



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión educativa y satisfacción laboral en los docentes de
tres Instituciones Educativas de la Red 13, UGEL 01 - 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Bach. Ana María Mateo Soriano

ASESORA:

Mg. Maritza Guzmán Meza

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2017

Dedicatoria:

A mi esposo Armando y a mi hijo Leonardo por su cariño, comprensión.

A mi hermana Amelia que siempre me impulso a seguir avanzando académicamente.

Agradecimiento

A mis padres, por su apoyo que me brindaron durante este camino que no fue fácil, sin ellos nada de esto hubiera sido posible. Los quiero mucho. A mi asesora Maritza Guzmán Meza por su aporte metodológico y continuo apoyo para desarrollar la presente tesis.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Ana María Mateo Soriano, estudiante del Programa de Maestría con mención Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10448720, con la tesis titulada “Gestión Educativa y Satisfacción Laboral en los docentes de tres Instituciones Educativas de la Red 13, Ugel 01 – 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 2 de abril de 2016

Ana María Mateo Soriano
DNI N° 10448720
Código de estudiante N° 6000140214

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la educación, presento el trabajo de investigación denominado: “Gestión Educativa y Satisfacción Laboral en los docentes de tres Instituciones Educativas de la Red 13, Ugel 01 - 2015.”

La investigación tiene la finalidad de demostrar que la Gestión Educativa tiene relación significativa con la satisfacción laboral de los docentes de tres Instituciones Educativas de la Ugel 01, 2015

La aplicación de la presente tesis se ha desarrollado de la siguiente forma el capítulo I presenta la Introducción, antecedentes, el marco teórico, justificación, problema, hipótesis y objetivos. En el capítulo II se desarrolla el marco metodológico; las variables, la Operacionalización de las variables, metodología, tipos de estudio, diseño de la investigación, población, muestra u muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el capítulo III, se explican los resultados obtenidos del proceso estadístico a nivel descriptivo e inferencial. En el capítulo IV procedemos a discutir los resultados obtenidos con los antecedentes recopilados respecto al tema investigado y en capítulo V se realiza las conclusiones del tema de investigación de tesis haciendo referencia al análisis inferencial estadístico para posteriormente dar a conocer las recomendaciones en el capítulo VI, el capítulo VII referencias bibliográficas y finalmente el capítulo VIII anexos.

La presente investigación es un alcance que se presenta al área de educación en lo concerniente al tema Gestión educativa y Satisfacción laboral

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

	Paginas
Dedicatoria:	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanista	20
1.3. Justificación	44
1.4. Problema	45
1.5. Hipótesis	49
1.6. Objetivos	49
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	52
2.2. Operacionalización de variables	52
2.3. Metodología	53
2.4. Tipos de estudio	54
2.5. Diseño de investigación	54
2.6. Población, muestra y muestreo	55
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8 Método de análisis de datos	61
III. RESULTADOS	
3.1. Relación de la gestión educativa y la satisfacción laboral	63
3.2 Prueba de hipótesis	68
IV. DISCUSIÓN	73
V. CONCLUSIONES	77

VI. RECOMENDACIONES	79
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	81
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	87
Anexo 2. Cuestionarios	96
Anexo 3. Certificado de validez	100
Anexo 4. Base de datos	112
Anexo 5. Artículo científico	118

Índice de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable Gestión educativa	53
Tabla 2.	Operacionalización de la variable Satisfacción laboral	53
Tabla 3.	Detalle de la población de estudio	56
Tabla 4.	Baremos de la variable gestión educativa	58
Tabla 5.	Baremos de la variable Satisfacción laboral	59
Tabla 6.	Juicio de expertos	60
Tabla 7.	Variable Gestión educativa	60
Tabla 8.	Variable Satisfacción laboral	61
Tabla 9.	Relación de los niveles de la gestión educativa y la satisfacción laboral	63
Tabla 10.	Relación de categorías entre la gestión pedagógica y la satisfacción laboral	64
Tabla 11.	Relación de la gestión administrativa y la satisfacción laboral	65
Tabla 12.	Relación de las categorías de la gestión institucional y la satisfacción laboral	66
Tabla 13.	Relación de las categorías de la gestión comunitaria y la satisfacción laboral	67
Tabla 14.	Relación entre la gestión educativa y la satisfacción laboral	68
Tabla 15.	Relación entre la gestión pedagógica y la satisfacción laboral	69
Tabla 16.	Relación entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral	70
Tabla 17.	Relación entre la gestión institucional y la satisfacción laboral	71
Tabla 18.	Concordancia entre la gestión comunitaria y la satisfacción laboral	72

Índice de figuras

Figura 1. Relación de las categorías de la gestión educativa y la satisfacción laboral	63
Figura 2. Relación de las categorías de la gestión pedagógica y la satisfacción laboral (%).	64
Figura 3. Relación de las categorías de la gestión administrativa y la satisfacción laboral (%).	65
Figura 4. Relación de las categorías de la gestión institucional y la satisfacción laboral (%)	66
Figura 5. Relación de las categorías de la gestión comunitaria y la satisfacción laboral (%)	67

Resumen

La presente investigación titulada "Gestión Educativa y Satisfacción Laboral", tuvo como objetivo general determinar la relación que hay entre la gestión educativa y la satisfacción laboral en los docentes de tres instituciones educativas de la Red 13, Ugel 01 - 2015.

El estudio se realizó utilizando el método hipotético deductivo de naturaleza cuantitativa de carácter correlacional y alcance transversal, se utilizó, el diseño no experimental. Determinándose la relación de la gestión educativa con la satisfacción laboral. La población fue 135 y la muestra se conformó por 100 docentes. La técnica fue encuesta con la aplicación de la prueba de Alfa de Cronbach para evaluar la gestión educativa con preguntas de alternativa múltiple, para medir el nivel de confiabilidad se utilizó KR 20 y para comparar la estadística. Coef. Rho de Spearman.

Se Concluyó con el análisis obtenidos que existe relación significativa moderada entre las variables Gestión educativa y Satisfacción laboral. Excepto en la dimensión gestión administrativa y Satisfacción laboral no existe relación significativa.

Palabras claves: Gestión Educativa, Satisfacción laboral, Gestión Pedagógica, Condiciones apropiadas de trabajo.

Abstract

This research entitled "Educational Management and Job Satisfaction" general objective was to determine the relationship between education management and job satisfaction among teachers of three educational institutions of Network 13, Ugel 01-2015.

The study was conducted using the deductive hypothetical method of quantitative nature of correlational nature and scope cross was used, the non-experimental design. Determining the relationship of educational management with job satisfaction. The population was 135 and the sample was composed by 100 teachers. The survey technique was the application of Cronbach's alpha test to assess educational management with multiple choice questions to measure the level of reliability and KR 20 was used to compare statistics. Coef. Spearman's rho.

It concluded with the analysis obtained that there is moderate significant relationship between variables educational management and job satisfaction. Except in administrative management and labor dimension there is no significant relationship satisfaction

Keywords: Educational Management, Job Satisfaction, Educational Management, appropriate working conditions.