



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Gestión farmacéutica y Cumplimiento de las Buenas Prácticas
de Dispensación en una Botica del distrito de San Martín de
Porres, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Chipana Huauya, Norma Maribel (**ORCID:** 0000-0003-0250-3149)

ASESORA:

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (**ORCID:** 0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria.

A Dios, por permitirme cumplir y guiarme por el camino correcto. A mi madre por su ejemplo, por su apoyo por sus consejos y a mis hijas Jhunet y Myrella quien siempre me motivaron para tener la fuerza para lograr avanzar un peldaño más en mi vida y cumplir esta meta.

Agradecimiento

A mi asesora Dra. Teresa Narvaez Aranibar por su constante apoyo, por sus consejos, perseverancia que me ha brindado en este trabajo de investigación, al Mg. Herbert Cuya Salvatierra por su apoyo enseñanzas y amabilidad, a la universidad y profesores por brindarme el conocimiento impartido para nuestra formación académica y permitirnos ser cada día mejor y por haberme permitido formarme en ella.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de	iv
contenidos Índice	v
de tablas Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población y muestra	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01. Población de empleados en las boticas	19
Tabla N° 02. Validez por juicio de expertos	20
Tabla N° 03. Estadísticas de fiabilidad: Gestión farmacéutica	20
Tabla N°04. Estadísticas de fiabilidad: Cumplimiento de las BPD	21
Tabla N° 05 Distribución de Gestión farmacéutica	23
Tabla N° 06. Distribución de Cumplimiento de las BPD	23
Tabla N° 07. Tabla cruzada Gestión farmacéutica* Cumplimiento de las BPD	24
Tabla N° 08. Pruebas de normalidad Hipótesis general	25
Tabla N° 09. Pruebas de normalidad Hipótesis específica 1	25
Tabla N° 10. Pruebas de normalidad Hipótesis específica 2	26
Tabla N° 11. Pruebas de normalidad Hipótesis específica 3	27

Resumen

La investigación tiene el propósito de determinar la relación de la gestión farmacéutica y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021. Estuvo regida bajo el enfoque básico, el diseño no experimental transversal nivel correlacional. La muestra empleada fue de 92 profesionales y técnicos y personal de apoyo, con instrumentos validados por expertos y una alta fiabilidad. Los resultados nos indicaron la existencia de una correlación positiva alta entre las variables, Rho de Spearman de 0.777 y una significación bilateral de 0.000. Estos resultados nos indican que el nivel de correlación es positiva muy alta, se puede concluir que, existe relación entre gestión farmacéutica y el cumplimiento de las Buenas Prácticas en Dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021 ($r_s = 0,777$, $p < 0.05$).

Palabras clave: gestión farmacéutica, Buenas Prácticas Dispensación, COVID

Abstract

The purpose of the investigation is to determine the relationship between pharmaceutical management and compliance with good dispensing practices in a pharmacy in the San Martín de Porres district. It was governed by the basic approach, the non-experimental, cross-sectional descriptive-correlational design. The sample used was 92 professionals and technicians and support

staff, with instruments validated by experts and high reliability. The results indicate the existence of a high positive correlation between the variables, Spearman's Rho of 0.777 and a bilateral significance of 0.000. These results indicate that the level of correlation is very high positive, it can be concluded that there is a relationship between pharmaceutical management and compliance with good dispensing practices in a pharmacy in the district of San Martín de Porres. ($r_s = 0.777$, $p < 0.05$).

Keywords: pharmaceutical management, Good dispensing practices, COVID

I. INTRODUCCIÓN

La gestión farmacéutica en los establecimientos farmacéuticos, centros de salud, hospitales y organizaciones privadas vienen cumpliendo un rol muy importante, experimentando procesos de grandes cambios no solo en la perspectiva en la administración si no también cumplen un rol muy importante como proceso sanitario de emergencia que vive el país. El servicio de farmacia busca mejorar una buena gestión farmacéutica y el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD), garantizar una buena calidad de los medicamentos dispensados en los establecimientos farmacéuticos, Gestión farmacéutica es una misión en la salud en la práctica farmacéutica es: elaborar, desarrollar, dispensar, conservar, administrar y contribuir en la administración y seguimiento en el uso del medicamento.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), refiere que el 50% de los medicamentos que son recetados o que son comprados de forma incorrecta y un gran porcentaje de estos pacientes (50%) no los consumen de una forma acertada, ocasionando que los pacientes se auto mediquen provocando el uso irracional del fármaco, llevando a la falla terapéutica, por lo tanto no están cumpliendo con una buena gestión farmacéutica y también no cumplen con las BPD no aseguran una información correcta a los pacientes por lo que no hubo el personal farmacéutico. (1)

Por otro lado, Muñoz F. (2019), en la realidad en nuestro país es muy similar a la de otros países vecinos ,encontramos que la gran mayoría de establecimientos farmacéuticos del distrito de San Martín de Porres no cuenta con el profesional químico farmacéutico, y la responsabilidad solo cae en el encargado que a veces no tiene ningún estudio relacionado a las ciencias médicas, por lo tanto, se puede producir errores en la dispensación, uso indiscriminado de medicamentos controlados, dispositivos médicos, reacciones adversas a medicamentos y que estos causan el no cumplimiento de tratamiento. (2)

Igualmente, de proporcionar diferentes productos que son necesarios para la salud, colaborando con la sociedad a utilizarlos adecuadamente. Es por ello el servicio de farmacia busca mejorar la atención a las personas que acuden a un centro de establecimiento. Esta investigación tiene como objetivo medir la buena gestión farmacéutica y medir el grado de condiciones del cumplimiento de las BPD que se realiza en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021.

La gestión por parte del químico farmacéutico, conlleva a incrementar día a día la calidad en su atención, que tendrá frutos en mejorar la calidad de vida de los usuarios del establecimiento farmacéutico. Existen diferentes conceptos para la atención farmacéutica, donde establecen el papel activo del químico farmacéutico, con los pacientes, con los demás profesionales de la salud con la finalidad de reestablecer la salud de los pacientes, además de mejorar su calidad de vida, La Federación Internacional de Farmacias (FIP) en coordinación con la Organización Mundial de la Salud (OMS), han decretado reglas vinculadas, con respecto a los esquemas de las buenas prácticas y la calidad, destacando la necesidad de adaptarlas a la realidad de cada país. (3) (4)

Por su parte, las normas de BPD de los medicamentos, son uno de las acciones del químico farmacéutico, dispensando el o los medicamentos al paciente o usuario, después de analizar la receta médica, prescrita por uno de los profesionales autorizados por ley (médico, obstetra y odontólogo). (5)

El director técnico o químico farmacéutico de los establecimientos farmacéuticos, está a cargo de diferentes actividades y procesos con el fin de garantizar no solo la disponibilidad de los medicamentos, también sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de: almacenamiento, dispensación y atención farmacéutica. Teniendo en consideración la experiencia de cada profesional en las diferentes áreas de esta profesión de salud y la aplicación de las herramientas tecnológicas y las normas vigentes, normados por los entes reguladores. Minsa (2010), Ampuero R. (2019), En cuanto en la dispensación de los productos farmacéuticos, los Químicos Farmacéuticos tienen la responsabilidad de ofrecer toda la información y la orientación a los pacientes sobre el uso racional de los medicamentos, dosificación, almacenamiento de los medicamentos, reacciones adversas, interacciones medicamentosas. (6) (7)

Para Martínez V. (2016) Los Químicos Farmacéuticos a través de una apropiada gestión deben de fomentar el uso y acceso a los medicamentos, coordinar los trabajos, con la finalidad de garantizar la seguridad, calidad y efectividad de los medicamentos y del tratamiento farmacoterapéutico. (8)

Así mismo, la Federación Internacional Farmacéutica explicó que, según las normas internacionales y nacionales, es ineludible seguir todos los procesos que conllevan las BPD; puesto que este servicio depende de la satisfacción de los

usuarios y de seguir al pie de la letra las indicaciones que brinda el químico farmacéutico para el uso racional de los medicamentos prescritos y dispensados.

(9)

Al cumplir con los procedimientos de las BPD en el servicio de farmacia, se minimizan los errores que pueda cometer los usuarios o pacientes con el uso y abuso de los medicamentos, además de reducir los errores en el proceso de dispensación, la omisión en la información sobre uso racional de los medicamentos, falla en la entrega de medicamentos, no entregar en su totalidad de sus medicamentos prescritos, generan que los usuarios no cumplan con su tratamiento y todo ello es por parte de una mala administración farmacéutica y el mal cumplimiento de la buenas practica de dispensación. (10)

Todo esto se ha visualizado a través de diversos estudios realizados en varios países del mundo, donde se ha demostrado que los errores de dispensación médica ocasionan problemas en la salud de los usuarios; por tal motivo la mortalidad y morbilidad producida por uso irracional del medicamento, reacciones adversas y en especial por fallas en la dispensación, las que pueden darse por: letra ilegible, diferencias en las cantidades, omisión de la dosis, borrones. (11)

En el Foro de España de la Atención Farmacéutica y Farmacia Comunitaria, definió el proceso de dispensación, como la asistencia del químico farmacéutico, donde certifica, bajo una estimación individual, que el usuario tome y utilice los medicamentos racionalmente según su diagnóstico clínico, fijar la dosis y el tiempo necesario para el uso. (12) En el Perú contamos con diferentes leyes, como: Ley de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios, Ley del Trabajo de Químico Farmacéutico y La Política nacional de Medicamentos, dichos documentos legales resguardan las labores del químico farmacéutico, con el fin de ofrecer la atención farmacéutica, promoviendo las BPD, pero estos esfuerzos obtienen ser restringidos, si los profesionales farmacéuticos no están en los establecimientos farmacéuticos. (5) (13); O por la poca capacitación en temas farmacéuticos. (14)

El realizar una apropiada dispensación ayuda a resguardar la salud de la población; sin embargo, en nuestro distrito no tiene mucha relevancia entre los químicos farmacéuticos quienes son los directores técnicos de los establecimientos farmacéuticos, dejando libre el expendio de medicamentos sin cumplir las

normativas vigentes. (15). Un gran número de medicamentos se dispensan sin la receta médica respectiva, que es obligatoria para la atención y dispensación de los medicamentos, distintas personalidades enfatizan la necesidad de empoderar a los profesionales, realizar capacitaciones constantes y por parte de las entidades reguladoras realizar las inspecciones respectivas. (16)

Por lo antes expuesto, se llega a la siguiente formulación del problema general: ¿cómo se relaciona la gestión farmacéutica y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021? y los problemas Específicos: ¿Cómo se relaciona la interacción y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021?; ¿Cómo se relaciona el entorno y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021? y ¿Cómo se relaciona la eficacia y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021?

Así también se generan los siguientes objetivos, general y específicos: Determinar la relación de la gestión farmacéutica y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021; Describir la relación de la interacción y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021; Describir la relación del entorno y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021 y Describir la relación de la eficacia y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021.

Como hipótesis general del presente trabajo de investigación se propone que: Existe relación significativa entre Gestión Farmacéutica y el Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021 y como hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la interacción y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021; Existe relación significativa entre el entorno y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021 y Existe relación significativa entre la eficacia y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021.

La justificación teórica con la investigación, se conocerá más sobre la importancia de la Gestión Farmacéutica radica en el aporte de conocimientos para que los proyectos de salud pública cuenten con la gestión farmacéutica con las informaciones y estudios necesarios para los problemas de salud es por ello que hacemos como referencia como definición de dispensación, información, registros, BPD, que existe en el establecimiento farmacéutico, es por ello que el presente estudio realizo para dar a conocer con mayor profundidad el comportamiento de las variables y la relación que existe entre ellas, también analizando la información relacionada y la conexión que existe la Gestión Farmacéutica y el Cumplimiento de las BPD. (17)

Como justificación metodológica, en este estudio de investigación se utilizara como herramienta principal la encuesta, para ambas variables gestión farmacéutica y cumplimiento de las BPD con instrumentos de medición que han sido validados mediante validez de contenido y confiabilidad de consistencia, los cuales permitirán dar un nuevo aporte al conocimiento científico, para que distintas entidades puedan replicarlo y dar un aporte a través de este trabajo de investigación.

Dentro de la justificación práctica, esta investigación se basa en demostrar la relación entre Gestión Farmacéutica y el cumplimiento de las BPD, estos resultados ayudaran, a exponer tácticas exceptas, en los talleres, charlas y capacitaciones programadas, con el fin de restablecer los conocimientos de los farmacéuticos de cada establecimiento de salud, ejecutar el monitoreo mediante fast test realizando a los químicos farmacéuticos, reforzar y así poder dar un gran impacto en los establecimiento farmacéuticos y en el futuro sirva de modelo y lo puedan aplicar, de esta forma se puede lograr una mejor información y atención.

II. MARCO TEÓRICO

Este trabajo de investigación tiene estudios que se han realizados a nivel nacional e internacional, los más relevantes se considera a los siguientes investigadores:

Antecedentes internacionales

Vega (2019), en Colombia indico como objetivo el verificar el cumplimiento de la normatividad vigente en los establecimientos farmacéuticos. Metodología: descriptivo, transversal. Resultados: se pudo evidenciar los niveles de incumplimiento y cumplimiento de las normas vigentes. Conclusión: el personal que labora en los establecimientos farmacéuticos minoristas no tiene el nivel educativo para esta labor y no tienen capacitaciones básicas sobre los medicamentos, así de esta forma van teniendo errores en el proceso de dispensación. Recomendaciones: Se deben de desarrollar mecanismos que permitan un adecuado control de todos los procesos de los establecimientos farmacéuticos. (19)

Minaei, (2019), en su investigación "Situación farmacéutica del país sobre el acceso, la calidad y el uso racional de los medicamentos: una evidencia de un país de ingresos medios". Mencionando como objetivo el evaluar el desempeño del sistema farmacéutico de Irán. Metodología: descriptivo, transversal. Muestra: se realizó un muestreo al azar en cinco diferentes ciudades. Por los indicadores se utilizaron enfoques retrospectivos o prospectivos con la finalidad de recopilar todos los datos, desde el mes de abril hasta el mes de noviembre. Conclusiones: en Irán con respecto a la disponibilidad y accesibilidad de los medicamentos necesarios están con buen stock garantizando el acceso a estos medicamentos de alta rotación, la otra cara de la moneda es el uso racional de los medicamentos, donde no se cumple con respecto a los parámetros de la OMS.(20)

Así mismo, Collaguazo (2018), menciona como objetivo el caracterizar e implementar el servicio de dispensación activa de medicamentos en la farmacia del Hospital Básico Andino Ecuador. Metodología: se basó en el análisis retrospectivo analizando cuatro fases. Muestra: esta fue calculada por la fórmula de poblaciones finitas. Conclusiones: en los establecimientos farmacéuticos no se cumplen con todas las etapas del proceso de dispensación, solo se encargan de entregar los medicamentos sin realizar la atención farmacéutica que tiene como fin el brindar los conocimientos necesarios de los medicamentos a los usuarios y fomentar el uso

racional de los mismos. Estos puntos son indispensables e importantes para la farmacoterapia de los pacientes además de minimizar los errores en la medicación.

(21)

También, Bonadiman, et al., (2018), en su investigación Niveles de satisfacción de los usuarios y verificación del conocimiento de los farmacéuticos en las farmacias públicas del Estado de Espírito Santo, Brasil. Mencionan como objetivo el determinar los niveles de satisfacción y verificar el conocimiento de los farmacéuticos. Metodología: descriptivo correlacional. Muestra: se utilizaron cuestionarios para la recopilación de la data. Conclusiones: se tienen que fortalecer las acciones y procesos de la gestión farmacéutica, con la finalidad de garantizar la satisfacción de los pacientes, es indispensable las capacitaciones por parte de los profesionales farmacéuticos y de las empresas quienes contratar a estos profesionales. Estas estrategias conllevaran a mejorar la gestión farmacéutica y la aplicación de las buenas prácticas en la atención farmacéutica, que piden los usuarios. Además de garantizar el uso racional de los medicamentos y el cumplimiento del tratamiento médico. (22)

Por su parte, Azhar y Mohamed (2018), en su investigación “Cualificación, conocimiento y experiencia de los dispensadores que trabajan en farmacias comunitarias en Pakistán”. Mencionaron como objetivo la documentación el conocimiento, experiencia y calificación de los dispensadores que trabajan en las farmacias comunitarias en Pakistán. Metodología. Comparativo, transversal, utilizaron un cuestionario para la recolección de datos. Muestra: 371 farmacias de tres ciudades, las que fueron seleccionadas al azar. Resultados: las pruebas estadísticas fueron la de Kruskal-Wallis y Mann-Whitney ($p \leq 0.05$), con el fin de determinar las posibles diferencias. El 50% de los encuestados conocían sobre los medicamentos que pueden venderse solo con receta médica, el 11% de los participantes conocían sobre los medicamentos de venta libre, mientras más del 87% no conocen las abreviaturas en el proceso de prescripción y dispensación, existe diferencia significativa entre los farmacéuticos sobre la temperatura de los medicamentos, términos de la prescripción, estado de los medicamentos.

Conclusión: sobre el conocimiento general de gestión farmacéutica, es inadecuado, por su parte los farmacéuticos tienen mayor conocimiento sobre terminologías, disponibilidad de los medicamentos y buenas prácticas de almacenamiento. (23)

Por su parte, Marín (2017). En su investigación Dispensación de medicamentos en las grandes farmacias de Chile: Análisis ético sobre la profesión del Químico Farmacéutico, con el objetivo de describir el contexto de la dispensación de medicamentos en las grandes cadenas de farmacias. Metodología: exploratorio, descriptivo, cualitativo. Muestra: se realizó en las cadenas de farmacias privadas de Valparaíso, se utilizaron las entrevistas estructuradas. Resultados: los farmacéuticos no cumplen al 100% con el proceso de dispensación, se basan a la bonificación de las empresas, impulsando productos con mayor margen de ganancia para estas empresas. Conclusión: el farmacéutico incumple con su ética profesional al recomendar medicamentos que les indican las empresas donde trabajan. Generando mayores ganancias a estas empresas privadas. (24)

Por otra parte, Carpio (2016) en su trabajo de investigación Gestión de calidad en la atención de farmacia. Propuesta de un manual para usuarios externos del hospital Teófilo Dávila Guayaquil Ecuador. Menciona como objetivo el plantear la utilización de un manual de atención a los usuarios externos, con la finalidad de estandarizar la calidad en la atención por del servicio de farmacia del Hospital. Metodología: cualitativa, no experimental. Conclusiones: hay poco conocimiento y pericia por parte del personal del servicio de farmacia, esto refleja el tipo de atención que brindan y la baja calidad en la gestión farmacéutica; se pudieron evidenciar contradicciones en sus respuestas, falta implementar procesos en la atención a los pacientes. Recomendaciones: capacitación inmediata y permanente al personal del servicio de farmacia del Hospital, realizar evaluaciones permanentes y monitorear los resultados mensuales de cada trabajador; además de motivar al personal con el fin de garantizar la excelencia en la atención a los pacientes y por último fortificar las deficiencias en todos los servicios del Hospital. (25)

A nivel Nacional, para Mendoza (2020) en su investigación Gestión Farmacéutica, el cual se enfoca a la ética profesional, además de poner en manifiesto las políticas de trabajo y los procesos de gestión; la pandemia rebelo las debilidades de los sistemas de salud a nivel mundial, generando en algunos países respuestas extraordinarias, realizando esfuerzos en la ampliación de las coberturas sanitarias

y las respuestas inmediatas ante el incremento exagerado de la demanda de medicamentos. Conclusión: se deben de establecer procedimientos para evitar los riesgos laborales por la manipulación de productos farmacéuticos, se pueden identificar los lugares de peligro en todas las áreas que involucran el ciclo de los medicamentos, desde su elaboración hasta que llegue al usuario final. Recomendaciones: hoy en día se cuentan con una variedad de medicamentos que pueden ser utilizados para combatir el coronavirus, donde la OMS considero diferentes protocolos de atención y tratamientos para cada etapa de la enfermedad, además de generar la vigilancia respectiva por parte de los organismos pertinentes, apoyados en los procesos de la gestión farmacéutica. Los químicos farmacéuticos han validado el uso de medicamentos fuera de las indicaciones médicas, y el uso alternativo de diferentes medicamentos, a esto se suma los retos del trabajo remoto poniendo a prueba la capacidad de cada profesional. (26)

Por otro lado, Garate, S (2019) menciona como objetivo el evaluar la Gestión farmacéutica en cuanto al nivel de grado de satisfacción del usuario que obtiene atención en el Servicio de Farmacia. Metodología: cuantitativo descriptivo, transversal. Resultados: el 33% de los pacientes mencionaron que se demoraron con ellos más de 38 segundos para que recibieran información sobre sus medicamentos, el 50% de las recetas no se atienden por falta en el stock de los medicamentos prescrito, el 75% son mujeres las que participaron en esta investigación y por último con respecto al clima laboral fue del 50%. Conclusión: la gestión farmacéutica es buena basados en los resultados obtenidos. (27)

Además, Paredes (2019), menciona como su objetivo el demostrar la relación entre el nivel de cumplimiento de prácticas de dispensación con la satisfacción de los usuarios en la farmacia del Hospital Carlos Monge Medrano Juliaca, enero-marzo 2018. Metodología: se utilizó la observacional, transversal, prospectivo analítico. Se utilizaron los cuestionarios con la escala de Likert. Muestra: estuvo constituida por 288 pacientes y cuatro químicos farmacéuticos. Resultados: el 25% de los farmacéuticos no realizan el proceso de dispensación y el 75% se realiza el proceso de dispensación y aplica las buenas prácticas, se tiene una satisfacción moderada por parte de los pacientes, 58% de los usuarios tienen una satisfacción medianamente satisfechos, el 11% de los usuarios indicaron que estas satisfechos y no están satisfechos el 31% de los participantes. Conclusiones: los niveles de

cumplimiento de las BPD tienen relación directa con la satisfacción por parte de los pacientes o usuarios que asisten al servicio de farmacia, teniendo una significación alta. (28)

Del mismo modo, Cárdenas L. (2018), en su trabajo Analizar la relación que existe entre la dispensación de medicamentos e insumos y la satisfacción de pacientes en un establecimiento de salud del primer nivel de atención, Cajamarca 2018. Metodología: cuantitativo, correlacional, se utilizaron cuestionarios validados. Muestra: está compuesta por 369 usuarios. Resultados: se pudo determinar que existe una correlación alta con un Rho de .882; el 20% de las IPRESS tienen un proceso de dispensación inadecuado, y el 80% percibe una dispensación adecuada; además el 73% indica que están satisfechos con la atención y por su parte el 27% no está satisfecho con la atención. Conclusión: existe una relación significativa entre las variables de la investigación. (29)

Por otro lado, Tandaypan & Gutiérrez (2017), en su investigación buscaron determinar si existe relación entre el cumplimiento de las BPD y la satisfacción por el consumidor externo atendido en el establecimiento farmacéutico de emergencia del Hospital Belén de Trujillo, 2016. Metodología: prospectiva, transversal y observacional, se utilizaron como instrumentos de recolección de datos los cuestionarios. Muestra: estuvo integrada por 92 pacientes 7 químicos farmacéuticos. Resultados: el 16% de los participantes se encuentran insatisfechos con la atención y el servicio que prestan en el servicio de farmacia el 58% de los participantes se encuentran satisfechos; el 29% de los farmacéuticos no cumplen con las BPD y el 71% realizan y cumplen con las BPD. Conclusión: existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de la investigación. (30)

Del mismo modo, Mallque A (2017), planteo como su objetivo el determinar la relación entre los factores predisponentes y el cumplimiento de las BPD del personal técnico y farmacéutico que labora en las farmacias y boticas del distrito de Comas. Metodología: prospectiva, transversal y observacional, se utilizaron como instrumentos de recolección de datos los cuestionarios. Resultados: los resultados estadísticos demostraron la relación significativa entre las variables de investigación; con respecto a las prácticas de dispensación se tiene Rho de 0.71, actitudes del personal se tiene Rho de 0.72, el conocimiento de los técnicos con un

Rho de 0.74 y el cumplimiento de las BPD con Rho de 0.75. Conclusión: existe una relación significativa y directa entre las variables de la investigación. (15)

Además, Burga & Huatay (2017), en su investigación planteo como objetivo el evaluar las BPD de antibióticos en establecimientos farmacéuticos del Distrito de Bambamarca – Cajamarca, 2017. Metodología: fue descriptivo, transversal, se utilizaron los cuestionarios para la recolección de la data. Muestra: integrada por 382 pacientes. Resultados: existen 6% de Farmacias y 94% son boticas, solo se encontraron seis químicos farmacéuticos cumpliendo su horario de trabajo e informado a la DIRESA, el 100% de los usuarios no presentaron su receta médica para la dispensación de sus medicamentos, el 62% del personal técnico recomiendan los antibióticos para su venta. Conclusiones: los químicos farmacéuticos y técnicos de farmacia no cumplen con las BPD, no se evidencia la gestión farmacéutica en los establecimientos farmacéuticos, no existe presencia del farmacéutico en su jornada laboral, existe un uso irracional de los medicamentos y se apoya la automedicación por parte del personal de los establecimientos de salud. (31)

Uno de los conceptos de la gestión farmacéutica, se basa en todos los procesos administrativos y técnicos, que ayudan a brindar los servicios de salud, esto no es exclusivo para la administración de los establecimientos farmacéuticos. Esto nos ayuda en trazar metas, objetivos, comparar los resultados, para dar solución a los diferentes problemas que se pueden presentar en el establecimiento farmacéutico. Por otro lado, ayuda en las coordinaciones y en estimular al personal que labora con nosotros, buscando llegar a los resultados planteados para cada mes. (33)

Para la OMS, la gestión farmacéutica, es la práctica del químico farmacéutico, quien usa el conocimiento adquirido, destreza adquirida y habilidad que se gana con la experiencia, con la finalidad de dar a los usuarios y/o pacientes un servicio y atención de calidad, con el acatamiento de las BPD, respaldado con el seguimiento terapéutico, con el fin de identificar, prevenir y solucionar los problemas que se puedan dar a los pacientes, buscando el cumplimiento farmacoterapéutico que se desea alcanzar. (4) Se puede definir como el apoyo activo de los químicos farmacéuticos, en beneficio de los usuarios/pacientes, con la ayuda de las BPD y el cumplimiento de la farmacoterapia, colaborando con los médicos y los diferentes profesionales, buscando alcanzar el bienestar de los pacientes. Por su parte la

atención farmacéutica, es la interposición del profesional químico farmacéutico durante el proceso de expendio y/o dispensación de los medicamentos, evitando los problemas que puedan ocasionar la ingesta de estos medicamentos, por medio del uso racional de los medicamentos. (32)

Por su lado la dispensación se define como el acto profesional propio y exclusivo del químico farmacéutico que se faculta de brindar los medicamentos necesarios al paciente como respuesta a la receta dada por un profesional permitido. Donde se informa al paciente sobre el uso apropiado, contraindicaciones, interacciones, y los ambientes de conservación del producto. La dispensación de fármacos engloba todas las acciones hechas por el farmacéutico desde la recepción de la receta hasta el traspaso al paciente de los fármacos con o sin receta. Este proceso debe avalar la detección y corrección de deslices en todas sus fases. (33) (34) (35)

Así, el servicio de atención a los pacientes estará enmarcado en el marco de la calidad que posibilita la buena gestión en beneficio de la población peruana. (36)

Los centros farmacéuticos se categorizan en oficinas farmacéuticas, en las que se dispensan a los pacientes productos farmacéuticos, dispositivos médicos, productos sanitarios o preparados farmacéuticos y como requisito indispensable el propietario tendría que ser un profesional químico farmacéutico; las farmacias de centros de salud, deben tener un profesional farmacéutico que pertenezca al mismo centro ya sea público o privado y que brinde los servicios correspondientes a la unidad productora de servicios de salud – farmacia, de acuerdo a las normas y categoría a las que pertenecen, eso incluye a los centros que pertenecen al MINSA, Es Salud, FF.AA. y PNP (5)

Para fines del estudio se tiene como variables: gestión farmacéutica y las BPD, los cuales derivan de normas vigentes que son reguladas por la DIGEMID, Ministerio de Salud. Con las BPD se certifican la entrega de los medicamentos los pacientes, con la información necesaria sobre el medicamento, como administrar, la dosificación cantidad, como almacenarlo en base al Decreto Supremo N°014-2011-SA. Por otro lado, las BPD ayudan al uso racional de los medicamentos, con la información necesaria y correcta, que solo lo realiza el farmacéutico cuando el paciente acude a la oficina farmacéutica.

Para la gestión farmacéutica, son los procesos que se realizan en una oficina farmacéutica, teniendo poco alcance, puesto que los farmacéuticos no solo

emplean la gestión farmacéutica, si no también utilizan marketing, contabilidad, la cultura organizacional, buenas prácticas de almacenamiento, disponibilidad de medicamentos ya demás las labores propias de la fabricación de medicamentos. (37) (38)

La gestión farmacéutica es definida como conjunto de actividades/acciones que permiten el requerimiento de productos de acuerdo a los objetivos del plan, además de agregar valor y suministre productos o servicios a los pacientes. (39)

Considerando las siguientes dimensiones: interacción, interacción y eficacia.

Todas las empresas farmacéuticas tienen diferentes escenarios competitivos, sobre políticas de medicamentos, precios, estudio de mercado; todos los que tienen influencia en los resultados y objetivos mensuales y por ende en los resultados anuales.

Los nuevos enfoques en la gestión farmacéutica, involucran la dirección de las empresas farmacéuticas en el mercado local y nacional, donde tiene que tener que competir y ser sostenible en el tiempo, generando sus propios recursos. Considerando los requerimientos de los clientes o usuarios sin discriminar a nadie, ya sea por su condición social o estatus económico. (39)

La gestión farmacéutica ayuda a estas empresas a acomodarse a las necesidades de cada nicho de mercado, generando el posicionamiento en cada cliente.

Algunos cambios en el mercado a nivel nacional, afectan a las empresas farmacéuticas que tienen que competir con grupo de cadenas de boticas, y para esto la gestión farmacéutica ayudan en fijar estrategias, que puedan permitir seguir avanzando, ser competitivos y poder implementar los avances tecnológicos que minimizan los tiempos y plazos; poder tener crecimiento constante, aprendiendo a trabajar en un mercado cada vez más cambiante.

Buenas prácticas de dispensación:

Se diseñó el Manual de BPD, con la finalidad de realizar el proceso de dispensación de la forma correcta y buscar condiciones adecuadas donde se realizan los procesos de dispensación, el acto de dispensación de los medicamentos o dar los medicamentos, con el único requisito que es la receta médica vigente, el profesional encargado de la dispensación deberá estar autorizada para esta actividad. El farmacéutico tiene la obligación de dar la información necesaria de los medicamentos y los posibles efectos adversos, forma de conservar el

medicamento, dosificación entre otros; este acto involucra diferentes procesos desde la recepción de la receta hasta la entrega al paciente, esto se realiza entre otras cosas, para disminuir los errores en el ciclo de dispensación. (40)

El acto profesional del farmacéutico, en la dispensación, acontece cuando se entregan los medicamentos a los pacientes y/o usuarios, al momento de presentar su receta médica, que fue prescrita por el médico u otro profesional que la ley lo ampara, este proceso del farmacéutico, donde manifestara la orientación necesaria hacia el usuario con afinidad a su medicamento, ayudándole con las indicaciones con respecto a la forma de tomar, tiempo, como almacenar los medicamentos; la dispensación involucra tres actividades importantes que realiza el farmacéutico desde la recepción de la receta médica hasta entregar los medicamentos al usuario, esto debe garantizar. (38)

Recepción y validación de la prescripción: el acto de la prescripción termina con la emisión de la receta médica, que se basa en el diagnóstico y el tratamiento escogido por el prescriptor; esta receta debe de ser entregada al químico farmacéutico para su respectiva dispensación en la oficina farmacéutica, como parte de este proceso se debe de confirmar que la receta cumpla con los requisitos vigentes, si no es el caso se debe de comunicar con el prescriptor. (41)

Preparación y selección de los productos para su entrega: en esta parte se identifican los medicamentos que se encuentran distribuidos en los anaqueles dentro del área de almacenamiento, teniendo especial cuidado al momento de fraccionados sacar estos medicamentos teniendo en consideración la forma farmacéutica, concentración, presentación. Los medicamentos deben de ser dispensados con cuidado y es necesario acondicionar un envase con la información necesaria. (42)

Los registros en las tarjetas de control visible: estos nos ayudan para la validación de las existencias y poder solucionar inconvenientes que se puedan dar por una mala dispensación de los medicamentos. Si se dispensa un medicamento alternativo con las mismas características del recetado, debe de escribir en el anverso de la receta el nombre, fecha de dispensación, laboratorio y la respectiva firma del farmacéutico.

Estos registros son esenciales para el control de los fármacos que tenemos en nuestro establecimiento y son necesarios en la solución de inconvenientes

relacionados con los fármacos entregados a los pacientes; por último proceso se tiene la entrega de los productos e información de los medicamentos, los cuales deben entregarse al paciente o su representante con conocimientos precisos, en el cual se brinda conocimientos y guía sobre el uso del producto farmacéutico, en esta información se debe mencionar las posibles interacciones como medicamentosas, las posibles problemas relacionadas al medicamento en cuestión y el adecuado almacenamiento de estos. (12)

Entrega de los productos e información por el dispensador: es la entrega de los medicamentos al paciente y/o usuario, con las recomendaciones precisas; por tal motivo el profesional farmacéutico manifestara sugerencias sobre la dosis, interacciones medicamentosas, el uso, tiempo de administración del medicamento, reacciones adversas y como almacenar correctamente. (43)

En el proceso de dispensación debemos de tener un ambiente adecuado de trabajo y disponer de: un ambiente limpio, diferenciado, sin polvo, estantes organizados, ni suciedad; a fin de contar con un área de trabajo eficiente, seguro, manteniendo la limpieza del piso; todos los medicamentos e insumos farmacéuticos tienen que estar almacenados de una manera ordenada en los anaqueles, considerando el rotulo de cada producto a la vista y una apropiada conservación, cumpliendo con las condiciones necesarias para conservar la calidad de estos durante el tiempo de almacenamiento. (17)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Diseño no experimental. Básica además busca aumentar los conocimientos generales y teórico sobre la gestión farmacéutica y el cumplimiento de las BPD en las oficinas farmacéuticas. (44)

El enfoque fue cuantitativo, puesto que se realizarán validaciones medibles estadísticamente y explicativas puesto que ayudan con el análisis de la relación de las dos variables materia de investigación. No experimental, puesto que no hay intervención del investigador sobre las variables. Transversal puesto que la data se recopiló en un solo momento. (45) (46)

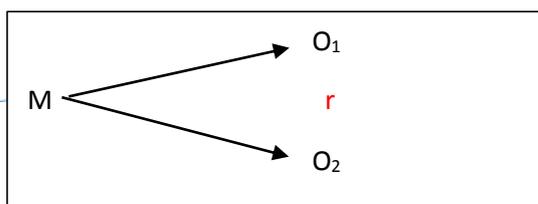
Diseño de investigación:

El diseño es correlacional porque busca determinar si existe relación entre las variables de la investigación. (47).

El esquema subsiguiente expone el proceso que atraviesa las variables bajo el diseño selecto:

Gestión farmacéutica como primera variable

Cumplimiento de las BPD como segunda variable.



Donde:

M= dependientes de las boticas

O1= variable 1: Gestión farmacéutica

O2= variable 2: Cumplimiento de las BPD.

R= Relación.

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Gestión farmacéutica

Según el autor Francisco (2019), la gestión farmacéutica, es el proceso de hacer administración o gestión en una oficina farmacéutica, el concepto es extensa, puesto que el farmacéutico, realiza diferentes actividades como la Gestión farmacéutica, atención farmacéutica, contabilidad y administración; teniendo en

consideración la experiencia de los Farmacéuticos en los diferentes puestos de trabajo. A la fecha la modernización llegó a todo campo laboral, y por ello el farmacéutico, busca ser más competitivo con el paso de los días, auto educación sobre la gestión administrativa. (48)

La variable Gestión Farmacéutica tiene tres dimensiones: interacción, entorno, y eficacia.

Dimensión 1, interacción, Mendoza, P (2020), la interacción es cimentada en las actitudes de los dependientes frente a los pacientes, por su parte las experiencias son el resultado de las interacciones de las dependientes, donde este indicador se basa en la actitud y la práctica en un determinado puesto de trabajo. (25)

Así mismo, el farmacéutico que tiene una diferente actitud, ayudará con la salud de los pacientes, ayudándolos en la prevención de las diferentes enfermedades, buscando el beneficio de la población, alcanzando sus valores éticos y los conocimientos conviene que estén de la mano con el cumplimiento de las normas, que buscan el bienestar de los pacientes con el uso racional del medicamento. (12)

Dimensión 2, entorno, Mendoza, L. (2019). Generado por los factores ambientales e infraestructura de los establecimientos farmacéuticos y los diferentes factores sociales. Aquí reside la jerarquía del entorno donde los clientes externos valoran y califican este componente.

Dimensión 3, eficacia, Mendoza, P (2020). La eficacia es la correlación en función de lo logrado con lo planificado, permitiendo medir el impacto de la gestión farmacéutica. Aquí reside la valoración del procedimiento, los protocolos empleados y la organización de los dependientes, con el fin de cumplir con los objetivos de la organización. (48)

Variable 2: Cumplimiento de las BPD

Las BPD en cada proceso se tienen que tener énfasis a las tres dimensiones: Recepción y validación de la prescripción, Análisis e interpretación de la prescripción y Preparación y selección de los productos para su entrega. (38)

Para la primera dimensión, en los sub procesos y pasos a seguir, uno de ellos es la importancia de la recepción y validación de la prescripción, todo paciente o cliente en las IPRESS se aproxima al servicio de farmacia, o en la parte privada a las farmacias, boticas, cadena de boticas; con el único fin de que le dispensen los medicamentos que se encuentran en su receta, el químico después de evaluar la

recete debe de saber con claridad que productos han sido recetados, para validar esta información brindada al paciente por parte del prescriptor, es el de mencionar y repetir el nombre de los medicamentos. (48)

La segunda dimensión, es el análisis e interpretación de la prescripción, otro proceso importante de las BPD, son la correcta elucidación de la receta, una vez que el profesional químico farmacéutico sabe los productos a entregar, debe de aproximarse a los anaqueles y realizar un análisis sobre la presentación, concentración y unidades prescritas. Evitando una inadecuada entrega de algún medicamento y por ende un mal uso racional del medicamento. El farmacéutico debe de leer cuidadosamente la etiqueta de cada producto, identificando con claridad la presentación, concentración, fecha de vencimiento. Por la similitud de diferentes medicamentos que tienen otras propiedades farmacológicas, esta identificación es un punto crítico y clave, en la dispensación del medicamento adecuado o erróneo. (20)

Por último, la preparación y selección de los productos para su entrega, El conteo de los medicamentos debe de ser con exactitud tal como indica la receta; se pone mucha atención en especial con los que son tabletas, pastillas y comprimidos por no coincidir con las unidades que tiene el blíster, por las distintas presentaciones de los mismos; esta entrega de las unidades debe ser tal cual indica la receta del prescriptor. Este punto va de la mano con el interés fármaco terapéutico del profesional que prescribió la receta. Cuando el químico farmacéutico, tiene seleccionado todos los medicamentos y en las cantidades exactas, debe de mostrarle al paciente cada producto farmacéutico indicándole el nombre del producto, la forma de tomar, la dosificación, las horas de ingesta si son orales, de inocularse en caso de ser ampollas; y por cuantos días; además de los cuidados durante su uso y como evitar interacciones del medicamento. Siendo esta parte lo más importante de la atención farmacéutica, haciendo una retro alimentación con el paciente, con la finalidad de estar completamente seguro que le paciente conozca cada producto y como debe ser administrado y por cuanto tiempo; puesto que un error involuntario de las indicaciones puede concluir en un fracaso en el tratamiento a seguir. (3)

3.3. Población, muestra y muestreo

La población: son las personas que forman parte de una pesquisa, por lo tanto, el trabajo de investigación se desarrollara con una población de estudio de 92, el cual está conformada por profesionales entre directores técnicos, técnicos en farmacia y almacén todo nos da un porcentaje del 100 %. (49) (50)

Criterios de inclusión:

- Todo personal que desee participar en, que trabaje en las boticas.

Criterios de exclusión:

- Personal que se encuentra de vacaciones.
- Personas que vengán a comprar

Muestra: Para Sánchez, et al., (2018) da a conocer que el muestreo son un conjunto de métodos que se aplican con la finalidad de determinar los diferentes caracteres de la población denominada muestra. (51).

Por lo tanto, en el trabajo de investigación se utilizará la muestra censal donde el número de la población será el número de muestra, que son 92

Trabajadores profesionales de la farmacia.

Muestreo: Se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, seleccionando a los trabajadores de las boticas.

Tabla N° 01

Población de empleados en las boticas

PERSONAL	CANTIDAD
Supervisores	2
Químico farmacéutico	15
Técnicos en farmacia	43
Almaceneros	24
personal auxiliar	8
Total	92

Fuente: Elaboración propia

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La presente investigación tendrá como técnica la encuesta para recolectar la información relevante de un conjunto de preguntas formalizadas.

La encuesta se entregó a los trabajadores de la botica, primero se les explico la finalidad de la investigación, y como estos cuestionarios ayudarán a recolectar la información, después se analizarán por medio de los estadígrafos respectivos.

Los dos instrumentos: se basan en la aplicación de los cuestionarios de cada variable de investigación:

Se inició con la aplicación de los cuestionarios, que están basados con la escala de Likert, donde se consideraron 20 ítems para cada instrumento el primer instrumento adaptado, que sirve para medir la gestión farmacéutica y el segundo instrumento adaptado, con la finalidad de para medir el cumplimiento de las BPD (52).

Validez y confiabilidad:

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez.

Tabla N° 02:

Validez de contenido por juicio de expertos para los instrumentos.

Expertos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Suficiencia
Mg. María Puris Espinoza	Sí	Sí	Sí	Sí
Mg. Nicolás Cuya Salvatierra	Sí	Sí	Sí	Sí
Dra. Teresa Narváez Arañar	Sí	Sí	Sí	Sí

Análisis de fiabilidad

Para esto se realizó una prueba piloto con 20 sujetos, dando los siguientes resultados.

Tabla N° 03

Estadísticas de fiabilidad de la Variable: Gestión farmacéutica

Estadísticas de confiabilidad	
α de Cronbach	N de elementos
,973	20

La confiabilidad del instrumento de obtuvo un resultado de, 973, dando a conocer la firmeza interna.

Tabla N° 04 gestión farmacéutica

Estadísticas de fiabilidad de la Variable: Cumplimiento de las BPD

Estadísticas de confiabilidad	
α de Cronbach	N de elementos
,992	20

La confiabilidad del instrumento para el Cumplimiento de las BPD obtuvo un resultado de, 992, dando a conocer la firmeza interna.

3.5 Procedimientos

Para recolección de la información, primero se tuvo el visto bueno de la docente de la UCV, como segundo paso se solicitó la autorización al gerente de las boticas, con la finalidad de poder realizar la aplicación de los cuestionarios en sus instalaciones y con el personal involucrado de la muestra. A quienes primero se les socializo el fin de la investigación, y por último completar las fichas de recolección de datos.

Se tuvo en cuenta los elementos de bioseguridad para garantizar la salud del encuestador, quien debe contar con su careta facial, dos mascarillas, mandil de cirugía, la cantidad suficiente de fechas, lapiceros y mantener el distanciamiento social.

Los resultados se llevaron a una base en Excel y posteriormente al estadígrafo SPPSS, para su respectivo análisis.

3.6 Método de análisis de datos.

Para el análisis de los datos se utilizaron el descriptivo para todas las tablas de frecuencia de las variables y los gráficos respectivos además del análisis inferencial. Con respecto a la obtención de la base de datos se obtuvieron por las encuestas realizadas en el establecimiento de salud, que posteriormente de transcribieron al Excel 2016, esto se realizado para cada variable motivo de estudio.

Esta investigación por tener el enfoque cuantitativo, toda la información que se recolecto, que se encuentra en la base de datos del Excel se exportara el estadígrafo SPSS versión 25, por medio del cual se realizarán las tablas y gráficos

que servirán en el análisis y descripción de la data, cada tabla contará con su interpretación respectiva.

Con el uso de los estadígrafos se orientó en la exploración para determinar la gestión farmacéutica y Cumplimiento de las BPD en una botica en el distrito de San Martín de Porres, 2021. (46)

3.7 Aspectos éticos.

En este trabajo de investigación no se ubicó en riesgo la salud de los pacientes, se garantiza la confiabilidad, el bienestar físico y mental de ellos. Además de considerar una de las ramas de la filosofía como es la ética, direccionando la investigación en todos los valores y principios morales ineludibles para el desarrollo de la investigación.

Consideramos el principio de autonomía para el trabajo de investigación se consideraron los aspectos éticos recolectando los datos de los dependientes, guardando la identidad de los pacientes, así como sus diagnósticos, los mismos que fueron usados de forma estricta para fines académicos; se velará por la veracidad de la información sin intervención alguna por parte de la investigadora.

Además de garantizar la ética en esta investigación, venerando todos los principios de no maleficencia y beneficencia; puesto que no se perjudicó e impulsamos los beneficios y se disminuyan algún daño, que pudo ocasionar el desarrollo de la investigación, considerando los riesgos y beneficios de esta. Y por último la justicia con esta investigación se buscó fomentar la investigación en todos los profesionales de la salud en especial el de los Químicos farmacéuticos, quienes velan por la gestión farmacéutica y las BPD y el cumplimiento de este, ello amerita el apoyo de la institución para realizarlo.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla N° 05

Distribución de Gestión _ farmacéutica

Niveles	Gestión _farma		Interacción		Entorno		Eficacia	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Algunas veces	2	2					5	5.4
Casi siempre	44	48	48	52.2	26	28.3	58	63.0
Siempre	46	50	44	47.8	66	71.7	29	31.5
Total	92	100	92	100.0	92	100.0	92	100.0

Fuente: propia

En la tabla N° 05, se describe que la distribución de Gestión _farmacéutica, donde 2 de los participantes que son el 2% tiene una percepción de algunas veces utilizan la gestión farmacéutica, 44 de los participantes que son el 48% tiene una percepción de casi siempre utilizan la gestión farmacéutica y 46 de los participantes que son el 50% percibe que siempre se utilizan la gestión farmacéutica en su establecimiento farmacéutico, en la gestión farmacéutica y cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021. Ayudando en el manejo interno y en especial sobre el stock de los medicamentos y la buena atención a los usuarios.

Tabla N° 06

Distribución de Cumplimiento de las BPD.

Niveles	BPD		Recepción		Análisis		Preparación	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Casi siempre	43	47	54	59	72	78	4	4.3
Siempre	49	53	38	41	20	22	88	95.7
Total	92	100	92	100.0	92	100.0	92	100.0

Fuente: propia

En la tabla N° 06, se describe que la distribución de Cumplimiento de las BPD, donde 43 de los participantes que son el 47% tiene una percepción de casi siempre aplican las BPD y 49 de los participantes que son el 53% percibe que siempre

aplican las BPD en su establecimiento farmacéutico, en la gestión farmacéutica y cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021. Ayudando a los usuarios sobre el uso racional de los medicamentos prescritos en su receta médica.

Tabla N° 07

Tabla cruzada Gestión _ farmacéutica *Cumplimiento de las BPD.

		Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación									
		Nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N
Gestión farma	Nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Algunas veces	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Casi siempre	0	0.0%	0	0.0%	37	40.2%	1	1.1%	38	41.3%
	Siempre	0	0.0%	0	0.0%	10	10.9%	44	47.8%	54	58.7%
Total		0	0.0%	0	0.0%	47	51.1%	45	48.9%	92	100.0%

Fuente: propia

En la tabla N° 07, los resultados evidencian, que, de los 92 participantes, donde el 51.1% perciben que el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación se aplica casi siempre, el 48.9% que siempre lo aplica. Si mismo 41.3% de los participantes percibe que casi siempre se aplica la gestión farmacéutica y 58.7% que siempre se aplica la gestión farmacéutica.

Análisis inferencial

Hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre Gestión Farmacéutica y el Cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021

H1: Existe relación significativa entre Gestión Farmacéutica y el Cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021

Tabla N° 08.

Pruebas de normalidad Hipótesis general

		Gestión_ farma	BPD
Rho de Spearman	Gestión_farma	Correlación	1.000
		Sig.	,777**
		N	92
	BPD	Correlación	,777**
		Sig.	1.000
		N	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Propia

Como el P value < 0,05, se rechaza la Ho; Por lo tanto, existe relación significativa entre Gestión Farmacéutica y el Cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres, 2021.

Hipótesis específica 1:

Ho: No existe relación significativa entre la interacción y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres, 2021.

H1: Existe relación significativa entre la interacción y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres, 2021.

Tabla N° 09.

Pruebas de normalidad Hipótesis específica 1

		Interacción	BPD
Rho de Spearman	Interacción	Correlación	1.000
		Sig.	,500**
		N	92
	BPD	Correlación	,500**
		Sig.	1.000
		N	92

Fuente: Propia

Como el P value < 0,05, se rechaza la Ho; existe relación significativa entre la interacción y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres, 2021.

Hipótesis específica 2:

Ho: No existe relación significativa entre el entorno y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres, 2021.

H1: Existe relación significativa entre el entorno y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres, 2021.

Tabla N° 10.

Pruebas de normalidad Hipótesis específica 2

			Entorno	BPD
Rho de Spearman	Entorno	Correlación	1.000	,518**
		Sig.		.000
		N	92	92
	BPD	Correlación	,518**	1.000
		Sig.	.000	
		N	92	92

Fuente: Propia

Como el P value < 0,05, se rechaza la Ho; Por lo tanto, existe relación significativa entre el entorno y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres, 2021.

Hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación significativa entre la eficacia y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres, 2021.

H1: Existe relación significativa entre la eficacia y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres, 2021.

Tabla N° 11.

Pruebas de normalidad Hipótesis específica

3			Eficacia	BPD
Rho de Spearman	Eficacia	Correlación	1.000	,613**
		Sig.		.000
		N	92	92
	BPD	Correlación	,613**	1.000
		Sig.	.000	
		N	92	92

Fuente: Propia

Como el P value < 0,05, se rechaza la Ho; Por lo tanto, existe relación significativa entre la eficacia y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021.

V. DISCUSIÓN

La gestión farmacéutica involucra la práctica profesional del Químico Farmacéutico, utilizando los conocimientos, habilidades y destrezas, brindando a los usuarios la atención con calidad que se merecen; además de cumplir con las BPD, realizando el rastreo terapéutico con el fin de advertir, igualar y solucionar las complicaciones que sufren todos los usuarios de la botica. La colaboración activa del farmacéutico por la salud pública, en favor de los usuarios por medio de la dispensación y la persecución terapéutica, colaborando con los profesionales de salud, con la finalidad de lograr los efectos deseados por los usuarios. Por tal motivo, la atención farmacéutica, es la interposición de los químicos farmacéuticos en la atención de los pacientes en el proceso de dispensación y/o expendio del medicamento; con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios y evitar los efectos adversos.

Podemos señalar, que el Objetivo general busco determinar la relación de la gestión farmacéutica y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, existe relación entre gestión farmacéutica y el cumplimiento de las BPD, nos indicó que el nivel de correlación es positiva muy alta ($Rho\ 0.777$ y p valor 0.000); además Marín (2017) los profesionales Farmacéuticos no dispensan siguiendo las buenas prácticas, poniendo en primer las dividendos individuales, iniciadas por las los empresarios, impulsando a los clientes la compra del medicamento que tiene mejor margen de ganancia, dejando de lado la ética del farmacéutico y Carpio (2016) es indispensable la capacitación y empoderar a los dependientes para cumplir con las BPD, fortalecer la deficiencia de cada personal y poder certificar la satisfacción de los usuarios en cada atención; Mendoza (2020), En la oficina farmacéutica, se han dispensado los productos farmacéuticos sin la receta médica respectiva, puesto que la cobertura del sistema de salud no es la ideal, más aún con la implementación del trabajo remoto ha ocasionado déficit de personal en los establecimientos de salud. Por su parte Garate (2019) obtuvo resultados donde más de 74% fueron mujeres quienes participaron en la investigación, no se atienden la receta al 100% por la falta de stock de los medicamentos, se demoran menos de un minuto en brindar la atención farmacéutica, el 33% de los participantes percibe la demora en la dispensación. Además, Tandypan & Gutiérrez (2017), el 57,61% de los usuarios externos se encontraron satisfechos, mientras un 16,30% se encuentran insatisfechos; con

respecto a los profesionales farmacéuticos se observó que el 71,43% realizan las BPD (BPD), y el porcentaje restante (28,57%), no cumple con estas prácticas. Concluyendo que hay relación entre las (BPD) y la satisfacción por el usuario.

En cuanto al Objetivo específico 1, busco describir la relación de la interacción y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres. Existe relación entre interacción y el cumplimiento de las BPD, nos indicó que el nivel de correlación es positiva moderada (Rho 0.500 y p valor 0.000); En la tabla N° 05, se describe que la distribución de Gestión farmacéutica, donde 2 de los participantes que son el 2% tiene una percepción de algunas veces utilizan la gestión farmacéutica, 44 de los participantes que son el 48% tiene una percepción de casi siempre utilizan la gestión farmacéutica y 46 de los participantes que son el 50% percibe que siempre se utilizan la gestión farmacéutica en su establecimiento farmacéutico, en la gestión farmacéutica y cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021. Ayudando en el manejo interno y en especial sobre el stock de los medicamentos y la buena atención a los usuarios.; En la tabla N° 06, se describe que la distribución de Cumplimiento de las BPD, donde 43 de los participantes que son el 47% tiene una percepción de casi siempre aplican las BPD y 49 de los participantes que son el 53% percibe que siempre aplican las BPD en su establecimiento farmacéutico, en la gestión farmacéutica y cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021. Ayudando a los usuarios sobre el uso racional de los medicamentos prescritos en su receta médica. Conuerdo con Fraguas (2021), la pandemia generada por el coronavirus nos llevó a realizar estas estrategias educativas en todos los niveles de la educación. Donde se eliminó las clases presenciales con la finalidad evitar mayor número de contagiados en especial por los estudiantes. Teniendo la única alternativa la implementación de las clases virtuales. Los cuales deben de mejorar todos los procesos buscando el aprendizaje de todo el alumnado. Vega (2019), se pudo evidenciar los niveles de incumplimiento y cumplimiento de las normas vigentes. Conclusión: el personal que labora en los establecimientos farmacéuticos minoristas no tiene el nivel educativo para esta labor y no tienen capacitaciones básicas sobre los medicamentos, teniendo errores en el proceso de dispensación. Y por su parte Paredes (2019), resultados evidenció el 25% de los farmacéuticos no realizan el proceso de dispensación y el 75% se realiza el proceso de

dispensación y aplica las buenas prácticas, se tiene una satisfacción moderada por parte de los pacientes, 58% de los usuarios tienen una satisfacción medianamente satisfechos, el 11% de los usuarios indicaron que estas satisfechos y no están satisfechos el 31% de los participantes. Cárdenas (2018) se pudo determinar que existe una correlación alta con un Rho de .882; el 20% de las IPRESS tienen un proceso de dispensación inadecuado, y el 80% percibe una dispensación adecuada; además el 73% indica que están satisfechos con la atención y por su parte el 27% no está satisfecho con la atención. Conclusión: existe una relación significativa entre las variables de la investigación.

En cuanto al Objetivo específico 2, busco describir la relación del entorno y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres. Existe relación entre el entorno y el cumplimiento de las BPD, nos indicó que el nivel de correlación es positiva moderada (Rho 0.518 y p valor 0.000). Los resultados se relacionan con Minaei (2019), la disponibilidad y accesibilidad de los medicamentos necesarios están con buen stock garantizando el acceso a estos medicamentos de alta rotación, la otra cara de la moneda es el uso racional de los medicamentos, donde no se cumple con respecto a los parámetros de la OMS.

En cuanto al Objetivo específico 3, busco describir la relación de la eficacia y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres. Existe relación entre eficacia y el cumplimiento de las BPD, nos indicó que el nivel de correlación es positiva moderada (Rho 0.613 y p valor 0.000). Por su parte Bonadiman (2018), concluyeron que es necesario el fortalecer las acciones y procesos de la gestión farmacéutica, con la finalidad de garantizar la satisfacción de los pacientes, es indispensable las capacitaciones por parte de los profesionales farmacéuticos y de las empresas quienes contratar a estos profesionales. Estas estrategias conllevaran a mejorar la gestión farmacéutica y la aplicación de las buenas prácticas en la atención farmacéutica, que piden los usuarios. Además de garantizar el uso racional de los medicamentos y el cumplimiento del tratamiento médico. Azhar y Mohamed (2018), las pruebas estadísticas fueron la de Kruskal-Wallis y Mann-Whitney ($p \leq 0.05$), con el fin de determinar las posibles diferencias. El 50% de los encuestados conocían sobre los medicamentos que pueden venderse solo con receta médica, el 11% de los participantes conocían sobre los

medicamentos de venta libre, mientras más del 87% no conocen las abreviaturas en el proceso de prescripción y dispensación, existe diferencia significativa entre los farmacéuticos sobre la temperatura de los medicamentos, términos de la prescripción, estado de los medicamentos y Burga & Huatay (2017), existen 6% de Farmacias y 94% son boticas, solo se encontraron seis químicos farmacéuticos cumpliendo su horario de trabajo e informado a loa DIRESA, el 100% de los usuarios no presentaron su receta médica para la dispensación de sus medicamentos, el 62% del personal técnico recomiendan los antibióticos para su venta.

Toda empresa farmacéutica, se concentran básicamente en la atención de calidad a los usuarios además de cumplir con las BPD y aplicar la gestión farmacéutica para mejorar la disponibilidad de todos los medicamentos que necesitan los usuarios y poder cumplir con su tratamiento al 100%; la implementación de los procesos para cada actividad, permiten a los dependientes el saber las actividades y acciones a tomar bajo cualquier acción o circunstancia.

La modernización en la salud pública, no solo se basa en que el gobierno pueda servir a la población por medio del ministerio de salud y sus órganos desconcentrados orientados al servicio de la población, además de tener la capacidad de estar en todo el territorio nacional brindando el mismo servicio, atención y medicamentos cubiertos por el sistema integral de salud o aún menor costo para los no asegurados. Si esto no se da con la cobertura necesaria, la población tendrá que concurrir a los establecimientos farmacéuticos privados para poder adquirir sus medicamentos prescritos y poder cumplir con su tratamiento. Estas deficiencias por parte del ministerio de salud y mala atención a los pacientes generar crecimiento de las oficinas farmacéuticas, quienes emplean la gestión farmacéutica para cubrir todas las necesidades de sus usuarios y el cumplimiento de las BPD, buenas prácticas de almacenamiento y buenas prácticas en la atención farmacéutica; buscando la satisfacción de sus clientes.

La gestión farmacéutica, se respalda por el trabajo en equipo y la confianza de ambos extremos de la administración, permitiendo asentarse en un mercado con una demanda insatisfecha por el estado; además de ayudar en la toma de decisiones rápidas sobre las necesidades de los usuarios, desarrollando

mecanismos y controles con la disponibilidad de los medicamentos y el control minucioso del stock de los medicamentos de alta rotación, evitando el quiebre de stock de los medicamentos con mayor demanda.

Uno de los retos de la gestión farmacéutica es el de transformar los establecimientos farmacéuticos con una gestión farmacéutica pasiva a establecimientos de gestión activa donde no solo se aplicando las BPD, convirtiéndolo en espacios dinámicos donde los usuarios puedan percibir la calidad de la atención desde el ingreso al establecimiento. Este cambio tiene que ser respaldado por el uso de la tecnología, automatizando todos los procesos del establecimiento farmacéutico, basados en las normas vigentes, buscando el bienestar y satisfacción de la población. Para esto los químicos farmacéuticos deben de tener indiscutibles competencias en el campo digital y poder dinamizar con las nuevas tecnologías de la información y comunicación, que son indispensables y pueden marcar la diferencia entre uno y otro establecimiento farmacéutico.

El uso de esta tecnología por parte de la gestión farmacéutica ayuda en otros países en la parte administrativa y logística, ayudando con la sistematización y control del stock de los medicamentos y el despacho de los mismos. Reduciendo los tiempos.

La prescripción como resultante de un acto, termina con una disposición de un diagnóstico y la disposición farmacológica que está plasmada en una receta y esta tiene que ser entregada al químico farmacéutico para su respectiva disposición en una oficina farmacéutica autorizada.

La dispensación de todos los medicamentos y otros insumos farmacéuticos que se pueden dispensar con una receta médica o sin ella; la receta debe de contener toda la información con la letra clara y legible evitando posibles errores en la comprensión y dispensación de los mismos.

Después de la validación respectiva se procederá con el proceso de dispensación, para ello se de considerar la lectura y comprensión correcta de la prescripción, interpretación de las abreviaturas consideradas en la receta médica, verificación de las dosis de cada paciente, calculo correcto de la dosificación, confirmación de la cantidad a entregar por la frecuencia y días de medicación, ratificación de la

duplicidad de la farmacología. Si por algún motivo existieran dudas por más pequeñas que fuesen deben de ser consultadas al prescriptor, para evitar el uso irracional de los medicamentos o una errada dispensación del o de los medicamentos.

Seguidamente se continua con la selección y preparación de los medicamentos para ser entregados a los pacientes, se deben de identificar el anaquel donde se encuentran los medicamentos en el almacén de la oficina farmacéutica, se debe de considerar que los medicamentos deben de estar ordenados por orden alfabético para una rápida ubicación, para sacar los medicamentos se deben de tener presente la forma farmacéutica, la concentración, la cantidad de mililitros, las unidades que están en la receta y sobre todo poder aplicar los primeros en ingresar son los primeros en salir y/o los primeros en expirar son los primeros en salir, sin descuidar la verificación de la fecha de vencimiento y del estado del medicamento, si está en buen estado tanto el envase primario y secundario para ser entregado al paciente.

Como último paso es el registro de las salidas de los medicamentos en las tarjetas de control visible, las cuales se deben de rellenar según la normativa vigente, este paso nos ayudará a verificar las existencias, que deben de tener concordancia con indicado en el sistema y lo encontrado en los anaqueles correspondientes.

El entregar los medicamentos viene acompañado de la aplicación de las BPD, el cual es acompañado con las buenas prácticas de atención farmacéutica. Con el fin de manifestar la utilidad del medicamento, como deben de administrárselo, la frecuencia de cada toma, la cantidad de días a seguir con el tratamiento; es indispensable la retro alimentación para estar seguros que los pacientes entendieron todo lo que se les explico; existen mecanismos para confirmar si entendieron o no lo indicado, con preguntas simples, pidiendo al paciente que repita los conocimientos sobre los medicamentos. Se debe tener en cuenta que todos los pacientes deben de ser tratados por igual y sin perjuicios.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Conforme al objetivo general y considerando los resultados de la hipótesis general, se ha determinado la relación que, existe entre gestión farmacéutica y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021 ($r_s = 0,777$, $p < 0.05$).

Segunda:

conforme al objetivo específico 1 y los resultados de la prueba de hipótesis específica 1, se ha determinado que existe relación entre la interacción y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021 ($r_s = 0,500$, $p < 0.05$).

Tercera:

conforme al objetivo específico 2 y los resultados de la prueba de hipótesis específica 2, se ha determinado que, existe relación entre el entorno y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021 ($r_s = 0,518$, $p < 0.05$).

Cuarta:

conforme al objetivo específico 3 y los resultados de la prueba de hipótesis específica 3, se puede concluir que, existe relación entre la eficacia y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021 ($r_s = 0,613$, $p < 0.05$).

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Al gerente general de los establecimientos farmacéuticos, realizar cronogramas de capacitaciones sobre gestión farmacéutica a los directores técnicos y al personal en general sobre el cumplimiento de las BPD, con la finalidad de seguir brindando el mejor servicio a los usuarios.

Segunda:

Al gerente general de los establecimientos farmacéuticos, realizar talleres y sesiones donde se refuerce la interacción y poder cumplir al 100% con las BPD.

Tercera:

Al director técnico del establecimiento farmacéutico, seguir mejorando el entorno, con el fin de tener un clima laboral adecuado y prospere el apoyo entre compañeros de trabajo.

Cuarta:

Al director técnico del establecimiento farmacéutico, realizar charlas y dinámicas, con la intención de llegar a estándares en la eficacia y el cumplimiento de las BPD.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. La Organización Mundial de la Salud (OMS). Nueva Clasificación Internacional de Enfermedades. [Online]. 2018 [cited 2021 Octubre 2021. Available from: [https://www.who.int/es/news/item/17-06-2018-who-releases-new-international-classification-of-diseases-\(icd-11\)](https://www.who.int/es/news/item/17-06-2018-who-releases-new-international-classification-of-diseases-(icd-11))).
2. Muñoz Ferreira RJ. Gestión de cumplimiento de la resolución exenta n° 437/2015 en compañía farmacéutica internacional ante el Instituto de Salud Pública de Chile. repositorio.uchile.cl. 2016; 1(1, <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/159465>).
3. DIARIOFARMA. La información clave de la farmacia y del medicamento. Diario Farma. 2021 Octubre; 1(1, <https://www.diariofarma.com/tag/federacion-internacional-farmaceutica-fip>).
4. OMS. La Organización Mundial de la Salud destaca el papel de los farmacéuticos comunitarios en la crisis del Covid-19. Club de la farmacia. 2021 Marzo; 1(<https://www.clubdelafarmacia.com/para-estar-al-dia/noticias/la-organizacion-mundial-de-la-salud-destaca-el-papel-de-los-farmaceuticos-comunitarios-en-la-crisis-del-covid-19/>).
5. DIGEMID. LEY N. ° 29459 - LEY DE LOS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS. Rev. Perú Med Expo Salud Pública. 2009; 26(4, <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v26n4/a14v26n4>).
6. MINSA. Norma técnica de salud: sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitaria. Catalogación hecha por la Biblioteca Central del Ministerio de Salud. 2010; 1(1, http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022_DIGEMID58.pdf).
7. Ampuero Ramírez DM. Rediseño del proceso de gestión de cotizaciones de una Empresa Química Farmacéutica. repositorio.uchile.cl. 2017; 1(1, <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/146641>).
8. Martínez Vargas AA. Implementación de un sistema de gestión de procedimientos regulatorios en una empresa importadora de productos farmacéuticos. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/159467>. 2016; 1(1, <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/159467>).

9. The International Pharmaceutical Federación. FARMACIA AVANZADA EN EL MUNDO. [Online]. 2020 [cited 2021 Octubre 12. Available from: <https://www.fip.org/>.
10. DIGEMID. Decreto Supremo N° 021-2001-SA. Plataforma digital única del estado peruano. 2017 Diciembre.
11. Carrasco OV. USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS Y NORMAS PARA LAS BUENAS PRÁCTICAS DE PRESCRIPCIÓN. Revista Médica La Paz. 2020; 26(2, http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1726-89582020000200011&script=sci_arttext).
12. Consejo General de Colegios Farmacéuticos. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos. [Online]. 2021 [cited 2021 Noviembre 12. Available from: <https://www.farmacuticos.com/medios/sala-prensa/>.
13. Maidana GM. Evaluación de un programa de Atención Farmacéutica en pacientes con Diabetes Mellitus Tipo 2. Pharmaceutical Care España. 2016 febrero; 18(1, <https://pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/view/259>).
14. Sevilla-Sánchez D, Tuset-Creus M. Pharmaceutical care in hospitalized patients. Portal Regional da BVS. 2020; 44(1, <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/ibc-190473>).
15. Mallque Gala AR. Relación de factores predisponentes y cumplimiento de BPD en el personal técnico y farmacéutico del distrito de Comas - Enero a Mayo del 2017. repositorio.uigv.edu.pe. 2017 Agosto; 1(1, <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1446>).
16. López Noé TY. BPD y satisfacción del usuario externo - servicio farmacia - Hospital de Paita - 2018. Repositorio universidad san pedro. 2020 enero; 1(1, <http://200.48.38.121/handle/USANPEDRO/14094>).
17. Sánchez PVA. repositorio.ucv.edu.pe. [Online]. 2020 [cited 2021 Octubre 14. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49329/And%C3%ADa_SPV-SD.pdf?sequence=1.
18. Ana Isabel Fraguas Sánchez RRC. COVID-19 y virtualización de la docencia universitaria: caso práctico de la asignatura de gestión farmacéutica avanzada.

- TEyET. 2021 Abril; 28(17, <https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/article/view/1495>).
19. CORREA SPV. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACEUTICOS MINORISTAS EN EL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI. Repository.usc.edu.co. 2019; 1(1, <https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/158/VERIFICACION%20DEL%20CUMPLIMIENTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>).
 20. Hossein Minaei. Situación farmacéutica del país sobre el acceso, la calidad y el uso racional de los medicamentos: una evidencia de un país de ingresos medios. Logotipo de pubmed. 2019; 18(4, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32184884/>).
 21. Fiallo MAC. CARACTERIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE DISPENSACIÓN ACTIVA DE MEDICAMENTOS EN PACIENTES DE CONSULTA EXTERNA EN LA FARMACIA DEL HOSPITAL BÁSICO ANDINO DE CHIMBORAZO. 1Library.Co. 2019; 1(1, <https://1library.co/document/qvixv2gy-caracterizacion-implementacion-servicio-dispensacion-medicamentos-pacientes-hospital-chimborazo.html>).
 22. Raphael Laiber Bonadiman ea. Niveles de satisfacción de los usuarios y verificación del conocimiento de los farmacéuticos en las farmacias públicas del Estado de Espírito Santo, Brasil. Logotipo de pubmed. 2018 Febrero; 23(2, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29412420/>).
 23. Azhar Hussain "a. Cualificación, conocimiento y experiencia de los dispensadores que trabajan en farmacias comunitarias en Pakistán. Práctica de Farmacia (Granada). 2018 Junio; 9(2, https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1885-642X2011000200006).
 24. Marin Toro A. Medicines dispensing in big pharmacies in Chile: ethical analysis about pharmaceutical chemist profession. Acta bioethica. 2017 Julio; 23(2, https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2017000200341).
 25. Carpio Piedra KdR. Gestión de calidad en atención de farmacia, propuesta de un manual para usuarios externos del Hospital Teófilo Dávila.

- <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/47370>. 2016; 1(1, <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/47370>).
26. Chacon MPM. repositorio.ucv.edu.pe. [Online]; 2020 [cited 2021 octubre 12. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48650/Mendoza_CMP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y.
 27. Garate Arias SR. repositorio.unfv.edu.pe. [Online]. 2019 [cited 2021 Octubre 12. Available from: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3825>.
 28. PAREDES AA. Repositorio universidad nacional de la amazonia peruana. [Online]. 2020 [cited 2021 Octubre 8. Available from: <https://repositorio.unapiquitos.du.pe>.
 29. Cárdenas Lucano L. repositorio.ucv.edu.pe. [Online]. 2018 [cited 2021 Octubre 20. Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27790>.
 30. Tandaypan Cruz NM. dspace.unitru.edu.pe. [Online]. 2017 [cited 2021 octubre 8. Available from: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7463>.
 31. Burga Vasquez Y. repositorio.upagu.edu.pe. [Online]. 2018 [cited 2021 Octubre 8. Available from: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/606>.
 32. Aguilar Aguilar JI. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1738>. [Online]; 2017 [cited 2021 octubre 4. Available from: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1738>.
 33. Rodríguez GO GMACLC. La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. *Rev. Cubana Med Gen Integra*. 2017; 33(4, <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=79095>).
 34. ARRIS MANUEL GÓMEZ RODRÍGUEZ YYCARDLCRL. Incidencia de la dispensación de fármacos antihipertensivos en farmacias del municipio Bayamo. *Granma*. Diciembre 2019. *MULTIMED*. 2020; 24(5, <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/2021>).
 35. Mac-Namara Ramos AC. Análisis y evaluación de impacto de alternativas propuestas, en tiempos de espera, en proceso de dispensación de fármacos de farmacia ambulatoria del CASR. repositorio.uchile.cl. 2017; 1(1, <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/146398>).

36. Reinoso Núñez E. Propuesta de un sistema de Gestión de prevención de riesgos laborales, bajo el enfoque de la Norma OHSAS 18001:2007, para la empresa Control de Grupos Electrógenos S.A.C. alicia.concytec.gob.pe. 2018; 1(1, https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_e237d849f1486f43a7393fc2370b57da).
37. Tutor V. Gestión Farmacéutica Actual. valletutor.wordpress.com. 2017 marzo; 1(1, <https://valletutor.wordpress.com/2017/03/21/gestion-farmacautica/>).
38. DIGEMID. Decreto Supremo N° 014-2011/SA - Digemid. MINSA. 2011; 1(1, <http://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/ds014-2011-minsa.pdf>).
39. Martínez Gonzalo JM. Financial management model based on the optimization of working capital needs: the case of pharmaceutical companies in Spain. Universidad Complutense de Madrid. 2016 Diciembre; 1(1, <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40638/>).
40. Salinas Perea ML. Los procesos logísticos y su relación con la dispensación de fármacos a los pacientes ambulatorios con enfermedades crónicas en el Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú. repositorio.uigv.edu.pe. 2016 Octubre; 1(1, <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/823>).
41. Prados ESGyYA. Revisión de las interacciones farmacológicas de los fármacos. Servicio de Farmacia Hospitalaria. Hospital Juan Ramón Jiménez. Huelva. España. 2014; 38(4, <https://scielo.isciii.es/pdf/fh/v38n4/11revision01.pdf>).
42. Carrasco Eusebio RJ. Estudio comparativo en la gestión de la dispensación de fármacos antihipertensivos frente al marco legal dominicano en las farmacias comunitarias privadas de los sectores Honduras del Norte y Piantini D. N. repositorio.unphu.edu.do. 2017; 1(1, <https://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/940>).
43. Costa PCdA. Análisis de fallos y efectos en la preparación y dispensación de quimioterápicos. Enfermería Global. 2020 Abril; 58(1, <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v19n58/1695-6141-eg-19-58-68.pdf>).

44. MENDOZA SV. PASOS PARA ELABORAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Cuantitativa, cualitativa y mixta MARCOS A, editor.: EDITORIAL SAN MARCOS E I R LTDA; 2019.
45. Ríos R. Metodología para la Investigación y Redacción Málaga-España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.; 2017.
46. Hernández FyB. Metodología de la investigación México: McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, SA DE CV, Quinta edición; 2010.
47. Grove S, Gray J, Sunderland S. Burns and Grove's The Practice of Nursing Research. Octava ed. Texas: Elsevier; 2013.
48. Dávila Olave M. Propuesta de un sistema de gestión de calidad para el servicio farmacéutico de baja complejidad en una empresa del sector retail del Valle del Cauca. bibliotecadigital.univalle.edu.co. 2020; 1(1, <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/19673>).
49. Arias F. El Proyecto de Investigación. Sexta ed. Caracas-Venezuela: Episteme; 2012.
50. López PL. POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. Punto Cero. 2004; 9(8, (citado 10 de junio de 2020). Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es).
51. Sabino C. El proceso de investigación. Décima ed. Guatemala: Episteme; 2014.
52. Francisca de Canales ELdAE. Manual para el desarrollo de personal de salud. 21020201871918624420202020202020202020202020th ed. Washington: Organización Panamericana de la Salud; 1994.
53. Calderón J, Alzamora L. La investigación científica para la tesis de postgrado en salud y áreas afines. Lima: LULU International; 2010.

ANEXOS

ANEXO 1:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Gestión Farmacéutica y Cumplimiento de las BPD en una Botica del Distrito de San Martin de Porres, 2021

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	ITEMS
Pregunta general:	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1		
¿Cómo se relaciona la gestión farmacéutica y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres?	Determinar la relación de la gestión farmacéutica y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres	Existe relación significativa entre Gestión Farmacéutica y el Cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres	Gestión Farmacéutica:	Interacción Entorno Eficacia	20 preguntas para cada variable
Específicos:	Específicos:	Específicos:	Variable 2		
¿Cómo se relaciona la interacción y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres?	Describir la relación de la interacción y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres	Existe relación significativa entre la interacción y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres	Cumplimiento de las BPD:	Recepción y validación de la prescripción Análisis e interpretación de la prescripción Preparación y selección de los productos para su entrega	Escala de medición: Escala de Likert
¿Cómo se relaciona el entorno y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres?	Describir la relación del entorno y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres	Existe relación significativa entre el entorno y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres			
¿Cómo se relaciona la eficacia y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres?	Describir la relación de la eficacia y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres	Existe relación significativa entre la eficacia y el cumplimiento de las BPD en una botica del distrito de San Martin de Porres			

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p>Método: La investigación básica, El diseño no experimental transversal nivel descriptivo correlacional</p>	<p>Población: presente trabajo contamos con una población finita de 92 profesionales y técnicos y personal de apoyo.</p> <p>Muestra censal: es de 92 profesionales y técnicos y personal de apoyo</p>	<p>Variable 1: Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario sobre la Gestión farmacéutica</p> <p>Año: 2021 Elaboración: Adaptado por Chipana Huauya, Norma Maribel Ámbito de Aplicación: Profesionales de Salud</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	<p>Variable 2: Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario sobre Cumplimiento de las BPD</p> <p>Año: 2021 Elaboración: Adaptado por Chipana Huauya, Norma Maribel Ámbito de Aplicación: Profesionales de Salud</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>

ANEXO 2

Operacionalización de las variables:

Variable 1	Definición Teórica	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Ítems	Escala	Nivel y Rangos		
Gestión farmacéutica	Es la manera de hacer gestión o administración en un establecimiento farmacéutico, pero realmente la definición sería mucho más amplia, ya que el químico farmacéutico, o director técnico, realiza muchas actividades como la atención farmacéutica, administración, contabilidad y por último Gestión farmacéutica. Francisco Valle (2019),	Todos los documentos empleados en las boticas, con base en los POES y normativas vigentes.	Interacción	Se basa en las relaciones entre todos los dependientes de las boticas	1	Nunca = 1	Excelente (61-80)		
					2				
					3				
					4				
					5				
					6				
			Entorno	Los entornos varían según el clima laboral de cada botica			7	Algunas Veces = 2	Bueno (41-60)
							8		
							9		
							10		
							11		
							12		
							13		
							14		
							15		
							16		
			Eficacia	Se basa en los procesos de atención a los usuarios			17	Siempre = 4	Bajo (10-20)
							18		
							19		
							20		

Variable 2	Definición Teórica	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Ítems	Escala	Nivel y Rangos				
Test de evaluación de Cumplimiento de las BPD	Se denomina a la dispensación de medicamentos como la acción del profesional de brindar medicamentos, basado en la receta médica al paciente, asimismo, la persona que se encargará de dispensar deberá estar autorizada, por lo tanto, con conocimiento de cada uno de los medicamentos y las enfermedades que podría padecer los pacientes. (Manual de BPD 2009);	Procesos que se basan en las BPD vigentes.	Recepción y validación	Validar que la receta este completa	1	Totalmente en desacuerdo = 1	Excelente (61-80)				
					2						
					3						
					4						
					5						
			Análisis e interpretación	Interpretar los medicamentos prescritos	6	Desacuerdo = 2	Bueno (41-60)				
					7						
					8						
					9						
					10						
					11						
					12			De acuerdo = 3	Regular (21-40)		
					13						
					Preparación y selección del producto para su entrega.			Seleccionar los productos por concentración y forma farmacéutica	14	Totalmente de acuerdo = 4	Bajo (10-20)
									15		
			16								
			17								
			18								
			19								
			20								

TABLA DE ESPECIFICACIONES					TOTAL
VARIABLES	DIMENSIONES	PESO	INDICADORES	CANTIDAD DE ITEMS	TOTAL
GESTIÓN FARMACÉUTICA	Interacción	35%	¿Brinda una buena actitud farmacéutica en la botica?	7	100%
			¿Brindan un buen servicio y conocimiento profesional		
			¿El grado de amabilidad y respeto que se brinda al público es adecuado?		
			¿Me implicaría más en los problemas de salud de mis pacientes?		
			¿Considera que es adecuado informar sobre los efectos adversos?		
			¿Inspira confianza a los pacientes cuando realiza una atención?		
	¿Reforzaría la información sanitaria que tuviesen los pacientes?				
	Entorno	35%	¿El establecimiento cuenta con las condiciones ambientales como luz y ventilación apropiada para llevar a cabo su actividad?	7	
			¿Considera adecuado y suficiente los espacios para llevar a cabo una buena atención al paciente?		
			¿Implantaría una forma de trabajo que tenga ventajas sobre el modelo actual?		
			¿Cuenta con procedimientos que garanticen la calidad y exactitud de la atención brindada?		
			¿Realiza el registro de acuerdo con las normas legales vigentes?		
			¿Registra correctamente el control de temperatura y humedad?		
	Eficacia	30%	¿Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito?	6	
			¿Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación?		
			¿Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera?		
			¿Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento?		
			¿Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente?		
¿Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso?					

TABLA DE ESPECIFICACIONES

TABLA DE ESPECIFICACIONES					TOTAL
VARIABLES	DIMENSIONES	PESO	INDICADORES	CANTIDAD DE ITEMS	TOTAL
CUMPLIMIENTO DE LAS BPD	RECEPCIÓN Y VALIDACIÓN	35%	¿Ayudo a mejorar el resultado del tratamiento de mis pacientes?	7	100%
			¿Cuenta con procedimientos de recepción de medicamentos en botica?		
			¿Mejoraría la calidad de vida de mis pacientes?		
			¿Brindan información sobre el tratamiento indicado en la receta médica?		
			¿Contribuiría a aumentar el reconocimiento social y el prestigio de la profesión farmacéutica?		
			¿Ud. recibe capacitaciones sobre BPD?		
			¿Revisan los datos de las recetas y dan información al paciente?		
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	35%	¿Realiza la atención personalizada a los pacientes ¿	7	
			¿Haría una asistencia farmacéutica más moderna que la actual?		
			¿Informa el tiempo de tratamiento de su receta al paciente?		
			¿Trabaja en equipo con el personal ¿		
			¿Informan a los pacientes sobre los medicamentos que dispensan?		
			¿Cumplen con las BPD?		
	PREPARACIÓN Y SELECCIÓN DEL PRODUCTO PARA SU ENTREGA.	30%	¿Reciben capacitación de BPD: preparación y selección del producto?	6	
			¿Revisan las medicinas antes de la entrega a los pacientes?		
			¿Al momento de la entrega brindan de nuevo información sobre las medicinas que entrega?		
			¿Cotejan las medicinas antes de hacer la entrega correspondiente a cada punto?		
			¿Revisan las fechas de vencimiento y el buen estado de los medicamentos antes realizar la dispensación?		
¿Se informa sobre las reacciones adversas de los medicamentos?					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN FARMACÉUTICA Y CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN UNA BOTICA DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, 2021

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 1: Gestión farmacéutica							
	Dimensión 1: Interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Brinda una buena actitud farmacéutica en la botica?	X		X		X		
2	¿Brindan un buen servicio y conocimiento profesional?	X		X		X		
3	¿El grado de amabilidad y respeto que se brinda al público es adecuado?	X		X		X		
4	¿Me implicaría más en los problemas de salud de mis pacientes?	X		X		X		
5	¿Considera que es adecuado informar sobre los efectos adversos?	X		X		X		
6	¿Inspira confianza a los pacientes cuando realiza una atención ?	X		X		X		
7	¿Reforzaría la información sanitaria que tuviesen los pacientes?	X		X		X		
	Dimensión 2: Entorno	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿El establecimiento cuenta con las condiciones ambientales como luz y ventilación apropiada para llevar a cabo su actividad?	X		X		X		
9	¿Considera adecuado y suficiente los espacios para llevar a cabo una buena atención al paciente?	X		X		X		
10	¿Implantaría una forma de trabajo que tenga ventajas sobre el modelo actual?	X		X		X		
11	¿Cuenta con procedimientos que garanticen la calidad y exactitud de la atención brindada.?	X		X		X		
12	¿Realiza el registro de acuerdo con las normas legales vigentes?	X		X		X		
13	¿Registra correctamente el control de temperatura y humedad?	X		X		X		
14	¿Registra la receta en el libro de recetas del Establecimiento en orden correlativo y cronológico?	X		X		X		
	Dimensión 3: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito?	X		X		X		
16	¿Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación?	X		X		X		
17	¿Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el	x		x		x		

	paciente lo requiera?						
18	¿Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento. ?	X		X		X	
19	¿Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente?	X		X		X	
20	¿Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso?	x		x		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): __ Es pertinente la aplicación del instrumento _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombre s del juez evaluador: Dra.:...Teresa Narvaez Aranibar DNI: 10122038

Especialidad del evaluador:Docente metodólogo.....

Lima, 20 de noviembre de 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación								
Dimensión 1: Recepción y validación		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Ayudo a mejorar el resultado del tratamiento de mis pacientes?	X		X		x		
2	¿Cuenta con procedimientos de recepción de medicamentos en la botica?	X		X		X		
3	¿Mejoraría la calidad de vida de mis pacientes?	X		X		X		
4	¿Brindan información sobre el tratamiento indicado en la receta médica?	X		X		X		
5	¿Contribuiría a aumentar el reconocimiento social y el prestigio de la profesión farmacéutica?	X		X		X		
6	¿Ud. recibe capacitaciones sobre buenas prácticas de dispensación?	X		X		X		
7	¿Revisan los datos de las recetas y dan información al paciente?	x		x		X		
Dimensión 2: Análisis e interpretación		Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Realiza la atención personalizada a los pacientes?	X		X		x		
9	¿Haría una asistencia farmacéutica más moderna que la actual?	X		X		X		
10	¿Aumentaría el stock para una buena dispensación de medicamentos?	X		X		X		
11	¿Trabaja en equipo con el personal?	X		X		X		
12	¿Informan a los pacientes sobre los medicamentos que dispensan?	X		X		X		
13	¿Cumplen con las buenas prácticas de dispensación?	X		X		X		
14	¿Informan a los pacientes sobre el tratamiento del prescriptor?	X		X		X		
Dimensión 3: Preparación y selección del producto para su entrega		Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Reciben capacitación de buenas prácticas de dispensación: preparación y selección del producto?	X		X		X		
16	¿Revisan las medicinas antes de la entrega a los pacientes?	X		X		X		
17	¿Al momento de la entrega brindan de nuevo información sobre las medicinas que entrega?	X		X		X		
18	¿Cotejan las medicinas antes de hacer la entrega correspondiente a cada punto?	X		X		X		
19	¿Revisan las fechas de vencimiento y el buen estado de los medicamentos antes de realizar la dispensación?	X		X		X		
20	¿Se informa sobre las reacciones adversas de los medicamentos?	X		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Es pertinente la aplicación del instrumento _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombre s del juez evaluador: Dra. : Teresa Narvaez Aranibar DNI: 10122038

Especialidad del evaluador:Docente metodólogo.....

Lima, 20 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN FARMACÉUTICA Y CUMPLIMIENTO DE LAS BPD EN UNA BOTICA DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, 2021

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 1: Gestión farmacéutica							
	Dimensión 1: Interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Brinda una buena actitud farmacéutica en la botica?	x		x		X		
2	¿Brindan un buen servicio y conocimiento profesional?	X		X		X		
3	¿El grado de amabilidad y respeto que se brinda al público es adecuado?	X		X		X		
4	¿Me implicaría más en los problemas de salud de mis pacientes?	X		X		X		
5	¿Considera que es adecuado informar sobre los efectos adversos?	X		X		X		
6	¿Inspira confianza a los pacientes cuando realiza una atención ?	X		X		X		
7	¿Reforzaría la información sanitaria que tuviesen los pacientes?	X		X		X		
	Dimensión 2: Entorno	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿El establecimiento cuenta con las condiciones ambientales como luz y ventilación apropiada para llevar a cabo su actividad?	X		X		X		
9	¿Considera adecuado y suficiente los espacios para llevar a cabo una buena atención al paciente?	X		X		X		
10	¿Implantaría una forma de trabajo que tenga ventajas sobre el modelo actual?	X		X		X		
11	¿Cuenta con procedimientos que garanticen la calidad y exactitud de la atención brindada.?	X		X		X		
12	¿Realiza el registro de acuerdo con las normas legales vigentes?	X		X		X		
13	¿Registra correctamente el control de temperatura y humedad?	X		X		X		
14	¿Registra la receta en el libro de recetas del Establecimiento en orden correlativo y cronológico?	X		X		X		
	Dimensión 3: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito?	X		X		X		
16	¿Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación?	X		X		X		
17	¿Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera?	x		x		x		

16	¿Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación?	X		X		X		
17	¿Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera?	x		x		x		
18	¿Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento?	X		x		x		
19	¿Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente?	X		X		X		
20	¿Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso?	x		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Es pertinente la aplicación del instrumento _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombre s del juez evaluador: Mg. María Elizabeth Puris Espinoza DNI: 40119537

Especialidad del evaluador: MAESTRIA EN GESTIÓN PUBLICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de noviembre del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN FARMACÉUTICA Y CUMPLIMIENTO DE LAS BPD EN UNA BOTICA DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, 2021

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 1: Gestión farmacéutica							
	Dimensión 1: Interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Brinda una buena actitud farmacéutica en la botica?	x		x		X		
2	¿Brindan un buen servicio y conocimiento profesional?	X		X		X		
3	¿El grado de amabilidad y respeto que se brinda al público es adecuado?	X		X		X		
4	¿Me implicaría más en los problemas de salud de mis pacientes?	X		X		X		
5	¿Considera que es adecuado informar sobre los efectos adversos?	X		X		X		
6	¿Inspira confianza a los pacientes cuando realiza una atención ?	X		X		X		
7	¿Reforzaría la información sanitaria que tuviesen los pacientes?	X		X		X		
	Dimensión 2: Entorno	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿El establecimiento cuenta con las condiciones ambientales como luz y ventilación apropiada para llevar a cabo su actividad?	X		X		X		
9	¿Considera adecuado y suficiente los espacios para llevar a cabo una buena atención al paciente?	X		X		X		
10	¿Implantaría una forma de trabajo que tenga ventajas sobre el modelo actual?	X		X		X		
11	¿Cuenta con procedimientos que garanticen la calidad y exactitud de la atención brindada.?	X		X		X		
12	¿Realiza el registro de acuerdo con las normas legales vigentes?	X		X		X		
13	¿Registra correctamente el control de temperatura y humedad?	X		X		X		
14	¿Registra la receta en el libro de recetas del Establecimiento en orden correlativo y cronológico?	X		X		X		
	Dimensión 3: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito?	X		X		X		
16	¿Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación?	X		X		X		
17	¿Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera?	x		x		x		

19	¿Revisan las fechas de vencimiento y el buen estado de los medicamentos antes de realizar la dispensación?	X		X		X		
20	¿Se informa sobre las reacciones adversas de los medicamentos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Es pertinente la aplicación del instrumento _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. María Elizabeth Puris Espinoza DNI: 40119537

Especialidad del evaluador: MAESTRIA EN GESTIÓN PUBLICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de noviembre del 2021



Firma del Experto Informante.

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación								
Dimensión 1: Recepción y validación								
1	¿Ayudo a mejorar el resultado del tratamiento de mis pacientes?	X		X		X		
2	¿Cuenta con procedimientos de recepción de medicamentos en la botica?	X		X		X		
3	¿Mejoraría la calidad de vida de mis pacientes?	X		X		X		
4	¿Brindan información sobre el tratamiento indicado en la receta médica?	X		X		X		
5	¿Contribuiría a aumentar el reconocimiento social y el prestigio de la profesión farmacéutica?	X		X		X		
6	¿Ud. recibe capacitaciones sobre buenas prácticas de dispensación?	X		X		X		
7	¿Revisan los datos de las recetas y dan información al paciente?	X		X		X		
Dimensión 2: Análisis e interpretación								
8	¿Realiza la atención personalizada a los pacientes?	X		X		X		
9	¿Haría una asistencia farmacéutica más moderna que la actual?	X		X		X		
10	¿Aumentaría el stock para una buena dispensación de medicamentos?	X		X		X		
11	¿Trabaja en equipo con el personal?	X		X		X		
12	¿Informan a los pacientes sobre los medicamentos que dispensan?	X		X		X		
13	¿Cumplen con las buenas prácticas de dispensación?	X		X		X		
14	¿Informan a los pacientes sobre el tratamiento del prescriptor?	X		X		X		
Dimensión 3: Preparación y selección del producto para su entrega								
15	¿Reciben capacitación de buenas prácticas de dispensación: preparación y selección del producto?	X		X		X		
16	¿Revisan las medicinas antes de la entrega a los pacientes?	X		X		X		
17	¿Al momento de la entrega brindan de nuevo información sobre las medicinas que entrega?	X		X		X		
18	¿Cotejan las medicinas antes de hacer la entrega correspondiente a cada punto?	X		X		X		
19	¿Revisan las fechas de vencimiento y el buen estado de los medicamentos antes de realizar la dispensación?	X		X		X		
20	¿Se informa sobre las reacciones adversas de los medicamentos?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN FARMACÉUTICA Y CUMPLIMIENTO DE LAS BPD EN UNA BOTICA DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, 2021

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 1: Gestión farmacéutica							
	Dimensión 1: Interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Brinda una buena actitud farmacéutica en la botica?	x		x		X		
2	¿Brindan un buen servicio y conocimiento profesional?	X		X		X		
3	¿El grado de amabilidad y respeto que se brinda al público es adecuado?	X		X		X		
4	¿Me implicaría más en los problemas de salud de mis pacientes?	X		X		X		
5	¿Considera que es adecuado informar sobre los efectos adversos?	X		X		X		
6	¿Inspira confianza a los pacientes cuando realiza una atención ?	X		X		X		
7	¿Reforzaría la información sanitaria que tuviesen los pacientes?	X		X		X		
	Dimensión 2: Entorno	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿El establecimiento cuenta con las condiciones ambientales como luz y ventilación apropiada para llevar a cabo su actividad?	X		X		X		
9	¿Considera adecuado y suficiente los espacios para llevar a cabo una buena atención al paciente?	X		X		X		
10	¿Implantaría una forma de trabajo que tenga ventajas sobre el modelo actual?	X		X		X		
11	¿Cuenta con procedimientos que garanticen la calidad y exactitud de la atención brindada.?	X		X		X		
12	¿Realiza el registro de acuerdo con las normas legales vigentes?	X		X		X		
13	¿Registra correctamente el control de temperatura y humedad?	X		X		X		
14	¿Registra la receta en el libro de recetas del Establecimiento en orden correlativo y cronológico?	X		X		X		
	Dimensión 3: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito?	X		X		X		
16	¿Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación?	X		X		X		
17	¿Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera?	x		x		x		

16	¿Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación?	X		X		X			
17	¿Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera?	x		x		x			
18	¿Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento?	X		x		x			
19	¿Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente?	X		X		X			
20	¿Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso?	x		x		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ **Es pertinente la aplicación del instrumento** _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Nicolas Herbert Cuya Salvatierra DNI: 40106636

Especialidad del evaluador: SERVICIOS DE LA SALUD

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de noviembre del 2021



Firma del Experto Informante.

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 2: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación							
	Dimensión 1: Recepción y validación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Ayudo a mejorar el resultado del tratamiento de mis pacientes?	X		X		X		
2	¿Cuenta con procedimientos de recepción de medicamentos en la botica?	X		X		X		
3	¿Mejoraría la calidad de vida de mis pacientes?	X		X		X		
4	¿Brindan información sobre el tratamiento indicado en la receta médica?	X		X		X		
5	¿Contribuiría a aumentar el reconocimiento social y el prestigio de la profesión farmacéutica?	X		X		X		
6	¿Ud. recibe capacitaciones sobre buenas prácticas de dispensación?	X		X		X		
7	¿Revisan los datos de las recetas y dan información al paciente?	X		X		X		
	Dimensión 2: Análisis e interpretación	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Realiza la atención personalizada a los pacientes?	X		X		X		
9	¿Haría una asistencia farmacéutica más moderna que la actual?	X		X		X		
10	¿Aumentaría el stock para una buena dispensación de medicamentos?	X		X		X		
11	¿Trabaja en equipo con el personal?	X		X		X		
12	¿Informan a los pacientes sobre los medicamentos que dispensan?	X		X		X		
13	¿Cumplen con las buenas prácticas de dispensación?	X		X		X		
14	¿Informan a los pacientes sobre el tratamiento del prescriptor?	X		X		X		
	Dimensión 3: Preparación y selección del producto para su entrega	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Reciben capacitación de buenas prácticas de dispensación: preparación y selección del producto?	X		X		X		
16	¿Revisan las medicinas antes de la entrega a los pacientes?	X		X		X		
17	¿Al momento de la entrega brindan de nuevo información sobre las medicinas que entrega?	X		X		X		
18	¿Cotejan las medicinas antes de hacer la entrega correspondiente a cada punto?	X		X		X		
19	¿Revisan las fechas de vencimiento y el buen estado de los medicamentos antes de realizar la dispensación?	X		X		X		
20	¿Se informa sobre las reacciones adversas de los medicamentos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Es pertinente la aplicación del instrumento _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Nicolas Herbert Cuya Salvatierra DNI: 40106636

Especialidad del evaluador: SERVICIOS DE LA SALUD

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

19 de noviembre del 2021

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN CUESTIONARIO: GESTIÓN FARMACÉUTICA

Estimado (a) colaborador(a):

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo evaluar la gestión farmacéutica en el establecimiento farmacéutico. Los resultados se emplearán solo con fines de estudio, la información que nos brinde es de forma confidencial, por lo tanto le agradeceremos que responda con toda sinceridad, ya que de ello dependerá la calidad del estudio, Gracias.

INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta unas series de enunciados de los cuales usted deberá responder Marcando con una (X) de acuerdo lo que considere conveniente, siendo:

Nunca = 1 Algunas Veces = 2 Casi Siempre =3 Siempre = 4

Nº	DIMENSION 1 : INTERACCION	1	2	3	4
1	¿Brinda una buena actitud farmacéutica en la botica?				
2	¿Brindan un buen servicio y conocimiento profesional?				
3	¿El grado de amabilidad y respeto que se brinda al público es adecuado?				
4	¿Me implicaría más en los problemas de salud de mis pacientes?				
5	¿Considera que es adecuado informar sobre los efectos adversos?				
6	¿Inspira confianza a los clientes cuando realiza una atención?				
7	¿Reforzaría la información sanitaria que tuviesen los pacientes?				
	DIMENSION 2 : ENTORNO				
8	¿El establecimiento cuenta con las condiciones ambientales como luz y ventilación apropiada para llevar a cabo su actividad?				
9	¿Considera adecuado y suficiente los espacios para llevar a cabo una buena atención al paciente?				
10	¿Implantaría una forma de trabajo que tenga ventajas sobre el modelo actual?				
11	¿Cuenta con procedimientos que garanticen la calidad y exactitud de la atención brindada?				
12	¿Realiza el registro de acuerdo con las normas legales vigentes?				
13	¿Registra correctamente el control de temperatura y humedad?				
14	¿Registra la receta en el libro de recetas del Establecimiento en orden correlativo y cronológico?				
	DIMENSION 3 : EFICASIA				

15	¿Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito?				
16	¿Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación?				
17	¿Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera?				
18	¿Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento?				
19	¿Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente?				
20	¿Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso?				

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN CUESTIONARIO: CUMPLIMIENTO DE LAS BPD

Estimado (a) colaborador(a):

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo evaluar El Cumplimiento de las BPD en el establecimiento farmacéutico. Los resultados se emplearan solo con fines de estudio, la información que nos brinde es de forma confidencial, por lo tanto le agradeceremos que responda con toda sinceridad, ya que de ello dependerá la calidad del estudio, Gracias.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de enunciados de los cuales usted deberá responder Marcando con un (X) de acuerdo a lo que considere conveniente, siendo:

Totalmente en desacuerdo = 1 Desacuerdo = 2 De acuerdo = 3

Totalmente de acuerdo = 4

Nº	RECEPCIÓN Y VALIDACIÓN	1	2	3	4
1	¿Ayudo a mejorar el resultado del tratamiento de mis pacientes?				
2	¿Cuenta con procedimientos de recepción de medicamentos en la botica?				
3	¿Mejoraría la calidad de vida de mis pacientes?				
4	¿Brindan información sobre el tratamiento indicado en la receta médica?				
5	¿Contribuiría a aumentar el reconocimiento social y el prestigio de la profesión farmacéutica?				
6	¿Ud. recibe capacitaciones sobre BPD?				
7	¿Revisan los datos de las recetas y dan información al paciente?				
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN				
8	¿Realiza la atención personalizada a los pacientes?				
9	¿Haría una asistencia farmacéutica más moderna que la actual?				
10	¿Informa el tiempo de tratamiento de su receta al paciente?				
11	¿Trabaja en equipo con el personal?				
12	¿Informan a los pacientes sobre los medicamentos que dispensan?				

13	¿Cumplen con las BPD?				
14	¿Informan a los pacientes sobre el tratamiento del prescriptor?				
	PREPARACIÓN Y SELECCIÓN DEL PRODUCTO PARA SU ENTREGA.				
15	¿Reciben capacitación de BPD: preparación y selección del producto?				
16	¿Revisan las medicinas antes de la entrega a los pacientes?				
17	¿Al momento de la entrega brindan de nuevo información sobre las medicinas que entrega?				
18	¿Cotejan las medicinas antes de hacer la entrega correspondiente a cada punto?				
19	¿Revisan las fechas de vencimiento y el buen estado de los medicamentos antes realizar la dispensación?				
20	¿Se informa sobre las reacciones adversas de los medicamentos?				

FICHA TECNICA

A. NOMBRE

Test de evaluación de la gestión farmacéutica.

B. OBJETIVOS:

Recolectar información sobre la variable "Gestión farmacéutica".

C. AUTORES:

Adaptado de Norma Maribel chapana haya

D. ADAPTACIÓN

Chipana Huauya, Norma Maribel

E. ADMINISTRACIÓN

Individual

F. DURACIÓN

15 minutos

G. SUJETOS DE APLICACIÓN

Profesionales de Salud

H. TÉCNICA

Cuestionario

I. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN

PUNTUACION NUMERICA	RANGO O NIVEL
valores 1	Nunca
valores 2	Algunas veces
valores 3	Casi Siempre
valores 4	Siempre

FICHA TECNICA

A. NOMBRE

Test de evaluación de Cumplimiento de las BPD

B. OBJETIVOS:

Recaudar información sobre la variable "Cumplimiento de las BPD"

C. AUTORES:

Adaptado de Dr. Judith Hibbard, Dr. Bill Mahoney, University of Oregon.

D. ADAPTACIÓN

Chipana Huauya, Norma Maribel

E. ADMINISTRACIÓN

Individual

F. DURACIÓN

15 minutos

G. SUJETOS DE APLICACIÓN

Profesionales de Salud

H. TÉCNICA

Cuestionario

I. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN

PUNTUACION NUMERICA	RANGO O NIVEL
valores 1	Totalmente en desacuerdo
valores 2	Desacuerdo
valores 3	De acuerdo
valores 4	Totalmente de acuerdo

N°Carta P.396 – 2021-II EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Carlos Meza Huauya

Gerente General.

BOTICA MILAFARMA

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **CHIPANA HUAUYA, NORMA MARIBEL.**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **CHIPANA HUAUYA, NORMA MARIBEL.** identificado(a) con DNI N.°10125649 y código de matrícula N° 7002505107; estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Gestión farmacéutica y Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porras, 2021

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

Cc.



BOTICA "MILAFARMA"

CARTA DE AUTORIZACION

Lima 20 de diciembre 2021

Dr. Raul Delgado Arenas
Director de la Escuela de Posgrado - Lima Este
Universidad Cesar Vallejo - San Juan de Lurigancho

De mi mayor consideración

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y hacer de su conocimiento que vuestra estudiante del III ciclo de la **Maestría en Gestión de los servicios en la salud**:

NORMA MARIBEL CHIPANA HUAUYA

Ha sido admitida en la Botica Milafarma para realizar su trabajo de investigación de desarrollo de tesis denominado: **Gestión farmacéutica y Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021** en donde se le brindara todas las facilidades del caso en el horario de lunes a viernes de 2 am a 4 pm.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,

BOTICA MILAFARMA



Carlos Meza Huauya
DNI: 09550499
GERENTE GENERAL

Sr. Carlos meza Huauya

Dni:09550499

Gerente General

BOTICA MILAFARMA
R.U.C. 10101256494
AV. MARCOPOLO 512, C LT. 23 INT B
P.J. LUIS ALBERTO SANCHEZ
SAN MARTIN DE PORRES



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHIPANA HUAUYA NORMA MARIBEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión farmacéutica y Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en una botica del distrito de San Martín de Porres, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHIPANA HUAUYA NORMA MARIBEL DNI: 10125649 ORCID 0000-0003-0250-3149	Firmado digitalmente por: NCHIPANAHU28 el 29-12- 2021 06:37:35

Código documento Trilce: INV - 0491084