
57	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
58	1	3	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	
59	1	3	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	
60	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
61	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
62	1	3	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	
63	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
64	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
65	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
66	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	
67	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
68	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
69	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
70	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2
71	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
72	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2
73	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5

74	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5					
75	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2		
76	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3		
77	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
81	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5		
82	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	
83	1	3	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	
84	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	
85	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
86	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
87	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
88	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
89	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	
90	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
94	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
92	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	
93	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
95	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
95	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
96	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL FINANCIERO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE CONSULTORIA EN SAN ISIDRO, 2021", cuyo autor es VILCHEZ NIMA JESUS RICARDO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834 ORCID 0000-0002-1727-9883	Firmado digitalmente por: PCOSTILLACA el 17-12- 2021 21:48:07

Código documento Trilce: TRI - 0227839